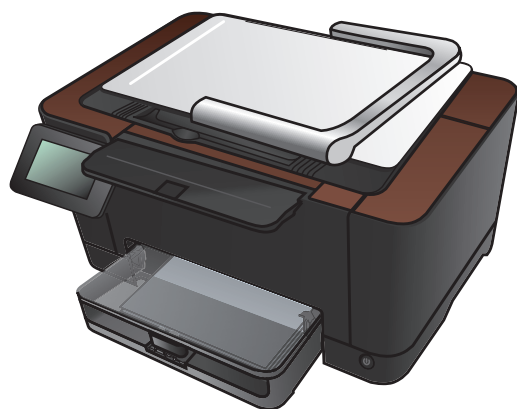




TOPSHOT LASERJET PRO M275

Руководство пользователя





HP TopShot LaserJet Pro M275

Руководство пользователя

Авторские права и лицензия

© 2011 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Копирование, адаптация или перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, разрешенных законом об авторских правах.

Информация, содержащаяся в этом документе, может быть изменена без предварительного уведомления.

Гарантии на изделия и услуги HP устанавливаются в специальных гарантийных положениях, прилагаемых к таким изделиям и услугам. Ничто из сказанного в настоящем документе не должно истолковываться как дополнительная гарантия. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в настоящем документе.

Edition 1, 11/2011

Номер изделия: CF041-90907

Информация о товарных знаках

Adobe®, Acrobat® и PostScript® являются зарегистрированными товарными знаками Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® и Windows Vista® являются зарегистрированными в США товарными знаками Microsoft Corporation.

Важное замечание о безопасности

Предупреждение: В комплект поставки устройства входит держатель камеры, которая используется для фотографирования документов. Держатель камеры следует использовать в качестве ручки или при переноске. Для переноски устройства используйте ручки, расположенные слева и справа в нижней части устройства.

Содержание

1 Часто используемые темы	1
Быстрый поиск	2
Ежедневные задания (Windows)	3
Ежедневные задания (Mac OS X)	4
Управление и обслуживание	5
Решение проблем	6
2 Знакомство с устройством	7
Вид спереди	8
Вид изделия сзади	9
Серийный номер и расположение номера модели	10
Устройство панели управления	11
Главный экран панели управления	12
Печать отчетов устройства	14
3 Лоток для бумаги	15
Поддерживаемые форматы бумаги	16
Поддерживаемые типы бумаги	18
Загрузка подающего лотка	20
Емкость лотка и ориентация бумаги	21
4 Печать	23
Поддерживаемые драйверы печати для (Windows)	25
Изменение настроек задания печати (Windows)	26
Приоритет при изменении параметров заданий печати	26
Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения	26
Изменение параметров по умолчанию для всех заданий печати	27
Изменение параметров конфигурации продукта	27
Изменение настроек задания печати (Mac OS X)	28
Приоритет при изменении параметров заданий печати	28

Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения	28
Изменение параметров всех заданий печати	28
Изменение параметров конфигурации продукта	29
Использование ярлыка печати (Windows)	30
Создание ярлыка печати (Windows)	31
Использование предварительных установок печати (Mac OS X)	33
Создание предварительных установок печати (Mac OS X)	34
Двусторонняя печать в ручном режиме (Windows)	35
Двусторонняя печать в ручном режиме (Mac OS X)	37
Печатать несколько страниц на листе (Windows)	38
Печатать несколько страниц на листе (Mac OS X)	40
Выбор ориентации страницы (Windows)	41
Выбор ориентации страницы (Mac OS X)	42
Выбор типа бумаги (Windows)	43
Выбор типа бумаги (Mac OS X)	45
Печать первой и последней страниц на бумаге другого типа (Windows)	46
Печать обложки с помощью (Mac OS X)	48
Масштабирование документа под формат страницы (Windows)	49
Масштабирование документа под формат страницы (Mac OS X)	51
Создание буклета (Windows)	52
Создание буклета (Mac OS X)	54
Изменение параметров цвета (Windows)	55
Изменение параметров цвета (Mac OS X)	56
Использование параметра HP EasyColor	57
Изменение цветовых тем для задания печати (Windows)	59
Установка параметров цвета вручную	61
Подбор цветов	62
Дополнительные задания на печать	63
Отмена задания печати (Windows)	63
Отмена задания печати (Mac OS X)	63
Выбор формата бумаги (Windows)	64
Выбор формата бумаги (Mac OS X)	64
Выбор произвольного формата бумаги (Windows)	64
Выбор произвольного формата бумаги (Mac OS X)	64
Печать цветного текста как черного (Windows)	65
Печать водяных знаков (Windows)	65
Печать водяных знаков (Mac OS X)	65
Печать архивного качества	66
Использование HP ePrint	67
Использование AirPrint	68

5 Копирование	69
Печать одной копии	70
Выполнение нескольких копий	72
Копирование многостраничного оригинала	75
Сортировка выполненных копий	79
Двустороннее копирование	84
Уменьшение или увеличение размера копии	88
Черно-белое или цветное копирование	91
Копирование удостоверений личности	93
Оптимизация качества копий	96
Регулировка яркости копий	99
Настройка копируемого изображения	102
Копирование в черновом режиме	106
Определение типа и формата бумаги для копирования на специальную бумагу	110
Установка новых параметров по умолчанию для копирования	114
Восстановление параметров копирования по умолчанию	116
6 Сканирование	119
Сканирование при помощи ПО HP Scan (Windows)	120
Сканирование при помощи ПО HP Scan (Mac OS X)	121
Сканирование с использованием другого программного обеспечения	122
Сканирование с помощью программы, совместимой с TWAIN	122
Сканирование из WIA-совместимой программы	122
Сканирование с помощью программы оптического распознавания символов (OCR)	123
Настройка функций сканирования в сетевую папку и в сообщения электронной почты	124
Сканирование в сетевую папку	125
Сканирование в сообщения электронной почты	127
7 Управление и обслуживание	129
Использование утилиты HP Reconfiguration Utility для изменения способа подключения устройства	130
Использование приложений веб-служб HP	131
Настройка параметров IP-сети	132
Отказ от совместного использования принтера	132
Просмотр и изменение сетевых параметров	132
Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления	132
Изменение сетевого имени устройства	133
Скорость подключения и параметры двусторонней печати	133
Панель инструментов устройства HP (Windows)	135
HP Utility для Mac OS X	137

Откройте утилиту HP Utility	137
Функции HP Utility	137
Функции безопасности устройства	138
Блокировка устройства	138
Установка или изменение пароля устройства	138
Параметры экономного режима	139
Печать в экономичном режиме (EconoMode)	139
Настройка задержки ожидания	139
Установите задержку Автоматическое выключение.	139
Печать после окончания предполагаемого срока службы картриджа или барабана переноса изображений	141
Замена картриджа	143
Замена барабана переноса изображений	148
Обновление микропрограммы	155
Обновление микропрограммы вручную	155
Настройка автоматического обновления микропрограммы устройства	155
8 Устранение неполадок	157
Контрольный список устранения неполадок	158
Шаг 1. Убедитесь, что устройство правильно настроено	158
Шаг 2. Проверьте проводное или беспроводное подключение	158
Шаг 3. Проверьте панель управления на наличие сообщений об ошибках	159
Шаг 4. Проверьте бумагу	159
Шаг 5. Проверьте программное обеспечение	159
Шаг 6. Протестируйте функции печати	159
Шаг 7. Протестируйте функции копирования	159
Шаг 8. Проверьте расходные материалы	160
Шаг 9. Попробуйте отправить задание печати с компьютера	160
Восстановление заводских настроек по умолчанию	161
Справочная система панели управления	162
Неправильная подача бумага и возникновение замятий	163
Устройство не захватывает бумагу	163
Устройство захватывает больше одного листа бумаги.	163
Предотвращение замятий бумаги	163
Очистка замятий	165
Места возникновения замятий бумаги	165
Устранение замятий в подающем лотке	165
Устранение замятий в выходном лотке	168
Устранение замятий через заднюю дверцу	169
Улучшение качества печати	171
Проверка параметра типа бумаги (Windows)	171

Проверка параметра типа бумаги (Mac OS X)	171
Используйте бумагу, которая соответствует требованиям HP	172
Печать страницы очистки	172
Калибровка устройства для выравнивания цвета	173
Проверка приблизительного остаточного ресурса картриджей и барабана переноса изображений	173
Интерпретация страницы качества печати	173
Осмотр картриджа и барабана переноса изображения на предмет повреждений ..	174
Устранение повторяющихся дефектов на странице	175
Повышение качества копий	176
Очистка крышки объектива камеры	176
Очистка пространства съемки	176
Решение проблем обрезанных копий	176
Решение проблем с бликами на копиях	177
Решение проблем сканирования в сообщения электронной почты	179
Решение проблем сканирования в сетевую папку	180
Устройство медленно печатает	181
Устранение неполадок USB-подключения	182
Решение проблем проводной сети	183
Некачественное подключение на физическом уровне	183
В компьютере используется неверный IP-адрес устройства	183
Компьютер не может связаться с устройством	184
В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати	184
Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.	184
Неправильные настройки компьютера или рабочей станции	184
Устройство отключено или настройки сети неверны	184
Решение проблем беспроводной сети	185
Контрольный список для проверки беспроводного соединения	185
Устройство перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения	185
Устройство не печатает, а на компьютере установлен межсетевой экран стороннего разработчика	186
Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или устройства	186
Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к устройству с функциями беспроводной связи	186
Устройство с беспроводным соединением теряет связь при подсоединении к виртуальной частной сети (VPN)	187
Сеть не представлена в списке беспроводных сетей	187
Беспроводная сеть не функционирует	187
Выполнение диагностического теста беспроводной сети	188

Уменьшение помех в беспроводной сети	188
Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Windows	189
В папке принтеров отсутствует драйвер данного устройства	189
Во время установки ПО появилось сообщение об ошибке	189
Устройство находится в режиме готовности, но печать не выполняется	189
Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Mac OS X	191
Драйвер принтера не появляется в списке "Принтеры и факсы"	191
Имя устройства, не отображается в списке "Принтеры и факсы"	191
Драйвер принтера не выполняет автоматическую настройку выбранного устройства в списке "Принтеры и факсы"	191
Задание печати не было отправлено на нужное устройство	192
При подключении с помощью USB-кабеля устройство не появляется в списке "Принтеры и факсы" после выбора драйвера	192
При USB-соединении используется универсальный драйвер принтера	192
Удаление программного обеспечения (Windows)	193
Удаление программного обеспечения (Mac OS X)	194
9 Расходные материалы и дополнительные принадлежности	195
Заказ комплектующих, дополнительных принадлежностей и расходных материалов	196
Политика фирмы HP относительно расходных материалов других производителей	196
Веб-сайт HP по вопросам защиты от подделок	197
Указатель	199

1 Часто используемые темы

Быстрый поиск

- [Печать одной копии](#)
- [Использование HP ePrint](#)
- [Использование приложений веб-служб HP](#)
- [Устройство панели управления](#)
- [Главный экран панели управления](#)
- [Замена картриджа](#)
- [Улучшение качества печати](#)
- [Использование утилиты HP Reconfiguration Utility для изменения способа подключения устройства](#)
- [Решение проблем беспроводной сети](#)

Ежедневные задания (Windows)

- [Двусторонняя печать в ручном режиме \(Windows\)](#)
- [Печатать несколько страниц на листе \(Windows\)](#)
- [Выбор ориентации страницы \(Windows\)](#)
- [Выбор типа бумаги \(Windows\)](#)
- [Создание буклета \(Windows\)](#)
- [Масштабирование документа под формат страницы \(Windows\)](#)
- [Печать первой и последней страниц на бумаге другого типа \(Windows\)](#)
- [Печать одной копии](#)
- [Копирование многостраничного оригинала](#)
- [Использование HP ePrint](#)
- [Использование приложений веб-служб HP](#)
- [Загрузка подающего лотка](#)

Ежедневные задания (Mac OS X)

- [Двусторонняя печать в ручном режиме \(Mac OS X\)](#)
- [Печатать несколько страниц на листе \(Mac OS X\)](#)
- [Выбор ориентации страницы \(Mac OS X\)](#)
- [Выбор типа бумаги \(Mac OS X\)](#)
- [Создание буклета \(Mac OS X\)](#)
- [Масштабирование документа под формат страницы \(Mac OS X\)](#)
- [Печать обложки с помощью \(Mac OS X\)](#)
- [Печать одной копии](#)
- [Копирование многостраничного оригинала](#)
- [Использование HP ePrint](#)
- [Использование приложений веб-служб HP](#)
- [Загрузка подающего лотка](#)

Управление и обслуживание

- [Печать отчетов устройства](#)
- [Устройство панели управления](#)
- [Главный экран панели управления](#)
- [Замена картриджа](#)
- [Замена барабана переноса изображений](#)
- [Улучшение качества печати](#)
- [Использование утилиты HP Reconfiguration Utility для изменения способа подключения устройства](#)

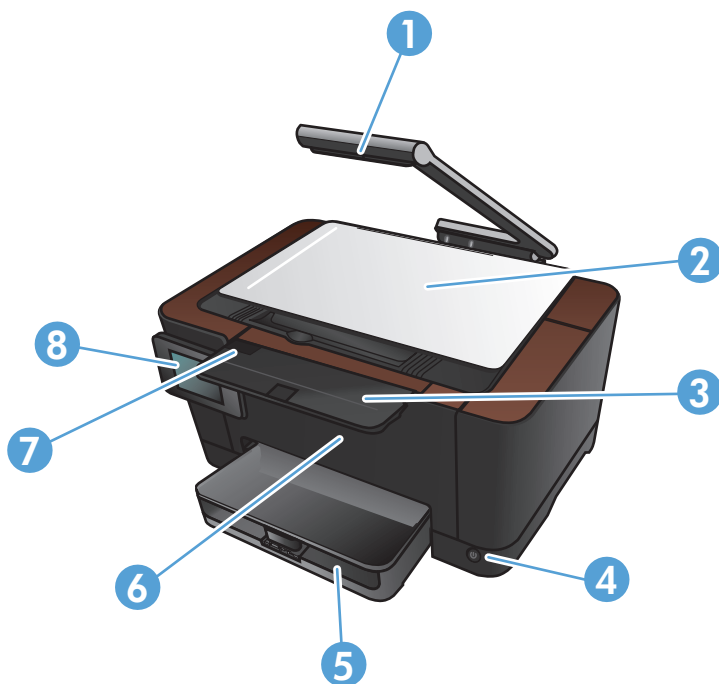
Решение проблем

- [Очистка замятий](#)
- [Улучшение качества печати](#)
- [Повышение качества копий](#)
- [Печать страницы очистки](#)
- [Решение проблем беспроводной сети](#)

2 Знакомство с устройством

- [Вид спереди](#)
- [Вид изделия сзади](#)
- [Серийный номер и расположение номера модели](#)
- [Устройство панели управления](#)
- [Главный экран панели управления](#)
- [Печать отчетов устройства](#)

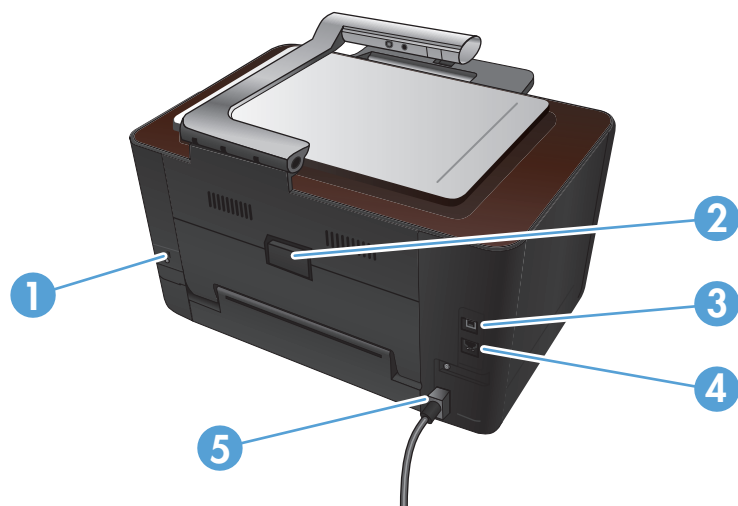
Вид спереди



1	Камера
2	Пространство съемки
3	Удлинитель выходного приемника
4	Выключатель
5	Подающий лоток
6	Передняя крышка
7	Дверца картриджа
8	Цветная сенсорная панель управления

⚠ ВНИМАНИЕ! В комплект поставки устройства входит держатель камеры, которая используется для фотографирования документов. Держатель камеры следует использовать в качестве ручки или при переноске. Для переноски устройства используйте ручки, расположенные слева и справа в нижней части устройства.

Вид изделия сзади

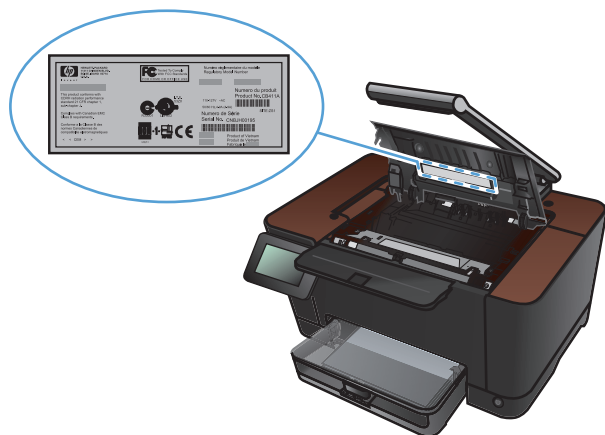


1	Разъем замка блокировки кабельного типа
2	Задняя дверца для устранения замятий
3	Высокоскоростной порт USB 2.0.
4	Сетевой порт
5	Разъем питания

⚠ ВНИМАНИЕ! В комплект поставки устройства входит держатель камеры, которая используется для фотографирования документов. Держатель камеры следует использовать в качестве ручки или при переноске. Для переноски устройства используйте ручки, расположенные слева и справа в нижней части устройства.

Серийный номер и расположение номера модели

Серийный номер и номер модели расположены за дверцей картриджа.




Устройство панели управления

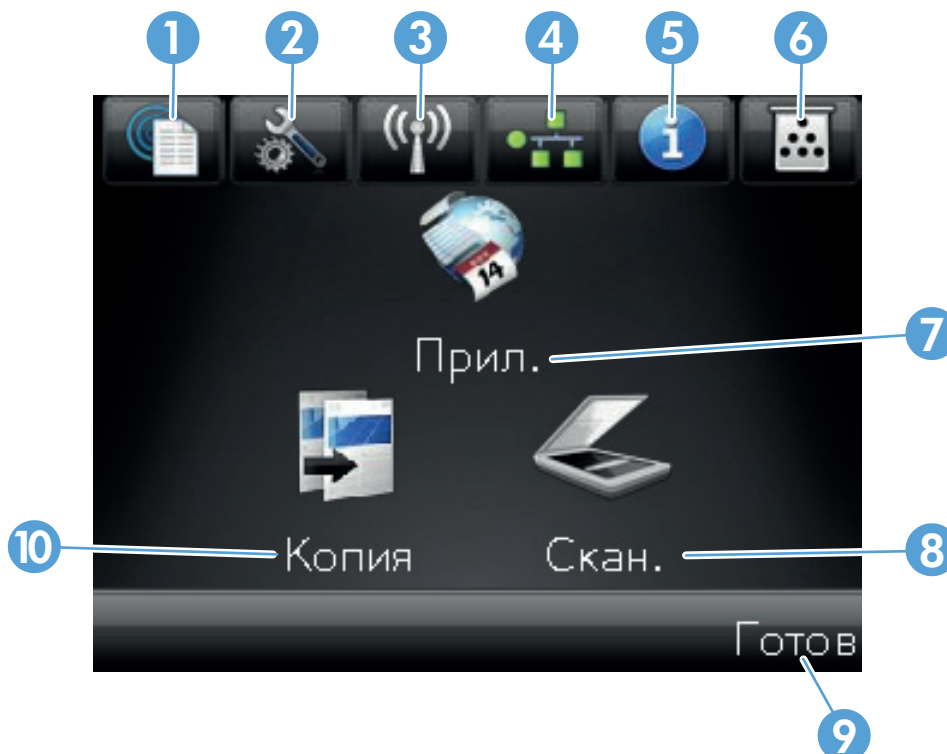








1	Сенсорный экран
2	Кнопка "Справка" и индикатор: обеспечивает доступ к справочной системе панели управления
3	Правая кнопка со стрелкой и индикатор: перемещает курсор вправо или перемещает изображение экрана на следующий экран ПРИМЕЧАНИЕ. Данная кнопка загорается, только если текущий экран может использовать эту функцию.
4	Кнопка отмены и индикатор: используется для сброса настроек, отмены текущего задания или выхода из текущего экрана ПРИМЕЧАНИЕ. Данная кнопка загорается, только если текущий экран может использовать эту функцию.
5	Индикатор беспроводной передачи данных: показывает, включена ли беспроводная сеть. Индикатор мигает во время подключения устройства к беспроводной сети.
6	Индикатор "Внимание": указывает на наличие проблемы
7	Индикатор готовности: показывает, что устройство готово
8	Клавиша "Назад" и индикатор: возвращает на предыдущий экран ПРИМЕЧАНИЕ. Данная кнопка загорается, только если текущий экран может использовать эту функцию.
9	Левая кнопка со стрелкой и индикатор: используется для перемещения курсора влево ПРИМЕЧАНИЕ. Данная кнопка загорается, только если текущий экран может использовать эту функцию.
10	Кнопка главного экрана и индикатор: используется для перехода на главный экран

Главный экран панели управления

Главный экран дисплея обеспечивает доступ к функциям устройства и отображает его текущее состояние.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от конфигурации продукта отображаемые на главном экране функции могут изменяться. Для некоторых языков структура панели может быть другой.




- 1 Кнопка Веб-службы : быстрый доступ к функциям веб-служб HP, включая HP ePrint
HP ePrint представляет собой средство печати документов путем их отправки по адресу электронной почты устройства с любого устройства, поддерживающего работу с электронной почтой.
- 2 Кнопка Настройка : обеспечивает доступ к главным меню
- 3 Кнопка Беспроводное соединение : обеспечивает доступ к беспроводному меню и информацию о состоянии беспроводной сети
ПРИМЕЧАНИЕ. При подсоединении к беспроводной сети вместо данного значка появляется ряд столбцов, отображающих силу сигнала.
- 4 Кнопка Сеть: обеспечивает доступ к сетевым настройкам и сетевым данным. Из экрана сетевых настроек можно распечатать страницу [Статистика сети](#).
- 5 Кнопка Информация : просмотр информации о состоянии устройства. Из экрана состояния можно распечатать страницу [Отчет о конфигурации](#).
- 6 Кнопка Расходные материалы : информация о состоянии расходных материалов. Из экрана состояния расходных материалов можно распечатать страницу [Сост. расх. мат.](#)

7	Кнопка Приложения : используется для перехода к Приложения меню для печати напрямую из веб-приложений, загруженных с веб-сайта HPePrintCenter www.hpeprintcenter.com
8	Кнопка Сканирование : используется для перехода к функции сканирования
9	Состояние продукта
10	Кнопка Копирия : используется для перехода к функции копирования

Печать отчетов устройства

Из меню **Отчеты** можно распечатать несколько информационных страниц об устройстве.

1. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
2. Нажмите кнопку **Отчеты**.
3. Нажмите на название отчета, который требуется напечатать.

Пункт меню	Описание
Демонстрационная страница	Печать страницы, по которой можно определить качество печати
Структура меню	Печать карты меню контрольной панели. В карте меню перечисляются все активные параметры для каждого меню.
Отчет о конфигурации	Печать списка всех параметров продукта. Если продукт подключен к сети, сюда включается информация о сети.
Сост. расх. мат.	Печать состояния каждого картриджа, включая следующую информацию: <ul style="list-style-type: none">• Приблизительный остаточный ресурс картриджа в процентах• Осталось чернил на страниц• Артикул для картриджей HP• Число распечатанных страниц.• Информация о заказе новых картриджей HP и утилизации использованных картриджей HP
Статистика сети	Печать списка всех сетевых параметров продукта.
Страница расхода	Печатает список страниц PCL, PCL 6 и PS, замятых и неверно поданных страниц, статистика монохромной (черно-белой) и цветной печати; отчет о количестве отпечатанных страниц.
Список шрифтов PCL	Печать списка всех установленных шрифтов PCL.
Список шрифтов PS	Печать списка всех установленных шрифтов PostScript (PS).
Список шрифтов PCL6	Печать списка всех установленных шрифтов PCL6.
Журнал цв. печ.	Печать отчета с именем пользователя, именем приложения и сведениями о расходе ресурса цветных картриджей для отдельных заданий.
Страница обслуж.	Печать отчета об обслуживании.
Страница диагностики	Печать страниц калибровки и диагностики
Страница проверки качества печати	Печать страницы, которая используется для разрешения проблем с качеством печати

3 Лоток для бумаги

- [Поддерживаемые форматы бумаги](#)
- [Поддерживаемые типы бумаги](#)
- [Загрузка подающего лотка](#)
- [Емкость лотка и ориентация бумаги](#)

Поддерживаемые форматы бумаги



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы обеспечить высокое качество печати, прежде чем приступить к печати, установите правильные значения формата и типа бумаги в драйвере принтера.

Формат	Размеры
Letter	216 x 279 мм
Legal	216 x 356 мм
A4	210 x 297 мм
Executive	184 x 267 мм
8,5" x 13"	216 x 330 мм
4" x 6"	101,6 x 152,4 мм
10 x 15 см	101,6 x 152,4 мм
5" x 8"	127 x 203 мм
RA4	215 x 305 мм
A5	148 x 210 мм
A6	105 x 148 мм
B5 (JIS)	182 x 257 мм
16K	184 x 260 мм 195 x 270 мм 197 x 273 мм
Специальный	Минимум: 76 x 127 мм Максимум: 216 x 356 мм ПРИМЕЧАНИЕ. При определении пользовательских форматов с помощью драйвера принтера всегда указывайте короткий край как ширину, а длинный край как длину.
Конверт #10	105 x 241 мм
Конверт DL	110 x 220 мм
Конверт C5	162 x 229 мм
Конверт B5	176 x 250 мм
Конверт Monarch	98 x 191 мм

Формат	Размеры
Японская открытка	100 x 148 мм
Открытки (JIS)	
Двойная японская открытка с поворотом	148 x 200 мм
Двойные почтовые открытки (JIS)	

Поддерживаемые типы бумаги

Полный список бумаги HP, поддерживаемой данным устройством, расположен по адресу www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Использование носителя, не соответствующего требованиям, установленным компанией HP, может привести к повреждению принтера и необходимости его ремонта. На такой ремонт гарантия или соглашения о техническом обслуживании Hewlett-Packard не распространяются.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. В устройствах HP LaserJet используются термозлементы, чтобы закрепить частички сухого тонера на бумаге очень точным размещением точек. Бумага HP для лазерной печати выдерживает довольно высокую температуру. Использование бумаги для струйных принтеров может привести к повреждению устройства.

- Повседневная
 - Обычная
 - Бумага с малой плотностью
 - Высококачественная бумага
 - Переработанная
- Презентации
 - Матовая бумага
 - Глянцевая бумага
 - Плотная бумага
 - Плотная глянцевая бумага
- Брошюры
 - Матовая бумага
 - Глянцевая бумага
 - Фальцовка в три сложения
 - Бумага повышенной плотности
 - Глянцевая бумага повышенной плотности
- Фотографии/обложки
 - Матовая бумага для обложек
 - Матовая фотобумага

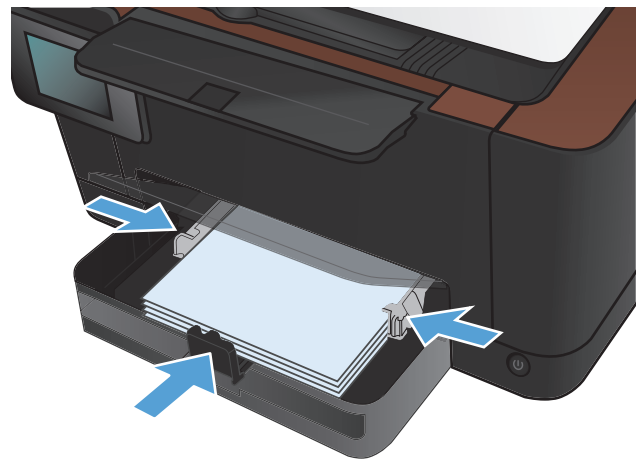
- Глянцевая бумага для фото
- Глянцевые открытки
- Другое
 - Пленки для цветной лазерной печати
 - Этикетки
 - Фирменный бланк
 - Конверт
 - Конверты из сверхплотной бумаги
 - Печатный бланк
 - Перфорированная
 - Цветная
 - Грубая
 - Плотная грубая бумага
 - Грубая бумага HP

Загрузка подающего лотка

1. Загрузите бумагу во входной лоток.



2. Отрегулируйте положение направляющих так, чтобы они прилегали к бумаге.



Емкость лотка и ориентация бумаги

Тип бумаги	Технические характеристики	Емкость	Ориентация для загрузки бумаги
Бумага	60-220 г/м ²	150 листов 75 г/м ²	<ul style="list-style-type: none">• Стороной для печати вверх• Коротким краем по направлению к принтеру• Для перфорированной бумаги - перфорацией слева
Конверты	60-90 г/м ²	До 10 конвертов	<ul style="list-style-type: none">• Стороной для печати вверх• Правым коротким краем внутрь устройства
Прозрачные пленки	0,12-0,13 мм	До 50 прозрачных пленок	<ul style="list-style-type: none">• Стороной для печати вверх• Коротким краем по направлению к принтеру
Почтовые карточки	135-176 г/м ²		<ul style="list-style-type: none">• Стороной для печати вверх• Коротким краем по направлению к принтеру
Глянцевая бумага	130-220 г/м ²		<ul style="list-style-type: none">• Стороной для печати вверх• Коротким краем по направлению к принтеру

4 Печать

- [Поддерживаемые драйверы печати для \(Windows\)](#)
- [Изменение настроек задания печати \(Windows\)](#)
- [Изменение настроек задания печати \(Mac OS X\)](#)
- [Использование ярлыка печати \(Windows\)](#)
- [Создание ярлыка печати \(Windows\)](#)
- [Использование предварительных установок печати \(Mac OS X\)](#)
- [Создание предварительных установок печати \(Mac OS X\)](#)
- [Двусторонняя печать в ручном режиме \(Windows\)](#)
- [Двусторонняя печать в ручном режиме \(Mac OS X\)](#)
- [Печатать несколько страниц на листе \(Windows\)](#)
- [Печатать несколько страниц на листе \(Mac OS X\)](#)
- [Выбор ориентации страницы \(Windows\)](#)
- [Выбор ориентации страницы \(Mac OS X\)](#)
- [Выбор типа бумаги \(Windows\)](#)
- [Выбор типа бумаги \(Mac OS X\)](#)
- [Печать первой и последней страниц на бумаге другого типа \(Windows\)](#)
- [Печать обложки с помощью \(Mac OS X\)](#)
- [Масштабирование документа под формат страницы \(Windows\)](#)
- [Масштабирование документа под формат страницы \(Mac OS X\)](#)
- [Создание буклета \(Windows\)](#)
- [Создание буклета \(Mac OS X\)](#)
- [Изменение параметров цвета \(Windows\)](#)
- [Изменение параметров цвета \(Mac OS X\)](#)

- [Использование параметра HP EasyColor](#)
- [Изменение цветовых тем для задания печати \(Windows\)](#)
- [Установка параметров цвета вручную](#)
- [Подбор цветов](#)
- [Дополнительные задания на печать](#)
- [Использование HP ePrint](#)
- [Использование AirPrint](#)

Поддерживаемые драйверы печати для (Windows)

Драйверы принтера обеспечивают доступ к функциям продукта и позволяют компьютеру взаимодействовать с изделием (с помощью языка принтера). Сведения о дополнительном ПО и языках см. в примечаниях по установке и readme-файлах на компакт-диске устройства.

Описание драйвера HP PCL 6

- Устанавливается с помощью мастера Установка принтера
- Предоставляется как драйвер по умолчанию
- Рекомендуется для печати во всех средах Windows
- Обеспечивает оптимальную общую скорость и поддержку функций продукта для большинства пользователей
- Разработан для согласования с интерфейсом Windows GDI для максимального быстродействия в средах Windows
- Может быть несовместим с ПО сторонних производителей или нестандартным ПО на основе PCL 5

Описание драйвера HP UPD PS

- Доступно для скачивания из Интернета на странице www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw_software
- Рекомендуется для печати из программного обеспечения Adobe® или другими программами, тесно связанными с графикой
- Обеспечивает поддержку печати в соответствии с требованиями эмуляции Postscript, а также поддержку шрифтов Postscript Flash

Изменение настроек задания печати (Windows)

Приоритет при изменении параметров заданий печати

Изменения параметров печати имеют различный приоритет в зависимости от того, где были сделаны эти изменения:



ПРИМЕЧАНИЕ. Название команд и диалоговых окон могут отличаться в зависимости от прикладной программы.

- **Диалоговое окно "Макет страницы"**. Для открытия этого окна щелкните **Макет страницы** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Измененные здесь параметры заменяют параметры, измененные в любом другом месте.
- **Диалоговое окно "Печать"**: Для открытия этого окна щелкните **Печать**, **Настройки печати** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Параметры, изменяемые в диалоговом окне **Печать**, имеют более низкий приоритет и не переопределяют изменения, сделанные в диалоговом окне **Макет страницы**.
- **Диалоговое окно "Свойства принтера" (драйвер печати)**: Чтобы открыть драйвер печати, щелкните **Свойства** в диалоговом окне **Печать**. Параметры, измененные в диалоговом окне **Свойства принтера**, не переопределяют параметры в любом другом разделе программного обеспечения печати. Здесь можно изменить большинство параметров печати.
- **Параметры драйвера принтера по умолчанию**: Параметры принтера по умолчанию определяют параметры, используемые во всех заданиях на печать, *если только* параметры не были изменены в диалоговых окнах **Макет страницы**, **Печать** или **Свойства принтера**.
- **Параметры панели управления принтера**. Параметры, измененные на панели управления принтера, имеют более низкий приоритет, чем параметры, измененные в драйвере или в приложении.

Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите драйвер, а затем щелкните на **Свойства** или **Настройка**.

Изменение параметров по умолчанию для всех заданий печати

1. **Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008** (с помощью стандартного меню "Пуск"): Щелкните **Пуск**, а затем **Принтеры и факсы**.

Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008 (с помощью стандартного меню "Пуск"): Нажмите **Пуск**, выберите **Настройка**, а затем **Принтеры**.

Windows Vista: Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Панель управления**, а затем выберите **Принтер** в категории **Программное обеспечение и звук**.

Windows 7: Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Устройства и принтеры**.

2. Правой кнопкой мыши щелкните на значке драйвера и выберите **Настройка печати**.

Изменение параметров конфигурации продукта

1. **Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008** (с помощью стандартного меню "Пуск"): Щелкните **Пуск**, а затем **Принтеры и факсы**.

Windows XP, Windows Server 2003 и Windows Server 2008 (с помощью стандартного меню "Пуск"): Нажмите **Пуск**, выберите **Настройка**, а затем **Принтеры**.

Windows Vista: Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Панель управления**, а затем выберите **Принтер** в категории **Программное обеспечение и звук**.

Windows 7: Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Устройства и принтеры**.

2. Правой кнопкой мыши выберите значок драйвера, затем **Свойства** или **Свойства принтера**.
3. Выберите вкладку **Параметры устройства**.

Изменение настроек задания печати (Mac OS X)

Приоритет при изменении параметров заданий печати

Изменения параметров печати имеют различный приоритет в зависимости от того, где были сделаны эти изменения:



ПРИМЕЧАНИЕ. Название команд и диалоговых окон могут отличаться в зависимости от прикладной программы.

- **Диалоговое окно "Page Setup":** Нажмите **Page Setup** (Параметры страницы) или аналогичную команду в меню **File** (Файл) программы, в которой вы работаете, чтобы открыть это диалоговое окно. Параметры, заданные в этом окне, могут переопределить параметры, измененные в других окнах.
- **Диалоговое окно "Печать".** Для открытия этого окна щелкните **Печать, Настройки печати** или аналогичную команду в меню **Файл** рабочей программы. Параметры, изменяемые в диалоговом окне **Печать** имеют более низкий приоритет и *не* переопределяют изменения, сделанные в диалоговом окне **Макет страницы**.
- **Параметры драйвера принтера по умолчанию:** Параметры принтера по умолчанию определяют параметры, используемые во всех заданиях на печать, *если только* параметры не были изменены в диалоговых окнах **Макет страницы**, **Печать** или **Свойства принтера**.
- **Параметры панели управления принтера.** Параметры, измененные на панели управления принтера, имеют более низкий приоритет, чем параметры, измененные в драйвере или в приложении.

Изменение параметров всех заданий печати до закрытия программного обеспечения


1. В меню **Файл** нажмите кнопку **Печать**.
2. Измените требуемые параметры в соответствующих меню.

Изменение параметров всех заданий печати

1. В меню **Файл** нажмите кнопку **Печать**.
2. Измените требуемые параметры в соответствующих меню.
3. В меню **Готовые наборы** нажмите кнопку **Сохранить как...** и введите имя готового набора.

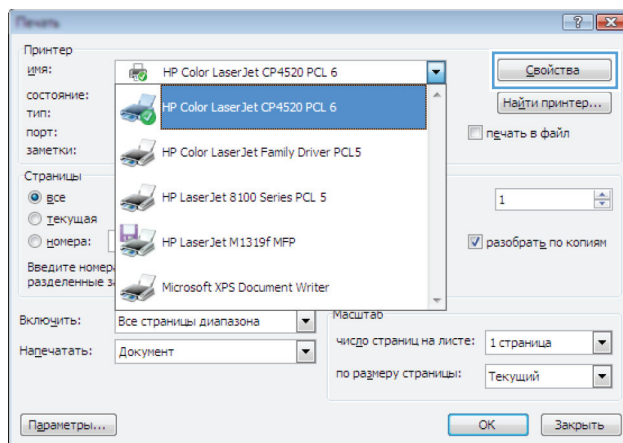
Эти параметры сохраняются в меню **Готовые наборы**. Для использования новой настройки необходимо выбирать этот параметр при каждом открытии программы и печати.

Изменение параметров конфигурации продукта

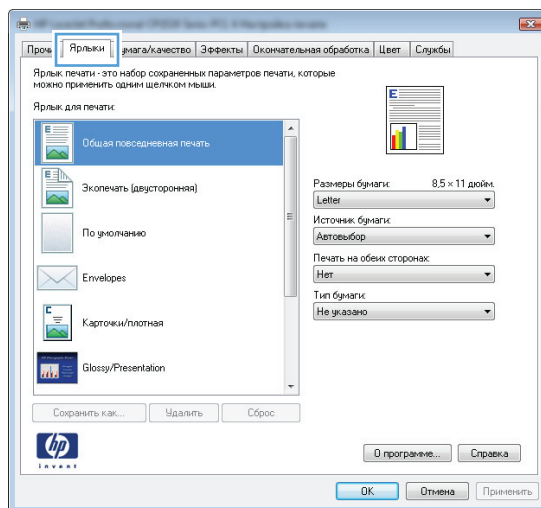
1. В меню Apple  перейдите в меню **Системные настройки** и нажмите на значок **Печать и факс**.
2. Выберите устройство в левой части окна.
3. Нажмите кнопку **Опции и расходные материалы**.
4. Перейдите на вкладку **Драйвер**.
5. Настройка устанавливаемых параметров.

Использование ярлыка печати (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.

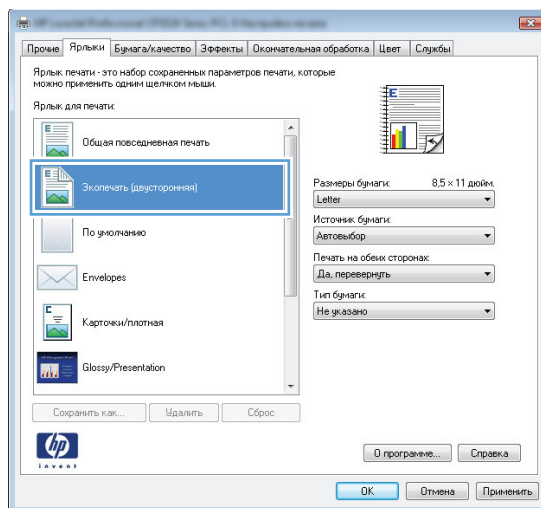


3. Перейдите на вкладку **Ярлыки печати**.



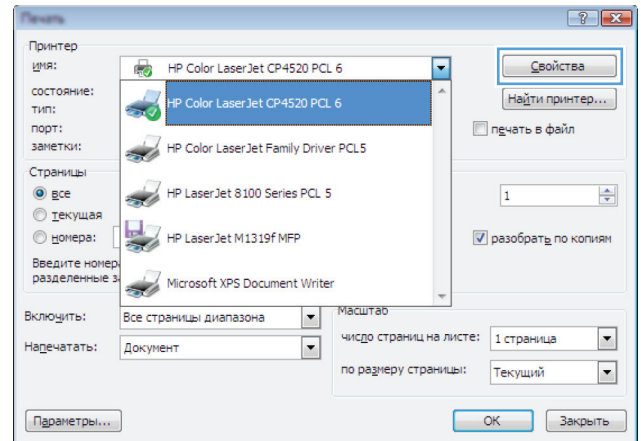
4. выберите один из ярлыков и нажмите кнопку **ОК**.

ПРИМЕЧАНИЕ. При выборе ярлыка соответствующие параметры меняются в других вкладках драйвера принтера.

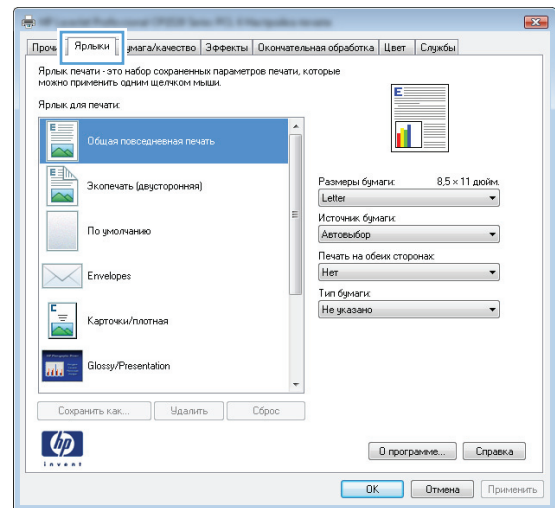


Создание ярлыка печати (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.

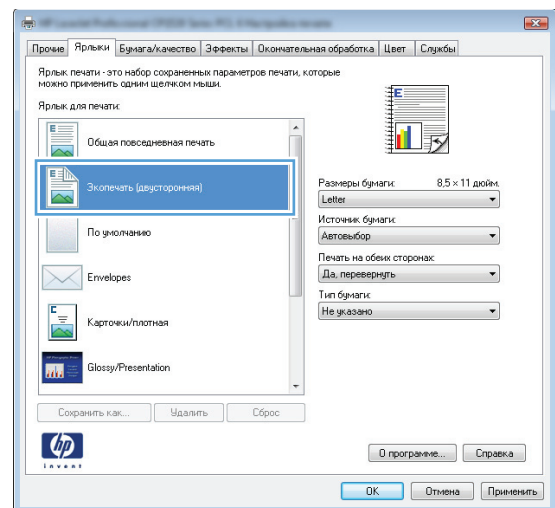


3. Перейдите на вкладку **Ярлыки печати**.



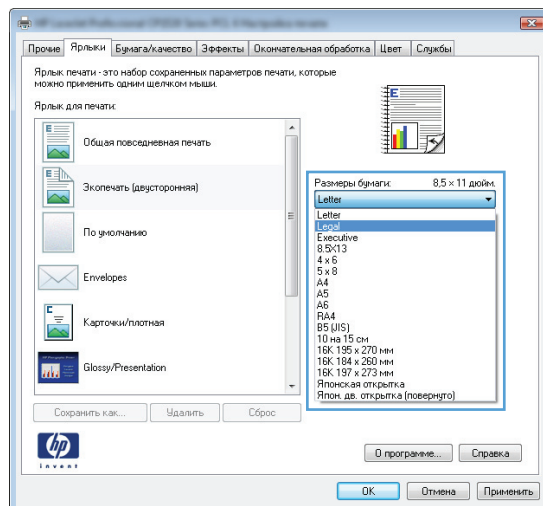
4. Выберите существующий ярлык в качестве основы.

ПРИМЕЧАНИЕ. Перед настройкой любых параметров всегда выбирайте ярлык в правой части экрана. При настройке параметров и последующем выборе ярлыка, или выборе другого ярлыка, все пользовательские настройки теряются.

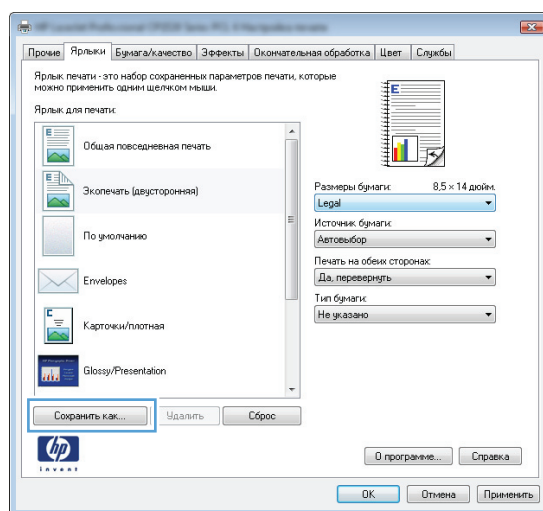


5. Выберите параметры печати для нового ярлыка.

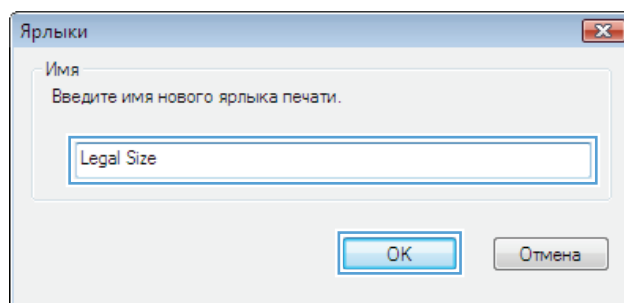
ПРИМЕЧАНИЕ. Параметры печати можно выбрать на данной вкладке или любой другой вкладке драйвера принтера. После выбора параметров на других вкладках, перед тем, как выполнить следующий шаг, возвратитесь на вкладку **Ярлыки печати**.



6. Нажмите клавишу **Сохранить как**.



7. Введите имя ярлыка и нажмите кнопку **ОК**.



Использование предварительных установок печати (Mac OS X)

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. В меню **Готовые наборы** выберите готовый набор печати.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы использовать настройки драйвера принтера по умолчанию, выберите параметр **Стандартное**.

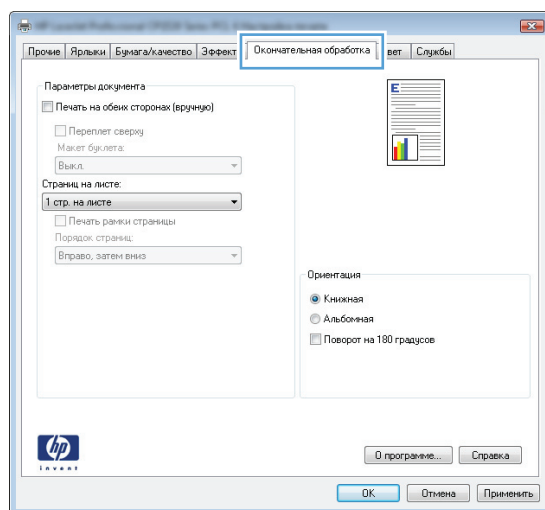
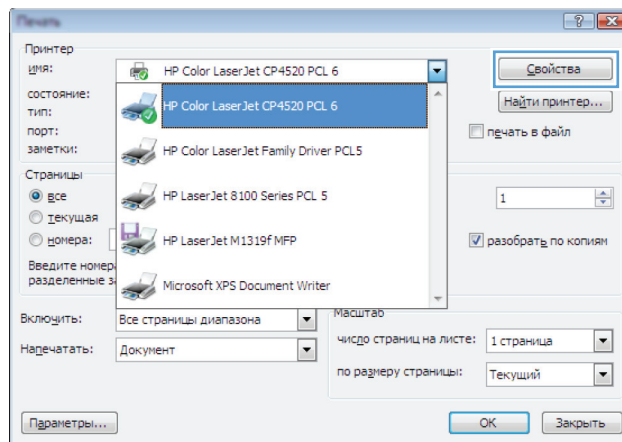
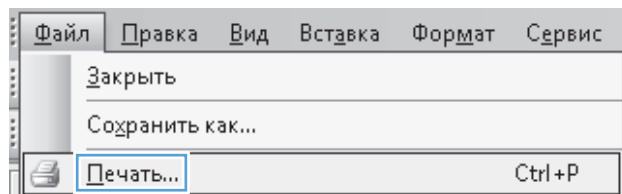
Создание предварительных установок печати (Mac OS X)

Готовые наборы используются для сохранения текущих параметров драйвера принтера для их повторного использования.

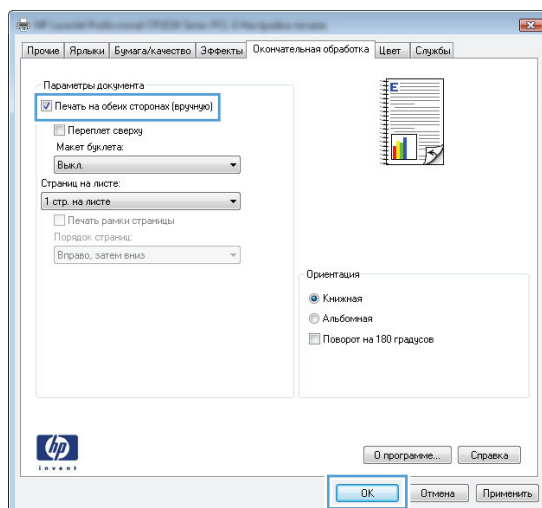
1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. Выберите параметры печати, которые нужно сохранить для повторного использования.
4. В меню **Готовые наборы** нажмите параметр **Сохранить как...** и введите название готового набора.
5. Нажмите кнопку **ОК**.

Двусторонняя печать в ручном режиме (Windows)

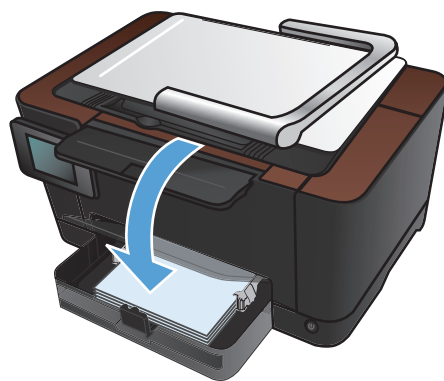
1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Файл** программного обеспечения выберите **Печать**.
3. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
4. Перейдите на вкладку **Окончательная обработка**.



- Установите флажок **Печать на обеих сторонах (вручную)**. Нажмите **ОК**, чтобы распечатать первую сторону задания печати.



- Не меняя ориентацию листов, извлеките стопку бумаги из выходного лотка и вставьте ее в подающий лоток 1 напечатанной стороной вниз.



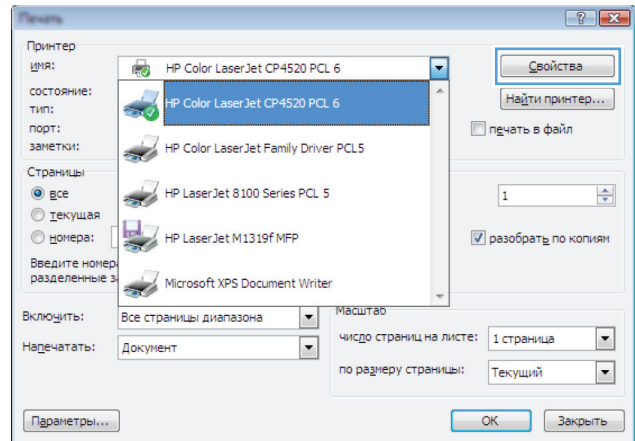
- На панели управления нажмите кнопку **ОК**.

Двусторонняя печать в ручном режиме (Mac OS X)

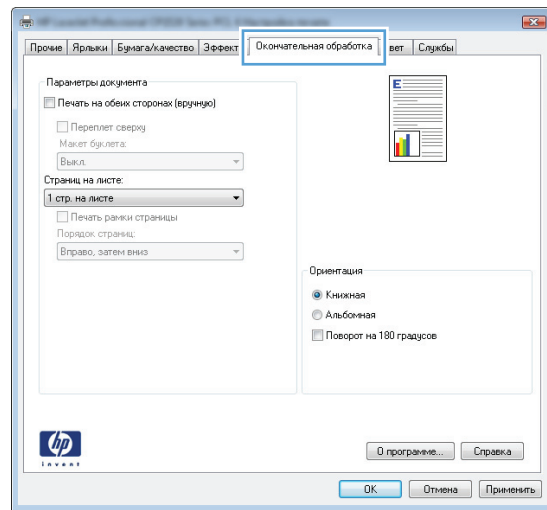
1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. Откройте меню **Двусторонняя печать в ручном режиме**.
4. Щелкните по полю **Двусторонняя печать в ручном режиме** и выберите параметр переплета.
5. Нажмите кнопку **Печать**.
6. Извлеките из лотка 1 все чистые листы бумаги.
7. Извлеките стопку бумаги из выходного лотка, поверните ее на 180 градусов и вставьте ее в подающий лоток напечатанной стороной вниз.
8. При появлении сообщения нажмите соответствующую кнопку на панели управления, чтобы продолжить работу.

Печатать несколько страниц на листе (Windows)

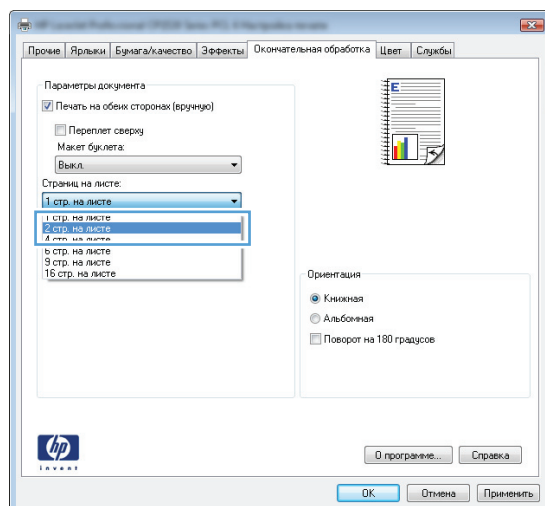
1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



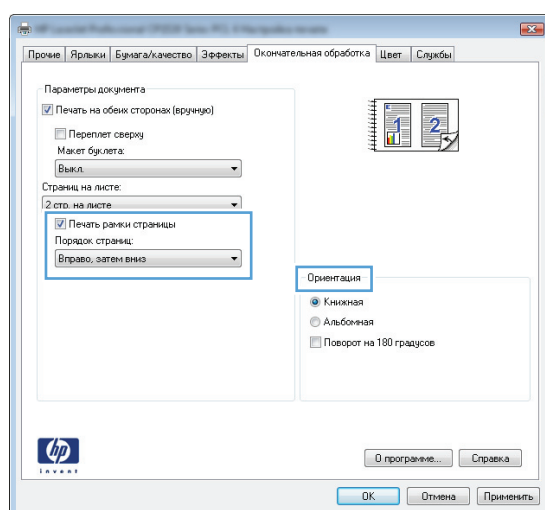
3. Перейдите на вкладку **Окончательная обработка**.



4. Выберите число страниц для печати на одном листе в раскрывающемся списке **Страниц на листе**.



5. Выберите нужные параметры **Печать рамок страниц**, **Порядок страниц** и **Ориентация**.

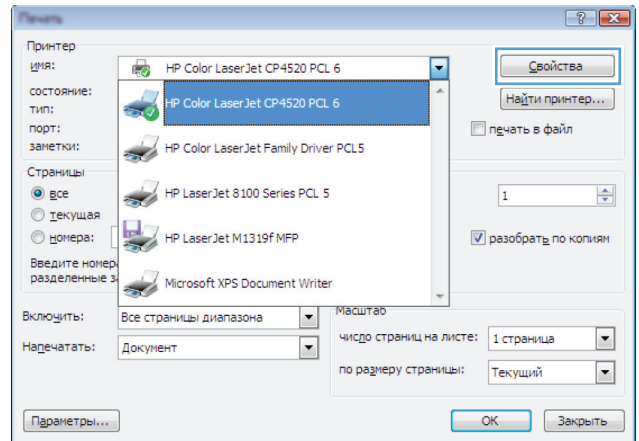


Печатать несколько страниц на листе (Mac OS X)

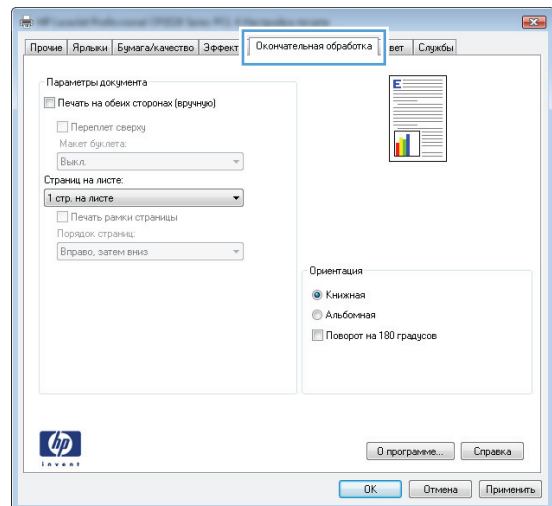
1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. Откройте меню **Макет**.
4. Находясь в меню **Страниц на листе** выберите число страниц, которое необходимо разместить на каждом листе (1, 2, 4, 6, 9 или 16).
5. В элементе **Порядок страниц** выберите порядок и размещение страниц на листе.
6. Находясь в меню **Границы** выберите тип рамки для печати вокруг каждой страницы на листе.

Выбор ориентации страницы (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.

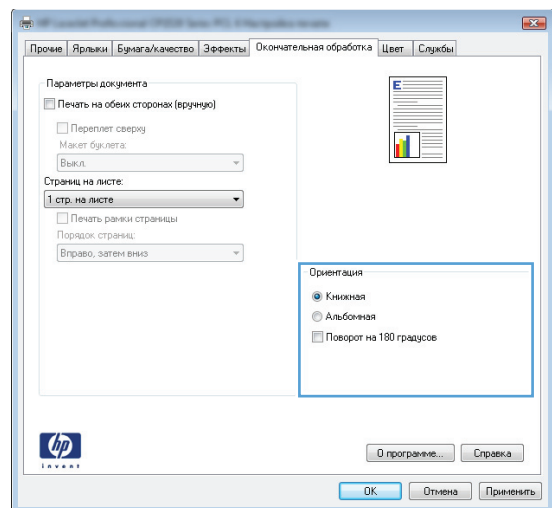


3. Перейдите на вкладку **Окончательная обработка**.



4. В области **Ориентация** выберите параметр **Книжная** или **Альбомная**.

Чтобы напечатанное изображение на странице было перевернутым, выберите параметр **Поворот на 180 градусов**.

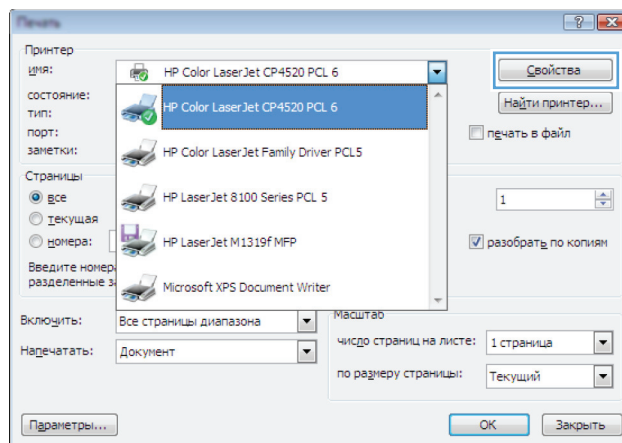


Выбор ориентации страницы (Mac OS X)

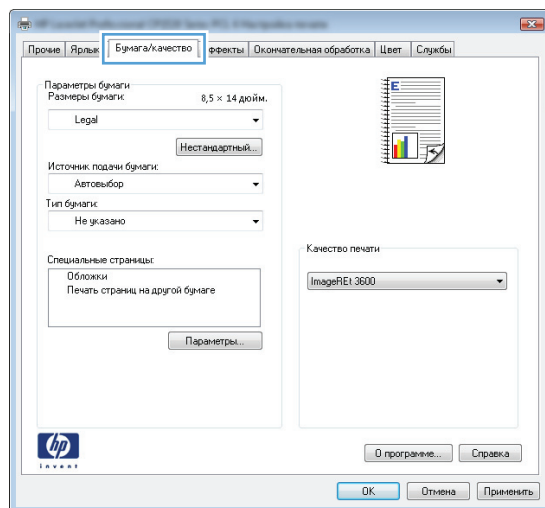
1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. В меню **Копии и страницы** нажмите кнопку **Параметры страницы**.
4. Щелкните по значку, который соответствует требуемой ориентации, затем нажмите кнопку **ОК**.

Выбор типа бумаги (Windows)

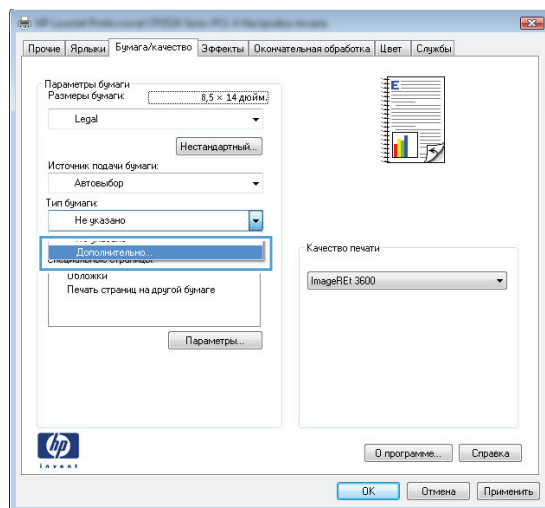
1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.



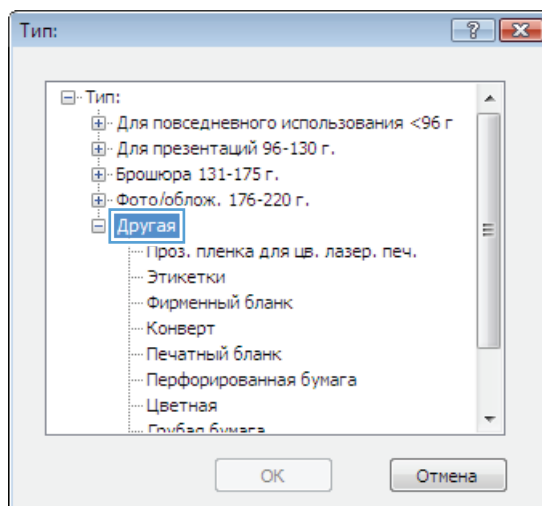
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.



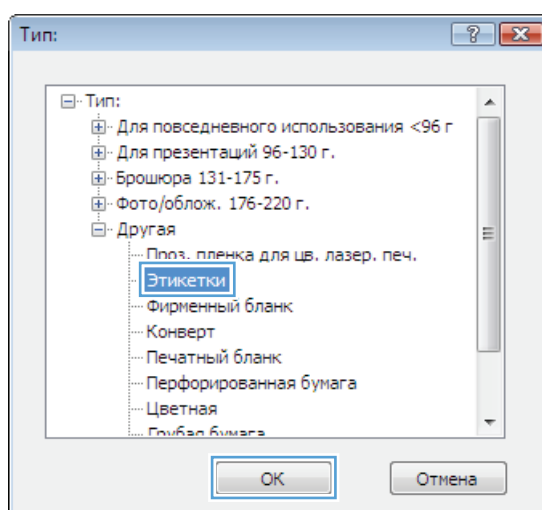
4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите параметр **Дополнительно**.



5. Выберите категорию типа бумаги, которая наилучшим образом описывает используемый тип бумаги.



6. Выберите параметр для используемого типа бумаги и нажмите кнопку **ОК**.

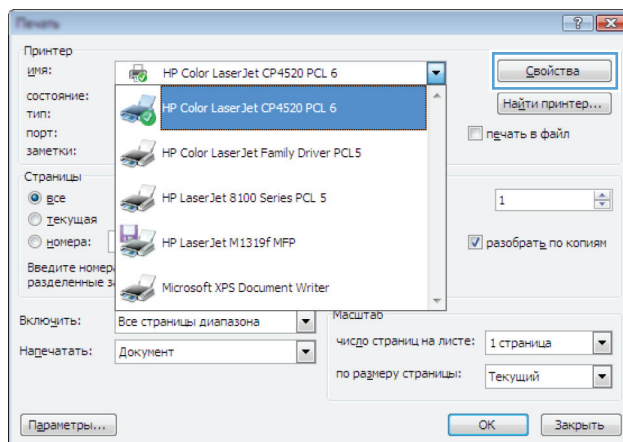


Выбор типа бумаги (Mac OS X)

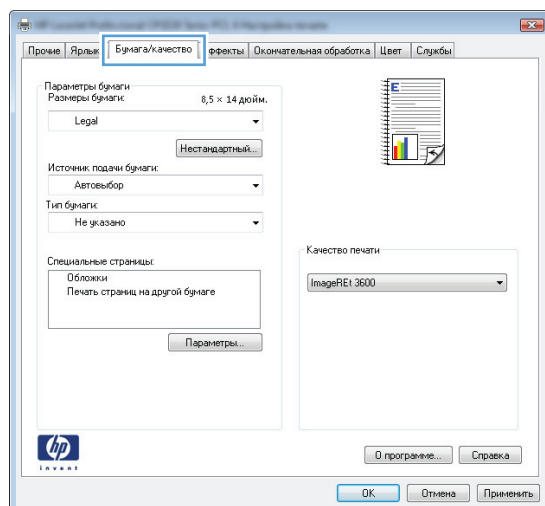
1. В меню **Файл** выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. Откройте меню **Окончательная обработка**.
4. Выберите тип в раскрывающемся списке **Тип носителей**.
5. Нажмите клавишу **Печать** .

Печать первой и последней страниц на бумаге другого типа (Windows)

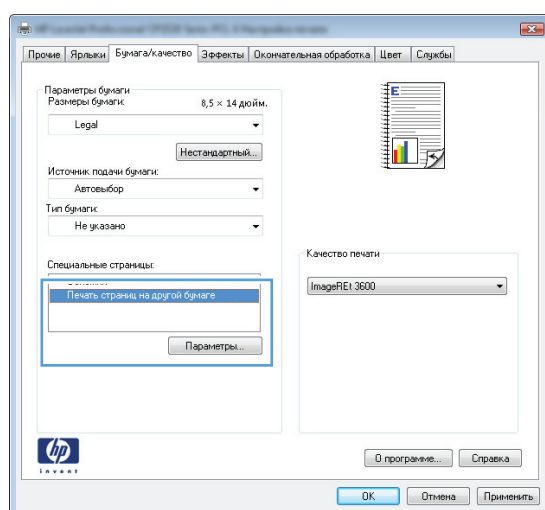
1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.



4. Выберите **Печать страниц на другой бумаге** и выберите необходимые параметры передней обложки, других страниц и задней обложки.



Печать обложки с помощью (Mac OS X)

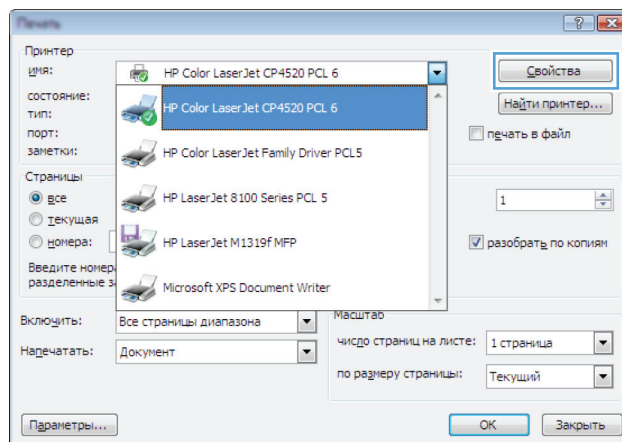
1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. Откройте меню **Титульная страница**, а затем выберите место печати обложки. Нажмите кнопку **До документа** или кнопку **После документа**.
4. В меню **Тип обложки** выберите сообщение, которое будет напечатано на странице обложки.



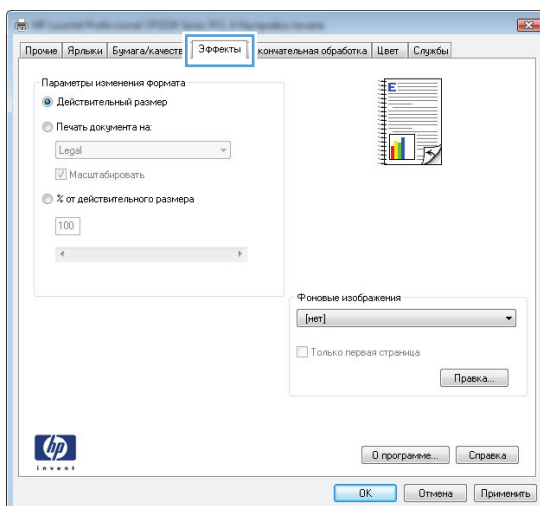
ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы напечатать пустую страницу обложки, выберите параметр **Стандартное** в меню **Тип обложки**.

Масштабирование документа под формат страницы (Windows)

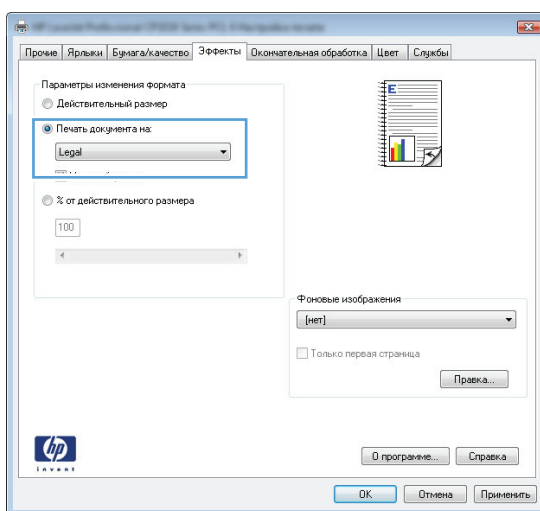
1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите на кнопку **Свойства** или **Настройки**.



3. Перейдите на вкладку **Эффекты**.



4. Выберите параметр **Печать документа на**, затем в раскрывающемся списке выберите формат.

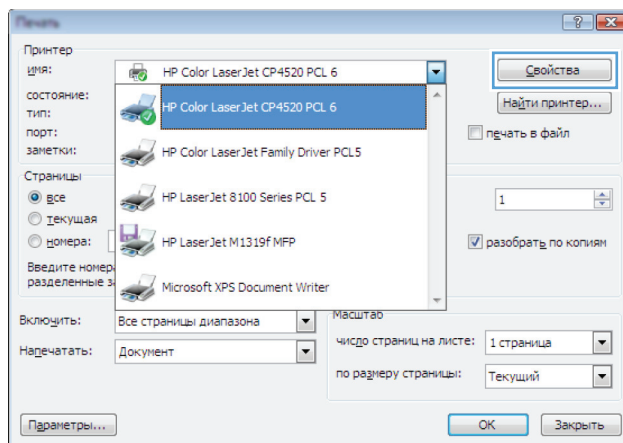


Масштабирование документа под формат страницы (Mac OS X)

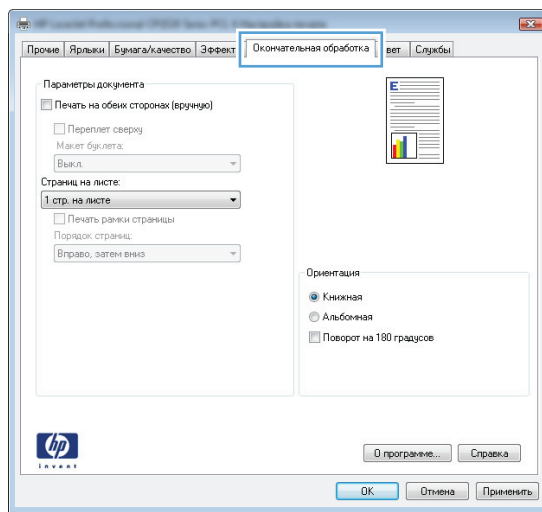
1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. Откройте меню **Обработка бумаги**.
4. В элементе **Назначенный размер бумаги** нажмите диалоговое окно **Масштабирование для размещения на бумаге**, а затем выберите размер в раскрывающемся списке.

Создание буклета (Windows)

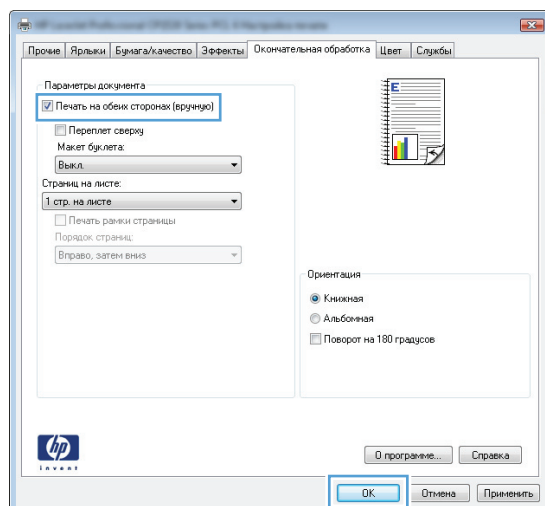
1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



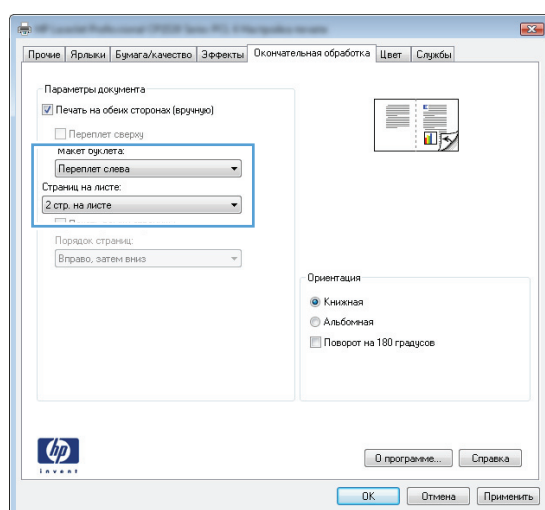
3. Перейдите на вкладку **Окончательная обработка**.



4. Установите флажок **Печать на обеих сторонах (вручную)**.



5. В раскрывающемся списке **Макет буклета** выберите параметр переплета. Параметр **Страниц на листе** автоматически изменяется на **2 стр. на листе**.

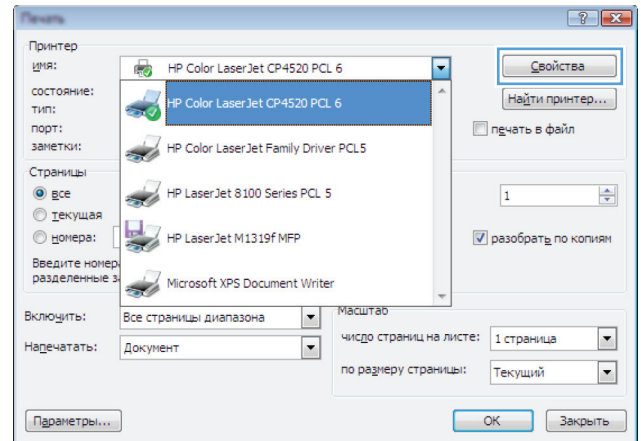


Создание буклета (Mac OS X)

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. Откройте меню **Двусторонняя печать в ручном режиме**.
4. Щелкните по полю **Двусторонняя печать в ручном режиме**.
5. Откройте меню **Печать буклетов**.
6. Щелкните по полю **Выходной формат как буклет** и выберите параметр переплета.
7. Выберите формат бумаги.

Изменение параметров цвета (Windows)

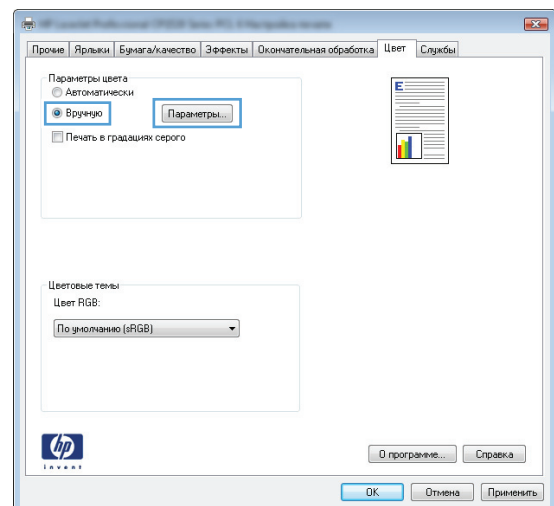
1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



3. Перейдите на вкладку **Цвет**.
4. Щелкните **Автоматически** или **Вручную**.

- Параметр **Автоматически**: Этот параметр следует выбирать для большинства заданий печати.
- Параметр **Вручную**: Этот параметр следует выбирать для регулировки параметров цвета независимо от других параметров.

ПРИМЕЧАНИЕ. Ручное изменение параметров цвета может повлиять на качество печати. По рекомендации HP указанные параметры должны изменяться только специалистами по цветовой печати.



5. Чтобы распечатать цветной документ в черно-белом варианте в оттенках серого, выберите **Печать в градациях серого**. Этот параметр следует использовать при копировании или передаче по факсу. Кроме того, данный параметр можно использовать при печати черновиков или для экономии тонера.
6. Нажмите кнопку **ОК**.

Изменение параметров цвета (Mac OS X)

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. Откройте меню **Параметры цвета/качества**.
4. Откройте меню **Дополнительно**.
5. Настройте отдельные параметры для текста, рисунков и фотографий.

Использование параметра HP EasyColor

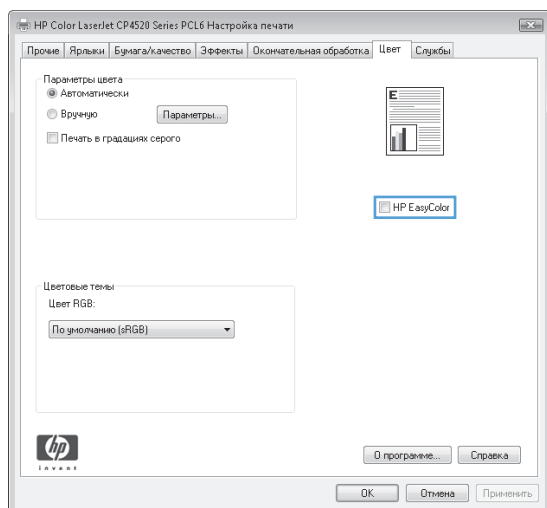
При использовании драйвера печати HP PCL 6 для Windows, за счет применения технологии **HP EasyColor** автоматически улучшается качество документов смешанного содержания, печатаемых из программ Microsoft Office. Документы сканируются и автоматически выравнивается качество фотографических изображений .JPEG или .PNG. Технология **HP EasyColor** позволяет улучшить все изображение сразу, не разделяя его на несколько частей, что способствует улучшению цветопередачи, повышению детализации и ускорению печати.

Если используется драйвер печати HP Postscript для Mac, благодаря применению технологии **HP EasyColor** автоматически улучшается качество всех фотографий (при этом автоматически анализируются все документы, отправляемые на печать).

Ниже приводятся изображения (слева), выполненные без использования технологии **HP EasyColor**. Изображения справа наглядно показывают улучшение результатов за счет использования технологии **HP EasyColor**.

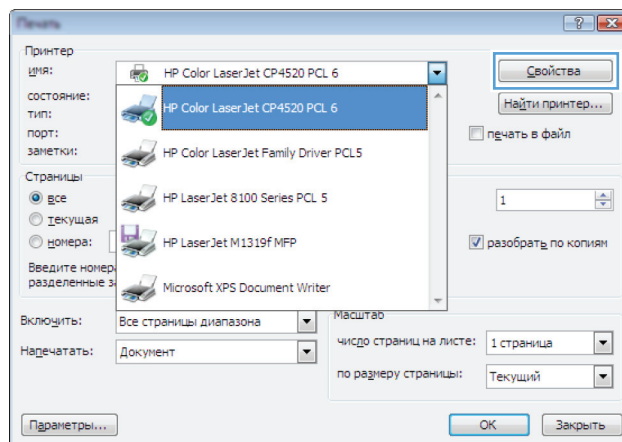


Технология **HP EasyColor** по умолчанию включена в драйверах печати HP PCL 6 и HP Mac Postscript, поэтому необходимость в ручной регулировке параметров цвета отсутствует. Чтобы отключить эту функцию и вручную регулировать настройки цвета, откройте вкладку **Цвет** драйвера для Windows или вкладку **Параметры цвета/качества** драйвера для Mac, затем снимите флажок **HP EasyColor**.



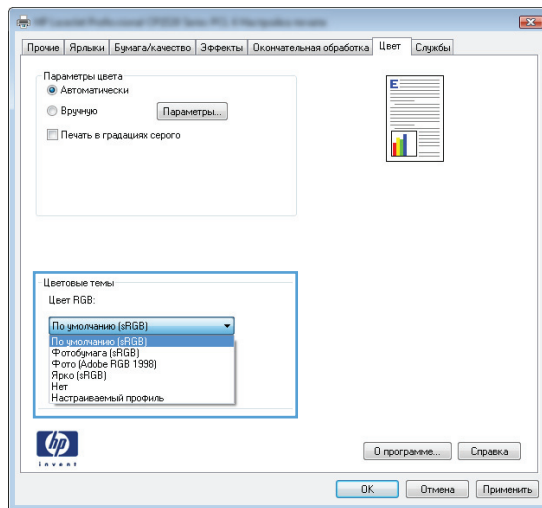
Изменение цветowych тем для задания печати (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.



3. Щелкните на вкладке **Цвет**.
4. Выберите цветовую тему в раскрывающемся списке **Цветовые темы**.

- **По умолчанию (sRGB)**: Эта тема переводит принтер для печати данных RGB в режиме "raw". При использовании этой темы для правильной цветопередачи необходимо управлять цветом через ПО или ОС.
- **Яркие цвета**: Устройство повышает насыщенность цветовых оттенков в полутонах. Эту тему следует использовать для печати деловой графики.
- **Фото**: Цвет RGB интерпретируется так же, как при печати фотографии в цифровой мини-лаборатории. По сравнению с темой "По умолчанию (sRGB)", эта тема обеспечивает более глубокие и насыщенные цвета. Эта тема используется для печати фотографий.
- **Фото (Adobe RGB 1998)**: Эта тема предназначена для документов, в которых используется цветовое пространство AdobeRGB, а не sRGB. При использовании этой темы необходимо отключать управление цветом в ПО.
- **Нет**: Ни одна цветовая тема не используется.



Установка параметров цвета вручную

С помощью соответствующих пунктов меню настройки цвета укажите значения для параметров **Оттенки серого**, **Полутона** и **Контроль края** для текста, графических элементов и фотографий.

Таблица 4-1 Установка параметров цвета вручную

Описание параметра	Установка параметров
Контроль края Параметр Контроль края определяет визуальное воспроизведение контуров. Контроль края (контура) включает два значения: адаптивные полутона и захват. При использовании значения "Адаптивные полутона" увеличивается четкость контуров. При использовании значения "Захват" снижается эффект смещения цветовой плоскости за счет небольшого наслоения краев расположенных рядом объектов.	<ul style="list-style-type: none">● Выкл. отключает как захват цвета, так и режим адаптивного полутонного изображения.● Светлый — минимальный уровень треппинга. Адаптивные полутона включены.● Обычный устанавливает средний уровень треппинга. Адаптивные полутона включены.● Максимум — самый высокий уровень треппинга. Адаптивные полутона включены.
Полутона Полутона влияют на четкость и разрешение цветопередачи	<ul style="list-style-type: none">● Значение Сглаживание обеспечивает оптимальные результаты при печати документов с большими участками со сплошной заливкой цветом, а при печати фотографий сглаживает градацию цветов. Этот параметр выбирается, если при печати важно обеспечить однородность и равномерность.● Значение Детализация можно использовать при печати текста и графики, если требуется резкое разграничение линий и цветов, а также изображений с высоким уровнем детализации. Этот параметр следует выбирать, если требуется обеспечить четкость контуров и мелких деталей.
Нейтральный серый Параметр Оттенки серого определяет метод создания серых тонов при печати текстов, графики и фотографий.	<ul style="list-style-type: none">● Значение Только черный создает нейтральные тона (серый и черный) с использованием только черного тонера. При этом серые тона будут отображены без цветных оттенков. Данное значение оптимально для печати документов и черно-белых графических изображений.● Значение 4-цветный создает нейтральные тона (серый и черный) с использованием тонеров всех четырех цветов. Данный метод обеспечивает более плавные переходы между оттенками и цветами и создает наиболее темный черный цвет.

Подбор цветов

Для большинства пользователей наилучшим методом подбора цветов является использование цветовой модели sRGB.

Процесс приведения в соответствие цветов на отпечатках принтера с цветами на экране компьютера весьма сложен, поскольку принтеры и мониторы воспроизводят цвет различными способами. Мониторы *отображают* цвета световыми пикселями, используя световые пиксели модели RGB (красный, зеленый, синий). Принтеры *печатают* цвета, используя модель CMYK (голубой, пурпурный, желтый и черный).

Возможность приведения в соответствие цветов при печати с цветами на мониторе может зависеть от нескольких факторов.


- Носитель для печати
- Красители, используемые в принтере (например, чернила или тонер)
- Процесс печати (например, технология струйной, контактной или лазерной печати)
- Верхнее освещение
- Индивидуальные различия в восприятии цвета
- Прикладные программы
- Драйверы принтера
- Компьютерные операционные системы
- Мониторы
- Видеоадаптеры и драйверы
- Рабочая среда (например, влажность)

Помните об этих факторах, если цвета на экране не полностью соответствуют цветам, полученным при печати.

Дополнительные задания на печать

Отмена задания печати (Windows)


1. Если задание печати выполняется, его можно отменить, нажав кнопку Отмена **X** на панели управления устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При нажатии кнопки Отмена **X** задание, выполняемое в данный момент, удаляется. Если в данный момент выполняется несколько заданий, нажатие кнопки Отмена **X** завершает процесс, который отображается на экране панели управления.

2. Задание печати можно также отменить из программного обеспечения или из очереди печати.
 - **Программное обеспечение.** Обычно на экране компьютера появляется диалоговое окно, с помощью которого можно отменить задание печати.
 - **Очередь печати Windows.** Если задание печати ожидает выполнения в очереди печати (в памяти компьютера) или в диспетчере очереди печати, удалите его оттуда.
 - **Windows XP, Server 2003, или Server 2008:** Нажмите кнопку **Пуск**, выберите пункт **Настройки**, а затем щелкните на раздел **Принтеры и факсы**. Дважды щелкните значок устройства, чтобы открыть окно, выберите задание печати, которое требуется отменить, и нажмите кнопку **Отмена**.
 - **Windows Vista.** Нажмите **Пуск**, выберите **Панель управления**, а затем выберите **Принтер** в окне **Оборудование и звук**. Дважды щелкните значок устройства, чтобы открыть окно, выберите задание печати, которое требуется отменить, и нажмите кнопку **Отмена**.
 - **Windows 7.** Нажмите кнопку **Пуск**, затем выберите **Устройства и принтеры**. Дважды щелкните значок устройства, чтобы открыть окно, выберите задание печати, которое требуется отменить, и нажмите кнопку **Отмена**.

Отмена задания печати (Mac OS X)

1. Если задание печати выполняется, его можно отменить, нажав кнопку Отмена **X** на панели управления устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** При нажатии кнопки Отмена **X** задание, выполняемое в данный момент, удаляется. Если в данный момент выполняется несколько заданий, нажатие кнопки Отмена **X** завершает процесс, который отображается на экране панели управления.

2. Задание печати можно также отменить из программного обеспечения или из очереди печати.
 - **Программное обеспечение.** Обычно на экране компьютера появляется диалоговое окно, с помощью которого можно отменить задание печати.
 - **Очередь печати для Mac.** Откройте очередь печати, дважды щелкнув значок устройства на панели инструментов. Затем выделите задание печати и нажмите **Удалить**.

Выбор формата бумаги (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Выберите формат в раскрывающемся списке **Формат**.

Выбор формата бумаги (Mac OS X)

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. В меню **Копии и страницы** нажмите кнопку **Параметры страницы**.
4. Выберите формат в раскрывающемся списке **Формат бумаги**, затем нажмите кнопку **ОК**.

Выбор произвольного формата бумаги (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Нажмите кнопку **Нестандартный**.
5. Введите название нестандартного формата и укажите размеры.
 - Ширина — это короткий край листа.
 - Длина — это длинный край листа.



ПРИМЕЧАНИЕ. Всегда загружайте бумагу короткой стороной вперед.

6. Нажмите кнопку **Сохранить**, затем **Заккрыть**.

Выбор произвольного формата бумаги (Mac OS X)

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. В меню **Копии и страницы** нажмите кнопку **Параметры страницы**.
4. В раскрывающемся списке **Формат бумаги** выберите пункт **Управление пользовательскими форматами**.
5. Задайте размеры для форматов бумаги и нажмите кнопку **ОК**.

Печать цветного текста как черного (Windows)

1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Установите флажок **Печатать весь текст черным цветом**. Нажмите кнопку **ОК**.

Печать водяных знаков (Windows)


1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Эффекты**.
4. Выберите водяной знак в раскрывающемся списке **Фоновые изображения**.
Или нажмите кнопку **Правка** для добавления новых водяных знаков в список. Задайте параметры водяных знаков и нажмите кнопку **ОК**.
5. Чтобы выбранный водяной знак был напечатан только на первой странице, установите флажок **Только первая страница**. В противном случае водяные знаки будут напечатаны на всех страницах.

Печать водяных знаков (Mac OS X)

1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
3. Откройте меню **Водяные знаки**.
4. В меню **Режим**, выберите тип используемых водяных знаков. Для печати полупрозрачного текста выберите параметр **Водяной знак**. Для печати непрозрачного текста выберите параметр **Заголовок**.
5. В меню **Страницы**, выберите печать водяных знаков на всех страницах или только на первой странице.
6. В меню **Текст**, выберите один из стандартных текстов или параметр **Нестандартный** и введите новый текст в поле.
7. Настройте остальные параметры.


Печать архивного качества


В результате архивной печати получаются отпечатки, которые менее чувствительны к размыванию или отслаиванию тонера. Используйте архивную печать для создания документов, которые требуется сохранить или поместить в архив.


1. На главном экране нажмите кнопку Настройка .
2. Выберите меню [Обслуживание](#) .
3. Выберите параметр [Арх. печать](#) и затем нажмите кнопку [Вкл.](#).

Использование HP ePrint

HP ePrint позволяет удаленно печатать документы, просто отправляя их во вложении по электронной почте (на собственный адрес принтера) с любого устройства, поддерживающего функцию электронной почты.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Для использования HP ePrint устройство должно быть подключено к беспроводной или проводной сети с доступом в Интернет.

1. Для использования HP ePrint необходимо сначала включить веб-службы HP.
 - а. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Веб-службы** .
 - б. Нажмите кнопку **Включить веб-службы**.
2. Из меню **Веб-службы HP** нажмите кнопку **Отображать адрес эл. почты** для отображения адреса эл. почты устройства на панели управления.
3. На веб-сайте HP ePrintCenter можно определить параметры безопасности и настройки печати по умолчанию для всех заданий HP ePrint, которые будут отправляться на это устройство.
 - а. Перейдите на страницу www.hpprintcenter.com.
 - б. Нажмите **Вход** и укажите ваши учетные данные HP ePrintCenter либо зарегистрируйтесь как новый пользователь.
 - в. Выберите устройство из списка или нажмите **+ Добавить принтер**, чтобы добавить его. Чтобы добавить устройство, потребуется код принтера — это часть адреса электронной почты устройства до символа **@**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Этот код действителен только в течение 24 часов с момента включения веб-служб HP. Если срок действия закончится, снова включите веб-службы HP в соответствии с инструкциям и получите новый код.

- г. Чтобы предотвратить печать нежелательных документов, выберите **Параметры ePrint** и перейдите на вкладку **Разрешенные отправители**. Нажмите **Только разрешенные отправители** и добавьте адреса электронной почты, для которых будет разрешена печать заданий ePrint.
 - д. Чтобы задать параметры по умолчанию для всех заданий ePrint, которые будут получать устройство, нажмите **Параметры ePrint**, затем **Параметр печати** и выберите требуемые настройки.
4. Чтобы напечатать документ, вложите его в электронное сообщение и отправьте на адрес электронной почты устройства.

Использование AirPrint

Прямая печать с использованием технологии Apple AirPrint поддерживается в iOS 4.2 или более поздней версии. AirPrint позволяет напрямую печатать с iPad (iOS 4.2), iPhone (3GS или более поздней версии) и iPod touch (начиная с третьего поколения) в следующих приложениях:

- Почта
- Фотографии
- Safari
- В некоторых сторонних приложениях

Для использования AirPrint устройство должно быть подключено к сети. Дополнительные сведения об использовании AirPrint и список устройств HP, совместимых с AirPrint, см. на сайте www.hp.com/go/airprint.



ПРИМЕЧАНИЕ. Возможно, для использования AirPrint потребуется обновить микропрограмму устройства. Перейдите на веб-страницу www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw.

5 Копирование

- [Печать одной копии](#)
- [Выполнение нескольких копий](#)
- [Копирование многостраничного оригинала](#)
- [Сортировка выполненных копий](#)
- [Двустороннее копирование](#)
- [Уменьшение или увеличение размера копии](#)
- [Черно-белое или цветное копирование](#)
- [Копирование удостоверений личности](#)
- [Оптимизация качества копий](#)
- [Регулировка яркости копий](#)
- [Настройка копируемого изображения](#)
- [Копирование в черновом режиме](#)
- [Определение типа и формата бумаги для копирования на специальную бумагу](#)
- [Установка новых параметров по умолчанию для копирования](#)
- [Восстановление параметров копирования по умолчанию](#)

Печать одной копии

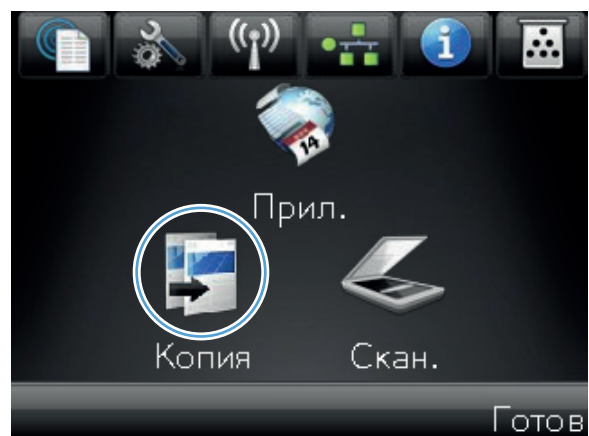
1. Поднимите держатель камеры максимально вверх.



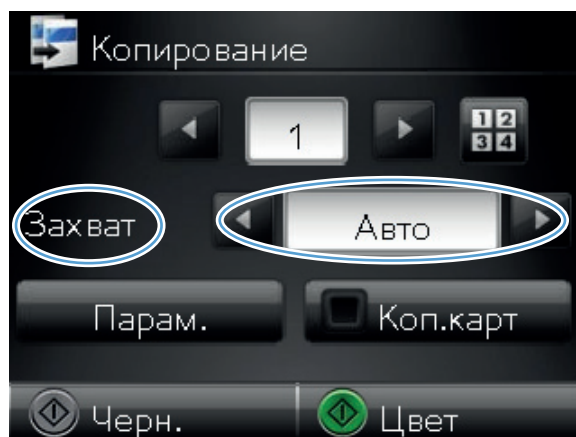
2. Поместите документ или объект в пространство съемки лицевой стороной вверх. Выровняйте верхний левый угол документов по правому и дальнему краю пространства съемки.



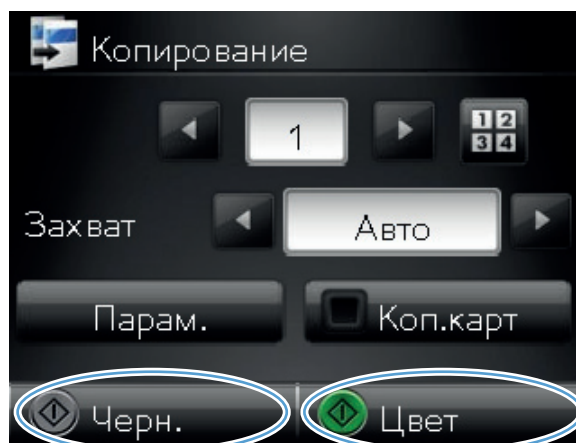
3. На главном экране нажмите кнопку Копия.



4. При помощи стрелок перейдите к параметрам **Захват**.
- **Авто**. Устройство автоматически определяет является ли предмет съемки документом или объектом.
 - **Документ**. В устройстве используются параметры съемки, оптимизированные для документов.
 - **Объект 3D**. В устройстве используются параметры съемки, оптимизированные для трехмерных объектов.



5. Нажмите кнопку **Черный** или **Цвет**, чтобы начать копирование.



6. После завершения опустите держатель камеры.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы предохранить крышку объектива камеры от повреждений, опустите держатель камеры.



Выполнение нескольких копий

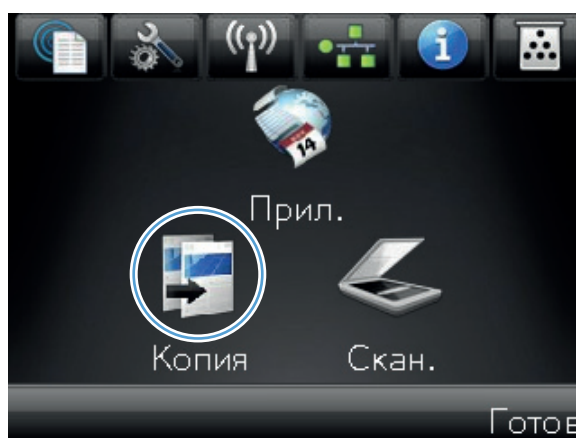
1. Поднимите держатель камеры максимально вверх.



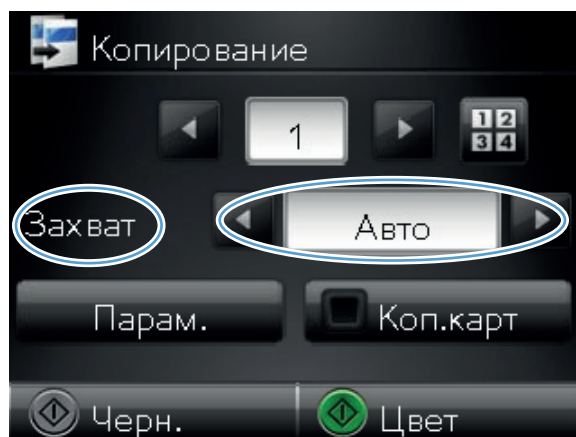
2. Поместите документ или объект в пространство съемки лицевой стороной вверх. Выровняйте верхний левый угол документов по правому и дальнему краю пространства съемки.



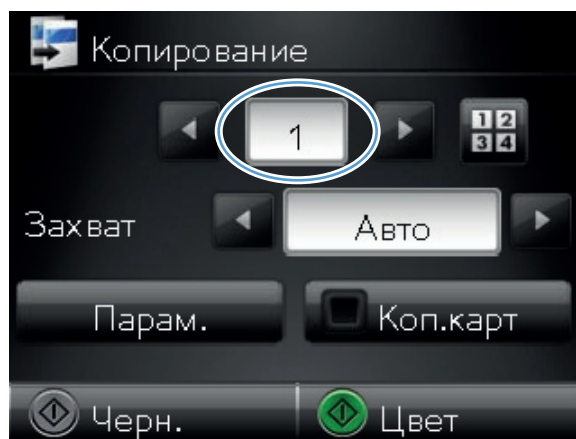
3. На главном экране нажмите кнопку Копия.



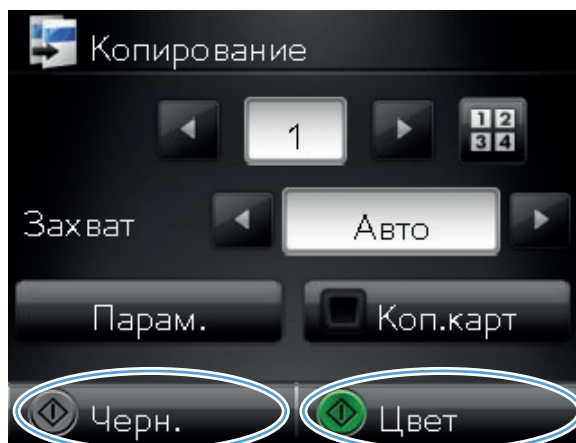
4. При помощи стрелок перейдите к параметрам **Захват**.
- **Авто**. Устройство автоматически определяет является ли предмет съемки документом или объектом.
 - **Документ**. В устройстве используются параметры съемки, оптимизированные для документов.
 - **Объект 3D**. В устройстве используются параметры съемки, оптимизированные для трехмерных объектов.



5. Изменяйте количество копий при помощи стрелок или нажмите на текущее количество копий и введите нужное значение.



6. Нажмите кнопку **Черный** или **Цвет**, чтобы начать копирование.



7. После завершения опустите держатель камеры.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы предохранить крышку объектива камеры от повреждений, опустите держатель камеры.



Копирование многостраничного оригинала

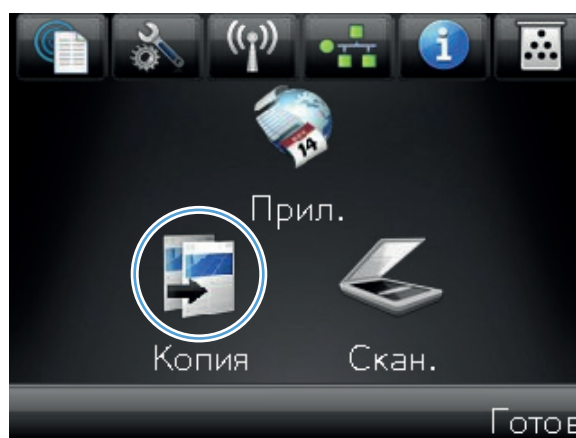
1. Поднимите держатель камеры максимально вверх.



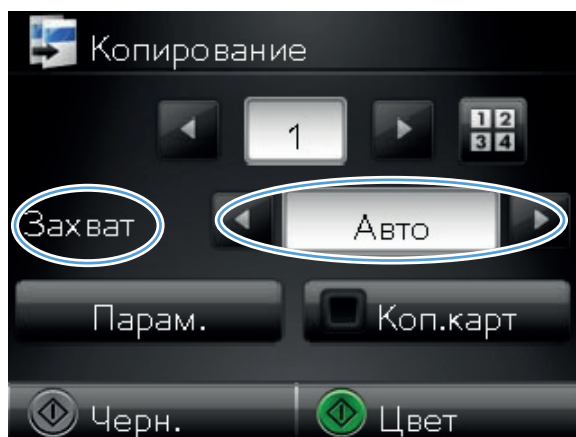
2. Поместите документ или объект в пространство съемки лицевой стороной вверх. Выровняйте верхний левый угол документов по правому и дальнему краю пространства съемки.



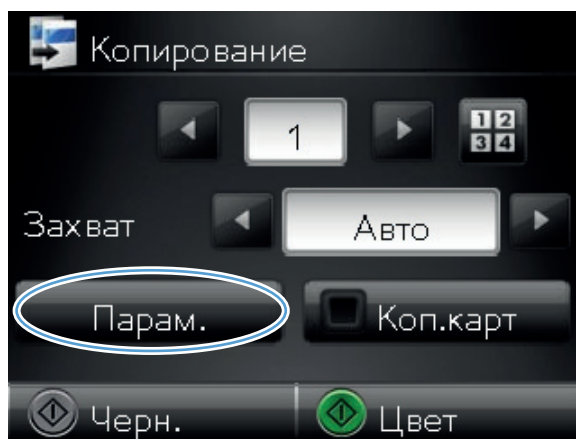
3. Нажмите кнопку **Копирия** на главном экране.



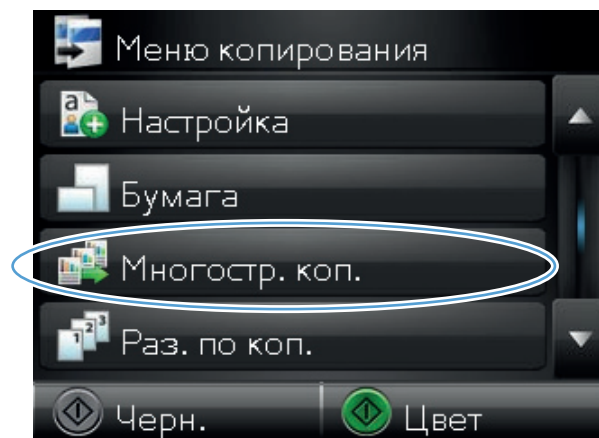
4. При помощи стрелок перейдите к параметрам **Захват**.
- **Авто**. Устройство автоматически определяет является ли предмет съемки документом или объектом.
 - **Документ**. В устройстве используются параметры съемки, оптимизированные для документов.
 - **Объект 3D**. В устройстве используются параметры съемки, оптимизированные для трехмерных объектов.



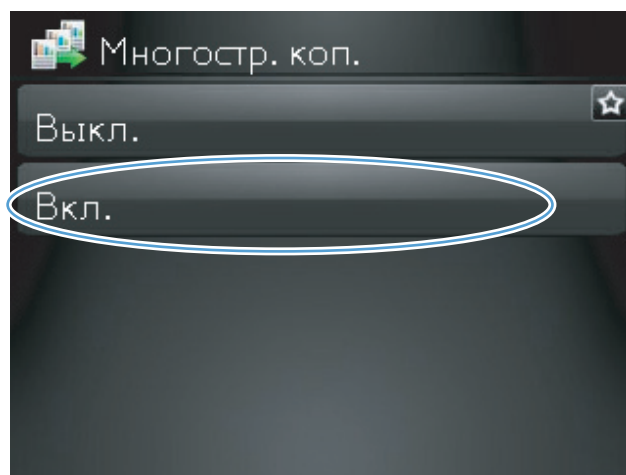
5. Нажмите кнопку **Парам..**



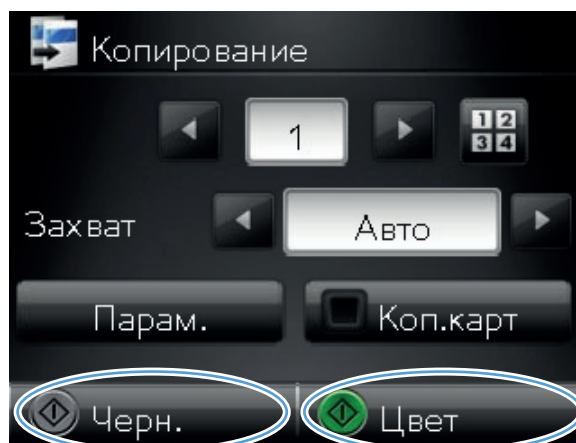
6. Прокрутите список и нажмите кнопку **Многостр. коп. .**



7. Нажмите кнопку **Вкл.**

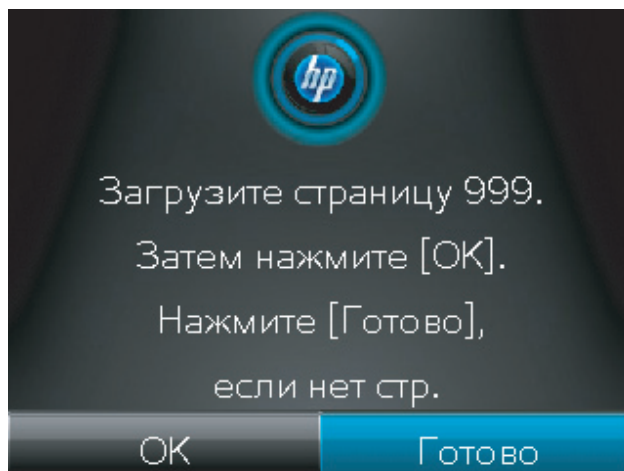


8. Нажмите кнопку **Черный** или **Цвет**, чтобы начать копирование.



9. Предлагается загрузить следующую страницу. Если готовы, нажмите кнопку **ОК**.


Повторяйте эти действия до выполнения копий всех страниц. Завершив операцию, нажмите кнопку **Готово**.



10. После завершения опустите держатель камеры.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы предохранить крышку объектива камеры от повреждений, опустите держатель камеры.



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Использование данной функции может сэкономить время при копировании многостраничных документов. Однако, если эта функция активирована, устройство предлагает загрузить следующую страницу даже когда требуется выполнить копирование только одной страницы. При частом копировании только одной страницы, и чтобы избавиться от подсказок, отключите данную функцию.

Сортировка выполненных копий

Используйте функцию **Раз. по коп.** совместно с функцией **Многостран. коп.**, для разбора копий многостраничных документов.

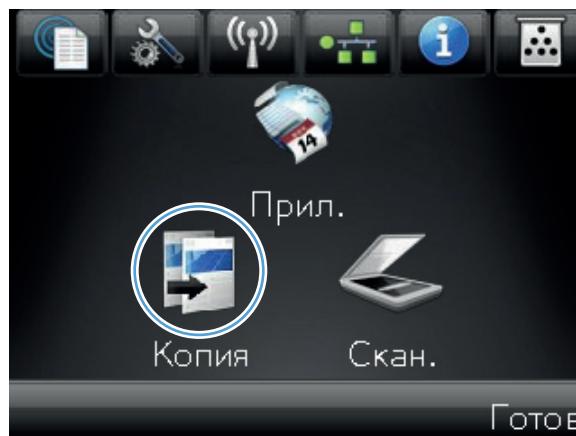
1. Поднимите держатель камеры максимально вверх.



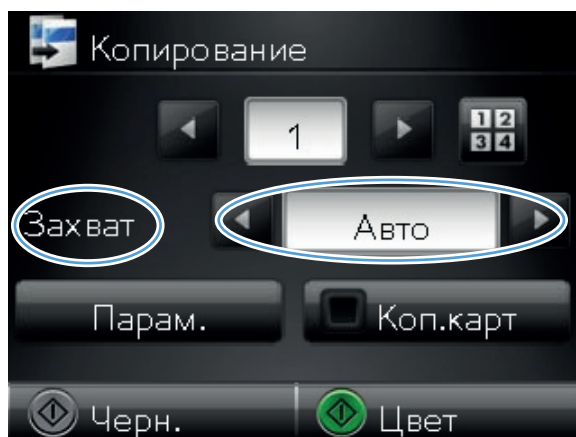
2. Поместите документ или объект в пространство съемки лицевой стороной вверх. Выровняйте верхний левый угол документов по правому и дальнему краю пространства съемки.



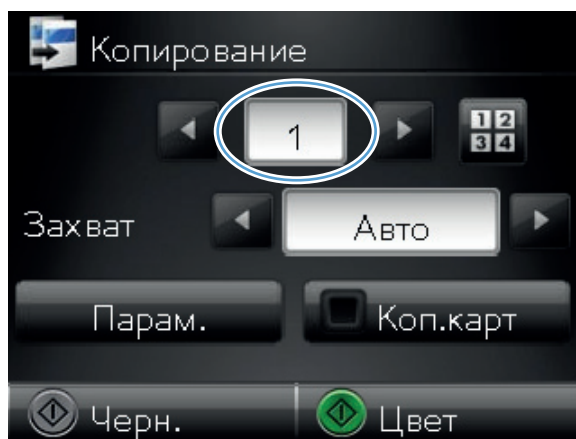
3. Нажмите кнопку **Копирия** на главном экране.



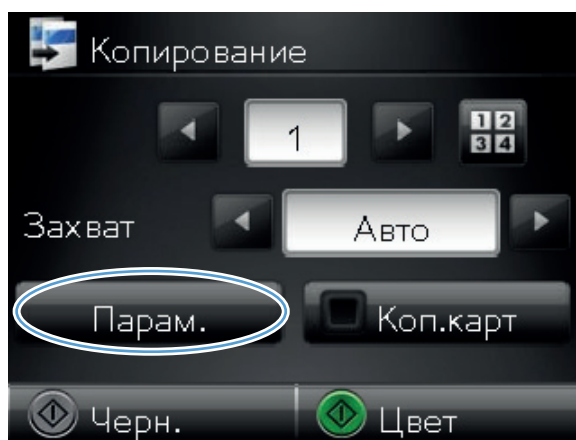
4. При помощи стрелок перейдите к параметрам **Захват**.
- **Авто**. Устройство автоматически определяет является ли предмет съемки документом или объектом.
 - **Документ**. В устройстве используются параметры съемки, оптимизированные для документов.
 - **Объект 3D**. В устройстве используются параметры съемки, оптимизированные для трехмерных объектов.



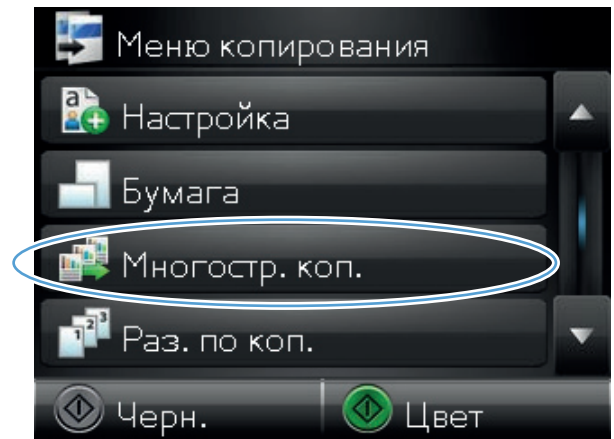
5. Изменяйте количество копий при помощи стрелок или нажмите на текущее количество копий и введите нужное значение.



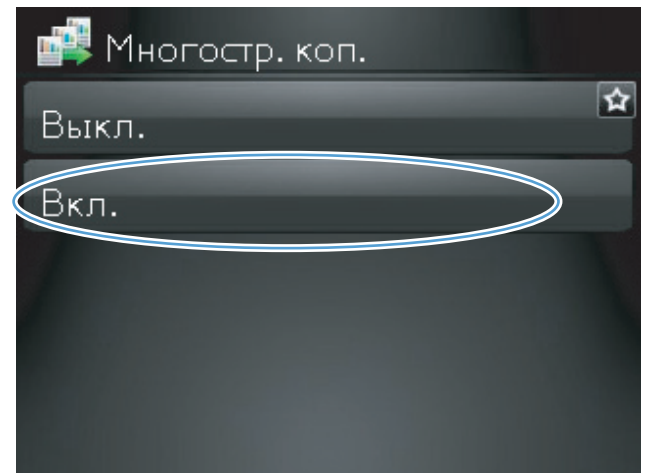
6. Нажмите кнопку **Парам.**.



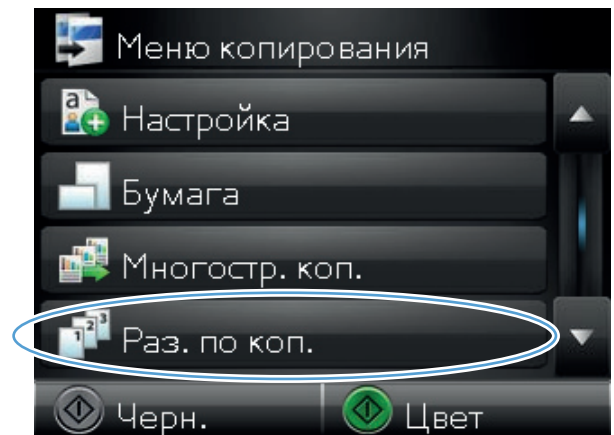
7. Прокрутите список и нажмите кнопку **Многостран. коп.** .



8. Нажмите кнопку **Вкл.**.



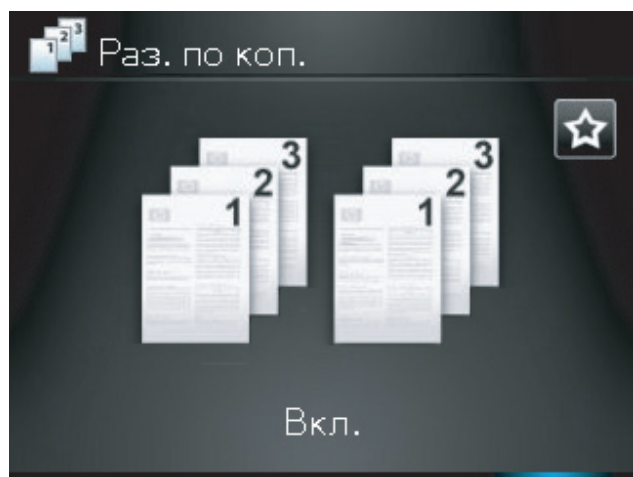
9. Нажмите кнопку **Раз. по коп.**.



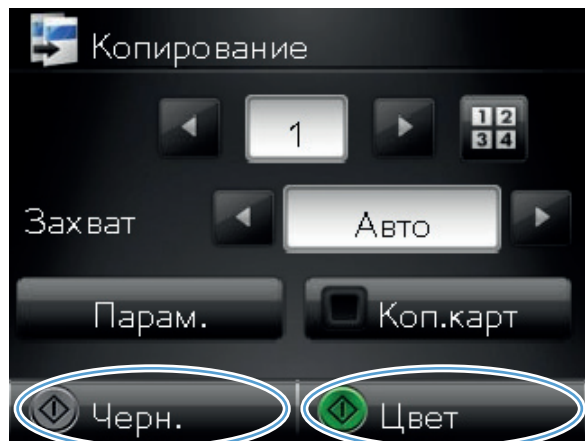
10. Используйте клавиши со стрелками для прокрутки списка параметров.



11. Нажмите кнопку Вкл..

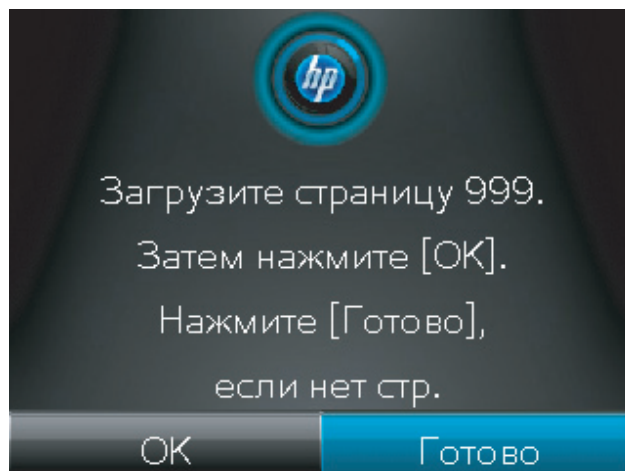


12. Нажмите кнопку Черный или Цвет, чтобы начать копирование.



13. Предлагается загрузить следующую страницу. Если готовы, нажмите кнопку **ОК**.

Повторяйте эти действия до выполнения копий всех страниц. Завершив операцию, нажмите кнопку **Готово**. Страницы остаются в памяти устройства пока вы не закончите, затем выполняется печать комплектов копий.



14. После завершения опустите держатель камеры.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы предохранить крышку объектива камеры от повреждений, опустите держатель камеры.



Двустороннее копирование

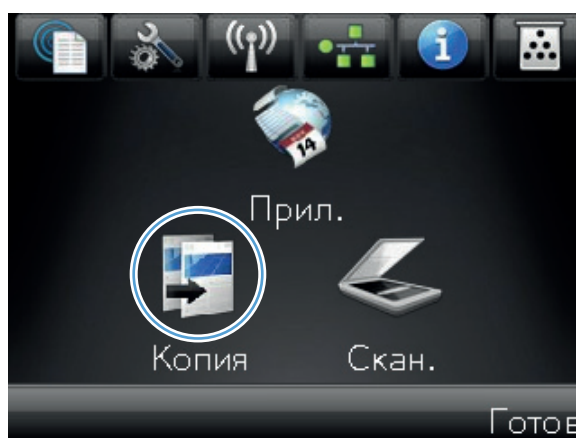
1. Поднимите держатель камеры максимально вверх.



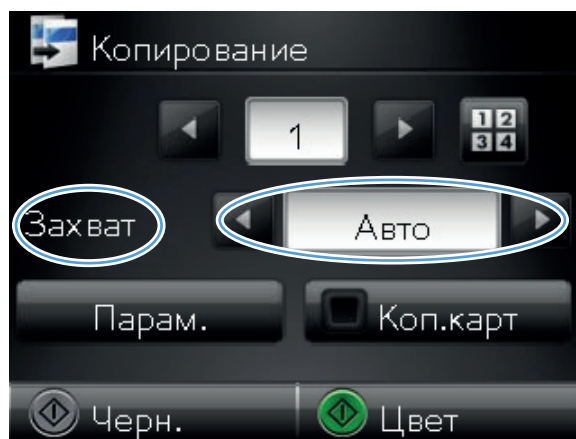
2. Поместите документ или объект в пространство съемки лицевой стороной вверх. Выровняйте верхний левый угол документов по правому и дальнему краю пространства съемки.



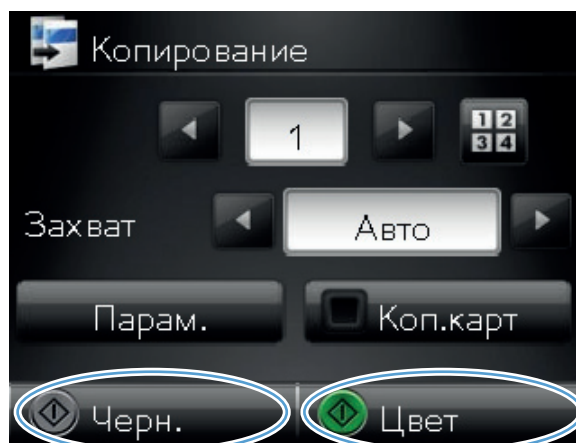
3. На главном экране нажмите кнопку Копия.



4. При помощи стрелок перейдите к параметрам **Захват**.
- **Авто**. Устройство автоматически определяет является ли предмет съемки документом или объектом.
 - **Документ**. В устройстве используются параметры съемки, оптимизированные для документов.
 - **Объект 3D**. В устройстве используются параметры съемки, оптимизированные для трехмерных объектов.



5. Нажмите кнопку **Черный** или **Цвет**, чтобы начать копирование.



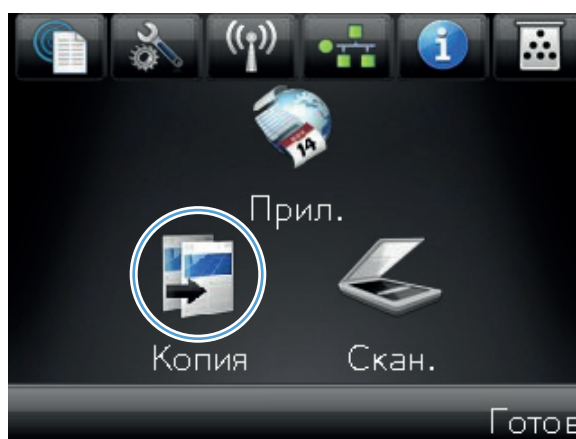
6. Извлеките стопку бумаги из выходного приемника, поверните листы на 180 градусов и вставьте их в лоток 1 лицевой стороной вниз.



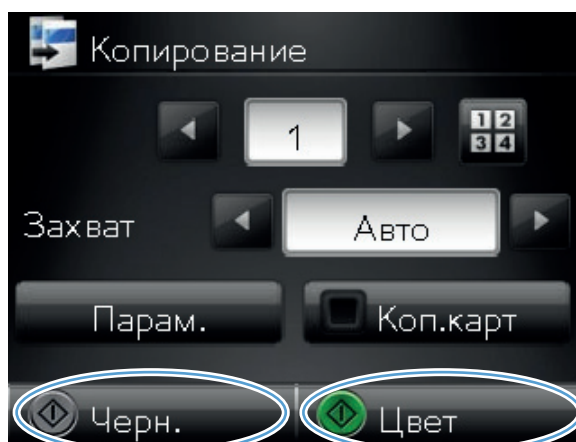
7. Поместите следующую страницу в пространство съемки.



8. На главном экране нажмите кнопку **Копиря**.



9. Нажмите кнопку **Черный** или **Цвет**, чтобы начать копирование.



10. Повторяйте эти процедуры, пока копирование не будет завершено.
11. После завершения опустите держатель камеры.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы предохранить крышку объектива камеры от повреждений, опустите держатель камеры.



Уменьшение или увеличение размера копии

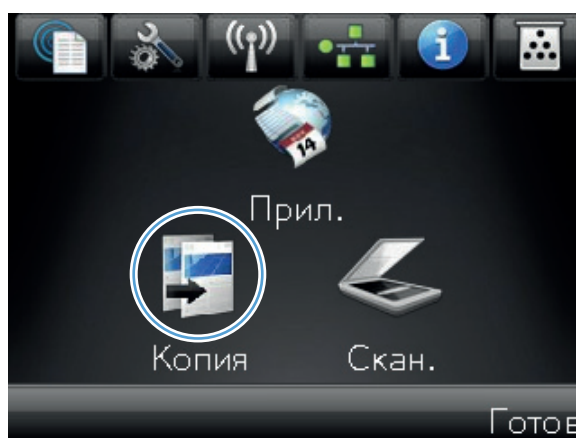
1. Поднимите держатель камеры максимально вверх.



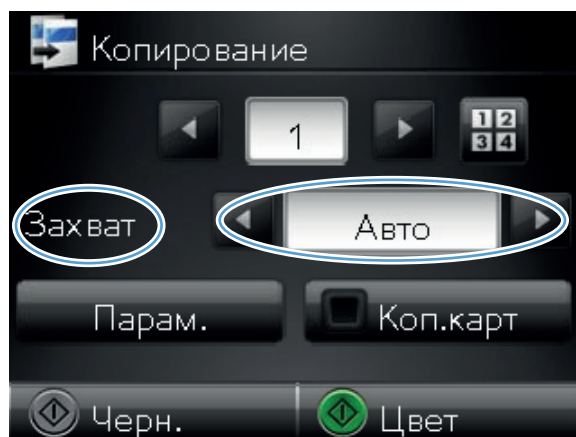
2. Поместите документ или объект в пространство съемки лицевой стороной вверх. Выровняйте верхний левый угол документов по правому и дальнему краю пространства съемки.



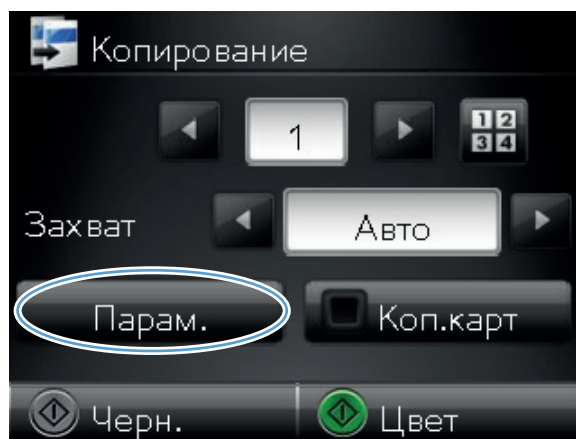
3. На главном экране нажмите кнопку Копия.



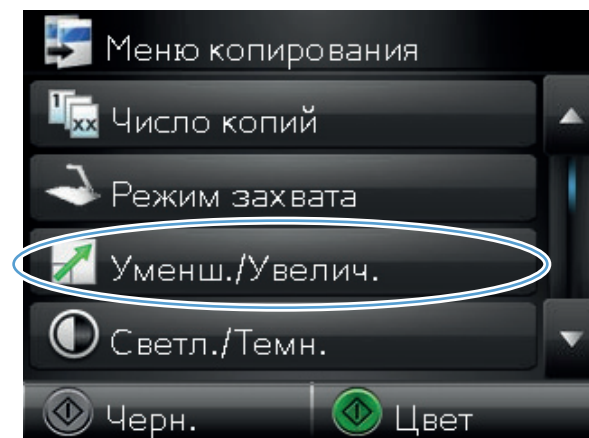
4. При помощи стрелок перейдите к параметрам **Захват**.
- **Авто**. Устройство автоматически определяет является ли предмет съемки документом или объектом.
 - **Документ**. В устройстве используются параметры съемки, оптимизированные для документов.
 - **Объект 3D**. В устройстве используются параметры съемки, оптимизированные для трехмерных объектов.



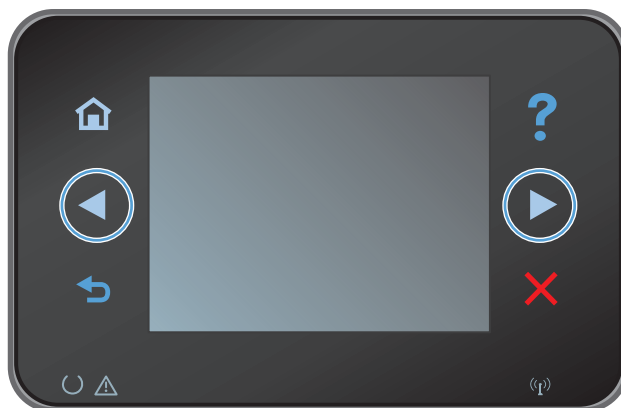
5. Нажмите кнопку **Парам..**



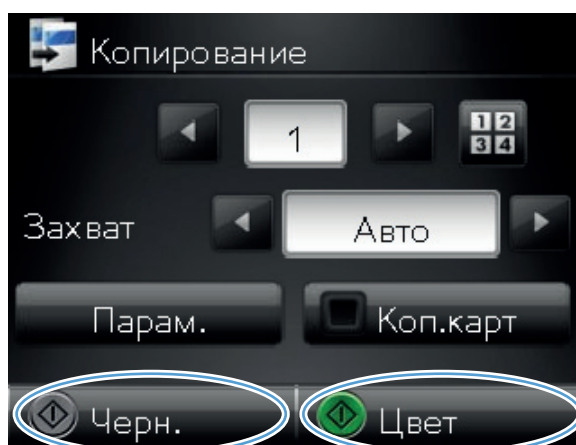
6. Нажмите кнопку **Уменьшение/увеличение**.



7. Для прокрутки списка настроек используйте клавиши со стрелками. Чтобы выбрать настройку, нажмите на нее.



8. Нажмите кнопку **Черный** или **Цвет**, чтобы начать копирование.



9. После завершения опустите держатель камеры.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы предохранить крышку объектива камеры от повреждений, опустите держатель камеры.



Черно-белое или цветное копирование

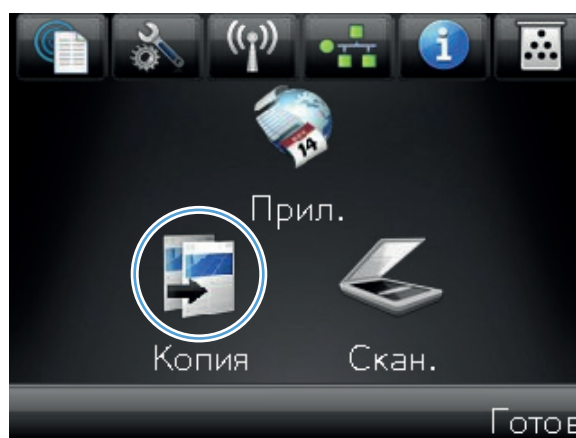
1. Поднимите держатель камеры максимально вверх.



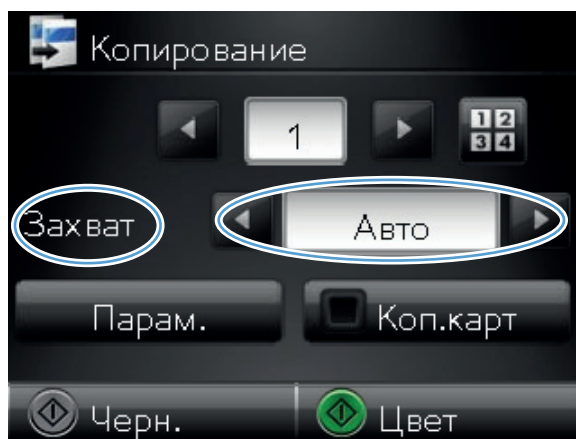
2. Поместите документ или объект в пространство съемки лицевой стороной вверх. Выровняйте верхний левый угол документов по правому и дальнему краю пространства съемки.



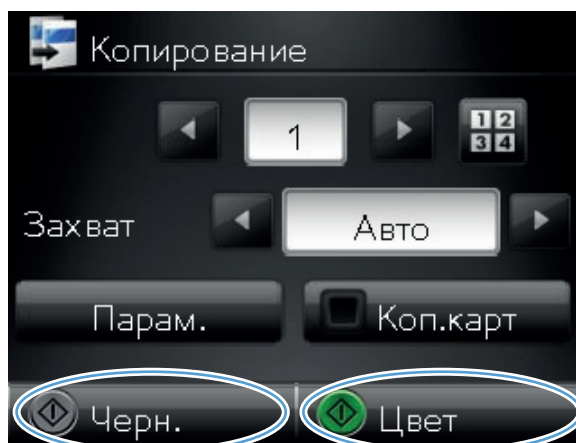
3. На главном экране нажмите кнопку Копия.



4. При помощи стрелок перейдите к параметрам **Захват**.
- **Авто**. Устройство автоматически определяет является ли предмет съемки документом или объектом.
 - **Документ**. В устройстве используются параметры съемки, оптимизированные для документов.
 - **Объект 3D**. В устройстве используются параметры съемки, оптимизированные для трехмерных объектов.



5. Нажмите кнопку **Черный** или **Цвет**, чтобы начать копирование.



6. После завершения опустите держатель камеры.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы предохранить крышку объектива камеры от повреждений, опустите держатель камеры.



Копирование удостоверений личности

Пользуйтесь функцией **Коп. карт** для двустороннего копирования удостоверений личности либо других документов малого формата на одну сторону листа бумаги. Будет предложено скопировать одну сторону документа, затем положить вторую сторону на другую часть пространства съемки и осуществить повторное копирование. Устройство печатает оба изображения одновременно.

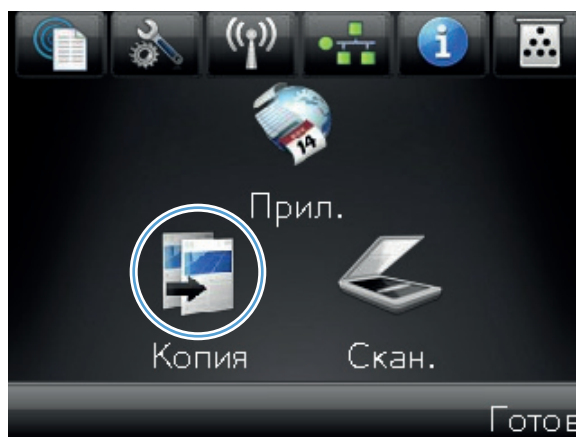
1. Поднимите держатель камеры максимально вверх.



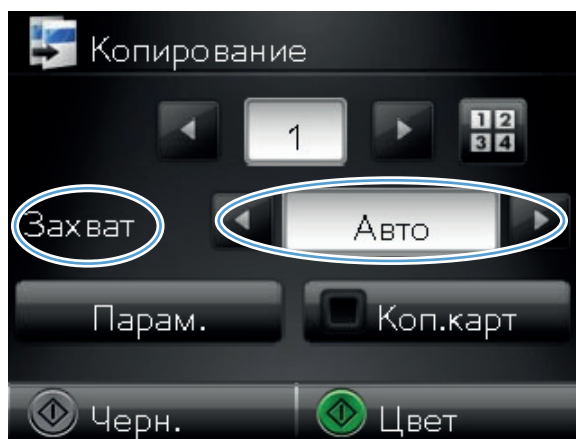
2. Поместите документ в пространство съемки лицевой стороной вверх.



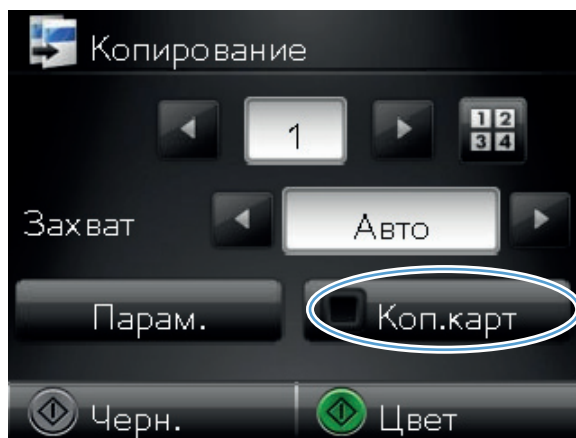
3. На главном экране нажмите кнопку **Копирия**.



4. При помощи стрелок перейдите к параметрам **Захват**.
- **Авто**. Устройство автоматически определяет является ли предмет съемки документом или объектом.
 - **Документ**. В устройстве используются параметры съемки, оптимизированные для документов.
 - **Объект 3D**. В устройстве используются параметры съемки, оптимизированные для трехмерных объектов.
5. Нажмите кнопку **Коп. карт**. Кнопка светится при выполнении этого задания копирования.



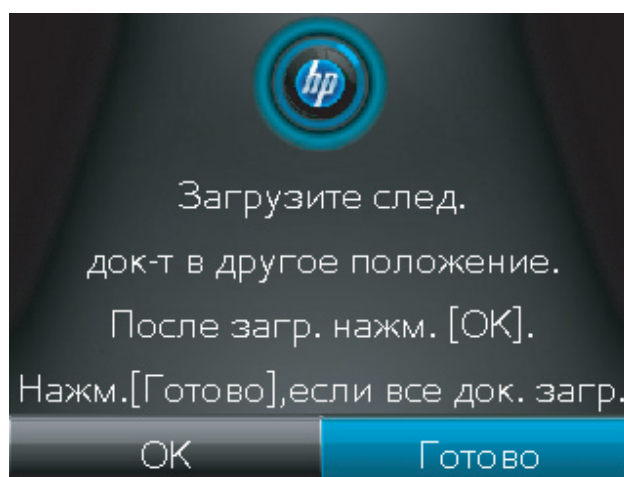
6. Нажмите кнопку **Черный** или **Цвет**, чтобы начать копирование.



7. Устройство предложит разместить следующую страницу на другой части пространства съемки. Если готовы, нажмите кнопку **OK**.



8. Нажмите кнопку **OK**, если необходимо скопировать еще несколько страниц, или на кнопку **Готово**, если это последняя страница.



9. Устройство копирует все страницы на одну сторону листа бумаги.
10. После завершения опустите держатель камеры.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы предохранить крышку объектива камеры от повреждений, опустите держатель камеры.



Оптимизация качества копий

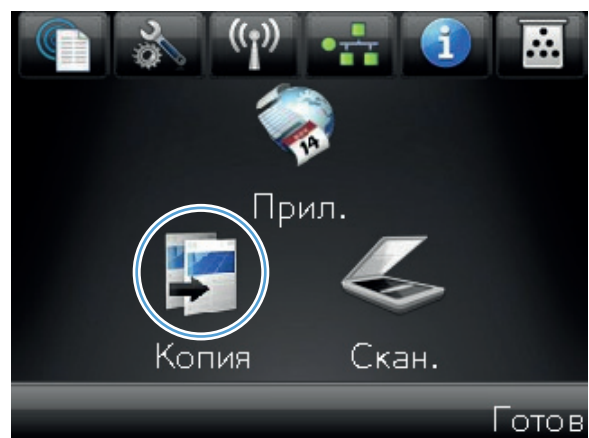
1. Поднимите держатель камеры максимально вверх.



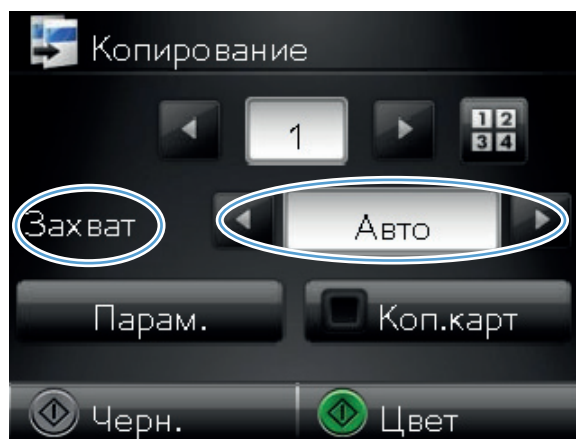
2. Поместите документ или объект в пространство съемки лицевой стороной вверх. Выровняйте верхний левый угол документов по правому и дальнему краю пространства съемки.



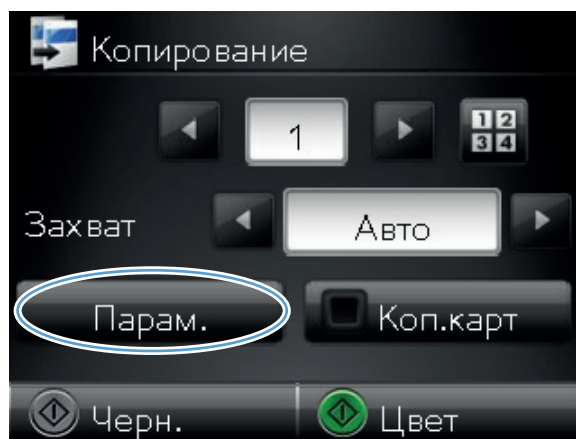
3. На главном экране нажмите кнопку Копиря.



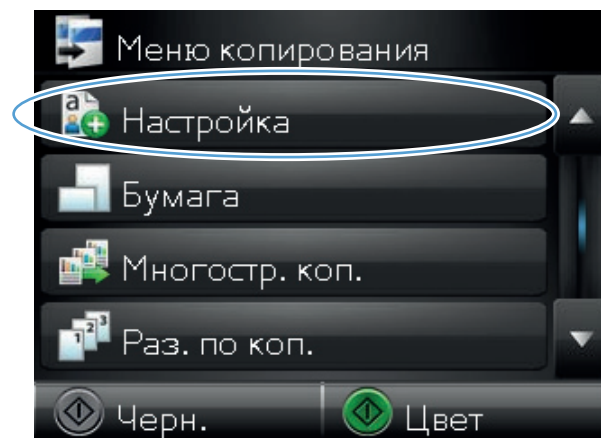
4. При помощи стрелок перейдите к параметрам **Захват**.
- **Авто**. Устройство автоматически определяет является ли предмет съемки документом или объектом.
 - **Документ**. В устройстве используются параметры съемки, оптимизированные для документов.
 - **Объект 3D**. В устройстве используются параметры съемки, оптимизированные для трехмерных объектов.



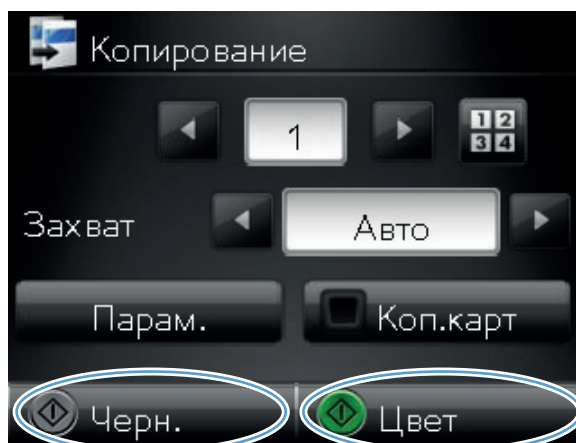
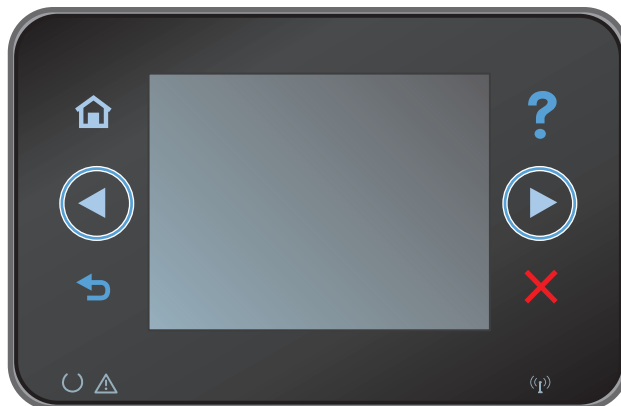
5. Нажмите кнопку **Парам..**



6. Прокрутите список и нажмите кнопку **Настройка**.



7. Для прокрутки списка настроек используйте клавиши со стрелками. Чтобы выбрать настройку, нажмите на нее.
- **Автовыбор.** Данный параметр предназначен для автоматического выбора самого оптимального режима для самого высокого качества. Это значение по умолчанию.
 - **Смешанный.** Используйте этот параметр для документов, содержащих текстовую и графическую информацию.
 - **Текст.** Используйте этот параметр для документов, содержащих преимущественно текстовую информацию.
 - **Изображение.** Используйте этот параметр для документов, содержащих преимущественно графику.
8. Нажмите кнопку **Черный** или **Цвет**, чтобы начать копирование.



9. После завершения опустите держатель камеры.
- ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы предотвратить крышку объектива камеры от повреждений, опустите держатель камеры.



Регулировка яркости копий

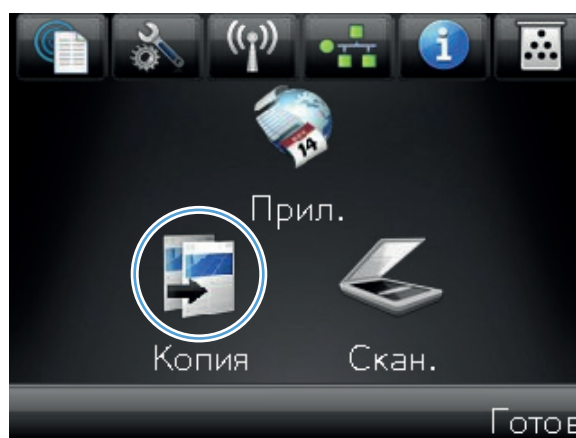
1. Поднимите держатель камеры максимально вверх.



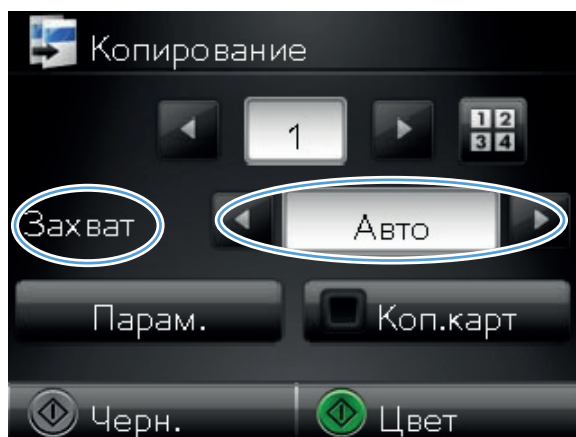
2. Поместите документ или объект в пространство съемки лицевой стороной вверх. Выровняйте верхний левый угол документов по правому и дальнему краю пространства съемки.



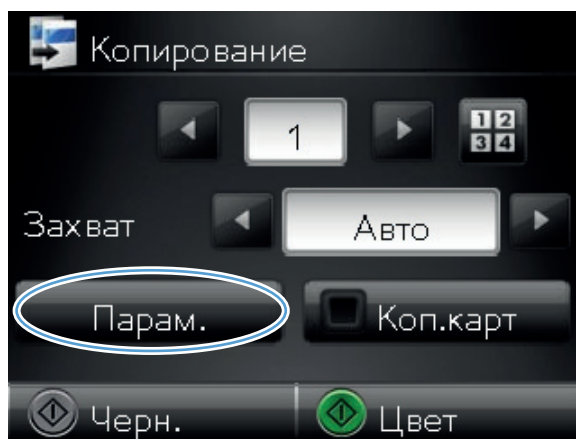
3. На главном экране нажмите кнопку Копия.



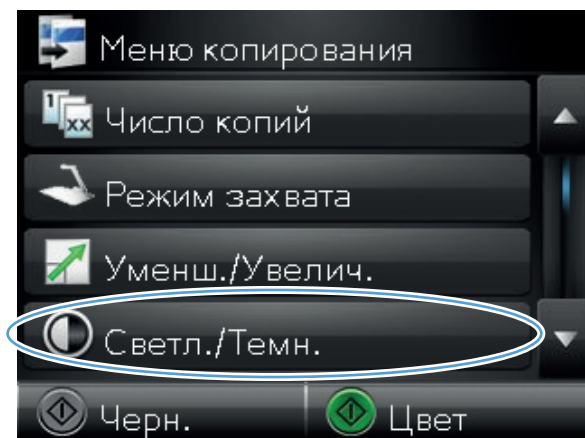
4. При помощи стрелок перейдите к параметрам **Захват**.
- **Авто**. Устройство автоматически определяет является ли предмет съемки документом или объектом.
 - **Документ**. В устройстве используются параметры съемки, оптимизированные для документов.
 - **Объект 3D**. В устройстве используются параметры съемки, оптимизированные для трехмерных объектов.



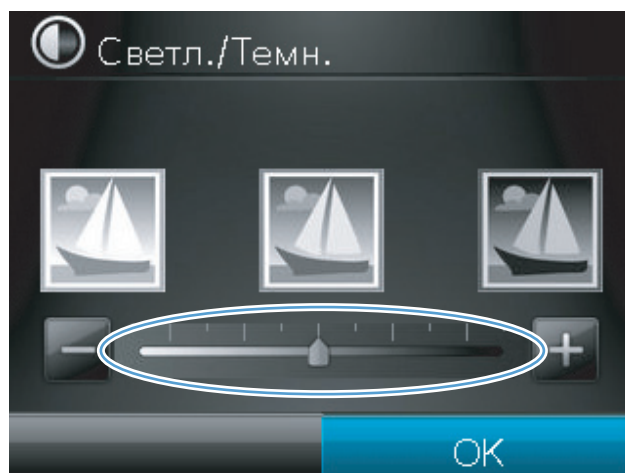
5. Нажмите кнопку **Парам..**



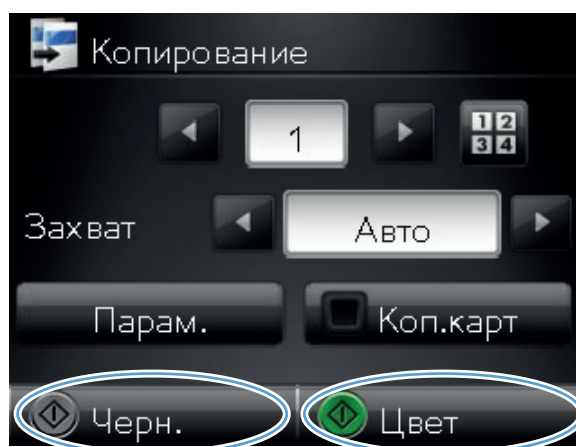
6. Нажмите кнопку **Светл./Темн..**



7. Коснитесь кнопки — или + для регулировки яркости, затем нажмите кнопку **OK**.



8. Нажмите кнопку **Черный** или **Цвет**, чтобы начать копирование.



9. После завершения опустите держатель камеры.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы предохранить крышку объектива камеры от повреждений, опустите держатель камеры.



Настройка копируемого изображения

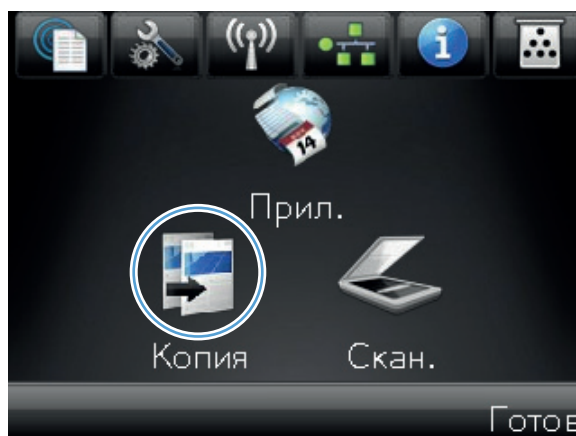
1. Поднимите держатель камеры максимально вверх.



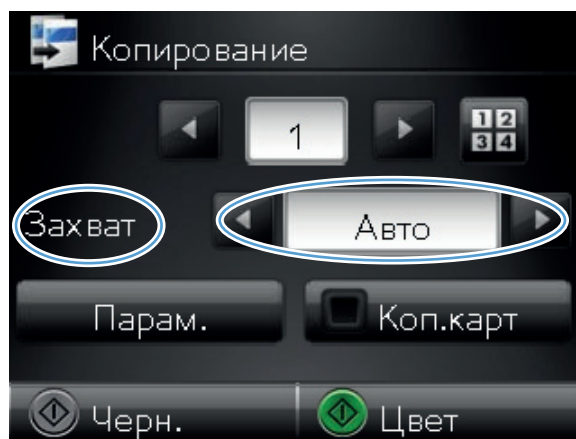
2. Поместите документ или объект в пространство съемки лицевой стороной вверх. Выровняйте верхний левый угол документов по правому и дальнему краю пространства съемки.



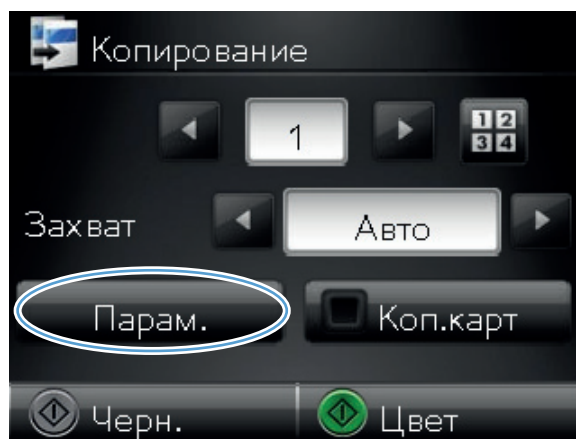
3. Нажмите кнопку **Копирия** на главном экране.



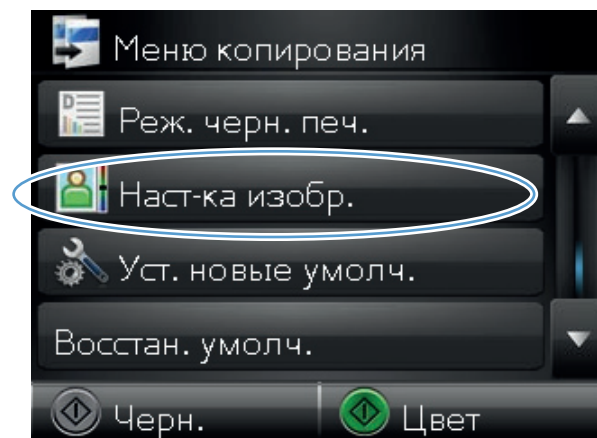
4. При помощи стрелок перейдите к параметрам **Захват**.
- **Авто**. Устройство автоматически определяет является ли предмет съемки документом или объектом.
 - **Документ**. В устройстве используются параметры съемки, оптимизированные для документов.
 - **Объект 3D**. В устройстве используются параметры съемки, оптимизированные для трехмерных объектов.



5. Нажмите кнопку **Парам..**



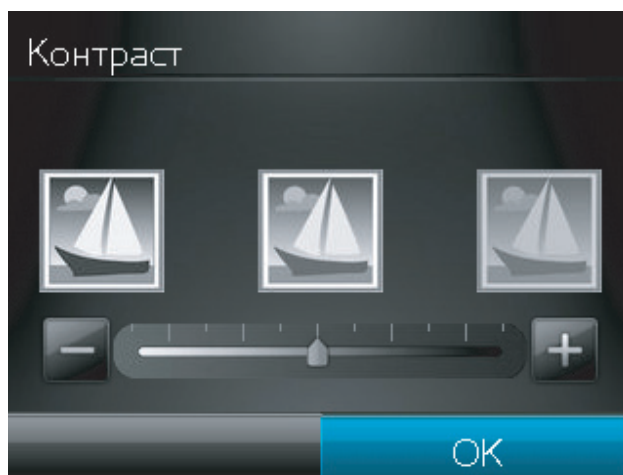
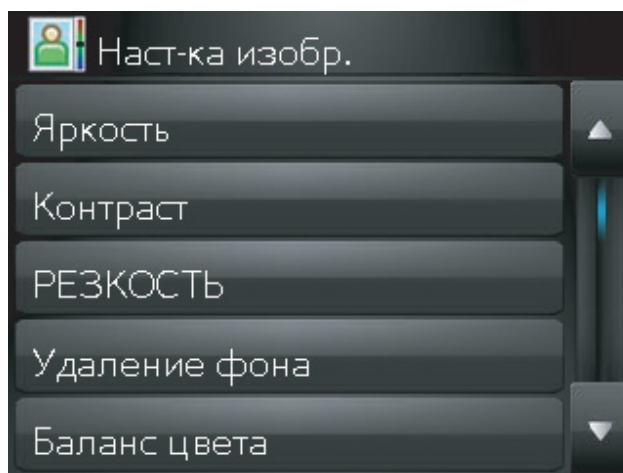
6. Прокрутите список и нажмите кнопку **Наст-ка изобр. .**



7. Коснитесь названия параметра, который необходимо настроить.

- **Яркость**. Регулировка яркости.
- **Контраст**. Регулировка контраста между самыми яркими и самыми темными участками изображения.
- **Резкость**. Регулировка четкости текста и символов.
- **Удаление фона**. Регулировка затемнения фона изображения. Это особенно полезно, если оригиналы напечатаны на цветной бумаге.
- **Баланс цвета**. Регулировка оттенков красного, зеленого и синего.
- **Доля серого**. Регулировка насыщенности цветов.

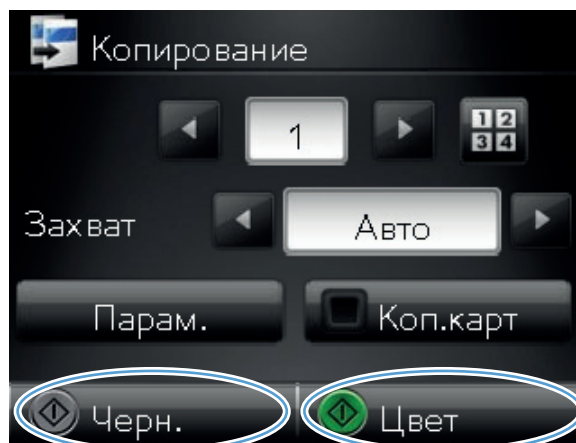
8. Коснитесь кнопки — или + для регулировки параметра, затем нажмите кнопку **OK**.



9. Настройте другой параметр или коснитесь стрелки назад, чтобы вернуться в основное меню копирования.



10. Нажмите кнопку **Черный** или **Цвет**, чтобы начать копирование.



11. После завершения опустите держатель камеры.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы предохранить крышку объектива камеры от повреждений, опустите держатель камеры.



Копирование в черновом режиме

Использование чернового режима позволяет сократить расход тонера и снизить стоимость печати одной страницы. Вместе с тем, печать в черновом режиме может привести к снижению качества печати.

Компания HP не рекомендует использовать черновой режим постоянно. При постоянном использовании чернового режима механические детали печатного картриджа могут изнашиваться быстрее, чем будет израсходован ресурс тонера. Если качество печати ухудшилось до неприемлемого, замените картридж.

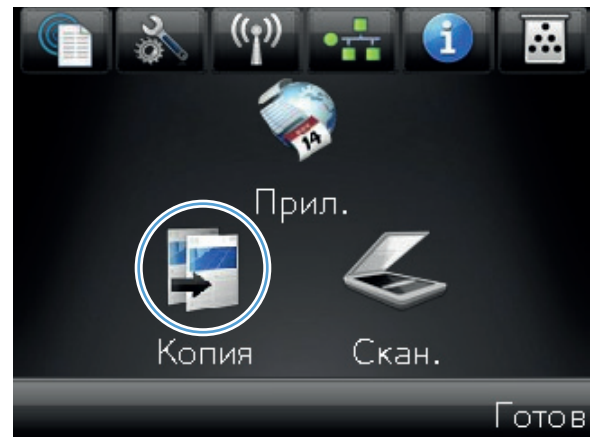
1. Поднимите держатель камеры максимально вверх.



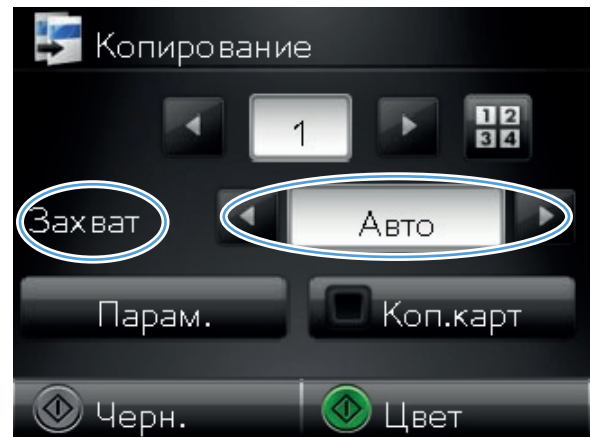
2. Поместите документ или объект в пространство съемки лицевой стороной вверх. Выровняйте верхний левый угол документов по правому и дальнему краю пространства съемки.



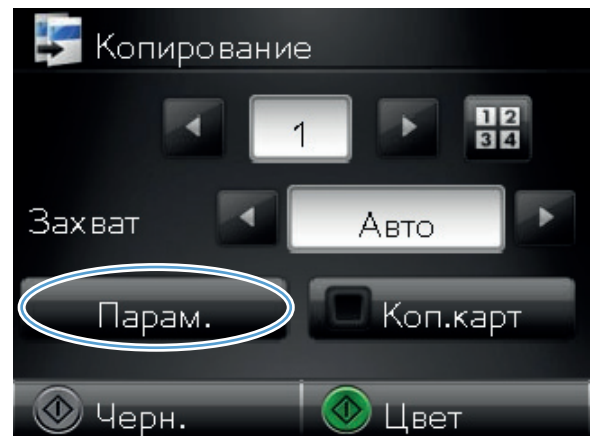
3. Нажмите кнопку **Копиря** на главном экране.



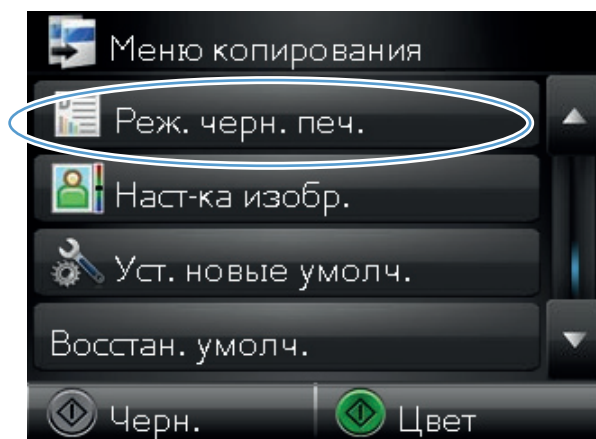
4. При помощи стрелок перейдите к параметрам **Захват**.
- **Авто.** Устройство автоматически определяет является ли предмет съемки документом или объектом.
 - **Документ.** В устройстве используются параметры съемки, оптимизированные для документов.
 - **Объект 3D.** В устройстве используются параметры съемки, оптимизированные для трехмерных объектов.



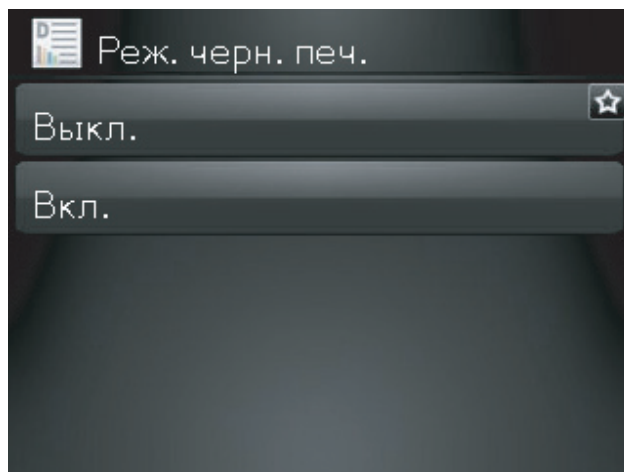
5. Нажмите кнопку **Парам..**



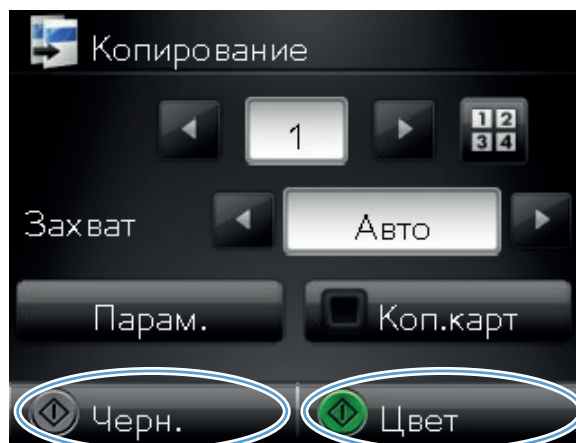
6. Прокрутите список и нажмите кнопку **Режим черн. печ.** .



7. Нажмите кнопку **Вкл.**



8. Нажмите кнопку **Черный** или **Цвет**, чтобы начать копирование.



9. После завершения опустите держатель камеры.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы предохранить крышку объектива камеры от повреждений, опустите держатель камеры.



Определение типа и формата бумаги для копирования на специальную бумагу

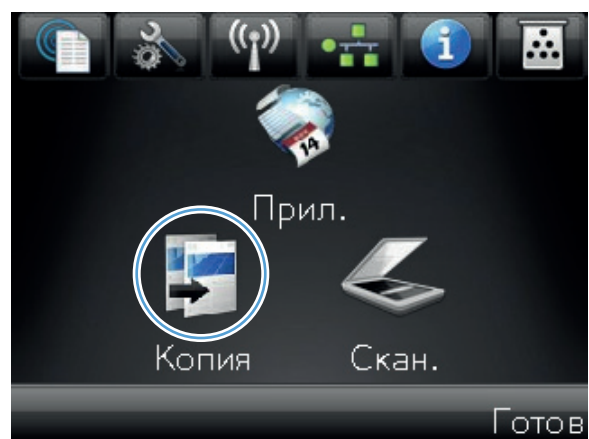
1. Поднимите держатель камеры максимально вверх.



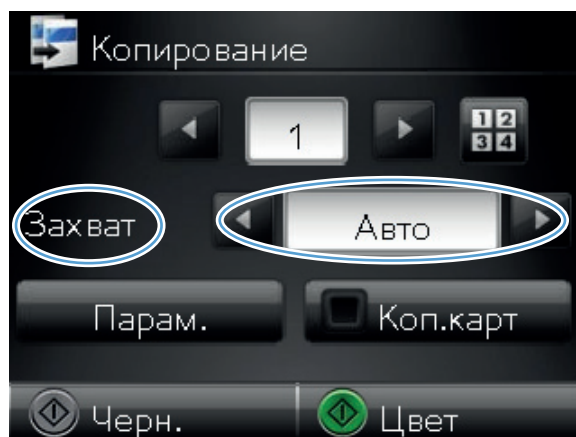
2. Поместите документ или объект в пространство съемки лицевой стороной вверх. Выровняйте верхний левый угол документов по правому и дальнему краю пространства съемки.



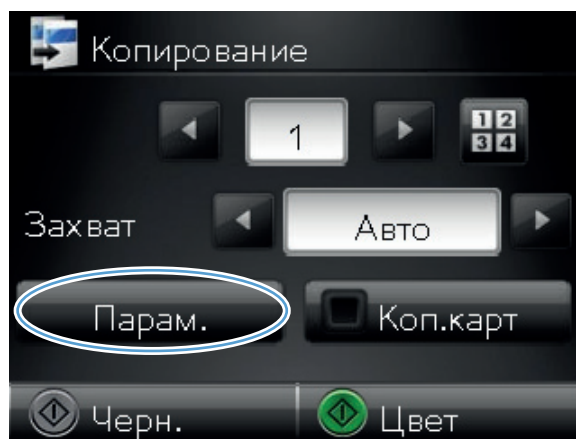
3. На главном экране нажмите кнопку Копиря.



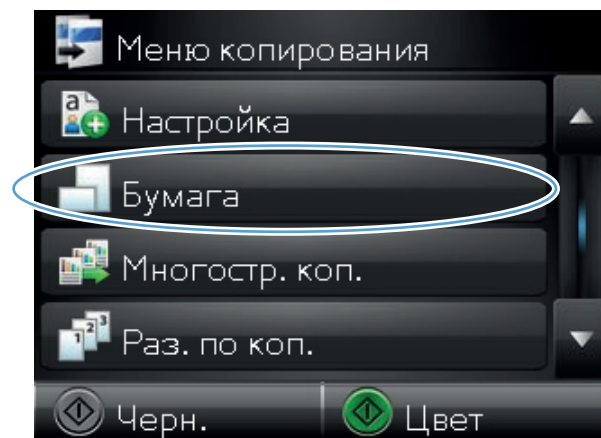
4. При помощи стрелок перейдите к параметрам **Захват**.
- **Авто**. Устройство автоматически определяет является ли предмет съемки документом или объектом.
 - **Документ**. В устройстве используются параметры съемки, оптимизированные для документов.
 - **Объект 3D**. В устройстве используются параметры съемки, оптимизированные для трехмерных объектов.



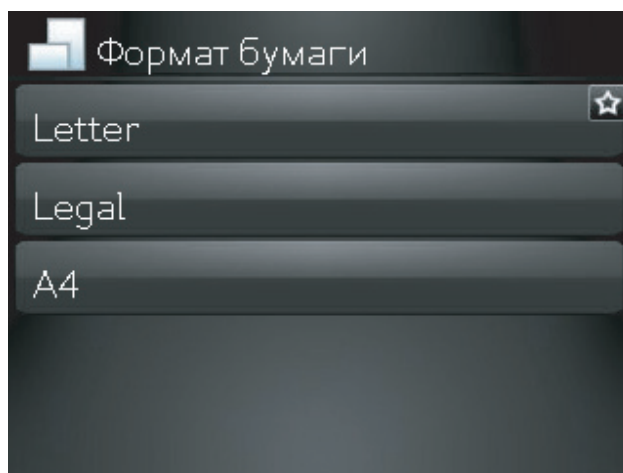
5. Нажмите кнопку **Парам..**



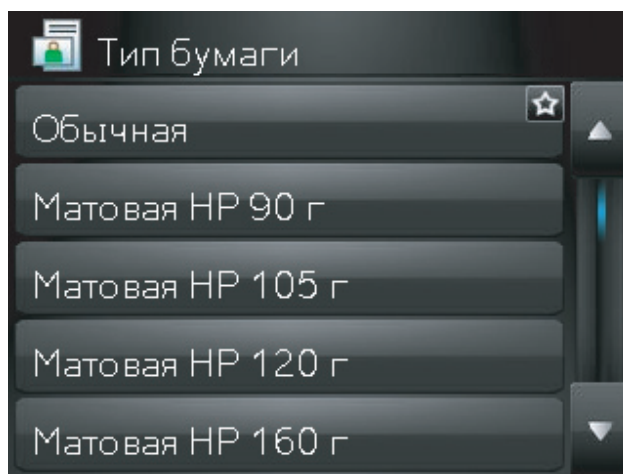
6. Прокрутите список и нажмите кнопку **Бумага**.



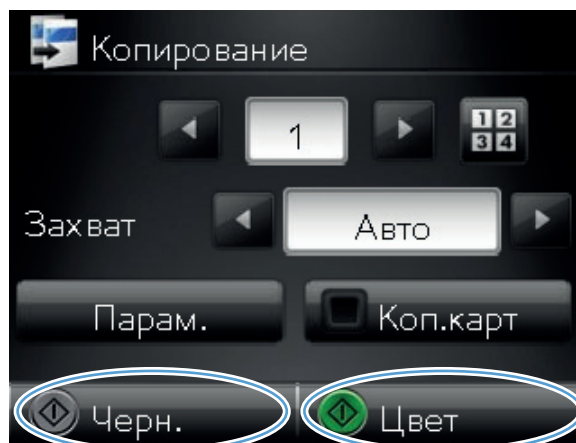
7. В списке форматов бумаги нажмите на название формата бумаги, которая находится в лотке.



8. В списке типов бумаги нажмите на тип бумаги, которая находится в лотке.



9. Нажмите кнопку **Черный** или **Цвет**, чтобы начать копирование.



10. После завершения опустите держатель камеры.

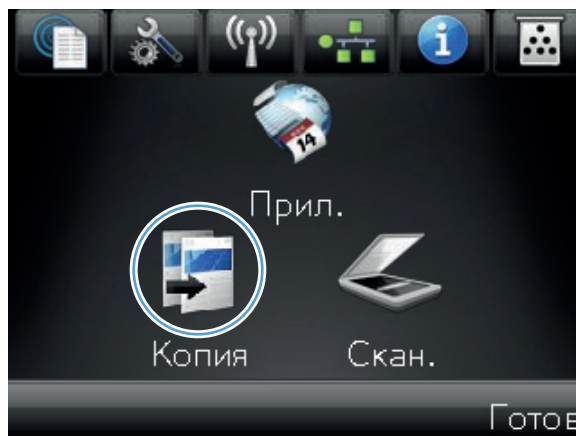
ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы предохранить крышку объектива камеры от повреждений, опустите держатель камеры.



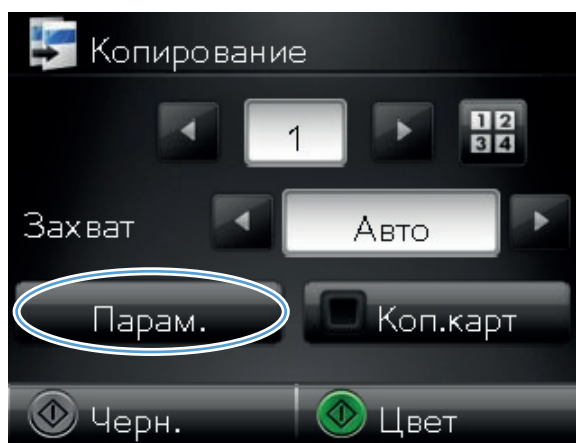
Установка новых параметров по умолчанию для копирования

Можно сохранить любую комбинацию параметров копирования как параметры по умолчанию для ежедневного использования.

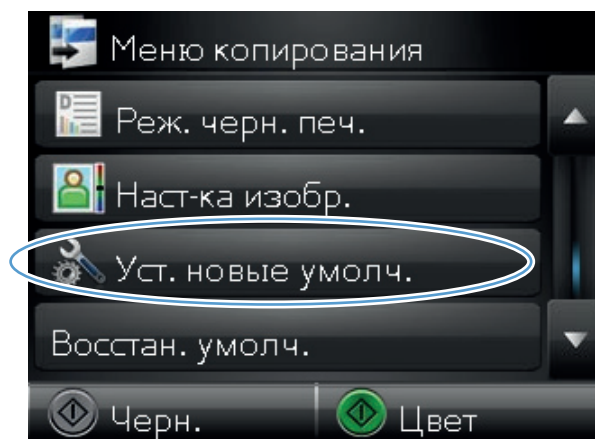
1. Нажмите кнопку **Копирия** на главном экране.



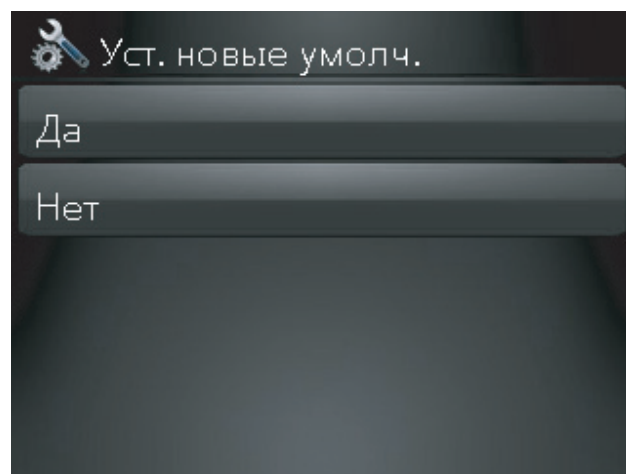
2. Нажмите кнопку **Парам..**



3. Настройте параметры копирования по своему усмотрению, затем перейдите к кнопке **Уст. новые умолч.** и нажмите ее.



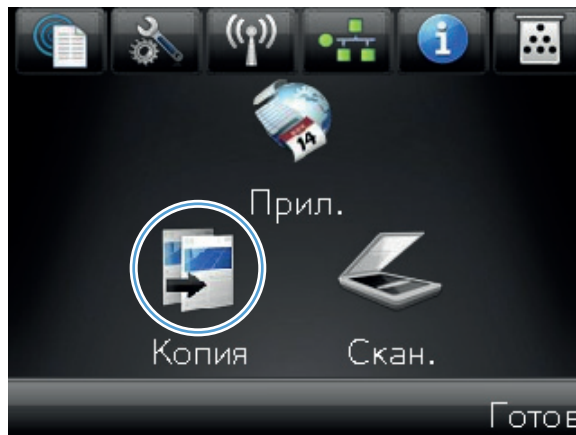
4. Нажмите кнопку **Да**.



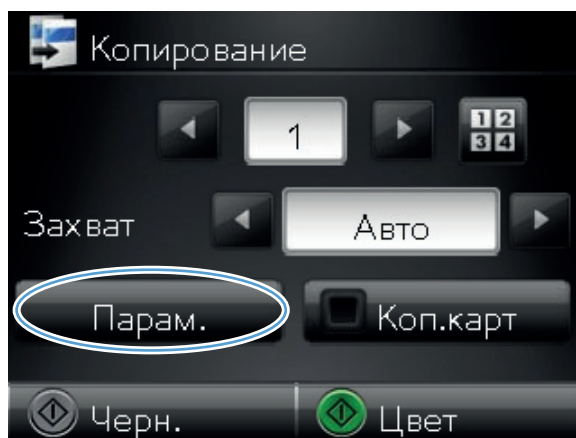
Восстановление параметров копирования по умолчанию

Выполните эти действия для восстановления заводских настроек копирования.

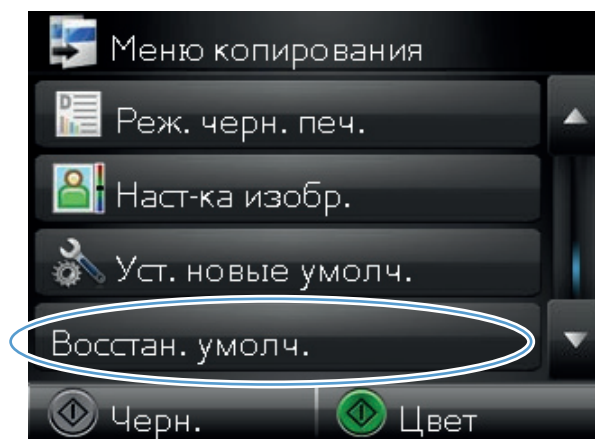
1. На главном экране нажмите кнопку **Копирия**.



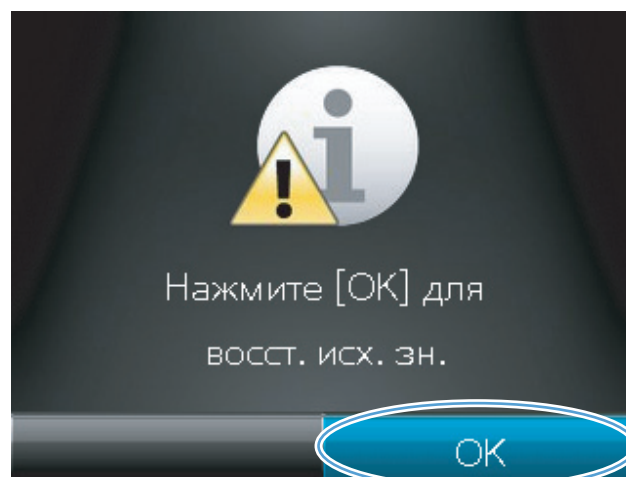
2. Нажмите кнопку **Парам..**



3. Прокрутите список и нажмите кнопку Восстан. умолч. .



4. Восстановления параметров по умолчанию нажмите кнопку ОК.



6 Сканирование

- [Сканирование при помощи ПО HP Scan \(Windows\)](#)
- [Сканирование при помощи ПО HP Scan \(Mac OS X\)](#)
- [Сканирование с использованием другого программного обеспечения](#)
- [Настройка функций сканирования в сетевую папку и в сообщения электронной почты](#)
- [Сканирование в сетевую папку](#)
- [Сканирование в сообщения электронной почты](#)

Сканирование при помощи ПО HP Scan (Windows)

1. Дважды щелкните на значке **HP Scan** на рабочем столе компьютера.
2. Выберите ярлык сканирования и при необходимости измените настройки.
3. Щелкните на кнопке **Сканировать**.



ПРИМЕЧАНИЕ. Выберите пункт **Расширенные настройки**, чтобы увидеть дополнительные параметры.

Нажмите **Создать новый ярлык**, чтобы создать пользовательский набор настроек и сохранить его в списке ярлыков.

Подробнее о функциях сканирования см. на веб-сайте www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw..

Сканирование при помощи ПО HP Scan (Mac OS X)

1. Откройте папку **Applications (Программы)** и выберите **Hewlett-Packard**. Дважды щелкните **HP Scan**.
2. Откройте меню **HP Scan** и выберите **Preferences (Параметры)**. Выберите данное устройство из списка в раскрывающемся меню **Scanner (Сканер)** и нажмите **Continue (Продолжить)**.
3. Для использования стандартных настроек, результатом применения которых является приемлемое качество изображений и текста, нажмите кнопку **Scan (Сканировать)**.

Чтобы воспользоваться готовыми наборами настроек для изображений или текстовых документов, выберите один из таких наборов в раскрывающемся меню **Scanning Presets (Готовые наборы установок сканирования)**. Для настройки параметров нажмите кнопку **Edit (Редактирование)**. Чтобы начать сканирование, нажмите кнопку **Scan (Сканировать)**.

4. Чтобы продолжить сканирование следующих страниц, загрузите следующую страницу и нажмите **Scan (Сканировать)**. Нажмите **Append to List (Добавить к списку)**, чтобы добавить новые страницы к текущему списку. Повторяйте эти действия, пока не будут отсканированы все страницы.
5. Нажмите кнопку **Save (Сохранить)** и выберите папку на компьютере для сохранения файла.



ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы распечатать отсканированные изображения, нажмите кнопку **Print (Печать)**.

Сканирование с использованием другого программного обеспечения

Устройство является TWAIN- и WIA-совместимым (WIA - Windows Imaging Application). Устройство работает с программами Windows, которые поддерживают TWAIN- или WIA-совместимые сканирующие устройства, и с программами Macintosh, которые поддерживают TWAIN-совместимые сканирующие устройства.

В TWAIN- или WIA-совместимой программе Вы можете получить доступ к функции сканирования и сканировать изображение прямо в открытую программу. За дополнительной информацией обратитесь к файлу справки или документации, поставляемой с TWAIN- или WIA-совместимой программой.

Сканирование с помощью программы, совместимой с TWAIN

Обычно совместимая с TWAIN программа содержит такие команды, как **Acquire** (Получить), **File Acquire** (Получить файл), **Scan** (Сканировать), **Import New Object** (Импорт нового объекта), **Insert from** (Вставить из) и **Scanner** (Сканер). Если Вы не уверены в совместимости программы или не знаете, какую команду вызывать, обратитесь к справке или документации по программе.

При сканировании из программы, совместимой с TWAIN, ПО HP Scan может запуститься автоматически. Если ПО HP Scan запустится, можно вносить необходимые изменения во время предварительного просмотра изображения. Если программа не запустится автоматически, изображение будет передано в TWAIN-совместимое приложение немедленно.

Запуск сканирования из совместимого с TWAIN приложения. Информацию об используемых действиях и командах см. в справке или документации по приложению.

Сканирование из WIA-совместимой программы

WIA представляет собой другой способ сканирования, при котором изображение сканируется прямо в приложении. Для сканирования WIA использует программное обеспечение Microsoft вместо HP Scan.

Обычно совместимая с WIA программа содержит такие команды, как **Рисунок/Со сканера или камеры** в меню "Вставка" или "Файл". Информацию о совместимости программы с WIA см. в справке или документации по программе.

Запуск сканирования из совместимого с WIA приложения. Информацию об используемых действиях и командах см. в справке или документации по приложению.

или


В панели управления Windows в папке **Сканеры и камеры** (находится в папке **Оборудование и звук** для Windows Vista и Windows 7) дважды щелкните значок устройства. При этом откроется стандартный мастер Microsoft WIA, который позволит выполнить сканирование в файл.

Сканирование с помощью программы оптического распознавания символов (OCR)

Программа Readiris OCR поставляется на отдельном компакт-диске, который входит в комплект поставки устройства. Чтобы использовать ПО Readiris, установите его с соответствующего компакт-диска, а затем следуйте инструкциям из интерактивной справки.

Настройка функций сканирования в сетевую папку и в сообщения электронной почты

Эти функции сканирования недоступны, пока используется встроенный веб-сервер HP для их настройки. Далее приведены инструкции по настройке параметров сканирования.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Сеть , чтобы найти IP-адрес устройства.
2. Чтобы открыть встроенный веб-сервер HP, наберите IP-адрес устройства в адресной строке веб-браузера.




ПРИМЕЧАНИЕ. Можно также перейти к встроенному веб-серверу HP из панели инструментов устройства HP для Windows или HP Utility для Mac OS X.

3. Выберите вкладку **Сканирование**, чтобы настроить функцию.

Сканирование в сетевую папку

Используйте панель управления устройства для сканирования в файл или сетевую папку.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы использовать эту функцию, устройство должно быть подключено к сети, а функция сканирования должна быть настроена при помощи встроенного веб-сервера HP.

1. Поднимите держатель камеры максимально вверх.



2. Поместите документ или объект в пространство съемки лицевой стороной вверх. Выровняйте верхний левый угол документов по правому и дальнему краю пространства съемки.




3. Выберите пункт [Сканирование в сетевую папку](#).
4. Выберите из списка сетевую папку, в которую нужно сохранить файл.

5. На экране панели управления отображаются настройки сканирования.
 - Чтобы изменить настройки, нажмите кнопку [Парам.](#) и внесите требуемые изменения.
 - Если все сделано правильно, перейдите к следующему действию.
6. Для начала задания сканирования нажмите кнопку [Сканирование](#).

Сканирование в сообщения электронной почты

Используйте панель управления устройства для сканирования с отправкой по электронной почте. Отсканированный файл отправляется в качестве вложения на заданный адрес электронной почты.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы использовать эту функцию, устройство должно быть подключено к сети, а функция сканирования должна быть настроена при помощи встроенного веб-сервера HP.

1. Поднимите держатель камеры максимально вверх.



2. Поместите документ или объект в пространство съемки лицевой стороной вверх. Выровняйте верхний левый угол документов по правому и дальнему краю пространства съемки.



3. Нажмите кнопку **Сканирование** на главном экране.
4. Выберите пункт **Сканирование в сообщения электронной почты**.
5. Выберите пункт **Отправка по электронной почте**.

6. Выберите адрес **От**, который хотите использовать. Это также называется “профиль исходящей почты”.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если была настроена функция PIN-кода, введите PIN-код и нажмите кнопку **OK**. Однако, PIN-код не требуется для данной функции.

7. Нажмите кнопку **Кому** и выберите адрес или группу, куда необходимо отправить файл. Нажмите кнопку **Готово** после завершения.
8. Нажмите кнопку **Тема**, если необходимо добавить строку темы
9. Нажмите кнопку **Далее**.
10. На экране панели управления отображаются настройки сканирования.
 - Чтобы изменить настройки, нажмите кнопку **Парам.** и внесите требуемые изменения.
 - Если все сделано правильно, перейдите к следующему действию.
11. Для начала задания сканирования нажмите кнопку **Сканирование**.

7 Управление и обслуживание

- [Использование утилиты HP Reconfiguration Utility для изменения способа подключения устройства](#)
- [Использование приложений веб-служб HP](#)
- [Настройка параметров IP-сети](#)
- [Панель инструментов устройства HP \(Windows\)](#)
- [HP Utility для Mac OS X](#)
- [Функции безопасности устройства](#)
- [Параметры экономного режима](#)
- [Печать после окончания предполагаемого срока службы картриджа или барабана переноса изображений](#)
- [Замена картриджа](#)
- [Замена барабана переноса изображений](#)
- [Обновление микропрограммы](#)

Использование утилиты HP Reconfiguration Utility для изменения способа подключения устройства


Если устройство уже используется и необходимо изменить способ подключения, используйте для этого утилиту HP Reconfiguration Utility. Например, можно изменить конфигурацию устройства на использование другого адреса беспроводного соединения, для подключения к проводной или беспроводной сети или переключиться с сетевого подключения на USB. Можно изменить конфигурацию без использования компакт-диска устройства. После выбора требуемого типа подключения, программа откроет соответствующее окно, в котором необходимо произвести изменения.

Утилита HP Reconfiguration Utility находится в группе программ HP на компьютере.

Использование приложений веб-служб HP

Для работы с устройством имеется несколько инновационных приложений, которые можно скачать прямо из Интернета. Получить подробную информацию и скачать эти приложения можно на веб-сайте HP ePrintCenter www.hpprintcenter.com.

Чтобы использовать эту функцию, устройство должно быть подключено к компьютеру или сети с выходом в Интернет. Веб-службы HP должны быть активированы на устройстве. Выполните следующие действия, чтобы активировать веб-службы HP:

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Веб-службы .
2. Нажмите кнопку **Включить веб-службы**.

После загрузки приложения с веб-сайта HP ePrintCenter, оно становится доступным в меню **Приложения** на панели управления устройства.


Настройка параметров IP-сети

Отказ от совместного использования принтера

HP не поддерживает одноранговые сети, поскольку эта возможность является функцией операционных систем Microsoft, но не драйверов принтера HP. Перейдите на Web-узел Microsoft по адресу www.microsoft.com.

Просмотр и изменение сетевых параметров

Для просмотра или изменения параметров IP-конфигурации пользуйтесь встроенным веб-сервером HP.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Сеть , чтобы найти IP-адрес устройства.
2. Чтобы открыть встроенный веб-сервер HP, введите IP-адрес устройства в адресную строку веб-браузера.




ПРИМЕЧАНИЕ. Можно также перейти к встроенному веб-серверу HP из панели инструментов устройства HP для Windows или HP Utility для Mac OS X.

3. Перейдите на вкладку **Сеть** для получения информации о сети. При необходимости параметры можно изменить.


Настройка параметров TCP/IP IPv4 вручную с панели управления


Используйте меню панели управления для настройки адреса IPv4, маски подсети и шлюза по умолчанию.

1. Нажмите кнопку Настройка .
2. Прокрутите список и выберите меню **Сетевая установка**.
3. Выберите меню **Настройка TCP/IP**, а затем нажмите кнопку **Вручную**.
4. Используя цифровую клавиатуру, введите IP-адрес и нажмите кнопку **OK**. Нажмите кнопку **Да** для подтверждения.
5. Используя цифровую клавиатуру, введите маску подсети и нажмите кнопку **OK**. Нажмите кнопку **Да** для подтверждения.
6. Используя цифровую клавиатуру, введите шлюз по умолчанию и нажмите кнопку **OK**. Нажмите кнопку **Да** для подтверждения.


Изменение сетевого имени устройства

Если необходимо изменить сетевое имя устройства для его идентификации, используйте встроенный веб-сервер HP.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Сеть** , чтобы найти IP-адрес устройства.
2. Чтобы открыть встроенный веб-сервер HP, наберите IP-адрес устройства в адресной строке веб-браузера.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно также перейти к встроенному веб-серверу HP из панели инструментов устройства HP для Windows или HP Utility для Mac OS X.

3. Откройте вкладку **Система**.
4. На странице **Информация об устройстве**, имя устройства по умолчанию указано в поле **Описание устройства**. Можно изменить это имя на другое уникальное имя.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Заполнение других полей на этой странице необязательно.


5. Чтобы сохранить изменения, нажмите кнопку **Применить**.


Скорость подключения и параметры двусторонней печати

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Эта информация предназначена только для сетей Ethernet. Она не может применяться для беспроводных сетей.

Скорость и режим сетевых соединений сервера печати должны соответствовать характеристикам сетевого концентратора. В большинстве случаев устройство следует оставить в автоматическом режиме. Неправильное изменение скорости подключения и параметров двусторонней печати может привести к нарушению связи между данным устройством и другими сетевыми устройствами. Если требуется внести изменения, используйте панель управления устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Параметр должен соответствовать сетевому устройству, к которому осуществляется подключение (сетевой концентратор, коммутатор, шлюз, маршрутизатор или компьютер).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Изменение данных параметров может привести к выключению и включению устройства. Вносите изменения только во время простоя устройства.

1. Нажмите кнопку **Настройка** .
2. Прокрутите список и выберите меню **Сетевая установка**.
3. Выберите меню **Скорость соединения**.
4. Выберите один из следующих параметров.


Параметр	Описание
Автоматически	Сервер печати автоматически настраивается на самую высокую скорость передачи данных и допустимый в сети режим связи.

Параметр	Описание
Полуд. 10Т	10 Мбит/с, полудуплексный режим
Дупл. 10Т	10 Мбит/с, дуплексный режим
Полуд. 100ТХ	100 Мбит/с, полудуплексный режим
Дупл. 100ТХ	100 Мбит/с, дуплексный режим

5. Нажмите кнопку **OK**. Устройство автоматически выключится и включится.

Панель инструментов устройства HP (Windows)

Использование панели инструментов HP для Windows для просмотра или изменения параметров устройства с компьютера. Эта утилита открывает окно встроенного веб-сервера HP устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Данный параметр доступен только в том случае, если была выполнена полная установка устройства.

1. Нажмите кнопку **Пуск** и щелкните пункт **Программы**.
2. Щелкните на группе продуктов HP, а затем нажмите **Панель инструментов устройства HP**.

Вкладка или раздел	Описание
Вкладка Состояние Информация о продукте, его состоянии и конфигурации	<ul style="list-style-type: none">• Состояние устройства. Отображение состояние устройства и приблизительный остаток расходных материалов HP.• Состояние расходных материалов: Отображается приблизительный остаток расходных материалов HP в процентах. Действительный остаток расходного материала может изменяться. Проверьте наличие новых расходных материалов, они скоро вам потребуются. Расходный материал не нужно заменять, если качество печати приемлемо.• Конфигурация устройства: Информация, доступная на странице конфигурации устройства.• Статистика сети: Информация, доступная на странице конфигурации сети.• Отчеты: Печать страницы конфигурации, а также страницы состояния расходных материалов, сформированных устройством.• Журнал цветной печати: Отображает журнал с именем пользователя, именем приложения и сведениями о расходе ресурса цветных картриджей для отдельных заданий.• Журнал событий Список всех событий и ошибок устройства.• Кнопка Поддержка. Служит ссылкой на страницу поддержки устройства.• Кнопка Покупка расходных материалов. Служит ссылкой на страницу заказа расходных материалов для принтера.

Вкладка или раздел	Описание
<p>Вкладка Система</p> <p>Настройка устройства с компьютера</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Сведения об устройстве: Обеспечение основной информации об устройстве и компании. • Настройка бумаги: Позволяет изменить параметры обработки бумаги по умолчанию. • Качество печати. Позволяет изменить параметры качества печати по умолчанию, в том числе параметры калибровки. • Плотность печати: Позволяет настроить контраст, цвета выделения, полутона и тени в отдельности для каждого расходного материала. • Типы бумаги. Возможность настройки режимов печати, соответствующих типам бумаги, на работу с которыми рассчитано устройство. • Настройка системы. Позволяет изменить системные параметры продукта по умолчанию. • Обслуживание: Запускает в процедуру очистки принтера. • Безопасность продукта: Выберите этот параметр для назначения или изменения пароля устройства. • Кнопка Поддержка. Служит ссылкой на страницу поддержки устройства. • Кнопка Покупка расходных материалов. Служит ссылкой на страницу заказа расходных материалов для принтера. <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Вкладку Система можно защитить паролем. Если данное устройство подключено к сети, то, прежде чем изменить настройки на данной вкладке, необходимо проконсультироваться с системным администратором.</p>
<p>Вкладка Печать</p> <p>Обеспечивает возможность изменения параметров принтера по умолчанию с компьютера.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Печать: Изменение параметров печати по умолчанию, таких как количество копий и ориентация бумаги. Эти параметры доступны также на панели управления принтера. • PCL5c: Просмотр и изменение параметров PCL5c. • PostScript: Просмотр и изменение параметров PS.
<p>Вкладка Сеть</p> <p>Обеспечивает возможность изменения сетевых параметров принтера с компьютера.</p>	<p>С помощью этой вкладки сетевые администраторы сети могут контролировать сетевые параметры продукта с подключением к IP-сети. Если принтер напрямую подключен к компьютеру, эта вкладка недоступна.</p>
<p>Вкладка Веб-службы HP</p>	<p>В этом меню можно настроить и использовать различные веб-средства с устройством.</p>

HP Utility для Mac OS X

Используйте HP Utility для Mac OS X для просмотра или изменения параметров устройства с компьютера. Эта утилита открывает окно встроенного веб-сервера HP устройства.

Можно использовать утилиту HP Utility когда устройство подключено по кабелю USB или подключено к сети TCP/IP.

Откройте утилиту HP Utility

▲ В док-станции щелкните **HP Utility**.

-или-

Находясь в окне **Приложения**, щелкните **Hewlett Packard**, а затем **HP Utility**.

Функции HP Utility

Программа HP Utility используется для выполнения следующих задач:

- Сбор информации о состоянии расходных материалов.
- Сбор информации об устройстве: версия микропрограммы и серийный номер.
- Печать страницы конфигурации.
- Настройка формата и типа бумаги для лотка.
- Передача файлов и шрифтов с компьютера на устройство.
- Обновление микропрограммы устройства.
- Отображение страницы заданий цветной печати.

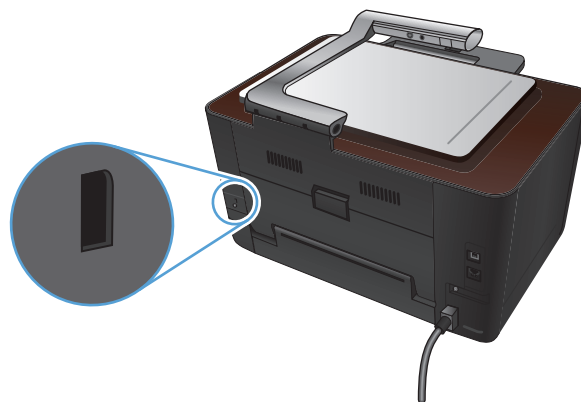
Функции безопасности устройства

Устройство соответствует стандартам безопасности и поддерживает рекомендуемые протоколы, которые обеспечивают безопасность устройства и защиту важных данных в сети, а также упрощают отслеживание работы и обслуживание устройства.

Более подробные сведения о решениях HP в области безопасной обработки графических изображений и печати можно узнать по адресу www.hp.com/go/secureprinting. На этом сайте содержатся ссылки на официальные документы и подборки часто задаваемых вопросов о функциях безопасности.


Блокировка устройства


1. В гнездо в задней части изделия можно подключить кабель безопасности.




Установка или изменение пароля устройства

Для установки или изменения сетевого пароля устройства используется встроенный веб-сервер HP.

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Сеть , чтобы найти IP-адрес устройства.
2. Чтобы открыть встроенный веб-сервер HP, наберите IP-адрес устройства в адресной строке веб-браузера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Можно также перейти к встроенному веб-серверу HP из панели инструментов устройства HP для Windows или HP Utility для Mac OS X.

3. Выберите вкладку **Система**, затем перейдите по ссылке **Безопасность продукта**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если пароль уже установлен, вам будет предложено ввести его. Введите пароль и нажмите кнопку **Применить**.


4. Введите новый пароль в окно **Пароль** и в окно **Подтвердите пароль**.
5. Чтобы сохранить пароль, нажмите кнопку **Применить** в нижней части окна.

Параметры экономного режима

Печать в экономичном режиме (EconoMode)


В данном устройстве имеется функция EconoMode для печати черновиков документов. Использование режима EconoMode снижает расход тонера и уменьшает стоимость печати страницы. Однако при использовании EconoMode может ухудшиться качество печати.


Компания HP не рекомендует постоянно использовать режим EconoMode. В случае постоянного использования режима EconoMode износ механических деталей картриджа может опередить полное израсходование порошка тонера. Если качество печати ухудшилось до неприемлемого, замените картридж.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Эта функция доступна в драйвере PCL 6 для Windows. Если этот драйвер не используется, можно использовать эту функцию при помощи встроенного веб-сервера HP.


1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
4. Установите флажок **EconoMode**.

Настройка задержки ожидания

1. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
2. Откройте следующие меню:
 - **Настройка системы**
 - **Параметры энергопотребления**
 - **Задержка ожидания**
3. Задайте время для перехода в режим ожидания.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Значением по умолчанию является **15 минут**.

Установите задержку Автоматическое выключение.

1. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране.
2. Откройте следующие меню:
 - **Настройка системы**
 - **Параметры энергопотребления**
 - **Автоматическое выключение**
 - **Задержка авт. выключения**

3. Задайте время для задержки выключения.



ПРИМЕЧАНИЕ. Значением по умолчанию является **30 минут**.

4. Устройство автоматически включается после автоматического выключения при поступлении задания или при нажатии любой кнопки на панели управления. Можно настроить при каких событиях устройство должно включаться. Откройте следующие меню:

- [Настройка системы](#)
- [Параметры энергопотребления](#)
- [Автоматическое выключение](#)
- [Событие пробуждения](#)

Чтобы отключить событие для включения, выберите событие, затем выберите [Нет](#).

Печать после окончания предполагаемого срока службы картриджа или барабана переноса изображений


Сообщение **Низкий уровень <Расходного материала>** где <Расходный материал> - это цветной картридж или барабан переноса изображений: Устройство сообщает, что уровень расхода в расходном материале низкий. Фактический остаточный ресурс расходного материала может быть различным. Проверьте наличие новых расходных материалов, они скоро вам потребуются. Необходимость в немедленной замене расходного материала отсутствует.

Сообщение **Низкий уровень <Расходного материала>**, где <Расходный материал> - это цветной картридж или барабан переноса изображений, либо комбинация нескольких картриджей и/или барабана: Устройство сообщает, что уровень расхода в расходном материале очень низкий. Фактический остаточный ресурс расходного материала может быть различным. Проверьте наличие новых расходных материалов, они скоро вам потребуются. Если качество печати остается приемлемым, заменять расходный материал не обязательно.

При очень низком уровне картриджа действие гарантии HP Supplies Premium Protection Warranty на этот расходный материал прекращается.

Гарантийные обязательства на принтер распространяются и на барабан переноса изображений, установленный в данном устройстве. Замена барабанов переноса изображений ограничивается гарантийным сроком продолжительностью один год с даты установки. Дата установки барабана переноса изображений отображена на странице состояния расходных материалов.

Можно изменить поведение устройства при достижении очень низкого уровня расходных материалов. Эти настройки не придется переустанавливать при установке нового картриджа или барабана.

1. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране панели управления.
2. Откройте следующие меню:
 - [Настройка системы](#)
 - [Параметры расходных материалов](#)

- Черный картридж, Цветные картриджи, или Барабан
- Параметры "при очень низком уровне"

3. Выберите один из следующих параметров.

- Выберите параметр **Продолжить**, чтобы настроить принтер на вывод сообщения об очень низком уровне картриджа или барабана с сохранением возможности печати.

Когда в меню **Параметры "при очень низком уровне"** установлено **Продолжить**, устройство автоматически продолжает печать при достижении порога рекомендуемой замены расходного материала. Сообщение **<Расходный материал> почти закончился** отображается, а расходный материал продолжает использоваться в режиме печати при очень низком уровне.

При достижении очень низкого уровня картриджа действие гарантии HP Premium Protection Warranty на этот расходный материал прекращается. Все дефекты печати и сбои расходных материалов, имевшие место в режиме продолжения печати при очень низком уровне тонера в картридже, не будут рассматриваться как дефекты сборки или расходного материала, согласно гарантийным условиям на картридж для принтера HP.

- Выберите параметр **Стоп**, чтобы настроить устройство на остановку печати до замены картриджа или барабана.
- Выберите параметр **Подсказка**, чтобы настроить устройство на остановку печати и вывод запроса о замене картриджа или барабана. Вы сможете подтвердить запрос и продолжить печать. Пользователь может настроить эту опцию на варианты "Напомнить мне через 50 страниц, 100 страниц, 200 страниц, больше не напоминать." Опция служит только для удобства пользователя и не означает, что у оставшихся страниц будет приемлемое качество печати.
- Только в меню **Цветные картриджи**, выберите **Печать черным** (параметр по умолчанию) для вывода предупреждения об очень низком уровне картриджа и продолжения печати в черно-белом режиме.

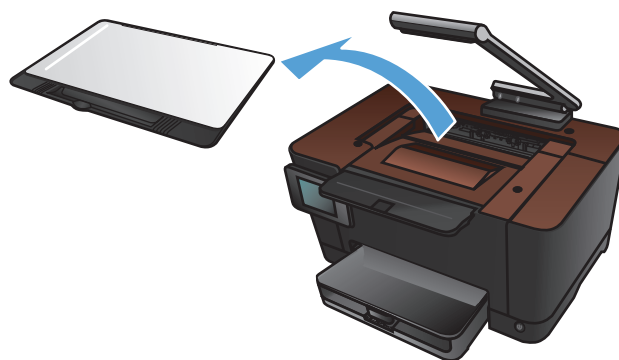
Замена картриджа

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не извлекайте картриджи из упаковки, пока не возникнет необходимость их использования.

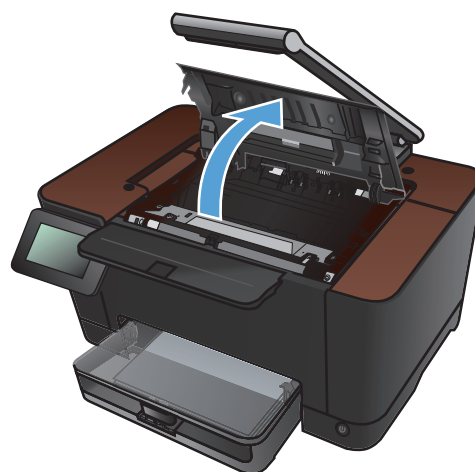
1. Поднимите держатель камеры максимально вверх.



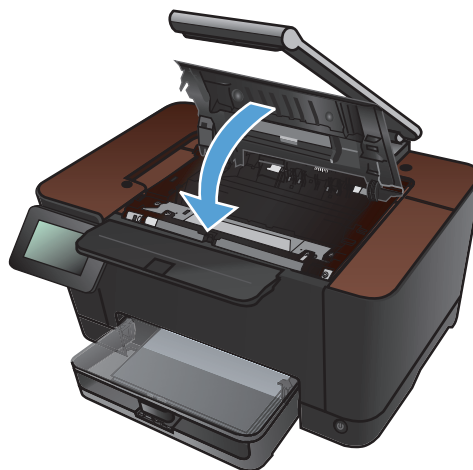
2. Снимите пространство съемки и отложите его в сторону.



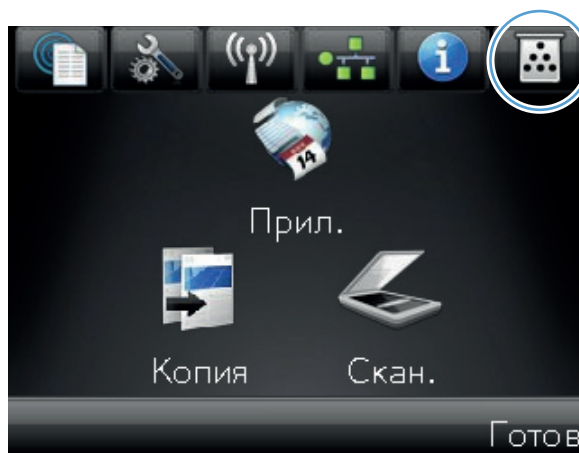
3. Откройте дверцу доступа к картриджам и определите какой картридж находится напротив проема дверцы.



4. Если картридж, который необходимо заменить находится не напротив проема, закройте дверцу доступа.

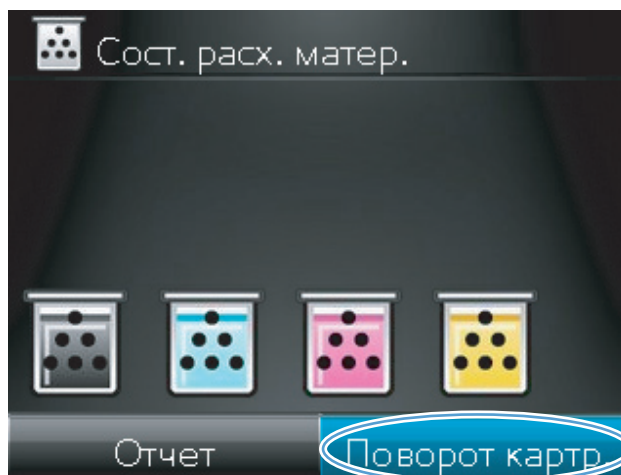


5. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку Расходные материалы.

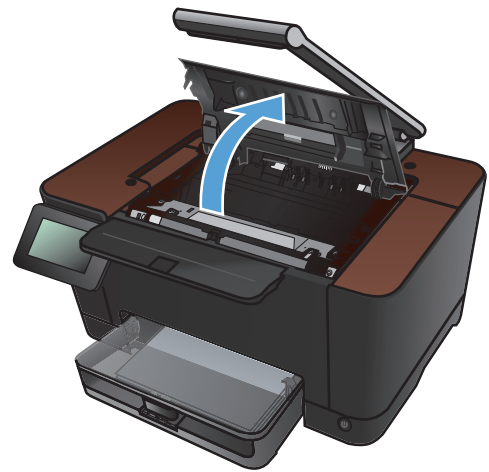


6. Нажмите кнопку **Поворот картр.**, чтобы переместить карусель картриджей в следующее положение. Появится сообщение о том, к какому картриджу вращается карусель. Повторите это действие, пока карусель картриджей не будет в требуемом положении.

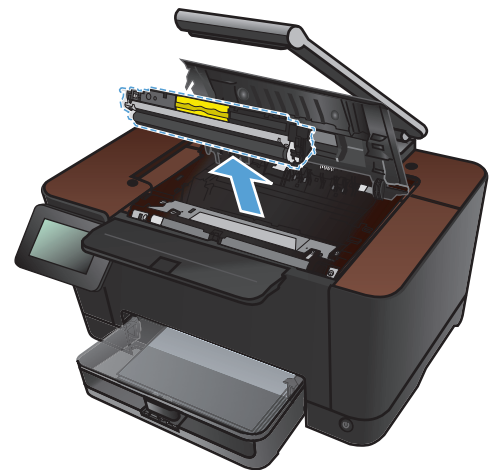
ПРИМЕЧАНИЕ. При нажатии клавиши **Поворот картр.** все дверцы должны быть закрыты. Для работы кнопки **Поворот картр.** также необходимо, чтобы был установлен барабан переноса изображений.



7. Не открывайте дверцу картриджа, пока **сообщение о повороте** карусели не перестанет мигать, и не затихнет звук вращения.

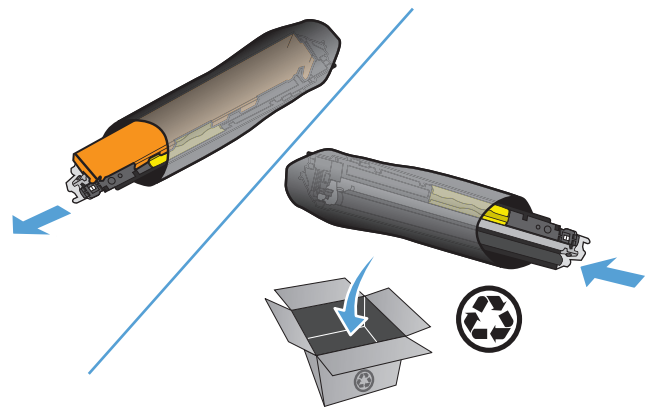


8. Возьмитесь за ручку картриджа посередине и извлеките картридж.

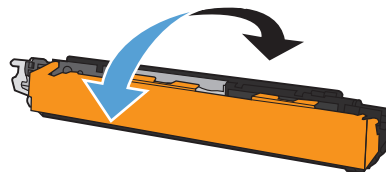


9. Извлеките новый картридж из упаковки. Поместите использованный картридж в пакет и коробку для переработки.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Во избежание повреждения картриджа держите его за оба края. Будьте осторожны, не дотрагивайтесь до роликов на картриджах.



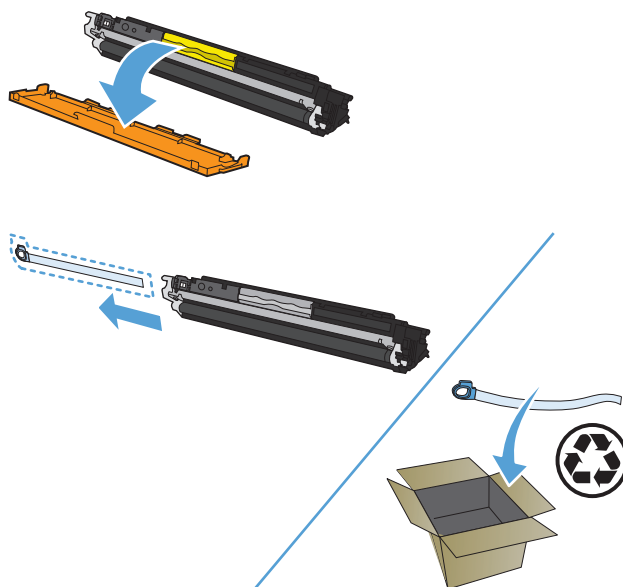
10. Возьмите новый картридж за оба края и осторожно покачайте его, чтобы добиться равномерного распределения тонера.



11. Возьмите картридж за центральную ручку и снимите защитную пластиковую упаковку.

ПРИМЕЧАНИЕ. Не прикасайтесь к ролику картриджа. Отпечатки пальцев на ролике могут снизить качество печати.

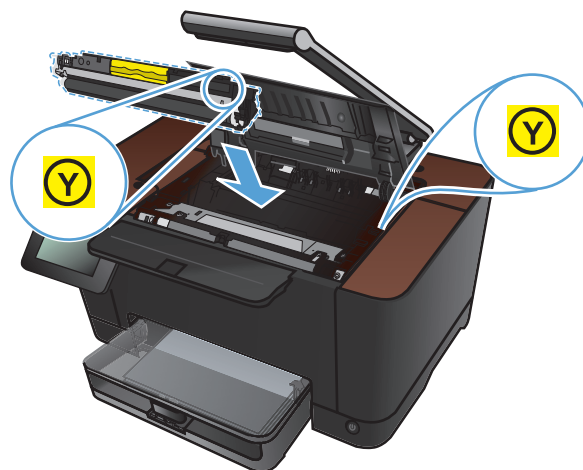
12. Снимите защитную ленту с картриджа. Положите ленту в упаковку картриджа для последующего возврата на утилизацию.



13. Возьмите картридж за ручку посередине и вставьте в устройство.

ПРИМЕЧАНИЕ. Сравните цветную метку на картридже с цветной меткой на слоте карусели и удостоверьтесь в том, что цвет картриджа соответствует позиции карусели. (На месте для черного цвета метки нет.)

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Попавший на одежду тонер следует удалить куском сухой ткани, а затем постирать одежду в холодной воде. *Горячая вода закрепляет пятна тонера на ткани.*

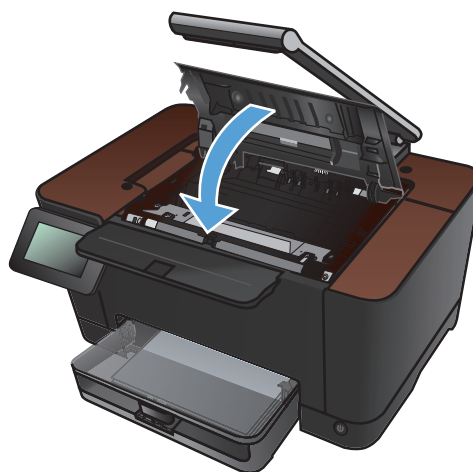


14. Закройте дверцу картриджа.

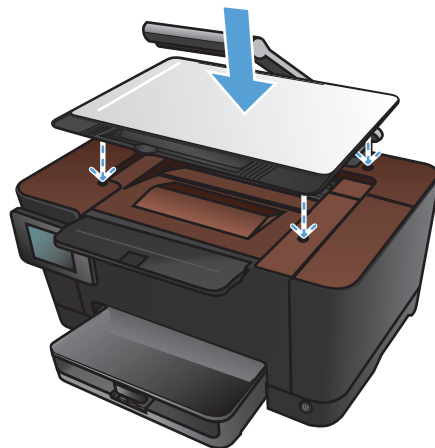
ПРИМЕЧАНИЕ. После закрытия дверцы картриджа на панели управления отобразится сообщение **Калибровка...** Подождите несколько минут, пока устройство выполнит калибровку.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если необходимо заменить другой картридж, необходимо закрыть дверцу доступа к картриджам перед повторным нажатием кнопки **Поворот картр..**

Второй картридж можно заменить, не дожидаясь завершения калибровки. Нажмите на кнопку **Поворот картр..**, чтобы карусель повернулась в нужное положение. После замены картриджа выполняется калибровка устройства.



15. Установите на место пространство съемки.





16. Опустите держатель камеры.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы предохранить крышку объектива камеры от повреждений, опустите держатель камеры.



Замена барабана переноса изображений

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Гарантийные обязательства на принтер распространяются и на барабан переноса изображений, установленный в данном устройстве. Замена барабанов переноса изображений ограничивается гарантийным сроком продолжительностью один год с даты установки. Дата установки барабана переноса изображений отображена на странице состояния расходных материалов. Гарантия HP Premium Protection Warranty распространяется только на картриджи для устройства.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не извлекайте барабан переноса изображений из упаковки, пока вы не решите его использовать.

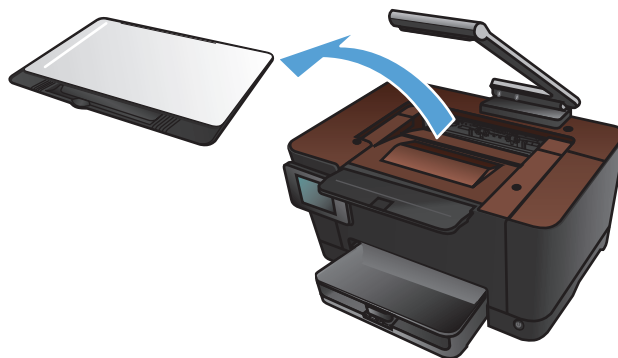
1. Извлеките бумагу из подающего лотка.



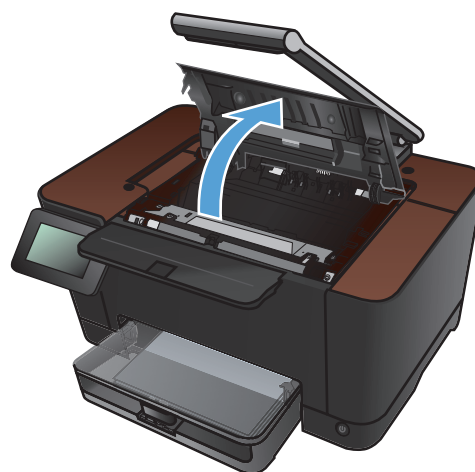
2. Поднимите держатель камеры максимально вверх.



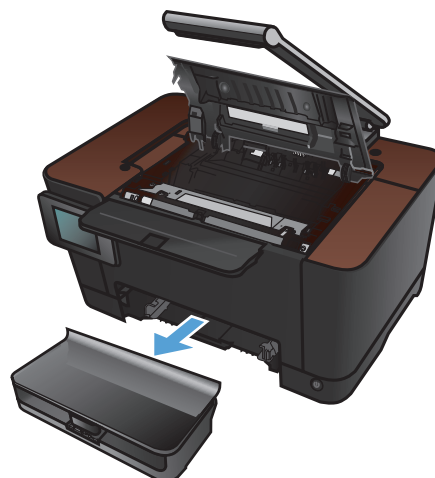
3. Снимите пространство съемки и отложите его в сторону.



4. Откройте дверцу картриджа.



5. Чтобы снять подающий лоток, вытащите его прямо наружу.



6. Вытащите верхнюю правую часть передней крышки и вращайте ее вперед, чтобы высвободить правую часть. Снимите переднюю крышку с устройства.



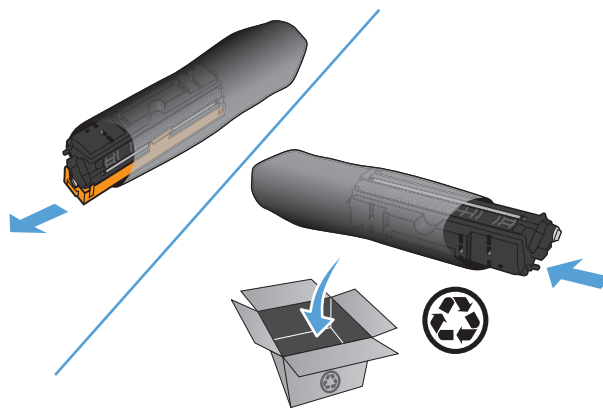
7. Поднимите два рычага-фиксатора барабана переноса изображений.



8. Извлеките старый барабан переноса изображений.

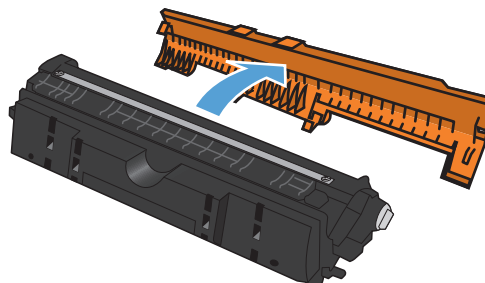


9. Извлеките новый барабан переноса изображений из упаковки. Поместите использованный барабан переноса изображений в пакет и коробку для утилизации.



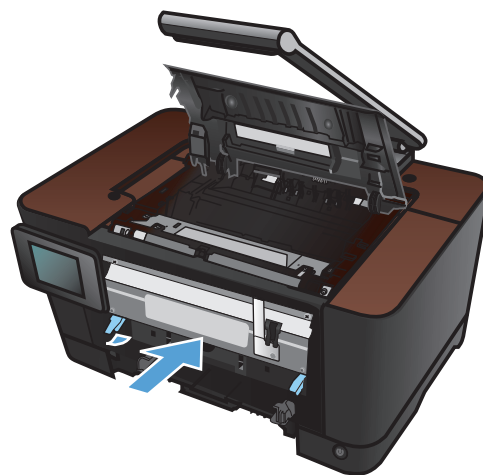
10. Снимите транспортировочную ленту с нового барабана переноса изображений.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Во избежание повреждения барабана переноса изображений не оставляйте его на свету. Извлеченный из принтера картридж рекомендуется прикрыть листом бумаги.

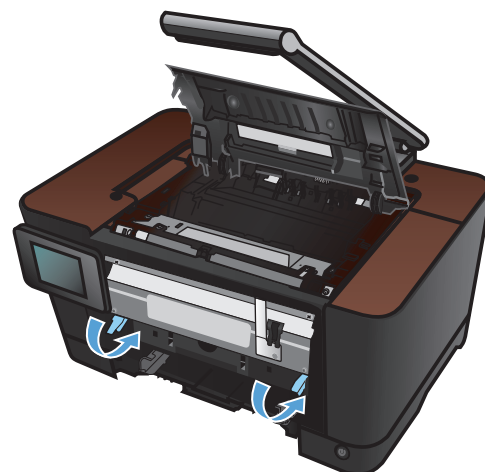


ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не прикасайтесь к зеленому ролику. Отпечатки пальцев на барабане переноса изображений могут вызвать ухудшение качества печати.

11. Вставьте новый барабан переноса изображений в устройство.



12. Поднимите два рычага-фиксатора барабана переноса изображений.



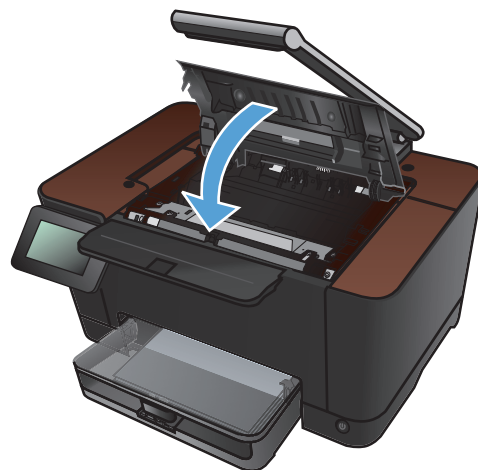
13. Установите на место переднюю крышку. Сначала установите левую часть, затем поворотом установите крышку на место.



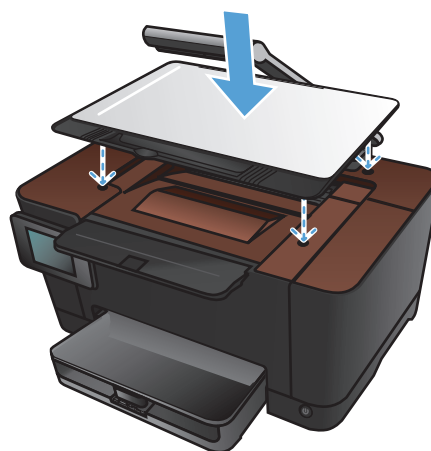
14. Снова установите входной лоток.



15. Закройте дверцу картриджа.



16. Установите на место пространство съемки.



17. Опустите держатель камеры.

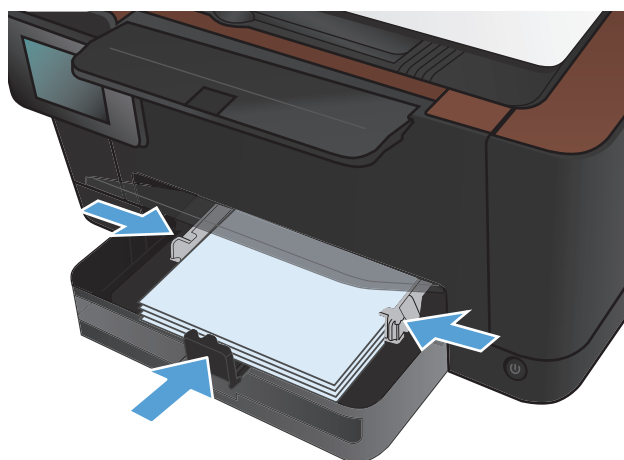
ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы предохранить крышку объектива камеры от повреждений, опустите держатель камеры.



18. Загрузите бумагу во входной лоток.




19. Отрегулируйте положение направляющих так, чтобы они прилегали к бумаге.




Обновление микропрограммы

Компания HP периодически выпускает обновления микропрограммы устройства. Обновления микропрограммы можно загружать вручную. Кроме того, можно настроить для устройства автоматическую загрузку обновлений микропрограммы.

Обновление микропрограммы вручную

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Откройте следующие меню:
 - [Обслуживание](#)
 - [Обновление для LaserJet](#)
 - [Проверить наличие обновлений](#)
3. Нажмите кнопку **Да**, чтобы устройство выполнило поиск обновлений микропрограммы. Если новая версия будет обнаружена, устройство начнет обновление.

Настройка автоматического обновления микропрограммы устройства

1. На главном экране панели управления устройства нажмите кнопку **Настройка** .
2. Откройте следующие меню:
 - [Обслуживание](#)
 - [Обновление для LaserJet](#)
 - [Управление обновлениями](#)
 - [Спрашивать перед установкой](#)
3. Выберите параметр [Устанавливать автоматически](#).

8 Устранение неполадок

- [Контрольный список устранения неполадок](#)
- [Восстановление заводских настроек по умолчанию](#)
- [Справочная система панели управления](#)
- [Неправильная подача бумага и возникновение замятий](#)
- [Очистка замятий](#)
- [Улучшение качества печати](#)
- [Повышение качества копий](#)
- [Решение проблем сканирования в сообщения электронной почты](#)
- [Решение проблем сканирования в сетевую папку](#)
- [Устройство медленно печатает](#)
- [Устранение неполадок USB-подключения](#)
- [Решение проблем проводной сети](#)
- [Решение проблем беспроводной сети](#)
- [Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Windows](#)
- [Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Mac OS X](#)
- [Удаление программного обеспечения \(Windows\)](#)
- [Удаление программного обеспечения \(Mac OS X\)](#)

Контрольный список устранения неполадок

Для устранения неисправностей устройства следуйте приведенным ниже инструкциям.

- [Шаг 1. Убедитесь, что устройство правильно настроено](#)
- [Шаг 2. Проверьте проводное или беспроводное подключение](#)
- [Шаг 3. Проверьте панель управления на наличие сообщений об ошибках](#)
- [Шаг 4. Проверьте бумагу](#)
- [Шаг 5. Проверьте программное обеспечение](#)
- [Шаг 6. Протестируйте функции печати](#)
- [Шаг 7. Протестируйте функции копирования](#)
- [Шаг 8. Проверьте расходные материалы](#)
- [Шаг 9. Попробуйте отправить задание печати с компьютера](#)

Шаг 1. Убедитесь, что устройство правильно настроено

1. Нажмите кнопку питания для выключения режима автоматического отключения или включения устройства.
2. Проверьте кабельные соединения с источником питания.
3. Убедитесь, что линейное напряжение соответствует настройкам устройства (требования к напряжению см. на этикетке, расположенной внутри передней панели изделия). В случае использования сетевого фильтра при напряжении, не соответствующем характеристикам, вставьте вилку шнура питания устройства непосредственно в стенную розетку. Если оно уже включено в стенную розетку, попробуйте воспользоваться другой розеткой.
4. Если ни одно из этих действий не поможет восстановить электропитание, обратитесь в службу поддержки клиентов HP.

Шаг 2. Проверьте проводное или беспроводное подключение

1. Проверьте кабельное соединение между устройством и компьютером. Проверьте надежность соединения.
2. Проверьте исправность кабеля, заменив его другим, если это возможно.
3. Если устройство подсоединено к сети, проверьте следующее:
 - Горит ли индикатор, расположенный рядом с сетевым разъемом устройства. Если сеть активна, индикатор светится зеленым светом.
 - Убедитесь в том, что для сетевого соединения используется сетевой, а не телефонный кабель.

- Убедитесь в том, что маршрутизатор, концентратор или коммутатор включен и работает надлежащим образом.
 - Если компьютер или устройство подсоединены к беспроводной сети, низкое качество сигнала или помехи могут вызывать задержку выполнения заданий на печать.
4. Использование персонального межсетевых экранов на компьютере может привести к блокировке связи с устройством. Попробуйте временно отключить межсетевые экраны и посмотрите, не является ли это причиной неполадок.

Шаг 3. Проверьте панель управления на наличие сообщений об ошибках

На панели управления должен отображаться индикатор состояния готовности. При появлении сообщения об ошибке устраните ее.

Шаг 4. Проверьте бумагу

1. Убедитесь, что используемая бумага соответствует техническим требованиям.
2. Убедитесь, что бумага правильно уложена в подающий лоток.

Шаг 5. Проверьте программное обеспечение

1. Убедитесь, что программное обеспечение устройства установлено правильно.
2. Проверьте, что для устройства установлен драйвер печати. Проверьте программу, чтобы убедиться, что используется драйвер печати для данного продукта.

Шаг 6. Протестируйте функции печати

1. Распечатайте страницу конфигурации.
2. Если эта страница не печатается, проверьте наличие бумаги в подающем лотке.
3. Если в устройстве замята бумага, устраните замятие.

Шаг 7. Протестируйте функции копирования

1. Поместите страницу конфигурации в пространство съемки и сделайте ее копию.
2. Если качество печати копии не удовлетворительно, очистите крышку объектива камеры мягкой тканью или губкой, смоченной в неабразивном стеклоочистителе.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте для очистки каких-либо частей устройства абразивные вещества, а также ацетон, бензол, нашатырный и этиловый спирт или тетрахлорметан. Это может повредить устройство. Избегайте проливания жидкости на пространство съемки. Она может просочиться внутрь и повредить устройство.


Шаг 8. Проверьте расходные материалы

Распечатайте страницу состояния расходных материалов и проверьте остаточный ресурс картриджей и барабана переноса изображений.

Шаг 9. Попробуйте отправить задание печати с компьютера

1. Попробуйте распечатать задание с другого компьютера, на котором установлено программное обеспечение устройства.
2. Проверьте USB-соединение или сетевое соединение. Укажите нужный порт для устройства или переустановите программное обеспечение, выбрав используемый тип соединения.
3. При плохом качестве печати проверьте правильность настроек печати для используемого носителя.

Восстановление заводских настроек по умолчанию

1. На панели управления нажмите кнопку **Настройка** .
2. Прокрутите список и выберите меню **Обслуживание**.
3. Прокрутите список и нажмите кнопку **Восстан. умолч.**, затем **ОК**.

Устройство автоматически перезапустится.

Справочная система панели управления

В устройстве предусмотрена встроенная справочная система, поясняющая способы работы с каждым экраном. Чтобы открыть справочную систему, нажмите кнопку Справка ? в верхнем правом углу экрана.

В некоторых экранах нажатием кнопки "Справка" открывается глобальное меню, в котором можно пользоваться функцией поиска конкретных тем. Поиск по структуре меню осуществляется путем нажатия кнопок в меню.

Некоторые разделы справки содержат анимацию, в которой показывается способ выполнения некоторых операций, таких как устранение замятий.

Для экранов с настройками отдельных заданий справочная система открывает раздел с пояснениями для данного экрана.

Если устройство уведомляет об ошибке или предупреждает о возможной проблеме, нажмите кнопку Справка ?, чтобы открыть сообщение с описанием проблемы. В таком сообщении также содержатся инструкции по разрешению данной проблемы.

Неправильная подача бумага и возникновение замятий

Устройство не захватывает бумагу

Если устройство не захватывает бумагу из лотка, попробуйте справиться с этой проблемой следующим образом.

1. Откройте устройство и извлеките замятую бумагу из тракта прохождения.
2. Загрузите в лоток бумагу подходящего формата для текущего задания печати.
3. Убедитесь, что направляющие для бумаги правильно отрегулированы в соответствии с размером носителя. Установите направляющие так, чтобы они слегка касались стопки бумаги, но не загибали ее.
4. Проверьте панель управления устройства и убедитесь в том, что устройство находится в состоянии ожидания для подтверждения запроса на ручную подачу носителя. Загрузите бумагу и продолжайте работу.

Устройство захватывает больше одного листа бумаги.

Если устройство захватывает больше одного листа бумаги из лотка, попробуйте справиться с этой проблемой следующим образом.

1. Извлеките стопку бумаги из лотка, согните, разверните ее на 180 градусов, и переверните. *Не пролистывайте пачку бумаги.* Положите стопку бумаги обратно в лоток.
2. Используйте только ту бумагу, которая соответствует требованиям НР к бумаге для данного устройства.
3. Используйте бумагу без складок, повреждений или сгибов. При необходимости воспользуйтесь бумагой из другой пачки.
4. Убедитесь, что лоток не переполнен. Если лоток переполнен, извлеките стопку бумаги из лотка, выровняйте стопку и положите часть бумаги обратно в лоток.
5. Убедитесь, что направляющие для бумаги правильно отрегулированы в соответствии с размером носителя. Установите направляющие так, чтобы они слегка касались стопки бумаги, но не загибали ее.

Предотвращение замятий бумаги

Для уменьшения замятия бумаги воспользуйтесь следующими рекомендациями.

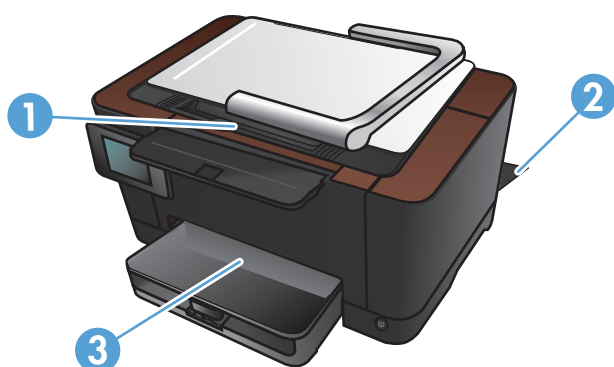
1. Используйте только ту бумагу, которая соответствует требованиям НР к бумаге для данного устройства.
2. Используйте бумагу без складок, повреждений или сгибов. При необходимости воспользуйтесь бумагой из другой пачки.

3. Не загружайте в устройство бумагу, которая ранее уже использовалась для печати или копирования.
4. Убедитесь, что лоток не переполнен. Если лоток переполнен, извлеките стопку бумаги из лотка, выровняйте стопку и положите часть бумаги обратно в лоток.
5. Проверьте, чтобы направляющие для бумаги были правильно отрегулированы по размеру носителя. Установите направляющие так, чтобы они слегка касались стопки бумаги, но не загибали ее.
6. При печати на плотной, тисненой или перфорированной бумаге пользуйтесь функцией ручной подачи и подавайте в устройство по одному листу.

Очистка замятий

Места возникновения замятий бумаги

Замятие может возникнуть в следующих местах:



1	Выходной приемник
2	Задняя дверца
3	Подающий лоток

После замятия в устройстве может остаться тонер. Эта неполадка должна разрешиться после печати нескольких страниц.

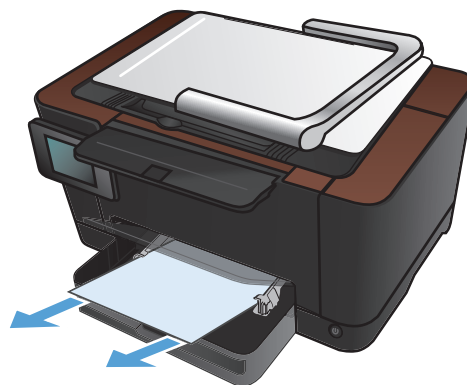
Устранение замятий в подающем лотке

1. Извлеките бумагу из подающего лотка.



2. Возьмитесь за лист бумаги обеими руками и аккуратно вытащите ее из устройства, потянув к себе.

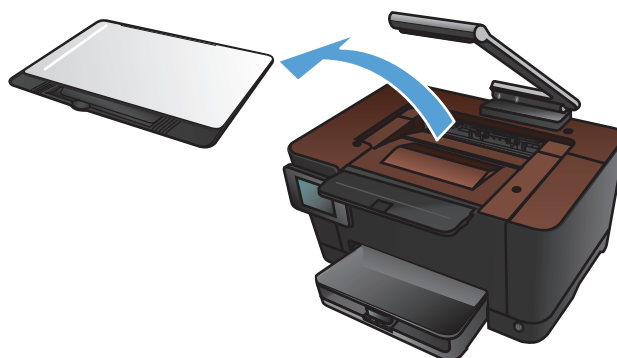
ПРИМЕЧАНИЕ. При разрыве листа, прежде чем продолжить печать, удалите все остатки бумаги. Не используйте острые предметы для удаления фрагментов.



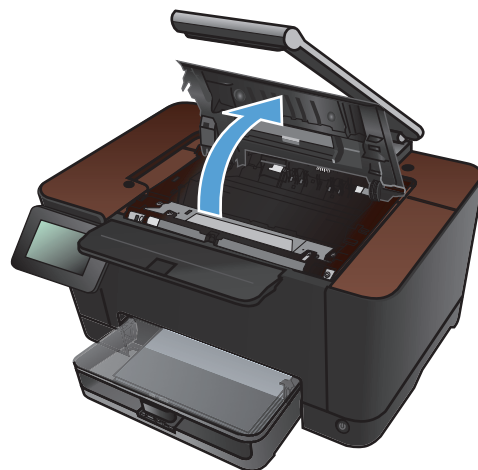
3. Поднимите держатель камеры максимально вверх.



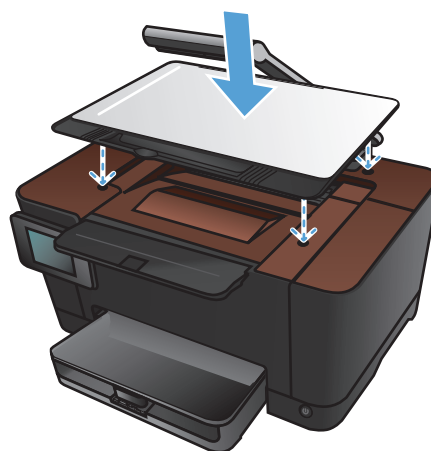
4. Снимите пространство съемки и отложите его в сторону.



5. Откройте и закройте дверцу отсека картриджа, чтобы перезагрузить устройство.



6. Установите на место пространство съемки.



7. Опустите держатель камеры.

ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы предотвратить повреждение крышки объектива камеры, опустите держатель камеры.

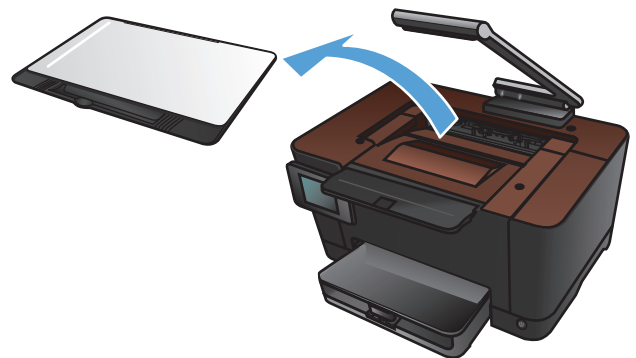


Устранение замятий в выходном лотке

1. Поднимите держатель камеры максимально вверх.



2. Снимите пространство съемки и отложите его в сторону.

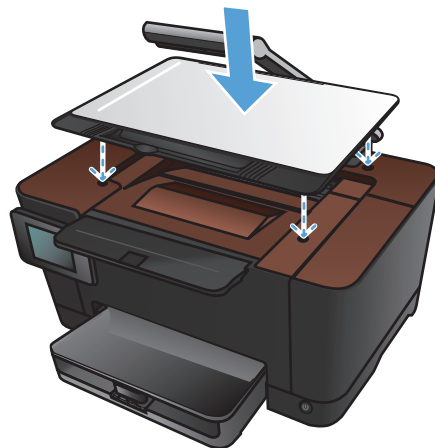


3. Возьмитесь за лист бумаги обеими руками и аккуратно вытащите ее из устройства, потянув к себе.

ПРИМЕЧАНИЕ. При разрыве листа, прежде чем продолжить печать, удалите все остатки бумаги. Не используйте острые предметы для удаления фрагментов.



4. Установите на место пространство съемки.



5. Опустите держатель камеры.

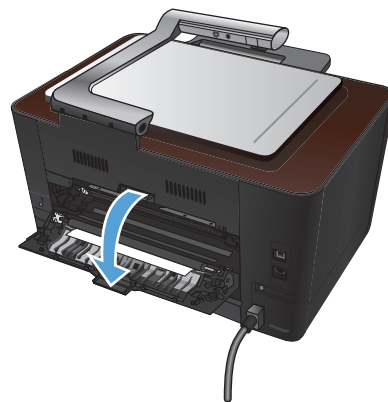
ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы предохранить крышку объектива камеры от повреждений, опустите держатель камеры.



Устранение замятий через заднюю дверцу

1. Откройте заднюю дверцу.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Предохранитель расположен над задней дверцей, он может быть горячим. Не пытайтесь проникать в область над задней дверцей до остывания предохранителя.

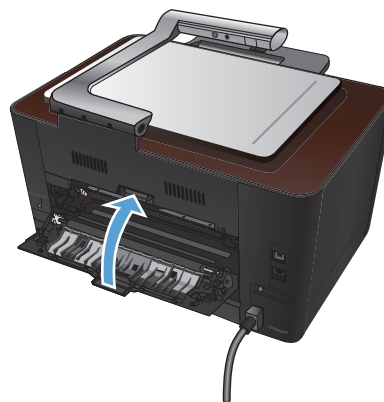


2. Возьмитесь за лист бумаги обеими руками и аккуратно вытащите ее из устройства, потянув к себе.

ПРИМЕЧАНИЕ. При разрыве листа, прежде чем продолжить печать, удалите все остатки бумаги. Не используйте острые предметы для удаления фрагментов.



3. Закройте заднюю дверцу.



Улучшение качества печати

Проверка параметра типа бумаги (Windows)

Проверка настроек типа носителя требуется при возникновении следующих проблем:

- При печати тонер размазывается по страницам.
 - При печати на страницах остаются повторяющиеся отпечатки.
 - Отпечатки скручены.
 - Тонер отслаивается с напечатанных страниц.
 - При печати небольшие области на странице не печатаются.
1. Из окна программы выберите параметр **Печать**.
 2. Выберите устройство, а затем нажмите кнопку **Свойства** или **Настройки**.
 3. Перейдите на вкладку **Бумага/качество**.
 4. В раскрывающемся списке **Тип бумаги** выберите параметр **Дополнительно**.
 5. Разверните список параметров **Тип**.
 6. Откройте список типов бумаги и выберите используемый тип бумаги.
 7. Выберите параметр для используемого типа бумаги и нажмите кнопку **ОК**.

Проверка параметра типа бумаги (Mac OS X)

Проверка настроек типа носителя требуется при возникновении следующих проблем:

- При печати тонер размазывается по страницам.
 - При печати на страницах остаются повторяющиеся отпечатки.
 - Отпечатки скручены.
 - Тонер отслаивается с напечатанных страниц.
 - При печати небольшие области на странице не печатаются.
1. В меню **Файл**, выберите параметр **Печать**.
 2. В меню **Принтер** выберите это устройство.
 3. В меню **Копии и страницы** нажмите кнопку **Параметры страницы**.
 4. Выберите формат в раскрывающемся списке **Формат бумаги**, затем нажмите кнопку **ОК**.
 5. Откройте меню **Окончательная обработка**.

6. Выберите тип в раскрывающемся списке **Тип носителей**.
7. Нажмите клавишу **Печать** .

Используйте бумагу, которая соответствует требованиям HP

Смените бумагу при возникновении следующих проблем:

- Печать слишком светлая и местами блеклая.
- При печати на страницах остаются частицы тонера.
- При печати тонер размазывается по страницам.
- Отпечатанные символы выглядят бесформенно.
- Отпечатки скручены.

Всегда используйте тип бумаги, на который рассчитано устройство. При выборе бумаги выполняйте следующие рекомендации:


- Проверьте качество бумаги и удостоверьтесь в отсутствии надрезов, надрывов, разрезов, пятен, рыхлых частиц, пыли, морщин, пустот и неровных или загибающихся краев.
- Используйте бумагу, на которой раньше не производилась печать.
- Используйте бумагу, предназначенную для печати на лазерных принтерах. Не используйте бумагу, предназначенную для печати на струйных принтерах.
- Не используйте слишком грубую бумагу. Использование гладкой бумаги обычно приводит к улучшению результатов печати.

Печать страницы очистки

Распечатайте страницу очистки для удаления пыли и остатков тонера из тракта прохождения бумаги при наличии следующих дефектов:

- При печати на страницах остаются частицы тонера.
- При печати тонер размазывается по страницам.
- При печати на страницах остаются повторяющиеся отпечатки.

Для печати страницы очистки используйте следующую процедуру.

1. На главном экране нажмите кнопку **Настройка** .
2. Выберите меню **Обслуживание** .
3. Нажмите кнопку **Страница очистки**.

4. При появлении соответствующего запроса загрузите лист обычной бумаги формата letter или A4 .
5. Нажмите **ОК**, чтобы начать процедуру очистки.

Подача бумаги в устройство выполняется медленно. Выбросите бумагу после завершения процедуры очистки.

Калибровка устройства для выравнивания цвета

Если на распечатках появляются цветные тени, расплывчатое изображение или области с блеклыми цветами, то возможно необходимо выравнивание цветов устройства. Для проверки выравнивания цветов нужно распечатать страницу диагностики из меню **Отчеты** на панели управления. Если цветовые блоки на странице не выровнены между собой, тогда необходимо выполнить калибровку устройства.

1. На панели управления устройства откройте меню **Настройка системы**.
2. Откройте меню **Качество печати** и выберите пункт **Калибровка цвета**.
3. Выберите параметр **Калибровать**.

Проверка приблизительного остаточного ресурса картриджей и барабана переноса изображений

Проверьте все картриджи, и замените, при наличии следующих дефектов:

- Печать слишком светлая и местами блеклая.
- При печати небольшие области на странице не печатаются.
- Вертикальные полосы или следы в виде кромки на распечатанных страницах.



ПРИМЕЧАНИЕ. При черновой печати интенсивность отпечатка может быть недостаточной.

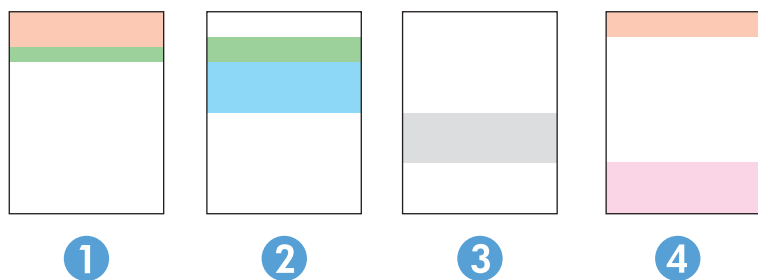
На странице состояния расходных материалов указан приблизительный остаточный ресурс картриджей и барабана переноса изображения. Также перечислены номера деталей подходящих оригинальных картриджей HP и барабанов переноса изображения для вашего устройства для заказа.

1. На панели управления устройства откройте меню **Отчеты**.
2. Выберите страницу **Сост. расх. мат.** и распечатайте ее.

Интерпретация страницы качества печати

1. На панели управления устройства откройте меню **Отчеты**.
2. Выберите **Страница проверки качества печати** и распечатайте страницу.

Указанная страница содержит пять цветных полос, разделенных на четыре группы, как показано на следующей иллюстрации. Осмотрев все группы, можно определить, какой картридж вызывает проблему.

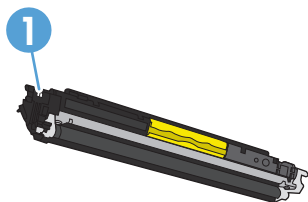


Раздел	Картридж
1.	Желтый
2.	Голубой
3.	Черный
4.	Пурпурный

- Если точки или полосы появляются только в одной группе, замените соответствующий картридж.
- Если точки появляются в более чем одной группе, напечатайте страницу очистки. Если проблема не разрешается, определите, появляются ли точки одинакового цвета (к примеру, пурпурные) во всех цветовых группах. Если у точек одинаковый цвет, замените картридж данного цвета.
- При появлении полос в нескольких цветовых группах, свяжитесь с НР. В этом случае, проблема, скорее всего, не в картридже.

Осмотр картриджа и барабана переноса изображения на предмет повреждений

1. Извлеките картридж из устройства и проверьте на предмет повреждений. Найдите метку памяти на картридже и проверьте его на наличие повреждений.

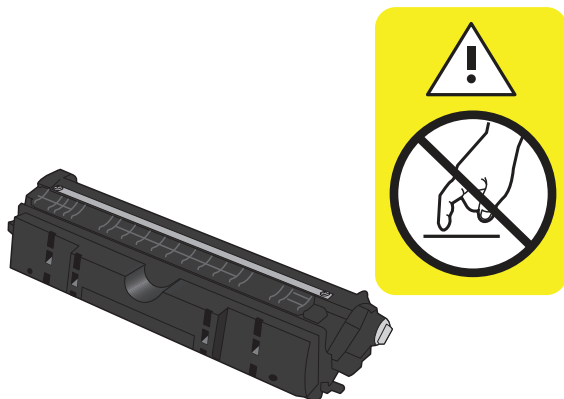


1	Электронная метка памяти картриджа
---	------------------------------------

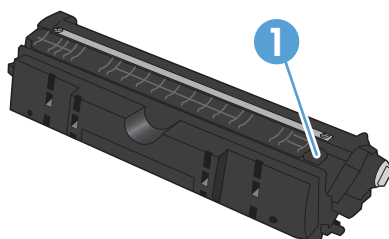
2. Если на картридже отсутствуют следы повреждений, осторожно покачайте картридж и установите его на место. Распечатайте еще несколько страниц, чтобы проверить, исчезла ли проблема.

3. Если проблема остается, извлеките барабан переноса изображения и осмотрите его поверхность.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не прикасайтесь к зеленому ролику. Отпечатки пальцев на барабане переноса изображений могут вызвать ухудшение качества печати.



4. При наличии царапин, отпечатков пальцев или других повреждений на картридже замените картридж.
5. Найдите метку памяти на барабане переноса изображения и проверьте его на наличие повреждений.



1 Электронная метка памяти барабана переноса изображений

Устранение повторяющихся дефектов на странице

Повторяющиеся дефекты на странице со следующими интервалами свидетельствуют о повреждении картриджа или барабана переноса изображения.

- 22 мм (картридж)
- 26 мм (барабан переноса изображения)
- 29 мм (картридж)
- 94 мм (барабан переноса изображения)

Повышение качества копий

Если дефекты печати проявляются только при копировании, попробуйте такое решение.

- Убедитесь, что параметры копирования на панели управления устройства настроены для используемого типа документа и бумаги.
- Убедитесь, что держатель камеры поднят полностью.



ПРИМЕЧАНИЕ. Не трогайте держатель камеры во время копирования. Движения держателя камеры могут быть причиной проблем качества изображения.

Очистка крышки объектива камеры

Если качество печати копии не удовлетворительно, очистите крышку объектива камеры мягкой тканью или губкой, смоченной в неабразивном стеклоочистителе.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте для очистки каких-либо частей устройства абразивные вещества, а также ацетон, бензол, нашатырный и этиловый спирт или тетрахлорметан. Это может повредить устройство. Избегайте проливания жидкости на пространство съемки. Она может просочиться внутрь и повредить устройство.

Очистка пространства съемки

Если качество копируемого или сканируемого изображения неприемлемо, очистите пространство съемки мягкой тканью, смоченной в воде со слабым раствором моющего средства. Если проблемы с качеством изображения остаются после очистки, повторите очистку пространства съемки с мягкой тканью и очистителем для стекол.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не стирайте и не повредите четыре черные точки в углах поверхности пространства съемки. Эти точки используются для выравнивания камеры по пространству съемки.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не распыляйте воду или очиститель непосредственно на пространство съемки. Сначала распылите на ткань, затем очищайте пространство съемки.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не используйте для очистки каких-либо частей устройства абразивные вещества, а также ацетон, бензол, нашатырный и этиловый спирт или тетрахлорметан. Это может повредить устройство.

Решение проблем обрезанных копий

Устройство не может выполнять печать без полей. Максимальная область печати составляет 203,2 x 347 мм, при этом непечатаемое поле по периметру страницы составляет 4 мм.

- Если размер оригинала меньше выходного размера документа, переместите оригинал на 4 мм от угла пространства съемки. Выполните повторное копирование в этом положении.
- Если размер оригинала совпадает с размером желаемого отпечатка, используйте функцию [Уменьшение/увеличение](#) для уменьшения изображения, чтобы копия не получилась обрезанной.

Решение проблем с бликами на копиях

Если на копируемом документе присутствует слишком много бликов, смените режим **Захвата**.

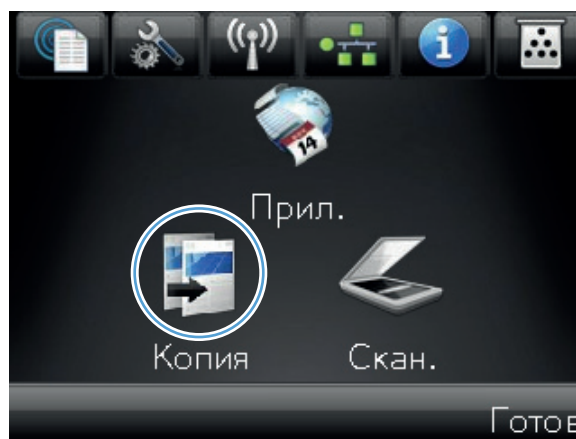
1. Поднимите держатель камеры максимально вверх.



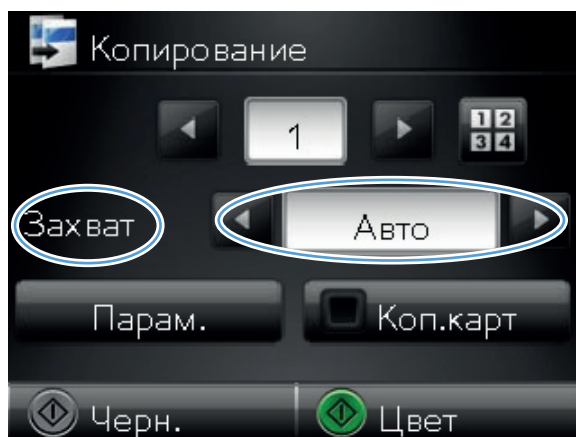
2. Поместите документ или объект в пространство съемки лицевой стороной вверх. Выровняйте верхний левый угол документов по правому и дальнему краю пространства съемки.



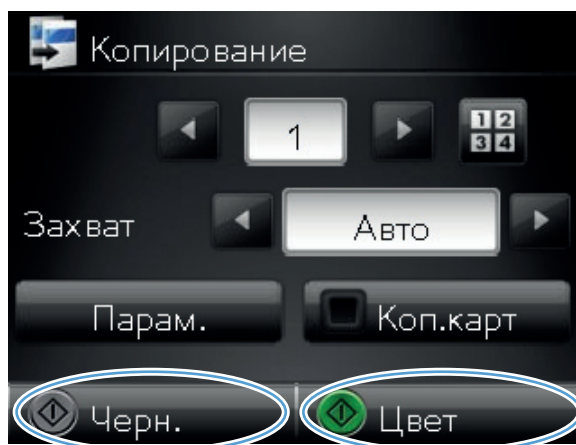
3. На главном экране нажмите кнопку **Копиря**.



4. При помощи стрелок перемещайтесь по параметрам **Захват** и выберите **Документ**.



5. Нажмите кнопку **Черный** или **Цвет**, чтобы начать копирование.



Если при копировании объекта возникает слишком много бликов, попробуйте переместить объект в другую часть пространства съемки. При расположении объектов непосредственно под камерой повышается вероятность возникновения бликов на выходе копирования или сканирования.

Решение проблем сканирования в сообщения электронной почты

При возникновении проблем сканирования в сообщения электронной почты, попробуйте следующие решения:

- Убедитесь, что эта функция настроена. Если эта функция не была настроена, при помощи мастера настройки из панели инструментов устройства HP (Windows) или ПО HP Utility для Mac OS X.
- Проверьте, включена ли функция сканирования в сообщения электронной почты. Если она была отключена, включите функцию через панель инструментов устройства HP (Windows) или ПО HP Utility для Mac OS X.
- Убедитесь, что устройство подключено к компьютеру или сети.

Не удалось подключиться к серверу эл. почты.

- Убедитесь, что имя сервера SMTP верное. Проверьте этот параметр со своим системным администратором или интернет-провайдером.
- Если устройству не удастся установить защищенное соединение с сервером SMTP, попробуйте установить незащищенное соединение или попробуйте другой сервер или порт. Проверьте этот параметр со своим системным администратором или интернет-провайдером.
- Если на сервере SMTP требуется аутентификация, убедитесь, что используется действительное имя пользователя и пароль.
- Если на сервере SMTP используется неподдерживаемый способ аутентификации, попробуйте другой сервер. Проверьте этот параметр со своим системным администратором или интернет-провайдером.

Сбой эл. почты

- Проверьте, что введены верные адреса эл. почты.
- Если размер сообщения эл. почты слишком велик, отправьте меньше страниц или уменьшите разрешение сканирования.

Невозможно выполнить сканирование

- Если запрашивается PIN-код, введите верный PIN-код для профиля исходящей почты.
- Убедитесь, что выбран хотя один адрес эл. почты в поле [Кому](#).

Решение проблем сканирования в сетевую папку

При возникновении проблем сканирования в сетевую папку, попробуйте следующие решения:

- Убедитесь, что эта функция настроена. Если эта функция не была настроена, при помощи мастера настройки из панели инструментов устройства HP (Windows) или ПО HP Utility для Mac OS X.
- Проверьте, включена ли функция сканирования в сетевую папку. Если она была отключена, включите функцию через панель инструментов устройства HP (Windows) или ПО HP Utility для Mac OS X.
- Убедитесь, что устройство подключено сети.

Сбой сканирования

- Убедитесь, сетевой путь введен в верном формате (//host/share/path), и что папка существует.
- Убедитесь, что сетевой каталог открыт для чтения и записи.
- Если для файлов сканирования используются имена по умолчанию, убедитесь, что нет конфликта имен файлов. Удалите некоторые предыдущие файлы сканирования.
- Используйте IP-адрес вместо имени хоста. Убедитесь, что устройство и хост подключены к одной сети.
- Если сетевая папка защищена паролем, убедитесь, что введены верные имя пользователя и пароль.
- При появлении сообщения [Диск полон](#) удалите некоторые файлы из сетевой папки.
- Выключите и снова включите устройство. Повторите сканирование.

Устройство медленно печатает

Несколько факторов влияют на время печати задания.

- Использование специальной бумаги (например, прозрачная пленка, плотная бумага и бумага нестандартного формата).
- Настройки качества печати в драйвере принтера
- Время обработки и загрузки устройства.
- Сложность и формат графических изображений.
- Быстродействие используемого компьютера.
- Сетевое соединение или соединение при помощи USB-кабеля.
- Конфигурация ввода-вывода устройства.

Если устройство печатает с неудовлетворительной скоростью, попробуйте выполнить следующие действия.

1. Убедитесь, что параметры компьютера соответствуют минимальным требованиям устройства. Список требований можно получить на веб-сайте: www.hp.com/support/LJColorMFPM275nw.
2. При конфигурации устройства для печати на специальных носителях, например на плотной бумаге, устройство печатает значительно медленнее для корректного нанесения тонера на носитель. Если параметр типа бумаги не соответствует типу бумаги, измените настройки в соответствии с используемым типом бумаги.
3. При самых настройках высокого качества печати принтер печатает медленнее. Измените настройки качества печати, чтобы ускорить процесс печати.
4. Если компьютер или устройство подсоединены к беспроводной сети, низкое качество сигнала или помехи могут вызывать задержку выполнения заданий на печать.
5. Возможно, устройство работает в режиме охлаждения. Подождите, пока устройство не охладится.

Устранение неполадок USB-подключения

Если устройство подключено напрямую к компьютеру, проверьте кабель.

- Проверьте, что кабель подключен к компьютеру и к устройству.
- Убедитесь, что длина кабеля не превышает 5 м. Попробуйте воспользоваться более коротким кабелем.
- Проверьте, что кабель работает правильно, подключив его к другому устройству. При необходимости замените кабель.

Решение проблем проводной сети

Чтобы убедиться в том, что принтер обменивается данными с сетью, выполните следующие действия. Сначала, распечатайте страницу конфигурации с панели управления устройства и определите IP-адрес устройства, указанный на этой странице.

- [Некачественное подключение на физическом уровне](#)
- [В компьютере используется неверный IP-адрес устройства](#)
- [Компьютер не может связаться с устройством](#)
- [В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати](#)
- [Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.](#)
- [Неправильные настройки компьютера или рабочей станции](#)
- [Устройство отключено или настройки сети неверны](#)



ПРИМЕЧАНИЕ. HP не поддерживает одноранговые сети, поскольку эта возможность является функцией операционных систем Microsoft, но не драйверов принтера HP. Перейдите на Web-узел Microsoft по адресу www.microsoft.com.

Некачественное подключение на физическом уровне

1. Убедитесь в том, что устройство подключено к нужному сетевому порту с помощью кабеля требуемой длины.
2. Убедитесь в надежности кабельных соединений.
3. Проведите осмотр подключения сетевого порта на задней панели устройства и убедитесь, что индикатор активности желтого цвета и индикатор состояния зеленого цвета горят.
4. Если неполадку устранить не удастся, замените кабель или подключите устройство к другому порту на концентраторе.

В компьютере используется неверный IP-адрес устройства

1. Откройте свойства принтера и щелкните на вкладке **Порты**. Убедитесь в правильности текущего IP-адреса для устройства. IP-адрес указан на странице конфигурации устройства.
2. Если устройство устанавливалось с использованием стандартного для HP порта TCP/IP, отметьте флажок **Всегда печатать с этого принтера, даже при изменении IP-адреса**.
3. Если устройство устанавливалось с использованием стандартного порта для Microsoft TCP/IP, используйте имя хоста, а не IP-адрес.
4. Если IP-адрес правильный, удалите устройство и добавьте его снова.

Компьютер не может связаться с устройством

1. Убедитесь в наличии сетевого соединения, проверив связь с устройством с помощью команды ping.
 - a. Откройте командную строку компьютера. При работе в ОС Windows, щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Выполнить** и введите команду `cmd`.
 - b. Введите `ping` и IP-адрес устройства.

Mac OS X: запустите Network Utility и введите IP-адрес в соответствующее поле на панели **Ping** (Проверка связи).
 - в. Если выводится время отклика - сеть исправна.
2. Если выполнить команду ping не удалось, проверьте, включены ли концентраторы сети, а затем убедитесь в том, что в сетевых параметрах, настройках устройства и компьютера указана одна и та же сеть.

В устройстве используется неверное подключение и неправильные параметры двусторонней печати

Hewlett-Packard не рекомендует менять установленные по умолчанию значения этих параметров (отключать автоматический режим). При смене указанных параметров следует изменить и сетевые настройки.

Новое программное обеспечение может вызывать неполадки с совместимостью.

Проверяйте правильность установки нового программного обеспечения и драйвера принтера.

Неправильные настройки компьютера или рабочей станции

1. Проверьте драйверы сети, драйверы принтера и переадресацию в сети.
2. Проверьте правильность настройки операционной системы.

Устройство отключено или настройки сети неверны

1. Посмотрите страницу конфигурации, и проверьте состояние сетевого протокола. Включите его при необходимости.
2. При необходимости измените конфигурацию сети.

Решение проблем беспроводной сети

Контрольный список для проверки беспроводного соединения

- Убедитесь в отсутствии подключения сетевого кабеля.
- Убедитесь в том, что устройство и беспроводной маршрутизатор включены и на них подается питание. Также, проверьте, включено ли беспроводное соединение на принтере.
- Убедитесь в правильности идентификатора SSID. Распечатайте страницу конфигурации для определения SSID. Если вы уверены в правильности SSID, снова настройте беспроводное соединение.
- При работе в защищенных сетях убедитесь в правильности информации о безопасности. Если информация о безопасности неверна, снова настройте беспроводное соединение.
- Если беспроводная сеть работает без сбоев, попытайтесь получить доступ к другим компьютерам по беспроводной сети. Если сеть располагает выходом в Интернет, попытайтесь соединиться с Интернетом по беспроводному соединению.
- Проверьте, что метод шифрования (AES или TKIP) является одинаковым как для устройства, так и для точки беспроводного доступа (в сетях с использованием защиты WPA).
- Убедитесь, что устройство находится в беспроводной сети. Как и в большинстве сетей, устройство должно находиться в пределах 30 м от точки беспроводного доступа (беспроводного маршрутизатора).
- Объекты не должны создавать помех для прохождения радиосигнала. Удалите любые крупные металлические объекты, расположенные между точкой доступа и устройством. Между устройством и точкой беспроводного доступа не должно быть металлических или бетонных столбов, стен или несущих колонн.
- Устройство должно быть размещено вдали от электронных устройств, являющихся источниками помех. Некоторые устройства могут создавать помехи для радиосигнала, к ним относятся электродвигатели, беспроводные телефоны, камеры видеонаблюдения, другие беспроводные сети, а также аппаратура с функцией Bluetooth.
- Драйвер принтера должен быть установлен на компьютере.
- Убедитесь, что выбран правильный порт принтера.
- Убедитесь, что компьютер и принтер подсоединены к одной беспроводной сети.

Устройство перестает печатать после завершения настройки беспроводного соединения

1. Убедитесь, что устройство включено и находится в состоянии готовности.
2. Отключите межсетевые экраны на своем компьютере.

3. Убедитесь в правильной работе сети.
4. Убедитесь в правильности работы своего компьютера. При необходимости перезагрузите компьютер.

Устройство не печатает, а на компьютере установлен межсетевой экран стороннего разработчика

1. Обновите программу меж сетевого экрана до последней версии, доступной у разработчика.
2. Если программы подают запрос на доступ к меж сетевому экрану при установке устройства или попытке печати, убедитесь в том, что вы не препятствуете работе программ.
3. Временно отключите меж сетевой экран, затем установите программу беспроводной связи с устройством на компьютер. Включите меж сетевой экран по окончании установки беспроводного соединения.

Беспроводное соединение не работает после перемещения беспроводного маршрутизатора или устройства

Убедитесь в том, что маршрутизатор или устройство подсоединены к той же сети, что и компьютер.

1. Распечатайте страницу конфигурации.
2. Сравните идентификатор SSID на странице конфигурации с SSID конфигурации принтера для компьютера.
3. Если значения разные, устройства подсоединены к разным сетям. Заново выполните настройку беспроводного соединения устройства.

Невозможно подсоединить дополнительные компьютеры к устройству с функциями беспроводной связи

1. Убедитесь, что другие компьютеры находятся в зоне действия беспроводной сети и никакие объекты не препятствуют прохождению сигнала. Для большинства беспроводных сетей, зона действия лежит в пределах 30 м от точки доступа.
2. Убедитесь, что устройство включено и находится в состоянии готовности.
3. Отключите меж сетевые экраны на своем компьютере.
4. Убедитесь в правильной работе сети.
5. Убедитесь в правильности работы своего компьютера. При необходимости перезагрузите компьютер.

Устройство с беспроводным соединением теряет связь при подключении к виртуальной частной сети (VPN)

- Одновременная работа VPN и других сетей невозможна.

Сеть не представлена в списке беспроводных сетей

- Проверьте включение и питание беспроводного маршрутизатора.
- Сеть может быть скрыта. Тем не менее, возможность подключения к скрытой сети остается.


Беспроводная сеть не функционирует

1. Убедитесь, что кабель USB не подключен.
2. Чтобы проверить, действительно ли утеряна связь, попробуйте подключить другие устройства к сети.
3. Убедитесь в наличии сетевого соединения, проверив связь с устройством с помощью команды "ping".
 - а. Откройте командную строку компьютера. При работе в ОС Windows, щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Выполнить** и введите команду `cmd`.
 - б. Введите `ping`, а затем — IP-адрес маршрутизатора.

Mac OS X: запустите Network Utility и введите IP-адрес в соответствующее поле на панели **Ping** (Проверка связи).
 - в. Если выводится время отклика - сеть исправна.
4. Убедитесь в том, что маршрутизатор или устройство подключены к той же сети, что и компьютер.
 - а. Распечатайте страницу конфигурации.
 - б. Сравните идентификатор SSID в отчете о конфигурации с SSID конфигурации принтера для компьютера.
 - в. Если значения разные, устройства подключены к разным сетям. Заново выполните настройку беспроводного соединения устройства.

Выполнение диагностического теста беспроводной сети

С панели управления устройства можно запустить диагностический тест, чтобы получить сведения о параметрах беспроводной сети.

1. Нажмите кнопку **Настройка**  на главном экране.
2. Откройте следующие меню:
 - **Настройка системы**
 - **Самодиагностика**
3. Нажмите кнопку **Запустить проверку сети** для запуска теста. Устройство выведет на печать тестовую страницу с результатами.

Уменьшение помех в беспроводной сети


Выполнение следующих рекомендаций способствует уменьшению помех в беспроводной сети:

- Не следует устанавливать беспроводные устройства вблизи крупногабаритных металлических предметов, например металлических шкафов для хранения документов или источников электромагнитного излучения, таких как микроволновые печи и беспроводные телефоны. Такие объекты могут вызывать искажение радиосигналов.
- Не следует устанавливать беспроводные устройства вблизи массивной каменной кладки и других строительных конструкций. Такие объекты ослабляют уровень сигнала за счет его поглощения.
- Беспроводной маршрутизатор следует устанавливать по центру в пределах прямой видимости от беспроводных устройств.

Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Windows

В папке принтеров отсутствует драйвер данного устройства


1. Переустановите программное обеспечение устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Завершите выполнение всех работающих приложений. Для завершения выполнения приложений, имеющих значок в области уведомлений панели задач, щелкните правой кнопкой мыши по значку и выберите **Заккрыть** или **Выключить**.

2. Попробуйте подключить USB-кабель в другой порт USB на компьютере.

Во время установки ПО появилось сообщение об ошибке

1. Переустановите программное обеспечение устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Завершите выполнение всех работающих приложений. Для завершения выполнения приложений, имеющих значок в области уведомлений панели задач, щелкните правой кнопкой мыши по значку и выберите **Заккрыть** или **Выключить**.

2. Проверьте количество свободного дискового пространства для установки программного обеспечения устройства. При необходимости, освободите часть дискового пространства и переустановите программное обеспечение устройства.
3. При необходимости, запустите программу дефрагментации диска, и переустановите программное обеспечение устройства.

Устройство находится в режиме готовности, но печать не выполняется

1. Распечатайте страницу конфигурации и убедитесь в исправности устройства.
2. Проверьте правильность подсоединения кабелей и соответствие технических параметров. Данный пункт включает в себя проверку кабелей USB и питания. Попробуйте заменить кабель.
3. Убедитесь, что IP-адрес на странице конфигурации соответствует IP-адресу порта программы. Используйте одну из следующих процедур:

Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 и Windows Vista

- а. Щелкните на кнопке **Пуск**.
- б. Щелкните **Параметры**.
- в. Щелкните **Принтеры и факсы** (с помощью стандартного меню "Пуск") или щелкните **Принтеры** (с помощью стандартного меню "Пуск").
- г. Правой кнопкой мыши щелкните значок драйвера устройства и выберите **Свойства**.

- д. Щелкните вкладку **Порты**, а затем щелкните **Настроить порт**.
- е. Проверьте IP-адрес, затем щелкните **ОК** или **Отмена**.
- ж. Если IP-адреса не идентичны, удалите драйвер и переустановите его с использованием правильного IP-адреса.

Windows 7

- а. Щелкните на кнопке **Пуск**.
- б. Щелкните **Принтеры и Устройства**.
- в. Правой кнопкой мыши щелкните по значку драйвера устройства и выберите **Свойства принтера**.
- г. Щелкните вкладку **Порты**, а затем щелкните **Настроить порт**.
- д. Проверьте IP-адрес, затем щелкните **ОК** или **Отмена**.
- е. Если IP-адреса не идентичны, удалите драйвер и переустановите его с использованием правильного IP-адреса.

Устранение неполадок программного обеспечения устройства в ОС Mac OS X

- [Драйвер принтера не появляется в списке "Принтеры и факсы"](#)
- [Имя устройства, не отображается в списке "Принтеры и факсы"](#)
- [Драйвер принтера не выполняет автоматическую настройку выбранного устройства в списке "Принтеры и факсы"](#)
- [Задание печати не было отправлено на нужное устройство](#)
- [При подключении с помощью USB-кабеля устройство не появляется в списке "Принтеры и факсы" после выбора драйвера](#)
- [При USB-соединении используется универсальный драйвер принтера](#)

Драйвер принтера не появляется в списке "Принтеры и факсы"

1. Убедитесь, что GZ-файл находится на жестком диске в следующей папке: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. При необходимости переустановите программное обеспечение.
2. Если GZ-файл находится в папке, файл PPD может быть поврежден. Удалите файл и переустановите программу.

Имя устройства, не отображается в списке "Принтеры и факсы"

1. Убедитесь, что кабели подключены правильно и устройство включено.
2. Чтобы проверить наименование продукта, напечатайте страницу конфигурации. Убедитесь, что название на странице конфигурации совпадает с названием изделия в списке "Принтеры и факсы".
3. Замените USB-кабель или сетевой кабель на более качественный.

Драйвер принтера не выполняет автоматическую настройку выбранного устройства в списке "Принтеры и факсы"

1. Убедитесь, что кабели подключены правильно и устройство включено.
2. Убедитесь, что GZ-файл находится на жестком диске в следующей папке: `Library/Printers/PPDs/Contents/Resources`. При необходимости переустановите программное обеспечение.
3. Если GZ-файл находится в папке, файл PPD может быть поврежден. Удалите файл и переустановите программу.
4. Замените USB-кабель или сетевой кабель на более качественный.

Задание печати не было отправлено на нужное устройство

1. Откройте очередь печати и снова запустите задание на печать.
2. Возможно, задание печати было отправлено на другое устройство с таким же или похожим наименованием. Чтобы проверить наименование продукта, напечатайте страницу конфигурации. Убедитесь, что название на странице конфигурации совпадает с названием изделия в списке "Принтеры и факсы".

При подключении с помощью USB-кабеля устройство не появляется в списке "Принтеры и факсы" после выбора драйвера

Поиск и устранение неисправностей в работе программного обеспечения

- ▲ Убедитесь в том, что на компьютере Mac используется операционная система Mac X 10.5 или более поздняя версия.

Устранение аппаратных ошибок

1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Проверьте правильность подключения кабеля USB.
3. Убедитесь в том, что используется подходящий высокоскоростной кабель USB.
4. К одному порту USB не должно быть подключено слишком много устройств без внешнего питания. Отключите все эти устройства и подсоедините кабель непосредственно к порту USB компьютера.
5. Убедитесь, что к цепи последовательно не подключено более двух устройств концентраторов USB без автономного питания. Отключите все эти устройства и подсоедините кабель непосредственно к порту USB компьютера.



ПРИМЕЧАНИЕ. Клавиатура iMac является концентратором USB без автономного питания.

При USB-соединении используется универсальный драйвер принтера

При подсоединении USB-кабеля до установки программы, возможно использование универсального драйвера принтера, вместо драйвера данного устройства.

1. Удалите универсальный драйвер принтера.
2. Установите ПО с компакт-диска. Не подключайте USB-кабель до появления соответствующего сообщения в процессе установки ПО.
3. При наличии нескольких принтеров, убедитесь, что из выпадающего списка **Формат для** в диалоговом окне **Печать** выбран нужный принтер.

Удаление программного обеспечения (Windows)

Windows XP

1. Нажмите **Пуск** и выберите **Программы**.
2. Щелкните **HP**, а затем имя устройства.
3. Нажмите **Удалить**, затем следуйте указаниям на экране компьютера для удаления программного обеспечения.

Windows Vista и Windows 7

1. Нажмите **Пуск**, а затем выберите **Программы**.
2. Щелкните **HP**, а затем имя устройства.
3. Нажмите **Удалить**, затем следуйте указаниям на экране компьютера для удаления программного обеспечения.

Удаление программного обеспечения (Mac OS X)

Для удаления этого программного обеспечения у вас должны быть права администратора.

1. Отсоедините устройство от компьютера.
2. Откройте **Приложения**.
3. Выберите **Hewlett Packard**.
4. Выберите **HP Uninstaller**.
5. Выберите устройство в списке устройств и щелкните на кнопке **Удалить**.
6. После удаления программы перезапустите компьютер и очистите корзину.

9 Расходные материалы и дополнительные принадлежности

- [Заказ комплектующих, дополнительных принадлежностей и расходных материалов](#)
- [Политика фирмы HP относительно расходных материалов других производителей](#)
- [Веб-сайт HP по вопросам защиты от подделок](#)

Заказ комплектующих, дополнительных принадлежностей и расходных материалов

Оригинальный картридж HP, барабан переноса изображений и бумага

www.hp.com/go/suresupply

Заказ оригинальных комплектующих и дополнительных принадлежностей HP

www.hp.com/buy/parts

Заказ через сервисный центр или службу поддержки

Обратитесь в уполномоченный сервисный центр или службу поддержки HP.


Элемент	Номер детали	Номер картриджа	Описание
Картридж для HP LaserJet	CE310A	126A	Черный картридж с тонером HP ColorSphere
	CE311A	126A	Голубой картридж с тонером HP ColorSphere
	CE312A	126A	Желтый картридж с тонером HP ColorSphere
	CE313A	126A	Пурпурный картридж с тонером HP ColorSphere
Барабан передачи изображений	CE314A		Замена барабана переноса изображения
Кабель принтера USB 2.0	C6518A		Кабель типа A-B, 2 метра



ПРИМЕЧАНИЕ. Гарантийные обязательства на принтер распространяются и на барабан переноса изображений, установленный в данном устройстве. Замена барабанов переноса изображений ограничивается гарантийным сроком продолжительностью один год с даты установки. Дата установки барабана переноса изображений указывается на странице состояния расходных материалов. Гарантия HP Premium Protection Warranty распространяется только на картриджи для устройства.

Политика фирмы HP относительно расходных материалов других производителей

Компания Hewlett-Packard не рекомендует пользоваться картриджами других изготовителей, как новыми, так и восстановленными.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Использование в принтерах HP картриджей других производителей (не HP) или повторно заправленных картриджей, не влияет на гарантийные обязательства перед клиентом или на доступность клиентской поддержки HP. Однако если сбой или повреждение связано с использованием картриджа другого производителя (не HP) или повторно заправленного картриджа, компанией HP взимается оплата за время и материалы по стандартным расценкам за обслуживание устройства в связи с конкретным сбоем или повреждением.

Веб-сайт HP по вопросам защиты от подделок

Перейдите на веб-сайт www.hp.com/go/anticounterfeit, если при установке картриджа HP на панели управления выводится сообщение, что это не картридж HP. Компания HP поможет определить, является ли картридж оригинальным, и принять меры по устранению неполадки.

При возникновении описанных ниже условий, возможно, картридж не является подлинным изделием HP.

- На странице состояния расходных материалов указано, что установлен расходный материал другого производителя (не HP).
- При использовании печатающего картриджа очень часто возникают неполадки.
- Картридж выглядит необычно (например, упаковка отличается от обычной упаковки HP).

Указатель

А

- адрес IPv4 132
- альбомная ориентация
 - параметр (Mac) 42
 - параметр (Windows) 41

Б

- барабан переноса изображений
 - замена 148
 - использование при низком уровне 141
 - параметры нижнего предела 141
 - приблизительный остаточный ресурс 173
 - утилизация 148
- барабан переноса изображения
 - номер детали 196
 - проверка на предмет повреждений 174
- беспроводная сеть
 - устранение неполадок 185
- блокировка
 - устройство 138
- борьба с подделками расходных материалов 197
- буклеты
 - печать (Mac) 54
 - печать (Windows) 52
- бумага
 - выбор 172
 - заказ 196
 - заматия 163
 - поддерживаемые типы 18
 - поддерживаемые форматы 16
- бумага, обложки
 - печать (Mac) 48
 - печать (Windows) 46

В

- в градациях серого, Windows 65
- Веб-сайт по защите от мошенничества 197
- веб-сайт HP по расследованию подделок 197
- веб-сайты
 - отчеты о подделках 197
- веб-службы
 - включение 131
 - приложения 131
- веб-службы HP
 - включение 131
 - приложения 131
- Веб-службы HP, активация 67
- водяные знаки
 - печать (Mac) 65
 - печать (Windows) 65
- Восстановление заводских параметров по умолчанию 161
- встроенный веб-сервер
 - доступ 132, 133, 138
 - изменение имени устройства 133
 - изменение пароля 138
 - изменение сетевых параметров 132
- встроенный веб-сервер HP
 - доступ 132, 133, 138
 - изменение имени устройства 133
 - изменение пароля 138
 - изменение сетевых параметров 132
- выравнивание цвета, калибровка 173

- выходной приемник
 - расположение 8

Г

- главный экран, панель управления 12
- готовые наборы (Mac) 33, 34

Д

- двусторонняя печать
 - Mac 37
 - Windows 35
 - дефекты, повторяющиеся 175
 - документы малого формата
 - копирование 93
 - дополнительные принадлежности
 - заказ 195, 196
 - драйверы
 - готовые наборы (Mac) 33, 34
 - изменение настроек (Mac) 28
 - изменение настроек (Windows) 26
 - параметры (Mac) 33, 34
 - страница расхода 14
 - драйверы принтера (Windows)
 - поддерживаемые 25
 - драйверы принтеров (Mac)
 - изменение настроек 28
 - настройки 33, 34
 - драйверы принтеров (Windows)
 - изменение настроек 26
- ## Ж
- журнал цветной печати 14

- З**
- заводские параметры по умолчанию, восстановление 161
 - загрузка бумаги
 - входной лоток 20
 - емкость лотка 21
 - ориентация 21
 - задание печати
 - отмена (Mac) 63
 - отмена (Windows) 63
 - задержка автоматического выключения
 - установка 139
 - задержка режима ожидания
 - включение 139
 - выключение 139
 - задняя дверца
 - замытия 169
 - нахождение 9
 - заказ
 - расходные материалы и дополнительные принадлежности 196
 - заказ расходных материалов
 - Web-узлы 195
 - замытие бумаги. *См. раздел* замытия
 - замытия
 - выходной лоток, устранение 168
 - задняя дверца, устранение 169
 - лотки, очистка 165
 - предотвращение 163
 - статистика числа замытых страниц 14
 - затемнение, параметры контрастности
 - копирование 99
 - захват цвета 61
 - защелка дверцы, расположение 8
- И**
- изменение размеров документов
 - Mac 51
 - изменение формата документов
 - копирование 88
 - Windows 49
 - интерактивная справка, панель управления 162
 - интерфейсные порты
 - нахождение 9
- К**
- камера, нахождение 8
 - картриджи
 - других производителей 196
 - использование при низком уровне 141
 - номера частей 196
 - параметры нижнего предела 141
 - приблизительный остаточный ресурс 173
 - проверка повреждения 174
 - страница состояния расходных материалов 14
 - картриджи печати
 - замена 143
 - защелка дверцы, расположение 8
 - переработка 143
 - страница состояния расходных материалов 14
 - качество копии, улучшение 176
 - качество печати
 - улучшение 171
 - книжная ориентация
 - изменение (Mac) 42
 - параметр, (Windows) 41
 - количество копий, изменение 72
 - количество страниц 14
 - Контроль края 61
 - копии нестандартного формата 88
 - копирование
 - без полей 176
 - восстановление параметров по умолчанию 116
 - двустороннее 84
 - качество, настройка 96
 - контрастность, регулировка 99
 - многостраничные оригиналы 75
 - настройка качества изображения 102
 - несколько копий 72
 - одиночные копии 70
 - параметры контрастности 99
 - сортировка 79
 - увеличение 88
 - уменьшение 88
 - установка новых параметров по умолчанию 114
 - формат и типа бумаги 110
 - цветное или черно-белое 91
 - черновой режим 106
 - крышка объектива камеры
 - очистка 176
- Л**
- лотки
 - емкость 21
 - замытия, очистка 165
 - поддерживаемые типы бумаги 18
 - поддерживаемые форматы бумаги 16
 - лоток, выходной
 - замытия, устранение 168
- М**
- маска подсети 132
 - масштабирование документов
 - копирование 88
 - Mac 51
 - Windows 49
 - Меню "Отчеты" 14
 - меню панели управления
 - карта меню, печать 14
 - Меню приложений 131
 - многостраничные оригиналы
 - копирование 75
- Н**
- настройка
 - сканирования в сообщения электронной почты и в сетевую папку 124
 - настройки скорости соединения 133
 - Настройки экономичного режима (EconoMode) 139
 - нахождение
 - замытий 165
 - Нейтральный серый 61

- нескольких страниц на листе
 - печать (Mac) 40
 - печать (Windows) 38
- номер модели, нахождение 10
- номера деталей
 - барабаны переноса изображения 196
- номера частей
 - картриджи 196

О

- ориентация
 - изменение (Mac) 42
 - изменение (Windows) 41
- ориентация бумаги
 - загрузка бумаги 21
- ориентация страницы
 - изменение (Mac) 42
 - изменение (Windows) 41
- осветление
 - контрастность копий 99
- отмена
 - задание печати (Windows) 63
 - задания печати (Mac) 63
- отчеты
 - Демонстрационная страница 14
 - Журнал цв. печ. 14
 - Отчет о конфигурации 14
 - Сост. расх. мат. 14
 - Список шрифтов PCL 14
 - Список шрифтов PCL6 14
 - Список шрифтов PS 14
 - Статистика сети 14
 - Страница диагностики 14
 - Страница обслуж. 14
 - Страница проверки качества печати 14
 - Страница расхода 14
 - Структура меню 14
- очистка
 - крышка объектива камеры 176
 - пространство съемки 176
 - тракт прохождения бумаги 172
- ошибки
 - программное обеспечение 189

П

- Панель инструментов устройства HP,
 - использование 135
- панель управления
 - главный экран 12
 - карта меню, печать 14
 - кнопки и индикаторы 11
 - меню "Отчеты" 14
 - расположение 8
 - справка 162
- папки
 - сканирование в сеть 125
- параметры
 - готовые наборы драйверов (Mac) 33, 34
 - драйверы 26
 - драйверы (Mac) 28
 - заводские параметры по умолчанию,
 - восстановление 161
 - отчет о сетевых параметрах 14
- Параметры двусторонней печати, изменение 133
- параметры контрастности копирования 99
- параметры копирования по умолчанию
 - восстановление заводских настроек 116
- параметры по умолчанию для копирования
 - изменения 114
- параметры по умолчанию, восстановление 161
- параметры цвета
 - изменение вручную 61
 - настройка (Mac) 56
 - настройка (Windows) 55
 - HP EasyColor 57
- параметры экономного режима 139
- передняя крышка, нахождение 8
- печатающие картриджи
 - других производителей 196
- печать
 - без полей 176

- отчеты устройства 14
- параметры (Mac) 33, 34
- печать архивного качества 66
- печать без полей 176
- печать на обеих сторонах
 - Mac 37
 - Windows 35
- ПО
 - HP Utility для Mac 137
- повторяющиеся дефекты печати, устранение неполадок 175
- повторяющиеся дефекты, устранение неполадок 175
- подающий лоток
 - загрузка 20
 - расположение 8
- подбор цветов 62
- поддельные расходные материалы 197
- подключение USB
 - устранение неполадок 182
- помехи в беспроводной сети 188
- порты
 - нахождение 9
- приемник, выходной
 - расположение 8
- приложения
 - загрузка 131
- проблемы с захватом бумаги
 - устранение 163
- программа оптического распознавания символов 123
- Программа оптического распознавания символов (OCR) 123
- Программа оптического распознавания символов (OCR) Readiris 123
- Программа HP Scan (Mac) 121
- Программа HP Scan (Windows) 120
- программное обеспечение
 - проблемы 189
 - сканирование с помощью TWAIN или WIA 122
 - удаление в Mac 194
 - удаление в Windows 193

- OCR для сканирования 123
- Readiris OCR 123
- программное обеспечение, совместимое с WIA, сканирование с помощью 122
- пространство съемки
 - очистка 176
- пространство съемки, нахождение 8

- Р**
- расходные материалы
 - других производителей 196
 - заказ 195, 196
 - использование при низком уровне 141
 - номера частей 196
 - параметры нижнего предела 141
 - подделка 197
 - состояние, просмотр с помощью HP Utility для Mac 137
- расходные материалы других производителей 196

- С**
- серийный номер, нахождение 10
- сетевая папка
 - сканирование в 125
- сетевой порт
 - нахождение 9
- сети
 - адрес IPv4 132
 - маска подсети 132
 - отчет о параметрах 14
 - страница конфигурации 14
 - установка устройства 130
 - шлюз по умолчанию 132
- сеть
 - имя устройства, изменение 133
 - параметры, изменение 132
 - параметры, просмотр 132
 - пароль, изменение 138
 - пароль, установка 138
- сканирование
 - в сетевую папку 125
- в сетевую папку, настройка 124
- в сообщения электронной почты 127
- в сообщения электронной почты, настройка 124
- при помощи HP Scan (Mac) 121
- при помощи HP Scan (Windows) 120
- TWAIN-совместимое программное обеспечение 122
- WIA-совместимое программное обеспечение 122
- сортировка копий 79
- состояние
 - главный экран, панель управления 12
 - расходных материалов, печать отчета 14
 - HP Utility, Mac 137
- состояние расходных материалов, страница 14
- специальная бумага для обложек
 - печать (Mac) 48
 - печать (Windows) 46
- Список шрифтов PCL 14
- Список шрифтов PS 14
- справка, панель управления 162
- страниц на лист
 - выбор (Mac) 40
 - выбор (Windows) 38
- страница качества печати
 - интерпретация 173
 - печать 173
- страница конфигурации 14
- страница обслуживания 14
- страница расхода материалов 14
- страница состояния расходных материалов
 - печать 173

- Т**
- тип бумаги
 - выбор (Mac) 45
- выбор (Windows) 43
- параметры копирования 110

- У**
- увеличение документов
 - копирование 88
- удаление программного обеспечения Mac 194
- удостоверения личности
 - копирование 93
- уменьшение документов
 - копирование 88
- управление сетью 132
- Установка программного обеспечения Windows 193
- устранение неисправностей
 - замятия 163
 - неполадки сети 183
 - подачи бумаги 163
- устранение неполадок
 - беспроводная сеть 185
 - контрольный список 158
 - медленная печать 181
 - медленный ответ 181
 - неполадки в ОС Mac 191
 - повторяющиеся дефекты 175
 - подключение USB 182
 - проблемы при работе в Windows 189
 - проводная сеть 183

- Ф**
- формат бумаги
 - выбор (Windows) 64
- формат, копия
 - уменьшение или увеличение 88
- формата бумаги
 - параметры копирования 110
- форматы бумаги
 - выбор (Mac) 64
 - выбор произвольного формата (Mac) 64
 - выбор произвольного формата (Windows) 64

форматы страницы
масштабирование
документов под (Mac) 51
масштабирование
документов под (Windows)
49

Ц

цвет

Контроль края 61
Нейтральный серый 61
параметры передачи
полутонов 61
подбор 62

цвета

принтер против монитора 62

цветное или черно-белое

копирование 91

цветовая тема

изменение (Windows) 59

Ч

черновой режим, копирование
106

Ш

шлюз по умолчанию,
настройка 132

шлюз, установка по
умолчанию 132

шрифты

списки, печать 14

Э

эл. почта

сканирование в 127

Я

ярлыки (Windows)

использование 30

создание 31

А

AirPrint 68

Н

HP Easy Color

использование 57

отключение 57

HP ePrint, использование 67

HP Reconfiguration Utility

установка сети 130

HP Utility для Mac

открытие 137

функции 137

HP Utility, Mac 137

М

Mac

неполадки, устранение 191

параметры драйверов 28,
33, 34

сканирование с помощью
программного обеспечения,
совместимого с TWAIN 122

утилита HP 137

Т

TCP/IP

настройка параметров IPv4
вручную 132

TWAIN-совместимое

программное обеспечение,
сканирование 122

U

USB-кабель, номер по

каталогу 196

USB, порт

нахождение 9

W

Web-узлы

заказ расходных
материалов 195

Windows

параметры драйвера 26

сканирование с помощью
программного обеспечения,
совместимого с TWAIN или

WIA 122



CF041-90907

