

lenovo

Lenovo IdeaPad Yoga 13

Руководство пользователя v2.0



Перед использованием компьютера ознакомьтесь с указаниями по технике безопасности и важными советами в прилагаемых руководствах.

ideapad

Примечание

- Перед использованием изделия обязательно прочитайте *руководство по технике безопасности и общей информации компании Lenovo*.
- Некоторые инструкции в настоящем руководстве подразумевают, что используется система Windows® 8. При использовании другой операционной системы Windows некоторые операции могут немного отличаться. При использовании других операционных систем некоторые операции, возможно, к вам не относятся.
- Функции, описанные в настоящем руководстве, одинаковы для большинства моделей. Некоторые функции могут быть недоступны на данном компьютере, и (или) данный компьютер может обладать функциями, не описанными в настоящем руководстве пользователя.
- Вид изделия может отличаться от иллюстраций, приведенных в данном документе. См. описание для определенного продукта.

Нормативно-правовые положения

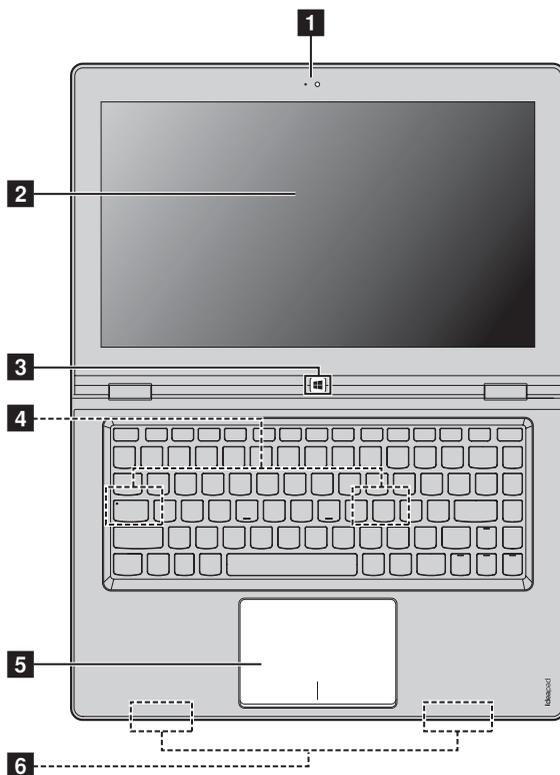
- Для этого перейдите на веб-сайт <http://support.lenovo.com> и щелкните **User guides and manuals**.

Содержание

Глава 1. Общий обзор компьютера	1
Вид сверху	1
Вид слева.....	9
Вид справа	11
Вид спереди	13
Вид снизу	15
Глава 2. Начало использования Windows 8.....	16
Первая настройка операционной системы	16
Использование интерфейсов системы	16
Экспресс-кнопки	17
Перевод в спящий режим или выключение компьютера.....	19
Использование сенсорного экрана	21
Подключение к беспроводной локальной сети.....	24
Справка и поддержка.....	25
Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery.....	26
Глава 4. Устранение неполадок.....	28
Часто задаваемые вопросы.....	28
Устранение неполадок.....	31
Товарные знаки	36

Глава 1. Общий обзор компьютера

■ Вид сверху



Примечание. Области, выделенные пунктирными линиями, обозначают элементы, которые не удастся увидеть при наружном осмотре.

⦿ **Внимание!**

- При закрытии панели дисплея будьте внимательны, чтобы не оставить ручку или какой-либо другой предмет между панелью дисплея и клавиатурой. В противном случае это может привести к повреждению панели дисплея.

Глава 1. Общий обзор компьютера

- 1 Встроенная камера** Используйте камеру для видеосвязи.
- 2 Мультисенсорный дисплей** ЖК-дисплей со светодиодной подсветкой обеспечивает яркое изображение. Данный дисплей является мультисенсорным.
- 3 Кнопка Windows** Нажмите эту кнопку для выполнения следующих действий.
 - Переключение между текущим видом и стартовым экраном. ИЛИ
 - Вывод компьютера из спящего режима.
- 4 Динамик** Обеспечивает вывод звука.
- 5 Сенсорная панель** Сенсорная панель работает как обычная мышь.
Сенсорная панель Для перемещения курсора по экрану проведите кончиком пальца по панели в направлении, в котором нужно переместить курсор.
Кнопки сенсорной панели Функции левой/правой области соответствуют функциям левой/правой кнопки обычной мыши.

Примечание. Включить или выключить сенсорную панель можно с помощью клавиши



- 6 Антенны беспроводной локальной сети** Подключение к адаптеру беспроводной локальной сети, чтобы принимать и отправлять радиосигнал.

■ Ориентация экрана

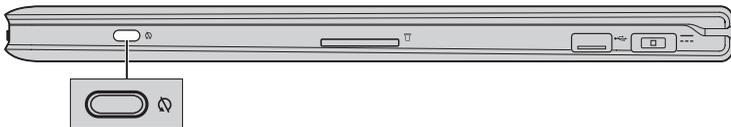
Панель дисплея можно поворачивать и использовать в нужной ориентации.

- Ориентация дисплея изменяется автоматически (между режимами книжной и альбомной ориентации) в зависимости от того, как вы держите компьютер.



- Чтобы предотвратить автоматическое изменение ориентации, нажмите кнопку фиксации поворота экрана. Она расположена на правой стороне компьютера. (См. рисунок ниже).

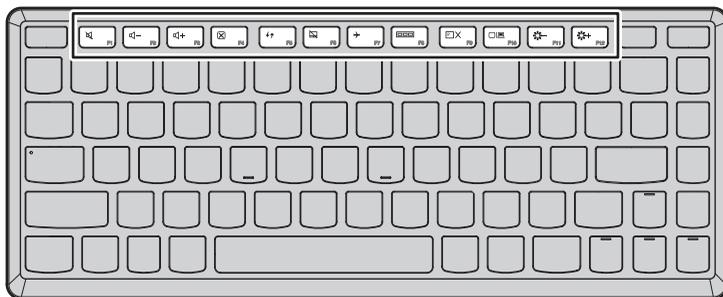
Примечание. В режиме ноутбука кнопка фиксации поворота экрана будет отключена.



Глава 1. Общий обзор компьютера

■ Функциональные клавиши клавиатуры

Функциональные клавиши обеспечивают возможность быстрого доступа к соответствующим настройкам системы.



Отключение/включение звука.



Включение/выключение режима полета.



Уменьшение уровня громкости.



Отображение всех активных в настоящее время приложений.



Увеличение уровня громкости.



Включение/выключение подсветки ЖК-экрана.



Заккрытие активного в настоящее время окна.



Открытие интерфейса переключения устройства отображения, с помощью которого можно выбрать данный ноутбук или внешний дисплей.



Обновление рабочего стола или активного в настоящее время окна.



Уменьшение яркости дисплея.



Включение/выключение сенсорной панели.



Увеличение яркости дисплея.

Яркость дисплея меняется в зависимости от окружающей освещенности. Чтобы настроить яркость вручную, необходимо отключить параметр **Автоматически настраивать яркость экрана**.

Как отключить этот параметр

- 1 Откройте экспресс-кнопки, выберите **Параметры**  → **Изменение параметров компьютера** → **Общие**.
- 2 Измените положение ползунка с **Вкл.** на **Откл.** в параметре **Автоматически настраивать яркость экрана** меню **Экран**.

Примечание. Дополнительные сведения об открытии экспресс-кнопок см. в разделе “Экспресс-кнопки” на стр. 17.

Глава 1. Общий обзор компьютера

■ Варианты расположения панели дисплея

Панель дисплея можно раскрыть на любой угол, вплоть до угла в 360 градусов.



Режим ноутбука



Подходит для задач, для выполнения которых требуется клавиатура и мышь (например, для создания документов, сообщений электронной почты и т.д.).

Режим подставки (режим кинотеатра)



Подходит для задач, при выполнении которых практически не требуется прикасаться к компьютеру (например, для просмотра фотографий или воспроизведения видео).

Режим планшета



Подходит для задач, при выполнении которых нужно часто прикасаться к экрану (например, для работы с веб-браузерами, игр и т.д.).

Глава 1. Общий обзор компьютера

Режим тента (демонстрационный режим)



Подходит для задач, при выполнении которых взаимодействие с сенсорным экраном ограничено (например, для отображения графиков или презентации PowerPoint).

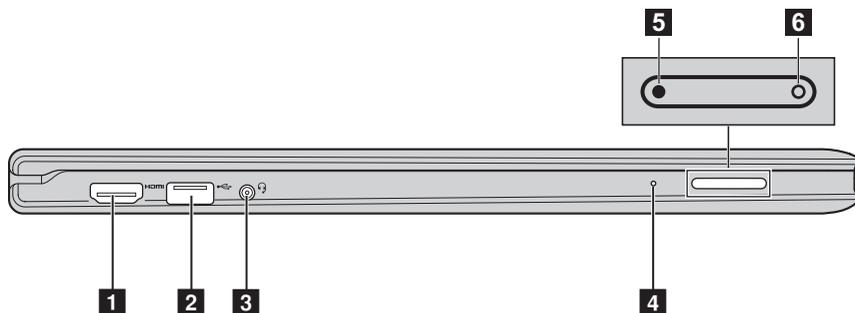
© **Внимание!**

- Не прилагайте чрезмерные усилия при открытии дисплея, так как в противном случае это может привести к повреждению панели дисплея или шарниров.

Примечание.

- Клавиатура автоматически блокируется при повороте экрана более чем на 190 градусов.
- В режиме планшета можно использовать только следующие кнопки:
 - кнопка Windows;
 - кнопка увеличения громкости;
 - кнопка уменьшения громкости;
 - кнопка фиксации поворота экрана;
 - кнопка питания.

■ Вид слева



1 Порт HDMI Используется для подключения к устройствам с входом HDMI, например телевизору или дисплею.

2 Порт USB 3.0 Используется для подключения устройств USB.

Примечание. Для получения дополнительной информации см. раздел “Подключение устройств USB” на стр. 10.

3 Комбинированное гнездо для наушников Используется для подключения головных гарнитур.

4 Встроенный микрофон Используется для фиксации звуковых колебаний, благодаря чему его можно использовать для проведения видеоконференций, записи голосовых сообщений или аудиозаписи.

5 Кнопка уменьшения громкости Уменьшение уровня громкости.

6 Кнопка увеличения громкости Увеличение уровня громкости.

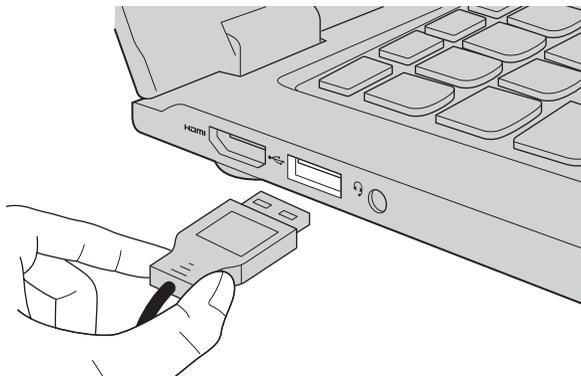
Примечание.

- Комбинированное гнездо для наушников не предназначено для подключения обычных микрофонов.
- Возможно, при подключении наушников или гарнитур сторонних производителей функция записи не будет поддерживаться по причине использования разных промышленных стандартов.

Глава 1. Общий обзор компьютера

■ Подключение устройств USB

Данный компьютер оснащен двумя портами USB, совместимыми с устройствами USB.



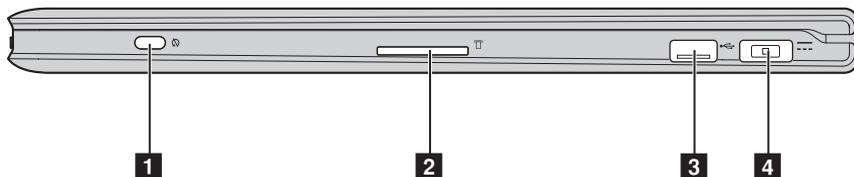
При первом подключении устройства USB к определенному порту USB на компьютере Windows автоматически установит драйвер для этого устройства. После установки драйвера можно отсоединять и подсоединять устройство без выполнения дополнительных действий.

Примечание. Обычно в Windows новое устройство распознается после подсоединения, а затем автоматически устанавливается драйвер. Однако при использовании некоторых устройств необходимо до подсоединения установить драйвер. Прежде чем подсоединить устройство, ознакомьтесь с документацией производителя устройства.

Прежде чем отсоединить устройство хранения данных USB, убедитесь, что данный компьютер завершил передачу данных этим устройством. Щелкните значок **Безопасное извлечение устройств и дисков** в области уведомлений Windows, чтобы извлечь устройство перед отсоединением.

Примечание. Если в устройстве USB используется кабель питания, подключите его к источнику питания, прежде чем подсоединять к компьютеру. В противном случае компьютер, возможно, не распознает устройство.

■ Вид справа



1 Кнопка фиксации поворота экрана Блокирует экран в книжной или альбомной ориентации.

2 Разъем карты памяти Устанавливайте карты памяти (не прилагаются) в этот разъем.

Примечание. Для получения дополнительной информации см. раздел “Использование карт памяти (не прилагаются)” на стр. 12.

3 Порт USB Используется для подключения устройств USB.

Примечание. Для получения дополнительной информации см. раздел “Подключение устройств USB” на стр. 10.

4 Гнездо для адаптера питания Используется для подключения адаптера питания.

Глава 1. Общий обзор компьютера

■ Использование карт памяти (не прилагаются)

Компьютер поддерживает следующие типы карт памяти:

- карты Secure Digital (SD);
- MultiMediaCard (MMC).

Примечание.

- Одновременно в разъем можно установить *только* одну карту.
- Это устройство чтения карт памяти не поддерживает устройства SDIO (например, SDIO Bluetooth и пр.).

Установка карты памяти

- 1 Нажмите на карту-заглушку до щелчка. После этого аккуратно извлеките карту-заглушку из разъема для карт памяти.

Примечание. Карта-заглушка используется для предотвращения попадания пыли и мелких частиц внутрь компьютера, когда разъем для карт памяти не используется. Сохраните карту-заглушку для дальнейшего использования.

- 2 Вставьте карту памяти в разъем до щелчка.

Извлечение карты памяти

- 1 Нажмите на карту памяти до щелчка.
- 2 Аккуратно извлеките карту памяти из разъема.

Примечание. Перед извлечением карты памяти остановите ее работу с помощью функции Windows “Безопасное извлечение устройств и дисков” для предотвращения повреждения данных.

● Вид спереди



1 Кнопка Novo

Когда компьютер отключен, нажмите эту кнопку, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery или утилиту Программа настройки BIOS или войти в меню Загрузка.

Примечание. Для получения дополнительной информации см. раздел “Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery” на стр. 26.

2 Кнопка питания

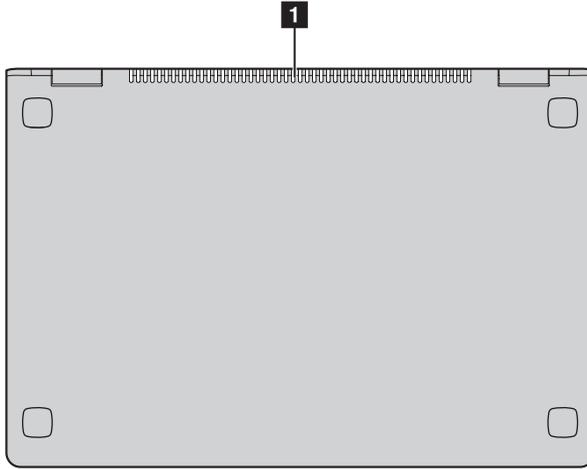
Нажмите эту кнопку, чтобы включить компьютер.

Глава 1. Общий обзор компьютера

3 Индикатор состояния батареи

Обозначение	Состояние индикатора	Значение
	Постоянно горит белым	Питание компьютера включено.
	Мигает	Компьютер находится в спящем режиме.
	Не горит	Питание компьютера выключено.
	Постоянно горит белым	Уровень заряда батареи составляет более 20%.
	Постоянно горит желтым	Уровень заряда батареи составляет от 5% до 20%.
	Быстро мигает желтым	Неисправность батареи или подключения батареи.
	Медленно мигает желтым	Батарея заряжается. Когда уровень заряда батареи достигнет 20%, мигающий индикатор изменит цвет на белый.
	Медленно мигает белым	Уровень заряда батареи составляет от 20% до 80%, и зарядка батареи продолжается. Когда уровень заряда батареи достигнет 80%, индикатор перестанет мигать, однако зарядка продолжится до полного заряда батареи.

■ Вид снизу



- 1** **Вентиляционные отверстия** Обеспечивают подачу воздуха для охлаждения компьютера.

Глава 2. Начало использования Windows 8

■ Первая настройка операционной системы

При первом использовании операционной системы, возможно, потребуется выполнить ее настройку. Процесс настройки может включать следующие этапы.

- Принятие лицензионного соглашения с конечным пользователем.
- Настройка подключения к Интернету.
- Регистрация операционной системы.
- Создание учетной записи пользователя.

■ Использование интерфейсов системы

Операционная система Windows 8 имеет два основных интерфейса пользователя: стартовый экран и рабочий стол Windows.

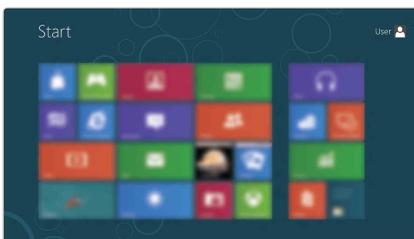
Чтобы перейти от стартового экрана к рабочему столу Windows, выполните одно из следующих действий.

- Нажмите значок рабочего стола Windows на стартовом экране.
- Нажмите кнопку Windows.
- Нажмите клавишу Windows + D.

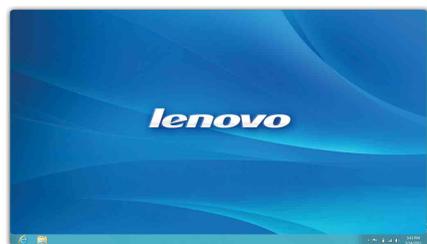
Чтобы перейти от рабочего стола к стартовому экрану, выполните одно из следующих действий.

- Нажмите экспресс-кнопку **Пуск** .
- Переместите курсор в нижний левый угол, а затем нажмите значок стартового экрана, когда он отобразится.

Стартовый экран



Рабочий стол



■ ■ Экспресс-кнопки

Пять экспресс-кнопок обеспечивают новый, более быстрый способ выполнения многих основных задач, и доступны всегда, независимо от используемого приложения.

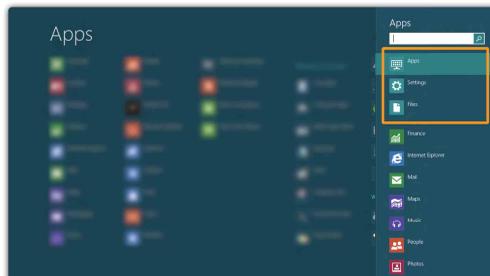
Чтобы отобразить экспресс-кнопки, выполните одно из следующих действий.

- Переместите курсор в верхний правый или нижний правый угол, чтобы отобразить панель экспресс-кнопок.
- Перемещайте палец от правого края экрана, пока не отобразится панель экспресс-кнопок.
- Нажмите клавишу Windows + C.



🔍 Экспресс-кнопка Поиск

Экспресс-кнопка **Поиск** представляет собой новый, более удобный способ поиска нужных элементов, включая приложения, необходимые параметры и файлы.



Глава 2. Начало использования Windows 8

Экспресс-кнопка **Общий доступ**

Экспресс-кнопка **Общий доступ** позволяет отправлять ссылки, фотографии и многое другое своим друзьям и в социальные сети, не выходя из приложения, в котором вы находитесь.

Экспресс-кнопка **Пуск**

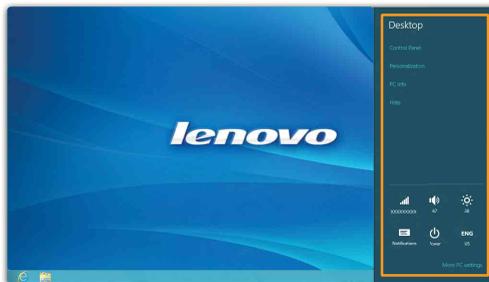
Экспресс-кнопка **Пуск** позволяет быстро перейти к стартовому экрану.

Экспресс-кнопка **Устройства**

Экспресс-кнопка **Устройства** позволяет выполнять соединение или отправлять файлы на любое внешнее устройство, включая цифровую камеру, телевизор или принтер.

Экспресс-кнопка **Настройка**

Экспресс-кнопка **Настройка** позволяет выполнять основные операции, такие как настройка уровня громкости или выключение компьютера. Кроме того, если используется рабочий стол, с помощью экспресс-кнопки **Настройка** вы можете перейти на панель управления.



■ ■ Перевод в спящий режим или выключение компьютера

После завершения работы компьютер можно перевести в спящий режим или выключить.

■ Перевод компьютера в спящий режим

Если компьютер не будет использоваться в течение небольшого периода времени, переведите его в спящий режим.

Если компьютер находится в спящем режиме, можно быстро перевести его в рабочий режим, минуя процесс запуска.

Чтобы перевести компьютер в спящий режим, выполните одно из следующих действий.

- Закройте панель дисплея.
- Нажмите кнопку питания.
- Откройте экспресс-кнопки и выберите **Настройка**  → **Питание**  → **Сон**.

Примечание. Перед перемещением компьютера дождитесь, пока не начнет мигать индикатор питания (это означает, что компьютер переключился в спящий режим). Перемещение компьютера во время вращения жесткого диска может привести к повреждению жесткого диска и потере данных.

Чтобы перевести компьютер в рабочий режим, выполните одно из следующих действий.

- Нажмите любую клавишу на клавиатуре. (Только в режиме ноутбука)

Примечание. Если компьютер не выходит из спящего режима после нажатия клавиши на клавиатуре, это означает, что он перешел в расширенный режим экономии энергии.

- Нажмите кнопку питания.
- Нажмите кнопку Windows.

Глава 2. Начало использования Windows 8

■ Выключение компьютера

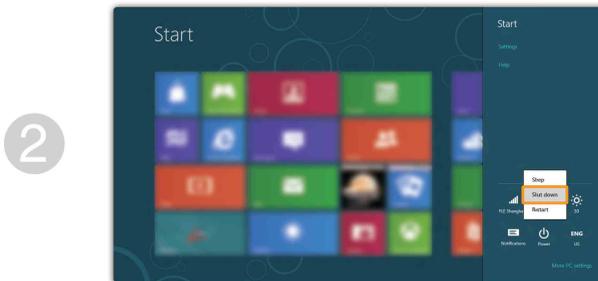
Если компьютер не будет использоваться в течение длительного времени, выключите его.

Чтобы выключить компьютер, выполните следующие действия.

- 1 Откройте экспресс-кнопки и выберите **Настройка** .



- 2 Выберите **Питание**  → **Завершение работы**.



■ ■ Использование сенсорного экрана

Управлять отображаемыми элементами на панели дисплея можно как на планшетном компьютере, с помощью многофункционального мультисенсорного экрана, а также как на обычном ноутбуке, с помощью клавиатуры и сенсорной панели.

■ Действия, выполняемые несколькими пальцами

Можно выполнять различные задачи, касаясь экрана одним или несколькими пальцами.

Часто используемые действия	Выполняемые задачи	Количество пальцев
<p>Касание Коснитесь элемента один раз.</p> 	<p>Выполнение некоторых действий, например запуск приложения, переход по ссылке или выполнение команды. Действия, подобные тем, которые выполняются при нажатии левой кнопки мыши.</p>	<p>один</p>
<p>Нажатие и удерживание Нажмите на экран пальцем и удерживайте его некоторое время.</p> 	<p>Позволяет отобразить подробную информацию, прежде чем выполнить действие. Также позволяет открыть меню с большим количеством параметров. Действия, подобные тем, которые выполняются при нажатии правой кнопки мыши.</p>	<p>один</p>

Глава 2. Начало использования Windows 8

(продолжение)

Часто используемые действия	Выполняемые задачи	Количество пальцев
<p>Сведение Сведите или разведите два пальца, касаясь экрана.</p> 	<p>Приближение или удаление при использовании приложений для просмотра, например изображений или карт. Можно также переходить к началу или концу списка.</p>	<p>два</p>
<p>Поворот Поместите два или больше пальцев на элемент, а затем поверните руку.</p> 	<p>Поворачивание объекта. (Примечание. Поворачивать можно только элементы некоторых приложений.)</p>	<p>два или больше</p>
<p>Перемещение Переместите палец поперек экрана.</p> 	<p>Перемещение или прокрутка списков и страниц, а также перемещение объекта, рисование или письмо, в зависимости от используемого приложения. Действия, подобные тем, которые выполняются при нажатии и удерживании кнопки мыши для перемещения и прокрутки.</p>	<p>один</p>

(продолжение)

Часто используемые действия	Выполняемые задачи	Количество пальцев
<p>Сдвиг Поместите кончик пальца у любого края экрана, а затем перемещайте его к центру.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • При перемещении от нижнего или верхнего краев отображаются команды приложения, включая команды сохранения, редактирования и удаления. Это действие можно также использовать для того, чтобы свернуть или закрыть открытое приложение. Действия, подобные тем, которые выполняются при нажатии правой кнопкой мыши на приложении. • При сдвиге слева отображается список приложений, работающих в фоновом режиме. • При сдвиге от правого края экрана отображаются экспресс-кнопки. Действия, подобные тем, которые выполняются при перемещении курсора в нижний правый угол экрана. 	<p>один</p>

■ ■ Подключение к беспроводной локальной сети

Включение беспроводного подключения

Чтобы включить беспроводные функции, выполните одно из следующих действий.

- Нажмите клавишу , чтобы выключить режим полета.
- Откройте экспресс-кнопки и выберите **Настройка**  → , чтобы открыть страницу конфигурации сети. После этого переведите переключатель режима полета в положение **выключения**.

Подключение к беспроводной сети

После включения беспроводного соединения данный компьютер автоматически начинает проверять наличие доступных беспроводных сетей и отображает их в списке беспроводных сетей. Чтобы подключиться к беспроводной сети, щелкните имя сети в списке, а затем выберите **Подключить**.

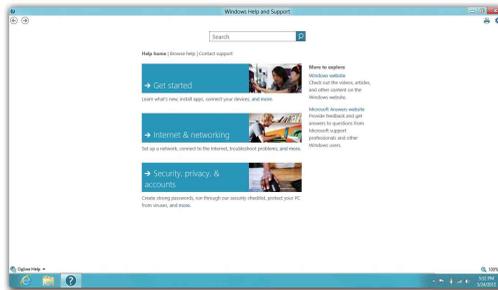
Примечание. Для подключения к некоторым сетям требуется ключ безопасности сети или фраза-пароль. Чтобы подключиться к одной из этих сетей, обратитесь к системному администратору или поставщику Интернет-услуг для получения ключа безопасности сети или фразы-пароля.



■ ■ Справка и поддержка

При возникновении вопросов по использованию операционной системы см. файл справки и поддержки Windows. Чтобы открыть файл справки и поддержки Windows, выполните одно из следующих действий.

- Нажмите экспресс-кнопку **Настройка**, затем выберите **Справка**.
- Нажмите клавишу Windows + **F1**.



Ознакомиться с содержанием файла справки и поддержки Windows можно с помощью этого компьютера. Получить справку и поддержку можно также в сети Интернет, перейдя по одной из двух приведенных ниже ссылок, приведенных в пункте **Не нашли то, что вам нужно?**.

Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery

Система Lenovo OneKey Recovery представляет собой программное обеспечение, разработанное для резервного копирования данных и восстановления компьютера. Его можно использовать для восстановления первоначального состояния системного раздела в случае сбоя системы. Можно также создать пользовательские резервные копии для быстрого восстановления в случае необходимости.

Примечание. Чтобы использовать функции системы OneKey Recovery, на жестком диске заранее выделен скрытый раздел, который по умолчанию используется для сохранения файла образа системы и программных файлов системы OneKey Recovery. Этот раздел является скрытым в целях обеспечения безопасности, поэтому доступное пространство на диске меньше заявленного.

■ Резервное копирование системного раздела

Можно выполнить резервное копирование системного раздела в файл образа. Для резервного копирования системного раздела выполните следующие действия.

- 1 Нажмите кнопку Novo, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery.
- 2 Нажмите **Архивация системы**.
- 3 Выберите место для резервного копирования и нажмите кнопку **Далее**, чтобы запустить резервное копирование.

Примечание.

- Место резервного копирования можно выбрать на локальном жестком диске или на внешнем устройстве хранения данных.
- Процесс резервного копирования может занять некоторое время.
- Резервное копирование можно выполнить только в том случае, если Windows можно запустить в обычном режиме.

■ Восстановление

Можно восстановить системный раздел до первоначального состояния или до ранее созданной точки восстановления. Чтобы восстановить системный раздел, выполните следующие действия.

- 1 Нажмите кнопку Novo, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery.
- 2 Нажмите **Восстановление системы**. Компьютер будет перезагружен и откроется среда восстановления.
- 3 Следуйте инструкциям на экране, чтобы восстановить системный раздел до первоначального состояния или до ранее созданной точки восстановления.

Глава 3. Система Lenovo OneKey Recovery

Примечание.

- Процесс восстановления является необратимым. Прежде чем начать процесс восстановления, обязательно выполните резервное копирование всех данных, которые нужно сохранить в этом системном разделе.
- Процесс восстановления может занять некоторое время. Поэтому во время процесса восстановления к компьютеру должен быть подключен адаптер питания.
- Приведенным выше инструкциям нужно следовать в том случае, если Windows можно запустить в обычном режиме.

Если запустить Windows не удастся, выполните приведенную ниже последовательность действий, чтобы запустить систему Lenovo OneKey Recovery.

- ❶ Выключите компьютер.
- ❷ Нажмите кнопку Novo. В меню кнопки Novo выберите систему Lenovo OneKey Recovery и нажмите клавишу Enter.

Глава 4. Устранение неполадок

■ ■ Часто задаваемые вопросы

В данном разделе приведены часто задаваемые вопросы, отсортированные по категориям.

■ Поиск информации

Какие меры предосторожности необходимо соблюдать при работе с компьютером?

В *руководстве по технике безопасности и общей информации Lenovo*, которое прилагается к данному компьютеру, приведены данные по мерам предосторожности при использовании данного компьютера. Прочтите его и соблюдайте указанные меры предосторожности при использовании своего компьютера.

Где можно найти технические характеристики для аппаратного обеспечения моего компьютера?

Технические характеристики аппаратного обеспечения данного компьютера указаны в информационных листках, которые прилагаются к компьютеру.

Где найти информацию о гарантии?

Для получения информации о гарантии, применимой к этому компьютеру, включая гарантийный срок и тип гарантийного обслуживания, см. гарантийный талон, содержащий ограниченную гарантию Lenovo, прилагающийся к компьютеру.

■ Драйверы и предварительно установленное программное обеспечение

Где находятся установочные диски для предварительно установленного программного обеспечения Lenovo (программного обеспечения для настольных систем)?

В комплект поставки этого компьютера не входят установочные диски для предварительно установленного программного обеспечения Lenovo. Если потребуется заново выполнить установку предварительно установленного программного обеспечения, воспользуйтесь программой установки, которая находится в разделе D жесткого диска. Если не удастся найти программу установки в этом разделе, загрузите ее с веб-сайта поддержки клиентов компании Lenovo.

Где можно найти драйверы для аппаратного обеспечения моего компьютера?

Если на компьютере установлена операционная система Windows, компания Lenovo размещает драйверы аппаратного обеспечения в разделе D жесткого диска. Кроме того, драйверы устройств последних версий можно загрузить с веб-сайта поддержки клиентов компании Lenovo.

■ Система Lenovo OneKey Recovery

Где находятся диски восстановления?

Диски восстановления не входят в комплект поставки данного компьютера. Используйте систему Lenovo OneKey Recovery, если потребуется восстановить заводские настройки системы.

Что делать в случае сбоя процесса резервного копирования?

Если удалось запустить резервное копирование, но во время выполнения процесса произошла ошибка, выполните следующие действия.

- 1 Закройте все открытые программы и перезапустите процесс резервного копирования.
- 2 Проверьте целевой носитель на наличие повреждений. Выберите другой путь и попробуйте выполнить резервное копирование заново.

В каких случаях нужно восстанавливать заводские настройки системы?

В том случае, если не удается запустить операционную систему. Если в системном разделе имеются важные данные, выполните их резервное копирование, прежде чем запускать процесс восстановления.

■ Программа настройки BIOS

Что такое программа настройки BIOS?

Программа настройки BIOS представляет собой программное обеспечение, хранящееся в ПЗУ. Оно обеспечивает передачу основной информации о компьютере и содержит параметры для настройки загрузочных устройств, безопасности, режима аппаратного обеспечения и другие параметры.

Глава 4. Устранение неполадок

Как запустить программу настройки BIOS?

Чтобы запустить программу настройки BIOS, выполните следующие действия:

- ❶ Выключите компьютер.
- ❷ Нажмите кнопку Novo, а затем выберите **BIOS Setup (Настройка BIOS)**.

Как изменить режим загрузки?

Существует два режима загрузки: UEFI и Legacy. Чтобы изменить режим загрузки, запустите программу настройки BIOS и выберите в меню загрузки режим UEFI или поддержки Legacy.

В каком случае нужно менять режим загрузки?

По умолчанию в компьютере установлен режим загрузки UEFI. Если на компьютер требуется установить унаследованную операционную систему Windows (операционную систему, предшествующую Windows 8), следует изменить режим загрузки на режим поддержки Legacy. Если не изменить режим загрузки, унаследованную операционную систему Windows установить не удастся.

■ Получение справки

Как обратиться в центр поддержки клиентов?

См. «Глава 3. Получение консультаций и услуг» *руководства по технике безопасности и общей информации Lenovo*.

■ ■ Устранение неполадок

Неполадки с дисплеем

При включении компьютера на экране ничего не появляется.

При включении компьютера появляется только белый курсор на пустом экране.

Экран гаснет при включенном компьютере.

- Если экран остается пустым, проверьте следующее.
 - Адаптер питания присоединен к компьютеру, а кабель питания подключен к исправной электрической розетке.
 - Включено питание компьютера. (Чтобы убедиться в этом, еще раз нажмите кнопку питания.)
- Если эти требования выполнены, но на экране по-прежнему ничего нет, обратитесь в сервисный центр для проверки компьютера.
- С помощью системы OneKey Recovery восстановите резервные копии файлов среды Windows или весь жесткий диск до исходного заводского состояния. Если на экране по-прежнему ничего нет, кроме курсора, обратитесь в сервисный центр для проверки компьютера.
- Возможно, включена экранная заставка или режим управления электропитанием. Чтобы выйти из режима экранной заставки или спящего режима, выполните одно из следующих действий.
 - Коснитесь сенсорной панели.
 - Нажмите любую клавишу на клавиатуре.
 - Нажмите кнопку питания.
 - Нажмите клавишу **F9** ()_н), чтобы убедиться в том, что подсветка ЖК-дисплея выключена.

Неполадки с паролем BIOS

Забыт пароль.

- Если вы забыли пароль пользователя, обратитесь к системному администратору для восстановления пароля пользователя.
- Если пароль жесткого диска забыт, то авторизованный сервисный центр Lenovo не сможет восстановить пароль или восстановить данные с жесткого диска. Необходимо доставить компьютер в авторизованный сервисный центр или к торговому представителю Lenovo для замены жесткого диска. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие приобретение данного компьютера, и оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.
- Если вы забыли пароль администратора, то авторизованный сервисный центр Lenovo не сможет восстановить его. Необходимо доставить компьютер в авторизованный сервисный центр или к торговому представителю Lenovo для замены материнской платы. Необходимо иметь на руках документы, подтверждающие приобретение данного компьютера, и оплатить стоимость запасных частей и обслуживания.

Неполадки со спящим режимом

Появляется сообщение о критически низком уровне заряда батареи и компьютер немедленно выключается.

- Уровень зарядки батареи снизился до критического. Подключите адаптер питания к данному компьютеру.

Компьютер переходит в спящий режим сразу после окончания самодиагностики при включении.

- Проверьте следующее.
 - Батарея заряжена.
 - Рабочая температура не выходит за пределы допустимого диапазона. См. «Глава 2. Информация по эксплуатации и уходу» *руководства по технике безопасности и общей информации Lenovo*.

Примечание. Если батарея заряжена, а рабочая температура не выходит за допустимые границы, обратитесь в сервисный центр для проверки компьютера.

Компьютер не выходит из спящего режима и не работает.

- Если компьютер находится в спящем режиме, подключите к нему адаптер питания, а затем нажмите любую клавишу или кнопку питания.
- Если не удастся отключить режим ожидания компьютера, система не отвечает и выключение питания невозможно, перезагрузите компьютер. Несохраненные данные могут быть утрачены. Чтобы перезагрузить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 4 секунд или более.

Неполадки с панелью дисплея

На экране ничего нет.

- Выполните следующие действия.
 - Если компьютер работает от адаптера питания или батареи, а индикатор состояния батареи включен, нажмите клавишу **F12** () , чтобы увеличить яркость экрана.
 - Если индикатор питания мигает, нажмите кнопку питания, чтобы выйти из спящего режима.
 - Если проблема не устраняется, воспользуйтесь решением следующей проблемы “На экране неразборчивое или искаженное изображение”.
 - Нажмите клавишу **F9** () , чтобы убедиться в том, что ЖК-дисплей выключен.

На экране неразборчивое или искаженное изображение.

- Проверьте следующее.
 - Драйвер дисплея установлен правильно.
 - Разрешение и цветовая палитра экрана заданы правильно.
 - Правильно задан тип монитора.

На экране появляются непонятные символы.

- Операционная система и программное обеспечение установлены правильно? Если они установлены и настроены правильно, обратитесь в сервисный центр для проверки компьютера.

Глава 4. Устранение неполадок

Неполадки со звуком

В динамике нет звука, даже когда включена большая громкость.

- Проверьте следующее.
 - Функция выключения звука не используется.
 - Комбинированное гнездо для наушников не используется.
 - В качестве воспроизводящего устройства выбран динамик.

Неполадки с батареей

Компьютер выключается до того, как индикатор состояния батареи покажет полную разрядку.

-или-

Компьютер продолжает работать после того, как индикатор состояния батареи покажет полную разрядку.

Компьютер не работает от полностью заряженной батареи.

- Разрядите и заново зарядите батарею.
- Возможно, сработало устройство защиты от перепадов напряжения в батарее. Выключите компьютер на одну минуту (при этом произойдет сброс защитного устройства), затем снова включите его.

Неполадки с жестким диском

Не работает жесткий диск.

- Убедитесь в том, что в меню **Boot (Загрузка)** программы настройки BIOS жесткий диск включен в режим загрузки **UEFI** в правильном порядке.

Другие неполадки

Компьютер не отвечает.

- Чтобы выключить компьютер, нажмите и удерживайте кнопку питания не менее 4 секунд. Если компьютер по-прежнему не отвечает, отсоедините адаптер питания.
- Компьютер мог заблокироваться при переходе в спящий режим, если в это время шел процесс обмена данными. Отключайте таймер перехода в спящий режим, если вы работаете в сети.

Компьютер не загружается с требуемого устройства.

- См. меню **Boot (Загрузка)** в программе настройки BIOS. Убедитесь в том, что в программе настройки BIOS задан режим загрузки **UEFI**, чтобы компьютер мог загрузиться с нужного устройства.
- Кроме того, убедитесь, что устройство, с которого должен загружаться компьютер, доступно. Убедитесь в том, что устройство включено в список **UEFI** в меню **Boot (Загрузка)** программы настройки BIOS.
- Нажмите кнопку Novo на выключенном компьютере, чтобы выбрать устройство, с которого компьютер будет выполнять загрузку.

Не работает подключенное внешнее устройство.

- Если компьютер включен, не подключайте и не отключайте кабели внешних устройств (за исключением USB), так как это может повредить компьютер.
- При подключении внешних устройств с высоким энергопотреблением (например, USB-дисковод для оптических дисков) используйте адаптер питания внешнего устройства. В противном случае устройство, возможно, не будет определено, или произойдет отключение системы.

Товарные знаки

Следующие термины являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Lenovo в Российской Федерации и/или других странах.

Lenovo

IdeaPad

OneKey

Microsoft и Windows являются товарными знаками корпорации Microsoft Corporation в США и/или других странах.

Прочие названия компаний, наименования товаров или услуг могут быть товарными знаками или знаками обслуживания других компаний.

lenovo[®]

© Lenovo China 2012

V2.0_ru-RU