

Начало работы



Авторские права и лицензия

HP предоставляет только те гарантии на свои продукты и услуги, которые изложены в формулировках прямых гарантий, сопровождающих соответствующие продукты и услуги. Никакие части данного документа не могут рассматриваться как предоставление каких-либо дополнительных гарантий. Компания HP не несет ответственности за любые содержащиеся в данном документе технические или редакторские ошибки или упущения.

HP не несет ответственности за использование или надежность работы своего программного обеспечения на оборудовании сторонних производителей.

В данном документе содержится конфиденциальная информация, авторские права на которую защищены. Никакая часть данного документа не может быть скопирована, воспроизведена или переведена на другой язык без предварительного письменного согласия компании HP.

Hewlett-Packard Company

P.O. Box 4010

Cupertino, CA 95015-4010

USA

Copyright © 2000-2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Данный продукт включает в себя технологию защиты от несанкционированного копирования, которая, в свою очередь, защищена патентами США и другими правами на интеллектуальную собственность. Использование данной технологии защиты авторских прав должно осуществляться с

разрешения компании Macrovision. Технология предназначена исключительно для домашнего или другого использования ограниченным числом лиц, если иное не оговорено компанией Macrovision. Вскрытие технологии и деассемблирование программы запрещены.

Microsoft и Windows7 являются зарегистрированными в США товарными знаками корпорации Майкрософт. Логотип Windows и Windows7 являются товарными знаками или охраняемыми товарными знаками корпорации Майкрософт в США и/или других странах/регионах.

HP поддерживает законное использование технологий. HP не одобряет и не поощряет использование своих продуктов в целях, запрещенных законом об авторском праве.

Сведения, содержащиеся в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

Основные сведения об объеме жестких дисков

Может оказаться, что объем жестких дисков компьютеров Hewlett-Packard и Compaq с предустановленной операционной системой Microsoft Windows отличается в меньшую сторону от заявленного в технических характеристиках изделия, в документации или на упаковке. Производители жестких дисков, описывая и рекламируя свой товар, используют десятичную (по основанию 10) систему счисления. Microsoft Windows и другие программы, такие как FDISK, используют двоичную (по основанию 2) систему счисления.

В десятичной системе счисления один мегабайт (МБ) равен 1 000 000 байт, а один гигабайт (ГБ) равен 1 000 000 000 байт. В двоичной системе счисления один мегабайт равен 1 048 576 байт, а один гигабайт (ГБ) равен 1 073 741 824 байта. Из-за различий в системах оценки объемов, заявленный в рекламе, может отличаться от объема, подтвержденного Microsoft Windows. Емкость жесткого диска соответствует указанной в рекламе.

В проводнике и окне «Компьютер» операционной системы Microsoft Windows показывается меньший объем жесткого диска, так как в каждый момент времени возможно отображение сведений только об одном разделе жесткого диска. Один из разделов диска содержит сведения, необходимые для аварийного восстановления системы.

Содержание

1 Получение информации

2 Подготовка компьютера к работе

Защита компьютера	4
Рекомендации по установке программного обеспечения и оборудования	5
Подключение к сети Интернет	6
Перенос файлов и настроек на новый компьютер	7

3 Устранение неполадок и обслуживание

Компьютер не включается	8
Питание	9
Дисплей (монитор)	9
Клавиатура и мышь (проводная)	10
Клавиатура и мышь (беспроводные)	12
Динамики и звук	14
Доступ в Интернет	15
Устранение неполадок программного обеспечения	15
Техническое обслуживание	19
Восстановление системы	22
Диски восстановления	25



1 Получение информации

Тип информации	Где найти
<ul style="list-style-type: none">• Настройка компьютера.	Постер по настройке входит в комплект компьютера.
<ul style="list-style-type: none">• Видео с инструкциями по использованию функций компьютера.	Посетите сайт www.hp.com/supportvideos (только на английском языке)
<ul style="list-style-type: none">• Используйте компьютер.• Подключитесь к Интернету.• Восстановление настроек по умолчанию.	<i>Начало работы</i> (это руководство)
<ul style="list-style-type: none">• Узнайте об использовании операционной системы Microsoft® Windows® 7.	Справка и поддержка Нажмите кнопку Пуск , а затем Справка и поддержка или посетите страницу www.hp.com/go/win7 .
<ul style="list-style-type: none">• Найдите информацию о пароле Windows 7.• Устранение наиболее часто встречающихся проблем с оборудованием и программным обеспечением.• Найдите ссылки на обновления драйверов.• Прочтите часто задаваемые вопросы и ответы.	Средства устранения неполадок Windows7 <ol style="list-style-type: none">1. Нажмите кнопку Пуск и выберите пункт Панель управления, затем нажмите Система и безопасность.2. В Центре управления щелкните Поиск и исправление проблем.

Тип информации	Где найти
<ul style="list-style-type: none"> Получение электронных версий руководств и характеристик для конкретной модели компьютера. Заказ запасных частей и получение дополнительной информации по устранению неполадок. 	<p>Веб-сайт поддержки компании HP: www.hp.com/support</p>
<ul style="list-style-type: none"> Обновление или замена компонентов компьютера. 	<p><i>Руководство по обновлению и обслуживанию</i></p> <p>Нажмите кнопку Пуск, выберите Все программы, а затем Руководства пользователя.</p> <hr/> <p>Если данного руководства нет, посетите веб-страницу www.hp.com/support</p>
<ul style="list-style-type: none"> Поиск информации о гарантии на компьютер. Получение технической поддержки. 	<p><i>Руководство по ограниченной гарантии и поддержке</i> или <i>Руководство по гарантии и поддержке</i> входят в комплект компьютера.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Актуальная информация и помощь сообщества Windows. 	<p>www.hp.com/support/consumer-forum</p>
<ul style="list-style-type: none"> Подключение к телевизору. 	<p><i>Просмотр и запись ТВ-программ</i></p> <p>Нажмите кнопку Пуск, выберите Все программы, а затем Руководства пользователя.</p> <hr/> <p>Если данного руководства нет, посетите веб-страницу www.hp.com/support</p>
<ul style="list-style-type: none"> Получите специальные утилиты для владельцев компьютера. 	<p>Папка Инструменты и справка для ПК</p> <p>Нажмите кнопку Пуск, выберите Все программы, а затем Справка и средства для ПК.</p>



Тип информации	Где найти
<ul style="list-style-type: none">Обслуживание компьютера.	<p>HP Support Assistant поддерживает производительность компьютера и решает проблемы быстрее посредством автоматического обновления, встроенной диагностики и пошаговой помощи.</p> <p>Нажмите кнопку Пуск, выберите Все программы, нажмите HP, а затем пункт HP Support Assistant.</p>
<ul style="list-style-type: none">Поиск информации об эргономике.	<p><i>Руководство по безопасности и удобству</i></p> <p>Нажмите кнопку Пуск, выберите Все программы, а затем Руководства пользователя или посетите www.hp.com/ergo.</p>

ВНИМАНИЕ! Чтобы снизить риск поражения электрическим током или повреждения оборудования, располагайте компьютер в месте, недоступном для воды, пыли, влаги и копоти. Они могут стать причиной повышения внутренней температуры, что может привести к возгоранию или короткому замыканию.

ВНИМАНИЕ! Не отсоединяйте заземляющий провод кабеля питания. Вставляйте кабель питания в заземленную электрическую розетку, находящуюся в пределах досягаемости всё время.

ВНИМАНИЕ! Отключайте питание оборудования путем отключения кабеля питания от электрической розетки.

ВНИМАНИЕ! Источник питания изначально установлен для страны/региона, в котором приобретен компьютер. При переезде выясните требования к напряжению в сети нового места жительства перед тем, как включить компьютер в розетку.

ВНИМАНИЕ! Во избежание прямого воздействия лазерного луча не пытайтесь открыть корпус дисковод для компакт-дисков и DVD-дисков.

ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые функции могут быть недоступны на компьютерах, поставляемых без операционной системы Microsoft Windows.





2 Подготовка компьютера к работе

- ❑ Выполните действия, описанные в инструкции по установке из комплекта компьютера.
- ❑ Расположите системный блок так, чтобы вентиляционные отверстия были открыты, не располагайте провода в проходе или там, где на них могут наступить или поставить на них мебель.
- ❑ Подключите все шнуры электропитания от монитора, компьютера и периферийных устройств к средству защиты от повышения напряжения, например источнику бесперебойного питания (ИБП) или аналогичному устройству. Если компьютер оснащен телетюнером или модемным или телефонным подключением, защитите компьютер от перепадов напряжения также и на этих сигнальных входах. Включите телевизионный кабель или телефонный шнур в предохранительное устройство, а затем подключите его к компьютеру.
- ❑ Загрузите и установите обновления операционной системы.
- ❑ В упаковке компьютера вложены необходимые инструкции и дополнительная информация.
- ❑ Прочтите документ *Нормативная информация и сведения по безопасности* в папке Руководства пользователя.
- ❑ Прочтите *Руководство по безопасности и удобству*, где описаны правильная настройка рабочей станции, рекомендации по электрической и механической безопасности при работе с компьютером. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы**, а затем **Руководства пользователя** или посетите www.hp.com/ergo.

Защита компьютера

Риски, связанные с компьютером	Функция компьютера
Несанкционированное использование компьютера или учетной записи пользователя	Пароль пользователя <i>Пароль</i> — это набор символов, который используется для обеспечения безопасности информации на компьютере.
Несанкционированный доступ к служебной программе установки, настройкам BIOS и другим идентификационным данным системы	Пароль администратора





Риски, связанные с компьютером	Функция компьютера
Компьютерные вирусы	Антивирусное ПО Антивирусное программное обеспечение, предустановленное на компьютере, позволяет выявлять большинство вирусов, удалять их и в большинстве случаев восстанавливать нанесенные вирусами повреждения. Чтобы защитить компьютер от новых вирусов после завершения пробного периода, нужно будет приобрести расширенную службу обновлений.
Несанкционированный доступ к данным и текущие угрозы компьютеру	Брандмауэр <ul style="list-style-type: none">Операционная система Windows7 включает в себя программный брандмауэр, предустановленный на компьютер.В антивирусную программу, предустановленную на компьютер, входит брандмауэр.
	Важные обновления безопасности Windows7 Майкрософт постоянно обновляет операционную систему Windows7.

ПРИМЕЧАНИЕ. Решения по безопасности способны предотвращать кражу, некорректные операции и программные атаки, но не способны их предупредить.

Рекомендации по установке программного обеспечения и оборудования

После настройки компьютера может потребоваться установить дополнительное программное обеспечение или устройства. Перед покупкой нового программного обеспечения или оборудования проверьте требования к операционной системе, объему памяти и другим параметрам. Установите новое программное обеспечение в соответствии с указаниями от производителя программы.

ПРИМЕЧАНИЕ. Используйте только оригинальное лицензионное программное обеспечение. Установка копий программного обеспечения может быть незаконной и может привести к нестабильной работе системы или заражению компьютера вирусом.



Подключение к сети Интернет

Шаги для подключения к Интернету:

1. Клавиатура и мышь могут продаваться отдельно.
 - При использовании модема соедините компьютер с телефонной (DSL) или кабельной линией.
 - При использовании проводного сетевого подключения подключите сетевой кабель к компьютеру и к сетевому маршрутизатору или к устройству LAN.
 - При использовании беспроводного сетевого подключения воспользуйтесь беспроводным маршрутизатором для подключения к Интернету через сеть WLAN.
2. Подключение к службе Интернета.
 - Зарегистрируйтесь у поставщика услуг Интернета (ISP). При наличии учетной записи у поставщика услуг Интернета (ISP) пропустите этот шаг и следуйте инструкциям, предоставленным ISP.
 - Если служба Интернета не была настроена во время первоначальной настройки компьютера, настройте ее сейчас, воспользовавшись оперативными службами.
 - а. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы, Оперативные службы**, а затем **Интернет**.
 - б. Следуйте инструкциям на экране, чтобы выбрать поставщика услуг Интернета ISP и настроить службу Интернета.
3. Используя ваше подключение к Интернету через своего провайдера, откройте веб-браузер и перейдите на какую-либо страницу в Интернете.

ПРИМЕЧАНИЕ. При наличии проблем с подключением к Интернету см. [Доступ в Интернет на стр. 15](#).



Перенос файлов и настроек на новый компьютер

Можно скопировать файлы с другого компьютера на новый при помощи следующих носителей: компакт- или DVD-диска, карты памяти или внешнего жесткого диска. Вы также можете использовать Средство переноса данных Windows из состава Windows 7 (некоторые модели), которое поможет скопировать файлы и настройки на устройство хранения или посредством кабеля переноса данных, подключенного напрямую к новому компьютеру. Кабель переноса данных — это USB-кабель, специально разработанный для соединения двух компьютеров и работы со средством переноса данных Windows.

ПРИМЕЧАНИЕ. Кабель переноса данных продается отдельно. Стандартный USB-кабель для этого *не* подойдет.

Чтобы перенести файлы и настройки, выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку **Пуск**, введите Средство переноса данных Windows в поле **Начать поиск**, а затем щелкните **Средство переноса данных Windows**.
 2. Следуйте инструкциям в окне мастера переноса данных Windows для переноса данных на новый компьютер.
-

ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые функции могут быть недоступны на компьютерах, поставляемых без операционной системы Microsoft Windows.

3 Устранение неполадок и обслуживание

Сведения о проблемах с периферийными устройствами, например монитором или принтером, см. в документации производителя продукта. В приведенных ниже таблицах представлены неполадки, которые могут возникать при установке, запуске или использовании компьютера и возможные решения.

Дополнительную информацию по устранению неполадок см. в [Получение информации на стр. 1](#).



Компьютер не включается

Неполадка	Возможное решение
Сообщение об ошибке: Ошибка жесткого диска.	Обращение в службу поддержки.
Компьютер не включается или не загружается.	Убедитесь, что кабели, соединяющие компьютер с внешним источником питания, подключены правильно. Если кабели, соединяющие компьютер с внешним источником питания, подключены правильно и сетевая розетка функционирует, на задней панели компьютера должен гореть зеленый индикатор питания. Если индикатор не загорелся, обратитесь в службу поддержки.
	Если на дисплее (мониторе) нет изображения, возможно, монитор неправильно подключен к компьютеру. Подключите монитор к компьютеру и включите его. См. Дисплей (монитор) на стр. 9 .
	Проверьте работоспособность электророзетки, подключив к ней другое электрическое устройство.
Возможно, компьютер заблокирован. Он не реагирует на действия пользователя.	Завершите работу всех не отвечающих программ с помощью диспетчера задач или перезагрузите компьютер. <ol style="list-style-type: none">1. Нажмите сочетание клавиш Ctrl+Alt+Delete на клавиатуре.2. Выберите Запустить диспетчер задач.3. Выберите программу, которая не отвечает, и нажмите кнопку Снять задачу.
	Если завершить работу программ не удастся, перезагрузите компьютер. <ol style="list-style-type: none">1. Нажмите сочетание клавиш Ctrl+Alt+Delete на клавиатуре.2. Нажмите кнопку со стрелкой, расположенную рядом с красной кнопкой Завершение работы, а затем выберите Перезагрузить. <i>Или</i> нажмите и удерживайте кнопку питания не менее 5 секунд, пока компьютер не выключится, а затем снова нажмите кнопку питания для перезапуска компьютера.

Питание

Неполадка	Возможное решение
Сообщение об ошибке: Недопустимый системный диск или Несистемный диск или ошибка диска.	После остановки работы дисководов извлеките диск и нажмите клавишу пробела на клавиатуре. Компьютер должен начать загрузку.
Компьютер не выключается при нажатии клавиши включения.	Нажмите и удерживайте клавишу включения до тех пор, пока компьютер не выключится. Проверьте параметры питания.
Компьютер выключается автоматически.	<ul style="list-style-type: none">• Температура окружающей среды может быть слишком высокой для компьютера. Дайте компьютеру охладиться.• Убедитесь, что вентиляционные отверстия компьютера не перекрыты и внутренний вентилятор работает, — см. Очистка компьютера от грязи, пыли и нагрева на стр. 20. (Ваш компьютер может быть не оснащен внутренним вентилятором.)

Дисплей (монитор)

Неполадка	Возможное решение
Экран монитора темный, индикатор питания монитора не горит.	Отключите и снова подключите кабель питания на задней панели монитора и к сетевой розетке.
	Нажмите кнопку включения питания на мониторе.
На экране нет изображения.	Чтобы изображение на экране снова стало видимым, нажмите клавишу пробела на клавиатуре или сдвиньте мышь.



Неполадка	Возможное решение
	Нажмите клавишу Sleep (только в определенных моделях) или клавишу Esc на клавиатуре, чтобы вывести компьютер из спящего режима.
	Нажмите кнопку включения, чтобы включить компьютер.
	Проверьте, не погнулись ли штырьки видеоразъема: <ul style="list-style-type: none">• Если хотя бы один штырек погнулся, замените кабель монитора.• Если погнутых штырьков нет, отключите и снова подключите кабель монитора к компьютеру.
Изображения на экране нечеткие, или их размер слишком велик или слишком мал.	Настройте в Windows7 разрешение монитора: <ol style="list-style-type: none">1. Нажмите кнопку Пуск и выберите пункт Панель управления.2. Выберите Внешний вид и персонализация, а затем нажмите Настроить разрешение дисплея.3. Измените разрешение на желаемое и нажмите кнопку Применить.

ПРИМЕЧАНИЕ. В дополнение к информации, приведенной в этом разделе, обратитесь к документации, поставляемой вместе с монитором.

Клавиатура и мышь (проводная)

Неполадка	Возможное решение
Нажатие командных и текстовых клавиш на клавиатуре не распознается компьютером.	Выключите компьютер с помощью мыши, отсоедините и снова подключите клавиатуру к разъему на задней панели компьютера, затем включите компьютер снова.
Мышь (проводная) не работает или не определяется.	Отсоедините и снова подключите кабель мыши к компьютеру.
	Если мышь все равно не определяется, выключите компьютер, отсоедините и снова подключите кабель мыши, а затем снова включите компьютер.



Неполадка	Возможное решение
Не удается перемещать курсор с помощью клавиш со стрелками на цифровой клавиатуре.	Нажмите Num Lock на клавиатуре, чтобы выключить Num Lock и вы сможете использовать клавиши со стрелками на цифровой клавиатуре.
Курсор не реагирует на движения мыши.	<p>Используйте клавиатуру, чтобы сохранить изменения во всех программах, а затем перезагрузите компьютер:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Нажмите одновременно клавиши Alt+Tab, чтобы перейти от одного с приложения к другому.2. Нажмите одновременно клавиши Ctrl+S, чтобы сохранить изменения в выбранном приложении (Ctrl+S — это комбинация клавиш для вызова команды сохранения для большинства, но не для всех приложений).3. Повторите шаги 1 и 2, чтобы сохранить изменения во всех открытых программах.4. Сохранив изменения во всех приложениях, нажмите одновременно клавиши Ctrl+Esc, чтобы открыть меню «Пуск».5. С помощью клавиш со стрелками выберите кнопку со стрелкой рядом с кнопкой «Завершение работы». Выберите Завершение работы, а затем нажмите клавишу Enter на клавиатуре.6. После того как компьютер выключится, отсоедините и заново подключите мышь к разъему на задней панели компьютера и включите компьютер снова.



Неполадка	Возможное решение
Курсор медленно реагирует на команды, перемещается только по вертикали, или по горизонтали, или рывками.	Шариковая мышь <ul style="list-style-type: none">• Почистите шарик. Снимите расположенную на дне мыши крышку шарика (повернув ее против часовой стрелки), извлеките шарик и протрите его влажной безворсовой тканью (не бумагой). Протрите также ролики, на которых вращается шарик.• Используйте коврик для мыши или другую шероховатую поверхность.
	Оптическая мышь <ul style="list-style-type: none">• Очистите оптическую мышь. Осторожно протрите безворсовой тканью (не бумагой) линзу светового датчика.• Поставьте мышь на коврик, белый лист бумаги или другую поверхность с меньшей отражающей способностью.

Клавиатура и мышь (беспроводные)

Неполадка	Возможное решение
Беспроводная клавиатура или мышь не работает или не определяет ся.	<ul style="list-style-type: none">• Убедитесь, что беспроводная клавиатура или мышь находятся в радиусе действия приемника — примерно в 10 м при обычном использовании и в пределах 30 см при начальной настройке или повторной синхронизации.• Убедитесь, что мышь не переведена в экономичный режим, который включается через 20 минут бездействия. Щелкните левой кнопкой мыши, чтобы ее активировать.• Замените в клавиатуре и мыши аккумуляторы.• Выполните повторную синхронизацию клавиатуры и мыши с приемником согласно следующим шагам.



Неполадка	Возможное решение
-----------	-------------------

На приведенном рисунке изображены только примеры приемника, беспроводной клавиатуры и мыши. Конкретная модель может от них отличаться. **ВАЖНО!** В процессе синхронизации беспроводная клавиатура и мышь должны находиться на одном уровне с приемником в пределах 30 см от него и вне зоны действия помех от других устройств.

1. Отключите и снова вставьте приемник в USB-разъем компьютера. В некоторых компьютерах есть специально предназначенный для этого разъем. По возможности используйте USB-разъем на передней панели компьютера.



2. Убедитесь, что мышь включена (A). Нажмите и удерживайте клавишу подключения (B), которая расположена на обратной стороне мыши, в течение 5—10 секунд, пока огонек индикатора приемника не перестанет мигать. Попытки соединения с приемником прекращаются через 60 секунд. Чтобы убедиться, что подключение было установлено и сеанс связи с приемником не прерывался, сдвиньте мышь и проверьте, есть ли реакция на экране.



3. После того как соединение мыши с приемником установлено, выполните те же действия с клавиатурой.
4. Зажмите клавишу подключения (C) на обратной стороне клавиатуры на 5—10 секунд, пока индикатор на приемнике не загорится или не перестанет мигать.





Динамики и звук

Неполадка	Возможное решение
Очень низкая или неудовлетворительная громкость.	Убедитесь, что динамики подключены к разъему аудиовыхода (зеленого цвета) на задней панели компьютера. (Для многоканальных динамиков используются дополнительные аудиоразъемы). Пассивные динамики (динамики без отдельного источника питания, например аккумуляторов или сетевого питания) не обеспечивают удовлетворительную громкость звука. Замените пассивные динамики активными.
Звук не слышен.	Для Windows 7: <ol style="list-style-type: none">1. Нажмите кнопку Пуск и выберите пункт Панель управления, нажмите Центр управления, а затем Устранение неполадок.2. Выберите компонент Оборудование и звук, а затем нажмите Устранение неполадок и воспроизведение аудио.
	При использовании разъема HDMI на видеокарте (только в некоторых моделях) для подключения монитора к компьютеру, чтобы слышать звук при начальной настройке компьютера, необходимо подключить к разъему Audio Line Out (линейному аудиовыходу) компьютера аналоговые динамики. Схему подключения аналоговых динамиков см. в инструкциях по установке.
	Если используются встроенные в монитор динамики, регулируйте громкость с помощью кнопок на передней панели монитора. С помощью кнопок на передней панели войдите в экранное меню и убедитесь, что звук включен и громкость находится на нужном уровне.
	Убедитесь, что к активным динамикам подключено питание и что они включены.
	Выключите компьютер, отключите и снова подключите динамики. Убедитесь, что динамики подключены к аудиоразъему, а не к линейному входу или к разъему для наушников.
	Чтобы выйти из режима ожидания, нажмите кнопку Sleep (только в определенных моделях) или клавишу Esc на клавиатуре.
	Если к компьютеру подключены наушники, отсоедините их (или аудиосистему).





Доступ в Интернет

Неполадка	Возможное решение
Интернет-программы не запускаются автоматически.	Введите учетные данные для работы со своим поставщиком услуг Интернета и запустите нужную программу.
Не удается подключиться к Интернету.	<p>Для Windows 7:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Нажмите кнопку Пуск и выберите пункт Панель управления, нажмите Центр управления, а затем Устранение неполадок.2. Выберите Сеть и Интернет и нажмите Подключиться к Интернету. <p>Убедитесь, что применяемые кабели подходят для данного типа подключения к Интернету. Компьютер может быть оснащен модемом коммутируемой линии связи или сетевым адаптером Ethernet (также называемым сетевой интерфейсной платой или NIC). Для подключения модема используется стандартный телефонный кабель, в то время как для подключения сетевой интерфейсной платы к локальной сети (ЛВС) используется сетевая кабель. Не подключайте телефонный кабель к сетевому адаптеру, а сетевой кабель к телефонной линии. Это может привести к повреждению сетевого адаптера.</p> <p>Запуск мастера настройки беспроводной сети:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Нажмите кнопку Пуск и выберите пункт Панель управления, щелкните Сеть и Интернет, а затем щелкните Центр управления сетями и общим доступом2. В окне «Центр управления сетями и общим доступом» выберите команду Установка подключения или сети, чтобы запустить мастер, а затем следуйте инструкциям на экране. <p>Если в системе есть внешняя антенна, попробуйте переместить антенну в зону лучшего приема. Если антенна внутренняя, попробуйте передвинуть компьютер.</p> <p>Попробуйте подключиться позднее или обратитесь к своему поставщику услуг Интернета за помощью.</p>

Устранение неполадок программного обеспечения

Некоторые способы устранения ошибок в работе программного обеспечения так же просты, как перезагрузка компьютера, а некоторые требуют проведения восстановления системы из файлов, хранящихся на жестком диске.





Для решения проблем с программным обеспечением, попробуйте следующие способы:

- Полностью выключите компьютер и затем снова включите его. Это самый простой (а иногда и лучший) способ.
- Обновление драйверов (см. [Обновление драйверов на стр. 16](#)).
- Воспользуйтесь Восстановлением системы Microsoft (см. [Восстановление системы Майкрософт из архива на стр. 17](#)) — восстанавливается состояние конфигурации компьютера, предшествующее установке программного обеспечения.
- Переустановите программу или драйвер оборудования (см. [Переустановка программ и драйверов оборудования на стр. 18](#)) — восстанавливаются настройки по умолчанию программного (если поставлялся с продуктом) или аппаратного драйвера.
- Восстановление системы (см. [Восстановление системы на стр. 22](#)) — полностью очищает диск и выполняет его форматирование, удаляя все ранее созданные файлы данных, с последующей переустановкой операционной системы, программ и драйверов. При этом стираются все файлы с данными, созданные вами.

Обновление драйверов

Драйвер — это программа, позволяющая компьютеру взаимодействовать с подключенным устройством, таким как принтер, жесткий диск или клавиатура.

Чтобы обновить драйвер или вернуться к предыдущей версии драйвера, если в новой версии эта проблема не устранена, выполните описанные ниже действия.

1. Нажмите кнопку **Пуск**.
 2. Введите слова Диспетчер устройств в поле **Начать поиск** и щелкните **Диспетчер устройств**, чтобы открыть окно Диспетчера устройств.
 3. Щелкните знак плюса (+), чтобы найти тип устройства, которое требуется обновить или вернуть в прежнее состояние. (Например, дисководы DVD/CDROM.)
 4. Дважды щелкните на соответствующем пункте (например, HP DVD Writer 640b).
 5. Перейдите на вкладку **Драйвер**.
 6. Чтобы обновить драйвер, нажмите кнопку **Обновить** и следуйте инструкциям на экране.
Или, чтобы вернуться к предыдущей версии драйвера, нажмите кнопку **Восстановить драйвер** и следуйте инструкциям на экране.
-





Восстановление системы Майкрософт из архива

Если произошел сбой, который, как предполагается, может быть вызван некорректной работой программного обеспечения, установленного на компьютере, используйте функцию восстановления системы после сбоя, чтобы вернуть компьютер в предыдущую точку восстановления. Точки восстановления можно также создавать вручную.

ПРИМЕЧАНИЕ. Прежде чем использовать средство восстановления системы, всегда выполняйте процедуру восстановления системы после сбоя.

ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые функции могут быть недоступны на компьютерах, поставляемых без операционной системы Microsoft Windows.

Чтобы запустить восстановление системы после сбоя, выполните описанные ниже действия.

1. Завершите работу всех открытых программ.
 2. Щелкните на кнопке **Пуск**, щелкните правой кнопкой мыши на элементе **Компьютер**, а затем выберите **Свойства**.
 3. Щелкните **Защита системы**, **Восстановление системы**, щелкните кнопку **Следующий** и следуйте инструкциям на экране.
-

Чтобы добавить точки восстановления вручную:

1. Завершите работу всех открытых программ.
 2. Щелкните на кнопке **Пуск**, щелкните правой кнопкой мыши на элементе **Компьютер**, выберите **Свойства**, а затем щелкните **Защита системы**.
 3. В окне **Настройки безопасности** выберите диск, для которого нужно создать точку восстановления.
 4. Щелкните на кнопке **Создать** и следуйте инструкциям на экране.
-





Переустановка программ и драйверов оборудования

Если какие-либо драйверы оборудования или программы, установленные производителем, повреждены, их можно переустановить с помощью программы «Диспетчер восстановления» (только определенные модели).

ПРИМЕЧАНИЕ. Не используйте «Диспетчер восстановления» для переустановки поставляемых вместе с компьютером программ, записанных на CD- и DVD-диски. Переустанавливайте эти программы непосредственно с CD- и DVD-дисков.

Перед удалением программы убедитесь, что сможете ее переустановить. Проверьте, доступна ли она до сих пор в месте, из которого была изначально установлена (например, на диске или в Интернете). Или найдите программу в списке приложений, которые можно переустановить с помощью диспетчера восстановления.

ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые функции могут быть недоступны на компьютерах, поставляемых без операционной системы Microsoft Windows.

Чтобы проверить список устанавливаемых программ в диспетчере восстановления, выполните описанные ниже действия.

1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы, Диспетчер восстановления**, а затем **Диспетчер восстановления**. Если на экране появляется запрос о продолжении, нажмите кнопку **Да**.
 2. В списке **Мне нужна быстрая помощь** выберите **Переустановка программного обеспечения**.
 3. Нажмите кнопку **Следующий** на экране приветствия. Откроется список программ. Проверьте, содержится ли в нем требуемая программа.
-

Чтобы удалить программу, выполните описанные ниже действия.

1. Завершите работу всех открытых приложений и закройте все папки.
 2. Удалите неисправное приложение.
 - а. Нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Панель управления**.
 - б. В группе **Программы** выберите команду **Удаление программы**.
 - в. Выберите программу, подлежащую удалению, и нажмите кнопку **Удалить**.
 - г. Нажмите кнопку **Да**, чтобы продолжить процесс удаления.
-





Чтобы переустановить программу с помощью диспетчера восстановления, выполните описанные ниже действия.

1. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы, Диспетчер восстановления**, а затем **Диспетчер восстановления**.
 2. Щелкните **Переустановка программного обеспечения**, а затем **Следующий** на экране приветствия.
 3. Выберите программу для установки, нажмите кнопку **Следующий** и следуйте инструкциям на экране.
 4. Завершив переустановку, перезагрузите компьютер. **Не пренебрегайте выполнением последнего шага.** По завершении восстановления программ и драйверов оборудования обязательно перезагрузите компьютер.
-

Техническое обслуживание

Чтобы обеспечить максимальную производительность компьютера, важно выполнять простое техническое обслуживание.

Еженедельно

Очистка ПО	Средство очистки диска или безопасные сторонние средства очистки удаляют ненужные и временные файлы, которые накапливаются и замедляют работу системы. Кроме того, нужно найти и удалить неиспользуемые программы.
Дефрагментация	Запустите дефрагментацию, чтобы сохранить исправность диска и улучшить производительность системы. Частое выполнение этой задачи не приносит системе вреда.
Поиск вирусов	Проводите еженедельное полное сканирование системы, чтобы выявлять вирусы, которые могли быть пропущены ранее. У большинства антивирусных программ есть функция планирования, которая это делает автоматически.

Ежемесячно

Очистка АО	Производите тщательную уборку компьютера изнутри и снаружи.
Обновление ПО	Обновления Windows позволяют устранить ошибки операционной системы и улучшить производительность. Кроме того, нужно обязательно проверять наличие обновлений драйверов оборудования и новых версий любимых программ.





Обновление Windows	Для установки обновлений запускайте Обновление Windows ежемесячно.
Диагностика жесткого диска	Иногда сбойные жесткие диски могут быть выявлены заранее с использованием диагностики жесткого диска.
Ежегодно	
Восстановление системы	Со временем система может засориться (в зависимости от частоты использования компьютера). Приведите в порядок свою операционную систему Windows с помощью восстановления системы и верните ее к исходной конфигурации. Создайте резервные копии важных файлов с данными перед запуском восстановления системы. Для получения дополнительной информации см. Восстановление системы на стр. 22.
По мере необходимости	
Создание резервной копии данных	Используйте программное обеспечение для записи CD- и DVD-дисков, установленное на компьютере, чтобы создавать (или «прожигать») диски с резервными копиями важных данных, включая личные файлы, сообщения электронной почты и закладки на веб-узлы. Также можно переносить данные на внешние жесткие диски.

Очистка компьютера от грязи, пыли и нагрева

Защитив компьютер от пыли, грязи и тепла, можно продлить срок его службы. Пыль, шерсть животных и другие частицы могут накапливаться, создавая эффект одеяла, в результате чего компоненты системы могут перегреваться или работать неэффективно, как в случае с клавиатурой и мышью. Проверяйте компьютер раз в месяц на наличие видимых загрязнений и проводите очистку примерно раз в три месяца. Посетите сайт www.hp.com/support для ознакомления с дополнительными инструкциями по чистке.

Очистка вентиляционных отверстий компьютера	Вентиляционные отверстия обеспечивают охлаждение компьютера и монитора. Очищайте эти отверстия с помощью небольшого пылесоса на батареях. (Использование пылесоса на батареях устраняет риск поражения электрическим током.) <ol style="list-style-type: none">1. Прочистите отверстия на корпусе системного блока и корпус монитора.2. Удалите накопившуюся грязь в разъемах компьютера и вокруг них (например, в портах Ethernet и USB).
---	---





Чистка компьютера и монитора

Чтобы очистить системный блок и монитор, выполните следующие действия:

1. Перед очисткой отключите системный блок и монитор от сетевой розетки.
2. С помощью чистой сухой ткани протрите экран монитора. **Не допускайте попадания воды на экран монитора.** Для более качественной чистки используйте чистую ткань и антистатическое чистящее средство для экрана.
3. С помощью чистой сухой ткани протрите корпус компьютера и корпус монитора.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если на корпусе компьютера или мониторе есть остатки от наклеек или следы от пролитой жидкости, смочите тряпку без ворса в изопропиловом спирте и удалите загрязнения.

Чистка клавиатуры и мыши

При очистке клавиш клавиатуры установите небольшую мощность пылесоса на батареях, чтобы не допустить вырывания кнопок и пружин.

1. Пропылесосьте между клавишами клавиатуры и вдоль рядов.
2. С помощью чистой сухой ткани, смоченной в изопропиловом спирте, очистите накопившуюся грязь на клавишах и по краям клавиатуры.
3. Протрите корпус и провод мыши с помощью чистящих салфеток.

Если используется шариковая мышь, почистите ее шарик и валики внутри. Для этого выполните описанные ниже действия:

1. Переверните мышь и поверните кольцо-крышку шарика против часовой стрелки, чтобы удалить его и извлечь шарик.
 2. Промойте шарик с мылом и теплой водой.
 3. Очистите валики внутри мыши с помощью хлопковой тряпки, смоченной в изопропиловом спирте.
 4. После полного высыхания шарика и валиков мыши поставьте шарик на место и заверните кольцо-крышку.
-





Восстановление системы

Восстановление системы полностью очищает диск и форматирует его с удалением всех ранее созданных файлов данных и последующей переустановкой операционной системы, программ и драйверов. При этом необходимо переустановить и программное обеспечение, которое не было установлено на компьютер производителем. К такому ПО относятся программы на носителях, поставляемые вместе с компьютером, и программы, установленные после покупки компьютера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Прежде чем использовать средство восстановления системы, всегда выполняйте эту процедуру восстановления системы после сбоя — см. [Восстановление системы Майкрософт из архива на стр. 17](#).

ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые функции могут быть недоступны на компьютерах, поставляемых без операционной системы Microsoft Windows.

Для восстановления системы необходимо выбрать один из описанных ниже способов:

- Образ восстановления – система восстанавливается из образа восстановления, сохраненного на жестком диске. Образ восстановления — это файл с копией исходного ПО, установленного на компьютер производителем. Как восстановить систему из образа восстановления, хранящегося на жестком диске, см. в разделе [Восстановление системы из меню «Пуск» операционной системы Windows 7 на стр. 23](#).

ПРИМЕЧАНИЕ. Участок жесткого диска, занятый образом восстановления, не может использоваться для хранения данных.

- Диски восстановления — запустите восстановление системы с комплекта дисков восстановления, на которые были записаны файлы с жесткого диска или приобретенных отдельно. Чтобы создать диски восстановления, см [Диски восстановления на стр. 25](#).
-

Способы восстановления системы

Выполнять восстановление системы следует в описанном ниже порядке:

1. С жесткого диска, из меню «Пуск» операционной системы Windows 7.
 2. С жесткого диска, удерживая клавишу F11 нажатой во время загрузки системы.
 3. С помощью созданных дисков восстановления.
 4. С помощью дисков восстановления, заказанных в службе поддержки HP. Чтобы заказать диски восстановления, посетите страницу www.hp.com/support.
-





Восстановление системы из меню «Пуск» операционной системы Windows 7

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При восстановлении системы удаляются все данные и программы, которые вы создали или установили. Сохраните все важные данные на съемный диск.

Если компьютер работает и ОС Windows 7 реагирует на действия пользователя, выполните описанные ниже действия для восстановления системы.

1. Выключите компьютер.
2. Отключите от компьютера все периферийные устройства, за исключением монитора, клавиатуры и мыши.
3. Включите компьютер.
4. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы, Диспетчер восстановления**, а затем **Диспетчер восстановления**. Если на экране появляется запрос о продолжении, нажмите кнопку **Да**.
5. В списке **Мне нужна быстрая помощь** выберите **Восстановление системы**.
6. Выберите **Да**, а затем нажмите кнопку **Далее**. Начнется перезагрузка компьютера.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если система не может обнаружить раздел восстановления, она предложит вставить диск восстановления. Вставьте диск, выберите **Да**, а затем **Далее**, чтобы перезагрузить компьютер и запустить Диспетчер восстановления с диска восстановления. В списке **Мне нужна быстрая помощь** выберите **Восстановление системы** и переходите к шагу 7, описанному ниже. Если на экране появится предложение вставить следующий диск восстановления системы, сделайте это.

7. Если предлагается создать резервную копию файлов и это еще не было сделано, выберите **Сначала выполнить резервное копирование файлов (рекомендуется)**, а затем нажмите кнопку **Далее**. В противном случае выберите **Восстановить без резервного копирования файлов** и нажмите кнопку **Далее**.
 8. Начнется восстановление системы. После завершения восстановления системы нажмите кнопку **Готово**, чтобы перезагрузить компьютер.
 9. Завершите процесс регистрации и подождите, пока на экране не появится рабочий стол.
 10. Выключите компьютер, подключите обратно все периферийные устройства и включите компьютер снова.
-

Восстановление системы при загрузке

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При восстановлении системы удаляются все данные и программы, которые вы создали или установили. Сохраните все важные данные на съемный диск.





Если ОС Windows 7 не реагирует на действия пользователя, но компьютер работает, для проведения восстановления системы выполните описанные ниже действия.

1. Выключите компьютер. Если необходимо, нажмите и удерживайте клавишу включения до тех пор, пока компьютер не выключится.
2. Отключите от компьютера все периферийные устройства, за исключением монитора, клавиатуры и мыши.
3. Нажмите кнопку включения, чтобы включить компьютер.
4. Как только появится начальный экран заставки с логотипом компании, нажимайте клавишу F11 на клавиатуре до тех пор, пока не появится сообщение *Windows загружает файлы...*
5. В списке **Мне нужна быстрая помощь** выберите **Восстановление системы**.
6. Если предлагается создать резервную копию файлов и это еще не было сделано, выберите **Сначала выполнить резервное копирование файлов (рекомендуется)**, а затем нажмите кнопку **Далее**. В противном случае выберите **Восстановить без резервного копирования файлов** и нажмите кнопку **Далее**.
7. Начнется восстановление системы. После завершения восстановления системы нажмите кнопку **Готово**, чтобы перезагрузить компьютер.
8. Завершите процесс регистрации и подождите, пока на экране не появится рабочий стол.
9. Выключите компьютер, подключите обратно все периферийные устройства и включите компьютер снова.

Восстановление системы с дисков восстановления

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. При восстановлении системы удаляются все данные и программы, которые вы создали или установили. Сохраните все важные данные на съемный диск.

Чтобы создать диски восстановления, см [Диски восстановления на стр. 25](#).





Для восстановления системы с помощью дисков восстановления выполните описанные ниже действия:

1. Если компьютер работает, запишите на DVD-диск резервные копии всех файлов данных, которые необходимо сохранить, а затем извлеките этот диск из лотка привода.
2. Вставьте в лоток соответствующего дисковода DVD-диск восстановления №1 и закройте лоток.
3. Если компьютер работает, нажмите кнопку **Пуск** на панели задач, кнопку со **стрелкой** рядом с кнопкой «Завершение работы», а затем кнопку **Завершение работы**. Или, если компьютер не отвечает, нажмите и удерживайте кнопку включения в течение примерно пяти секунд, пока компьютер не выключится.
4. Отключите от компьютера все периферийные устройства, за исключением монитора, клавиатуры и мыши.
5. Нажмите кнопку включения, чтобы включить компьютер. Если будет предложен выбор между восстановлением системы с диска или с жесткого диска, выберите **Запустить программу с диска** и нажмите кнопку **Следующий**.
6. В списке **Мне нужна быстрая помощь** выберите **Возврат заводских настроек**.
7. Если предлагается создать резервную копию файлов и это еще не было сделано, выберите **Сначала выполнить резервное копирование файлов (рекомендуется)**, а затем нажмите кнопку **Далее**. В противном случае выберите **Восстановить без резервного копирования файлов** и нажмите кнопку **Далее**.
8. Если будет предложено вставить следующий диск восстановления, вставьте его.
9. После завершения работы программы «Диспетчер восстановления» удалите из системы все диски восстановления.
10. Нажмите кнопку **Готово**, чтобы перезагрузить компьютер.

Диски восстановления

Вам следует создать комплект дисков восстановления из образа восстановления, хранящегося на жестком диске. В образе восстановления содержатся файлы операционной системы и программ, предустановленных на компьютер производителем. Можно создать только один комплект дисков восстановления для вашего компьютера и диски могут быть использованы *только* на этом компьютере. Храните диски восстановления в надежном месте.

ПРИМЕЧАНИЕ. Некоторые функции могут быть недоступны на компьютерах, поставляемых без операционной системы Microsoft Windows.





Выбор дисков восстановления

- Для создания дисков восстановления в вашем компьютере должен быть дисковод с возможностью записи DVD-дисков, используйте только высококачественные чистые диски DVD+R или DVD-R.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для создания дисков восстановления *нельзя* использовать диски DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, DVD-R DL или компакт-диски.

- Используйте для создания дисков восстановления высококачественные диски. Диски могут быть не приняты, если они содержат дефекты. В этом случае будет предложено вставить новый чистый диск и повторить попытку.
- Количество дисков восстановления в комплекте зависит от модели компьютера (обычно 1—3 DVD-диска). Программа создания дисков восстановления сообщит конкретное число чистых дисков, необходимых для создания такого комплекта.

ПРИМЕЧАНИЕ. В процессе записи дисков восстановления некоторое время уйдет на проверку правильности информации, записанной на диск. Процесс может быть прерван в любое время. При следующем запуске программа начнет работу с места остановки.

Создание дисков восстановления

Чтобы создать диски восстановления, выполните описанные ниже действия:

1. Завершите работу всех открытых программ.
 2. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы, Диспетчер восстановления**, а затем **Создание диска восстановления**. Если на экране появляется запрос о продолжении, нажмите кнопку **Да**.
 3. Следуйте инструкциям на экране. Маркируйте каждый диск по мере записи (например, «Диск восстановления 1», «Диск восстановления 2»).
-











Сила изменяться

Спасибо за покупку! Компания HP поставила перед собой цель производить самые качественные, высокопроизводительные и простые в использовании компьютеры в мире. При производстве данного продукта также учитывался фактор окружающей среды. Но нам нужна Ваша помощь, чтобы сделать негативное влияние еще меньшим.

Давайте вместе добьемся перемен.

Как можно нам помочь	Что мы делаем
<p><i>Утилизируйте свой старый компьютер.</i></p> <p>Приоритетной задачей HP вот уже 20 лет является качественная утилизация электронного мусора. Если Вы решили заменить свой компьютер на более современную модель, зайдите на страницу www.hp.com/go/recycle и узнайте, как в HP могут помочь Вам избавиться от старого компьютера с минимальным вредом для планеты.</p>	<p><i>Мы разрабатываем оборудование с учетом фактора окружающей среды.</i></p> <p>Мы хотели бы, чтобы этот компьютер приносил Вам радость еще долгие годы, но мы также понимаем, что со временем Вы захотите избавиться от него. Поэтому конструкция компьютера предусматривает быструю разборку и максимальную утилизацию. Упаковка, Вашего ПК также имеет максимальную пригодность для переработки.</p>
<p><i>Не используйте хранители экрана.</i></p> <p>Программные хранители экрана не дают Вашему компьютеру HP переключиться в ждущий режим и таким образом расходуют энергию. Хранители экрана также могут сокращать срок службы монитора, увеличивая время горения подсветки ЖК-мониторов.</p>	<p><i>Мы работаем на повышение эффективности использования электроэнергии.</i></p> <p>Технология управления энергопотреблением HP данного компьютера позволяет сократить его энергопотребление на 45% в сравнении с компьютерами, не использующими управление энергопотреблением. Компьютеры производства HP расходуют энергию по минимуму, экономя Ваши деньги и сокращая Вашу личную долю углекислоты в атмосфере.</p>
<p><i>Не отключайте параметры питания.</i></p> <p>Средства управления питанием данного компьютера направлены на сокращение потребления энергии без ущерба для его производительности. Пожалуйста, не отключайте их.</p>	<p><i>В наших продуктах мы используем более качественные материалы с незначительным их расходом при производстве.</i></p> <p>Ваше здоровье, здоровье Вашей семьи и всей планеты – вот основной приоритет в работе HP. Мы всегда используем самые безопасные материалы при производстве этого и всех остальных наших продуктов.</p>

Printed in



5 1 7 2 1 5 - 2 5 4

