



MF4580dn / MF4570dn / MF4550d
MF4450 / MF4430 / MF4410

<p>Выбор функций</p> <p>Копирование </p> <p>Факс </p> <p>Печать </p> <p>Сканирование </p>	<p>Устранение неполадок и обслуживание</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Проверьте следующее. ▶ Не удается отправить факс. ▶ Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы. ▶ Если отображается сообщение <Неправ. формат/настр.>. ▶ Не удается отсканировать документ. ▶ Не удается выполнить печать из сети TCP/IP. ▶ Просмотр кодов ошибок. ▶ Я не знаю, как пользоваться программой MF Toolbox.
<p>Управление аппаратом и его настройка</p> <p>Настройки сети </p> <p>Безопасность </p> <p>Настройка и управление с компьютера </p> <p>Список меню настройки </p>	<p>Устранение неполадок </p>
<p>В первую очередь...</p> <p>Важные указания по технике безопасности </p> <p>Основные операции </p> <p>Технические характеристики </p>	<p>Обслуживание </p>

Копирование

В этой категории содержится описание использования функций копирования.

Вы можете быстро подготовить документы к копированию с помощью различных функций копирования, таких как уменьшение или увеличение копий и сортировка копий.

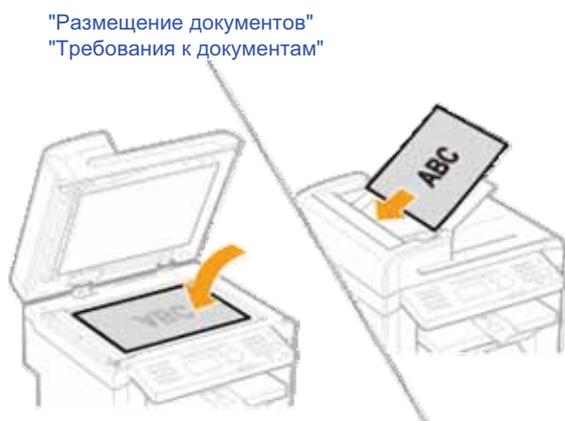
Если используемый аппарат оснащен податчиком, вы можете загрузить в него несколько страниц и копировать многостраничные документы.

Использование функций копирования в первый раз	См. раздел "Основной способ копирования".
Проверка и отмена заданий копирования	См. раздел "Проверка и отмена заданий копирования".
Использование функций копирования	См. следующие разделы. "Настройка плотности" "Выбор качества изображения (Копирование)" "Двухстороннее копирование (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)" "Увеличение/уменьшение копий" "Копирование нескольких документов на одном листе (N на 1)" "Сортировка копий" "Выделение контура изображения (Резкость)"
Изменение значений по умолчанию копии	См. раздел "Изменение значений по умолчанию".

Основной способ копирования

1

Разместите документы.



- ✘ В податчик можно загрузить не более 35 страниц (50 страниц для модели MF4580dn).
- ✘ MF4410 не оснащен податчиком.

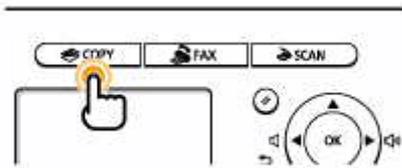
2

Перейдите на экран режима копирования.

Для
MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

Для MF4430/MF4410

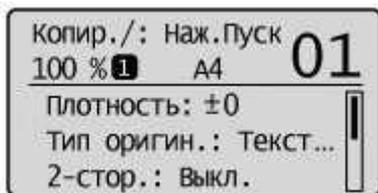
Нажмите кнопку [].



Удерживайте кнопку [] (COPY/SCAN) до тех пор, пока не отобразится экран режима копирования.



Отобразится экран режима копирования.



3

Установите необходимые настройки копирования.

- "Настройка плотности"
- "Выбор качества изображения (Копирование)"
- "Двухстороннее копирование (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)"
- "Увеличение/уменьшение копий"
- "Копирование нескольких документов на одном листе (N на 1)"
- "Сортировка копий"
- "Выделение контура изображения (Резкость)"

Установленные на этом экране настройки применяются только к текущей операции копирования. Чтобы задать применение данных настроек при всех операциях копирования, см. раздел ["Изменение значений по умолчанию"](#).

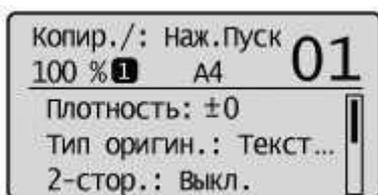
4

Введите количество копий.

Для MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

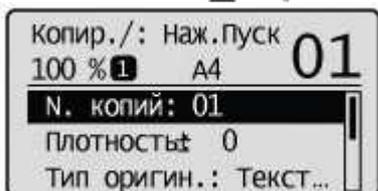
С помощью цифровых клавиш введите требуемое количество копий (от 1 до 99).

※ Используйте клавишу [] (Очистить) для удаления номера.



Для MF4430/MF4410

(1) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <N. копий>, затем нажмите [OK].



(2) С помощью клавиш [▲] и [▼] введите необходимое количество копий (от 1 до 99), затем нажмите [OK].



5

Нажмите клавишу [] (Пуск).

Начнется копирование.

Если отображается сообщение <Неправ. формат/настр.>

Внесите необходимые изменения в меню <Установки бумаги> или загрузите бумагу формата, указанного в меню <Установки бумаги>.

"Если отображается сообщение <Неправ. формат/настр.>"

Если отображается сообщение <Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>

Отмените задание или выберите печать успешно отсканированных страниц.

ВАЖНО

Если выполняется копирование документа без полей возле изображения

Некоторые части вокруг скопированного изображения могут быть обрезаны. См. спецификации аппарата в отношении ширины отсутствующего изображения.

"Диапазон сканирования"

Проверка и отмена заданий копирования

Можно просмотреть подробные сведения о заданиях копирования. Также можно отменить задания копирования в процессе обработки заданий.

ПРИМЕЧАНИЕ

Если индикатор обработки/данных на панели управления:

включен / мигает	Идет обработка задания.
выключен	В памяти нет заданий.

Отмена с помощью клавиши [] (Стоп)

1

Нажмите кнопку [] (Стоп).

※ Если только одно задание обрабатывается или ожидает обработки, можно остановить это задание, дважды нажав кнопку [] (Стоп).

2

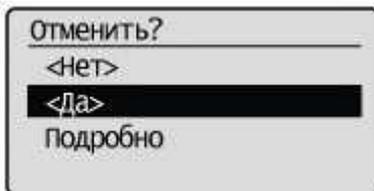
При обработке нескольких заданий выберите задание, которое требуется отменить, с помощью клавиш [▲] и [▼], затем нажмите [OK].

3

При отображении сообщения <Отменить?>, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите <Да>, затем нажмите [OK].

Отменить задание на печать можно также нажатием клавиши [⏹] (Стоп).

Задание на печать отменено.



※ Чтобы проверить задание перед его отменой, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите <Сведения>, затем нажмите [OK].

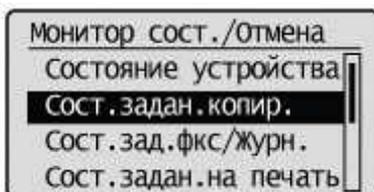
Проверка и отмена с помощью клавиши [⏹] (Монитор состояния/Отмена)

1

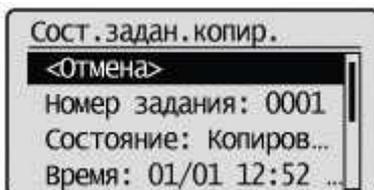
Нажмите кнопку [⏹] (Монитор состояния/Отмена).

2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Сост.заданий копирования>, затем нажмите [OK].

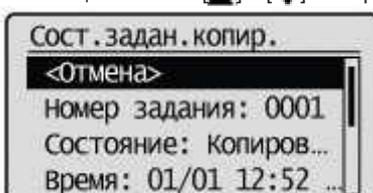


Отобразятся подробные сведения.



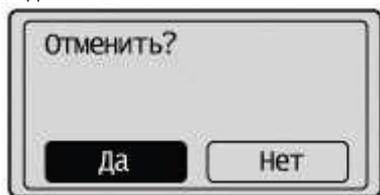
Для отмены

(1) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Отмена>, затем нажмите [OK].



(2) С помощью клавиш [◀] и [▶] выберите пункт <Да>, затем нажмите [OK].

Задание на печать отменено.



(3) Нажмите кнопку [] (Монитор состояния/Отмена), чтобы закрыть экран.

Только для проверки

Нажмите кнопку [] (Монитор состояния/Отмена), чтобы закрыть экран.

Настройка плотности

Можно настраивать плотность печати.

1

Разместите документы.

"Размещение документов"
"Требования к документам"

2

Перейдите на экран режима копирования.

Для MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

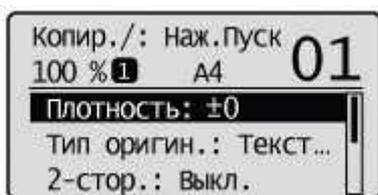
Нажмите кнопку [].

Для MF4430/MF4410

Удерживайте кнопку [] (COPY/SCAN) до тех пор, пока не отобразится экран режима копирования.

3

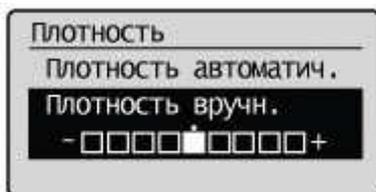
С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Плотность>, затем нажмите [OK].



4

С помощью клавиш [◀] и [▶] настройте плотность, затем нажмите [OK].

- ※ Выберите <Плотность автоматич.>, чтобы выполнить копирование с плотностью, подходящей для документа. Если какое-либо другое значение, помимо <Текст>, установлено для настройки <Тип оригинала>, значение настройки <Тип оригинала> будет изменено на <Текст> при выборе параметра <Плотность автоматич.>.
- ※ Для регулировки <Плотность вручную> используйте клавиши [◀] и [▶], если выбран пункт <Плотность автоматич.> или <Плотность вручную>.



[◀]	Уменьшение плотности копии.
[▶]	Увеличение плотности копии.

5

Нажмите кнопку [] (Пуск).

Точная настройка плотности

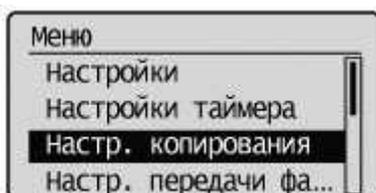
Можно выполнить точную настройку плотности документов, заданную в настройке "[Настройка плотности](#)".
Укажите эту настройку, чтобы сделать <Плотность> темнее или светлее после ее настройки.

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

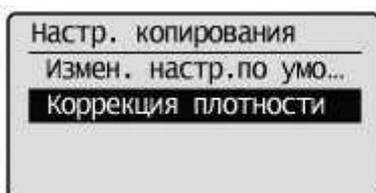
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки копирования>, затем нажмите [OK].



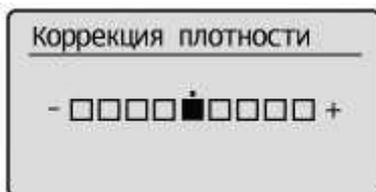
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Коррекция плотности>, затем нажмите [OK].



4

С помощью клавиш [◀] и [▶] настройте плотность, затем нажмите [OK].



[◀]	Уменьшение плотности копии.
[▶]	Увеличение плотности копии.

5

Нажмите кнопку [] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Выбор качества изображения (Копирование)

Можно настроить качество изображения копий в соответствии с типом документов. Правильный выбор параметров необходим для оптимального воспроизведения документа.

1

Разместите документы.

"Размещение документов"
"Требования к документам"

2

Перейдите на экран режима копирования.

Для MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

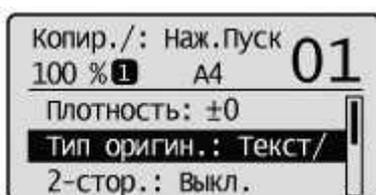
Нажмите кнопку [].

Для MF4430/MF4410

Удерживайте кнопку [] (COPY/SCAN) до тех пор, пока не отобразится экран режима копирования.

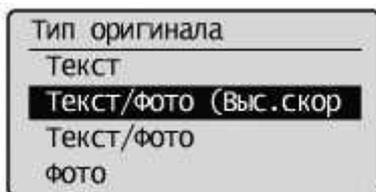
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Тип оригинала>, затем нажмите [OK].



4

С помощью клавиши [▲] или [▼] выберите соответствующие параметры для документа, затем нажмите [OK].



<Текст>	Этот параметр подходит для документов, содержащих только текст без фотографий и иллюстраций.
<Текст/Фото (Высокая скорость)>	Этот параметр подходит для документов, содержащих текст и фотографии. Этот параметр позволяет сканировать документ с низким разрешением.
<Текст/Фото>	Этот параметр подходит для документов, содержащих текст и фотографии.
<Фото>	Этот параметр подходит для документов, содержащих фотографии, напечатанные в журнале.

※ Если для настройки <Плотность> установлено значение <Плотность автоматич.>, значение <Плотность> будет изменено на <Плотность ручную> при выборе параметров <Текст/Фото (Высокая скорость)>, <Текст/Фото>, <Фото>.

5

Нажмите кнопку [] (Пуск).

Двухстороннее копирование (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

"Печать двухсторонних копий односторонних документов"

"Печать двухсторонних копий двухсторонних документов (только для модели MF4580dn)"

"Печать односторонних копий двухсторонних документов (только для модели MF4580dn)"

Печать двухсторонних копий односторонних документов

Можно создавать 2-сторонние копии 1-сторонних документов.

1

Разместите документы.

"Размещение документов"

"Требования к документам"

2

Нажмите кнопку [].

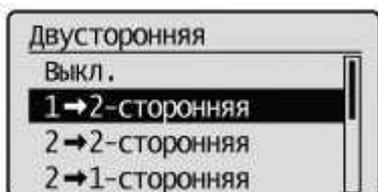
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <2-сторонний>, затем нажмите [OK].



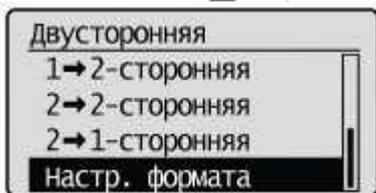
4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <1->2-стор.>, затем нажмите [OK].

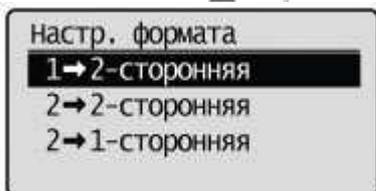


Если нужно указать формат 2-стороннего копирования

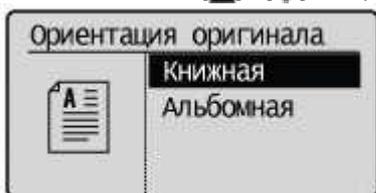
(1) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки формата>, затем нажмите [OK].



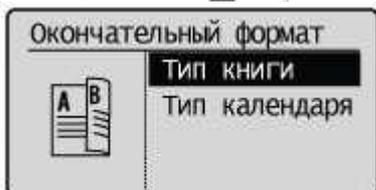
(2) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <1->2-стор.>, затем нажмите [OK].



(3) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите ориентацию оригинального документа, затем нажмите [OK].



(4) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите формат окончательной обработки, затем нажмите [OK].



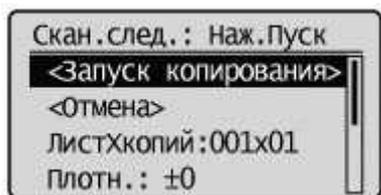
5

Нажмите кнопку [] (Пуск).

При помещении документов на стекле экспонирования

- (1) Разместите следующий документ, затем нажмите [] (Пуск).

* Повторите эту процедуру для сканирования всех документов.



- (2) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Сору> (Копирование), затем нажмите [OK].

Печать двухсторонних копий двухсторонних документов (только для модели MF4580dn)

Можно печатать двухсторонние копии двусторонних документов.

1

Разместите документы.

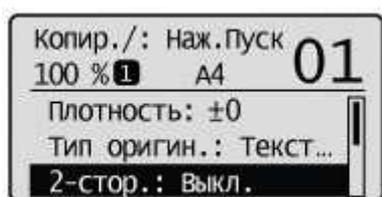
"Размещение документов"
"Требования к документам"

2

Нажмите кнопку [].

3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <2-сторонний>, затем нажмите [OK].



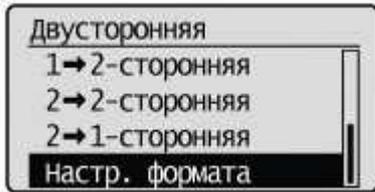
4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <2->2-стор.>, затем нажмите [OK].

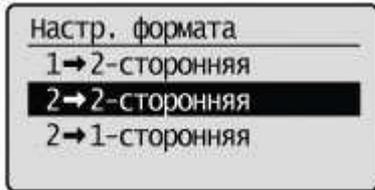


Если нужно указать формат 2-стороннего копирования

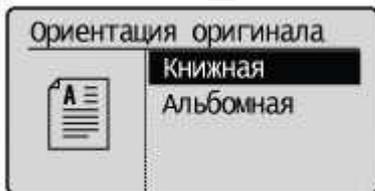
- (1) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки формата>, затем нажмите [OK].



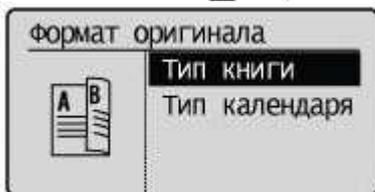
- (2) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <2->2-стор.>, затем нажмите [OK].



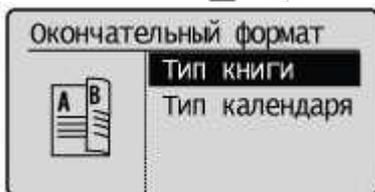
- (3) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите ориентацию оригинального документа, затем нажмите [OK].



- (4) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите формат оригинала, затем нажмите [OK].



- (5) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите формат окончательной обработки, затем нажмите [OK].



5

Нажмите кнопку [] (Пуск).

Печать односторонних копий двухсторонних документов (только для модели MF4580dn)

Можно печатать односторонние копии двухсторонних документов.

1

Разместите документы.

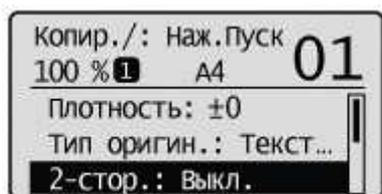
"Размещение документов"
"Требования к документам"

2

Нажмите кнопку [].

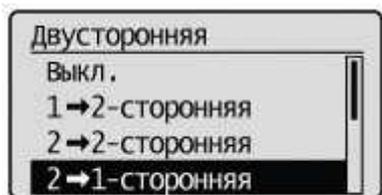
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <2-сторонний>, затем нажмите [OK].



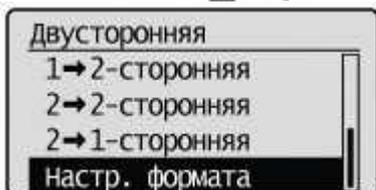
4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <2->1-стор.>, затем нажмите [OK].

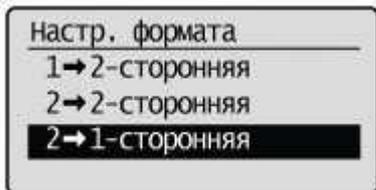


Если нужно указать формат 2-стороннего копирования

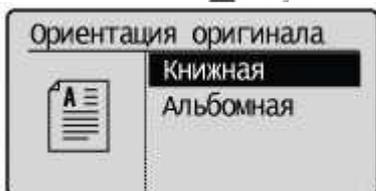
(1) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки формата>, затем нажмите [OK].



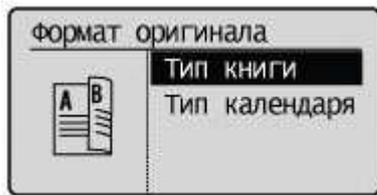
(2) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <2->1-стор.>, затем нажмите [OK].



(3) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите ориентацию оригинального документа, затем нажмите [OK].



(4) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите формат оригинала, затем нажмите [OK].



5

Нажмите кнопку [] (Пуск).

Увеличение/уменьшение копий

Можно увеличивать и уменьшать копии до нужного размера.

Можно увеличивать или уменьшать документы стандартного формата для копирования на бумаге стандартного формата, например изменение формата A5 - A4 (фиксированное масштабирование). Можно также установить коэффициент масштабирования (от 25 % до 400 %) с шагом 1 %.

1

Разместите документы.

"Размещение документов"
"Требования к документам"

2

Перейдите на экран режима копирования.

Для MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

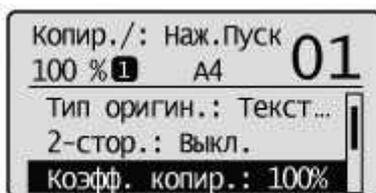
Нажмите кнопку [].

Для MF4430/MF4410

Удерживайте кнопку [] (COPY/SCAN) до тех пор, пока не отобразится экран режима копирования.

3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Кэфф. копирования>, затем нажмите [OK].

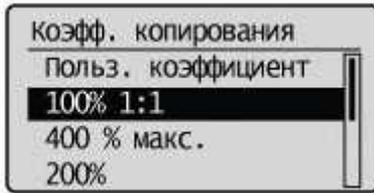


4

Укажите коэффициент масштабирования при копировании.

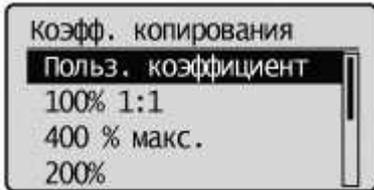
Выбор коэффициента масштабирования при копировании

С помощью клавиш [▲] и [▼] настройте коэффициент масштабирования, затем нажмите [OK].



Установка коэффициента масштабирования при копировании с шагом 1 %

(1) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Пользовательский коэффициент>, затем нажмите [OK].



(2) С помощью клавиш [▲] и [▼] задайте коэффициент, затем нажмите [OK].

Для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450: коэффициент масштабирования при копировании можно также ввести с помощью цифровых клавиш.



5

Загрузите бумагу формата вывода и зарегистрируйте формат бумаги.

"Загрузка бумаги"

"Установка формата и типа бумаги"

6

Нажмите кнопку [] (Пуск).

Копирование нескольких документов на одном листе (N на 1)

"2 на 1/4 на 1"

"Копирование удостоверения"

2 на 1/4 на 1

Можно уменьшить несколько документов, чтобы копировать их на одном листе.

<2 на 1>

Уменьшение двухстраничных документов для размещения на одном листе бумаги.

<4 на 1>

Уменьшение четырехстраничных документов для размещения на одном листе бумаги.



✳ Выберите <Выбор макета> для изменения макета копии.

ПРИМЕЧАНИЕ

Совместное использование функций

Можно использовать функцию "2 на 1/4 на 1" вместе со следующими функциями.

"Сортировка копий"

"Двухстороннее копирование (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)"

"Увеличение/уменьшение копий"

✳ При выборе параметра <2 на 1> или <4 на 1> коэффициент масштабирования при копировании автоматически устанавливается для копирования нескольких документов на одной странице.

Чтобы настроить коэффициент масштабирования при копировании вручную, выберите <2 на 1> или <4 на 1>, затем выберите <Коэфф. копирования>.

1

Разместите документы.

"Размещение документов"

"Требования к документам"

2

Перейдите на экран режима копирования.

Для MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

Нажмите кнопку [].

Для MF4430/MF4410

Удерживайте кнопку [] (COPY/SCAN) до тех пор, пока не отобразится экран режима копирования.

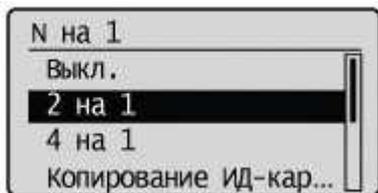
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <N на 1>, затем нажмите [OK].



4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <2 на 1> или <4 на 1>, затем нажмите [OK].

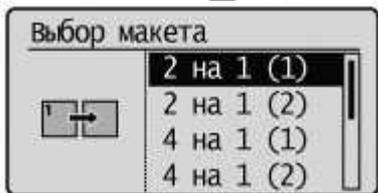


При указании макета

(1) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Выбор макета>, затем нажмите [OK].



(2) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите макет, затем нажмите [OK].



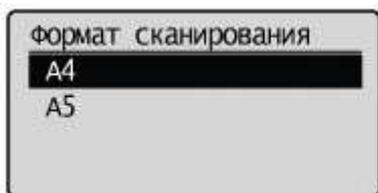
ПРИМЕЧАНИЕ

О полях между документами

При копировании с макетом "N на 1" между уменьшенными документами появляются поля.

5

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите формат оригинального документа, затем нажмите [OK].



6

Нажмите кнопку [] (Пуск).

Копирование удостоверения

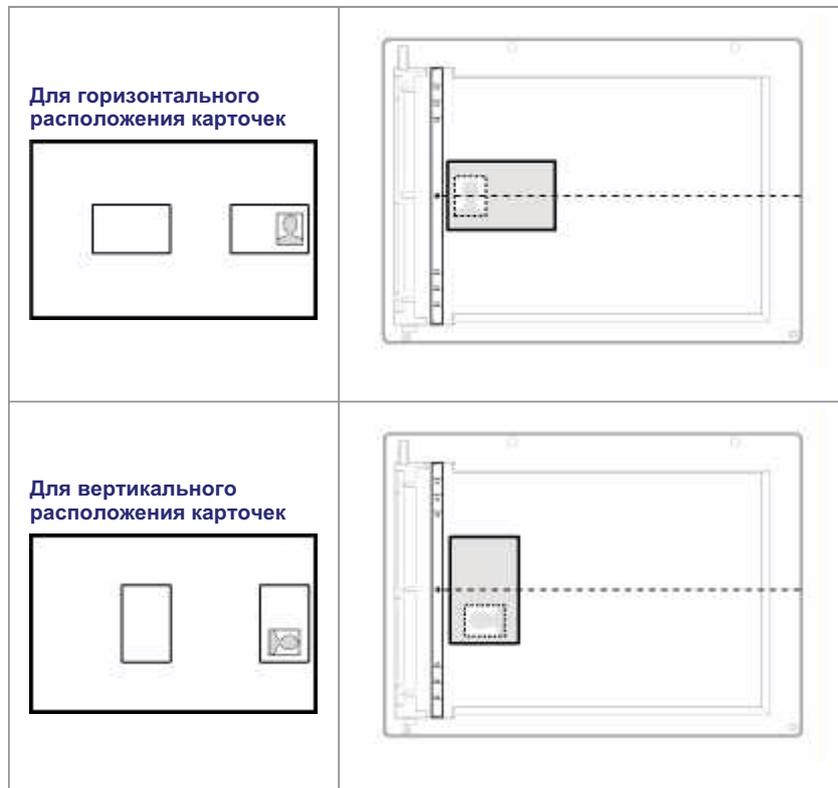
Перед копированием удостоверения см. раздел "Внимание (копирование удостоверений)".

Можно сделать копию 2-сторонней карточки на одной стороне листа.

1

Разместите карточку на стекле экспонирования и закройте крышку податчика или стекла экспонирования.

Разместите карточку на расстоянии 5 мм от левого края стекла экспонирования. Можно также выровнять центр карточки по отметке в виде стрелки.



2

Перейдите на экран режима копирования.

Для MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

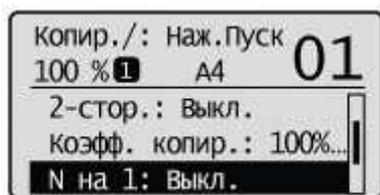
Нажмите кнопку [].

Для MF4430/MF4410

Удерживайте кнопку [] (COPY/SCAN) до тех пор, пока не отобразится экран режима копирования.

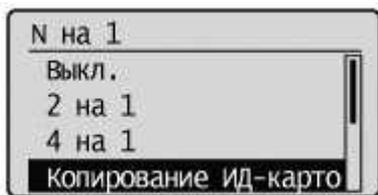
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <N на 1>, затем нажмите [OK].



4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Копирование ИД-карточек>, затем нажмите [OK].



5

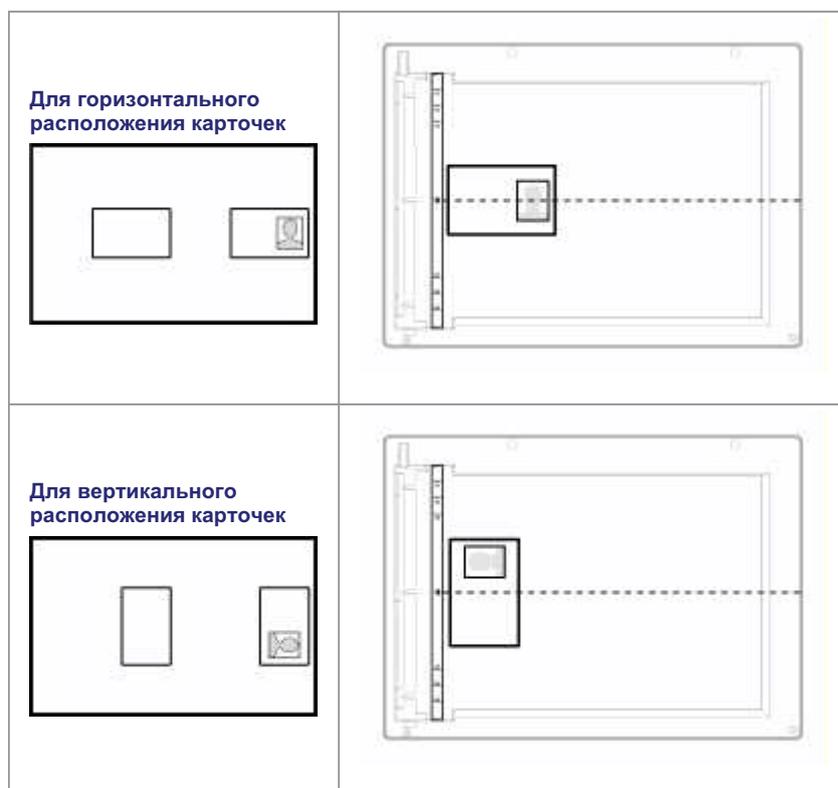
Нажмите кнопку [] (Пуск).

После завершения сканирования документа перейдите к следующему шагу.

6

Поверните и разместите карточку.

Разместите карточку на расстоянии 5 мм от левого края стекла экспонирования. Можно также выровнять центр карточки по отметке в виде стрелки.



7

Нажмите кнопку [] (Пуск).

Внимание (копирование удостоверений)

ПРИМЕЧАНИЕ**Расположение документа (карточки)**

Разместите карточку на левой половине стекла экспонирования.

Коэффициент масштабирования при копировании

Для коэффициента масштабирования при копировании автоматически устанавливается значение <100%>.

Пригодный для использования формат бумаги

Формат, превышающий A4 или Letter

Недопустимые сочетания функций

Невозможно копировать удостоверение в сочетании со следующими функциями.

2 на 1/4 на 1

Сортировка

Двусторонняя

Коэффициент масштабирования при копировании

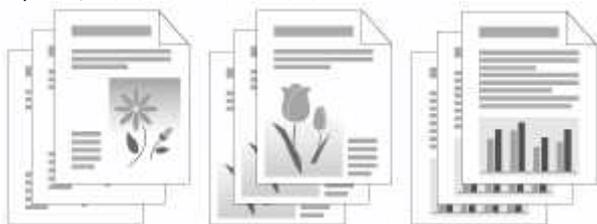
Сортировка копий

Можно рассортировать копии по комплектам в порядке следования страниц.

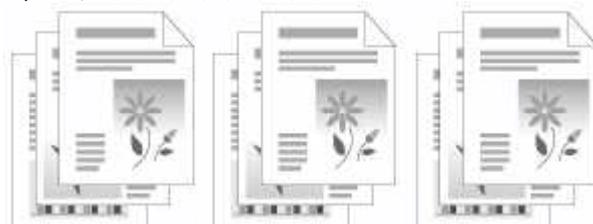
Эта функция полезна при подготовке проспектов для деловых встреч.

<Выкл.>

Распечатки выполненного задания группируются. Например, при печати трех копий трехстраничного документа распечатки всего задания будут сгруппированы и отсортированы в следующем порядке следования страниц: "1, 1, 1", "2, 2, 2", "3, 3, 3."

**<Вкл.>**

Распечатки выполненного задания сортируются. Например, при печати трех копий трехстраничного документа распечатки всего задания будут сгруппированы и отсортированы в следующем порядке следования страниц: "1, 2, 3", "1, 2, 3", "1, 2, 3."

**ПРИМЕЧАНИЕ****Совместное использование функций**

Можно использовать сортировку вместе с указанными ниже функциями.

"2 на 1/4 на 1"

"Двухстороннее копирование (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)"

1

Разместите документы.

"Размещение документов"

"Требования к документам"

2

Перейдите на экран режима копирования.

Для MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

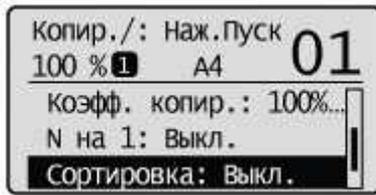
Нажмите кнопку [].

Для MF4430/MF4410

Удерживайте кнопку [] (COPY/SCAN) до тех пор, пока не отобразится экран режима копирования.

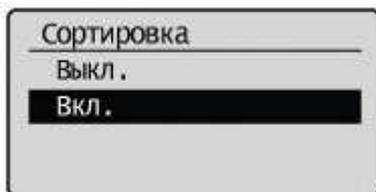
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Сортировка>, затем нажмите [OK].



4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Вкл.>, затем нажмите [OK].



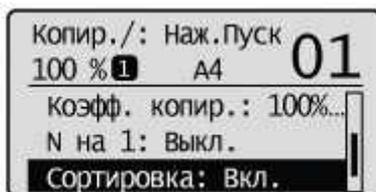
5

Введите количество копий.

Для MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

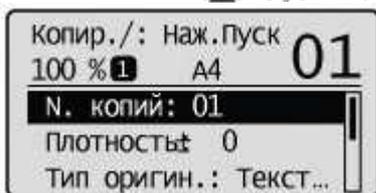
С помощью цифровых клавиш введите требуемое количество копий (от 1 до 99).

※ Используйте клавишу [] (Очистить) для удаления номера.

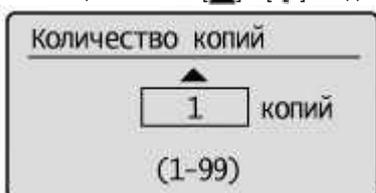


Для MF4430/MF4410

(1) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <N. копий>, затем нажмите [OK].



(2) С помощью клавиш [▲] и [▼] введите необходимое количество копий (от 1 до 99), затем нажмите [OK].



6

Нажмите кнопку [] (Пуск).

Выделение контура изображения (Резкость)

Можно выделить контур изображения в документе или понизить контрастность.

Можно повысить контрастность, чтобы увеличить резкость текста и линий, или понизить контрастность, чтобы получить отчетливую копию документа с полутоновыми изображениями, например фотографии.



1

Разместите документы.

"Размещение документов"
"Требования к документам"

2

Перейдите на экран режима копирования.

Для MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

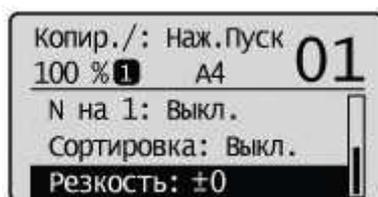
Нажмите кнопку [].

Для MF4430/MF4410

Удерживайте кнопку [] (COPY/SCAN) до тех пор, пока не отобразится экран режима копирования.

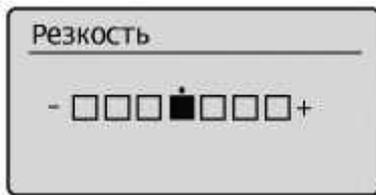
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Резкость>, затем нажмите [OK].



4

С помощью клавиш [◀] и [▶] отрегулируйте резкость, затем нажмите [OK].



[◀]	Уменьшение искажения (муара). Подходит для документов, содержащих полутона, например для напечатанных фотографий.
[▶]	Повышение резкости и выделение контуров текста или линий. Подходит для документов, являющихся светокопиями или содержащих тонкие линии, выполненные карандашом.

5

Нажмите кнопку [] (Пуск).

Изменение значений по умолчанию

Значения по умолчанию для копирования применяются при нажатии кнопки [] (Сброс) или включении питания.

Значения по умолчанию можно изменить в соответствии с индивидуальными требованиями.

Можно зарегистрировать указанные ниже процедуры как значения по умолчанию.

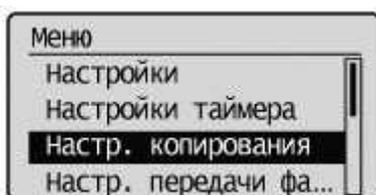
- Количество
- Плотность
- Тип документа
- Двусторонняя
- Коэффициент масштабирования при копировании
- N на 1
- Сортировка
- Резкость

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

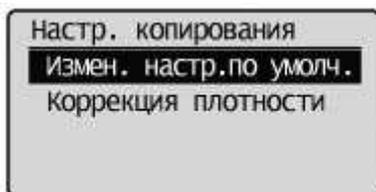
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки копирования>, затем нажмите [OK].



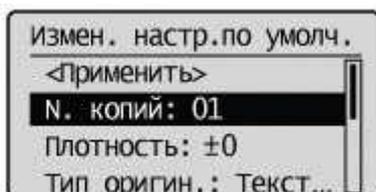
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Измен. настр.по умолч.>, затем нажмите [OK].



4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите значение настройки, затем нажмите клавишу [OK].

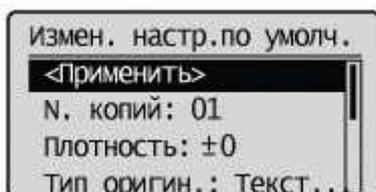


Подробнее об этих настройках см. в указанных ниже разделах.

- "Настройка плотности"
- "Выбор качества изображения (Копирование)"
- "Двухстороннее копирование (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)"
- "Увеличение/уменьшение копий"
- "Копирование нескольких документов на одном листе (N на 1)"
- "Сортировка копий"
- "Выделение контура изображения (Резкость)"

5

По завершении, с помощью клавиш [▲] или [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



6

Нажмите кнопку [] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Факс (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

В этой категории описывается порядок использования функций факса.

Данный аппарат поддерживает профиль Super G3, позволяющий выполнять высокоскоростную передачу факсов. Удобные функции, такие как клавиши набора одним касанием и кодированный набор, позволяют сэкономить время при указании адресатов факса.

Кроме того, данный аппарат поддерживает функцию факсимильной связи через компьютер, которая позволяет отправлять факсы непосредственно через компьютер. Таким образом, вы можете отправлять факсы более эффективным способом.

Отправка факсимильных документов с аппарата или изменение настроек факса	<p>См. раздел "Использование факса".</p> 
Отправка факсимильных документов через компьютер	<p>См. раздел "Использование факсимильной связи с помощью компьютера".</p> 

Использование факса

В этой категории описывается порядок отправки факсов через аппарат и указания настроек отправки и приема факсов.

Подготовка к отправке и приему факсов

Настройка функций факса	См. раздел "Подготовка к использованию факса".
-------------------------	--

Отправка факсов

Регистрация адресата в адресной книге	См. раздел "Регистрация адресатов в адресной книге".
Отправка факсов	<p>Отправка факсов в первый раз См. раздел "Основной способ отправки факсов".</p> <p>указание адресатов См. раздел "Указание адресатов".</p> <p>Изменение качества или плотности отправляемых изображений См. раздел "Изменение настроек сканирования".</p> <p>Повторный набор См. раздел "Повторный набор (Ручной повторный набор)".</p>
Использование других способов отправки	<p>См. следующие разделы.</p> <p>"Отправка факса после телефонного вызова (отправка в ручном режиме)"</p> <p>"Служба интерактивного автоответчика с использованием коммутируемой линии"</p> <p>"Отправка факса за границу (добавление пауз)"</p> <p>"Отправка нескольким адресатам одновременно (последовательная рассылка)"</p>

Изменение значений по умолчанию для факса	См. раздел "Изменение значений по умолчанию для факса".
Изменение настроек отправки факсов	См. раздел "Изменение настроек отправки факсов (значения указываются кнопкой [Menu] (Меню))".

Прием факсов

Просмотр или изменение режима приема	См. раздел "Прием факсов".
Переадресация факсимильных документов	См. раздел "Переадресация принятых факсимильных документов, сохраненных в памяти, другим адресатам (вручную)".
Просмотр или управление факсимильными документами в памяти	См. следующие разделы. "Проверка и отмена факсимильных заданий" "Печать принятых факсимильных документов" "Проверка и удаление принятых факсимильных документов" "Проверка журнала принятых и отправленных факсимильных документов"
Изменение настроек приема факсов	См. раздел "Изменение настроек приема факсов (значения указываются кнопкой [Menu] (Меню))".

Отмена факсов

Для отмены передачи и приема факсов	См. раздел "Отмена факсимильных заданий".
-------------------------------------	---

Подготовка к использованию факса

Перед отправкой или приемом факсов необходимо задать следующие настройки.

Шаг 1	Установите текущие дату и время.	См. Руководство по началу работы.
Шаг 2	Зарегистрируйте факсимильный номер аппарата и сведения об отправителе.	См. Руководство по началу работы.
Шаг 3	Укажите режим приема.	См. Руководство по началу работы.
Шаг 4	Подключите телефонный кабель.	См. Руководство по началу работы.
Шаг 5	Настройте телефонную линию.	"Выбрать тип линии"

Задайте настройки, описанные в шаге 1, при первом включении питания.

В шагах 2 - 4 задайте настройки или выполните подключение в соответствии с документом "Справочник по настройке факса".

Регистрация адресатов в адресной книге

Информацию по регистрации адресата в адресной книге см. в следующих разделах.

- "Регистрация адресатов в адресной книге (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"
- "Регистрация и редактирование клавиш вызова одним касанием"

"Регистрация и редактирование кодов кодированного набора"
"Регистрация и редактирование получателей для группового набора"

Основная процедура отправки

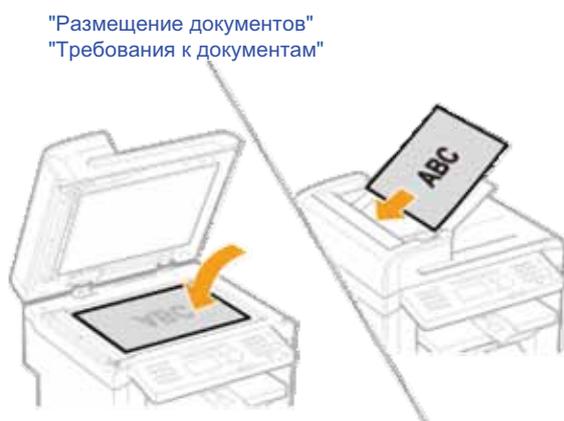
В этом разделе описана основная процедура отправки факса.

"Основной способ отправки факсов"
"Указание адресатов"
"Изменение настроек сканирования"
"Повторный набор (Ручной повторный набор)"

Основной способ отправки факсов

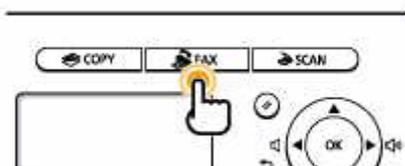
1

Разместите документы.



2

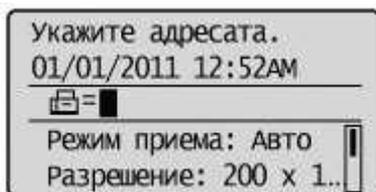
Нажмите кнопку [].



3

Установите необходимые настройки сканирования для документа.

"Изменение настроек сканирования"



Установленные здесь настройки применяются только при текущей операции отправки. Чтобы настройки применялись при всех операциях факса, выполните действия, описанные в разделе "Изменение значений по умолчанию для факса".

4

Укажите адресата.

"Указание адресатов"

Можно указать адресата следующими способами.

- Ввод номера факса
- Клавиши вызова одним касанием
- Кодированный набор
- Групповой набор
- Адресная книга
- Последовательная рассылка

5

Нажмите кнопку [] (Пуск).

При помещении документа в податчик

Начинается сканирование документа. Факс отправляется по завершении сканирования.

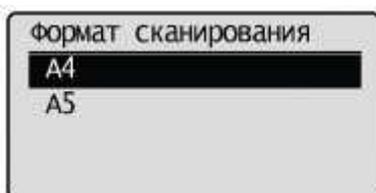
При помещении документа на стекле экспонирования

Перейдите к шагу 6.

6

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите формат оригинального документа, затем нажмите [OK].

Начинается сканирование документа.



7

Поместите документ на стекло экспонирования, затем нажмите [] (Пуск).

Нажимайте [] (Пуск) для каждого документа.

8

По завершении сканирования всех документов с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите <Запуск отправки>, затем нажмите [OK].

Факс будет отправлен.

Указание адресатов

В этом разделе описана процедура указания адресатов при отправке факсимильных сообщений.

Можно указать адресат следующими способами.

- Указание адресатов путем ввода номеров факса
- Указание адресатов с помощью клавиш вызова одним касанием
- Указание адресатов с помощью кодированного набора
- Указание адресатов с помощью группового набора
- Указание адресатов с помощью адресной книги

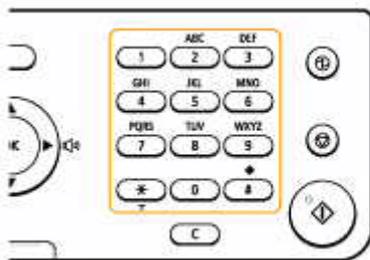
Если нужно отправить один набор документов одновременно нескольким адресатам, см. приведенные ниже разделы.

"Отправка нескольким адресатам одновременно (последовательная рассылка)"

Подробнее о процедуре отправки факса см. в разделе "Основной способ отправки факсов".

Указание адресатов путем ввода номеров факса

Введите номер факса с помощью цифровых клавиш, клавиш [⏏] (Тон) и [⏏] (Символы).



Исправление адресатов

Отмена адресатов

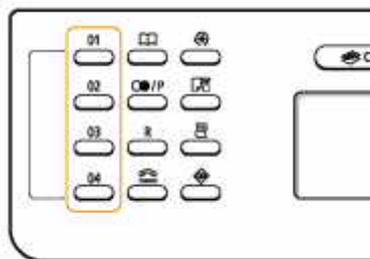
Нажмите и удерживайте кнопку [⏏] (Очистить).

Удаление последнего символа в адресате

Нажмите кнопку [⏏] (Очистить).

Указание адресатов с помощью клавиш вызова одним касанием

Нажмите клавишу вызова одним касанием (от 01 до 04), зарегистрированную для адресата.



Чтобы использовать эту функцию, необходимо заранее зарегистрировать адресаты для клавиш вызова одним касанием.

"Регистрация и редактирование клавиш вызова одним касанием"

При нажатии неверной клавиши

- (1) Нажмите кнопку [] (Очистить).
- (2) С помощью клавиши [] выберите <Да>, затем нажмите [OK].
- ※ Чтобы повторить процедуру с указания настроек для сканирования документа, нажмите [] (Сброс).

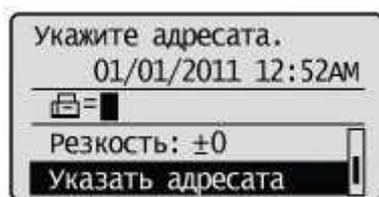
Указание адресатов с помощью кодированного набора

1

Нажмите кнопку [].

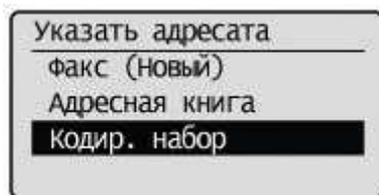
2

С помощью клавиш [] и [] выберите пункт <Указать адресата>, затем нажмите [OK].



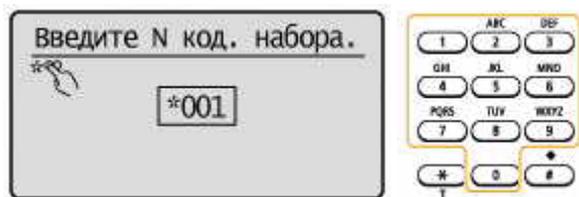
3

С помощью клавиш [] и [] выберите пункт <Кодированный набор>, затем нажмите [OK].



4

С помощью цифровых клавиш введите трехзначный регистрационный код (от 001 до 100).



Чтобы использовать эту функцию, необходимо заранее зарегистрировать адресаты для кодов кодированного набора.

["Регистрация и редактирование кодов кодированного набора"](#)

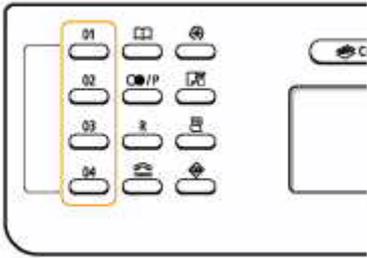
При нажатии неверной клавиши

- (1) Нажмите кнопку [] (Очистить).
- (2) С помощью клавиши [] выберите <Да>, затем нажмите [OK].
- ※ Чтобы повторить процедуру с указания настроек для сканирования документа, нажмите [] (Сброс).

Указание адресатов с помощью группового набора

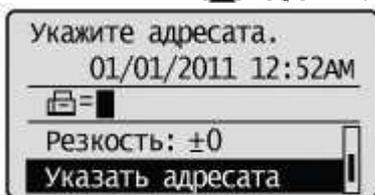
Если номера зарегистрированы для клавиши вызова одним касанием

Нажмите клавишу вызова одним касанием (от 01 до 04), назначенную данной группе.

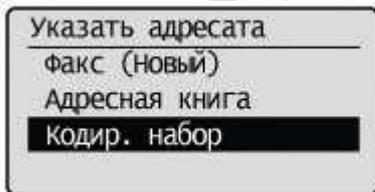


Если номера зарегистрированы для кода кодированного набора

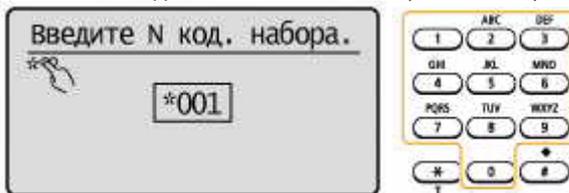
- (1) Нажмите кнопку [].
- (2) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Указать адресата>, затем нажмите [OK].



- (3) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Кодированный набор>, затем нажмите [OK].



- (4) С помощью цифровых клавиш введите трехзначный регистрационный код (от 001 до 100).



Чтобы использовать эту функцию, необходимо заранее зарегистрировать адресаты для группового адреса.
"Регистрация и редактирование получателей для группового набора"

При нажатии неверной клавиши

- (1) Нажмите кнопку [] (Очистить).
 - (2) С помощью клавиши [◀] выберите <Да>, затем нажмите [OK].
- ※ Чтобы повторить процедуру с указания настроек для сканирования документа, нажмите [] (Сброс).

Указание адресатов с помощью адресной книги

После введения символов с панели управления и поиска сокращений адресатов в зарегистрированной адресной книге (клавиши вызова одним касанием, кодированный набор, групповой набор) адресаты, которые нужно указать, отобразятся на экране. Можно указать отображаемый адрес как адресат.

Для использования этой функции необходимо заранее зарегистрировать адресаты в адресной книге.

"Регистрация адресатов в адресной книге"

1

Нажмите кнопку [].

2

Нажмите кнопку [] (Адресная книга).

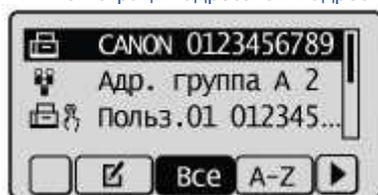
3

С помощью клавиш [◀] или [▶] выполните поиск получателя.

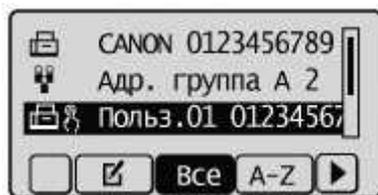
Выберите пункт <Все> для отображения всех получателей.

Выберите пункт <✎> в нижней левой части экрана для добавления или редактирования получателей.

"Регистрация адресатов в адресной книге (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

**4**

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите получателя, затем нажмите [OK].



Изменение настроек сканирования

В данном разделе описывается порядок изменения настроек сканирования при отправке факса.

"Настройки качества изображения"

"Настройки плотности"

"Настройки формата для двухсторонних документов (только для модели MF4580dn)"

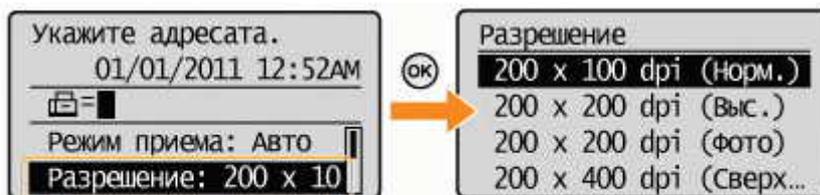
"Настройки резкости"

Подробнее о процедуре отправки факса см. в разделе "Основной способ отправки факсов".

Настройки качества изображения

Укажите разрешение сканирования.

Более высокое разрешение приведет к более высокому качеству изображения, но также к увеличению времени передачи.

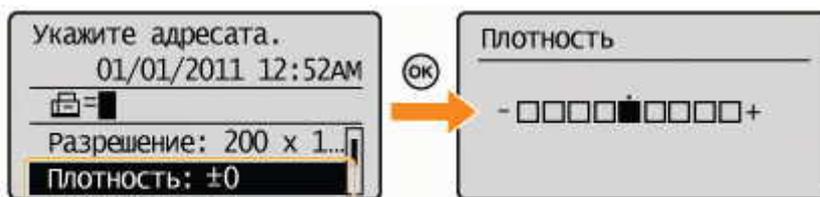


С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите <Разрешение>.

<200 x 100 т/д (Нормальное)>	Для текстовых документов
<200 x 200 т/д (Высокое)>	Для документов с мелким текстом
<200 x 400 т/д (Сверхвысокое)>	Для документов с мелким текстом
<200 x 200 т/д (Фото)>	Для документов, содержащих фотографии

Настройки плотности

Укажите оптическую плотность сканирования.

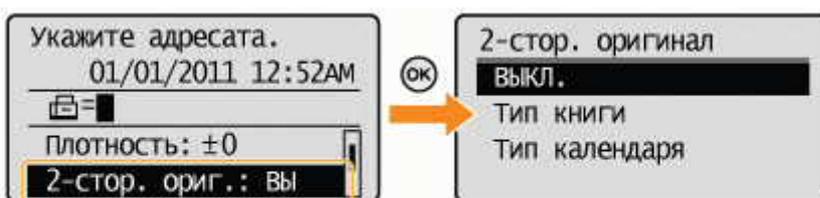


С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите <Плотность>.

[◀]	Понижение оптической плотности сканирования.
[▶]	Повышение оптической плотности сканирования.

Настройки формата для двухсторонних документов (только для модели MF4580dn)

Указание настроек сканирования для двухсторонних документов.

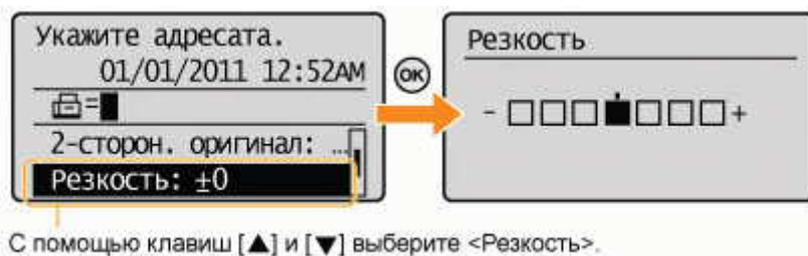


С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите <2-стор. оригинал>.

<Выкл.>	Не служит для указания настроек формата для двухсторонних документов.
<Тип книги>	Вертикальная ориентация обеих сторон изображений идентична.
<Тип календаря>	Вертикальная ориентация двух сторон изображений является обратной.

Настройки резкости

Можно выделить контур изображения в документе или понизить контрастность.



[◀]	Если нужно четко отсканировать растровые изображения, отрегулируйте резкость в направлении <->. Это уменьшит эффект муара ("муаром" называются неоднородные искажения изображения).
[▶]	Если нужно четко отсканировать текст или линии, отрегулируйте резкость в направлении <+>. Такой метод подходит для сканирования документов с тонкой прорисовкой, таких как чертежи и тонкие карандашные рисунки.

Повторный набор (Ручной повторный набор)

Перед началом ручного повторного набора см. раздел "Внимание (ручной повторный набор)".

Для повторного набора номера выполните приведенную ниже процедуру.

1

Разместите документы.

"Размещение документов"
"Требования к документам"

2

Нажмите кнопку [].

3

Нажмите кнопку [] (Повтор/Пауза).

4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите получателя, затем нажмите [OK].



5

Нажмите кнопку [] (Пуск).

Внимание (ручной повторный набор)

ПРИМЕЧАНИЕ

Адресаты, подлежащие повторному набору

Ввод адресата с помощью цифровых клавиш
(Запрещается выполнять повторный набор нескольких адресатов при вводе адресатов с помощью цифровых клавиш).

Один из последних трех адресатов

(Только последний адресат при использовании клавиши [] (Разъединить))

Если отправка из журнала запрещена

Повторный набор недоступен.

"Огранич. отпр. из журнала"

При выключении этого аппарата

Последние набранные номера очищаются.

При отправке автоматическим повторным набором

"Автоповтор набора"

Удобные способы отправки факсимильных сообщений

"Отправка факса после телефонного вызова (отправка в ручном режиме)"

"Служба интерактивного автоответчика с использованием коммутируемой линии"

"Отправка факса за границу (добавление пауз)"

"Отправка нескольким адресатам одновременно (последовательная рассылка)"

Отправка факса после телефонного вызова (отправка в ручном режиме)

Перед началом отправки вручную см. раздел "Внимание (отправка в ручном режиме)".

Следует отправлять факсимильные сообщения в ручном режиме в следующих случаях.

Если перед отправкой факсимильных документов нужно выполнить телефонный вызов.

Если факсимильный аппарат получателя не принимает факс в автоматическом режиме

1

Подключите внешний телефон или дополнительную телефонную трубку к данному аппарату.

Подробнее о подключении см. далее.

См. Руководство по началу работы.

2

Поместите документы в податчик.

"Размещение документов"

"Требования к документам"

3

Нажмите кнопку [].

4

Установите необходимые настройки сканирования для документа.

"Изменение настроек сканирования"

5

Проверьте тональный сигнал готовности, используя телефонную трубку внешнего телефона или дополнительную телефонную трубку.

Прозвучит гудок.

6

Наберите факсимильный номер получателя.

7

Поговорите с получателем, используя телефонную трубку.

Когда прозвучит звуковой сигнал

Перейдите к шагу 9.

8

Попросите получателя настроить факсимильный аппарат для приема факсимильных сообщений.

9

Когда услышите звуковой сигнал, нажмите кнопку [] (Пуск) и повесьте трубку.

После завершения сканирования можно отправить факсимильные документы.

Внимание (отправка в ручном режиме)

ПРИМЕЧАНИЕ

Ограничения на отправку в ручном режиме

Сканирование со стекла экспонирования недоступно.

Функция группового набора недоступна.

Сканирование 2-сторонних документов недоступно. (Будет отсканирована только одна сторона документов).

Перед введением номера факса проверьте гудок.

Если набрать номер до того, как прозвучит гудок, соединение может не произойти, либо номер может быть набран неправильно.

Служба интерактивного автоответчика с использованием коммутируемой линии

Перед использованием службы интерактивного автоответчика см. "Внимание (служба интерактивного автоответчика)".

Для некоторых типов служб интерактивного автоответчика требуется наличие специальной линии (напр., банковской, бронирования авиабилетов и отелей). Если данный аппарат подключен через коммутируемую линию, вы можете временно отправлять тональные сигналы с помощью следующей процедуры.

1

Нажмите кнопку [].

2

Нажмите кнопку [] (Разъединить) и проверьте гудок.

Прозвучит гудок.

3

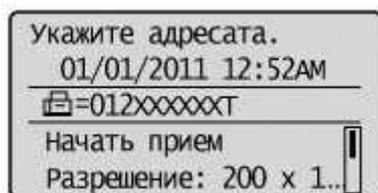
С помощью цифровых клавиш наберите номер необходимой информационной службы.



4

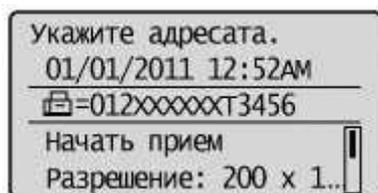
Ответив на записанное сообщение информационной службы, нажмите клавишу [] (Тон).

Можно переключиться на тональный сигнал.



5

С помощью цифровых клавиш введите цифры, запрашиваемые информационной службой.



6

Если нужно принять факсимильные сообщения, нажмите кнопку [] (Пуск).

Внимание (служба интерактивного автоответчика)

ПРИМЕЧАНИЕ

Телефонный вызов

К аппарату должны быть подключены внешний телефонный аппарат или дополнительная телефонная трубка.

Перед введением номера факса проверьте гудок.

Если набрать номер до того, как прозвучит гудок, соединение может не произойти, либо номер может быть набран неправильно.

Отправка факса за границу (добавление пауз)

При отправке факса за границу может понадобиться вставить паузы в номер.

При установлении связи с заграницей расстояние прохождения сигнала очень велико, а маршрут сигнала является сложным. В связи с этим, возможно, не удастся связаться с получателем, набрав международный телефонный идентификационный номер, код страны и номер факса получателя в один прием. В таком случае добавьте паузу после международного телефонного идентификационного номера. При добавлении паузы выделяется дополнительное время ожидания во время набора, что упрощает процесс установления связи с получателем.

1

Разместите документы.

"Размещение документов"
"Требования к документам"

2

Нажмите кнопку [].

3

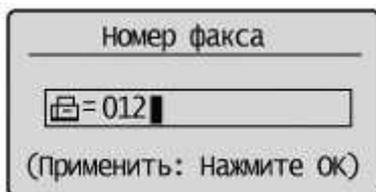
Установите необходимые настройки сканирования для документа.

"Изменение настроек сканирования"

4

С помощью цифровых клавиш введите код выхода на международную линию.

За подробной информацией о кодах выхода на международную линию обратитесь в местную телефонную компанию.



5

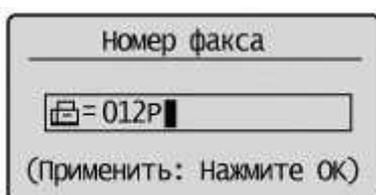
Нажмите кнопку [] (Повтор/Пауза), чтобы добавить паузу в нужное место.

Отобразится буква <r>, обозначающая паузу.

Пауза по умолчанию – две секунды*. Для изменения продолжительности паузы см. раздел "Время паузы".

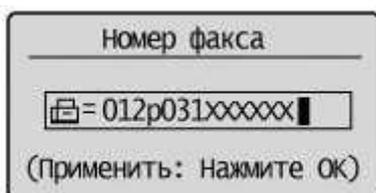
Для добавления последовательных пауз снова нажмите кнопку [] (Повтор/Пауза).

* Значение по умолчанию варьируется в зависимости от страны, в которой используется аппарат.



6

Используя цифровые клавиши, введите код страны, код города и номер факса или телефонный номер.

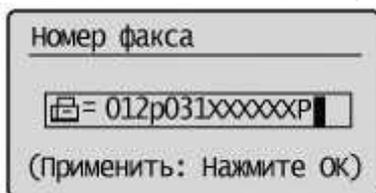


7

Нажмите кнопку [] (Повтор/Пауза), чтобы добавить паузу в конец номера факса или телефонного номера (если требуется).

В конце номера факса появится буква <P>.

Для добавленной в конце номера паузы будет зафиксировано значение в 10 секунд.



8

Нажмите кнопку [] (Пуск).

Отправка нескольким адресатам одновременно (последовательная рассылка)

Перед выполнением последовательной рассылки см. раздел "Внимание (последовательная рассылка)".

Можно отправить один документ на несколько адресатов.

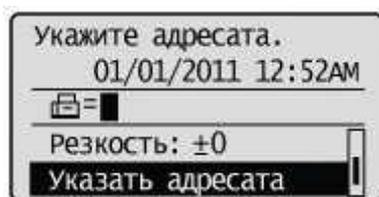
1

Разместите документы.

"Размещение документов"
"Требования к документам"

2

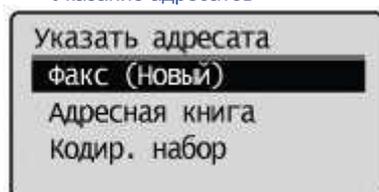
С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Указать адресата>, затем нажмите [OK].



3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите способ добавления адресатов, затем нажмите [OK].

Факс (Новый)
Адресная книга
Кодированный набор
"Указание адресатов"



4

Повторите шаги 2 и 3 для ввода всех адресатов.

5

Нажмите кнопку [] (Пуск).

Внимание (последовательная рассылка)

ПРИМЕЧАНИЕ**Количество адресатов, для которых можно выполнять последовательную рассылку**

Можно выбирать следующие сочетания адресатов.

Указание адресатов с использованием цифровых клавиш: до 10 адресатов

Клавиши вызова одним касанием: до 4 адресатов

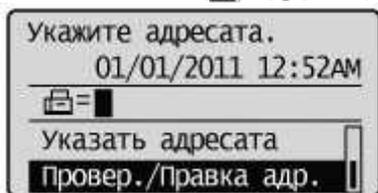
Коды кодированного набора: до 100 адресатов

Указание адресатов с помощью цифровых клавиш

Введите номера, затем нажмите [OK].

Проверка указанных адресатов

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Проверка/Правка адресата>, затем нажмите [OK].



Изменение значений по умолчанию для факса

Значения по умолчанию для факса применяются автоматически при нажатии кнопки [] (Сброс) или при включении питания. Значения по умолчанию можно изменить в соответствии с индивидуальными требованиями.

Можно зарегистрировать перечисленные ниже типы параметров как значения по умолчанию.

Разрешение

Плотность

2-сторон. Оригинал (только для модели MF4580dn)

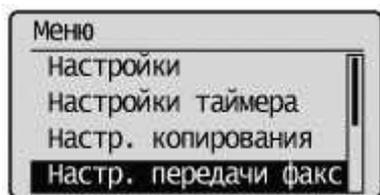
Резкость

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

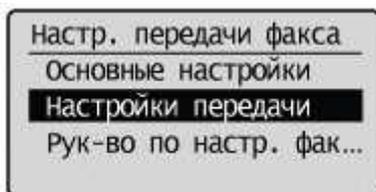
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки передачи факса>, затем нажмите [OK].



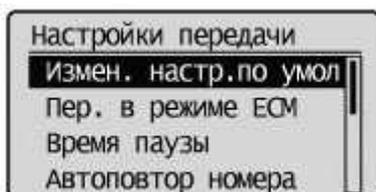
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки ф-ии передачи>, затем нажмите [OK].



4

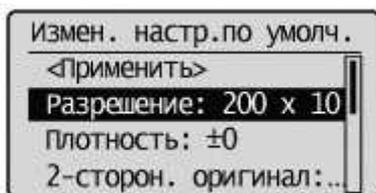
С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Измен. настр.по умолч.>, затем нажмите [OK].



5

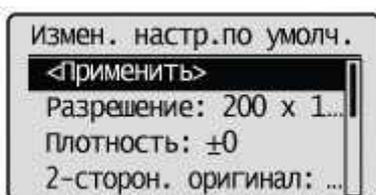
С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите значение настройки, затем нажмите клавишу [OK].

Разрешение/Плотность/Резкость
 Подробнее о настройке см. в разделе "Изменение настроек сканирования".



6

После указания параметра, с помощью клавиш [▲] или [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



7

Нажмите кнопку [] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Изменение настроек отправки факсов (значения указываются кнопкой [Menu] (Меню))

Укажите следующие настройки способа отправки факсов.

Подробнее о порядке указания настроек см. в пунктах разделов "Указание настроек отправки факсов" и "Порядок указания настроек системы и значения настроек".

Настройки передачи факса

"Зарегистрир. имя устройства"
 "Зарегистрир. телефон. номер устройства"
 "Выбрать тип линии"
 "Подключение к общей линии"
 "Сигнал разъединения"
 "ИД отправителя"
 "Измен. настр. по умолч."
 "Передача в режиме ECM"
 "Время паузы"
 "Автоповтор набора"
 "Проверить гудок перед отправкой"

Настройки системы

"Начальная скорость передачи"
 "PIN-код адресной книги"
 "Ограничить новых адресатов"
 "Разр. факс с помощью драйвера"
 "Огранич. отпр. из журнала"
 "Повторн. ввод N. факса для подтверждения"
 "Ограничить последовательную трансляцию"

Указание настроек отправки факсов

В этом разделе описаны порядок указания настроек отправки факсов и значения настроек.
 Дополнительные описания каждого параметра см. в разделе о значениях настроек.

[Порядок настройки отправки факсов](#)
[Значения настроек](#)

Порядок настройки отправки факсов

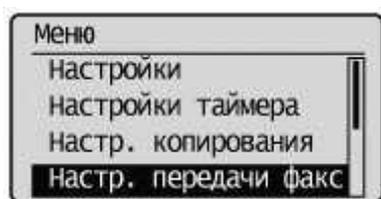
Укажите настройки отправки факсов, выполнив приведенную ниже процедуру.
 В этом разделе в качестве примера описана процедура изменения настройки Пер. в режиме ECM".

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

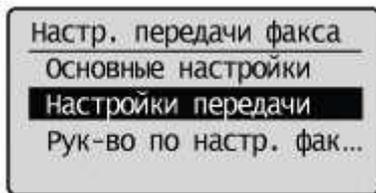
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настр. передачи факса>, затем нажмите [OK].



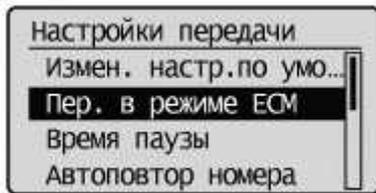
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настр. ф-ии передачи>, затем нажмите [OK].



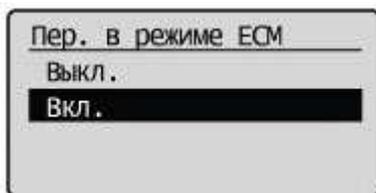
4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Передача в режиме ECM>, затем нажмите [OK].



5

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Выкл.> или <Вкл.>, затем нажмите [OK].



※ При отображении на экране сообщения <Применить> выберите <Применить> и нажмите [OK] после указания настройки.

6

Нажмите кнопку [МЕНЮ] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Настройка завершена.

Значения настроек

Для отправки факсов доступны следующие настройки.

	Настр. передачи факса
Основные настройки	"Зарегистрир. имя устройства"
	"Зарегистрир. телефон. номер устройства"
	"Выбрать тип линии"
	"Подключение к общей линии"
	"Сигнал разъединения"
	"ИД отправителя"
Настройки ф-ии передачи	"Измен. настр. по умолч."
	"Передача в режиме ECM"
	"Время паузы"
	"Автоповтор набора"
	"Проверить гудок перед отправкой"

Зарегистрир. имя устройства

Необходимо зарегистрировать ваше имя или название компании в качестве имени аппарата.

При отправке документа зарегистрированное имя печатается сверху полученного адресатом документа.

Отображение настроек

[] (Меню) -> <Настройки передачи факса> -> <Основные настройки> -> <Зарегистрир. имя устройства>

Настройки

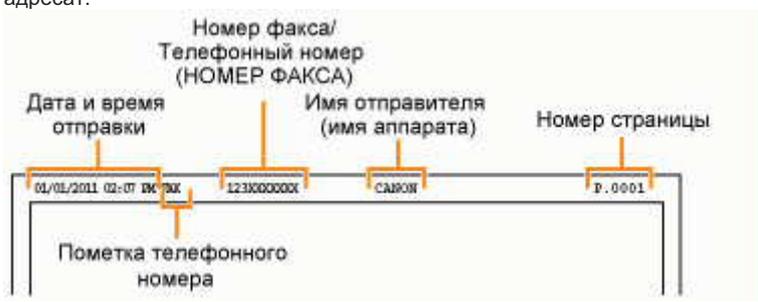
Можно вводить символы (до 24 символов).

"Способ ввода текста"

ПРИМЕЧАНИЕ

Использование имени пользователя

При отправке документа зарегистрированные сведения об отправителе печатаются на документе, который получит адресат.



The diagram illustrates the layout of a fax header with the following fields and labels:

- Дата и время отправки** (Date and time of sending): 01/01/2011 02:07 PM
- Пометка телефонного номера** (Phone number mark): 123XXXXXX
- Номер факса/ Телефонный номер (НОМЕР ФАКСА)** (Fax number/ Phone number (FAX NUMBER)): 34567
- Имя отправителя (имя аппарата)** (Sender name (device name)): SANYO
- Номер страницы** (Page number): P.0001

Зарегистрир. телефон. номер устройства

Зарегистрируйте номер факса аппарата.

Отображение настроек

[] (Меню) -> <Настройки передачи факса> -> <Основные настройки> -> <Зарегистрир. телефон. номер устройства>

Настройки

Можно вводить номера с помощью цифровых клавиш (до 20 символов).

Выбрать тип линии

* Эта настройка может быть недоступна, в зависимости от того, в какой стране используется данный аппарат.

Если не удастся отправить факс, измените эту настройку.

Если тип телефонной линии неизвестен, обратитесь в местную телефонную компанию.

Отображение настроек

[] (Меню) -> <Настройки передачи факса> -> <Основные настройки> -> <Выбрать тип линии>

Настройки

(Полужирным шрифтом: настройка по умолчанию)

Набор 10 PPS	Укажите эту настройку при использовании импульсной линии.
Сигнал	Укажите эту настройку при использовании тональной линии.

Подключение к общей линии

При выборе режима факса <Авт. переключение Факс/Тел> могут возникнуть следующие проблемы.

Отсутствие звонка внешнего телефона или дополнительной телефонной трубки.

Не удается выполнить вызов с помощью внешнего телефона или дополнительной телефонной трубки.

Эти проблемы можно решить, изменив данную настройку.

Отображение настроек

[] (Меню) -> <Настройки передачи факса> -> <Основные настройки> -> <Подключение к общей линии>

Настройки

(Полужирным шрифтом: настройка по умолчанию)

Прямое	Используйте эту настройку в нормальных условиях.
Адаптер 1	Выберите этот параметр, если при выборе параметра <Прямое> возникают проблемы.
Адаптер 2	Выберите этот параметр, если проблему не удастся решить при выборе параметра <Адаптер 1>.

Сигнал разъединения

Укажите, следует ли воспроизводить аварийный сигнал при снятии трубки телефонного аппарата или дополнительной телефонной трубки.

Также можно установить громкость аварийного сигнала.

Отображение настроек

[] (Меню) -> <Настройки передачи факса> -> <Основные настройки> -> <Сигнал разъединения>

Настройки

(Полужирным шрифтом: настройка по умолчанию)

Выкл.		Без аварийного сигнала.
Вкл.	Громк. сигнала разъед.: от 1 до 5	Будет воспроизведен аварийный сигнал указанной громкости.

ИД отправителя

Можно задать, следует ли указывать идентификатор отправителя в отправляемых документах.

Идентификатор отправителя печатается вверху отправляемого документа. Печатаются такие данные, как номер факса и имя, что позволяет получателю понять, кто отправил документ.

Отображение настроек

[] (Меню) -> <Настройки передачи факса> -> <Основные настройки> -> <ИД отправителя>

Настройки

(Полужирным шрифтом: настройка по умолчанию)

Выкл.	Идентификатор отправителя не указан.
--------------	--------------------------------------

Вкл.	Расположение печати: На изображении, Над изображением	Выберите расположение печати идентификатора отправителя.
	Отм. N. как: ТЕЛ/ФКС: ФАКС, ТЕЛЕФОН	Выберите символы, которые будут отображаться перед телефонным номером.

Измен. настр.по умолч.

Настройки можно изменить при включении питания или нажатии кнопки [] (Сброс).

Отображение настроек

[] (Меню) -> <Настройки передачи факса> -> <Настройки ф-ии передачи> -> <Измен. настр.по умолч.>

Настройки

Подробнее об этих настройках см. следующий раздел.

"Изменение значений по умолчанию для факса"

Передача в режиме ECM

Режим коррекции ошибок (Error Correction Mode – ECM) служит для обнаружения и исправления ошибок при отправке факсов. Функция ECM позволяет сократить ошибки при отправке даже в условиях плохой связи.

ПРИМЕЧАНИЕ

Также проверьте настройки аппарата получателя.

Функция ECM доступна, только если данная настройка включена на аппарате отправителя и на аппарате получателя.

Даже когда функция ECM включена

может произойти ошибка, обусловленная телефонной линией.

Когда функция ECM включена

отправка документов может выполняться продолжительное время при наличии проблем с телефонной линией.

Отображение настроек

[] (Меню) -> <Настройки передачи факса> -> <Настройки ф-ии передачи> -> <Передача в режиме ECM>

Настройки

(Полужирным шрифтом: настройка по умолчанию)

Вкл.	Функция ECM не используется.
Вкл.	Функция ECM используется.

Время паузы

Укажите продолжительность паузы, нажав кнопку [] (Повтор/Пауза).

Подробнее о введении паузы см. раздел "Отправка факса за границу (добавление паузы)".

Отображение настроек

[] (Меню) -> <Настройки передачи факса> -> <Настройки ф-ии передачи> -> <Время паузы>

Настройки

(Полужирным шрифтом: настройка по умолчанию*)

1 – 2 – 15* (секунд)

* Данное значение варьируется в зависимости от страны, в которой используется аппарат.

Автоповтор набора

Установка функции автоповтора набора для автоматического выполнения попытки соединения с адресатом, если линия занята или если при отправке возникает ошибка. Можно указать количество повторных наборов номера и продолжительность интервала между попытками.

Отображение настроек[] (Меню) -> <Настройки передачи факса> -> <Настройки ф-ии передачи> -> <Автоповтор набора>**Настройки**

(Полужирным шрифтом: настройка по умолчанию*)

Выкл.		Автоматический повторный набор не выполняется. Если нужно выполнить ручной повторный набор, см. раздел " Повторный набор (Ручной повторный набор) ".
Вкл.*	Кол-во повт. наборов: 1 — 2 — 10* раз	Установите количество попыток повторного набора.
	Интерв. между повт. наб.: 2* — 99 (минут)	Установите интервал (в минутах) между попытками повторного набора.
	Повт. набор при ошибке: Выкл. , Вкл.	Указывает, следует ли выполнять повторный набор, если произошла ошибка при отправке.

* Данное значение варьируется в зависимости от страны, в которой используется аппарат.

Проверить гудок перед отправкой

При отправке факса можно указать, следует ли проверять гудок перед набором номера.

Отображение настроек[] (Меню) -> <Настройки передачи факса> -> <Настройки ф-ии передачи> -> <Проверить гудок перед отправкой>**Настройки**

(Полужирным шрифтом: настройка по умолчанию*)

Выкл.	Проверка гудка не выполняется.
Вкл.	Проверка гудка выполняется перед набором номера.

* Данное значение варьируется в зависимости от страны, в которой используется аппарат.

Порядок указания настроек системы и значения настроек

В этом разделе описаны порядок указания настроек системы и значения настроек.
Дополнительные описания каждого параметра см. в разделе о значениях настроек.

"Порядок указания настроек системы"
"Значения настроек"

Порядок указания настроек системы

Укажите значения настроек системы, выполнив приведенную ниже процедуру.

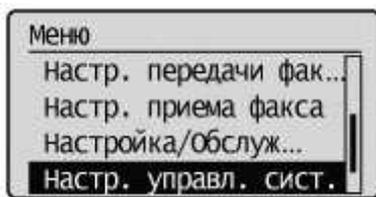
В этом разделе в качестве примера описана процедура изменения настройки с помощью Начальная скорость передачи".

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки управления системой>, затем нажмите [OK].

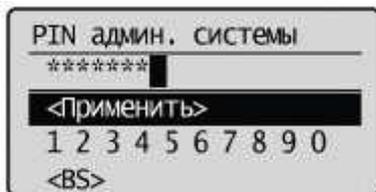


Если указан PIN-код администратора системы

Введите PIN-код администратора системы.

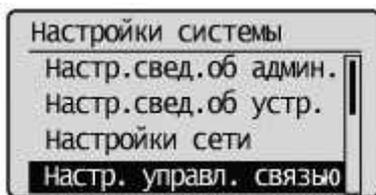
"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



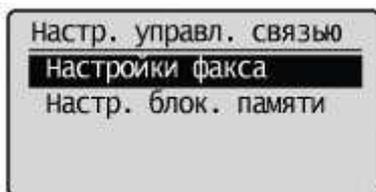
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки управления связью>, затем нажмите [OK].



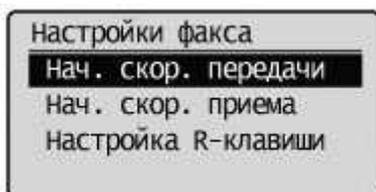
4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки факса>, затем нажмите [OK].



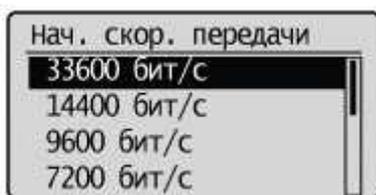
5

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт «Начальная скорость передачи», затем нажмите [OK].



6

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите нужную начальную скорость отправки, затем нажмите клавишу [OK].



※ При отображении на экране сообщения «Применить» выберите «Применить» и нажмите [OK] для применения настройки.

7

Нажмите кнопку [МЕНЮ] (Menu), чтобы закрыть экран меню.

Настройка завершена.

Значения настроек

Доступны следующие настройки системы.

Настройки управления системой		
Настройки управления связью	Настройки факса	"Начальная скорость передачи"
Огранич. функцию передачи	"PIN-код адресной книги"	
	"Ограничить новых адресатов"	
	"Разр. факс с помощью драйвера"	
	"Огранич. отпр. из журнала"	
	"Повторн. ввод N. факса для подтверждения"	
	"Ограничить последовательную трансляцию"	

Начальная скорость передачи

Изменение начальной скорости передачи при наличии проблем с запуском передачи факса.

Отображение настроек

[] (Меню) -> <Настройки управления системой> -> <Настройки управления связью> -> <Настройки факса> -> <Начальная скорость передачи>

Настройки

(Полужирным шрифтом: настройка по умолчанию)

33600 бит/с , 14400 бит/с, 9600 бит/с, 7200 бит/с, 4800 бит/с, 2400 бит/с

PIN-код адресной книги

Указание PIN-кода для защиты адресной книги. PIN-код будет запрашиваться при регистрации, редактировании или удалении адресатов.

Отображение настроек

[] (Меню) -> <Настройки управления системой> -> <Огранич. функцию передачи> -> <PIN-код адресной книги>

Настройки

Введите 7-значное число.

Для отмены PIN-кода удалите введенные числа и нажмите [OK].

Ограничить новых адресатов

Ограничение адресатов, которые можно заранее зарегистрировать для кнопок вызова одним касанием или кодов кодированного набора. Ограничение адресатов сделает невозможным выполнение следующих операций.

Указание адресата с помощью цифровых клавиш

Регистрация новых адресатов в адресной книге, а также для клавиш вызова одним касанием и кодов кодированного набора

Регистрация адресатов, уже зарегистрированных в адресной книге, а также для клавиш вызова одним касанием и кодов кодированного набора

Отображение настроек

[] (Меню) -> <Настройки управления системой> -> <Огранич. функцию передачи> -> <Ограничить новых адресатов>

Настройки

(Полужирным шрифтом: настройка по умолчанию)

Выкл.	Без ограничений.
Вкл.	С ограничением. Позволяет указать адресаты, зарегистрированные для клавиш вызова одним касанием и кодов кодированного набора.

Разр. факс с помощью драйвера

Укажите, следует ли разрешать отправку факсов через драйвер факса компьютера.

Отображение настроек

[] (Меню) -> <Настройки управления системой> -> <Огранич. функцию передачи> -> <Разр. факс с помощью драйвера>

Настройки

(Полужирным шрифтом: настройка по умолчанию)

Выкл.	Факсы нельзя отправлять через драйвер факса компьютера.
Вкл.	Факсы можно отправлять через драйвер факса компьютера.

Огранич. отпр. из журнала

Укажите, следует ли запрещать отправку факсов из журнала.

Отображение настроек

[] (Меню) -> <Настройки управления системой> -> <Огранич. функцию передачи> -> <Огранич. отпр. из журнала>

Настройки

(Полужирным шрифтом: настройка по умолчанию)

Выкл.	Отправка из журнала разрешена.
Вкл.	Отправка из журнала запрещена.

Повторн. ввод N. факса для подтверждения

Укажите, следует ли запрашивать подтверждение перед отправкой факса. При включении этой функции потребуется повторно вводить номер факса перед отправкой факсимильного сообщения.

Отображение настроек

[] (Меню) -> <Настройки управления системой> -> <Огранич. функцию передачи> -> <Повторн. ввод N. факса для подтверждения>

Настройки

(Полужирным шрифтом: настройка по умолчанию)

Выкл.	Подтверждение не требуется.
Вкл.	Требуется повторный ввод номера факса для подтверждения.

Ограничить последовательную трансляцию

Укажите, следует ли запрещать отправку факсов нескольким адресатам.

Отображение настроек

[] (Меню) -> <Настройки управления системой> -> <Огранич. функцию передачи> -> <Ограничить последовательную трансляцию>

Настройки

(Полужирным шрифтом: настройка по умолчанию)

Выкл.	Можно отправлять факсы нескольким адресатам.
--------------	--

Подтверждение последовательн. трансляции	При отправке факса нескольким адресатам отображается экран подтверждения.
Отклонение последовательной трансляции	Нельзя отправлять факсы нескольким адресатам.

Прием факсов

В этом разделе описан порядок приема факсимильных сообщений.

"Режим приема"

"Изменение режима приема"

"Расширенные настройки для режима автоматического переключения Факс/Тел"

Режим приема

Данный аппарат предусматривает несколько способов автоматического или ручного приема факсов.

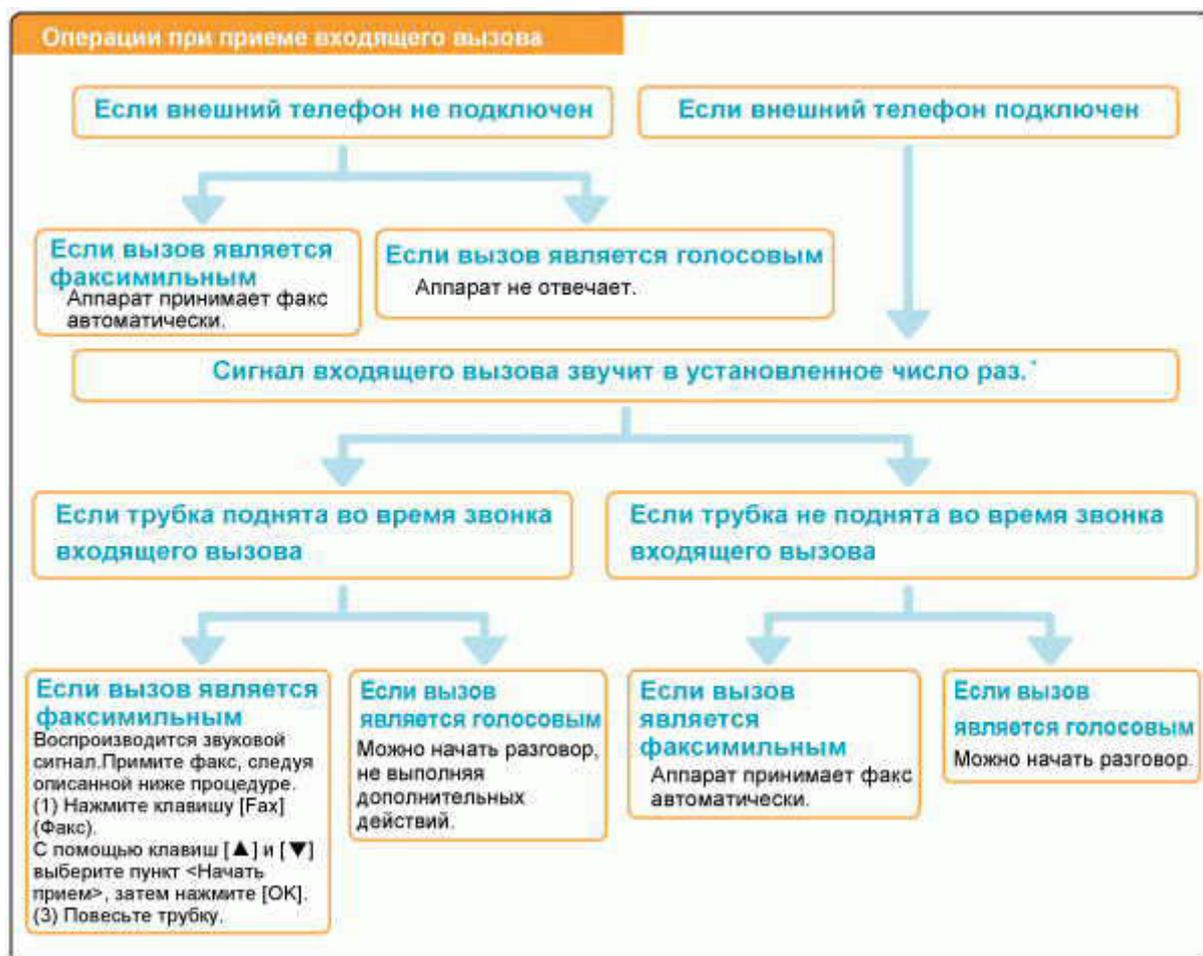
Для выбора оптимального режима приема см. приведенные ниже схемы.

По умолчанию установлен режим приема <Авто>.

Автоматический режим

Автоматический прием факсов.

Способ приема зависит от наличия подключенного внешнего телефона или дополнительной телефонной трубки.

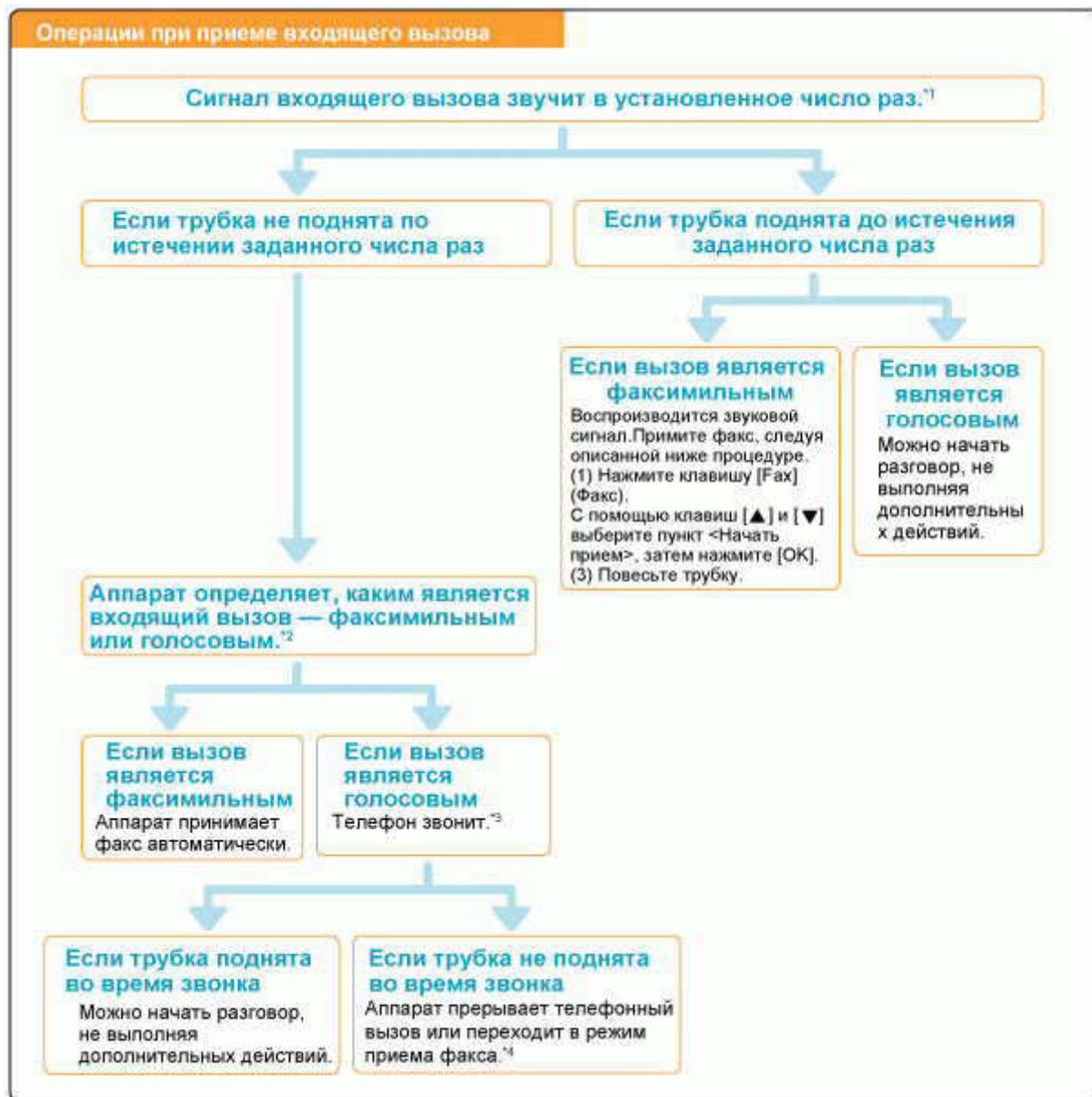


- * Можно изменить количество звонков входящего вызова в настройке "Входящий звонок".

Режим факса/телефона

Автоматический прием факсов. (При получении входящего вызова телефон звонит. Для отключения сигнала входящего вызова см. раздел "Входящий звонок".)

Чтобы ответить на вызов, снимите трубку.



¹ Можно изменить количество сигналов входящего вызова в настройке "Входящий звонок".

² Для настройки времени задержки перед звонком телефона при входящем вызове укажите «Время начала звонка».

³ Для настройки продолжительности сигнала входящего вызова укажите «Время входящего звонка».

⁴ Для настройки действий аппарата при отсутствии ответа на входящий вызов задайте параметр «Действие после звонка».

Подробнее о времени начала звонка, продолжительности входящего звонка и действиях после звонка см. раздел "Расширенные настройки для режима автоматического переключения Факс/Тел".

Режим ответа

Автоматический прием факсов.

Встроенный автоответчик запишет сообщения о неотвеченных входящих вызовах.



*1 Настройте для автоответчика ответ на вызов после нескольких сигналов вызова.

*2 Запишите сообщение на автоответчик. (Рекомендуется вставить паузу около 4 секунд до начала сообщения или ограничить сообщение 20 секундами).

Ручной режим

В ручном режиме для ответа на вызовы и приема факсов требуется поднять трубку.

Используйте этот режим, если ожидается получение большого количества телефонных вызовов по сравнению с факсами или если факсы будут приходить редко.



*1 Если для параметра "Авт.перекл.реж.приема" указано значение <Вкл.>, аппарат автоматически переключится в режим приема факсов по истечении определенного времени звучания сигнала вызова.

*2 Если установлен параметр "Удаленный прием", можно также принимать факсимильные документы, выполнив набор на телефоне.

Режим коммутатора

В этом режиме аппарат различает факсы и голосовые вызовы. Данный режим доступен только для некоторых стран; для его включения требуется наличие подписки на услугу сетевого переключателя.

Изменение режима приема

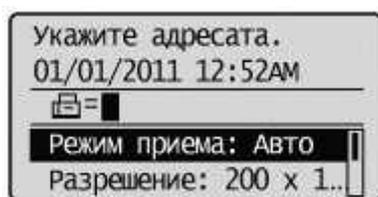
Выберите режим приема факсов, оптимально соответствующий вашим требованиям.

1

Нажмите кнопку [].

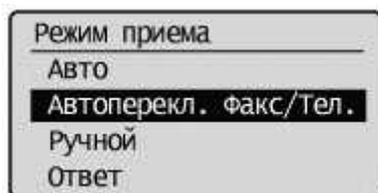
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Режим приема>, затем нажмите [OK].



3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите режим приема, затем нажмите [OK].



Если выбран параметр <Авт. переключение Факс/Тел>

Необходимо задать расширенные настройки. Для указания настроек см. раздел "Расширенные настройки для режима автоматического переключения Факс/Тел".

ПРИМЕЧАНИЕ

В зависимости от подключенного телефона

отправка или прием могут выполняться с ошибками.

Расширенные настройки для режима автоматического переключения Факс/Тел

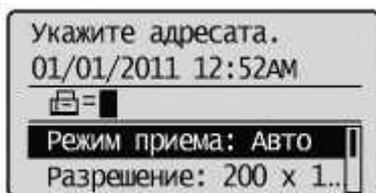
Укажите продолжительность сигнала вызова или операции для режима автоматического переключения Факс/Тел

1

Нажмите кнопку [].

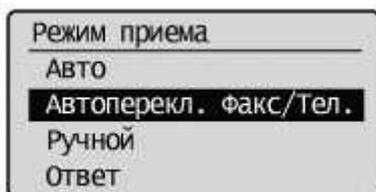
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Режим приема>, затем нажмите [OK].



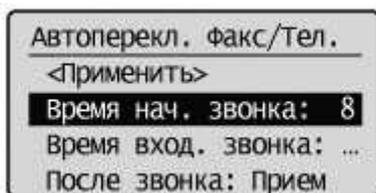
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Авт. переключение Факс/Тел.>, затем нажмите [OK].



4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите значение, которое требуется указать, затем нажмите [OK].

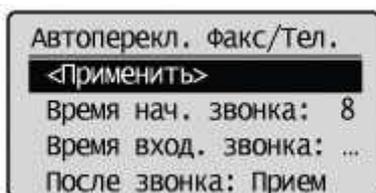


<Время начала звонка>	Задайте время обнаружения сигнала факса до начала звонка телефонной трубки. Задайте длительность от 4 до 30 секунд, затем нажмите [OK].
<Время входящего звонка>	Установите продолжительность звонка телефонной трубки при получении входящего вызова. Задайте длительность от 15 до 300 секунд, затем нажмите [OK].
<Действие после звонка>	Укажите действия аппарата при отсутствии ответа на входящий вызов. Выберите <Завершить> или <Прием>, затем нажмите [OK]. <Завершить>: разъединение вызова. <Прием>: прием факса.

5

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].

Режим приема изменен.



Переадресация принятых факсимильных документов, сохраненных в памяти, другим адресатам (вручную)

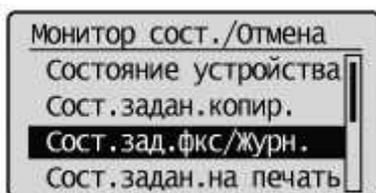
Если факс сохраняется в памяти, его можно вручную передать указанному адресату.

1

Нажмите кнопку [] (Монитор состояния/Отмена).

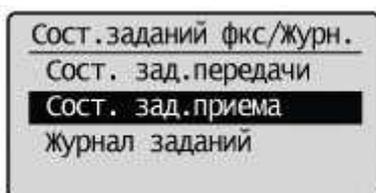
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Сост.заданий фкс/Журнал>, затем нажмите [OK].



3

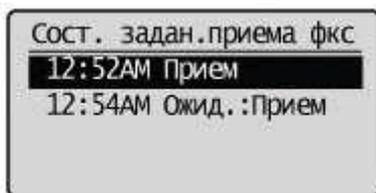
С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Состояние задания приема>, затем нажмите [OK].



4

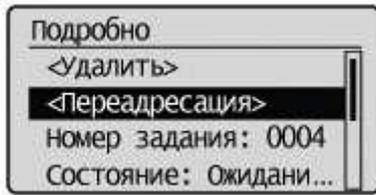
С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите задание, которое требуется передать, затем нажмите [OK].

Невозможно передавать принятые факсы во время
операции получения
обычной операции печати после приема



5

Выберите Переадресация с помощью клавиш [▲] и [▼], затем нажмите [OK].



6

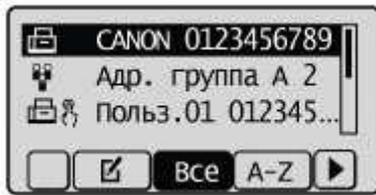
Укажите адресат переадресации.

Выберите адресат одним из следующих способов.

"Указание адресатов клавишами вызова одним касанием"

"Указание адресатов кодированным набором"

"Указание адресатов с помощью адресной книги"



7

Нажмите кнопку [] (Пуск).

Проверка факсимильных документов, сохраненных в памяти, и работа с ними

Вы можете проверять состояние факсимильных документов, сохраненных в памяти аппарата, а также использовать их.

"Проверка и отмена факсимильных заданий"

"Печать принятых факсимильных документов"

"Проверка и удаление принятых факсимильных документов"

"Проверка журнала принятых и отправленных факсимильных документов"

Проверка и отмена факсимильных заданий

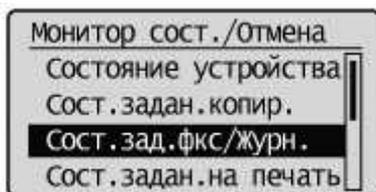
Вы можете просмотреть подробные сведения о факсимильных документах, которые отправляются в настоящий момент или ожидают отправки. Вы также можете отменить передачу ненужных документов.

1

Нажмите кнопку [] (Монитор состояния/Отмена).

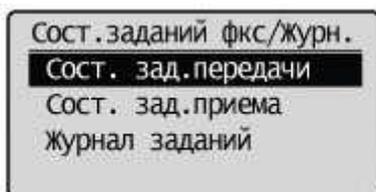
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Сост.заданий фкс/Журнал>, затем нажмите [OK].



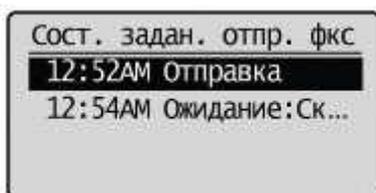
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Состояние задания передачи>, затем нажмите [OK].

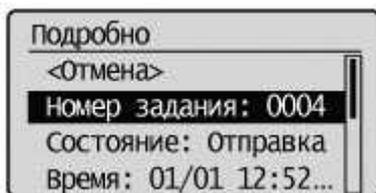


4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите задание, которое требуется проверить или отменить, затем нажмите [OK].

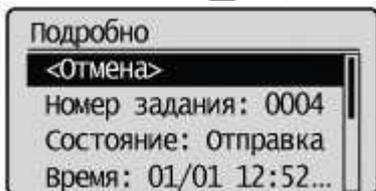


Отобразятся подробные сведения.

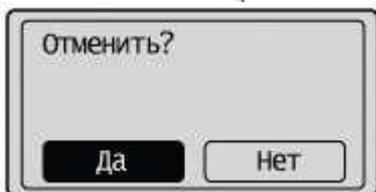


Для отмены

(1) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Отмена>, затем нажмите [OK].



(2) С помощью клавиши [◀] выберите <Да>, затем нажмите [OK].



Задание отправки отменяется. Передача факса всем адресатам будет отменена для последовательной передачи.

(3) Нажмите кнопку [■] (Монитор состояния/Отмена), чтобы закрыть экран.

ПРИМЕЧАНИЕ

Для удаления факсимильных заданий можно также нажать клавишу ] (Стоп)

Удалить факсимильные задания можно также нажатием клавиши [] (Стоп).

※ Если только одно задание обрабатывается или ожидает отправки, можно остановить это задание, дважды нажав кнопку [] (Стоп).

Только для проверки

Нажмите кнопку [] (Монитор состояния/Отмена), чтобы закрыть экран.

Печать принятых факсимильных документов

Вы можете напечатать факсимильные документы, сохраненные в памяти.

ПРИМЕЧАНИЕ**Печать принятых документов**

Невозможно указать отдельный документ для печати. Будут напечатаны все факсы, сохраненные в памяти. Функция предпросмотра сохраненных факсов отсутствует.

Если указано время для параметра <Время блок. памяти>

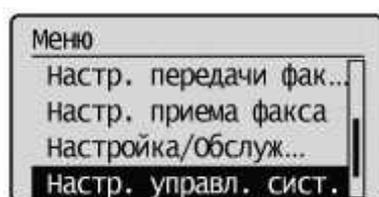
Факсимильные документы печатаются автоматически в часы, указанные для параметра <Время оконч. блок. памяти>.

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

2

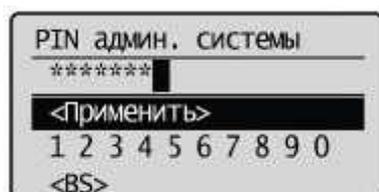
С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки управления системой>, затем нажмите [OK].

**Если указан PIN-код администратора системы**

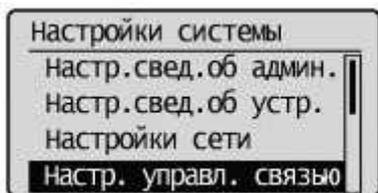
Введите PIN-код администратора системы.

"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].

**3**

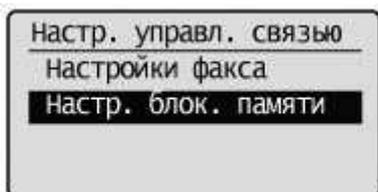
С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки управления связью>, затем нажмите [OK].



4

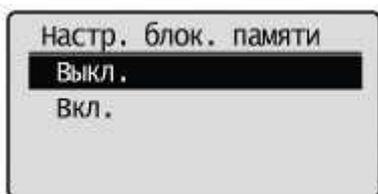
С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки блок. памяти>, затем нажмите [OK].

Если указан <PIN блок. памяти>, введите его с помощью цифровых клавиш, затем нажмите [OK].



5

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Выкл.>, затем нажмите [OK].



Выполняется печать факсимильных документов, сохраненных в памяти.

6

Нажмите кнопку [] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Проверка и удаление принятых факсимильных документов

Вы можете просмотреть подробные сведения о факсимильных документах, сохраненных в памяти. Вы также можете удалить ненужные документы.

ПРИМЕЧАНИЕ

Хранящиеся в памяти документы

Можно указать адресат для отправки документов.

"Переадресация принятых факсимильных документов, сохраненных в памяти, другим адресатам (вручную)"

Можно напечатать сохраненные документы.

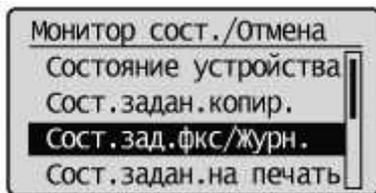
"Печать принятых факсимильных документов"

1

Нажмите кнопку [] (Монитор состояния/Отмена).

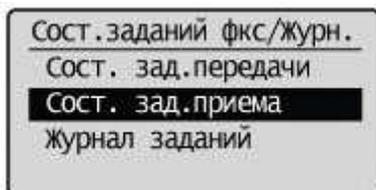
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Сост.заданий фкс/Журнал>, затем нажмите [OK].



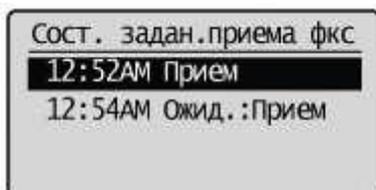
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Состояние задания приема>, затем нажмите [OK].

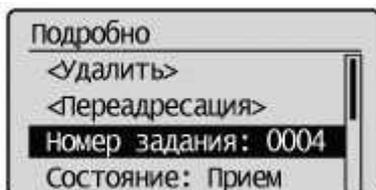


4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите задание, которое требуется проверить или удалить, затем нажмите [OK].

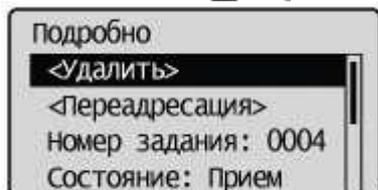


Отобразятся подробные сведения.

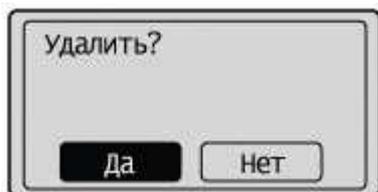


Для удаления

(1) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Удалить>, затем нажмите [OK].



(2) С помощью клавиши [◀] выберите <Да>, затем нажмите [OK].



Принятое задание удалено.

(3) Нажмите кнопку [] (Монитор состояния/Отмена), чтобы закрыть экран.

Только для проверки

Нажмите кнопку [] (Монитор состояния/Отмена), чтобы закрыть экран.

Проверка журнала принятых и отправленных факсимильных документов

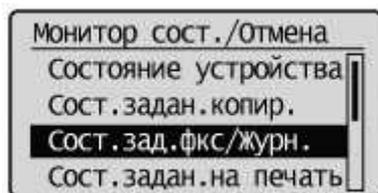
Можно проверить журнал принятых и отправленных факсов.

1

Нажмите кнопку [] (Монитор состояния/Отмена).

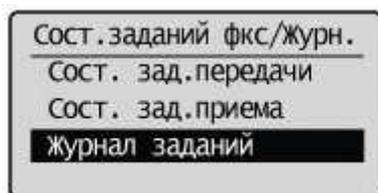
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Сост.заданий фкс/Журнал>, затем нажмите [OK].



3

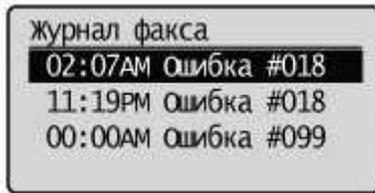
С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Журнал заданий>, затем нажмите [OK].



4

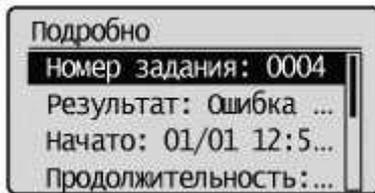
С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите задание, которое требуется проверить, затем нажмите [OK].

Отобразятся подробные сведения.



5

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите элемент, который требуется проверить, затем нажмите [OK].



6

Нажмите кнопку [■] (Монитор состояния/Отмена), чтобы закрыть экран.

Изменение настроек приема факсов (значения указываются кнопкой [Menu] (Меню))

Доступны следующие настройки приема факсов.

Подробнее о процедуре указания технических характеристик см. разделы "Указание настроек приема факсов" и "Порядок указания настроек системы и значения настроек".

Настройки приема факсов

- "2-сторонняя печать (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)"
- "Уменьшение формата при приеме"
- "Ниж.колонтит.на прин.стр."
- "Продолжать печать, если тонера мало."
- "Прием в режиме ESM"
- "Входящий звонок"
- "Удаленный прием"
- "Авт.перекл.реж.приема"

Настройки системы

- "Начальная скорость приема"
- "Настройка R-клавиши"
- "Настройки блок. памяти"
- "Выбор страны/региона"

Указание настроек приема факсов

В этом разделе описаны порядок указания настроек приема факсов и значения настроек.

Дополнительные описания каждого параметра см. в разделе о значениях настроек.

- Порядок настройки приема факсов
- Значения настроек

Порядок настройки приема факсов

Укажите настройки приема факсов, выполнив приведенную ниже процедуру.

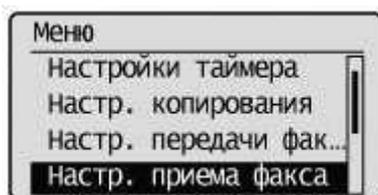
В этом разделе в качестве примера описана процедура изменения настройки Прием в режиме ECM*.

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

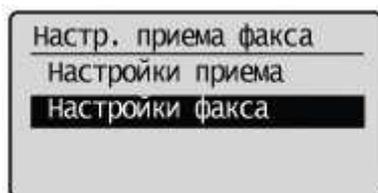
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки приема факса>, затем нажмите [OK].



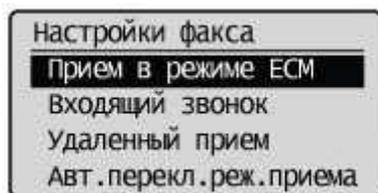
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки факса>, затем нажмите [OK].



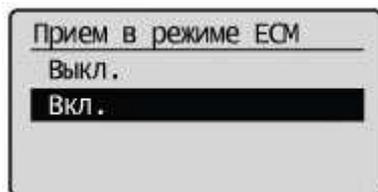
4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Прием в режиме ECM>, затем нажмите [OK].



5

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Выкл.> или <Вкл.>, затем нажмите [OK].



※ При отображении на экране сообщения <Применить> выберите <Применить> и нажмите [OK] для применения настройки.

6

Нажмите кнопку [] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Настройка завершена.

Значения настроек

Доступны следующие настройки приема факсов.

Настройки приема факса	
Настройки ф-ии приема	"2-сторонняя печать (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)"
	"Уменьшение формата при приеме"
	"Ниж.колонтит.на прин.стр."
	"Продолжать печать, если тонера мало."
Настройки факса	"Прием в режиме ESM"
	"Входящий звонок"
	"Удаленный прием"
	"Авт.перекл.реж.приема"

2-сторонняя печать (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Используйте этот параметр для экономии бумаги путем печати на обеих сторонах листа.

Отображение настроек

[] (Меню) -> <Настройки приема факса> -> <Настройки ф-ии приема> -> <2-сторонняя печать>

Настройки

(Полужирным шрифтом: настройка по умолчанию)

Выкл.	Печать только на одной стороне каждого листа.
Вкл.	Печать на обеих сторонах каждого листа.

Уменьшение формата при приеме

Используйте этот параметр для масштабирования изображений при приеме факсов в соответствии с форматом выбранной бумаги или в соответствии с указанным коэффициентом.

Отображение настроек

[] (Меню) -> <Настройки приема факса> -> <Настройки ф-ии приема> -> <Уменьшение формата при приеме>

Настройки

(Полужирным шрифтом: настройка по умолчанию)

Выкл.	Без уменьшения изображения.	
Вкл.	Масштаб уменьшения: Авто , 97%, 95%, 90%, 75%	<Авто>: Уменьшение размера изображения путем автоматической настройки коэффициента уменьшения. <97%>, <95%>, <90%>, <75%>: Уменьшение размера изображения в соответствии с указанным коэффициентом.

Направление уменьшения:
Вертикальное/Горизонтальное,
Только вертикальное

<Вертикальное/Горизонтальное>: Уменьшение размера изображения по вертикали и горизонтали.

<Только вертикальное>: Уменьшение изображения только по вертикали.

Ниж.колонтит.на прин.стр.

Укажите, следует ли добавлять дату, день недели и время получения, а также номер и количество страниц в нижней части документов при печати принятых документов.

Отображение настроек

[] (Меню) -> <Настройки приема факса> -> <Настройки ф-ии приема> -> <Ниж.колонтит.на прин.стр.>

Настройки

(Полужирным шрифтом: настройка по умолчанию)

Выкл.	Не включает нижний колонтитул.
Вкл.	Включает нижний колонтитул.

Продолжать печать, если тонера мало.

Укажите, следует ли продолжать печать принятых документов при низком уровне тонера.

ВАЖНО

При использовании этого параметра печать некоторых документов может оказаться светлой или размытой, вследствие низкого уровня тонера. Помните, что при печати принятого факса данные стираются, поэтому вы не сможете повторно напечатать полученный факс, если исходная печать оказалась слишком светлой или размытой.

Отображение настроек

[] (Меню) -> <Настройки приема факса> -> <Настройки ф-ии приема> -> <Продолжать печать, если тонера мало.>

Настройки

(Полужирным шрифтом: настройка по умолчанию)

Выкл.	При очень низком уровне тонера печать не продолжается.
Вкл.	При очень низком уровне тонера печать продолжается.

Прием в режиме ESM

Режим коррекции ошибок (Error Correction Mode – ESM) служит для обнаружения и исправления ошибок при отправке факсов. Функция ESM позволяет сократить ошибки при получении даже в условиях плохой связи.

ПРИМЕЧАНИЕ

Также проверьте настройки аппарата получателя

Функция ESM доступна, только если данные настройки включены на аппарате отправителя и на аппарате получателя.

Даже когда функция ESM включена

может произойти ошибка, обусловленная плохой связью.

Когда функция ESM включена

ПРИМЕЧАНИЕ

прием документов может занимать продолжительное время при наличии проблем с телефонной линией.

Отображение настроек

[] (Меню) -> <Настройки приема факса> -> <Настройки факса> -> <Прием в режиме ECM>

Настройки

(Полужирным шрифтом: настройка по умолчанию)

Выкл.	Функция ECM не используется.
Вкл.	Функция ECM используется.

Входящий звонок

Позволяет указать, будет ли внешний телефон или телефонная трубка (дополнительная) звонить при наличии входящего вызова, если для настройки <Режим приема> выбран параметр <Авто> или <Авт. переключение Факс/Тел>.

Можно также указать, сколько раз будет звучать звонок.

После того, как внешний телефон прозвонит указанное число раз, аппарат автоматически начнет прием факсов. При приеме вызова из динамиков аппарата прозвучит сигнал вызова, только если для настройки <Режим приема> установлено значение <Авт. перекл. Факс/Тел>.

Отображение настроек

[] (Меню) -> <Настройки приема факса> -> <Настройки факса> -> <Входящий звонок>

Настройки

(Полужирным шрифтом: настройка по умолчанию)

Выкл.		Телефон не звонит при наличии входящего вызова.
Вкл.	Кол-во звонков: 1 – 2 – 99* (раз)	Телефон звонит при наличии входящего вызова. Количество звонков можно задать в настройке <Кол-во звонков>.

* Данное значение варьируется в зависимости от страны, в которой используется аппарат.

Удаленный прием

При наличии подключенного внешнего телефона можно немедленно переключиться в режим приема факсов во время телефонного вызова путем ввода идентификатора приема факса с помощью цифровых кнопок телефона.

Отображение настроек

[] (Меню) -> <Настройки приема факса> -> <Настройки факса> -> <Удаленный прием>

Настройки

(Полужирным шрифтом: настройка по умолчанию*)

Выкл.		Функция удаленного приема отключена.
Вкл.	ИД удаленного приема: 00 – 25 – 99	Функция удаленного приема включена. Можно указать идентификатор для приема факсов в настройке <ИД удаленного приема>.

* Данное значение варьируется в зависимости от страны, в которой используется аппарат.

Авт.перекл.реж.приема

Укажите продолжительность звучания сигнала входящего вызова перед автоматическим переключением в режим факса. Данный параметр доступен, если для настройки <Режим приема> выбрано значение <Вручную>.

Отображение настроек

[] (Меню) -> <Настройки приема факса> -> <Настройки факса> -> <Авт.перекл.реж.приема>

Настройки

(Полужирным шрифтом: настройка по умолчанию)

Выкл.		Аппарат не будет автоматически переключаться в режим факса.
Вкл.	Время входящего звонка: 1 – 15 – 99 (секунд)	Аппарат автоматически переключается в режим факса по истечении установленного периода.

Порядок указания настроек системы и значения настроек

В этом разделе описаны порядок указания настроек системы и значения настроек. Дополнительные описания каждого параметра см. в разделе о значениях настроек.

[Порядок указания настроек системы](#)
[Значения настроек](#)

Порядок указания настроек системы

Укажите значения настроек системы, выполнив приведенную ниже процедуру.

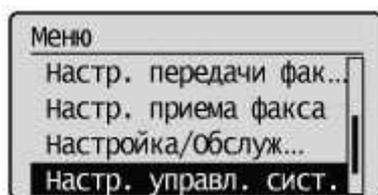
В данном разделе в качестве примера описан порядок изменения настройки "Начальная скорость приема".

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки управления системой>, затем нажмите [OK].

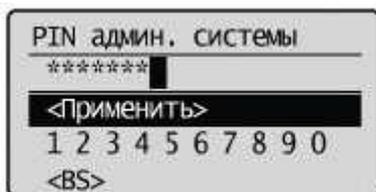


Если указан PIN-код администратора системы

Введите PIN-код администратора системы.

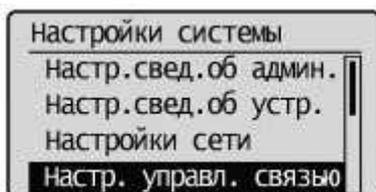
"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



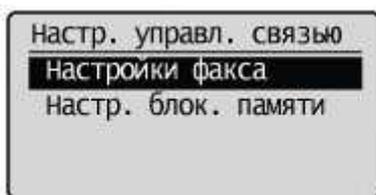
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки управления связью>, затем нажмите [OK].



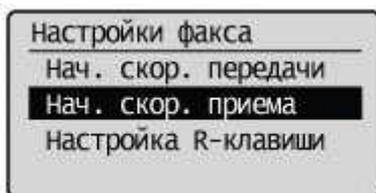
4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки факса>, затем нажмите [OK].



5

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Начальная скорость приема>, затем нажмите [OK].



6

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите начальную скорость приема, затем нажмите [OK].



※ При отображении на экране сообщения <Применить> выберите <Применить> и нажмите [OK] для применения настройки.

7

Нажмите кнопку [] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Настройка завершена.

Значения настроек

Доступны следующие настройки управления системой.

Настройки управления системой		
Настройки управления связью	Настройки факса	"Начальная скорость приема"
		"Настройка R-клавиши"
	"Настройки блок. памяти"	
"Выбор страны/региона"		

Начальная скорость приема

Укажите начальную скорость приема при наличии проблем с приемом факсов.

Отображение настроек

[] (Меню) -> <Настройки управления системой> -> <Настройки управления связью> -> <Настройки факса> -> <Начальная скорость приема>

Настройки

(Полужирным шрифтом: настройка по умолчанию)

33600 бит/с, 14400
бит/с, 9600 бит/с, 7200
бит/с, 4800 бит/с, 2400
бит/с

Настройка R-клавиши

Если аппарат подключен через коммутатор (PBX (УАТС)), необходимо настроить способ доступа. Для УАТС можно указать значение <Префикс> или <Разъединение>. Если для клавиши "R" зарегистрирован номер доступа к внешней линии, можно легко получать доступ к внешней линии.

Отображение настроек

[] (Меню) -> <Настройки управления системой> -> <Настройки управления связью> -> <Настройки факса> -> <Настройка R-клавиши>

Настройки

(Полужирным начертанием выделены настройки по умолчанию)*

PSTN		Выберите этот параметр, если аппарат подключен к внешней линии.
PBX	Префикс, Разъединение	Выберите тип для <PBX>. Если выбрано значение <Префикс>, введите код префикса (до 20 цифр), используя цифровые клавиши [] (Тон) и [] (Символы), затем нажмите кнопку [] (Повтор/Пауза).

* Данное значение варьируется в зависимости от страны, в которой используется аппарат.

Настройки блок. памяти

Как правило, принятые документы немедленно распечатываются. Однако перед печатью можно указать, следует ли сохранять принятые факсы в памяти. После этого можно в любое время напечатать сохраненные факсы или удалить их, не печатая, чтобы сэкономить бумагу.

Отображение настроек

[] (Меню) -> <Настройки управления системой> -> <Настройки управления связью> -> <Настройки блок. памяти>

Настройки

(Полужирным начертанием выделены настройка по умолчанию)

Выкл.		Режим блокировки памяти не используется.
Вкл.	PIN блок. памяти: Номер из семи цифр	Если PIN-код установлен, при изменении настроек режима блокировки памяти или отмене режима блокировки памяти необходимо ввести пароль.
	Печать отчета: Выкл., Вкл.	Можно указать, следует ли печатать результаты приема при получении факса. Для использования этой функции необходимо также активировать функцию "Результаты приема".
	Время блок. памяти: Выкл. , Вкл.	Если указан параметр <Вкл.>, документы будут приниматься в память только в течение определенного времени. Укажите <Время нач. блок.памяти> и <Время окон.блок.памяти> соответственно.

ПРИМЕЧАНИЕ

PIN-код блокировки памяти

Чтобы не устанавливать PIN-код, нажмите [OK], не вводя цифр.

Нельзя зарегистрировать в качестве PIN-кода последовательность цифр, состоящую только из <0>, например <0000000>.

Если зарегистрирована последовательность цифр, которая начинается с <0>, PIN-код будет изменен следующим образом.

Пример: если ввести <02> или <002>, будет указан PIN-код <0000002>.

Выбор страны/региона

Укажите страну или регион, в которых будет использоваться аппарат.

ВАЖНО

После настройки

Перезапустите аппарат, чтобы активировать настройки.

Отображение настроек

[] (Меню) -> <Настройки управления системой> -> <Выбор страны/региона>

Настройки

(Полужирным шрифтом: настройка по умолчанию)

Австрия (AT),
Белоруссия (BY),
Бельгия (BE), Чешская
Республика (CZ), Дания
(DK), Египет (EG),
Финляндия (FI),
Франция (FR),

Германия (DE), Греция (GR), Венгрия (HU), Ирландия (IE), Италия (IT), Иордания (JO), Люксембург (LU), Нидерланды (NL), Норвегия (NO), Польша (PL), Португалия (PT), Россия (RU), Саудовская Аравия (SA), Словения (SI), ЮАР (ZA), Испания (ES), Швеция (SE), Швейцария (CH), Украина (UA), **Великобритания (GB)**, Другая

* Данное значение варьируется в зависимости от страны, в которой используется аппарат.

Отмена факсимильных заданий

Можно отменить задание отправки, которое находится в процессе обработки или выполнения.

ПРИМЕЧАНИЕ

Также можно отменить задание отправки с экрана "Монитор состояния/Отмена".
"Проверка и отмена факсимильных заданий"

1

Нажмите кнопку [].

2

Нажмите кнопку [] (Стоп).

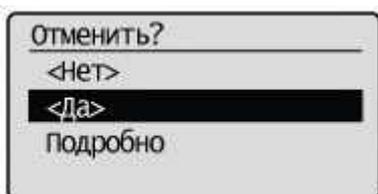
※ Если только одно задание обрабатывается или ожидает отправки, можно остановить это задание, дважды нажав кнопку [] (Стоп).

3

При отображении сообщения <Отменить?>, с помощью клавиш [] и [] выберите <Да>, затем нажмите [OK].

Можно также отменить задание с помощью клавиши [] (Стоп).

Передача отменена.



Использование факсимильной связи с помощью компьютера

В данной категории описан порядок отправки факсов с компьютера.

Подготовка к отправке факсов с компьютера

Указание настроек для отправки факсов с компьютера	См. раздел "Подготовка к использованию факсимильной связи с помощью компьютера".
При возникновении проблем во время установки или использования драйвера	См. раздел "Поиск справки (Факсимильная связь с помощью компьютера)".

Отправка факсов с компьютера

Основной способ отправки факсов	См. следующие разделы. "Передача факсов (факсимильная связь с помощью компьютера)" "Предварительное задание настроек факса (факсимильная связь с помощью компьютера)" "Просмотр интерактивной справки (факсимильная связь с помощью компьютера)"
Полезные функции факса	См. интерактивную справку.
Использование адресной книги	См. интерактивную справку.

Подготовка к использованию факсимильной связи с помощью компьютера

Чтобы отправлять факсимильные документы с компьютера, выполните описанные ниже подготовительные действия.

Шаг 1	Проверьте системную среду.	"Требования к системе (факсимильная связь с помощью компьютера)"
Шаг 2	Укажите настройки факса.	"Подготовка к использованию факса"
Шаг 3	Установите драйвер факса.	См. Руководство по началу работы.

Требования к системе (факсимильная связь с помощью компьютера)

Для использования драйвера факса требуются следующие системные среды.

Операционная система:

операционная система Microsoft Windows 2000
 операционная система Microsoft Windows XP
 операционная система Microsoft Windows Server 2003
 операционная система Microsoft Windows Vista
 операционная система Microsoft Windows Server 2008
 операционная система Microsoft Windows 7

Компьютер:

любой компьютер, совместимый с указанными выше ОС

Память:

объем памяти, требуемый для корректной работы указанных выше ОС

ПРИМЕЧАНИЕ

Поддерживаемые операционные системы могут варьироваться в зависимости от используемой версии драйвера факса.

В зависимости от модели принтера может потребоваться указать очередь, как описано ниже.

LPR

Для Windows TCP/IP введите в качестве очереди <Print>, <Hold> или <Direct>.

RAW

Доступны следующие четыре номера порта:

9100: Введите в качестве очереди <Print>, <Hold> или <Direct>.

9101: В качестве очереди будет установлено <Direct>.

9102: В качестве очереди будет установлено <Print>.

9103: В качестве очереди будет установлено <Hold>.

SMB

Выберите любую из трех очередей, которые отобразятся после выбора принтера из дерева сети.

Поиск справки (Факсимильная связь с помощью компьютера)

При возникновении проблем во время установки или использования драйвера см. следующие источники.

Файл Readme.txt

Подробнее о ключевых моментах (подсказки и ограничения) при установке и использовании драйвера см. файл Readme.txt на компакт-диске из комплекта поставки.

Интерактивная справка

В файле интерактивной справки, поставляемом с драйвером, содержится дополнительная справочная информация. Чтобы получить дополнительную информацию о функции или опции драйвера, в диалоговом окне свойств выберите пункт [Help] (Справка).

Уполномоченные дилеры или поставщики услуг Canon

Если в файле интерактивной справки отсутствует требуемая информация, обратитесь к местному уполномоченному дилеру или поставщику услуг Canon.

Основные сведения о факсимильной связи (факсимильная связь с помощью компьютера)

В данном разделе содержатся разъяснения по базовым операциям драйвера факса, например открытию драйвера факса и отправке факса с компьютера.

"Передача факсов (факсимильная связь с помощью компьютера)"

"Предварительное задание настроек факса (факсимильная связь с помощью компьютера)"

"Просмотр интерактивной справки (факсимильная связь с помощью компьютера)"

Передача факсов (факсимильная связь с помощью компьютера)

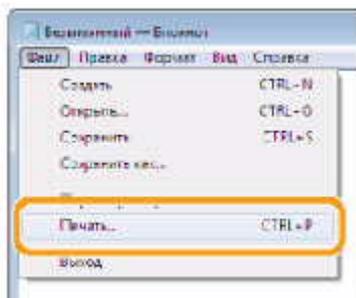
Ниже описана процедура передачи по факсу документа, созданного в приложении.

ПРИМЕЧАНИЕ

Способы передачи по факсу зависят от используемого приложения. Подробная информация приведена в руководствах по эксплуатации, поставляемых с приложением.

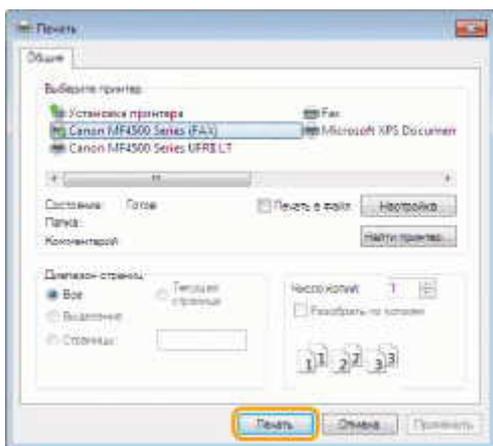
1.

В меню [Файл] приложения выберите [Печать].



2.

Щелкните [Печать] (или [OK]).



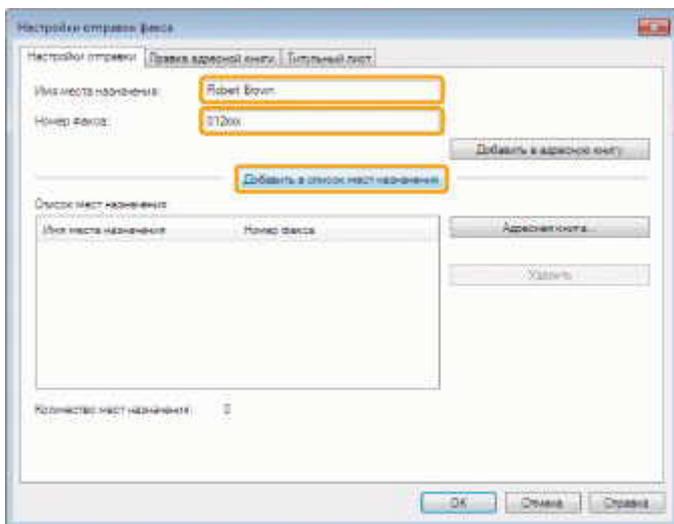
3.

Укажите адрес отправки в диалоговом окне [Fax Sending Settings] (Настройки отправки факса).

При вводе имени адресата и номера факса.
При указании имени адресата из адресной книги.

При вводе имени адресата и номера факса.

Введите имя получателя и номер факса на листе [Sending Settings] (Настройки отправки) -> нажмите кнопку [Add to Destination List] (Добавить в список адресатов).

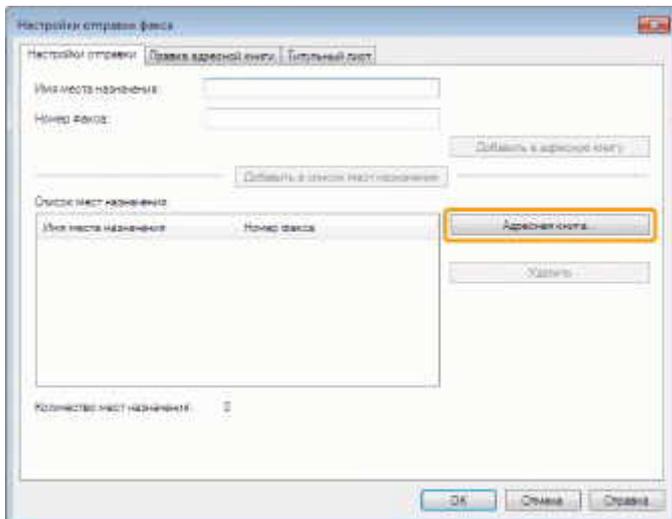


ПРИМЕЧАНИЕ

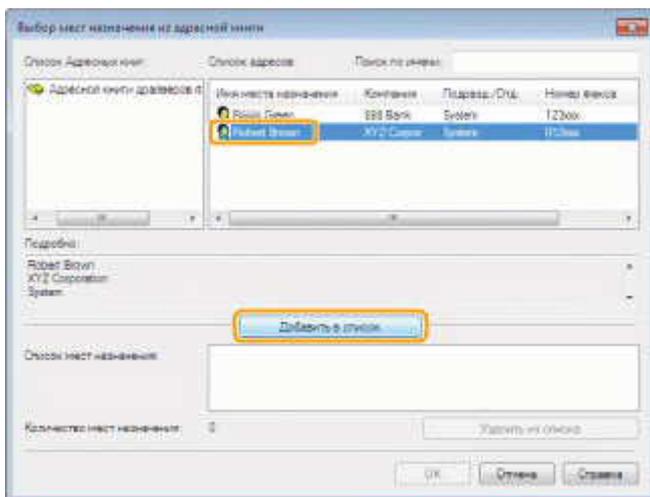
Если в диалоговом окне [Security Settings] (Настройки защиты) на листе [Special] (Специальные) установлен флажок [Reenter Fax Number before adding Destination to [Destination List]] (Повторно вводить номер факса перед добавлением адреса в [Destination List] (Список адресатов)), при нажатии кнопки [Add to Destination List] (Добавить в список адресатов) отобразится диалоговое окно [Confirm Password] (Подтвердить пароль). Подробнее об этом см. в интерактивной справке. (См. раздел "Просмотр интерактивной справки (факсимильная связь с помощью компьютера)").

При указании имени адресата из адресной книги.

Щелкните [Address Book] (Адресная книга) на листе [Sending Settings] (Настройки отправки).



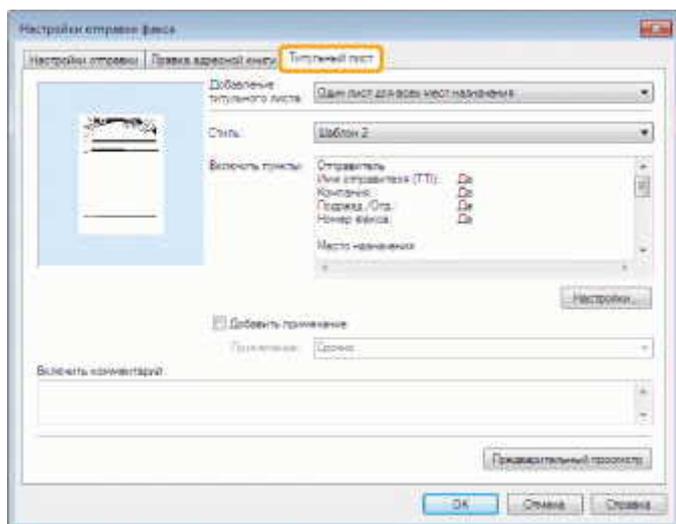
Выберите получателя -> щелкните [Add to List] (Добавить в список) -> [OK].

**ПРИМЕЧАНИЕ**

Подробнее о регистрации адресов и использовании адресной книги см. в интерактивной справке. (См. раздел "Просмотр интерактивной справки (факсимильная связь с помощью компьютера)").

4.

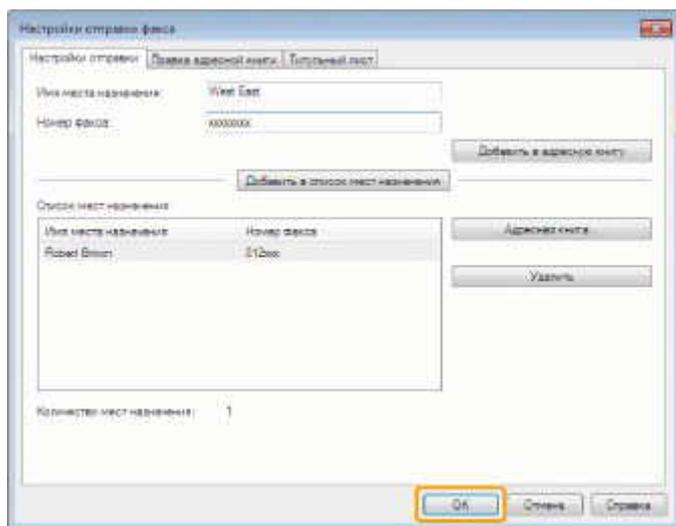
Если необходимо вложить титульный лист, щелкните [Cover Sheet] (Титульный лист) -> укажите формат титульного листа.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

Подробнее о вложении титульного листа см. в интерактивной справке. (См. раздел "[Просмотр интерактивной справки \(факсимильная связь с помощью компьютера\)](#)").

5.

Щелкните [OK].



Начнется передача факсов.

ПРИМЕЧАНИЕ

Если при отправке факса возникла ошибка печати, отправьте документ еще раз из драйвера факса. Факсимильное задание, при отправке которого из драйвера факса произошла ошибка, будет удалено независимо от того, включена ли функция [Erase Failed TX] (Удаление неудачной операции передачи) на принтере.

Получить доступ и редактировать адресную книгу можно только при наличии разрешения на доступ к папке назначения адресной книги (по умолчанию такое разрешение есть у опытных пользователей или пользователей более высоких категорий). Если у вас доступа к этой папке нет, войдите в систему под учетной записью пользователя, у которого есть разрешение на доступ к папке, или выберите [Specify a Folder] (Указать папку) на вкладке [Edit Address Book] (Правка адресной книги), и укажите папку назначения адресной книги на папку, для которой у вас есть разрешение на запись (например, на папку [Мои документы]). Подробнее об этом см. в интерактивной справке. (См. раздел "[Просмотр интерактивной справки \(факсимильная связь с помощью компьютера\)](#)").

В устройстве может храниться до 512 адресов получателей факсов. Если после отправки факсимильного задания в устройство количество получателей превышает 512, то последнее введенное задание будет удалено. Будьте внимательны при регистрации более 512 получателей в группах или при постоянной отправке факса нескольким группам.

Количество адресатов, которым можно одновременно отправить факс, зависит от условий прикрепления титульного листа. Более подробные сведения см. в интерактивной справке. (См. раздел "[Просмотр интерактивной справки \(факсимильная связь с помощью компьютера\)](#)").

ПРИМЕЧАНИЕ

Содержимое экрана зависит от операционной системы и системного окружения.

Предварительное задание настроек факса (факсимильная связь с помощью компьютера)

В этом разделе описан порядок доступа к экрану драйвера факса через пункт [Control Panel] (Панель управления), а также порядок предварительного задания настроек факса.

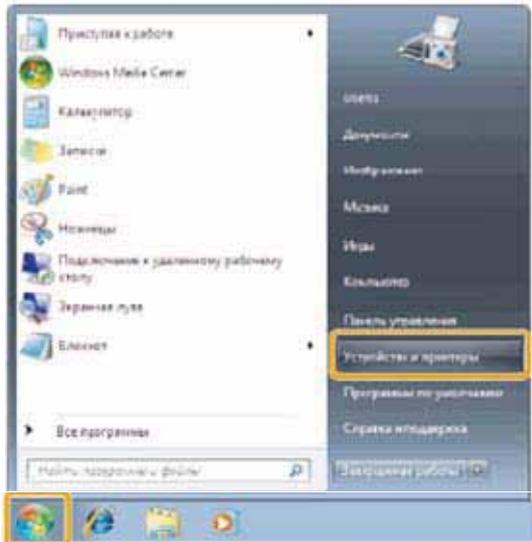
Факс, для которого были заданы настройки, каждый раз будет отправлять факсы с одинаковыми настройками.

ВАЖНО

Для изменения настроек факса по умолчанию необходимо войти в систему компьютера в качестве члена группы администраторов или опытных пользователей.

1.

Щелкните [] (Пуск) -> [Устройства и принтеры].

**ПРИМЕЧАНИЕ**

В ОС Windows Vista щелкните [] (Пуск) -> [Панель управления] -> [Принтеры].

В ОС Windows XP Professional/Server 2003 щелкните [Пуск] -> [Принтеры и факсы].

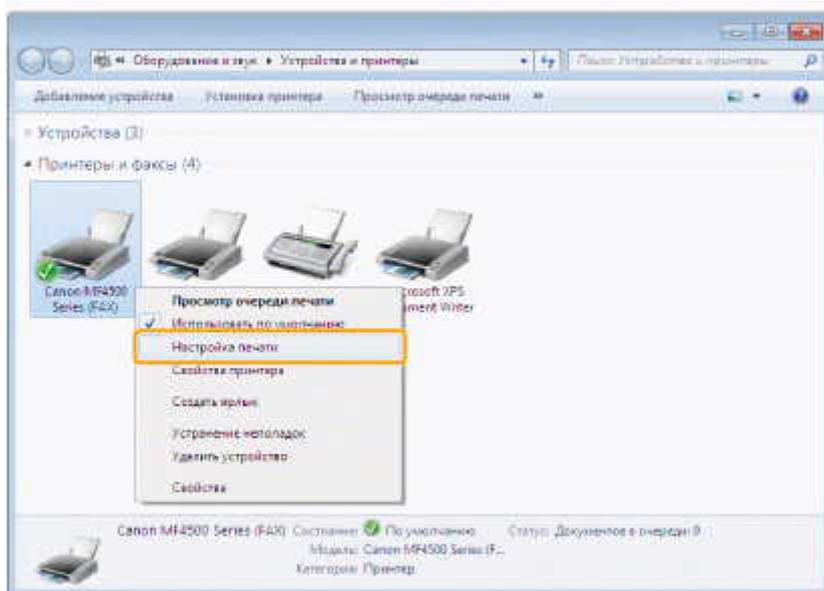
В ОС Windows XP Home Edition щелкните [Пуск] -> [Панель управления] -> [Принтеры и другое оборудование] -> [Принтеры и факсы].

В ОС Windows 2000 щелкните [Пуск] -> [Настройки] -> [Принтеры].

В ОС Windows Server 2008 в меню [Пуск] щелкните [Панель управления] -> [Принтеры].

2.

Щелкните правой кнопкой мыши значок факса, настройки которого требуется задать -> щелкните пункт [Настройки печати].

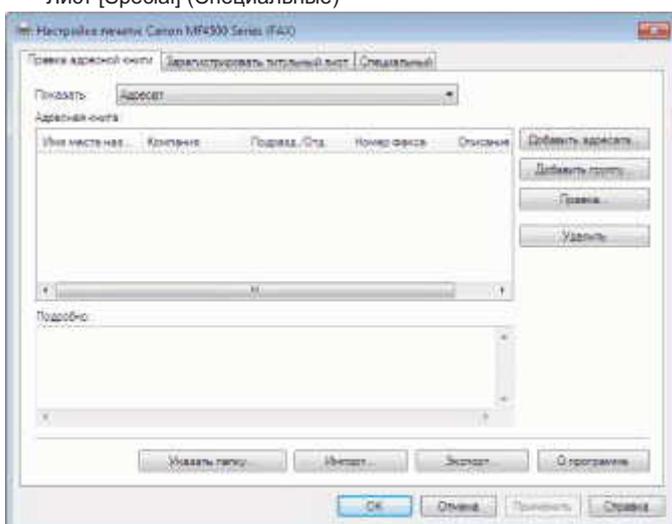


Экран драйвера факса содержит указанные ниже листы.

Лист [Edit Address Book] (Правка адресной книги)

Лист [Register Cover Sheet] (Зарегистрировать титульный лист)

Лист [Special] (Специальные)



3.

Задайте необходимые настройки на экране драйвера факса -> щелкните [OK].

Подробнее о настройках драйвера факса см. в интерактивной справке. (См. раздел "[Просмотр интерактивной справки \(факсимильная связь с помощью компьютера\)](#)").

ПРИМЕЧАНИЕ

При передаче факсов можно изменять ранее заданные настройки. Для изменения настроек задайте их из приложения.

Содержимое экрана зависит от операционной системы и системного окружения.

Просмотр интерактивной справки (факсимильная связь с помощью компьютера)

Для просмотра интерактивной справки щелкните [Help] (Справка) на экране драйвера принтера.

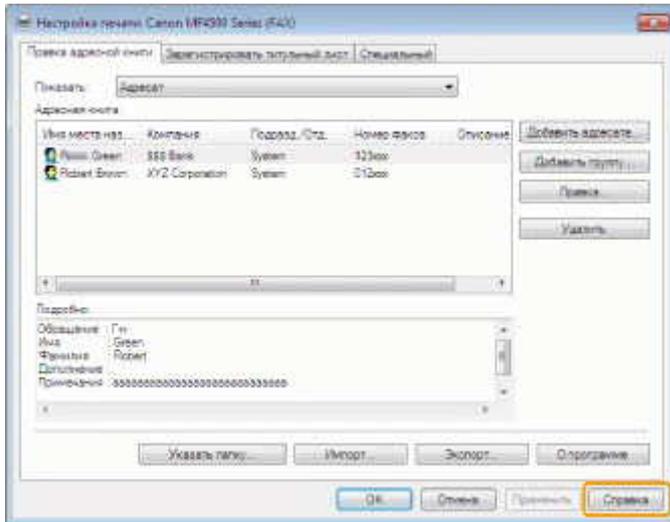
Интерактивная справка содержит дополнительные сведения по каждому параметру печати. Если не удастся найти необходимую информацию в электронном руководстве пользователя, см. интерактивную справку.

ПРИМЕЧАНИЕ

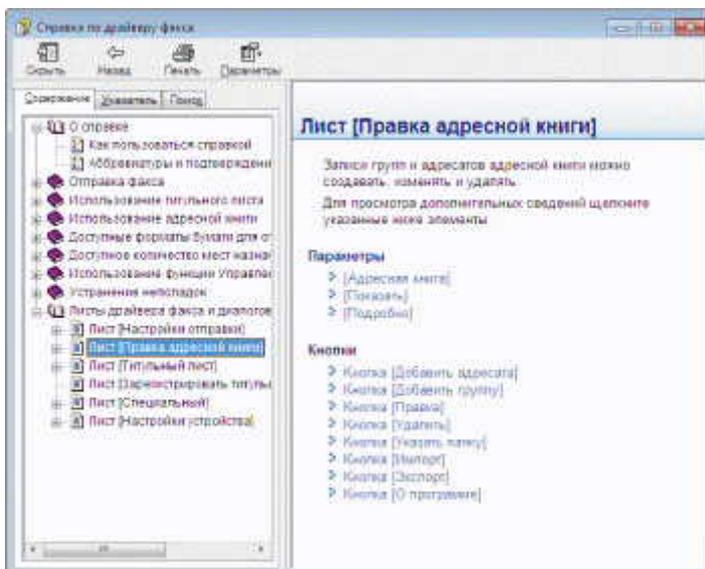
Элементы, которые отображаются на дисплее, могут отличаться в зависимости от операционной системы, типа и версии драйвера принтера.

1.

Щелкните [Help] (Справка).



Откроется экран интерактивной справки.



Печать

В данной категории описан порядок печати с помощью компьютера.

Драйвер принтера для данного аппарата позволяет выводить данные печати на оптимальной скорости путем разделения рабочей нагрузки с помощью компьютера и принтера. Вы также можете задать различные типы окончательной обработки печати, такие как настройка масштаба или поля переплета.

Подготовка к печати

Настройка компьютера и аппарата	См. раздел " Подготовка к печати ".
Настройка параметров совместного использования принтера	См. раздел " Настройки общего доступа к принтеру ".

Печать

Основной способ печати	См. раздел " Основы печати ".
Доступные функции драйвера принтера	Обратитесь к интерактивной справке для получения сведений о параметрах, которые можно настраивать на каждом листе.
Использование различных функций	См. интерактивную справку. "Просмотр интерактивной справки"

Проверка заданий или изменение настроек с помощью панели управления

Проверка или удаление заданий на печать	См. раздел " Проверка и отмена заданий на печать ".
---	---

Подготовка к печати

Для подготовки для печати необходимо выполнить указанные ниже процедуры.

Шаг 1	Выберите сетевое соединение или соединение USB.	См. Руководство по началу работы .
Шаг 2	Установите драйвер принтера.	См. Руководство по началу работы .

ПРИМЕЧАНИЕ

При изменении номера порта аппарата (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

Измените номер порта аппарата.

["Настройка номера порта печати"](#)

Измените настройки компьютера.

ПРИМЕЧАНИЕ

"Указание настроек компьютера"

О драйвере принтера

Драйвер принтера – это программное обеспечение, необходимое для печати из приложений. Драйвер принтера выполняет преобразование данных для печати программного приложения в данные для печати принтера.

Драйвер принтера для данного аппарата предоставляет следующие функции.

Драйвер принтера для данного аппарата позволяет выводить данные для печати на оптимальной скорости путем разделения рабочей нагрузки с помощью компьютера и принтера.

Помимо более быстрой и стабильной печати по сравнению со стандартными моделями, драйвер принтера для данного аппарата использует меньшие объемы памяти.

Помимо функции преобразования данных для печати, драйвер принтера для данного аппарата оснащен функциями, с помощью которых выполняется буферизация данных печати и настройка условий печати. Он также предусматривает настройку различных типов окончательной обработки печати, таких как масштабирование или настройка поля переплета.

Настройки порта для печати в среде TCP/IP (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

При выполнении печати с компьютера может понадобиться указать настройки порта.

Если требуется указание настроек порта	Действие
Драйвер принтера устанавливается с помощью функции [Добавить принтер].	Драйвер принтера устанавливается с использованием настроек места назначения вывода, IP-адрес которого отличается от указанного в аппарате. После завершения установки задайте настройки порта в соответствии с указанным в аппарате IP-адресом.
IP-адрес в аппарате изменился.	Измените настройки порта в соответствии с указанным в аппарате IP-адресом.

ПРИМЕЧАНИЕ**Экран, который должен отобразиться**

Содержание экрана может варьироваться в зависимости от типа операционной системы или аппарата.

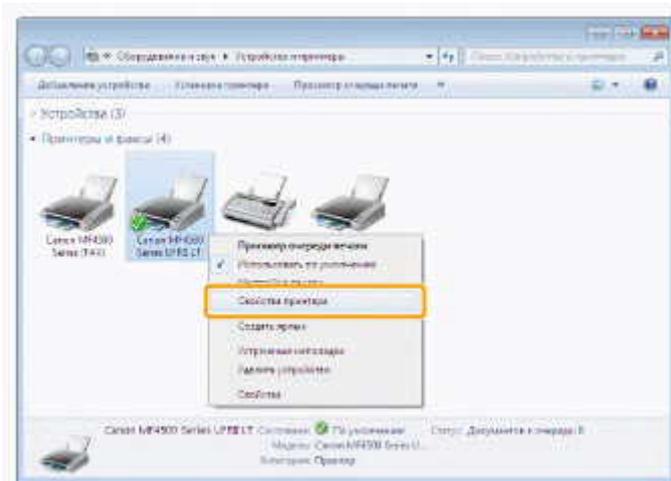
1

Откройте папку принтера.

"Основные операции в среде Windows"

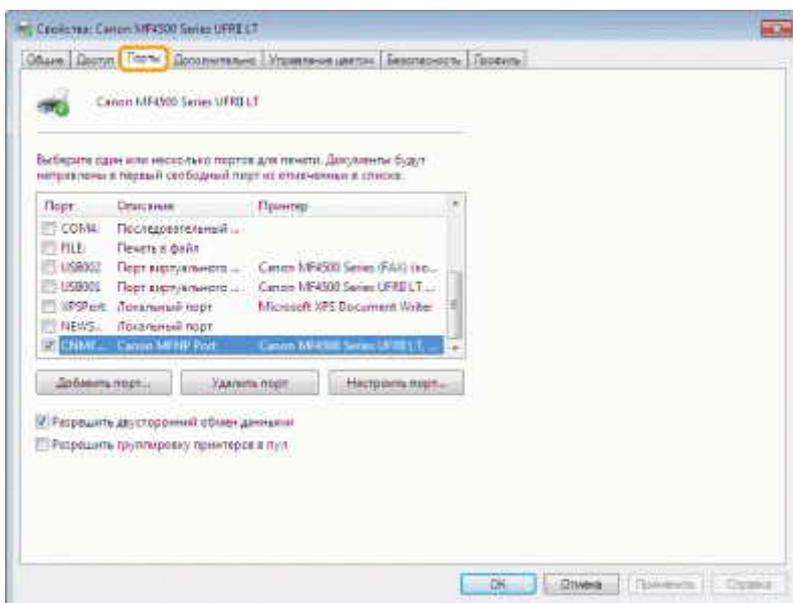
2

Щелкните правой кнопкой мыши значок аппарата, затем выберите [Свойства принтера] (или [Свойства]).



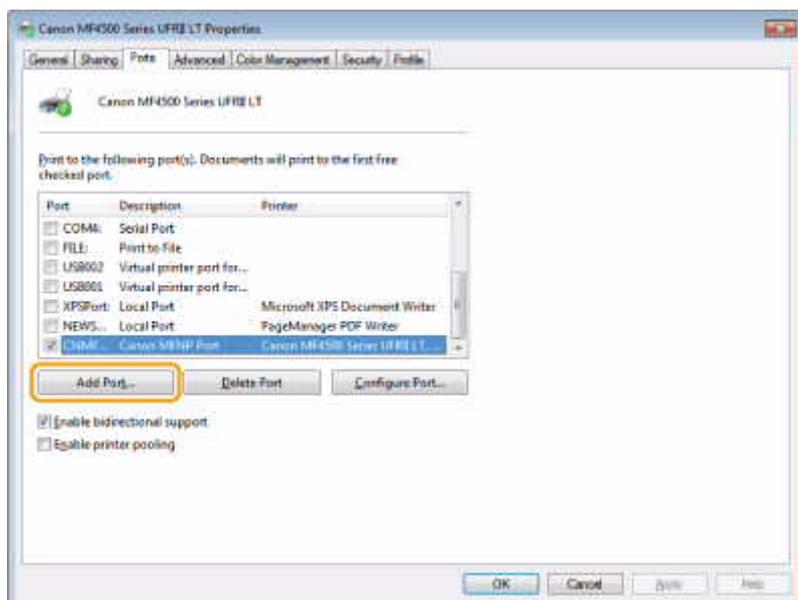
3

Щелкните вкладку [Порты].



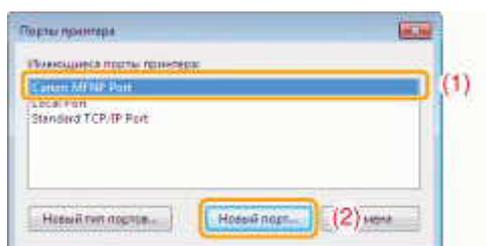
4

Нажмите кнопку [Добавить порт].



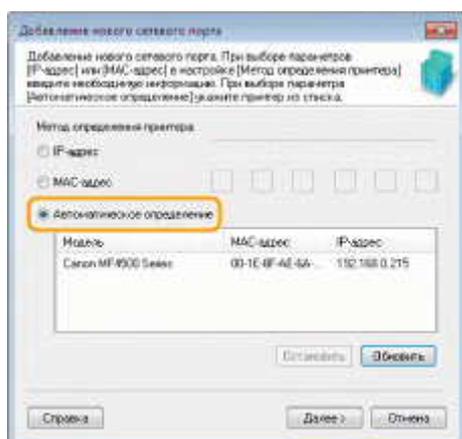
5

В меню [Имеющиеся порты принтера] выберите [Canon MFNP Port] и щелкните [Новый порт].



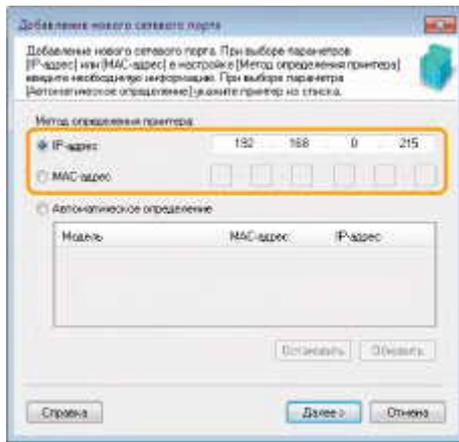
6

Щелкните [Автовыбор] / [Автоопределение].



 Если выполнить автоопределение не удастся

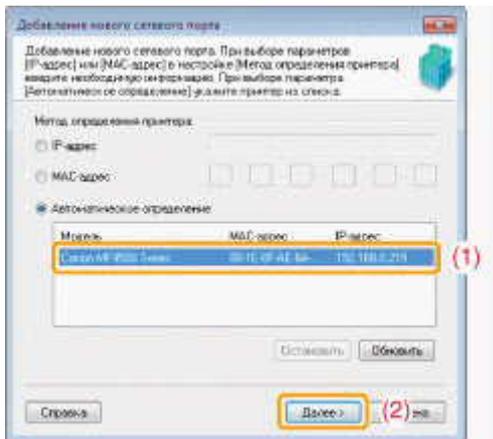
Введите IP-адрес или MAC-адрес аппарата.



IP-адрес аппарата можно проверить в разделе "Подтверждение настроек IP-адреса".
MAC-адрес аппарата можно проверить в разделе "Проверка MAC-адреса".

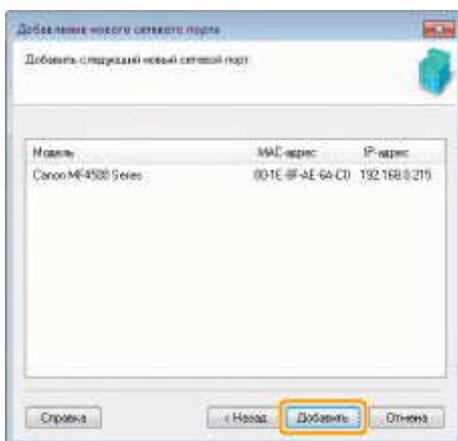
7

Выберите найденный принтер, затем щелкните [Далее].



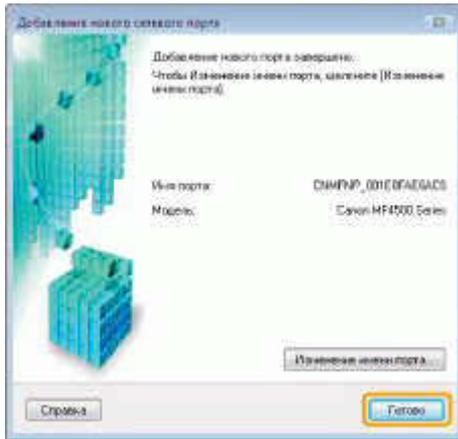
8

Щелкните [Add] (Добавить).



9

Щелкните [Готово].



10

Щелкните [Заккрыть].

11

Щелкните [Применить].

Настройки общего доступа к принтеру

Если компьютеры в сети настроены на сервер печати, можно выполнять эффективное управление заданиями на печать с помощью сервера печати. Кроме того, настроив дополнительный драйвер для сервера печати, через сеть можно устанавливать драйверы принтера на все компьютеры.

ВАЖНО

Ограничения для случаев, когда в качестве сервера печати установлен компьютер с 64-разрядной операционной системой

Загрузка и установка (установка из сети) для клиентского компьютера, на котором запущена одна из перечисленных ниже 32-разрядных операционных систем, не поддерживается в силу ограничений операционной системы Windows.

Windows 2000

Windows XP (если не установлен пакет обновления или SP1)

Windows Server 2003 (если не установлен пакет обновления)

При загрузке и установке программного обеспечения загрузить в любой из вышеперечисленных 32-разрядных операционных систем, возможно, не удастся установить программное обеспечение и открыть диалоговое окно настройки печати.

Ограничения для случаев, когда в качестве сервера печати установлен компьютер с 32-разрядной операционной системой

Если в качестве сервера печати используется одна из перечисленных ниже 32-разрядных операционных систем, нельзя установить дополнительный драйвер для 64-разрядной операционной системы.

Windows 2000

Windows XP (если не установлен пакет обновления или SP1)

Windows Server 2003 (если не установлен пакет обновления)

1

Откройте папку принтера.

"Основные операции в среде Windows"

2

Откройте лист [Общий доступ]

Windows 2000/XP/Vista/Server 2003/Server 2008

Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, затем во всплывающем меню выберите [Общий доступ].

Windows 7

1. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, затем во всплывающем меню выберите [Свойства принтера].
2. Откройте лист [Общий доступ]

3

Выберите [Общий доступ к данному принтеру] или [Сетевое имя] и введите сетевое имя.

Если отображается окно [Настройка общего доступа]

Щелкните [Настройка общего доступа].

В случае появления диалогового окна [Контроль учетных записей пользователей] нажмите кнопку [Продолжить].

Затем установите дополнительный драйвер, выполнив приведенные ниже процедуры.

- ※ Если на сервере печати запущена одна из перечисленных ниже 32-разрядных операционных систем, перейдите к шагу 6.
 - Windows 2000
 - Windows XP (если не установлен пакет обновления или SP1)
 - Windows Server 2003 (если не установлен пакет обновления)

4

Вставьте Компакт-диск "User Software CD" (Пользовательское программное обеспечение), затем щелкните [Дополнительные драйверы].

5

Установите дополнительный драйвер.

Выберите дополнительный драйвер и щелкните [ОК], после чего откроется экран установки драйвера принтера. Укажите папку с файлом драйвера принтера и следуйте выводимым на экран инструкциям.

6

Щелкните [ОК].

Настройки сервера печати указаны.

ПРИМЕЧАНИЕ

Чтобы установить драйвер принтера на другой компьютер

1. В меню [Пуск] выберите [Программы] или [Все программы] -> [Стандартные] -> [Проводник Windows].
2. Выберите сервер печати в разделе [Сетевое окружение] или [Сеть].
3. Дважды щелкните общий принтер или перетащите его в папку принтеров.
4. Для установки драйвера принтера следуйте выводимым на экран инструкциям.

Основы печати

В данном разделе описаны основные принципы печати с помощью драйвера принтера, порядок настройки параметров принтера и способ отображения интерактивной справки.

ПРИМЕЧАНИЕ

Для работы принтера необходим соответствующий драйвер принтера.
Перед установкой драйвера принтера см. Руководство по началу работы.

["Печать"](#)

["Указание настроек печати по умолчанию"](#)

["Просмотр интерактивной справки"](#)

Печать

В данном разделе описаны основные принципы печати с использованием драйвера принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ

Способы печати могут варьироваться в зависимости от используемого приложения. Подробная информация приведена в руководствах по эксплуатации, поставляемых с приложением.

Элементы, которые отображаются на дисплее, могут отличаться в зависимости от операционной системы, типа и версии драйвера принтера.

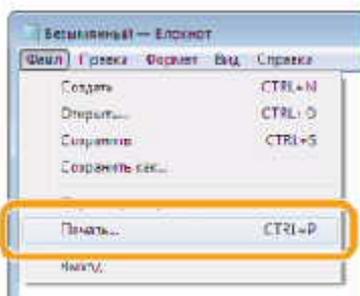
Аппарат не может печатать такие данные, как цветные фотографии, если размер данных для одного листа слишком велик. В таком случае уменьшите размер данных, снизив разрешение или изменив формат файла.

1.

В приложении откройте документ, который нужно напечатать.

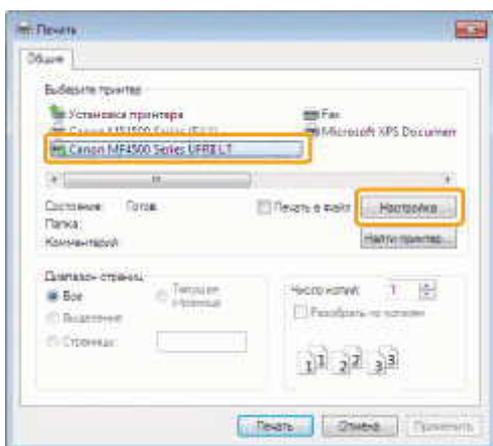
2.

Выберите [Печать] в меню [Файл].



3.

Выберите принтер в поле [Имя] -> щелкните [Настройки].



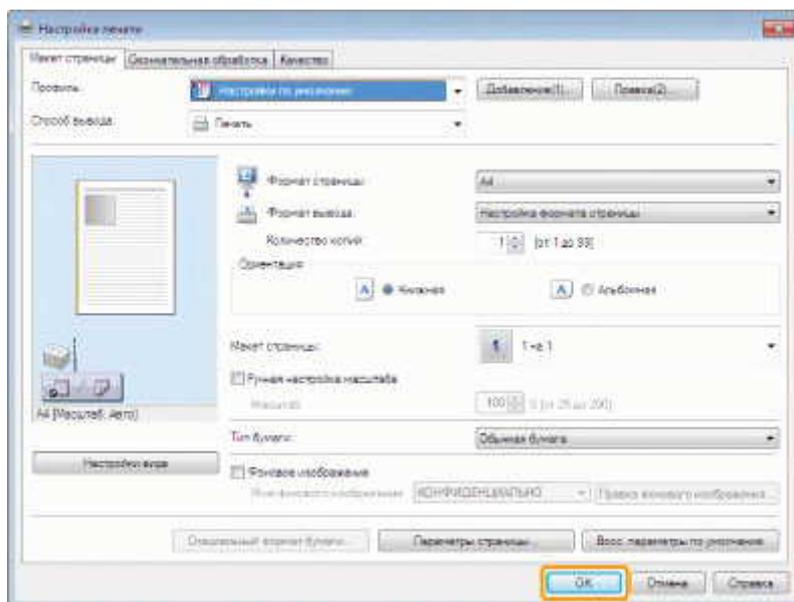
ПРИМЕЧАНИЕ

Сведения о доступных функциях печати и параметрах, которые можно настроить на каждом листе, см. в интерактивной справке. (См. раздел "[Просмотр интерактивной справки](#)").

4.

Настройте необходимые параметры на экране драйвера принтера → щелкните [OK].

Перейдите на вкладки на листах [Page Setup] (Макет страницы), [Finishing] (Окончательная обработка) и [Quality] (Качество), чтобы задать необходимые параметры.

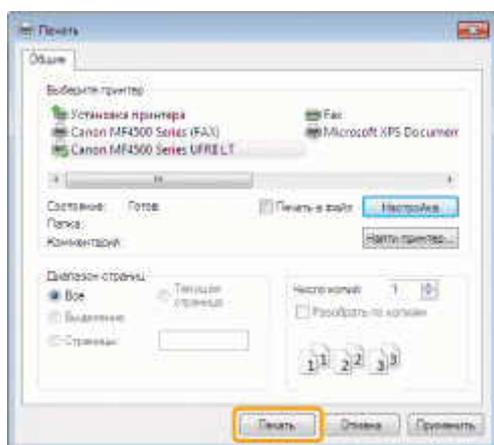


ПРИМЕЧАНИЕ

Сведения о доступных функциях печати и параметрах, которые можно настроить на каждом листе, см. в интерактивной справке. (См. раздел "Просмотр интерактивной справки").

5.

Щелкните [Печать] (или [OK]).



Начнется печать.

Указание настроек печати по умолчанию

В этом разделе описан порядок доступа к экрану настройки принтера через пункт [Control Panel] (Панель управления), а также порядок предварительной настройки функций печати.

Принтер, для которого были указаны настройки, каждый раз будет выполнять печать с одинаковыми настройками.

В процессе печати можно изменять ранее заданные настройки. Для изменения настроек укажите их из приложения.

ВАЖНО

Для изменения настроек печати по умолчанию необходимо войти в систему компьютера в качестве члена группы администраторов или опытных пользователей.

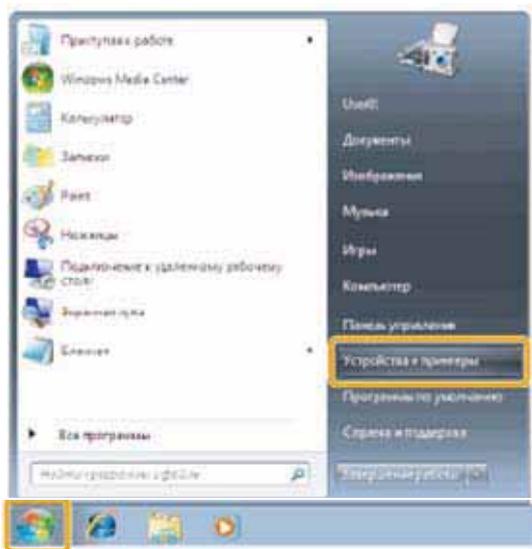
ПРИМЕЧАНИЕ

В процессе печати можно изменять ранее установленные настройки. Для изменения настроек задайте их из приложения. (См. раздел "Печать").

Элементы, которые отображаются на дисплее, могут отличаться в зависимости от операционной системы, типа и версии драйвера принтера.

1.

Щелкните [🌐] (Пуск) -> [Устройства и принтеры].

**ПРИМЕЧАНИЕ**

В ОС Windows Vista щелкните [🌐] (Пуск) -> [Панель управления] -> [Принтеры].

В ОС Windows XP Professional/Server 2003 щелкните [Пуск] -> [Принтеры и факсы].

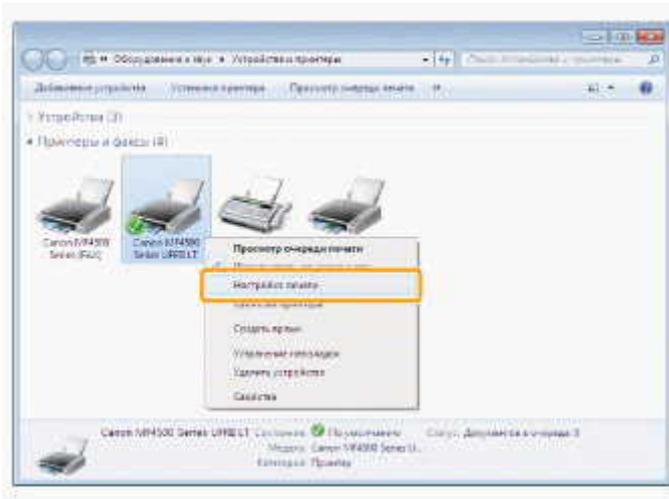
В ОС Windows XP Home Edition щелкните [Пуск] -> [Панель управления] -> [Принтеры и другое оборудование] -> [Принтеры и факсы].

В ОС Windows 2000 щелкните [Пуск] -> [Настройки] -> [Принтеры].

В ОС Windows Server 2008 в меню [Пуск] щелкните [Панель управления] -> [Принтеры].

2.

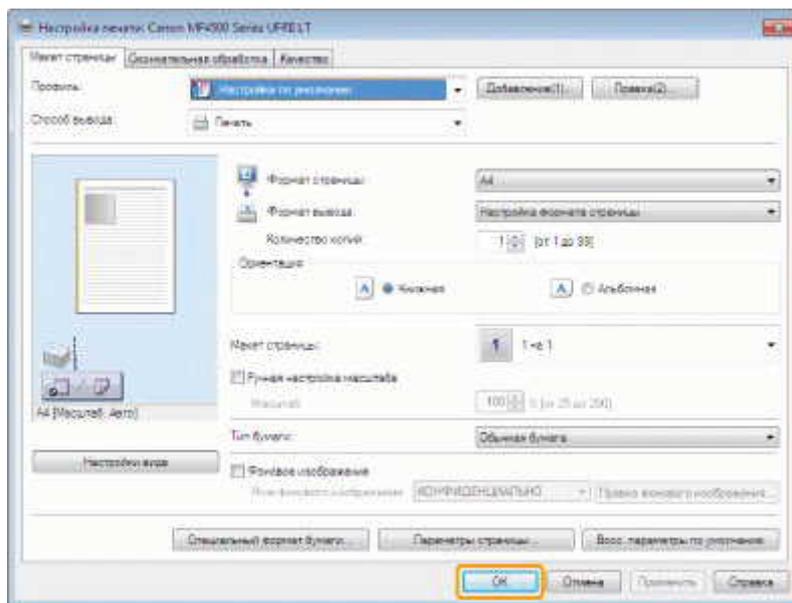
Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, настройки которого требуется задать -> щелкните пункт [Настройки печати].



3.

Задайте необходимые настройки на экране драйвера принтера -> щелкните [OK].

Перейдите на вкладки на листах [Page Setup] (Макет страницы), [Finishing] (Окончательная обработка) и [Quality] (Качество), чтобы задать необходимые параметры.



Примечание

Сведения о доступных функциях печати и параметрах, которые можно настроить на каждом листе, см. в интерактивной справке. (См. раздел "[Просмотр интерактивной справки](#)").

Просмотр интерактивной справки

Для просмотра интерактивной справки щелкните [Help] (Справка) на экране драйвера принтера.

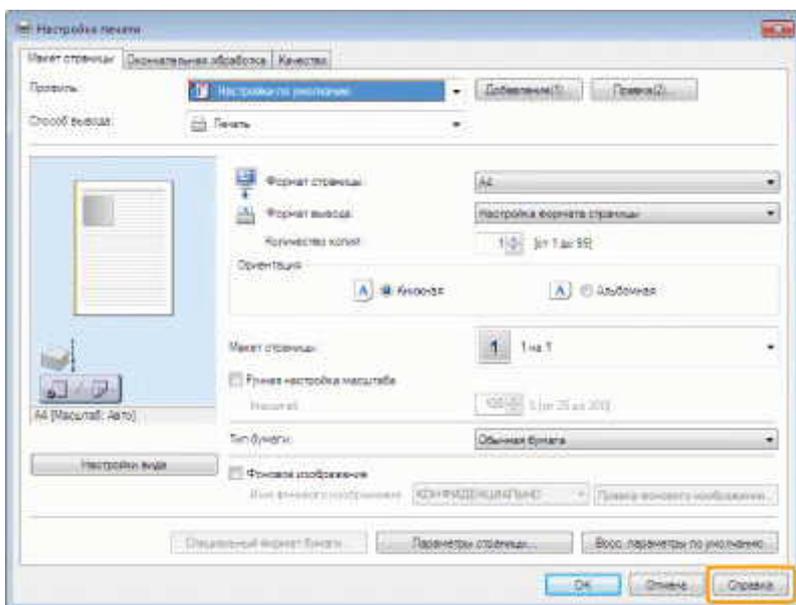
Интерактивная справка содержит дополнительные сведения по каждому параметру печати. Если не удастся найти необходимую информацию в электронном руководстве пользователя, см. интерактивную справку.

ПРИМЕЧАНИЕ

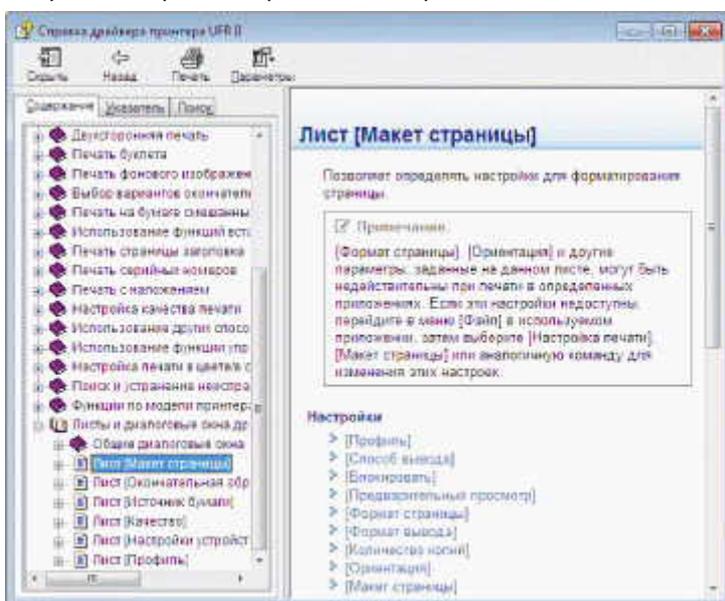
Элементы, которые отображаются на дисплее, могут отличаться в зависимости от операционной системы, типа и версии драйвера принтера.

1.

Щелкните [Help] (Справка).



Откроется экран интерактивной справки.



Проверка и отмена заданий на печать

Можно просмотреть подробные сведения о заданиях на печать или отменить задания на печать во время выполнения печати или ожидания.

ПРИМЕЧАНИЕ**Имя документа и имя пользователя, отображаемые на панели управления**

Некоторые имена файлов могут отображаться неправильно – это зависит от типа файла для печати.

Если индикатор обработки/данных на панели управления:

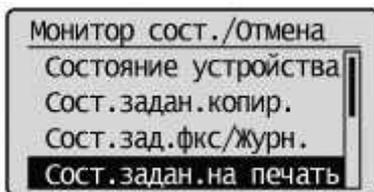
включен / мигает	Идет обработка задания.
выключен	В памяти нет заданий.

1

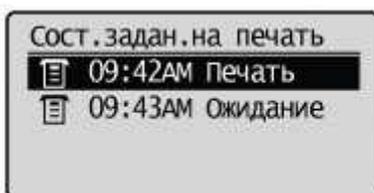
Нажмите кнопку [] (Монитор состояния/Отмена).

2

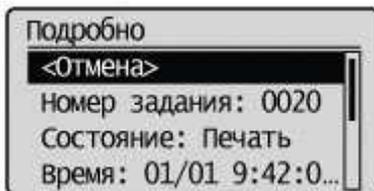
С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Состояние заданий на печать>, затем нажмите [OK].

**3**

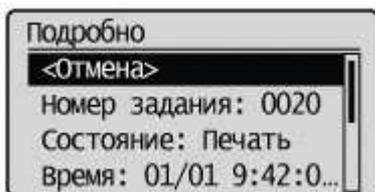
С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите задание, которое требуется проверить или отменить, затем нажмите [OK].



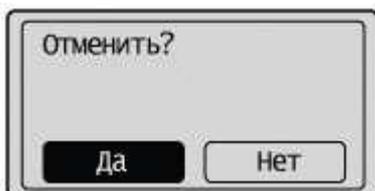
Отобразятся подробные сведения.

**Для отмены**

(1) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Отмена>, затем нажмите [OK].



- (2) С помощью клавиши [←] выберите <Да>, затем нажмите [OK].
Задание на печать отменяется.



- (3) Нажмите кнопку [] (Монитор состояния/Отмена), чтобы закрыть экран.

ПРИМЕЧАНИЕ

Для удаления задания на печать можно также нажать клавишу [] (Стоп)

Удалить задания на печать можно также нажатием клавиши [] (Стоп).

※ Если только одно задание на печать обрабатывается или ожидает обработки, можно остановить это задание, дважды нажав кнопку [] (Стоп).

Только для проверки

Нажмите кнопку [] (Монитор состояния/Отмена), чтобы закрыть экран.

Сканирование

В данной категории описан порядок сохранения отсканированных данных на компьютере.

Для простого сохранения отсканированных документов на компьютере используйте панель управления аппарата.



В аппарате заранее установлены различные настройки сканирования для удовлетворения различных нужд. Таким образом, можно создать доступный для поиска PDF-файл ("Searchable PDF"), который можно использовать для поиска текста или в качестве текстовых данных, без указания специальных настроек.

Кроме того, можно выполнять сканирование с помощью MF Toolbox (панели инструментов многофункционального устройства), поставляемой с данным аппаратом, а также использовать драйвер WIA. Таким образом, с помощью различных способов сканирования можно преобразовывать документы в данные в соответствии с конкретными требованиями.

Подготовка к сканированию

Настройка функций сканирования	См. раздел "Подготовка к сканированию".
--------------------------------	---

Сканирование

О способах сканирования	См. раздел "Основы сканирования".
Сканирование с помощью клавиш на панели управления без использования компьютера	См. раздел "Сканирование с помощью клавиш на панели управления".
Сканирование с помощью прилагаемого программного обеспечения	См. раздел "Сканирование с помощью программы MF Toolbox".
Сканирование из приложения	См. раздел "Сканирование изображения из приложения".
Сканирование с помощью драйвера WIA	См. раздел "Сканирование с использованием драйвера WIA (только ОС Windows XP/Windows Vista/7)".

Полное использование функций сканирования

Об использовании MF Toolbox	См. раздел "Использование программы MF Toolbox".
Создание одного PDF-файла из двух	См. раздел "Создание одного PDF-файла из двух или более страниц".

или более документов	См. раздел "Использование программы ScanGear MF".
Использование ScanGear MF	

Подготовка к сканированию

Чтобы отсканировать документ, выполните следующие подготовительные действия.

Шаг 1	Проверьте операционную среду.	"Требования к системе (Сканирование)"
Шаг 2	Установите драйвер сканера.	См. Руководство по началу работы.
Шаг 3	Если аппарат подключен к сети *, зарегистрируйте сканер.	"Регистрация сканера в MF Network Scan Utility (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)"

* Данная функция сетевой работы доступна только для моделей MF4580dn/MF4570dn.

Требования к системе (Сканирование)

Необходимое оборудование

IBM или IBM-совместимый компьютер
Компьютер, подключенный к сети LAN, или компьютер, оборудованный USB-портом, с установленным драйвером класса USB.

Поддерживаемые операционные системы

Windows 2000 Professional
Windows XP Professional/Home Edition
Windows XP Professional x64 Edition
Windows Vista (32-разрядная/64-разрядная)
Windows 7 (32-разрядная/64-разрядная)

ПРИМЕЧАНИЕ

В среде IPv6 функция сканирования недоступна.

Для использования функции сканирования используйте USB-соединение или IPv4.

Следующие серверные операционные системы недоступны.

Windows 2000 Server
Windows Server 2003
Windows Server 2008

Использование высокоскоростного подключения USB

Компьютер должен соответствовать указанным ниже требованиям.

Процессор
Intel Pentium II или выше

ПРИМЕЧАНИЕ

Оперативная память
128 МБ или более

Операционная система

Windows 2000 с пакетом обновления 4

Windows XP с пакетом обновления 1 или более поздних версий

Windows Vista

Windows 7

Драйвер

Должен быть установлен драйвер для высокоскоростного подключения USB.

Регистрация сканера в MF Network Scan Utility (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

Чтобы сканировать документы с помощью подключения к сети, необходимо зарегистрировать сканер в служебной программе MF Network Scan Utility.

1

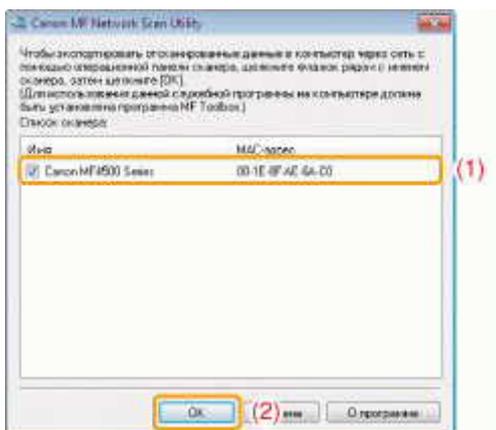
Щелкните [] на панели задач.



2

Установите флажок для нужного сканера и щелкните [ОК].

Можно зарегистрировать до 10 сканеров.

**ВАЖНО**

К изделию (сканеру) через сеть можно одновременно подключить до десяти компьютеров.

Невозможно выполнять сканирование и отправку на одиннадцатый и т.д. компьютер.

Если не удастся выполнить сканирование и отправку на дополнительный компьютер, выполните одну из следующих процедур.

ВАЖНО

Отобразите MF Network Scan Utility другого компьютера, затем снимите флажок для соответствующего сканера.
Выключите другой компьютер.

Основы сканирования

ПРИМЕЧАНИЕ**Сканирование с повышенным качеством**

Податчик может быть не в состоянии четко сканировать изображения. Рекомендуется разместить документ на стекле экспонирования, чтобы отсканировать его.

Существует четыре способа сканирования, перечисленные ниже.

"Сканирование с помощью клавиш на панели управления"

Сканирование с помощью клавиш на панели управления. Позволяет легко выполнять сканирование, используя существующие настройки.

"Сканирование с помощью программы MF Toolbox"

Сканирование с помощью входящего в комплект программного обеспечения. Позволяет выполнять сканирование в соответствии с конкретными требованиями, используя расширенные настройки.

"Сканирование изображения из приложения"

Сканирование с помощью пользовательского приложения. Позволяет без изменений открыть данные сканирования в пользовательском приложении.

"Сканирование с использованием драйвера WIA (только ОС Windows XP/Windows Vista/7)"

Сканирование с помощью системы драйверов, входящей в состав операционной системы Windows.

Сканирование с помощью клавиш на панели управления

Можно сканировать документ, используя клавиши на панели управления.

1

Разместите документы.

["Размещение документов"](#)

["Требования к документам"](#)

ПРИМЕЧАНИЕ**Сканирование со стекла экспонирования**

Со стекла экспонирования невозможно сканировать несколько документов.

2

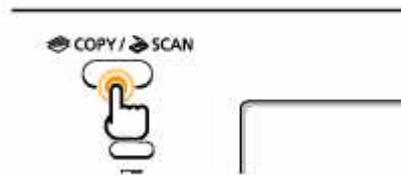
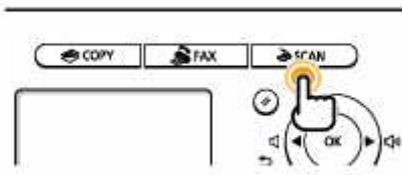
Отобразите экран режима сканирования.

Для
MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

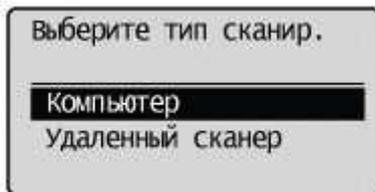
Для MF4430/MF4410

Нажмите кнопку [].

Удерживайте кнопку [] (COPY/SCAN) до тех пор, пока не отобразится экран режима сканирования.

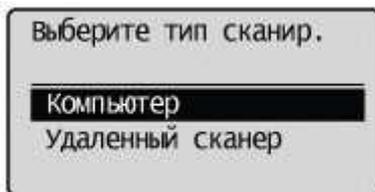


Отобразится экран режима сканирования.



3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Компьютер>, затем нажмите [OK].



4

С помощью клавиш [▲] и [▼] установите место назначения, затем нажмите [OK].

Если подключено несколько компьютеров

Компьютер, подключенный с помощью кабеля USB, отображается вверху.

Если компьютер подключен с помощью кабеля USB

Этот экран не отображается.

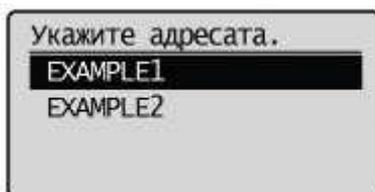
Если через сеть подключено одиннадцать или более компьютеров

Одиннадцатый и последующие компьютеры не отображаются (сканирование невозможно).

Уменьшите число компьютеров, подключенных к данному аппарату через сеть.

["Регистрация сканера в MF Network Scan Utility \(только для моделей MF4580dn/MF4570dn\)"](#)

※ Можно изменять имена отображаемых компьютеров.
"Использование программы MF Toolbox"

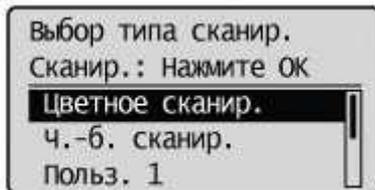


5

С помощью клавиш [▲] и [▼] укажите настройки сканера, затем нажмите [OK].

По умолчанию используются указанные ниже настройки сканера.

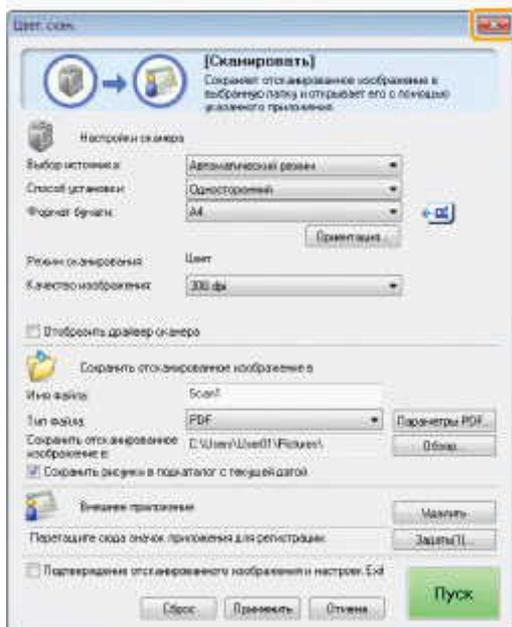
	Режим сканирования	Разрешение	Тип файла	Параметры PDF
Цветное сканирование	Цветная	300 dpi	PDF	Доступный для поиска/Высокий
Ч.-б. сканирование	Черно-белый	300 dpi	TIFF	—
Пользовательский 1	Цветная	300 dpi	JPEG/Exif	—
Пользовательский 2	Цветная	300 dpi	PDF	Доступный для поиска/Стандартный



Начнется сканирование; экран режима сканирования отобразится повторно после сохранения данных.

❓ Если не удастся сканировать

Сканировать нельзя, когда отображается экран настройки программы MF Toolbox. Щелкните , чтобы закрыть экран настройки перед сканированием.



ПРИМЕЧАНИЕ

Папка для сохранения отсканированных изображений

Папка, в которую сохраняются изображения, открывается автоматически после сканирования. По умолчанию при сканировании папка для данных создается в папке [Рисунки], расположенной в папке [Мои документы]. (В операционной системе Windows XP эта папка будет создана в папке [Мои рисунки]).

Изменение настроек сканера

Изменить настройки папки для сохранения, формата файлов или разрешения можно на компьютере.

ПРИМЕЧАНИЕ

Подробнее о процедуре настройки см. раздел "[Использование программы MF Toolbox](#)".

Сканирование с помощью программы MF Toolbox

1

Разместите документы.

"[Размещение документов](#)"
 "[Требования к документам](#)"

ПРИМЕЧАНИЕ**При сканировании со стекла экспонирования**

Допускается сканирование нескольких документов, только если для параметра [Save as Type] (Тип файла) выбрано значение [PDF (Multiple Pages)] (PDF (несколько страниц)).

■ "[Создание одного PDF-файла из двух или более страниц](#)"

для настройки [Paper Size] (Формат бумаги) в шаге 6 установлено значение "fit the image" ("в соответствии с изображением").

2

Отобразите экран режима сканирования.

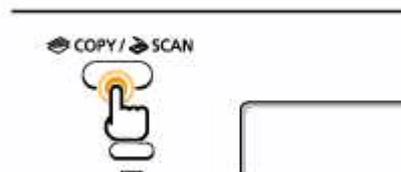
Для
MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

Нажмите кнопку [].

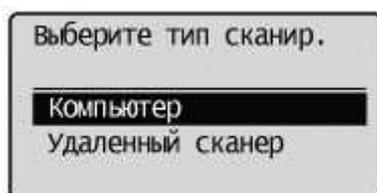


Для **MF4430/MF4410**

Удерживайте кнопку [] (COPY/SCAN) до тех пор, пока не отобразится экран режима сканирования.



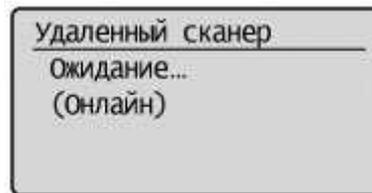
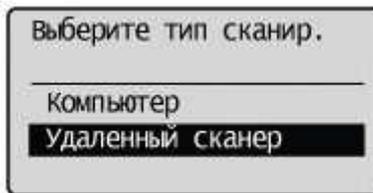
Отобразится экран режима сканирования.



3

Выберите Удаленный сканер с помощью клавиш [▲] и [▼], затем нажмите [OK].

Аппарат ожидает сканирования.



4

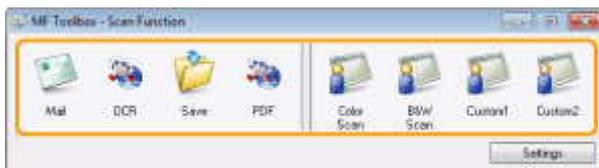
Дважды щелкните значок [Canon MF Toolbox 4.9] на рабочем столе.

Запустится программа MF Toolbox.



5

Нажмите одну из кнопок программы MF Toolbox, в зависимости от действий, которые нужно выполнить.



[Mail] (Почта)	Документ будет отсканирован и вложен в сообщение электронной почты в приложении электронной почты.
[OCR] (Оптическое распознавание текста)	Документ будет отсканирован и прочитан программой оптического распознавания текста.
[Save] (Сохранить)	Документ будет отсканирован и сохранен.
[PDF]	Документ будет отсканирован и сохранен в PDF-файл.
[Color Scan] (Цветное сканирование) [B&W Scan] (Ч.-б. сканирование) [Custom 1] (Пользовательский 2) [Custom 2] (Пользовательский 2)	Документ будет отсканирован и отобразится в зарегистрированном приложении. Для каждой кнопки появится диалоговое окно.

ПРИМЕЧАНИЕ

Приложения, которые можно зарегистрировать для кнопок программы MF Toolbox

Перечисленные ниже приложения могут быть зарегистрированы для кнопок программы MF Toolbox во время установки. (Если программа MF Toolbox уже установлена, не удастся зарегистрировать для кнопок MF Toolbox следующие приложения, даже если они установлены).

[OCR] (Оптическое распознавание текста): Presto! PageManager

[PDF]: Presto! PageManager

ПРИМЕЧАНИЕ

- * Указанные выше приложения не поддерживаются операционной системой Windows XP (64-разрядная версия).

6

Установите нужные настройки сканера.

Щелкните [Apply] (Применить), чтобы сохранить параметры.

Подробнее см. в разделе "[Использование программы MF Toolbox](#)".



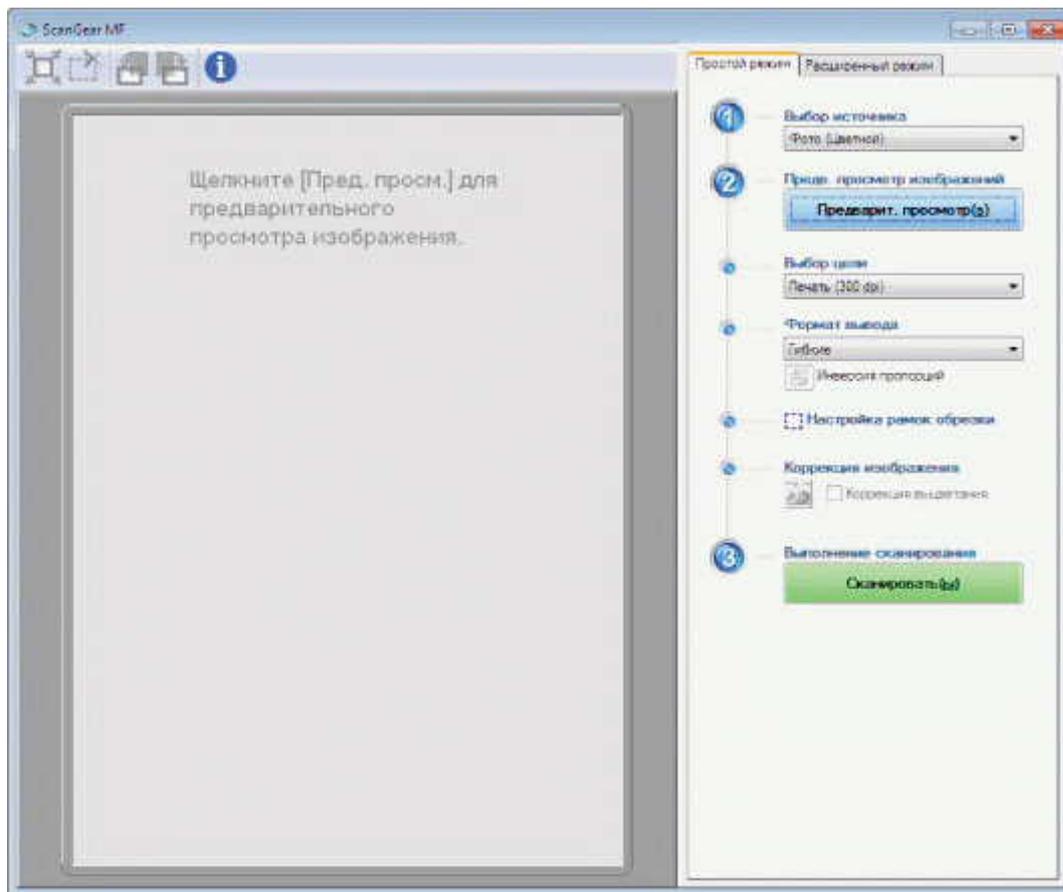
7

Нажмите кнопку [Start] (Пуск).

Начнется сканирование.

Если в шаге 6 был установлен флажок [Display the Scanner Driver] (Отображать драйвер сканера)

Отобразится диалоговое окно [ScanGear MF].



- (1) Укажите нужные параметры.
Подробнее см. в разделе "[Использование программы ScanGear MF](#)".
- (2) Нажмите [Scan] (Сканировать).
Начнется сканирование.

Сканирование изображения из приложения

Можно сканировать изображение из приложения, совместимого с TWAIN или WIA (только ОС Windows XP/Vista/7), и использовать изображение в этом приложении. Процедура зависит от приложения. В этом разделе приводится один из примеров.

1

Разместите документы.

"Размещение документов"
"Требования к документам"

ПРИМЕЧАНИЕ

При сканировании со стекла экспонирования

При сканировании со стекла экспонирования сканирование нескольких страниц недоступно.

Приложения, не поддерживающие сканирование нескольких документов

Сканирование нескольких документов недоступно в следующих приложениях.

"Paint" в ОС Windows XP, Windows Vista или Windows 7
Microsoft Office XP
(Word 2002, Excel 2002, PowerPoint 2002 и т. п.)

ПРИМЕЧАНИЕ

Microsoft Office 2000
(Word 2000, Excel 2000, PowerPoint 2000 и т. п.)

При использовании указанных выше приложений сканируйте по одной странице за раз.
Помещайте в податчик только один документ, поскольку при размещении нескольких документов могут возникать следующие проблемы.

Листы, начиная со второго, не сканируются.

После сканирования всех документов на дисплее отображается сообщение <Отменено.>.

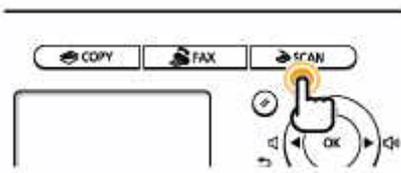
Невозможно выполнить дальнейшее сканирование.

2

Отобразите экран режима сканирования.

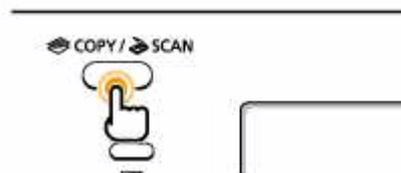
Для MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

Нажмите кнопку [].

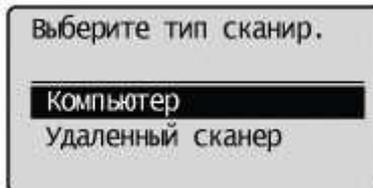


Для MF4430/MF4410

Удерживайте кнопку [] (COPY/SCAN) до тех пор, пока не отобразится экран режима сканирования.

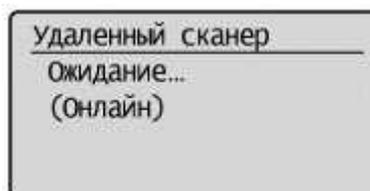
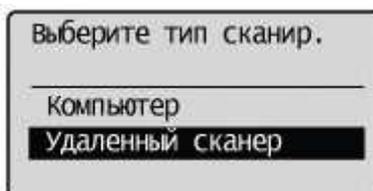


Отобразится экран режима сканирования.

**3**

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Удаленный сканер>, затем нажмите [OK].

Аппарат ожидает сканирования.

**4**

Запустите нужное приложение.

5

Выберите команду сканирования.

6

Выберите драйвер сканера.

Драйверы ScanGear MF и WIA могут быть использованы в ОС Windows XP/Vista/7.

7

Укажите нужные настройки сканера -> щелкните [Scan] (Сканировать).

Начнется сканирование.

Подробнее об этом см. далее.

"Использование программы ScanGear MF"

"Сканирование с использованием драйвера WIA (только ОС Windows XP/Windows Vista/7)"

Сканирование с использованием драйвера WIA (только ОС Windows XP/Windows Vista/7)

Перед началом сканирования с помощью драйвера WIA см. раздел "Внимание (драйвер WIA)".

В этом разделе описывается процесс сканирования документов с помощью драйвера WIA.

Сканирование из диалогового окна [Мастер работы со сканером или камерой] (только ОС Windows XP)

Сканирование из диалогового окна [Факсы и сканирование Windows] (только ОС Windows Vista/7)

Сканирование из фотоальбома Windows Live (фотоальбома Windows) (только ОС Windows XP/Vista/7)

Сканирование из приложения (только ОС Windows XP/Vista/7)

Можно указать расширенные настройки для каждого сканирования.

"Диалоговое окно [Новое сканирование]"

Сканирование из диалогового окна [Мастер работы со сканером или камерой] (только ОС Windows XP)

1

Разместите документы.

"Размещение документов"

"Требования к документам"

ПРИМЕЧАНИЕ

При сканировании со стекла экспонирования

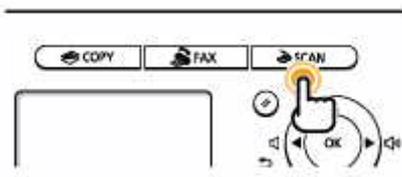
При сканировании со стекла экспонирования сканирование нескольких страниц недоступно.

2

Отобразите экран режима сканирования.

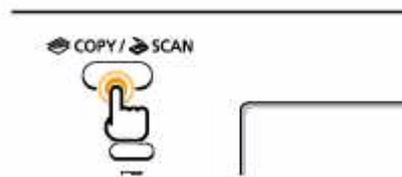
Для
MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

Нажмите кнопку [].

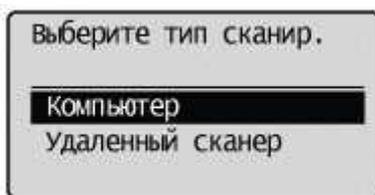


Для MF4430/MF4410

Удерживайте кнопку [] (COPY/SCAN) до тех пор, пока не отобразится экран режима сканирования.



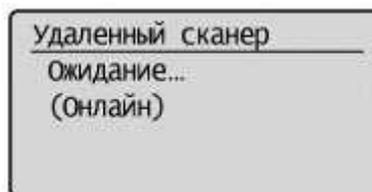
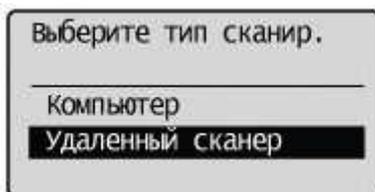
Отобразится экран режима сканирования.



3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Удаленный сканер>, затем нажмите [OK].

Аппарат ожидает сканирования.



4

Откройте папку [Сканеры и камеры].

"Основные операции в среде Windows"

5

Дважды щелкните значок драйвера WIA.

6

Щелкните [Далее].

7

Выберите тип рисунка.

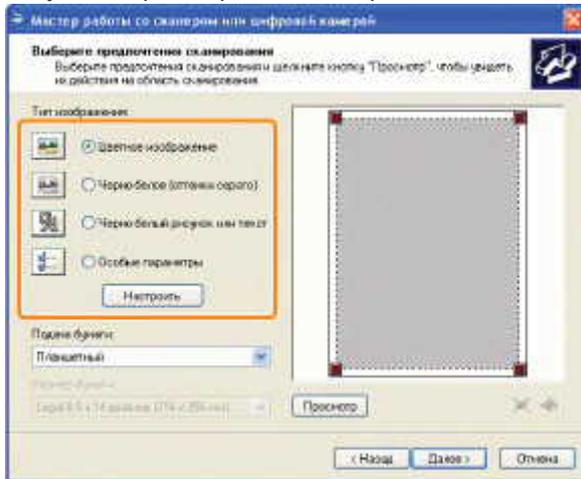
[Цветное изображение]

[Черно-белое изображение (оттенки серого)]

[Черно-белый рисунок или текст] (Windows Vista) / [Черно-белое изображение или текст] (Windows 7)

[Специальные]

Щелкните [Особые параметры] (Windows Vista) / [Настраиваемые параметры] (Windows 7), чтобы указать расширенные настройки в диалоговом окне [Свойства].

**8****Выберите способ подачи.**

[Планшетный] (стекло экспонирования)

[Податчик документов] (податчик)

※ При использовании модели MF4410 указывать способ подачи не обязательно.

9**Указание области сканирования.**

При использовании модели MF4410		Щелкните [Предварительный просмотр] и перетаскивайте элементы [■], чтобы указать область сканирования.
При использовании модели MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430	Если для источника бумаги выбрано значение [Планшетный]	
	Если для источника бумаги выбрано значение [Податчик документов]	Выберите размер документа из раскрывающегося меню.

10**Щелкните [Далее].**

11

Укажите имя, формат файла и расположение для сохранения группы рисунков.

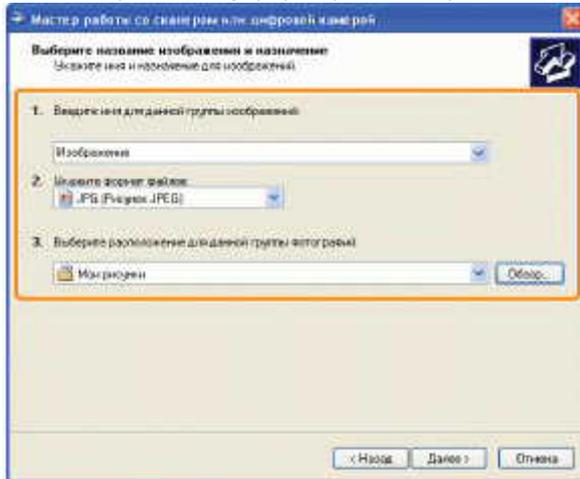
Выберите один из перечисленных ниже форматов файлов.

[BMP (Bitmap Image)] (Точечное изображение)

[JPG (JPEG Image)] (Рисунок JPEG)

[TIF (TIF Image)] (Изображение в формате TIF)

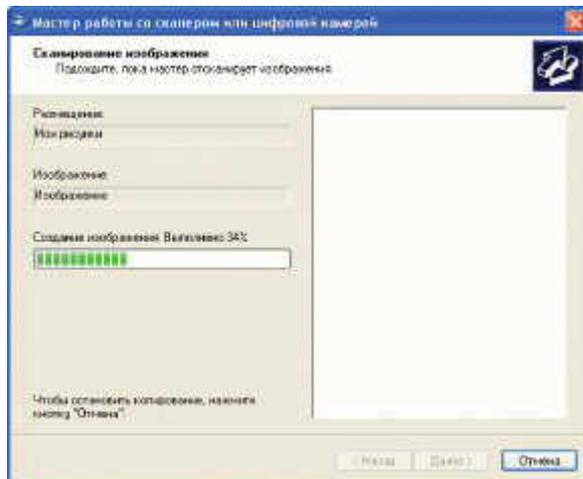
[PNG (PNG Image)] (Рисунок PNG)



12

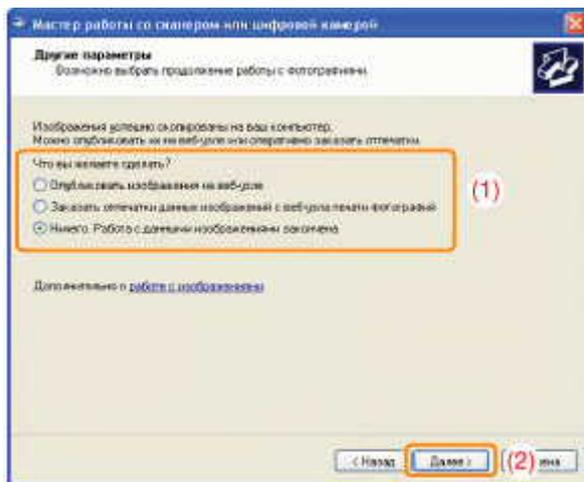
Щелкните [Далее].

Начнется сканирование.



13

Выберите один из элементов, затем щелкните [Далее].



14

Щелкните [Готово].

Сканирование из диалогового окна [Факсы и сканирование Windows] (только ОС Windows Vista/7)

Функция может быть недоступна в зависимости от используемого выпуска ОС Windows Vista/7.

1

Разместите документы.

"Размещение документов"
"Требования к документам"

ПРИМЕЧАНИЕ

При сканировании со стекла экспонирования

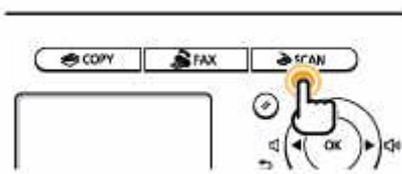
При сканировании со стекла экспонирования сканирование нескольких страниц недоступно.

2

Отобразите экран режима сканирования.

Для
MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

Нажмите кнопку [].

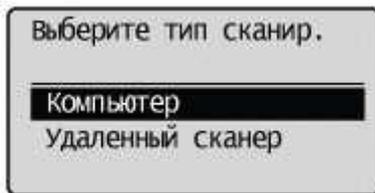


Для MF4430/MF4410

Удерживайте кнопку [] (COPY/SCAN) до тех пор, пока не отобразится экран режима сканирования.



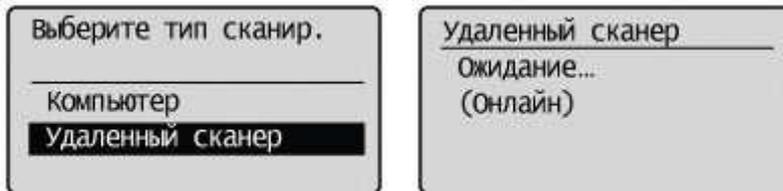
Отобразится экран режима сканирования.



3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Удаленный сканер>, затем нажмите [OK].

Аппарат ожидает сканирования.



4

Откройте диалоговое окно [Факсы и сканирование Windows].

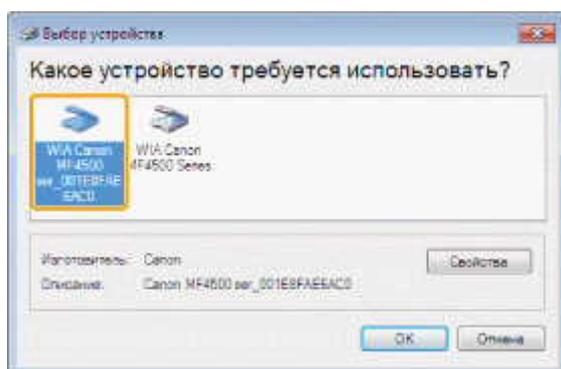
"Основные операции в среде Windows"

5

На панели инструментов нажмите кнопку [Новое сканирование].

6

При отображении следующего экрана дважды щелкните значок сканера.



7

Укажите настройки сканирования.

Подробнее см. в разделе "[Диалоговое окно \[Новое сканирование\]](#)".

8

Нажмите [Scan] (Сканировать).

Сканирование из фотоальбома Windows Live (фотоальбома Windows) (только ОС Windows XP/Vista/7)

1

Разместите документы.

"Размещение документов"
"Требования к документам"

ПРИМЕЧАНИЕ

При сканировании со стекла экспонирования

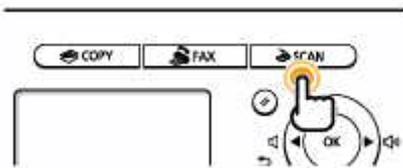
При сканировании со стекла экспонирования сканирование нескольких страниц недоступно.

2

Отобразите экран режима сканирования.

Для MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

Нажмите кнопку [].

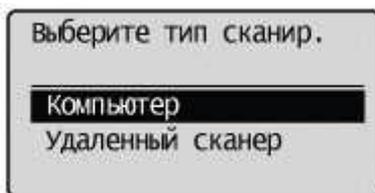


Для MF4430/MF4410

Удерживайте кнопку [] (COPY/SCAN) до тех пор, пока не отобразится экран режима сканирования.



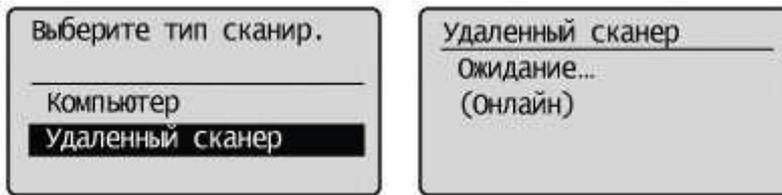
Отобразится экран режима сканирования.



3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Удаленный сканер>, затем нажмите [OK].

Аппарат ожидает сканирования.



4

Запустите [**Фотоальбом Windows Live**] (или [**Фотоальбом Windows**]).

Если выбран [**Фотоальбом Windows Live**]

В меню [Пуск] выберите [Все программы] -> [Windows Live] -> [**Фотоальбом Windows Live**].

Если выбран [**Фотоальбом Windows**].

В меню [Пуск] выберите [Все программы] -> [**Фотоальбом Windows**].

5

Откройте диалоговое окно [**Импортирование фотографий и видео**].

В меню [Файл] выберите [Импортировать с камеры или сканера].

6

Дважды щелкните значок сканера.

Процедуры в следующем шаге варьируются в зависимости от ОС. См. процедуры для соответствующей ОС.

Для **Windows XP**

Для указания настроек используйте [Мастер работы со сканером или камерой].

Подробнее см. шаги 6 - 14 в разделе "[Сканирование из диалогового окна \[Мастер работы со сканером или камерой\]](#) (только ОС Windows XP)".

Для **Windows Vista/7**

Перейдите к шагу 7.

7

Укажите настройки сканирования.

Подробнее см. в разделе "[Диалоговое окно \[Новое сканирование\]](#)".

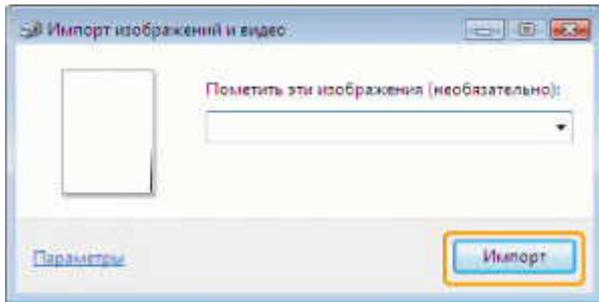
8

Нажмите [Scan] (Сканировать).

9

Нажмите кнопку [Импорт].

[Пометить эти изображения (необязательно)]
Можно классифицировать отсканированное изображение, введя тег.



Сканирование из приложения (только ОС Windows XP/Vista/7)

Если драйвер WIA отключен, выполните описанную ниже процедуру. Подробнее об отображении драйвера WIA см. далее.

"Сканирование изображения из приложения"

1

Разместите документы.

"Размещение документов"
"Требования к документам"

ПРИМЕЧАНИЕ

При сканировании со стекла экспонирования

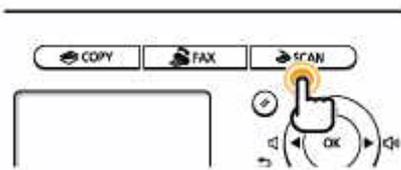
При сканировании со стекла экспонирования сканирование нескольких страниц недоступно.

2

Отобразите экран режима сканирования.

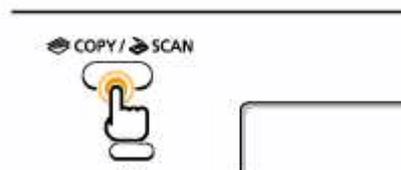
Для
MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

Нажмите кнопку [].

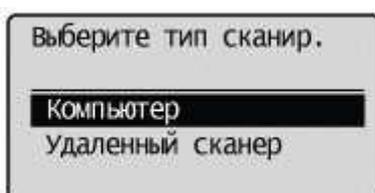


Для MF4430/MF4410

Удерживайте кнопку [] (COPY/SCAN) до тех пор, пока не отобразится экран режима сканирования.



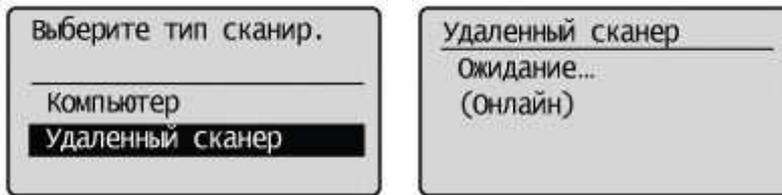
Отобразится экран режима сканирования.



3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Удаленный сканер>, затем нажмите [OK].

Аппарат ожидает сканирования.



4

Выберите способ подачи.

- [Планшетный] (стекло экспонирования)
- [Податчик документов] (податчик)

※ При использовании модели MF4410 указывать способ подачи не обязательно.

5

Выберите тип рисунка.

Выберите тип из перечисленных ниже параметров.

- [Цветное изображение]
- [Черно-белое изображение (оттенки серого)]
- [Черно-белый рисунок или текст] (Windows Vista) / [Черно-белое изображение или текст] (Windows 7)
- [Особые параметры] (Windows Vista) / [Настраиваемые параметры] (Windows 7)

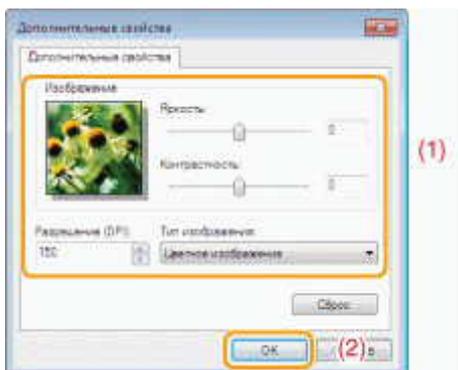
6

При необходимости щелкните пункт [Настроить качество сканированного изображения].

Отобразится диалоговое окно [Дополнительные свойства].

7

Настройте качество изображения и щелкните [OK].



[Оформление]	Отображается изображение-образец.		
[Brightness] (Яркость)	Указание яркости (от -127 до 127).		
[Contrast] (Контрастность)	Указание контрастности (от -127 до 127) (только для цветного сканирования и ска оттенках серого).		
[Разрешение (DPI)]	Доступное разрешение варьируется в зависимости от аппарата, ОС или настроек бумаги]		
			Windows XP
	При использовании модели MF4410		от 50 dpi
	При использовании модели MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430	Если выбрано значение [Планшетный]	от 50 dpi до 300 dpi
	Если выбрано значение [Податчик документов]	от 50 dpi	
[Тип изображения]	Выбор типа цвета для сканирования ([Цветное изображение], [Черно-белое изобра (оттенки серого)] или [Черно-белый рисунок или текст] (Windows Vista) / [Черно-бе изображение или текст] (Windows 7).		
[Reset] (Сброс)	Сброс всех текущих параметров и восстановление их значений по умолчанию.		

ПРИМЕЧАНИЕ**Установка значений параметров и их значения по умолчанию на вкладке
[Дополнительные свойства]**

Эти значения зависят от выбранного типа изображения.

8**Указание области сканирования.**

При использовании модели MF4410		Щелкните [Предварительный просмотр] и перетаскивайте элементы <input type="checkbox"/> , чтобы указать область сканирования.
При использовании модели MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430	Если для источника бумаги выбрано значение [Планшетный]	
	Если для источника бумаги выбрано значение [Податчик документов]	Выберите размер документа из раскрывающегося меню.

9**Нажмите [Scan] (Сканировать).**

Внимание (драйвер WIA)

Сканирование из диалогового окна [Мастер работы со сканером или камерой] (только ОС Windows XP)

ПРИМЕЧАНИЕ

Сохранение более чем одного рисунка в одном расположении.
Порядковые номера автоматически добавляются к именам файлов.

Сканирование из диалогового окна [Факсы и сканеры Windows] (только ОС Windows Vista/7)

ПРИМЕЧАНИЕ

После завершения сканирования

Отсканированное изображение отображается в папке [Факсы и сканеры Windows]

Имя файла отсканированного изображения и место расположения для сохранения отсканированного изображения

К именам файлов автоматически добавляются порядковые номера, и файлы изображения сохраняются в папке [Отсканированные документы] в папке [Документы]. Позже имя файла можно изменить.

Сканирование из Фотоальбома Windows (только ОС Windows Vista)

ПРИМЕЧАНИЕ

Сохранение отсканированного изображения без ввода тега

Отсканированное изображение будет сохранено в новой папке в папке [рисунки], названной по дате сканирования.

Имя файла отсканированного изображения

Порядковые номера добавляются автоматически. Позже имя файла можно изменить.

Сканирование из приложения (только ОС Windows XP/Vista/7)

ВАЖНО

При сканировании с использованием драйвера WIA 1.0, запущенном из приложения типа "Paint"

Если используется операционная система Windows Vista или Windows 7, при выполнении любой из следующих операций происходит ошибка.

1. Если выбрать значение [Планшетный] для параметра [Источник бумаги]
2. Если щелкнуть пункт [Настроить качество отсканированного изображения]
3. Если установить для параметра [Разрешение] значение 600 dpi, а затем щелкнуть [OK]
4. Если выбрать значение [Податчик документов] для параметра [Источник бумаги]
5. Если щелкнуть [Сканировать] или [Настроить качество отсканированного изображения] для изменения разрешения

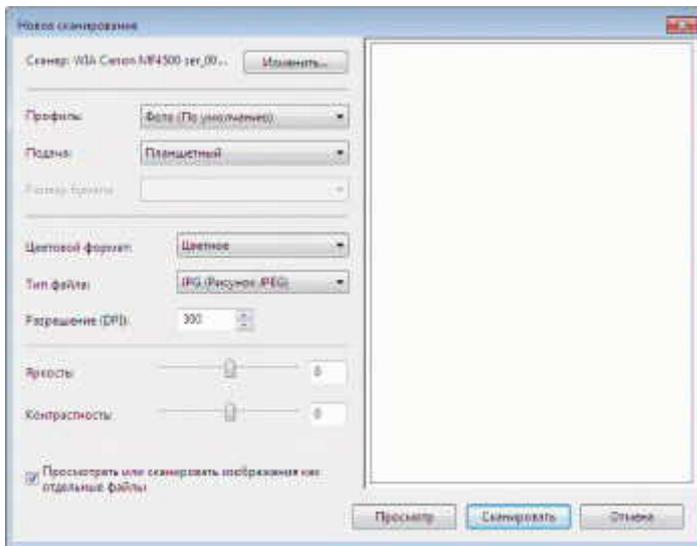
В таком случае один раз выберите любой параметр, кроме [Настраиваемые параметры], а затем отсканируйте документ или измените разрешение.

ПРИМЕЧАНИЕ

Экран, который должен отобразиться

Содержимое экрана зависит от операционной системы, а также от типа и версии драйвера сканера.

Диалоговое окно [Новое сканирование]



[Сканер]	Отображается используемый сканер. Щелкните [Изменить] и выберите используемый сканер.
[Профиль]	<p>Выберите тип документа из перечисленных ниже настроек.</p> <p>[Добавить профиль] [Документы] [Последние использовавшиеся параметры] [Photo (Default)] (Фото (по умолчанию))</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>Если выбрано [Добавить профиль]</p> <p>Можно заново добавить новые профили из диалогового окна [Добавить новый профиль]. Можно удалять или редактировать добавленные профили в диалоговом окне [Профили сканирования] в папке [Сканеры и камеры]. Подробнее об этом см. в руководстве Windows.</p> </div>
[Источник]	<p>Выбор места для размещения документов.</p> <p>[Планшетный] (Стекло экспонирования) [Податчик (одностороннее сканирование)] (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430) [Податчик (двустороннее сканирование)] (только для модели MF4580dn)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>Если выбрано значение [Планшетный]</p> <p>Щелкните [Предварительный просмотр] и перетаскивайте элементы , чтобы указать область сканирования.</p> <p>Если выбран параметр [Податчик (одностороннее сканирование)]^{*1} или [Податчик (двустороннее сканирование)]^{*2}</p> <p>Выберите размер документа из раскрывающегося меню.</p> <p>^{*1} Данный параметр доступен только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430.</p> </div>

	<p align="center">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>*2 Данный параметр доступен только для моделей MF4580dn.</p>						
[Цветовой формат]	<p>Выберите тип цвета для сканирования из перечисленных ниже параметров.</p> <p>[Цвет] [Оттенки серого] [Черно-белый]</p>						
[Тип файла]	<p>Выберите формат файла из перечисленных ниже параметров.</p> <p>[BMP (Bitmap Image)] (Точечное изображение) [JPG (JPEG Image)] (Рисунок JPEG) [PNG (PNG Image)] (Рисунок PNG) [TIF (TIFF Image)] (Изображение в формате TIFF)</p>						
[Разрешение (DPI)]	<p>Укажите разрешение сканирования в dpi.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;"></th> <th style="width: 40%;">Разрешение</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Если для настройки [Источник] выбрано значение [Планшетный]</td> <td align="center">от 50 dpi до 600 dpi</td> </tr> <tr> <td>Если выбран параметр [Податчик (одностороннее сканирование)] или [Податчик (двустороннее сканирование)]</td> <td align="center">от 50 dpi до 300 dpi</td> </tr> </tbody> </table>		Разрешение	Если для настройки [Источник] выбрано значение [Планшетный]	от 50 dpi до 600 dpi	Если выбран параметр [Податчик (одностороннее сканирование)] или [Податчик (двустороннее сканирование)]	от 50 dpi до 300 dpi
	Разрешение						
Если для настройки [Источник] выбрано значение [Планшетный]	от 50 dpi до 600 dpi						
Если выбран параметр [Податчик (одностороннее сканирование)] или [Податчик (двустороннее сканирование)]	от 50 dpi до 300 dpi						
[Brightness] (Яркость)	Указание яркости (от -100 до 100).						
[Contrast] (Контрастность)	Указание контрастности (от -100 до 100) (только для цветного сканирования и сканирования в оттенках серого).						
[Preview or scan images as separate files] (Предварительный просмотр или сканирование изображений как отдельных файлов)	Изображения, отсканированные с использованием настройки [Планшетный] (Стекло экспонирования), автоматически обрезаются и сохраняются в виде отдельных файлов.						

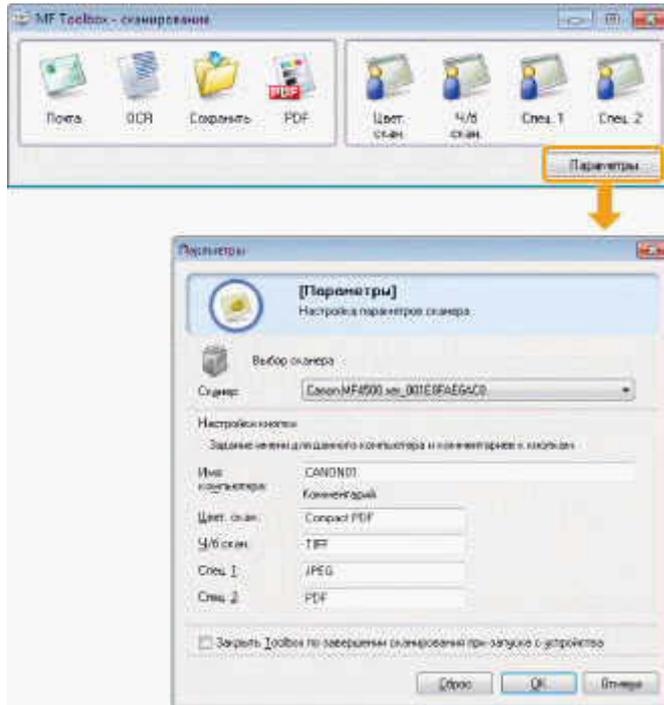
Использование программы MF Toolbox

Можно задать следующие настройки в программе MF Toolbox.

- [Выбор сканера и изменение имен компьютеров](#)
- [Настройки сканера](#)
- [Сохранение отсканированных изображений](#)
- [Внешняя программа \(почтовая программа\)](#)
- [Подтверждение отсканированного изображения и настройки Exif \(Подтверждение отсканированного изображения\)](#)

Выбор сканера и изменение имен компьютеров

Можно выбрать сканер или изменить имена компьютеров.



[Select Scanner] (Выбрать сканер)	Выбор сканера.
[Computer Name] (Имя компьютера)	Указание имени компьютера, которое будет отображаться в качестве адресата на дисплее аппарата.
[Color Scan] (Цветное сканирование) [B&W Scan] (Ч.-б. сканирование) [Custom 1] (Пользовательский 2) [Custom 2] (Пользовательский 2)	Изменение комментариев к кнопкам. Можно ввести до 12 символов.
[Close Toolbox after Scanning with Started from Device] (Закрыть Toolbox по завершении сканирования, запущенного с устройства)	Если этот флажок установлен, экран программы MF Toolbox будет закрыт после завершения сканирования с помощью клавиш на панели управления.

Настройки сканера

Можно указать режим сканирования, разрешение сканирования, размер документа и размер файла отсканированного изображения.



<p>[Select Source] (Выбор источника)</p>	<p>Выбор источника из вариантов [Platen Glass] (Стекло экспонирования), [ADF] (УАП) (Автоматический режим).</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">ВАЖНО</p> <p>При сканировании с помощью панели управления</p> <p>Для подключения к сети значение этого параметра недействительно. Сканирование выполняется в режиме [Auto Mode] (Автоматический режим).</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>Сканирование документов</p> <p>При выборе режима [Auto Mode] (Автоматический режим) сначала сканируется податчике. Если в податчик не загружено документов, сканируется документ на стекле эк</p> </div>
<p>[Input Method] (Способ установки)*</p>	<p>Выбор параметра стороны для сканирования: [1-sided] (1-стор.) и [2-sided] (2-стор.).</p>
<p>[Paper Size] (Формат бумаги)</p>	<p>Выбор формата сканируемого документа. Если выбрать [Custom] (Специальный), появится диалоговое окно [Paper Size Setting] формата бумаги, позволяющее установить нестандартный формат бумаги.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">ВАЖНО</p> <p>При сканировании с помощью панели управления</p> <p>Нельзя использовать функцию "Режим сшивки".</p> </div>
<p>[Orientation] (Ориентация)</p>	<p>Щелкните во время выбора ориентации документа. При выборе параметра [2-sided] (Двусторонний) в разделе [Input Method] (Способ установки) также указать [Binding Location] (Расположение переплета). Эта кнопка отключена, если для параметра [Select Source] (Выбор источника) выбран [Platen Glass] (Стекло экспонирования).</p>
<p>[Scan Mode] (Режим сканирования)</p>	<p>Выбор режима сканирования. Доступные режимы сканирования отличаются в зависимости от нажатой кнопки в программе MF Toolbox. [Black and White] (Черно-белый) Сканирование документа как черно-белого изображения. [Black and White (OCR)] (Черно-белый (оптическое распознавание текста)) Сканирование документа как черно-белого изображения для программы распознавания</p>

<p>[Image Quality] (Качество изображения)</p>	<p>[Grayscale] (Оттенки серого) Сканирование документа как изображения в оттенках серого. Подходит для сканирования рисунков. [Color] (Цвет) Сканирование документа как цветного изображения. [Color (Magazine)] (Цвет (журнал)) Сканирование документа в цвете с использованием функции удаления раstra. Уменьшить искажение (муар) при сканировании распечаток. При использовании сканирование занимает больше времени.</p>																				
	<p>Выбор разрешения сканирования. Доступное разрешение варьируется в зависимости от настроек [Select Source] (Выбор источника) и [Save as Type] (Тип файла).</p> <table border="1" data-bbox="483 546 1453 891"> <thead> <tr> <th></th> <th>BMP</th> <th>JPEG/Exif</th> <th>TIFF</th> <th>PDF</th> <th>PDF (одна страница)</th> <th>PDF (несколько страниц)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>[Platen Glass] (Стекло экспонирования)</td> <td colspan="3">от 75 dpi до 600 dpi</td> <td colspan="3">от 75 dpi до 400 dpi</td> </tr> <tr> <td>[ADF] (УАП) или [Auto Mode] (Автоматический режим)</td> <td colspan="6">от 75 dpi до 300 dpi</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ При выборе параметра [Mail] (Почта) доступное разрешение варьируется в зависимости от значения настройки [Upper Limit of Attached File] (Верхний предел файла).</p>		BMP	JPEG/Exif	TIFF	PDF	PDF (одна страница)	PDF (несколько страниц)	[Platen Glass] (Стекло экспонирования)	от 75 dpi до 600 dpi			от 75 dpi до 400 dpi			[ADF] (УАП) или [Auto Mode] (Автоматический режим)	от 75 dpi до 300 dpi				
	BMP	JPEG/Exif	TIFF	PDF	PDF (одна страница)	PDF (несколько страниц)															
[Platen Glass] (Стекло экспонирования)	от 75 dpi до 600 dpi			от 75 dpi до 400 dpi																	
[ADF] (УАП) или [Auto Mode] (Автоматический режим)	от 75 dpi до 300 dpi																				
<p>[Display the Scanner Driver] (Отображать драйвер сканера)</p>	<p>Если этот флажок установлен, все значения параметров [Scanner Settings] (Настройки сканера) становятся недействительными. При нажатии кнопки [Start] (Пуск) появляется диалоговое окно [ScanGear MF], в котором можно указать дополнительные настройки для сканирования. Во время сканирования с помощью кнопки [OCR] (Оптическое распознавание текста) установить нельзя.</p>																				

* Только для моделей MF4580dn.

Сохранение отсканированных изображений

Можно указать имя файла отсканированного изображения, тип файла и место его сохранения.

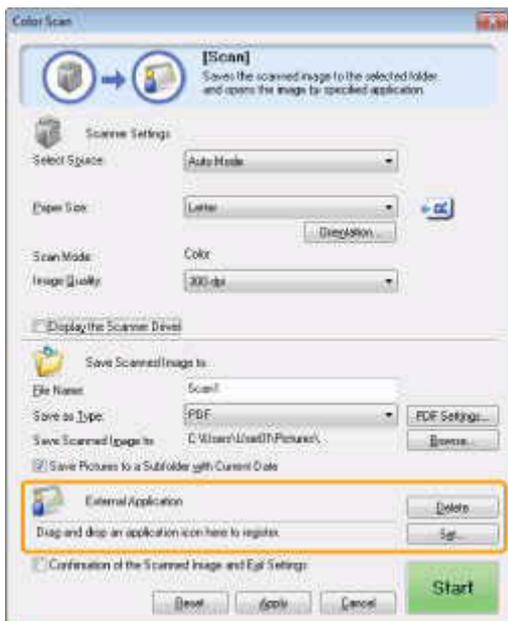


<p>[File Name] (Имя файла)</p>	<p>Указание имени файла отсканированного изображения. Если сохранить другой файл с таким же именем, к имени файла будет добавлено четыре цифры начиная с 0001.</p>																																																																								
<p>[Save as Type] (Тип файла)</p>	<p>Указание типа файла для сохранения отсканированного изображения.</p> <p>[BMP] Формат точечного рисунка</p> <p>[JPEG/Exif] Формат JPEG/Exif (Этот параметр доступен, если для настройки [Scan Mode] (Режим сканирования) выбрано значение [Grayscale] (Оттенки серого), [Color] (Цвет) или [Color (Magazine)] (Цвет (журнал)).</p> <p>[TIFF] Формат TIFF</p> <p>[PDF] Формат PDF (несколько страниц или одна страница) [PDF (Single Page)] (PDF (одна страница)) Создание одностраничного PDF-файла. [PDF (Multiple Pages)] (PDF (несколько страниц)) Можно отсканировать два и более документов и создать из них один PDF-файл. "Создание одного PDF-файла из двух или более страниц" [PDF (Add Page)] (PDF (добавить страницу)) Добавление отсканированного изображения к последней странице существующего PDF-файла, созданного с помощью программы MF Toolbox.</p> <div data-bbox="550 952 1385 1944" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>Типы файлов, которые можно сохранить с помощью каждой кнопки</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;"></th> <th style="width: 7.5%;">BMP</th> <th style="width: 7.5%;">JPEG/Exif*</th> <th style="width: 7.5%;">TIFF</th> <th style="width: 7.5%;">PDF</th> <th style="width: 7.5%;">PDF (одна страница)</th> <th style="width: 7.5%;">PDF (несколько страниц)</th> <th style="width: 7.5%;">PDF (добавить страницу)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>[Mail] (Почта)</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>[OCR] (Оптическое распознавание текста)</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>[Save] (Сохранить)</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>[PDF]</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>[Color Scan] (Цветное сканирование)</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>[B&W Scan] (Ч-Б сканирование)</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>[Custom 1] (Пользовательский 2)</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>[Custom 2] (Пользовательский 2)</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Параметр можно выбрать, если для настройки [Scan Mode] (Режим сканирования) выбрано значение [Grayscale] (Оттенки серого), [Color] (Цвет) или [Color (Magazine)] (Цвет (журнал)).</p> <p>Если выбрано значение [PDF], [PDF (Multiple Pages)] (PDF (несколько страниц)) или [PDF (Add Page)] (PDF (добавить страницу)).</p> <p>Может появиться сообщение об ошибке [Image size is too large to create File.] (Размер изображения слишком велик для создания файла). В таком случае нужно уменьшить значение параметра [Output Size] (Формат вывода) или [Image Quality] (Качество изображения), чтобы снизить объем данных отсканированного изображения.</p> </div>		BMP	JPEG/Exif*	TIFF	PDF	PDF (одна страница)	PDF (несколько страниц)	PDF (добавить страницу)	[Mail] (Почта)	•	•	•	•	•	•	•	[OCR] (Оптическое распознавание текста)	•	•	•	•	•	•	•	[Save] (Сохранить)	•	•	•	•	•	•	•	[PDF]	•	•	•	•	•	•	•	[Color Scan] (Цветное сканирование)	•	•	•	•	•	•	•	[B&W Scan] (Ч-Б сканирование)	•	•	•	•	•	•	•	[Custom 1] (Пользовательский 2)	•	•	•	•	•	•	•	[Custom 2] (Пользовательский 2)	•	•	•	•	•	•	•
	BMP	JPEG/Exif*	TIFF	PDF	PDF (одна страница)	PDF (несколько страниц)	PDF (добавить страницу)																																																																		
[Mail] (Почта)	•	•	•	•	•	•	•																																																																		
[OCR] (Оптическое распознавание текста)	•	•	•	•	•	•	•																																																																		
[Save] (Сохранить)	•	•	•	•	•	•	•																																																																		
[PDF]	•	•	•	•	•	•	•																																																																		
[Color Scan] (Цветное сканирование)	•	•	•	•	•	•	•																																																																		
[B&W Scan] (Ч-Б сканирование)	•	•	•	•	•	•	•																																																																		
[Custom 1] (Пользовательский 2)	•	•	•	•	•	•	•																																																																		
[Custom 2] (Пользовательский 2)	•	•	•	•	•	•	•																																																																		
<p>[PDF Settings] (Параметры PDF)</p>	<p>Если для параметра [Save as Type] (Тип файла) выбрано значение [PDF], [PDF (Multiple Pages)] (PDF (несколько страниц)) или [PDF (Add Page)]</p>																																																																								

[Save Scanned Image to] (Сохранить отсканированное изображение в)	(PDF (добавить страницу)), для PDF-файла можно указать расширенные настройки. Отображает расположение для сохранения отсканированного изображения, когда для параметра [Save as Type] (Тип файла) выбрано значение, отличное от [PDF (Add Page)] (PDF (добавить страницу)). Чтобы изменить расположение, щелкните [Browse] (Обзор), выберите папку, затем щелкните [OK].
[Add Scanned Image to] (Добавить отсканированное изображение к)	Если при выборе значения [PDF (Add Page)] (PDF (добавить страницу)) для настройки [Save as Type] (Тип файла), вместо параметра [Save Scanned Image to] (Сохранить отсканированное изображение в) отображается данный параметр, можно выбрать PDF-файл для добавления к отсканированному изображению. При этом можно добавлять только PDF-файлы, созданные с помощью программы MF Toolbox. Нельзя добавлять отсканированные изображения к PDF-файлам, созданным с помощью других приложений.
[Save Pictures to a Subfolder with Current Date] (Сохранять рисунки в подпапке с текущей датой)	Создание в указанном расположении папки с текущей датой и сохранение отсканированных изображений в этой папке.

Внешняя программа (почтовая программа)

Можно указать приложение, которое будет отображать отсканированное изображение.



Щелкните [Set] (Задать), выберите нужную почтовую программу и щелкните [OK]. (Также можно указать приложение, не являющееся почтовой программой, перетащив значок приложения непосредственно в диалоговое окно.)

ПРИМЕЧАНИЕ

Сканирование с помощью кнопки [Mail] (Почта)

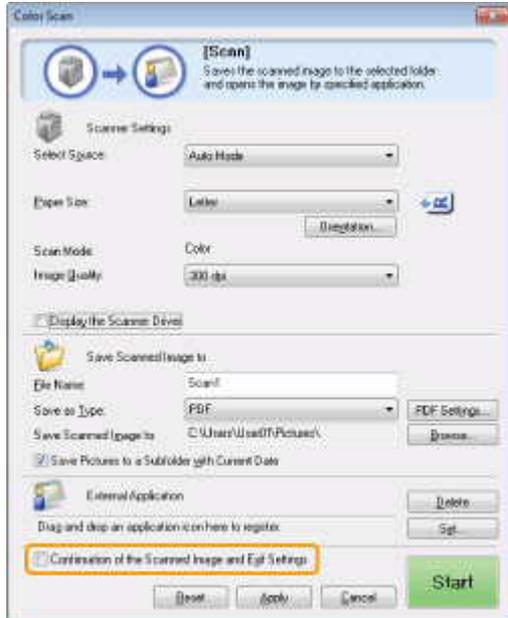
Программой MF Toolbox поддерживаются перечисленные ниже приложения электронной почты.

- Microsoft Outlook Express
- Microsoft Outlook
- Microsoft Exchange
- EUDORA
- Netscape Messenger
- Почта Windows

Подтверждение отсканированного изображения и настройки Exif (Подтверждение отсканированного изображения)

Выполните следующие действия для предварительного просмотра отсканированных изображений в виде эскизов и указания типа файла и расположения для их сохранения.

- (1) Установите флажок [Confirmation of the Scanned Image and Exif Settings] (Подтверждение отсканированного изображения и настройки Exif) (для кнопки [PDF] — [Confirm the Scanned Image] (Подтверждение отсканированного изображения)).



- (2) Нажмите клавишу [] (Пуск).

Отсканированное изображение отобразится в диалоговом окне [Scanned Image] (Отсканированное изображение). См. следующие разделы для указания типа файла и расположения для сохранения.

ПРИМЕЧАНИЕ

Сканирование с помощью кнопки [OCR] (Оптическое распознавание текста)

Этот флажок недоступен.

Сканирование с помощью кнопки [PDF]

Можно только подтвердить отсканированное изображение и указать расположение для сохранения изображения.

[Save as Type] (Тип файла)	Указание типа файла для сохранения отсканированного изображения.
[Exif Settings] (Настройки Exif)	<p>Служит для открытия диалогового окна [Exif Settings] (Настройки Exif), в котором можно задать данные Exif, если для настройки [Save as Type] (Тип файла) выбрано значение [JPEG/Exif]. К JPEG-файлу можно присоединить дополнительную информацию, например описание изображения, дату сканирования изображения и т. д. Выберите отсканированное изображение из всплывающего списка, чтобы просмотреть изображение и добавить к нему информацию.</p> <p>[Basic Information] (Основная информация) Отображение информации, автоматически полученной при сканировании изображения.</p> <p>[Advanced Information] (Дополнительная информация) Отображение введенной и добавленной информации.</p> <p>[Apply the Same Setting of Input Items Automatically] (Автоматически применять эти настройки введенных элементов) Если этот флажок установлен, для сканирования используются те же настройки, что и в прошлый раз.</p>

[PDF Settings] (Параметры PDF)	Если для параметра [Save as Type] (Тип файла) выбрано значение [PDF], [PDF (Multiple Pages)] (PDF (несколько страниц)) или [PDF (Add Page)] (PDF (добавить страницу)), для PDF-файла можно указать расширенные настройки.
[Save Scanned Image to] (Сохранить отсканированное изображение в)	Указание расположения для сохранения отсканированного изображения.
[Add Scanned Image to] (Добавить отсканированное изображение к)	Если при выборе значения [PDF (Add Page)] (PDF (добавить страницу)) для настройки [Save as Type] (Тип файла), вместо параметра [Save Scanned Image to] (Сохранить отсканированное изображение в) отображается данный параметр, можно выбрать PDF-файл для добавления к отсканированному изображению. При этом можно добавлять только PDF-файлы, созданные с помощью программы MF Toolbox. Нельзя добавлять отсканированные изображения к PDF-файлам, созданным с помощью других приложений.
[Save Pictures to a Subfolder with Current Date] (Сохранять рисунки в подпапке с текущей датой)	Создание в указанном расположении папки с текущей датой и сохранение отсканированных изображений в этой папке. Этот параметр нельзя выбрать, если для настройки [Save as Type] (Тип файла) выбрано значение [PDF (Add Page)] (PDF (добавить страницу)).
[Save] (Сохранить)	Сохранение отсканированного изображения в указанном расположении.
[Forward] (Переадресация)	Эта кнопка отображается вместо кнопки [Save] (Сохранить), если для параметра [Mail Program] (Почтовая программа) или [External Application] (Внешнее приложение) указано приложение. Можно переадресовать отсканированные изображения в приложение.
[Cancel] (Отмена)	Служит для отмены операций и возврата к предыдущему экрану. Все отсканированные изображения удаляются.

Создание одного PDF-файла из двух или более страниц

Документы, отсканированные со стекла экспонирования или из податчика, можно сохранить в виде PDF-файла.

1

Разместите документы.

"Размещение документов"
"Требования к документам"

2

Отобразите экран режима сканирования.

Для MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

Нажмите кнопку [].

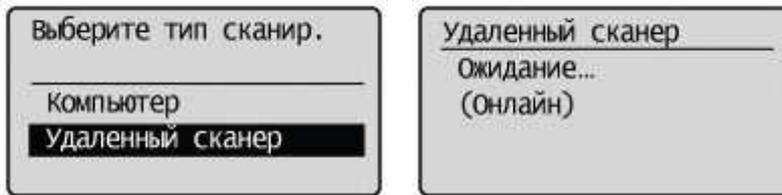
Для MF4430/MF4410

Удерживайте кнопку [] (COPY/SCAN) до тех пор, пока не отобразится экран режима сканирования.

3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Удаленный сканер>, затем нажмите [OK].

Аппарат ожидает сканирования.



4

Дважды щелкните значок [Canon MF Toolbox 4.9] на рабочем столе.

Запустится программа MF Toolbox.

5

Щелкните [PDF].

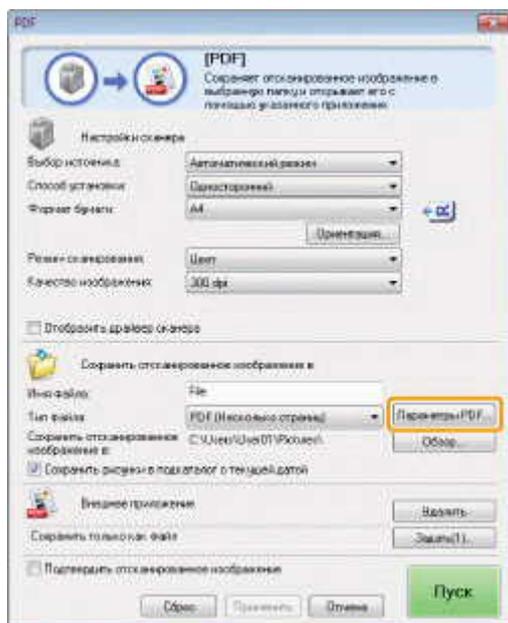
6

Выберите для параметра [Save as Type] (Тип файла) значение [PDF (Multiple Pages)] (PDF (несколько страниц)).

7

Укажите необходимые параметры, если это нужно, затем щелкните [PDF Settings] (Параметры PDF).

Появится диалоговое окно [PDF Settings] (Параметры PDF).



8

Укажите необходимые параметры, если это нужно, затем щелкните [OK].

[Create Searchable PDF] (Создание доступного для поиска PDF-файла)	Преобразование символов в документе в текстовые данные и создание документа в формате PDF, доступного для поиска с использованием ключевых слов.
[Text Language] (Язык текста)	Выбор языка сканируемого текста. Если в окне [Scanner Settings] (Настройки сканера) выбрать из всплывающего списка [English] (Английский) и установить для параметра [Image Quality] (Качество изображения) значение [300 dpi] или выше, символы могут распознаваться более точно.
[PDF Compression] (Сжатие PDF)	Выберите [High] (Высокое) для цветных изображений, например фотографий или иллюстраций, которые необходимо сжать для уменьшения размера файла.

9

Нажмите кнопку [Start] (Пуск).

При установке документа на стекле экспонирования

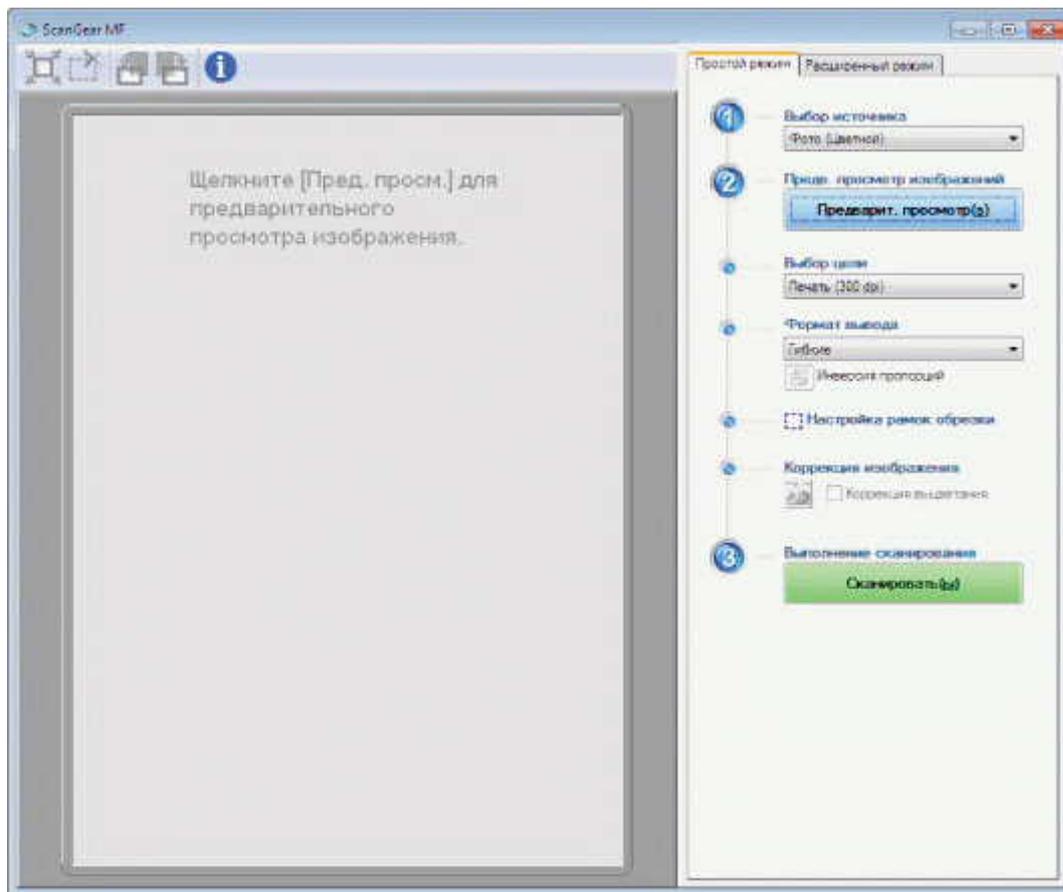
- (1) Разместите следующую страницу, затем щелкните [Next] (Далее).
- (2) После завершения сканирования нажмите кнопку [Finish] (Готово).

Использование программы ScanGear MF

Программа ScanGear MF позволяет выполнять предварительный просмотр сканируемого изображения и задавать расширенные настройки сканирования.

- "Использование простого режима"
- "Использование расширенного режима"
- "Создание рамки обрезки"
- "Определение разрешения"

Использование простого режима



Сканирование с использованием простого режима
 Панель инструментов простого режима
 Добавление/удаление формата вывода

Сканирование с использованием простого режима

1

Отобразите программу ScanGear MF.

Запустите программу ScanGear MF одним из перечисленных ниже методов.

Выбор [Display the Scanner Driver] (Отобразить драйвер сканера) в программе MF Toolbox
 Запуск из приложения

2

Выберите тип документа из списка [Select Source] (Выбор источника).

Если выбран параметр [Document (Color) ADF] (Документ (цветной) УАП) или [Document (Grayscale) ADF] (Документ (Оттенки серого) УАП), перейдите к шагу 4.

При выборе типа документа, отличного от [Newspaper (B&W)] (Газета (черно-белая)), активируется функция автоматической коррекции цвета. Подробнее об отмене этой функции см. раздел "[Использование расширенного режима](#)".

[Photo (Color)] (Фото (цвет.))	Выберите для сканирования цветных фотографий.
[Magazine (Color)] (Журнал (цвет.))	Выберите для сканирования цветных журналов. (с функцией удаления растра)

[Newspaper (B&W)] (Газета (черно-белая))	Выберите для сканирования текста и черно-белых рисунков.
[Document (Grayscale)] (Документ (оттенки серого))	Выберите для сканирования цветных фотографий или одноцветного текста. Подходит для сканирования одноцветных изображений с высоким разрешением.
[Document (Color) ADF] (Документ (цветной) УАП)*	Выберите для сканирования цветных документов в податчике.
[Document (Grayscale) ADF] (Документ (оттенки серого) УАП)*	Выберите для сканирования документов в оттенках серого в податчике.

* Только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430.

3

Щелкните [Preview] (Предварительный просмотр).

Откроется изображение для предварительного просмотра.

✳ Выполнить предварительный просмотр документа, загруженного в податчик, нельзя.

4

Выберите назначение отсканированного изображения в списке [Select Purpose] (Выбор цели).

[Print (300dpi)] (Печать (300 dpi))
 [Image Display (150dpi)] (Отображение изображения (150 dpi))
 [OCR (300dpi)] (Оптическое распознавание текста (300 dpi))
 "Определение разрешения"

5

Выбор формата вывода отсканированного изображения.

Доступные параметры зависят от значения, выбранного в шаге 4.

Щелкните , чтобы изменить ориентацию формата вывода (на альбомную или книжную).

6

При необходимости настройте рамки обрезки.

"Создание рамки обрезки"

7

Выберите [Fading Correction] (Коррекция выцветания), если нужно.

Этот параметр может быть выбран только при сканировании цветных документов.

Он не может быть выбран, если изображение для предварительного просмотра не отображается.

8

Нажмите [Scan] (Сканировать).

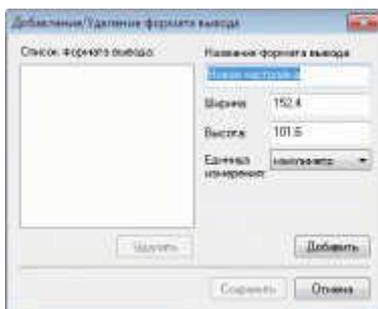
Панель инструментов простого режима



[] (Автоматическая обрезка)	Автоматическое указание области обрезки изображения. Подробнее об этом см. далее. "Создание рамки обрезки"
[] (Удалить рамку обрезки)	Удаление выбранных рамок обрезки.
[] (Поворот влево)	Поворот изображения на 90 градусов влево.
[] (Поворот вправо)	Поворот изображения на 90 градусов вправо.
[] (Информация)	Отображение информации об отсканированном изображении.

Добавление/удаление формата вывода

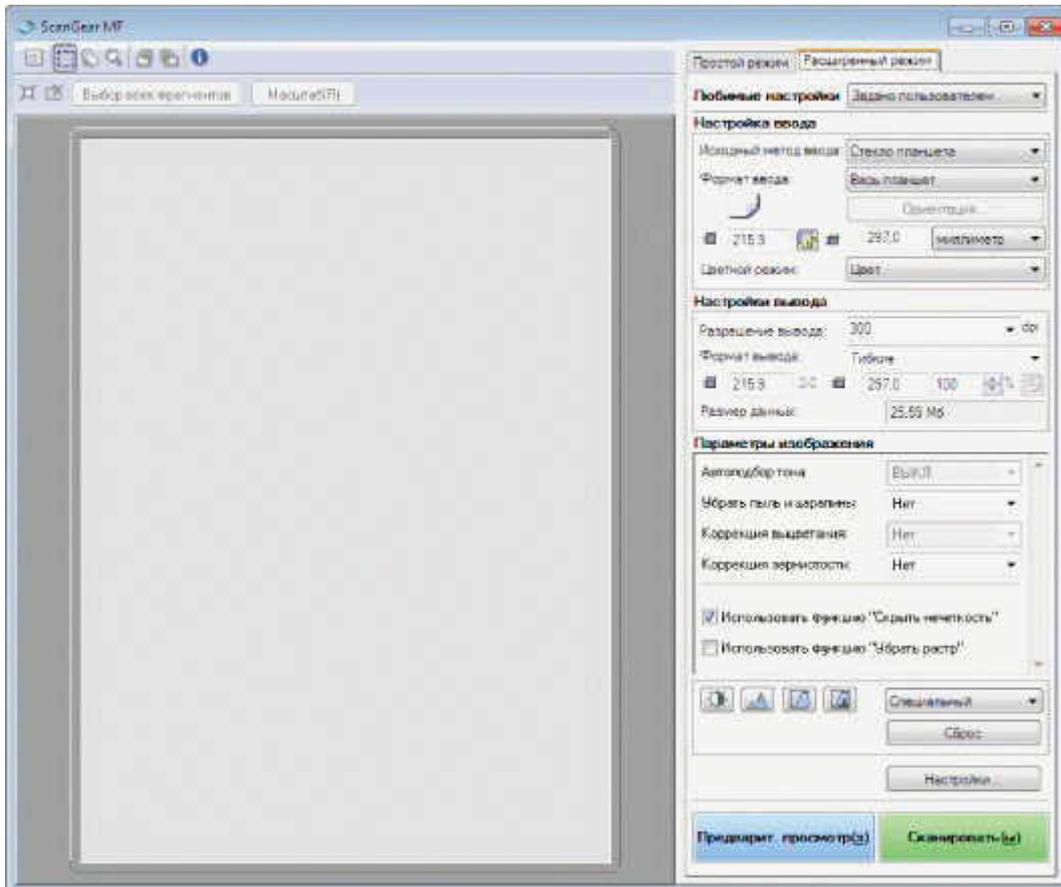
Если для параметра [Output Size] (Формат вывода) выбрано значение [Add/Delete] (Добавить/удалить), отобразится диалоговое окно [Add/Delete the Output Size] (Добавление/удаление формата вывода). В этом диалоговом окне можно добавлять и удалять настраиваемые форматы вывода.



[Output Size List] (Список форматов вывода)	Отображение зарегистрированного названия формата вывода.
[Output Size Name] (Название формата вывода)	Указание названия формата вывода, которое необходимо зарегистрировать.
[Width] (Ширина)	Указание ширины формата вывода.
[Height] (Высота)	Указание высоты формата вывода.
[Unit] (Единица измерения)	Выбор единиц измерения размера на выходе.
[Add] (Добавить)	Добавление указанного формата вывода к списку [Output Size List] (Список форматов вывода).

[Delete] (Удалить)	Удаление указанного формата вывода из списка [Output Size List] (Список форматов вывода).
[Save] (Сохранить)	Сохранение зарегистрированных настроек.

Использование расширенного режима



Сканирование с использованием расширенного режима
 Панель инструментов расширенного режима
 Различные настройки расширенного режима

Сканирование с использованием расширенного режима

1

Отобразите программу ScanGear MF.

Запустите программу ScanGear MF одним из перечисленных ниже методов.

- Выбор [Display the Scanner Driver] (Отобразить драйвер сканера) в программе MF Toolbox
- Запуск из приложения

2

Щелкните [Advanced Mode] (Расширенный режим).

3

Выполните настройку различных параметров.

Предпочтительные параметры
 Настройки ввода
 Настройки вывода
 Параметры изображения
 Параметры цвета
 Настройки

4

Щелкните [Preview] (Предварительный просмотр).

Откроется изображение для предварительного просмотра.

✳ Выполнить предварительный просмотр документа, загруженного в податчик, нельзя.

5

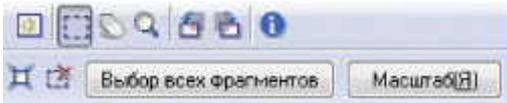
Если нужно сканировать только часть документа, укажите область.

"Создание рамки обрезки"

6

Нажмите [Scan] (Сканировать).

Панель инструментов расширенного режима



✳ Для выполнения всех операций на панели инструментов необходимо наличие изображения для предварительного просмотра.

[] (Очистить)	Удаление изображения для предварительного просмотра. Настройки панели инструментов и цвета будут сброшены.
[] (Обрезка)	Указание области сканирования.
[] (Переместить)	Перемещение увеличенного изображения.
[] (Масштаб)	Увеличение или уменьшение изображения для предварительного просмотра. Нажатие левой кнопкой мыши Увеличивает изображение. Нажатие правой кнопкой мыши Уменьшает изображение.
[] (Поворот влево)	Поворот изображения на 90 градусов влево.

 [Поворот вправо]	Поворот изображения на 90 градусов вправо.
 (Информация)	Отображение информации об отсканированном изображении.
 (Автоматическая обрезка)	Автоматический выбор области обрезки изображения. "Создание рамки обрезки"
 (Удалить рамку обрезки)	Удаление выбранных рамок обрезки.
[Select All Crops] (Выбрать все обрезки)	Ко всем рамкам обрезки применяются настройки, заданные на вкладке [Advanced Mode] (Расширенный режим).
[Zoom] (Масштаб)	Повторное сканирование имеющей фокус области обрезки изображения для предварительного просмотра с большим уровнем увеличения. После нажатия эта кнопка меняется на [Undo] (Отменить).

Различные настройки расширенного режима

Предпочтительные параметры

Можно зарегистрировать параметры ввода, параметры вывода, параметры изображения, параметры цвета и расширенные настройки в качестве набора предпочтительных параметров. Зарегистрированные предпочтительные параметры могут быть применены к итоговому изображению для предварительного просмотра области сканирования.

ВАЖНО

Указанные ниже элементы не могут быть сохранены в предпочтительных параметрах

Значения ширины и высоты в разделах [Input Settings] (Настройки ввода) и [Output Settings] (Настройки вывода)

Активация кнопки  (соблюдение соотношения ширины и высоты) в разделе [Input Settings] (Настройки ввода)

Значение [%] (Масштаб) в разделе [Output Settings] (Настройки вывода)

[User Defined] (Задано пользователем)	Указание значения для каждой настройки.
[Default] (По умолчанию)	Сброс текущего параметра и восстановление значения по умолчанию. Изображение для предварительного просмотра будет удалено.
[Add/Delete] (Добавить/удалить)	Отображение диалогового окна [Add/Delete Favorite Settings] (Добавление/удаление предпочтительных параметров). Можно назвать и зарегистрировать текущие параметры изображения для предварительного просмотра. Этот элемент не отображается, если изображение для предварительного просмотра отсутствует.

Настройки ввода

[Original Input Method] (Способ ввода оригинала)	Выбор метода ввода из следующих параметров. [Platen Glass] (Стекло экспонирования) [ADF (1-sided)] (УАП (2-сторонний)) (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430) [ADF (2-sided)] (УАП (2-сторонний)) (только для модели MF4580dn)
--	---

	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center;">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>При изменении этой настройки после предварительного просмотра Изображение для предварительного просмотра будет удалено.</p> </div> <p>Выбор формата сканируемого документа.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center;">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>При изменении этой настройки после предварительного просмотра Изображение для предварительного просмотра будет удалено.</p> </div> <p>Если для настройки [Original Input Method] (Способ ввода оригинала) выбран параметр [Platen Glass] (Стекло экспонирования) или [ADF (1-sided)] (УАП (1-сторонний)), можно также ввести значения для указания формата.</p> <p>Ширина: Ширина формата ввода.</p> <p>Высота: Высота формата вывода.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>Изменение единиц измерения Выберите значение [Pixel] (Пиксель), [Inch] (Дюйм) или [Millimeter] (Миллиметр) из всплывающего списка справа.</p> <p>Ограничение объема данных изображения для сканирования Существует определенное ограничение объема данных изображения для сканирования, которое зависит от приложения. Если значение параметра сканирования превышает 21.000 x 30.000 пикселей, изображение не может быть отсканировано.</p> <p>Минимальные значения параметров для изображений Минимальное значение составляет 4 x 4 пикселя. (Оно может быть указано, если для параметра [Output Resolution] (Разрешение вывода) выбрано значение 25 dpi.)</p> <p>Соблюдение текущего соотношения ширины и высоты изображения Щелкните .</p> </div>
 (Ориентация оригинала)	<p>Отображение направления сканируемой бумаги.</p> <p>Отображаемый значок зависит от значений параметров [Original Input Method] (Способ ввода оригинала), [Input Size] (Формат ввода) и [Orientation] (Ориентация).</p>
[Orientation] (Ориентация)	<p>Щелкните для выбора ориентации документа.</p> <p>При выборе параметра [ADF (2-sided)] (УАП (2-сторонний)) в разделе [Original Input Method] (Способ ввода оригинала) можно также указать [Binding Location] (Расположение переплета).</p> <p>При выборе параметра [Platen Glass] (Стекло экспонирования) в разделе [Original Input Method] (Способ ввода оригинала) данная настройка недоступна.</p>
[Color Mode] (Цветной режим)	<p>Выбор типа документа и способа его сканирования.</p> <p>[Black and White] (Черно-белый) Для вывода монохромных документов. Цвет изображения разделяется на черный и белый на определенном уровне (пороге), и</p>

	<p>изображение выводится в двух цветах. Настройка порога описана в разделе "Параметры цвета".</p> <p>[Grayscale] (Оттенки серого) Для сканирования черно-белых фотографий или монохромных изображений. Изображение выражается уровнями (от 0 до 255) черного и белого цветов.</p> <p>[Color] (Цвет) Для сканирования цветных фотографий. Изображение выражается 256 уровнями (8 бит) красного (R), зеленого (G) и синего (B) цвета.</p> <p>[Color (Documents)] (Цвет (документы)) Для сканирования документов, содержащих текст или таблицы. Изображение выражается 256 уровнями (8 бит) красного (R), зеленого (G) и синего (B) цвета.</p> <p>[Text Enhanced] (Улучшенный текст) Для четкого сканирования текста. Выберите для сканирования текста с помощью программы оптического распознавания текста. Изображение отображается 2 цветами – черным и белым.</p>
--	--

Настройки вывода

[Output Resolution] (Разрешение вывода)	<p>Выберите разрешение сканирования из всплывающего списка или введите значение от 25 до 9600 dpi, чтобы определить разрешение сканирования. Если используется податчик, введите значение от 25 до 600 dpi.</p> <p>"Определение разрешения"</p>
[Output Size] (Формат вывода)	<p>Выбор формата вывода отсканированного изображения.</p> <p>Если выбран параметр [Add/Delete] (Добавить/удалить) Откроется диалоговое окно [Add/Delete the Output Size] (Добавление/удаление формата вывода), позволяющее добавить и удалить настраиваемый формат вывода.</p> <p>"Использование простого режима"</p> <p>Если выбран параметр [Flexible] (Настраиваемый) Введите значения для ширины, высоты или [%] (Масштаб). Соотношение ширины и высоты пропорционально значениям ширины и высоты в разделе [Input Settings] (Настройки ввода). Фактическое разрешение сканирования зависит от значения, указанного для настройки [%]. Для настройки [%] можно ввести значение от 25 до 38.400, однако верхняя граница зависит от значения [Output Resolution] (Разрешение вывода).</p> <p>Щелкните , чтобы изменить ориентацию формата вывода (на альбомную или книжную). Если выбрано значение [Flexible] (Настраиваемый), эту кнопку использовать нельзя.</p>
[Data Size] (Размер данных)	<p>Отображение данных отсканированного изображения с использованием заданных настроек.</p>

Параметры изображения

[Auto Tone] (Автоматическая настройка тона)	<p>Если установлено значение [On] (Вкл), цветовой тон изображения настраивается автоматически. Эту настройку можно применять, когда отображается изображение для предварительного просмотра.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>Условия задания настроек</p> <p>Эта настройка доступна, если для настройки [Color Mode] (Цветной режим) выбрано значение [Color] (Цвет), [Color (Documents)] (Цвет (документы)) или [Grayscale] (Оттенки серого), а для настройки [Color Correction] (Коррекция цвета) в диалоговом окне [Preferences] (Настройки) установлено значение</p> </div>
---	---

	<p style="text-align: center;">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>[Recommended] (Рекомендуемое) или [Color Matching] (Сопоставление цветов). Настройки</p>
<p>[Reduce Dust and Scratches] (Убрать пыль и царапины)</p>	<p>Уменьшение следов пыли и царапин на фотографиях.</p> <p>[None] (Нет) Без уменьшения следов пыли и царапин.</p> <p>[Low] (Низкое) Устранение только мелкой пыли и царапин.</p> <p>[Medium] (Средняя) В большинстве случаев рекомендуется использовать эту настройку.</p> <p>[High] (Высокое) Устранение крупной пыли и царапин. При этом могут быть удалены мелкие детали изображения.</p> <p style="text-align: center;">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>Условия задания настроек</p> <p>Данная настройка доступна, если в меню [Color Mode] (Цветной режим) выбраны параметры [Color] (Цвет), [Color (Documents)] (Цвет (документы)) или [Grayscale] (Оттенки серого).</p>
<p>[Fading Correction] (Коррекция выцветания)</p>	<p>Коррекция выцветших изображений. Также с помощью этого параметра можно увеличить насыщенность неразборчивых документов, что делает их более читаемыми. Эту настройку можно применять, когда отображается изображение для предварительного просмотра.</p> <p>[None] (Нет) Коррекция выцветания не выполняется.</p> <p>[Low] (Низкая) Незначительное исправление выцветших изображений.</p> <p>[Medium] (Средняя) В большинстве случаев рекомендуется использовать эту настройку.</p> <p>[High] (Высокая) Значительная коррекция выцветших изображений. При этом может измениться тон изображения.</p> <p style="text-align: center;">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>Условия задания настроек</p> <p>Этот параметр доступен, если для настройки [Color Mode] (Цветной режим) выбрано значение [Color] (Цвет) или [Color (Documents)] (Цвет (документы)), а для настройки [Color Correction] (Коррекция цвета) в диалоговом окне [Preferences] (Настройки) установлено значение [Recommended] (Рекомендуемое). Настройки</p>
<p>[Grain Correction] (Коррекция зернистости)</p>	<p>Сглаживание зернистости пленки на изображении, снятом с помощью высокочувствительной пленки. Это приводит к сглаживанию тонов и повышению общего качества.</p> <p>[None] (Нет) Коррекция зернистости не выполняется.</p> <p>[Low] (Низкая) Выберите этот параметр при незначительной зернистости картинки.</p> <p>[Medium] (Средняя) В большинстве случаев рекомендуется использовать эту настройку.</p> <p>[High] (Высокая) Сглаживание даже значительной зернистости картинки. При этом может снизиться резкость изображения и качество тонов.</p>

<p>[Use Unsharp Mask] (Использовать функцию скрытия нечеткости)</p>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center;">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>Условия задания настроек</p> <p>Данная настройка доступна, если в меню [Color Mode] (Цветной режим) выбраны параметры [Color] (Цвет), [Color (Documents)] (Цвет (документы)) или [Grayscale] (Оттенки серого).</p> <p>Предварительный просмотр</p> <p>Эта настройка не отображается.</p> </div> <p>Если выбран этот параметр, контур изображения подчеркивается, что делает его более резким. Этот параметр эффективен, например, при сканировании фотографий с нечетким фокусом.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>Условия задания настроек</p> <p>Данная настройка доступна, если в меню [Color Mode] (Цветной режим) выбраны параметры [Color] (Цвет), [Color (Documents)] (Цвет (документы)) или [Grayscale] (Оттенки серого).</p> </div>
<p>[Use Descreen] (Использовать функцию удаления растра)</p>	<p>Выберите этот параметр, чтобы уменьшить искажение (муар) во время сканирования распечатанных фотографий и рисунков.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>Условия задания настроек</p> <p>Данная настройка доступна, если в меню [Color Mode] (Цветной режим) выбраны параметры [Color] (Цвет), [Color (Documents)] (Цвет (документы)) или [Grayscale] (Оттенки серого).</p> <p>Если выбран параметр [Use Unsharp Mask] (Использовать функцию скрытия нечеткости)</p> <p>Даже если выбран параметр [Descreen] (Удаление растра), небольшой эффект муара все же может остаться. В таком случае снимите флажок [Unsharp Mask] (Использовать функцию скрытия нечеткости).</p> <p>Для применения новых настроек</p> <p>Повторно отсканируйте документ.</p> </div>

Параметры цвета

С помощью кнопок параметров цвета можно настроить яркость и контрастность всего изображения, указать светлые и темные участки, а также настроить контрастность и баланс изображения.

Отображаемые кнопки параметров цвета зависят от значения настройки [Color Mode] (Цветной режим). Если выбрано [Text Enhanced] (Улучшенный текст), кнопки параметров цвета не отображаются.

Щелкните раскрывающийся список кривой тона или порога, чтобы отобразить диалоговое окно для каждого параметра. Щелкните [Reset] (Сброс), чтобы установить для всех параметров цвета значения по умолчанию.

Для настройки [Color Mode] (Цветной режим) выбрано значение [Color] (Цвет), [Color (Documents)] (Цвет (документы)) или [Grayscale] (Оттенки серого):



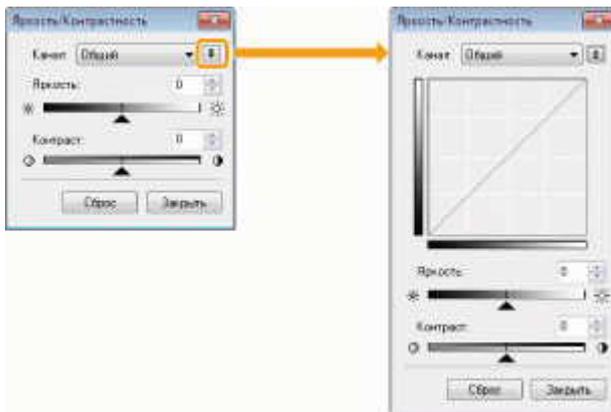
Для настройки [Color Mode] (Цветной режим) выбрано значение [Black and White] (Черно-белый):



Выбрав [Add/Delete] (Добавить/удалить) из всплывающего меню, можно зарегистрировать набор параметров цвета. Подробнее см. в разделе "Раскрывающийся список "Кривая тона и порог".

Яркость/контрастность

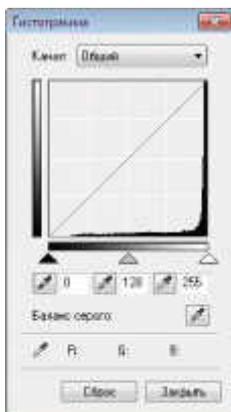
В этом диалоговом окне можно настраивать уровни яркости и контрастности изображения. Щелкните [, чтобы выполнить настройку яркости и контрастности с помощью диаграмм.



[Channel] (Канал)	Выберите цвет для настройки ([Red] (Красный), [Green] (Зеленый) или [Blue] (Синий)) или выберите [Master] (Общий), чтобы настроить все три цвета вместе, если для параметра [Color Mode] (Цветной режим) выбрано значение [Color] (Цвет) или [Color (Documents)] (Цвет (документы)). Если для параметра [Color Mode] (Цветной режим) выбрано значение [Grayscale] (Оттенки серого), настройте серый цвет.
[Brightness] (Яркость)	Настройка яркости изображения путем перемещения элемента [] (Бегунок) или ввода значения (от -127 до 127).
[Contrast] (Контрастность)	Настройка контрастности изображения путем перемещения элемента [] (Бегунок) или ввода значения (от -127 до 127).
[Reset] (Сброс)	Сброс всех текущих параметров и восстановление их значений по умолчанию.

Гистограмма

Можно проверить количество кластеров данных на каждом уровне яркости. Можно указать самый темный и самый светлый уровень в изображении, урезать уровни и увеличить середину тонального диапазона изображения.

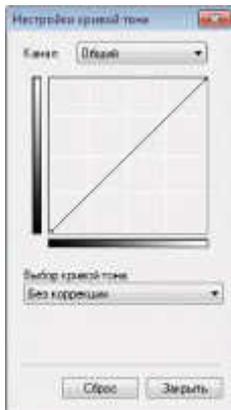


[Channel] (Канал)	Выберите цвет для настройки ([Red] (Красный), [Green] (Зеленый) или [Blue] (Синий)) или выберите [Master] (Общий), чтобы настроить все три
-------------------	--

 (Инструмент "пипетка" для черной точки)	цвета вместе, если для параметра [Color Mode] (Цветной режим) выбрано значение [Color] (Цвет) или [Color (Documents)] (Цвет (документы)). Если для параметра [Color Mode] (Цветной режим) выбрано значение [Grayscale] (Оттенки серого), настройте серый цвет.
 (Инструмент "пипетка" для точки среднего тона)	Щелкните эту кнопку и укажите область, которую нужно затемнить больше всего, щелкнув на изображении для предварительного просмотра (на выбранной области обрезки). Можно также ввести значение (от 0 до 245) или переместить элемент [▲] (Бегунок) на подходящий уровень.
 (Инструмент "пипетка" для белой точки)	Щелкните эту кнопку и укажите область, которую нужно осветлить больше всего, щелкнув на изображении для предварительного просмотра (на выбранной области обрезки). Можно также ввести значение (от 10 до 255) или переместить элемент [▲] (Бегунок) на подходящий уровень.
 (Инструмент "пипетка" для баланса серого)	Для настройки цветных изображений щелкните эту кнопку и укажите область, в которой нужно настроить баланс серого, щелкнув на изображении для предварительного просмотра (на выбранной области обрезки). Серый цвет на отсканированном изображении становится полутонем, а остальные цвета воспроизводятся без изменений.
[Reset] (Сброс)	Сброс всех текущих параметров и восстановление их значений по умолчанию.

Настройки кривой тона

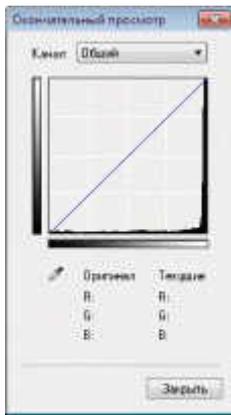
Это диалоговое окно позволяет настроить яркость отдельной области изображения путем выбора типа кривой тона.



[Channel] (Канал)	Выберите цвет для настройки ([Red] (Красный), [Green] (Зеленый) или [Blue] (Синий)) или выберите [Master] (Общий), чтобы настроить все три цвета вместе, если для параметра [Color Mode] (Цветной режим) выбрано значение [Color] (Цвет) или [Color (Documents)] (Цвет (документы)). Если для параметра [Color Mode] (Цветной режим) выбрано значение [Grayscale] (Оттенки серого), настройте серый цвет.
[Select Tone Curve] (Выбор кривой тона)	Выберите тип кривой тона из указанных значений: [No Correction] (Без коррекции), [Over Exposure] (Завышенная экспозиция), [Under Exposure] (Недостаточная экспозиция), [High Contrast] (Высокая контрастность) и [Invert the Negative/Positive Image] (Инvertировать цвета изображения).
[Reset] (Сброс)	Сброс всех текущих параметров и восстановление их значений по умолчанию.

Окончательный просмотр

Это диалоговое окно позволяет подтвердить параметры цвета.



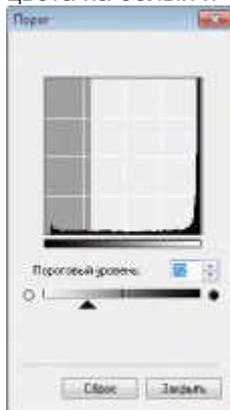
Порог

Можно настроить пороговое значение. Настроив пороговое значение, можно увеличить резкость символов в текстовом документе и уменьшить количество печатаемых фоновых элементов, например в газетах.

ПРИМЕЧАНИЕ

Порог

Яркость цветных и серых изображений выражается значением от 0 до 255, яркость черно-белых изображений – белым или черным, включая цвета между черным и белым. Граница, разделяющая цвета на белый и черный, называется "Порог".



[Threshold Level] (Пороговый уровень)	Настройка порога путем перемещения элемента [] (Бегунок) или ввода значения (от 0 до 255).
[Reset] (Сброс)	Сброс текущего параметра и восстановление значения по умолчанию.

Раскрывающийся список "Кривая тона и порог"

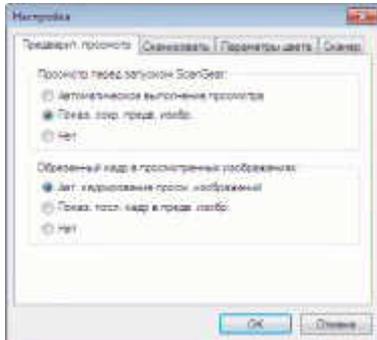
Можно сохранить параметры цвета в рамке обрезки. Если рамки обрезки отсутствуют, сохраняются настройки всей области предварительного просмотра. Также можно прочитать сохраненные настройки, чтобы применить их к выбранной рамке обрезки.

[Custom] (Специальный)	Можно указать значение для каждой настройки. Настройки могут быть изменены даже после применения.
[Add/Delete] (Добавить/удалить)	Служит для открытия диалогового окна [Add/Delete Tone Curve Settings] (Добавление/удаление настроек кривой тона) (если для параметра [Color Mode] (Цветной режим) выбрано значение [Black and White] (Черно-белый), открывается диалоговое окно [Add/Delete Threshold Settings] (Добавление/удаление пороговых значений)). В этом диалоговом окне можно присвоить имя набору параметров цвета и зарегистрировать его.

Настройки

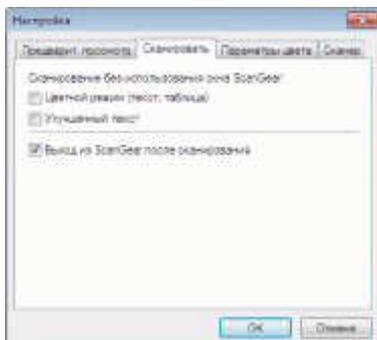
Если щелкнуть [Preferences] (Настройки) на вкладке [Advanced Mode] (Расширенный режим), откроется диалоговое окно [Preferences] (Настройки). Можно изменять настройки сканирования и предварительного просмотра.

Вкладка [Preview] (Предварительный просмотр)



<p>[Preview at the Start of ScanGear] (Просмотр перед запуском ScanGear)</p>	<p>Выполнение предварительного просмотра при открытии программы ScanGear MF.</p> <p>[Automatically Execute Preview] (Автоматическое выполнение просмотра) Предварительный просмотр запускается автоматически при открытии программы ScanGear MF.</p> <p>[Display Saved Preview Image] (Отображение сохраненного изображения для предварительного просмотра) Отображение последнего просмотренного изображения.</p> <p>[None] (Нет) Изображение для предварительного просмотра не отображается.</p>
<p>[Cropping Frame on Previewed Images] (Рамка обрезки на изображениях для предварительного просмотра)</p>	<p>Установка способа отображения рамки обрезки во время предварительного просмотра изображений.</p> <p>[Execute Auto Cropping on Previewed Images] (Автом. обрезка предв. изображений) Изображение будет автоматически обрезано в соответствии с размером документа.</p> <p>[Display the Last Frame on Previewed Images] (Отображение последней рамки изображения для предварительного просмотра) Отображение последней рамки.</p> <p>[None] (Нет) Рамка не отображается.</p>

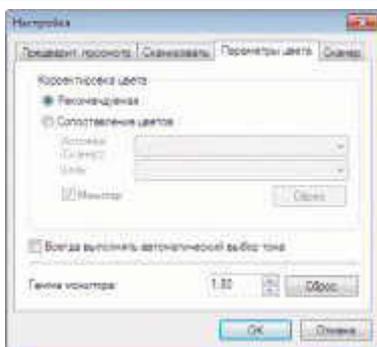
Вкладка [Scan] (Сканирование)



<p>[Scan without Using ScanGear's Window] (Сканирование без использования окна программы ScanGear)</p>	<p>При использовании приложения, такого как программа распознавания текста, которое не отображает окно ScanGear MF при сканировании, документы сканируются с настройками данного приложения. Если нужно выполнить сканирование в определенном цветовом режиме без использования настроек приложения, задайте данный параметр.</p>
--	---

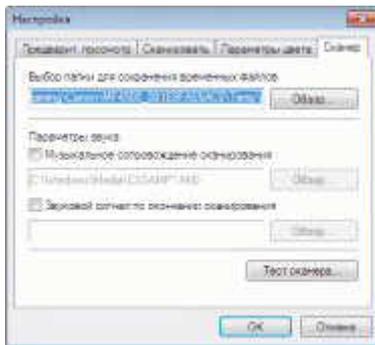
	<p>[Color Mode (Text and Table)] (Цветной режим (текст, таблица) Документ сканируется в режиме, эквивалентном параметру [Color (Documents)] (Цвет (документы)) настройки [Color Mode] (Цветной режим), вне зависимости от настроек приложения.</p> <p>[Text Enhanced] (Улучшенный текст) Документ сканируется в режиме, эквивалентном параметру [Text Enhanced] (Улучшенный текст) настройки [Color Mode] (Цветной режим), вне зависимости от настроек приложения.</p>
<p>[Automatically Quit ScanGear after Scanning] (Автоматический выход из программы ScanGear после сканирования)</p>	<p>Если выбран этот элемент, диалоговое окно [ScanGear MF] закрывается автоматически после сканирования. В зависимости от используемого приложения, иногда программа ScanGear MF закрывается автоматически после сканирования независимо от значения этого параметра.</p>

Вкладка [Color Settings] (Параметры цвета)



<p>[Color Correction] (Корректировка цвета)</p>	<p>Выбор типа коррекции цветов. [Recommended] (Рекомендуемое) Четкое воспроизведение тона документа на экране. [Color Matching] (Сопоставление цветов) Настройка цветов в соответствии с цветами сканера, монитора и цветного принтера. Если этот элемент выбран, кнопки параметров цвета на вкладке [Advanced Mode] (Расширенный режим) будут отключены. Данная настройка доступна, если для настройки [Color Mode] (Цветной режим) выбрано значение [Color] (Цвет) или [Color (Documents)] (Цвет (документы)).</p>
<p>[Always Execute the Auto Tone] (Всегда выполнять автоматическую настройку тона)</p>	<p>Автоматическая коррекция цвета изображения выполняется при любых обстоятельствах. Данная настройка доступна, если в меню [Color Mode] (Цветной режим) выбраны параметры [Color] (Цвет), [Color (Documents)] (Цвет (документы)) или [Grayscale] (Оттенки серого).</p>
<p>[Monitor Gamma] (Гамма монитора)</p>	<p>Настройка гаммы. Можно указать значение гаммы (от 0,10 до 10,00) монитора, на котором отображается отсканированное изображение. Эта настройка не отражается на результатах сканирования, если для настройки [Color Mode] (Цветной режим) выбрано значение [Black and White] (Черно-белый).</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>Для настройки [Color Correction] (Корректировка цвета) выбрано значение [Color Matching] (Сопоставление цветов). К результатам сканирования применяется значение, указанное в профиле.</p> </div>

Вкладка [Scanner] (Сканер)



<p>[Select Folder Where Temporary Files are Saved] (Выбор папки для сохранения временных файлов)</p>	<p>Указание папки для временного сохранения изображений. Нажмите кнопку [Browse] (Обзор), чтобы указать папку для сохранения файла.</p>
<p>[Sound Settings] (Параметры звука)</p>	<p>Установка воспроизведения сканером музыки во время сканирования или воспроизведения звука по завершении сканирования.</p> <p>[Play Music During Scanning] (Музыкальное сопровождение сканирования) Воспроизведение музыки во время сканирования. Нажмите кнопку [Browse] (Обзор), затем укажите звуковой файл.</p> <p>[Play Sound When Scanning is Completed] (Звуковой сигнал по окончании сканирования) Воспроизведение музыки по окончании сканирования. Нажмите кнопку [Browse] (Обзор), затем укажите звуковой файл.</p> <p>Можно указать следующие типы файлов: MIDI-файлы (*.mid, *.rmi, *.midi) Аудиофайлы (*.wav, *.aif, *.aiff) MP3-файлы (*.mp3)</p>
<p>[Test Scanner] (Тест сканера)</p>	<p>Можно проверить, правильно ли работает сканер. Откроется диалоговое окно [Scanner Diagnostics] (Диагностика сканера). Нажмите кнопку [Start] (Пуск).</p>

Создание рамки обрезки

Можно создать или удалить области сканирования (области обрезки) для изображений, отображающихся в области предварительного просмотра.

- Автоматический выбор области обрезки
- Создание рамки обрезки
- Создание нескольких рамок обрезки (только при использовании стекла экспонирования)
- Удаление рамок обрезки

Автоматический выбор области обрезки

1

Отобразите изображение для предварительного просмотра.

2

Щелкните  (Автоматическая обрезка) на панели инструментов.

Нажав эту кнопку, можно постепенно обрезать изображение по границам, определенным на изображении для предварительного просмотра.

Создание рамки обрезки

1

Отобразите изображение для предварительного просмотра.

2

Щелкните  (Обрезка) на панели инструментов.

3

Щелкните изображение для предварительного просмотра и перетащите рамку в область, которую нужно выделить.

Если требуется отрегулировать выбранную область
Перетащите угол или край выбранной рамки или введите нужные значения параметров ширины и высоты в разделе [Input Settings] (Настройки ввода) вкладки [Advanced Mode] (Расширенный режим).
Если требуется переместить область сканирования
Щелкните внутри области сканирования и перетащите ее.

ПРИМЕЧАНИЕ

Соблюдение соотношения ширины и высоты изображения

Щелкните  в разделе [Input Settings] (Настройки ввода).

Если используется податчик

При создании новой рамки обрезки существующая рамка обрезки будет удалена.
Если выбран параметр [ADF (2-sided)] (УАП (двустороннее)), использовать рамку обрезки нельзя.

Создание нескольких рамок обрезки (только при использовании стекла экспонирования)

Можно создать несколько рамок обрезки.

1

Отобразите изображение для предварительного просмотра.

2

Щелкните  (Обрезка) на панели инструментов.

3

Щелкните изображение для предварительного просмотра и перетащите рамку в область, которую нужно выделить.

4

Щелкните вне существующей рамки обрезки и перетащите рамку в область, которую нужно добавить.

ПРИМЕЧАНИЕ

Количество рамок обрезки, которое можно указать

Можно указать до 10 рамок обрезки.

5

При необходимости настройте рамки обрезки.

Щелкните, чтобы выбрать рамки обрезки, которые нужно настроить.

Удаление рамок обрезки

Чтобы удалить рамку обрезки, выберите рамку и выполните одно из следующих действий.

Нажмите клавишу [Delete] (Удалить) на клавиатуре.

Щелкните  (Удалить рамку обрезки) на панели инструментов.

Щелкните правой кнопкой мыши область обрезки и выберите команду [Delete] (Удалить).

Удерживая клавишу [Ctrl] на клавиатуре, щелкните правой кнопкой мыши вне области обрезки, а затем выберите команду [Delete] (Удалить).

Определение разрешения

Данные об отсканированном изображении состоят из точек, содержащих информацию о яркости и цвете. Плотность этих точек называется разрешением или "dpi" (dots per inch – точек на дюйм) и определяет количество точек в одном дюйме.

Задайте разрешение с помощью следующих параметров.

Программа MF Toolbox -> [Image Quality] (Качество изображения)

Программа ScanGearMF -> вкладка расширенного режима -> [Output Resolution]
(Разрешение вывода)

Отображение на мониторе

Изображения для отображения на мониторе обычно следует сканировать с разрешением 75 dpi.

Распечатка на принтере

Сканируйте документ в соответствии с разрешением принтера.

ВАЖНО

Увеличение или уменьшение изображения для печати

Например, если выполнить печать изображения с удвоенной длиной и шириной, фактическое разрешение уменьшится в два раза. В таком случае печать с удовлетворительным качеством

ВАЖНО

можно выполнить, отсканировав документ с двойным разрешением. И наоборот, если длина и ширина напечатанного изображения будет равна половине фактической, качественная печать будет возможна и при уменьшенном вдвое разрешении.

Разрешение и размер данных

При удваивании разрешения объем данных отсканированного изображения увеличивается в четыре раза. Если объем данных слишком велик, скорость обработки может значительно снизиться, что может привести к сбоям из-за недостаточного объема памяти. Укажите минимальное разрешение в зависимости от имеющихся целей.

ПРИМЕЧАНИЕ**Печать на цветном принтере**

Поскольку для отображения цветов смешиваются чернила нескольких цветов, нужно указать уменьшенное вдвое разрешение принтера.

О разрешении сканирования

Ниже указано максимально допустимое разрешение сканирования.

	Оптическое разрешение	Программное улучшенное разрешение
Стекло экспонирования	600 dpi	9600 dpi
Податчик	300 dpi	600 dpi

Настройки сети (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

В данной категории описан порядок указания настроек сети для вашего аппарата.

Поскольку данный аппарат настроен на автоматическое получение IP-адреса, вы можете подключить его к сети без указания настроек. Однако часто требуется указать эти настройки в соответствии с конкретной средой.

Настройка сети	<p>Порядок подключения к сети и настройка сети См. "Основные настройки сети".</p> <p>Настройка IP-адреса См. "Настройка адреса IPv4" или "Настройка адреса IPv6".</p> <p>Просмотр настроек См. "Подтверждение настроек IP-адреса".</p> <p>Проверка сетевых подключений См. "Проверка сетевого соединения".</p>
Указание настроек для печати или отправки факсов с компьютера	<p>Проверка условий эксплуатации См. "Настройка компьютера для выполнения печати или отправки факсов".</p> <p>Указание настроек для LPD, RAW и WSD (на аппарате) См. "Метод подключения аппарата (LPD/RAW/WSD)".</p> <p>Указание настроек для LPD и RAW (на компьютере) См. "Указание настроек компьютера".</p>
Указание дополнительных настроек сети	<p>См. следующие разделы.</p> <ul style="list-style-type: none"> "Настройка скорости и двусторонней связи" "Указание времени ожидания до подключения аппарата к сети" "Настройка IPv4 DNS" "Настройка IPv6 DNS"
Управление аппаратом с помощью веб-обозревателя	См. раздел " Управление аппаратом ".
Проверка MAC-адреса аппарата	См. раздел " Проверка MAC-адреса ".

Основные настройки сети

В этом разделе описана процедура настройки сети.

Убедитесь, что следующие задачи и настройки выполнены.

ПРИМЕЧАНИЕ

Сетевые задачи/настройки

Рекомендуется, чтобы данные операции выполнял администратор сети.

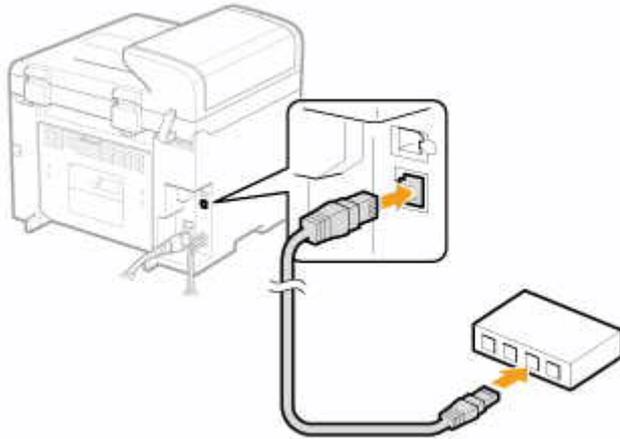
1

Проверьте указанное далее сетевое окружение.

Этот аппарат подключен к активному маршрутизатору или сетевому концентратору. Маршрутизатор или сетевой концентратор подключены к локальной интрасети или к сети Интернет.

2

Подключите кабель локальной сети.



3

Задайте и проверьте IP-адрес.

Данный аппарат настроен на автоматическое получение IP-адреса. Однако можно настроить IP-адрес вручную в соответствии с используемой средой.

"Настройка адреса IPv4"

"Настройка адреса IPv6"

После настройки IP-адреса проверьте правильность сетевого подключения.

"Подтверждение настроек IP-адреса"

Настройка адреса IPv4

Перед настройкой IP-адреса см. раздел "Внимание (Настройка IP-адреса (IPv4))".

По умолчанию адрес IPv4 получается автоматически.

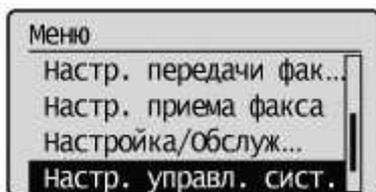
Следующая процедура представляет собой порядок указания IP-адреса вручную.

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки управления системой>, затем нажмите [OK].

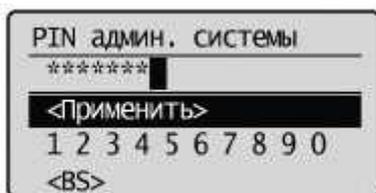


Если указан PIN-код администратора системы

Введите PIN-код администратора системы.

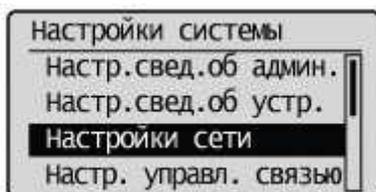
"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



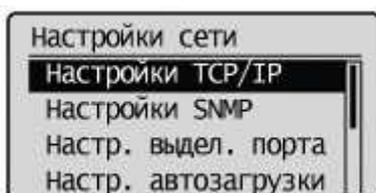
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки сети>, затем нажмите [OK].



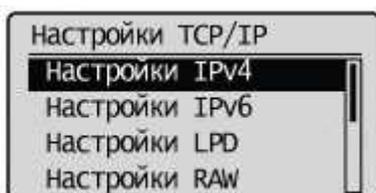
4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки TCP/IP>, затем нажмите [OK].



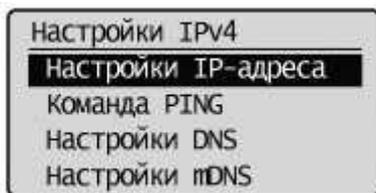
5

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки IPv4>, затем нажмите [OK].



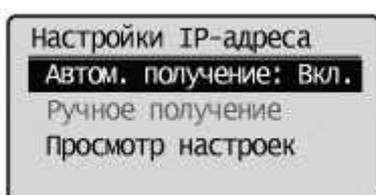
6

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки IP-адреса>, затем нажмите [OK].



7

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите способ настройки IP-адреса.



<Автоматич. получение>	Установка IP-адреса с помощью DHCP, BOOTP, RARP или Авто IP.
<Ручное получение>	Настройка IP-адреса аппарата вручную. Данную настройку можно указать, только если для настроек <Выбор протокола> и <Авто IP> в разделе <Автоматич. получение> установлено значение <Выкл.>.

8

Изменение настроек IP-адреса.

Для параметра <Автоматич. получение>

Для параметра <Ручное получение>

Для параметра <Автоматич. получение>

(1) Измените настройки <Автоматич. получение>.

<Выбор протокола>

<Выкл.>

Указание настроек IP-адреса, при которых аппарат не будет автоматически получать IP-адрес.

<DHCP>

Получение IP-адреса через DHCP. (Должен быть запущен сервер DHCP).

<BOOTP>

Получение IP-адреса через BOOTP. (Должен быть запущен демон BOOTP).

<RARP>

Получение IP-адреса через RARP. (Должен быть запущен демон RARP).

<Авто IP>

<Выкл.>

Указание настроек IP-адреса, при которых аппарат не будет автоматически получать IP-адрес.

<Вкл.>

Аппарат получает IP-адрес автоматически.

(2) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].

Автоматич. получение
 <Применить>
 Выбор протокола: RARP
 Авто IP: Выкл.

Для параметра <Ручное получение>

Данную настройку можно указать, только если для настроек <Выбор протокола> и <Авто IP> в разделе <Автоматич. получение> установлено значение <Выкл.>.

Автоматич. получение
 <Применить>
 Выбор протокола: Выкл.
 Авто IP: Выкл.

- (1) Введите IP-адрес.

"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].

IP-адрес
 192.168.000.215
 <Применить>
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
 <BS>

- (2) Введите маску подсети.

"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].

Маска подсети
 255.255.255.0
 <Применить>
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
 <BS>

- (3) Введите адрес шлюза.

"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].

Адрес шлюза
 192.168.000.1
 <Применить>
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0
 <BS>

9

Нажмите кнопку [■] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

10

Перезапустите аппарат.

Выключите аппарат и подождите как минимум 10 секунд, прежде чем включить его снова.

Внимание (Настройка IP-адреса (IPv4))

ПРИМЕЧАНИЕ

Перед изменением настроек

Убедитесь, что аппарат подключен к сети и его питание включено.

При использовании протокола DHCP, BOOTP или RARP

Можно выбрать один из следующих протоколов: DHCP, BOOTP или RARP.

После перезагрузки аппарата отобразятся значения, полученные от DHCP, BOOTP или RARP.

(Ранее указанные адреса будут заменены на данные автоматически полученные адреса.)

Если серверы DHCP, BOOTP и RARP не используются, для них рекомендуется установить значение <Выкл.>, поскольку проверка доступности этих серверов занимает 2 минуты.

При использовании протокола DHCP

После выключения и последующего включения питания аппарата печать может быть невозможна. Причиной этого может быть назначение нового IP-адреса.

При использовании протокола DHCP обратитесь к администратору сети и выполните любую из следующих настроек.

Настройка функции динамического обновления DNS

➤ "Настройка IPv4 DNS"

Указание настроек таким образом, чтобы при запуске аппарата всегда назначался один и тот же IP-адрес

IP-адрес, полученный через DHCP, BOOTP или RARP

Даже если для настройки <Авто IP> указано значение <Вкл.>, настройки указываются по приоритетности.

Настройка адреса IPv6

Перед настройкой IP-адреса см. раздел "Внимание (Настройка IP-адреса (IPv6))".

Настройки IPv6 следует указывать с помощью Удаленного ИП после указания настроек IPv4.

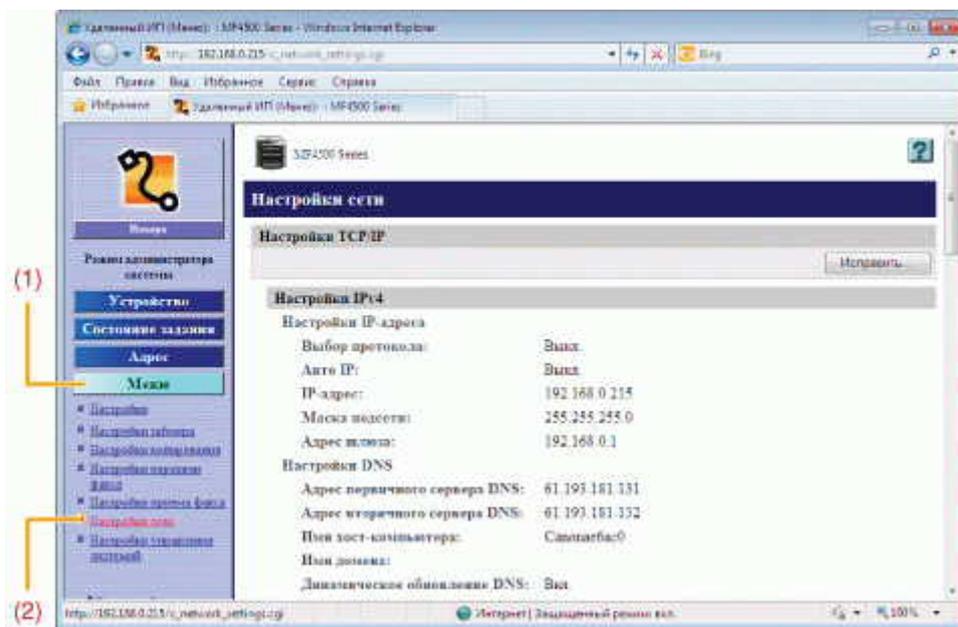
1

Запустите Удаленный ИП и войдите в систему в режиме администратора.

"Запуск Удаленного ИП"

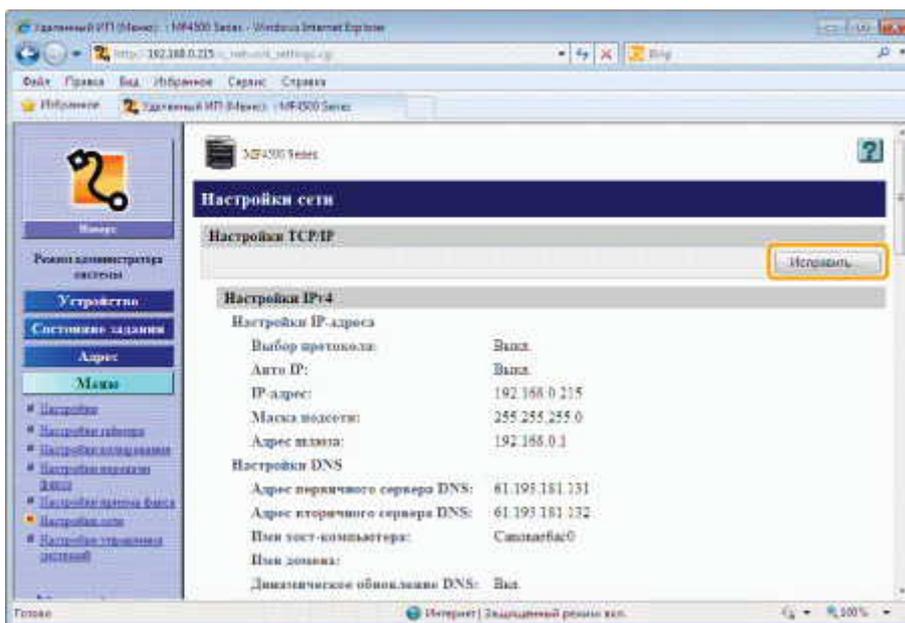
2

Щелкните [Menu] (Меню) -> [Network Settings] (Настройки сети).



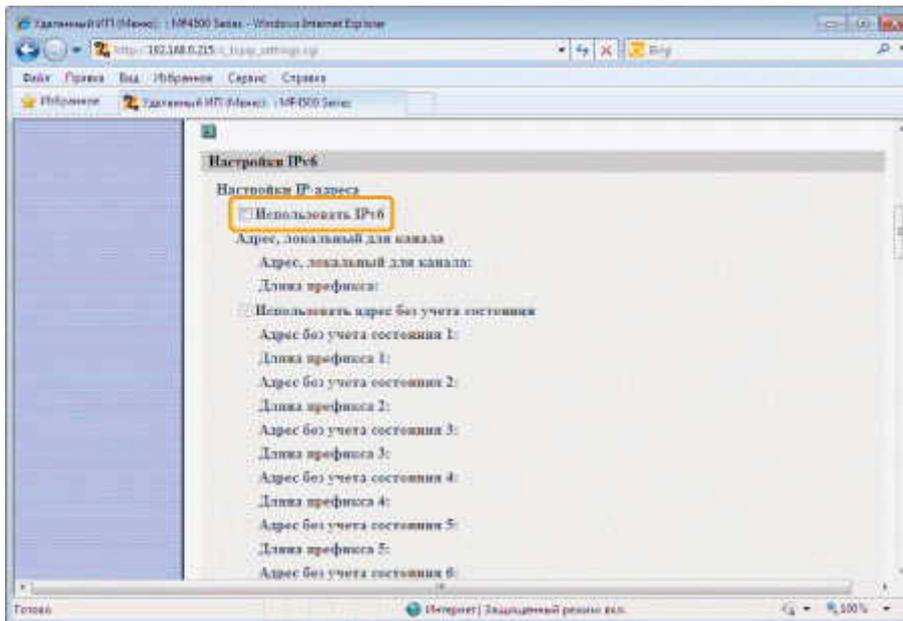
3

Щелкните [Edit] (Правка) справа от параметра [TCP/IP Settings] (Настройки TCP/IP).



4

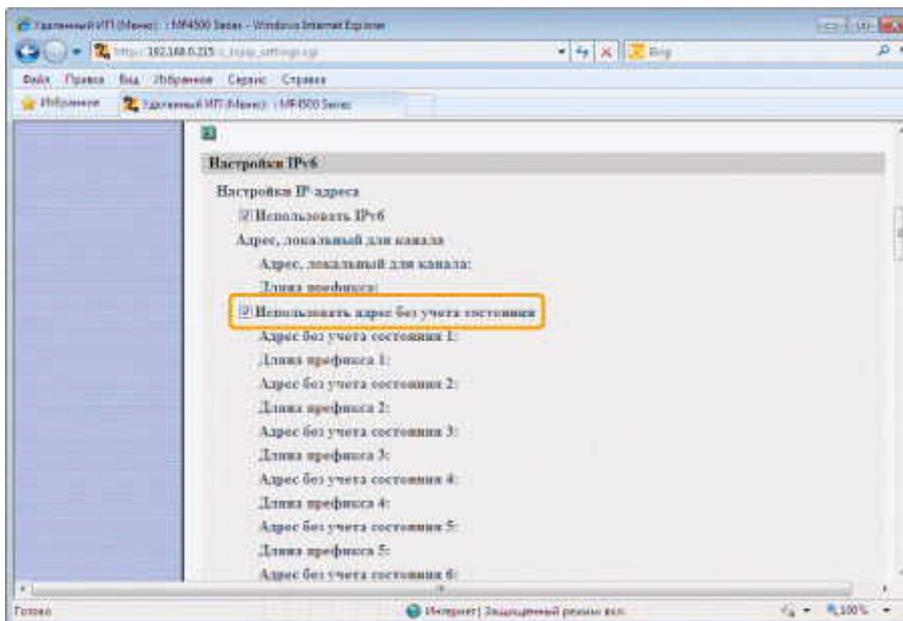
Установите флажок [Use IPv6] (Использовать IPv6).



5

Укажите адрес без учета состояния.

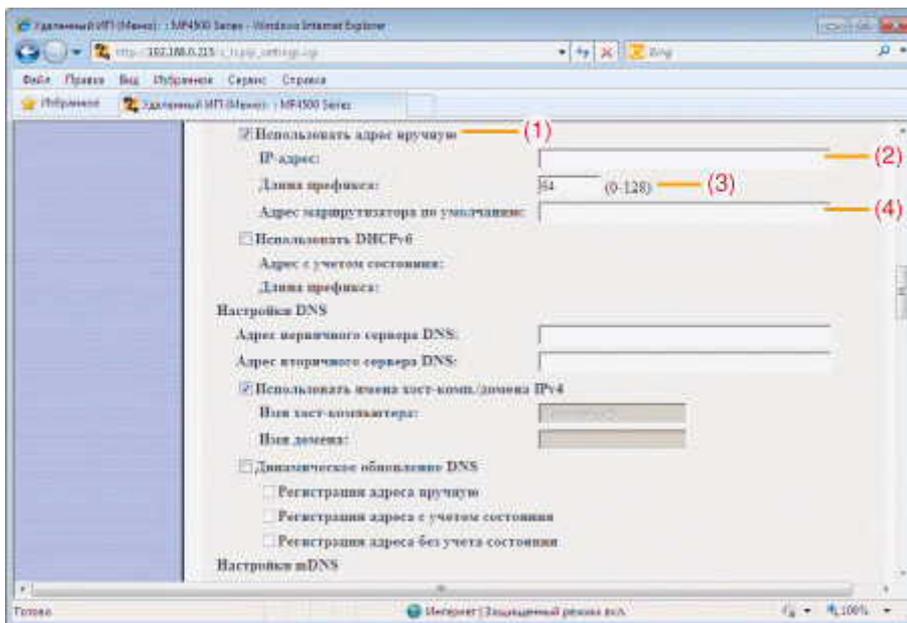
Если адрес без учета состояния не используется, снимите флажок [Use Stateless Address] (Использовать адрес без учета состояния).



6

Если адрес устанавливается вручную, выполните перечисленные ниже настройки.

Если адрес не устанавливается вручную, перейдите к шагу 7.

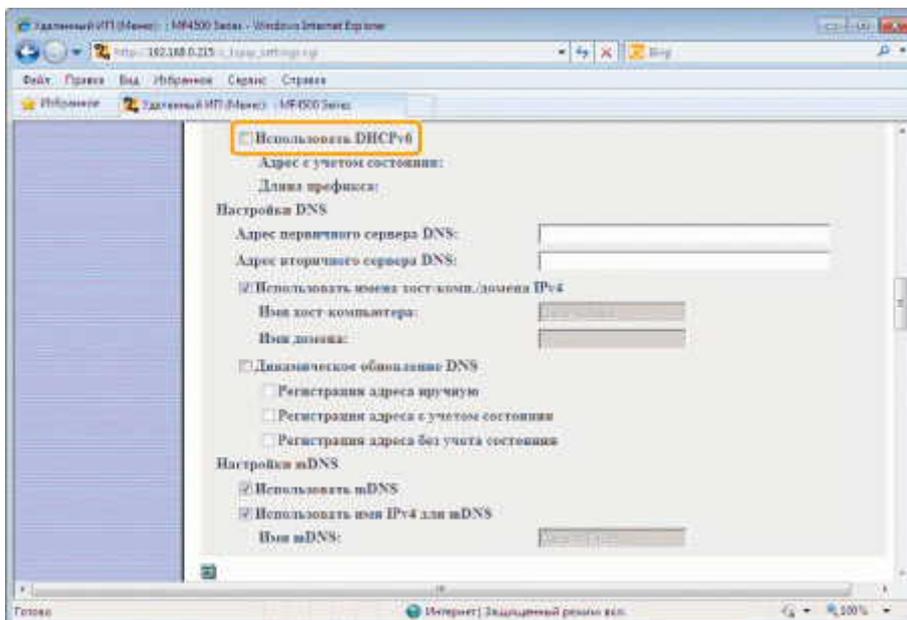


- (1) Установите флажок [Manual Address] (Ручная установка адресов).
- (2) Введите значение для настройки [IP Address] (IP-адрес).
- (3) Введите значение для настройки [Prefix Length] (Длина префикса).
- (4) При необходимости введите значение для настройки [Default Router Address] (Адрес маршрутизатора по умолчанию).

7

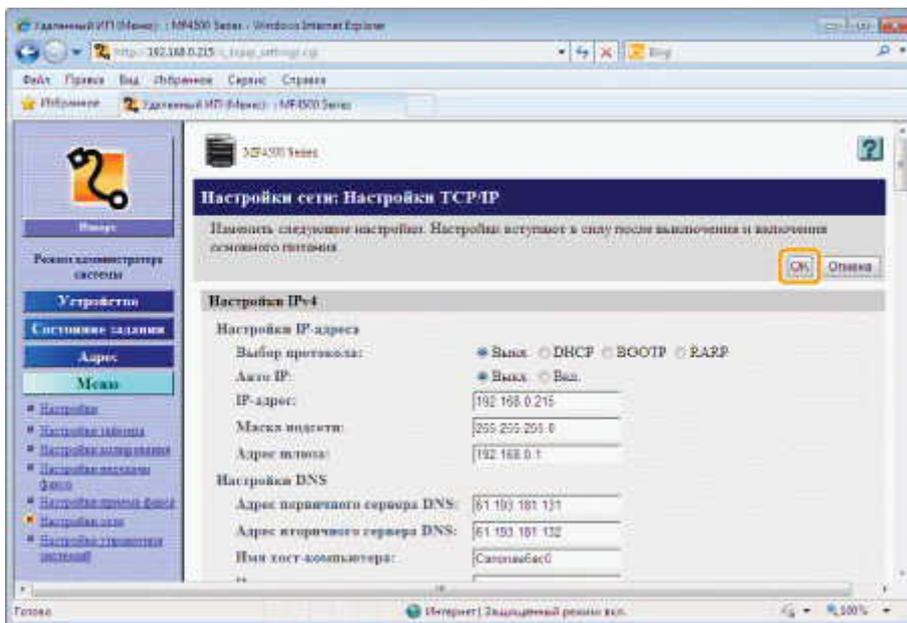
Установите DHCPv6.

При использовании адреса с учетом состояния установите флажок [Use DHCPv6] (Использовать DHCPv6).



8

Щелкните [OK].



9

Перезапустите аппарат.

Выключите аппарат и подождите как минимум 10 секунд, прежде чем включить его снова.

Внимание (Настройка IP-адреса (IPv6))

ВАЖНО

IPv6

Нельзя использовать только IPv6, без использования IPv4.
Шифрование с помощью IPsec (архитектура безопасности для Интернет-протокола) не поддерживается.

Адреса, которые нельзя вводить в поля [IP Address] (IP-адрес) и [Default Router Address] (Адрес маршрутизатора по умолчанию).

Адрес с начальным "ff" (групповой адрес)
Адрес с начальным "0:0:"

ПРИМЕЧАНИЕ

IPv6 адрес

Данному аппарату может быть назначено до девяти адресов IPv6 (только один адрес можно зарегистрировать вручную). Для соединения IPv6 может использоваться несколько адресов IPv6 одновременно.

Тип	Регистрируемый номер	Обзор
Адрес, лок. для канала	1	Адрес, локальный для канала, задается автоматически с помощью специального префикса "fe80::" (префикс представляет собой информацию, указывающую на сеть, в которой находится аппарат) и идентификатора

ПРИМЕЧАНИЕ

Тип	Регистрируемый номер	Обзор
Адрес, вводимый вручную	0 или 1	интерфейса, сгенерированного с MAC-адреса этого аппарата. Поскольку адрес, локальный для канала, является действительным только в пределах одного префикса, он не может проходить через маршрутизатор. Когда аппарат использует IPv6, всегда установлен один адрес, локальный для канала.
		Фиксированный адрес, который вводится вручную. Если требуется установить IP-адрес вручную, можно указать длину префикса или адрес маршрутизатора по умолчанию.
Адрес без учета состояния	от 0 до 6	Адрес без учета состояния задается автоматически при помощи MAC-адреса аппарата и префикса (информации, указывающей, в какой сети находится аппарат), входящего в RA (Router Advertisement, объявление-ответ маршрутизатора), которое рассылает маршрутизатор.
Адрес с учетом состояния	0 или 1	Адрес с учетом состояния можно получить с сервера DHCP с использованием DHCPv6.

Адрес без учета состояния
При перезапуске аппарата (во время включения питания) адрес без учета состояния удаляется.

Подтверждение настроек IP-адреса

Перед подтверждением сетевого соединения см. раздел "Внимание (Подтверждение настроек IP-адреса)".

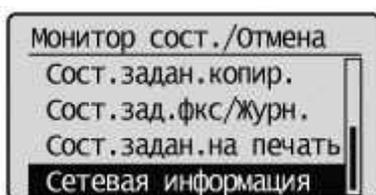
Подтверждение настроек адреса IPv4

1

Нажмите кнопку [] (Монитор состояния/Отмена).

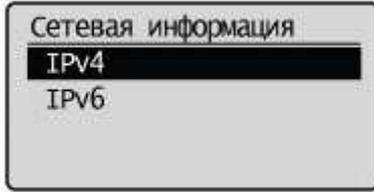
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Сетевая информация>, затем нажмите [OK].



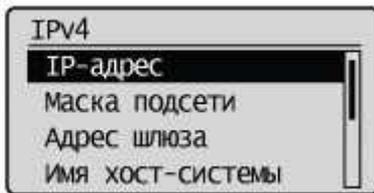
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <IPv4>, затем нажмите [OK].



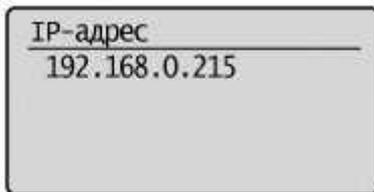
4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите параметры, которые требуется подтвердить, затем нажмите [OK].



5

Просмотрите информацию.



6

Нажмите кнопку [■] (Монитор состояния/Отмена), чтобы закрыть экран.

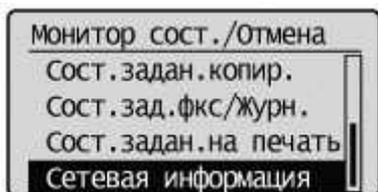
Подтверждение настроек адреса IPv6

1

Нажмите кнопку [■] (Монитор состояния/Отмена).

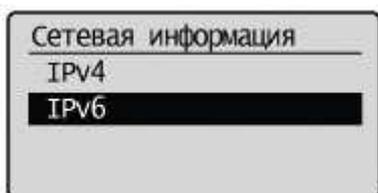
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Сетевая информация>, затем нажмите [OK].



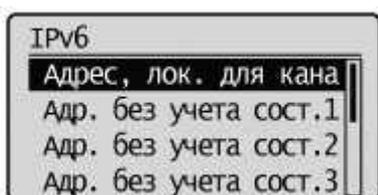
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <IPv6>, затем нажмите [OK].



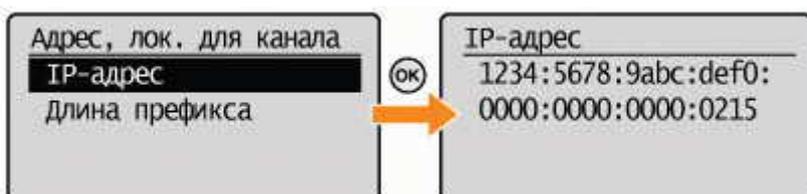
4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите параметры, которые требуется подтвердить, затем нажмите [OK].



5

Посмотрите информацию.



6

Нажмите кнопку [] (Монитор состояния/Отмена), чтобы закрыть экран.

Внимание (Подтверждение настроек IP-адреса)

ПРИМЕЧАНИЕ

Если аппарат не подключен к сети должным образом

ПРИМЕЧАНИЕ

IP-адрес не отображается.

Если указано время автозагрузки

IP-адрес, маска подсети и адрес шлюза отобразятся по истечении указанного времени.

"Указание времени ожидания до подключения аппарата к сети"

Если аппарат подключен к коммутирующему концентратору

В некоторых ситуациях не удастся выполнить подключение аппарата к сети даже при правильном указании настроек. В этом случае следует перевести время автозагрузки аппарата в состояние ожидания.

"Указание времени ожидания до подключения аппарата к сети"

Проверка сетевого соединения

Перед подтверждением сетевого соединения см. раздел "Внимание (Проверка сетевого соединения)".

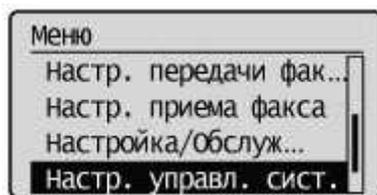
Проверьте настройки сетевого соединения.

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

2

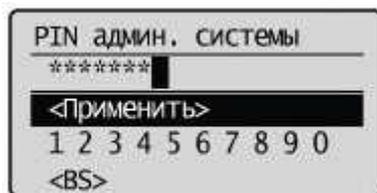
С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки управления системой>, затем нажмите [OK].

**Если указан PIN-код администратора системы**

Введите PIN-код администратора системы.

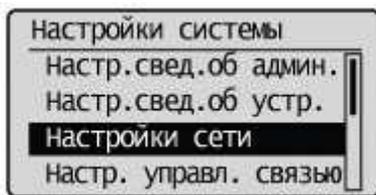
"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



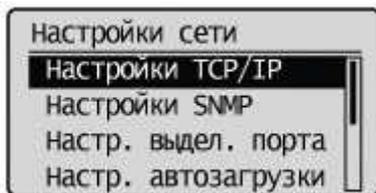
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки сети>, затем нажмите [OK].



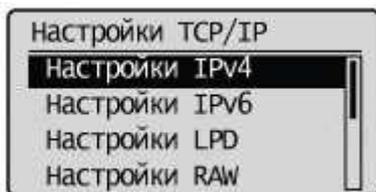
4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки TCP/IP>, затем нажмите [OK].



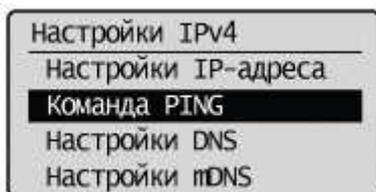
5

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки IPv4>, затем нажмите [OK].



6

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Команда PING>, затем нажмите [OK].

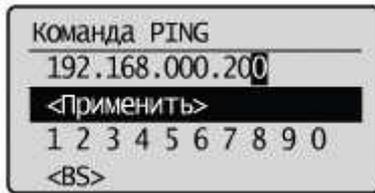


7

Введите произвольный адрес IPv4, существующий в сети.

"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



8

Подтвердите ответ.

Если сетевое соединение подтверждено

Отобразится сообщение <Получен ответ от хост-компьютера.>.

Если сетевое соединение не подтверждено

Отобразится сообщение <Нет ответа от хост-компьютера.>. Снова проверьте настройки сети.

9

Нажмите кнопку [] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Внимание (Проверка сетевого соединения)

ВАЖНО

Если для аппарата указана настройка времени автозагрузки сети

При включении аппарата подождите указанное количество времени <Настройки запуска> перед выполнением команды PING.

"Указание времени ожидания до подключения аппарата к сети"

Если аппарат подключен к коммутирующему концентратору

В некоторых ситуациях не удастся выполнить подключение аппарата к сети даже при правильном указании настроек сети. Решить эту проблему можно, увеличив время автозагрузки аппарата для сети.

"Указание времени ожидания до подключения аппарата к сети"

Настройка компьютера для выполнения печати или отправки факсов

В данном разделе описан порядок настройки компьютера для выполнения печати или отправки факсов.

Требования к системе

Подключенные компьютеры должны соответствовать следующим требованиям для печати или отправки факсов с аппарата.

Операционная система

Microsoft Windows 2000 Server

Microsoft Windows 2000 Professional

Microsoft Windows XP Professional

Microsoft Windows XP Home Edition
Microsoft Windows Vista
Microsoft Windows 7
Microsoft Windows Server 2003
Microsoft Windows Server 2008

Компьютер

Windows; IBM или IBM-совместимый компьютер

Протокол

TCP/IP

ПРИМЕЧАНИЕ**Если используется Windows 2000**

Необходимо установить пакет обновления 4 или более поздней версии.

Для печати или отправки факсов с компьютера

требуются следующие настройки. Рекомендуется, чтобы перечисленные ниже процедуры выполнял администратор сети.

"Метод подключения аппарата (LPD/RAW/WSD)"

"Указание настроек компьютера"

"Настройки общего доступа к принтеру"

Метод подключения аппарата (LPD/RAW/WSD)

Можно выбрать следующие способы печати через сеть TCP/IP.

LPD
RAW
WSD

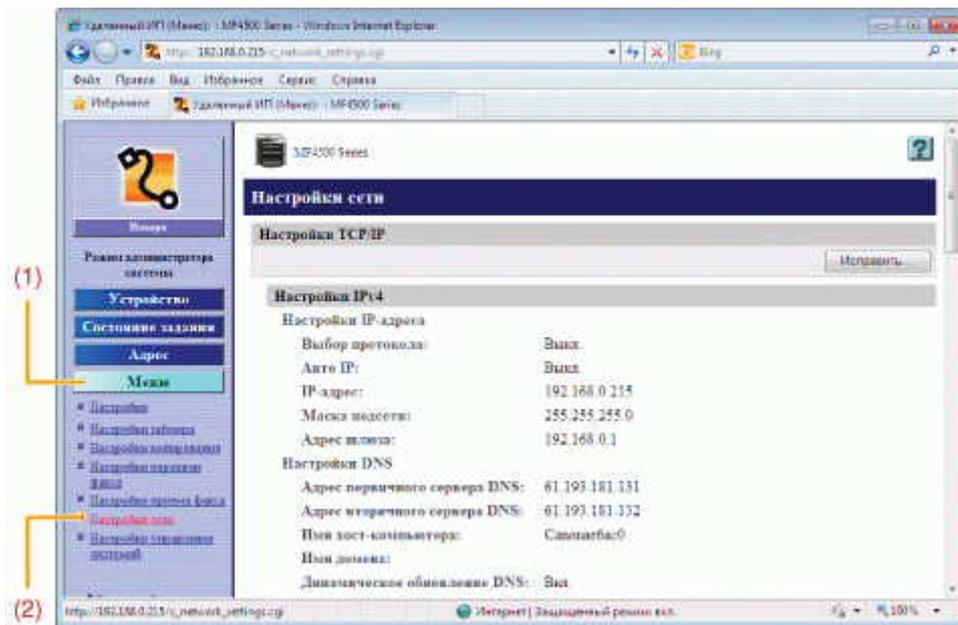
1

Запустите Удаленный ИП и войдите в систему в режиме администратора.

"Запуск Удаленного ИП"

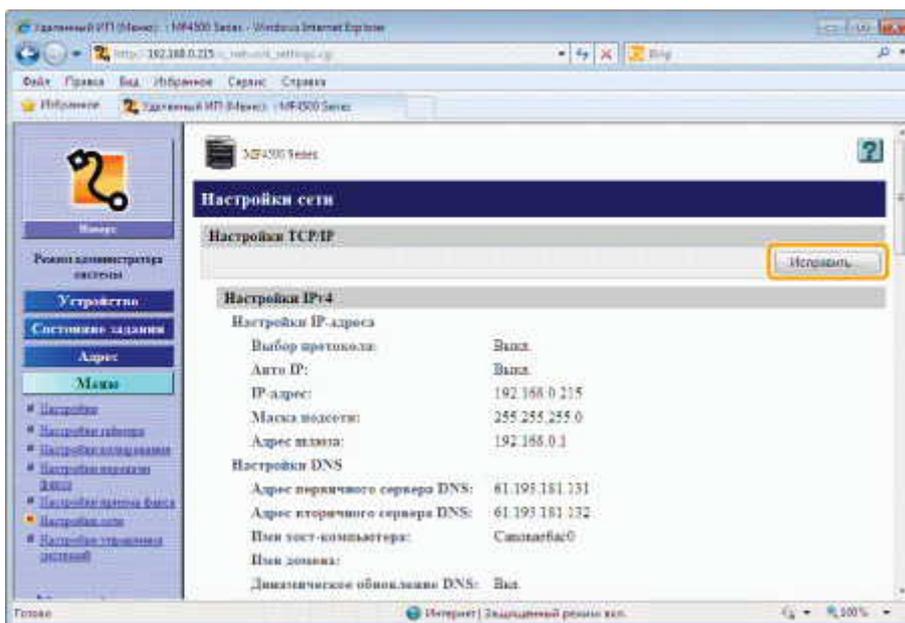
2

Щелкните [Menu] (Меню) -> [Network Settings] (Настройки сети).



3

Щелкните [Edit] (Правка) справа от параметра [TCP/IP Settings] (Настройки TCP/IP).



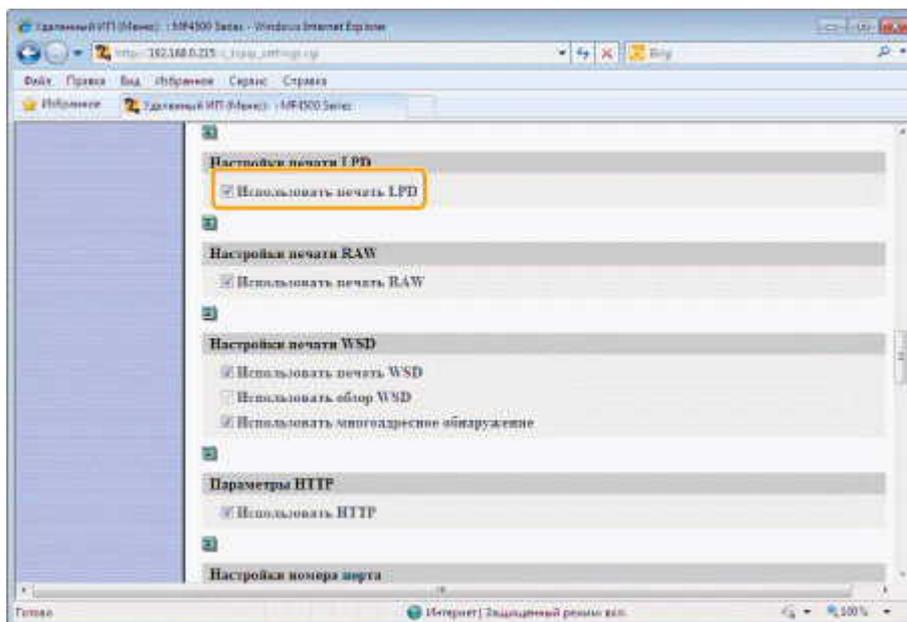
4

Выполните настройку параметров протокола.

- Настройка печати LPD
- Настройка печати RAW
- Настройка печати WSD

Настройка печати LPD

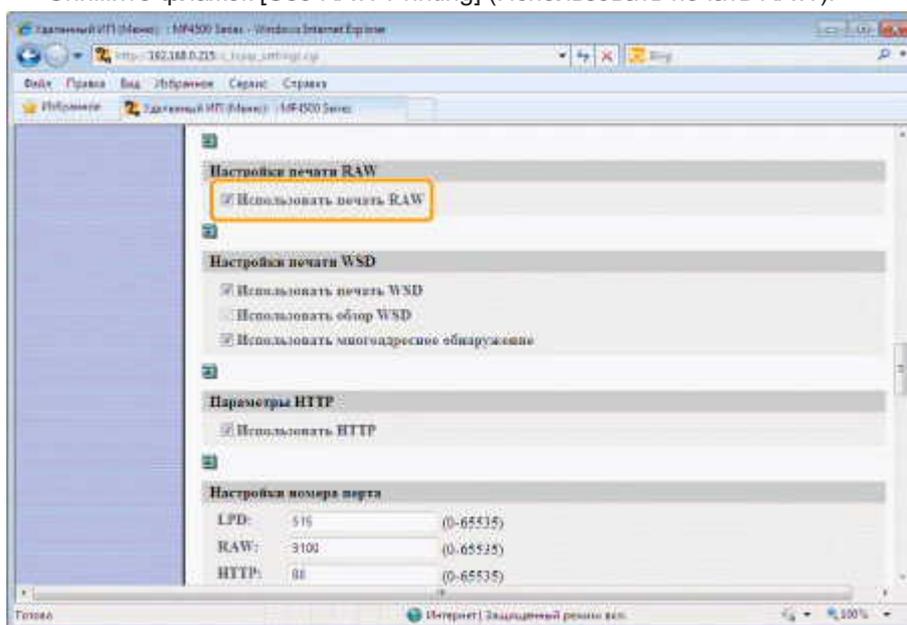
- (1) **При использовании печати LPD**
Установите флажок [Use LPD Printing] (Использовать печать LPD).
Если печать LPD не используется
Снимите флажок [Use LPD Printing] (Использовать печать LPD).



(2) Перейдите к шагу 5, если указывать настройки для других параметров не нужно.

Настройка печати RAW

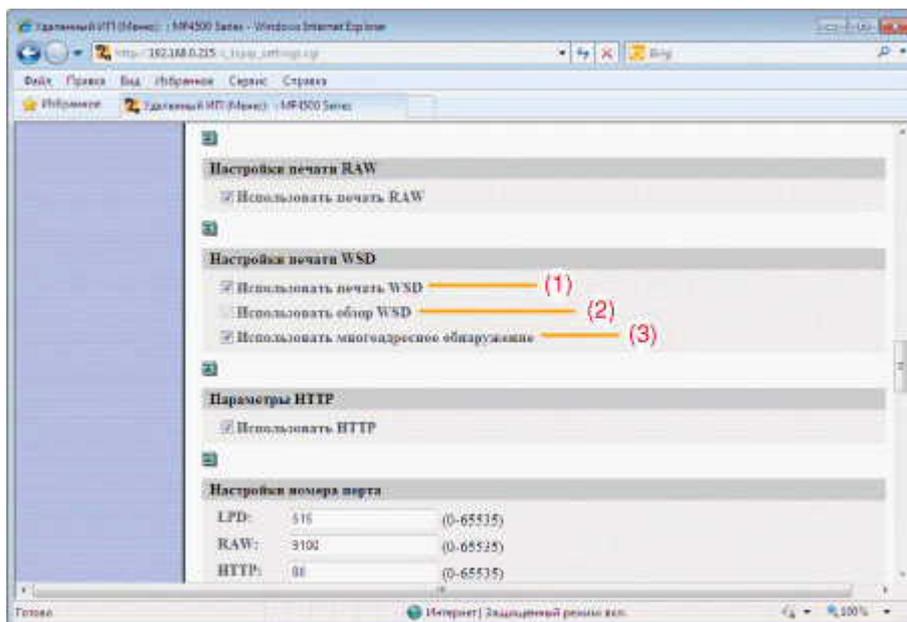
- (1) **При использовании печати RAW**
Установите флажок [Use RAW Printing] (Использовать печать RAW).
Если печать RAW не используется
Снимите флажок [Use RAW Printing] (Использовать печать RAW).



(2) Перейдите к шагу 5, если указывать настройки для других параметров не нужно.

Настройка печати WSD

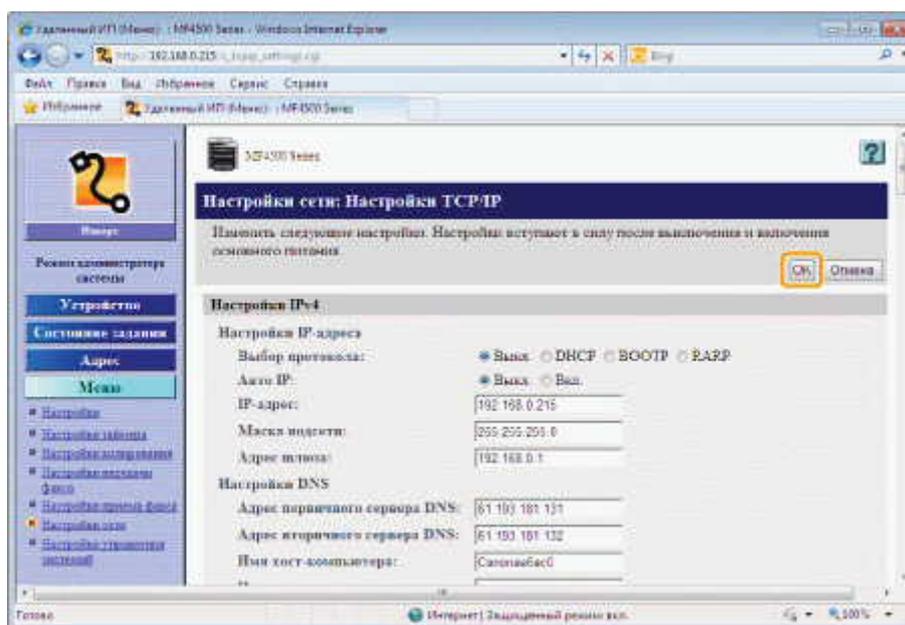
- (1) **При использовании печати WSD**
Установите флажок [Use WSD Printing] (Использовать печать WSD).
Если печать WSD не используется
Снимите флажок [Use WSD Printing] (Использовать печать WSD).
- (2) При получении информации для аппарата, использующего печать WSD, установите флажок [Use WSD Browsing] (Используй. обзор WSD). (Установленный флажок [Use WSD Printing] (Использовать печать WSD) нельзя снять).
- (3) При ответе на поисковый запрос с помощью многоадресного обнаружения установите флажок [Use Multicast Discovery] (Используй. многоадресное обнаружение).



(4) Перейдите к шагу 5, если указывать настройки для других параметров не нужно.

5

Щелкните [OK].



6

Перезапустите аппарат.

Выключите аппарат и подождите как минимум 10 секунд, прежде чем включить его снова.

Указание настроек компьютера

Перед настройкой компьютера см. раздел "Внимание (Настройки компьютера)".

Подключение к сети TCP/IP

Для выполнения печати или отправки факсов с компьютера требуется наличие установленного клиентского ПО TCP/IP и возможность подключения к сети TCP/IP. Для получения дополнительной информации см. руководство к используемой операционной системе.

Установка драйвера принтера и указание адресата соединения

Для печати документов с компьютера требуется установить драйвер принтера и указать адресат соединения. Настройки адресата аппарата варьируются в зависимости от протокола печати. Используйте приведенные ниже сведения для определения протокола печати, который будет использоваться, затем выполните необходимые операции.

LPD	Это протокол, который обычно используется с TCP/IP.
RAW	Это протокол печати, используемый в ОС Windows 2000/XP/Vista/7/Server 2003/Server 2008. С его помощью печать выполняется с большей скоростью, чем при использовании LPD.

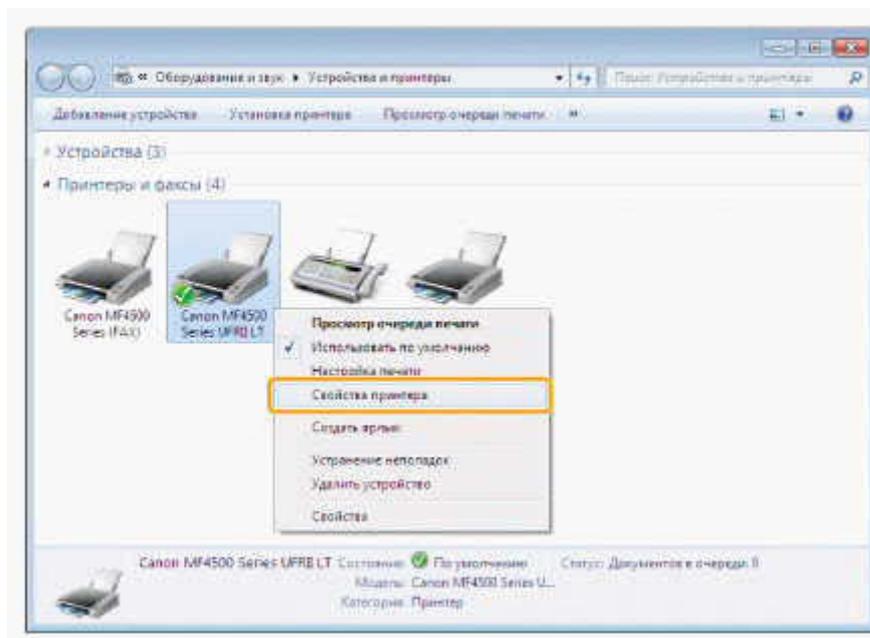
1

Откройте папку [Устройства и принтеры].

"Основные операции в среде Windows"

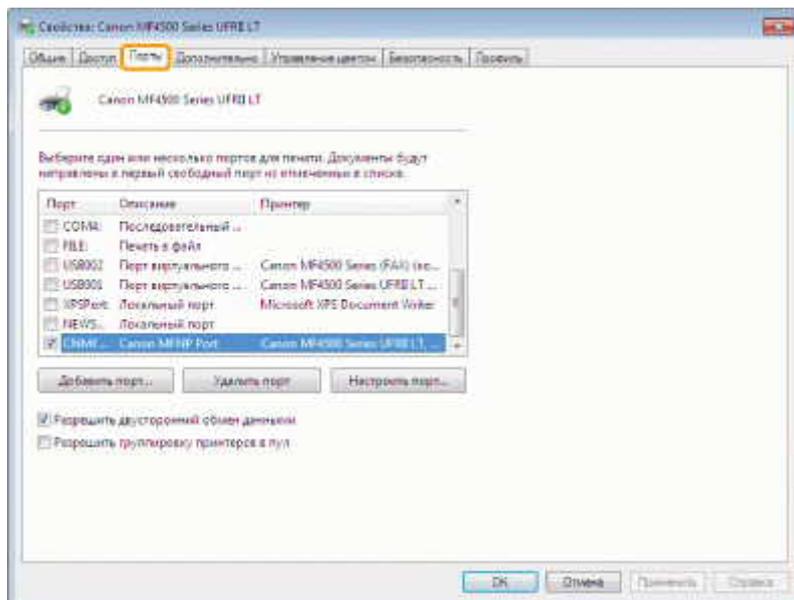
2

Щелкните правой кнопкой мыши значок аппарата, затем выберите [Свойства принтера] (или [Свойства]).



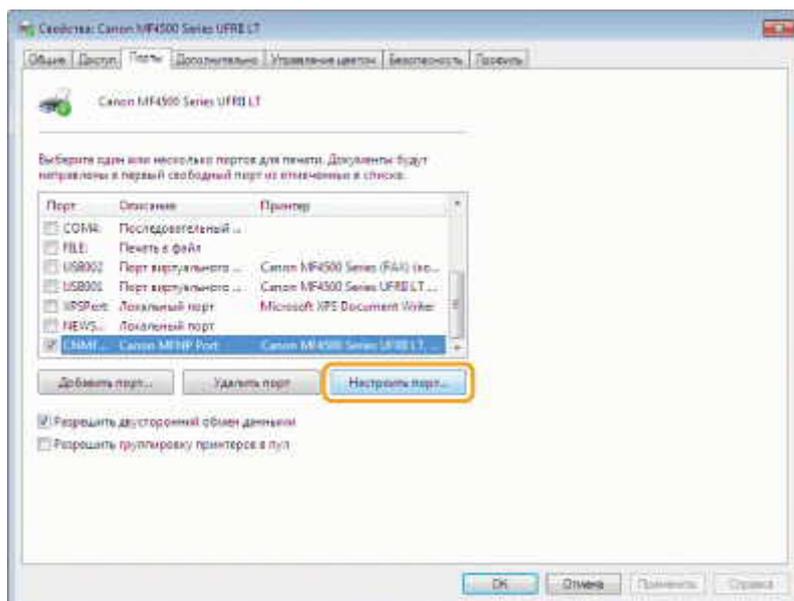
3

Щелкните вкладку [Порты].



4

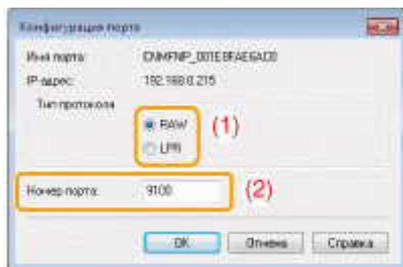
Нажмите [Настроить порт].



5

Укажите настройки для протоколов LPR и RAW.

- (1) Выберите [LPR] или [RAW] в списке [Тип протокола].
- (2) Для изменения номера порта аппарата измените значение в поле [Номер порта].



6

Щелкните [OK].

7

Щелкните [Заккрыть].

Внимание (Настройки компьютера)

ПРИМЕЧАНИЕ

Экран, который должен отобразиться

Отображаемый экран может варьироваться в зависимости от используемой операционной системы и модели.

При перезапуске аппарата, если в настройках IP-адреса для пункта <Автоматич. получение> установлено значение <Вкл.>.

IP-адрес может быть изменен. В таком случае в этом параметре следует указать настройки порта для компьютера, поскольку печать с компьютера может быть невозможной.

Дополнительные настройки сети

В зависимости от конкретного сетевого окружения и предполагаемого использования может потребоваться настройка дополнительных параметров сети.

ПРИМЕЧАНИЕ

Различные операции настройки

Рекомендуется, чтобы операции выполнял администратор сети.

"Настройка скорости и двусторонней связи"

"Указание времени ожидания до подключения аппарата к сети"

"Настройка IPv4 DNS"

"Настройка IPv6 DNS"

Настройка скорости и двусторонней связи

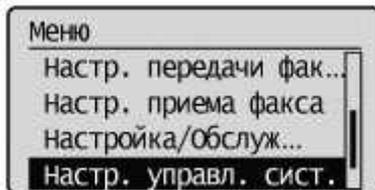
Укажите способ связи и тип соединения Ethernet.

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки управления системой>, затем нажмите [OK].

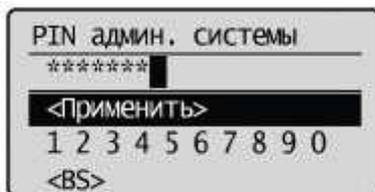


Если указан PIN-код администратора системы

Введите PIN-код администратора системы.

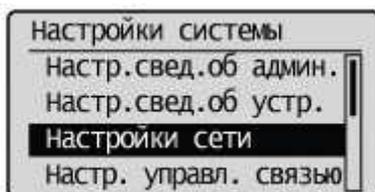
"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



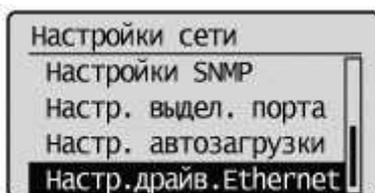
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки сети>, затем нажмите [OK].



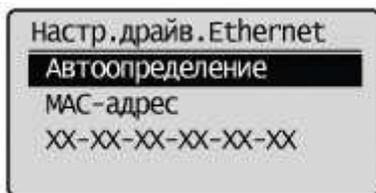
4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки драйвера Ethernet>, затем нажмите [OK].



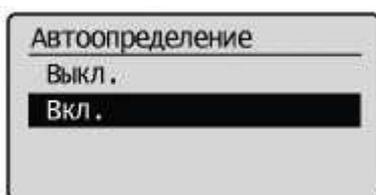
5

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Автоопределение>, затем нажмите [OK].



6

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите параметр автоопределения, затем нажмите [OK].



<Выкл.>	Режим связи и тип Ethernet указываются вручную. Перейдите к шагу 7.
<Вкл.>	Автоматическое определение режима связи (полудуплексная/полнодуплексная) и типа сети Ethernet (100Base-TX/10Base-T). Перейдите к шагу 12.

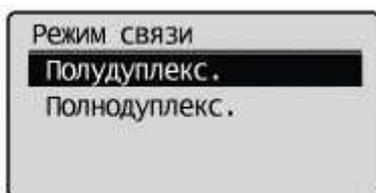
7

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Режим связи>, затем нажмите [OK].



8

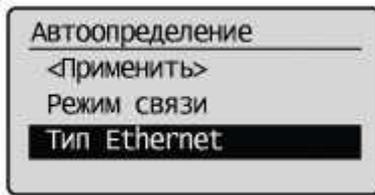
С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите режим связи, затем нажмите [OK].



<Полудуплексная связь>	Только отправка или получение данных.
<Полнодуплексная связь>	Отправка и получение данных одновременно.

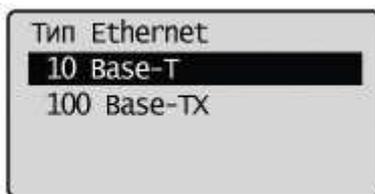
9

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Тип Ethernet>, затем нажмите [OK].



10

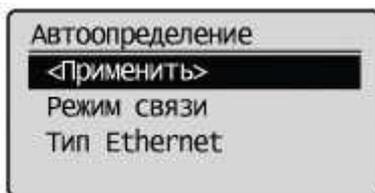
С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите тип Ethernet, затем нажмите [OK].



<10 Base-T>	Подключение к сети 10Base-T.
<100 Base-TX>	Подключение к сети 100Base-TX.

11

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



12

Нажмите кнопку [■] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

13

Перезапустите аппарат.

Выключите аппарат и подождите как минимум 10 секунд, прежде чем включить его снова.

Указание времени ожидания до подключения аппарата к сети

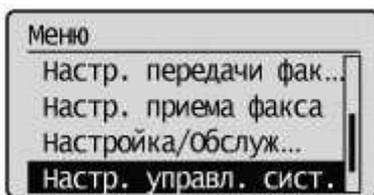
Если аппарат подключен к коммутируемому концентратору, могут возникнуть проблемы подключения аппарата к сети даже при правильной установке настроек сети. Причиной этого является ограничение взаимодействия между коммутируемыми концентраторами сразу после подключения к коммутируемому концентратору. В этом случае используйте описанную ниже процедуру для задержки запуска сетевой связи.

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки управления системой>, затем нажмите [OK].

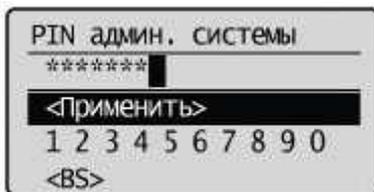


Если указан PIN-код администратора системы

Введите PIN-код администратора системы.

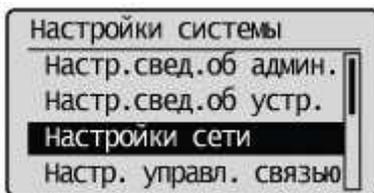
"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



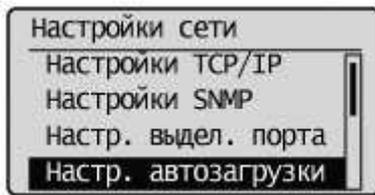
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки сети>, затем нажмите [OK].



4

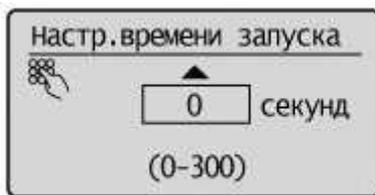
С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки запуска>, затем нажмите [OK].



5

С помощью клавиш [▲] и [▼] установите время ожидания запуска сетевой связи, затем нажмите [OK].

※ Для моделей MF4580dn/MF4570dn значения можно также ввести с помощью цифровых клавиш.



6

Нажмите кнопку [■] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

7

Перезапустите аппарат.

Выключите аппарат и подождите как минимум 10 секунд, прежде чем включить его снова.

Настройка IPv4 DNS

Перед указанием настроек DNS см. раздел "Внимание (Настройки DNS)".

DNS (Служба доменных имен) – это служба, используемая для связи имени хост-компьютера (представляющего собой имя компьютера или принтера в сети TCP/IP) с IP-адресом.

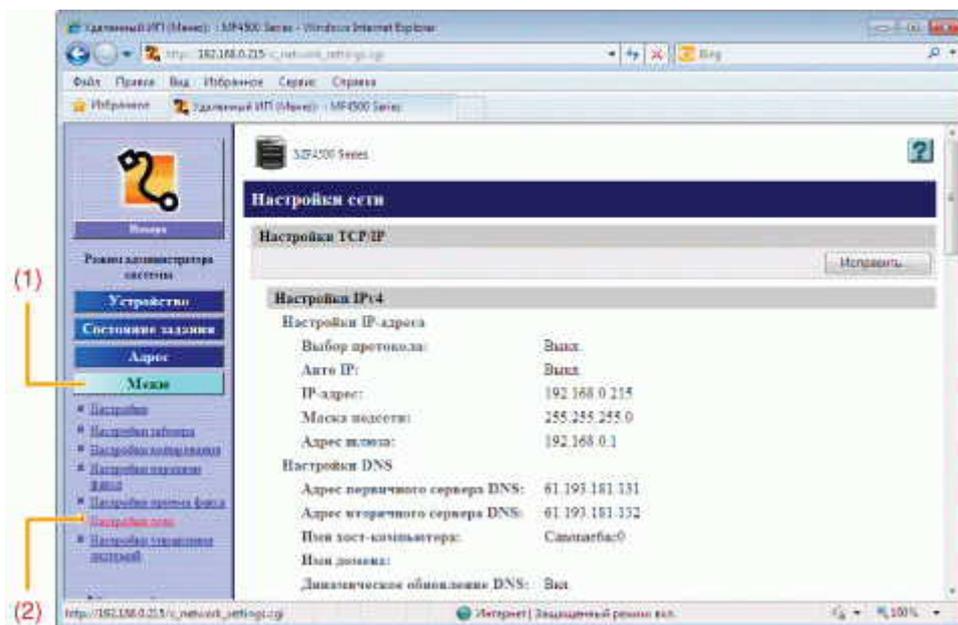
1

Запустите Удаленный ИП и войдите в систему в режиме администратора.

"Запуск Удаленного ИП"

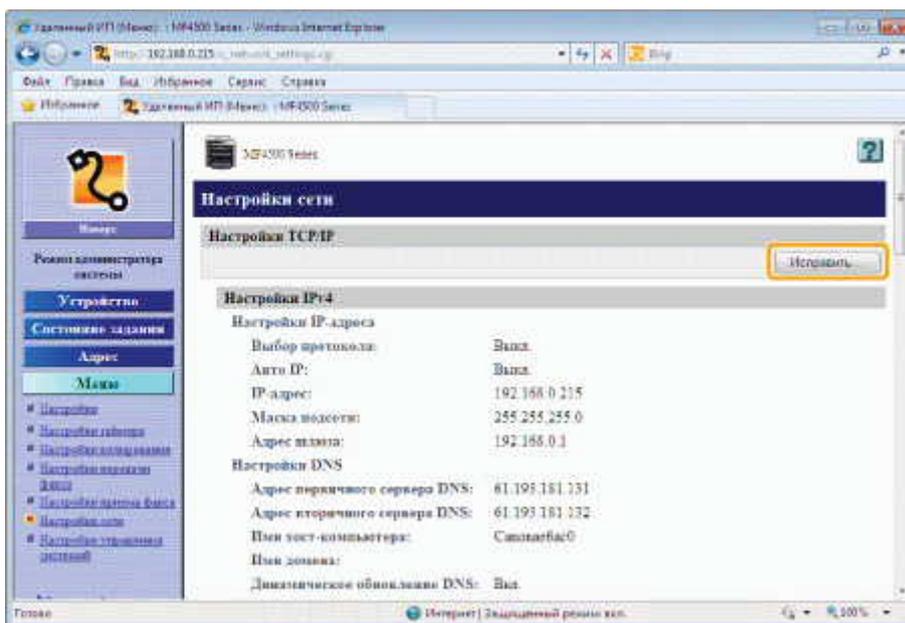
2

Щелкните [Menu] (Меню) -> [Network Settings] (Настройки сети).



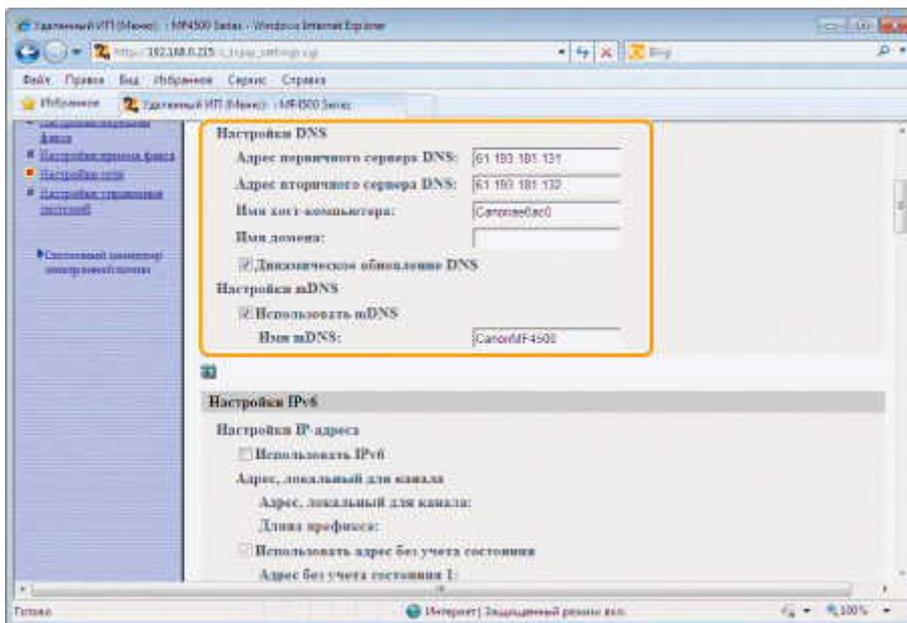
3

Щелкните [Edit] (Правка) справа от параметра [TCP/IP Settings] (Настройки TCP/IP).



4

Укажите настройки DNS.

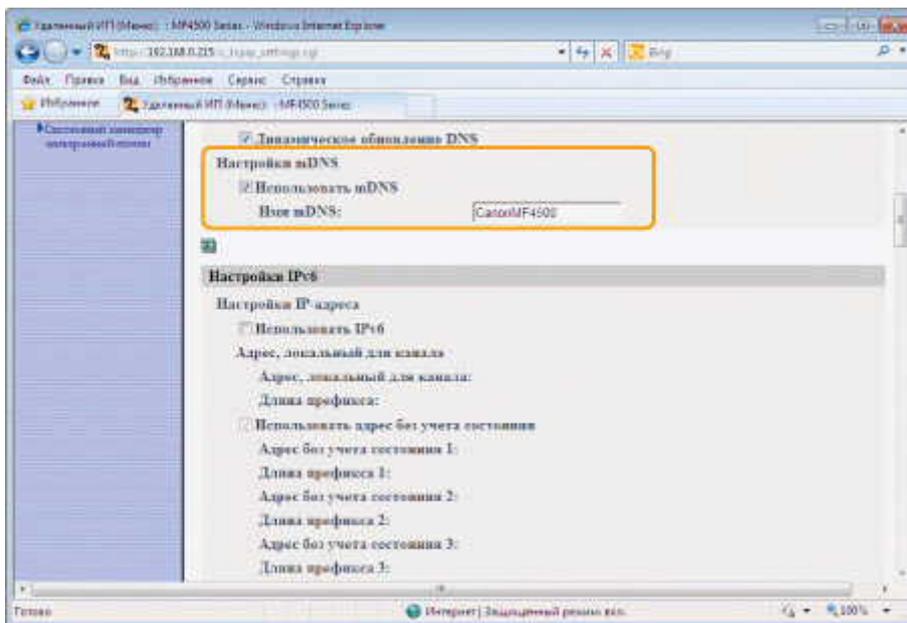


[Primary DNS Server Address] (Адрес основного DNS-сервера)	Введите IP-адрес основного DNS-сервера.
[Secondary DNS Server Address] (Адрес дополнительного DNS-сервера)	Введите IP-адрес дополнительного DNS-сервера.
[Host Name] (Имя хост-компьютера)	Введите имя хост-компьютера для добавления к DNS-серверу. Можно ввести до 47 символов.
[Domain Name] (Имя домена)	Введите имя домена, к которому принадлежит аппарат. Можно ввести до 47 символов. Пример: "example.com"
[DNS Dynamic Update] (Динамическое обновление DNS)	Установите этот флажок, если используется функция динамического обновления DNS. Можно использовать IP-адрес аппарата без закрепления, если при использовании функции динамического обновления DNS указать [Host Name] (Имя хост-компьютера) и [Domain Name] (Имя домена) по LPR.

5

Укажите настройки mDNS.

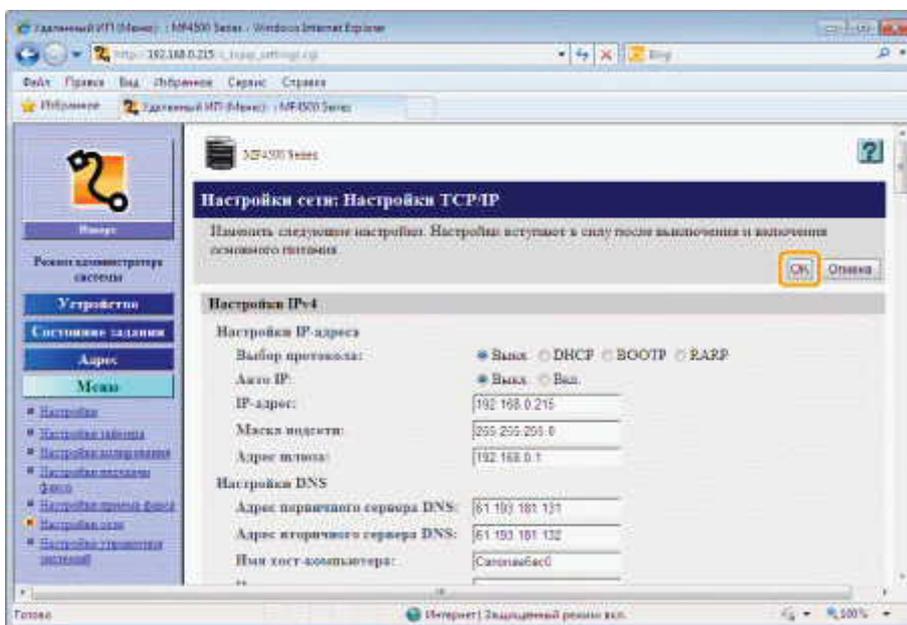
Если mDNS не используется, перейдите к шагу 6.



[Use mDNS] (Использовать mDNS)	Установите этот флажок, если mDNS используется.
[mDNS Name] (Имя mDNS)	Введите имя mDNS.

6

Щелкните [OK].



Настройка IPv6 DNS

Перед указанием настроек DNS см. раздел "Внимание (Настройки DNS)".

DNS (Служба доменных имен) – это служба, используемая для связи имени хост-компьютера (представляющего собой имя компьютера или принтера в сети TCP/IP) с IP-адресом.

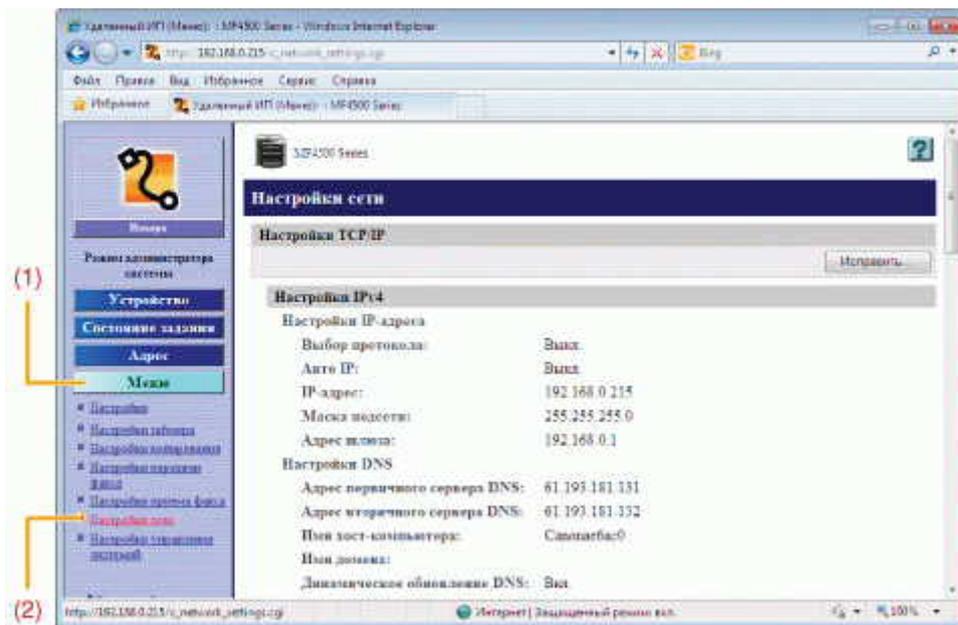
1

Запустите Удаленный ИП и войдите в систему в режиме администратора.

"Запуск Удаленного ИП"

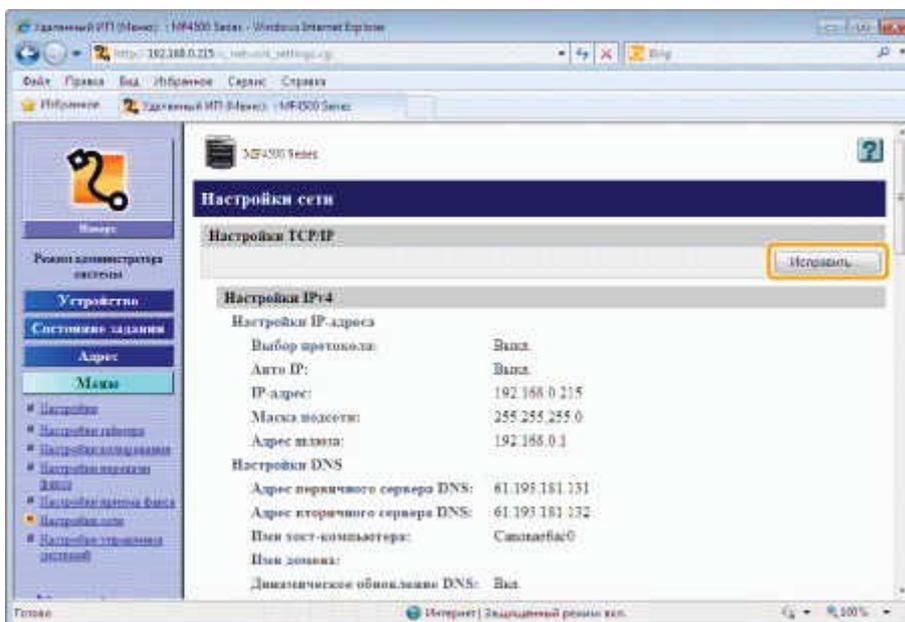
2

Щелкните [Menu] (Меню) -> [Network Settings] (Настройки сети).



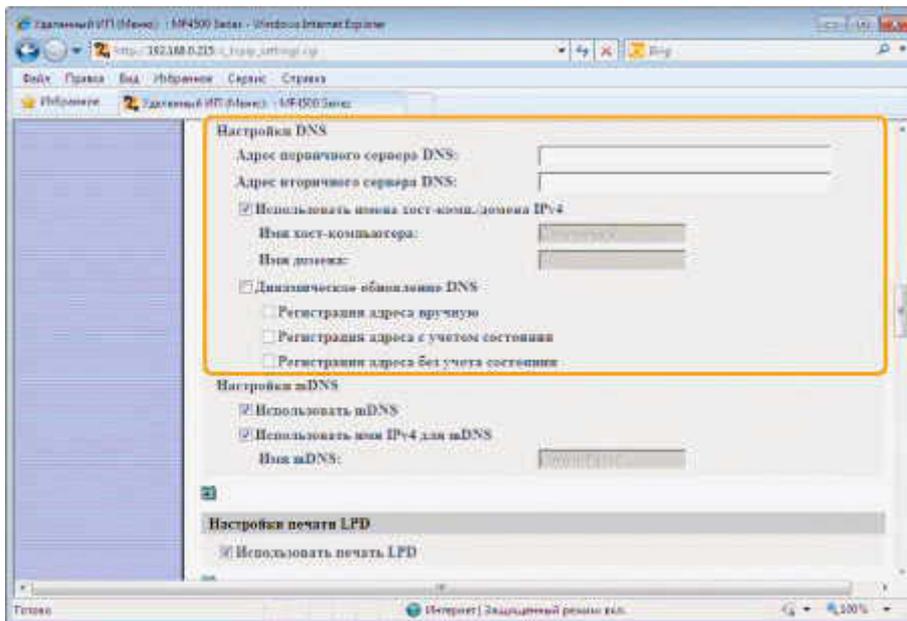
3

Щелкните [Edit] (Правка) справа от параметра [TCP/IP Settings] (Настройки TCP/IP).



4

Укажите настройки DNS.



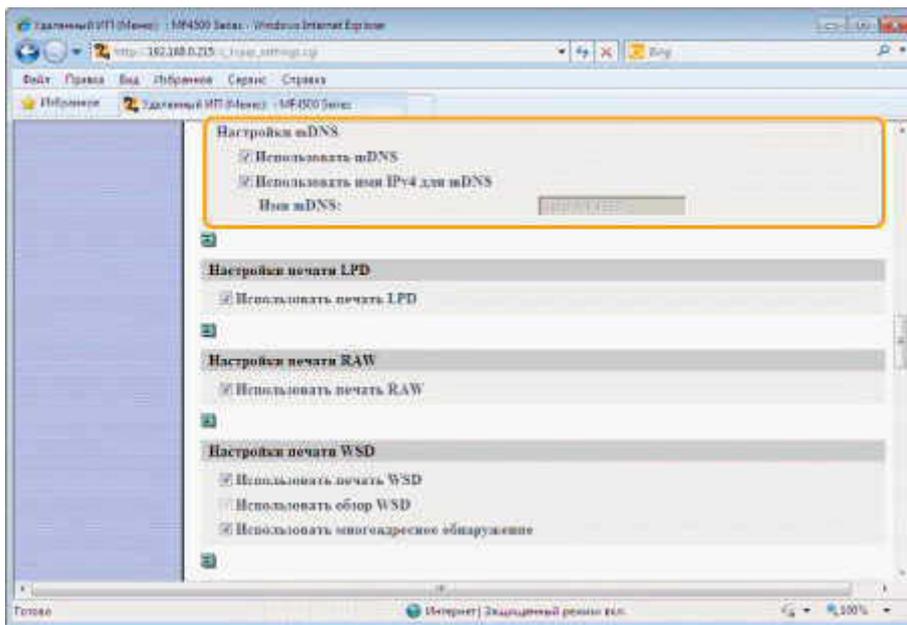
<p>[Primary DNS Server Address] (Адрес основного DNS-сервера)</p>	<p>Введите IP-адрес основного DNS-сервера.</p>					
<p>[Secondary DNS Server Address] (Адрес дополнительного DNS-сервера)</p>	<p>Введите IP-адрес дополнительного DNS-сервера.</p>					
<p>[Use IPv4 Host/Domain Names] (Использовать имена хост-комп./домена IPv4)</p>	<p>Установите этот флажок, если используется то же имя, что и в IPv4.</p>					
<p>[Host Name] (Имя хост-компьютера)</p>	<p>Введите имя хост-компьютера для добавления к DNS-серверу. Можно ввести до 47 символов.</p>					
<p>[Domain Name] (Имя домена)</p>	<p>Введите имя домена, к которому принадлежит аппарат. Можно ввести до 47 символов. Пример: "example.com"</p>					
<p>[DNS Dynamic Update] (Динамическое обновление DNS)</p>	<p>Установите этот флажок, если используется функция динамического обновления DNS. Можно использовать IP-адрес аппарата без закрепления, если при использовании функции динамического обновления DNS указать [Host Name] (Имя хост-компьютера) и [Domain Name] (Имя домена) по LPR.</p> <table border="1" data-bbox="549 1800 1385 2058"> <tr> <td data-bbox="549 1800 833 1966"> <p>[Register Manual Address] (Регистрация адреса, вводимого вручную)</p> </td> <td data-bbox="833 1800 1385 1966"> <p>Установите этот флажок для регистрации вводимого вручную адреса DNS-сервера.</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="549 1966 833 2058"> <p>[Register Stateful Address] (Регистрация)</p> </td> <td data-bbox="833 1966 1385 2058"> <p>Установите этот флажок для регистрации адреса DNS-сервера с учетом состояния.</p> </td> </tr> </table>		<p>[Register Manual Address] (Регистрация адреса, вводимого вручную)</p>	<p>Установите этот флажок для регистрации вводимого вручную адреса DNS-сервера.</p>	<p>[Register Stateful Address] (Регистрация)</p>	<p>Установите этот флажок для регистрации адреса DNS-сервера с учетом состояния.</p>
<p>[Register Manual Address] (Регистрация адреса, вводимого вручную)</p>	<p>Установите этот флажок для регистрации вводимого вручную адреса DNS-сервера.</p>					
<p>[Register Stateful Address] (Регистрация)</p>	<p>Установите этот флажок для регистрации адреса DNS-сервера с учетом состояния.</p>					

адреса с учетом состояния)	
[Register Stateless Address] (Регистрация адреса без учета состояния)	Установите этот флажок для регистрации адреса DNS-сервера без учета состояния.

5

Укажите настройки mDNS.

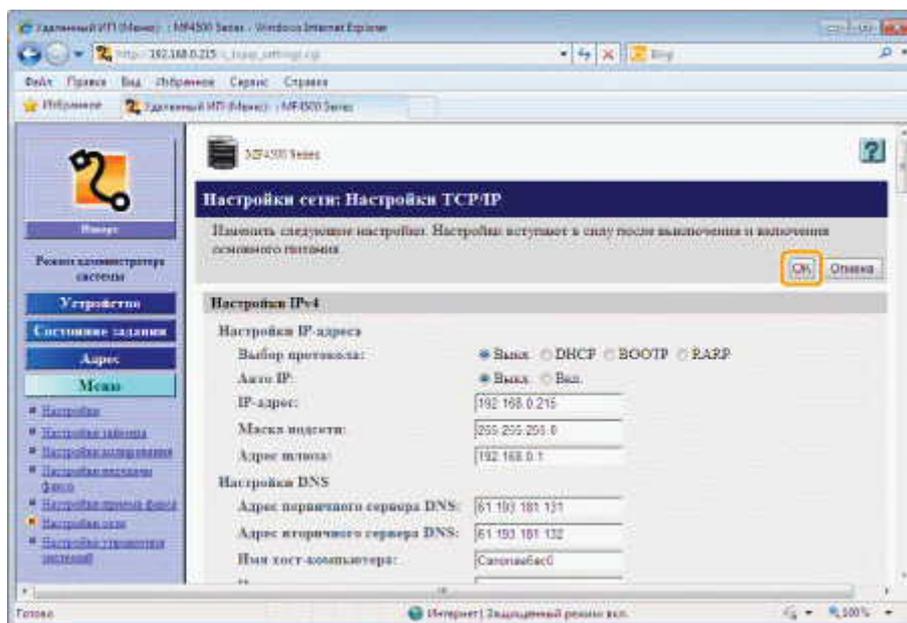
Если mDNS не используется, перейдите к шагу 6.



[Use mDNS] (Использовать mDNS)	Установите этот флажок, если mDNS используется.
[Use IPv4 name for mDNS] (Использовать имя IPv4 для mDNS)	Установите этот флажок, если используется то же имя, что и в IPv4.
[mDNS Name] (Имя mDNS)	Введите имя, если не был установлен флажок [Use IPv4 name for mDNS] (Использовать имя IPv4 для mDNS).

6

Щелкните [OK].



Внимание (Настройки DNS)

ВАЖНО

Динамическое обновление DNS

Функция динамического обновления DNS автоматически добавляет IP-адрес устройства и имена, указанные в качестве имени хост-компьютера и имени домена DNS-сервера.

Эта функция доступна в среде, в которой имеется динамический DNS-сервер.

Для использования функции динамического обновления

Необходимо задать IP-адрес, имя хост-компьютера и имя домена DNS-сервера.

Управление аппаратом

Аппаратом можно управлять из веб-обозревателя, используя установленный в аппарате Удаленный ИП.

Более подробные сведения о запуске Удаленного ИП см. в следующем разделе.

"Использование Удаленного ИП"

Проверка MAC-адреса

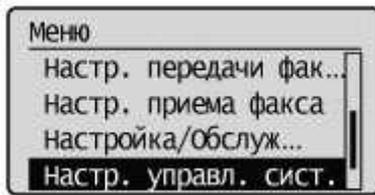
Для просмотра MAC-адреса аппарата выполните следующие действия.

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки управления системой>, затем нажмите [OK].

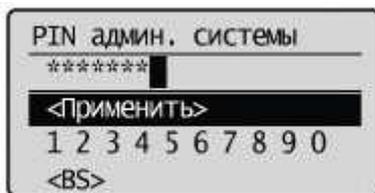


Если указан PIN-код администратора системы

Введите PIN-код администратора системы.

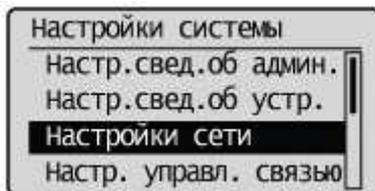
"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



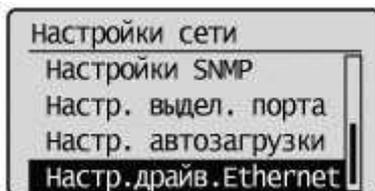
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки сети>, затем нажмите [OK].



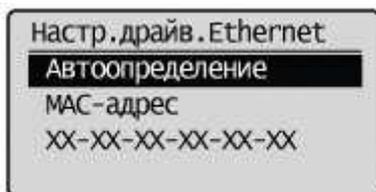
4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки драйвера Ethernet>, затем нажмите [OK].



5

Следующий номер <MAC-адрес> является MAC-адресом данного аппарата.



6

Нажмите кнопку [] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Безопасность

В данной категории описан порядок указания настроек защиты, например различных функций ограничения.

Перед указанием настроек защиты требуется указать сведения об администраторе. Затем укажите настройки для различных ограничений.

Указание настроек для администратора системы	См. раздел " Настройка сведений об администраторе системы ".
Указание имени и расположения аппарата (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)	См. раздел " Регистрация имени и расположения аппарата (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450) ".
Ограничение настроек для Удаленного ИП (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)	См. раздел " Настройка Удаленного интерфейса пользователя (только для моделей MF4580dn/MF4570dn) ".
Ограничение сетевого соединения (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)	См. следующие разделы. "Ограничение доступа с отдельных IP-адресов" "Разрешение доступа с отдельных MAC-адресов" "Настройка SNMP" "Настройка разрешения для соединения HTTP" "Настройка номера порта печати" "Настройка выделенного порта для сканирования" "Настройка уровня доступа к операциям с заданиями для конечных пользователей"
Ограничение соединения с компьютером	См. раздел " Ограничение подключения внешних устройств через USB ".
Ограничение операций с адресатами и функций отправки (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)	См. следующие разделы. "Настройка PIN-кода для адресной книги" "Ограничение указываемых адресатов" "Ограничение отправки факсов с компьютера" "Ограничение отправки из журнала заданий" "Подтверждение введенных номеров факса" "Ограничение последовательной трансляции" "Указание настроек отображения для журнала заданий"

Настройка сведений об администраторе системы

Укажите сведения об администраторе системы для аппарата. Можно указать следующие элементы.

PIN админ. системы

Имя админ. системы

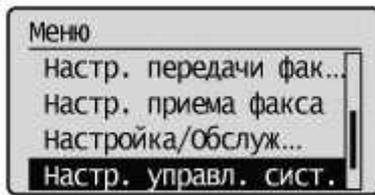
Если установить PIN-код администратора системы, можно использовать меню <Настройки управления системой>, только введя PIN-код.

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки управления системой>, затем нажмите [OK].

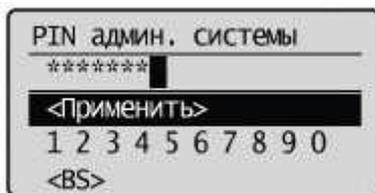


Если указан PIN-код администратора системы

Введите PIN-код администратора системы.

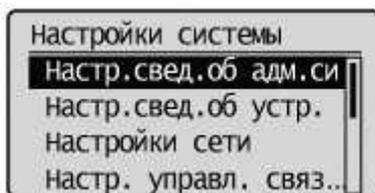
"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки сведений об админ. системы>, затем нажмите [OK].

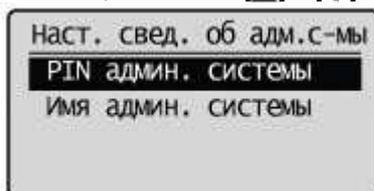


4

Укажите сведения об администраторе системы.

Если указан <PIN админ. системы>

(1) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <PIN админ. системы>, затем нажмите [OK].



(2) Проверьте экран, затем нажмите [OK].

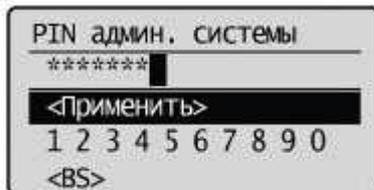


- (3) Введите PIN-код администратора системы.

Можно ввести до 7 цифр.

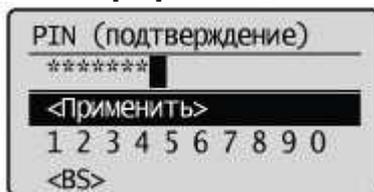
"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



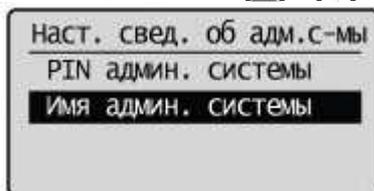
- (4) Повторно введите номера, введенные в шаге (3).

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



Если указан <Имя админ. системы>

- (1) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Имя админ. системы>, затем нажмите [OK].

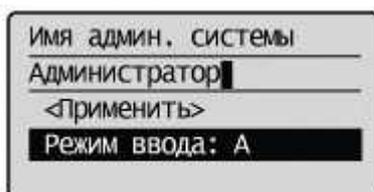


- (2) Укажите имя администратора системы.

Можно ввести до 32 символов.

"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



5

Нажмите кнопку [■] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

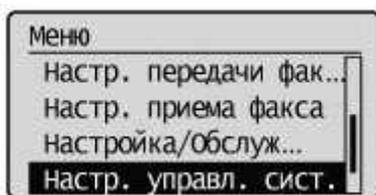
Регистрация имени и расположения аппарата (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки управления системой>, затем нажмите [OK].

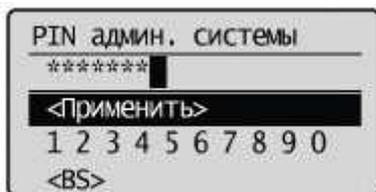


Если указан PIN-код администратора системы

Введите PIN-код администратора системы.

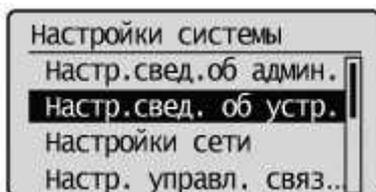
"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



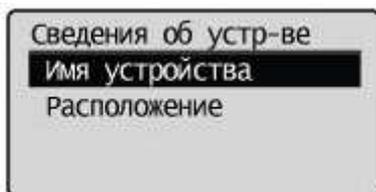
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки сведений об устройстве>, затем нажмите [OK].



4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Имя устройства>, затем нажмите [OK].

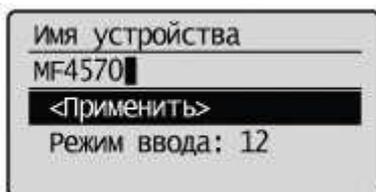


5

Введите имя аппарата.

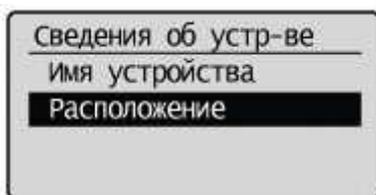
"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



6

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Размещение>, затем нажмите [OK].

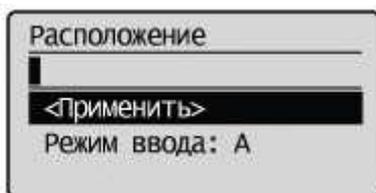


7

Укажите расположение аппарата.

"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



8

Нажмите кнопку [■] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Настройка Удаленного интерфейса пользователя (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

Укажите, следует ли использовать функцию удаленного ИП. Удаленный ИП предоставляет доступ к аппарату и позволяет изменять настройки через сетевой компьютер.

ВАЖНО

После настройки

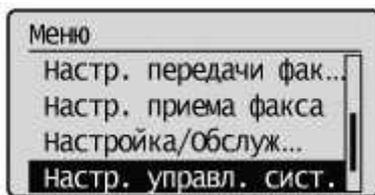
Перезапустите аппарат, чтобы активировать настройки.

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки управления системой>, затем нажмите [OK].

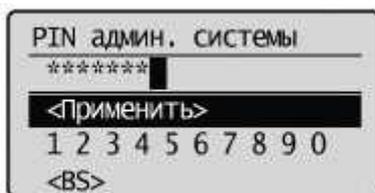


Если указан PIN-код администратора системы

Введите PIN-код администратора системы.

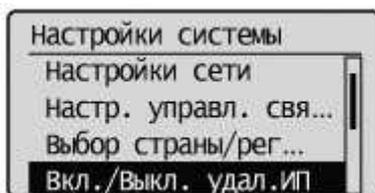
"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



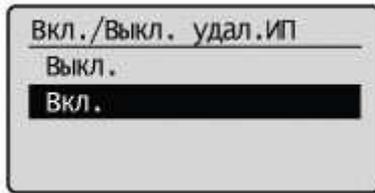
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Вкл./Выкл. удален. ИП>, затем нажмите [OK].



4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Выкл.> или <Вкл.>, затем нажмите [OK].



<Выкл.>	Отключение функции удаленного ИП.
<Вкл.>	Включение функции удаленного ИП.

5

Нажмите кнопку [■] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

6

Перезапустите аппарат.

Выключите аппарат и подождите как минимум 10 секунд, прежде чем включить его снова.

Ограничение сетевых соединений (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

Можно ограничить круг пользователей, которые могут получать доступ к аппарату или указывать его настройки.

ВАЖНО

После настройки

Перезапустите аппарат, чтобы активировать настройки.

ПРИМЕЧАНИЕ

Различные операции настройки

Рекомендуется, чтобы данные операции выполнял администратор сети.

- "Ограничение доступа с отдельных IP-адресов"
- "Разрешение доступа с отдельных MAC-адресов"
- "Настройка SNMP"
- "Настройка разрешения для соединения HTTP"
- "Настройка номера порта печати"
- "Настройка выделенного порта для сканирования"
- "Настройка уровня доступа к операциям с заданиями для конечных пользователей"

Ограничение доступа с отдельных IP-адресов

Можно зарегистрировать диапазон IP-адресов, для которых запрещается или разрешается доступ к аппарату.

Использовать Удаленный ИП для указания IP-адресов. Данную функцию можно включить или отключить только с помощью панели управления.

ПРИМЕЧАНИЕ

Настройка адреса IPv4

[Single Address] (Один адрес)	Позволяет одновременно указать один адрес, для которого запрещается или разрешается доступ.
[Multiple Addresses] (Несколько адресов)	Позволяет указать диапазон адресов, для которых запрещается или разрешается доступ. Эта настройка удобна, если требуется одновременно указать серию адресов, например 192.168.0.1 – 192.168.0.20.

※ Можно указать до 4 адресов (4 диапазона адресов), включая настройки [Single Address] (Один адрес) и [Multiple Addresses] (Несколько адресов).

※ Невозможно указать адрес, состоящий только из нулей.

Настройка адреса IPv6

[Single Address] (Один адрес)	Позволяет одновременно указать один адрес, для которого запрещается или разрешается доступ.
[Multiple Addresses] (Несколько адресов)	Позволяет указать диапазон адресов, для которых запрещается или разрешается доступ. Эта настройка удобна, если требуется одновременно указать серию адресов, например fe80::10 – fe80::20.
[Prefix Address] (Адрес с префиксом)	Позволяет указать префикс, для которого запрещается или разрешается доступ. Эта настройка удобна, если требуется указать адреса с одинаковым префиксом.

※ Можно указать до 4 адресов (4 диапазона адресов), включая настройки [Single Address] (Один адрес), [Multiple Addresses] (Несколько адресов) и [Prefix Address] (Адрес с префиксом).

※ Невозможно указать групповой адрес (адрес, начинающийся с "ff") или адрес, содержащий только нули.

Регистрация из Удаленного ИП

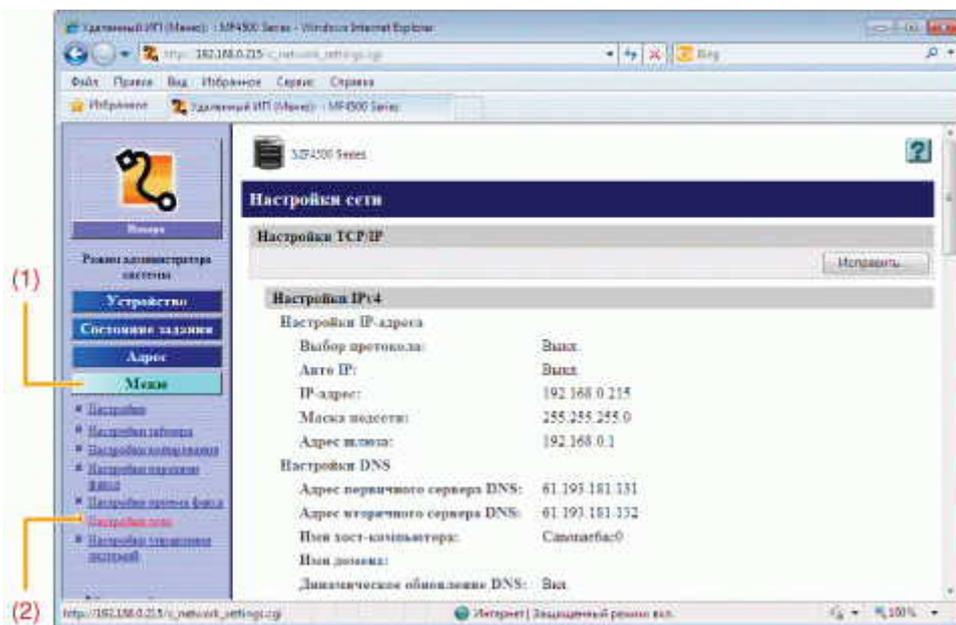
1

Запустите Удаленный ИП и войдите в систему в режиме администратора.

"Запуск Удаленного ИП"

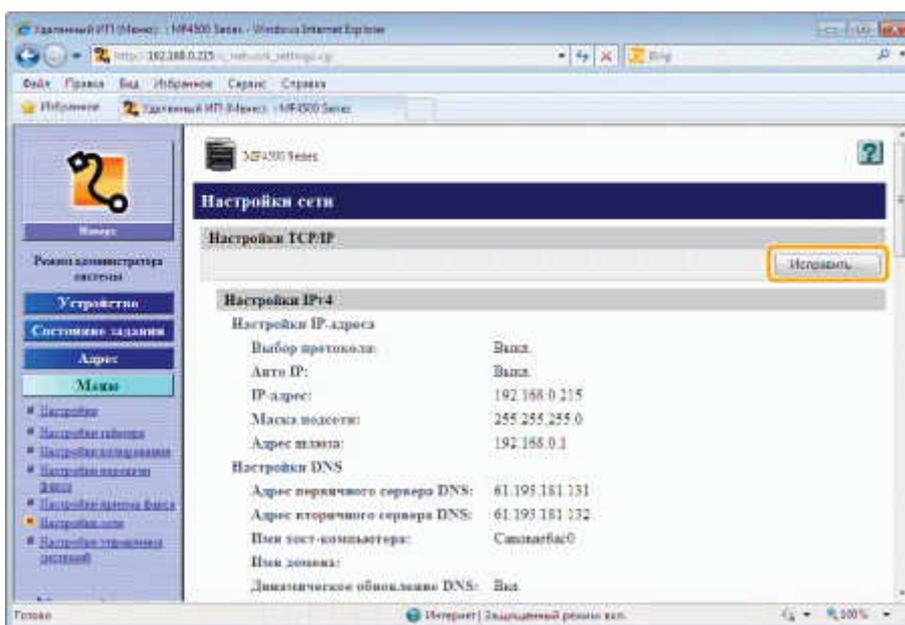
2

Щелкните [Menu] (Меню) -> [Network Settings] (Настройки сети).



3

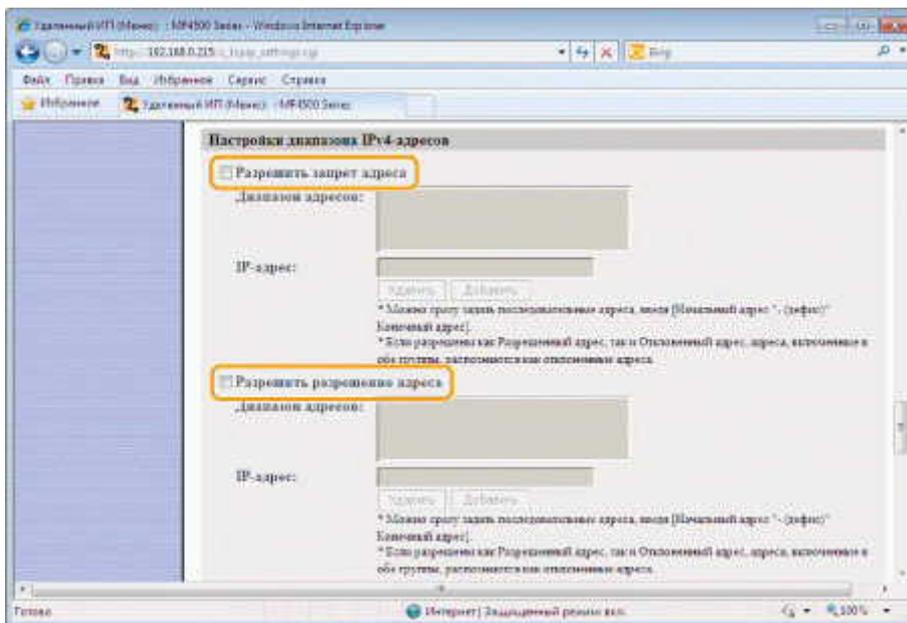
Щелкните [Edit] (Правка) справа от параметра [TCP/IP Settings] (Настройки TCP/IP).



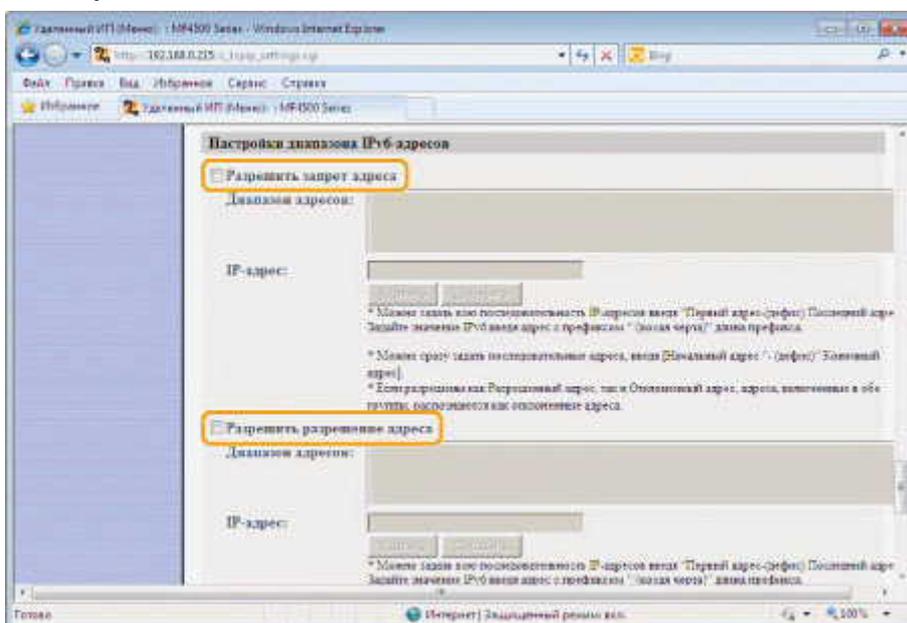
4

Установите флажок [Enable Deny Address] (Запретить адрес) или [Enable Allow Address] (Разрешить адрес).

Для адресов IPv4



Для адресов IPv6



<p>[Enable Deny Address] (Запретить адрес)</p>	<p>Запрещается печать с компьютеров, указанных в настройке [Address Range] (Диапазон адресов).</p>
<p>[Enable Deny Address] (Разрешить адрес)</p>	<p>Разрешается печать с компьютеров, указанных в настройке [Address Range] (Диапазон адресов).</p>

5

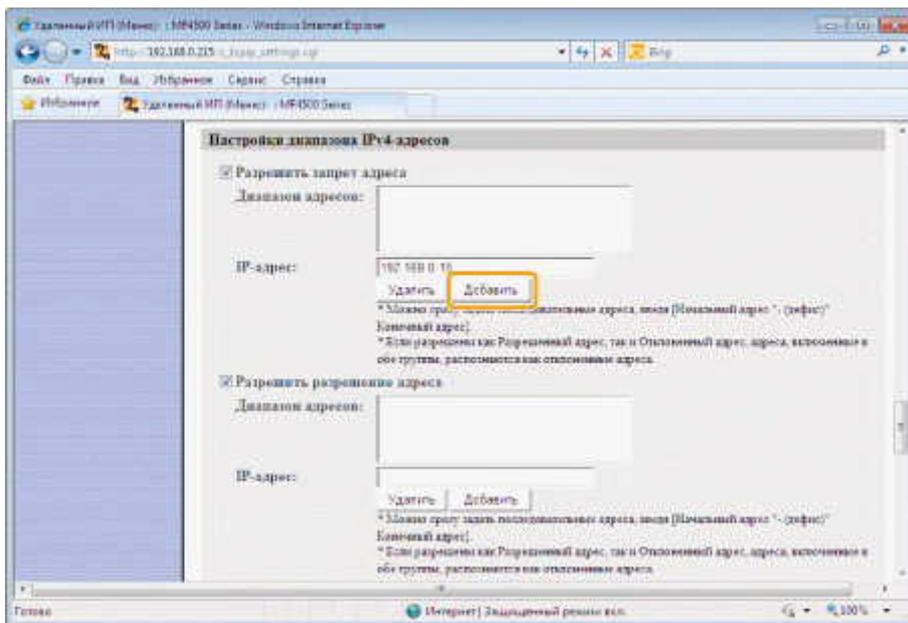
Укажите IP-адрес.

- При указании адреса IPv4
- При указании адреса IPv6

При указании адреса IPv4

- (1) Введите IP-адреса, которые следует запретить или разрешить.

(2) Щелкните [Add] (Добавить).

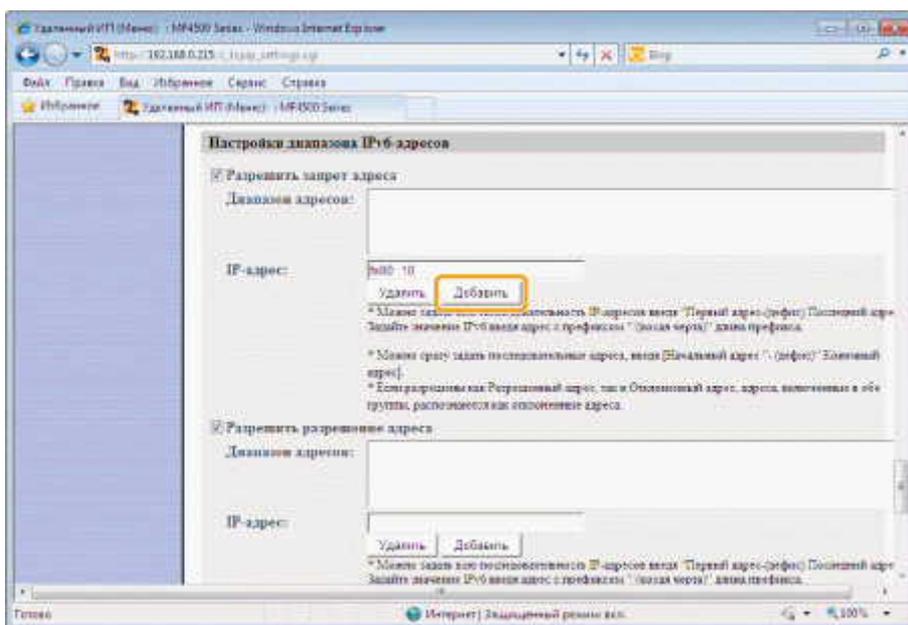


Введите адреса IPv4 следующим образом

	Метод ввода
Один адрес	При вводе IP-адреса используйте "." (пробел) для разделения номеров на группы. Пример. "192.168.0.10"
Несколько адресов	При вводе последовательности из нескольких адресов используйте "-" (дефис) для связывания IP-адресов. Указанному диапазону IP-адресов запрещается или разрешается доступ. Пример. "192.168.0.10-192.168.0.20"

При указании адреса IPv6

- (1) Введите IP-адреса, которые следует запретить или разрешить.
- (2) Щелкните [Add] (Добавить).



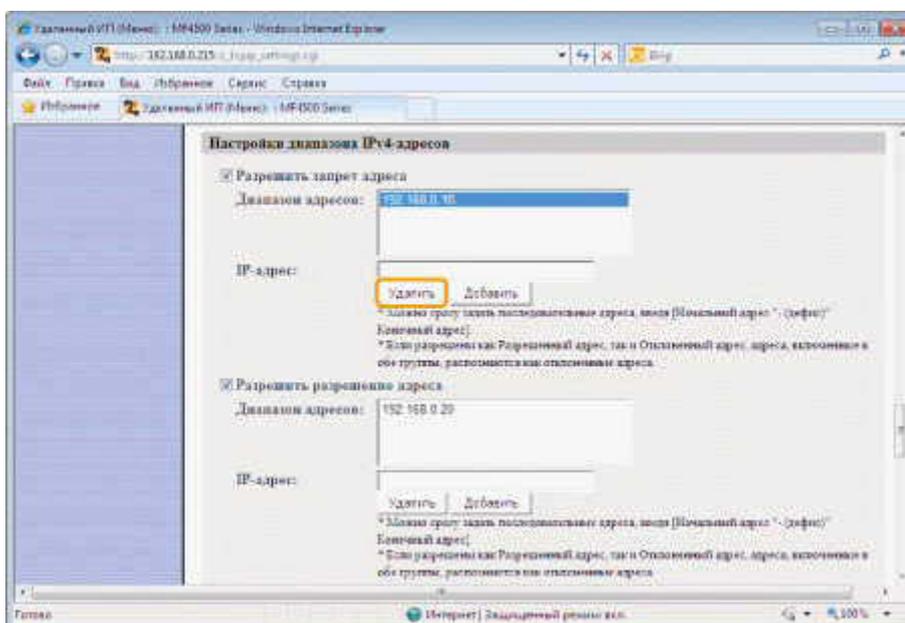
Введите адреса IPv6 следующим образом.

	Метод ввода
Один адрес	При вводе IP-адреса используйте ":" (двоеточие) для разделения номеров на группы. Пример. "fe80::10"
Несколько адресов	При вводе последовательности из нескольких адресов используйте "-" (дефис) для связывания IP-адресов. Указанному диапазону IP-адресов запрещается или разрешается доступ. Пример. "fe80::10-fe80::20"
Адрес с префиксом	Используйте "/" (косая черта) для связывания значений [Prefix Address] (Адрес с префиксом) и [Prefix Length] (Длина префикса). Для указанного префикса запрещается или разрешается доступ. Пример. "fe80::10/64"

ПРИМЕЧАНИЕ

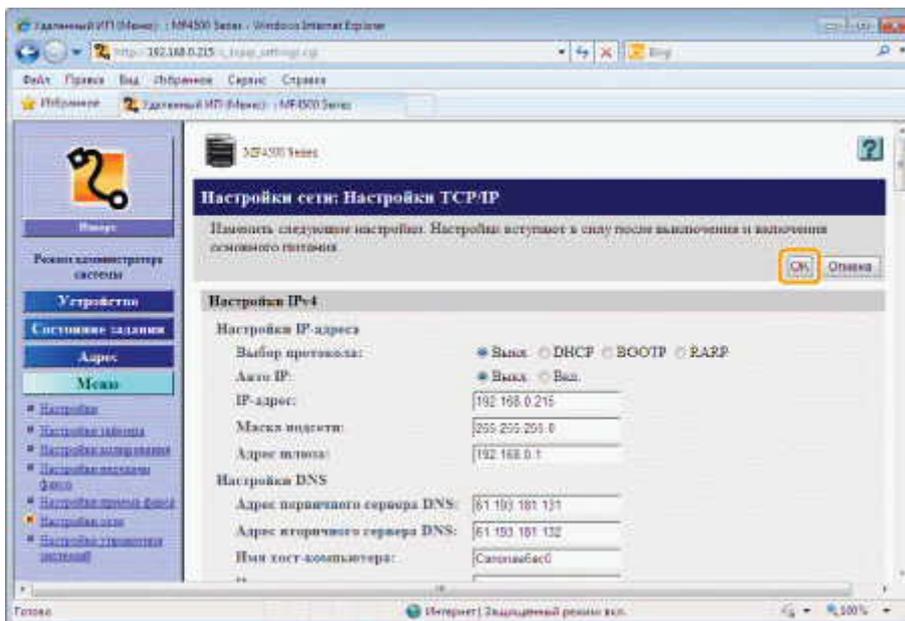
При удалении зарегистрированных IP-адресов

- (1) Выберите IP-адрес, который требуется удалить.
- (2) Щелкните [Delete] (Удалить).



6

Щелкните [OK].



7

Перезапустите аппарат.

Выключите аппарат и подождите как минимум 10 секунд, прежде чем включить его снова.

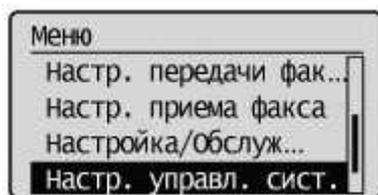
Регистрация с помощью панели управления

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки управления системой>, затем нажмите [OK].

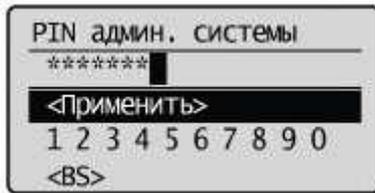


Если указан PIN-код администратора системы

Введите PIN-код администратора системы.

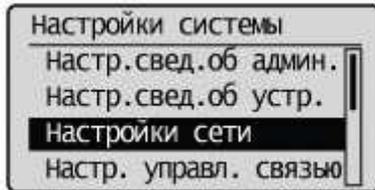
"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



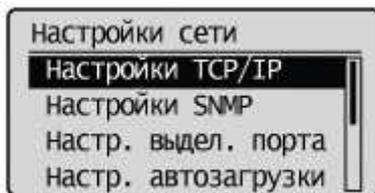
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки сети>, затем нажмите [OK].



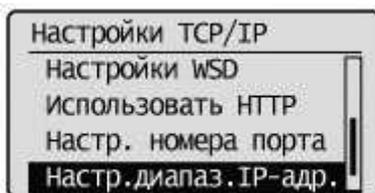
4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки TCP/IP>, затем нажмите [OK].



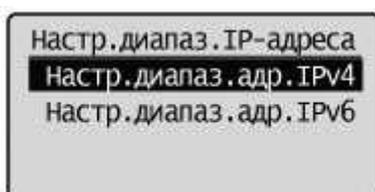
5

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки диапазона IP-адресов>, затем нажмите [OK].



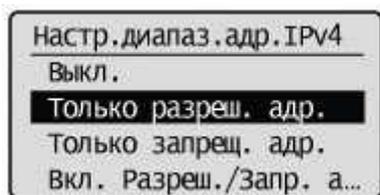
6

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки диапазона IPv4-адресов> или <Настройки диапазона IPv6-адресов>, затем нажмите [OK].



7

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите функцию, которую требуется включить, затем нажмите [OK].



8

Нажмите кнопку [■] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

9

Перезапустите аппарат.

Выключите аппарат и подождите как минимум 10 секунд, прежде чем включить его снова.

Разрешение доступа с отдельных MAC-адресов

Чтобы разрешить доступ к аппарату с сетевых компьютеров, можно зарегистрировать отдельные MAC-адреса.

Использовать Удаленный ИП для указания MAC-адресов. Данную функцию можно включить или отключить только с помощью панели управления.

ПРИМЕЧАНИЕ

Количество MAC-адресов, которое можно указать

Можно указать до 10 MAC-адресов.

Регистрация из Удаленного ИП

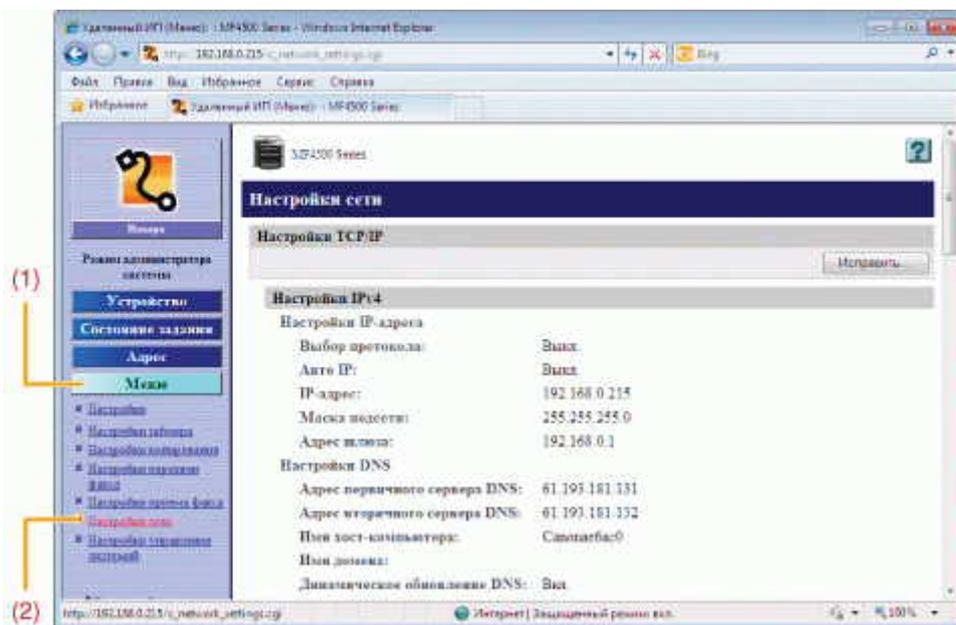
1

Запустите Удаленный ИП и войдите в систему в режиме администратора.

"Запуск Удаленного ИП"

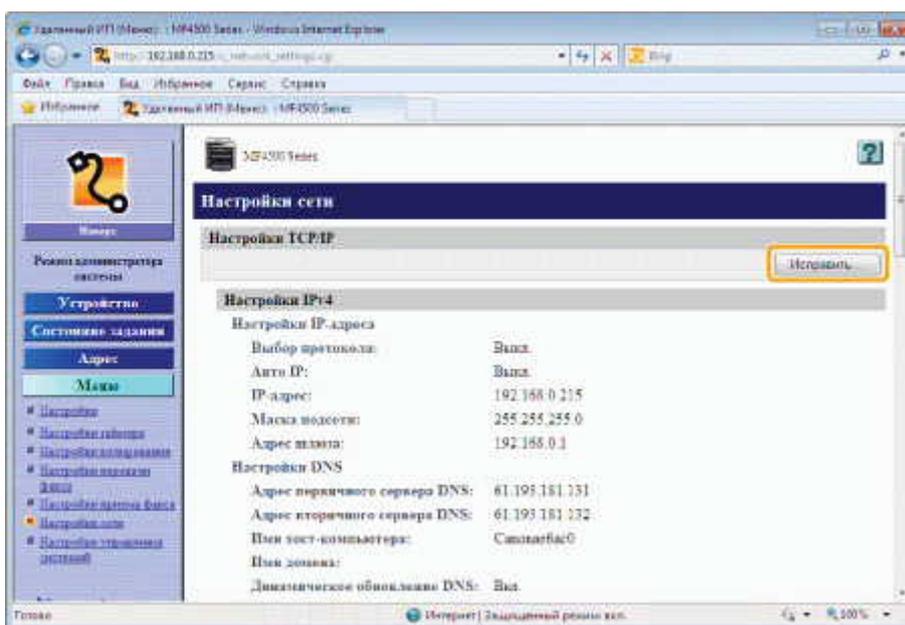
2

Щелкните [Menu] (Меню) -> [Network Settings] (Настройки сети).



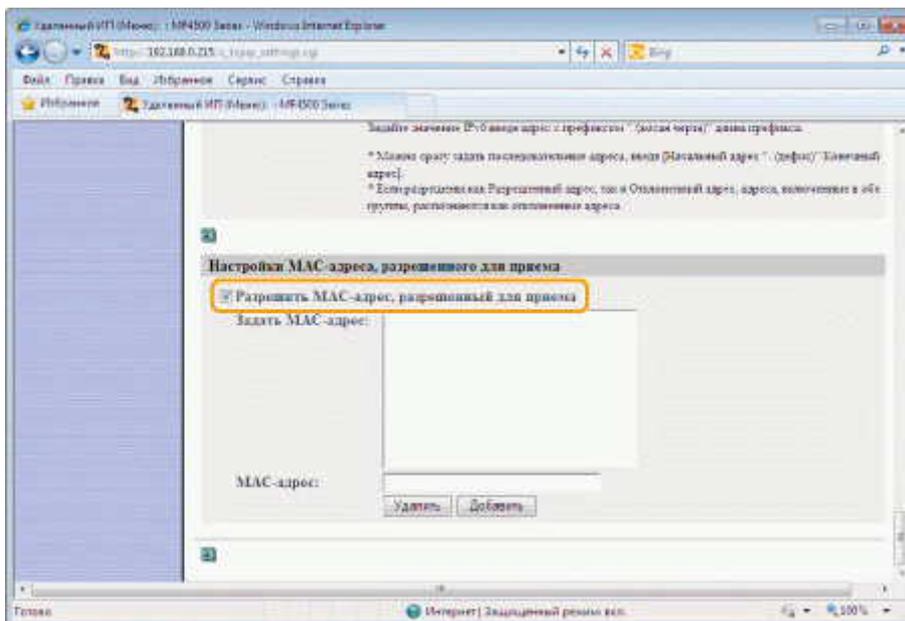
3

Щелкните [Edit] (Правка) справа от параметра [TCP/IP Settings] (Настройки TCP/IP).



4

Установите флажок [Enable Allowed RX MAC Address] (Разрешить MAC-адрес приема).



ВАЖНО

При выборе флажка [Enable Allowed RX MAC Address] (Разрешить MAC-адрес приема)

Доступ с неразрешенных MAC-адресов будет запрещен. Внимательно проверьте введенный MAC-адрес.

- ✳ При регистрации несуществующего MAC-адреса доступ к сети будет запрещен. В этом случае выполните инициализацию настроек сети для получения доступа к сети.
"Инициализация настроек управления системой"

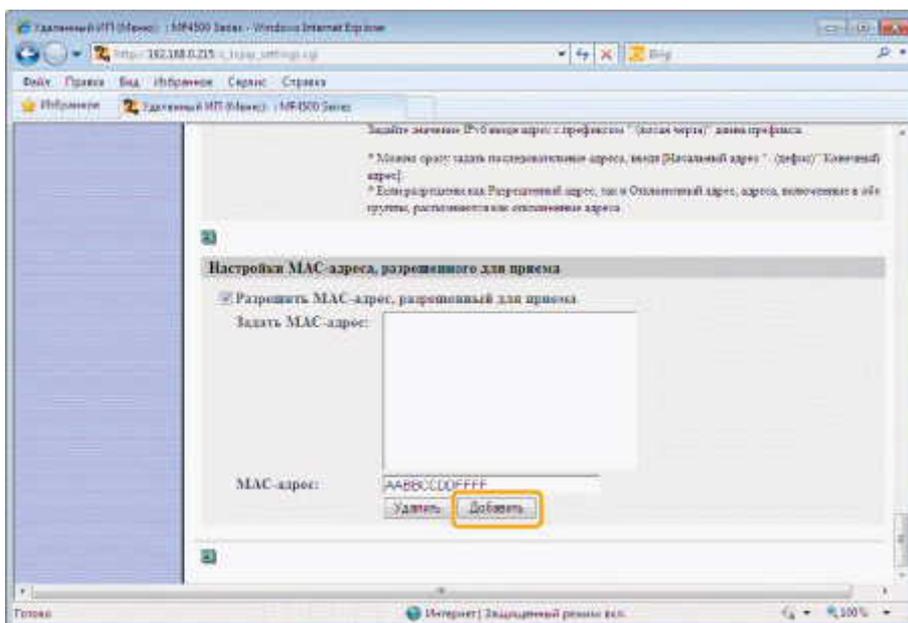
5

Укажите MAC-адрес, который требуется зарегистрировать.

(1) Введите MAC-адрес.

- ✳ Не используйте "-" (дефис) для разделения номеров на группы, например AA-BB-CC-DD-EE-FF.

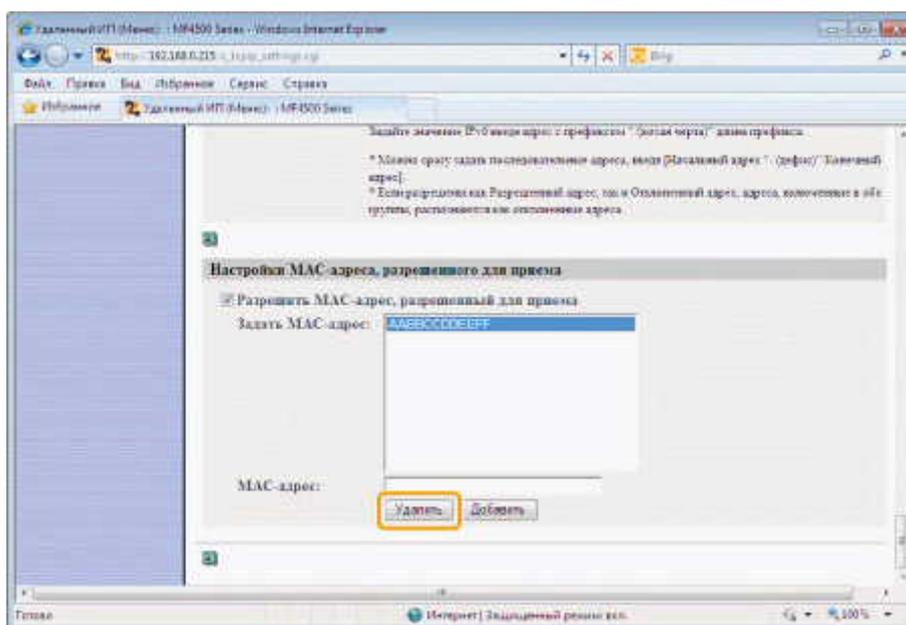
(2) Щелкните [Add] (Добавить).



ПРИМЕЧАНИЕ

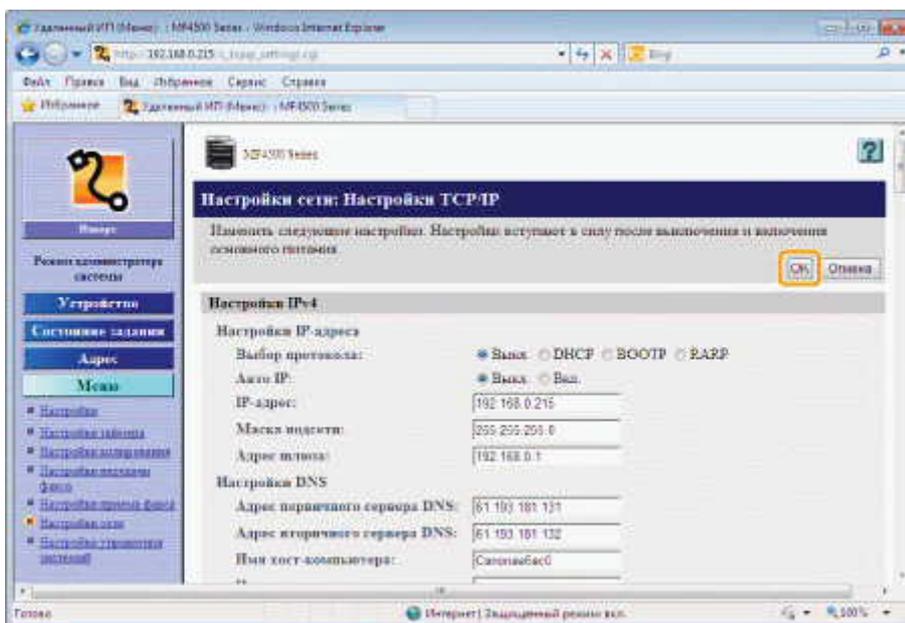
При удалении зарегистрированных MAC-адресов

- (1) Выберите MAC-адрес, который требуется удалить.
- (2) Щелкните [Delete] (Удалить).



6

Щелкните [OK].



7

Перезапустите аппарат.

Выключите аппарат и подождите как минимум 10 секунд, прежде чем включить его снова.

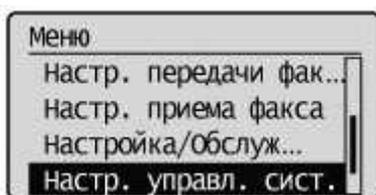
Регистрация с помощью панели управления

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки управления системой>, затем нажмите [OK].

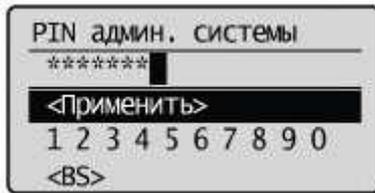


Если указан PIN-код администратора системы

Введите PIN-код администратора системы.

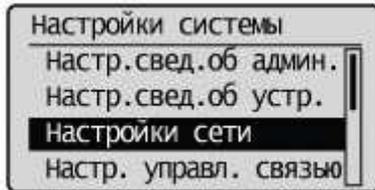
"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



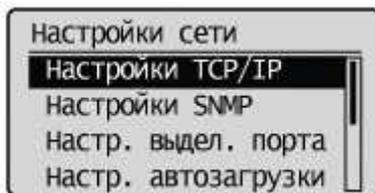
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки сети>, затем нажмите [OK].



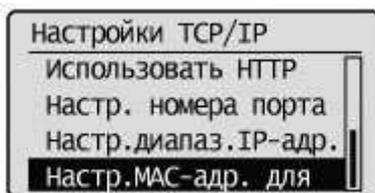
4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки TCP/IP>, затем нажмите [OK].



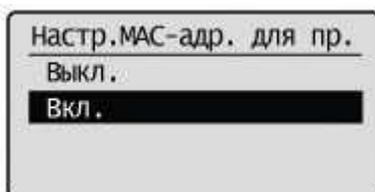
5

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки MAC-адреса, разреш. для приема>, затем нажмите [OK].



6

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Вкл.>, затем нажмите [OK].



7

Нажмите кнопку [] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

8

Перезапустите аппарат.

Выключите аппарат и подождите как минимум 10 секунд, прежде чем включить его снова.

Настройка SNMP

Перед настройкой SNMP см. раздел "Внимание (Настройка SNMP)".

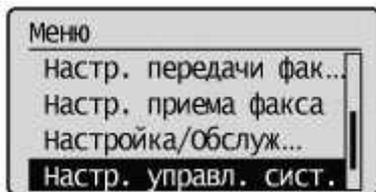
Можно ограничить круг пользователей, которые могут указывать и просматривать настройки или получать сведения об аппарате с помощью протокола SNMP.

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки управления системой>, затем нажмите [OK].

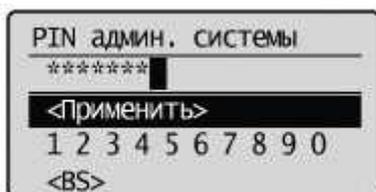


Если указан PIN-код администратора системы

Введите PIN-код администратора системы.

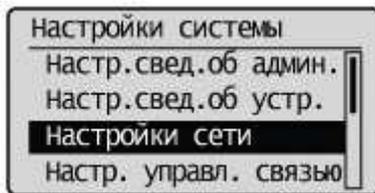
"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



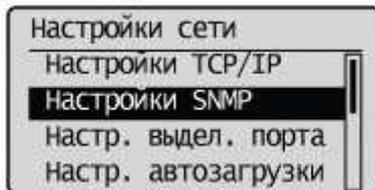
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки сети>, затем нажмите [OK].



4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки SNMP>, затем нажмите [OK].



5

Укажите протокол SNMP.

Если не используется протокол SNMP

(1) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Выкл.>, затем нажмите [OK].



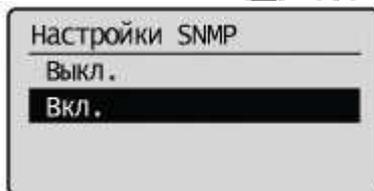
(2) Нажмите кнопку [■] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

(3) Перезапустите аппарат.

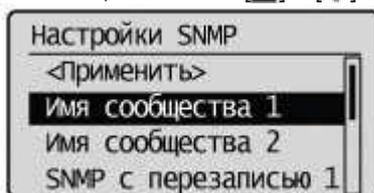
Выключите аппарат и подождите как минимум 10 секунд, прежде чем включить его снова.

Если используется протокол SNMP

(1) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Вкл.>, затем нажмите [OK].



(2) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите значение настройки, затем нажмите клавишу [OK].



(3) Укажите протокол SNMP.

<Имя сообщества 1>	Введите имя сообщества 1. (по умолчанию: общее)
<Имя сообщества 2>	Введите имя сообщества 2.
<SNMP с перезаписью 1>	<p><Выкл.> Имя сообщества 1 становится недействительным.</p> <p><Вкл.> Имя сообщества 1 становится действительным. Теперь вы можете выполнять доступ к аппарату и изменять его настройки с компьютеров в сети.</p>
<SNMP с перезаписью 2>	<p><Выкл.> Имя сообщества 2 становится недействительным.</p> <p><Вкл.> Имя сообщества 2 становится действительным. Теперь вы можете выполнять доступ к аппарату и изменять его настройки с компьютеров в сети.</p>
<Настройки специального сообщества>	<p><Выкл.> Специальное сообщество становится недействительным.</p> <p><Чтение-запись (RW)> Специальное сообщество становится действительным. Теперь вы можете выполнять доступ к аппарату и изменять его настройки с компьютеров в сети.</p> <p><Только чтение (RO)> Специальное сообщество становится действительным. Теперь вы можете выполнять доступ к аппарату с компьютеров в сети.</p>
<Сведения об управлении принтером с хоста>	Если используется ОС Windows Vista/7, укажите, следует ли автоматически активировать функцию мониторинга порта с помощью протокола SNMP.

(4) Нажмите кнопку [] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

(5) Перезапустите аппарат.

Выключите аппарат и подождите как минимум 10 секунд, прежде чем включить его снова.

Внимание (Настройка SNMP)

ВАЖНО

Установите для параметра <Настройки SNMP> значение <Выкл.>.

Не все параметры аппарата можно указывать и просматривать с помощью служебного программного обеспечения, получающего информацию с помощью протокола SNMP. Перед указанием настроек обратитесь к администратору сети.

ПРИМЕЧАНИЕ

Функция мониторинга порта с помощью SNMP

Это функция стандартного порта TCP/IP, которая используется для периодического получения сведений об управлении принтером, например о приложении печати или порте, с помощью SNMP.

Настройка разрешения для соединения HTTP

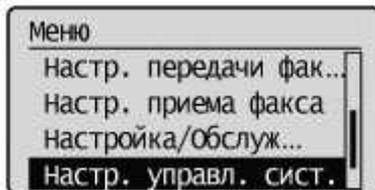
Укажите, в каких случаях использовать соединение HTTP (веб-обозреватель (Удаленный ИП)).

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки управления системой>, затем нажмите [OK].

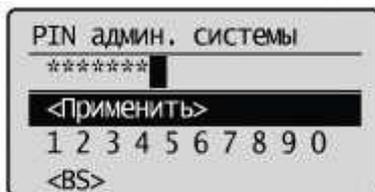


Если указан PIN-код администратора системы

Введите PIN-код администратора системы.

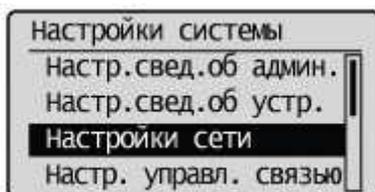
"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



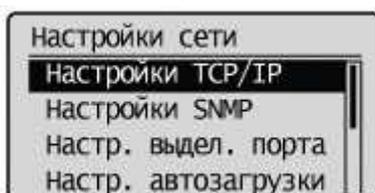
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки сети>, затем нажмите [OK].



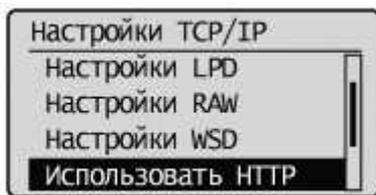
4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки TCP/IP>, затем нажмите [OK].



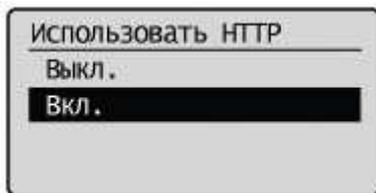
5

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Использовать HTTP>, затем нажмите [OK].



6

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Выкл.> или <Вкл.>, затем нажмите [OK].



<Выкл.>	Соединение HTTP запрещено.
<Вкл.>	Соединение HTTP разрешено.

7

Нажмите кнопку [■] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

8

Перезапустите аппарат.

Выключите аппарат и подождите как минимум 10 секунд, прежде чем включить его снова.

Настройка номера порта печати

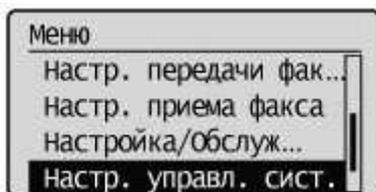
В зависимости от сетевой среды можно изменять номер порта для каждого протокола.

1

Нажмите кнопку [■] (Меню).

2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки управления системой>, затем нажмите [OK].

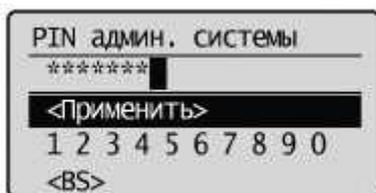


Если указан PIN-код администратора системы

Введите PIN-код администратора системы.

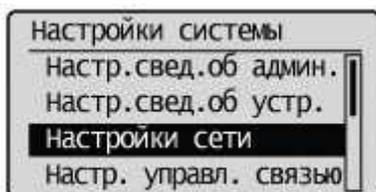
"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



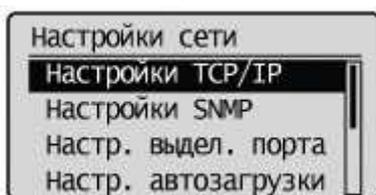
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки сети>, затем нажмите [OK].



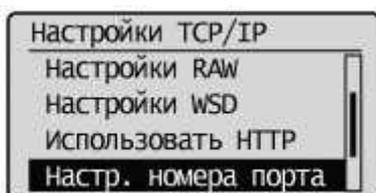
4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки TCP/IP>, затем нажмите [OK].



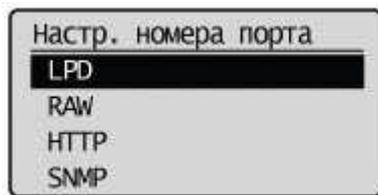
5

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки номера порта>, затем нажмите [OK].



6

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите протокол, для которого требуется изменить номер порта, затем нажмите [OK].



7

Введите номер порта.

"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



8

Нажмите кнопку [■] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

9

Перезапустите аппарат.

Выключите аппарат и подождите как минимум 10 секунд, прежде чем включить его снова.

Настройка выделенного порта для сканирования

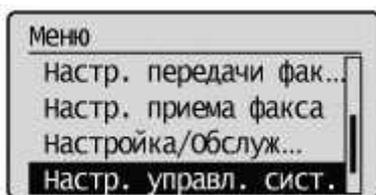
Позволяет указать, следует ли использовать специальный порт при сканировании с помощью сетевого соединения.

1

Нажмите кнопку [■] (Меню).

2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки управления системой>, затем нажмите [OK].

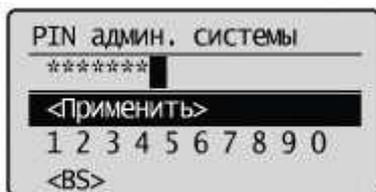


Если указан PIN-код администратора системы

Введите PIN-код администратора системы.

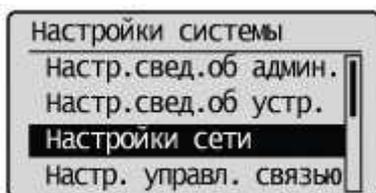
"Способ ввода текста"

По окончании ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



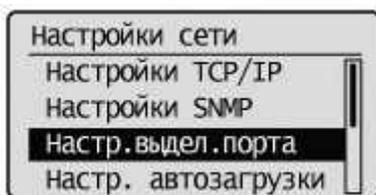
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки сети>, затем нажмите [OK].



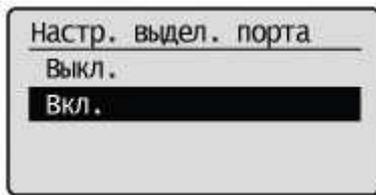
4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки выделенного порта>, затем нажмите [OK].



5

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Выкл.> или <Вкл.>, затем нажмите [OK].



<Выкл.>	Не использовать выделенный порт
<Вкл.>	Использовать выделенный порт

6

Нажмите кнопку [] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

7

Перезапустите аппарат.

Выключите аппарат и подождите как минимум 10 секунд, прежде чем включить его снова.

Настройка уровня доступа к операциям с заданиями для конечных пользователей

Настроить уровень доступа к операциям с заданиями для конечных пользователей можно с помощью Удаленного ИП.

Если конечным пользователям разрешен доступ к операциям с заданиями, в режиме конечного пользователя можно выполнять операции с заданиями, используя имя, введенное при входе в систему (Имя пользователя).

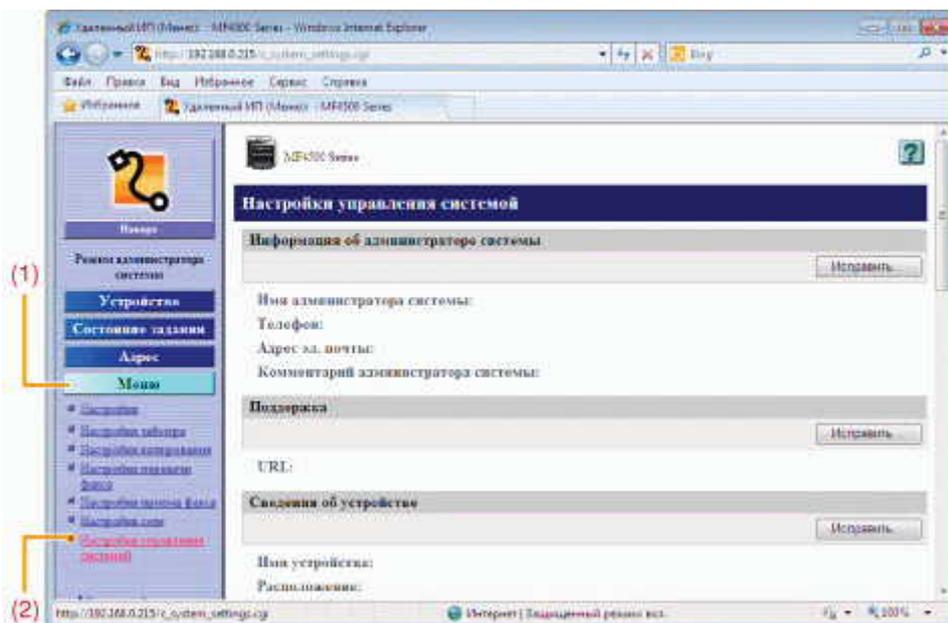
1

Запустите Удаленный ИП и войдите в систему в режиме администратора.

"Запуск Удаленного ИП"

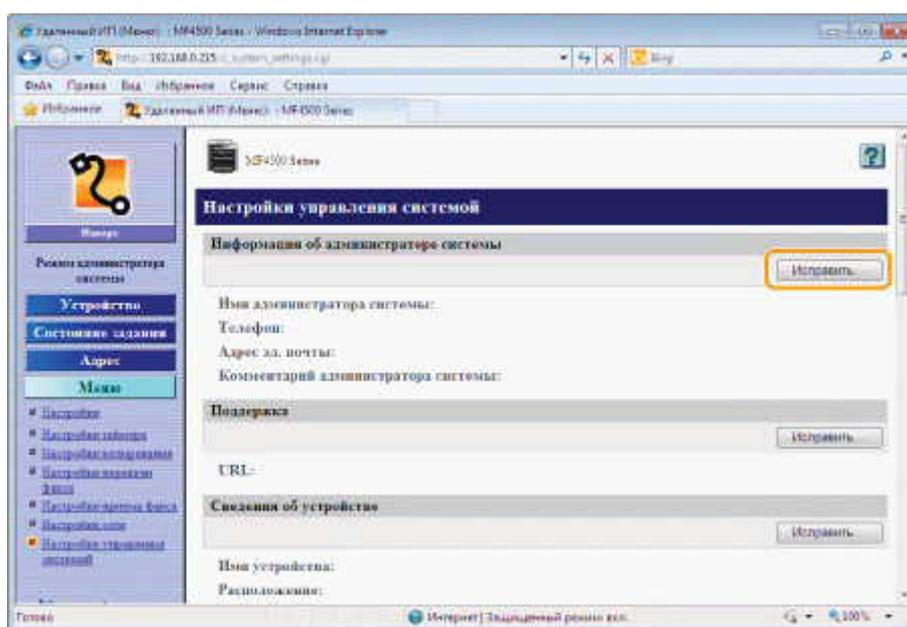
2

Щелкните [Menu] (Меню) -> [System Management Settings] (Настройки управления системой).



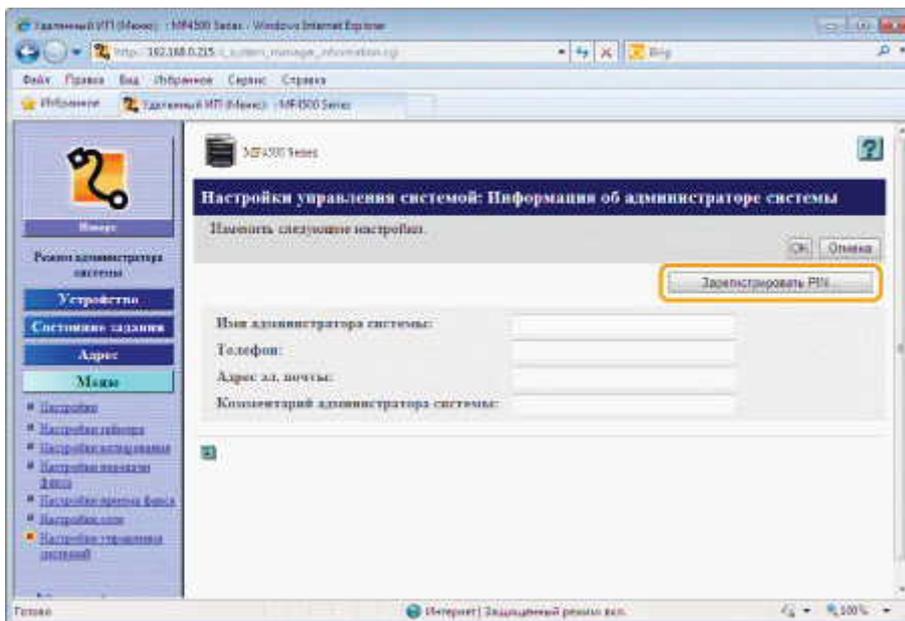
3

Щелкните [Edit] (Правка) справа от параметра [System Manager Information] (Сведения об администраторе системы).



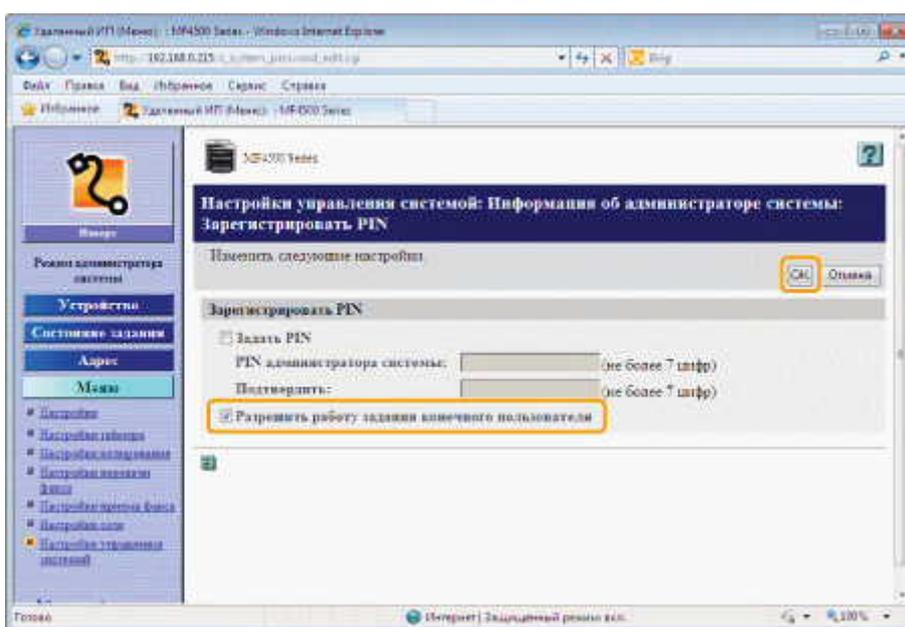
4

Щелкните [Register PIN] (Регистрация PIN-кода).



5

Установите флажок [Permit End-User's job operation] (Разрешить операции с заданиями для конечного пользователя), затем щелкните [OK].



Ограничение подключения внешних устройств через USB

Можно запретить USB-подключение к компьютеру.

При включении этой настройки USB-порт на задней панели аппарата становится неактивным.

ВАЖНО

После настройки

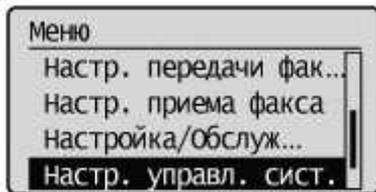
Перезапустите аппарат, чтобы активировать настройки.

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки управления системой>, затем нажмите [OK].

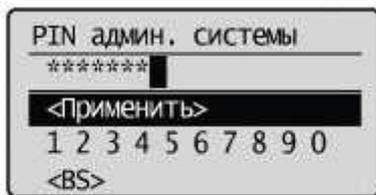


Если указан PIN-код администратора системы

Введите PIN-код администратора системы.

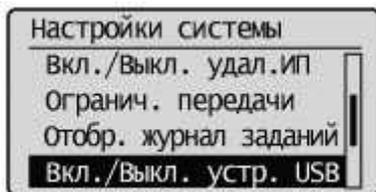
"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



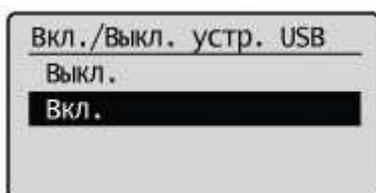
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Вкл./Выкл. устр. USB>, затем нажмите [OK].



4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Выкл.> или <Вкл.>, затем нажмите [OK].



<Выкл.>	Нельзя использовать устройства USB.
<Вкл.>	Можно использовать устройства USB.

5

Нажмите кнопку [] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

6

Перезапустите аппарат.

Выключите аппарат и подождите как минимум 10 секунд, прежде чем включить его снова.

Ограничение операций с адресатами и функций отправки (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Можно ограничить операции с адресатами и функции отправки. Можно указать следующие пункты.

- "Настройка PIN-кода для адресной книги"
- "Ограничение указываемых адресатов"
- "Ограничение отправки факсов с компьютера"
- "Ограничение отправки из журнала заданий"
- "Подтверждение введенных номеров факса"
- "Ограничение последовательной трансляции"
- "Указание настроек отображения для журнала заданий"

Настройка PIN-кода для адресной книги

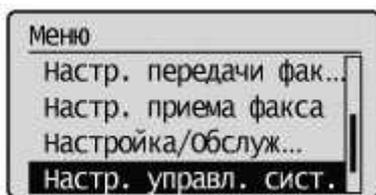
Установите PIN-код для адресной книги. Если указан PIN-код, перед регистрацией, редактированием и удалением адресата требуется вводить зарегистрированный PIN-код.

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки управления системой>, затем нажмите [OK].

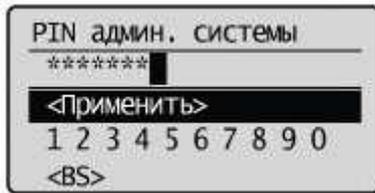


Если указан PIN-код администратора системы

Введите PIN-код администратора системы.

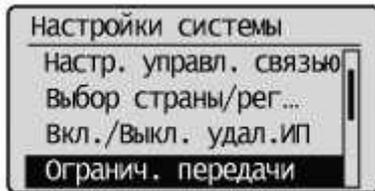
"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



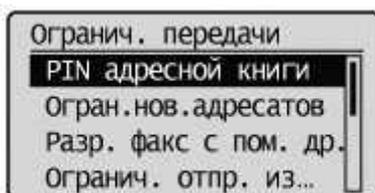
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Огранич. функцию передачи>, затем нажмите [OK].



4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <PIN-код адресной книги>, затем нажмите [OK].



5

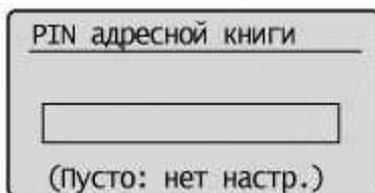
С помощью цифровых клавиш установите PIN-код и нажмите [OK].

Можно ввести до 7 цифр.

Нажмите [OK] для отображения экрана подтверждения. После отображения экрана подтверждения повторно введите PIN-код, затем нажмите [OK].

Если необходимо отменить защиту паролем

Убедитесь, что на дисплее нет введенных символов, и нажмите [OK].



6

Нажмите кнопку [■] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Ограничение указываемых адресатов

Можно ограничить возможность указания адресатов, зарегистрированных для клавиш вызова одним касанием и кодов кодированного набора. При активации функции ограничения нельзя выполнять следующие операции.

Указание адресата с помощью цифровых клавиш.

Регистрация новых адресатов в адресной книге, а также для клавиш вызова одним касанием и кодов кодированного набора.

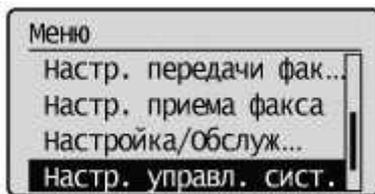
Изменение адресатов, зарегистрированных в адресной книге, для клавиш вызова одним касанием и кодов кодированного набора.

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки управления системой>, затем нажмите [OK].

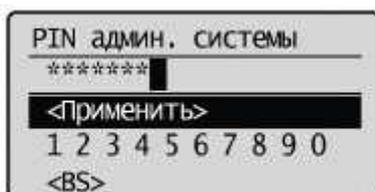


Если указан PIN-код администратора системы

Введите PIN-код администратора системы.

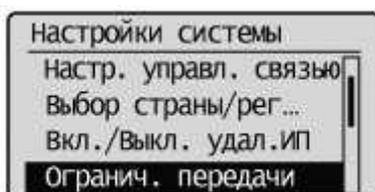
"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



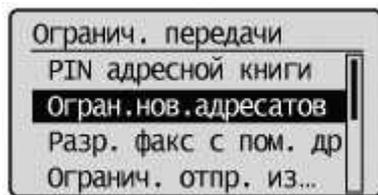
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Огранич. функцию передачи>, затем нажмите [OK].



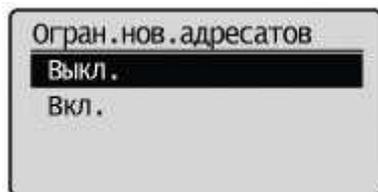
4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Ограничить новых адресатов>, затем нажмите [OK].



5

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Выкл.> или <Вкл.>, затем нажмите [OK].



<Выкл.>	Без ограничений.
<Вкл.>	Применение ограничений. Получателей можно указать с помощью клавиш вызова одним касанием и кодов кодированного набора.

6

Нажмите кнопку [■] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Ограничение отправки факсов с компьютера

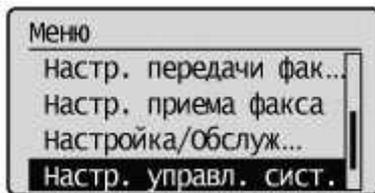
Можно задать, следует ли разрешать отправку факсов с компьютеров с помощью драйвера факса.

1

Нажмите кнопку [■] (Меню).

2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки управления системой>, затем нажмите [OK].

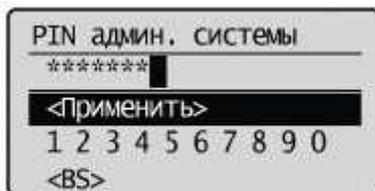


Если указан PIN-код администратора системы

Введите PIN-код администратора системы.

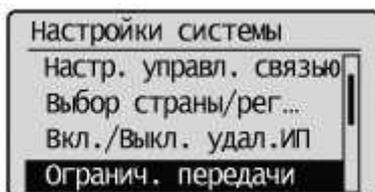
"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



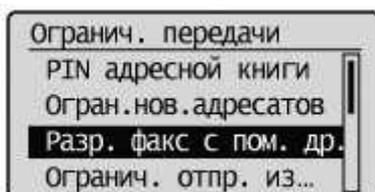
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Огранич. функцию передачи>, затем нажмите [OK].



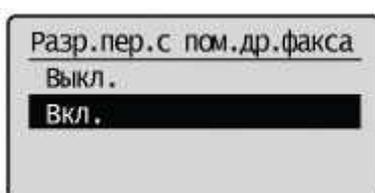
4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Разр. факс с помощью драйвера>, затем нажмите [OK].



5

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Выкл.> или <Вкл.>, затем нажмите [OK].



<Выкл.>	Нельзя отправлять факсы из драйвера факса.
<Вкл.>	Можно отправлять факсы из драйвера факса.

6

Нажмите кнопку [] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Ограничение отправки из журнала заданий

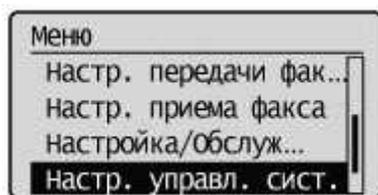
Укажите, следует ли запрещать отправку факсов из журнала заданий.

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки управления системой>, затем нажмите [OK].

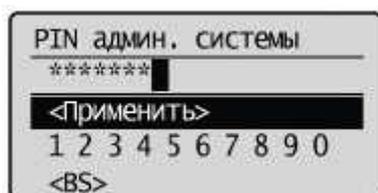


Если указан PIN-код администратора системы

Введите PIN-код администратора системы.

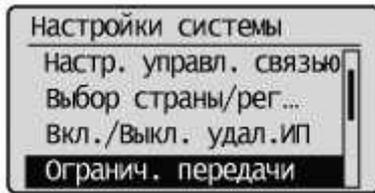
"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



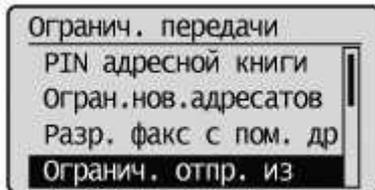
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Огранич. функцию передачи>, затем нажмите [OK].



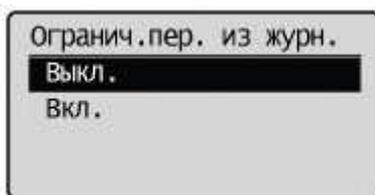
4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Огранич. отпр. из журнала>, затем нажмите [OK].



5

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Выкл.> или <Вкл.>, затем нажмите [OK].



<Выкл.>	Можно отправлять факсы из журнала заданий.
<Вкл.>	Нельзя отправлять факсы из журнала заданий.

6

Нажмите кнопку [■] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Подтверждение введенных номеров факса

Можно указать, следует ли отображать экран для повторного ввода номера факса при указании адресата для отправки факса. На этом экране повторно вводится номер факса перед отправкой документа для подтверждения правильности указанного адресата.

ПРИМЕЧАНИЕ

Экран подтверждения номера факса

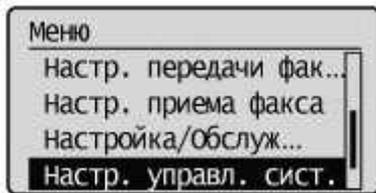
Отображается, только если адресат указывается с помощью цифровых клавиш.

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки управления системой>, затем нажмите [OK].

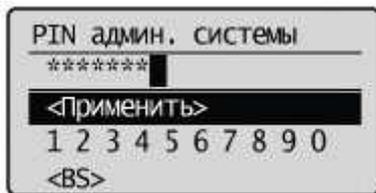


Если указан PIN-код администратора системы

Введите PIN-код администратора системы.

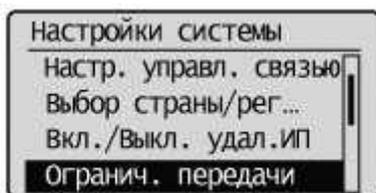
"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



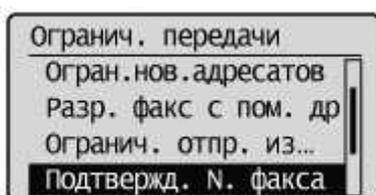
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Огранич. функцию передачи>, затем нажмите [OK].



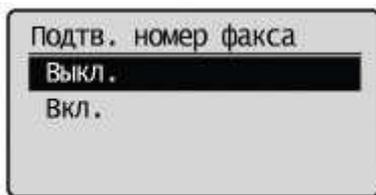
4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Повторн. ввод N. факса для подтверждения>, затем нажмите [OK].



5

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Выкл.> или <Вкл.>, затем нажмите [OK].



<Выкл.>	Подтверждение номера факса не требуется.
<Вкл.>	Подтверждение номера факса требуется.

6

Нажмите кнопку [■] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Ограничение последовательной трансляции

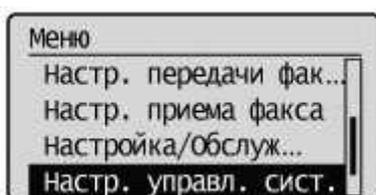
Укажите, следует ли разрешать пользователям отправлять факсы нескольким получателям.

1

Нажмите кнопку [■] (Меню).

2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки управления системой>, затем нажмите [OK].

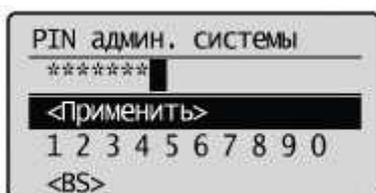


Если указан PIN-код администратора системы

Введите PIN-код администратора системы.

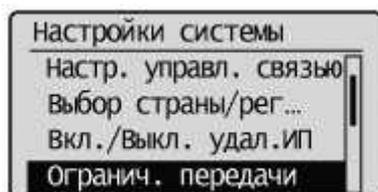
"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



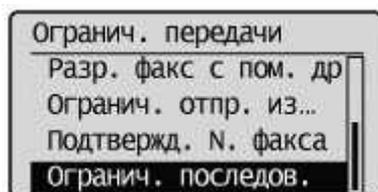
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Огранич. функцию передачи>, затем нажмите [OK].



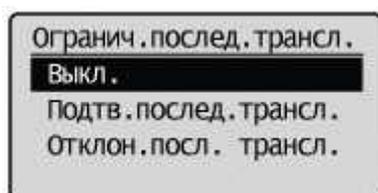
4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Ограничить последовательную трансляцию>, затем нажмите [OK].



5

С помощью клавиш [▲] и [▼] укажите, следует ли вводить ограничение, затем нажмите [OK].



<Выкл.>	Отправка факса нескольким получателям разрешена.
<Подтверждение последовательн. трансляции>	При отправке факса нескольким получателям отображается экран подтверждения.
<Отклонение последовательной трансляции>	Отправка факса нескольким получателям запрещена.

6

Нажмите кнопку [■] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Указание настроек отображения для журнала заданий

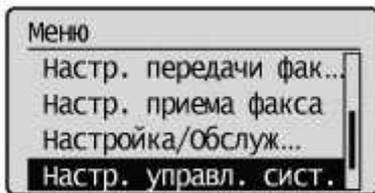
Укажите, следует ли отображать сведения журнала заданий, например об отправке факсов или о печати.

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки управления системой>, затем нажмите [OK].

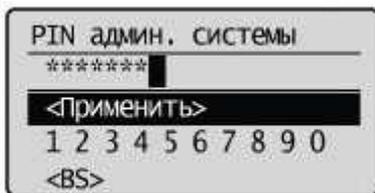


Если указан PIN-код администратора системы

Введите PIN-код администратора системы.

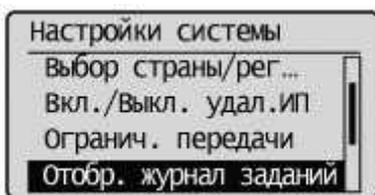
"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



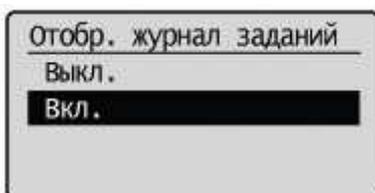
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Отображать журнал заданий>, затем нажмите [OK].



4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Выкл.> или <Вкл.>, затем нажмите [OK].



<Выкл.>	Сведения журнала не будут отображаться на мониторе состояния / экране отмены или в отчете о действиях. Кроме того, отчет о действиях не будет печататься автоматически.
<Вкл.>	Сведения журнала отобразятся на экране монитора состояния / отмены.

5

Нажмите кнопку [] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Настройка и управление с компьютера (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

В этой категории содержится описание использования Удаленного ИП.

Данный аппарат позволяет управлять заданиями и указывать различные настройки с компьютера с помощью Удаленного ИП. Запустите Удаленный ИП из веб-обозревателя для получения доступа к аппарату через сеть.

Использование Удаленного ИП	См. раздел " Использование Удаленного ИП ".
Просмотр доступных функций Удаленного ИП	См. справку Удаленного ИП. " Вид экрана Удаленного ИП "

Использование Удаленного ИП

В данном разделе содержатся требования к системе для использования Удаленного ИП, описание процедуры запуска и отображаемых значков.

["Условия эксплуатации"](#)

["Запуск Удаленного ИП"](#)

["Вид экрана Удаленного ИП"](#)

Условия эксплуатации

Для Удаленного ИП требуются следующие условия системы и сети.

Операционная система

Microsoft Windows 2000

Microsoft Windows XP

Microsoft Windows Vista

Microsoft Windows 7

Веб-обозреватель

Microsoft Internet Explorer 6.0 или следующих версий

Запуск Удаленного ИП

ВАЖНО

Перед использованием Удаленного ИП

Проверьте IP-адрес аппарата.

["Подтверждение настроек IP-адреса"](#)

Если IP-адрес неизвестен, обратитесь к администратору сети.

Подготовьте аппарат к подключению к сети.

Укажите настройки аппарата для использования в сети TCP/IP, подключите аппарат и компьютер к сети через сетевой маршрутизатор или концентратор.

См. Руководство по началу работы.



2

Запустите веб-обозреватель.

3

Введите в адресной строке "**http://IP-адрес аппарата/**", затем нажмите на клавиатуре клавишу [ENTER].

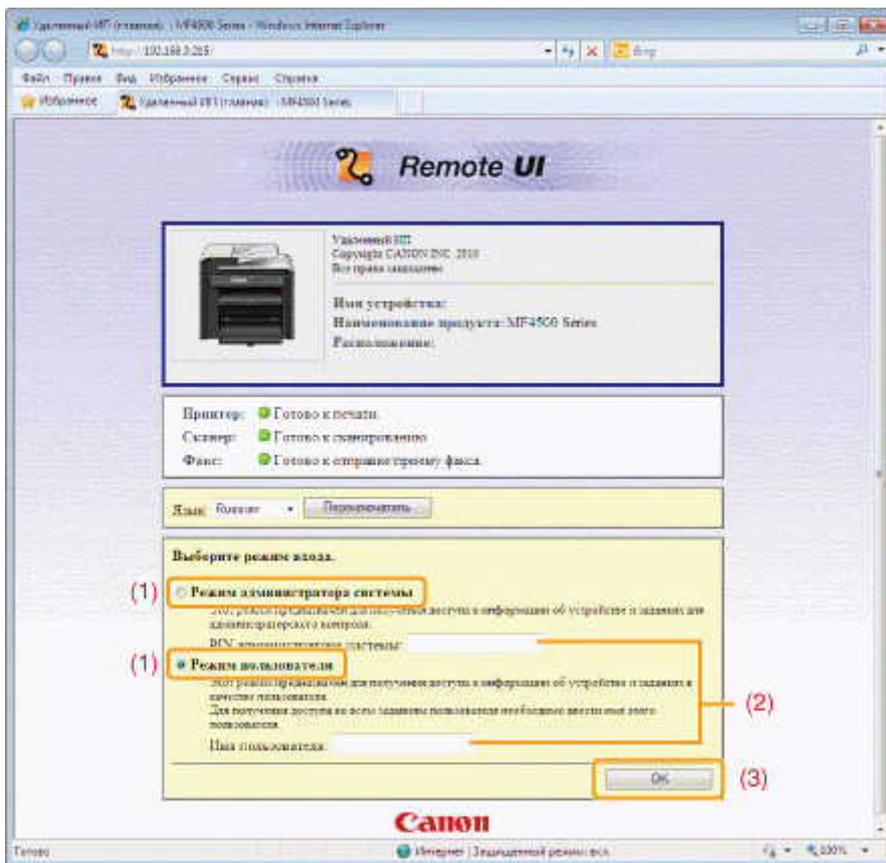
Пример: `http://192.168.0.215/`



4

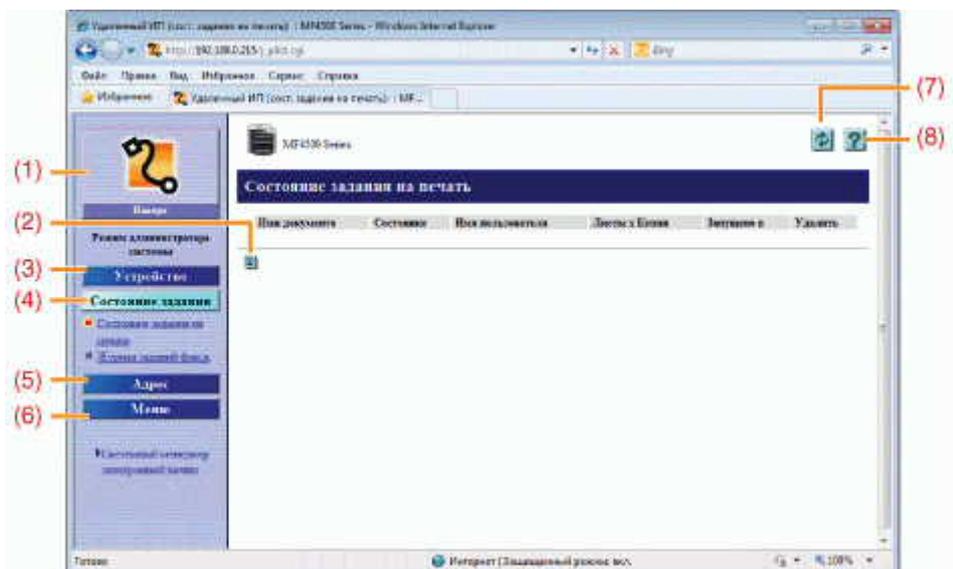
Подключитесь к Удаленному ИП.

- (1) Выберите [System Manager Mode] (Режим администратора системы) или [End-User Mode] (Режим конечного пользователя).
- (2) [System Manager Mode] (Режим администратора системы).
Введите [System Manager PIN] (PIN-код администратора системы).
[End-User Mode] (Режим конечного пользователя).
Укажите [User Name] (Имя пользователя).
- (3) Щелкните [OK].



<p>[System Manager Mode] (Режим администратора системы)</p>	<p>Можно выполнять все операции и задавать настройки Удаленного ИП.</p>
<p>[End-User Mode] (Режим конечного пользователя)</p>	<p>Можно проверять состояние устройства, подтверждать настройки и просматривать задания. Можно также ввести имя пользователя для управления заданиями с совпадающим именем пользователя. "Настройка уровня доступа к операциям с заданиями для конечных пользователей"</p>

Вид экрана Удаленного ИП



- (1) Отображение начальной страницы Удаленного ИП
- (2) Перемещение бегунка прокрутки в верхнюю часть страницы при прокручивании ее вниз.
- (3) Отображение текущего состояния аппарата.
- (4) Отображение текущего состояния заданий на печать и т. п.
- (5) Отображение данных кодов кодированного набора и вызова одним касанием. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)
- (6) Отображение списка настроек аппарата.
- (7) Обновление информации на отображаемой странице. (Только страницы [Print Job Status] (Состояние заданий на печать) и [Fax Job History] (Журнал факсимильных заданий))
- (8) Вызов справки по отображаемой странице в новом окне.

Список меню настройки

В данной категории описан порядок использования меню настройки аппарата, а также краткие сведения о значениях настроек.

В меню настройки можно устанавливать или изменять функции аппарата согласно своим целям.

Печать и просмотр существующих настроек	См. раздел " Печать и просмотр существующих настроек ".
Использование меню настройки	См. раздел " Использование меню настройки ".
Просмотр значений настроек и краткий обзор меню настройки	См. следующие разделы. "Настройки" "Настройки таймера" "Настройки копирования" "Настройки передачи факса (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)" "Настройки приема факса (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)" "Настройка/Обслуживание" "Список польз.данных (только для моделей MF4430/MF4410)" "Настройки управления системой" "Инициализация меню"

Печать и просмотр существующих настроек

Для просмотра существующих настроек напечатайте список данных пользователя.

["Печать списка пользовательских данных"](#)

Использование меню настройки

В этом разделе описан порядок основных операций для изменения функций аппарата с помощью меню настройки.

1

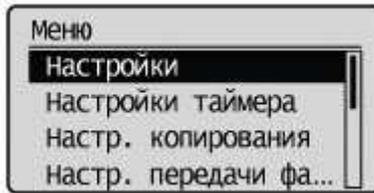
Нажмите кнопку [] (Меню).

2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите меню, к которому требуется доступ, затем нажмите [OK].

Настройки
 Настройки таймера
 Настройки копирования
 Настройки передачи факса
 Настройки приема факса

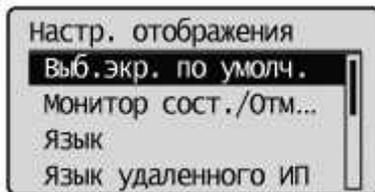
Настройка/Обслуживание
 Список польз.данных
 Настройки управления системой
 Инициализация меню



3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите подменю, затем нажмите [OK].

Подробнее о подменю см. в разделе "Содержание меню".



4

Для регистрации настроек или перехода к пункту подменю нажмите клавишу [OK].

※ При отображении на экране сообщения <Применить> выберите <Применить> и нажмите [OK] для применения настройки.

5

Нажмите кнопку [] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

ПРИМЕЧАНИЕ

Если нужно отобразить предыдущий экран.

Нажмите кнопку [] (Назад).

Если нажать клавишу [] (Меню) перед нажатием [OK]

Настройки не будут сохранены.

Содержание меню

Можно указать следующие пункты

"Настройки"
 "Настройки таймера"
 "Настройки копирования"
 "Настройки передачи факса (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"
 "Настройки приема факса (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

"Настройка/Обслуживание"
 "Список польз.данных (только для моделей MF4430/MF4410)"
 "Настройки управления системой"
 "Инициализация меню"

Настройки

ПРИМЕЧАНИЕ

Описание для нижеприведенной таблицы

Настройки по умолчанию выделены жирным шрифтом.

Настройки, помеченные символом "^{*1}", используются только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450.

Настройки, помеченные символом "^{*2}", используются только для моделей MF4580dn/MF4570dn.

Настройки, помеченные символом "^{*3}", используются только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d.

Для значений с пометкой "^{*4}" значение по умолчанию зависит от страны, в которой используется аппарат.

Регул. громкости звука ^{*1}

Значения настроек	Подробно
Сигнал факса	Регулировка громкости связи при отправке факса. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> Выкл. Вкл.: Громкость факса: от 1 до 5 </div> "Настройка громкости (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"
Сигнал звонка	Регулировка громкости звонка при получении факса. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> Выкл. Вкл.: Громк. сигнала звонка: от 1 до 5 </div> "Настройка громкости (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"
Сигнал окончания передачи	Регулировка громкости сигнала завершения отправки факсимильного документа. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> Выкл. Вкл.: Громк. оконч. передачи: от 1 до 5 Сигнал только при ошибке: Громк. оконч. передачи: от 1 до 5 </div> "Настройка громкости (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"
Сигнал окончания приема	Регулировка громкости сигнала о завершении приема факса. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> Выкл. Вкл.: </div>

Значения настроек	Подробно
Сигнал оконч. сканир.	<p>Громк. оконч. приема: от 1 до 5 Сигнал только при ошибке: Громк. оконч. приема: от 1 до 5</p> <p>"Настройка громкости (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"</p>
Сигнал входа	<p>Регулировка громкости сигнала о завершении сканирования.</p> <p>Выкл. Вкл.: Громк. оконч. сканир.: от 1 до 5 Сигнал только при ошибке: Громк. оконч. сканир.: от 1 до 5</p> <p>"Настройка громкости (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"</p>
Сигнал ошибки входа	<p>Позволяет указать, должен ли звучать сигнал при нажатии клавиши на панели управления.</p> <p>Выкл. Вкл.: Громк. сигнала входа: от 1 до 5</p> <p>"Настройка громкости (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"</p>
Сигнал предупреждения	<p>Позволяет указать, должен ли звучать сигнал при выполнении недопустимой операции с клавишами.</p> <p>Выкл. Вкл.: Громк.сигн. ошибки вх.: от 1 до 5</p> <p>"Настройка громкости (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"</p>
Сигнал вып. задания	<p>Позволяет указать, должен ли звучать сигнал при завершении задания, кроме заданий факса. Укажите тональный сигнал выполнения задания в настройках <Сигнал окончания передачи> и <Сигнал окончания приема>:</p> <p>Выкл. Вкл.: Громк.сигн.вып.задания: от 1 до 5</p> <p>"Настройка громкости (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"</p>

Настройки отображения

Значения настроек	Подробно
Выбор экрана по умолчанию	<p>Позволяет указать экран, который будет отображаться при включении аппарата или выполнении автосброса.</p> <div data-bbox="507 320 1401 369" style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <p>Копирование, Факс, Сканирование, Монитор сост./Отмена</p> </div> <p>"Установка экрана по умолчанию"</p>
Монитор сост./Отм. приор. устройства	<p>Позволяет указать, следует ли отображать экран [Device Status] (Состояние устройства) при нажатии клавиши [Status Monitor/Cancel] (Монитор сост./Отмена).</p> <div data-bbox="507 546 1401 595" style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <p>Выкл., Вкл.</p> </div> <p>"Установка дисплея при нажатии клавиши монитора состояния/отмены"</p>
Язык	<p>Позволяет указать язык интерфейса дисплея.</p> <div data-bbox="507 719 1401 831" style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <p>English^{*4}, French, Spanish, German, Italian, Dutch, Finnish, Portuguese, Norwegian, Swedish, Danish, Slovene, Czech, Hungarian, Russian, Turkish, Greek, Estonian, Romanian, Slovak, Croatian, Bulgarian, Polish</p> </div> <p>"Переключение языка интерфейса (язык экрана или удаленного ИП)"</p>
Язык удаленного ИП ^{*2}	<p>Позволяет указать язык удаленного ИП.</p> <div data-bbox="507 954 1401 1037" style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <p>English^{*4}, French, Spanish, German, Italian, Dutch, Finnish, Portuguese, Norwegian, Swedish, Danish, Czech, Hungarian, Russian, Turkish, Polish</p> </div> <p>"Переключение языка интерфейса (язык экрана или удаленного ИП)"</p>
Контрастность	<p>Настройка контрастности дисплея.</p> <div data-bbox="507 1160 1401 1209" style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <p>-2 – 0 – +2</p> </div> <p>"Настройка дисплея (контрастность и инвертирование цветов)"</p>
Инвертировать цвета	<p>Если для этого параметра указано значение <Вкл.>, будет инвертирована градация оттенков дисплея. Укажите этот параметр, если дисплей плохо видно, несмотря на настройку яркости экрана.</p> <div data-bbox="507 1391 1401 1440" style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <p>Выкл., Вкл.</p> </div> <p>"Настройка дисплея (контрастность и инвертирование цветов)"</p>
Переключатель ввода в мм/дюймах	<p>Позволяет указать единицу измерения для формата бумаги.</p> <div data-bbox="507 1559 1401 1608" style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <p>мм, Дюймы</p> </div> <p>"Изменение единиц измерения"</p>
Время отобр. сообщения	<p>Позволяет указать время отображения переключаемых сообщений.</p> <div data-bbox="507 1727 1401 1776" style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <p>1 – 2 – 5 (секунд)</p> </div> <p>"Изменение времени отображения сообщения"</p>
Скорость прокрутки	<p>Позволяет указать скорость прокрутки.</p> <div data-bbox="507 1906 1401 1955" style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <p>Медленная, Нормальная, Быстрая</p> </div> <p>"Изменение скорости прокрутки текста"</p>

<p>Движение курсора</p>	<p>При вводе символа позволяет указать, должен ли курсор переходить к следующему полю через некоторое время.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Авто Вручную</p> </div> <p>"Изменение настроек перемещения курсора"</p>
-------------------------	---

Режим эконом. тонера

Позволяет указать режим экономии тонера для следующих режимов работы.

<p>Копирование: Выкл., Вкл. Факс^{*1}: Выкл., Вкл.</p>
--

"Использование режима экономии тонера"

Переключатель способа подачи бумаги^{*3}

При печати на бумаге с предварительно напечатанным логотипом можно выполнить печать с правильной настройкой положения логотипа, не заменяя бумагу в кассете даже в режиме 1-сторонней или 2-сторонней печати. Эти настройки можно указать отдельно для каждого источника бумаги.

<p>Универсальный лоток: Приоритет скорости печати, Приоритет стороны печати Кассета 1: Приоритет скорости печати, Приоритет стороны печати</p>
--

"Выбор стороны для печати(только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d) "

Настройки таймера

<p>ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>Описание для нижеприведенной таблицы</p> <p>Настройки по умолчанию выделены жирным шрифтом.</p> <p>Для значений с пометкой "^{*1}" значение по умолчанию зависит от страны, в которой используется аппарат.</p> <p>Настройки или значения с пометкой "^{*2}" могут быть недоступны в зависимости от страны, в которой используется аппарат.</p>	
--	--

Настр.времени и даты

Настройки	Подробно
<p>Тип отображения даты</p>	<p>Установка формата даты.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>ММ/ДД/ГГГГ, ДД/ММ ГГГГ^{*1}, ГГГГ ММ/ДД</p> </div> <p>"Установка текущих даты и времени "</p>
<p>12/24-часовые часы</p>	<p>Установка формата времени.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>12 часов (AM/PM), 24 часа</p> </div> <p>"Установка текущих даты и времени "</p>

Настройки	Подробно
Настр.текущего времени	Позволяет указать текущие дату и время. "Установка текущих даты и времени "
Летнее время*2	Позволяет задать режим летнего времени. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Выкл. *1 Вкл.: Начало (М/Н/Д), Завершить (М/Н/Д)</p> </div> "Установка текущих даты и времени "

Таймер спящего режима

Позволяет указать время автоматического переключения в режим экономии энергии, если аппарат не используется.

от **10** до 240 (минут)

"Установка таймера спящего режима"

Таймер автосброса

Позволяет указать время возврата на экран режима после завершения задания копирования или если аппарат не используется.

Рекомендуется использовать этот вариант для настройки по умолчанию.

0=Выкл., 1 – **2** – 9 (минут)

"Установка таймера автосброса"

Экран после автосброса

Позволяет указать, следует ли отображать экран функции, указанной при выборе значения <Экран по умолчанию> после выполнения автосброса.

Экран по умолчанию, Выбранный экран

"Установка функции после выполнения автосброса"

Время автоперехода в автономный режим

Позволяет указать время автоматического перехода в автономный режим, если в течение определенного времени в интерактивном режиме не выполняется задание сканирования.

0=Выкл., 1 – **5** – 60 (минут)

"Настройка параметров дисплея"

Настройки копирования

ПРИМЕЧАНИЕ

Описание для нижеприведенной таблицы

Настройки по умолчанию выделены жирным шрифтом.

Измен. настр.по умолч.

Сохранение новых настроек копирования.

"Изменение значений по умолчанию"

Коррекция плотности

Выполнение точной настройки плотности, заданной в разделе "Настройка плотности."

-4 – **0** – +4

"Точная настройка плотности"

Настройки передачи факса (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

ПРИМЕЧАНИЕ

Описание для нижеприведенной таблицы

Настройки по умолчанию выделены жирным шрифтом.

Настройки или значения с пометкой "*1" могут быть недоступны в зависимости от страны, в которой используется аппарат.

Для значений с пометкой "*2" значение по умолчанию зависит от страны, в которой используется аппарат.

Основные настройки

Значения настроек	Подробно
Зарегистрир. имя устройства	Позволяет указать ваше имя или название вашей компании в качестве имени аппарата. "Зарегистрир. имя устройства"
Зарегистрир. телефон. номер устройства	Позволяет указать номер факса для аппарата. "Зарегистрир. телефон. номер устройства"
Выбрать тип линии ^{*1}	Позволяет указать тип линии. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Набор 10 PPS, Сигнал</div> "Выбрать тип линии"
Подключение к общей линии	Если при выборе режима факса <Авт. переключение Факс/Тел> внешний телефон не звонит или не удается выполнить исходящий вызов с помощью внешнего телефона или дополнительной телефонной трубки, установите для настроек <Подключ. к общей линии> значения <Адаптер 1> или <Адаптер 2>. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Прямое, Адаптер 1, Адаптер 2</div> "Подключение к общей линии"
Сигнал разъединения	Позволяет задать воспроизведение аварийного сигнала при снятии телефонной трубки или дополнительной телефонной трубки. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Выкл. Вкл.: Громк. сигнала разъед.: от 1 до 5</div> "Сигнал разъединения"

ИД отправителя	<p>Позволяет указать, следует ли добавлять к факсам информацию об отправителе.</p> <p style="text-align: center;">Выкл., Вкл.</p> <p>"ИД отправителя"</p>
Расположение печати	<p>Позволяет указать место для печати идентификатора отправителя.</p> <p style="text-align: center;">На изображении, Над изображением</p> <p>"ИД отправителя"</p>
Отм. N. как: ТЕЛ/ФКС	<p>Позволяет указать пометку перед телефонным номером.</p> <p style="text-align: center;">ФАКС, ТЕЛЕФОН</p> <p>"ИД отправителя"</p>

Настройки ф-ии передачи

Значения настроек	Подробно
Измен. настр.по умолч.	<p>Сохранение новых настроек сканирования документов для передачи факсов.</p> <p>"Измен. настр.по умолч."</p>
Передача в режиме ECM	<p>Позволяет указать, следует ли использовать режим коррекции ошибок.</p> <p style="text-align: center;">Выкл., Вкл.</p> <p>"Передача в режиме ECM"</p>
Время паузы	<p>Позволяет указать продолжительность пауз, добавляемых к номерам факсов.</p> <p style="text-align: center;">1 – 2*2 – 15*1 (секунд)</p> <p>"Время паузы"</p>
Автоповтор набора	<p>Позволяет указать, следует ли выполнять автоматический повторный набор номеров факсов, с которыми не удается связаться.</p> <p style="text-align: center;">Выкл., Вкл.</p> <p>"Автоповтор набора"</p>
Кол-во повт. наборов	<p>Позволяет указать число попыток повторного набора.</p> <p style="text-align: center;">1 – 2 – 10 (раз)</p> <p>"Автоповтор набора"</p>
Интерв. между повт. наб.	<p>Позволяет указать интервалы между попытками повторного набора.</p> <p style="text-align: center;">от 2*1*2 до 99 (минут)</p> <p>"Автоповтор набора"</p>
Повт. набор при ошибке	<p>Позволяет указать, следует ли выполнять повторный набор, если произошла ошибка при отправке.</p> <p style="text-align: center;">Выкл., Вкл.</p> <p>"Автоповтор набора"</p>

Проверить гудок перед отправкой	Позволяет указать, следует ли проверять наличие гудка перед набором номера факса. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> Выкл.^{*2}, Вкл. </div> <p style="text-align: center;">"Проверить гудок перед отправкой"</p>
---------------------------------	--

Справочник по настройке факса

Позволяет выбрать, следует ли отображать пошаговые процедуры настройки аппарата.

См. Руководство по началу работы.

Настройки приема факса (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

ПРИМЕЧАНИЕ

Описание для нижеприведенной таблицы

Настройки по умолчанию выделены жирным шрифтом.

Настройки, помеченные символом ^{*1}, используются только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d.

Для значений с пометкой ^{*2} значение зависит от страны, в которой используется аппарат.

Для значений с пометкой ^{*3} значение по умолчанию зависит от страны, в которой используется аппарат.

Настройки ф-ии приема

Значения настроек	Подробно
2-сторонняя печать ^{*1}	Позволяет указать, следует ли печатать документы на обеих сторонах бумаги. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> Выкл., Вкл. </div> <p style="text-align: center;">"2-сторонняя печать (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)"</p>
Уменьшение формата при приеме	Позволяет указать автоматический коэффициент уменьшения принятых факсов. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> Выкл. Вкл.: Масштаб уменьшения: Авто, 97, 95, 90, 75(%) Направление уменьшения: Вертикальное/Горизонтальное, Только вертикальное </div> <p style="text-align: center;">"Уменьшение формата при приеме"</p>
Ниж.колонтит.на прин.стр.	Позволяет указать, следует ли печатать такую информацию, как дата приема, на принятых документах. <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> Выкл., Вкл. </div> <p style="text-align: center;">"Ниж.колонтит.на прин.стр."</p>

Продолжать печать, если тонера мало.	<p>Позволяет указать, следует ли продолжать печать принятых факсимильных документов при очень низком уровне тонера.</p> <p>Выкл., Вкл.</p> <p>"Продолжать печать, если тонера мало."</p>
--------------------------------------	---

Настройки факса

Значения настроек	Подробно
Прием в режиме ECM	<p>Позволяет указать, следует ли использовать режим коррекции ошибок.</p> <p>Выкл., Вкл.</p> <p>"Прием в режиме ECM"</p>
Входящий звонок	<p>Позволяет указать, будет ли внешний телефон или телефонная трубка (дополнительная) звонить, если для настройки <Режим приема> выбрано значение <Авто> или <Авт. переключение Факс/Тел>.</p> <p>Выкл. Вкл.: Кол-во звонков: 1 – 2 – 99^{*2} (раз)</p> <p>"Входящий звонок"</p>
Удаленный прием	<p>Позволяет указать, следует ли использовать функцию "удаленного приема" для приема факсимильных документов путем набора идентификатора даже во время телефонного вызова.</p> <p>Выкл. Вкл.^{*3}: ИД удаленного приема: 00 – 25 – 99</p> <p>"Удаленный прием"</p>
Авт.перекл.реж.приема	<p>Позволяет указать, следует ли начинать прием факсов после того, как звонок прозвучит в течение определенного времени, если для параметра <Режим приема> установлено значение <Вручную>.</p> <p>Выкл. Вкл.: Время входящего звонка: 1 – 15 – 99 (секунд)</p> <p>"Авт.перекл.реж.приема"</p>

Настройка/Обслуживание

<p>ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>Описание для нижеприведенной таблицы</p> <p>Настройки по умолчанию выделены жирным шрифтом.</p> <p>Настройки, помеченные символом "*", используются только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450.</p>

Особая обработка

Значения настроек	Подробно
Специальный режим U	<p>Позволяет задать, следует ли удалять пятна тонера на отпечатанной бумаге, особенно при использовании плотной бумаги или при эксплуатации аппарата в сухой окружающей среде.</p> <p style="text-align: center;">Выкл., Вкл.</p> <p style="text-align: center;">"Специальный режим"</p>
Специальный режим V	<p>Позволяет задать уровень сокращения скручивания или заламывания бумаги.</p> <p style="text-align: center;">Выкл., Режим 1, Режим 2, Режим 3</p> <p style="text-align: center;">"Специальный режим"</p>
Специальный режим Z	<p>Позволяет задать уровень сокращения вертикальных полос на отпечатанной бумаге при копировании или печати принятых документов.</p> <p style="text-align: center;">Копирование: Выкл., Режим 1, Режим 2, Режим 3, Режим 4 Факс : Выкл., Режим 1, Режим 2, Режим 3, Режим 4</p> <p style="text-align: center;">"Специальный режим"</p>
Специальный режим B	<p>Позволяет задать уровень сокращения вертикальных полос на отпечатанной бумаге при использовании картриджа с тонером после длительного периода простоя или после замены картриджа с тонером.</p> <p style="text-align: center;">Выкл., Режим 1, Режим 2, Режим 3</p> <p style="text-align: center;">"Специальный режим"</p>
Специальный режим C*	<p>Позволяет задать, следует ли сокращать вертикальные полосы на отпечатанной бумаге или шуму при печати.</p> <p style="text-align: center;">Выкл., Вкл.</p> <p style="text-align: center;">"Специальный режим"</p>
Специальный режим D	<p>Позволяет задать, следует ли сокращать вертикальные полосы на отпечатанной бумаге или шуму при печати во время копирования или печати.</p> <p style="text-align: center;">Копирование: Выкл., Вкл. Печать: Выкл., Вкл.</p> <p style="text-align: center;">"Специальный режим"</p>
Специальный режим I	<p>Установите для данной настройки значение <Вкл.>, если при выполнении 2-сторонней печати часто возникают замятия бумаги.</p> <p style="text-align: center;">Выкл., Вкл.</p> <p style="text-align: center;">"Специальный режим"</p>
Специальный режим J	<p>Установите для данной настройки значение <Вкл.>, если при печати тонких линий или светлых изображений на отпечатанной бумаге появляются пятна.</p> <p style="text-align: center;">Выкл., Вкл.</p> <p style="text-align: center;">"Специальный режим"</p>
Специальный режим K	<p>Установите для данной настройки значение <Вкл.>, если тонер недостаточно закреплен, особенно при эксплуатации аппарата в среде с низкой температурой.</p>

Выкл., Вкл.

"Специальный режим"

Чистка устр-ва фиксации

Если на отпечатанной бумаге появляются черные полосы, очистите устройство фиксации при замене картриджа с тонером.

"Очистка устройства фиксации"

Список польз.данных (только для моделей MF4430/MF4410)

Распечатайте список пользовательских данных для просмотра текущих настроек.

"Печать списка пользовательских данных"

Настройки управления системой

ПРИМЕЧАНИЕ

Описание для нижеприведенной таблицы

Настройки по умолчанию выделены жирным шрифтом.

Настройки, помеченные символом "^{*1}", используются только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450.

Настройки, помеченные символом "^{*2}", используются только для моделей MF4580dn/MF4570dn.

Для значений с пометкой "^{*3}" значение по умолчанию зависит от страны, в которой используется аппарат.

Настройки сведений об админ. системы

Регистрация сведений об администраторе системы для аппарата.

PIN админ. системы: до семи цифр
Имя админ. системы ^{*1}: до 32 символов

"Настройка сведений об администраторе системы"

Настройки сведений об устройстве ^{*1}

Указание имени и расположения аппарата.

Имя устройства: до 32 символов
Размещение: до 32 символов

"Регистрация имени и расположения аппарата (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

Настройки сети ^{*2}

Значения настроек	Подробно
Настройки TCP/IP	Позволяет указать настройки TCP/IP.

Настройки IPv4	<p>Позволяет указать адрес IPv4. "Настройка адреса IPv4"</p>
Настройки IP-адреса	<p>Позволяет указать IP-адрес. IP-адрес – это число для идентификации устройств связи (компьютеров, принтеров и т. д.), подключенных к сети, в которой используется протокол TCP/IP.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Автоматич. получение: Выбор протокола: Выкл., DHCP, BOOTP, RARP Авто IP: Выкл., Вкл.</p> <p>Ручное получение: IP-адрес: 0.0.0.0 Маска подсети: 0.0.0.0 Адрес шлюза: 0.0.0.0</p> <p>Просмотр настроек: Автоматич. получение IP-адрес Маска подсети Адрес шлюза</p> </div> <p>"Настройка адреса IPv4"</p>
Команда PING	<p>Диагностика сети TCP/IP как программы. Можно проверить, подключен ли аппарат к компьютеру.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>(Нет)</p> </div> <p>"Проверка сетевого соединения"</p>
Настройки DNS	<p>DNS – это система, назначающая имя (имя домена) серверу в сети, соответствующее IP-адресу этого сервера.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Настройки сервера DNS: Первичный сервер DNS: 0.0.0.0 Вторичный сервер DNS: 0.0.0.0</p> <p>Настр. имени хост-компьютера DNS/домена*1: Имя хоста Имя домена</p> <p>Настройки динамического обновления DNS: Выкл., Вкл.</p> </div> <p>"Настройка IPv4 DNS"</p>
Настройки mDNS*1	<p>Включение функции DNS без конкретного сервера, такого как DNS.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Выкл. Вкл.: Имя mDNS</p> </div> <p>"Настройка адреса IPv4"</p>
Настройки IPv6	<p>IPv6 – это протокол связи, эквивалентный усовершенствованной версии (Версии 6) Интернет-протокола (IP). "Настройка адреса IPv6"</p>
Использовать IPv6	<p>Позволяет указать адрес IPv6.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Выкл., Вкл., Просмотр настроек</p> </div> <p>"Настройка адреса IPv6"</p>
Настройки адр. без учета состояния	<p>Позволяет указать, следует ли использовать адрес без учета состояния.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Выкл., Вкл., Просмотр настроек</p> </div>

Использовать DHCPv6	<p>"Настройка адреса IPv6"</p> <p>Позволяет указать, следует ли использовать DHCPv6 (адрес без учета состояния).</p> <p>Выкл., Вкл., Просмотр настроек</p>
Настройки DNS	<p>"Настройка адреса IPv6"</p> <p>DNS – это система, назначающая имя (имя домена) серверу в сети, соответствующее IP-адресу этого сервера.</p> <p>Настр. имени хост-компьютера DNS/домена *1: Исп. хост IPv4/домен: Выкл. (Имя хоста, Имя домена), Вкл. Настройки динамического обновления DNS: Выкл. Вкл.: Рег.адр.,ввод.вручн.: Выкл., Вкл. Рег.адр.с учетом сост.: Выкл., Вкл. Рег.адр.без учет.сост.: Выкл., Вкл.</p>
Настройки mDNS*1	<p>"Настройка IPv6 DNS"</p> <p>Включение функции DNS без конкретного сервера, такого как DNS.</p> <p>Выкл. Вкл.: Исп. имя IPv4 для mDNS: Выкл. (Имя mDNS), Вкл.</p>
Настройки LPD	<p>"Настройка IPv6 DNS"</p> <p>LPD – это приложение для печати, доступное в ОС Windows, Mac OS X, UNIX и Linux. Как правило, оно используется в сетевом окружении протокола TCP/IP.</p> <p>Выкл., Вкл.</p>
Настройки RAW	<p>"Метод подключения аппарата (LPD/RAW/WSD)"</p> <p>RAW – это приложение для печати, доступное в ОС Windows. При использовании приложения RAW скорость печати выше, чем при использовании LPD.</p> <p>Выкл., Вкл.</p>
Настройки WSD	<p>"Метод подключения аппарата (LPD/RAW/WSD)"</p> <p>WSD – это приложение для печати, доступное в ОС Windows Vista/7/Server 2008. Используйте протокол WSD для автоматического поиска принтеров и получения информации для заданий или принтеров.</p> <p>Использ. печать WSD: Выкл., Вкл. Использ. обзор WSD: Выкл., Вкл. Использ. многоадресное обнаружение: Выкл., Вкл.</p>
Использовать HTTP	<p>"Метод подключения аппарата (LPD/RAW/WSD)"</p> <p>Позволяет указать, следует ли использовать соединение HTTP для удаленного ИП.</p> <p>Выкл., Вкл.</p> <p>"Настройка разрешения для соединения HTTP"</p>

Настройки номера порта	<p>Позволяет указать номера портов для протоколов связи и печати в соответствии с используемой сетевой средой.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> LPD: 0 – 515 – 65535 RAW: 0 – 9100 – 65535 HTTP: 0 – 80 – 65535 SNMP: 0 – 161 – 65535 </div> <p>"Настройка номера порта печати"</p>
Настройки диапазона IP-адресов	<p>Позволяет указать, следует ли проверять диапазон IP-адресов, заданных с помощью Удаленного ИП, для которых запрещается или разрешается доступ к аппарату.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> Настройки диапазона IPv4-адресов: Выкл., Включены только разрешенные адреса, Включены только запрещенные адреса, Вкл. Разреш./Запр. адреса Настройки диапазона IPv6-адресов: Выкл., Включены только разрешенные адреса, Включены только запрещенные адреса, Вкл. Разреш./Запр. адреса </div> <p>"Ограничение доступа с отдельных IP-адресов"</p>
Настройки MAC-адреса, разреш. для приема	<p>Позволяет указать, следует ли проверять диапазон MAC-адресов, для которых разрешается доступ к аппарату, заданный с помощью Удаленного ИП.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> Выкл., Вкл. </div> <p>"Разрешение доступа с отдельных MAC-адресов"</p>
Настройки SNMP*1	<p>Можно ограничить круг пользователей, которые могут указывать и просматривать настройки или получать сведения об аппарате с помощью протокола SNMP.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> Выкл., Вкл. </div> <p>"Настройка SNMP"</p>
Имя сообщества 1	<p>Введите имя сообщества SNMP 1:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> общедоступный </div> <p>"Настройка SNMP"</p>
Имя сообщества 2	<p>Введите имя сообщества SNMP 2:</p> <p>"Настройка SNMP"</p>
SNMP с перезаписью 1	<p>Позволяет указать, следует ли использовать имена сообществ SNMP.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> Выкл., Вкл. </div>
SNMP с перезаписью 2	<p>"Настройка SNMP"</p>
Настройки специального сообщества	<p>Позволяет указать, следует ли использовать настройки специального сообщества.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> Выкл., Чтение-запись (RW), Только чтение (RO) </div> <p>"Настройка SNMP"</p>
Сведения об управлении	<p>Позволяет указать, следует ли использовать функцию мониторинга портов с помощью SNMP.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> Выкл., Вкл. </div>

принтером с хоста	"Настройка SNMP"
Настройки выделенного порта	<p>Позволяет указать, следует ли использовать специальный порт при сканировании файлов из сети.</p> <p>Выкл., Вкл.</p> <p>"Настройка выделенного порта для сканирования"</p>
Настройки запуска	<p>Позволяет указать время ожидания до выполнения подключения к сети.</p> <p>0 – 300 (секунд)</p> <p>"Указание времени ожидания до подключения аппарата к сети"</p>
Настройки драйвера Ethernet	<p>Позволяет указать способ связи и тип соединения Ethernet.</p> <p>"Настройка скорости и двухсторонней связи"</p>
Автоопределение	<p>Позволяет указать, следует ли выполнять поиск автоматически.</p> <p>Выкл. Режим связи: Полудуплексная связь, Полнодуплексная связь Тип Ethernet: 10 Base-T, 100 Base-TX Вкл.</p> <p>"Настройка скорости и двухсторонней связи"</p>
MAC-адрес	<p>MAC-адрес – это определенное число, присвоенное каждому устройству связи (компьютерам, принтерам и т. д.), подключенному к сети.</p> <p>"Проверка MAC-адреса"</p>

Настройки управления связью ^{*1}

Значения настроек	Подробно
Настройки факса	<p>Измените данные настройки при плохом состоянии набора:</p> <p>Начальная скорость передачи: 33600 бит/с, 14400 бит/с, 9600 бит/с, 7200 бит/с, 4800 бит/с, 2400 бит/с Начальная скорость приема: 33600 бит/с, 14400 бит/с, 9600 бит/с, 7200 бит/с, 4800 бит/с, 2400 бит/с Настройка R-клавиши: PSTN PBX: Префикс, Разъединение ^{*3}</p> <p>"Начальная скорость передачи" "Начальная скорость приема" "Настройка R-клавиши"</p>
Настройки блок. памяти	<p>Позволяет задать сохранение принятых факсов в памяти вместо их автоматической печати.</p> <p>Выкл., Вкл.</p> <p>"Настройки блок. памяти"</p>
PIN блок. памяти	<p>Позволяет указать PIN-код (семь цифр), необходимый для изменения настроек блокировки памяти.</p> <p>"Настройки блок. памяти"</p>
Печать отчета	<p>Позволяет указать, следует ли печатать отчет о принятых факсах.</p>

	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> Выкл., Вкл. </div> <p>"Настройки блок. памяти"</p>
<p>Время блок. памяти</p>	<p>Позволяет указать период времени для хранения факсов в памяти.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Выкл. Вкл. Время нач. блок.памяти Время оконч. блок. памяти</p> </div> <p>"Настройки блок. памяти"</p>

Вкл./Выкл. удален. ИП*2

Позволяет указать, следует ли использовать Удаленный ИП.
 Можно задать настройки с компьютера в сети.

Выкл., **Вкл.**

"Настройка Удаленного интерфейса пользователя (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)"

Выбор страны/региона

Позволяет указать страну или регион.

Австрия (AT), Белоруссия (BY), Бельгия (BE), Чешская Республика (CZ), Дания (DK), Египет (EG), Финляндия (FI), Франция (FR), Германия (DE), Греция (GR), Венгрия (HU), Ирландия (IE), Италия (IT), Иордания (JO), Люксембург (LU), Нидерланды (NL), Норвегия (NO), Польша (PL), Португалия (PT), Россия (RU), Саудовская Аравия (SA), Словения (SI), ЮАР (ZA), Испания (ES), Швеция (SE), Швейцария (CH), Украина (UA), **Великобритания (GB)***3, Другая

"Выбор страны/региона"

Огранич. функцию передачи*1

Значения настроек	Подробно
<p>PIN-код адресной книги</p>	<p>Позволяет задать PIN-код для адресной книги. Если указан PIN-код, этот зарегистрированный PIN-код потребуется вводить перед регистрацией каждого адресата.</p> <p>"Настройка PIN-кода для адресной книги"</p>
<p>Ограничить новых адресатов</p>	<p>Позволяет указать, следует ли разрешать указывать адресаты с помощью цифровых клавиш.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> Выкл., Вкл. </div> <p>"Ограничение указываемых адресатов"</p>
<p>Разр. факс с помощью драйвера</p>	<p>Позволяет указать, следует ли разрешать передачу факсов с подключенного компьютера с помощью драйвера факса.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> Выкл., Вкл. </div> <p>"Ограничение отправки факсов с компьютера"</p>
<p>Огранич. отпр. из журнала</p>	<p>Позволяет указать, следует ли разрешать отправку факсов адресатам, хранящимся в журнале заданий.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> Выкл., Вкл. </div> <p>"Ограничение отправки из журнала заданий"</p>

Повторн. ввод N. факса для подтверждения	<p>Позволяет указать, следует ли отображать экран повторного ввода номера факса при его вводе с помощью цифровых клавиш.</p> <p>Выкл., Вкл.</p> <p>"Подтверждение введенных номеров факса"</p>
Ограничить последовательную трансляцию	<p>Позволяет указать, следует ли разрешать передачу факсов нескольким получателям и следует ли отображать запрос на подтверждение перед отправкой таких факсов.</p> <p>Выкл., Подтверждение последовательн. трансляции, Отклонение последовательной трансляции</p> <p>"Ограничение подключения внешних устройств через USB"</p>

Отображать журнал заданий^{*1}

Позволяет указать, следует ли отображать журнал заданий, например журнал заданий факса или журнал заданий на печать.

Выкл., Вкл.

"Указание настроек отображения для журнала заданий"

Вкл./Выкл. устр. USB

Позволяет указать, следует ли использовать устройства USB, подключенные к аппарату.

Выкл., Вкл.

"Ограничение подключения внешних устройств через USB"

Обновить встроенную программу

Обновление встроенной программы. Следуйте инструкциям на экране.

Инициализировать адресную книгу^{*1}

Сброс адресной книги до состояния по умолчанию. Следуйте инструкциям на экране.

"Инициализация адресной книги"

Инициализировать настройки системы

Сброс настроек системы до значений по умолчанию.

Настройки сведений об админ. системы
 Настройки сведений об устройстве^{*1}
 Настройки сети^{*2}
 Настройки управления связью^{*1}
 Выбор страны/региона
 Вкл./Выкл. удален. ИГ^{*2}
 Огранич. функцию передачи
 Отображать журнал заданий^{*1}
 Вкл./Выкл. устр. USB
 Инициализ. все

"Инициализация настроек управления системой"

Инициализация меню

Сброс настроек меню до значений по умолчанию:

ПРИМЕЧАНИЕ

Описание для нижеприведенной таблицы

Настройки, помеченные символом "*", используются только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450.

Настройки
Настройки таймера
Настройки копирования
Настройки передачи факса *
Настройки приема факса *
Особая обработка
Инициализ. все

"Инициализация меню"

Важные указания по технике безопасности

Перед началом работы с аппаратом внимательно прочитайте "Важные указания по технике безопасности".

Поскольку эти указания предназначены для предотвращения материального ущерба или травмирования пользователя и других лиц, обязательно обращайтесь на эти указания и дополнительные требования.

Кроме того, ни в коем случае не выполняйте какие-либо операции, помимо указанных в данном руководстве, поскольку это может привести к несчастному случаю или травме.

Важные указания по технике безопасности

В целях безопасности ознакомьтесь с приведенными ниже примечаниями и указаниями, прежде чем использовать аппарат.

- "Установка"
- "Источник питания"
- "Обращение"
- "Техническое обслуживание и осмотры"
- "Расходные материалы"
- "Другое"

Установка

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не устанавливайте аппарат в местах, где находятся спирт, разбавитель краски или другие легковоспламеняющиеся вещества. Контакт легковоспламеняющихся веществ с электрическими компонентами внутри аппарата может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

Не помещайте на аппарат перечисленные ниже предметы.

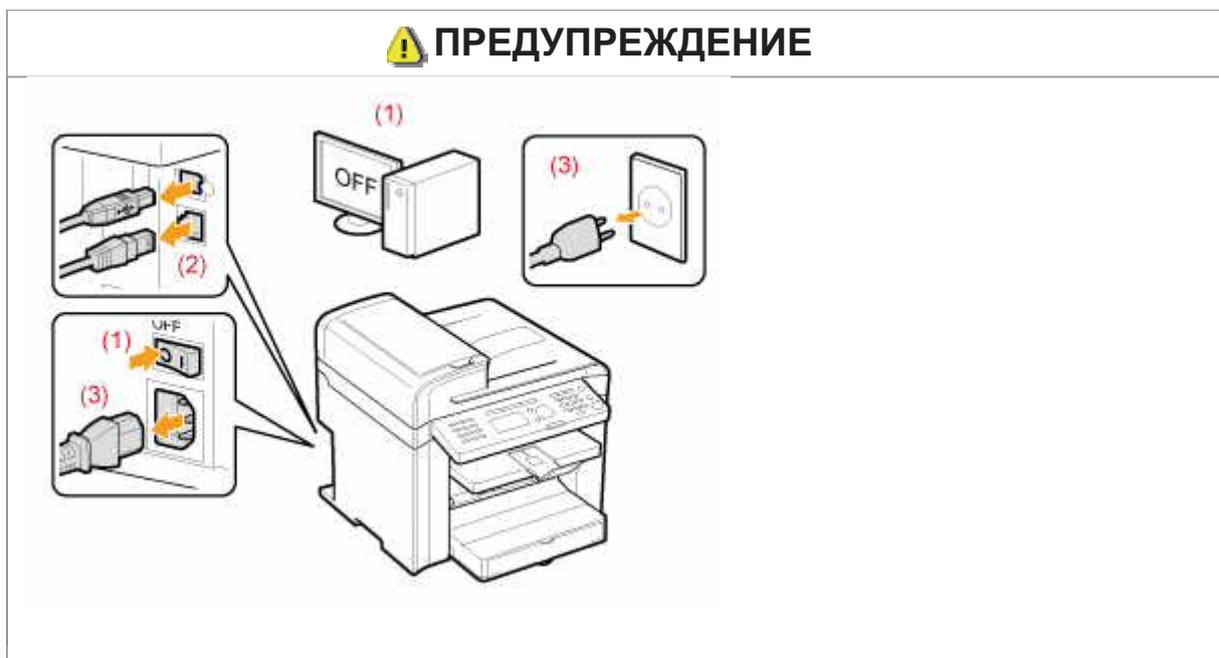
Цепочки и другие металлические предметы

Чашки, вазы, цветочные горшки и другие емкости с водой или прочими жидкостями

Контакт этих предметов с высоковольтной областью внутри аппарата может привести к возникновению пожара или поражению электрическим током.

При попадании этих предметов внутрь аппарата немедленно выключите переключатели питания аппарата и компьютера (1) и отсоедините интерфейсный кабель (2), если он подсоединен. Затем извлеките штепсель шнура питания из розетки сети переменного тока (3) и обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon.

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ



⚠ ВНИМАНИЕ

Не устанавливайте аппарат на неустойчивом основании или на наклонном полу либо в местах, подверженных чрезмерной вибрации, поскольку в этих случаях аппарат может упасть или опрокинуться, что может привести к травме.

Вентиляционные отверстия служат для надлежащей вентиляции рабочих компонентов внутри аппарата. Ни в коем случае не устанавливайте аппарат на мягкой поверхности, например на кровати, диване или ковре. Блокирование вентиляционных отверстий может привести к перегреву аппарата и возгоранию.

Не устанавливайте аппарат в перечисленных ниже местах, так как это может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

Влажное или запыленное помещение

Место, подверженное воздействию дыма или пара, например вблизи кухни или увлажнителя воздуха

Место, подверженное воздействию дождя или снега

Место вблизи водопроводного крана или иного источника воды

Место, подверженное воздействию прямого солнечного света

Место, подверженное воздействию высоких температур

Место вблизи открытого огня

Устанавливая аппарат, опускайте его осторожно, чтобы не прищемить руки между аппаратом и полом или между аппаратом и другим оборудованием, поскольку это может привести к травме.

Подсоединяйте интерфейсный кабель надлежащим образом, следуя указаниям, приведенным в данном руководстве. Если кабель подсоединен неправильно, это может привести к неисправности или поражению электрическим током.

Перемещая аппарат, держите его надлежащим образом, следуя указаниям, приведенным в данном руководстве. В противном случае аппарат можно уронить, что может привести к травме.

➤ ["Транспортировка аппарата"](#)

Источник питания

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Берегите шнур питания от повреждений и не меняйте его устройство. Кроме того, не помещайте на шнур питания тяжелые предметы, не растягивайте и не перегибайте его. Это может привести к электрическим повреждениям и стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

Держите шнур питания вдали от каких-либо источников тепла. В противном случае изоляция шнура питания может расплавиться, что может привести к возгоранию или поражению электрическим током.

Шнур питания не должен быть натянут, поскольку это может привести к плохому соединению и перегреву, что может стать причиной возгорания.

Шнур питания можно повредить, если наступить на него, закрепить его скобами или поставить на него тяжелый предмет. Продолжение использования поврежденного шнура питания может привести к несчастному случаю, например пожару или поражению электрическим током.

Не вставляйте штепсель шнура питания в розетку и не извлекайте его мокрыми руками – это может привести к поражению электрическим током.

Не подсоединяйте штепсель шнура питания к удлинителю с несколькими розетками – это может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

Не сворачивайте шнур питания и не завязывайте его узлом – это может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

Вставляйте штепсель шнура питания в розетку сети переменного тока полностью. Невыполнение этого правила может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

Если применить чрезмерную силу к области соединения шнура питания, это может привести к его повреждению или к отсоединению проводов внутри аппарата. Это может стать причиной возгорания. Избегайте следующих ситуаций:

- частое подсоединение и отсоединение шнура питания;
- задевание шнура питания;
- сгибание шнура питания возле его части, которая вставляется в розетку, и продолжительное применение силы к электрической розетке или части шнура питания, которая вставляется в розетку;
- удары по штекеру шнура питания.

Не используйте другие шнуры питания, кроме шнура, входящего в комплект принтера – это может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

Не используйте удлинители. Использование удлинителя может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

Во время грозы извлеките штепсель шнура питания из розетки сети переменного тока и не пользуйтесь аппаратом. Молния может стать причиной возгорания, поражения электрическим током или неисправности.

 **ВНИМАНИЕ**

Не пользуйтесь источником питания с напряжением, отличающимся от приведенного в данном руководстве – это может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

Извлекая шнур питания из розетки, всегда держите его за штепсель. Не тяните за шнур питания, так как это может вызвать оголение провода шнура питания или повреждение его изоляции, что может привести к утечке электричества, возгоранию или поражению электрическим током.

Оставьте достаточно свободного пространства вокруг штепселя шнура питания, чтобы его можно было легко извлечь из розетки. Если вокруг штепселя шнура питания находятся какие-либо предметы, они могут помешать извлечению шнура питания из розетки в аварийной ситуации.

Обращение

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не разбирайте аппарат и не пытайтесь что-либо изменить в его устройстве. Некоторые компоненты внутри аппарата сильно нагреваются или находятся под высоким напряжением, что может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

Электрическое оборудование в случае его ненадлежащей эксплуатации может представлять опасность. Не разрешайте детям прикасаться к шнуру питания, кабелям, внутренним приводам или электрическим компонентам.

Если аппарат издает необычный шум, выделяет дым, тепло или непривычный запах, немедленно выключите переключатели питания аппарата и компьютера и отсоедините интерфейсный кабель, если он подсоединен. Затем извлеките штепсель шнура питания из розетки сети переменного тока и обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon. Продолжение эксплуатации в таких условиях может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

Не распыляйте вблизи аппарата легковоспламеняющиеся вещества. Контакт легковоспламеняющихся веществ с электрическими компонентами внутри аппарата может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

Перед перемещением аппарата всегда выключайте переключатели питания аппарата и компьютера, а также отсоединяйте штепсель шнура питания и интерфейсные кабели. В противном случае возможно повреждение кабелей или шнуров, что может привести к возгоранию или поражению электрическим током.

После перемещения аппарата убедитесь, что штепсель шнура питания полностью вставлен в гнездо. Невыполнение это условия может привести к перегреву и возгоранию.

Берегите внутренние части аппарата от попадания скрепок для бумаги, скоб и других металлических предметов. Кроме того, не допускайте попадания внутрь аппарата воды, других жидкостей или легковоспламеняющихся веществ (спирт, бензин, разбавитель краски и т. п.) Контакт этих предметов с областью высокого напряжения внутри аппарата может привести к возгоранию или поражению электрическим током. В случае попадания вышеперечисленных веществ внутрь аппарата немедленно выключите переключатели питания аппарата и компьютера и отсоедините интерфейсный кабель, если он подсоединен. Затем извлеките штепсель шнура питания из розетки сети переменного тока и обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon.

Подсоединяя или отсоединяя кабель USB, когда штепсель кабеля питания вставлен в розетку сети переменного тока, не прикасайтесь к металлической части гнезда, так как это может привести к поражению электрическим током.

ВНИМАНИЕ

Не помещайте на аппарат тяжелые предметы. Тяжелый предмет или аппарат может опрокинуться, что может привести к травме.

Выключайте переключатель питания аппарата, если он не будет использоваться в течение длительного периода, например на ночь. Если аппарат не будет использоваться в течение более продолжительного периода, например в течение нескольких дней, выключите аппарат и извлеките штепсель шнура питания из розетки.

Аккуратно открывайте и закрывайте крышки, а также вставляйте и вынимайте кассеты. Будьте осторожны, чтобы не повредить пальцы.

Избегайте контакта рук и одежды с валиком в области вывода. Даже если аппарат не выполняет печать, валик может начать вращаться и захватить руки или одежду, что может привести к травме.

Во время печати область вокруг выводного лотка сильно нагревается. Не прикасайтесь к области вокруг выводного лотка, так как это может привести к ожогам.

ВНИМАНИЕ

Отпечатанная бумага сразу после вывода может быть горячей. Будьте осторожны при извлечении бумаги и ее выравнивании, особенно после непрерывной печати. В противном случае можно получить ожоги.

Если при копировании на стекле экспонирования размещена тяжелая книга, не нажимайте на устройство подачи или на стекло экспонирования с силой. Это может повредить стекло экспонирования и привести к травме.

Следите за тем, чтобы не уронить на стекло экспонирования тяжелый предмет, например словарь. Это может повредить стекло экспонирования и привести к травме.

Закрывайте податчик или стекло экспонирования осторожно, чтобы не прищемить руку. Это может привести к травме.

Лазерный луч может быть опасен для здоровья человека. Поскольку лазерное излучение полностью сосредоточено внутри блока лазерного сканера, закрытого крышкой, при обычной работе аппарата не существует опасности проникновения лазерного излучения наружу. Для обеспечения безопасности прочитайте следующие заметки и инструкции.

Ни в коем случае не открывайте какие-либо крышки, помимо указанных в данном руководстве.

Не снимайте наклейку с предупреждением на крышке блока лазерного сканера.



Проникновение лазерного излучения наружу и его контакт с глазами может нанести ущерб зрению.

Техническое обслуживание и осмотры

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

При очистке аппарата выключите его и компьютер, а также отключите интерфейсные кабели и штепсель шнура питания. Невыполнение этого правила может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

Периодически извлекайте штепсель шнура питания из розетки сети переменного тока и прочищайте зону вокруг оснований металлических контактов штепселя и розетки сети переменного тока сухой тканью, чтобы полностью удалить пыль и грязь. Во влажном, запыленном или задымленном помещении вокруг штепселя шнура питания может накапливаться пыль, которая, отсырев, может вызвать короткое замыкание, что может привести к пожару.

Используйте для очистки аппарата хорошо отжатую ткань, смоченную водой или слабым водным раствором мягкого моющего средства. Не используйте спирт, бензин, растворители краски и другие легковоспламеняющиеся вещества. Контакт легковоспламеняющихся веществ с электрическими компонентами внутри аппарата может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Некоторые участки внутри аппарата могут находиться под высоким напряжением. При удалении застрявшей бумаги или осмотре внутренних частей аппарата не допускайте контакта цепочек, браслетов и других металлических предметов с внутренними компонентами аппарата – это может привести к ожогам или поражению электрическим током.

Не бросайте отработанные картриджи с тонером в открытый огонь. Это может вызвать возгорание тонера, оставшегося внутри картриджей, что может привести к ожогам или пожару.

После очистки аппарата убедитесь, что штепсель шнура питания полностью вставлен в гнездо. Невыполнение это условия может привести к перегреву и возгоранию.

Регулярно осматривайте шнур питания и штепсель. Следующие ситуации могут привести к возгоранию, поэтому при их возникновении обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Штепсель шнура питания обожжен.

Контакт штепселя шнура питания деформирован или сломан.

Питание выключено или включено при согнутом шнуре питания.

Покрытие шнура питания повреждено, треснуло или на нем есть вмятины.

Часть шнура питания нагревается.

Регулярно проверяйте, не возникают ли при использовании шнура питания и штепселя следующие условия. Невыполнение этого правила может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

Штекер шнура питания ненадежно подключен к гнезду.

По шнуру питания ударили тяжелым предметом или его прикрепляли скобами.

Штепсель шнура питания ненадежно закреплен.

Шнур питания связан в узел.

Часть шнура питания находится на проходе.

Шнур питания находится перед обогревательным прибором.

ВНИМАНИЕ

Устройство фиксации и окружающие его элементы внутри аппарата нагреваются во время его работы. При извлечении застрявшей бумаги или осмотре внутренних частей аппарата не прикасайтесь к устройству фиксации и окружающим его компонентам, поскольку это может привести к ожогам.



При извлечении застрявшей бумаги или осмотре внутренних частей аппарата избегайте продолжительного воздействия тепла, исходящего из устройства фиксации и области вокруг него. Несоблюдение этого правила может привести к ожогу, даже при отсутствии непосредственного контакта с устройством фиксации.

 **ВНИМАНИЕ**

Если произошло замятие бумаги, извлеките ее согласно отображаемому сообщению, не оставляя внутри аппарата клочков бумаги. Также не касайтесь руками областей принтера, кроме указанных, поскольку это может привести к травме или ожогу.

При извлечении застрявшей бумаги или замене картриджа с тонером избегайте попадания тонера на руки или одежду, чтобы не испачкаться. Если тонер попал на руки или одежду, немедленно промойте их холодной водой. Теплая вода закрепляет тонер, так что его пятна невозможно будет вывести.

При извлечении застрявшей бумаги старайтесь не просыпать тонер, находящийся на бумаге. Тонер может попасть в глаза или рот. При попадании тонера в глаза или рот немедленно промойте их холодной водой и обратитесь к врачу.

При загрузке бумаги или извлечении застрявшей бумаги или документов будьте осторожны, чтобы не порезать руки о края бумаги.

При извлечении картриджа с тонером соблюдайте меры предосторожности, чтобы тонер не просыпался и не попал в глаза или рот. При попадании тонера в глаза или рот немедленно промойте их холодной водой и обратитесь к врачу.

Не пытайтесь разбирать картридж с тонером. Тонер может просыпаться и попасть в глаза или рот. При попадании тонера в глаза или рот немедленно промойте их холодной водой и обратитесь к врачу.

Если тонер просыпался из картриджа, старайтесь не вдыхать его и не допускайте его попадания на кожу. При попадании тонера на кожу смойте его водой с мылом. В случае возникновения кожного раздражения или вдыхания тонера немедленно обратитесь к врачу.

Расходные материалы

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

Не бросайте отработанные картриджи с тонером в открытый огонь. Это может вызвать возгорание тонера и привести к ожогам или пожару.

Не храните картриджи с тонером и бумагу вблизи открытого огня. Это может вызвать возгорание тонера или бумаги и привести к ожогам или пожару.

Перед утилизацией картриджа с тонером поместите его в пакет, чтобы предотвратить просыпание тонера, а затем утилизируйте картридж с тонером в соответствии с местными законами.

 **ВНИМАНИЕ**

Храните картриджи с тонером и другие расходные материалы в местах, недоступных для детей. При случайном проглатывании тонера или каких-либо компонентов немедленно обратитесь к врачу.

Не пытайтесь разбирать картридж с тонером. Тонер может просыпаться и попасть в глаза или рот. При попадании тонера в глаза или рот немедленно промойте их холодной водой и обратитесь к врачу.

Если тонер просыпался из картриджа, старайтесь не вдыхать его и не допускайте его попадания на кожу. При попадании тонера на кожу смойте его водой с мылом. В случае возникновения кожного раздражения или вдыхания тонера немедленно обратитесь к врачу.

Вытягивая защитную ленту, не прилагайте излишнюю силу и не останавливайтесь на полпути, так как это может привести к просыпанию тонера. При попадании тонера в глаза или рот немедленно промойте их холодной водой и обратитесь к врачу.

Другое

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

При использовании кардиостимулятора

Аппарат создает слабое магнитное поле. Если вы используете кардиостимулятор и чувствуете некоторые нарушения его работы, отойдите от аппарата и немедленно обратитесь к врачу.

Требования к установке и эксплуатации

Для безопасного и удобного использования аппарата установите его в месте, соответствующем следующим условиям. Также внимательно прочтите примечания.

- Температура и влажность
- Требования к источнику питания
- Требования к установке
- Пространство для установки
- Техническое обслуживание и осмотры
- Поддержка потребителей

ВАЖНО

Инструкции по технике безопасности

Перед установкой аппарата обязательно прочтите "Важные указания по технике безопасности".

Температура и влажность

Диапазон температур: 10 - 30°C

Диапазон влажности: 20 - 80 % относительной влажности (без конденсации)

ВАЖНО

Защита аппарата от конденсации

Для предотвращения конденсации внутри аппарата дождитесь его адаптации к новой температуре и влажности в течение по меньшей мере двух часов перед началом эксплуатации в следующих условиях:

- помещение, в котором установлен аппарат, быстро нагревается;
- аппарат перемещается из прохладного и сухого помещения в теплое и влажное.

Если внутри аппарата образуются капли воды (конденсация), это может привести к замятию бумаги или ухудшению качества печати.

При использовании ультразвукового увлажнителя воздуха

В ультразвуковых увлажнителях воздуха рекомендуется использовать очищенную воду или иную чистую воду.

При использовании водопроводной или родниковой воды включения, содержащиеся в воде, будут рассеиваться в воздухе. Они могут попасть внутрь аппарата и привести к ухудшению качества печати.

Требования к источнику питания

220 - 240 В, 50/60 Гц

ВАЖНО**Меры предосторожности при подсоединении шнура питания**

Не подключайте данный аппарат к источнику бесперебойного питания.

Используйте для подключения аппарата отдельную розетку сети переменного тока. Не используйте другие гнезда розетки сети переменного тока.

Не подключайте штепсель шнура питания к вспомогательной розетке на компьютере. Не подключайте аппарат к розетке сети переменного тока, к которой подключено какое-либо из приведенных ниже устройств:

- копировальный аппарат;
- кондиционер;
- шредер;
- оборудование, потребляющее большое количество электроэнергии;
- оборудование, генерирующее электрические помехи.

При отсоединении шнура питания подождите 5 секунд, прежде чем подсоединять его снова.

Прочие меры предосторожности

Максимальное энергопотребление аппарата составляет 1220 Вт или менее.

Электрические помехи или резкое падение напряжения в сети питания могут вызвать неполадки в работе аппарата или компьютера либо привести к потере данных.

Требования к установке

Помещение, в котором предусмотрено достаточно свободного пространства

Помещение с хорошей вентиляцией

Плоская, ровная поверхность для установки

Опора, способная выдержать вес аппарата

ВАЖНО**Не устанавливайте аппарат в перечисленных ниже местах, так как это может привести к повреждению аппарата:**

места, подверженные резким перепадам температуры или влажности;

места, подверженные образованию конденсата;

плохо проветриваемые помещения

(при длительной эксплуатации аппарата или выполнении большого объема печати в плохо проветриваемом помещении запах озона или другие запахи, выделяемые аппаратом, могут создать неблагоприятную для работы среду. Кроме того, во время печати в воздухе накапливаются частицы химических веществ; в связи с этим важно обеспечить должную вентиляцию);

вблизи оборудования, генерирующего магнитные или электромагнитные волны;

лаборатории или другие места, где происходят химические реакции;

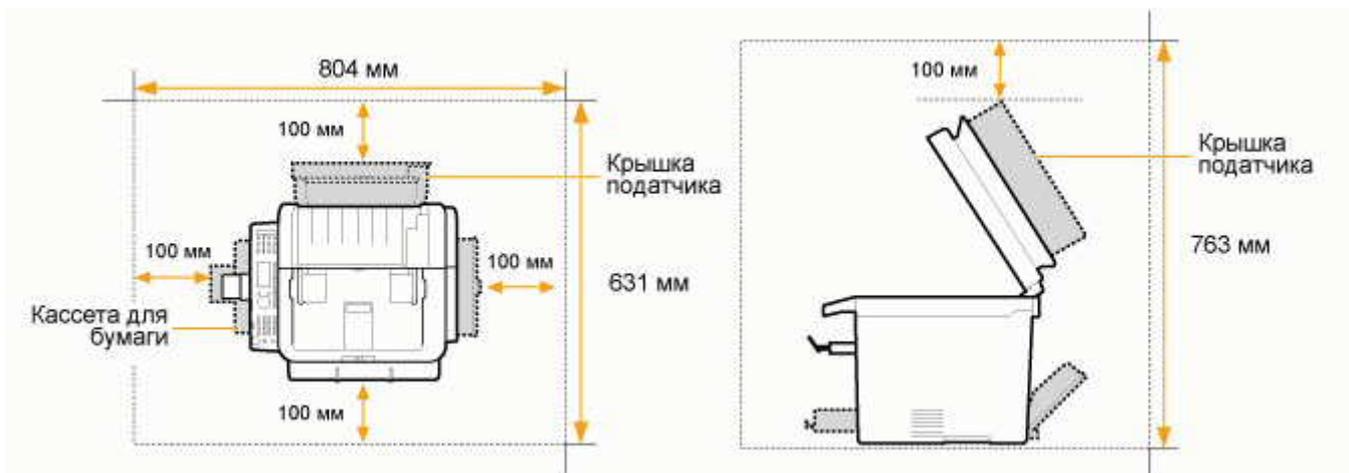
места, подверженные воздействию соленого воздуха, разъедающих или токсичных газов;

на ковре или подстилке, которые могут прогибаться под действием веса аппарата так, что аппарат может погрузиться в них.

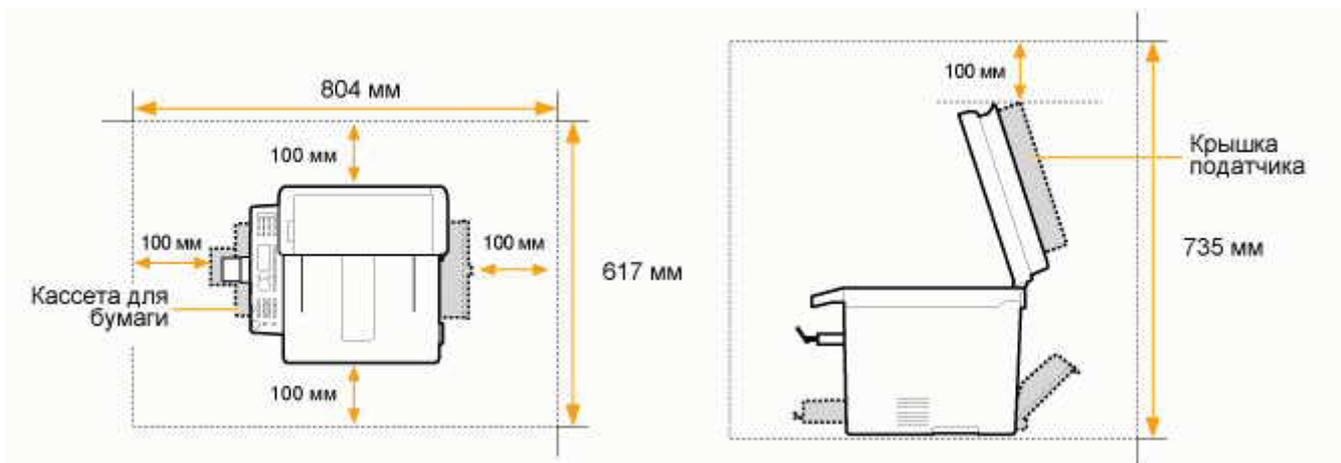
Пространство для установки

Пространство, необходимое для установки

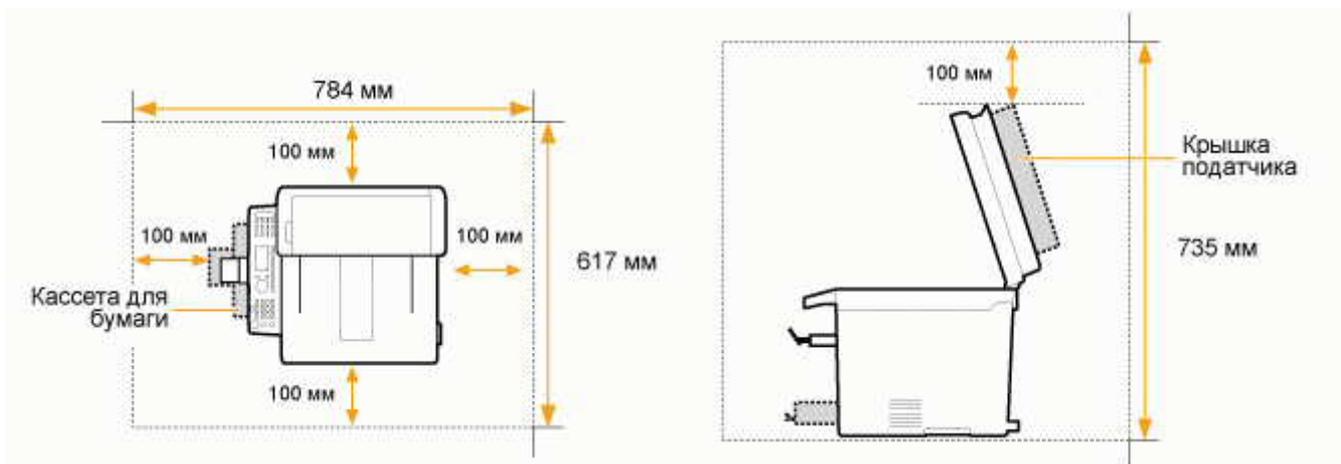
MF4580dn



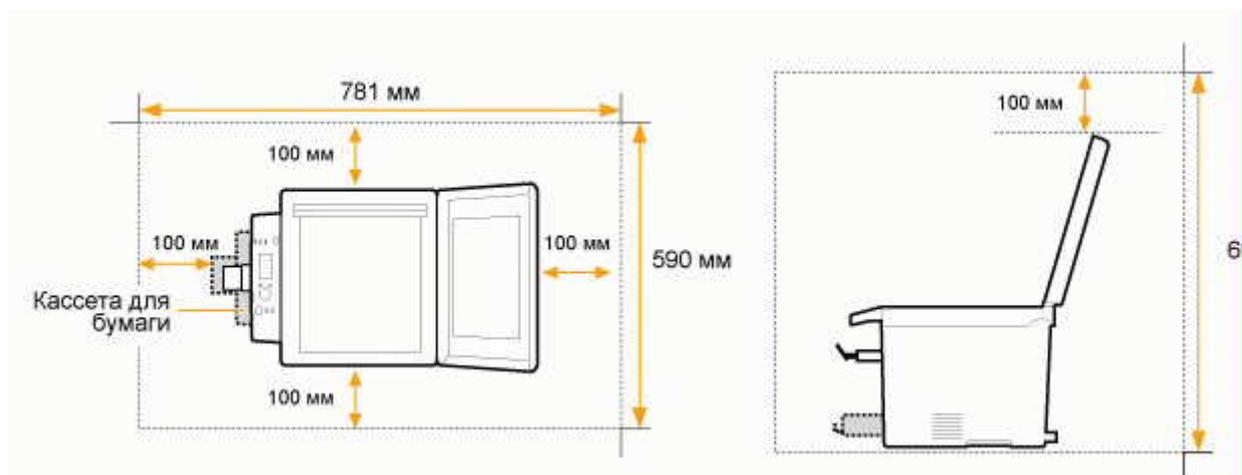
MF4570dn/MF4550d



MF4450/MF4430



MF4410



Техническое обслуживание и осмотры

ВАЖНО

Следуйте указаниям на наклейке с предупреждением, прикрепленной к аппарату.

Избегайте тряски и ударов по аппарату.

Для предотвращения замятия бумаги не включайте и не выключайте питание, не открывайте и не закрывайте панель управления или заднюю крышку, а также не загружайте и не вынимайте бумагу в процессе выполнения печати.

При транспортировке аппарата на большое расстояние извлеките из него картриджи с тонером.

Для защиты картриджа с тонером от воздействия света поместите его в защитный пакет, входящий в комплект поставки, или заверните в плотную ткань.

Регулярно очищайте аппарат. Если аппарат запылится, он может неправильно работать.

Используйте модульный кабель длиной 3 м или короче.

В зависимости от местоположения или телефонного соединения обмен данными может быть недоступен. В таком случае обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Запасные части и картриджи с тонером для аппарата будут в продаже в течение минимум семи (7) лет после снятия с производства данной модели аппарата.

Поддержка потребителей

Данный аппарат разработан с целью обеспечить безопасную самостоятельную утилизацию. В случае возникновения неисправностей в работе см. раздел "[Устранение неполадок](#)". Если не удается устранить неполадку с помощью раздела "[Устранение неполадок](#)" или требуется осмотр, обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Основные операции

В этой категории описаны характеристики аппарата и его полезные функции.

Прочитайте все разделы, чтобы понять общее устройство аппарата и эффективно выполнять последующие операции.

О доступных функциях	См. раздел " Доступные функции ".
О деталях аппарата	См. раздел " Компоненты и их функции ".
Поиск в Меню	См. раздел " Поиск в Меню ".
Ввод текста	См. раздел " Способ ввода текста ".
Регистрация адресатов в адресной книге (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)	См. раздел " Регистрация адресатов в адресной книге (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450) ".
Просмотр сведений о картриджах с тонером	См. раздел " Картриджи с тонером ".
Загрузка документов	См. раздел " Размещение документов ".
Загрузка бумаги	См. раздел " Загрузка бумаги ".
Задание формата и типа бумаги	См. раздел " Установка формата и типа бумаги ".
Настройка громкости (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)	См. раздел " Настройка громкости (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450) ".
Установка текущих даты и времени, настройка параметров таймера	См. раздел " Настройка параметров таймера ".
Настройка параметров дисплея	См. раздел " Настройка параметров дисплея ".
Выбор стороны для печати (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)	См. раздел " Выбор стороны для печати(только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d) ".
Восстановление значений по умолчанию меню настройки	См. раздел " Инициализация меню ".
Печать или настройка отчета или списка	См. раздел " Общие сведения об отчетах и списках ".
Проверка счетчика	См. раздел " Просмотр счетчика ".
Определение серийного номера	См. раздел " Определение серийного номера ".

Доступные функции

Следующие функции доступны для каждой модели.

: доступно

: не доступно

	Копирование	Печать	2-сторонняя печать	Факс (факсимильная связь с помощью компьютера)	Сканирование (в память USB)	Сканирование (через сеть)	Удаление
MF4580dn	○	○	○	○	○	○	
MF4570dn	○	○	○	○	○	○	
MF4550d	○	○	○	○	○	—	
MF4450	○	○	—	○	○	—	
MF4430	○	○	—	—	○	—	
MF4410	○	○	—	—	○	—	

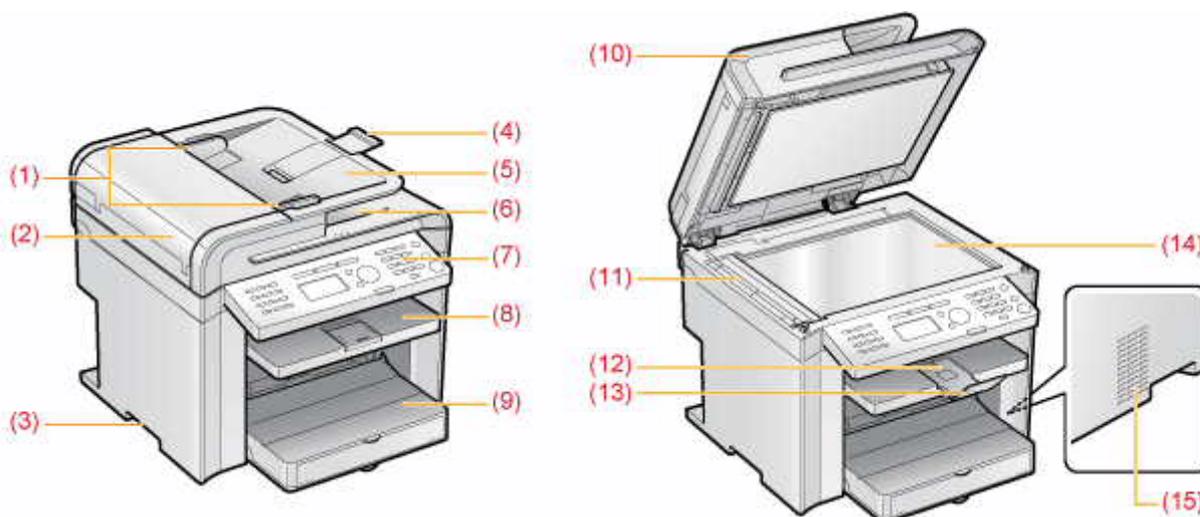
Компоненты и их функции

В этом разделе содержится описание деталей аппарата и их функций.

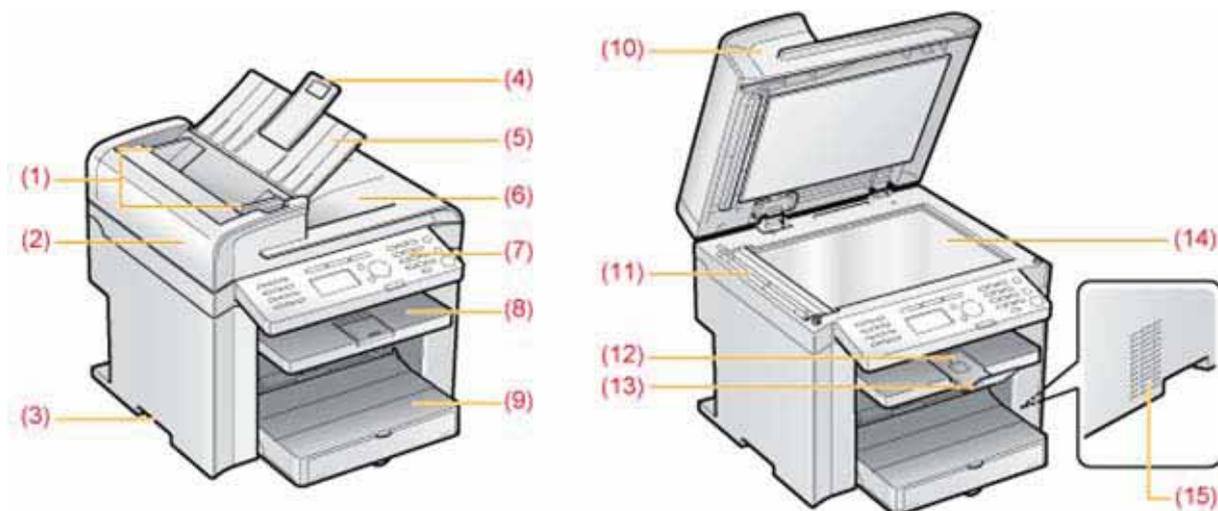
- "Передняя сторона"
- "Задняя сторона"
- "Внутренние детали"
- "Универсальный лоток"
- "Кассета для бумаги"
- "Панель управления"
- "ЖК-дисплей (режим ожидания)"

Передняя сторона

MF4580dn

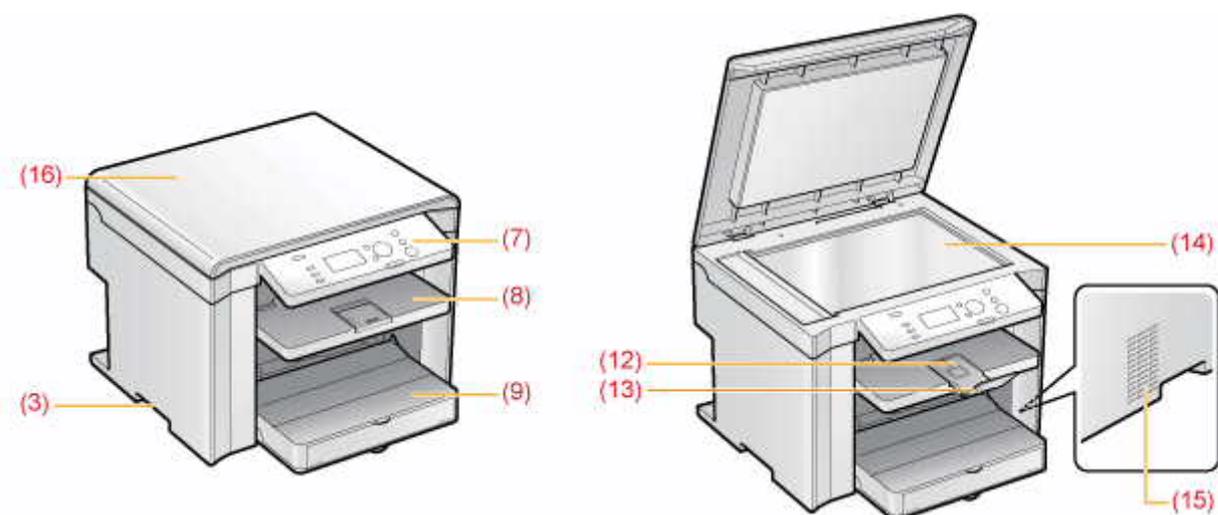


MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430



* MF4430 отличается по форме панели управления.

MF4410

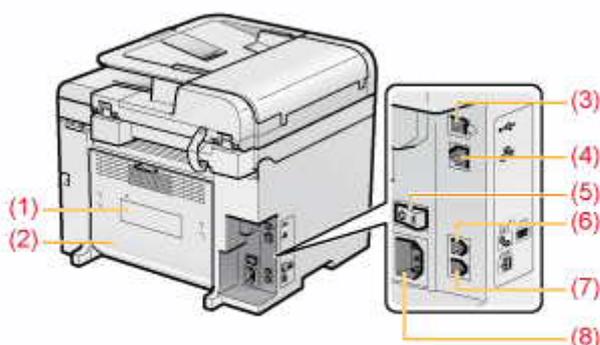


- (1) **Направляющие для документов (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)**
Служат для настройки на ширину документа.
- (2) **Крышка податчика (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)**
Откройте эту крышку для устранения замятия бумаги.
- (3) **Ручки для перемещения**
Возьмитесь за эту ручку при подъеме или транспортировке аппарата.
- (4) **Удлинитель лотка (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)**
Выдвиньте удлинитель лотка, если бумага (например формата Legal) свисает с лотка подачи документов.
- (5) **Лоток подачи документов (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)**
Служит для размещения документов.
- (6) **Лоток возврата документов (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)**
Служит для возврата документов.
- (7) **Панель управления**
С помощью этой панели выполняется управление аппаратом.
"Панель управления"
- (8) **Выводной лоток**
Служит для вывода копий, напечатанных документов и факсов (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450).

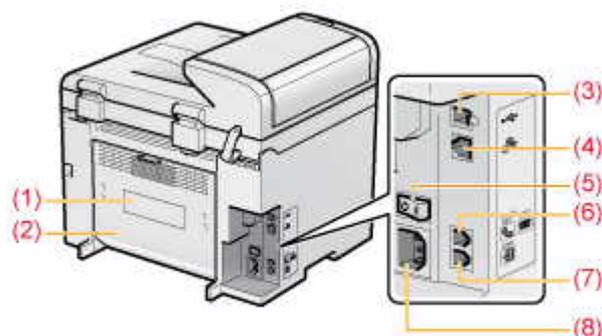
- (9) **Кассета для бумаги**
Служит для загрузки бумаги.
"Кассета для бумаги"
- (10) **Податчик (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)**
Податчик может выполнять непрерывное автоматическое сканирование документов.
- (11) **Область сканирования (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)**
Служит для сканирования документов, поступающих из податчика.
- (12) **Удлинитель выводного лотка**
Позволяет удлинить лоток для крупноформатной бумаги.
- (13) **Стопор для бумаги**
Предотвращает падение листов бумаги из выводного лотка.
- (14) **Стекло экспонирования**
Служит для размещения документа.
- (15) **Вентиляционные отверстия (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)**
Предназначены для охлаждения внутренних частей аппарата.
Для обеспечения правильного охлаждения оставьте достаточно свободного места вокруг аппарата.
- (16) **Крышка стекла экспонирования (только для модели MF4410)**
Защищает стекло экспонирования.

Задняя сторона

MF4580dn



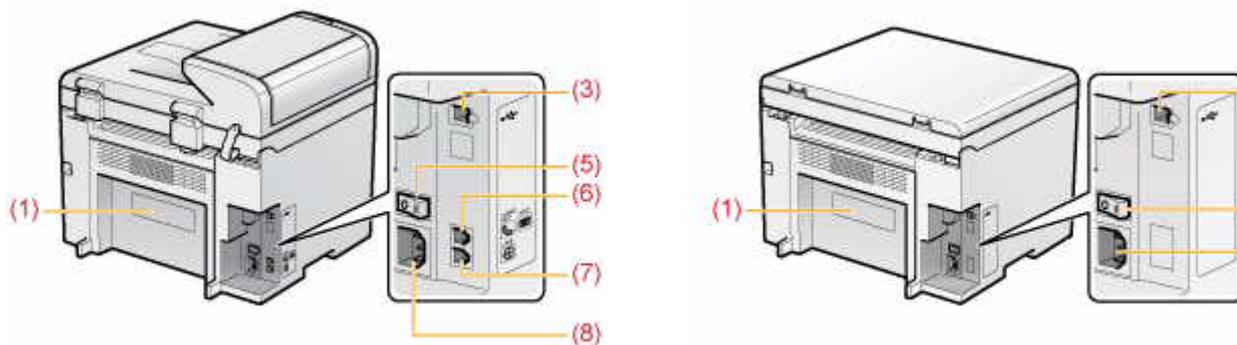
MF4570dn/MF4550d



* Модель MF4550d не оборудована портом локальной сети.

MF4450/MF4430

MF4410



* Модель MF4430 не оборудована гнездом подключения телефонной линии и гнездом внешнего устройства.

(1) Табличка с расчетными характеристиками

Здесь указаны средние значения требуемого напряжения и тока.

(2) Задняя крышка (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Откройте эту крышку для устранения замятия бумаги.

(3) USB-порт

Служит для подключения к компьютеру с помощью кабеля USB.

(4) Порт локальной сети (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

Служит для подключения к сети с помощью кабеля локальной сети.

(5) Переключатель питания

Служит для включения и выключения питания.

(6) Гнездо внешнего устройства (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Служит для подключения внешнего телефона или дополнительной телефонной трубки.

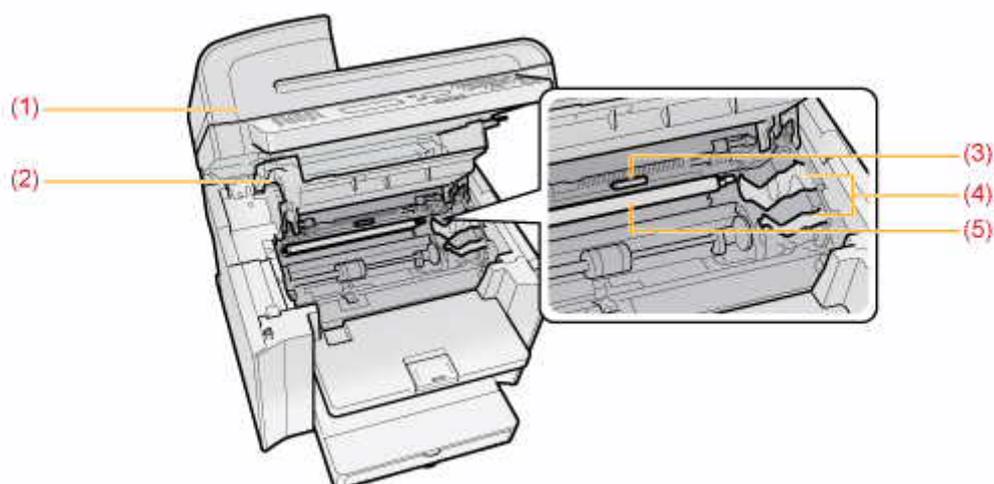
(7) Гнездо подключения телефонной линии (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Служит для подключения телефонной линии.

(8) Гнездо питания

Служит для подключения шнура питания.

Внутренние детали



(1) Платформа сканирования

Откройте эту платформу для замены картриджа с тонером или устранения замятия бумаги.

(2) Крышка тонера

Откройте эту крышку для замены картриджа с тонером или устранения замятия бумаги.

(3) Направляющая выхода бумаги

Откройте эту направляющую для устранения замятия бумаги.

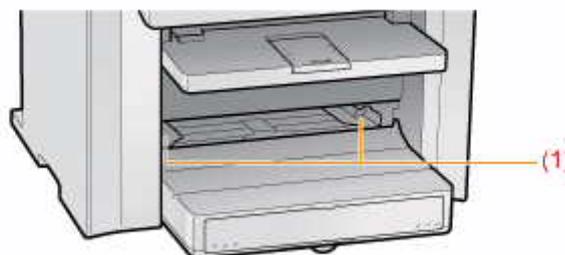
(4) Направляющие тонера

При установке картриджа с тонером вставьте выступающие части картриджа в эти направляющие.

(5) Валик переноса

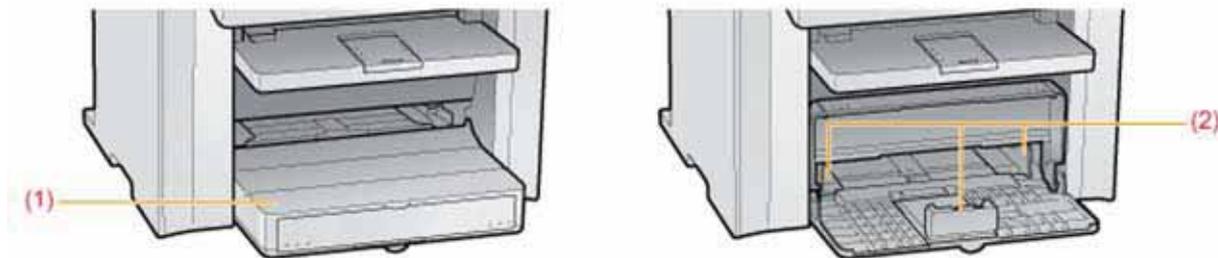
Выполняет перенос тонера на бумагу.

Универсальный лоток

**(1) Направляющие для бумаги**

Служат для настройки на ширину бумаги.

Кассета для бумаги

**(1) Пылезащитная крышка**

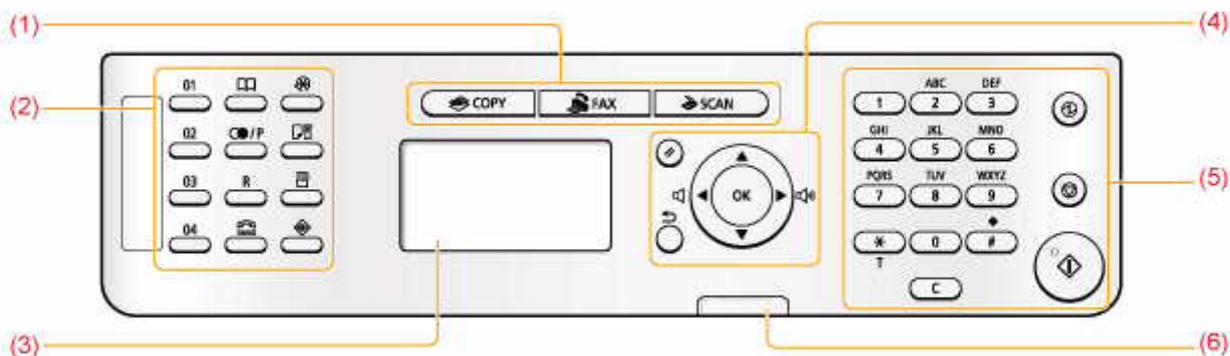
Защищает бумагу в кассете для бумаги от грязи и пыли.

(2) Направляющие для бумаги

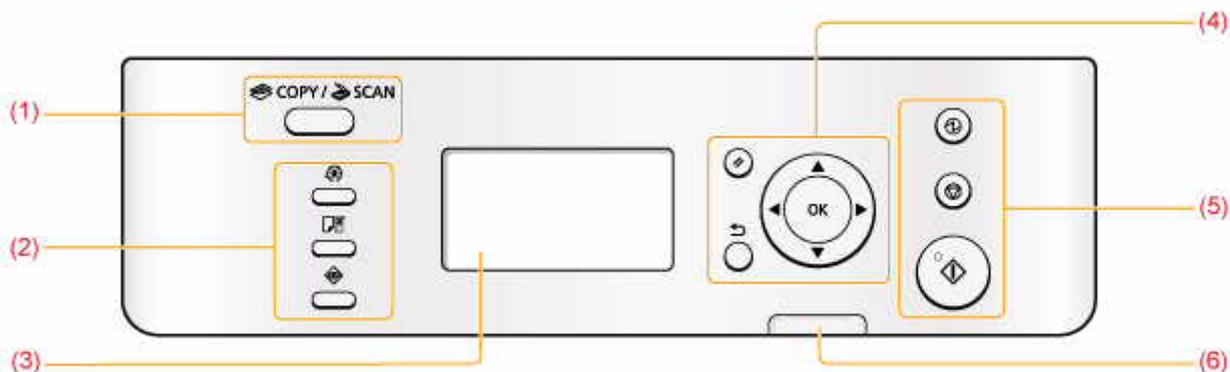
Отрегулируйте направляющие для бумаги в соответствии с форматом бумаги.

Панель управления

MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450



MF4430/MF4410



(1)	Клавиши переключения режимов	Служат для переключения на режим копирования, факса *1 или сканирования.
(2)	Клавиши [Быстрый однокнопочный набор] *1 (клавиши [01]/[02]/[03]/[04])	Служат для определения получателей, зарегистрированных под клавишами вызова одним касанием.
	Клавиша [Адресная книга] *1	Служит для поиска получателей, зарегистрированных под клавишами вызова одним касанием или кодами кодированного набора.

(3)	Клавиша [Повтор/Пауза] ^{*1}	Служит для повторного набора последнего набранного номера в режиме ожидания факса или для вставки паузы при вводе номера факса.
	Клавиша [R] ^{*1}	Служит для набора кода выхода на внешнюю линию или кода внутренней телефонной линии, если аппарат подключен через коммутатор (PBX).
	Клавиша [Разъединить] ^{*1}	Служит для набора номера без снятия телефонной трубки или дополнительной трубки.
	Клавиша [Меню]	Служит для указания или регистрации различных настроек.
	Клавиша [Установки бумаги]	Служит для определения формата и типа бумаги для кассеты для бумаги или универсального лотка.
	Клавиша [Отчет] ^{*1}	Служит для печати отчетов и списков вручную. С ее помощью можно также указать, следует ли выполнять автоматическую печать отчета.
	Клавиша [Монитор состояния/Отмена]	Служит для просмотра или отмены заданий. С ее помощью можно также проверить состояние сети ^{*2} и аппарата.
	ЖК-дисплей	При обычной работе отображает сообщения и подсказки. При настройке параметров отображает выбранные параметры, текст и числа.
(4)	Клавиша [Сброс]	Служит для сброса настроек. (Переход из режима копирования/сканирования/факса ^{*1} в стандартный режим.)
	Клавиша [Назад]	Служит для возврата на предыдущий экран.
	Клавиша [▲]	Служит для прокрутки вверх или для увеличения значения.
	Клавиша [▼]	Служит для прокрутки вниз или для уменьшения значения.
	Клавиша [◀]	Служит для возврата к предыдущему экрану или перемещения курсора влево. Нажмите эту клавишу во время звучания сигнала передачи факса, чтобы уменьшить его громкость.
	Клавиша [▶]	Служит для перехода к следующему экрану или перемещения курсора вправо. Нажмите эту клавишу во время звучания сигнала передачи факса, чтобы увеличить его громкость.
	Клавиша [ОК]	Служит для подтверждения действия или настройки.
(5)	Цифровые клавиши ^{*1} (клавиши [0]-[9])	Служат для ввода букв и цифр.
	Клавиша [*] ^{*1}	Служит для переключения режима ввода символов. Используйте эту клавишу при отправке факса для переключения между режимами импульсного и тонального набора.
	Клавиша [#] ^{*1}	Служит для ввода символов.
	Клавиша [Очистить] ^{*1}	Служит для удаления букв и цифр.
	Клавиша [Энергосбережение]	Служит для ручного перехода в спящий режим и выхода из него. В спящем режиме цвет индикатора энергосбережения изменится на зеленый.

(6)	Клавиша [Стоп]	Служит для отмены заданий.
	Клавиша [Пуск]	Служит для запуска копирования, сканирования или отправки факса ^{*1} .
	Индикатор [Обработка/Данные]	Индикатор мигает во время обработки заданий и горит ровным светом при наличии в памяти ожидающих заданий.
	Индикатор [Ошибка]	Мигает в случае ошибки.

*1 Данная клавиша или функция доступна только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450.

*2 Данная функция доступна только для моделей MF4580dn/MF4570dn.

ЖК-дисплей (режим ожидания)

В этом разделе описаны следующие экраны.

[Режим копирования](#)

[Режим факса \(только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450\)](#)

[Режим сканирования](#)

ПРИМЕЧАНИЕ

Экран режима ожидания

Можно изменить экран режима ожидания, который появляется при включении переключателя питания.

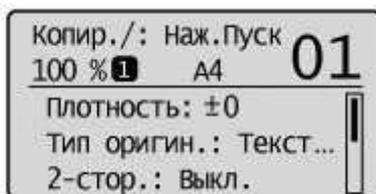
"Установка экрана по умолчанию"

Если аппарат не используется в течение 2 минут, дисплей переходит в режим ожидания.

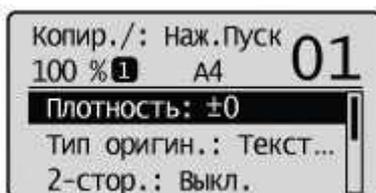
"Установка таймера автосброса"

Режим копирования

При использовании функции копирования нажмите кнопку [] (Копирование) для переключения на экран режима ожидания.

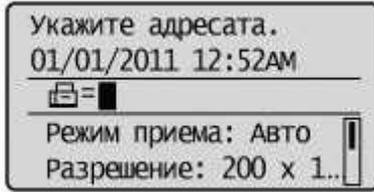


При отображении экрана режима копирования можно выбирать элементы кнопками [▲] или [▼].
Выбранный элемент выделяется, и при нажатии кнопки [OK] отображается следующий экран.

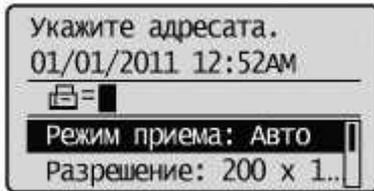


Режим факса (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

При использовании функции факса нажмите кнопку [] (Факс) для переключения на экран режима ожидания.



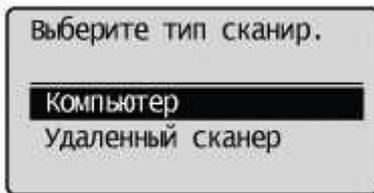
При отображении экрана режима факса можно выбирать элементы кнопками [▲] или [▼]. Выбранный элемент выделяется, и при нажатии кнопки [OK] отображается следующий экран.



Режим сканирования

При использовании функции сканирования нажмите кнопку [] (Сканирование) для переключения на экран режима ожидания.

При отображении экрана режима сканирования можно выбирать элементы кнопками [▲] или [▼]. Выбранный элемент выделяется, и при нажатии кнопки [OK] отображается следующий экран.



Поиск в Меню

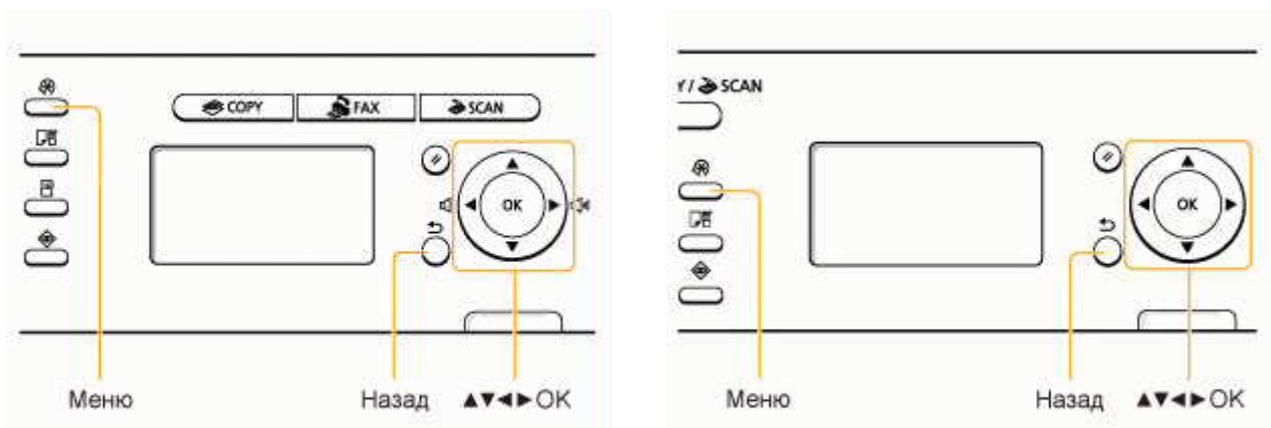
В данном разделе описан порядок поиска в меню и указания значений на экранах меню.

- Открытие экрана меню
- Прокрутка пунктов меню
- Выбор пунктов меню
- Указание значений с помощью клавиш навигации
- Возврат к экрану по умолчанию

При поиске в меню и указании значений используйте следующие клавиши.

MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

MF4430/MF4410

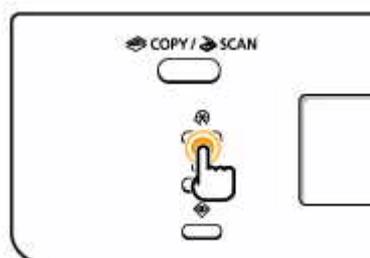
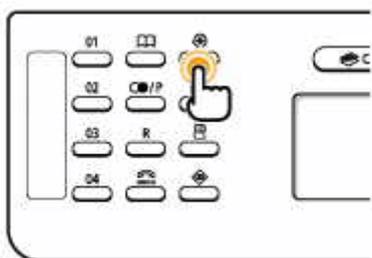


Открытие экрана меню

Нажмите кнопку [] (Меню), чтобы открыть экран меню.

MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

MF4430/MF4410

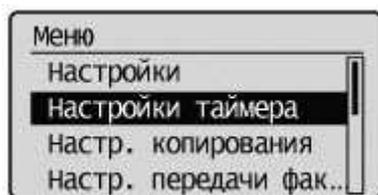


Прокрутка пунктов меню

Полоса прокрутки в правой части экрана указывает на наличие других пунктов меню.

Чтобы выбрать элемент, не отображаемый на экране, прокрутите элементы меню с помощью клавиш [▲] и [▼].

Выбранный пункт выделяется черным фоном.



Выбор пунктов меню

Для выбора выделенного пункта нажмите [OK].

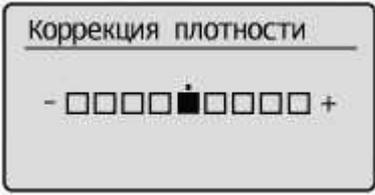
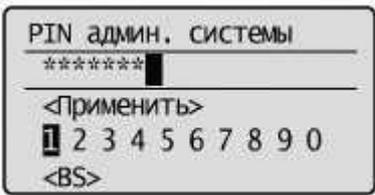
При наличии подменю можно также нажать [▶] для выбора пункта и перехода к следующему экрану.

Можно вернуться на предыдущий экран, нажав клавишу [] (Назад) или [◀].



Указание значений с помощью клавиш навигации

Указание значений

Ситуация	Пример экрана	Порядок действий
<p>При перемещении по полосе для настройки, например уровня плотности</p>		<p>Настройте уровень с помощью клавиш [◀] [▶].</p>
<p>При выборе значения для установки таймера</p>		<p>Укажите значение с помощью клавиш [▲] [▼].</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>Доступные значения Можно задать любое значение, указанное в скобках в нижней части экрана.</p> <p>При отображении на экране значки цифровой клавиши Для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4- значения можно также вводить с помощью цифровых клавиш. Способ ввода текста</p> </div>
<p>При вводе серии цифр или букв, например PIN-кода</p>		<p>Выберите цифру или символ с помощью клавиш [◀], [▶], [▲] и [▼], затем нажми [OK] для ввода выбранной цифры или символа.</p> <p>Чтобы удалить цифру или символ, выберите <BS>, затем нажмите [OK].</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>Можно также использовать цифровые клавиши Для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4- значения можно также вводить с помощью цифровых клавиш. Способ ввода текста</p> </div>

Подтверждение ввода

Для подтверждения ввода выполните следующее.

Нажмите клавишу [OK].

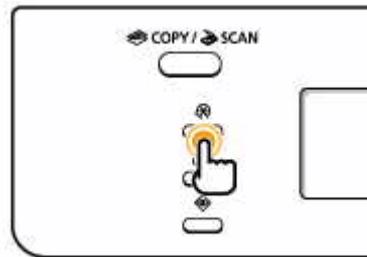
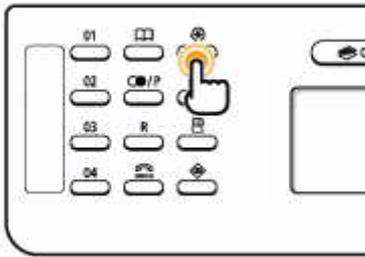
При отображении сообщения <Применить>, с помощью клавиш [▲] или [▼] выберите <Применить>, затем нажмите [OK].

Возврат к экрану по умолчанию

На экране меню нажмите клавишу [] (Меню) для выхода из экрана меню и возврата на экран по умолчанию.

MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

MF4430/MF4410



ПРИМЕЧАНИЕ

Если нажать клавишу [] (Меню) перед нажатием [OK]

Указанные настройки не будут сохранены.

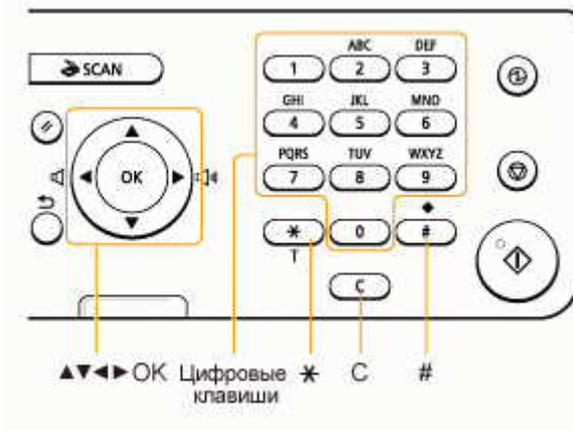
Способ ввода текста

Для MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

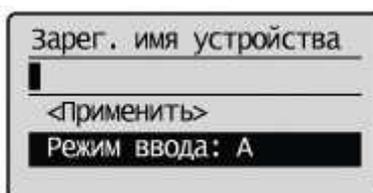
Для MF4430/MF4410

Для MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

Вводите информацию (текст, символы и числа) на аппарате с помощью следующих клавиш.



Изменение режима ввода



С помощью клавиши [▼] выберите <Режим ввода>, затем нажмите [OK].

Можно также изменить режим ввода с помощью клавиши [] (Тон).

Режим ввода	Доступный текст
<aA>	Алфавит (заглавные и строчные буквы) и символы

Режим ввода	Доступный текст
<12>	Цифры

Ввод текста, символов и чисел

Ввод осуществляется с помощью цифровых клавиш или кнопок [] (Символы).

Клавиша	Режим ввода: <aA>	Режим ввода: <12>
	@ . - _ /	1
	ABCabc	2
	DEFdef	3
	GHIghi	4
	JKLjkl	5
	MNOmno	6
	PQRSpqrs	7
	TUVtuv	8
	WXYZwxyz	9
	(Не доступно)	0
	- . * # ! " , ; : ^ ` _ = / ' ? \$ @ % & + \ () [] { } < >	(Не доступно)

Перемещение курсора (ввод пробела)

Переместить курсор можно с помощью клавиш [◀] и [▶].

Чтобы ввести пробел, переместите курсор в конец текста и нажмите [▶].

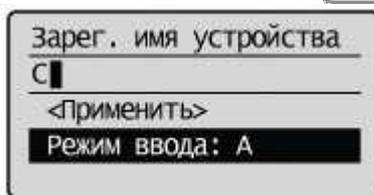
Удаление текста, символов и чисел

Чтобы удалить текст, числа или символы, нажмите [] (Очистить).

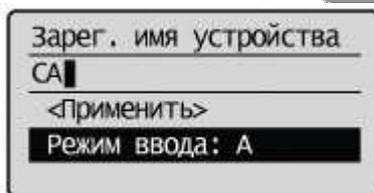
Чтобы удалить весь текст, все числа или все символы, нажмите и удерживайте [] (Очистить).

Пример. Введите <CANON>.

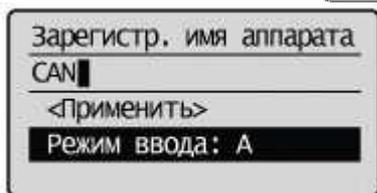
- (1) Убедитесь, что для режима ввода установлено значение <aA>.
- (2) Нажмите и удерживайте [], пока на дисплее не появится буква "С".



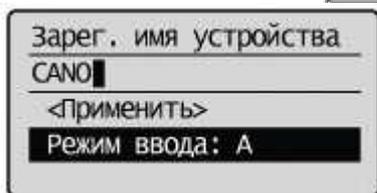
- (3) Нажмите и удерживайте [], пока на дисплее не появится буква "А".



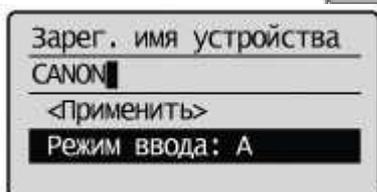
- (4) Нажмите и удерживайте [], пока на дисплее не появится буква "N".



- (5) Нажмите и удерживайте [], пока на дисплее не появится буква "O".



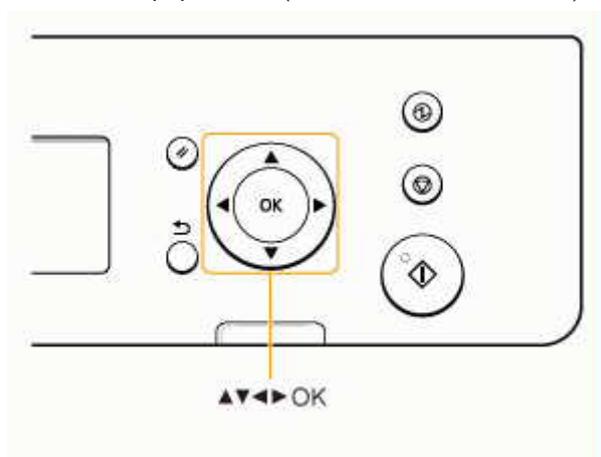
- (6) Нажмите и удерживайте [], пока на дисплее не появится буква "N".



- (7) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK]. Ввод будет применен.

Для MF4430/MF4410

Вводите информацию (текст, символы и числа) на аппарате с помощью следующих клавиш.



Ввод текста, символов и чисел

С помощью клавиш [◀] и [▶] выберите букву, символ или число, затем нажмите [OK].

Удаление текста, символов и чисел

С помощью клавиши [▼] выберите <BS>, затем нажмите [OK].

Пример. Введите <1234>

- (1) С помощью клавиш [◀] и [▶] выберите пункт <1>, затем нажмите [OK].



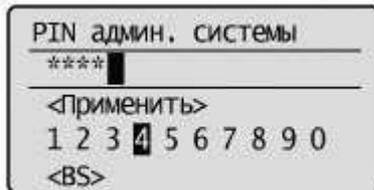
(2) С помощью клавиш [◀] и [▶] выберите пункт <2>, затем нажмите [OK].



(3) С помощью клавиш [◀] и [▶] выберите пункт <3>, затем нажмите [OK].



(4) С помощью клавиш [◀] и [▶] выберите пункт <4>, затем нажмите [OK].



(5) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].
Ввод будет применен.

Регистрация адресатов в адресной книге (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

При отправке факсимильных документов можно указать адресат вручную (вводя символы с помощью цифровых клавиш) или выбрать адресат, предварительно зарегистрированный в адресной книге.

Можно регистрировать часто используемые адресаты под клавишами вызова одним касанием или под кодами кодированного набора.

Можно также сохранять клавиши вызова одним касанием и коды кодированного набора как группу. Регистрация адресатов выполняется с помощью панели управления.

※ При использовании моделей MF4580dn/MF4570dn зарегистрировать адресаты можно также с помощью Удаленного ИП.

Клавиши вызова одним касанием

С помощью клавиш вызова одним касанием можно зарегистрировать до 4 адресатов. После регистрации нажатие соответствующей клавиши вызова одним касанием будет вызывать номер адресата.

["Регистрация и редактирование клавиш вызова одним касанием"](#)

Кодированный набор

С помощью кодов кодированного набора можно зарегистрировать до 100 адресатов. После регистрации ввод кода кодированного набора будет вызывать соответствующий номер адресата.

["Регистрация и редактирование кодов кодированного набора"](#)

Групповой набор

Получателей, зарегистрированных под клавишами вызова одним касанием и кодами кодированного набора, можно объединять в группы (до 50 получателей). Групповые адреса регистрируются под неиспользуемыми клавишами вызова одним касанием или кодами кодированного набора. Нажав клавишу вызова одним касанием или набрав код кодированного набора, можно указать несколько адресов, зарегистрированных как группа.

["Регистрация и редактирование получателей для группового набора"](#)

ПРИМЕЧАНИЕ

Сохранение/Чтение адресной книги

Адресную книгу можно сохранить как файл на компьютере с помощью Удаленного ИП и затем прочесть ее в аппарате.

[Справка Удаленного ИП](#)

Однако нельзя редактировать адресную книгу, сохраненную в виде файла.

Просмотр адресатов, зарегистрированных в адресной книге

Можно просматривать адресаты, напечатав списки адресатов.

["Печать списка адресной книги \(только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450\)"](#)

Регистрация и редактирование клавиш вызова одним касанием

В этом разделе описана следующая процедура.

Сохранение клавиш вызова одним касанием

Редактирование клавиш вызова одним касанием

Удаление клавиш вызова одним касанием

Регистрация и редактирование с помощью панели управления

1

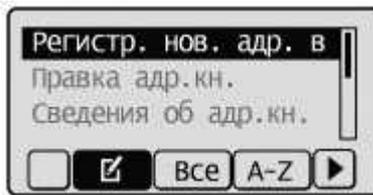
Нажмите кнопку [].

2

Нажмите кнопку [] (Адресная книга).

При первом сохранении клавиши вызова одним касанием

- (1) При наличии зарегистрированных адресатов нажмите клавишу [].
Если адресат регистрируется впервые, перейдите к шагу (2).
- (2) С помощью клавиш [] и [] выберите пункт <Регистр. нового адресата в адр. кн.>, затем нажмите [OK].

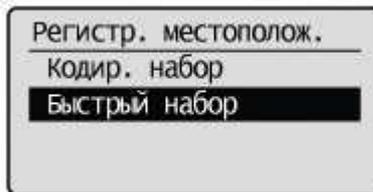


Если указан PIN-код адресной книги

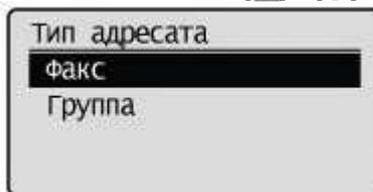
С помощью цифровых клавиш введите PIN-код, затем нажмите [OK].



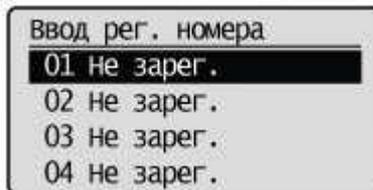
- (3) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Быстрый набор>, затем нажмите [OK].



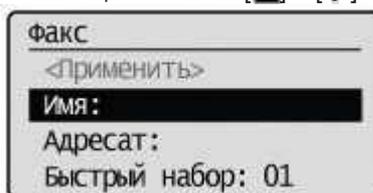
- (4) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Факс>, затем нажмите [OK].



- (5) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите номер для регистрации, затем нажмите [OK].

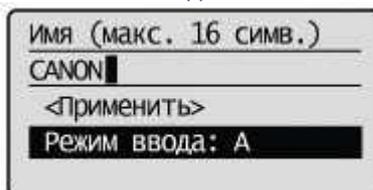


- (6) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Имя>, затем нажмите [OK].

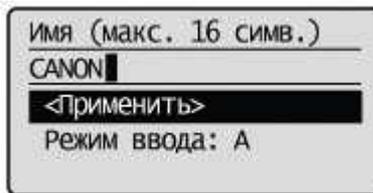


- (7) С помощью цифровых клавиш укажите <Имя>.

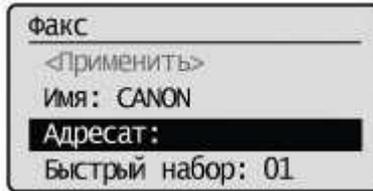
"Способ ввода текста"



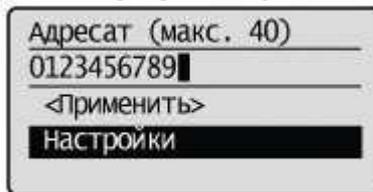
- (8) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



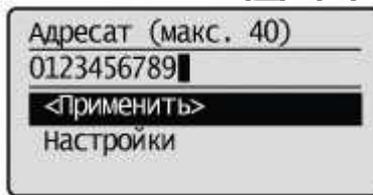
- (9) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Адресат>, затем нажмите [OK].



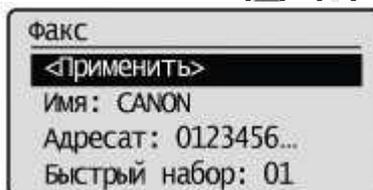
- (10) С помощью цифровых клавиш укажите <Адресат>. Нажмите [OK], чтобы указать <Настройки> (если необходимо).



- (11) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



- (12) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].

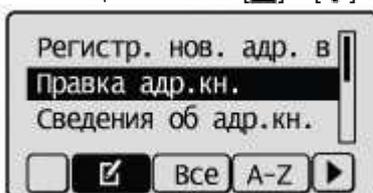


Редактирование клавиш вызова одним касанием

- (1) Нажмите кнопку [⏪].

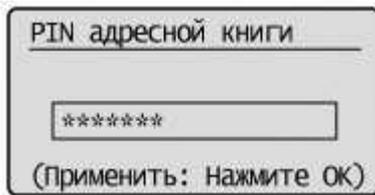


- (2) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Правка адр.кн.>, затем нажмите [OK].



Если указан PIN-код адресной книги

С помощью цифровых клавиш введите PIN-код, затем нажмите [OK].

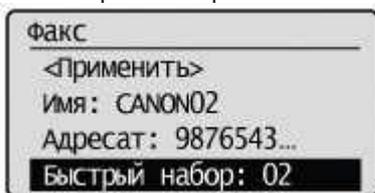


- (3) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите адресат, который требуется редактировать, затем нажмите [OK].



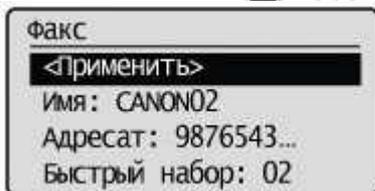
- (4) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите элемент, который требуется редактировать, затем нажмите [OK].

Имя
Адресат
Быстрый набор



- (5) По окончании редактирования, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].

- (6) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].

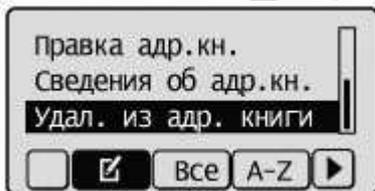


Удаление клавиш вызова одним касанием

- (1) Нажмите кнопку [☒].



- (2) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Удал. из адресной книги>, затем нажмите [OK].



Если указан PIN-код адресной книги

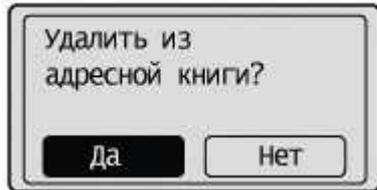
С помощью цифровых клавиш введите PIN-код, затем нажмите [OK].



- (3) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите адресат, который требуется удалить, затем нажмите [OK].



- (4) С помощью клавиши [◀] выберите <Да>, затем нажмите [OK].



3

Нажмите кнопку [◀] (Назад), чтобы закрыть экран меню.

Регистрация и редактирование клавиш вызова одним касанием с помощью Удаленного ИП (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

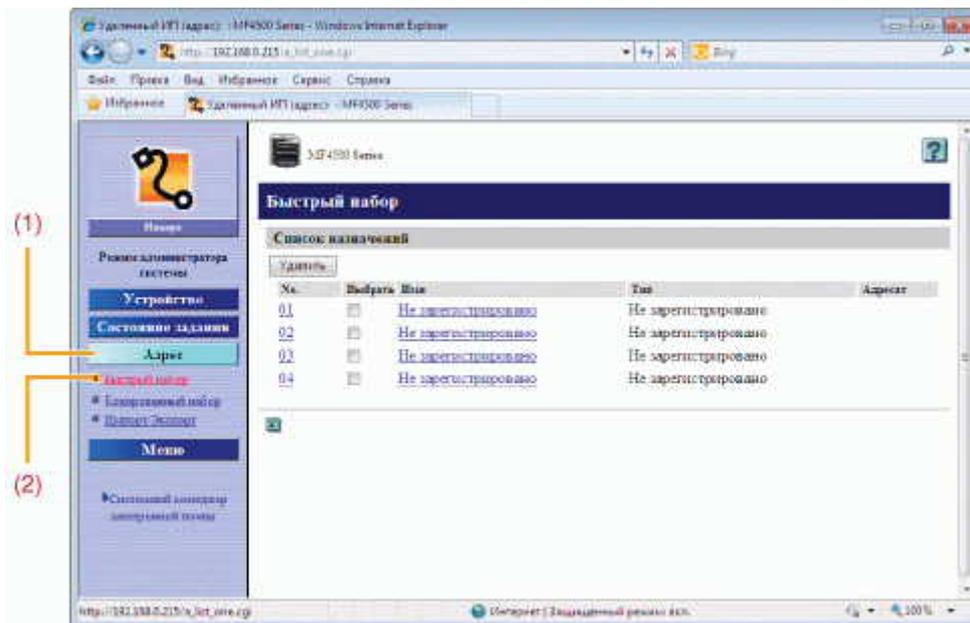
1

Запустите Удаленный ИП и войдите в систему в режиме администратора.

"Запуск Удаленного ИП"

2

Щелкните [Address] (Адрес) -> [One-Touch] (Быстрый набор).



Первое сохранение клавиши вызова одним касанием

Перейдите к шагу 3.

Редактирование клавиш вызова одним касанием

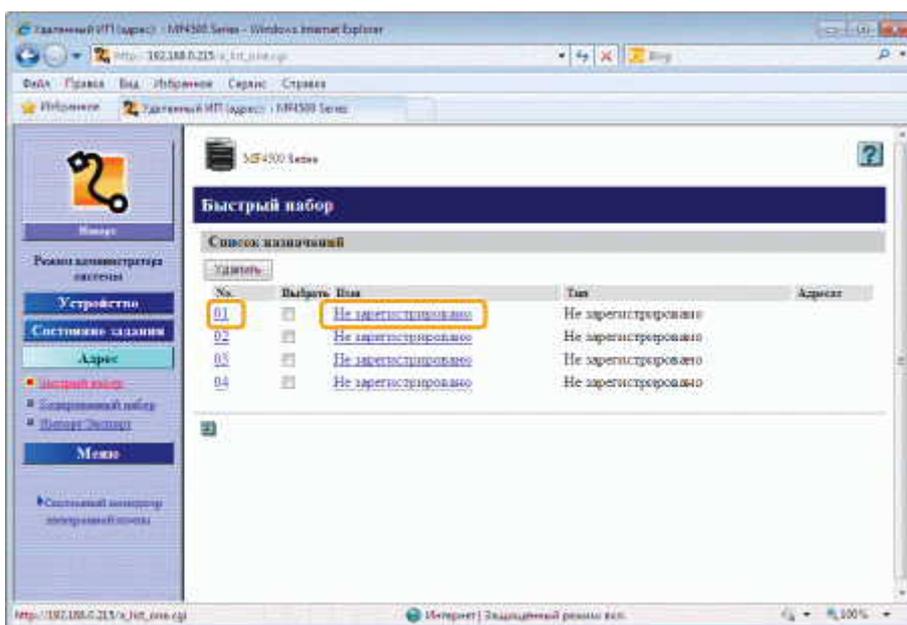
- (1) Щелкните номер или имя.
- (2) Щелкните [Edit] (Правка).
- (3) Укажите необходимые параметры на экране редактирования адресатов, затем щелкните [OK].

Удаление клавиш вызова одним касанием

- (1) Установите флажок для номера, который нужно удалить, затем щелкните [Delete] (Удалить).

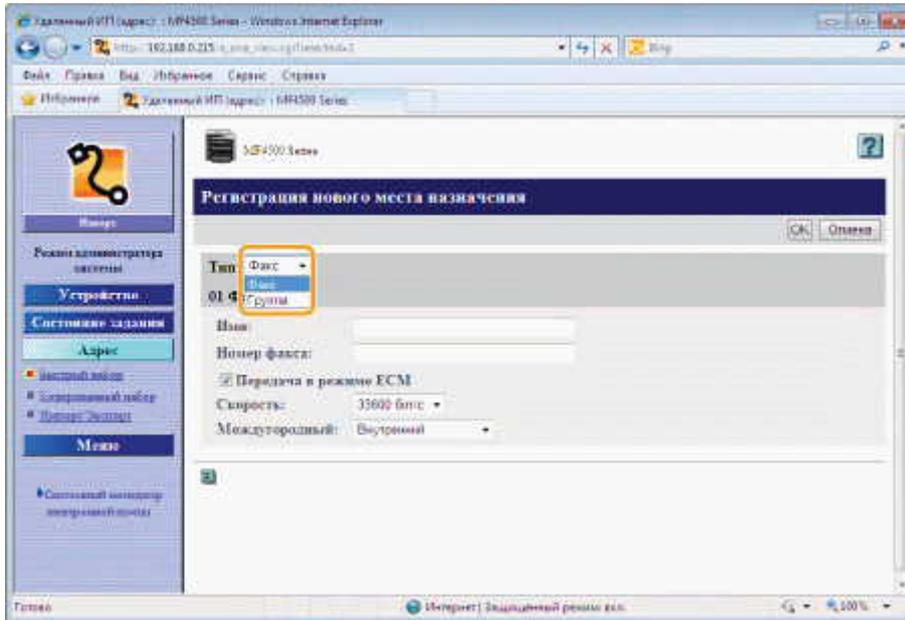
3

Щелкните [Not Registered] (Не зарегистрировано) или незарегистрированный номер.



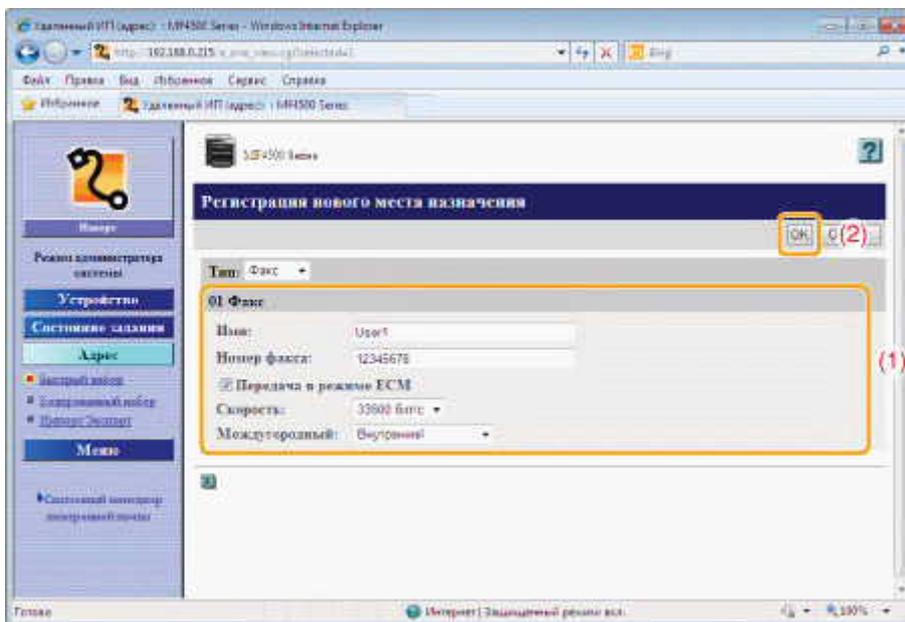
4

В раскрывающемся списке выберите [Fax] (Факс).



5

Укажите необходимые параметры, затем щелкните [OK].



Регистрация и редактирование кодов кодированного набора

В этом разделе описана следующая процедура.

- Сохранение кодов кодированного набора
- Редактирование кодов кодированного набора
- Удаление кодов кодированного набора

Регистрация и редактирование с помощью панели управления

1

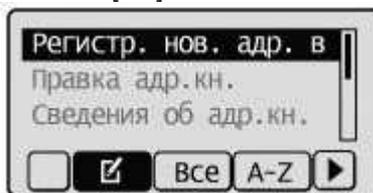
Нажмите кнопку [].

2

Нажмите кнопку [] (Адресная книга).

Первое сохранении кода кодированного набора

- (1) При наличии зарегистрированных адресатов нажмите клавишу [◀].
Если адресат регистрируется впервые, перейдите к шагу (2).
- (2) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Регистр. нового адресата в адр. кн.>, затем нажмите [OK].

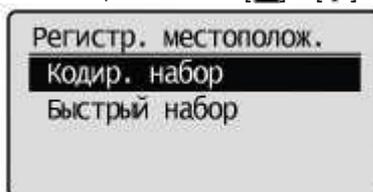


Если указан PIN-код адресной книги

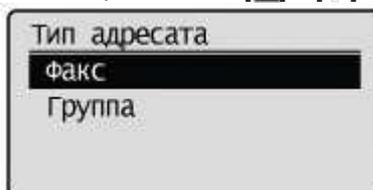
С помощью цифровых клавиш введите PIN-код, затем нажмите [OK].



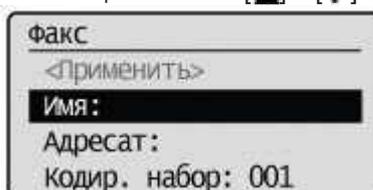
- (3) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Кодированный набор>, затем нажмите [OK].



- (4) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Факс>, затем нажмите [OK].



- (5) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Имя>, затем нажмите [OK].



- (6) С помощью цифровых клавиш укажите <Имя>. "Способ ввода текста"

- (7) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].

- (8) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Адресат>, затем нажмите [OK].

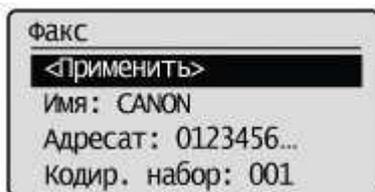
- (9) С помощью цифровых клавиш укажите <Адресат>. Нажмите [OK], чтобы указать <Настр.> (если необходимо).

- (10) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].

- (11) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Кодированный набор>, затем нажмите [OK].

- (12) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите номер для регистрации, затем нажмите [OK].

- (13) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].

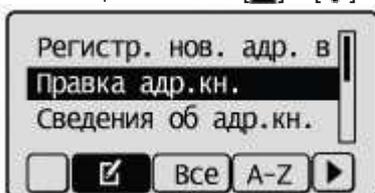


Редактирование кодов кодированного набора

- (1) Нажмите кнопку [◀].

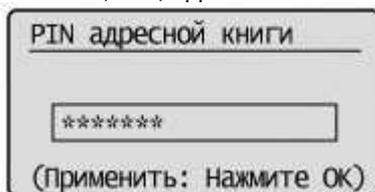


- (2) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Правка адр.кн.>, затем нажмите [OK].



Если указан PIN-код адресной книги

С помощью цифровых клавиш введите PIN-код, затем нажмите [OK].

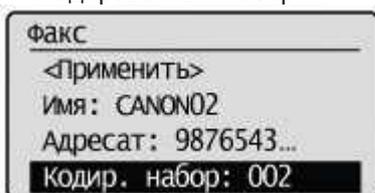


- (3) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите адресат, который требуется редактировать, затем нажмите [OK].

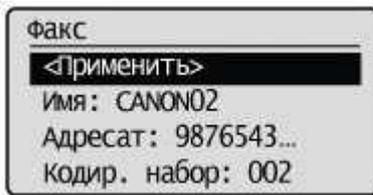


- (4) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите элемент, который требуется редактировать, затем нажмите [OK].

Имя
Адресат
Кодированный набор



- (5) По окончании редактирования, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].
- (6) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].

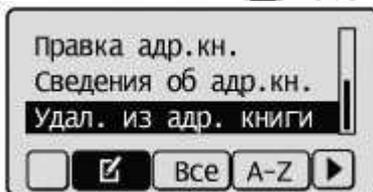


Удаление кодов кодированного набора

- (1) Нажмите кнопку [◀].

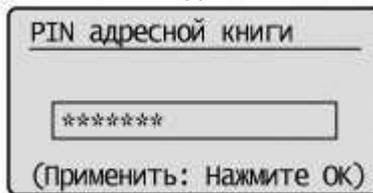


- (2) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Удал. из адресной книги>, затем нажмите [OK].



Если указан PIN-код адресной книги

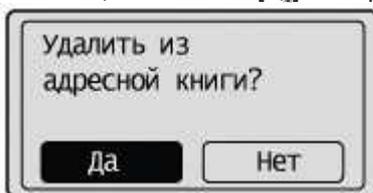
С помощью цифровых клавиш введите PIN-код, затем нажмите [OK].



- (3) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите адресат, который требуется удалить, затем нажмите [OK].



- (4) С помощью клавиши [◀] выберите <Да>, затем нажмите [OK].



3

Нажмите кнопку [⏪] (Назад), чтобы закрыть экран меню.

Регистрация и редактирование кодов кодированного набора с помощью Удаленного ИП (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

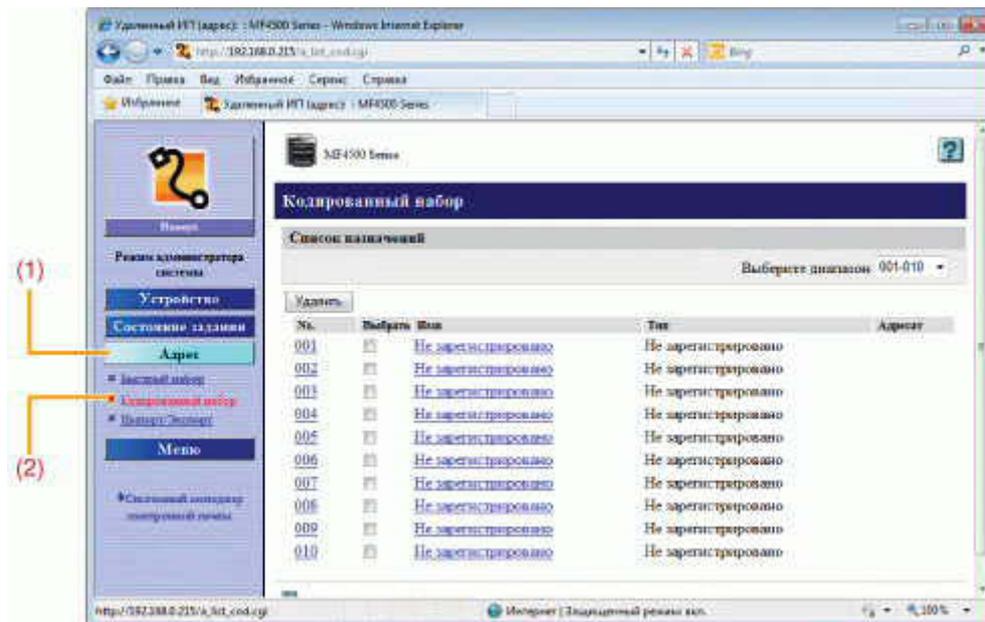
1

Запустите Удаленный ИП и войдите в систему в режиме администратора.

"Запуск Удаленного ИП"

2

Щелкните [Address] (Адрес) -> [Coded Dial] (Кодированный набор).



Первое сохранении кода кодированного набора

Перейдите к шагу 3.

Редактирование кодов кодированного набора

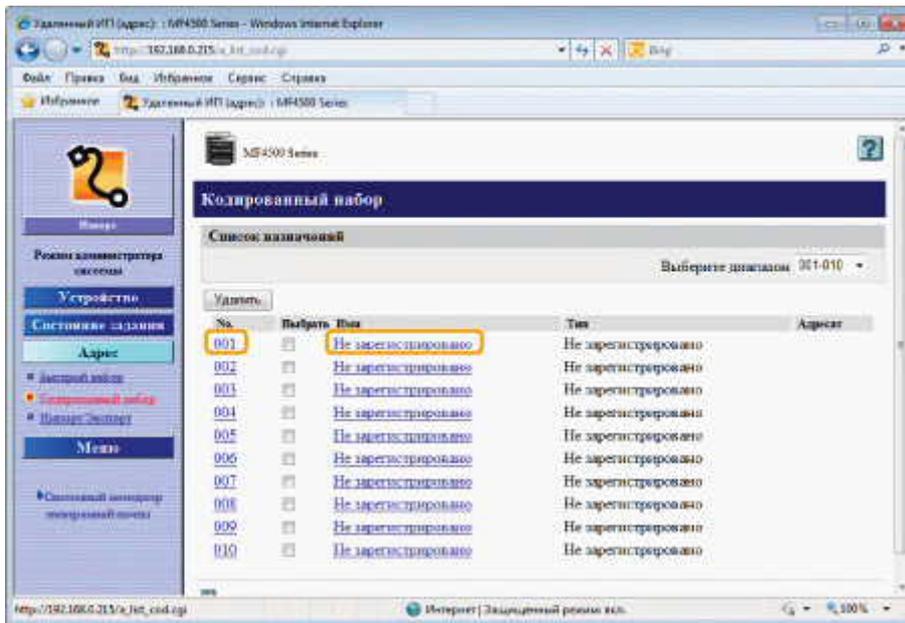
- (1) Щелкните номер или имя.
- (2) Щелкните [Edit] (Правка).
- (3) Укажите необходимые параметры на экране редактирования адресатов, затем щелкните [OK].

Удаление кодов кодированного набора

- (1) Установите флажок для номера, который нужно удалить, затем щелкните [Delete] (Удалить).

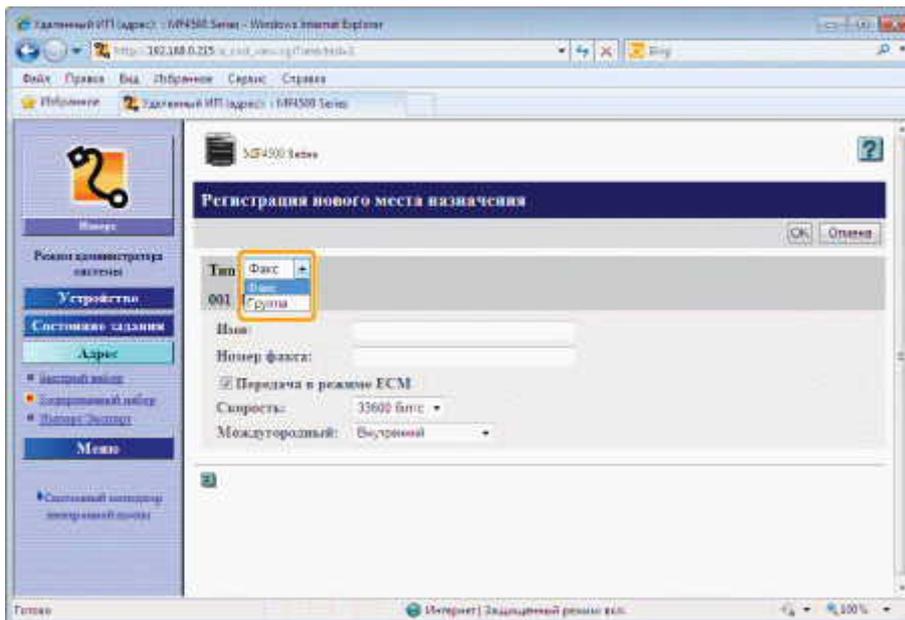
3

Щелкните [Not Registered] (Не зарегистрировано) или незарегистрированный номер.



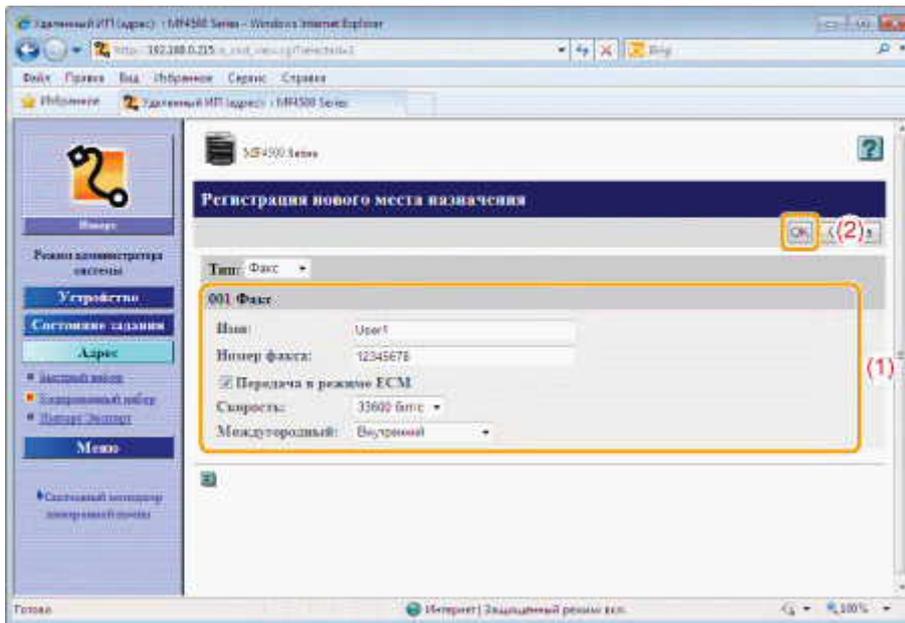
4

В раскрывающемся списке выберите [Fax] (Факс).



5

Укажите необходимые параметры, затем щелкните [OK].



Регистрация и редактирование получателей для группового набора

Можно выполнить следующие процедуры.

- Регистрация групповых адресов
- Добавление получателя к групповым адресам
- Удаление получателя из групповых адресов
- Изменение имени группы
- Удаление групповых адресов

ВАЖНО

Перед регистрацией групповых адресов

Регистрируйте групповые адреса под неиспользуемыми клавишами вызова одним касанием или кодами кодированного набора. Выделите одну клавишу вызова одним касанием или код кодированного набора для группового набора.

Перед добавлением в группу получатели должны быть зарегистрированы под клавишами вызова одним касанием или кодами кодированного набора.

Регистрация и редактирование группы адресатов с помощью панели управления

1

Нажмите кнопку [].

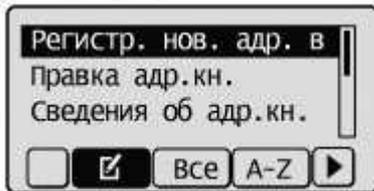
2

Нажмите кнопку [] (Адресная книга).



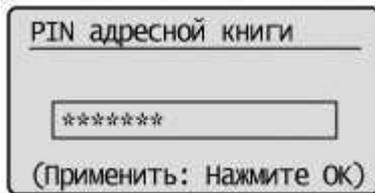
Первая регистрация групповых адресов

- (1) Нажмите кнопку [◀].
- (2) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Регистр. нового адресата в адр. кн.>, затем нажмите [OK].

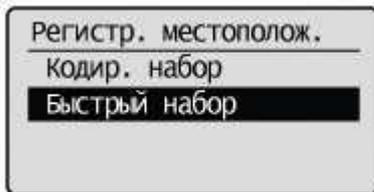


Если указан PIN-код адресной книги

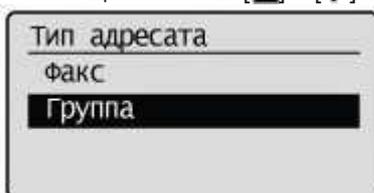
С помощью цифровых клавиш введите PIN-код, затем нажмите [OK].



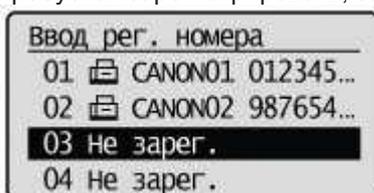
- (3) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Быстрый набор> или <Кодированный набор>, затем нажмите [OK].



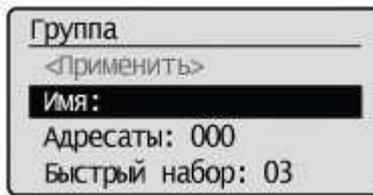
- (4) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Группа>, затем нажмите [OK].



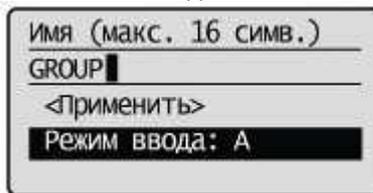
- (5) Если в шаге (3) выбрано <Быстрый набор>, нажмите [▲] или [▼] для выбора номера, который требуется зарегистрировать, затем нажмите [OK].



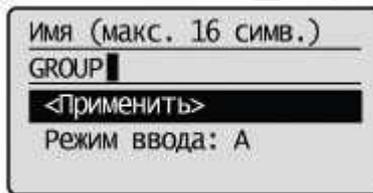
- (6) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Имя>, затем нажмите [OK].



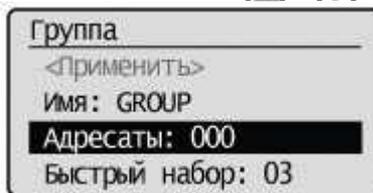
- (7) С помощью цифровых клавиш укажите <Имя>. "Способ ввода текста"



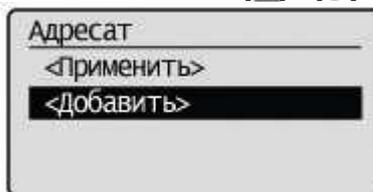
- (8) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



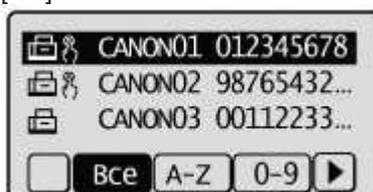
- (9) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Адресаты>, затем нажмите [OK].



- (10) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Доб>, затем нажмите [OK].

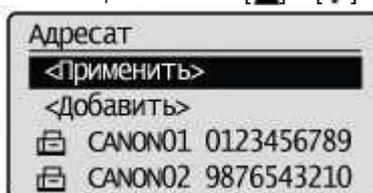


- (11) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите адресат, который требуется добавить, затем нажмите [OK].

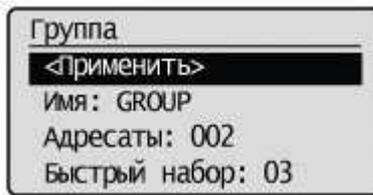


- (12) Повторите шаги (10) и (11) для выбора добавляемых адресатов.

- (13) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].

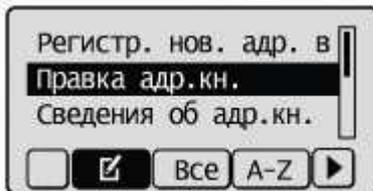


- (14) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



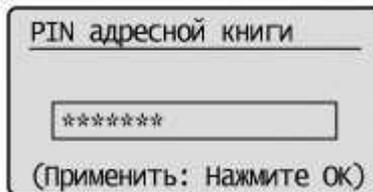
Добавление адресатов в группу

- (1) Нажмите кнопку [**◀**].
- (2) С помощью клавиш [**▲**] и [**▼**] выберите пункт <Правка адр.кн.>, затем нажмите [OK].

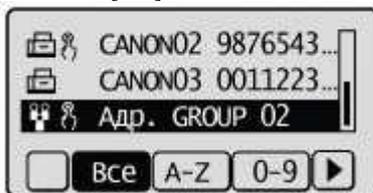


Если указан PIN-код адресной книги

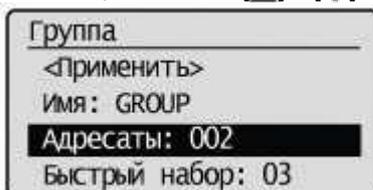
С помощью цифровых клавиш введите PIN-код, затем нажмите [OK].



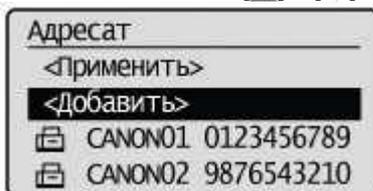
- (3) С помощью клавиш [**▲**] и [**▼**] выберите группу, в которую требуется добавить адресаты, затем нажмите [OK].



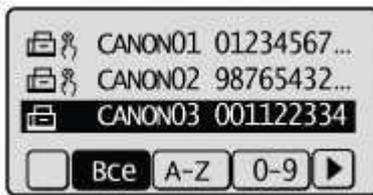
- (4) С помощью клавиш [**▲**] и [**▼**] выберите пункт <Адресаты>, затем нажмите [OK].



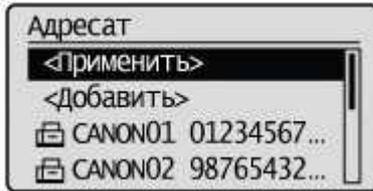
- (5) С помощью клавиш [**▲**] и [**▼**] выберите пункт <Доб>, затем нажмите [OK].



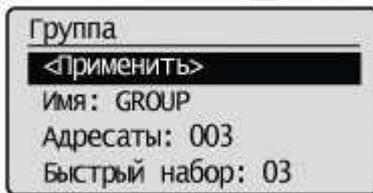
- (6) С помощью клавиш [**▲**] и [**▼**] выберите адресат, который требуется добавить, затем нажмите [OK].



- (7) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].

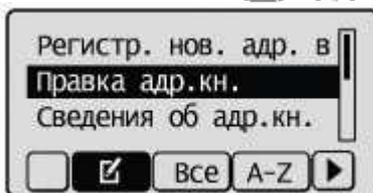


- (8) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



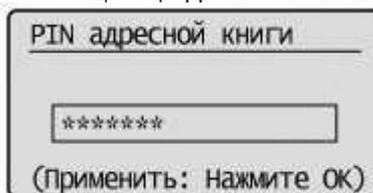
Удаление адресатов из группы

- (1) Нажмите кнопку [◀].
 (2) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Правка адр.кн.>, затем нажмите [OK].

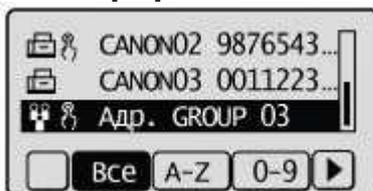


Если указан PIN-код адресной книги

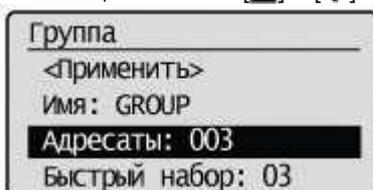
С помощью цифровых клавиш введите PIN-код, затем нажмите [OK].



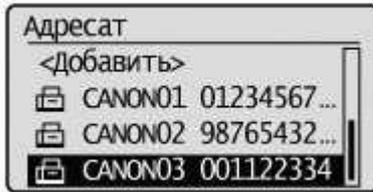
- (3) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите группу, из которой требуется удалить адресаты, затем нажмите [OK].



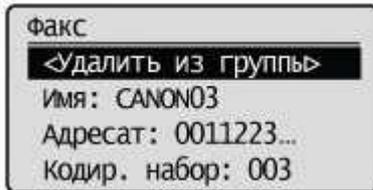
- (4) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Destinations> (Адресаты), затем нажмите [OK].



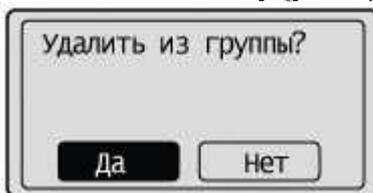
- (5) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите адресат, который требуется удалить, затем нажмите [OK].



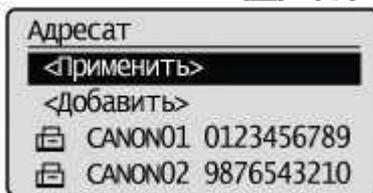
- (6) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Удалить из группы>, затем нажмите [OK].



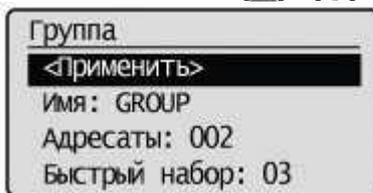
- (7) С помощью клавиши [◀] выберите <Да>, затем нажмите [OK].



- (8) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].

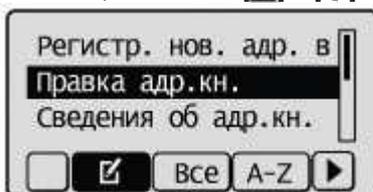


- (9) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



Изменение имени группы

- (1) Нажмите кнопку [◀].
- (2) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Правка адр.кн.>, затем нажмите [OK].

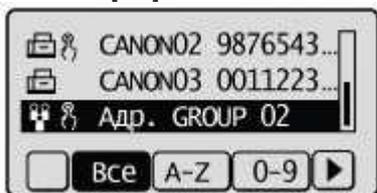


Если указан PIN-код адресной книги

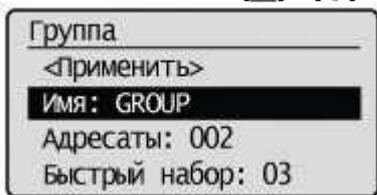
С помощью цифровых клавиш введите PIN-код, затем нажмите [OK].



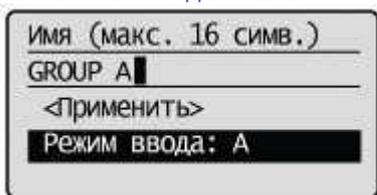
- (3) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите группу, имя которой требуется изменить, затем нажмите [OK].



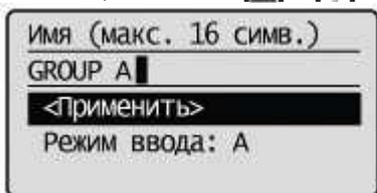
- (4) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Имя>, затем нажмите [OK].



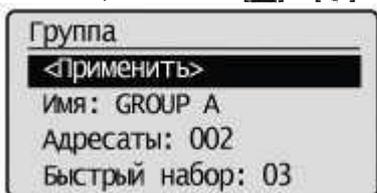
- (5) Измените <Имя>. "Способ ввода текста"



- (6) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].

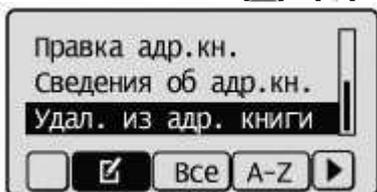


- (7) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



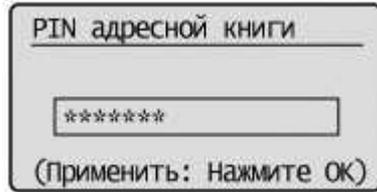
Удаление группы

- (1) Нажмите кнопку [✖].
 (2) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Удал. из адресной книги>, затем нажмите [OK].

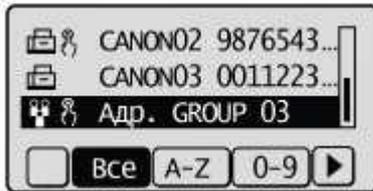


Если указан PIN-код адресной книги

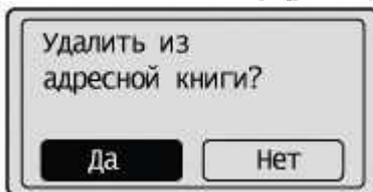
С помощью цифровых клавиш введите PIN-код, затем нажмите [OK].



(3) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите группу, которую требуется удалить, затем нажмите [OK].



(4) С помощью клавиши [◀] выберите <Да>, затем нажмите [OK].



3

Нажмите кнопку [◀] (Назад), чтобы закрыть экран меню.

Регистрация и редактирование группы адресатов с помощью Удаленного ИП (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

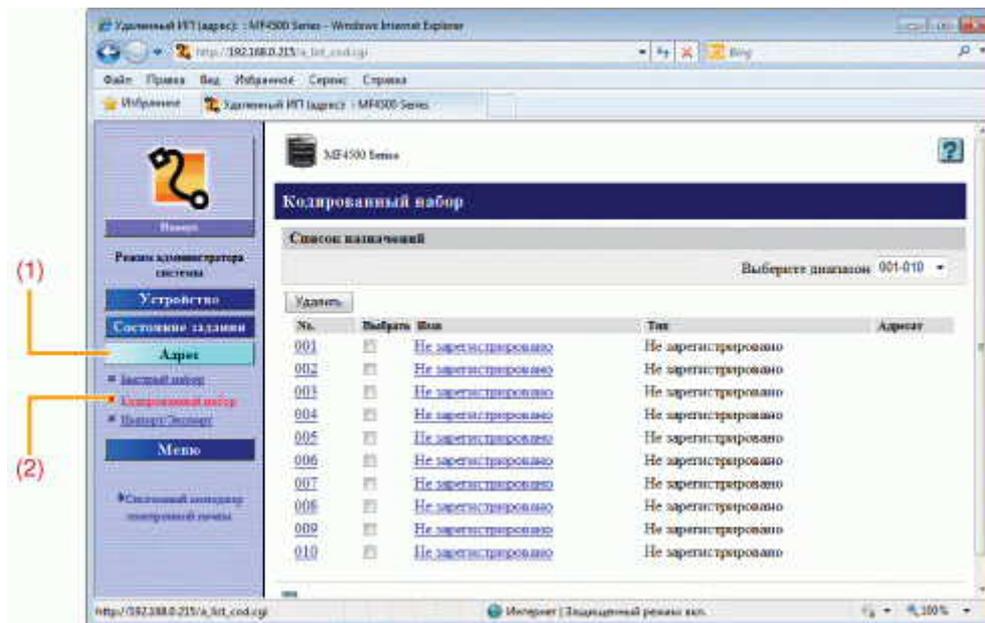
1

Запустите Удаленный ИП и войдите в систему в режиме администратора.

"Запуск Удаленного ИП"

2

Щелкните [Address] (Адрес) -> [One-Touch] (Быстрый набор) или [Coded Dial] (Кодированный набор).



Первая регистрация групповых адресов

Перейдите к шагу 3.

Добавление адресатов в группу

- (1) Щелкните номер или имя.
- (2) Щелкните [Edit] (Правка).
- (3) Щелкните [Address Book] (Адресная книга).
- (4) Щелкните в раскрывающемся списке [One-Touch] (Быстрый набор) или [Coded Dial] (Кодированный набор), установите флажок для номера, который нужно добавить в группу, затем щелкните [OK].

Удаление адресатов из группы

- (1) Щелкните номер или имя.
- (2) Щелкните [Edit] (Правка).
- (3) Выберите удаляемый адресат из списка [Members List] (Список участников), затем щелкните [Delete] (Удалить).
- (4) Щелкните [OK].

Изменение имени группы

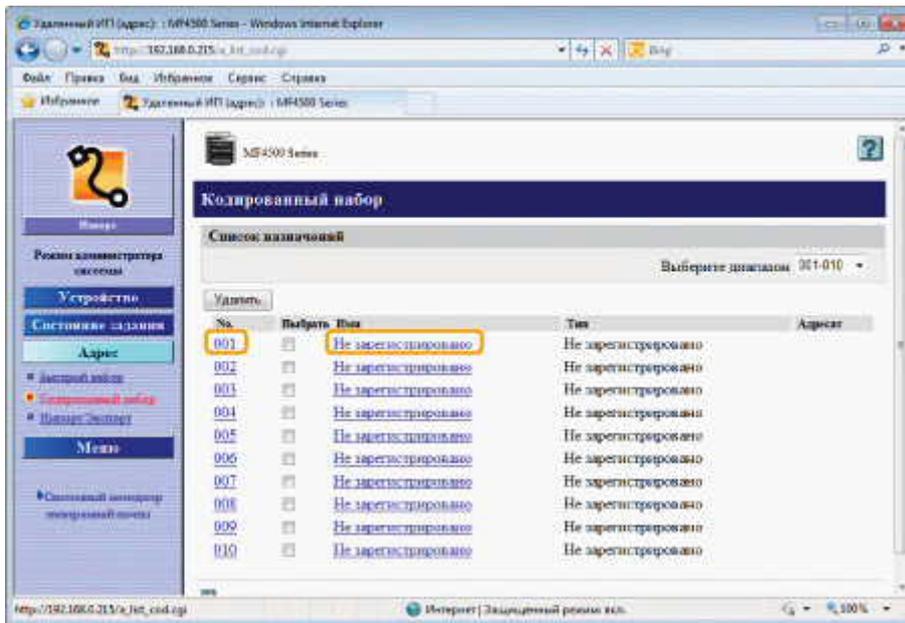
- (1) Щелкните номер или имя.
- (2) Щелкните [Edit] (Правка).
- (3) Измените имя в пункте [Имя группы], затем щелкните [OK].

Удаление адресатов из группы

- (1) Установите флажок для номера, который нужно удалить, затем щелкните [Delete] (Удалить).

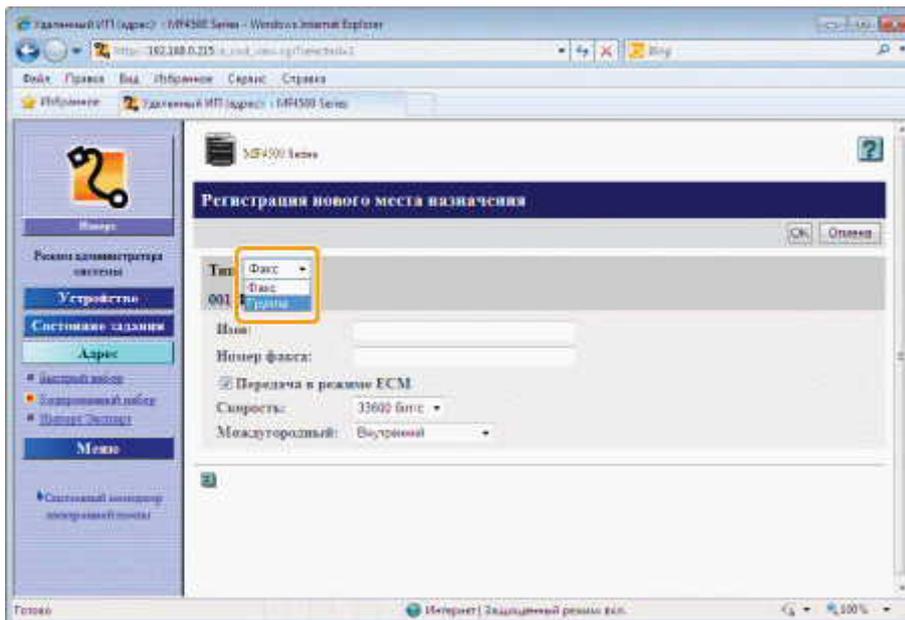
3

Щелкните [Not Registered] (Не зарегистрировано) или незарегистрированный номер.



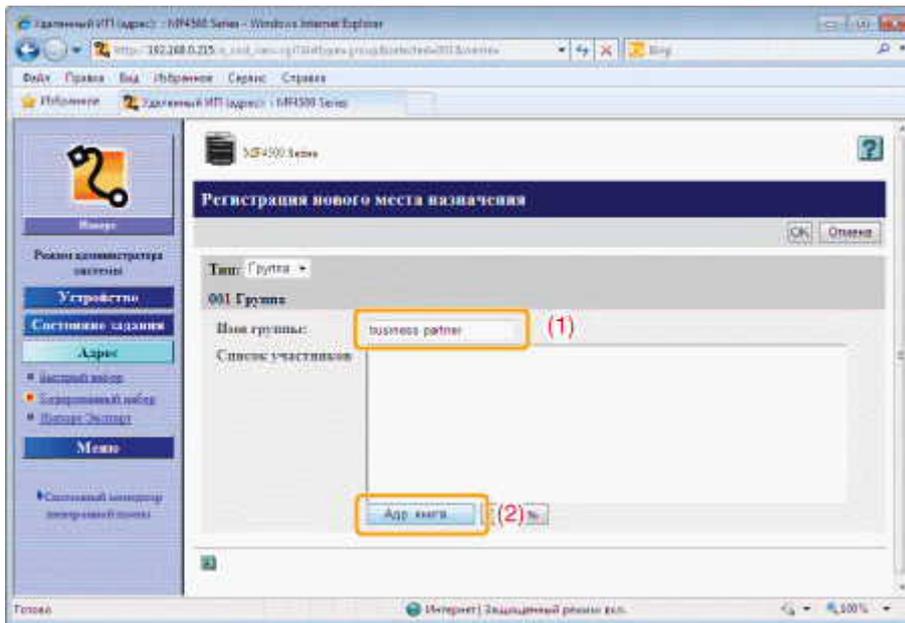
4

В раскрывающемся списке выберите [Group] (Группа).



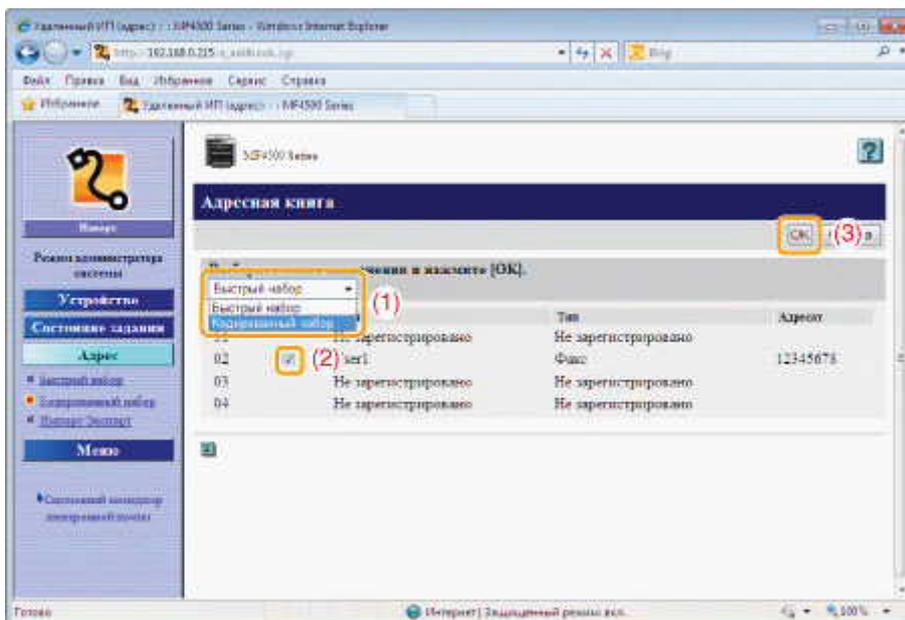
5

Введите имя в пункте [Group Name] (Имя группы), затем щелкните [Address Book] (Адресная книга).



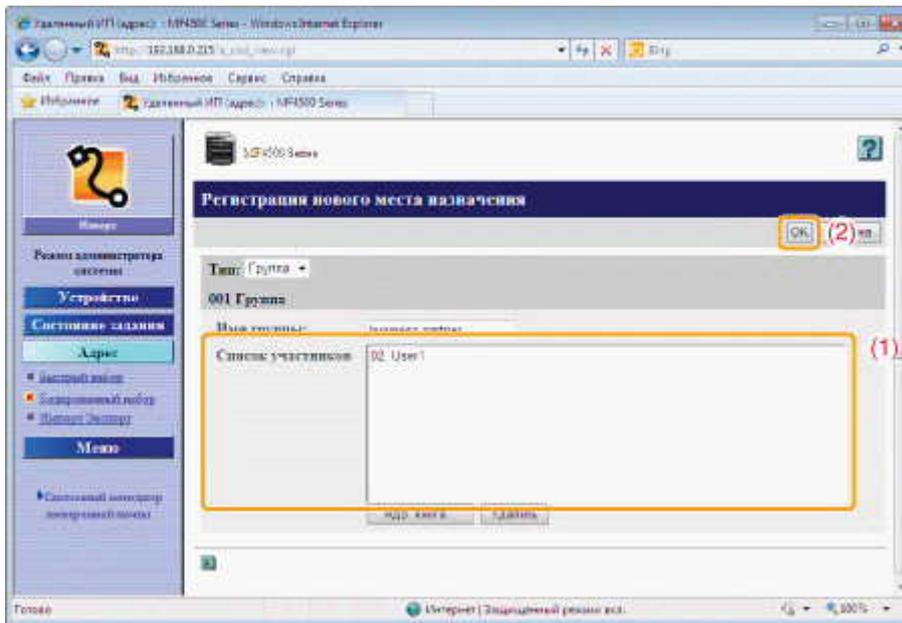
6

Щелкните в раскрывающемся списке [One-Touch] (Быстрый набор) или [Coded Dial] (Кодированный набор), установите флажок для номера, который нужно зарегистрировать в группе, затем щелкните [OK].



7

Проверьте, отображаются ли зарегистрированные адресаты в списке [Members List] (Список участников), затем щелкните [OK].



Картриджи с тонером

Подробнее о картриджах с тонером см. в указанных ниже разделах.

- "Сведения о входящем в комплект картридже с тонером"
- "О запасных картриджах с тонером"
- "Правила обращения с картриджами с тонером"
- "Хранение картриджей с тонером"
- "Проверка уровня тонера"
- "Использование режима экономии тонера"
- "Приобретение расходных материалов"

Сведения о входящем в комплект картридже с тонером

Средний ресурс входящего в комплект картриджа с тонером приведен ниже.

Canon Cartridge 728 Starter	Средний ресурс*1: 1,000 листов
--------------------------------	--------------------------------

*1 Вышеуказанные показатели среднего ресурса приведены на основе "ISO/IEC 19752"*2 при печати на бумаге формата A4 и при установленной по умолчанию плотности печати.

*2 "ISO/IEC 19752" — это международный стандарт, относящийся к "Методу определения ресурса картриджа с тонером для одноцветных электрофотографических печатающих устройств и многофункциональных устройств, содержащих принтерные компоненты", разработанный ISO (Международная организация по стандартизации).

Средний ресурс запасного картриджа с тонером отличается от среднего ресурса картриджа с тонером, входящего в комплект поставки.

О запасных картриджах с тонером

Приобретайте запасные картриджи с тонером у местного уполномоченного дилера Canon.

Заменяйте картридж с тонером согласно описанию на следующих схемах. Однако в зависимости от среды установки аппарата, формата бумаги для печати и типа документов заменить картридж с тонером может понадобиться раньше, чем указано.

Фирменный картридж с тонером Canon	Ориентир для замены картриджей с тонером
Canon Cartridge 728	Средний ресурс ^{*1} : 2,100 листов

*1 Вышеуказанные показатели среднего ресурса приведены на основе "ISO/IEC 19752"^{*2} при печати на бумаге формата A4 и при установленной по умолчанию плотности печати.

*2 "ISO/IEC 19752" — это международный стандарт, относящийся к "Методу определения ресурса картриджа с тонером для одноцветных электрофотографических печатающих устройств и многофункциональных устройств, содержащих принтерные компоненты", разработанный ISO (Международная организация по стандартизации).

ВАЖНО

О запасных картриджах с тонером

Для оптимального качества печати рекомендуется заменять картриджи с тонером на фирменные картриджи с тонером Canon.

Название модели	Поддерживаемый фирменный картридж с тонером Canon
MF4580dn MF4570dn MF4550d MF4450 MF4430 MF4410	Canon Cartridge 728

Правила обращения с картриджами с тонером

При обращении с картриджем с тонером обратите внимание на указанное ниже.

ВНИМАНИЕ

Не бросайте картридж с тонером в огонь.

Это может стать причиной возгорания остатков тонера и привести к ожогам.

Если из картриджа просыпался тонер

Будьте осторожны, чтобы не вдохнуть тонер и не позволить ему попасть на кожу. При попадании тонера на кожу смойте его водой с мылом. В случае возникновения кожного раздражения или вдыхания тонера немедленно обратитесь к врачу.

При удалении картриджа с тонером

Будьте осторожны при его извлечении. При несоблюдении этих мер тонер может просыпаться и попасть в глаза или рот. При попадании тонера в глаза или рот немедленно промойте их холодной водой и обратитесь к врачу.

Держите картридж с тонером в месте, недоступном для детей.

При случайном проглатывании тонера или каких-либо компонентов немедленно обратитесь к врачу.

 **ВНИМАНИЕ****Не разбирайте картридж с тонером.**

Тонер может просыпаться и попасть в глаза или рот. При попадании тонера в глаза или рот немедленно промойте их холодной водой и обратитесь к врачу.

ВАЖНО**Правила обращения с картриджами с тонером**

Не храните картридж с тонером рядом с экраном компьютера, дисководом и гибкими дисками. Они могут быть повреждены магнитом, находящимся внутри картриджа с тонером.

Не подвергайте картридж воздействию высокой температуры, высокой влажности или резких колебаний температуры.

Не держите картридж с тонером на ярком свете или на солнце более пяти минут.

Храните картридж с тонером в защитном пакете. Не открывайте пакет, пока не будете готовы установить картридж с тонером в устройство.

Сохраните защитный пакет картриджа с тонером. Он может понадобиться при транспортировке аппарата, например при переезде.

Не храните картридж с тонером в насыщенной солями атмосфере и в помещениях, где присутствуют агрессивные газы (например, входящие в состав аэрозолей).

Не извлекайте картридж с тонером из аппарата без необходимости.

Качество печати может ухудшиться, если поверхность барабана подвергнется воздействию света или будет повреждена.

Держите картридж с тонером только за рукоятки, не прикасаясь к барабану.

Не ставьте картридж с тонером вертикально и не переворачивайте его. Хранение тонера в вертикальном или перевернутом положении приведет к его отвердеванию, и исходная консистенция тонера может не восстановиться даже после встряхивания.

Перед утилизацией использованного картриджа с тонером поместите его в защитный пакет, чтобы предотвратить просыпание тонера, а затем утилизируйте картридж с тонером в соответствии с местными законами.

Избегайте использования поддельных картриджей с тонером.

В продаже встречаются картриджи с тонером, являющиеся подделками картриджей Canon.

Использование поддельных картриджей с тонером может привести к ухудшению качества печати или работы аппарата.

Компания Canon не несет ответственности за какие-либо неполадки, несчастные случаи или ущерб, являющиеся результатом использования поддельного картриджа с тонером.

Дополнительные сведения см. на веб-странице <http://www.canon.com/counterfeit>.

Хранение картриджей с тонером

При хранении новых картриджей с тонером или обращении с картриджем, извлеченным из аппарата при обслуживании или перемещении аппарата, обратите внимание на следующее.

ВАЖНО**Меры предосторожности при хранении картриджей с тонером**

Для безопасного и удобного использования картриджей с тонером храните их в местах, отвечающих следующим требованиям.

Не храните картриджи с тонером в местах, подверженных действию прямого солнечного света.

Не храните картриджи с тонером в местах с высокой температурой или влажностью, а также в местах, для которых характерны резкие смены температуры или влажности.

Диапазон температуры хранения: 0 - 35°C

Диапазон влажности при хранении: 35 - 85 % относительной влажности (без конденсации)

Не храните картриджи с тонером в местах выделения агрессивных газов, таких как аммиак, в помещениях с насыщенной солями атмосферой или в пыльных помещениях.

ВАЖНО

Храните картриджи с тонером в местах, недоступных для детей.

Не храните картриджи с тонером рядом с продуктами, которые могут быть повреждены магнитом, такими как гибкие диски или дисководы.

Храните картриджи с тонером в такой же ориентации, в которой они устанавливаются в аппарат.

Не ставьте картриджи вертикально или вверх дном.

При извлечении используемого картриджа с тонером из аппарата

Немедленно поместите извлеченный картридж с тонером в защитный пакет, входящий в комплект, или заверните его в плотную ткань.

О новом картридже с тонером

Не извлекайте новый картридж с тонером из защитного пакета, если не требуется его использовать.

ПРИМЕЧАНИЕ**О конденсации**

Даже при хранении картриджей с тонером при допустимой влажности, вследствие разности температур внутри и снаружи картриджей могут скапливаться капли воды. Это образование капель воды называется конденсацией.

Конденсация оказывает негативное воздействие на качество картриджей с тонером.

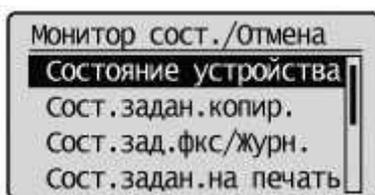
Проверка уровня тонера

1

Нажмите кнопку [] (Монитор состояния/Отмена).

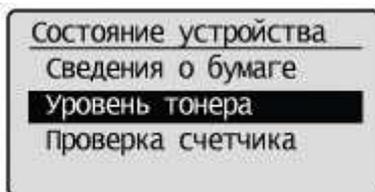
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Состояние устройства>, затем нажмите [OK].

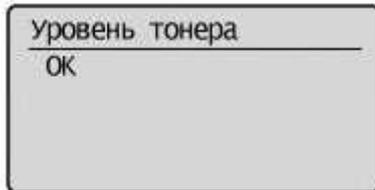


3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Уровень тонера>, затем нажмите [OK].



Отобразится уровень тонера.



ПРИМЕЧАНИЕ

Отображение уровня тонера

Уровень тонера будет указан одним из следующих способов.

<ОК>

<Низкий>

На дисплее отобразится сообщение <Подготовьте картридж с тонером.>.

<Почти отсутствует>

На дисплее отобразится сообщение <Тонер почти отсут.>.

Сведения о решении проблемы см. в следующем разделе.

➤ ["Сообщения на дисплее"](#)

4

Нажмите кнопку [] (Монитор состояния/Отмена), чтобы закрыть экран <Уровень тонера>.

Использование режима экономии тонера

Позволяет указать, следует ли экономить тонер при копировании или сканировании.

ПРИМЕЧАНИЕ

Если требуется экономить тонер при печати

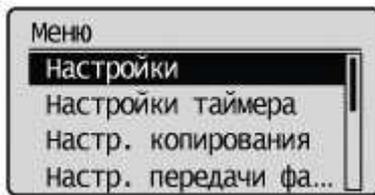
Установите флажок [Toner Save] (Экономия тонера) на вкладке [Quality] (Качество) драйвера принтера.

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

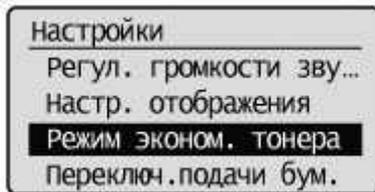
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки>, затем нажмите [ОК].



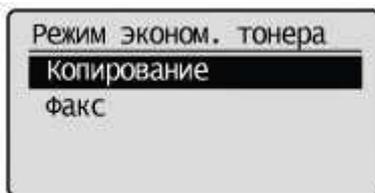
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Режим эконом. тонера>, затем нажмите [OK].



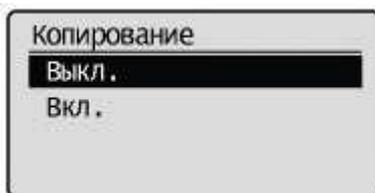
4

С помощью клавиш [▲] и [▼] примените режим экономии тонера, затем нажмите клавишу [OK].



5

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Выкл.> или <Вкл.>, затем нажмите [OK].



<Выкл.>	Не использовать режим экономии тонера.
<Вкл.>	Использовать режим экономии тонера.

ПРИМЕЧАНИЕ

Если для настройки <Режим эконом. тонера> выбрано значение <Вкл.>

При экономии тонера результаты печати будут менее четкими, а тонкие линии и светлые цвета могут печататься нечетко.

6

Для возврата в режим ожидания нажмите клавишу [] (Меню).

Приобретение расходных материалов

Приобретайте запасные картриджи с тонером у местного уполномоченного дилера Canon.
Чтобы выяснить адрес ближайшего дилера, обратитесь в справочную службу Canon.

Размещение документов

В этом разделе описан порядок размещения документов на стекле экспонирования и их загрузки в податчик.

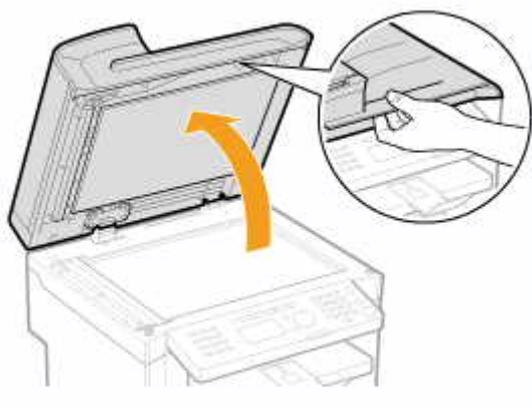
"Размещение документов на стекле экспонирования"
"Загрузка документов в податчик (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)"

Размещение документов на стекле экспонирования

Прежде чем размещать документы на стекле экспонирования, см. раздел "Внимание (Размещение документов на стекле экспонирования)".

1

Откройте крышку податчика или стекла экспонирования.



2

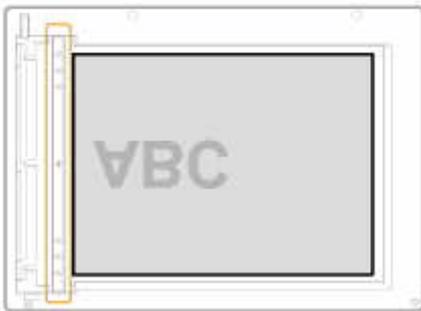
Разместите документ лицевой стороной вниз.



3

Выровняйте документ по соответствующим меткам формата бумаги.

Если документ не соответствует ни одной из меток формата бумаги, выровняйте центр документа по стрелке.



4

Осторожно закройте крышку податчика или стекла экспонирования.

Аппарат готов к сканированию и копированию документа.

После завершения задания уберите документ со стекла экспонирования.

Внимание (Размещение документов на стекле экспонирования)

ВНИМАНИЕ

Меры предосторожности при закрытии крышки податчика или стекла экспонирования

Будьте осторожны, чтобы не поранить пальцы. Это может привести к травме.

Не прижимайте крышку податчика или стекла экспонирования с усилием. Это может повредить стекло экспонирования и привести к травме.

Загрузка документов в податчик (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)

Перед загрузкой документов в подкатчик см. раздел "Внимание (Загрузка документов в податчик)".

Для MF4580dn

Для MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430

Для MF4580dn

1

Раздвиньте направляющие для документов немного шире фактического формата документа.



2

При загрузке крупноформатных документов выдвиньте удлинитель лотка.

Выдвиньте удлинитель лотка, если документ свисает с лотка подачи документов.



3

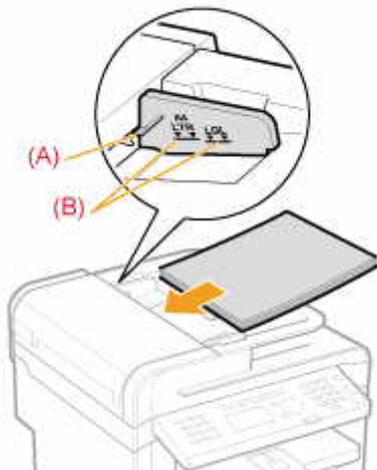
Пролистайте пачку документов и выровняйте края страниц.



4

Аккуратно разместите документы лицевой стороной вверх.

Загрузите документы под ограничительные направляющие для бумаги (A).
Убедитесь, что высота стопки бумаги не превышает метки максимальной загрузки (B).



5

Выровняйте направляющие для бумаги по ширине бумаги.

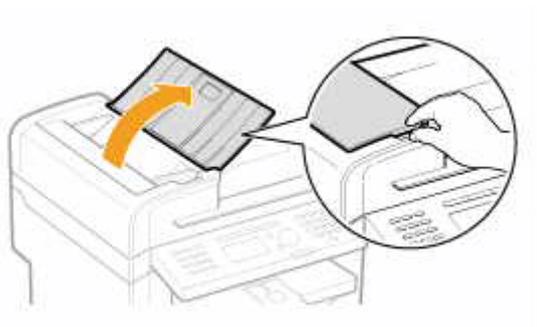
Теперь можно приступать к сканированию документа.



Для MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430

1

Откройте податчик документов.



2

Раздвиньте направляющие для документов немного шире фактического формата документа.



3

При загрузке крупноформатных документов выдвиньте удлинитель лотка.

Выдвиньте удлинитель лотка, если документ свисает с лотка подачи документов.



4

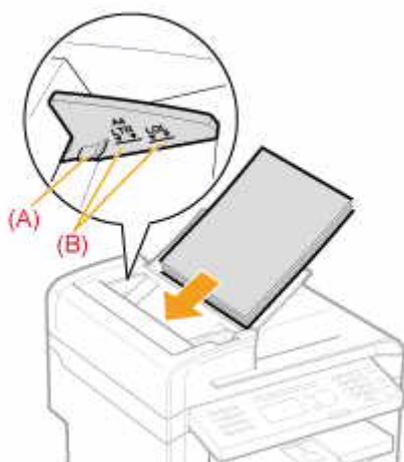
Пролистайте пачку документов и выровняйте края страниц.



5

Аккуратно разместите документы лицевой стороной вверх.

Загрузите документы под ограничительные направляющие для бумаги (A).
Убедитесь, что высота стопки бумаги не превышает метки максимальной загрузки (B).



6

Выровняйте направляющие для документов по ширине документа.

Теперь можно приступить к копированию или сканированию документа.



Внимание (Загрузка документов в податчик)

ВАЖНО

Можно загрузить до 35 документов (50 листов для модели MF4580dn).

Если загрузить более 35 документов (50 документов для модели MF4580dn), может произойти замятие бумаги, или документы могут не отсканироваться.

При сканировании документа

Не добавляйте и не убирайте документы.

После завершения сканирования документов

Уберите документы из лотка вывода документов, чтобы избежать замятия бумаги.

Старайтесь не сканировать один и тот же документ более 30 раз.

При многократном сканировании документы могут помяться или порваться, что может стать причиной замятия бумаги.

Убедитесь, что направляющие для документов выровнены по ширине бумаги.

Если направляющие для документов находятся слишком далеко или слишком близко относительно ширины бумаги, это может привести к неправильной подаче или замятию бумаги.

ВАЖНО

Документы могут печататься криво, в зависимости от среды печати. Для устранения проблемы загрузите бумагу как полагается.

Загрузка бумаги

В этом разделе описано, как загружать бумагу в кассету для бумаги и универсальный лоток.

ПРИМЕЧАНИЕ**Если используется бумага другого формата или типа**

В меню настройки для формата бумаги по умолчанию установлено значение <A4>, для типа бумаги установлено значение <Обычн. (60-90 г/м²)>. При использовании бумаги другого формата или типа необходимо изменить параметры бумаги.

"Установка формата и типа бумаги"

"В кассету для бумаги"

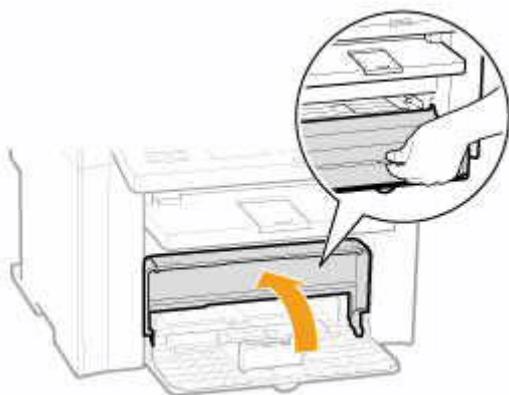
"В универсальный лоток"

В кассету для бумаги

Перед загрузкой в кассету для бумаги см. раздел "Внимание (Загрузка бумаги)".

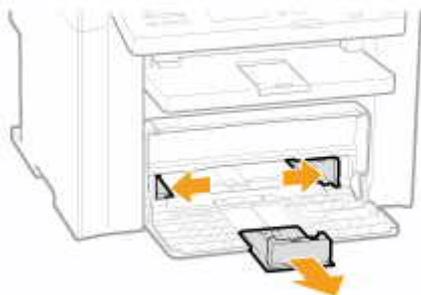
1

Поднимите пылезащитную крышку.



2

Раздвиньте направляющие для бумаги на ширину, несколько превышающую ширину используемой бумаги.



※ Если нужно изменить формат загружаемой бумаги, зарегистрируйте его согласно разделу "Установка формата и типа бумаги".

3

Осторожно загрузите бумагу в кассету для бумаги стороной для печати вверх, так чтобы край стопки бумаги упирался в заднюю часть кассеты для бумаги.

"Ресурс загрузки бумаги"

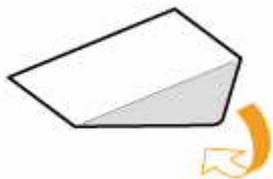
"Ориентация загружаемой бумаги"

Убедитесь, что высота стопки бумаги не превышает ограничительных направляющих (A).



Загрузка конвертов

(1) Закройте клапан конверта.



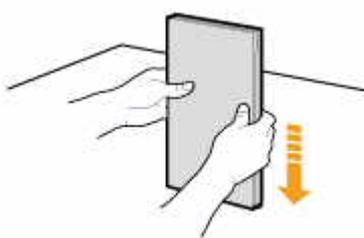
(2) Положите пачку конвертов на ровную поверхность, разгладьте их, чтобы вышел оставшийся воздух, и плотно прижмите края.



(3) Распрямите углы и загибы конвертов, как показано на рисунке.



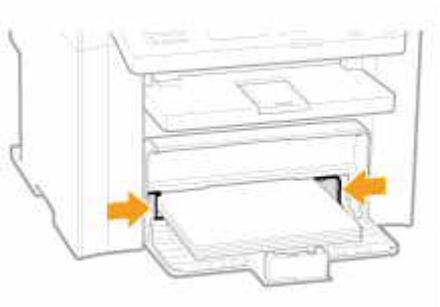
(4) Выровняйте края конвертов на плоской поверхности.



(5) Осторожно загрузите конверты в кассету для бумаги стороной для печати вверх, так чтобы край стопки конвертов упирался в заднюю часть кассеты для бумаги.

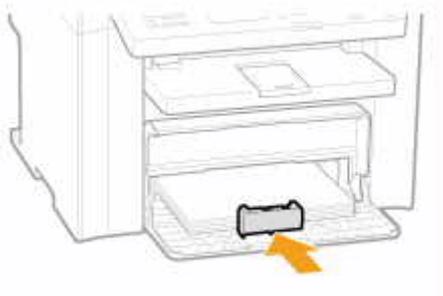
4

Настройте направляющие для бумаги в соответствии с шириной бумаги.



5

Настройте направляющие для бумаги в соответствии с длиной бумаги.



6

Закройте пылезащитную крышку.

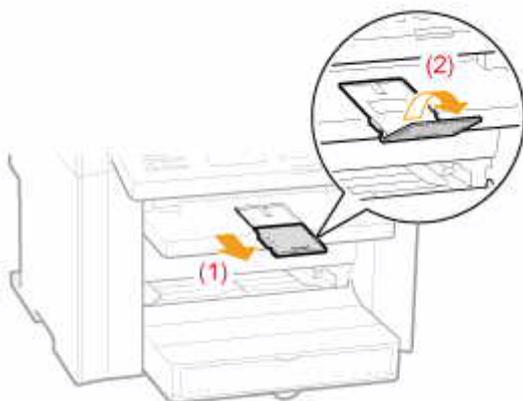
Загрузка бумаги, длина которой превышает длину кассеты для бумаги

Поднимите удлинитель пылезащитной крышки.



7

Выдвиньте удлинитель выводного лотка, затем поднимите стопор для бумаги.



8

Укажите формат и тип загруженной бумаги.

"Установка формата и типа бумаги"

В универсальный лоток

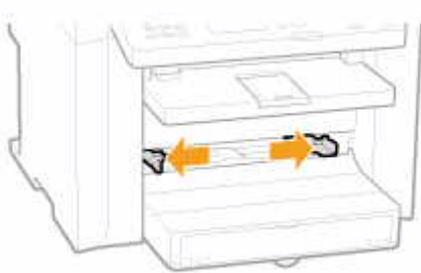
Перед загрузкой бумаги в универсальный лоток см. раздел "Внимание (Загрузка бумаги)".

Используйте универсальный лоток, если требуется создать копию или напечатать документ бумаге, отличной от бумаги, загруженной в кассету.

В универсальный лоток можно загрузить один лист бумаги.

1

Раздвиньте направляющие для бумаги на ширину, несколько превышающую ширину используемой бумаги.



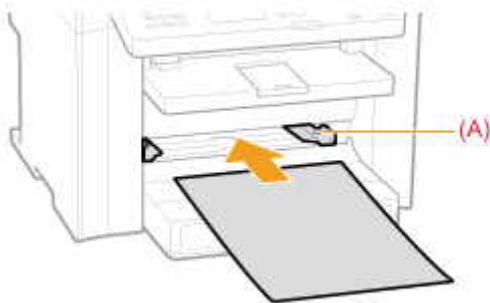
2

Аккуратно вставьте бумагу в универсальный лоток стороной для печати вверх.

Убедитесь, что высота стопки бумаги не превышает ограничительных направляющих (A).

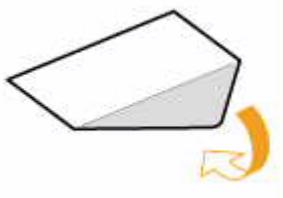
"Ресурс загрузки бумаги"

"Ориентация загружаемой бумаги"

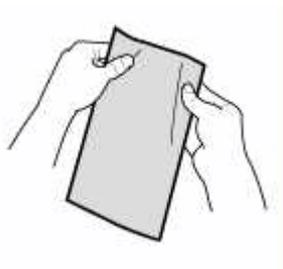


Загрузка конвертов

(1) Закройте клапан конверта.



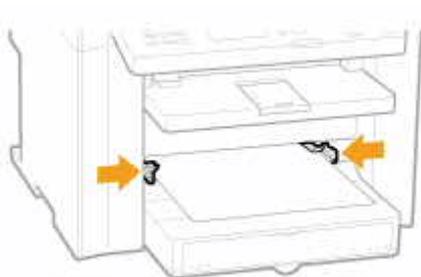
(2) Распрямите углы и загибы конверта, как показано на рисунке.



(3) Аккуратно вставьте конверт в универсальный лоток стороной для печати вверх.

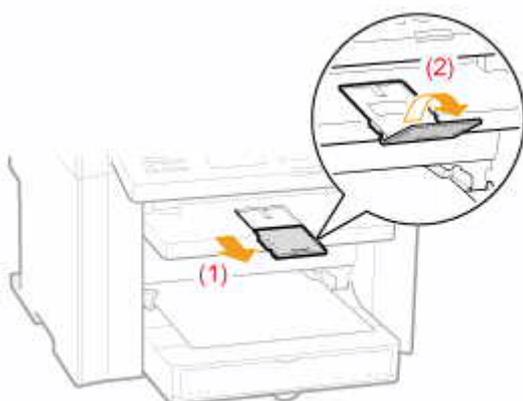
3

Отрегулируйте направляющие для бумаги в соответствии с форматом бумаги.



4

Выдвиньте удлинитель выводного лотка, затем поднимите стопор для бумаги.



5

Укажите формат и тип загруженной бумаги.

"Установка формата и типа бумаги"

Внимание (Загрузка бумаги)

ВНИМАНИЕ

Будьте осторожны при обращении с бумагой.

Обращайтесь с бумагой осторожно, чтобы не порезать руки о ее края.

Меры предосторожности при вставлении кассеты для бумаги

Будьте осторожны, чтобы не прищемить пальцы.

ВАЖНО

Убедитесь, что бумага выровнена по всей длине направляющих.

Если направляющие находятся слишком далеко или слишком близко относительно ширины бумаги, это может привести к нарушению подачи или замятию бумаги.

Документы могут печататься криво, в зависимости от среды печати. Для устранения проблемы загрузите бумагу как полагается.

Использование плохо разрезанной бумаги

Использование плохо разрезанной бумаги может привести к одновременной подаче нескольких листов. В таком случае тщательно пролистайте стопку и выровняйте ее края на твердой плоской поверхности.

При загрузке бумаги соблюдайте метку максимальной загрузки.

Убедитесь, что высота стопки бумаги не превышает метки максимальной загрузки. Если стопка бумаги выходит за ограничительные линии для бумаги, это может привести к нарушению подачи.

Печать на конвертах

Загружайте конверты лицевой стороной (стороной, на которую не нанесен клей) вверх. Не печатайте на обратной стороне конвертов.

Также обязательно закройте клапаны при загрузке конвертов.

ПРИМЕЧАНИЕ

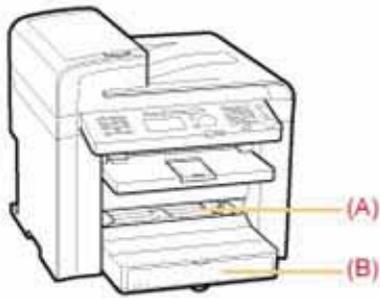
Подробные сведения о пригодной для использования бумаге

"Требования к бумаге"

Сокращения форматов на направляющих кассеты для бумаги

Формат бумаги	Направляющая для бумаги
Legal	LGL
Letter	LTR
Executive	EXEC

Ресурс загрузки бумаги



Тип бумаги	Источник бумаги	
	(A) Универсальный лоток	(B) Кассета для бумаги
Обычная бумага (Напр.. 75 г/м ²)	1 лист	Прибл. 250 листов
Плотная бумага (Напр. 91 г/м ²)	1 лист	Прибл. 170 листов
Плотная бумага (Напр. 128 г/м ²)	1 лист	Прибл. 100 листов
Прозрачная пленка	1 лист	Прибл. 50 листов
Этикетка	1 лист	Прибл. 100 листов
Конверт	1 конверт	Прибл. 20 конвертов

Ориентация загружаемой бумаги

ПРИМЕЧАНИЕ

Ориентация бумаги, загружаемой в универсальный лоток

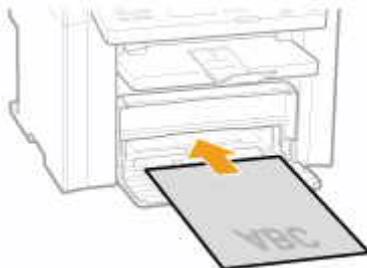
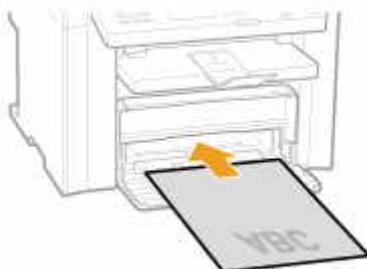
Ориентация бумаги, загружаемой в универсальный лоток, аналогична ориентации при загрузке в кассету для бумаги.

Печать на бланке или бумаге с логотипом (отпечатанные листы)

Загрузите бумагу, как показано ниже.

(→ : Направление подачи)

	Книжная ориентация	Альбомная ориентация
1-сторонняя печать* ¹	<p>(стороной для печати вверх)</p>	<p>(стороной для печати вверх)</p>

	Книжная ориентация	Альбомная ориентация
1-сторонняя печать ^{*2}	 <p>(стороной для печати вниз)</p>	 <p>(стороной для печати вниз)</p>
Автоматическая 2-сторонняя печать ^{*3}	 <p>(лицевой стороной вниз)</p>	 <p>(лицевой стороной вниз)</p>

*1 Если для настройки <Переключатель способа подачи бумаги> выбрано значение <Приоритет скорости печати> (настройка по умолчанию)

"Выбор стороны для печати(только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d) "

*2 Если для настройки <Переключатель способа подачи бумаги> выбрано значение <Приоритет стороны печати>

"Выбор стороны для печати(только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d) "

*3 Только для модели MF4580dn/MF4570dn/MF4550d

Печать на конвертах

Загружайте конверты лицевой стороной (стороной, на которую не нанесен клей) вверх, как описано ниже.

(→: Направление подачи)

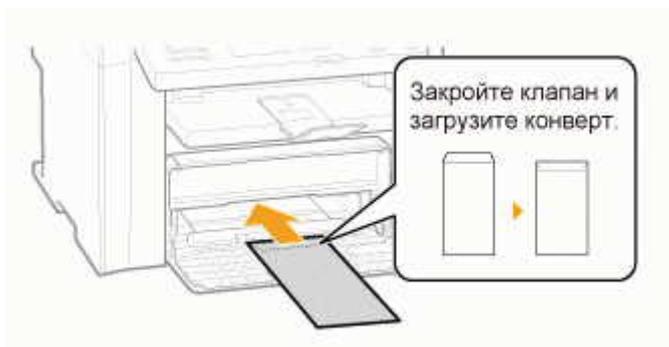
Envelope No.10, DL, ISO-C5

Загружайте конверты, так чтобы клапан находился с левой стороны кассеты для бумаги при обзоре спереди.



Envelope ISO-B5

Загружайте конверты, так чтобы клапан находился с задней стороны кассеты для бумаги при обзоре спереди.



Установка формата и типа бумаги

Изменяя формат и тип бумаги в кассете или лотке, выполняйте процедуру, описанную в этом разделе, для настройки формата и типа бумаги.

ВАЖНО

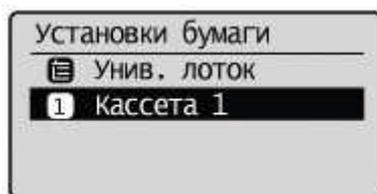
Если значение настройки не соответствует формату загруженной бумаги
Отобразится сообщение об ошибке, либо аппарат будет работать некорректно.

1

Нажмите кнопку [] (Установки бумаги).

2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Унив. лоток> или <Кассета 1>, затем нажмите [OK].



3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите формат бумаги, затем нажмите [OK].

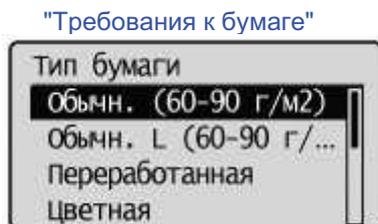
"Требования к бумаге"

- ※ При выборе параметров для бумаги нестандартного формата см. раздел "Настройка специального формата бумаги".



4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите тип бумаги, затем нажмите [OK].



5

Нажмите кнопку [] (Установки бумаги), чтобы закрыть экран <Установки бумаги>.

Настройка специального формата бумаги

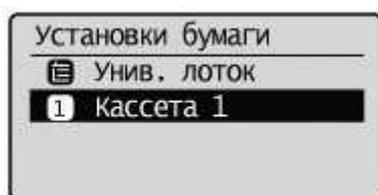
Для использования бумаги специального формата необходимо указать ее формат и тип.

1

Нажмите кнопку [] (Установки бумаги).

2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Унив. лоток> или <Кассета 1>, затем нажмите [OK].



3

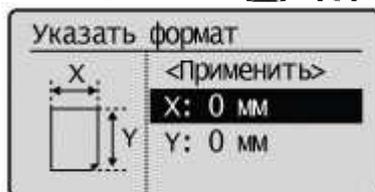
С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Пользовательский формат>, затем нажмите [OK].



4

Укажите размер по направлениям <X> и <Y>.

- (1) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите край, затем нажмите [OK].

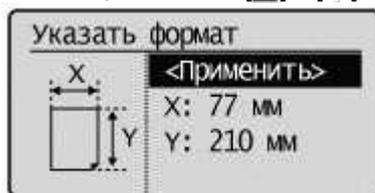


- (2) С помощью клавиш [▲] и [▼] укажите формат, затем нажмите [OK].

Для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450 значения можно также ввести с помощью цифровых клавиш.

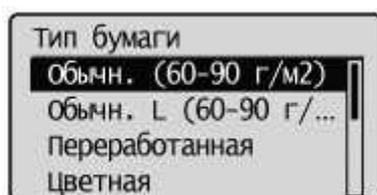


- (3) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



5

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите тип бумаги, затем нажмите [OK].



6

Нажмите кнопку [■] (Установки бумаги), чтобы закрыть экран <Установки бумаги>.

Настройка громкости (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

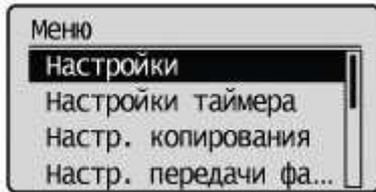
В этом разделе описано, как настроить громкость различных сигналов аппарата.

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

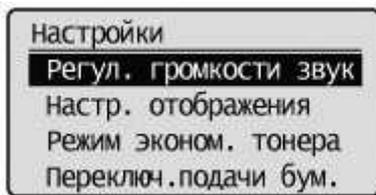
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки>, затем нажмите [OK].



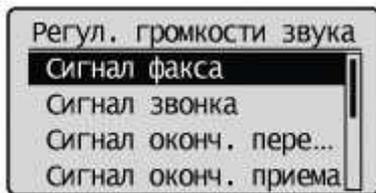
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Регул. громкости звука>, затем нажмите [OK].



4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите значение настройки, затем нажмите клавишу [OK].

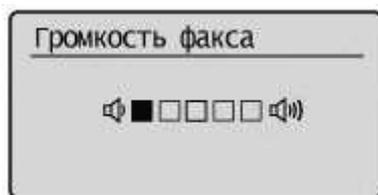


Значения настроек	Обзор	Работа
<Сигнал факса>	Настройка громкости сигнала передачи при передаче факса.	С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Вкл.> для включения сигнала передачи или <Выкл.> для отключения сигнала передачи, затем нажмите [OK]. Перейдите к шагу 5.
<Сигнал звонка>	Настройка громкости звонка при получении факса.	С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Вкл.> для включения звонка или <Выкл.> для отключения звонка, затем нажмите [OK]. Перейдите к шагу 5.
<Сигнал окончания передачи>	Настройка громкости сигнала при завершении отправки факса.	С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Вкл.> для включения тонального сигнала или <Выкл.> для отключения

Значения настроек	Обзор	Работа
<Сигнал окончания приема>	Настройка громкости сигнала при завершении получения факса.	С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Вкл.> для включения тонального сигнала или <Выкл.> для отключения тонального сигнала, затем нажмите [OK]. Перейдите к шагу 5.
<Сигнал оконч. сканир.>	Настройка громкости сигнала при завершении сканирования факсимильного документа.	
<Сигнал входа>	Позволяет указать, должен ли звучать сигнал при нажатии клавиши на панели управления.	
<Сигнал ошибки входа>	Позволяет указать, должен ли звучать сигнал при выполнении недопустимой операции с клавишами.	
<Сигнал предупреждения>	Позволяет указать, должен ли звучать сигнал в случае замятия бумаги или нарушения работы.	
<Сигнал вып. задания>	Позволяет указать, должен ли звучать сигнал при завершении задания.	

5

С помощью клавиш [◀] и [▶] отрегулируйте громкость, затем нажмите [OK].



6

Нажмите кнопку [■] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Настройка параметров таймера

Можно установить текущие дату и времена, а также настроить параметры таймера.

- "Установка текущих даты и времени"
- "Установка таймера спящего режима"
- "Установка таймера автосброса"
- "Установка функции после выполнения автосброса"
- "Установка времени автоперехода в автономный режим"

Установка текущих даты и времени

Укажите формат отображения даты и времени и установите текущую дату и время.

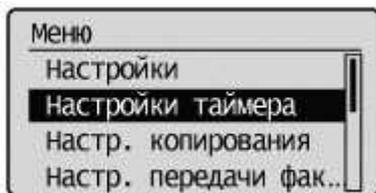
Указанные дата и время будут использоваться для отчетов и некоторых функций факса.

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

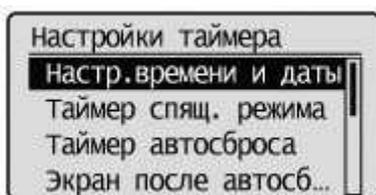
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки таймера>, затем нажмите [OK].



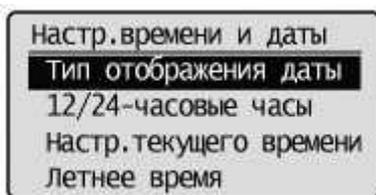
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настр. времени и даты>, затем нажмите [OK].

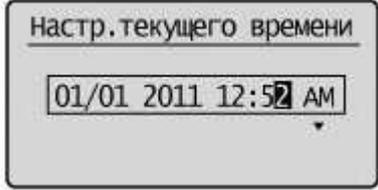


4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите значение настройки, затем нажмите клавишу [OK].



Настройки	Обзор	Работа
<Тип отображения даты>	Позволяет указать формат отображения даты.	С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите один из следующих форматов отображения, затем нажмите [OK]. Можно выбрать один из следующих трех форматов отображения. ММ/ДД/ГГГГ ДД/ММ ГГГГ ГГГГ ММ/ДД
<12/24-часовые часы>	Позволяет указать формат отображения времени.	С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите один из следующих форматов отображения, затем нажмите [OK].

Настройки	Обзор	Работа
<Настр.текущего времени>	Позволяет указать текущие дату и время.	Можно выбрать один из следующих двух форматов отображения. 12 часов (AM/PM) 24 часа
		Введите дату и время, затем нажмите [OK]. "Способ ввода текста" Используйте клавиши [▲] и [▼] для переключения между <AM> и <PM>. 
<Летнее время>*	Позволяет указать летнее время.	Для использования летнего времени выполните следующее. 1. С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Вкл.>, затем нажмите [OK]. 2. Укажите дату перехода на летнее время. С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Месяц>, затем нажмите [OK]. Укажите месяц перехода, затем нажмите [OK]. С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <День>, затем нажмите [OK]. Укажите неделю перехода, затем нажмите [OK]. Укажите день перехода, затем нажмите [OK]. С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK]. 3. Повторите шаг 2 для указания даты завершения летнего времени.

* Эта настройка может быть недоступна, в зависимости от того, в какой стране используется данный аппарат.

5

Нажмите кнопку [] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Установка таймера спящего режима

Перед установкой таймера спящего режима см. раздел "Внимание (Таймер спящего режима)".

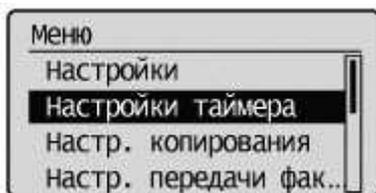
Аппарат автоматически возвращается в спящий режим, если не используется в течение определенного периода времени.

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

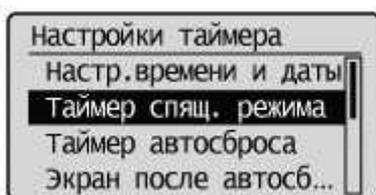
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки таймера>, затем нажмите [OK].



3

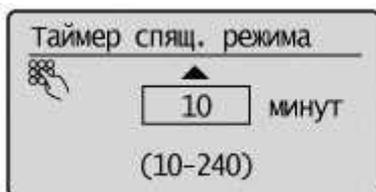
С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Таймер спящего режима>, затем нажмите [OK].



4

С помощью клавиш [▲] и [▼] установите время, затем нажмите [OK].

- ※ Для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450 значения можно также ввести с помощью цифровых клавиш.
- ※ Рекомендуется использовать этот вариант для настройки по умолчанию.



ПРИМЕЧАНИЕ

Указание автоматического таймера спящего режима

Для автоматического таймера спящего режима можно указать значения от <10> до <240> мин., с интервалом в одну минуту. Значение по умолчанию данной настройки – <10> мин.

5

Нажмите кнопку [] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Внимание (Таймер спящего режима)

ПРИМЕЧАНИЕ

При переходе в спящий режим

[] (Энергосбережение) загорится зеленым светом.

Переход в спящий режим вручную

Нажмите кнопку [] (Энергосбережение).

※ Аппарат не перейдет в спящий режим, если нажать клавишу [] (Энергосбережение) в течение 10 секунд после выхода аппарата из спящего режима.

Аппарат не переходит в спящий режим в следующих случаях:

если выполняется какая-либо операция;
если горит или мигает индикатор обработки/данных;
на дисплее отображается сообщение, и мигает индикатор ошибки;
выполняется настройка или очистка;
произошло замятие бумаги;
дополнительная телефонная трубка или трубка внешнего телефона снята с рычага;
в податчике имеются документы.

Аппарат возвращается из спящего режима в рабочий в следующих случаях:

при нажатии кнопки [] (Энергосбережение);
при приеме факса или телефонного вызова;
если дополнительная телефонная трубка или трубка внешнего телефона снята с рычага;
при запуске задания на печать с компьютера.
в податчике имеются документы.
аппарат подключен к компьютеру с помощью кабеля USB.

Установка таймера автосброса

Можно указать время отмены выбранного параметра после завершения операции копирования, или если в течение определенного времени не выполняются операции с клавишами.

Укажите экран, который будет отображаться для "Установка функции после выполнения автосброса".

ПРИМЕЧАНИЕ

Выбранный параметр не будет отменен в следующих случаях:

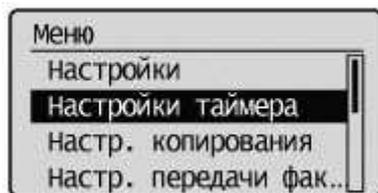
отображается экран меню;
обрабатывается задание;
в податчике имеются документы.

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

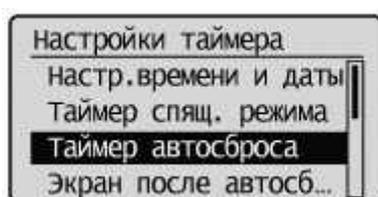
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки таймера>, затем нажмите [OK].



3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Таймер автосброса>, затем нажмите [OK].



4

С помощью клавиш [▲] и [▼] установите время, затем нажмите [OK].

Если таймер установлен на 0, данный экран не будет восстанавливаться автоматически.

※ Для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450 значения можно также ввести с помощью цифровых клавиш.



5

Нажмите кнопку [■] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Установка функции после выполнения автосброса

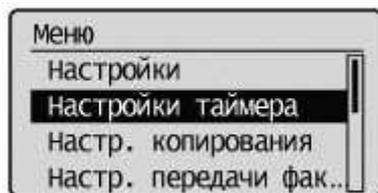
Укажите, следует ли отображать экран, установленный в разделе "Установка экрана по умолчанию", после выполнения автосброса.

1

Нажмите кнопку [■] (Меню).

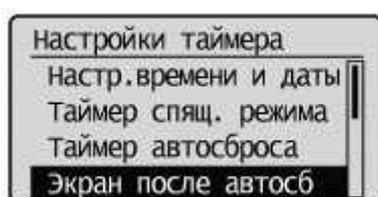
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки таймера>, затем нажмите [OK].



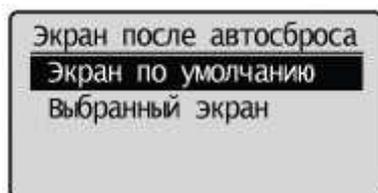
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Экран после автосброса>, затем нажмите [OK].



4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Экран по умолчанию> или <Выбранный экран>, затем нажмите [OK].



<Экран по умолчанию>	Отобразится экран функции, заданный в разделе "Установка экрана по умолчанию".
<Выбранный экран>	Снова отобразится экран функции, который отображался до автосброса.

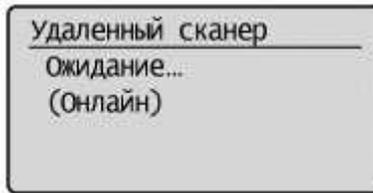
5

Нажмите кнопку [■] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Установка времени автоперехода в автономный режим

Можно указать время отмены режима ожидания сканирования (режима, при котором отображается следующий экран).

Аппарат автоматически переходит в автономный режим при отсутствии использования в течение периода времени, заданного в этой настройке.

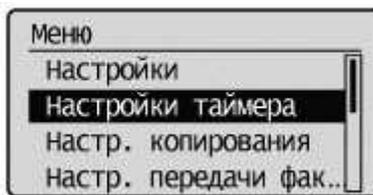


1

Нажмите кнопку [] (Меню).

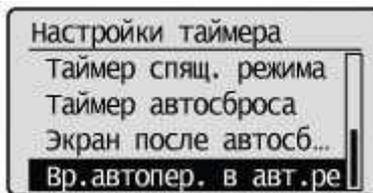
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки таймера>, затем нажмите [OK].



3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Время автоперехода в автономный режим>, затем нажмите [OK].



4

С помощью клавиш [▲] и [▼] установите время, затем нажмите [OK].

При установке значения 0 аппарат не будет автоматически переходить в автономный режим.

※ Для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450 значения можно также ввести с помощью цифровых клавиш.



5

Нажмите кнопку [] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Настройка параметров дисплея

В этом разделе описан порядок настройки следующих параметров дисплея.

- "Установка экрана по умолчанию"
- "Установка дисплея при нажатии клавиши монитора состояния/отмены"
- "Переключение языка интерфейса (язык экрана или удаленного ИП)"
- "Настройка дисплея (контрастность и инвертирование цветов)"
- "Изменение единиц измерения"
- "Изменение времени отображения сообщения"
- "Изменение скорости прокрутки текста"
- "Изменение настроек перемещения курсора"

Установка экрана по умолчанию

Укажите экран, который будет отображаться после автоматического сброса или при включении переключателя питания.

ВАЖНО

Отображение экрана после автосброса

Отображаемый экран будет варьироваться в зависимости от настроек <Экран после автосброса>, даже если экран по умолчанию был задан с помощью шагов, указанных в данном разделе.

<Экран по умолчанию>: отобразится экран, заданный с помощью процедуры в данном разделе.

<Выбранный экран>: после автоматического сброса будет восстановлен ранее отображавшийся экран.

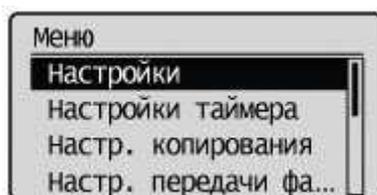
"Установка функции после выполнения автосброса"

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

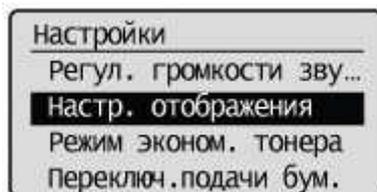
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки>, затем нажмите [OK].



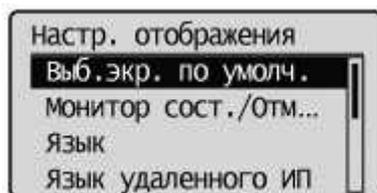
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки отображения>, затем нажмите [OK].



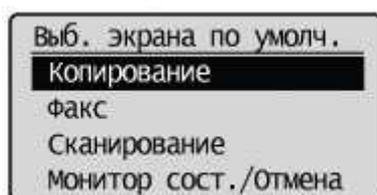
4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Выбор экрана по умолчанию>, затем нажмите [OK].



5

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт экран, затем нажмите [OK].



<Копирование>	Отображение экрана режима копирования.
<Факс>	Отображение экрана режима факса.
<Сканирование>	Отображение экрана режима сканирования.
<Монитор сост./Отмена>	Отображение экрана монитора состояния/отмены.

6

Нажмите кнопку [■] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Установка дисплея при нажатии клавиши монитора состояния/отмены

Укажите экран, который будет отображаться при нажатии клавиши [■] (Монитор состояния/Отмена).

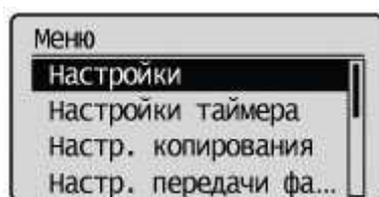


1

Нажмите кнопку [] (Меню).

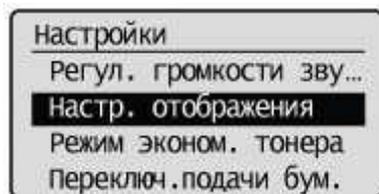
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки>, затем нажмите [OK].



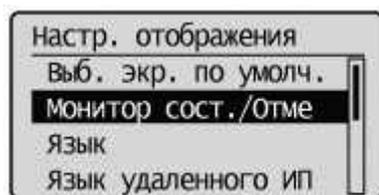
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки отображения>, затем нажмите [OK].



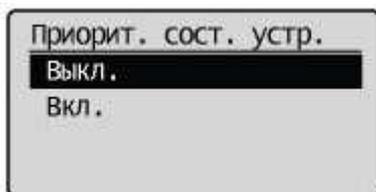
4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Монитор сост./Отм. приор. устройства>, затем нажмите [OK].



5

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Выкл.> или <Вкл.>, затем нажмите [OK].



<Выкл.>	Отображает экран <Монитор сост./Отмена>.
<Вкл.>	Отображает экран <Состояние устройства>.

6

Нажмите кнопку [] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Переключение языка интерфейса (язык экрана или удаленного ИП)

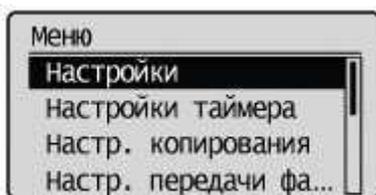
Можно изменять язык интерфейса для панели управления, отображения отчетов или удаленного ИП.

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

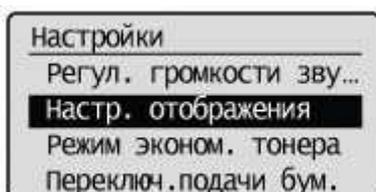
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки>, затем нажмите [OK].



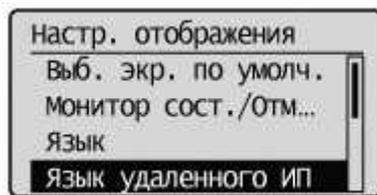
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки отображения>, затем нажмите [OK].



4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Язык> или <Язык удаленного ИП>, затем нажмите [OK].



<Язык>	Укажите язык интерфейса и отчетов.
<Язык удаленного ИП>	Укажите язык удаленного ИП.

5

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите язык, затем нажмите [OK].



6

Нажмите кнопку [■] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Настройка дисплея (контрастность и инвертирование цветов)

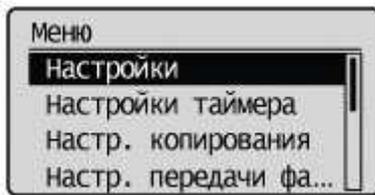
При наличии проблем с дисплеем можно настроить контрастность или выполнить инвертирование цветов.

1

Нажмите кнопку [■] (Меню).

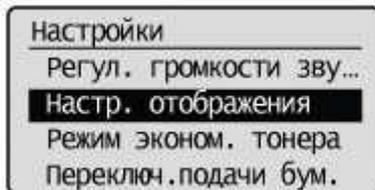
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки>, затем нажмите [OK].



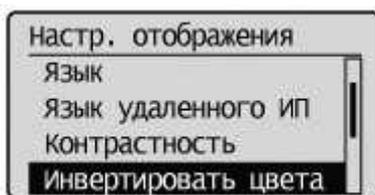
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки отображения>, затем нажмите [OK].



4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Контрастность> или <Инвертировать цвета>, затем нажмите [OK].

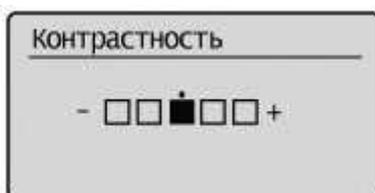


5

Настройте дисплей.

Для параметра <Контрастность>

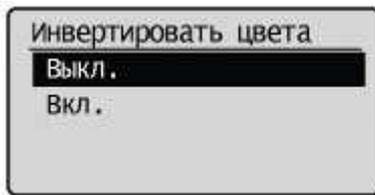
С помощью клавиш [◀] и [▶] отрегулируйте контраст, затем нажмите [OK].



[◀]	Уменьшение контрастности.
[▶]	Увеличение контрастности.

Для параметра <Инвертировать цвета>

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Выкл.> или <Вкл.>, затем нажмите [OK].



<Выкл.>	Использовать цвета дисплея по умолчанию.
<Вкл.>	Инвертировать цвета дисплея.

6

Нажмите кнопку [] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Изменение единиц измерения

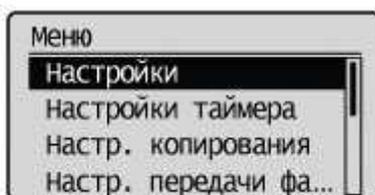
Можно изменить единицу измерения для вводимых величин.

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

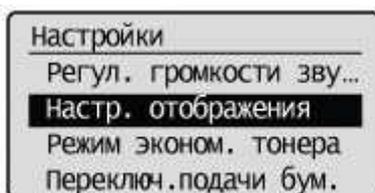
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки>, затем нажмите [OK].



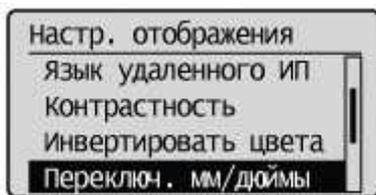
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки отображения>, затем нажмите [OK].



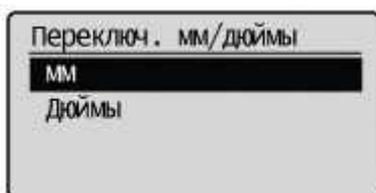
4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Переключатель ввода в мм/дюймах>, затем нажмите [OK].



5

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <мм> или <Дюймы>, затем нажмите [OK].



<мм>	Отображение длины в миллиметрах.
<Дюймы>	Отображение длины в дюймах.

6

Нажмите кнопку [■] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Изменение времени отображения сообщения

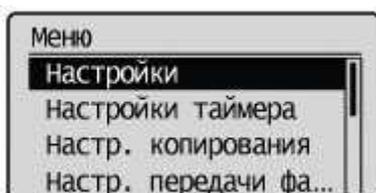
При отображении нескольких сообщений окна сообщений могут отображаться по очереди, через указанные интервалы. Чтобы указать продолжительность отображения окна сообщения, выполните следующие шаги.

1

Нажмите кнопку [■] (Меню).

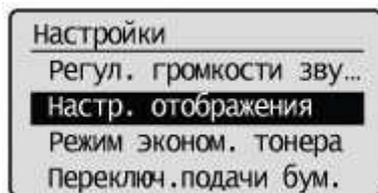
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки>, затем нажмите [OK].



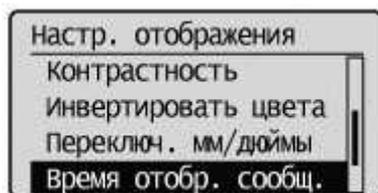
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки отображения>, затем нажмите [OK].



4

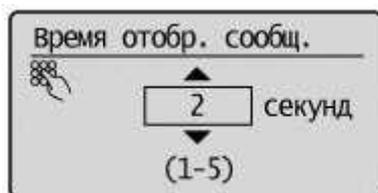
С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Время отобр. сообщения>, затем нажмите [OK].



5

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите время отображения, затем нажмите [OK].

※ Для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450 значения можно также ввести с помощью цифровых клавиш.



6

Нажмите кнопку [■] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Изменение скорости прокрутки текста

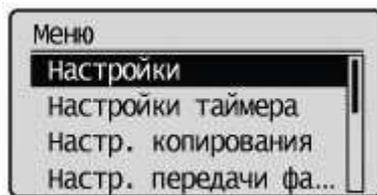
Если некоторые параметры экрана меню не помещаются на дисплее, прокрутите дисплей для их отображения. Можно указать скорость прокрутки.

1

Нажмите кнопку [■] (Меню).

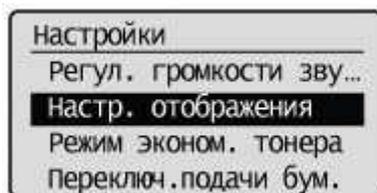
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки>, затем нажмите [OK].



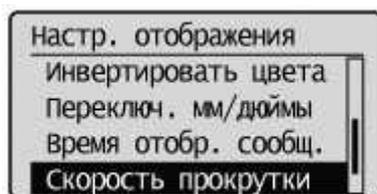
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки отображения>, затем нажмите [OK].



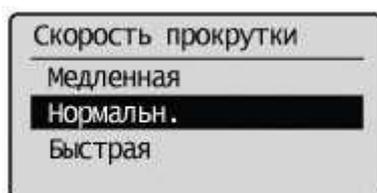
4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Скорость прокрутки>, затем нажмите [OK].



5

С помощью клавиши [▲] и [▼] установите скорость, затем нажмите [OK].



6

Нажмите кнопку [■] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Изменение настроек перемещения курсора

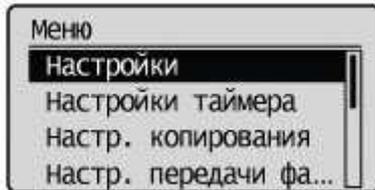
Можно установить, следует ли автоматически перемещать курсор вперед при вводе текста.

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

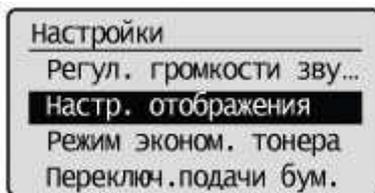
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки>, затем нажмите [OK].



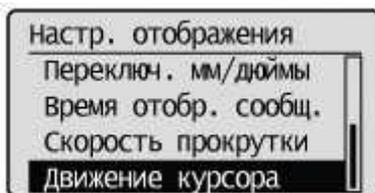
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки отображения>, затем нажмите [OK].



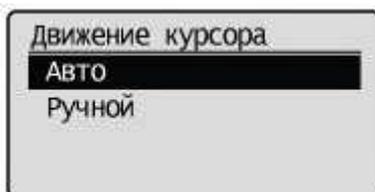
4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Движение курсора>, затем нажмите [OK].



5

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Авто> или <Вручную>, затем нажмите [OK].



<Авто>	Курсор будет перемещаться вперед приблизительно через одну секунду после ввода символа.
--------	---

<Вручную>

Курсор не будет перемещаться автоматически. Чтобы ввести следующий символ, переместите курсор с помощью клавиши [▶].

6

Нажмите кнопку [] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Выбор стороны для печати(только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Можно задать, следует ли сверять стороны для печати при 2-сторонней и 1-сторонней печати. Сторона для печати изменяется в соответствии с выбранным параметром. При использовании отпечатанной бумаги внимательно прочитайте раздел "[Ориентация загружаемой бумаги](#)", чтобы загрузить бумагу с правильной ориентацией.

При выборе параметра <Приоритет скорости печати> (настройка по умолчанию)

Поскольку стороны для печати при 2-сторонней и при 1-сторонней печати различаются, стороны для печати не совпадают.

- ※ При использовании отпечатанной бумаги необходимо поменять стороны загруженной бумаги для 2-сторонней печати и для 1-сторонней печати.

	Передняя сторона	Задняя сторона						
1-сторонняя печать		1		2		3		4
2-сторонняя печать	1	2	3	4				

Выберите данный параметр в следующих случаях:

- используется не отпечатанная бумага;
- на отпечатанной бумаге выполняется только 1-сторонняя печать.

При выборе параметра <Приоритет стороны печати>

Стороны для печати при 2-сторонней и при 1-сторонней печати совпадают.

- ※ Даже при использовании отпечатанной бумаги не требуется менять стороны загруженной бумаги для 2-сторонней печати и для 1-сторонней печати.

	Передняя сторона	Задняя сторона					
1-сторонняя печать	1		2		3		4
2-сторонняя печать	1	2	3	4			

Выберите данный параметр в следующем случае:

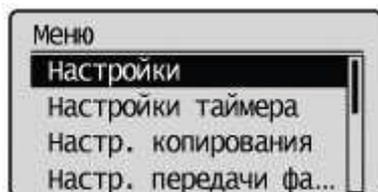
- на отпечатанной бумаге выполняется 2-сторонняя и 1-сторонняя печать.

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

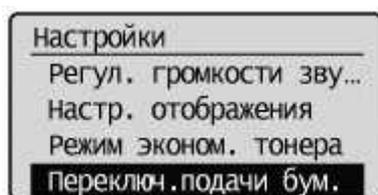
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки>, затем нажмите [OK].



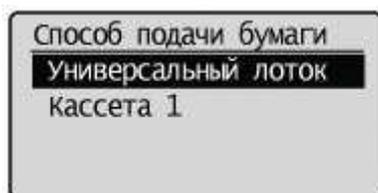
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Переключатель способа подачи бумаги>, затем нажмите [OK].



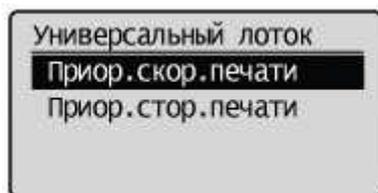
4

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите источник бумаги, затем нажмите [OK].



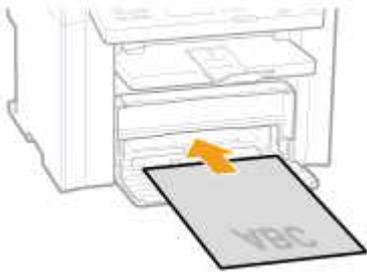
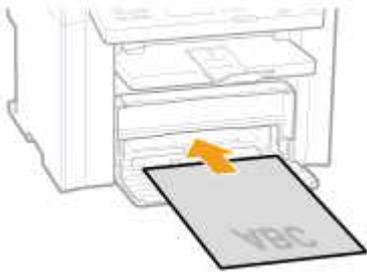
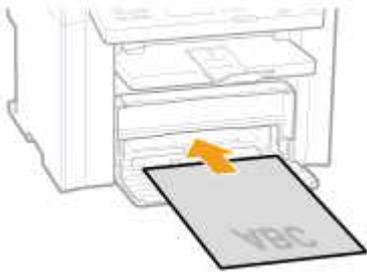
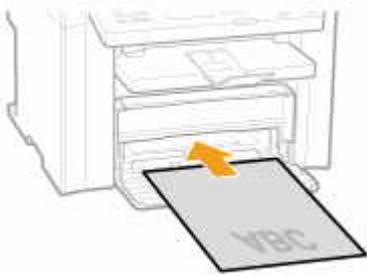
5

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Приоритет скорости печати> или <Приоритет стороны печати>, затем нажмите [OK].



<Приоритет скорости печати>

При выборе параметра <Приоритет скорости печати> загрузите бумагу следующим образом.
 ( : Направление подачи)

	<p>※ Подробнее о порядке загрузки бумаги при печати страниц в альбомной ориентации см. в разделе "Ориентация загружаемой бумаги".</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="513 280 951 775"> <p>При выполнении 1-сторонней печати</p> <p>Загрузите бумагу стороной для печати вверх.</p>  </td> <td data-bbox="951 280 1385 775"> <p>При выполнении 2-сторонней печати</p> <p>Загрузите бумагу лицевой стороной (первая страница) вниз.</p>  </td> </tr> </table>	<p>При выполнении 1-сторонней печати</p> <p>Загрузите бумагу стороной для печати вверх.</p> 	<p>При выполнении 2-сторонней печати</p> <p>Загрузите бумагу лицевой стороной (первая страница) вниз.</p> 
<p>При выполнении 1-сторонней печати</p> <p>Загрузите бумагу стороной для печати вверх.</p> 	<p>При выполнении 2-сторонней печати</p> <p>Загрузите бумагу лицевой стороной (первая страница) вниз.</p> 		
<p><Приоритет стороны печати></p>	<p>При выборе параметра <Приоритет стороны печати> загрузите бумагу следующим образом. (→ : Направление подачи)</p> <p>※ Подробнее о порядке загрузки бумаги при печати страниц в альбомной ориентации см. в разделе "Ориентация загружаемой бумаги".</p> <p>Порядок загрузки бумаги для 2-сторонней и для 1-сторонней печати аналогичен.</p> <p>При выполнении 1-сторонней печати загрузите бумагу стороной для печати вниз.</p> <p>При выполнении 2-сторонней печати загрузите бумагу лицевой стороной (первая страница) вниз.</p> 		

6

Нажмите кнопку [] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Инициализация настроек

Для следующих настроек можно восстановить значения по умолчанию.

"Инициализация меню"

"Инициализация адресной книги"

"Инициализация настроек управления системой"

Инициализация меню

Используйте эту настройку для восстановления следующих параметров по умолчанию по отдельности или всех сразу.

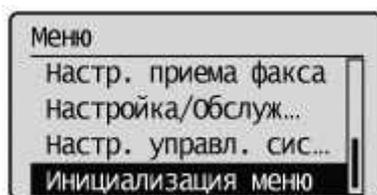
- Настройки
- Настройки таймера
- Настройки копирования
- Настройки передачи факса
- Настройки приема факса
- Особая обработка
- Все вышеперечисленные настройки

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

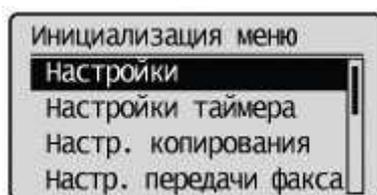
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Инициализация меню>, затем нажмите [OK].



3

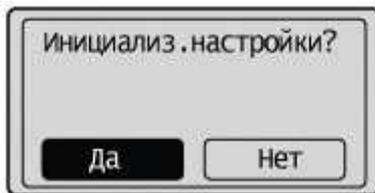
С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите параметр, затем нажмите [OK].



4

С помощью клавиши [◀] выберите <Да>, затем нажмите [OK].

Инициализация выполнена.



5

Нажмите кнопку [] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Инициализация адресной книги

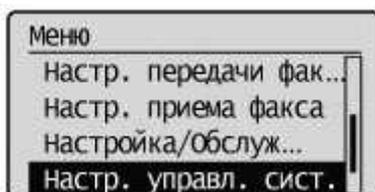
Можно инициализировать адресную книгу и восстановить значения по умолчанию.

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки управления системой>, затем нажмите [OK].

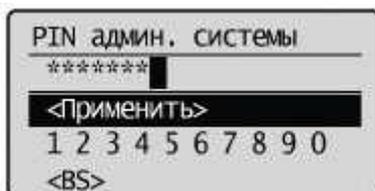


Если указан PIN-код администратора системы

Введите PIN-код администратора системы.

"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



3

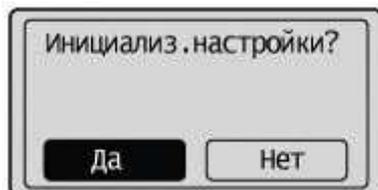
С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Инициализировать адресную книгу>, затем нажмите [OK].



4

С помощью клавиши [] выберите <Да>, затем нажмите [OK].

Инициализация выполнена.



5

Нажмите кнопку [] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Инициализация настроек управления системой

Используйте эту настройку для восстановления следующих параметров по умолчанию по отдельности или всех сразу.

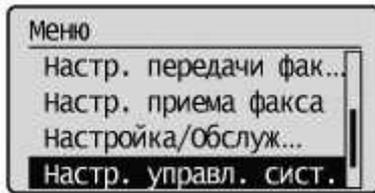
- Настройки сведений об админ. системы
- Настройки сведений об устройстве
- Настройки сети
- Настройки управления связью
- Выбор страны/региона
- Вкл./Выкл. удален. ИП
- Огранич. функцию передачи
- Отображать журнал заданий
- Вкл./Выкл. устр. USB
- Все вышеперечисленные настройки

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

2

С помощью клавиш [] и [] выберите пункт <Настройки управления системой>, затем нажмите [OK].

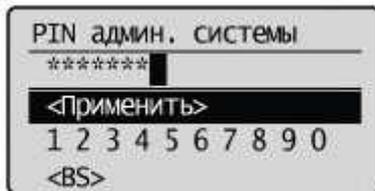


Если указан PIN-код администратора системы

Введите PIN-код администратора системы.

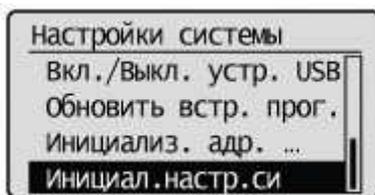
"Способ ввода текста"

По завершении ввода, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Применить>, затем нажмите [OK].



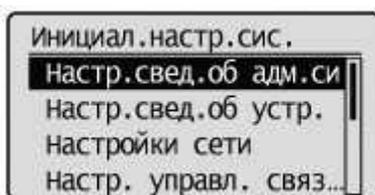
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Инициализировать настройки системы>, затем нажмите [OK].



4

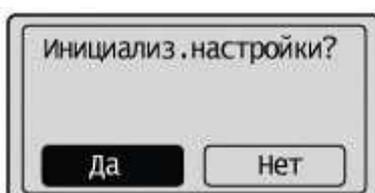
С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите параметр, затем нажмите [OK].



5

С помощью клавиши [◀] выберите <Да>, затем нажмите [OK].

Инициализация выполнена.



6

Нажмите кнопку [] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Общие сведения об отчетах и списках

Можно распечатать следующие отчеты и списки автоматически или вручную.

Список адресной книги (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Можно распечатать адресаты, зарегистрированные под клавишами вызова одним касанием, кодами кодированного набора и группового набора, в качестве отдельных списков.

"Печать списка адресной книги (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

Список пользовательских данных

Можно распечатать сведения об аппарате или список значений, указанных в [] (Меню).

"Печать списка пользовательских данных"

Отчет об управлении передачей (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Можно распечатать данные журнала отправленных или принятых факсов.

"Печать отчета об управлении передачей (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

Также можно настроить параметры так, чтобы этот отчет печатался автоматически через каждые 40 передач. Можно также напечатать отчет об отправке и приеме в разных форматах.

"Управление связью"

Отчет о рез. передачи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Укажите, следует ли печатать этот отчет автоматически или только при возникновении ошибки.

"Результаты отправки"

Отчет о рез. приема (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Укажите, следует ли печатать этот отчет автоматически или только при возникновении ошибки.

"Результаты приема"

ПРИМЕЧАНИЕ

Если отчет или список содержит более 10 страниц

Страницы начиная с одиннадцатой не печатаются.

Настройка автоматической печати отчета (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Можно настроить автоматическую печать следующих отчетов.

"Результаты отправки"

"Управление связью"

"Результаты приема"

Результаты отправки

Укажите автоматическую печать результатов отправки.

Будут напечатаны следующие элементы.

- № задания
- Адрес
- Имя
- Время начала
- Длительность звонка
- Кол-во листов
- Результат
 - OK
 - Передача успешно завершена.
 - NG
 - Ошибка передачи.

Если отображается код ошибки, см. следующий раздел.

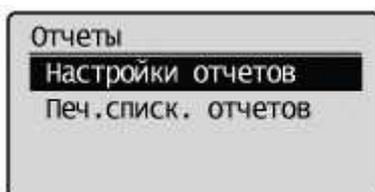
["Коды ошибок"](#)

1

Нажмите кнопку [] (Отчет).

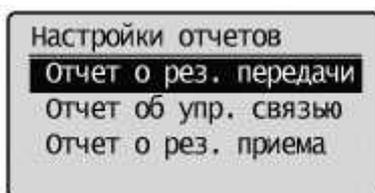
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки отчета>, затем нажмите [OK].



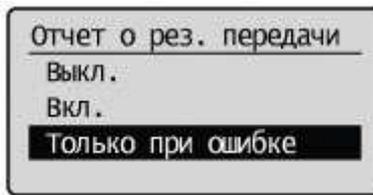
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Отчет о рез. передачи>, затем нажмите [OK].



4

Укажите настройки вывода результатов отправки.



Для отмены автоматической печати отчетов

- (1) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Выкл.>, затем нажмите [OK].
- (2) Перейдите к шагу 5.

Для печати отчета при каждой отправке документа

- (1) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Вкл.>, затем нажмите [OK].
- (2) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите, следует ли отображать отправляемый документ в отчете, затем нажмите [OK].
- (3) Перейдите к шагу 5.

Для печати отчета только в случае ошибки отправки

- (1) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Только при возн. ошибки>, затем нажмите [OK].
- (2) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите, следует ли отображать отправляемый документ в отчете, затем нажмите [OK].
- (3) Перейдите к шагу 5.

5

Нажмите кнопку [] (Отчет), чтобы закрыть экран <Настройки отчета>.

Управление связью

Задайте автоматическую печать отчета об управлении передачей.
Можно также напечатать отчет вручную.

"Печать отчета об управлении передачей (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

Будут напечатаны следующие элементы.

Время начала
Имя
Номер
Режим
Страница
Результат
OK
Передача успешно завершена.
NG
Ошибка передачи.

Если отображается код ошибки, см. следующий раздел.

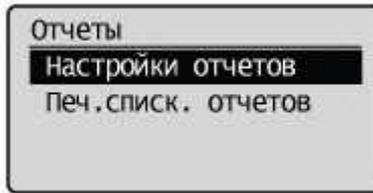
"Коды ошибок"

1

Нажмите кнопку [] (Отчет).

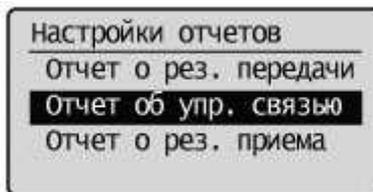
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки отчета>, затем нажмите [OK].



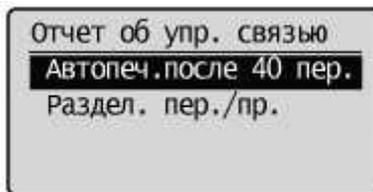
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Отчет об упр. связью>, затем нажмите [OK].



4

Укажите настройки вывода отчета об управлении передачей.



Для отмены автоматической печати отчетов

- (1) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Автопечать после 40 передач>, затем нажмите [OK].
- (2) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Выкл.>, затем нажмите [OK].
- (3) Перейдите к шагу 5.

Для автоматической печати отчета

- (1) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Автопечать после 40 передач>, затем нажмите [OK].
- (2) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Вкл.>, затем нажмите [OK].
- (3) Перейдите к шагу 5.

Для печати отчетов об отправке и получении отдельно

- (1) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Раздельно передача/прием>, затем нажмите [OK].
- (2) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Выкл.> или <Вкл.>, затем нажмите [OK].
<Выкл.>: Печать отчетов об отправке и приеме в одном формате.
<Вкл.>: Печать отчетов об отправке и приеме в разных форматах.
- (3) Перейдите к шагу 5.

5

Нажмите кнопку [] (Отчет), чтобы закрыть экран <Настройки отчета>.

Результаты приема

Укажите автоматическую печать результатов приема.

Будут напечатаны следующие элементы.

- № задания
- Адрес
- Имя
- Время начала
- Длительность звонка
- Кол-во листов
- Результат
 - OK
 - Передача успешно завершена.
 - NG
 - Ошибка передачи.

Если отображается код ошибки, см. следующий раздел.

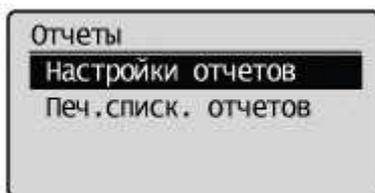
["Коды ошибок"](#)

1

Нажмите кнопку [] (Отчет).

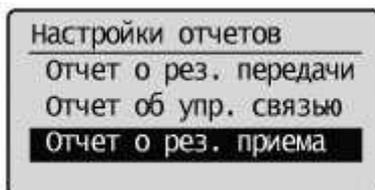
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройки отчета>, затем нажмите [OK].



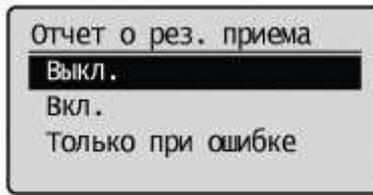
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Отчет о рез. приема>, затем нажмите [OK].



4

Укажите настройки вывода результатов приема.



Для отмены автоматической печати отчетов

- (1) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Выкл.>, затем нажмите [OK].
- (2) Перейдите к шагу 5.

Для печати отчета при каждом приеме документа

- (1) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Вкл.>, затем нажмите [OK].
- (2) Перейдите к шагу 5.

Для печати отчета только в случае ошибки приема

- (1) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Только при возн. ошибки>, затем нажмите [OK].
- (2) Перейдите к шагу 5.

5

Нажмите кнопку [] (Отчет), чтобы закрыть экран <Настройки отчета>.

Печать списка

Следующие отчеты и списки можно распечатать вручную.

"Печать списка адресной книги (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

"Печать списка пользовательских данных"

"Печать отчета об управлении передачей (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

Печать списка адресной книги (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Печать списка адресной книги.

Будут напечатаны следующие элементы.

Кодированный набор

Номер (номер, зарегистрированный для кодированного набора)

Адрес

Имя

Тип отправки

Быстрый набор

Номер (зарегистрированный для вызова одним касанием)
Адрес
Имя
Тип отправки

Группа

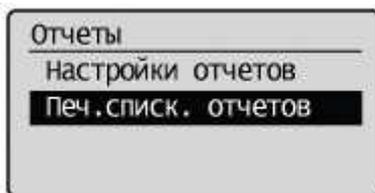
Номер (номера вызова одним касанием или кодированного набора, зарегистрированные как группа)
Имя группы
Адрес
Имя

1

Нажмите кнопку [] (Отчет).

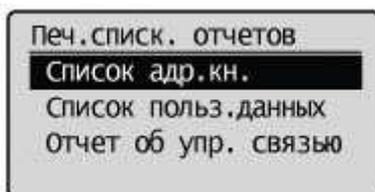
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Печ.списка отчетов>, затем нажмите [OK].



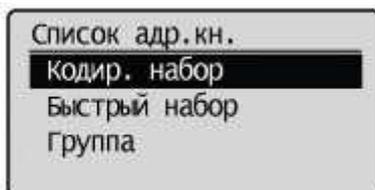
3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Список адр.кн.>, затем нажмите [OK].



4

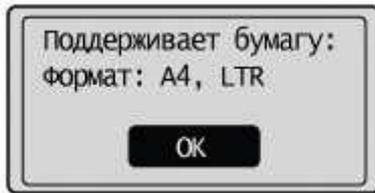
С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите параметр, затем нажмите [OK].



5

Убедитесь, что бумага загружена, затем нажмите [OK].

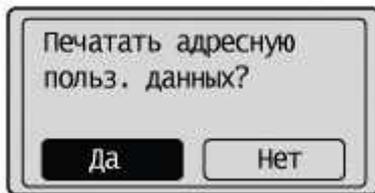
Загрузите бумагу, указанную на дисплее.



6

С помощью клавиши [◀] выберите <Да>, затем нажмите [OK].

Начнется печать.



7

Нажмите кнопку [] (Отчет), чтобы закрыть экран <Список адр.кн.>.

Печать списка пользовательских данных

Печать списка пользовательских данных.

Будут напечатаны следующие элементы.

- Версия контроллера ROM
- Настройки
- Настройки таймера
- Настройки копирования
- Настр. передачи факса
- Настр. приема факса
- Настройка/Обслуживание
- Настройки управления системой
- Отчеты

Для MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450
Для MF4430/MF4410

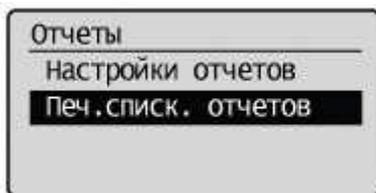
Для MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

1

Нажмите кнопку [] (Отчет).

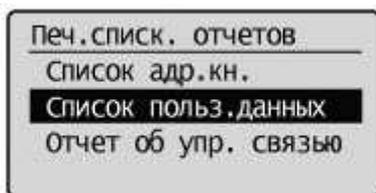
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Печ.списка отчетов>, затем нажмите [OK].



3

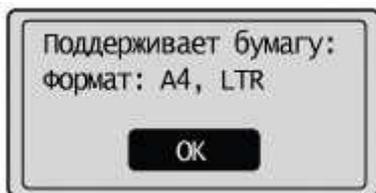
С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Список польз.данных>, затем нажмите [OK].



4

Убедитесь, что бумага загружена, затем нажмите [OK].

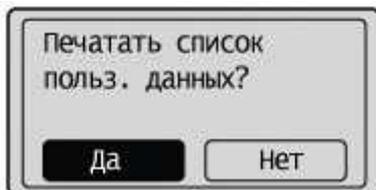
Загрузите бумагу, указанную на дисплее.



5

С помощью клавиши [◀] выберите <Да>, затем нажмите [OK].

Начнется печать.



6

Нажмите кнопку [] (Отчет), чтобы закрыть экран <Печ.списк. отчетов>.

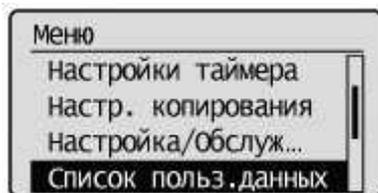
Для MF4430/MF4410

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

2

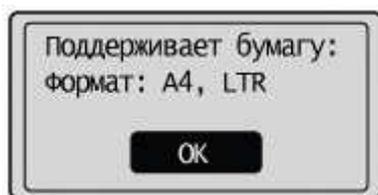
С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Список польз.данных>, затем нажмите [OK].



3

Убедитесь, что бумага загружена, затем нажмите [OK].

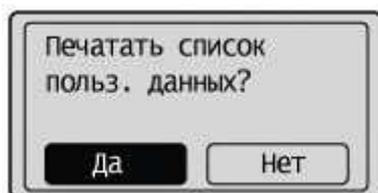
Загрузите бумагу, указанную на дисплее.



4

С помощью клавиши [◀] выберите <Да>, затем нажмите [OK].

Начнется печать.



5

Для возврата в режим ожидания нажмите клавишу [] (Меню).

Печать отчета об управлении передачей (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Печать отчета о работе факса.

Можно также напечатать отчет автоматически.

"Управление связью"

Будут напечатаны следующие элементы.

Время начала
Имя
Номер
Режим
Страница
Результат
OK
Передача успешно завершена.
NG
Ошибка передачи.

Если отображается код ошибки, см. следующий раздел.

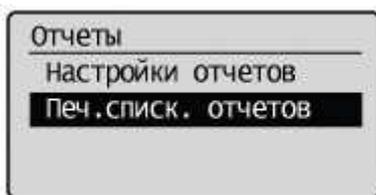
"Коды ошибок"

1

Нажмите кнопку [] (Отчет).

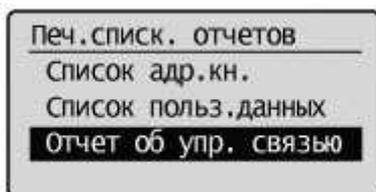
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Печ.списк. отчетов>, затем нажмите [OK].



3

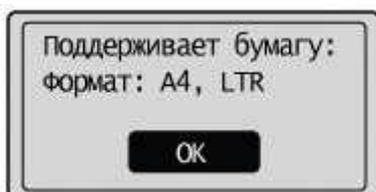
С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Отчет об упр. связью>, затем нажмите [OK].



4

Убедитесь, что бумага загружена, затем нажмите [OK].

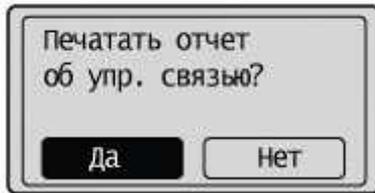
Загрузите бумагу, указанную на дисплее.



5

С помощью клавиши [◀] выберите <Да>, затем нажмите [OK].

Начнется печать.



6

Нажмите кнопку [■] (Отчет), чтобы закрыть экран <Печ.списка отчетов>.

Просмотр счетчика

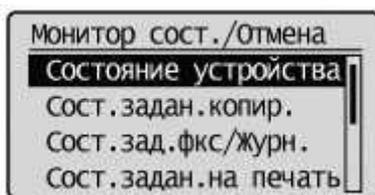
Можно просмотреть общее число страниц, напечатанных в результате заданий на печать, а также заданий копирования и приема факсов.

1

Нажмите кнопку [■] (Монитор состояния/Отмена).

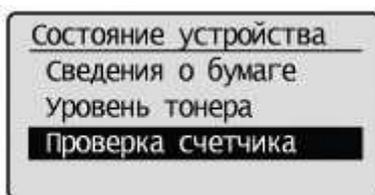
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Состояние устройства>, затем нажмите [OK].

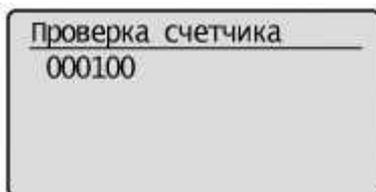


3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Проверить счетчик>, затем нажмите [OK].



Отобразится счетчик.



4

Нажмите кнопку [] (Монитор состояния/Отмена), чтобы закрыть экран <Проверить счетчик>.

Определение серийного номера

Серийный номер (строка символов, состоящая из трех букв и пяти цифр) указан на табличке на задней панели аппарата.

MF4580dn/MF4570dn/MF4550d



MF4450/MF4430/MF4410



Технические характеристики

Технические характеристики могут изменяться без предварительного уведомления.

Технические характеристики аппарата

Технические характеристики аппарата	
Тип	Персональный настольный
Источник питания	220 - 240 В, 50/60 Гц (требования к питанию зависят от страны, в которой был приобретен аппарат).
Потребляемая мощность	Максимум: 1220 Вт или менее Среднее потребление в режиме ожидания: прил. 10 Вт Среднее потребление в спящем режиме: прил. 3 Вт
Время прогрева	MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450 12 секунд или менее* MF4430/MF4410 10 секунд или менее* (Температура: 20 °С, относительная влажность: 65 %; от момента включения переключателя питания аппарата до появления экрана режима ожидания) * Время прогрева может зависеть от состояния и условий эксплуатации аппарата.
Вес	MF4580dn Главный блок (включая картридж с тонером): прил. 13,4 кг MF4570dn Главный блок (включая картридж с тонером): прил. 12,3 кг MF4550d Главный блок (включая картридж с тонером): прил. 11,8 кг MF4450 Главный блок (включая картридж с тонером): прил. 11,7 кг MF4430 Главный блок (включая картридж с тонером): прил. 11,5 кг MF4410 Главный блок (включая картридж с тонером): прил. 10,3 кг
Габариты (Ш x Д x В)	MF4580dn 390 мм x 429 мм x 361 мм MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430 390 мм x 421 мм x 370 мм MF4410 390 мм x 414 мм x 301 мм
Пространство для установки (Ш x Д x В)	MF4580dn 631 x 804 x 763 мм MF4570dn/MF4550d 617 x 804 x 735 мм MF4450/MF4430 617 x 784 x 735 мм MF4410 590 x 781 x 696 мм
Условия эксплуатации	Температура: 10 - 30°C

Технические характеристики аппарата	
	Относительная влажность: от 20 % до 80 % (без конденсации)
Разрешенные документы	"Требования к документам"
Разрешенная бумага	"Требования к бумаге"
Диапазон печати	"Диапазон печати"
Диапазон сканирования	"Диапазон сканирования"

Технические характеристики копирования

Технические характеристики копирования	
Разрешение при сканировании	Текст/Фото (высокая скорость): 300 x 300 dpi Текст/Фото, Фото, Текст: 600 x 600 dpi
Разрешение на выходе	600 x 600 dpi
Коэффициент копирования	Прямое 1:1 ± 1,0 % Увеличение 1:4.00, 1:2.00, 1:1.41 Уменьшение 1:0.70, 1:0.50, 1:0.25 Масштабирование от 0,25 до 4,00 с шагом 1%
Скорость копирования (Обычная бумага А4, Прямое)*	MF4580dn/MF4570dn/MF4550d 25 копий в мин. MF4450/MF4430/MF4410 23 копий в мин.
Возможность непрерывного копирования	Не более 99 копий
Время создания первой копии (А4)	Стекло экспонирования 9,0 сек. или менее Податчик MF4580dn 14 сек. или менее MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430 12 сек. или менее

* Скорость при использовании формата обычной бумаги А4 и непрерывном копировании одних и тех же данных. В зависимости от типа, формата или направления подачи бумаги, например при использовании бумаги маленького формата, скорость копирования может снизиться. Также при непрерывном копировании возможна приостановка или замедление работы аппарата для регулировки температуры или качества печати.

Технические характеристики принтера

Технические характеристики принтера	
Способ печати	Система непрямой электростатической печати (Закрепление по запросу)

Технические характеристики принтера	
Ресурс бумаги	Универсальный лоток: 1 лист Кассета для бумаги: прил. 250 листов (60 - 80 г/м ²)
Емкость выводного лотка (бумага формата А4 из новой упаковки)	прил. 100 листов (60 - 80 г/м ²)* ¹
Скорость печати (Обычная бумага А4 Прямое)* ²	MF4580dn/MF4570dn/MF4550d 25 стр./мин. MF4450/MF4430/MF4410 23 стр./мин.
Разрешение на выходе	600 x 600 dpi
Градация оттенков	256 градаций
Картриджи с тонером	"Картриджи с тонером"

*1 Фактический ресурс бумаги зависит от среды установки и используемого типа бумаги.

*2 Скорость при использовании формата обычной бумаги А4 и непрерывной печати одних и тех же данных. В зависимости от типа, формата или направления подачи бумаги, например при использовании бумаги маленького формата, скорость печати может снизиться. Также при непрерывной печати возможна приостановка или замедление работы аппарата для регулировки температуры или качества печати.

Технические характеристики сканера

Технические характеристики сканера	
Тип	Цветной сканер
Максимальный размер для сканирования	Стекло экспонирования: 215.9 x 297 мм Податчик: 215.9 x 355.6 мм
Разрешение при сканировании	Оптическое разрешение Стекло экспонирования: 600 x 600 dpi Податчик: 300 x 300 dpi Программное разрешение с интерполяцией 9600 x 9600 dpi
Скорость сканирования (А4, 300 x 300 dpi)*	Стекло экспонирования Оттенки серого: 3 секунды/страница Цвет: 16 секунд/страница Податчик MF4580dn Оттенки серого: 3 секунды/страница Цвет: 14 секунд/страница MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430 Оттенки серого: 3 секунды/страница Цвет: 16 секунд/страница
Интерфейс подключения к узлу	100 Base-TX 10 Base-T Высокоскоростное подключение USB USB

Технические характеристики сканера	
Операционная система	Windows 2000/XP/Vista/7
Драйвер	TWAIN WIA 1.0 (Windows XP) WIA 2.0 (Windows Vista/7)

* Без учета времени соединения.

Технические характеристики факса (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Технические характеристики факса	
Используемые линии	Телефонная сеть общего пользования (PSTN) ^{*1}
Режим связи	Super G3
Тип сжатия данных	MH, MR, MMR
Скорость модема	33,6 Кбит/с Автоматическое снижение скорости передачи
Скорость передачи	Прибл. 3 секунды на страницу ^{*2} (ECM-MMR, скорость передачи из памяти 33,6 Кбит/с)
Память отправки/приема	Макс. прибл. 256 стр. ^{*2} (общее количество переданных/принятых страниц)
Разрешение при факсимильной передаче	(Нормальное): 200 x 100 dpi (Высокое качество): 200 x 200 dpi (Фото): 200 x 200 dpi (Очень высокое качество): 200 x 400 dpi
Система набора	Клавиши набора одним касанием (4 адресата) Кодированный набор (100 адресатов) Групповой набор (50 адресатов) Набор из адресной книги Обычный набор (с помощью цифровых клавиш) Автоматический повторный набор номера Ручной повторный набор номера Последовательная трансляция (114 адресатов)
Система приема	Автоматический прием Удаленный прием по телефону (идентификатор по умолчанию: 25)
Вывод отчета	Результаты отправки Отчет об управлении передачей (автоматический вывод через каждые 40 адресатов) Результаты приема

*1 Телефонная сеть общего пользования (PSTN) в настоящее время обеспечивает скорость передачи данных через модем 28,8 Кбит/с и менее. Однако это зависит от состояния телефонной линии.

*2 На основании стандартной таблицы ITU-T № 1, стандартный режим MMR.

Технические характеристики телефона (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Технические характеристики телефона	
Доступный телефон	Телефонная трубка (дополнительное оборудование) Внешний телефон/внешний телефон со встроенным автоответчиком/модем для передачи данных

Тип документа

"Требования к документам"
"Диапазон сканирования"

Требования к документам

	Стекло экспонирования	Податчик
Тип документа	Обычная бумага Плотная бумага Фотография Документы небольшого формата (напр., каталожные карточки) Специальные типы бумаги (напр., копировальная бумага, прозрачные пленки и т.д.) ^{*1} Брошюра (толщиной до 20 мм)	Обычная бумага (Многостраничные документы со страницами одного формата, толщины и плотности или одностраничные документы)
Формат (Ш x Д)	Максимум 215,9 x 297 мм	Максимум 216 x 356 мм Минимум 105 x 148 мм
Вес	Максимум 2 кг	1-сторонние документы 50 - 105 г/м ² 2-сторонние документы (только для модели MF4580dn) 60 - 105 г/м ²
Ресурс бумаги	1 лист	MF4580dn Не более 50 листов ^{*2} MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430 Не более 35 листов ^{*2}

*1 При копировании прозрачного документа (например, копировальной бумаги или прозрачной пленки) положите его лицевой стороной вниз на стекло экспонирования и закройте листом обычной белой бумаги.

*2 80 г/м²**ВАЖНО****При размещении документа**

Не размещайте документ до полного высыхания клея, чернил или корректурной жидкости на нем.

Для предотвращения замятия бумаги в податчике

Не используйте перечисленное ниже

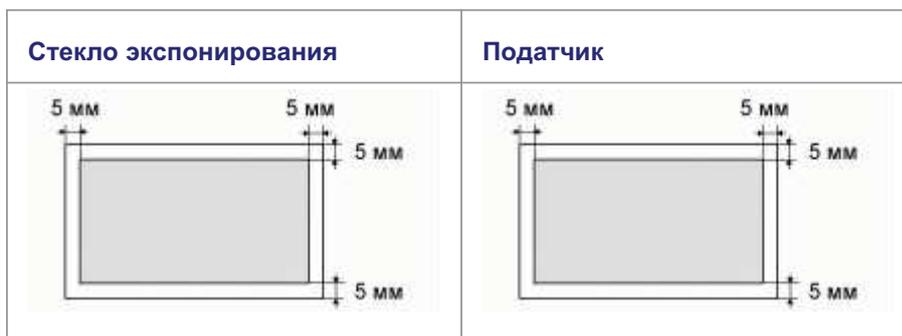
- мятую бумагу или бумагу с изломами;
- документы на копировальной бумаге или бумаге с копирующей стороной;
- скрученную или рулонную бумагу;
- бумагу с покрытием;
- рваную бумагу;
- документы на папиросной или очень тонкой бумаге;
- документы со скрепками или клипсами для бумаги;
- документы, напечатанные на термопринтере;
- прозрачные пленки.

Диапазон сканирования

Убедитесь, что текст и рисунки документа попадают в показанную на следующей схеме заштрихованную область.

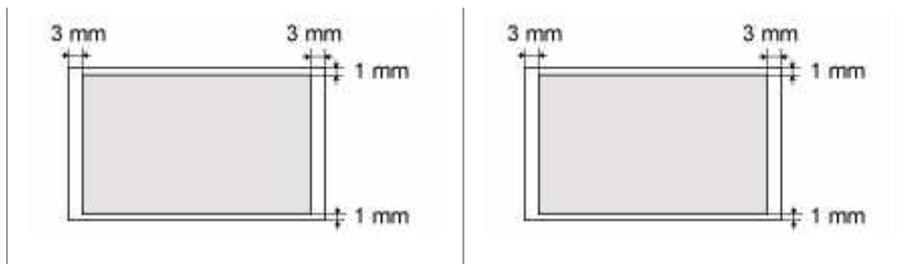
- ✳ Обратите внимание: указанная ширина полей приблизительно и в действительности может немного отличаться.
- ✳ Ориентация загрузки документов следующая.
Стекло экспонирования: документ лицевой стороной вниз
Податчик: документ в лотке подачи документов

Копирование



Факс





Сканирование

Стекло экспонирования	Податчик

Бумага

"Требования к бумаге"
"Диапазон печати"

Требования к бумаге

Формат бумаги

Предусмотрены следующие форматы бумаги.

: предусмотрено : Не предусмотрено

Формат бумаги	Источник бумаги	
	Кассета для бумаги	Универсальный лоток
A4 (210 x 297 мм) *1*2	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
B5 (182 x 257 мм)	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
A5 (148 x 210 мм)	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Legal (216 x 355 мм) *1	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Letter (216 x 279 мм) *1*2	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Формат бумаги	Источник бумаги	
	Кассета для бумаги	Универсальный лоток
Statement (140 x 216 мм)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Executive (184 x 267 мм)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Officio (216 x 318 мм) ^{*1}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
B-officio (216 x 355 мм) ^{*1}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
M-officio (216 x 341 мм) ^{*1}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Government - Letter (203 x 267 мм)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Government - Legal (203 x 330 мм)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Foolscap (216 x 330 мм) ^{*1}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
A-foolscap (206 x 338 мм)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Конверт COM10 (104,7 x 241,3 мм) ^{*3}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Конверт Monarch (98,4 x 190,5 мм) ^{*3}	—	<input type="radio"/>
Конверт C5 (162 x 229 мм) ^{*3}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Конверт B5 (176 x 250 мм) ^{*3}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Конверт DL (110 x 220 мм) ^{*3}	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Карта указателя (76 x 127 мм)	—	<input type="radio"/>
Специальный формат бумаги	<input type="radio"/> ^{*4}	<input type="radio"/> ^{*5}

*1 Только для модели MF4580dn/MF4570dn/MF4550d: возможна также автоматическая 2-сторонняя печать.

*2 Можно печатать принятые документы, отчеты или списки.

*3 Используйте конверты с закрытыми клапанами.

*4 Можно загружать бумагу специальных форматов, перечисленных ниже.
Ширина 76,2 - 216 мм; длина 210 - 356 мм

*5 Можно загружать бумагу специальных форматов, перечисленных ниже.
Ширина 76,2 - 216 мм; длина 127 - 356 мм

ПРИМЕЧАНИЕ

Формат бумаги по умолчанию

Формат бумаги по умолчанию – А4. В случае использования бумаги другого формата необходимо изменить настройки формата бумаги.

"Установка формата и типа бумаги"

Тип

Предусмотрены следующие типы бумаги.

Тип бумаги		Настройки драйвера принтера	Источник бумаги	
			Ресурс бумаги (Кассета для бумаги)	Ресурс бумаги (Универсальный лоток)
Обычная бумага *1	60 - 80 г/м ²	[Plain Paper] (Обычная бумага)	250 листов	1 лист
	80 - 90 г/м ²	[Plain Paper L] (Обычная бумага L)*2	170 листов	1 лист
Плотная бумага	90 - 105 г/м ²	[Heavy Paper 1] (Плотная бумага 2)	170 листов	1 лист
	105 - 120 г/м ²		100 листов	1 лист
	120 - 163 г/м ²	[Heavy Paper 2] (Плотная бумага 2)	100 листов	1 лист
Грубая бумага	60 - 90 г/м ²	[Rough Paper 1] (Грубая бумага 3)	100 листов	1 лист
	90 - 120 г/м ²	[Rough Paper 2] (Грубая бумага 3)	100 листов	1 лист
	120 - 163 г/м ²	[Rough Paper 3] (Грубая бумага 3)	100 листов	1 лист
Переработанная бумага *1	60 - 80 г/м ²	[Recycled Paper] (Переработанная бумага)	250 листов	1 лист
Цветная бумага *1	60 - 80 г/м ²	[Color Paper] (Цветная бумага)	250 листов	1 лист
Прозрачная пленка *3		[Transparency] (Прозрачная пленка)	50 листов	1 лист
Этикетка		[Labels] (Этикетки)	100 листов	1 лист
Карта указателя		[Index Card] (Карта указателя)	Не доступно	1 лист
Конверт*4		[Envelope] (Конверт)	20 листов	1 лист

*1 Только для модели MF4580dn/MF4570dn/MF4550d: возможна также автоматическая 2-сторонняя печать.

*2 Если при выборе параметра [Plain Paper] (Обычная бумага) происходит скручивание бумаги, выберите для типа бумаги значение [Plain Paper L] (Обычная бумага L). Однако при этом качество фиксации тонера может быть ниже, чем при выборе параметра [Plain Paper L] (Обычная бумага L).

*3 Используйте только прозрачные пленки, разработанные для лазерных принтеров.

*4 В универсальном лотке можно использовать только бумагу формата Конверт Monarch.

Во избежание замятия бумаги не загружайте бумагу следующих типов:

- мятую бумагу или бумагу с изломами;
- скрученную или рулонную бумагу;
- рваную бумагу;
- влажную бумагу;

очень тонкую бумагу;
документы, напечатанные на принтере для термопечати (не делайте копий на обратной стороне).

Не рекомендуется использовать для печати бумагу следующих типов:

текстурную бумагу;
очень гладкую бумагу;
глянцевую бумагу.

Убедитесь, что на бумаге нет пыли, ворсинок и жирных пятен.

Обязательно проверьте бумагу, прежде чем приобретать большую партию.

Храните бумагу в упаковке на ровной поверхности. Открытые пачки следует хранить в заводской упаковке в прохладном и сухом месте.

Храните бумагу при температуре 18 - 24°C и относительной влажности от 40 % до 60 %.

⚠ ВНИМАНИЕ

При печати на влажной бумаге

Могут возникнуть следующие проблемы:

Из области вывода аппарата идет пар.

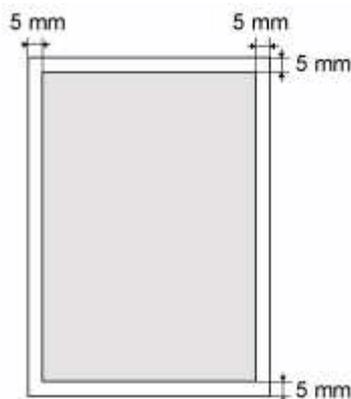
капли воды на задней стороне панели управления и в области вывода.

Поскольку влага испаряется из бумаги под воздействием тепла, выделяемого при фиксации тонера, это не является результатом неправильной работы. (Это может произойти в помещениях с низкой температурой.)

Однако, если появился запах горелого, немедленно выключите аппарат, отсоедините штепсель шнура питания от розетки сети переменного тока, затем обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon. Продолжение эксплуатации в таких условиях может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

Диапазон печати

Заштрихованная на рисунке область показывает приблизительную область печати бумаги формата А4. Обратите внимание: указанная ширина полей приблизительно и в действительности может немного отличаться.



Устранение неполадок

В данной категории описан порядок устранения замятий бумаги и действия при отображении сообщений об ошибках.

При отображении или печати кода ошибки (3-значный код)	См. раздел " Коды ошибок ".
Если происходит сбой питания	См. раздел " Если произошел сбой питания ".
Если не удастся решить проблему после просмотра раздела об устранении неполадок	См. раздел " Если устранить неполадку не удастся ".
Устранение заматия бумаги	См. раздел " Устранение заматия бумаги ".
Если на дисплее отображается сообщение	См. раздел " Сообщения на дисплее ".
При возникновении проблемы (см. этот раздел, прежде чем обратиться в службу технического обслуживания).	См. раздел " Устранение неполадок ".
При низком качестве печати	См. раздел " Неудовлетворительные результаты печати ".
Если требуется удалить программное обеспечение	См. раздел " Удаление программного обеспечения ".

Коды ошибок

Код ошибки – это 3-значный цифровой код, записываемый в журнал ошибок при возникновении ошибки.

Данный код можно просмотреть следующим образом.

Коды ошибок для факсимильных заданий	Отчет об ошибке отправки Отчет об ошибке приема Журнал заданий на экране состояния системы
--------------------------------------	--



Подробнее об отчетах см. ниже.

["Настройка автоматической печати отчета \(только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450\)"](#)

Определения кодов ошибок и способы устранения ошибок см. ниже.

#001	#022
#003	#037
#005	#054
#012	#099
#018	#995

#001

Причина Возможно, произошло замятие документа.

Действие Извлеките застрявший документ.

#003

Причина Увеличение времени передачи вследствие большого объема данных.

Действие 1 Уменьшите разрешение сканирования и повторите попытку отправки документа.

Действие 2 Уменьшите разрешение сканирования или попросите отправителя разделить документ перед его повторной отправкой.

#005

Причина 1 Получатель факса не ответил в течение 35 секунд.

Действие Повторите процедуру отправки с первого шага. Помимо этого, попросите получателя проверить факсимильный аппарат. При наборе международного номера введите паузу.

Причина 2 Возможно, получатель не использует факсимильный аппарат G3.

Действие Узнайте у получателя, факсимильный аппарат какого типа используется, затем отправьте документ на факсимильный аппарат G3. Если у получателя нет факсимильного аппарата G3, отправьте документ повторно в режиме связи, совместимом с факсимильным аппаратом получателя.

#012

- Причина** В аппарате получателя закончилась бумага.
- Действие** Попросите получателя проверить, что бумага загружена в аппарат.

#018

- Причина 1** Повторный набор не дал ответа. Возможно, линия занята или отсоединена.
- Действие** Подождите некоторое время и повторите попытку. Если все еще не удастся отправить документ, попросите получателя проверить, что факсимильный аппарат включен. Если линия занята, подождите несколько минут, и попытайтесь отправить документ еще раз.
- Причина 2** Не удалось отправить документ, поскольку линия занята или отсоединена.
- Действие** Убедитесь, что получатель готов установить связь, и повторите попытку.
- Причина 3** Настройки аппарата получателя несовместимы с настройками вашего аппарата.
- Действие** Убедитесь, что получатель готов установить связь, и повторите попытку.
- Причина 4** При попытке передачи международного факса к номеру факса не была добавлена пауза.
- Действие** Добавьте паузу после кода страны или факсимильного номера получателя, и повторно наберите номер. Если требуется отправить документ получателю, зарегистрированному для клавиши вызова одним касанием, измените настройки международной отправки на экране расширенных настроек.

#022

- Причина** Отправка факсов с компьютера запрещена.
- Действие** Необходимо снять ограничение. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
["Ограничение отправки факсов с компьютера"](#)

#037

- Причина 1** Память аппарата заполнена.
- Действие 1** Распечатайте, отправьте или удалите документы, хранящиеся в памяти.
- Действие 2** Для задания копирования разделите документ на две части или установите для параметра <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)>, прежде чем выполнять копирование.
["Выбор качества изображения \(Копирование\)"](#)
- Причина 2** Размер данных превышает доступный объем памяти аппарата.
- Действие** Уменьшите разрешение данных или измените формат файла, чтобы уменьшить размер данных.

#054

- Причина 1** Сокращение пользователя или номер факса пользователя не зарегистрированы для отправки факса с компьютера.

- Действие** Зарегистрируйте сокращение и номер факса пользователя.
- Причина 2** Длина номера факса получателя превышает 120 цифр при отправке факса с компьютера или импорте адресата из адресной книги.
- Действие** Измените номер факса получателя так, чтобы его длина не превышала 120 цифр.

#099

- Причина** Пользователь отменил отправляемое или принимаемое задание.
- Действие** Попытайтесь отправить задание еще раз.

#995

- Причина** Задание, ожидающее отправки или приема, отменено пользователем.
- Действие** Попытайтесь еще раз отправить или принять задание.

Если произошел сбой питания

Нельзя использовать аппарат при отсутствии источника питания.

Функции факса во время сбоя питания

Нельзя отправлять или принимать документы.
Возможно блокирование исходящих вызовов внешнего телефона в зависимости от типа используемого телефонного аппарата.
Возможно получение входящих вызовов с помощью внешнего телефона в зависимости от типа используемого телефонного аппарата.

ВАЖНО

Хранение данных при отключении источника питания

Даже если причиной сбоя питания является отключение электричества или случайное выключение вилки из розетки, все отправленные и полученные документы сохраняются в памяти в течение приблизительно 5 минут.

ПРИМЕЧАНИЕ

Зарядка встроенного элемента питания

Полная зарядка встроенного элемента питания после включения аппарата занимает около 24 часов.

Если встроенный элемент питания не заряжен полностью, могут возникнуть проблемы с резервным копированием документов, хранящихся в памяти.

Если устранить неполадку не удастся

Если приведенные в данном разделе рекомендации не позволяют устранить неполадку, обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Обращаясь в компанию Canon, подготовьте следующую информацию.

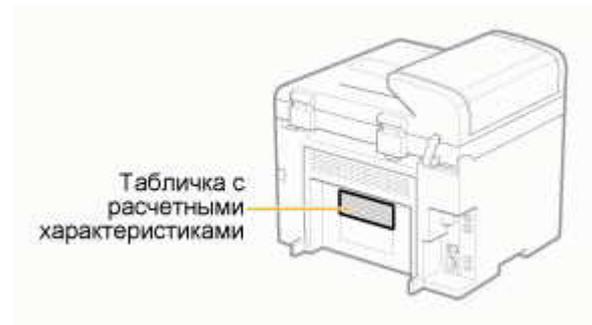
Название изделия (MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430/MF4410)

Серийный номер (строка символов, состоящая из трех букв и пяти цифр; указана на табличке на задней панели аппарата)

MF4580dn/MF4570dn/MF4550d



MF4450/MF4430/MF4410



Место приобретения

Характер неисправности

Меры, принятые для устранения неполадки, и их результаты

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Если аппарат издает странные звуки, испускает дым или неприятный запах

Немедленно ОТКЛЮЧИТЕ питание, отсоедините кабель питания и обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon. Не пытайтесь самостоятельно разобрать или отремонтировать аппарат.

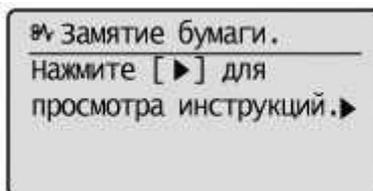
ВАЖНО

При попытке самостоятельного ремонта аппарата

Ограниченная гарантия может быть аннулирована.

Устранение замятия бумаги

Если на дисплее отображается сообщение <Замятие бумаги.>, в податчике или внутри аппарата произошло замятие бумаги. Для устранения застрявшего документа или бумаги следуйте указаниям на дисплее. Нажмите [▶] для просмотра следующего шага.



"Замятие документов в податчике (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)"

"Замятие бумаги внутри аппарата"

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

При извлечении застрявшего документа или бумаги

Соблюдайте осторожность, чтобы не поранить руки.

При извлечении застрявшего документа или осмотре внутренних компонентов аппарата

Цепочки, браслеты и другие металлические предметы не должны касаться внутренних компонентов аппарата, так как это может привести к ожогу или поражению электрическим током.

⚠ ВНИМАНИЕ**При попадании незакрепленного тонера на кожу или одежду**

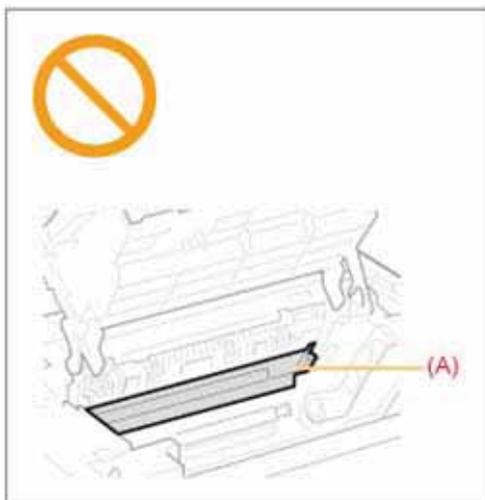
Смойте тонер холодной водой. Не используйте теплую воду – это приведет к закреплению тонера и появлению пятен на коже или одежде.

При извлечении застрявшего документа или бумаги

Если произошло замятие бумаги, извлеките ее согласно отображаемому сообщению, не оставляя внутри аппарата клочков бумаги. Также не касайтесь руками областей принтера, кроме указанных, поскольку это может привести к травме или ожогу.

Не прикасайтесь к устройству фиксации (A).

Контакт с устройством фиксации (A) может привести к ожогам, так как во время использования оно сильно нагревается.

**ВАЖНО****Если застрявшая бумага порвана**

Удалите клочки бумаги, чтобы избежать дальнейшего замятия.

Если замятия бумаги повторяются

Проверьте следующее.

Перед загрузкой стопки бумаги в аппарат пролистайте ее и выровняйте на ровной поверхности

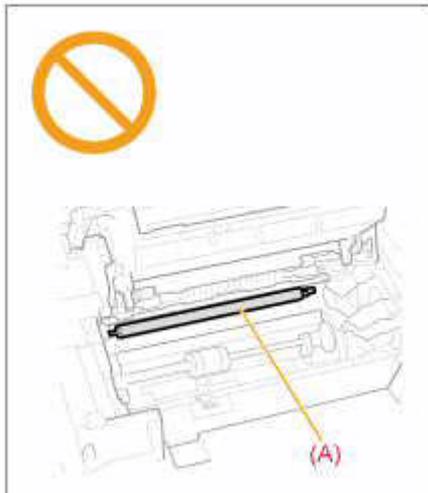
Убедитесь, что используемая бумага отвечает имеющимся требованиям.

["Требования к бумаге"](#)

Убедитесь, что внутри аппарата не осталось клочков бумаги.

Не прикасайтесь к валику переноса (A).

Контакт с валиком переноса (A) может привести к повреждению аппарата.

ВАЖНО**ПРИМЕЧАНИЕ**

Не прикладывайте силу для извлечения застрявшего документа или бумаги из аппарата.

При необходимости обратитесь за помощью к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Замятие документов в податчике (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)

Следуя процедуре, отображенной на дисплее, выполните следующие действия для извлечения застрявших документов.

Для MF4580dn

Для MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430

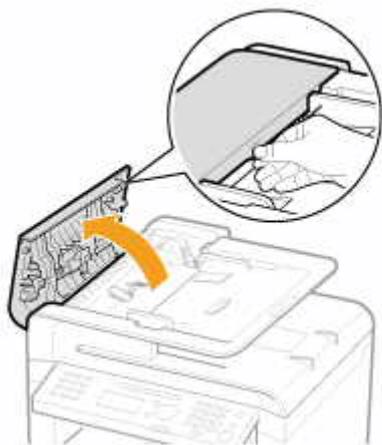
Для MF4580dn

1

Извлеките документ из податчика.

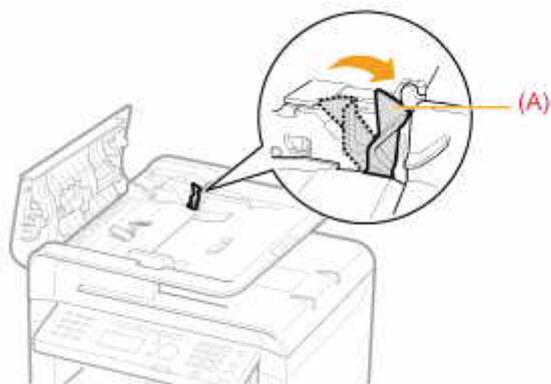
2

Откройте крышку податчика.



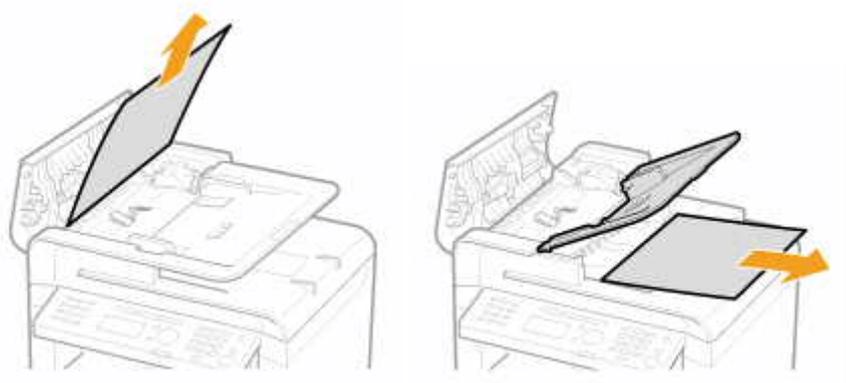
3

Поднимите блокирующий рычаг (A).



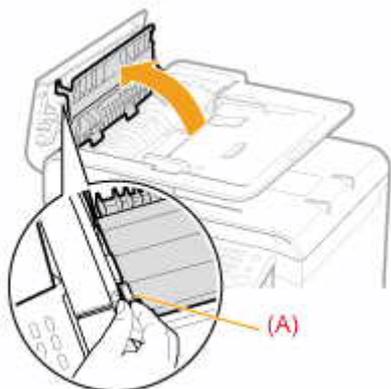
4

Осторожно вытяните документ.

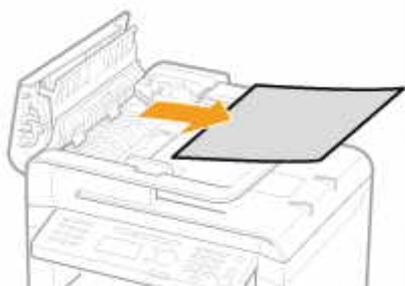


5

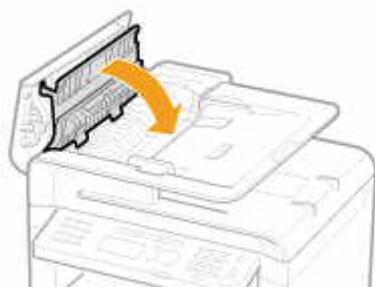
Удерживая зеленую ручку (A), откройте внутреннюю крышку.

**6**

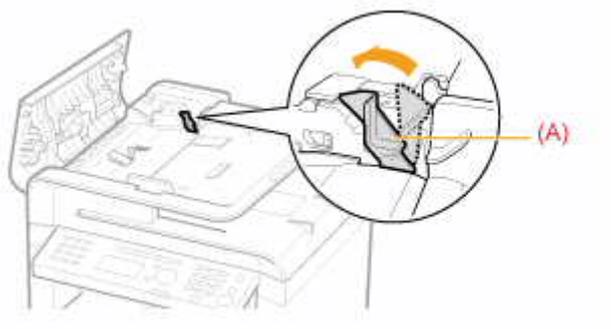
Осторожно вытяните документ.

**7**

Закройте внутреннюю крышку.

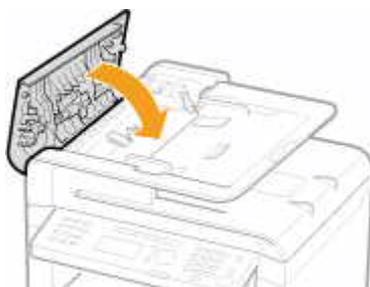
**8**

Опустите блокирующий рычаг (A).



9

Закройте крышку податчика.



10

Поместите документы в податчик.

Для MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430

1

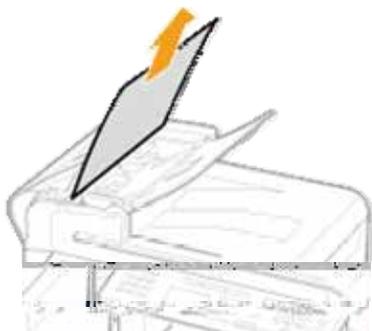
Извлеките документ из податчика.

2

Откройте крышку податчика.

**3**

Осторожно вытяните документ.

**4**

Закройте крышку податчика.

**5**

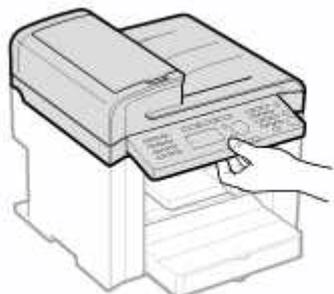
Поместите документы в податчик.

Замятие бумаги внутри аппарата

Следуя процедуре, отображенной на дисплее, выполните следующие действия для извлечения застрявшей бумаги.

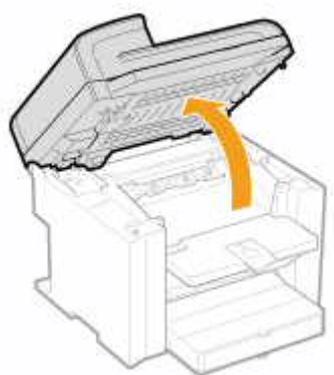
1

Возьмитесь за панель управления.



2

Поднимите платформу сканирования.



? Если не удастся поднять платформу сканирования

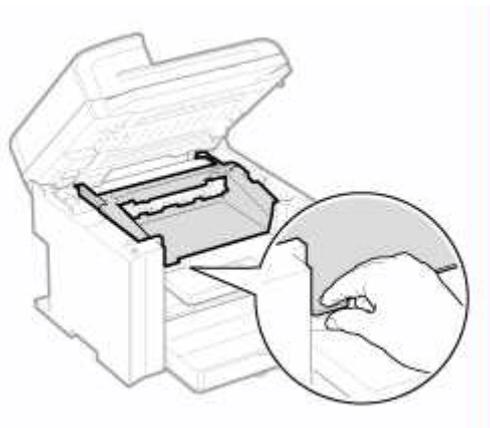
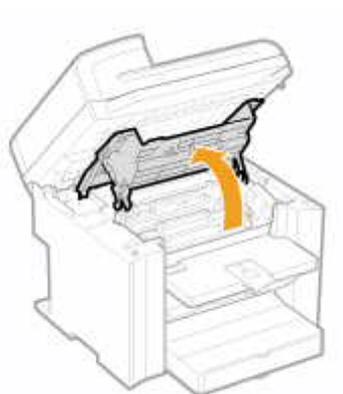
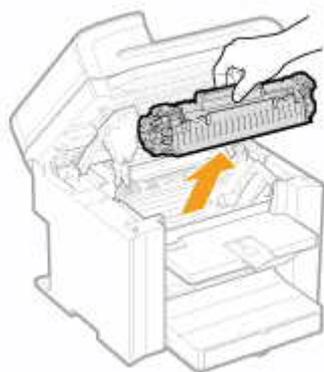
Убедитесь, что крышка податчика или стекла экспонирования плотно закрыта.

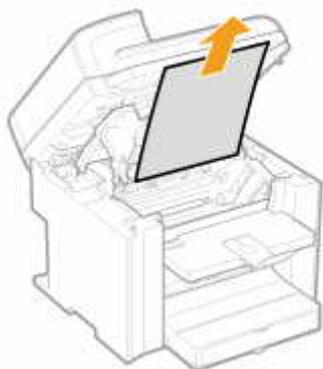
Не применяйте силу при подъеме платформы сканирования – это может привести к повреждению аппарата.

- ※ При загрузке объемных документов, например книги, крышка податчика или стекла экспонирования может быть закрыта неплотно. Извлеките документы.

3

Возьмитесь за ручку на передней левой стороне крышки тонера.

**4****Откройте крышку тонера.****5****Извлеките картридж с тонером.****6****Осторожно вытяните застрявшую бумагу.**

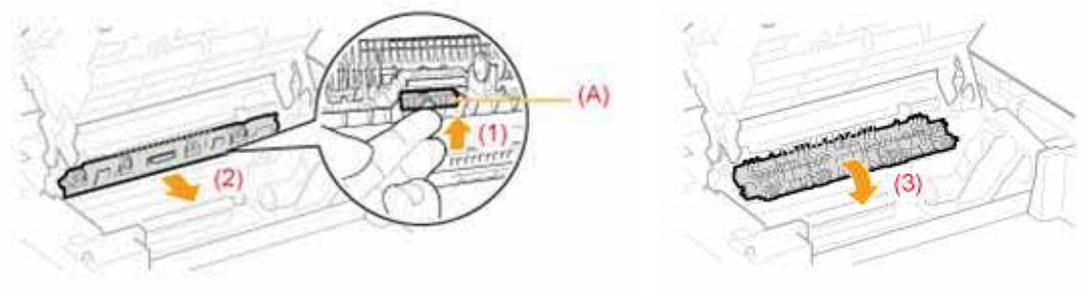


Если не виден передний край застрявшей бумаги

Не пытайтесь с силой вытянуть бумагу, перейдите к шагу7.

7

Нажмите на деталь зеленого цвета (A), после чего выдвинется направляющая выхода бумаги.



8

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



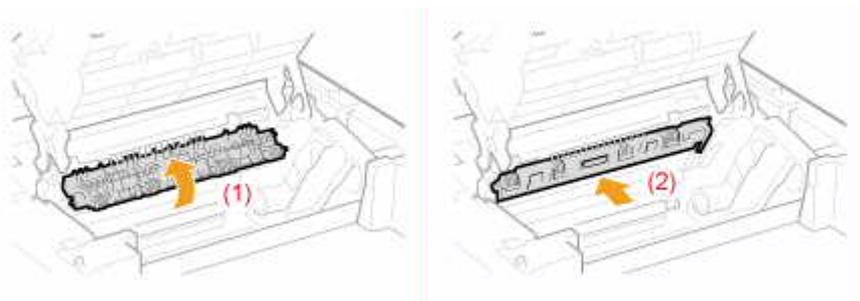
Если не виден передний край застрявшей бумаги

Не пытайтесь с силой вытянуть бумагу, перейдите к шагу9.

9

Поднимите направляющую выхода бумаги, затем плотно закройте ее.

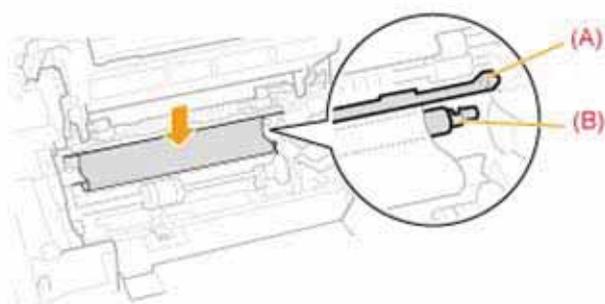
Убедитесь, что направляющая подачи бумаги плотно закрыта со всех сторон.



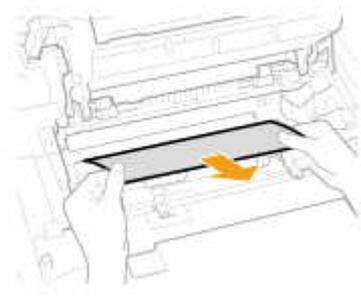
10

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.

- (1) Осторожно потяните застрявшую бумагу вниз между устройством фиксации (A) и валком переноса (B) до выхода переднего края из аппарата.

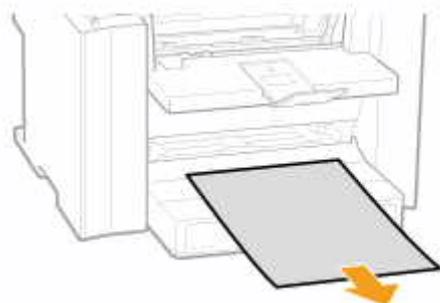


- (2) После этого, удерживая застрявшую бумагу с обеих сторон, осторожно вытяните ее.



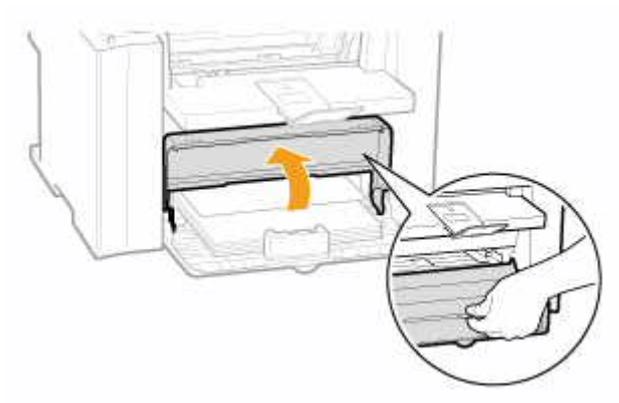
11

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



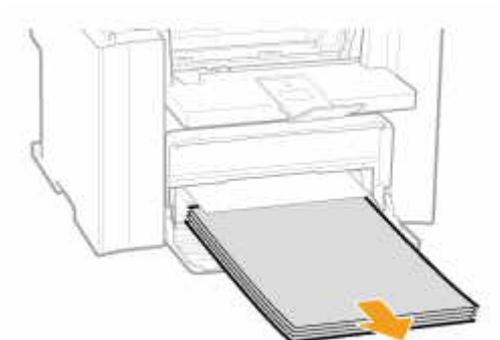
12

Поднимите пылезащитную крышку.



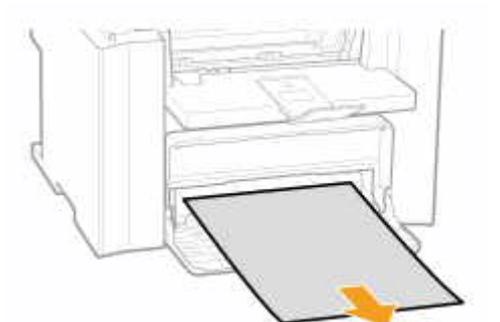
13

Извлеките бумагу из кассеты для бумаги.



14

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



15

Снова загрузите бумагу в кассету для бумаги и опустите пылезащитную крышку.

Для MF4580dn/MF4570dn/MF4550d

Далее перейдите к шагу 16.

Для MF4450/MF4430/MF4410

Перейдите к шагу 19.

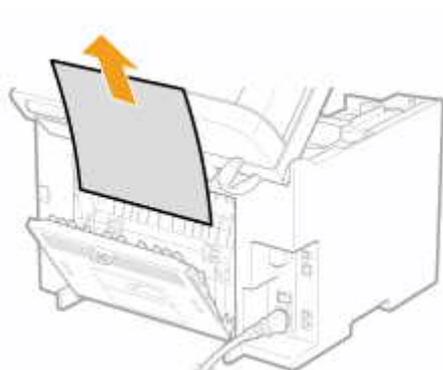
16

Откройте заднюю панель.



17

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



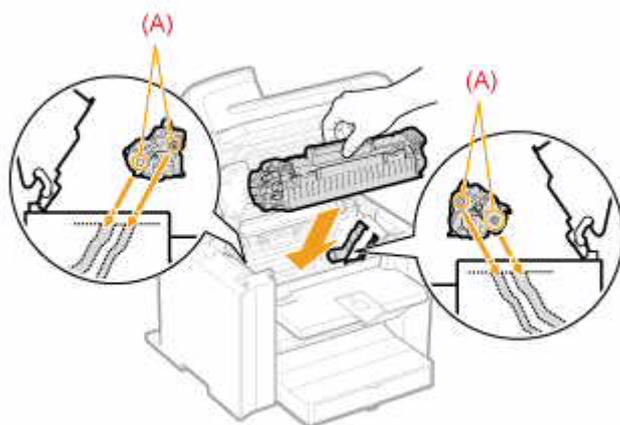
18

Закройте заднюю панель.

19

Вставьте картридж с тонером.

Вставьте выступающие части (A), расположенные по сторонам картриджа с тонером, в направляющие по обеим сторонам аппарата, затем задвиньте картридж с тонером в аппарат до упора.



20

Закройте крышку тонера.

Если не удается закрыть крышку тонера

Убедитесь, что картридж с тонером установлен в аппарат надлежащим образом. Не пытайтесь закрыть крышку тонера с силой – это может привести к повреждению аппарата.

21

Опустите платформу сканирования.

Аппарат готов к печати.

Если отображается сообщение <Неправ. формат/настр.>

Данное сообщение отображается, если формат бумаги, указанный в настройке <Кассета 1> или <Универсальный лоток> в меню <Установки бумаги>, отличается от формата бумаги, загруженной в кассету для бумаги или в универсальный лоток. При отображении данного сообщения выполните следующие действия.

ПРИМЕЧАНИЕ

При печати с помощью драйвера принтера

Чтобы проигнорировать это сообщение и перейти к печати на заданной бумаге, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите <Возобновить>, затем нажмите [OK]. Однако изображения могут печататься некорректно, например часть изображений может не отображаться при печати.

Изменение меню <Установки бумаги> в соответствии с форматом загруженной бумаги

Отмените задание (см. раздел "Установка формата и типа бумаги"), затем измените настройки в меню <Установки бумаги>.

ВАЖНО

При печати с помощью драйвера принтера

ВАЖНО

Убедитесь, что настройка формата бумаги также правильно указана на компьютере.

Загрузка бумаги формата, указанного в меню <Установки бумаги>

- (1) См. раздел "Загрузка бумаги" и загрузите бумагу, указанную в меню <Установки бумаги>.
- (2) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Возобновить>, затем нажмите [OK].

Сообщения на дисплее

Определения сообщений на дисплее и способы устранения ошибок см. ниже.

<ВКЛ. основное питание. Проблема осталась? Свяж-сь с продавцом или сервис.службой.>

<Вставьте картридж с тонером.>

<Выберите бумагу большего р-ра, чем формат A4/LTR.>

<Задано более одного назначения. Отправить?>

<Закройте крышку тонера.>

<Замятие бумаги.>

<Не удалось выполнить чистку.>

<Невозможно указать группу.>

<Нельзя отправить, т.к. задано более одного назначения.>

<Неправ. формат/настр.>

<Нет бум.: Кассета 1>

<Нет бум.: Унив. лоток>

<Нет зарег. назначений.>

<Нет ответа.>

<Нет ответа от хост-компьютера.>

<Новые адресаты ограничены.>

<Номер неверен. Повторите попытку.>

<Номер уже зарег-н. Заменить?>

<Номера не совпадают. Введите номера заново.>

<Откр. передн.крышку; проверьте, удален ли упаковочн.материал.>

<Отправка из журнала ограничена.>

<Память заполнена. Введите парам. типа оригинала заново.>

<Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>

<Память переполнена.>

<Переадресация воз- можна только адре- сатам, зарегистр. в адресной книге.>

<Подготовьте картридж с тонером.>

<Подключите компьютер.>

<Проверьте картридж с тонером.>

<Тонер почти отсут.>

<Удалите бумагу из унив. лотка.>

<Переадресация воз- можна только адре- сатам, зарегистр. в адресной книге.>

Причина Произведена попытка переадресации документа из памяти, но в адресной книге не зарегистрированы адресаты.

Действие Зарегистрируйте адресат в адресной книге.

"Регистрация адресатов в адресной книге (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

<Нельзя отправить, т.к. задано более одного назначения.>

- Причина** Отправка факсов нескольким адресатам ограничена.
- Действие** Для отправки факсов нескольким адресатам необходимо изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение последовательной трансляции"

<Невозможно указать группу.>

- Причина** В качестве получателя указана группа после нажатия клавиши рычага.
- Действие** Не нажимайте клавишу рычага при указании получателя факса.
"Основной способ отправки факсов"

<Проверьте картридж с тонером.>

- Причина** Возможно, картридж с тонером установлен неправильно или поврежден.
- Действие** Переустановите картридж с тонером. Если это сообщение продолжает отображаться после нескольких переустановок, вероятно, картридж с тонером поврежден. Обратитесь к местному уполномоченному дилеру или в справочную службу Canon.
"Замена картриджа с тонером"

<Не удалось выполнить чистку.>

- Причина 1** Во время очистки устройства фиксации произошло замятие бумаги.
- Действие** Извлеките застрявшую бумагу и загрузите новую бумагу.
"Устранение замятия бумаги"
"Загрузка бумаги"
- Причина 2** В процессе очистки устройства фиксации почти закончился тонер.
- Действие** Для решения проблемы см. следующее.
"Замена картриджа с тонером"

<Закройте крышку тонера.>

- Причина** Крышка тонера закрыта не полностью.
- Действие** Убедитесь, что крышка тонера плотно закрыта.

<Подключите компьютер.>

- Причина** При попытке отсканировать документ компьютер не был подключен к аппарату.
- Действие** Подключите компьютер.

<Неправ. формат/настр.>

- Причина** Не указан надлежащий формат бумаги.

Действие Для решения проблемы см. следующее.
"Если отображается сообщение <Неправ. формат/настр.>"

<Вставьте картридж с тонером.>

Причина В аппарате отсутствует картридж с тонером.

Действие Вставьте картридж с тонером.
"Замена картриджа с тонером"

<Память переполнена.>

Причина Не удается отправить или получить факс из-за недостаточного объема памяти.

Действие 1 Если в очереди на отправку или печать имеются задания, дождитесь их завершения.

Действие 2 Распечатайте, отправьте или удалите задания, хранящиеся в памяти.

Действие 3 Разделите объемные документы на две части и попытайтесь отправить их еще раз.

Действие 4 Уменьшите разрешение сканирования и попытайтесь отправить документ еще раз.

<Память заполнена. Введите парам. типа оригинала заново.>

Причина Невозможно выполнить копирование, поскольку память переполнилась в процессе обработки данных.

Действие Перед выполнением копирования установите для настройки <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)>.
"Выбор качества изображения (Копирование)"

<Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>

Причина 1 Задание сканирования превышает максимально допустимое значение (256) для копирования.

Действие 1 Напечатайте все страницы, которые были успешно отсканированы, или отмените задание.

Действие 2 Разделите задание на меньшие части (менее 256 страниц в каждой) и отсканируйте эти части по отдельности.

Причина 2 При сортировке копий не удалось отсканировать все страницы.

Действие 1 Напечатайте все страницы, которые были успешно отсканированы, или отмените задание.

Действие 2 Для заданий копирования: разделите задание на меньшие части или установите для настройки <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)> перед копированием.
"Выбор качества изображения (Копирование)"

<Задано более одного назначения. Отправить?>

Причина Настроено отображение экрана подтверждения при отправке факса нескольким получателям.

Действие Для блокирования экрана подтверждения в будущем потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение последовательной трансляции"

<Новые адресаты ограничены.>

Причина 1 Текущие настройки не позволяют указывать новые адресаты.

Действие Чтобы указать новый адресат, потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение указываемых адресатов"

Причина 2 Текущие настройки не позволяют регистрировать новые адресаты в адресной книге или для клавиш вызова одним касанием, а также изменение зарегистрированных адресатов.

Действие Чтобы зарегистрировать новый адресат, потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение указываемых адресатов"

<Нет бум.: Кассета 1>

<Нет бум.: Унив. лоток>

Причина 1 Отсутствует бумага в кассете для бумаги или универсальном лотке.

Действие Загрузите бумагу.
"Загрузка бумаги"

Причина 2 При печати отчета или списка не указан надлежащий формат бумаги.

Действие При печати отчета или списка установите формат бумаги <A4> или <LTR>, затем загрузите бумагу указанного формата.
"Загрузка бумаги"
"Установка формата и типа бумаги"

<Нет зарег. назначений.>

Причина Для нажатой клавиши вызова одним касанием или кода кодированного набора не зарегистрирован получатель.

Действие Зарегистрируйте получателя.
"Регистрация и редактирование клавиш вызова одним касанием"
"Регистрация и редактирование кодов кодированного набора"

<Нет ответа от хост-компьютера.>

Причина Аппарат не подключен к сети или соединение неправильно настроено.

Действие Подключите аппарат к сети и правильно настройте соединение.
См. [Руководство по началу работы](#).

<Нет ответа.>

Причина 1 Получатель не ответил в течение 35 секунд.

Действие Повторите процедуру с первого шага. Попросите получателя проверить свой факсимильный аппарат. При отправке международного факса добавьте паузу перед номером факса.

Причина 2 Возможно, получатель не использует факсимильный аппарат G3.

Действие Отправьте факс на аппарат G3. Если у получателя нет факсимильного аппарата G3, отправьте документ повторно в режиме связи, совместимом с факсимильным аппаратом получателя.

<Номер уже зарег-н. Заменить?>

Причина Попытка зарегистрировать номер на уже занятые клавишу вызова одним касанием или код кодированного набора.

Действие Попробуйте зарегистрировать номер на свободные клавишу вызова одним касанием или код кодированного набора.

<Номер неверен. Повторите попытку.>

Причина Введен неверный PIN-код.

Действие Введите верный PIN-код.
["Настройка сведений об администраторе системы"](#)

<Номера не совпадают. Введите номера заново.>

Причина Номер подтверждения факса не соответствует исходному введенному номеру факса. Это сообщение отображается, если для параметра <Повторн. ввод N. факса для подтверждения> в настройке <Огранич. отпр. из журнала> в разделе <Настройки системы> установлено значение <Вкл.>.

Действие Введите один и тот же номер факса оба раза.

<Откр. передн.крышку; проверьте, удален ли упаковочн.материал.>

Причина После установки аппарата из внутренней части крышки тонера извлечены не все упаковочные материалы.

Действие Удалите все упаковочные материалы.
[См. Руководство по началу работы.](#)

<Замятие бумаги.>

Причина В аппарате произошло замятие бумаги.

Действие Удалите застрявшую бумагу и загрузите новую бумагу или документ.
["Устранение замятия бумаги"](#)
["Загрузка бумаги"](#)
["Размещение документов"](#)

<Подготовьте картридж с тонером.>

Причина Вскоре потребуется заменить картридж с тонером.

Действие Перераспределите тонер.
["Перед заменой картриджа с тонером"](#)

Подготовьте новый картридж с тонером для быстрой замены в дальнейшем. Рекомендуется заменять картридж с тонером при печати большого количества документов.

["Замена картриджа с тонером"](#)

При отображении этого сообщения во время копирования или печати (включая ручную печать отчетов) выполнение текущего задания будет продолжено.

При отображении этого сообщения во время получения факса входящий факс будет сохранен в памяти и не будет напечатан.

Однако если для параметра <Продолжать печать, если тонера мало.> в разделе <Настройки ф-ии приема> установлено значение <Вкл.>, печать будет продолжена. (Печать также продолжится при печати отчета вручную.)

<Удалите бумагу из унив. лотка.>

Причина	При попытке печати списка адресной книги, списка пользовательских данных или отчета об управлении передачей в универсальном лотке находилась бумага. (При наличии бумаги в универсальном лотке факсы, отчеты или списки будут не печататься, а сохраняться в памяти).
Действие	Извлеките бумагу из универсального лотка и попытайтесь выполнить печать еще раз.

<Выберите бумагу большего р-ра, чем формат A4/LTR.>

Причина	При использовании функции копирования удостоверений выбран несоответствующий формат бумаги.
Действие	Укажите формат бумаги A4 или LTR. "Установка формата и типа бумаги"

<Отправка из журнала ограничена.>

Причина	Повторный набор запрещен.
Действие 1	Повторно наберите номер вручную.
Действие 2	Для использования функции повторного набора потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору. "Ограничение отправки из журнала заданий"

<Тонер почти отсут.>

Причина	Срок годности картриджа с тонером истек. Перераспределите тонер. "Перед заменой картриджа с тонером"
Действие	Если это сообщение не исчезает, замените картридж с тонером. "Замена картриджа с тонером" При отображении этого сообщения во время копирования или печати (включая ручную печать отчетов) выполнение текущего задания будет продолжено. Если данное сообщение отображается при приеме факса, принятый факс сохранится в памяти без печати. Также отчеты могут не напечататься, даже если задана их автоматическая печать. Если для настройки <Продолжать печать, если тонера мало.> в разделе <Настройки ф-ии приема> установлено значение <Вкл.>, печать будет продолжена, однако на результатах печати могут появиться белые полосы или пятна. "Настройка автоматической печати отчета (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

"Продолжать печать, если тонера мало."

<ВКЛ. основное питание. Проблема осталась? Свяж-сь с продавцом или сервис.службой.>

Причина	В работе аппарата возникла ошибка.
Действие	Отключите питание, подождите не менее 10 секунд и снова включите питание. Если неполадка не устранена, выключите переключатель питания от электросети, отсоедините шнур питания и обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Устранение неполадок

Если при эксплуатации аппарата возникают следующие проблемы, попробуйте решить их указанными ниже способами, прежде чем обращаться в службу технической поддержки.

Сначала проверьте указанное ниже.

- Включено ли питание аппарата?
- Переключатель питания был включен только что?
- Аппарат находится в режиме энергосбережения?
- Правильно ли заданы настройки?
- Светится или мигает индикатор ошибки?
- Отображается ли на дисплее сообщение?
- Правильно ли подключена и настроена телефонная линия? (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Включено ли питание аппарата?

Проверьте надежность подключения шнура питания к аппарату и к электрической розетке.
См. [Руководство по началу работы](#).

Проверьте, поступает ли электричество от шнура питания.
Используйте другой шнур питания или проверьте его целостность с помощью вольтметра.

Включите переключатель питания.
См. [Руководство по началу работы](#).

Если неполадка устранена, см. "[Переключатель питания был включен только что?](#)".

Переключатель питания был включен только что?

Подождите некоторое время, пока аппарат запускается и разогревается.

Если неполадка устранена, см. "[Аппарат находится в режиме энергосбережения?](#)".

Аппарат находится в режиме энергосбережения?

Для отмены режима энергосбережения нажмите клавишу [] (Энергосбережение) на панели управления.

Если неполадка устранена, см. "[Светится или мигает индикатор ошибки?](#)".

Правильно ли заданы настройки?

Если аппарат издает тональный сигнал ошибки ввода и не запускается при нажатии клавиши [] (Пуск), возможно, задана неправильная комбинация настроек. Проверьте настройки.

Светится или мигает индикатор ошибки?

Убедитесь, что бумага правильно загружена в кассету для бумаги или универсальный лоток.
["Загрузка бумаги"](#)

Проверьте, нет ли замятия бумаги.
["Устранение замятия бумаги"](#)

Выключите питание, подождите не менее 10 секунд, затем включите его.

[См. Руководство по началу работы.](#)

Если неполадка устранена, индикатор ошибки погаснет, и дисплей возвратится в режим ожидания. Если индикатор ошибки продолжает мигать, отсоедините шнур питания и обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Если неполадка устранена, см. "[Отображается ли на дисплее сообщение?](#)".

Отображается ли на дисплее сообщение?

При отображении на дисплее сообщения об ошибке см. следующий раздел для выбора соответствующего корректирующего действия.

["Сообщения на дисплее"](#)

Напечатайте отчет об управлении передачей, чтобы проверить наличие ошибок.

["Печать отчета об управлении передачей \(только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450\)"](#)

Если неполадка устранена, см. "[Правильно ли подключена и настроена телефонная линия? \(только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450\)](#)".

Правильно ли подключена и настроена телефонная линия? (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Проверьте правильность подключения телефонного кабеля. Проверьте, не перепутаны ли кабели порта телефонной линии и порта внешнего устройства на задней панели аппарата.

[См. Руководство по началу работы.](#)

Убедитесь, что настройка типа линии (тональный или импульсный) соответствует типу телефонной линии, к которой подключен аппарат.

["Выбрать тип линии"](#)

Проверьте телефонную линию на наличие помех от соседних устройств, таких как микроволновая печь. Это может повлиять на состояние телефонной линии.

Если применение указанных корректирующих действий не помогает решить проблему, см. следующие разделы для решения конкретных проблем.

["Неполадки при подаче бумаги"](#)

"Неполадки факсимильной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

❏ "Неполадки при отправке"

❏ "Неполадки при приеме"

"Неполадки при копировании"

"Неполадки при печати"

"Проблемы, связанные со сканированием"

"Неполадки телефонной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

"Неполадки сети (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)"

"Неполадки при установке и удалении программного обеспечения"

"Различные проблемы"

Неполадки при подаче бумаги

Бумага не подается или подается по несколько листов бумаги за один раз.
Повторяющиеся замятия бумаги.

Бумага не подается или подается по несколько листов бумаги за один раз.

Убедитесь, что бумага загружена в правильно.
"Загрузка бумаги"

Убедитесь, что количество загруженных листов и тип бумаги соответствует имеющимся требованиям.
"Требования к бумаге"

Убедитесь, что загружается только один тип бумаги одновременно.

Повторяющиеся замятия бумаги.

Убедитесь, что бумага загружена в правильно.
"Загрузка бумаги"

Убедитесь, что количество загруженных листов и тип бумаги соответствует имеющимся требованиям.
"Требования к бумаге"

Убедитесь, что платформа сканирования и задняя крышка плотно закрыты.

Неполадки факсимильной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

"Неполадки при отправке"

"Неполадки при приеме"

Неполадки при отправке

Сначала проверьте следующее.

Убедитесь, что правильно указаны настройки телефонной линии.

"Выбрать тип линии"

Затем см. следующие темы.

Не удается отправить факс

Не удается повторно набрать номер из журнала

При указании адресата требуется подтверждение номера факса.

Не удается отправить факс по оптической линии.

Недостаточный объем памяти для отправки факса.

Слишком низкая скорость передачи.

Во время отправки часто происходят ошибки.

Низкое качество отправленных факсов (пятна, уменьшенные размеры или плохая контрастность).

Не удается отправить факс

См. следующий раздел.

"Не удается отправить факс"

Не удается повторно набрать номер из журнала

Проверьте значение настройки <Огранич. отпр. из журнала>.

"Ограничение отправки из журнала заданий"

При указании адресата требуется подтверждение номера факса.

Проверьте значение настройки <Повторн. ввод N. факса для подтверждения>.

"Подтверждение введенных номеров факса"

Не удается отправить факс по оптической линии.

Возможность использования оптической линии в работе аппарата не гарантируется. Однако, если поставщик услуг гарантирует два следующих пункта, можно использовать оптическую линию без гарантии компании Canon.

Качество телефонной речи эквивалентно общим линиям

Для работы аппарата гарантируется формат "Super G3".

※ Для получения технических характеристик своей линии обратитесь к оператору телефонной связи.

Оптическая линия выполняет обмен данными в виде пакетов. Звук прерывистый, даже если пакеты временно отсутствуют. Однако при факсимильной связи могут быть утрачены факсимильные данные из-за отсутствующих пакетов, что приводит к ошибке связи. Если произошла ошибка, измените начальную скорость отправки.

"Начальная скорость передачи"

Если после этого проблема не устранена, обратитесь к поставщику услуг связи.

Недостаточный объем памяти для отправки факса.

Объемные документы или настройки высокого качества могут превышать доступный объем памяти. Выберите подходящие настройки качества изображения и попытайтесь отправить факс еще раз.

Для обеспечения качества объемного документа разделите его на меньшие части и отправьте их в виде отдельных факсов.

Если документ содержит мелкий текст или фотографии, лучше отправлять его напрямую, а не из памяти.

Если документ не содержит мелкого текста или фотографий, установите разрешение <200 x 100 т/д (Нормальное)>.

["Изменение настроек сканирования"](#)

Распечатайте, отправьте или удалите задания, хранящиеся в памяти.

Слишком низкая скорость передачи.

Выберите более низкие настройки качества изображения. Установка разрешения <200 x 100 т/д (Нормальное)> позволит сократить время передачи.

["Изменение настроек сканирования"](#)

Во время отправки часто происходят ошибки.

Проверьте телефонную линию на наличие помех от соседних устройств, таких как микроволновая печь.

Низкое качество отправленных факсов (пятна, уменьшенные размеры или плохая контрастность).

Наличие пятен на факсах

Выполните копию, чтобы проверить стекло экспонирования или область сканирования на наличие загрязнений. Если копия загрязнена, очистите стекло экспонирования или область сканирования. Если копия получается чистой, вероятно, неисправен аппарат получателя.

["Очистка стекла экспонирования"](#)

Убедитесь, что бумага загружена в правильно.

["Размещение документов"](#)

Если факс уменьшается в размере

Свяжитесь с получателем и убедитесь, что получатель использует правильную настройку размера для получаемых факсов.

Контраст факсов слишком светлый или темный

Настройте параметры насыщенности.

["Изменение настроек сканирования"](#)

Убедитесь, что на стекле экспонирования или области сканирования отсутствуют загрязнения.

["Очистка стекла экспонирования"](#)

Не удается отправить факс



Вы отправляете международный факс?



Добавьте к номеру паузу и попытайтесь заново отправить факс.

"Отправка факса за границу (добавление пауз)"

Измените начальную скорость отправки.

"Начальная скорость передачи"

Неполадки при приеме

См. следующие темы.

Не удается принять факс в автоматическом режиме.

Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы.

Не удается принять факс вручную.

Не удается принять факс с помощью оптической линии.

Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности.

Часть принятого факса обрезана.

Слишком низкая скорость приема.

Не удается получить документы от информационных служб.

Во время приема факсов часто происходят ошибки.

Не удается распечатать принятые факсы на обеих сторонах листов бумаги.

При получении факсов отсутствует сигнал внешнего телефона.

Не удается принять факс в автоматическом режиме.

Установите для режима приема одно из следующих значений.

<Авт. переключение Факс/Тел>

<Авто>

<Автоответчик>

"Режим приема"

"Изменение режима приема"

При выборе режима приема <Автоответчик> убедитесь, что внешний телефон со встроенным автоответчиком подключен к аппарату, включен и сообщение автоответчика записано верно.

Распечатайте, отправьте или удалите задания, хранящиеся в памяти.

Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы.

См. следующий раздел.

"Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы."

Не удается принять факс вручную.

Проверьте, установлен ли для аппарата прием вручную.

"Изменение режима приема"

Прежде чем положить трубку или ввести идентификатор удаленного приема, выберите <Начать прием> и нажмите [OK]. В противном случае вызов будет прерван.

Извлеките документы из податчика и попытайтесь отправить факс вручную.

Если нажать кнопку [] (Пуск) (Пуск) при наличии в податчике документа, документ будет отправлен вручную.

Не удается принять факс с помощью оптической линии.

Возможность использования оптической линии в работе аппарата не гарантируется. Однако, если поставщик услуг гарантирует два следующих пункта, можно использовать оптическую линию без гарантии компании Canon.

Качество телефонной речи эквивалентно общим линиям
Для работы аппарата гарантируется формат "Super G3".

* Для получения технических характеристик своей линии обратитесь к оператору телефонной связи.

Оптическая линия выполняет обмен данными в виде пакетов. Звук прерывистый, даже если пакеты временно отсутствуют. Однако при факсимильной связи могут быть утрачены факсимильные данные из-за отсутствующих пакетов, что приводит к ошибке связи. Если произошла ошибка, измените настройку <Начальная скорость приема>.

"Начальная скорость приема"

Если после этого проблема не устранена, обратитесь к поставщику услуг связи.

Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности.

См. следующий раздел.

"Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности."

Часть принятого факса обрезана.

Отрегулируйте направляющие кассеты для бумаги в соответствии с форматом бумаги.

Укажите правильный формат бумаги для кассеты.

Перед выполнением настройки установите для параметра <Уменьшение формата при приеме> значение <Вкл.>.

"Уменьшение формата при приеме"

Слишком низкая скорость приема.

Свяжитесь с отправителем и убедитесь, что разрешение в аппарате отправителя установлено правильно.

Не удается получить документы от информационных служб.

Убедитесь, что для типа телефонной линии установлен тональный набор. Если установлен импульсный набор, нажмите [] (Тон) (Тон) для переключения на тональный набор.

Следуйте сообщениям от информационной службы.

Во время приема факсов часто происходят ошибки.

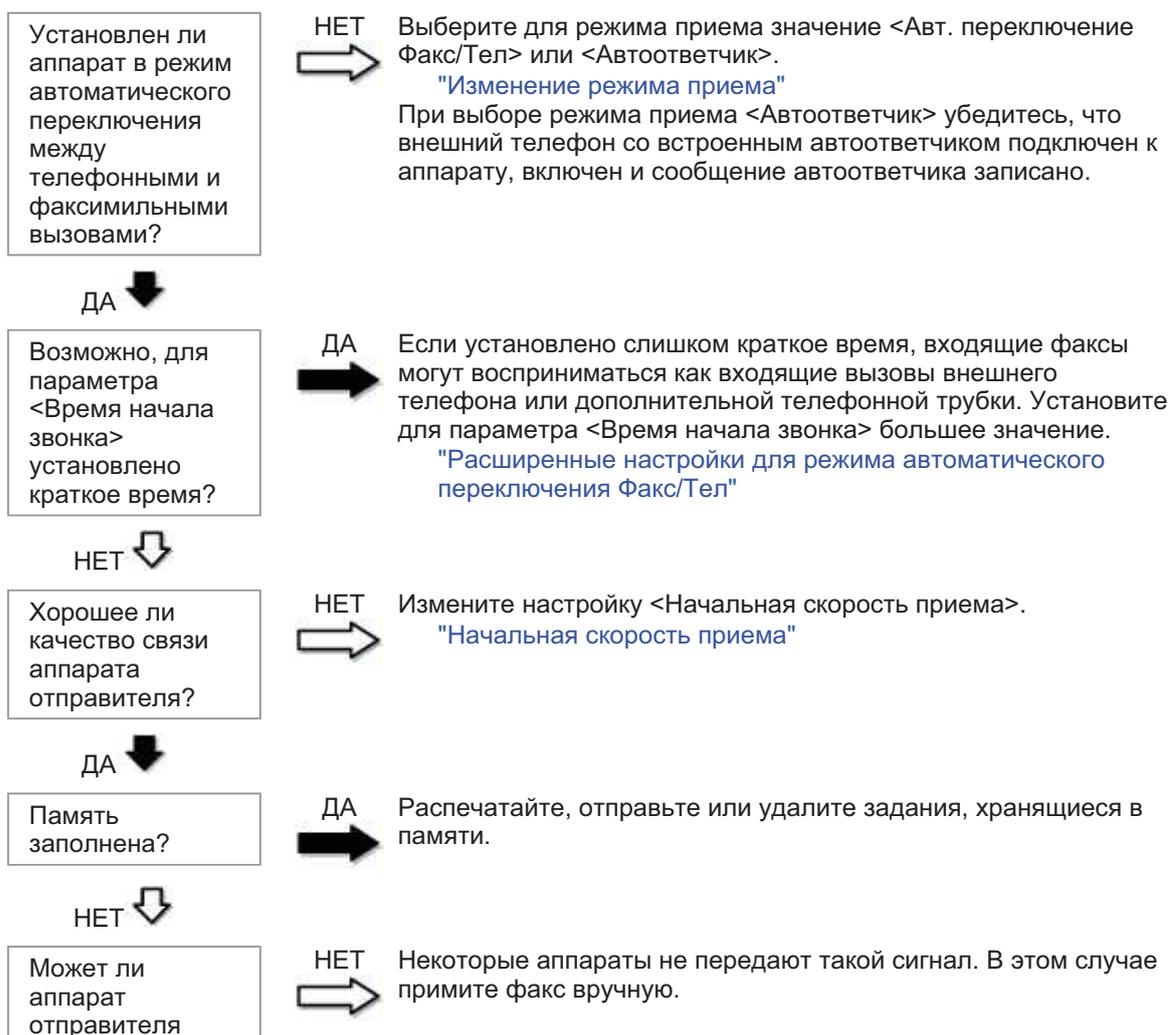
Попросите отправителя проверить правильность работы аппарата.

Не удается распечатать принятые факсы на обеих сторонах листов бумаги.

Модель MF4450 не имеет функции двухсторонней печати. Для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d: проверьте настройки двухсторонней печати.
"2-сторонняя печать (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)"

При получении факсов отсутствует сигнал внешнего телефона.

Если сигнал внешнего телефона отсутствует при установленном режиме факса <Авт. переключение Факс/Тел>, установите для настройки <Подключ. к общей линии> значения <Адаптер 1> или <Адаптер 2>.
"Подключение к общей линии"

Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы.

передавать сигнал переключения, извещающий ваш аппарат о том, что передается факс?

Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности.



Неполадки при копировании

См. следующие темы.

Копии пустые или низкого качества

Документы копируются в режиме <Тип календаря> даже в том случае, если выбран параметр <Тип книги> (или наоборот). (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Документы печатаются криво

Звучит предупредительный сигнал, или на дисплее отображается сообщение <Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>.

Копии пустые или низкого качества

- Копия слишком светлая или неравномерная по плотности.
 - На копии имеются белые вертикальные полосы.
 - Копия в пятнах или грязная.
 - Копия перекошена.
 - Тонер плохо фиксируется на бумаге.
- См. следующий раздел.

"Копии пустые или низкого качества"

Документы копируются в режиме <Тип календаря> даже в том случае, если выбран параметр <Тип книги> (или наоборот). (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Для документов с альбомной ориентацией при выборе значения <Тип книги> лицевая и обратная стороны копии имеют противоположную ориентацию верх-низ. При выборе значения <Тип календаря> лицевая и обратная сторона копии имеют одинаковую ориентацию верх-низ.

"Двухстороннее копирование (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)"

Документы печатаются криво

Отрегулируйте направляющие для документов в соответствии с форматом документов.

"Загрузка документов в податчик (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)"

Убедитесь, что используется подходящее количество или тип бумаги.

"Требования к бумаге"

Отрегулируйте направляющие для бумаги в соответствии с форматом бумаги. Если не удастся решить проблему, загрузите бумагу другой стороной вверх или в другой ориентации.

"Загрузка бумаги"

Убедитесь, что лоток возврата документов или выводной лоток не заполнены.

Звучит предупредительный сигнал, или на дисплее отображается сообщение <Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>.

Следуйте указаниям на дисплее для решения проблемы.

Разделите документ на меньшие части или установите для параметра <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)> перед копированием.

"Выбор качества изображения (Копирование)"

Копии пустые или низкого качества

Возможно, лоток для вывода документов или выводной лоток заблокированы?



ДА Удалите препятствия.



Неполадки при печати

См. следующие темы.

Результаты печати пустые или низкого качества

Не удается выполнить печать 2-сторонних документов. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Документы печатаются криво

Не удается выполнить печать документов с компьютера.

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

Результаты печати пустые или низкого качества

- Распечатка слишком светлая или неравномерная по плотности.
 - На распечатке имеются белые вертикальные полосы.
 - Распечатка в пятнах или грязная.
 - Распечатка перекошена.
 - Тонер плохо фиксируется на бумаге.
- См. следующий раздел.

["Копии пустые или низкого качества"](#)

Не удается выполнить печать 2-сторонних документов. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Укажите параметры 2-сторонней печати в драйвере принтера.

[Интерактивная справка](#)

Документы печатаются криво

Убедитесь, что используется подходящее количество или тип бумаги.

[Требования к бумаге](#)

Отрегулируйте направляющие для бумаги в соответствии с форматом бумаги. Если не удастся решить проблему, загрузите бумагу другой стороной вверх или в другой ориентации.

[Загрузка бумаги](#)

Убедитесь, что лоток возврата документов или выводной лоток не заполнены.

Не удается выполнить печать документов с компьютера.

См. следующий раздел.

["Не удается выполнить печать документов с компьютера"](#)

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

См. следующий раздел.

["Не удается выполнить печать из сети TCP/IP \(только для моделей MF4580dn/MF4570dn\)"](#)

Не удается выполнить печать документов с компьютера

Остались ли какие-либо задания в очереди заданий на печать?



ДА

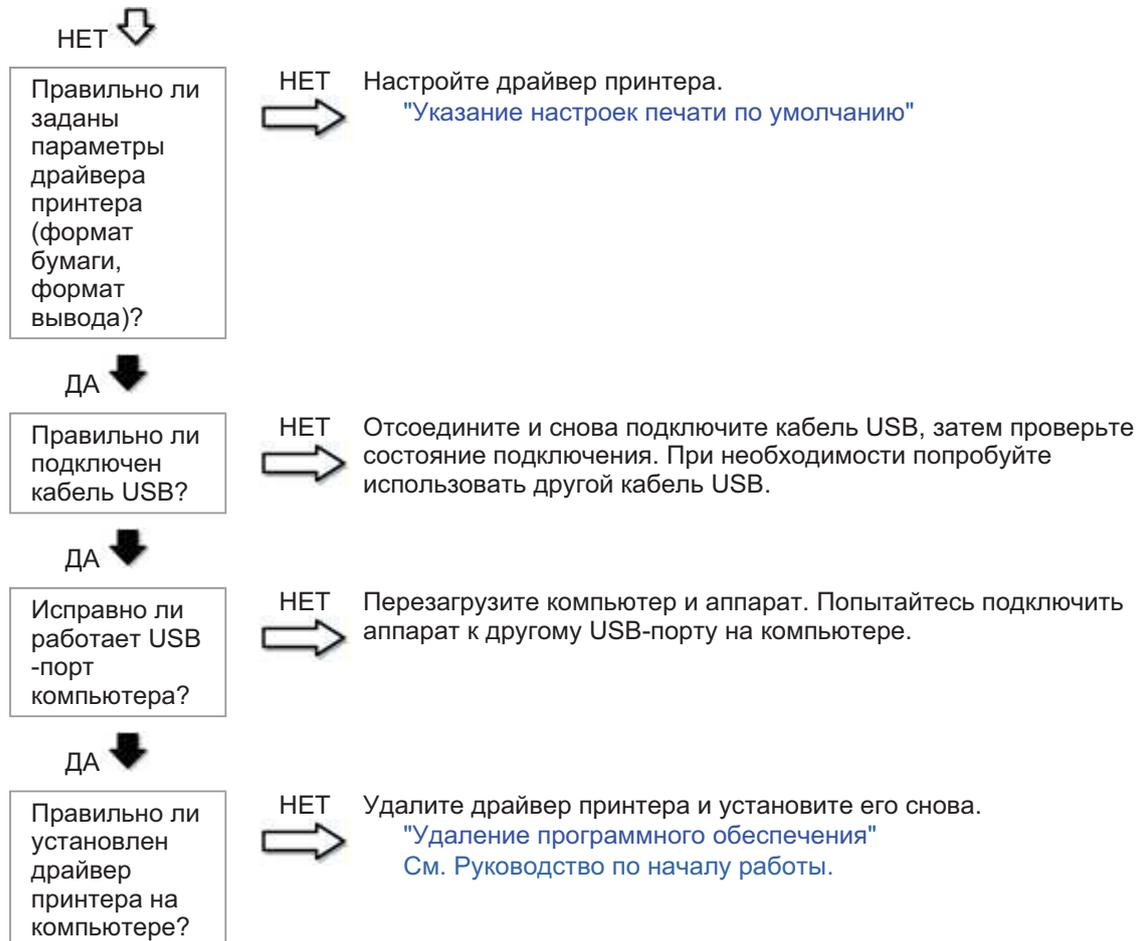
Если в очереди заданий на печать осталось задание, которое было внезапно прервано и не завершено, аппарат может не отвечать. Удалите оставшееся задание на печать и попытайтесь заново распечатать документ. Для удаления задания на печать с компьютера выполните следующие действия.

(1) Откройте папку принтера.

["Основные операции в среде Windows"](#)

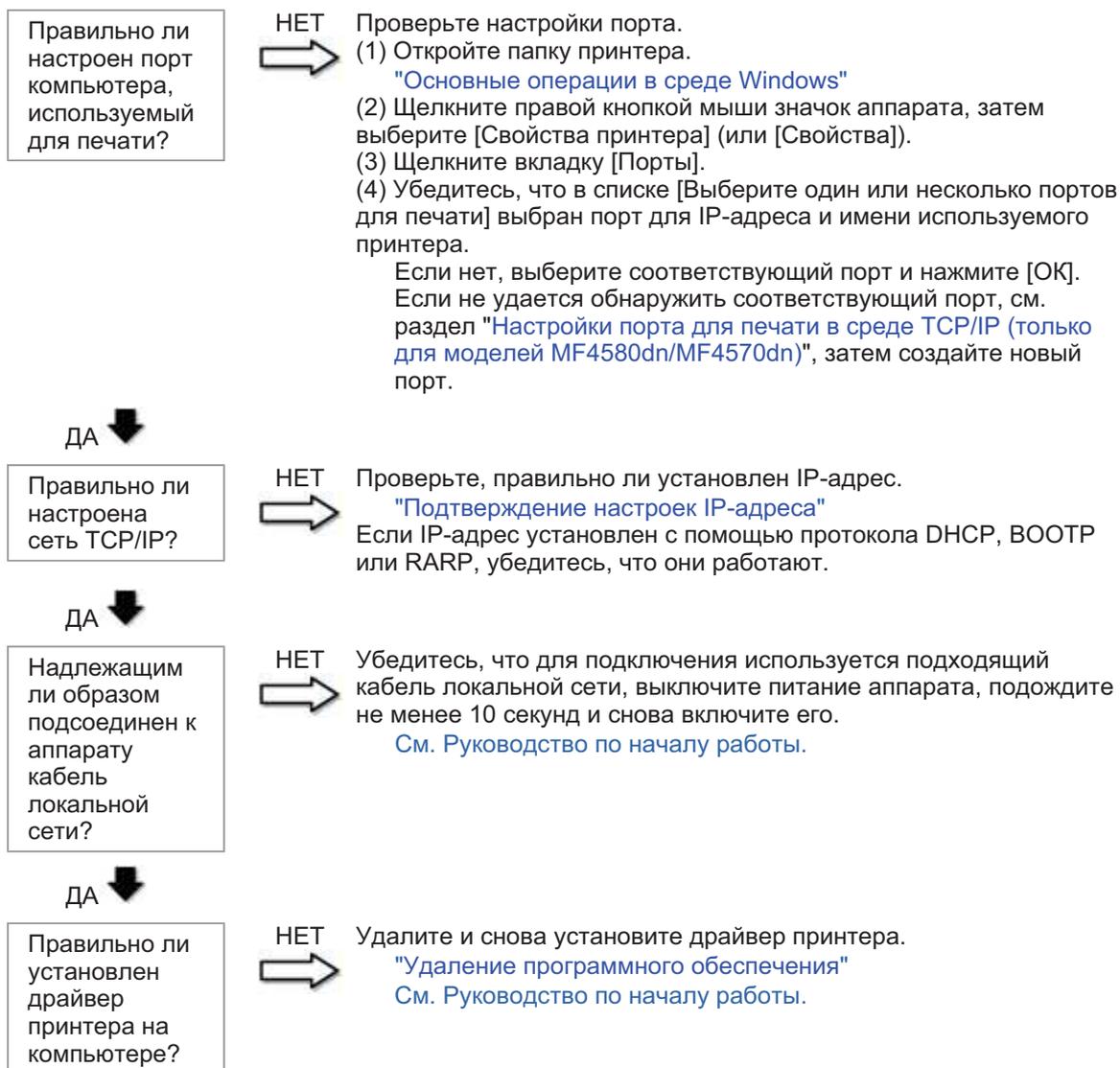
- (2) Дважды щелкните значок аппарата.
- (3) Отобразится список заданий на печать.
Для удаления всех заданий на печать
Щелкните [Принтер] → [Очистить очередь печати].
Для удаления конкретного задания на печать
Щелкните данное задание правой кнопкой мыши, затем щелкните [Отмена].

Если не удастся решить проблему с помощью отмены задания на печать, вручную удалите это задание на печать с аппарата.



Не удается выполнить печать из сети TCP/IP (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)





Проблемы, связанные со сканированием

См. следующие темы.

Не удается отсканировать документ.

Не удается отсканировать несколько документов для создания многостраничного PDF-файла

На панели управления отображается сообщение <Отменено.>. (При сканировании с панели управления)

Во время сканирования подключенный компьютер зависает или не отвечает.

Приложения, установленные с Компакт-диск "User Software CD" (Пользовательское программное обеспечение), поставляемого с аппаратом, не зарегистрированы в MF Toolbox.

При попытке отсканировать документ открывается другое приложение.

Отсканированные изображения загрязнены или искажены.

При отображении на экране компьютера отсканированное изображение выглядит увеличенным (уменьшенным).

Не удается отсканировать выделенные области.

Не удается отсканировать документ.

См. следующий раздел.

"Не удается отсканировать документ"

Не удается отсканировать несколько документов для создания многостраничного PDF-файла

Перед началом сканирования откройте ScanGear MF, отобразите диалоговое окно Preferences (Настройки) и снимите флажок [Automatically Quit ScanGear after Scanning] (Автоматически закрывать ScanGear после завершения сканирования). Если сканировать при установленном флажке [Automatically Quit ScanGear after Scanning] (Автоматически закрывать ScanGear после завершения сканирования), будут отсканированы только документы, размещенные на стекле экспонирования.

На панели управления отображается сообщение <Отменено.>. (При сканировании с панели управления)

Выйдите из программы MF Toolbox и попытайтесь отсканировать документ еще раз.

Во время сканирования подключенный компьютер зависает или не отвечает.

Закройте все открытые приложения и увеличьте доступный объем памяти.

При сканировании нескольких документов с высоким разрешением проверьте, достаточно ли свободного места на жестком диске. Например, для сканирования документа формата A4 при разрешении 600 dpi в полном цвете требуется минимум 300 МБ свободного места.

При возникновении ошибки во время сканирования документа в программе Photoshop, откройте меню [Edit] (Правка), выберите [Preferences] (Настройки), затем щелкните [Memory & Image Cache] (Память и кэш изображения). Установите для параметра [Memory Usage] (Использование памяти) от 50 до 60 %.

Возможно, драйвер сканера установлен неправильно. Удалите программное обеспечение и установите его снова.

"Удаление программного обеспечения"
См. Руководство по началу работы.

Приложения, установленные с Компакт-диск "User Software CD" (Пользовательское программное обеспечение), поставляемого с аппаратом, не зарегистрированы в MF Toolbox.

Если во время установки приложений MF Toolbox открыт, приложения не будут зарегистрированы в MF Toolbox. В этом случае необходимо вручную зарегистрировать приложения в MF Toolbox.

"Использование программы MF Toolbox"

При попытке отсканировать документ открывается другое приложение.

Зарегистрируйте необходимое приложение в MF Toolbox.
"Использование программы MF Toolbox"

Отсканированные изображения загрязнены или искажены.

Очистите стекло экспонирования и область сканирования податчика.

Некоторые приложения могут неправильно отображать отсканированные изображения небольших размеров. Отобразите изображение в масштабе 100 %.

Установите для цветов дисплея в пункте [Display Properties] (Свойства дисплея) значение "High Color (16 бит или 24 бит)" или выше.

При отображении на экране компьютера отсканированное изображение выглядит увеличенным (уменьшенным).

Выполните одно из следующих действий, чтобы правильно указать разрешение.

Увеличьте или уменьшите размер отображаемого изображения в приложении. Если открыть изображение в программе MS Paint или Imaging, оно может отображаться в большем размере и, возможно, его нельзя будет уменьшить.

Измените разрешение изображения и попытайтесь отсканировать его еще раз. Изображение с высоким разрешением отображается в большем размере, изображение с низким разрешением – в меньшем.

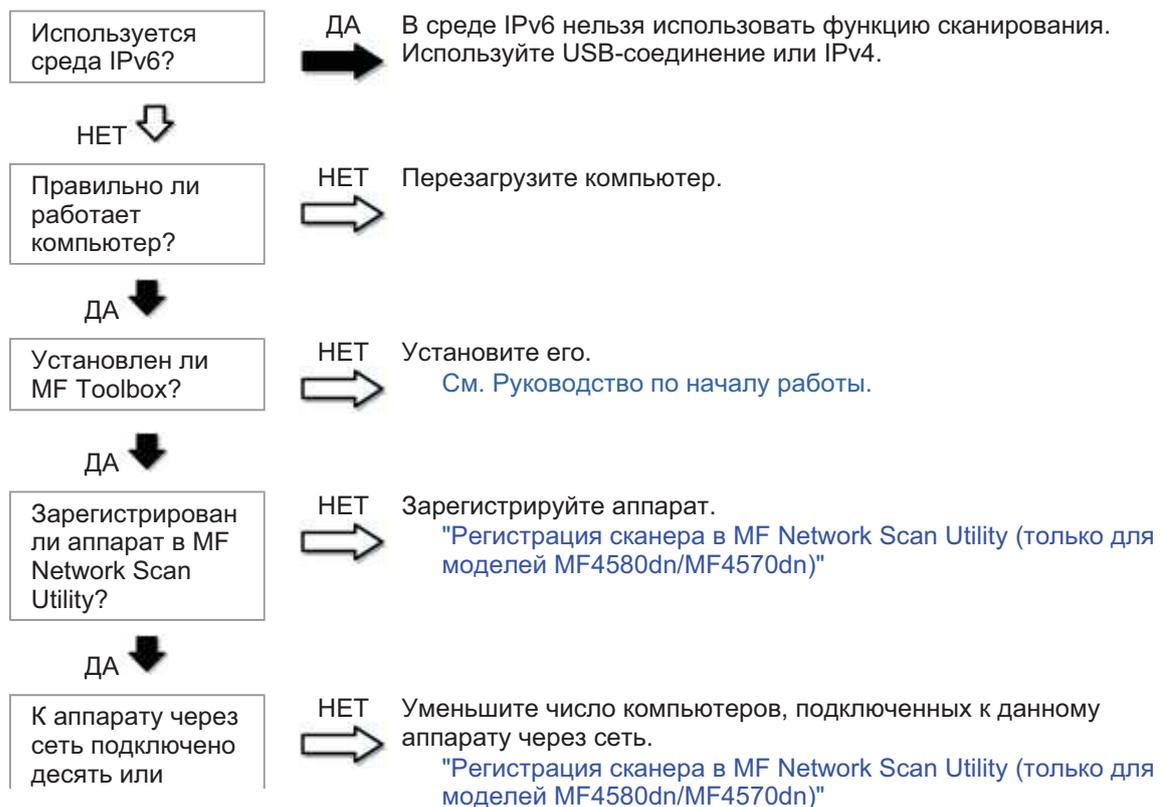
["Определение разрешения"](#)

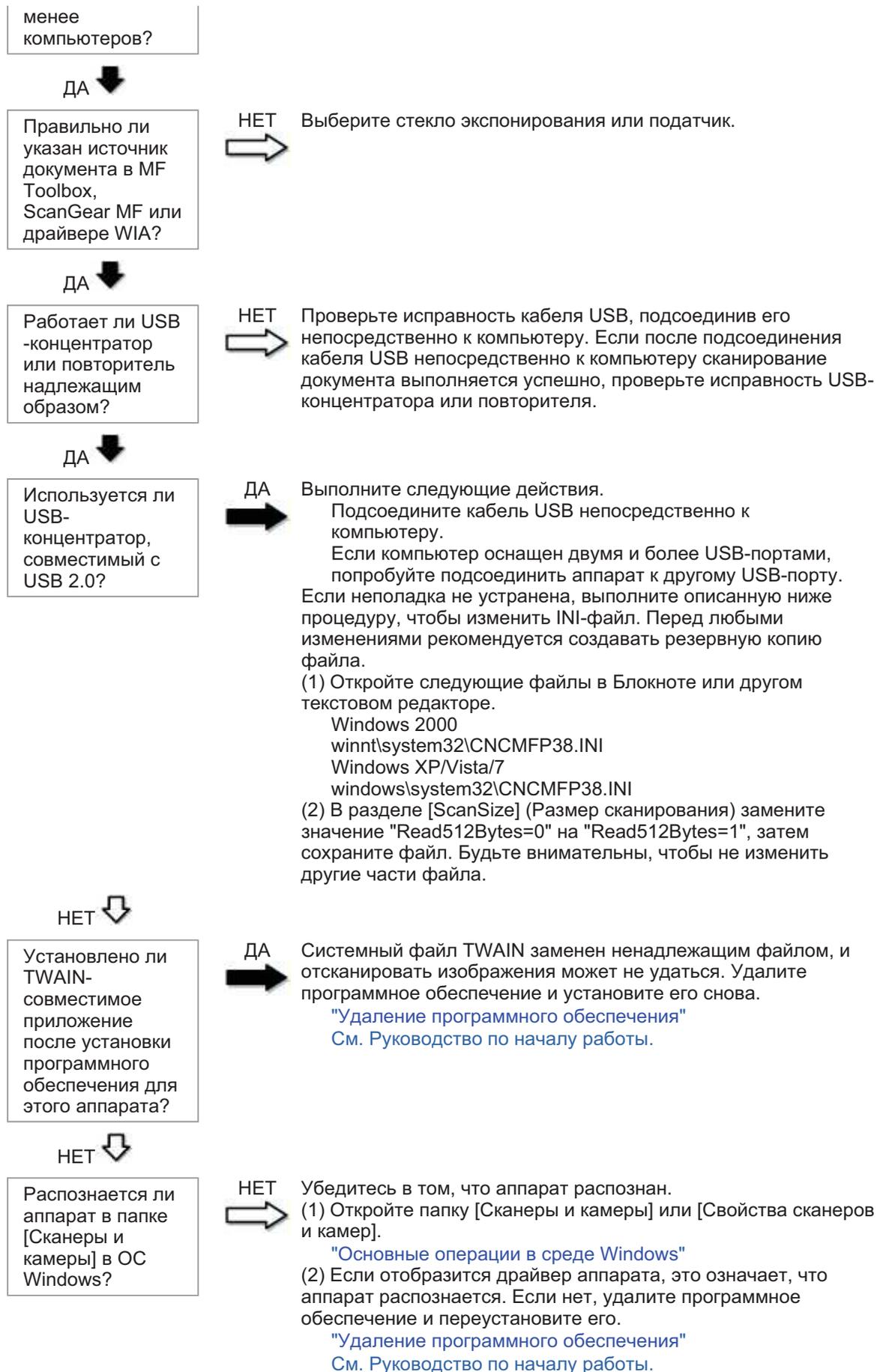
Не удается отсканировать выделенные области.

В режиме [Advanced Mode] (Расширенный режим) в программе ScanGear MF установите для параметра [Color Correction] (Корректировка цвета) значение [Color Matching] (Сопоставление цветов).

["Использование расширенного режима"](#)

Не удается отсканировать документ





Неполадки телефонной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

См. следующие темы.

"Отсутствует соединение при вызове или набирается неправильный номер."
"Не удается выполнить вызов с помощью внешнего телефона."

Отсутствует соединение при вызове или набирается неправильный номер.

Дождитесь гудка перед введением телефонного номера. Если номер набран до гудка, вызов может не соединиться или может быть набран неправильный номер.

Не удается выполнить вызов с помощью внешнего телефона.

Если не удастся выполнить вызов с помощью внешнего телефона при установленном режиме приема факсов <Авт. переключение Факс/Тел>, установите для настройки <Подключ. к общей линии> значения <Адаптер 1> или <Адаптер 2>.
"Подключение к общей линии"

Неполадки сети (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

См. следующие темы.

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP.
Имя порта принтера не отображается в поле [Выберите один или несколько портов для печати].
Аппарат автоматически подключается к неверному месту назначения по коммутируемой линии (при использовании маршрутизатора коммутированной линии).
Аппарат не распознается в Удаленном ИП или служебном программном обеспечении.

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP.

См. следующий раздел.
"Не удается выполнить печать из сети TCP/IP (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)"

Имя порта принтера не отображается в поле [Выберите один или несколько портов для печати].

Проверьте правильность подключения аппарата к сети, отключите питание аппарата, подождите не менее 10 секунд, затем снова включите питание.
[См. Руководство по началу работы.](#)

Проверьте настройки компьютера, с которого выполняется печать.
Убедитесь, что установлен соответствующий драйвер принтера.
[См. Руководство по началу работы.](#)
Убедитесь, что на компьютере установлено место назначения вывода, соответствующее используемому аппарату. Можно проверить место назначения вывода в папке принтера.

Аппарат автоматически подключается к неверному месту назначения по коммутируемой линии (при использовании маршрутизатора коммутированной линии).

Если рассылка не должна проходить маршрутизатор коммутированной линии, настройте его соответствующим образом. Если рассылка должна проходить маршрутизатор коммутированной линии, убедитесь, что его параметры указаны правильно.

Если во внешней сети есть DNS-сервер, укажите для места назначения соединения не имя узла, а IP-адрес, даже при подключении к устройству в сети, к которой подключен аппарат.

Если в сети, к которой подключен аппарат, есть DNS-сервер, и на нем зарегистрирована информация об устройстве, подключенном к внешней сети, проверьте правильность настроек.

Аппарат не распознается в Удаленном ИП или служебном программном обеспечении.

Установите для параметра <Настройки SNMP> значение <Вкл.>.
"Настройка SNMP"

Аппарат не будет распознаваться, если доступ к аппарату выполняется через служебное ПО, использующее имя группы, отличное от SNMP, указанного на аппарате. Проверьте имя группы SNMP.
"Настройка SNMP"

Убедитесь, что установленные значения <Настройки диапазона IP-адресов> или <Настройки MAC-адреса, разреш. для приема> не ограничивают доступ к аппарату.

"Ограничение доступа с отдельных IP-адресов"
"Разрешение доступа с отдельных MAC-адресов"

Неполадки при установке и удалении программного обеспечения

См. следующие темы.

Не удается установить программное обеспечение.

Удаление драйверов занимает слишком много времени (Windows XP).

Удаление программного обеспечения завершено, но папка [Canon] все еще отображается в меню "Пуск".

Не удается использовать программное обеспечение после перехода на ОС Windows XP/Vista/7.

Не удается установить программное обеспечение.

В среде IPv6 нельзя установить драйверы MF с экрана установки компакт-диска. Для установки используйте сеть WSD.

См. [Руководство по началу работы](#).

✳ В среде IPv6 нельзя использовать функцию сканирования.

Установите программное обеспечение, следуя выводимым на экран инструкциям. Если во время установки произошла ошибка, удалите программное обеспечение, перезапустите компьютер и повторите попытку установки программного обеспечения.

"Удаление программного обеспечения"
См. [Руководство по началу работы](#).

Закройте все другие приложения и попробуйте переустановить программное обеспечение.

Удаление драйверов занимает слишком много времени (Windows XP).

Закройте все другие приложения (включая антивирусные программы) перед удалением программного обеспечения.

Удаление программного обеспечения завершено, но папка [Canon] все еще отображается в меню "Пуск".

Перед удалением драйверов MF удалите MF Toolbox. Если драйверы MF будут удалены первыми, папка [Canon] может остаться после удаления MF Toolbox. В таком случае выполните описанные ниже шаги, чтобы удалить папку.

Для ОС Windows 2000

В меню [Пуск] щелкните [Настройка] -> [Панель задач и меню "Пуск"] -> [Свойства панели задач и меню "Пуск"] -> вкладка [Дополнительно] -> Щелкните [Дополнительно], выберите пункт [Программы] в [Меню "Пуск"] раздела [Все пользователи], затем удалите папку [Canon].

Для ОС Windows XP

Щелкните правой кнопкой мыши меню [Пуск] и откройте проводник Windows. В папке [Все пользователи] выберите [Меню "Пуск"] -> [Программы], затем удалите папку [Canon].

Для ОС Windows Vista

Правой кнопкой мыши щелкните меню [Пуск] и выберите [Проводник в общее для всех меню]. Из раздела [Программы] в [Меню "Пуск"] удалите папку [Canon].

Для ОС Windows 7

Удалите папку [Canon] в папке [Все программы] меню [Пуск].

Не удается использовать программное обеспечение после перехода на ОС Windows XP/Vista/7.

Если ОС Windows 2000 была обновлена до Windows XP/Vista/7, удалите программное обеспечение аппарата и переустановите его.

["Удаление программного обеспечения"](#)

См. [Руководство по началу работы](#).

Различные проблемы

См. следующие темы.

Из области вывода аппарата идет пар.

На задней стороне панели управления и в области вывода собираются капли воды.

Аппарат издает щелкающий звук. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Указанные настройки не активированы или не сохранены.

Из области вывода аппарата идет пар.

Используйте только сухую бумагу. При использовании влажной бумаги вследствие нагрева устройства фиксации может испаряться влага (чаще всего это происходит в помещениях с низкой температурой). Это не является неполадкой, однако возникновение таких проблем можно предотвратить, используя новую нераспечатанную бумагу.

Однако при появлении запаха горелого, немедленно выключите аппарат, отсоедините штепсель шнура питания от розетки сети переменного тока, затем обратитесь к местному уполномоченному

дилеру Canon или в справочную службу Canon. Продолжение эксплуатации в таких условиях может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

На задней стороне панели управления и в области вывода собираются капли воды.

Используйте только сухую бумагу. При использовании влажной бумаги вследствие нагрева устройства фиксации может испаряться влага (чаще всего это происходит в помещениях с низкой температурой). Это не является неполадкой, однако возникновение таких проблем можно предотвратить, используя новую нераспечатанную бумагу.

Однако при появлении запаха горелого, немедленно выключите аппарат, отсоедините штепсель шнура питания от розетки сети переменного тока, затем обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon. Продолжение эксплуатации в таких условиях может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

Аппарат издает щелкающий звук. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Проверьте правильность подключения телефонного кабеля. Проверьте, не перепутаны ли кабели порта телефонной линии и порта внешнего устройства на задней панели аппарата.

См. Руководство по началу работы.

Указанные настройки не активированы или не сохранены.

Если выключить аппарат сразу после изменения настроек с помощью панели управления или Удаленного ИП, настройки могут не сохраниться.

После изменения настроек подождите около пяти секунд, прежде чем выключать аппарат.

Неудовлетворительные результаты печати



Скручивание или заламывание бумаги.

"Скручивание бумаги"
"Заламывание бумаги"



Неравномерная печать или пятна.

"Неравномерная печать"
"Появляются белые пятна"
"Тонер плохо фиксируется на бумаге"
"На отпечатанной бумаге отображаются вертикальные полосы"
"Пятна тонера вокруг текста или изображений"
"Темные результаты печати"



Другое

"Не удается отсканировать напечатанный штрих-код"

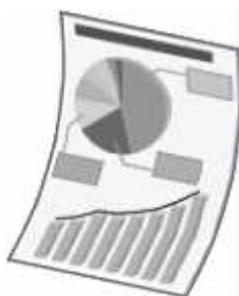
"При выполнении 2-сторонней печати часто возникают замятия бумаги (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)"

ПРИМЕЧАНИЕ

Обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon

При возникновении проблемы, не указанной в настоящем электронном руководстве пользователя, если ни одна из предложенных мер не помогает решить эту проблему, либо если не удается диагностировать проблему, обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon.

Скручивание бумаги



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Используется влажная бумага.

Решение 1 Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

Выполните следующую процедуру в принтере драйвера, если используется обычная бумага (60 - 90 г/м²).

Решение 2

1. Откройте вкладку [Page Setup] (Макет страницы).
2. Установите для параметра [Paper Type] (Тип бумаги) значение [Plain Paper L] (Обычная бумага L).

Измените настройки <Специальный режим V> с помощью панели управления.
"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

<Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3>
(низкий уровень) (высокий уровень)

Решение 3

- ※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить данную проблему даже без изменения настройки.
- ※ Данная настройка доступна, если для настройки <Формат бумаги> выбрано значение <B5>, <A5>, <STMT> или <EXEC> для настройки <Тип бумаги> выбрано значение <Обычн. (60-90 г/м²)>, <Обычн. L (60-90 г/м²)>, <Восстановленная>, <Цветн.>, <Грубая 1 (60-90г/м²)> или <Конверт>
- ※ При выборе параметра с более заметным действием скорость печати может снизиться.

<Причина 2> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

Заламывание бумаги



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Бумага неправильно загружена.

Решение Загрузите бумагу правильно.
"Загрузка бумаги"

<Причина 2> Используется влажная бумага.

Решение Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

<Причина 3> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 4> В принтере находится посторонний предмет.

Решение Извлеките посторонний предмет из принтера.

<Причина 5> Складки могут образоваться в зависимости от типа бумаги и условий эксплуатации.

Измените настройки <Специальный режим V> с помощью панели управления.
"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

Решение <Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3>
(низкий уровень) (высокий уровень)

※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить данную проблему даже без изменения настройки.

※ Данная настройка доступна, если для настройки <Формат бумаги> выбрано значение <B5>, <A5>, <STMT> или <EXEC>

для настройки <Тип бумаги> выбрано значение <Обычн. (60-90 г/м²)>, <Обычн. L (60-90 г/м²)>, <Восстановленная>, <Цветн.>, <Грубая 1 (60-90г/м²)> или <Конверт>

※ При выборе параметра с более заметным действием скорость печати может снизиться.

Неравномерная печать



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Слишком влажная или слишком сухая бумага.

Решение Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

<Причина 2> Низкий уровень тонера.

Решение Для решения проблемы см. следующее.
"Замена картриджа с тонером"

<Причина 3> Поврежден барабан в картридже с тонером.

Решение Замените картридж с тонером на новый.
"Замена картриджа с тонером"

<Причина 4> При печати тонких линий печать может быть неравномерной.

Выберите для настройки <Специальный режим J> параметр <Вкл.> с помощью панели управления.

"Специальный режим"

Решение ※ При использовании данного режима могут возникнуть следующие проблемы.
Менее качественные результаты печати.
Тонер закрашивает даже ненужные участки.
Увеличивается расход тонера.

Появляются белые пятна



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 2> Используется влажная бумага.

Решение Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

<Причина 3> Поврежден барабан в картридже с тонером.

Решение Замените картридж с тонером на новый.
"Замена картриджа с тонером"

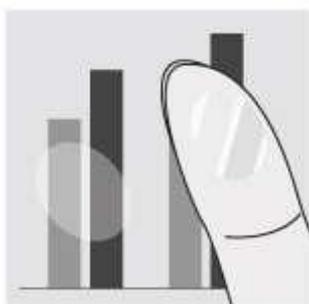
<Причина 4> При печати документа с очень высокой плотностью контраста на контурах текста или изображений могут появляться белые пятна.

С помощью драйвера принтера выберите для настройки [Special Print Mode] (Специальный режим печати) значение [Special Settings 2] (Специальные настройки 2).

"Специальный режим"

Решение ※ При выборе параметра [Special Settings 2] (Специальные настройки 2) плотность печати ниже, чем при выборе параметра [Off] (Выкл) или [Special Settings 1] (Специальные настройки 1). Также текст или линии могут печататься менее четко.

Тонер плохо фиксируется на бумаге



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Указан неверный тип бумаги.

Укажите верный тип бумаги.

- Решение**
- ✘ При использовании шероховатой бумаги выберите один из следующих параметров.
 - <Грубая 1 (60-90г/м²)>
 - <Грубая 2 (90-120г/м²)>
 - <Грубая 3 (120-163г/м²)>
- "Установка формата и типа бумаги"

<Причина 2> Используется неверный тип бумаги.

- Решение**
- Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 3> В зависимости от условий эксплуатации (при низких температурах) тонер может фиксироваться недостаточно хорошо, и результаты печати могут быть менее четкими.

- Выберите для настройки <Специальный режим К> значение <Вкл.> с помощью панели управления.
"Специальный режим"
- Решение**
- ✘ Смена окружающей среды может улучшить качество фиксации тонера даже без изменения данной настройки.
 - ✘ При использовании данного режима скорость печати может замедлиться.

На отпечатанной бумаге отображаются вертикальные полосы



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Вертикальные полосы могут отображаться в зависимости от типа бумаги и условий эксплуатации.

- Решение 1**
- Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"
- Решение 2**
- При копировании или печати принятых факсов**
Измените настройку <Специальный режим Z> с помощью панели управления.

При печати с компьютера

Измените настройку [Special Print Adjustment] (Регулировка особых параметров печати) с помощью драйвера принтера.

"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

<Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3> -> <Режим 4>
(низкий уровень) (высокий уровень)

- ※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить проблему появления полос даже без изменения настройки.
- ※ При выборе параметра с более заметным действием плотность печати может снизиться. Контуры напечатанного текста или изображения могут быть менее четкими, либо изображения могут быть неровными.

При печати принятых факсов

Выберите для настройки <Специальный режим C> значение <Вкл.> с помощью панели управления.

При печати с компьютера

Выберите для настройки <Специальный режим D> значение <Вкл.> с помощью панели управления.

"Специальный режим"**Решение 3**

- ※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить проблему появления полос даже без изменения настройки.
- ※ Данный режим является более эффективным по сравнению с режимом <Специальный режим Z>, однако при его использовании сокращается скорость печати.
- ※ Этот режим является приоритетным по сравнению с режимом <Специальный режим Z>.

<Причина 2> Картридж с тонером был заменен, либо принтер долгое время не использовался.

Измените настройку <Специальный режим B> с помощью панели управления.

"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

<Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3>
(низкий уровень) (высокий уровень)

Решение

- ※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить проблему появления полос даже без изменения настройки.
- ※ Поскольку выбран параметр с более заметным действием, скорость печати может снизиться.

Пятна тонера вокруг текста или изображений



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 2> В зависимости от типа бумаги (особенно при использовании плотной бумаги) или условий эксплуатации (особенно в сухой окружающей среде), могут появляться пятна тонера.

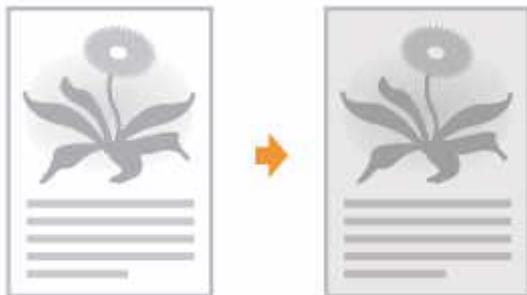
Выберите для настройки <Специальный режим U> значение <Вкл.> с помощью панели управления.

"Специальный режим"

Решение

- ✘ Используйте эту настройку <Выкл.> в нормальных условиях. Изменяйте эту настройку только при возникновении следующих неполадок.
- ✘ При использовании данного режима качество печати может ухудшиться в зависимости от типа бумаги (особенно при использовании тонкой бумаги) или условий эксплуатации (особенно во влажной окружающей среде)

Темные результаты печати



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Неправильно установлена плотность копии.

Решение С помощью панели управления установите для настройки <Плотность> или <Коррекция плотности> более низкое значение.
"Настройка плотности"
"Точная настройка плотности"

<Причина 2> Аппарат подвержен воздействию прямых солнечных лучей или мощного источника света

Решение Переместите аппарат.
"Транспортировка аппарата"

Не удастся отсканировать напечатанный штрих-код



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина> При печати штрих-кода с настройками печати по умолчанию сканирование штрих-кода может быть невозможным.

Решение С помощью драйвера принтера выберите для настройки [Special Print Mode] (Специальный режим печати) значение [Special Settings 1] (Специальные настройки 1).
"Специальный режим"

- ※ При выборе параметра [Special Settings 1] (Специальные настройки 1) плотность печати ниже, чем при выборе параметра [Off] (Выкл). Также текст или линии могут печататься менее четко.

При выполнении 2-сторонней печати часто возникают замятия бумаги (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина> В зависимости от типа бумаги (особенно при использовании тонкой или скрученной бумаги), при выполнении 2-сторонней печати могут часто возникать замятия бумаги.

Решение Измените настройки <Специальный режим I> с помощью панели управления.
"Специальный режим"

- ※ Используйте эту настройку <Выкл.> в нормальных условиях. Изменяйте эту настройку только при возникновении следующих неполадок.
- ※ Если данный режим используется при печати не на тонкой бумаге, изображения будут белыми.

Удаление программного обеспечения

Если драйвер принтера, драйвер факса*, драйвер сканера или MF Toolbox не требуются, их можно удалить, выполнив следующую процедуру.

* Драйвер факса используется только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450.

Способ удаления зависит от способа установки (установки драйверов MF).

Если драйверы MF установлены с крана установки компакт-диска

➤ Удаление с помощью программы удаления

Если драйверы MF установлены через сеть WSD

➤ Удаление устройства WSD

ВАЖНО

Перед удалением программного обеспечения проверьте следующее.

Вы обладаете правами администратора на компьютере.

Имеется установочное программное обеспечение (если требуется переустановить драйверы).

Все приложения на компьютере закрыты

Удаление с помощью программы удаления

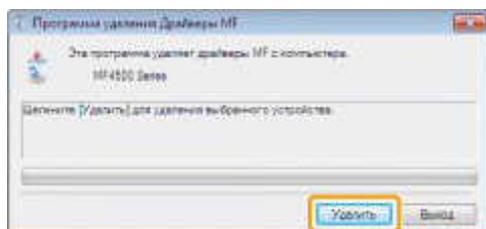
Для удаления драйвера принтера/факса/сканера

1

В меню [Пуск] выберите пункт [(Все) Программы] -> [Canon] -> [MF4500 Series] (или [MF4400 Series]) -> [Удалить драйверы].

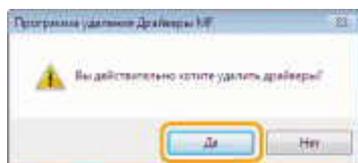
2

Щелкните [Delete] (Удалить).



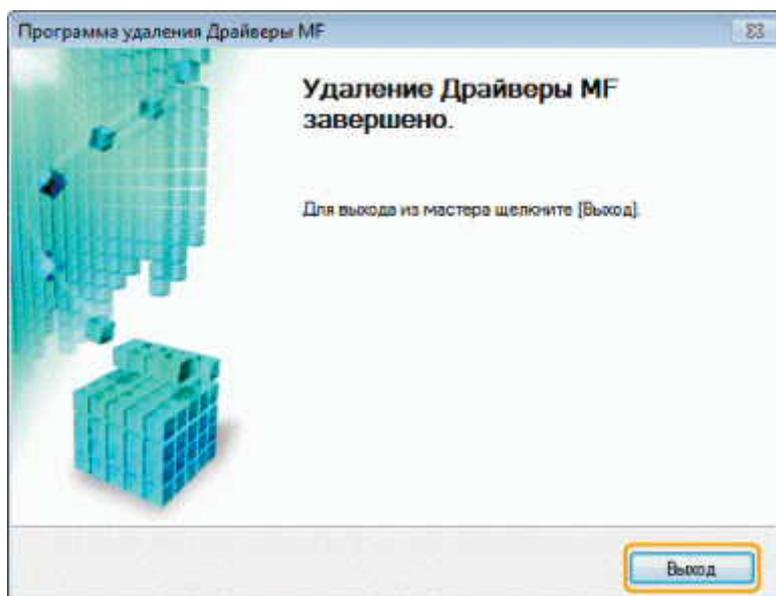
3

Щелкните [Да] для подтверждения удаления.



4

Щелкните [Выход] (или [Перезагрузить]).



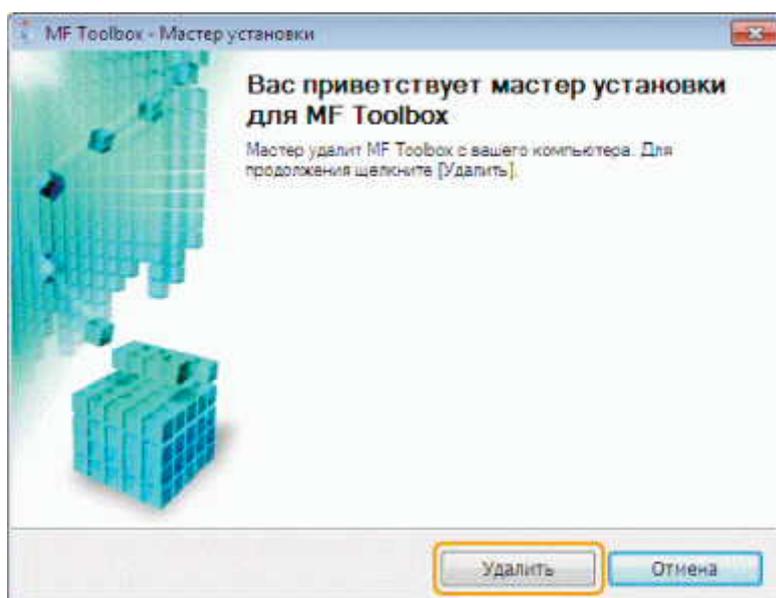
Удаление программы MF Toolbox

1

В меню [Пуск] щелкните [(Все) программы] > [Canon] > [MF Toolbox 4.9] > [Toolbox Uninstall] (Удалить Toolbox).

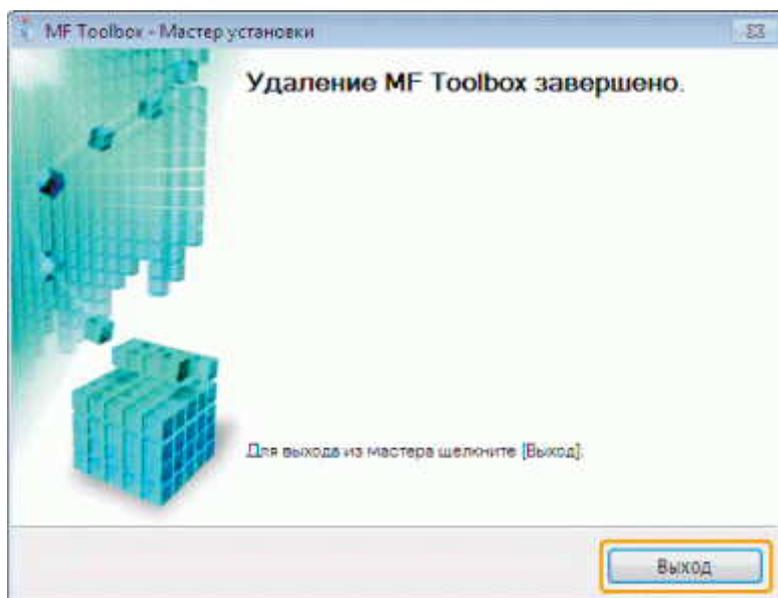
2

Щелкните [Удалить].



3

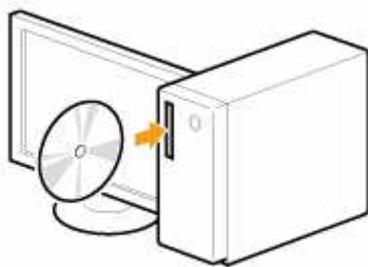
Щелкните [Выход].



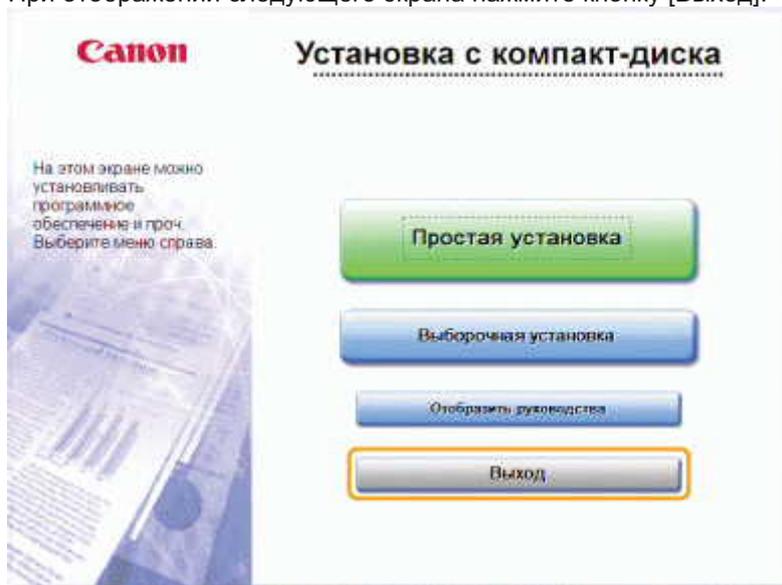
Удаление устройства WSD

1

Вставьте компакт-диск "User Software CD-ROM" (Программное обеспечение пользователя) в дисковод компьютера.



При отображении следующего экрана нажмите кнопку [Выход].

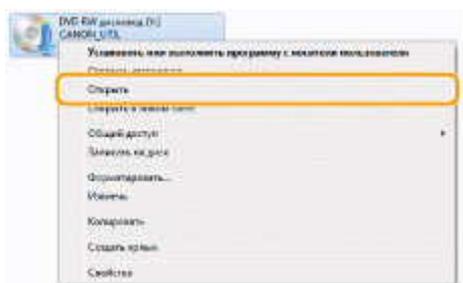


2

В меню [Пуск] выберите [Компьютер].

3

Щелкните правой кнопкой мыши значок компакт-диска, затем во всплывающем меню выберите [Открыть].

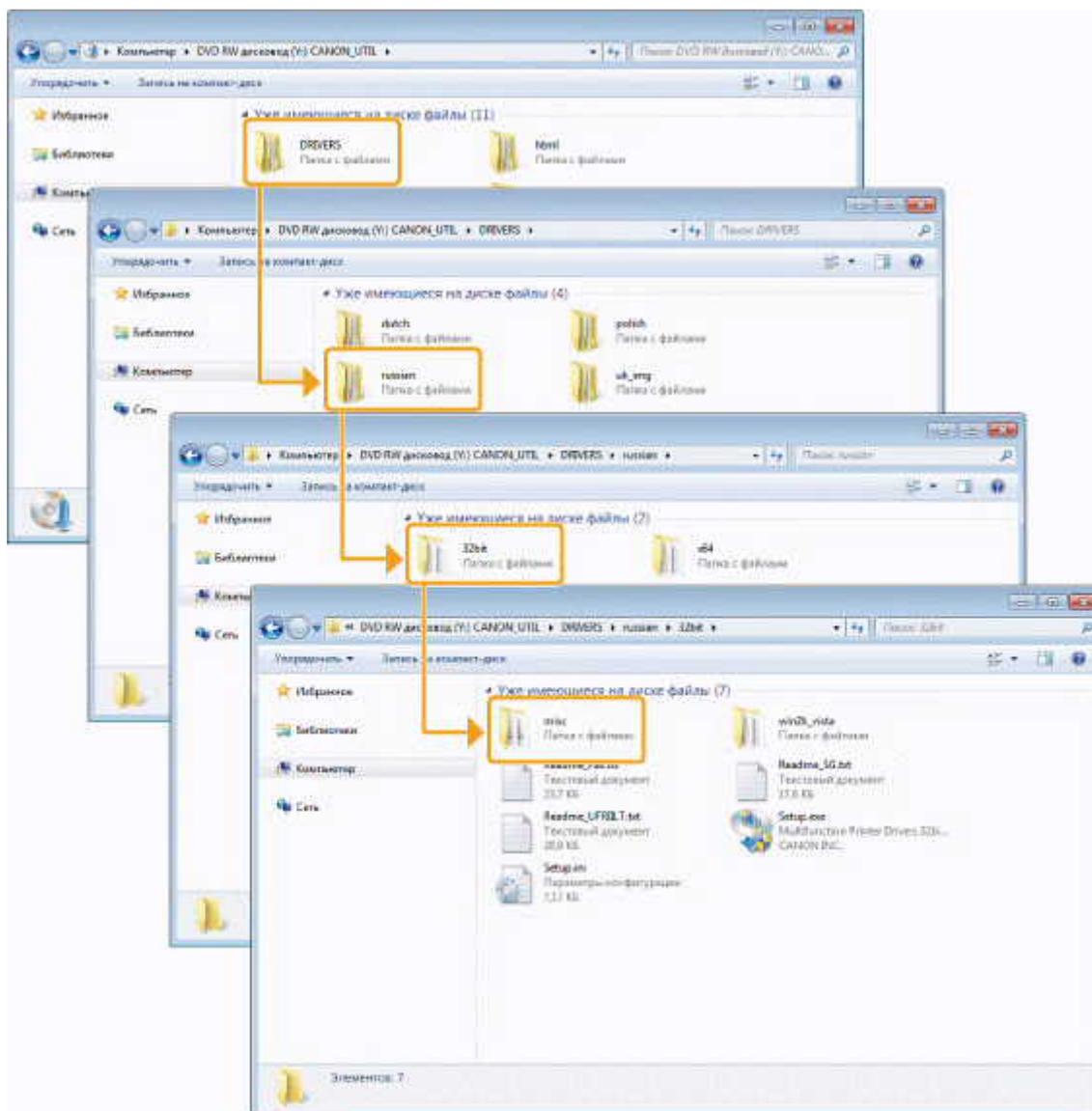


4

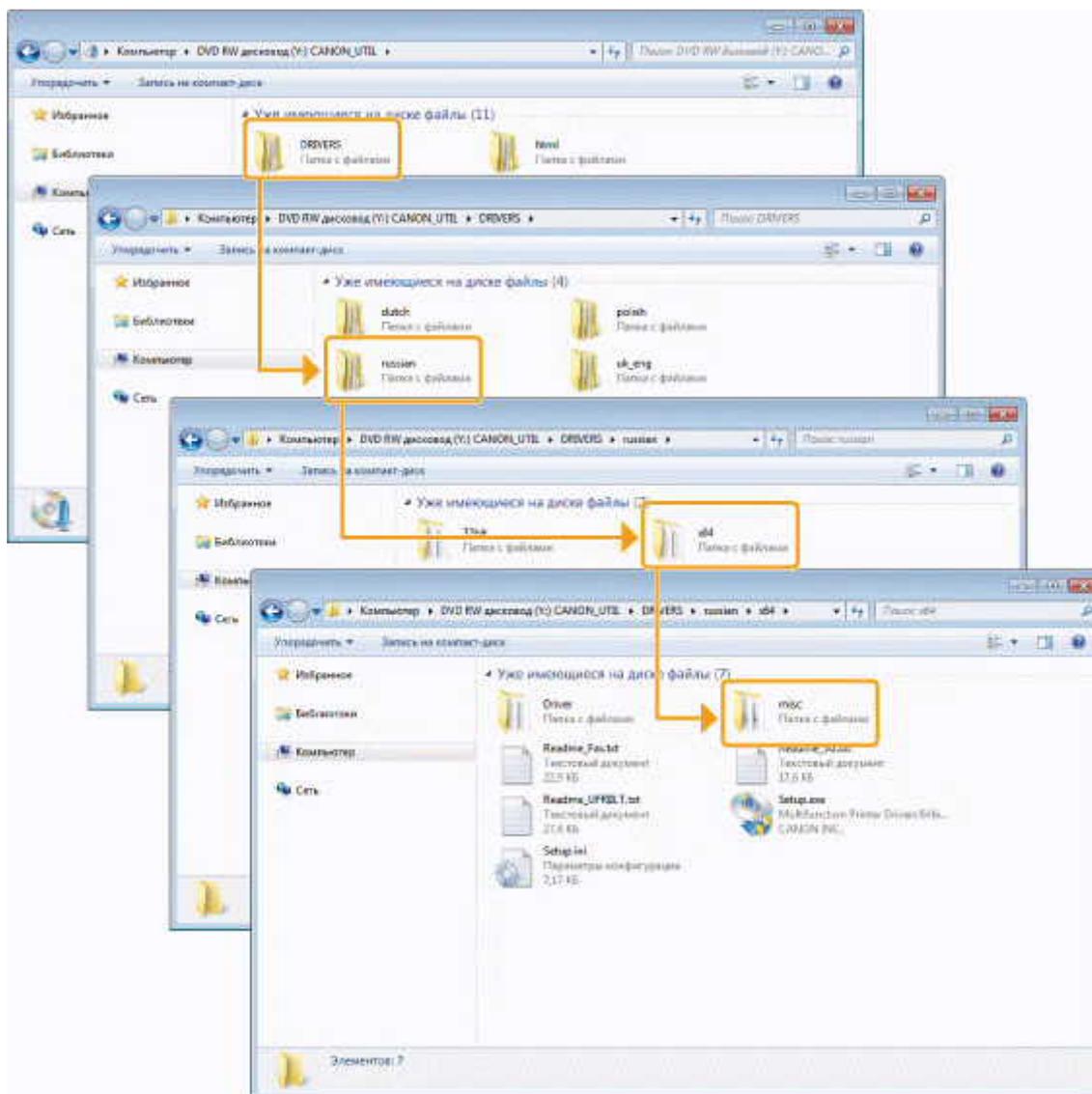
Откройте папку, содержащую программу установки.

Для 32-разрядной версии

Откройте папки [DRIVERS] - [Russian] - [32bit] - [misc].

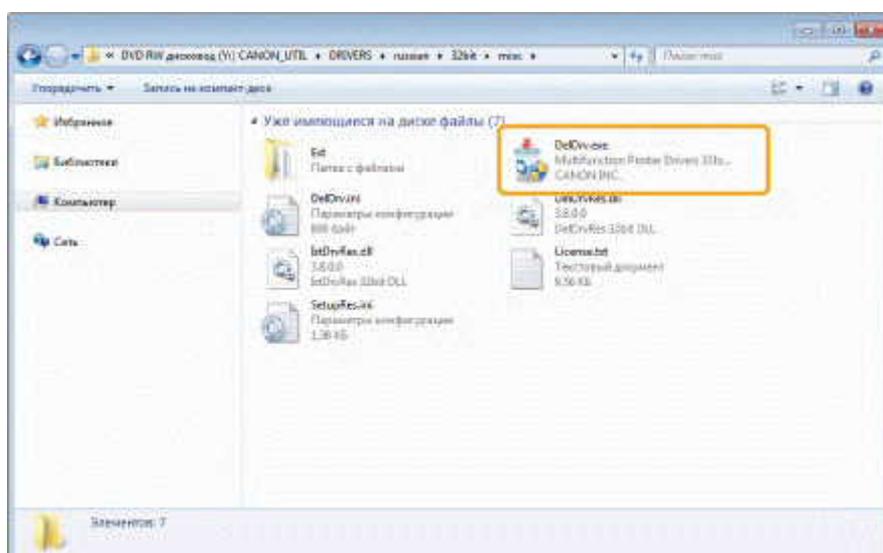
**Для 64-разрядной версии**

Откройте папки [DRIVERS] - [Russian] - [x64] - [misc].



5

Дважды щелкните [DelDrv.exe].

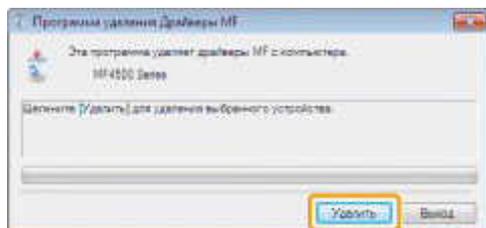


? При отображении диалогового окна [Контроль учетных записей пользователей]

Щелкните [Да] или [Продолжить].

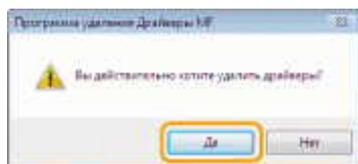
6

Щелкните [Удалить]



7

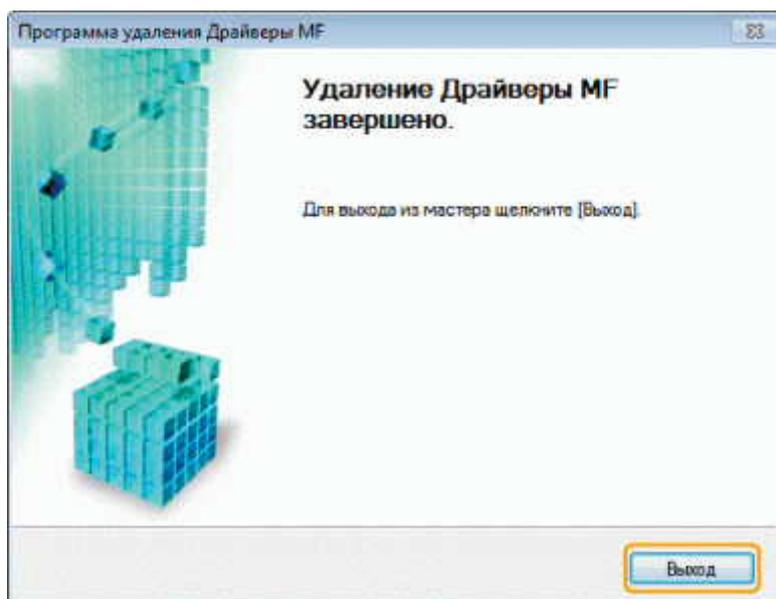
Щелкните [Да].



8

Щелкните [Готово].

※ После появления этого экрана можно извлечь компакт-диск из дисковода.



9

Откройте сетевую папку.

В ОС Windows Vista/Server 2008

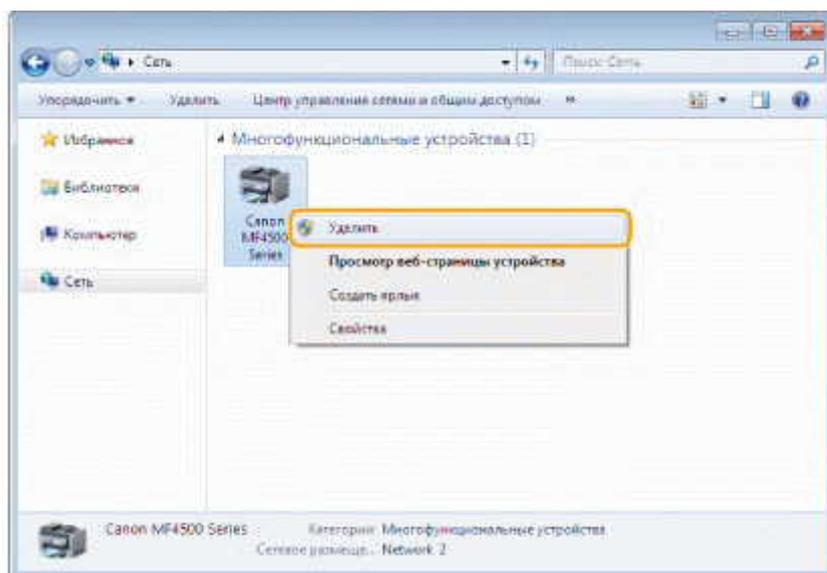
В меню [Пуск] выберите [Сеть].

Для Windows 7/Server 2008 R2

В меню [Пуск] выберите [Компьютер], затем щелкните [Сеть].

10

Щелкните правой кнопкой мыши значок аппарата, затем во всплывающем меню выберите [Удаление].



 При отображении диалогового окна [Контроль учетных записей пользователей]

Щелкните [Да] или [Продолжить].

→ Значок аппарата удален из папки принтеров. Удаление завершено.

Устранение неполадок

В данной категории описан порядок устранения замятий бумаги и действия при отображении сообщений об ошибках.

При отображении или печати кода ошибки (3-значный код)	См. раздел " Коды ошибок ".
Если происходит сбой питания	См. раздел " Если произошел сбой питания ".
Если не удастся решить проблему после просмотра раздела об устранении неполадок	См. раздел " Если устранить неполадку не удастся ".
Устранение замятия бумаги	См. раздел " Устранение замятия бумаги ".
Если на дисплее отображается сообщение	См. раздел " Сообщения на дисплее ".
При возникновении проблемы (см. этот раздел, прежде чем обратиться в службу технического обслуживания).	См. раздел " Устранение неполадок ".
При низком качестве печати	См. раздел " Неудовлетворительные результаты печати ".
Если требуется удалить программное обеспечение	См. раздел " Удаление программного обеспечения ".

Коды ошибок

Код ошибки – это 3-значный цифровой код, записываемый в журнал ошибок при возникновении ошибки.

Данный код можно просмотреть следующим образом.

Коды ошибок для факсимильных заданий	Отчет об ошибке отправки Отчет об ошибке приема Журнал заданий на экране состояния системы
--------------------------------------	--



Подробнее об отчетах см. ниже.

"Настройка автоматической печати отчета (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

Определения кодов ошибок и способы устранения ошибок см. ниже.

#001	#022
#003	#037
#005	#054
#012	#099
#018	#995

#001

Причина Возможно, произошло замятие документа.

Действие Извлеките застрявший документ.

#003

Причина Увеличение времени передачи вследствие большого объема данных.

Действие 1 Уменьшите разрешение сканирования и повторите попытку отправки документа.

Действие 2 Уменьшите разрешение сканирования или попросите отправителя разделить документ перед его повторной отправкой.

#005

Причина 1 Получатель факса не ответил в течение 35 секунд.

Действие Повторите процедуру отправки с первого шага. Помимо этого, попросите получателя проверить факсимильный аппарат. При наборе международного номера введите паузу.

Причина 2 Возможно, получатель не использует факсимильный аппарат G3.

Действие Узнайте у получателя, факсимильный аппарат какого типа используется, затем отправьте документ на факсимильный аппарат G3. Если у получателя нет факсимильного аппарата G3, отправьте документ повторно в режиме связи, совместимом с факсимильным аппаратом получателя.

#012

- Причина** В аппарате получателя закончилась бумага.
- Действие** Попросите получателя проверить, что бумага загружена в аппарат.

#018

- Причина 1** Повторный набор не дал ответа. Возможно, линия занята или отсоединена.
- Действие** Подождите некоторое время и повторите попытку. Если все еще не удастся отправить документ, попросите получателя проверить, что факсимильный аппарат включен. Если линия занята, подождите несколько минут, и попытайтесь отправить документ еще раз.
- Причина 2** Не удалось отправить документ, поскольку линия занята или отсоединена.
- Действие** Убедитесь, что получатель готов установить связь, и повторите попытку.
- Причина 3** Настройки аппарата получателя несовместимы с настройками вашего аппарата.
- Действие** Убедитесь, что получатель готов установить связь, и повторите попытку.
- Причина 4** При попытке передачи международного факса к номеру факса не была добавлена пауза.
- Действие** Добавьте паузу после кода страны или факсимильного номера получателя, и повторно наберите номер. Если требуется отправить документ получателю, зарегистрированному для клавиши вызова одним касанием, измените настройки международной отправки на экране расширенных настроек.

#022

- Причина** Отправка факсов с компьютера запрещена.
- Действие** Необходимо снять ограничение. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
["Ограничение отправки факсов с компьютера"](#)

#037

- Причина 1** Память аппарата заполнена.
- Действие 1** Распечатайте, отправьте или удалите документы, хранящиеся в памяти.
- Действие 2** Для задания копирования разделите документ на две части или установите для параметра <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)>, прежде чем выполнять копирование.
["Выбор качества изображения \(Копирование\)"](#)
- Причина 2** Размер данных превышает доступный объем памяти аппарата.
- Действие** Уменьшите разрешение данных или измените формат файла, чтобы уменьшить размер данных.

#054

- Причина 1** Сокращение пользователя или номер факса пользователя не зарегистрированы для отправки факса с компьютера.

- Действие** Зарегистрируйте сокращение и номер факса пользователя.
- Причина 2** Длина номера факса получателя превышает 120 цифр при отправке факса с компьютера или импорте адресата из адресной книги.
- Действие** Измените номер факса получателя так, чтобы его длина не превышала 120 цифр.

#099

- Причина** Пользователь отменил отправляемое или принимаемое задание.
- Действие** Попытайтесь отправить задание еще раз.

#995

- Причина** Задание, ожидающее отправки или приема, отменено пользователем.
- Действие** Попытайтесь еще раз отправить или принять задание.

Если произошел сбой питания

Нельзя использовать аппарат при отсутствии источника питания.

Функции факса во время сбоя питания

Нельзя отправлять или принимать документы.
Возможно блокирование исходящих вызовов внешнего телефона в зависимости от типа используемого телефонного аппарата.
Возможно получение входящих вызовов с помощью внешнего телефона в зависимости от типа используемого телефонного аппарата.

ВАЖНО

Хранение данных при отключении источника питания

Даже если причиной сбоя питания является отключение электричества или случайное выключение вилки из розетки, все отправленные и полученные документы сохраняются в памяти в течение приблизительно 5 минут.

ПРИМЕЧАНИЕ

Зарядка встроенного элемента питания

Полная зарядка встроенного элемента питания после включения аппарата занимает около 24 часов.

Если встроенный элемент питания не заряжен полностью, могут возникнуть проблемы с резервным копированием документов, хранящихся в памяти.

Если устранить неполадку не удастся

Если приведенные в данном разделе рекомендации не позволяют устранить неполадку, обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Обращаясь в компанию Canon, подготовьте следующую информацию.

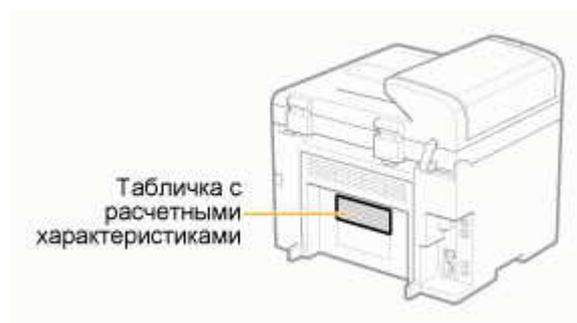
Название изделия (MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430/MF4410)

Серийный номер (строка символов, состоящая из трех букв и пяти цифр; указана на табличке на задней панели аппарата)

MF4580dn/MF4570dn/MF4550d



MF4450/MF4430/MF4410



Место приобретения
Характер неисправности
Меры, принятые для устранения неполадки, и их результаты

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Если аппарат издает странные звуки, испускает дым или неприятный запах

Немедленно ОТКЛЮЧИТЕ питание, отсоедините кабель питания и обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon. Не пытайтесь самостоятельно разобрать или отремонтировать аппарат.

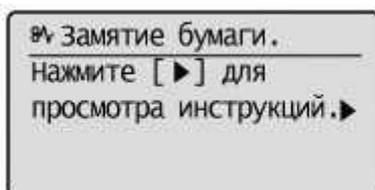
ВАЖНО

При попытке самостоятельного ремонта аппарата

Ограниченная гарантия может быть аннулирована.

Устранение замятия бумаги

Если на дисплее отображается сообщение <Замятие бумаги.>, в податчике или внутри аппарата произошло замятие бумаги. Для устранения застрявшего документа или бумаги следуйте указаниям на дисплее. Нажмите [▶] для просмотра следующего шага.



"Замятие документов в податчике (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)"

"Замятие бумаги внутри аппарата"

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

При извлечении застрявшего документа или бумаги

Соблюдайте осторожность, чтобы не поранить руки.

При извлечении застрявшего документа или осмотре внутренних компонентов аппарата

Цепочки, браслеты и другие металлические предметы не должны касаться внутренних компонентов аппарата, так как это может привести к ожогу или поражению электрическим током.

⚠ ВНИМАНИЕ**При попадании незакрепленного тонера на кожу или одежду**

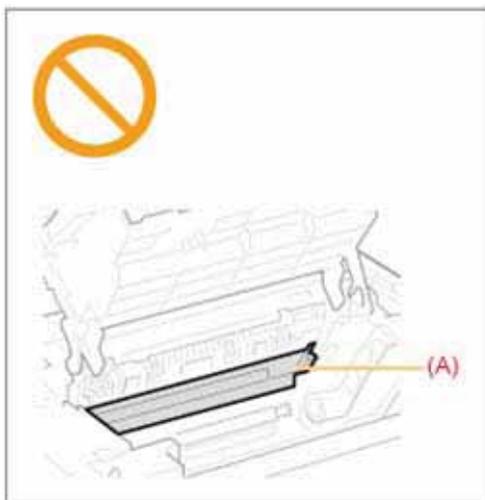
Смойте тонер холодной водой. Не используйте теплую воду – это приведет к закреплению тонера и появлению пятен на коже или одежде.

При извлечении застрявшего документа или бумаги

Если произошло замятие бумаги, извлеките ее согласно отображаемому сообщению, не оставляя внутри аппарата клочков бумаги. Также не касайтесь руками областей принтера, кроме указанных, поскольку это может привести к травме или ожогу.

Не прикасайтесь к устройству фиксации (A).

Контакт с устройством фиксации (A) может привести к ожогам, так как во время использования оно сильно нагревается.

**ВАЖНО****Если застрявшая бумага порвана**

Удалите клочки бумаги, чтобы избежать дальнейшего замятия.

Если замятия бумаги повторяются

Проверьте следующее.

Перед загрузкой стопки бумаги в аппарат пролистайте ее и выровняйте на ровной поверхности

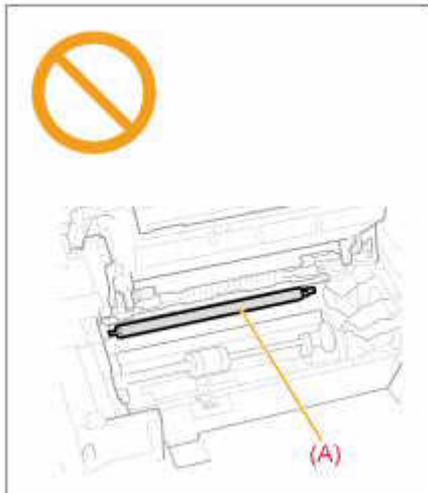
Убедитесь, что используемая бумага отвечает имеющимся требованиям.

["Требования к бумаге"](#)

Убедитесь, что внутри аппарата не осталось клочков бумаги.

Не прикасайтесь к валику переноса (A).

Контакт с валиком переноса (A) может привести к повреждению аппарата.

ВАЖНО**ПРИМЕЧАНИЕ**

Не прикладывайте силу для извлечения застрявшего документа или бумаги из аппарата.

При необходимости обратитесь за помощью к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Замятие документов в податчике (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)

Следуя процедуре, отображенной на дисплее, выполните следующие действия для извлечения застрявших документов.

Для MF4580dn

Для MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430

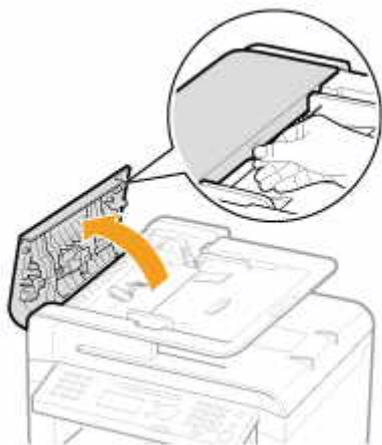
Для MF4580dn

1

Извлеките документ из податчика.

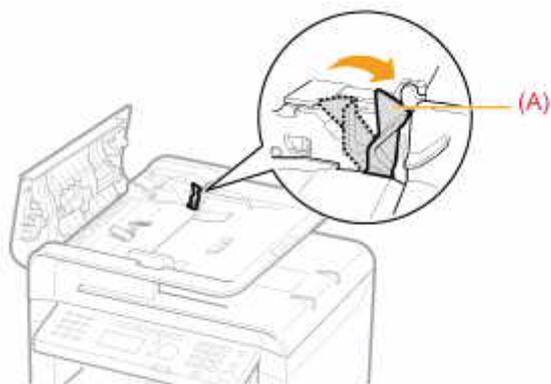
2

Откройте крышку податчика.



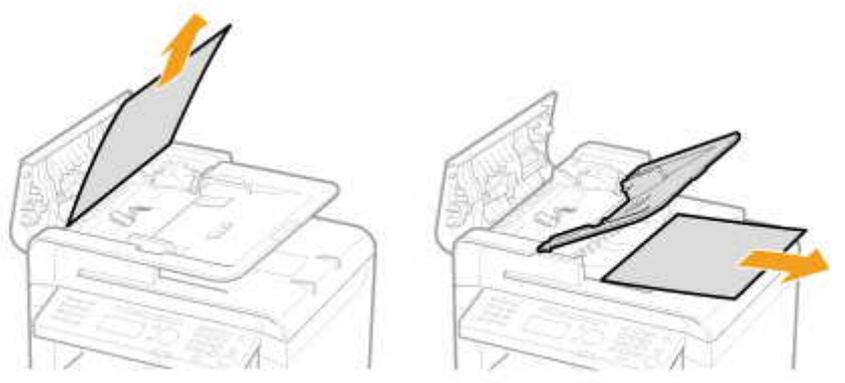
3

Поднимите блокирующий рычаг (A).



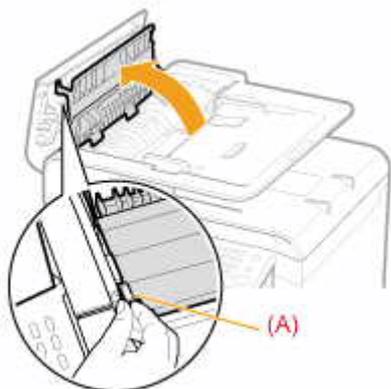
4

Осторожно вытяните документ.

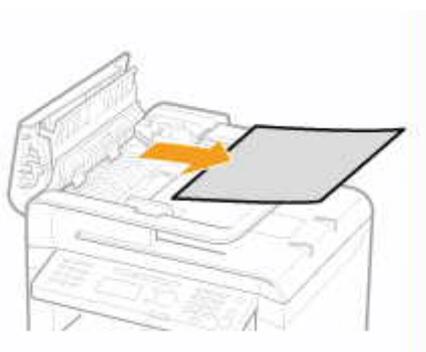


5

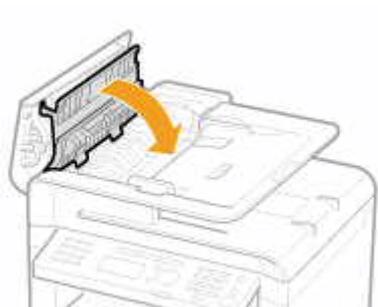
Удерживая зеленую ручку (A), откройте внутреннюю крышку.

**6**

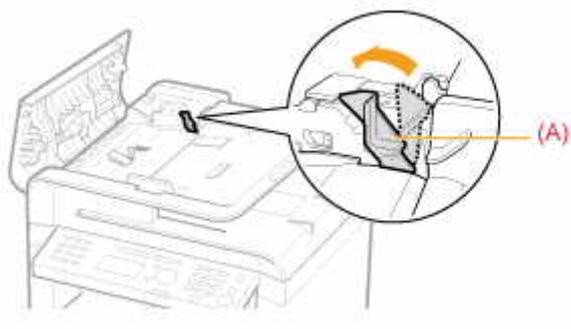
Осторожно вытяните документ.

**7**

Закройте внутреннюю крышку.

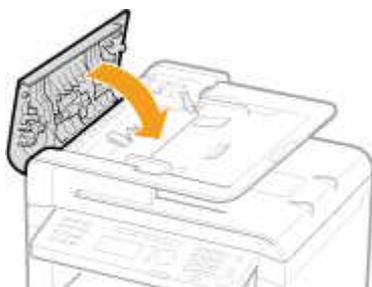
**8**

Опустите блокирующий рычаг (A).



9

Закройте крышку податчика.



10

Поместите документы в податчик.

Для MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430

1

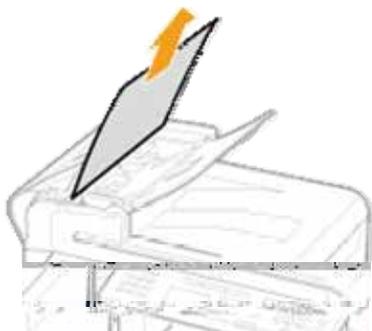
Извлеките документ из податчика.

2

Откройте крышку податчика.

**3**

Осторожно вытяните документ.

**4**

Закройте крышку податчика.

**5**

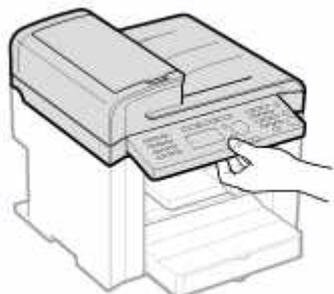
Поместите документы в податчик.

Замятие бумаги внутри аппарата

Следуя процедуре, отображенной на дисплее, выполните следующие действия для извлечения застрявшей бумаги.

1

Возьмитесь за панель управления.



2

Поднимите платформу сканирования.



? Если не удастся поднять платформу сканирования

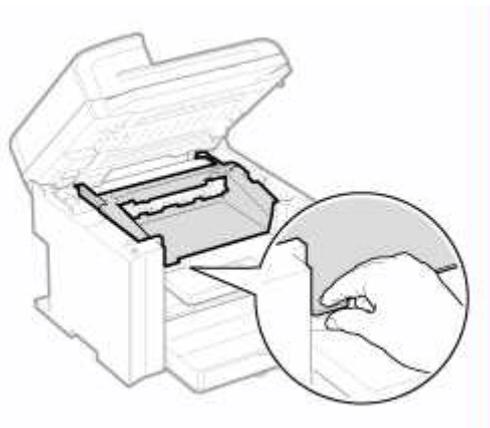
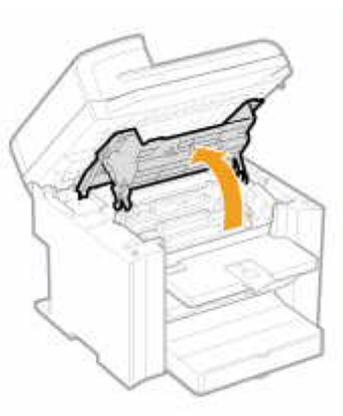
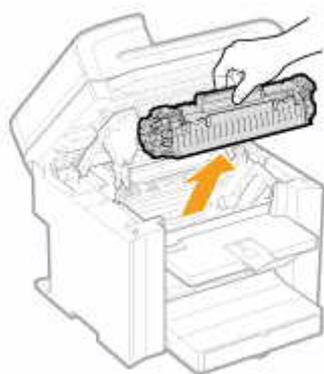
Убедитесь, что крышка податчика или стекла экспонирования плотно закрыта.

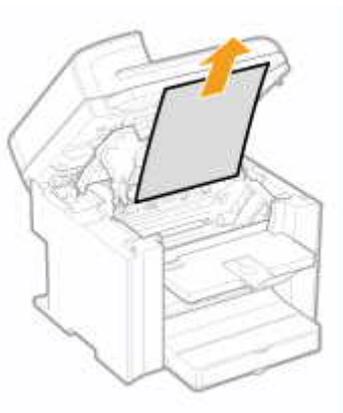
Не применяйте силу при подъеме платформы сканирования – это может привести к повреждению аппарата.

- ※ При загрузке объемных документов, например книги, крышка податчика или стекла экспонирования может быть закрыта неплотно. Извлеките документы.

3

Возьмитесь за ручку на передней левой стороне крышки тонера.

**4****Откройте крышку тонера.****5****Извлеките картридж с тонером.****6****Осторожно вытяните застрявшую бумагу.**

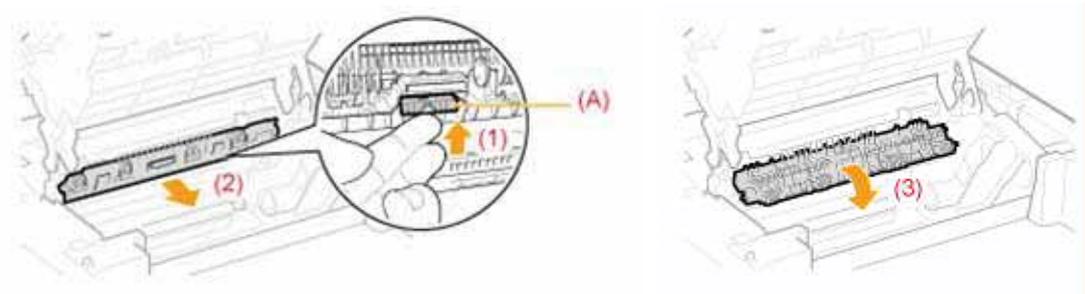


Если не виден передний край застрявшей бумаги

Не пытайтесь с силой вытянуть бумагу, перейдите к шагу 7.

7

Нажмите на деталь зеленого цвета (A), после чего выдвинется направляющая выхода бумаги.



8

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



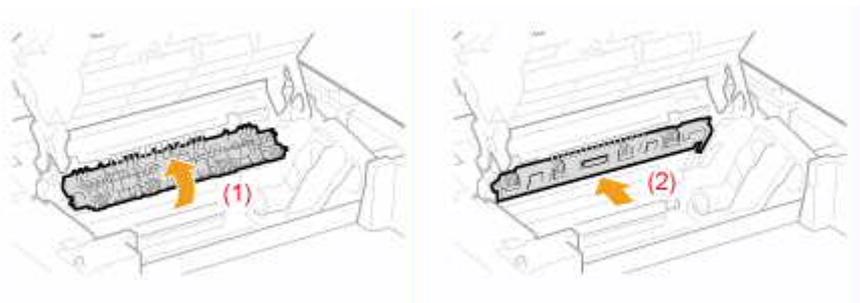
Если не виден передний край застрявшей бумаги

Не пытайтесь с силой вытянуть бумагу, перейдите к шагу 9.

9

Поднимите направляющую выхода бумаги, затем плотно закройте ее.

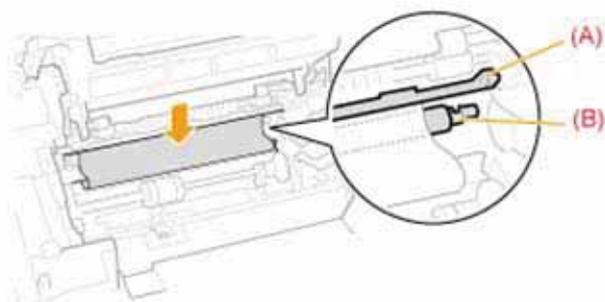
Убедитесь, что направляющая подачи бумаги плотно закрыта со всех сторон.



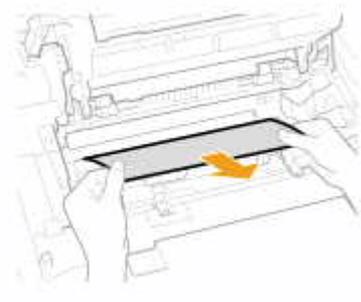
10

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.

- (1) Осторожно потяните застрявшую бумагу вниз между устройством фиксации (A) и валом переноса (B) до выхода переднего края из аппарата.

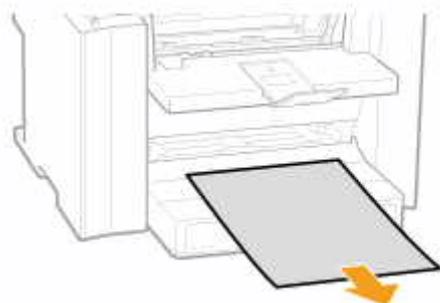


- (2) После этого, удерживая застрявшую бумагу с обеих сторон, осторожно вытяните ее.



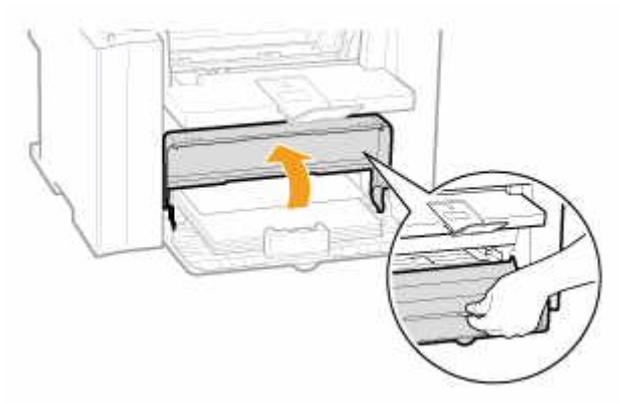
11

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



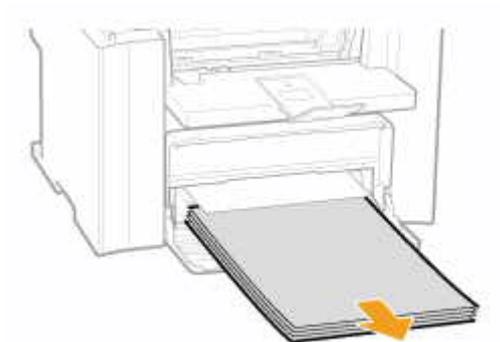
12

Поднимите пылезащитную крышку.



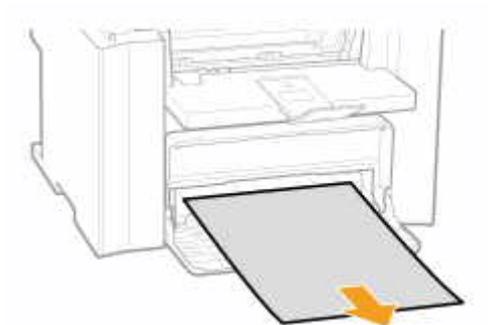
13

Извлеките бумагу из кассеты для бумаги.



14

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



15

Снова загрузите бумагу в кассету для бумаги и опустите пылезащитную крышку.

Для MF4580dn/MF4570dn/MF4550d

Далее перейдите к шагу 16.

Для MF4450/MF4430/MF4410

Перейдите к шагу 19.

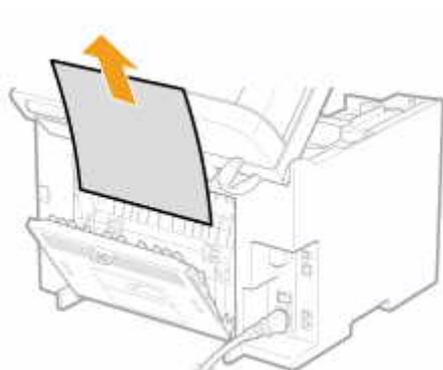
16

Откройте заднюю панель.



17

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



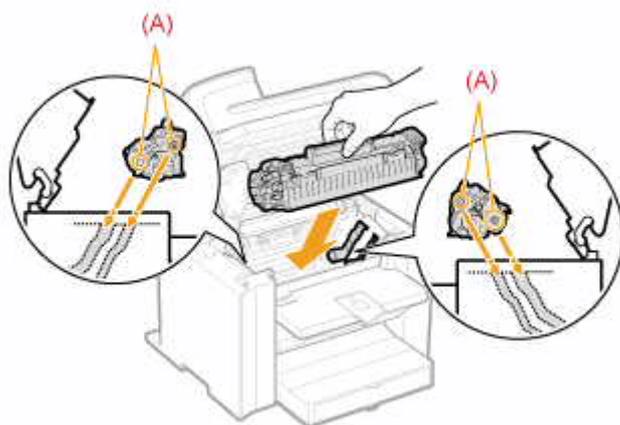
18

Закройте заднюю панель.

19

Вставьте картридж с тонером.

Вставьте выступающие части (A), расположенные по сторонам картриджа с тонером, в направляющие по обеим сторонам аппарата, затем задвиньте картридж с тонером в аппарат до упора.



20

Закройте крышку тонера.

Если не удается закрыть крышку тонера

Убедитесь, что картридж с тонером установлен в аппарат надлежащим образом. Не пытайтесь закрыть крышку тонера с силой – это может привести к повреждению аппарата.

21

Опустите платформу сканирования.

Аппарат готов к печати.

Если отображается сообщение <Неправ. формат/настр.>

Данное сообщение отображается, если формат бумаги, указанный в настройке <Кассета 1> или <Универсальный лоток> в меню <Установки бумаги>, отличается от формата бумаги, загруженной в кассету для бумаги или в универсальный лоток. При отображении данного сообщения выполните следующие действия.

ПРИМЕЧАНИЕ

При печати с помощью драйвера принтера

Чтобы проигнорировать это сообщение и перейти к печати на заданной бумаге, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите <Возобновить>, затем нажмите [OK]. Однако изображения могут печататься некорректно, например часть изображений может не отображаться при печати.

Изменение меню <Установки бумаги> в соответствии с форматом загруженной бумаги

Отмените задание (см. раздел "Установка формата и типа бумаги"), затем измените настройки в меню <Установки бумаги>.

ВАЖНО

При печати с помощью драйвера принтера

ВАЖНО

Убедитесь, что настройка формата бумаги также правильно указана на компьютере.

Загрузка бумаги формата, указанного в меню <Установки бумаги>

- (1) См. раздел "Загрузка бумаги" и загрузите бумагу, указанную в меню <Установки бумаги>.
- (2) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Возобновить>, затем нажмите [OK].

Сообщения на дисплее

Определения сообщений на дисплее и способы устранения ошибок см. ниже.

<ВКЛ. основное питание. Проблема осталась? Свяж-сь с продавцом или сервис.службой.>

<Вставьте картридж с тонером.>

<Выберите бумагу большего р-ра, чем формат A4/LTR.>

<Задано более одного назначения. Отправить?>

<Закройте крышку тонера.>

<Замятие бумаги.>

<Не удалось выполнить чистку.>

<Невозможно указать группу.>

<Нельзя отправить, т.к. задано более одного назначения.>

<Неправ. формат/настр.>

<Нет бум.: Кассета 1>

<Нет бум.: Унив. лоток>

<Нет зарег. назначений.>

<Нет ответа.>

<Нет ответа от хост-компьютера.>

<Новые адресаты ограничены.>

<Номер неверен. Повторите попытку.>

<Номер уже зарег-н. Заменить?>

<Номера не совпадают. Введите номера заново.>

<Откр. передн.крышку; проверьте, удален ли упаковочн.материал.>

<Отправка из журнала ограничена.>

<Память заполнена. Введите парам. типа оригинала заново.>

<Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>

<Память переполнена.>

<Переадресация воз- можна только адре- сатам, зарегистр. в адресной книге.>

<Подготовьте картридж с тонером.>

<Подключите компьютер.>

<Проверьте картридж с тонером.>

<Тонер почти отсут.>

<Удалите бумагу из унив. лотка.>

<Переадресация воз- можна только адре- сатам, зарегистр. в адресной книге.>

Причина Произведена попытка переадресации документа из памяти, но в адресной книге не зарегистрированы адресаты.

Действие Зарегистрируйте адресат в адресной книге.

"Регистрация адресатов в адресной книге (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

<Нельзя отправить, т.к. задано более одного назначения.>

- Причина** Отправка факсов нескольким адресатам ограничена.
- Действие** Для отправки факсов нескольким адресатам необходимо изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение последовательной трансляции"

<Невозможно указать группу.>

- Причина** В качестве получателя указана группа после нажатия клавиши рычага.
- Действие** Не нажимайте клавишу рычага при указании получателя факса.
"Основной способ отправки факсов"

<Проверьте картридж с тонером.>

- Причина** Возможно, картридж с тонером установлен неправильно или поврежден.
- Действие** Переустановите картридж с тонером. Если это сообщение продолжает отображаться после нескольких переустановок, вероятно, картридж с тонером поврежден. Обратитесь к местному уполномоченному дилеру или в справочную службу Canon.
"Замена картриджа с тонером"

<Не удалось выполнить чистку.>

- Причина 1** Во время очистки устройства фиксации произошло замятие бумаги.
- Действие** Извлеките застрявшую бумагу и загрузите новую бумагу.
"Устранение замятия бумаги"
"Загрузка бумаги"
- Причина 2** В процессе очистки устройства фиксации почти закончился тонер.
- Действие** Для решения проблемы см. следующее.
"Замена картриджа с тонером"

<Закройте крышку тонера.>

- Причина** Крышка тонера закрыта не полностью.
- Действие** Убедитесь, что крышка тонера плотно закрыта.

<Подключите компьютер.>

- Причина** При попытке отсканировать документ компьютер не был подключен к аппарату.
- Действие** Подключите компьютер.

<Неправ. формат/настр.>

- Причина** Не указан надлежащий формат бумаги.

Действие Для решения проблемы см. следующее.
"Если отображается сообщение <Неправ. формат/настр.>"

<Вставьте картридж с тонером.>

Причина В аппарате отсутствует картридж с тонером.

Действие Вставьте картридж с тонером.
"Замена картриджа с тонером"

<Память переполнена.>

Причина Не удается отправить или получить факс из-за недостаточного объема памяти.

Действие 1 Если в очереди на отправку или печать имеются задания, дождитесь их завершения.

Действие 2 Распечатайте, отправьте или удалите задания, хранящиеся в памяти.

Действие 3 Разделите объемные документы на две части и попытайтесь отправить их еще раз.

Действие 4 Уменьшите разрешение сканирования и попытайтесь отправить документ еще раз.

<Память заполнена. Введите парам. типа оригинала заново.>

Причина Невозможно выполнить копирование, поскольку память переполнилась в процессе обработки данных.

Действие Перед выполнением копирования установите для настройки <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)>.
"Выбор качества изображения (Копирование)"

<Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>

Причина 1 Задание сканирования превышает максимально допустимое значение (256) для копирования.

Действие 1 Напечатайте все страницы, которые были успешно отсканированы, или отмените задание.

Действие 2 Разделите задание на меньшие части (менее 256 страниц в каждой) и отсканируйте эти части по отдельности.

Причина 2 При сортировке копий не удалось отсканировать все страницы.

Действие 1 Напечатайте все страницы, которые были успешно отсканированы, или отмените задание.

Действие 2 Для заданий копирования: разделите задание на меньшие части или установите для настройки <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)> перед копированием.
"Выбор качества изображения (Копирование)"

<Задано более одного назначения. Отправить?>

Причина Настроено отображение экрана подтверждения при отправке факса нескольким получателям.

Действие Для блокирования экрана подтверждения в будущем потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение последовательной трансляции"

<Новые адресаты ограничены.>

Причина 1 Текущие настройки не позволяют указывать новые адресаты.

Действие Чтобы указать новый адресат, потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение указываемых адресатов"

Причина 2 Текущие настройки не позволяют регистрировать новые адресаты в адресной книге или для клавиш вызова одним касанием, а также изменение зарегистрированных адресатов.

Действие Чтобы зарегистрировать новый адресат, потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение указываемых адресатов"

<Нет бум.: Кассета 1>

<Нет бум.: Унив. лоток>

Причина 1 Отсутствует бумага в кассете для бумаги или универсальном лотке.

Действие Загрузите бумагу.
"Загрузка бумаги"

Причина 2 При печати отчета или списка не указан надлежащий формат бумаги.

Действие При печати отчета или списка установите формат бумаги <A4> или <LTR>, затем загрузите бумагу указанного формата.
"Загрузка бумаги"
"Установка формата и типа бумаги"

<Нет зарег. назначений.>

Причина Для нажатой клавиши вызова одним касанием или кода кодированного набора не зарегистрирован получатель.

Действие Зарегистрируйте получателя.
"Регистрация и редактирование клавиш вызова одним касанием"
"Регистрация и редактирование кодов кодированного набора"

<Нет ответа от хост-компьютера.>

Причина Аппарат не подключен к сети или соединение неправильно настроено.

Действие Подключите аппарат к сети и правильно настройте соединение.
См. [Руководство по началу работы](#).

<Нет ответа.>

Причина 1 Получатель не ответил в течение 35 секунд.

Действие Повторите процедуру с первого шага. Попросите получателя проверить свой факсимильный аппарат. При отправке международного факса добавьте паузу перед номером факса.

Причина 2 Возможно, получатель не использует факсимильный аппарат G3.

Действие Отправьте факс на аппарат G3. Если у получателя нет факсимильного аппарата G3, отправьте документ повторно в режиме связи, совместимом с факсимильным аппаратом получателя.

<Номер уже зарег-н. Заменить?>

Причина Попытка зарегистрировать номер на уже занятые клавишу вызова одним касанием или код кодированного набора.

Действие Попробуйте зарегистрировать номер на свободные клавишу вызова одним касанием или код кодированного набора.

<Номер неверен. Повторите попытку.>

Причина Введен неверный PIN-код.

Действие Введите верный PIN-код.
["Настройка сведений об администраторе системы"](#)

<Номера не совпадают. Введите номера заново.>

Причина Номер подтверждения факса не соответствует исходному введенному номеру факса. Это сообщение отображается, если для параметра <Повторн. ввод N. факса для подтверждения> в настройке <Огранич. отпр. из журнала> в разделе <Настройки системы> установлено значение <Вкл.>.

Действие Введите один и тот же номер факса оба раза.

<Откр. передн.крышку; проверьте, удален ли упаковочн.материал.>

Причина После установки аппарата из внутренней части крышки тонера извлечены не все упаковочные материалы.

Действие Удалите все упаковочные материалы.
[См. Руководство по началу работы.](#)

<Замятие бумаги.>

Причина В аппарате произошло замятие бумаги.

Действие Удалите застрявшую бумагу и загрузите новую бумагу или документ.
["Устранение замятия бумаги"](#)
["Загрузка бумаги"](#)
["Размещение документов"](#)

<Подготовьте картридж с тонером.>

Причина Вскоре потребуется заменить картридж с тонером.

Действие Перераспределите тонер.
["Перед заменой картриджа с тонером"](#)

Подготовьте новый картридж с тонером для быстрой замены в дальнейшем. Рекомендуется заменять картридж с тонером при печати большого количества документов.

["Замена картриджа с тонером"](#)

При отображении этого сообщения во время копирования или печати (включая ручную печать отчетов) выполнение текущего задания будет продолжено.

При отображении этого сообщения во время получения факса входящий факс будет сохранен в памяти и не будет напечатан.

Однако если для параметра <Продолжать печать, если тонера мало.> в разделе <Настройки ф-ии приема> установлено значение <Вкл.>, печать будет продолжена. (Печать также продолжится при печати отчета вручную.)

<Удалите бумагу из унив. лотка.>

Причина	При попытке печати списка адресной книги, списка пользовательских данных или отчета об управлении передачей в универсальном лотке находилась бумага. (При наличии бумаги в универсальном лотке факсы, отчеты или списки будут не печататься, а сохраняться в памяти).
Действие	Извлеките бумагу из универсального лотка и попытайтесь выполнить печать еще раз.

<Выберите бумагу большего р-ра, чем формат A4/LTR.>

Причина	При использовании функции копирования удостоверений выбран несоответствующий формат бумаги.
Действие	Укажите формат бумаги A4 или LTR. "Установка формата и типа бумаги"

<Отправка из журнала ограничена.>

Причина	Повторный набор запрещен.
Действие 1	Повторно наберите номер вручную.
Действие 2	Для использования функции повторного набора потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору. "Ограничение отправки из журнала заданий"

<Тонер почти отсут.>

Причина	Срок годности картриджа с тонером истек. Перераспределите тонер. "Перед заменой картриджа с тонером"
Действие	Если это сообщение не исчезает, замените картридж с тонером. "Замена картриджа с тонером" При отображении этого сообщения во время копирования или печати (включая ручную печать отчетов) выполнение текущего задания будет продолжено. Если данное сообщение отображается при приеме факса, принятый факс сохранится в памяти без печати. Также отчеты могут не напечататься, даже если задана их автоматическая печать. Если для настройки <Продолжать печать, если тонера мало.> в разделе <Настройки ф-ии приема> установлено значение <Вкл.>, печать будет продолжена, однако на результатах печати могут появиться белые полосы или пятна. "Настройка автоматической печати отчета (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

"Продолжать печать, если тонера мало."

<ВКЛ. основное питание. Проблема осталась? Свяж-сь с продавцом или сервис.службой.>

Причина	В работе аппарата возникла ошибка.
Действие	Отключите питание, подождите не менее 10 секунд и снова включите питание. Если неполадка не устранена, выключите переключатель питания от электросети, отсоедините шнур питания и обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Устранение неполадок

Если при эксплуатации аппарата возникают следующие проблемы, попробуйте решить их указанными ниже способами, прежде чем обращаться в службу технической поддержки.

Сначала проверьте указанное ниже.

- Включено ли питание аппарата?
- Переключатель питания был включен только что?
- Аппарат находится в режиме энергосбережения?
- Правильно ли заданы настройки?
- Светится или мигает индикатор ошибки?
- Отображается ли на дисплее сообщение?
- Правильно ли подключена и настроена телефонная линия? (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Включено ли питание аппарата?

Проверьте надежность подключения шнура питания к аппарату и к электрической розетке.
См. [Руководство по началу работы](#).

Проверьте, поступает ли электричество от шнура питания.
Используйте другой шнур питания или проверьте его целостность с помощью вольтметра.

Включите переключатель питания.
См. [Руководство по началу работы](#).

Если неполадка устранена, см. "[Переключатель питания был включен только что?](#)".

Переключатель питания был включен только что?

Подождите некоторое время, пока аппарат запускается и разогревается.

Если неполадка устранена, см. "[Аппарат находится в режиме энергосбережения?](#)".

Аппарат находится в режиме энергосбережения?

Для отмены режима энергосбережения нажмите клавишу [] (Энергосбережение) на панели управления.

Если неполадка устранена, см. "[Светится или мигает индикатор ошибки?](#)".

Правильно ли заданы настройки?

Если аппарат издает тональный сигнал ошибки ввода и не запускается при нажатии клавиши [] (Пуск), возможно, задана неправильная комбинация настроек. Проверьте настройки.

Светится или мигает индикатор ошибки?

Убедитесь, что бумага правильно загружена в кассету для бумаги или универсальный лоток.
["Загрузка бумаги"](#)

Проверьте, нет ли замятия бумаги.
["Устранение замятия бумаги"](#)

Выключите питание, подождите не менее 10 секунд, затем включите его.

[См. Руководство по началу работы.](#)

Если неполадка устранена, индикатор ошибки погаснет, и дисплей возвратится в режим ожидания. Если индикатор ошибки продолжает мигать, отсоедините шнур питания и обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Если неполадка устранена, см. "[Отображается ли на дисплее сообщение?](#)".

Отображается ли на дисплее сообщение?

При отображении на дисплее сообщения об ошибке см. следующий раздел для выбора соответствующего корректирующего действия.

["Сообщения на дисплее"](#)

Напечатайте отчет об управлении передачей, чтобы проверить наличие ошибок.

["Печать отчета об управлении передачей \(только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450\)"](#)

Если неполадка устранена, см. "[Правильно ли подключена и настроена телефонная линия? \(только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450\)](#)".

Правильно ли подключена и настроена телефонная линия? (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Проверьте правильность подключения телефонного кабеля. Проверьте, не перепутаны ли кабели порта телефонной линии и порта внешнего устройства на задней панели аппарата.

[См. Руководство по началу работы.](#)

Убедитесь, что настройка типа линии (тональный или импульсный) соответствует типу телефонной линии, к которой подключен аппарат.

["Выбрать тип линии"](#)

Проверьте телефонную линию на наличие помех от соседних устройств, таких как микроволновая печь. Это может повлиять на состояние телефонной линии.

Если применение указанных корректирующих действий не помогает решить проблему, см. следующие разделы для решения конкретных проблем.

["Неполадки при подаче бумаги"](#)

"Неполадки факсимильной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

❏ "Неполадки при отправке"

❏ "Неполадки при приеме"

"Неполадки при копировании"

"Неполадки при печати"

"Проблемы, связанные со сканированием"

"Неполадки телефонной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

"Неполадки сети (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)"

"Неполадки при установке и удалении программного обеспечения"

"Различные проблемы"

Неполадки при подаче бумаги

Бумага не подается или подается по несколько листов бумаги за один раз.
Повторяющиеся замятия бумаги.

Бумага не подается или подается по несколько листов бумаги за один раз.

Убедитесь, что бумага загружена в правильно.
"Загрузка бумаги"

Убедитесь, что количество загруженных листов и тип бумаги соответствует имеющимся требованиям.
"Требования к бумаге"

Убедитесь, что загружается только один тип бумаги одновременно.

Повторяющиеся замятия бумаги.

Убедитесь, что бумага загружена в правильно.
"Загрузка бумаги"

Убедитесь, что количество загруженных листов и тип бумаги соответствует имеющимся требованиям.
"Требования к бумаге"

Убедитесь, что платформа сканирования и задняя крышка плотно закрыты.

Неполадки факсимильной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

"Неполадки при отправке"

"Неполадки при приеме"

Неполадки при отправке

Сначала проверьте следующее.

Убедитесь, что правильно указаны настройки телефонной линии.

"Выбрать тип линии"

Затем см. следующие темы.

Не удается отправить факс

Не удается повторно набрать номер из журнала

При указании адресата требуется подтверждение номера факса.

Не удается отправить факс по оптической линии.

Недостаточный объем памяти для отправки факса.

Слишком низкая скорость передачи.

Во время отправки часто происходят ошибки.

Низкое качество отправленных факсов (пятна, уменьшенные размеры или плохая контрастность).

Не удается отправить факс

См. следующий раздел.

"Не удается отправить факс"

Не удается повторно набрать номер из журнала

Проверьте значение настройки <Огранич. отпр. из журнала>.

"Ограничение отправки из журнала заданий"

При указании адресата требуется подтверждение номера факса.

Проверьте значение настройки <Повторн. ввод N. факса для подтверждения>.

"Подтверждение введенных номеров факса"

Не удается отправить факс по оптической линии.

Возможность использования оптической линии в работе аппарата не гарантируется. Однако, если поставщик услуг гарантирует два следующих пункта, можно использовать оптическую линию без гарантии компании Canon.

Качество телефонной речи эквивалентно общим линиям

Для работы аппарата гарантируется формат "Super G3".

※ Для получения технических характеристик своей линии обратитесь к оператору телефонной связи.

Оптическая линия выполняет обмен данными в виде пакетов. Звук прерывистый, даже если пакеты временно отсутствуют. Однако при факсимильной связи могут быть утрачены факсимильные данные из-за отсутствующих пакетов, что приводит к ошибке связи. Если произошла ошибка, измените начальную скорость отправки.

"Начальная скорость передачи"

Если после этого проблема не устранена, обратитесь к поставщику услуг связи.

Недостаточный объем памяти для отправки факса.

Объемные документы или настройки высокого качества могут превышать доступный объем памяти. Выберите подходящие настройки качества изображения и попытайтесь отправить факс еще раз.

Для обеспечения качества объемного документа разделите его на меньшие части и отправьте их в виде отдельных факсов.

Если документ содержит мелкий текст или фотографии, лучше отправлять его напрямую, а не из памяти.

Если документ не содержит мелкого текста или фотографий, установите разрешение <200 x 100 т/д (Нормальное)>.

["Изменение настроек сканирования"](#)

Распечатайте, отправьте или удалите задания, хранящиеся в памяти.

Слишком низкая скорость передачи.

Выберите более низкие настройки качества изображения. Установка разрешения <200 x 100 т/д (Нормальное)> позволит сократить время передачи.

["Изменение настроек сканирования"](#)

Во время отправки часто происходят ошибки.

Проверьте телефонную линию на наличие помех от соседних устройств, таких как микроволновая печь.

Низкое качество отправленных факсов (пятна, уменьшенные размеры или плохая контрастность).

Наличие пятен на факсах

Выполните копию, чтобы проверить стекло экспонирования или область сканирования на наличие загрязнений. Если копия загрязнена, очистите стекло экспонирования или область сканирования. Если копия получается чистой, вероятно, неисправен аппарат получателя.

["Очистка стекла экспонирования"](#)

Убедитесь, что бумага загружена в правильно.

["Размещение документов"](#)

Если факс уменьшается в размере

Свяжитесь с получателем и убедитесь, что получатель использует правильную настройку размера для получаемых факсов.

Контраст факсов слишком светлый или темный

Настройте параметры насыщенности.

["Изменение настроек сканирования"](#)

Убедитесь, что на стекле экспонирования или области сканирования отсутствуют загрязнения.

["Очистка стекла экспонирования"](#)

Не удается отправить факс



Вы отправляете международный факс?



Добавьте к номеру паузу и попытайтесь заново отправить факс.

"Отправка факса за границу (добавление пауз)"

Измените начальную скорость отправки.

"Начальная скорость передачи"

Неполадки при приеме

См. следующие темы.

Не удается принять факс в автоматическом режиме.

Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы.

Не удается принять факс вручную.

Не удается принять факс с помощью оптической линии.

Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности.

Часть принятого факса обрезана.

Слишком низкая скорость приема.

Не удается получить документы от информационных служб.

Во время приема факсов часто происходят ошибки.

Не удается распечатать принятые факсы на обеих сторонах листов бумаги.

При получении факсов отсутствует сигнал внешнего телефона.

Не удается принять факс в автоматическом режиме.

Установите для режима приема одно из следующих значений.

<Авт. переключение Факс/Тел>

<Авто>

<Автоответчик>

"Режим приема"

"Изменение режима приема"

При выборе режима приема <Автоответчик> убедитесь, что внешний телефон со встроенным автоответчиком подключен к аппарату, включен и сообщение автоответчика записано верно.

Распечатайте, отправьте или удалите задания, хранящиеся в памяти.

Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы.

См. следующий раздел.

"Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы."

Не удается принять факс вручную.

Проверьте, установлен ли для аппарата прием вручную.

"Изменение режима приема"

Прежде чем положить трубку или ввести идентификатор удаленного приема, выберите <Начать прием> и нажмите [OK]. В противном случае вызов будет прерван.

Извлеките документы из податчика и попытайтесь отправить факс вручную.

Если нажать кнопку [] (Пуск) (Пуск) при наличии в податчике документа, документ будет отправлен вручную.

Не удается принять факс с помощью оптической линии.

Возможность использования оптической линии в работе аппарата не гарантируется. Однако, если поставщик услуг гарантирует два следующих пункта, можно использовать оптическую линию без гарантии компании Canon.

Качество телефонной речи эквивалентно общим линиям

Для работы аппарата гарантируется формат "Super G3".

- * Для получения технических характеристик своей линии обратитесь к оператору телефонной связи.

Оптическая линия выполняет обмен данными в виде пакетов. Звук прерывистый, даже если пакеты временно отсутствуют. Однако при факсимильной связи могут быть утрачены факсимильные данные из-за отсутствующих пакетов, что приводит к ошибке связи. Если произошла ошибка, измените настройку <Начальная скорость приема>.

"Начальная скорость приема"

Если после этого проблема не устранена, обратитесь к поставщику услуг связи.

Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности.

См. следующий раздел.

"Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности."

Часть принятого факса обрезана.

Отрегулируйте направляющие кассеты для бумаги в соответствии с форматом бумаги.

Укажите правильный формат бумаги для кассеты.

Перед выполнением настройки установите для параметра <Уменьшение формата при приеме> значение <Вкл.>.

"Уменьшение формата при приеме"

Слишком низкая скорость приема.

Свяжитесь с отправителем и убедитесь, что разрешение в аппарате отправителя установлено правильно.

Не удается получить документы от информационных служб.

Убедитесь, что для типа телефонной линии установлен тональный набор. Если установлен импульсный набор, нажмите [] (Тон) (Тон) для переключения на тональный набор.

Следуйте сообщениям от информационной службы.

Во время приема факсов часто происходят ошибки.

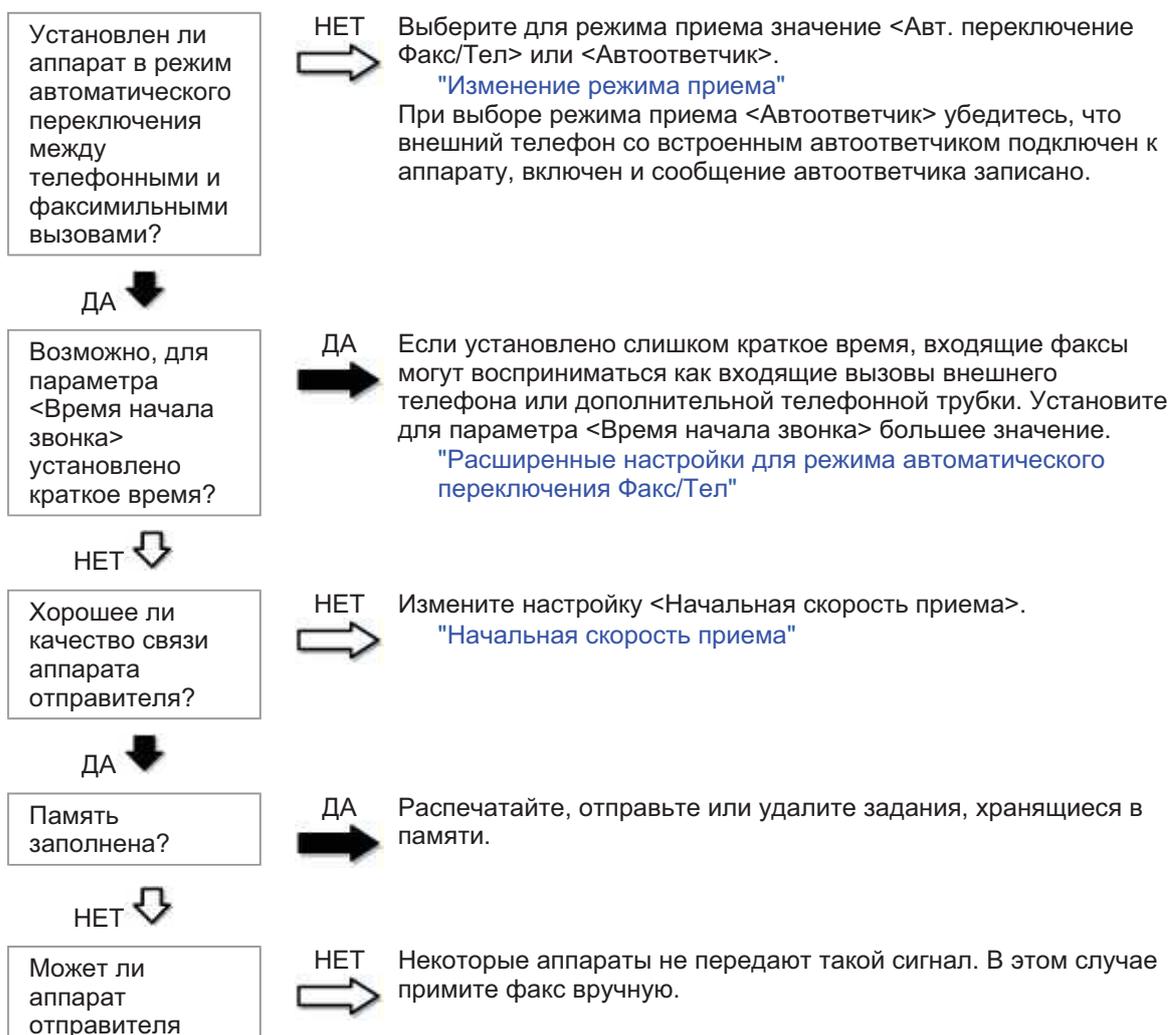
Попросите отправителя проверить правильность работы аппарата.

Не удается распечатать принятые факсы на обеих сторонах листов бумаги.

Модель MF4450 не имеет функции двухсторонней печати. Для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d: проверьте настройки двухсторонней печати.
"2-сторонняя печать (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)"

При получении факсов отсутствует сигнал внешнего телефона.

Если сигнал внешнего телефона отсутствует при установленном режиме факса <Авт. переключение Факс/Тел>, установите для настройки <Подключ. к общей линии> значения <Адаптер 1> или <Адаптер 2>.
"Подключение к общей линии"

Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы.

передавать сигнал переключения, извещающий ваш аппарат о том, что передается факс?

Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности.



Неполадки при копировании

См. следующие темы.

Копии пустые или низкого качества

Документы копируются в режиме <Тип календаря> даже в том случае, если выбран параметр <Тип книги> (или наоборот). (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Документы печатаются криво

Звучит предупредительный сигнал, или на дисплее отображается сообщение <Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>.

Копии пустые или низкого качества

- Копия слишком светлая или неравномерная по плотности.
 - На копии имеются белые вертикальные полосы.
 - Копия в пятнах или грязная.
 - Копия перекошена.
 - Тонер плохо фиксируется на бумаге.
- См. следующий раздел.

"Копии пустые или низкого качества"

Документы копируются в режиме <Тип календаря> даже в том случае, если выбран параметр <Тип книги> (или наоборот). (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Для документов с альбомной ориентацией при выборе значения <Тип книги> лицевая и обратная стороны копии имеют противоположную ориентацию верх-низ. При выборе значения <Тип календаря> лицевая и обратная сторона копии имеют одинаковую ориентацию верх-низ.

"Двухстороннее копирование (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)"

Документы печатаются криво

Отрегулируйте направляющие для документов в соответствии с форматом документов.

"Загрузка документов в податчик (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)"

Убедитесь, что используется подходящее количество или тип бумаги.

"Требования к бумаге"

Отрегулируйте направляющие для бумаги в соответствии с форматом бумаги. Если не удастся решить проблему, загрузите бумагу другой стороной вверх или в другой ориентации.

"Загрузка бумаги"

Убедитесь, что лоток возврата документов или выводной лоток не заполнены.

Звучит предупредительный сигнал, или на дисплее отображается сообщение <Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>.

Следуйте указаниям на дисплее для решения проблемы.

Разделите документ на меньшие части или установите для параметра <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)> перед копированием.

"Выбор качества изображения (Копирование)"

Копии пустые или низкого качества

Возможно, лоток для вывода документов или выводной лоток заблокированы?



ДА Удалите препятствия.



Неполадки при печати

См. следующие темы.

Результаты печати пустые или низкого качества

Не удается выполнить печать 2-сторонних документов. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Документы печатаются криво

Не удается выполнить печать документов с компьютера.

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

Результаты печати пустые или низкого качества

- Распечатка слишком светлая или неравномерная по плотности.
 - На распечатке имеются белые вертикальные полосы.
 - Распечатка в пятнах или грязная.
 - Распечатка перекошена.
 - Тонер плохо фиксируется на бумаге.
- См. следующий раздел.

["Копии пустые или низкого качества"](#)

Не удается выполнить печать 2-сторонних документов. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Укажите параметры 2-сторонней печати в драйвере принтера.

[Интерактивная справка](#)

Документы печатаются криво

Убедитесь, что используется подходящее количество или тип бумаги.

[Требования к бумаге](#)

Отрегулируйте направляющие для бумаги в соответствии с форматом бумаги. Если не удастся решить проблему, загрузите бумагу другой стороной вверх или в другой ориентации.

[Загрузка бумаги](#)

Убедитесь, что лоток возврата документов или выводной лоток не заполнены.

Не удается выполнить печать документов с компьютера.

См. следующий раздел.

["Не удается выполнить печать документов с компьютера"](#)

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

См. следующий раздел.

["Не удается выполнить печать из сети TCP/IP \(только для моделей MF4580dn/MF4570dn\)"](#)

Не удается выполнить печать документов с компьютера

Остались ли какие-либо задания в очереди заданий на печать?



ДА

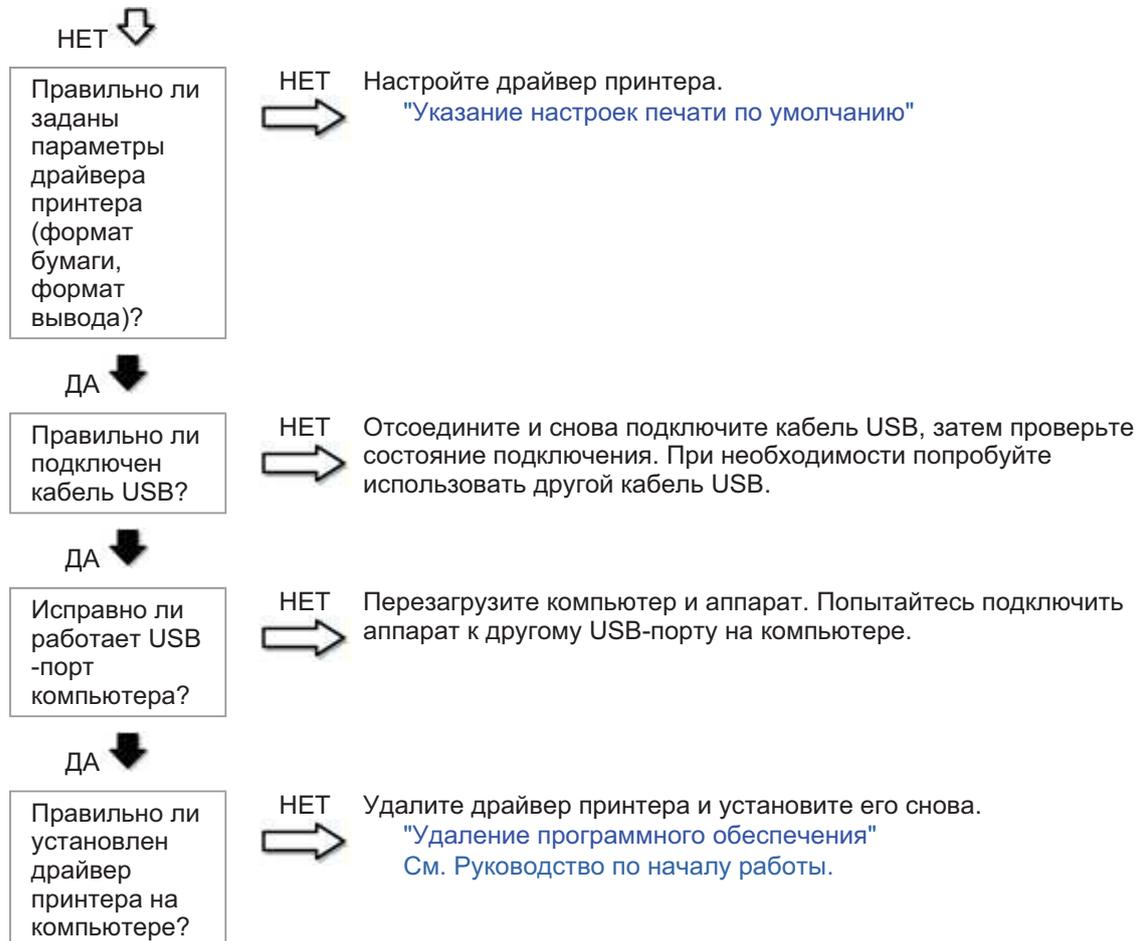
Если в очереди заданий на печать осталось задание, которое было внезапно прервано и не завершено, аппарат может не отвечать. Удалите оставшееся задание на печать и попытайтесь заново распечатать документ. Для удаления задания на печать с компьютера выполните следующие действия.

(1) Откройте папку принтера.

["Основные операции в среде Windows"](#)

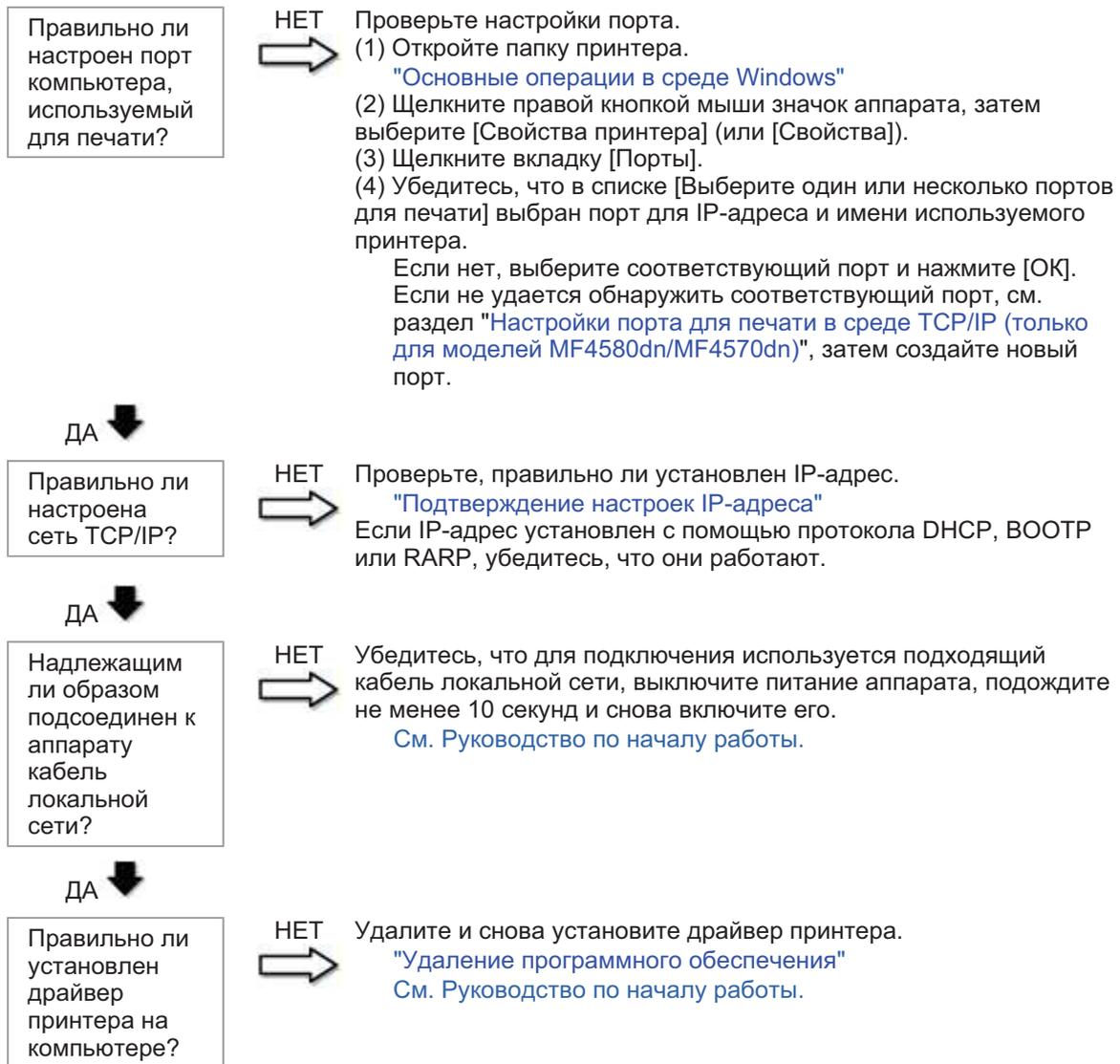
- (2) Дважды щелкните значок аппарата.
- (3) Отобразится список заданий на печать.
Для удаления всех заданий на печать
Щелкните [Принтер] → [Очистить очередь печати].
Для удаления конкретного задания на печать
Щелкните данное задание правой кнопкой мыши, затем щелкните [Отмена].

Если не удастся решить проблему с помощью отмены задания на печать, вручную удалите это задание на печать с аппарата.



Не удается выполнить печать из сети TCP/IP (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)





Проблемы, связанные со сканированием

См. следующие темы.

Не удается отсканировать документ.

Не удается отсканировать несколько документов для создания многостраничного PDF-файла

На панели управления отображается сообщение <Отменено.>. (При сканировании с панели управления)

Во время сканирования подключенный компьютер зависает или не отвечает.

Приложения, установленные с Компакт-диск "User Software CD" (Пользовательское программное обеспечение), поставляемого с аппаратом, не зарегистрированы в MF Toolbox.

При попытке отсканировать документ открывается другое приложение.

Отсканированные изображения загрязнены или искажены.

При отображении на экране компьютера отсканированное изображение выглядит увеличенным (уменьшенным).

Не удается отсканировать выделенные области.

Не удается отсканировать документ.

См. следующий раздел.

"Не удается отсканировать документ"

Не удается отсканировать несколько документов для создания многостраничного PDF-файла

Перед началом сканирования откройте ScanGear MF, отобразите диалоговое окно Preferences (Настройки) и снимите флажок [Automatically Quit ScanGear after Scanning] (Автоматически закрывать ScanGear после завершения сканирования). Если сканировать при установленном флажке [Automatically Quit ScanGear after Scanning] (Автоматически закрывать ScanGear после завершения сканирования), будут отсканированы только документы, размещенные на стекле экспонирования.

На панели управления отображается сообщение <Отменено.>. (При сканировании с панели управления)

Выйдите из программы MF Toolbox и попытайтесь отсканировать документ еще раз.

Во время сканирования подключенный компьютер зависает или не отвечает.

Закройте все открытые приложения и увеличьте доступный объем памяти.

При сканировании нескольких документов с высоким разрешением проверьте, достаточно ли свободного места на жестком диске. Например, для сканирования документа формата A4 при разрешении 600 dpi в полном цвете требуется минимум 300 МБ свободного места.

При возникновении ошибки во время сканирования документа в программе Photoshop, откройте меню [Edit] (Правка), выберите [Preferences] (Настройки), затем щелкните [Memory & Image Cache] (Память и кэш изображения). Установите для параметра [Memory Usage] (Использование памяти) от 50 до 60 %.

Возможно, драйвер сканера установлен неправильно. Удалите программное обеспечение и установите его снова.

"Удаление программного обеспечения"
См. Руководство по началу работы.

Приложения, установленные с Компакт-диск "User Software CD" (Пользовательское программное обеспечение), поставляемого с аппаратом, не зарегистрированы в MF Toolbox.

Если во время установки приложений MF Toolbox открыт, приложения не будут зарегистрированы в MF Toolbox. В этом случае необходимо вручную зарегистрировать приложения в MF Toolbox.

"Использование программы MF Toolbox"

При попытке отсканировать документ открывается другое приложение.

Зарегистрируйте необходимое приложение в MF Toolbox.
"Использование программы MF Toolbox"

Отсканированные изображения загрязнены или искажены.

Очистите стекло экспонирования и область сканирования податчика.

Некоторые приложения могут неправильно отображать отсканированные изображения небольших размеров. Отобразите изображение в масштабе 100 %.

Установите для цветов дисплея в пункте [Display Properties] (Свойства дисплея) значение "High Color (16 бит или 24 бит)" или выше.

При отображении на экране компьютера отсканированное изображение выглядит увеличенным (уменьшенным).

Выполните одно из следующих действий, чтобы правильно указать разрешение.

Увеличьте или уменьшите размер отображаемого изображения в приложении. Если открыть изображение в программе MS Paint или Imaging, оно может отображаться в большем размере и, возможно, его нельзя будет уменьшить.

Измените разрешение изображения и попытайтесь отсканировать его еще раз. Изображение с высоким разрешением отображается в большем размере, изображение с низким разрешением – в меньшем.

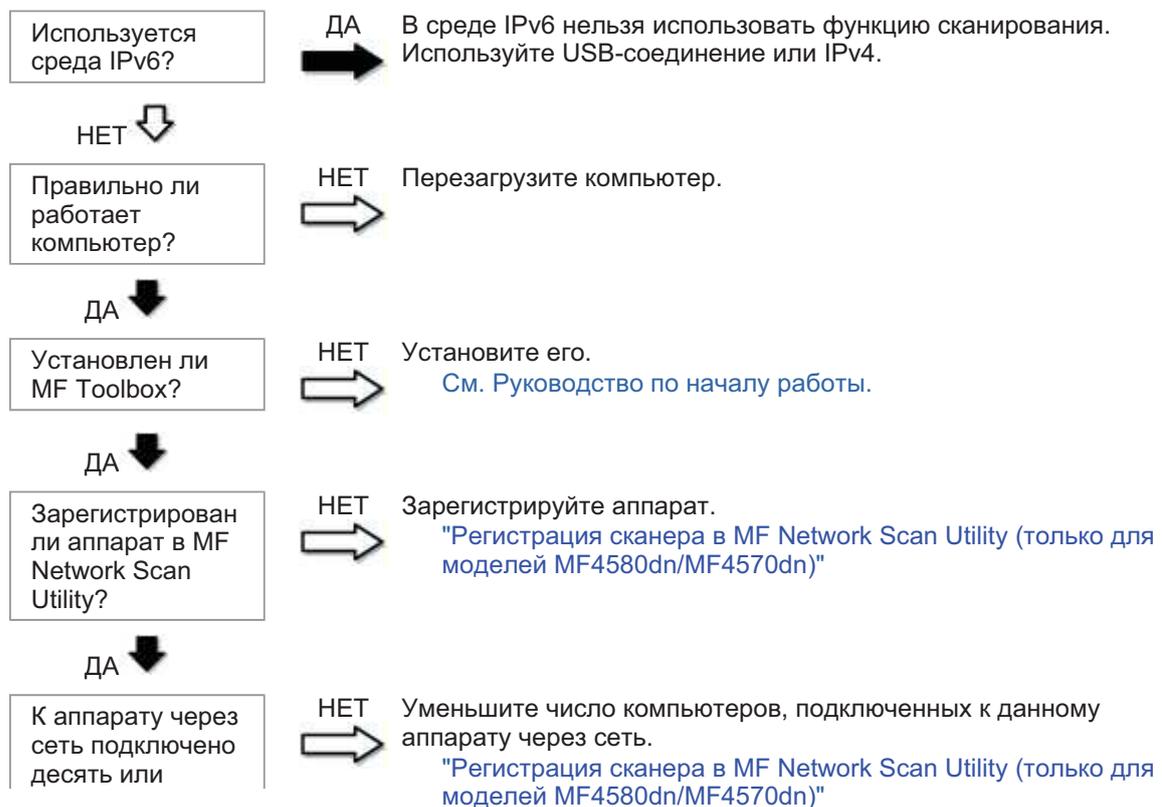
["Определение разрешения"](#)

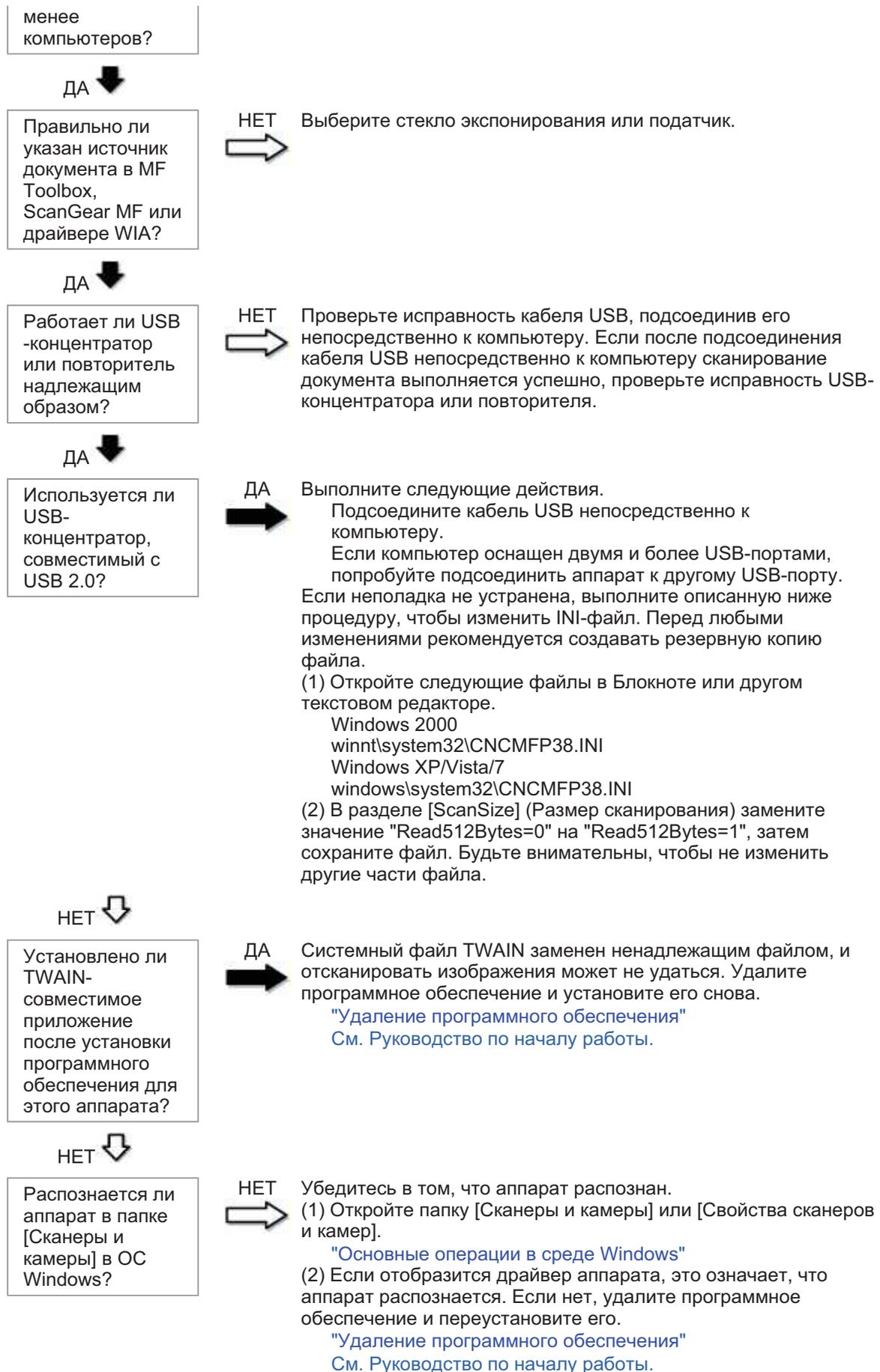
Не удается отсканировать выделенные области.

В режиме [Advanced Mode] (Расширенный режим) в программе ScanGear MF установите для параметра [Color Correction] (Корректировка цвета) значение [Color Matching] (Сопоставление цветов).

["Использование расширенного режима"](#)

Не удается отсканировать документ





Неполадки телефонной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

См. следующие темы.

"Отсутствует соединение при вызове или набирается неправильный номер."
"Не удается выполнить вызов с помощью внешнего телефона."

Отсутствует соединение при вызове или набирается неправильный номер.

Дождитесь гудка перед введением телефонного номера. Если номер набран до гудка, вызов может не соединиться или может быть набран неправильный номер.

Не удается выполнить вызов с помощью внешнего телефона.

Если не удастся выполнить вызов с помощью внешнего телефона при установленном режиме приема факсов <Авт. переключение Факс/Тел>, установите для настройки <Подключ. к общей линии> значения <Адаптер 1> или <Адаптер 2>.
"Подключение к общей линии"

Неполадки сети (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

См. следующие темы.

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP.
Имя порта принтера не отображается в поле [Выберите один или несколько портов для печати].
Аппарат автоматически подключается к неверному месту назначения по коммутируемой линии (при использовании маршрутизатора коммутированной линии).
Аппарат не распознается в Удаленном ИП или служебном программном обеспечении.

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP.

См. следующий раздел.
"Не удается выполнить печать из сети TCP/IP (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)"

Имя порта принтера не отображается в поле [Выберите один или несколько портов для печати].

Проверьте правильность подключения аппарата к сети, отключите питание аппарата, подождите не менее 10 секунд, затем снова включите питание.
[См. Руководство по началу работы.](#)

Проверьте настройки компьютера, с которого выполняется печать.
Убедитесь, что установлен соответствующий драйвер принтера.
[См. Руководство по началу работы.](#)
Убедитесь, что на компьютере установлено место назначения вывода, соответствующее используемому аппарату. Можно проверить место назначения вывода в папке принтера.

Аппарат автоматически подключается к неверному месту назначения по коммутируемой линии (при использовании маршрутизатора коммутированной линии).

Если рассылка не должна проходить маршрутизатор коммутированной линии, настройте его соответствующим образом. Если рассылка должна проходить маршрутизатор коммутированной линии, убедитесь, что его параметры указаны правильно.

Если во внешней сети есть DNS-сервер, укажите для места назначения соединения не имя узла, а IP-адрес, даже при подключении к устройству в сети, к которой подключен аппарат.

Если в сети, к которой подключен аппарат, есть DNS-сервер, и на нем зарегистрирована информация об устройстве, подключенном к внешней сети, проверьте правильность настроек.

Аппарат не распознается в Удаленном ИП или служебном программном обеспечении.

Установите для параметра <Настройки SNMP> значение <Вкл.>
"Настройка SNMP"

Аппарат не будет распознаваться, если доступ к аппарату выполняется через служебное ПО, использующее имя группы, отличное от SNMP, указанного на аппарате. Проверьте имя группы SNMP.

"Настройка SNMP"

Убедитесь, что установленные значения <Настройки диапазона IP-адресов> или <Настройки MAC-адреса, разреш. для приема> не ограничивают доступ к аппарату.

"Ограничение доступа с отдельных IP-адресов"

"Разрешение доступа с отдельных MAC-адресов"

Неполадки при установке и удалении программного обеспечения

См. следующие темы.

Не удается установить программное обеспечение.

Удаление драйверов занимает слишком много времени (Windows XP).

Удаление программного обеспечения завершено, но папка [Canon] все еще отображается в меню "Пуск".

Не удается использовать программное обеспечение после перехода на ОС Windows XP/Vista/7.

Не удается установить программное обеспечение.

В среде IPv6 нельзя установить драйверы MF с экрана установки компакт-диска. Для установки используйте сеть WSD.

[См. Руководство по началу работы.](#)

✳ В среде IPv6 нельзя использовать функцию сканирования.

Установите программное обеспечение, следуя выводимым на экран инструкциям. Если во время установки произошла ошибка, удалите программное обеспечение, перезапустите компьютер и повторите попытку установки программного обеспечения.

"Удаление программного обеспечения"

[См. Руководство по началу работы.](#)

Закройте все другие приложения и попробуйте переустановить программное обеспечение.

Удаление драйверов занимает слишком много времени (Windows XP).

Закройте все другие приложения (включая антивирусные программы) перед удалением программного обеспечения.

Удаление программного обеспечения завершено, но папка [Canon] все еще отображается в меню "Пуск".

Перед удалением драйверов MF удалите MF Toolbox. Если драйверы MF будут удалены первыми, папка [Canon] может остаться после удаления MF Toolbox. В таком случае выполните описанные ниже шаги, чтобы удалить папку.

Для ОС Windows 2000

В меню [Пуск] щелкните [Настройка] -> [Панель задач и меню "Пуск"] -> [Свойства панели задач и меню "Пуск"] -> вкладка [Дополнительно] -> Щелкните [Дополнительно], выберите пункт [Программы] в [Меню "Пуск"] раздела [Все пользователи], затем удалите папку [Canon].

Для ОС Windows XP

Щелкните правой кнопкой мыши меню [Пуск] и откройте проводник Windows. В папке [Все пользователи] выберите [Меню "Пуск"] -> [Программы], затем удалите папку [Canon].

Для ОС Windows Vista

Правой кнопкой мыши щелкните меню [Пуск] и выберите [Проводник в общее для всех меню]. Из раздела [Программы] в [Меню "Пуск"] удалите папку [Canon].

Для ОС Windows 7

Удалите папку [Canon] в папке [Все программы] меню [Пуск].

Не удается использовать программное обеспечение после перехода на ОС Windows XP/Vista/7.

Если ОС Windows 2000 была обновлена до Windows XP/Vista/7, удалите программное обеспечение аппарата и переустановите его.

["Удаление программного обеспечения"](#)

См. [Руководство по началу работы](#).

Различные проблемы

См. следующие темы.

Из области вывода аппарата идет пар.

На задней стороне панели управления и в области вывода собираются капли воды.

Аппарат издает щелкающий звук. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Указанные настройки не активированы или не сохранены.

Из области вывода аппарата идет пар.

Используйте только сухую бумагу. При использовании влажной бумаги вследствие нагрева устройства фиксации может испаряться влага (чаще всего это происходит в помещениях с низкой температурой). Это не является неполадкой, однако возникновение таких проблем можно предотвратить, используя новую нераспечатанную бумагу.

Однако при появлении запаха горелого, немедленно выключите аппарат, отсоедините штепсель шнура питания от розетки сети переменного тока, затем обратитесь к местному уполномоченному

дилеру Canon или в справочную службу Canon. Продолжение эксплуатации в таких условиях может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

На задней стороне панели управления и в области вывода собираются капли воды.

Используйте только сухую бумагу. При использовании влажной бумаги вследствие нагрева устройства фиксации может испаряться влага (чаще всего это происходит в помещениях с низкой температурой). Это не является неполадкой, однако возникновение таких проблем можно предотвратить, используя новую нераспечатанную бумагу.

Однако при появлении запаха горелого, немедленно выключите аппарат, отсоедините штепсель шнура питания от розетки сети переменного тока, затем обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon. Продолжение эксплуатации в таких условиях может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

Аппарат издает щелкающий звук. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Проверьте правильность подключения телефонного кабеля. Проверьте, не перепутаны ли кабели порта телефонной линии и порта внешнего устройства на задней панели аппарата.

См. Руководство по началу работы.

Указанные настройки не активированы или не сохранены.

Если выключить аппарат сразу после изменения настроек с помощью панели управления или Удаленного ИП, настройки могут не сохраниться.

После изменения настроек подождите около пяти секунд, прежде чем выключать аппарат.

Неудовлетворительные результаты печати



Скручивание или заламывание бумаги.

"Скручивание бумаги"
"Заламывание бумаги"



Неравномерная печать или пятна.

"Неравномерная печать"
"Появляются белые пятна"
"Тонер плохо фиксируется на бумаге"
"На отпечатанной бумаге отображаются вертикальные полосы"
"Пятна тонера вокруг текста или изображений"
"Темные результаты печати"



Другое

"Не удается отсканировать напечатанный штрих-код"

"При выполнении 2-сторонней печати часто возникают замятия бумаги (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)"

ПРИМЕЧАНИЕ

Обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon

При возникновении проблемы, не указанной в настоящем электронном руководстве пользователя, если ни одна из предложенных мер не помогает решить эту проблему, либо если не удается диагностировать проблему, обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon.

Скручивание бумаги



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Используется влажная бумага.

Решение 1 Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

Выполните следующую процедуру в принтере драйвера, если используется обычная бумага (60 - 90 г/м²).

Решение 2

1. Откройте вкладку [Page Setup] (Макет страницы).
2. Установите для параметра [Paper Type] (Тип бумаги) значение [Plain Paper L] (Обычная бумага L).

Измените настройки <Специальный режим V> с помощью панели управления.
"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

<Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3>
(низкий уровень) (высокий уровень)

Решение 3

- ※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить данную проблему даже без изменения настройки.
- ※ Данная настройка доступна, если для настройки <Формат бумаги> выбрано значение <B5>, <A5>, <STMT> или <EXEC> для настройки <Тип бумаги> выбрано значение <Обычн. (60-90 г/м²)>, <Обычн. L (60-90 г/м²)>, <Восстановленная>, <Цветн.>, <Грубая 1 (60-90г/м²)> или <Конверт>
- ※ При выборе параметра с более заметным действием скорость печати может снизиться.

<Причина 2> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

Заламывание бумаги



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Бумага неправильно загружена.

Решение Загрузите бумагу правильно.
"Загрузка бумаги"

<Причина 2> Используется влажная бумага.

Решение Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

<Причина 3> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 4> В принтере находится посторонний предмет.

Решение Извлеките посторонний предмет из принтера.

<Причина 5> Складки могут образоваться в зависимости от типа бумаги и условий эксплуатации.

Измените настройки <Специальный режим V> с помощью панели управления.
"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

Решение <Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3>
(низкий уровень) (высокий уровень)

※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить данную проблему даже без изменения настройки.

※ Данная настройка доступна, если для настройки <Формат бумаги> выбрано значение <B5>, <A5>, <STMT> или <EXEC>

для настройки <Тип бумаги> выбрано значение <Обычн. (60-90 г/м²)>, <Обычн. L (60-90 г/м²)>, <Восстановленная>, <Цветн.>, <Грубая 1 (60-90г/м²)> или <Конверт>

※ При выборе параметра с более заметным действием скорость печати может снизиться.

Неравномерная печать



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Слишком влажная или слишком сухая бумага.

Решение Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

<Причина 2> Низкий уровень тонера.

Решение Для решения проблемы см. следующее.
"Замена картриджа с тонером"

<Причина 3> Поврежден барабан в картридже с тонером.

Решение Замените картридж с тонером на новый.
"Замена картриджа с тонером"

<Причина 4> При печати тонких линий печать может быть неравномерной.

Выберите для настройки <Специальный режим J> параметр <Вкл.> с помощью панели управления.

"Специальный режим"

Решение ※ При использовании данного режима могут возникнуть следующие проблемы.
Менее качественные результаты печати.
Тонер закрашивает даже ненужные участки.
Увеличивается расход тонера.

Появляются белые пятна



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 2> Используется влажная бумага.

Решение Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

<Причина 3> Поврежден барабан в картридже с тонером.

Решение Замените картридж с тонером на новый.
"Замена картриджа с тонером"

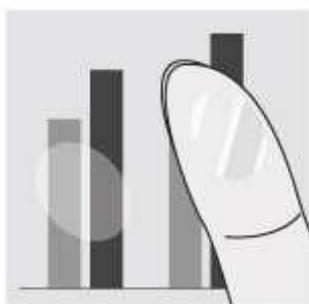
<Причина 4> При печати документа с очень высокой плотностью контраста на контурах текста или изображений могут появляться белые пятна.

С помощью драйвера принтера выберите для настройки [Special Print Mode] (Специальный режим печати) значение [Special Settings 2] (Специальные настройки 2).

"Специальный режим"

Решение ※ При выборе параметра [Special Settings 2] (Специальные настройки 2) плотность печати ниже, чем при выборе параметра [Off] (Выкл) или [Special Settings 1] (Специальные настройки 1). Также текст или линии могут печататься менее четко.

Тонер плохо фиксируется на бумаге



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Указан неверный тип бумаги.

Укажите верный тип бумаги.

- Решение**
- ※ При использовании шероховатой бумаги выберите один из следующих параметров.
 - <Грубая 1 (60-90г/м²)>
 - <Грубая 2 (90-120г/м²)>
 - <Грубая 3 (120-163г/м²)>
- "Установка формата и типа бумаги"

<Причина 2> Используется неверный тип бумаги.

- Решение**
- Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 3> В зависимости от условий эксплуатации (при низких температурах) тонер может фиксироваться недостаточно хорошо, и результаты печати могут быть менее четкими.

- Выберите для настройки <Специальный режим К> значение <Вкл.> с помощью панели управления.
"Специальный режим"
- Решение**
- ※ Смена окружающей среды может улучшить качество фиксации тонера даже без изменения данной настройки.
 - ※ При использовании данного режима скорость печати может замедлиться.

На отпечатанной бумаге отображаются вертикальные полосы



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Вертикальные полосы могут отображаться в зависимости от типа бумаги и условий эксплуатации.

- Решение 1**
- Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"
- Решение 2**
- При копировании или печати принятых факсов**
Измените настройку <Специальный режим Z> с помощью панели управления.

При печати с компьютера

Измените настройку [Special Print Adjustment] (Регулировка особых параметров печати) с помощью драйвера принтера.

"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

<Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3> -> <Режим 4>
(низкий уровень) (высокий уровень)

- ※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить проблему появления полос даже без изменения настройки.
- ※ При выборе параметра с более заметным действием плотность печати может снизиться. Контуры напечатанного текста или изображения могут быть менее четкими, либо изображения могут быть неровными.

При печати принятых факсов

Выберите для настройки <Специальный режим C> значение <Вкл.> с помощью панели управления.

При печати с компьютера

Выберите для настройки <Специальный режим D> значение <Вкл.> с помощью панели управления.

"Специальный режим"**Решение 3**

- ※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить проблему появления полос даже без изменения настройки.
- ※ Данный режим является более эффективным по сравнению с режимом <Специальный режим Z>, однако при его использовании сокращается скорость печати.
- ※ Этот режим является приоритетным по сравнению с режимом <Специальный режим Z>.

<Причина 2> Картридж с тонером был заменен, либо принтер долгое время не использовался.

Измените настройку <Специальный режим B> с помощью панели управления.

"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

<Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3>
Решение (низкий уровень) (высокий уровень)

- ※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить проблему появления полос даже без изменения настройки.
- ※ Поскольку выбран параметр с более заметным действием, скорость печати может снизиться.

Пятна тонера вокруг текста или изображений



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 2> В зависимости от типа бумаги (особенно при использовании плотной бумаги) или условий эксплуатации (особенно в сухой окружающей среде), могут появляться пятна тонера.

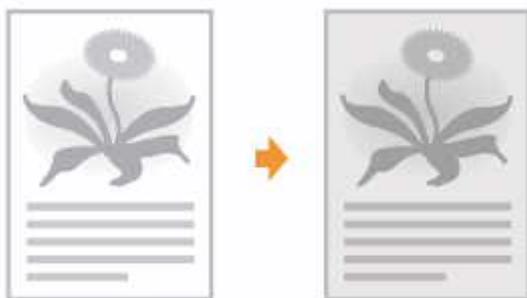
Выберите для настройки <Специальный режим U> значение <Вкл.> с помощью панели управления.

"Специальный режим"

Решение

- ✘ Используйте эту настройку <Выкл.> в нормальных условиях. Изменяйте эту настройку только при возникновении следующих неполадок.
- ✘ При использовании данного режима качество печати может ухудшиться в зависимости от типа бумаги (особенно при использовании тонкой бумаги) или условий эксплуатации (особенно во влажной окружающей среде)

Темные результаты печати



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Неправильно установлена плотность копии.

Решение С помощью панели управления установите для настройки <Плотность> или <Коррекция плотности> более низкое значение.
"Настройка плотности"
"Точная настройка плотности"

<Причина 2> Аппарат подвержен воздействию прямых солнечных лучей или мощного источника света

Решение Переместите аппарат.
"Транспортировка аппарата"

Не удастся отсканировать напечатанный штрих-код



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина> При печати штрих-кода с настройками печати по умолчанию сканирование штрих-кода может быть невозможным.

Решение С помощью драйвера принтера выберите для настройки [Special Print Mode] (Специальный режим печати) значение [Special Settings 1] (Специальные настройки 1).
"Специальный режим"

- ※ При выборе параметра [Special Settings 1] (Специальные настройки 1) плотность печати ниже, чем при выборе параметра [Off] (Выкл). Также текст или линии могут печататься менее четко.

При выполнении 2-сторонней печати часто возникают замятия бумаги (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина> В зависимости от типа бумаги (особенно при использовании тонкой или скрученной бумаги), при выполнении 2-сторонней печати могут часто возникать замятия бумаги.

Решение Измените настройки <Специальный режим I> с помощью панели управления.
"Специальный режим"

- ※ Используйте эту настройку <Выкл.> в нормальных условиях. Изменяйте эту настройку только при возникновении следующих неполадок.
- ※ Если данный режим используется при печати не на тонкой бумаге, изображения будут белыми.

Удаление программного обеспечения

Если драйвер принтера, драйвер факса*, драйвер сканера или MF Toolbox не требуются, их можно удалить, выполнив следующую процедуру.

* Драйвер факса используется только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450.

Способ удаления зависит от способа установки (установки драйверов MF).

Если драйверы MF установлены с крана установки компакт-диска

➤ Удаление с помощью программы удаления

Если драйверы MF установлены через сеть WSD

➤ Удаление устройства WSD

ВАЖНО

Перед удалением программного обеспечения проверьте следующее.

Вы обладаете правами администратора на компьютере.

Имеется установочное программное обеспечение (если требуется переустановить драйверы).

Все приложения на компьютере закрыты

Удаление с помощью программы удаления

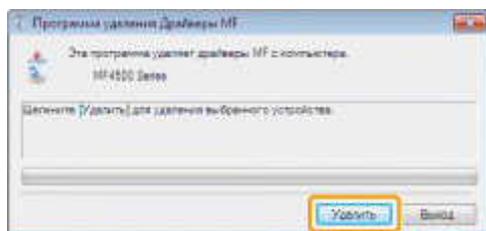
Для удаления драйвера принтера/факса/сканера

1

В меню [Пуск] выберите пункт [(Все) Программы] -> [Canon] -> [MF4500 Series] (или [MF4400 Series]) -> [Удалить драйверы].

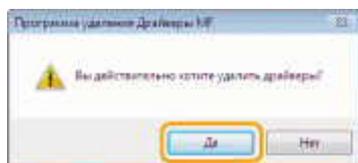
2

Щелкните [Delete] (Удалить).



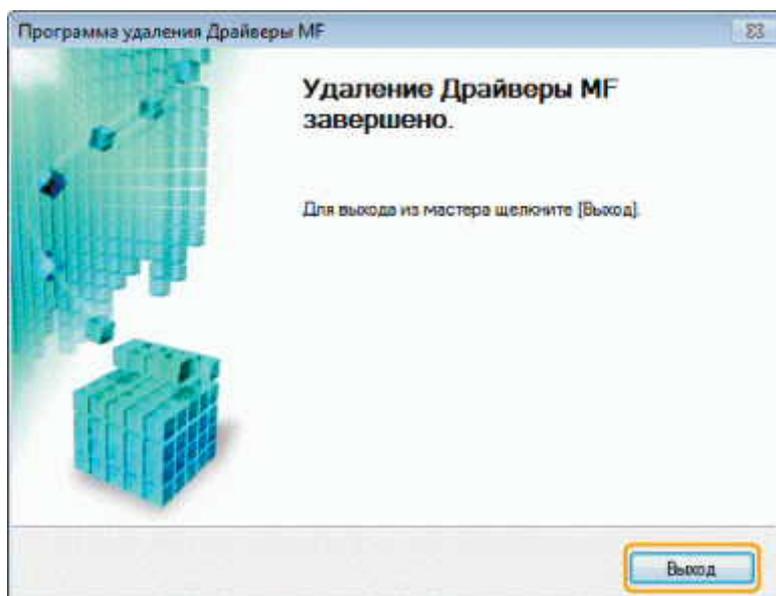
3

Щелкните [Да] для подтверждения удаления.



4

Щелкните [Выход] (или [Перезагрузить]).



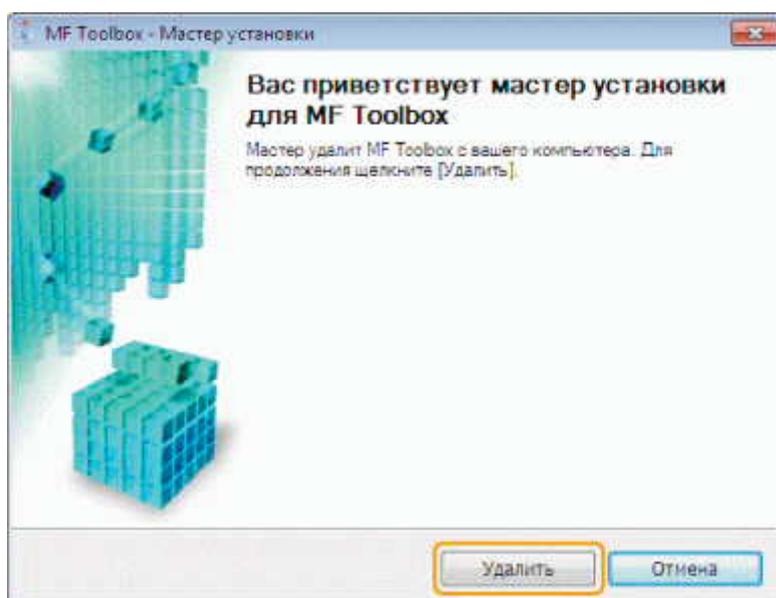
Удаление программы MF Toolbox

1

В меню [Пуск] щелкните [(Все) программы] > [Canon] > [MF Toolbox 4.9] > [Toolbox Uninstall] (Удалить Toolbox).

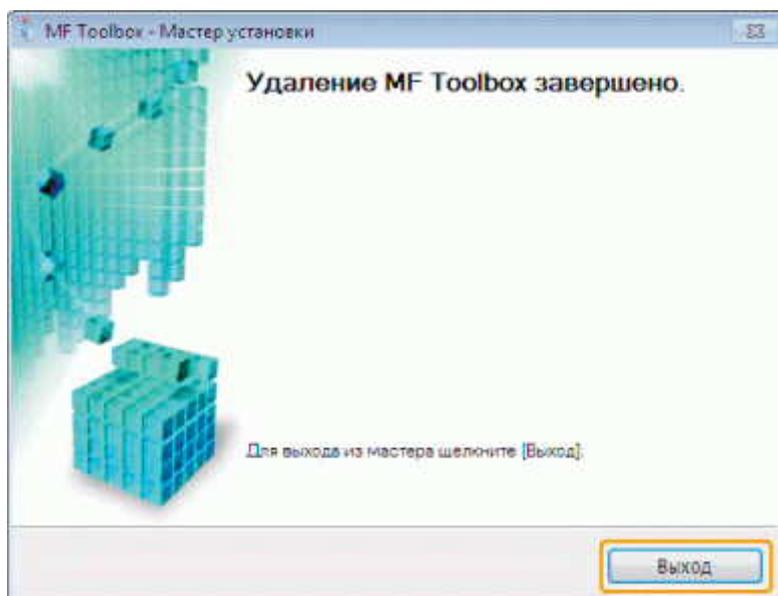
2

Щелкните [Удалить].



3

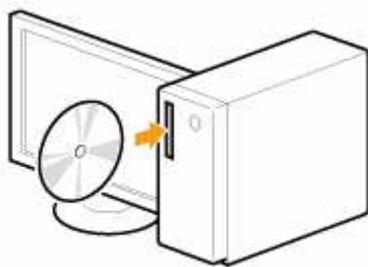
Щелкните [Выход].



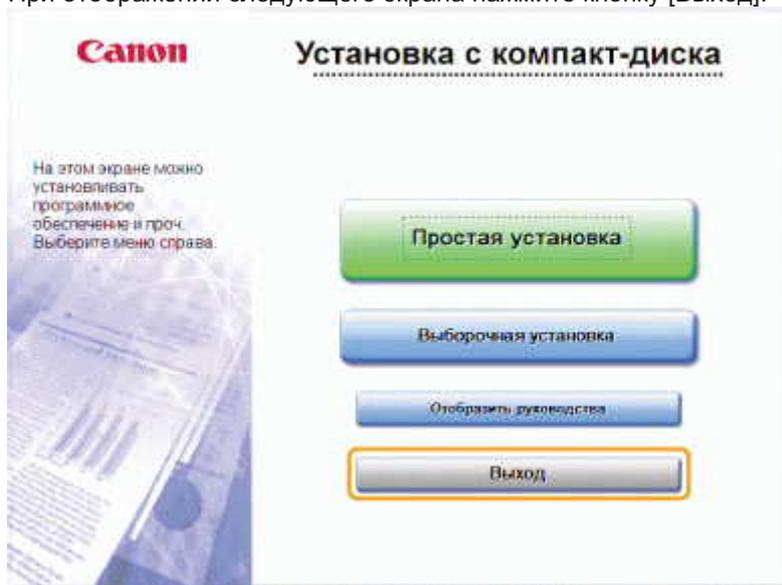
Удаление устройства WSD

1

Вставьте компакт-диск "User Software CD-ROM" (Программное обеспечение пользователя) в дисковод компьютера.



При отображении следующего экрана нажмите кнопку [Выход].

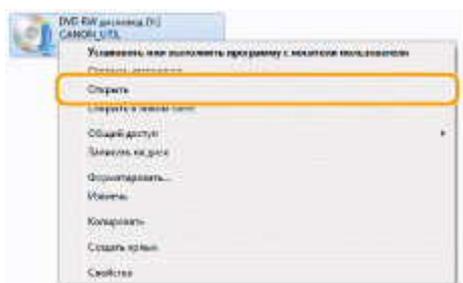


2

В меню [Пуск] выберите [Компьютер].

3

Щелкните правой кнопкой мыши значок компакт-диска, затем во всплывающем меню выберите [Открыть].

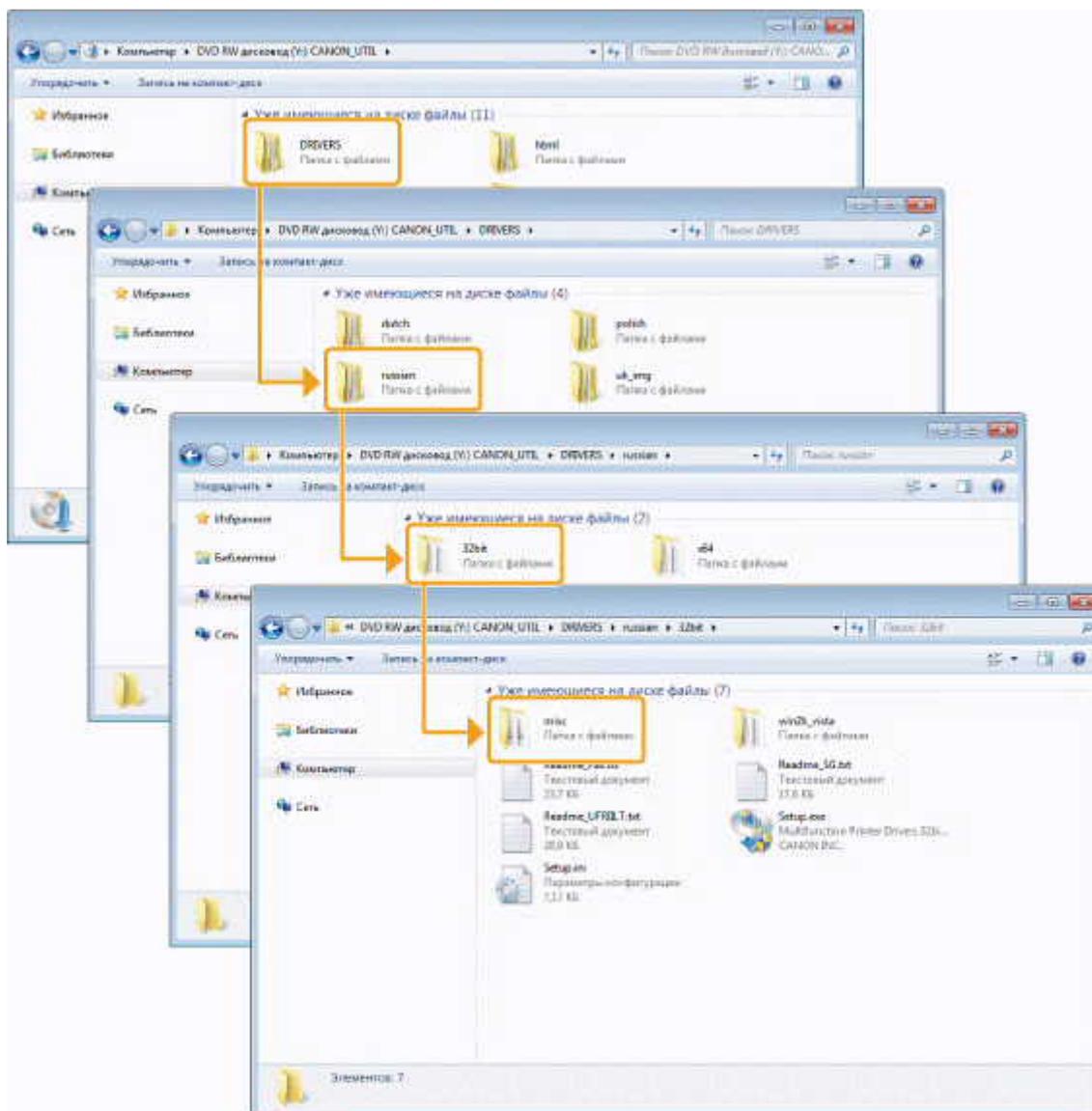


4

Откройте папку, содержащую программу установки.

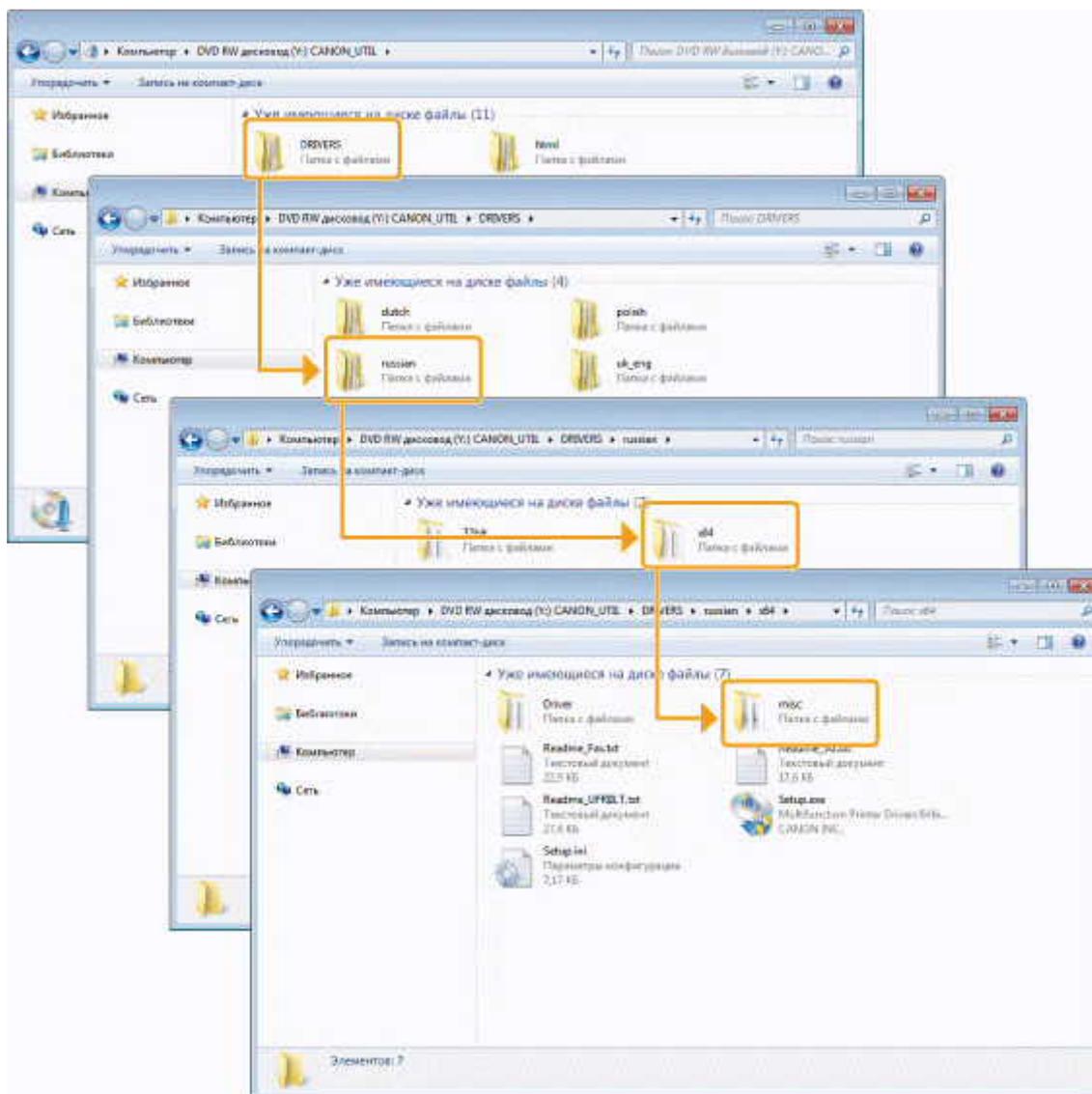
Для 32-разрядной версии

Откройте папки [DRIVERS] - [Russian] - [32bit] - [misc].



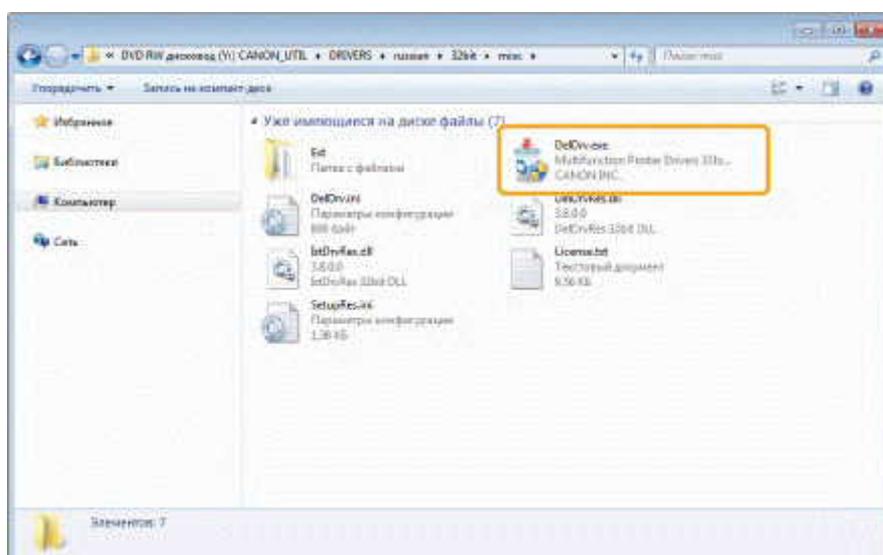
Для 64-разрядной версии

Откройте папки [DRIVERS] - [Russian] - [x64] - [misc].



5

Дважды щелкните [DelDrv.exe].

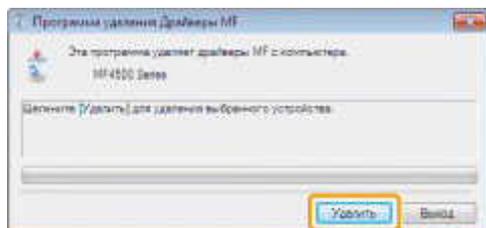


? При отображении диалогового окна [Контроль учетных записей пользователей]

Щелкните [Да] или [Продолжить].

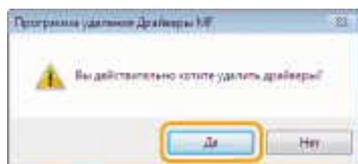
6

Щелкните [Удалить]



7

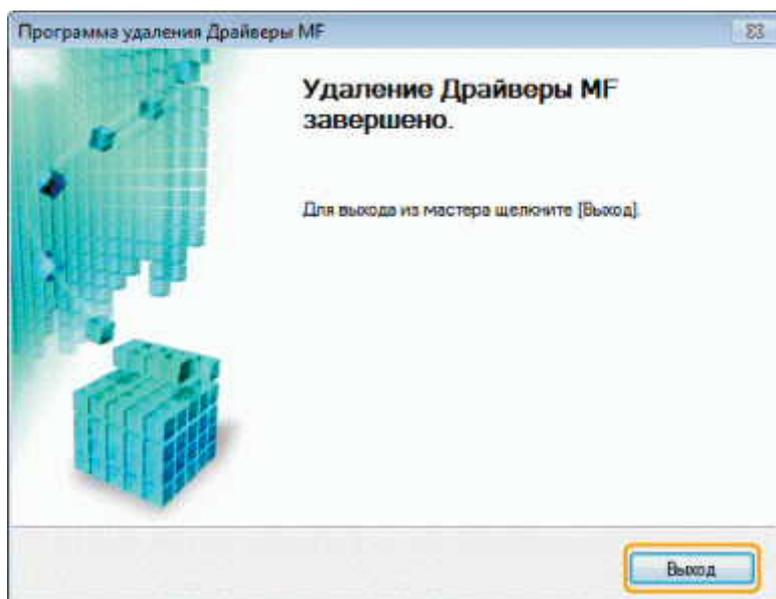
Щелкните [Да].



8

Щелкните [Готово].

※ После появления этого экрана можно извлечь компакт-диск из дисковода.



9

Откройте сетевую папку.

В ОС Windows Vista/Server 2008

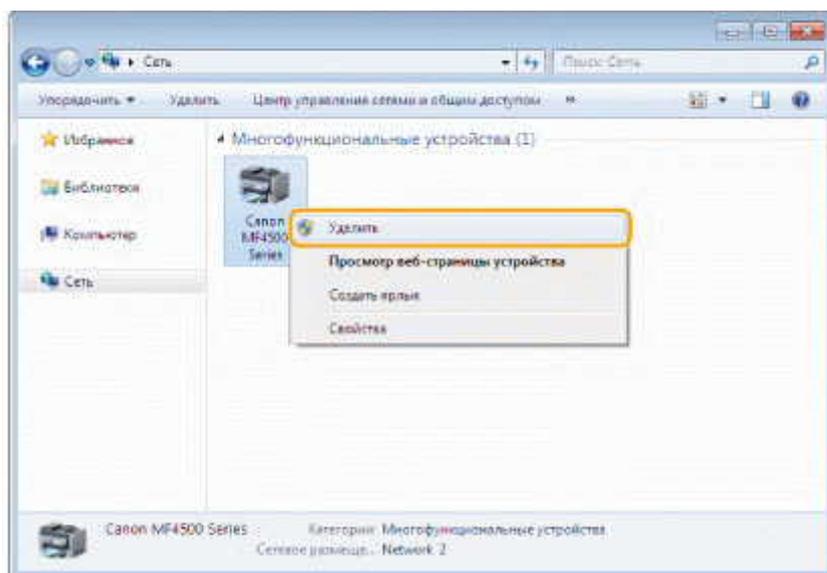
В меню [Пуск] выберите [Сеть].

Для Windows 7/Server 2008 R2

В меню [Пуск] выберите [Компьютер], затем щелкните [Сеть].

10

Щелкните правой кнопкой мыши значок аппарата, затем во всплывающем меню выберите [Удаление].



 При отображении диалогового окна [Контроль учетных записей пользователей]

Щелкните [Да] или [Продолжить].

→ Значок аппарата удален из папки принтеров. Удаление завершено.

Устранение неполадок

В данной категории описан порядок устранения замятий бумаги и действия при отображении сообщений об ошибках.

При отображении или печати кода ошибки (3-значный код)	См. раздел " Коды ошибок ".
Если происходит сбой питания	См. раздел " Если произошел сбой питания ".
Если не удастся решить проблему после просмотра раздела об устранении неполадок	См. раздел " Если устранить неполадку не удастся ".
Устранение замятия бумаги	См. раздел " Устранение замятия бумаги ".
Если на дисплее отображается сообщение	См. раздел " Сообщения на дисплее ".
При возникновении проблемы (см. этот раздел, прежде чем обратиться в службу технического обслуживания).	См. раздел " Устранение неполадок ".
При низком качестве печати	См. раздел " Неудовлетворительные результаты печати ".
Если требуется удалить программное обеспечение	См. раздел " Удаление программного обеспечения ".

Коды ошибок

Код ошибки – это 3-значный цифровой код, записываемый в журнал ошибок при возникновении ошибки.

Данный код можно просмотреть следующим образом.

Коды ошибок для факсимильных заданий	Отчет об ошибке отправки Отчет об ошибке приема Журнал заданий на экране состояния системы
--------------------------------------	--



Подробнее об отчетах см. ниже.

"Настройка автоматической печати отчета (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

Определения кодов ошибок и способы устранения ошибок см. ниже.

#001	#022
#003	#037
#005	#054
#012	#099
#018	#995

#001

Причина Возможно, произошло замятие документа.

Действие Извлеките застрявший документ.

#003

Причина Увеличение времени передачи вследствие большого объема данных.

Действие 1 Уменьшите разрешение сканирования и повторите попытку отправки документа.

Действие 2 Уменьшите разрешение сканирования или попросите отправителя разделить документ перед его повторной отправкой.

#005

Причина 1 Получатель факса не ответил в течение 35 секунд.

Действие Повторите процедуру отправки с первого шага. Помимо этого, попросите получателя проверить факсимильный аппарат. При наборе международного номера введите паузу.

Причина 2 Возможно, получатель не использует факсимильный аппарат G3.

Действие Узнайте у получателя, факсимильный аппарат какого типа используется, затем отправьте документ на факсимильный аппарат G3. Если у получателя нет факсимильного аппарата G3, отправьте документ повторно в режиме связи, совместимом с факсимильным аппаратом получателя.

#012

Причина В аппарате получателя закончилась бумага.

Действие Попросите получателя проверить, что бумага загружена в аппарат.

#018

Причина 1 Повторный набор не дал ответа. Возможно, линия занята или отсоединена.

Действие Подождите некоторое время и повторите попытку. Если все еще не удастся отправить документ, попросите получателя проверить, что факсимильный аппарат включен. Если линия занята, подождите несколько минут, и попытайтесь отправить документ еще раз.

Причина 2 Не удалось отправить документ, поскольку линия занята или отсоединена.

Действие Убедитесь, что получатель готов установить связь, и повторите попытку.

Причина 3 Настройки аппарата получателя несовместимы с настройками вашего аппарата.

Действие Убедитесь, что получатель готов установить связь, и повторите попытку.

Причина 4 При попытке передачи международного факса к номеру факса не была добавлена пауза.

Действие Добавьте паузу после кода страны или факсимильного номера получателя, и повторно наберите номер. Если требуется отправить документ получателю, зарегистрированному для клавиши вызова одним касанием, измените настройки международной отправки на экране расширенных настроек.

#022

Причина Отправка факсов с компьютера запрещена.

Действие Необходимо снять ограничение. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

["Ограничение отправки факсов с компьютера"](#)

#037

Причина 1 Память аппарата заполнена.

Действие 1 Распечатайте, отправьте или удалите документы, хранящиеся в памяти.

Действие 2 Для задания копирования разделите документ на две части или установите для параметра <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)>, прежде чем выполнять копирование.

["Выбор качества изображения \(Копирование\)"](#)

Причина 2 Размер данных превышает доступный объем памяти аппарата.

Действие Уменьшите разрешение данных или измените формат файла, чтобы уменьшить размер данных.

#054

Причина 1 Сокращение пользователя или номер факса пользователя не зарегистрированы для отправки факса с компьютера.

- Действие** Зарегистрируйте сокращение и номер факса пользователя.
- Причина 2** Длина номера факса получателя превышает 120 цифр при отправке факса с компьютера или импорте адресата из адресной книги.
- Действие** Измените номер факса получателя так, чтобы его длина не превышала 120 цифр.

#099

- Причина** Пользователь отменил отправляемое или принимаемое задание.
- Действие** Попытайтесь отправить задание еще раз.

#995

- Причина** Задание, ожидающее отправки или приема, отменено пользователем.
- Действие** Попытайтесь еще раз отправить или принять задание.

Если произошел сбой питания

Нельзя использовать аппарат при отсутствии источника питания.

Функции факса во время сбоя питания

Нельзя отправлять или принимать документы.
Возможно блокирование исходящих вызовов внешнего телефона в зависимости от типа используемого телефонного аппарата.
Возможно получение входящих вызовов с помощью внешнего телефона в зависимости от типа используемого телефонного аппарата.

ВАЖНО

Хранение данных при отключении источника питания

Даже если причиной сбоя питания является отключение электричества или случайное выключение вилки из розетки, все отправленные и полученные документы сохраняются в памяти в течение приблизительно 5 минут.

ПРИМЕЧАНИЕ

Зарядка встроенного элемента питания

Полная зарядка встроенного элемента питания после включения аппарата занимает около 24 часов.

Если встроенный элемент питания не заряжен полностью, могут возникнуть проблемы с резервным копированием документов, хранящихся в памяти.

Если устранить неполадку не удастся

Если приведенные в данном разделе рекомендации не позволяют устранить неполадку, обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Обращаясь в компанию Canon, подготовьте следующую информацию.

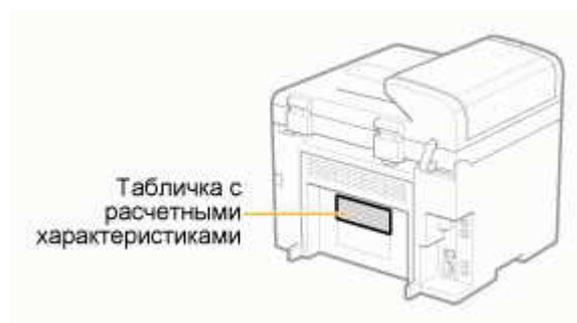
Название изделия (MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430/MF4410)

Серийный номер (строка символов, состоящая из трех букв и пяти цифр; указана на табличке на задней панели аппарата)

MF4580dn/MF4570dn/MF4550d



MF4450/MF4430/MF4410



Место приобретения
Характер неисправности
Меры, принятые для устранения неполадки, и их результаты

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Если аппарат издает странные звуки, испускает дым или неприятный запах

Немедленно ОТКЛЮЧИТЕ питание, отсоедините кабель питания и обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon. Не пытайтесь самостоятельно разобрать или отремонтировать аппарат.

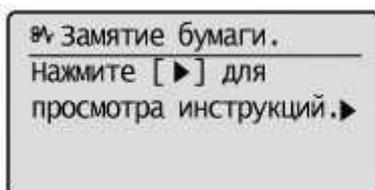
ВАЖНО

При попытке самостоятельного ремонта аппарата

Ограниченная гарантия может быть аннулирована.

Устранение замятия бумаги

Если на дисплее отображается сообщение <Замятие бумаги.>, в податчике или внутри аппарата произошло замятие бумаги. Для устранения застрявшего документа или бумаги следуйте указаниям на дисплее. Нажмите [▶] для просмотра следующего шага.



"Замятие документов в податчике (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)"

"Замятие бумаги внутри аппарата"

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

При извлечении застрявшего документа или бумаги

Соблюдайте осторожность, чтобы не поранить руки.

При извлечении застрявшего документа или осмотре внутренних компонентов аппарата

Цепочки, браслеты и другие металлические предметы не должны касаться внутренних компонентов аппарата, так как это может привести к ожогу или поражению электрическим током.

⚠ ВНИМАНИЕ**При попадании незакрепленного тонера на кожу или одежду**

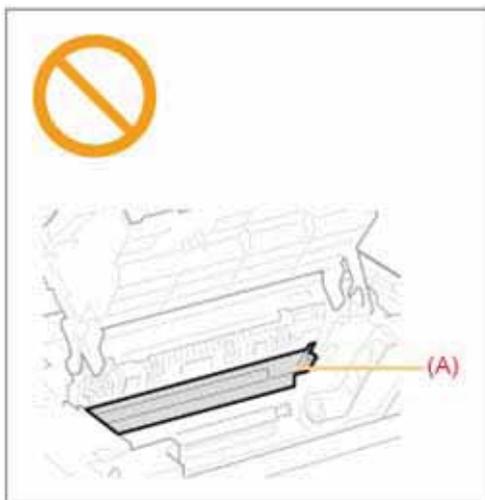
Смойте тонер холодной водой. Не используйте теплую воду – это приведет к закреплению тонера и появлению пятен на коже или одежде.

При извлечении застрявшего документа или бумаги

Если произошло замятие бумаги, извлеките ее согласно отображаемому сообщению, не оставляя внутри аппарата клочков бумаги. Также не касайтесь руками областей принтера, кроме указанных, поскольку это может привести к травме или ожогу.

Не прикасайтесь к устройству фиксации (A).

Контакт с устройством фиксации (A) может привести к ожогам, так как во время использования оно сильно нагревается.

**ВАЖНО****Если застрявшая бумага порвана**

Удалите клочки бумаги, чтобы избежать дальнейшего замятия.

Если замятия бумаги повторяются

Проверьте следующее.

Перед загрузкой стопки бумаги в аппарат пролистайте ее и выровняйте на ровной поверхности

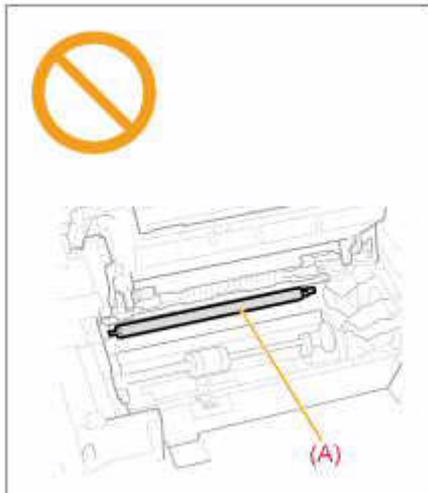
Убедитесь, что используемая бумага отвечает имеющимся требованиям.

["Требования к бумаге"](#)

Убедитесь, что внутри аппарата не осталось клочков бумаги.

Не прикасайтесь к валику переноса (A).

Контакт с валиком переноса (A) может привести к повреждению аппарата.

ВАЖНО**ПРИМЕЧАНИЕ**

Не прикладывайте силу для извлечения застрявшего документа или бумаги из аппарата.

При необходимости обратитесь за помощью к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Замятие документов в податчике (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)

Следуя процедуре, отображенной на дисплее, выполните следующие действия для извлечения застрявших документов.

Для MF4580dn

Для MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430

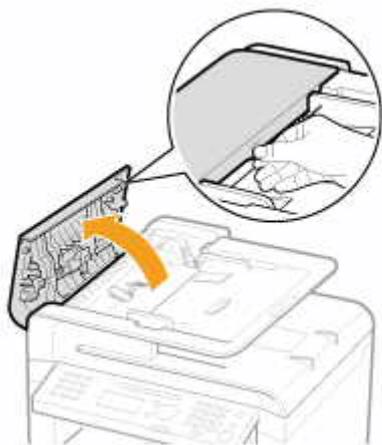
Для MF4580dn

1

Извлеките документ из податчика.

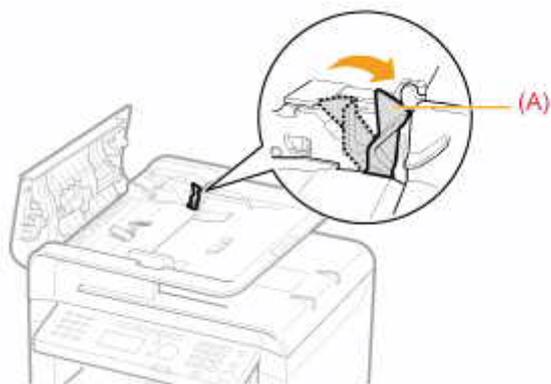
2

Откройте крышку податчика.



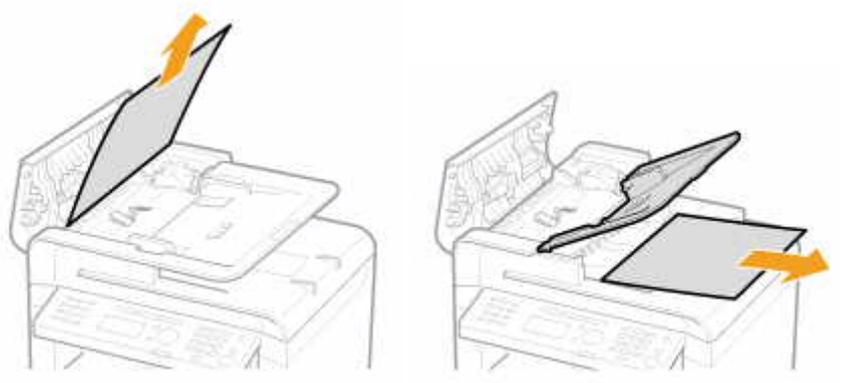
3

Поднимите блокирующий рычаг (A).



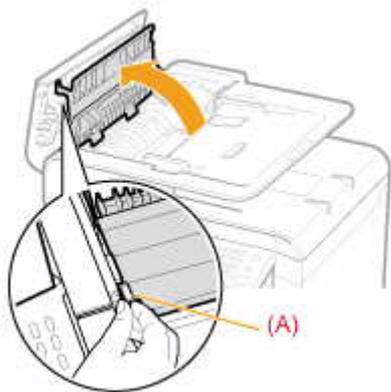
4

Осторожно вытяните документ.

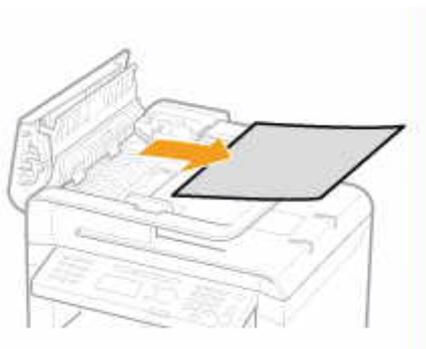


5

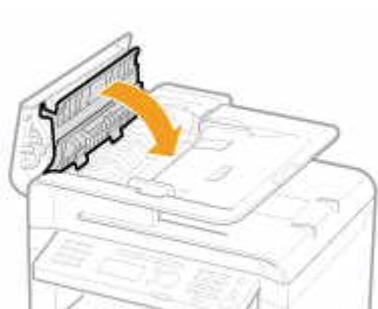
Удерживая зеленую ручку (A), откройте внутреннюю крышку.

**6**

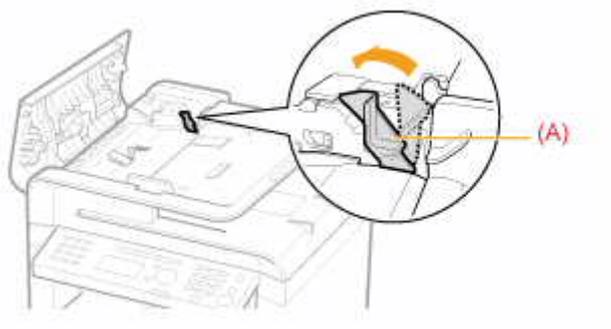
Осторожно вытяните документ.

**7**

Закройте внутреннюю крышку.

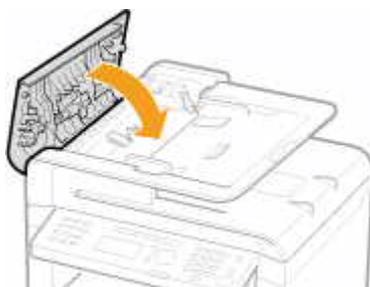
**8**

Опустите блокирующий рычаг (A).



9

Закройте крышку податчика.



10

Поместите документы в податчик.

Для MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430

1

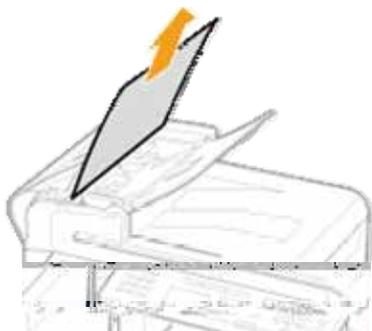
Извлеките документ из податчика.

2

Откройте крышку податчика.

**3**

Осторожно вытяните документ.

**4**

Закройте крышку податчика.

**5**

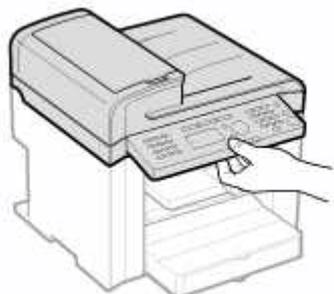
Поместите документы в податчик.

Замятие бумаги внутри аппарата

Следуя процедуре, отображенной на дисплее, выполните следующие действия для извлечения застрявшей бумаги.

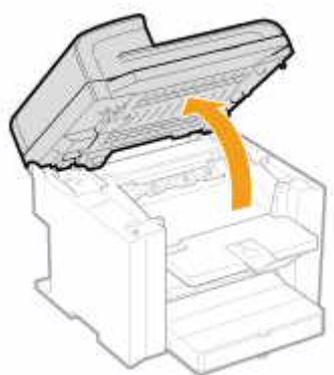
1

Возьмитесь за панель управления.



2

Поднимите платформу сканирования.



? Если не удастся поднять платформу сканирования

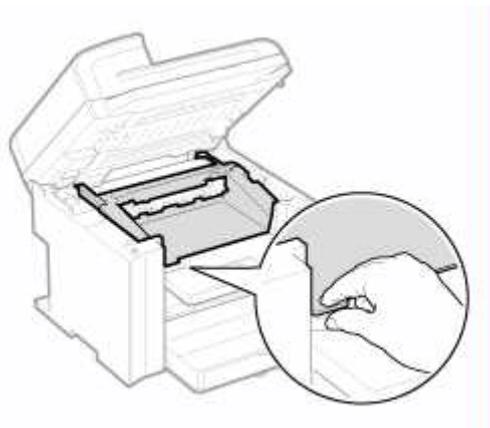
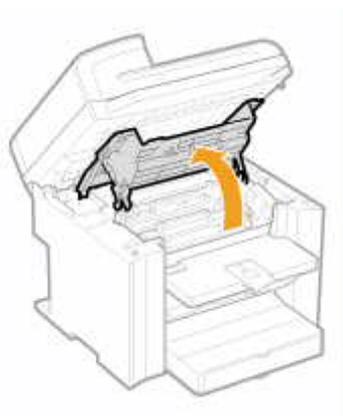
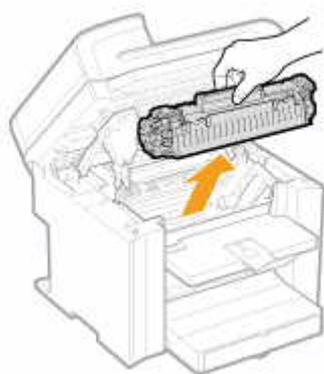
Убедитесь, что крышка податчика или стекла экспонирования плотно закрыта.

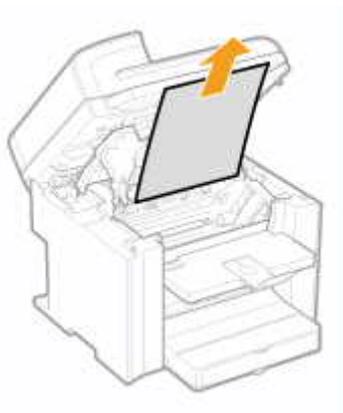
Не применяйте силу при подъеме платформы сканирования – это может привести к повреждению аппарата.

- ※ При загрузке объемных документов, например книги, крышка податчика или стекла экспонирования может быть закрыта неплотно. Извлеките документы.

3

Возьмитесь за ручку на передней левой стороне крышки тонера.

**4****Откройте крышку тонера.****5****Извлеките картридж с тонером.****6****Осторожно вытяните застрявшую бумагу.**

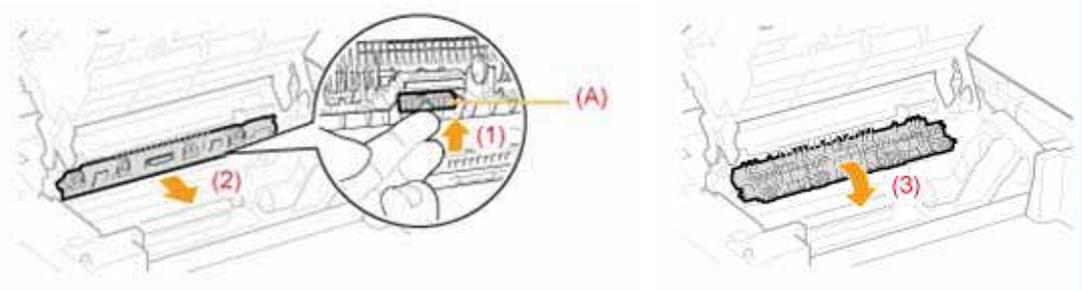


Если не виден передний край застрявшей бумаги

Не пытайтесь с силой вытянуть бумагу, перейдите к шагу7.

7

Нажмите на деталь зеленого цвета (A), после чего выдвинется направляющая выхода бумаги.



8

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



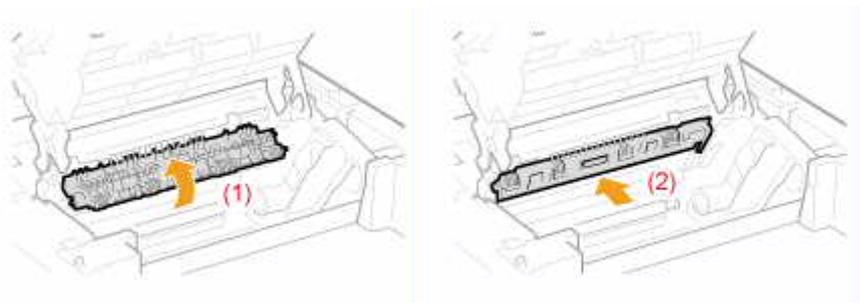
Если не виден передний край застрявшей бумаги

Не пытайтесь с силой вытянуть бумагу, перейдите к шагу9.

9

Поднимите направляющую выхода бумаги, затем плотно закройте ее.

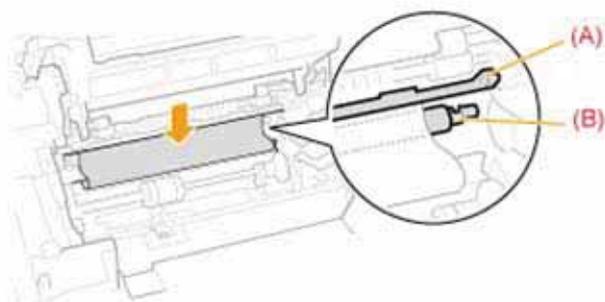
Убедитесь, что направляющая подачи бумаги плотно закрыта со всех сторон.



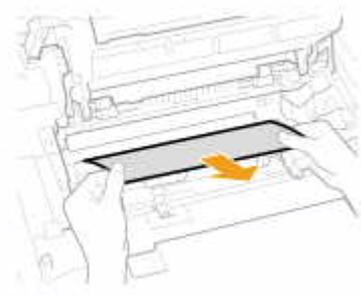
10

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.

- (1) Осторожно потяните застрявшую бумагу вниз между устройством фиксации (A) и валом переноса (B) до выхода переднего края из аппарата.

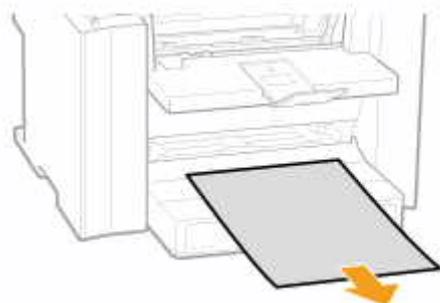


- (2) После этого, удерживая застрявшую бумагу с обеих сторон, осторожно вытяните ее.



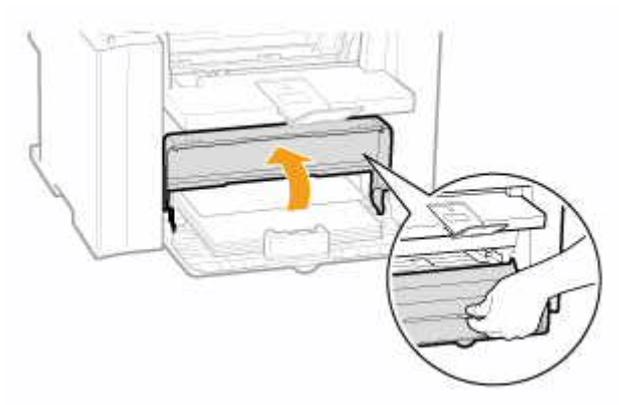
11

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



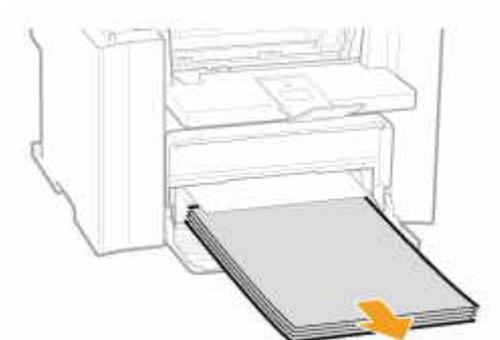
12

Поднимите пылезащитную крышку.



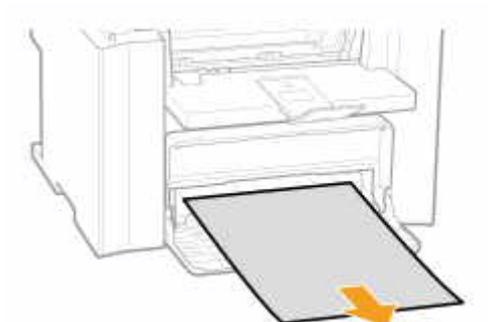
13

Извлеките бумагу из кассеты для бумаги.



14

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



15

Снова загрузите бумагу в кассету для бумаги и опустите пылезащитную крышку.

Для MF4580dn/MF4570dn/MF4550d

Далее перейдите к шагу 16.

Для MF4450/MF4430/MF4410

Перейдите к шагу 19.

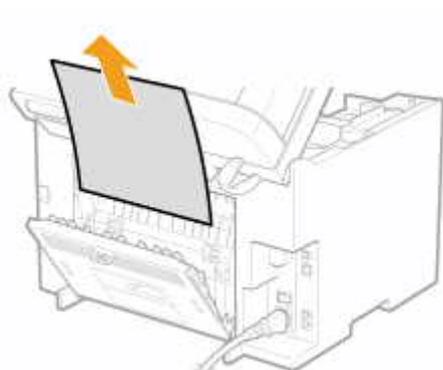
16

Откройте заднюю панель.



17

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



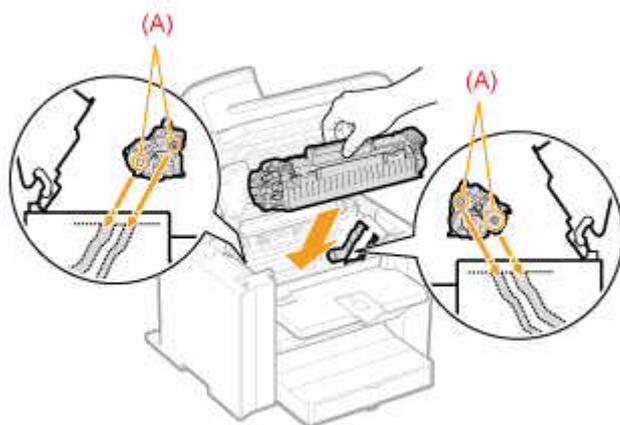
18

Закройте заднюю панель.

19

Вставьте картридж с тонером.

Вставьте выступающие части (A), расположенные по сторонам картриджа с тонером, в направляющие по обеим сторонам аппарата, затем задвиньте картридж с тонером в аппарат до упора.



20

Закройте крышку тонера.

Если не удается закрыть крышку тонера

Убедитесь, что картридж с тонером установлен в аппарат надлежащим образом. Не пытайтесь закрыть крышку тонера с силой – это может привести к повреждению аппарата.

21

Опустите платформу сканирования.

Аппарат готов к печати.

Если отображается сообщение <Неправ. формат/настр.>

Данное сообщение отображается, если формат бумаги, указанный в настройке <Кассета 1> или <Универсальный лоток> в меню <Установки бумаги>, отличается от формата бумаги, загруженной в кассету для бумаги или в универсальный лоток. При отображении данного сообщения выполните следующие действия.

ПРИМЕЧАНИЕ

При печати с помощью драйвера принтера

Чтобы проигнорировать это сообщение и перейти к печати на заданной бумаге, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите <Возобновить>, затем нажмите [OK]. Однако изображения могут печататься некорректно, например часть изображений может не отображаться при печати.

Изменение меню <Установки бумаги> в соответствии с форматом загруженной бумаги

Отмените задание (см. раздел "Установка формата и типа бумаги"), затем измените настройки в меню <Установки бумаги>.

ВАЖНО

При печати с помощью драйвера принтера

ВАЖНО

Убедитесь, что настройка формата бумаги также правильно указана на компьютере.

Загрузка бумаги формата, указанного в меню <Установки бумаги>

- (1) См. раздел "Загрузка бумаги" и загрузите бумагу, указанную в меню <Установки бумаги>.
- (2) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Возобновить>, затем нажмите [OK].

Сообщения на дисплее

Определения сообщений на дисплее и способы устранения ошибок см. ниже.

<ВКЛ. основное питание. Проблема осталась? Свяж-сь с продавцом или сервис.службой.>

<Вставьте картридж с тонером.>

<Выберите бумагу большего р-ра, чем формат A4/LTR.>

<Задано более одного назначения. Отправить?>

<Закройте крышку тонера.>

<Замятие бумаги.>

<Не удалось выполнить чистку.>

<Невозможно указать группу.>

<Нельзя отправить, т.к. задано более одного назначения.>

<Неправ. формат/настр.>

<Нет бум.: Кассета 1>

<Нет бум.: Унив. лоток>

<Нет зарег. назначений.>

<Нет ответа.>

<Нет ответа от хост-компьютера.>

<Новые адресаты ограничены.>

<Номер неверен. Повторите попытку.>

<Номер уже зарег-н. Заменить?>

<Номера не совпадают. Введите номера заново.>

<Откр. передн.крышку; проверьте, удален ли упаковочн.материал.>

<Отправка из журнала ограничена.>

<Память заполнена. Введите парам. типа оригинала заново.>

<Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>

<Память переполнена.>

<Переадресация воз- можна только адре- сатам, зарегистр. в адресной книге.>

<Подготовьте картридж с тонером.>

<Подключите компьютер.>

<Проверьте картридж с тонером.>

<Тонер почти отсут.>

<Удалите бумагу из унив. лотка.>

<Переадресация воз- можна только адре- сатам, зарегистр. в адресной книге.>

Причина Произведена попытка переадресации документа из памяти, но в адресной книге не зарегистрированы адресаты.

Действие Зарегистрируйте адресат в адресной книге.

"Регистрация адресатов в адресной книге (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

<Нельзя отправить, т.к. задано более одного назначения.>

- Причина** Отправка факсов нескольким адресатам ограничена.
- Действие** Для отправки факсов нескольким адресатам необходимо изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение последовательной трансляции"

<Невозможно указать группу.>

- Причина** В качестве получателя указана группа после нажатия клавиши рычага.
- Действие** Не нажимайте клавишу рычага при указании получателя факса.
"Основной способ отправки факсов"

<Проверьте картридж с тонером.>

- Причина** Возможно, картридж с тонером установлен неправильно или поврежден.
- Действие** Переустановите картридж с тонером. Если это сообщение продолжает отображаться после нескольких переустановок, вероятно, картридж с тонером поврежден. Обратитесь к местному уполномоченному дилеру или в справочную службу Canon.
"Замена картриджа с тонером"

<Не удалось выполнить чистку.>

- Причина 1** Во время очистки устройства фиксации произошло замятие бумаги.
- Действие** Извлеките застрявшую бумагу и загрузите новую бумагу.
"Устранение замятия бумаги"
"Загрузка бумаги"
- Причина 2** В процессе очистки устройства фиксации почти закончился тонер.
- Действие** Для решения проблемы см. следующее.
"Замена картриджа с тонером"

<Закройте крышку тонера.>

- Причина** Крышка тонера закрыта не полностью.
- Действие** Убедитесь, что крышка тонера плотно закрыта.

<Подключите компьютер.>

- Причина** При попытке отсканировать документ компьютер не был подключен к аппарату.
- Действие** Подключите компьютер.

<Неправ. формат/настр.>

- Причина** Не указан надлежащий формат бумаги.

Действие Для решения проблемы см. следующее.
"Если отображается сообщение <Неправ. формат/настр.>"

<Вставьте картридж с тонером.>

Причина В аппарате отсутствует картридж с тонером.

Действие Вставьте картридж с тонером.
"Замена картриджа с тонером"

<Память переполнена.>

Причина Не удается отправить или получить факс из-за недостаточного объема памяти.

Действие 1 Если в очереди на отправку или печать имеются задания, дождитесь их завершения.

Действие 2 Распечатайте, отправьте или удалите задания, хранящиеся в памяти.

Действие 3 Разделите объемные документы на две части и попытайтесь отправить их еще раз.

Действие 4 Уменьшите разрешение сканирования и попытайтесь отправить документ еще раз.

<Память заполнена. Введите парам. типа оригинала заново.>

Причина Невозможно выполнить копирование, поскольку память переполнилась в процессе обработки данных.

Действие Перед выполнением копирования установите для настройки <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)>.
"Выбор качества изображения (Копирование)"

<Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>

Причина 1 Задание сканирования превышает максимально допустимое значение (256) для копирования.

Действие 1 Напечатайте все страницы, которые были успешно отсканированы, или отмените задание.

Действие 2 Разделите задание на меньшие части (менее 256 страниц в каждой) и отсканируйте эти части по отдельности.

Причина 2 При сортировке копий не удалось отсканировать все страницы.

Действие 1 Напечатайте все страницы, которые были успешно отсканированы, или отмените задание.

Действие 2 Для заданий копирования: разделите задание на меньшие части или установите для настройки <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)> перед копированием.
"Выбор качества изображения (Копирование)"

<Задано более одного назначения. Отправить?>

Причина Настроено отображение экрана подтверждения при отправке факса нескольким получателям.

Действие Для блокирования экрана подтверждения в будущем потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение последовательной трансляции"

<Новые адресаты ограничены.>

Причина 1 Текущие настройки не позволяют указывать новые адресаты.

Действие Чтобы указать новый адресат, потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение указываемых адресатов"

Причина 2 Текущие настройки не позволяют регистрировать новые адресаты в адресной книге или для клавиш вызова одним касанием, а также изменение зарегистрированных адресатов.

Действие Чтобы зарегистрировать новый адресат, потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение указываемых адресатов"

<Нет бум.: Кассета 1>

<Нет бум.: Унив. лоток>

Причина 1 Отсутствует бумага в кассете для бумаги или универсальном лотке.

Действие Загрузите бумагу.
"Загрузка бумаги"

Причина 2 При печати отчета или списка не указан надлежащий формат бумаги.

Действие При печати отчета или списка установите формат бумаги <A4> или <LTR>, затем загрузите бумагу указанного формата.
"Загрузка бумаги"
"Установка формата и типа бумаги"

<Нет зарег. назначений.>

Причина Для нажатой клавиши вызова одним касанием или кода кодированного набора не зарегистрирован получатель.

Действие Зарегистрируйте получателя.
"Регистрация и редактирование клавиш вызова одним касанием"
"Регистрация и редактирование кодов кодированного набора"

<Нет ответа от хост-компьютера.>

Причина Аппарат не подключен к сети или соединение неправильно настроено.

Действие Подключите аппарат к сети и правильно настройте соединение.
См. [Руководство по началу работы](#).

<Нет ответа.>

Причина 1 Получатель не ответил в течение 35 секунд.

- Действие** Повторите процедуру с первого шага. Попросите получателя проверить свой факсимильный аппарат. При отправке международного факса добавьте паузу перед номером факса.
- Причина 2** Возможно, получатель не использует факсимильный аппарат G3.
- Действие** Отправьте факс на аппарат G3. Если у получателя нет факсимильного аппарата G3, отправьте документ повторно в режиме связи, совместимом с факсимильным аппаратом получателя.

<Номер уже зарег-н. Заменить?>

- Причина** Попытка зарегистрировать номер на уже занятые клавишу вызова одним касанием или код кодированного набора.
- Действие** Попробуйте зарегистрировать номер на свободные клавишу вызова одним касанием или код кодированного набора.

<Номер неверен. Повторите попытку.>

- Причина** Введен неверный PIN-код.
- Действие** Введите верный PIN-код.
["Настройка сведений об администраторе системы"](#)

<Номера не совпадают. Введите номера заново.>

- Причина** Номер подтверждения факса не соответствует исходному введенному номеру факса. Это сообщение отображается, если для параметра <Повторн. ввод N. факса для подтверждения> в настройке <Огранич. отпр. из журнала> в разделе <Настройки системы> установлено значение <Вкл.>.
- Действие** Введите один и тот же номер факса оба раза.

<Откр. передн.крышку; проверьте, удален ли упаковочн.материал.>

- Причина** После установки аппарата из внутренней части крышки тонера извлечены не все упаковочные материалы.
- Действие** Удалите все упаковочные материалы.
[См. Руководство по началу работы.](#)

<Замятие бумаги.>

- Причина** В аппарате произошло замятие бумаги.
- Действие** Удалите застрявшую бумагу и загрузите новую бумагу или документ.
["Устранение замятия бумаги"](#)
["Загрузка бумаги"](#)
["Размещение документов"](#)

<Подготовьте картридж с тонером.>

- Причина** Вскоре потребуется заменить картридж с тонером.
- Действие** Перераспределите тонер.
["Перед заменой картриджа с тонером"](#)

Подготовьте новый картридж с тонером для быстрой замены в дальнейшем. Рекомендуется заменять картридж с тонером при печати большого количества документов.

["Замена картриджа с тонером"](#)

При отображении этого сообщения во время копирования или печати (включая ручную печать отчетов) выполнение текущего задания будет продолжено.

При отображении этого сообщения во время получения факса входящий факс будет сохранен в памяти и не будет напечатан.

Однако если для параметра <Продолжать печать, если тонера мало.> в разделе <Настройки ф-ии приема> установлено значение <Вкл.>, печать будет продолжена. (Печать также продолжится при печати отчета вручную.)

<Удалите бумагу из унив. лотка.>

Причина	При попытке печати списка адресной книги, списка пользовательских данных или отчета об управлении передачей в универсальном лотке находилась бумага. (При наличии бумаги в универсальном лотке факсы, отчеты или списки будут не печататься, а сохраняться в памяти).
Действие	Извлеките бумагу из универсального лотка и попытайтесь выполнить печать еще раз.

<Выберите бумагу большего р-ра, чем формат A4/LTR.>

Причина	При использовании функции копирования удостоверений выбран несоответствующий формат бумаги.
Действие	Укажите формат бумаги A4 или LTR. "Установка формата и типа бумаги"

<Отправка из журнала ограничена.>

Причина	Повторный набор запрещен.
Действие 1	Повторно наберите номер вручную.
Действие 2	Для использования функции повторного набора потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору. "Ограничение отправки из журнала заданий"

<Тонер почти отсут.>

Причина	Срок годности картриджа с тонером истек. Перераспределите тонер. "Перед заменой картриджа с тонером"
Действие	Если это сообщение не исчезает, замените картридж с тонером. "Замена картриджа с тонером" При отображении этого сообщения во время копирования или печати (включая ручную печать отчетов) выполнение текущего задания будет продолжено. Если данное сообщение отображается при приеме факса, принятый факс сохранится в памяти без печати. Также отчеты могут не напечататься, даже если задана их автоматическая печать. Если для настройки <Продолжать печать, если тонера мало.> в разделе <Настройки ф-ии приема> установлено значение <Вкл.>, печать будет продолжена, однако на результатах печати могут появиться белые полосы или пятна. "Настройка автоматической печати отчета (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

"Продолжать печать, если тонера мало."

<ВКЛ. основное питание. Проблема осталась? Свяж-сь с продавцом или сервис.службой.>

Причина	В работе аппарата возникла ошибка.
Действие	Отключите питание, подождите не менее 10 секунд и снова включите питание. Если неполадка не устранена, выключите переключатель питания от электросети, отсоедините шнур питания и обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Устранение неполадок

Если при эксплуатации аппарата возникают следующие проблемы, попробуйте решить их указанными ниже способами, прежде чем обращаться в службу технической поддержки.

Сначала проверьте указанное ниже.

- Включено ли питание аппарата?
- Переключатель питания был включен только что?
- Аппарат находится в режиме энергосбережения?
- Правильно ли заданы настройки?
- Светится или мигает индикатор ошибки?
- Отображается ли на дисплее сообщение?
- Правильно ли подключена и настроена телефонная линия? (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Включено ли питание аппарата?

Проверьте надежность подключения шнура питания к аппарату и к электрической розетке.
См. [Руководство по началу работы](#).

Проверьте, поступает ли электричество от шнура питания.
Используйте другой шнур питания или проверьте его целостность с помощью вольтметра.

Включите переключатель питания.
См. [Руководство по началу работы](#).

Если неполадка устранена, см. "[Переключатель питания был включен только что?](#)".

Переключатель питания был включен только что?

Подождите некоторое время, пока аппарат запускается и разогревается.

Если неполадка устранена, см. "[Аппарат находится в режиме энергосбережения?](#)".

Аппарат находится в режиме энергосбережения?

Для отмены режима энергосбережения нажмите клавишу [] (Энергосбережение) на панели управления.

Если неполадка устранена, см. "[Светится или мигает индикатор ошибки?](#)".

Правильно ли заданы настройки?

Если аппарат издает тональный сигнал ошибки ввода и не запускается при нажатии клавиши [] (Пуск), возможно, задана неправильная комбинация настроек. Проверьте настройки.

Светится или мигает индикатор ошибки?

Убедитесь, что бумага правильно загружена в кассету для бумаги или универсальный лоток.
["Загрузка бумаги"](#)

Проверьте, нет ли замятия бумаги.
["Устранение замятия бумаги"](#)

Выключите питание, подождите не менее 10 секунд, затем включите его.

[См. Руководство по началу работы.](#)

Если неполадка устранена, индикатор ошибки погаснет, и дисплей возвратится в режим ожидания. Если индикатор ошибки продолжает мигать, отсоедините шнур питания и обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Если неполадка устранена, см. "[Отображается ли на дисплее сообщение?](#)".

Отображается ли на дисплее сообщение?

При отображении на дисплее сообщения об ошибке см. следующий раздел для выбора соответствующего корректирующего действия.

["Сообщения на дисплее"](#)

Напечатайте отчет об управлении передачей, чтобы проверить наличие ошибок.

["Печать отчета об управлении передачей \(только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450\)"](#)

Если неполадка устранена, см. "[Правильно ли подключена и настроена телефонная линия? \(только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450\)](#)".

Правильно ли подключена и настроена телефонная линия? (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Проверьте правильность подключения телефонного кабеля. Проверьте, не перепутаны ли кабели порта телефонной линии и порта внешнего устройства на задней панели аппарата.

[См. Руководство по началу работы.](#)

Убедитесь, что настройка типа линии (тональный или импульсный) соответствует типу телефонной линии, к которой подключен аппарат.

["Выбрать тип линии"](#)

Проверьте телефонную линию на наличие помех от соседних устройств, таких как микроволновая печь. Это может повлиять на состояние телефонной линии.

Если применение указанных корректирующих действий не помогает решить проблему, см. следующие разделы для решения конкретных проблем.

["Неполадки при подаче бумаги"](#)

"Неполадки факсимильной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

❏ "Неполадки при отправке"

❏ "Неполадки при приеме"

"Неполадки при копировании"

"Неполадки при печати"

"Проблемы, связанные со сканированием"

"Неполадки телефонной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

"Неполадки сети (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)"

"Неполадки при установке и удалении программного обеспечения"

"Различные проблемы"

Неполадки при подаче бумаги

Бумага не подается или подается по несколько листов бумаги за один раз.
Повторяющиеся замятия бумаги.

Бумага не подается или подается по несколько листов бумаги за один раз.

Убедитесь, что бумага загружена в правильно.
"Загрузка бумаги"

Убедитесь, что количество загруженных листов и тип бумаги соответствует имеющимся требованиям.
"Требования к бумаге"

Убедитесь, что загружается только один тип бумаги одновременно.

Повторяющиеся замятия бумаги.

Убедитесь, что бумага загружена в правильно.
"Загрузка бумаги"

Убедитесь, что количество загруженных листов и тип бумаги соответствует имеющимся требованиям.
"Требования к бумаге"

Убедитесь, что платформа сканирования и задняя крышка плотно закрыты.

Неполадки факсимильной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

"Неполадки при отправке"

"Неполадки при приеме"

Неполадки при отправке

Сначала проверьте следующее.

Убедитесь, что правильно указаны настройки телефонной линии.

"Выбрать тип линии"

Затем см. следующие темы.

Не удается отправить факс

Не удается повторно набрать номер из журнала

При указании адресата требуется подтверждение номера факса.

Не удается отправить факс по оптической линии.

Недостаточный объем памяти для отправки факса.

Слишком низкая скорость передачи.

Во время отправки часто происходят ошибки.

Низкое качество отправленных факсов (пятна, уменьшенные размеры или плохая контрастность).

Не удается отправить факс

См. следующий раздел.

"Не удается отправить факс"

Не удается повторно набрать номер из журнала

Проверьте значение настройки <Огранич. отпр. из журнала>.

"Ограничение отправки из журнала заданий"

При указании адресата требуется подтверждение номера факса.

Проверьте значение настройки <Повторн. ввод N. факса для подтверждения>.

"Подтверждение введенных номеров факса"

Не удается отправить факс по оптической линии.

Возможность использования оптической линии в работе аппарата не гарантируется. Однако, если поставщик услуг гарантирует два следующих пункта, можно использовать оптическую линию без гарантии компании Canon.

Качество телефонной речи эквивалентно общим линиям

Для работы аппарата гарантируется формат "Super G3".

※ Для получения технических характеристик своей линии обратитесь к оператору телефонной связи.

Оптическая линия выполняет обмен данными в виде пакетов. Звук прерывистый, даже если пакеты временно отсутствуют. Однако при факсимильной связи могут быть утрачены факсимильные данные из-за отсутствующих пакетов, что приводит к ошибке связи. Если произошла ошибка, измените начальную скорость отправки.

"Начальная скорость передачи"

Если после этого проблема не устранена, обратитесь к поставщику услуг связи.

Недостаточный объем памяти для отправки факса.

Объемные документы или настройки высокого качества могут превышать доступный объем памяти. Выберите подходящие настройки качества изображения и попытайтесь отправить факс еще раз.

Для обеспечения качества объемного документа разделите его на меньшие части и отправьте их в виде отдельных факсов.

Если документ содержит мелкий текст или фотографии, лучше отправлять его напрямую, а не из памяти.

Если документ не содержит мелкого текста или фотографий, установите разрешение <200 x 100 т/д (Нормальное)>.

["Изменение настроек сканирования"](#)

Распечатайте, отправьте или удалите задания, хранящиеся в памяти.

Слишком низкая скорость передачи.

Выберите более низкие настройки качества изображения. Установка разрешения <200 x 100 т/д (Нормальное)> позволит сократить время передачи.

["Изменение настроек сканирования"](#)

Во время отправки часто происходят ошибки.

Проверьте телефонную линию на наличие помех от соседних устройств, таких как микроволновая печь.

Низкое качество отправленных факсов (пятна, уменьшенные размеры или плохая контрастность).

Наличие пятен на факсах

Выполните копию, чтобы проверить стекло экспонирования или область сканирования на наличие загрязнений. Если копия загрязнена, очистите стекло экспонирования или область сканирования. Если копия получается чистой, вероятно, неисправен аппарат получателя.

["Очистка стекла экспонирования"](#)

Убедитесь, что бумага загружена в правильно.

["Размещение документов"](#)

Если факс уменьшается в размере

Свяжитесь с получателем и убедитесь, что получатель использует правильную настройку размера для получаемых факсов.

Контраст факсов слишком светлый или темный

Настройте параметры насыщенности.

["Изменение настроек сканирования"](#)

Убедитесь, что на стекле экспонирования или области сканирования отсутствуют загрязнения.

["Очистка стекла экспонирования"](#)

Не удается отправить факс



Вы отправляете международный факс?



Добавьте к номеру паузу и попытайтесь заново отправить факс.

"Отправка факса за границу (добавление пауз)"

Измените начальную скорость отправки.

"Начальная скорость передачи"

Неполадки при приеме

См. следующие темы.

Не удается принять факс в автоматическом режиме.

Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы.

Не удается принять факс вручную.

Не удается принять факс с помощью оптической линии.

Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности.

Часть принятого факса обрезана.

Слишком низкая скорость приема.

Не удается получить документы от информационных служб.

Во время приема факсов часто происходят ошибки.

Не удается распечатать принятые факсы на обеих сторонах листов бумаги.

При получении факсов отсутствует сигнал внешнего телефона.

Не удается принять факс в автоматическом режиме.

Установите для режима приема одно из следующих значений.

<Авт. переключение Факс/Тел>

<Авто>

<Автоответчик>

"Режим приема"

"Изменение режима приема"

При выборе режима приема <Автоответчик> убедитесь, что внешний телефон со встроенным автоответчиком подключен к аппарату, включен и сообщение автоответчика записано верно.

Распечатайте, отправьте или удалите задания, хранящиеся в памяти.

Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы.

См. следующий раздел.

"Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы."

Не удается принять факс вручную.

Проверьте, установлен ли для аппарата прием вручную.

"Изменение режима приема"

Прежде чем положить трубку или ввести идентификатор удаленного приема, выберите <Начать прием> и нажмите [OK]. В противном случае вызов будет прерван.

Извлеките документы из податчика и попытайтесь отправить факс вручную.

Если нажать кнопку [] (Пуск) (Пуск) при наличии в податчике документа, документ будет отправлен вручную.

Не удается принять факс с помощью оптической линии.

Возможность использования оптической линии в работе аппарата не гарантируется. Однако, если поставщик услуг гарантирует два следующих пункта, можно использовать оптическую линию без гарантии компании Canon.

Качество телефонной речи эквивалентно общим линиям
Для работы аппарата гарантируется формат "Super G3".

* Для получения технических характеристик своей линии обратитесь к оператору телефонной связи.

Оптическая линия выполняет обмен данными в виде пакетов. Звук прерывистый, даже если пакеты временно отсутствуют. Однако при факсимильной связи могут быть утрачены факсимильные данные из-за отсутствующих пакетов, что приводит к ошибке связи. Если произошла ошибка, измените настройку <Начальная скорость приема>.

"Начальная скорость приема"

Если после этого проблема не устранена, обратитесь к поставщику услуг связи.

Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности.

См. следующий раздел.

"Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности."

Часть принятого факса обрезана.

Отрегулируйте направляющие кассеты для бумаги в соответствии с форматом бумаги.

Укажите правильный формат бумаги для кассеты.

Перед выполнением настройки установите для параметра <Уменьшение формата при приеме> значение <Вкл.>.

"Уменьшение формата при приеме"

Слишком низкая скорость приема.

Свяжитесь с отправителем и убедитесь, что разрешение в аппарате отправителя установлено правильно.

Не удается получить документы от информационных служб.

Убедитесь, что для типа телефонной линии установлен тональный набор. Если установлен импульсный набор, нажмите [] (Тон) (Тон) для переключения на тональный набор.

Следуйте сообщениям от информационной службы.

Во время приема факсов часто происходят ошибки.

Попросите отправителя проверить правильность работы аппарата.

Не удается распечатать принятые факсы на обеих сторонах листов бумаги.

Модель MF4450 не имеет функции двухсторонней печати. Для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d: проверьте настройки двухсторонней печати.
"2-сторонняя печать (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)"

При получении факсов отсутствует сигнал внешнего телефона.

Если сигнал внешнего телефона отсутствует при установленном режиме факса <Авт. переключение Факс/Тел>, установите для настройки <Подключ. к общей линии> значения <Адаптер 1> или <Адаптер 2>.
"Подключение к общей линии"

Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы.

передавать сигнал переключения, извещающий ваш аппарат о том, что передается факс?

Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности.



Неполадки при копировании

См. следующие темы.

Копии пустые или низкого качества

Документы копируются в режиме <Тип календаря> даже в том случае, если выбран параметр <Тип книги> (или наоборот). (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Документы печатаются криво

Звучит предупредительный сигнал, или на дисплее отображается сообщение <Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>.

Копии пустые или низкого качества

- Копия слишком светлая или неравномерная по плотности.
 - На копии имеются белые вертикальные полосы.
 - Копия в пятнах или грязная.
 - Копия перекошена.
 - Тонер плохо фиксируется на бумаге.
- См. следующий раздел.

"Копии пустые или низкого качества"

Документы копируются в режиме <Тип календаря> даже в том случае, если выбран параметр <Тип книги> (или наоборот). (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Для документов с альбомной ориентацией при выборе значения <Тип книги> лицевая и обратная стороны копии имеют противоположную ориентацию верх-низ. При выборе значения <Тип календаря> лицевая и обратная сторона копии имеют одинаковую ориентацию верх-низ.

"Двухстороннее копирование (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)"

Документы печатаются криво

Отрегулируйте направляющие для документов в соответствии с форматом документов.

"Загрузка документов в податчик (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)"

Убедитесь, что используется подходящее количество или тип бумаги.

"Требования к бумаге"

Отрегулируйте направляющие для бумаги в соответствии с форматом бумаги. Если не удастся решить проблему, загрузите бумагу другой стороной вверх или в другой ориентации.

"Загрузка бумаги"

Убедитесь, что лоток возврата документов или выводной лоток не заполнены.

Звучит предупредительный сигнал, или на дисплее отображается сообщение <Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>.

Следуйте указаниям на дисплее для решения проблемы.

Разделите документ на меньшие части или установите для параметра <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)> перед копированием.

"Выбор качества изображения (Копирование)"

Копии пустые или низкого качества

Возможно, лоток для вывода документов или выводной лоток заблокированы?



ДА Удалите препятствия.



Неполадки при печати

См. следующие темы.

Результаты печати пустые или низкого качества

Не удается выполнить печать 2-сторонних документов. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Документы печатаются криво

Не удается выполнить печать документов с компьютера.

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

Результаты печати пустые или низкого качества

- Распечатка слишком светлая или неравномерная по плотности.
 - На распечатке имеются белые вертикальные полосы.
 - Распечатка в пятнах или грязная.
 - Распечатка перекошена.
 - Тонер плохо фиксируется на бумаге.
- См. следующий раздел.

["Копии пустые или низкого качества"](#)

Не удается выполнить печать 2-сторонних документов. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Укажите параметры 2-сторонней печати в драйвере принтера.

[Интерактивная справка](#)

Документы печатаются криво

Убедитесь, что используется подходящее количество или тип бумаги.

[Требования к бумаге](#)

Отрегулируйте направляющие для бумаги в соответствии с форматом бумаги. Если не удастся решить проблему, загрузите бумагу другой стороной вверх или в другой ориентации.

[Загрузка бумаги](#)

Убедитесь, что лоток возврата документов или выводной лоток не заполнены.

Не удается выполнить печать документов с компьютера.

См. следующий раздел.

["Не удается выполнить печать документов с компьютера"](#)

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

См. следующий раздел.

["Не удается выполнить печать из сети TCP/IP \(только для моделей MF4580dn/MF4570dn\)"](#)

Не удается выполнить печать документов с компьютера

Остались ли какие-либо задания в очереди заданий на печать?



ДА

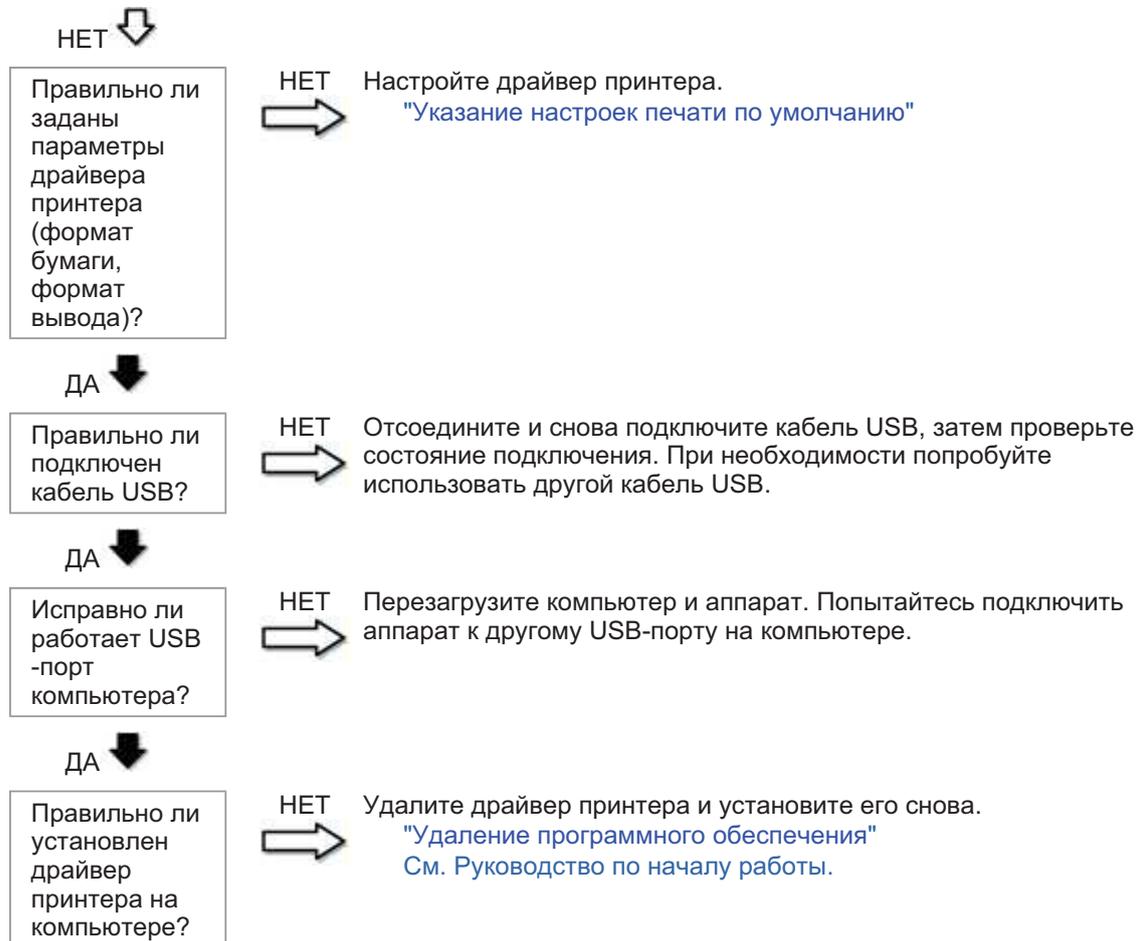
Если в очереди заданий на печать осталось задание, которое было внезапно прервано и не завершено, аппарат может не отвечать. Удалите оставшееся задание на печать и попытайтесь заново распечатать документ. Для удаления задания на печать с компьютера выполните следующие действия.

(1) Откройте папку принтера.

["Основные операции в среде Windows"](#)

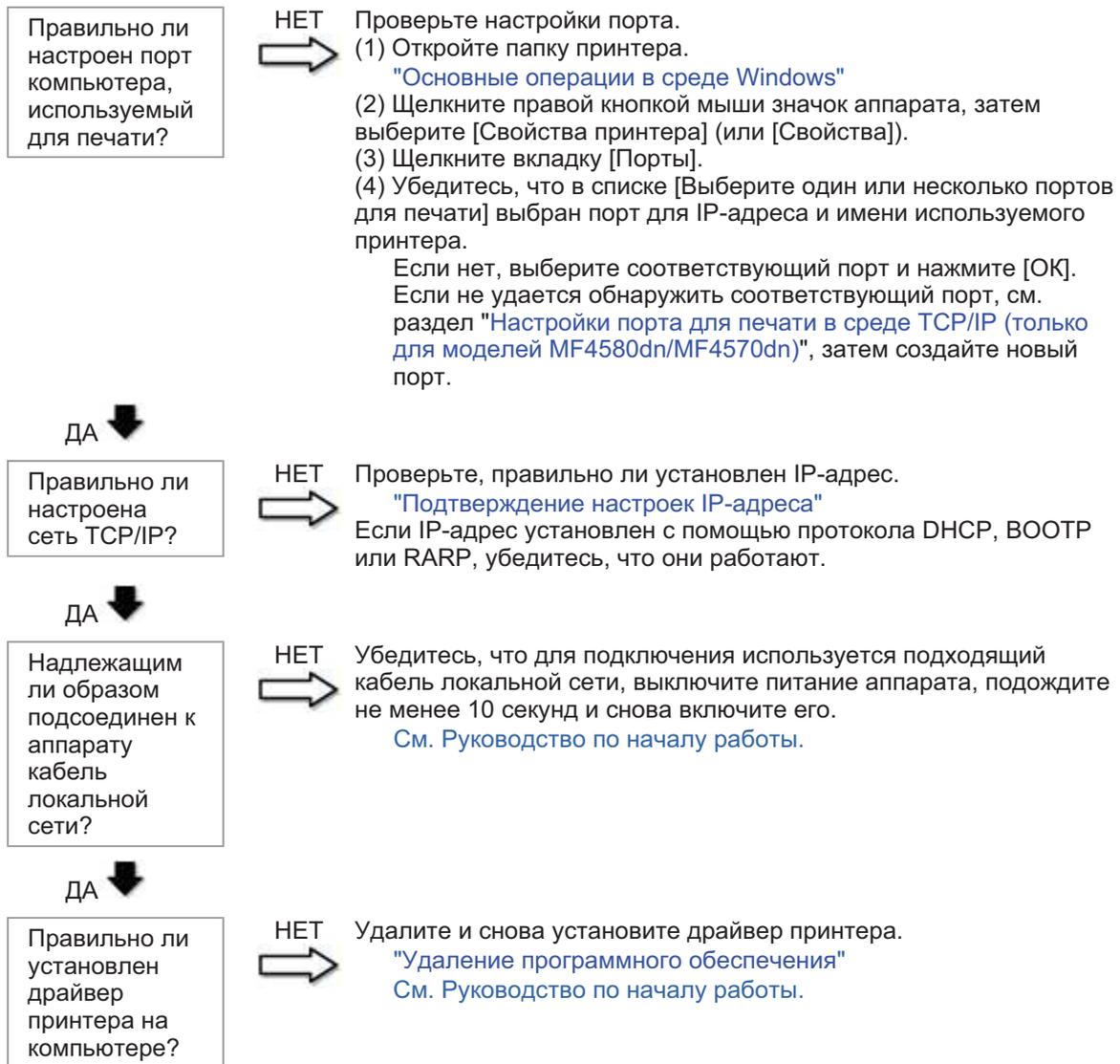
- (2) Дважды щелкните значок аппарата.
- (3) Отобразится список заданий на печать.
Для удаления всех заданий на печать
Щелкните [Принтер] → [Очистить очередь печати].
Для удаления конкретного задания на печать
Щелкните данное задание правой кнопкой мыши, затем щелкните [Отмена].

Если не удастся решить проблему с помощью отмены задания на печать, вручную удалите это задание на печать с аппарата.



Не удается выполнить печать из сети TCP/IP (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)





Проблемы, связанные со сканированием

См. следующие темы.

Не удается отсканировать документ.

Не удается отсканировать несколько документов для создания многостраничного PDF-файла

На панели управления отображается сообщение <Отменено.>. (При сканировании с панели управления)

Во время сканирования подключенный компьютер зависает или не отвечает.

Приложения, установленные с Компакт-диск "User Software CD" (Пользовательское программное обеспечение), поставляемого с аппаратом, не зарегистрированы в MF Toolbox.

При попытке отсканировать документ открывается другое приложение.

Отсканированные изображения загрязнены или искажены.

При отображении на экране компьютера отсканированное изображение выглядит увеличенным (уменьшенным).

Не удается отсканировать выделенные области.

Не удается отсканировать документ.

См. следующий раздел.

"Не удается отсканировать документ"

Не удается отсканировать несколько документов для создания многостраничного PDF-файла

Перед началом сканирования откройте ScanGear MF, отобразите диалоговое окно Preferences (Настройки) и снимите флажок [Automatically Quit ScanGear after Scanning] (Автоматически закрывать ScanGear после завершения сканирования). Если сканировать при установленном флажке [Automatically Quit ScanGear after Scanning] (Автоматически закрывать ScanGear после завершения сканирования), будут отсканированы только документы, размещенные на стекле экспонирования.

На панели управления отображается сообщение <Отменено.>. (При сканировании с панели управления)

Выйдите из программы MF Toolbox и попытайтесь отсканировать документ еще раз.

Во время сканирования подключенный компьютер зависает или не отвечает.

Закройте все открытые приложения и увеличьте доступный объем памяти.

При сканировании нескольких документов с высоким разрешением проверьте, достаточно ли свободного места на жестком диске. Например, для сканирования документа формата A4 при разрешении 600 dpi в полном цвете требуется минимум 300 МБ свободного места.

При возникновении ошибки во время сканирования документа в программе Photoshop, откройте меню [Edit] (Правка), выберите [Preferences] (Настройки), затем щелкните [Memory & Image Cache] (Память и кэш изображения). Установите для параметра [Memory Usage] (Использование памяти) от 50 до 60 %.

Возможно, драйвер сканера установлен неправильно. Удалите программное обеспечение и установите его снова.

"Удаление программного обеспечения"
См. Руководство по началу работы.

Приложения, установленные с Компакт-диск "User Software CD" (Пользовательское программное обеспечение), поставляемого с аппаратом, не зарегистрированы в MF Toolbox.

Если во время установки приложений MF Toolbox открыт, приложения не будут зарегистрированы в MF Toolbox. В этом случае необходимо вручную зарегистрировать приложения в MF Toolbox.

"Использование программы MF Toolbox"

При попытке отсканировать документ открывается другое приложение.

Зарегистрируйте необходимое приложение в MF Toolbox.
"Использование программы MF Toolbox"

Отсканированные изображения загрязнены или искажены.

Очистите стекло экспонирования и область сканирования податчика.

Некоторые приложения могут неправильно отображать отсканированные изображения небольших размеров. Отобразите изображение в масштабе 100 %.

Установите для цветов дисплея в пункте [Display Properties] (Свойства дисплея) значение "High Color (16 бит или 24 бит)" или выше.

При отображении на экране компьютера отсканированное изображение выглядит увеличенным (уменьшенным).

Выполните одно из следующих действий, чтобы правильно указать разрешение.

Увеличьте или уменьшите размер отображаемого изображения в приложении. Если открыть изображение в программе MS Paint или Imaging, оно может отображаться в большем размере и, возможно, его нельзя будет уменьшить.

Измените разрешение изображения и попытайтесь отсканировать его еще раз. Изображение с высоким разрешением отображается в большем размере, изображение с низким разрешением – в меньшем.

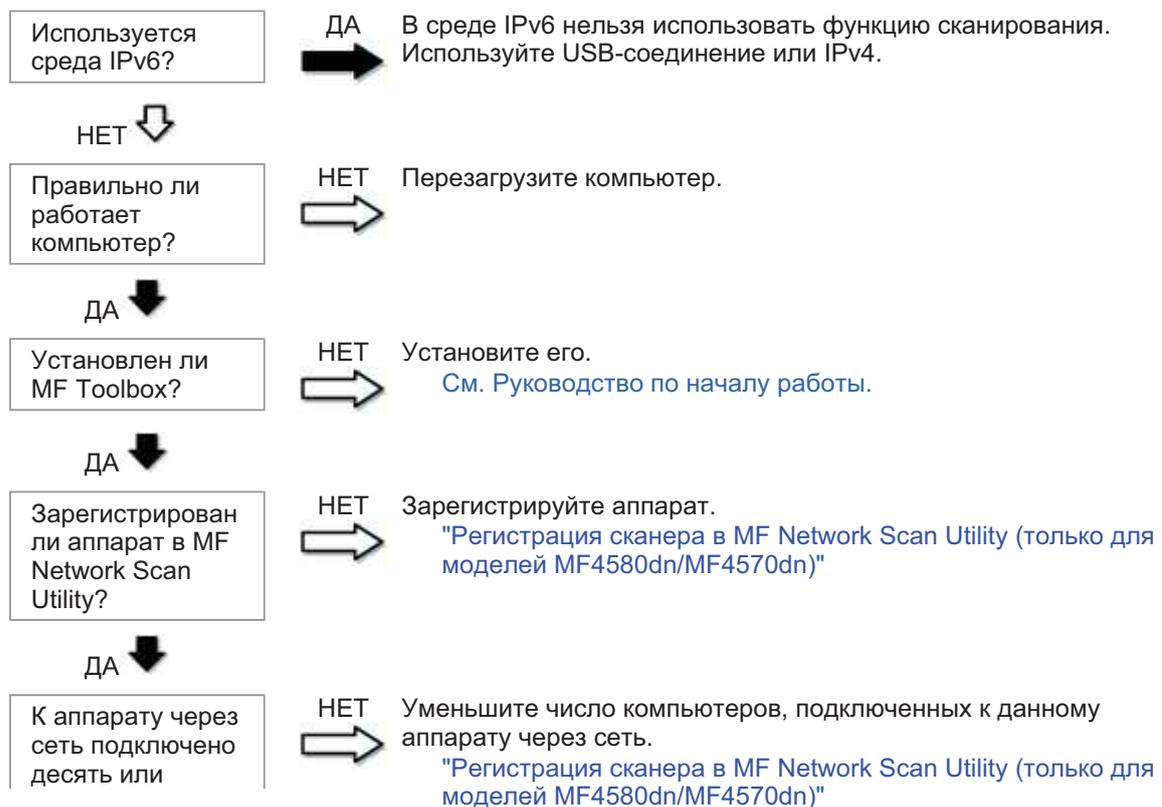
["Определение разрешения"](#)

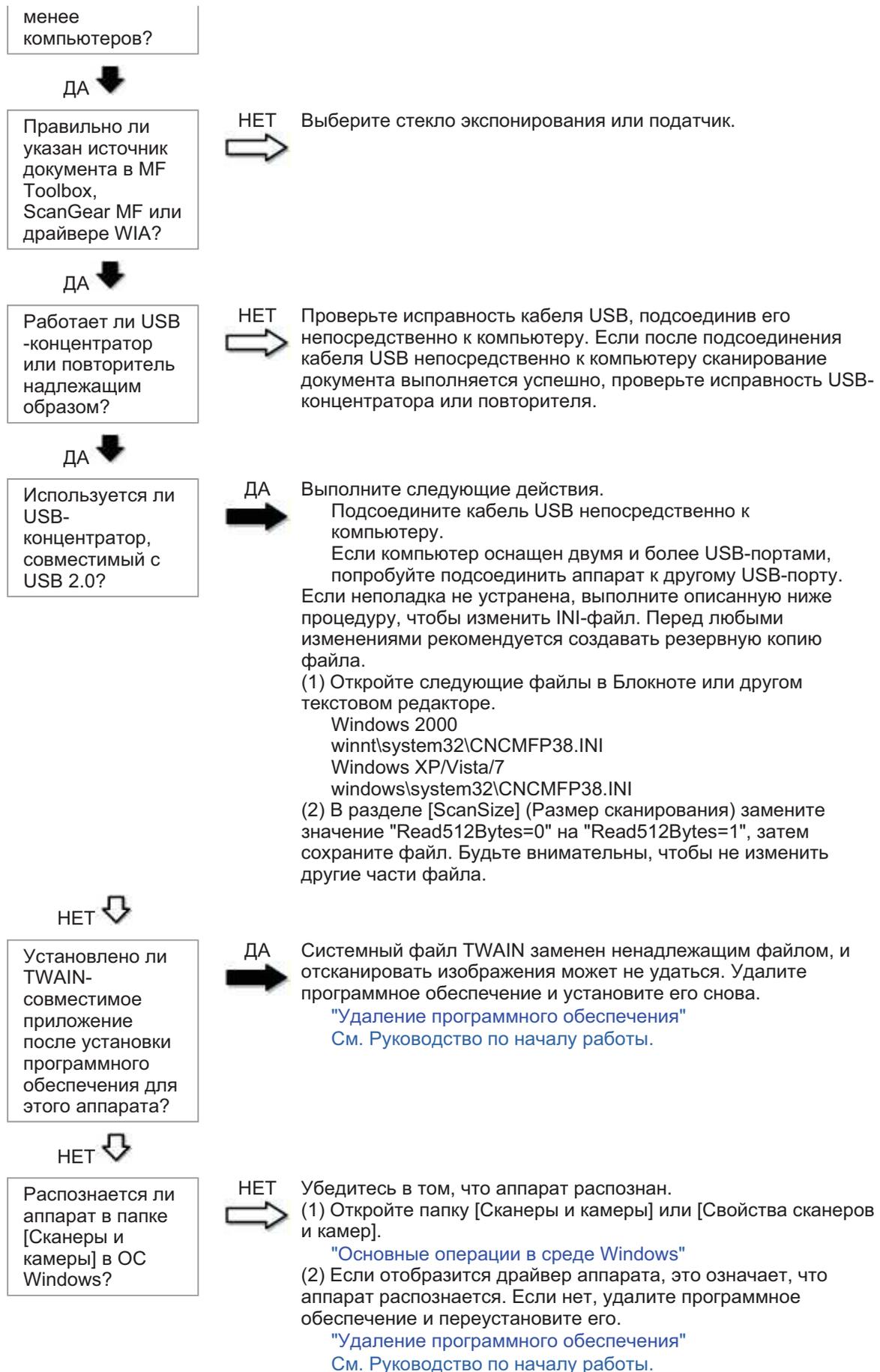
Не удается отсканировать выделенные области.

В режиме [Advanced Mode] (Расширенный режим) в программе ScanGear MF установите для параметра [Color Correction] (Корректировка цвета) значение [Color Matching] (Сопоставление цветов).

["Использование расширенного режима"](#)

Не удается отсканировать документ





Неполадки телефонной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

См. следующие темы.

"Отсутствует соединение при вызове или набирается неправильный номер."
"Не удается выполнить вызов с помощью внешнего телефона."

Отсутствует соединение при вызове или набирается неправильный номер.

Дождитесь гудка перед введением телефонного номера. Если номер набран до гудка, вызов может не соединиться или может быть набран неправильный номер.

Не удается выполнить вызов с помощью внешнего телефона.

Если не удастся выполнить вызов с помощью внешнего телефона при установленном режиме приема факсов <Авт. переключение Факс/Тел>, установите для настройки <Подключ. к общей линии> значения <Адаптер 1> или <Адаптер 2>.

"Подключение к общей линии"

Неполадки сети (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

См. следующие темы.

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP.
Имя порта принтера не отображается в поле [Выберите один или несколько портов для печати].
Аппарат автоматически подключается к неверному месту назначения по коммутируемой линии (при использовании маршрутизатора коммутированной линии).
Аппарат не распознается в Удаленном ИП или служебном программном обеспечении.

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP.

См. следующий раздел.

"Не удается выполнить печать из сети TCP/IP (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)"

Имя порта принтера не отображается в поле [Выберите один или несколько портов для печати].

Проверьте правильность подключения аппарата к сети, отключите питание аппарата, подождите не менее 10 секунд, затем снова включите питание.

[См. Руководство по началу работы.](#)

Проверьте настройки компьютера, с которого выполняется печать.
Убедитесь, что установлен соответствующий драйвер принтера.

[См. Руководство по началу работы.](#)

Убедитесь, что на компьютере установлено место назначения вывода, соответствующее используемому аппарату. Можно проверить место назначения вывода в папке принтера.

Аппарат автоматически подключается к неверному месту назначения по коммутируемой линии (при использовании маршрутизатора коммутированной линии).

Если рассылка не должна проходить маршрутизатор коммутированной линии, настройте его соответствующим образом. Если рассылка должна проходить маршрутизатор коммутированной линии, убедитесь, что его параметры указаны правильно.

Если во внешней сети есть DNS-сервер, укажите для места назначения соединения не имя узла, а IP-адрес, даже при подключении к устройству в сети, к которой подключен аппарат.

Если в сети, к которой подключен аппарат, есть DNS-сервер, и на нем зарегистрирована информация об устройстве, подключенном к внешней сети, проверьте правильность настроек.

Аппарат не распознается в Удаленном ИП или служебном программном обеспечении.

Установите для параметра <Настройки SNMP> значение <Вкл.>.
"Настройка SNMP"

Аппарат не будет распознаваться, если доступ к аппарату выполняется через служебное ПО, использующее имя группы, отличное от SNMP, указанного на аппарате. Проверьте имя группы SNMP.

"Настройка SNMP"

Убедитесь, что установленные значения <Настройки диапазона IP-адресов> или <Настройки MAC-адреса, разреш. для приема> не ограничивают доступ к аппарату.

"Ограничение доступа с отдельных IP-адресов"

"Разрешение доступа с отдельных MAC-адресов"

Неполадки при установке и удалении программного обеспечения

См. следующие темы.

Не удается установить программное обеспечение.

Удаление драйверов занимает слишком много времени (Windows XP).

Удаление программного обеспечения завершено, но папка [Canon] все еще отображается в меню "Пуск".

Не удается использовать программное обеспечение после перехода на ОС Windows XP/Vista/7.

Не удается установить программное обеспечение.

В среде IPv6 нельзя установить драйверы MF с экрана установки компакт-диска. Для установки используйте сеть WSD.

См. [Руководство по началу работы](#).

✳ В среде IPv6 нельзя использовать функцию сканирования.

Установите программное обеспечение, следуя выводимым на экран инструкциям. Если во время установки произошла ошибка, удалите программное обеспечение, перезапустите компьютер и повторите попытку установки программного обеспечения.

"Удаление программного обеспечения"

См. [Руководство по началу работы](#).

Закройте все другие приложения и попробуйте переустановить программное обеспечение.

Удаление драйверов занимает слишком много времени (Windows XP).

Закройте все другие приложения (включая антивирусные программы) перед удалением программного обеспечения.

Удаление программного обеспечения завершено, но папка [Canon] все еще отображается в меню "Пуск".

Перед удалением драйверов MF удалите MF Toolbox. Если драйверы MF будут удалены первыми, папка [Canon] может остаться после удаления MF Toolbox. В таком случае выполните описанные ниже шаги, чтобы удалить папку.

Для ОС Windows 2000

В меню [Пуск] щелкните [Настройка] -> [Панель задач и меню "Пуск"] -> [Свойства панели задач и меню "Пуск"] -> вкладка [Дополнительно] -> Щелкните [Дополнительно], выберите пункт [Программы] в [Меню "Пуск"] раздела [Все пользователи], затем удалите папку [Canon].

Для ОС Windows XP

Щелкните правой кнопкой мыши меню [Пуск] и откройте проводник Windows. В папке [Все пользователи] выберите [Меню "Пуск"] -> [Программы], затем удалите папку [Canon].

Для ОС Windows Vista

Правой кнопкой мыши щелкните меню [Пуск] и выберите [Проводник в общее для всех меню]. Из раздела [Программы] в [Меню "Пуск"] удалите папку [Canon].

Для ОС Windows 7

Удалите папку [Canon] в папке [Все программы] меню [Пуск].

Не удается использовать программное обеспечение после перехода на ОС Windows XP/Vista/7.

Если ОС Windows 2000 была обновлена до Windows XP/Vista/7, удалите программное обеспечение аппарата и переустановите его.

["Удаление программного обеспечения"](#)

См. [Руководство по началу работы](#).

Различные проблемы

См. следующие темы.

Из области вывода аппарата идет пар.

На задней стороне панели управления и в области вывода собираются капли воды.

Аппарат издает щелкающий звук. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Указанные настройки не активированы или не сохранены.

Из области вывода аппарата идет пар.

Используйте только сухую бумагу. При использовании влажной бумаги вследствие нагрева устройства фиксации может испаряться влага (чаще всего это происходит в помещениях с низкой температурой). Это не является неполадкой, однако возникновение таких проблем можно предотвратить, используя новую нераспечатанную бумагу.

Однако при появлении запаха горелого, немедленно выключите аппарат, отсоедините штепсель шнура питания от розетки сети переменного тока, затем обратитесь к местному уполномоченному

дилеру Canon или в справочную службу Canon. Продолжение эксплуатации в таких условиях может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

На задней стороне панели управления и в области вывода собираются капли воды.

Используйте только сухую бумагу. При использовании влажной бумаги вследствие нагрева устройства фиксации может испаряться влага (чаще всего это происходит в помещениях с низкой температурой). Это не является неполадкой, однако возникновение таких проблем можно предотвратить, используя новую нераспечатанную бумагу.

Однако при появлении запаха горелого, немедленно выключите аппарат, отсоедините штепсель шнура питания от розетки сети переменного тока, затем обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon. Продолжение эксплуатации в таких условиях может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

Аппарат издает щелкающий звук. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Проверьте правильность подключения телефонного кабеля. Проверьте, не перепутаны ли кабели порта телефонной линии и порта внешнего устройства на задней панели аппарата.

См. Руководство по началу работы.

Указанные настройки не активированы или не сохранены.

Если выключить аппарат сразу после изменения настроек с помощью панели управления или Удаленного ИП, настройки могут не сохраниться.

После изменения настроек подождите около пяти секунд, прежде чем выключать аппарат.

Неудовлетворительные результаты печати



Скручивание или заламывание бумаги.

"Скручивание бумаги"
"Заламывание бумаги"



Неравномерная печать или пятна.

"Неравномерная печать"
"Появляются белые пятна"
"Тонер плохо фиксируется на бумаге"
"На отпечатанной бумаге отображаются вертикальные полосы"
"Пятна тонера вокруг текста или изображений"
"Темные результаты печати"



Другое

"Не удается отсканировать напечатанный штрих-код"

"При выполнении 2-сторонней печати часто возникают замятия бумаги (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)"

ПРИМЕЧАНИЕ

Обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon

При возникновении проблемы, не указанной в настоящем электронном руководстве пользователя, если ни одна из предложенных мер не помогает решить эту проблему, либо если не удается диагностировать проблему, обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon.

Скручивание бумаги



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Используется влажная бумага.

Решение 1 Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

Выполните следующую процедуру в принтере драйвера, если используется обычная бумага (60 - 90 г/м²).

Решение 2

1. Откройте вкладку [Page Setup] (Макет страницы).
2. Установите для параметра [Paper Type] (Тип бумаги) значение [Plain Paper L] (Обычная бумага L).

Измените настройки <Специальный режим V> с помощью панели управления.
"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

<Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3>
(низкий уровень) (высокий уровень)

Решение 3

- ※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить данную проблему даже без изменения настройки.
- ※ Данная настройка доступна, если для настройки <Формат бумаги> выбрано значение <B5>, <A5>, <STMT> или <EXEC> для настройки <Тип бумаги> выбрано значение <Обычн. (60-90 г/м²)>, <Обычн. L (60-90 г/м²)>, <Восстановленная>, <Цветн.>, <Грубая 1 (60-90г/м²)> или <Конверт>
- ※ При выборе параметра с более заметным действием скорость печати может снизиться.

<Причина 2> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

Заламывание бумаги



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Бумага неправильно загружена.

Решение Загрузите бумагу правильно.
"Загрузка бумаги"

<Причина 2> Используется влажная бумага.

Решение Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

<Причина 3> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 4> В принтере находится посторонний предмет.

Решение Извлеките посторонний предмет из принтера.

<Причина 5> Складки могут образоваться в зависимости от типа бумаги и условий эксплуатации.

Измените настройки <Специальный режим V> с помощью панели управления.
"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

Решение <Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3>
(низкий уровень) (высокий уровень)

※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить данную проблему даже без изменения настройки.

※ Данная настройка доступна, если для настройки <Формат бумаги> выбрано значение <B5>, <A5>, <STMT> или <EXEC>

для настройки <Тип бумаги> выбрано значение <Обычн. (60-90 г/м²)>, <Обычн. L (60-90 г/м²)>, <Восстановленная>, <Цветн.>, <Грубая 1 (60-90г/м²)> или <Конверт>

※ При выборе параметра с более заметным действием скорость печати может снизиться.

Неравномерная печать



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Слишком влажная или слишком сухая бумага.

Решение Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

<Причина 2> Низкий уровень тонера.

Решение Для решения проблемы см. следующее.
"Замена картриджа с тонером"

<Причина 3> Поврежден барабан в картридже с тонером.

Решение Замените картридж с тонером на новый.
"Замена картриджа с тонером"

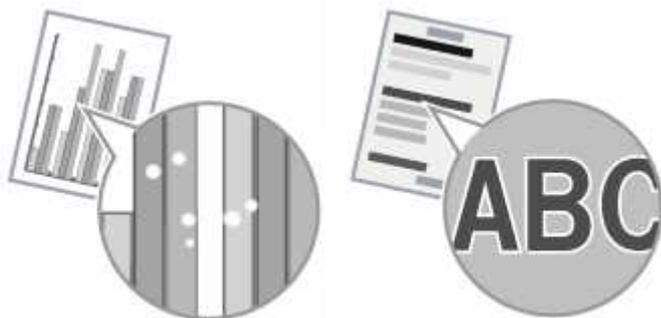
<Причина 4> При печати тонких линий печать может быть неравномерной.

Выберите для настройки <Специальный режим J> параметр <Вкл.> с помощью панели управления.

"Специальный режим"

Решение ※ При использовании данного режима могут возникнуть следующие проблемы.
Менее качественные результаты печати.
Тонер закрашивает даже ненужные участки.
Увеличивается расход тонера.

Появляются белые пятна



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 2> Используется влажная бумага.

Решение Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

<Причина 3> Поврежден барабан в картридже с тонером.

Решение Замените картридж с тонером на новый.
"Замена картриджа с тонером"

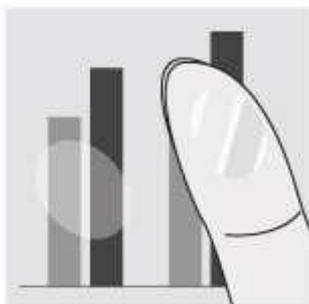
<Причина 4> При печати документа с очень высокой плотностью контраста на контурах текста или изображений могут появляться белые пятна.

С помощью драйвера принтера выберите для настройки [Special Print Mode] (Специальный режим печати) значение [Special Settings 2] (Специальные настройки 2).

"Специальный режим"

Решение ※ При выборе параметра [Special Settings 2] (Специальные настройки 2) плотность печати ниже, чем при выборе параметра [Off] (Выкл) или [Special Settings 1] (Специальные настройки 1). Также текст или линии могут печататься менее четко.

Тонер плохо фиксируется на бумаге



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Указан неверный тип бумаги.

Укажите верный тип бумаги.

- Решение**
- ※ При использовании шероховатой бумаги выберите один из следующих параметров.
 - <Грубая 1 (60-90г/м²)>
 - <Грубая 2 (90-120г/м²)>
 - <Грубая 3 (120-163г/м²)>
- "Установка формата и типа бумаги"

<Причина 2> Используется неверный тип бумаги.

- Решение**
- Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 3> В зависимости от условий эксплуатации (при низких температурах) тонер может фиксироваться недостаточно хорошо, и результаты печати могут быть менее четкими.

- Выберите для настройки <Специальный режим К> значение <Вкл.> с помощью панели управления.
"Специальный режим"
- Решение**
- ※ Смена окружающей среды может улучшить качество фиксации тонера даже без изменения данной настройки.
 - ※ При использовании данного режима скорость печати может замедлиться.

На отпечатанной бумаге отображаются вертикальные полосы



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Вертикальные полосы могут отображаться в зависимости от типа бумаги и условий эксплуатации.

- Решение 1**
- Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"
- Решение 2**
- При копировании или печати принятых факсов**
Измените настройку <Специальный режим Z> с помощью панели управления.

При печати с компьютера

Измените настройку [Special Print Adjustment] (Регулировка особых параметров печати) с помощью драйвера принтера.

"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

<Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3> -> <Режим 4>
(низкий уровень) (высокий уровень)

- ※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить проблему появления полос даже без изменения настройки.
- ※ При выборе параметра с более заметным действием плотность печати может снизиться. Контуры напечатанного текста или изображения могут быть менее четкими, либо изображения могут быть неровными.

При печати принятых факсов

Выберите для настройки <Специальный режим C> значение <Вкл.> с помощью панели управления.

При печати с компьютера

Выберите для настройки <Специальный режим D> значение <Вкл.> с помощью панели управления.

"Специальный режим"**Решение 3**

- ※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить проблему появления полос даже без изменения настройки.
- ※ Данный режим является более эффективным по сравнению с режимом <Специальный режим Z>, однако при его использовании сокращается скорость печати.
- ※ Этот режим является приоритетным по сравнению с режимом <Специальный режим Z>.

<Причина 2> Картридж с тонером был заменен, либо принтер долгое время не использовался.

Измените настройку <Специальный режим B> с помощью панели управления.

"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

<Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3>
Решение (низкий уровень) (высокий уровень)

- ※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить проблему появления полос даже без изменения настройки.
- ※ Поскольку выбран параметр с более заметным действием, скорость печати может снизиться.

Пятна тонера вокруг текста или изображений



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 2> В зависимости от типа бумаги (особенно при использовании плотной бумаги) или условий эксплуатации (особенно в сухой окружающей среде), могут появляться пятна тонера.

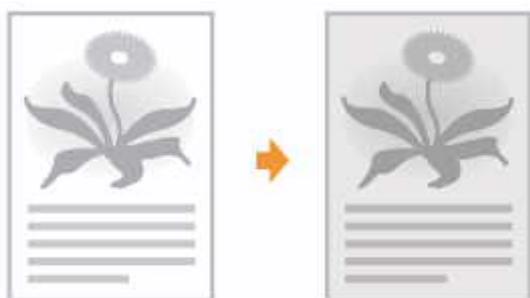
Выберите для настройки <Специальный режим U> значение <Вкл.> с помощью панели управления.

"Специальный режим"

Решение

- ✘ Используйте эту настройку <Выкл.> в нормальных условиях. Изменяйте эту настройку только при возникновении следующих неполадок.
- ✘ При использовании данного режима качество печати может ухудшиться в зависимости от типа бумаги (особенно при использовании тонкой бумаги) или условий эксплуатации (особенно во влажной окружающей среде)

Темные результаты печати



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Неправильно установлена плотность копии.

Решение С помощью панели управления установите для настройки <Плотность> или <Коррекция плотности> более низкое значение.
"Настройка плотности"
"Точная настройка плотности"

<Причина 2> Аппарат подвержен воздействию прямых солнечных лучей или мощного источника света

Решение Переместите аппарат.
"Транспортировка аппарата"

Не удастся отсканировать напечатанный штрих-код



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина> При печати штрих-кода с настройками печати по умолчанию сканирование штрих-кода может быть невозможным.

Решение С помощью драйвера принтера выберите для настройки [Special Print Mode] (Специальный режим печати) значение [Special Settings 1] (Специальные настройки 1).
"Специальный режим"

- ※ При выборе параметра [Special Settings 1] (Специальные настройки 1) плотность печати ниже, чем при выборе параметра [Off] (Выкл). Также текст или линии могут печататься менее четко.

При выполнении 2-сторонней печати часто возникают замятия бумаги (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина> В зависимости от типа бумаги (особенно при использовании тонкой или скрученной бумаги), при выполнении 2-сторонней печати могут часто возникать замятия бумаги.

Решение Измените настройки <Специальный режим I> с помощью панели управления.
"Специальный режим"

- ※ Используйте эту настройку <Выкл.> в нормальных условиях. Изменяйте эту настройку только при возникновении следующих неполадок.
- ※ Если данный режим используется при печати не на тонкой бумаге, изображения будут белыми.

Удаление программного обеспечения

Если драйвер принтера, драйвер факса*, драйвер сканера или MF Toolbox не требуются, их можно удалить, выполнив следующую процедуру.

* Драйвер факса используется только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450.

Способ удаления зависит от способа установки (установки драйверов MF).

Если драйверы MF установлены с крана установки компакт-диска

➤ Удаление с помощью программы удаления

Если драйверы MF установлены через сеть WSD

➤ Удаление устройства WSD

ВАЖНО

Перед удалением программного обеспечения проверьте следующее.

Вы обладаете правами администратора на компьютере.

Имеется установочное программное обеспечение (если требуется переустановить драйверы).

Все приложения на компьютере закрыты

Удаление с помощью программы удаления

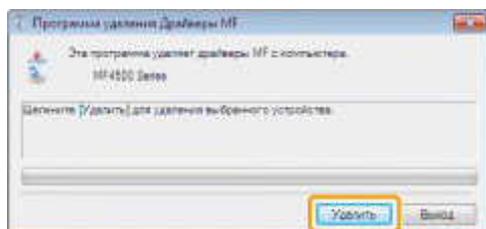
Для удаления драйвера принтера/факса/сканера

1

В меню [Пуск] выберите пункт [(Все) Программы] -> [Canon] -> [MF4500 Series] (или [MF4400 Series]) -> [Удалить драйверы].

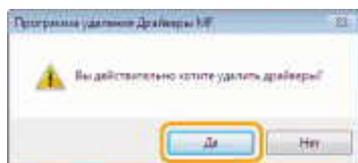
2

Щелкните [Delete] (Удалить).



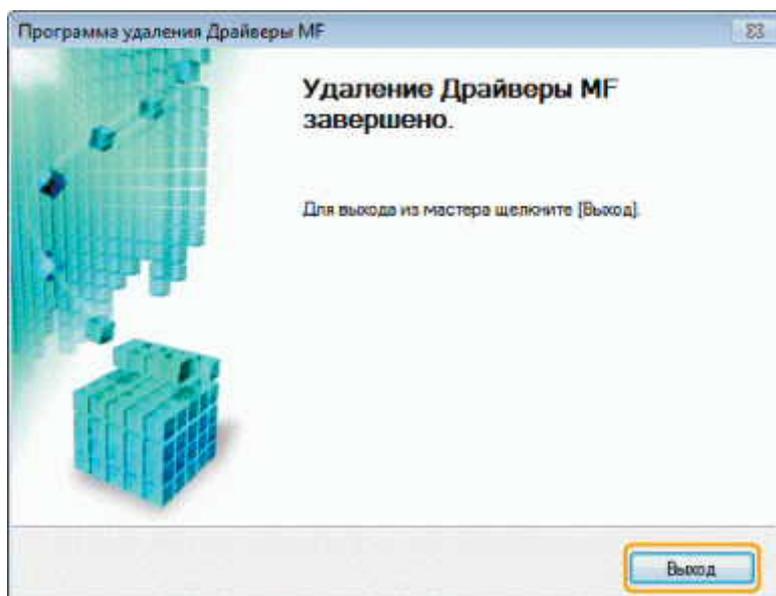
3

Щелкните [Да] для подтверждения удаления.



4

Щелкните [Выход] (или [Перезагрузить]).



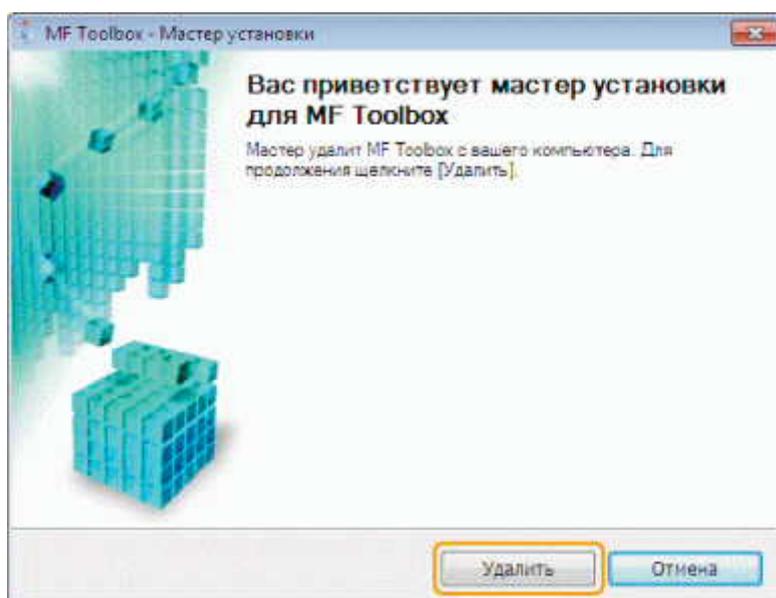
Удаление программы MF Toolbox

1

В меню [Пуск] щелкните [(Все) программы] > [Canon] > [MF Toolbox 4.9] > [Toolbox Uninstall] (Удалить Toolbox).

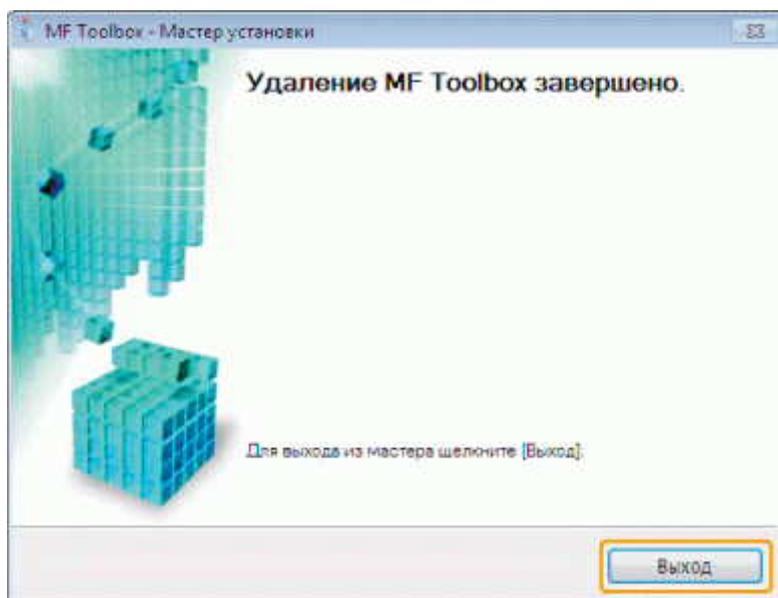
2

Щелкните [Удалить].



3

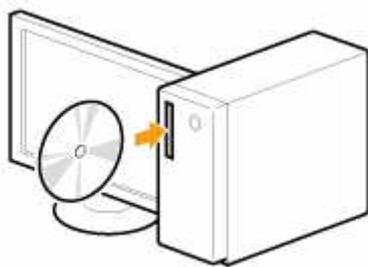
Щелкните [Выход].



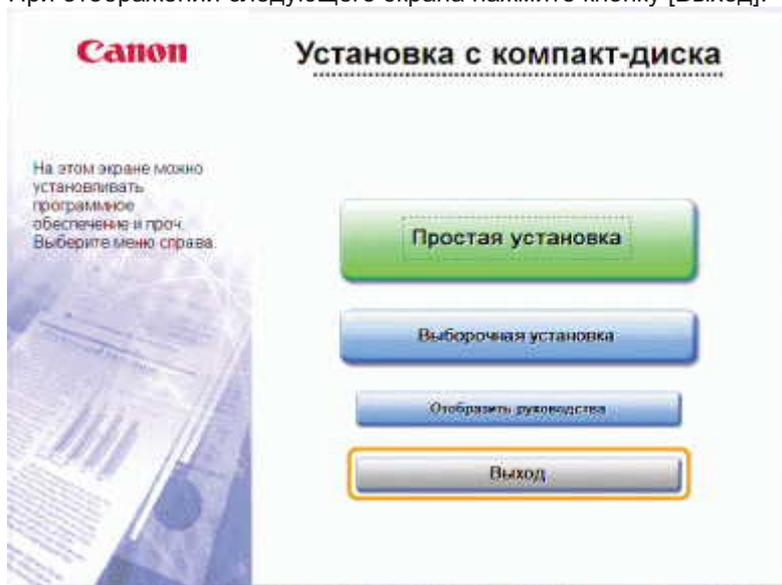
Удаление устройства WSD

1

Вставьте компакт-диск "User Software CD-ROM" (Программное обеспечение пользователя) в дисковод компьютера.



При отображении следующего экрана нажмите кнопку [Выход].

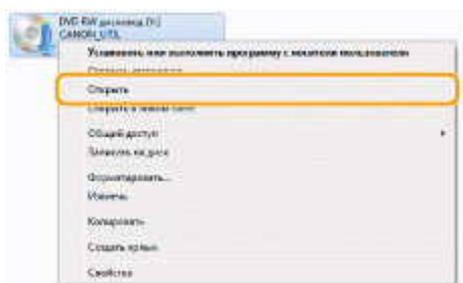


2

В меню [Пуск] выберите [Компьютер].

3

Щелкните правой кнопкой мыши значок компакт-диска, затем во всплывающем меню выберите [Открыть].

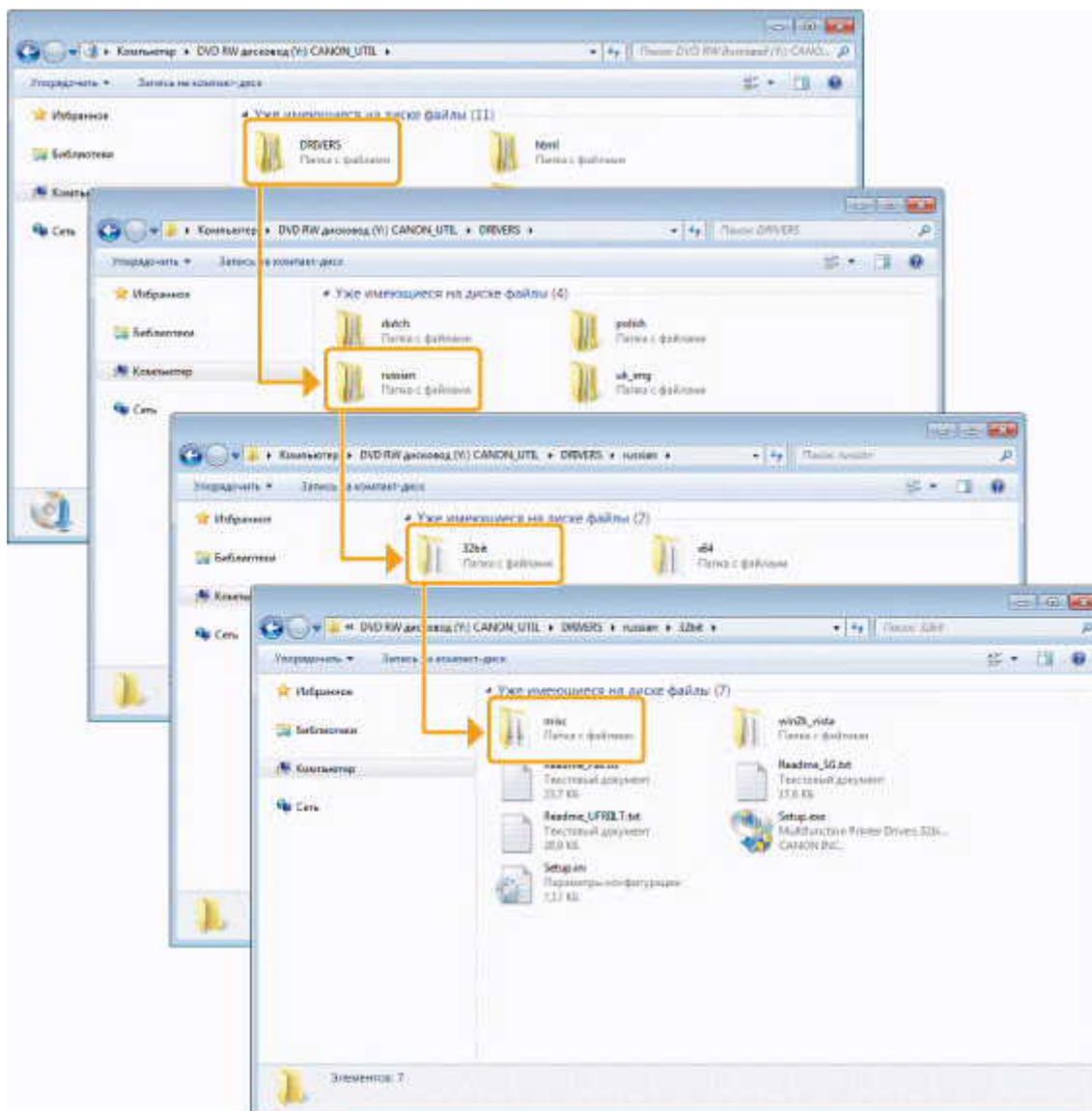


4

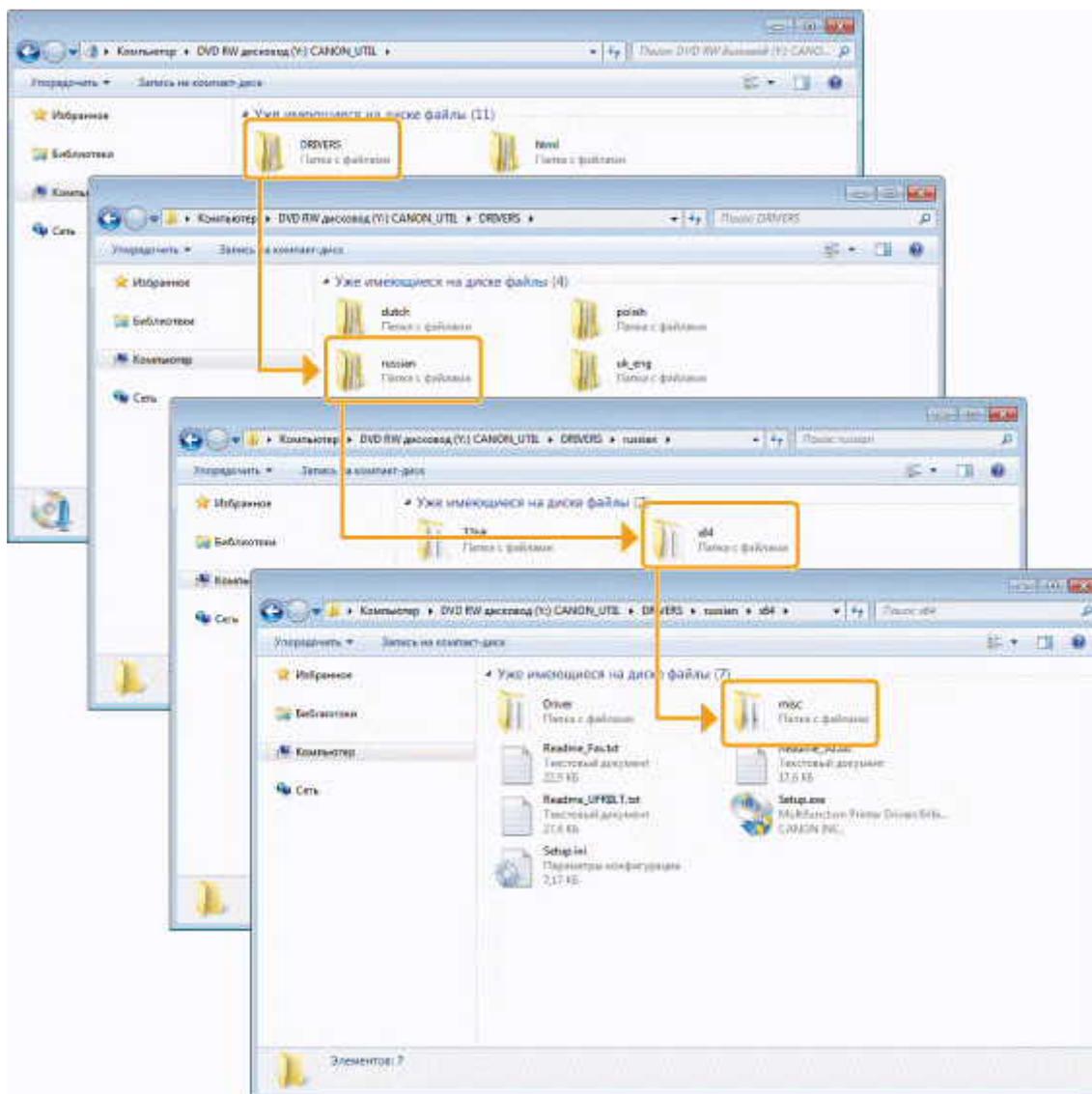
Откройте папку, содержащую программу установки.

Для 32-разрядной версии

Откройте папки [DRIVERS] - [Russian] - [32bit] - [misc].

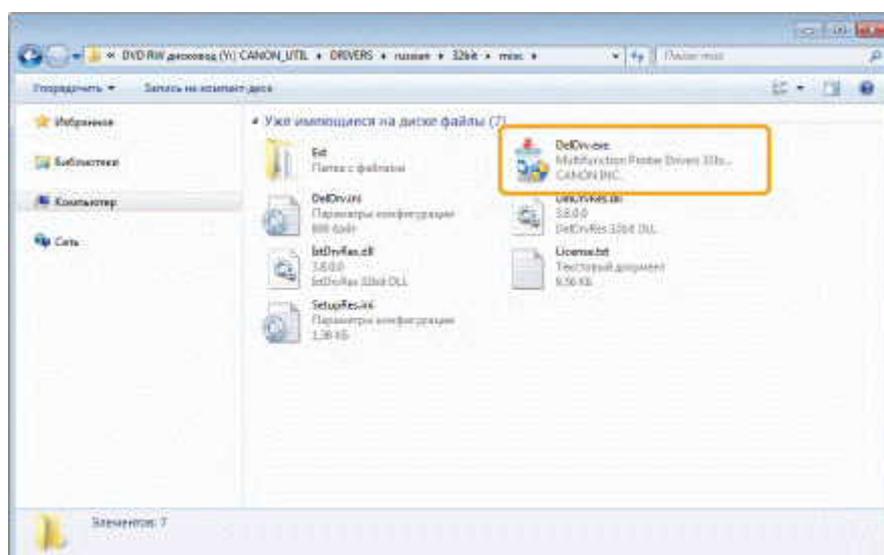
**Для 64-разрядной версии**

Откройте папки [DRIVERS] - [Russian] - [x64] - [misc].



5

Дважды щелкните [DelDrv.exe].

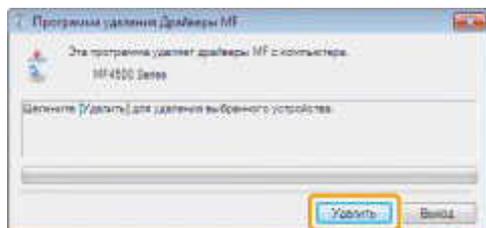


? При отображении диалогового окна [Контроль учетных записей пользователей]

Щелкните [Да] или [Продолжить].

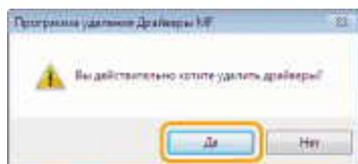
6

Щелкните [Удалить]



7

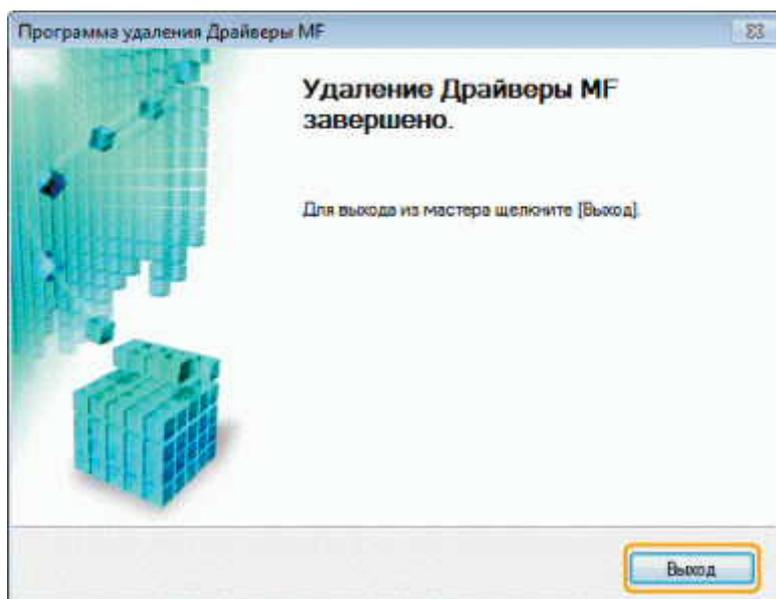
Щелкните [Да].



8

Щелкните [Готово].

※ После появления этого экрана можно извлечь компакт-диск из дисковода.



9

Откройте сетевую папку.

В ОС Windows Vista/Server 2008

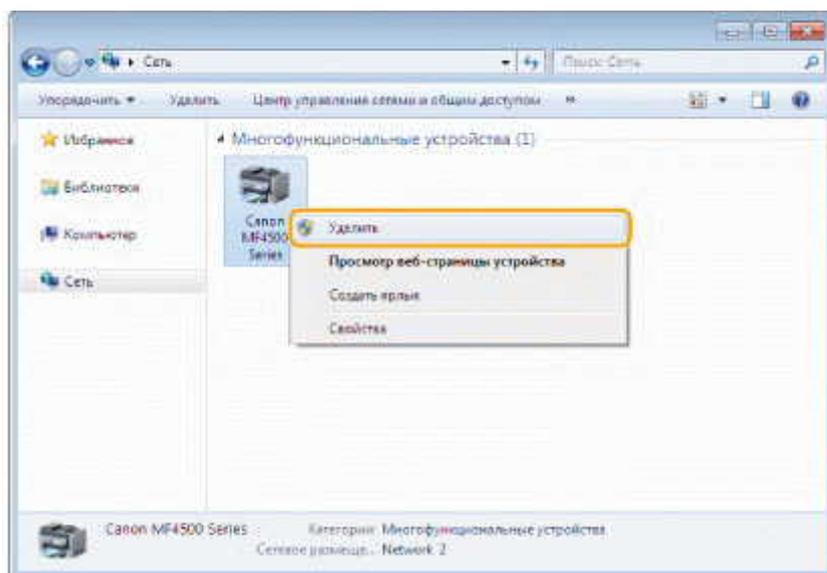
В меню [Пуск] выберите [Сеть].

Для Windows 7/Server 2008 R2

В меню [Пуск] выберите [Компьютер], затем щелкните [Сеть].

10

Щелкните правой кнопкой мыши значок аппарата, затем во всплывающем меню выберите [Удаление].



 При отображении диалогового окна [Контроль учетных записей пользователей]

Щелкните [Да] или [Продолжить].

→ Значок аппарата удален из папки принтеров. Удаление завершено.

Устранение неполадок

В данной категории описан порядок устранения замятий бумаги и действия при отображении сообщений об ошибках.

При отображении или печати кода ошибки (3-значный код)	См. раздел " Коды ошибок ".
Если происходит сбой питания	См. раздел " Если произошел сбой питания ".
Если не удастся решить проблему после просмотра раздела об устранении неполадок	См. раздел " Если устранить неполадку не удастся ".
Устранение замятия бумаги	См. раздел " Устранение замятия бумаги ".
Если на дисплее отображается сообщение	См. раздел " Сообщения на дисплее ".
При возникновении проблемы (см. этот раздел, прежде чем обратиться в службу технического обслуживания).	См. раздел " Устранение неполадок ".
При низком качестве печати	См. раздел " Неудовлетворительные результаты печати ".
Если требуется удалить программное обеспечение	См. раздел " Удаление программного обеспечения ".

Коды ошибок

Код ошибки – это 3-значный цифровой код, записываемый в журнал ошибок при возникновении ошибки.

Данный код можно просмотреть следующим образом.

Коды ошибок для факсимильных заданий	Отчет об ошибке отправки Отчет об ошибке приема Журнал заданий на экране состояния системы
--------------------------------------	--



Подробнее об отчетах см. ниже.

"Настройка автоматической печати отчета (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

Определения кодов ошибок и способы устранения ошибок см. ниже.

#001	#022
#003	#037
#005	#054
#012	#099
#018	#995

#001

Причина Возможно, произошло замятие документа.

Действие Извлеките застрявший документ.

#003

Причина Увеличение времени передачи вследствие большого объема данных.

Действие 1 Уменьшите разрешение сканирования и повторите попытку отправки документа.

Действие 2 Уменьшите разрешение сканирования или попросите отправителя разделить документ перед его повторной отправкой.

#005

Причина 1 Получатель факса не ответил в течение 35 секунд.

Действие Повторите процедуру отправки с первого шага. Помимо этого, попросите получателя проверить факсимильный аппарат. При наборе международного номера введите паузу.

Причина 2 Возможно, получатель не использует факсимильный аппарат G3.

Действие Узнайте у получателя, факсимильный аппарат какого типа используется, затем отправьте документ на факсимильный аппарат G3. Если у получателя нет факсимильного аппарата G3, отправьте документ повторно в режиме связи, совместимом с факсимильным аппаратом получателя.

#012

Причина В аппарате получателя закончилась бумага.

Действие Попросите получателя проверить, что бумага загружена в аппарат.

#018

Причина 1 Повторный набор не дал ответа. Возможно, линия занята или отсоединена.

Действие Подождите некоторое время и повторите попытку. Если все еще не удастся отправить документ, попросите получателя проверить, что факсимильный аппарат включен. Если линия занята, подождите несколько минут, и попытайтесь отправить документ еще раз.

Причина 2 Не удалось отправить документ, поскольку линия занята или отсоединена.

Действие Убедитесь, что получатель готов установить связь, и повторите попытку.

Причина 3 Настройки аппарата получателя несовместимы с настройками вашего аппарата.

Действие Убедитесь, что получатель готов установить связь, и повторите попытку.

Причина 4 При попытке передачи международного факса к номеру факса не была добавлена пауза.

Действие Добавьте паузу после кода страны или факсимильного номера получателя, и повторно наберите номер. Если требуется отправить документ получателю, зарегистрированному для клавиши вызова одним касанием, измените настройки международной отправки на экране расширенных настроек.

#022

Причина Отправка факсов с компьютера запрещена.

Действие Необходимо снять ограничение. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

["Ограничение отправки факсов с компьютера"](#)

#037

Причина 1 Память аппарата заполнена.

Действие 1 Распечатайте, отправьте или удалите документы, хранящиеся в памяти.

Действие 2 Для задания копирования разделите документ на две части или установите для параметра <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)>, прежде чем выполнять копирование.

["Выбор качества изображения \(Копирование\)"](#)

Причина 2 Размер данных превышает доступный объем памяти аппарата.

Действие Уменьшите разрешение данных или измените формат файла, чтобы уменьшить размер данных.

#054

Причина 1 Сокращение пользователя или номер факса пользователя не зарегистрированы для отправки факса с компьютера.

- Действие** Зарегистрируйте сокращение и номер факса пользователя.
- Причина 2** Длина номера факса получателя превышает 120 цифр при отправке факса с компьютера или импорте адресата из адресной книги.
- Действие** Измените номер факса получателя так, чтобы его длина не превышала 120 цифр.

#099

- Причина** Пользователь отменил отправляемое или принимаемое задание.
- Действие** Попытайтесь отправить задание еще раз.

#995

- Причина** Задание, ожидающее отправки или приема, отменено пользователем.
- Действие** Попытайтесь еще раз отправить или принять задание.

Если произошел сбой питания

Нельзя использовать аппарат при отсутствии источника питания.

Функции факса во время сбоя питания

Нельзя отправлять или принимать документы.
Возможно блокирование исходящих вызовов внешнего телефона в зависимости от типа используемого телефонного аппарата.
Возможно получение входящих вызовов с помощью внешнего телефона в зависимости от типа используемого телефонного аппарата.

ВАЖНО

Хранение данных при отключении источника питания

Даже если причиной сбоя питания является отключение электричества или случайное выключение вилки из розетки, все отправленные и полученные документы сохраняются в памяти в течение приблизительно 5 минут.

ПРИМЕЧАНИЕ

Зарядка встроенного элемента питания

Полная зарядка встроенного элемента питания после включения аппарата занимает около 24 часов.

Если встроенный элемент питания не заряжен полностью, могут возникнуть проблемы с резервным копированием документов, хранящихся в памяти.

Если устранить неполадку не удастся

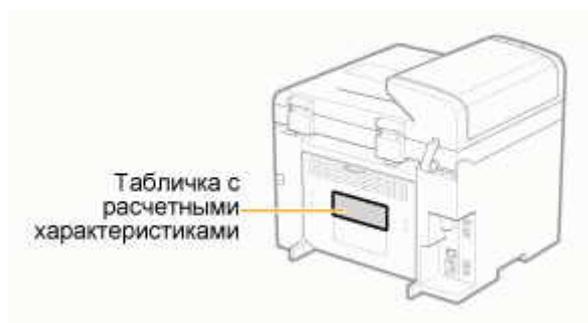
Если приведенные в данном разделе рекомендации не позволяют устранить неполадку, обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Обращаясь в компанию Canon, подготовьте следующую информацию.

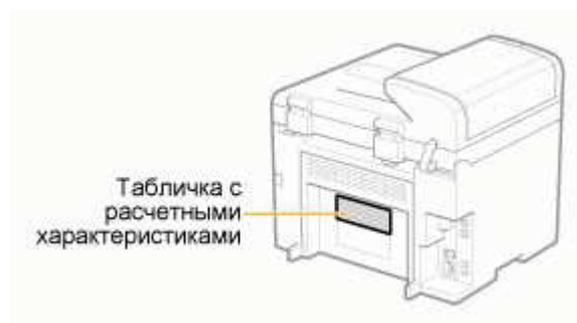
Название изделия (MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430/MF4410)

Серийный номер (строка символов, состоящая из трех букв и пяти цифр; указана на табличке на задней панели аппарата)

MF4580dn/MF4570dn/MF4550d



MF4450/MF4430/MF4410



Место приобретения
Характер неисправности
Меры, принятые для устранения неполадки, и их результаты

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Если аппарат издает странные звуки, испускает дым или неприятный запах

Немедленно ОТКЛЮЧИТЕ питание, отсоедините кабель питания и обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon. Не пытайтесь самостоятельно разобрать или отремонтировать аппарат.

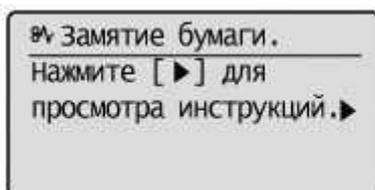
ВАЖНО

При попытке самостоятельного ремонта аппарата

Ограниченная гарантия может быть аннулирована.

Устранение замятия бумаги

Если на дисплее отображается сообщение <Замятие бумаги.>, в податчике или внутри аппарата произошло замятие бумаги. Для устранения застрявшего документа или бумаги следуйте указаниям на дисплее. Нажмите [▶] для просмотра следующего шага.



"Замятие документов в податчике (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)"

"Замятие бумаги внутри аппарата"

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

При извлечении застрявшего документа или бумаги

Соблюдайте осторожность, чтобы не поранить руки.

При извлечении застрявшего документа или осмотре внутренних компонентов аппарата

Цепочки, браслеты и другие металлические предметы не должны касаться внутренних компонентов аппарата, так как это может привести к ожогу или поражению электрическим током.

⚠ ВНИМАНИЕ**При попадании незакрепленного тонера на кожу или одежду**

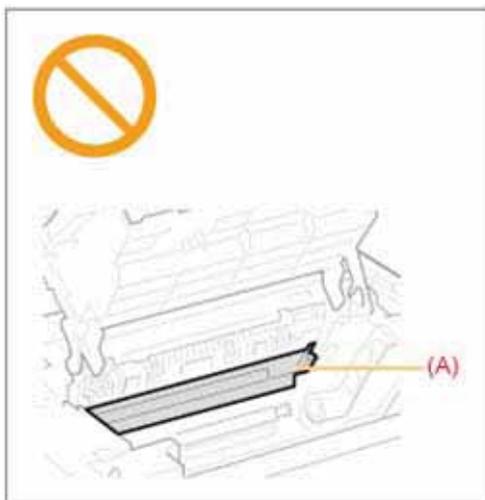
Смойте тонер холодной водой. Не используйте теплую воду – это приведет к закреплению тонера и появлению пятен на коже или одежде.

При извлечении застрявшего документа или бумаги

Если произошло замятие бумаги, извлеките ее согласно отображаемому сообщению, не оставляя внутри аппарата клочков бумаги. Также не касайтесь руками областей принтера, кроме указанных, поскольку это может привести к травме или ожогу.

Не прикасайтесь к устройству фиксации (A).

Контакт с устройством фиксации (A) может привести к ожогам, так как во время использования оно сильно нагревается.

**ВАЖНО****Если застрявшая бумага порвана**

Удалите клочки бумаги, чтобы избежать дальнейшего замятия.

Если замятия бумаги повторяются

Проверьте следующее.

Перед загрузкой стопки бумаги в аппарат пролистайте ее и выровняйте на ровной поверхности

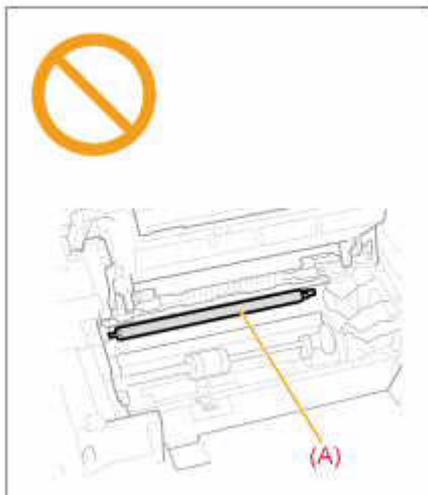
Убедитесь, что используемая бумага отвечает имеющимся требованиям.

["Требования к бумаге"](#)

Убедитесь, что внутри аппарата не осталось клочков бумаги.

Не прикасайтесь к валику переноса (A).

Контакт с валиком переноса (A) может привести к повреждению аппарата.

ВАЖНО**ПРИМЕЧАНИЕ**

Не прикладывайте силу для извлечения застрявшего документа или бумаги из аппарата.

При необходимости обратитесь за помощью к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Замятие документов в податчике (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)

Следуя процедуре, отображенной на дисплее, выполните следующие действия для извлечения застрявших документов.

Для MF4580dn

Для MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430

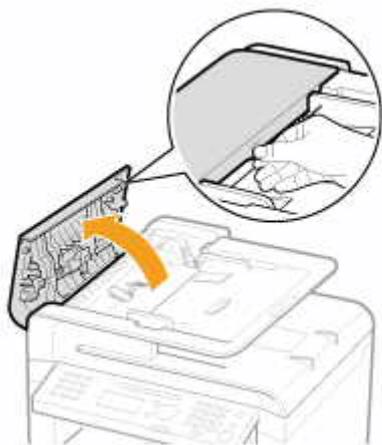
Для MF4580dn

1

Извлеките документ из податчика.

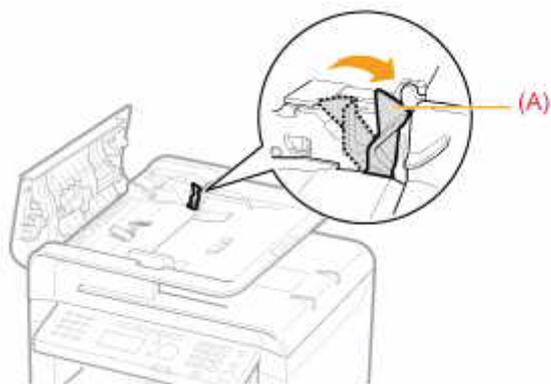
2

Откройте крышку податчика.



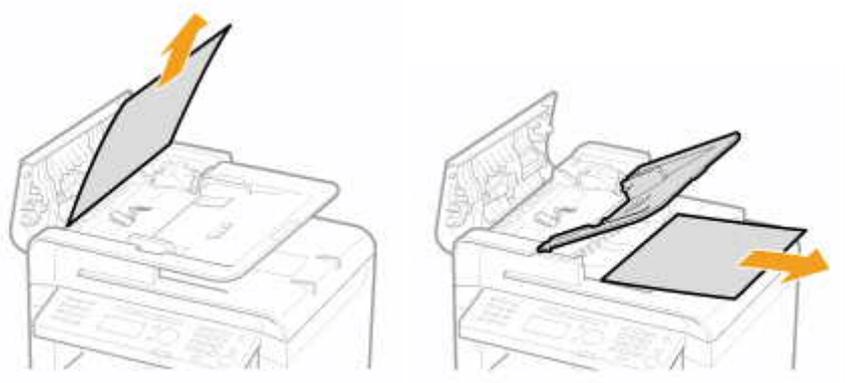
3

Поднимите блокирующий рычаг (A).



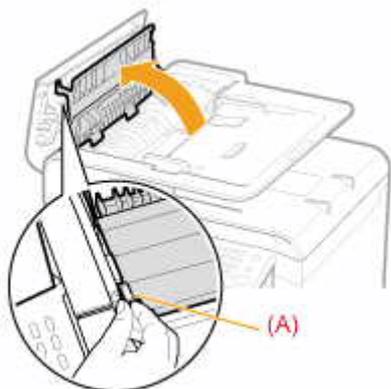
4

Осторожно вытяните документ.

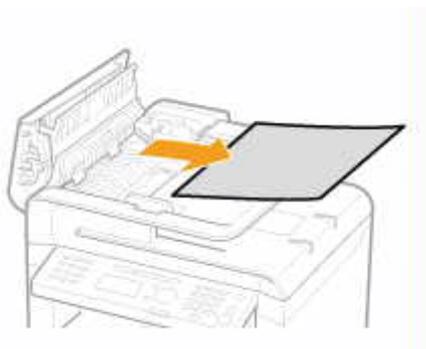


5

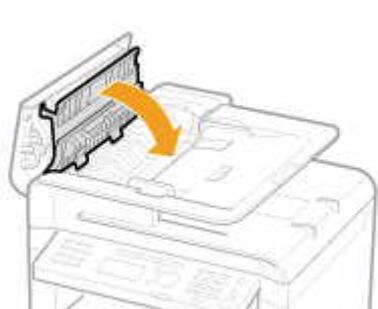
Удерживая зеленую ручку (A), откройте внутреннюю крышку.

**6**

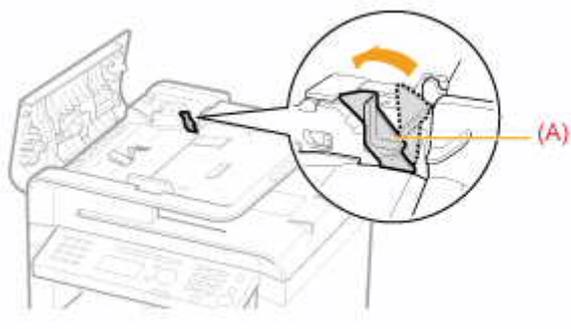
Осторожно вытяните документ.

**7**

Закройте внутреннюю крышку.

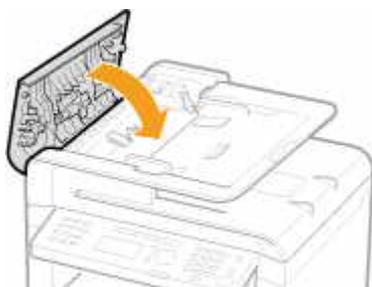
**8**

Опустите блокирующий рычаг (A).



9

Закройте крышку податчика.



10

Поместите документы в податчик.

Для MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430

1

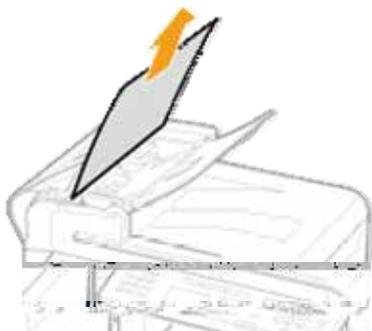
Извлеките документ из податчика.

2

Откройте крышку податчика.

**3**

Осторожно вытяните документ.

**4**

Закройте крышку податчика.

**5**

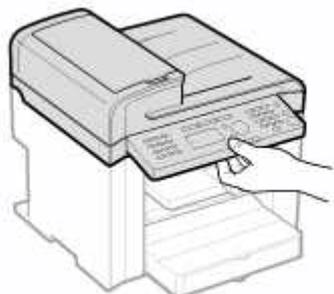
Поместите документы в податчик.

Замятие бумаги внутри аппарата

Следуя процедуре, отображенной на дисплее, выполните следующие действия для извлечения застрявшей бумаги.

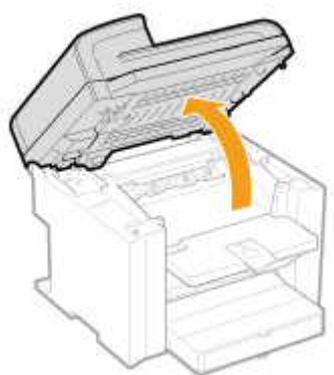
1

Возьмитесь за панель управления.



2

Поднимите платформу сканирования.



? Если не удастся поднять платформу сканирования

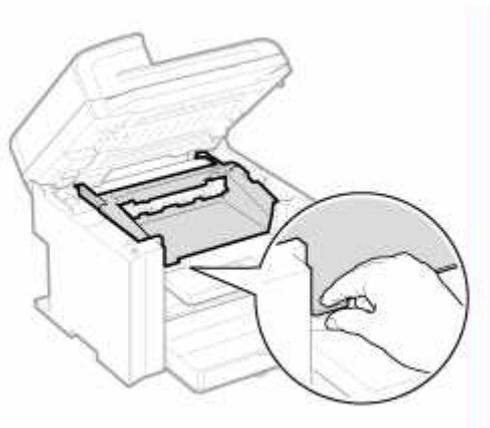
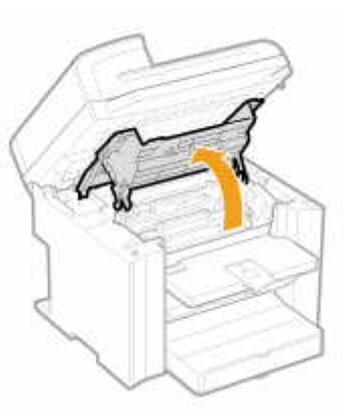
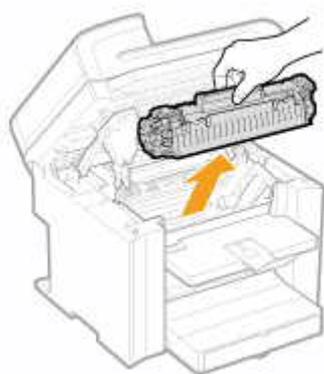
Убедитесь, что крышка податчика или стекла экспонирования плотно закрыта.

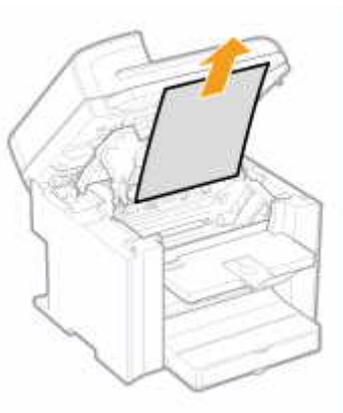
Не применяйте силу при подъеме платформы сканирования – это может привести к повреждению аппарата.

- ※ При загрузке объемных документов, например книги, крышка податчика или стекла экспонирования может быть закрыта неплотно. Извлеките документы.

3

Возьмитесь за ручку на передней левой стороне крышки тонера.

**4****Откройте крышку тонера.****5****Извлеките картридж с тонером.****6****Осторожно вытяните застрявшую бумагу.**

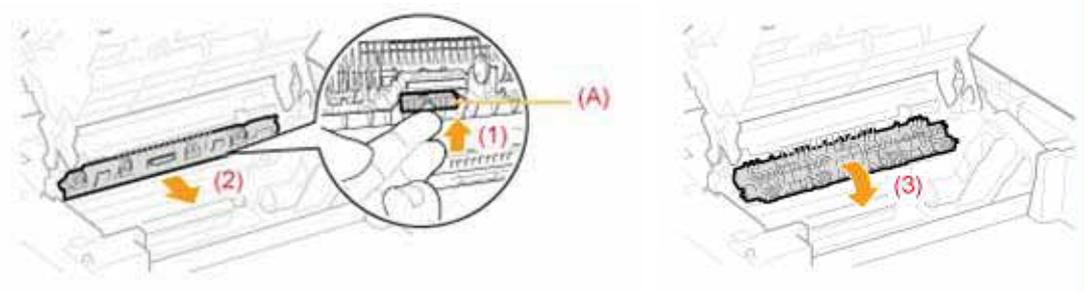


Если не виден передний край застрявшей бумаги

Не пытайтесь с силой вытянуть бумагу, перейдите к шагу 7.

7

Нажмите на деталь зеленого цвета (A), после чего выдвинется направляющая выхода бумаги.



8

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



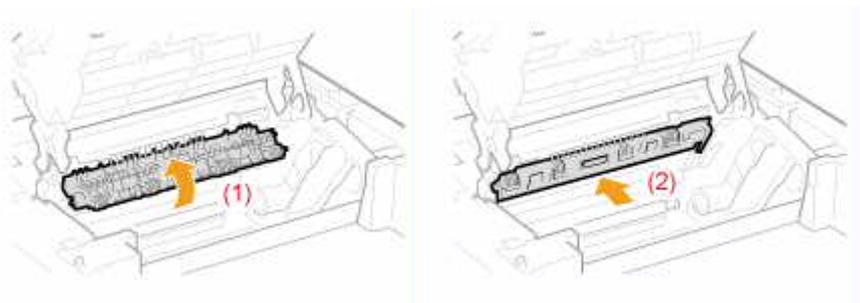
Если не виден передний край застрявшей бумаги

Не пытайтесь с силой вытянуть бумагу, перейдите к шагу 9.

9

Поднимите направляющую выхода бумаги, затем плотно закройте ее.

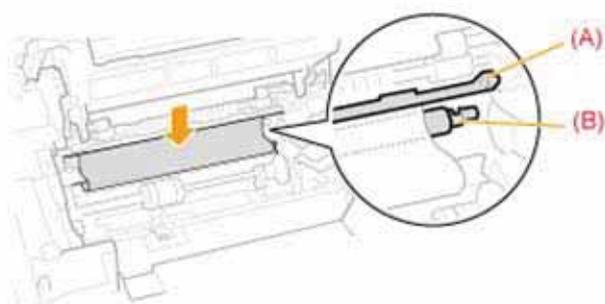
Убедитесь, что направляющая подачи бумаги плотно закрыта со всех сторон.



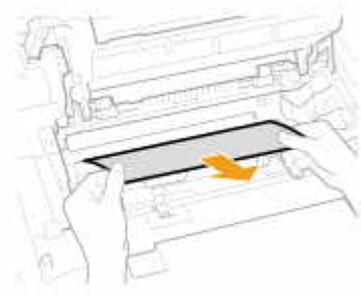
10

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.

- (1) Осторожно потяните застрявшую бумагу вниз между устройством фиксации (A) и валом переноса (B) до выхода переднего края из аппарата.

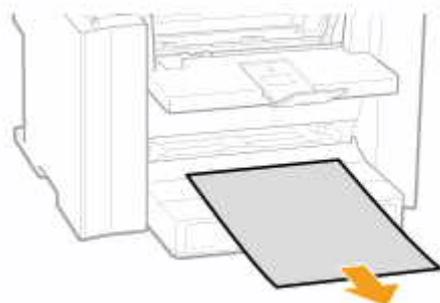


- (2) После этого, удерживая застрявшую бумагу с обеих сторон, осторожно вытяните ее.



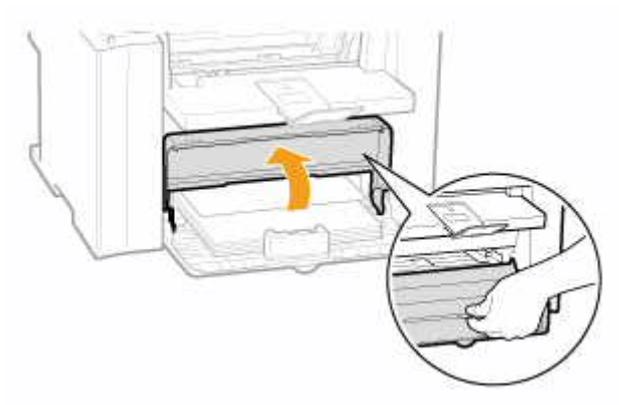
11

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



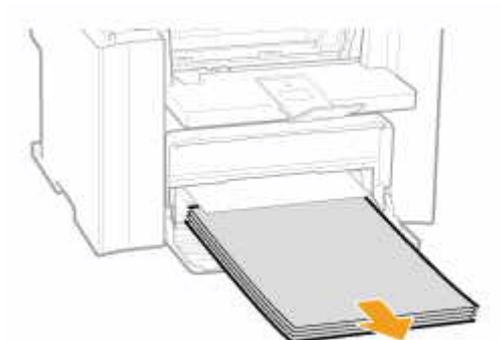
12

Поднимите пылезащитную крышку.



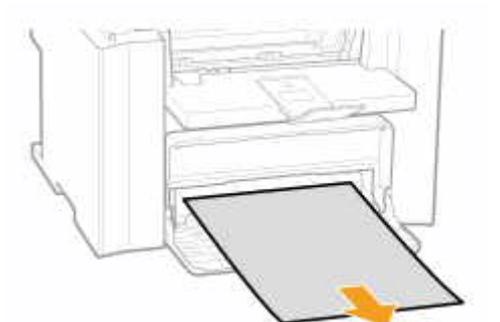
13

Извлеките бумагу из кассеты для бумаги.



14

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



15

Снова загрузите бумагу в кассету для бумаги и опустите пылезащитную крышку.

Для MF4580dn/MF4570dn/MF4550d

Далее перейдите к шагу 16.

Для MF4450/MF4430/MF4410

Перейдите к шагу 19.

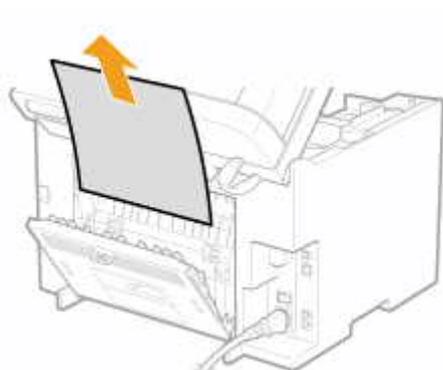
16

Откройте заднюю панель.



17

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



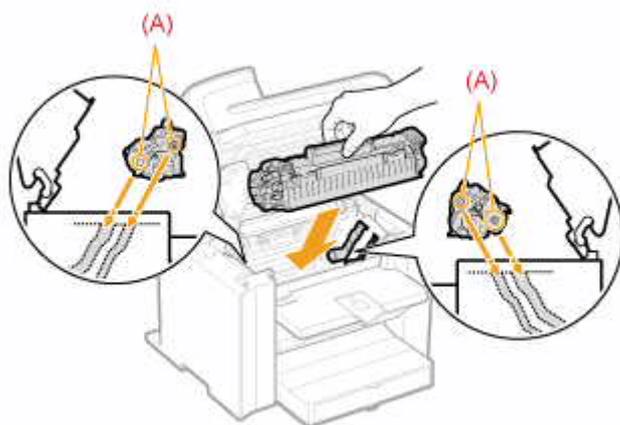
18

Закройте заднюю панель.

19

Вставьте картридж с тонером.

Вставьте выступающие части (A), расположенные по сторонам картриджа с тонером, в направляющие по обеим сторонам аппарата, затем задвиньте картридж с тонером в аппарат до упора.



20

Закройте крышку тонера.

Если не удается закрыть крышку тонера

Убедитесь, что картридж с тонером установлен в аппарат надлежащим образом. Не пытайтесь закрыть крышку тонера с силой – это может привести к повреждению аппарата.

21

Опустите платформу сканирования.

Аппарат готов к печати.

Если отображается сообщение <Неправ. формат/настр.>

Данное сообщение отображается, если формат бумаги, указанный в настройке <Кассета 1> или <Универсальный лоток> в меню <Установки бумаги>, отличается от формата бумаги, загруженной в кассету для бумаги или в универсальный лоток. При отображении данного сообщения выполните следующие действия.

ПРИМЕЧАНИЕ

При печати с помощью драйвера принтера

Чтобы проигнорировать это сообщение и перейти к печати на заданной бумаге, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите <Возобновить>, затем нажмите [OK]. Однако изображения могут печататься некорректно, например часть изображений может не отображаться при печати.

Изменение меню <Установки бумаги> в соответствии с форматом загруженной бумаги

Отмените задание (см. раздел "Установка формата и типа бумаги"), затем измените настройки в меню <Установки бумаги>.

ВАЖНО

При печати с помощью драйвера принтера

ВАЖНО

Убедитесь, что настройка формата бумаги также правильно указана на компьютере.

Загрузка бумаги формата, указанного в меню <Установки бумаги>

- (1) См. раздел "Загрузка бумаги" и загрузите бумагу, указанную в меню <Установки бумаги>.
- (2) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Возобновить>, затем нажмите [OK].

Сообщения на дисплее

Определения сообщений на дисплее и способы устранения ошибок см. ниже.

<ВКЛ. основное питание. Проблема осталась? Свяж-сь с продавцом или сервис.службой.>

<Вставьте картридж с тонером.>

<Выберите бумагу большего р-ра, чем формат A4/LTR.>

<Задано более одного назначения. Отправить?>

<Закройте крышку тонера.>

<Замятие бумаги.>

<Не удалось выполнить чистку.>

<Невозможно указать группу.>

<Нельзя отправить, т.к. задано более одного назначения.>

<Неправ. формат/настр.>

<Нет бум.: Кассета 1>

<Нет бум.: Унив. лоток>

<Нет зарег. назначений.>

<Нет ответа.>

<Нет ответа от хост-компьютера.>

<Новые адресаты ограничены.>

<Номер неверен. Повторите попытку.>

<Номер уже зарег-н. Заменить?>

<Номера не совпадают. Введите номера заново.>

<Откр. передн.крышку; проверьте, удален ли упаковочн.материал.>

<Отправка из журнала ограничена.>

<Память заполнена. Введите парам. типа оригинала заново.>

<Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>

<Память переполнена.>

<Переадресация воз- можна только адре- сатам, зарегистр. в адресной книге.>

<Подготовьте картридж с тонером.>

<Подключите компьютер.>

<Проверьте картридж с тонером.>

<Тонер почти отсут.>

<Удалите бумагу из унив. лотка.>

<Переадресация воз- можна только адре- сатам, зарегистр. в адресной книге.>

Причина Произведена попытка переадресации документа из памяти, но в адресной книге не зарегистрированы адресаты.

Действие Зарегистрируйте адресат в адресной книге.

"Регистрация адресатов в адресной книге (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

<Нельзя отправить, т.к. задано более одного назначения.>

- Причина** Отправка факсов нескольким адресатам ограничена.
- Действие** Для отправки факсов нескольким адресатам необходимо изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение последовательной трансляции"

<Невозможно указать группу.>

- Причина** В качестве получателя указана группа после нажатия клавиши рычага.
- Действие** Не нажимайте клавишу рычага при указании получателя факса.
"Основной способ отправки факсов"

<Проверьте картридж с тонером.>

- Причина** Возможно, картридж с тонером установлен неправильно или поврежден.
- Действие** Переустановите картридж с тонером. Если это сообщение продолжает отображаться после нескольких переустановок, вероятно, картридж с тонером поврежден. Обратитесь к местному уполномоченному дилеру или в справочную службу Canon.
"Замена картриджа с тонером"

<Не удалось выполнить чистку.>

- Причина 1** Во время очистки устройства фиксации произошло замятие бумаги.
- Действие** Извлеките застрявшую бумагу и загрузите новую бумагу.
"Устранение замятия бумаги"
"Загрузка бумаги"
- Причина 2** В процессе очистки устройства фиксации почти закончился тонер.
- Действие** Для решения проблемы см. следующее.
"Замена картриджа с тонером"

<Закройте крышку тонера.>

- Причина** Крышка тонера закрыта не полностью.
- Действие** Убедитесь, что крышка тонера плотно закрыта.

<Подключите компьютер.>

- Причина** При попытке отсканировать документ компьютер не был подключен к аппарату.
- Действие** Подключите компьютер.

<Неправ. формат/настр.>

- Причина** Не указан надлежащий формат бумаги.

Действие Для решения проблемы см. следующее.
"Если отображается сообщение <Неправ. формат/настр.>"

<Вставьте картридж с тонером.>

Причина В аппарате отсутствует картридж с тонером.

Действие Вставьте картридж с тонером.
"Замена картриджа с тонером"

<Память переполнена.>

Причина Не удается отправить или получить факс из-за недостаточного объема памяти.

Действие 1 Если в очереди на отправку или печать имеются задания, дождитесь их завершения.

Действие 2 Распечатайте, отправьте или удалите задания, хранящиеся в памяти.

Действие 3 Разделите объемные документы на две части и попытайтесь отправить их еще раз.

Действие 4 Уменьшите разрешение сканирования и попытайтесь отправить документ еще раз.

<Память заполнена. Введите парам. типа оригинала заново.>

Причина Невозможно выполнить копирование, поскольку память переполнилась в процессе обработки данных.

Действие Перед выполнением копирования установите для настройки <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)>.
"Выбор качества изображения (Копирование)"

<Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>

Причина 1 Задание сканирования превышает максимально допустимое значение (256) для копирования.

Действие 1 Напечатайте все страницы, которые были успешно отсканированы, или отмените задание.

Действие 2 Разделите задание на меньшие части (менее 256 страниц в каждой) и отсканируйте эти части по отдельности.

Причина 2 При сортировке копий не удалось отсканировать все страницы.

Действие 1 Напечатайте все страницы, которые были успешно отсканированы, или отмените задание.

Действие 2 Для заданий копирования: разделите задание на меньшие части или установите для настройки <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)> перед копированием.
"Выбор качества изображения (Копирование)"

<Задано более одного назначения. Отправить?>

Причина Настроено отображение экрана подтверждения при отправке факса нескольким получателям.

Действие Для блокирования экрана подтверждения в будущем потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение последовательной трансляции"

<Новые адресаты ограничены.>

Причина 1 Текущие настройки не позволяют указывать новые адресаты.

Действие Чтобы указать новый адресат, потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение указываемых адресатов"

Причина 2 Текущие настройки не позволяют регистрировать новые адресаты в адресной книге или для клавиш вызова одним касанием, а также изменение зарегистрированных адресатов.

Действие Чтобы зарегистрировать новый адресат, потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение указываемых адресатов"

<Нет бум.: Кассета 1>

<Нет бум.: Унив. лоток>

Причина 1 Отсутствует бумага в кассете для бумаги или универсальном лотке.

Действие Загрузите бумагу.
"Загрузка бумаги"

Причина 2 При печати отчета или списка не указан надлежащий формат бумаги.

Действие При печати отчета или списка установите формат бумаги <A4> или <LTR>, затем загрузите бумагу указанного формата.
"Загрузка бумаги"
"Установка формата и типа бумаги"

<Нет зарег. назначений.>

Причина Для нажатой клавиши вызова одним касанием или кода кодированного набора не зарегистрирован получатель.

Действие Зарегистрируйте получателя.
"Регистрация и редактирование клавиш вызова одним касанием"
"Регистрация и редактирование кодов кодированного набора"

<Нет ответа от хост-компьютера.>

Причина Аппарат не подключен к сети или соединение неправильно настроено.

Действие Подключите аппарат к сети и правильно настройте соединение.
См. [Руководство по началу работы](#).

<Нет ответа.>

Причина 1 Получатель не ответил в течение 35 секунд.

- Действие** Повторите процедуру с первого шага. Попросите получателя проверить свой факсимильный аппарат. При отправке международного факса добавьте паузу перед номером факса.
- Причина 2** Возможно, получатель не использует факсимильный аппарат G3.
- Действие** Отправьте факс на аппарат G3. Если у получателя нет факсимильного аппарата G3, отправьте документ повторно в режиме связи, совместимом с факсимильным аппаратом получателя.

<Номер уже зарег-н. Заменить?>

- Причина** Попытка зарегистрировать номер на уже занятые клавишу вызова одним касанием или код кодированного набора.
- Действие** Попробуйте зарегистрировать номер на свободные клавишу вызова одним касанием или код кодированного набора.

<Номер неверен. Повторите попытку.>

- Причина** Введен неверный PIN-код.
- Действие** Введите верный PIN-код.
["Настройка сведений об администраторе системы"](#)

<Номера не совпадают. Введите номера заново.>

- Причина** Номер подтверждения факса не соответствует исходному введенному номеру факса. Это сообщение отображается, если для параметра <Повторн. ввод N. факса для подтверждения> в настройке <Огранич. отпр. из журнала> в разделе <Настройки системы> установлено значение <Вкл.>.
- Действие** Введите один и тот же номер факса оба раза.

<Откр. передн.крышку; проверьте, удален ли упаковочн.материал.>

- Причина** После установки аппарата из внутренней части крышки тонера извлечены не все упаковочные материалы.
- Действие** Удалите все упаковочные материалы.
[См. Руководство по началу работы.](#)

<Замятие бумаги.>

- Причина** В аппарате произошло замятие бумаги.
- Действие** Удалите застрявшую бумагу и загрузите новую бумагу или документ.
["Устранение замятия бумаги"](#)
["Загрузка бумаги"](#)
["Размещение документов"](#)

<Подготовьте картридж с тонером.>

- Причина** Вскоре потребуется заменить картридж с тонером.
- Действие** Перераспределите тонер.
["Перед заменой картриджа с тонером"](#)

Подготовьте новый картридж с тонером для быстрой замены в дальнейшем. Рекомендуется заменять картридж с тонером при печати большого количества документов.

["Замена картриджа с тонером"](#)

При отображении этого сообщения во время копирования или печати (включая ручную печать отчетов) выполнение текущего задания будет продолжено.

При отображении этого сообщения во время получения факса входящий факс будет сохранен в памяти и не будет напечатан.

Однако если для параметра <Продолжать печать, если тонера мало.> в разделе <Настройки ф-ии приема> установлено значение <Вкл.>, печать будет продолжена. (Печать также продолжится при печати отчета вручную.)

<Удалите бумагу из унив. лотка.>

Причина	При попытке печати списка адресной книги, списка пользовательских данных или отчета об управлении передачей в универсальном лотке находилась бумага. (При наличии бумаги в универсальном лотке факсы, отчеты или списки будут не печататься, а сохраняться в памяти).
Действие	Извлеките бумагу из универсального лотка и попытайтесь выполнить печать еще раз.

<Выберите бумагу большего р-ра, чем формат A4/LTR.>

Причина	При использовании функции копирования удостоверений выбран несоответствующий формат бумаги.
Действие	Укажите формат бумаги A4 или LTR. "Установка формата и типа бумаги"

<Отправка из журнала ограничена.>

Причина	Повторный набор запрещен.
Действие 1	Повторно наберите номер вручную.
Действие 2	Для использования функции повторного набора потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору. "Ограничение отправки из журнала заданий"

<Тонер почти отсут.>

Причина	Срок годности картриджа с тонером истек. Перераспределите тонер. "Перед заменой картриджа с тонером"
Действие	Если это сообщение не исчезает, замените картридж с тонером. "Замена картриджа с тонером" При отображении этого сообщения во время копирования или печати (включая ручную печать отчетов) выполнение текущего задания будет продолжено. Если данное сообщение отображается при приеме факса, принятый факс сохранится в памяти без печати. Также отчеты могут не напечататься, даже если задана их автоматическая печать. Если для настройки <Продолжать печать, если тонера мало.> в разделе <Настройки ф-ии приема> установлено значение <Вкл.>, печать будет продолжена, однако на результатах печати могут появиться белые полосы или пятна. "Настройка автоматической печати отчета (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

"Продолжать печать, если тонера мало."

<ВКЛ. основное питание. Проблема осталась? Свяж-сь с продавцом или сервис.службой.>

Причина	В работе аппарата возникла ошибка.
Действие	Отключите питание, подождите не менее 10 секунд и снова включите питание. Если неполадка не устранена, выключите переключатель питания от электросети, отсоедините шнур питания и обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Устранение неполадок

Если при эксплуатации аппарата возникают следующие проблемы, попробуйте решить их указанными ниже способами, прежде чем обращаться в службу технической поддержки.

Сначала проверьте указанное ниже.

- Включено ли питание аппарата?
- Переключатель питания был включен только что?
- Аппарат находится в режиме энергосбережения?
- Правильно ли заданы настройки?
- Светится или мигает индикатор ошибки?
- Отображается ли на дисплее сообщение?
- Правильно ли подключена и настроена телефонная линия? (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Включено ли питание аппарата?

Проверьте надежность подключения шнура питания к аппарату и к электрической розетке.
См. [Руководство по началу работы](#).

Проверьте, поступает ли электричество от шнура питания.
Используйте другой шнур питания или проверьте его целостность с помощью вольтметра.

Включите переключатель питания.
См. [Руководство по началу работы](#).

Если неполадка устранена, см. "[Переключатель питания был включен только что?](#)".

Переключатель питания был включен только что?

Подождите некоторое время, пока аппарат запускается и разогревается.

Если неполадка устранена, см. "[Аппарат находится в режиме энергосбережения?](#)".

Аппарат находится в режиме энергосбережения?

Для отмены режима энергосбережения нажмите клавишу [] (Энергосбережение) на панели управления.

Если неполадка устранена, см. "[Светится или мигает индикатор ошибки?](#)".

Правильно ли заданы настройки?

Если аппарат издает тональный сигнал ошибки ввода и не запускается при нажатии клавиши [] (Пуск), возможно, задана неправильная комбинация настроек. Проверьте настройки.

Светится или мигает индикатор ошибки?

Убедитесь, что бумага правильно загружена в кассету для бумаги или универсальный лоток.
["Загрузка бумаги"](#)

Проверьте, нет ли замятия бумаги.
["Устранение замятия бумаги"](#)

Выключите питание, подождите не менее 10 секунд, затем включите его.

[См. Руководство по началу работы.](#)

Если неполадка устранена, индикатор ошибки погаснет, и дисплей возвратится в режим ожидания. Если индикатор ошибки продолжает мигать, отсоедините шнур питания и обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Если неполадка устранена, см. "[Отображается ли на дисплее сообщение?](#)".

Отображается ли на дисплее сообщение?

При отображении на дисплее сообщения об ошибке см. следующий раздел для выбора соответствующего корректирующего действия.

["Сообщения на дисплее"](#)

Напечатайте отчет об управлении передачей, чтобы проверить наличие ошибок.

["Печать отчета об управлении передачей \(только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450\)"](#)

Если неполадка устранена, см. "[Правильно ли подключена и настроена телефонная линия? \(только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450\)](#)".

Правильно ли подключена и настроена телефонная линия? (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Проверьте правильность подключения телефонного кабеля. Проверьте, не перепутаны ли кабели порта телефонной линии и порта внешнего устройства на задней панели аппарата.

[См. Руководство по началу работы.](#)

Убедитесь, что настройка типа линии (тональный или импульсный) соответствует типу телефонной линии, к которой подключен аппарат.

["Выбрать тип линии"](#)

Проверьте телефонную линию на наличие помех от соседних устройств, таких как микроволновая печь. Это может повлиять на состояние телефонной линии.

Если применение указанных корректирующих действий не помогает решить проблему, см. следующие разделы для решения конкретных проблем.

["Неполадки при подаче бумаги"](#)

"Неполадки факсимильной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

❏ "Неполадки при отправке"

❏ "Неполадки при приеме"

"Неполадки при копировании"

"Неполадки при печати"

"Проблемы, связанные со сканированием"

"Неполадки телефонной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

"Неполадки сети (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)"

"Неполадки при установке и удалении программного обеспечения"

"Различные проблемы"

Неполадки при подаче бумаги

Бумага не подается или подается по несколько листов бумаги за один раз.
Повторяющиеся замятия бумаги.

Бумага не подается или подается по несколько листов бумаги за один раз.

Убедитесь, что бумага загружена в правильно.
"Загрузка бумаги"

Убедитесь, что количество загруженных листов и тип бумаги соответствует имеющимся требованиям.
"Требования к бумаге"

Убедитесь, что загружается только один тип бумаги одновременно.

Повторяющиеся замятия бумаги.

Убедитесь, что бумага загружена в правильно.
"Загрузка бумаги"

Убедитесь, что количество загруженных листов и тип бумаги соответствует имеющимся требованиям.
"Требования к бумаге"

Убедитесь, что платформа сканирования и задняя крышка плотно закрыты.

Неполадки факсимильной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

"Неполадки при отправке"

"Неполадки при приеме"

Неполадки при отправке

Сначала проверьте следующее.

Убедитесь, что правильно указаны настройки телефонной линии.

"Выбрать тип линии"

Затем см. следующие темы.

Не удается отправить факс

Не удается повторно набрать номер из журнала

При указании адресата требуется подтверждение номера факса.

Не удается отправить факс по оптической линии.

Недостаточный объем памяти для отправки факса.

Слишком низкая скорость передачи.

Во время отправки часто происходят ошибки.

Низкое качество отправленных факсов (пятна, уменьшенные размеры или плохая контрастность).

Не удается отправить факс

См. следующий раздел.

"Не удается отправить факс"

Не удается повторно набрать номер из журнала

Проверьте значение настройки <Огранич. отпр. из журнала>.

"Ограничение отправки из журнала заданий"

При указании адресата требуется подтверждение номера факса.

Проверьте значение настройки <Повторн. ввод N. факса для подтверждения>.

"Подтверждение введенных номеров факса"

Не удается отправить факс по оптической линии.

Возможность использования оптической линии в работе аппарата не гарантируется. Однако, если поставщик услуг гарантирует два следующих пункта, можно использовать оптическую линию без гарантии компании Canon.

Качество телефонной речи эквивалентно общим линиям

Для работы аппарата гарантируется формат "Super G3".

※ Для получения технических характеристик своей линии обратитесь к оператору телефонной связи.

Оптическая линия выполняет обмен данными в виде пакетов. Звук прерывистый, даже если пакеты временно отсутствуют. Однако при факсимильной связи могут быть утрачены факсимильные данные из-за отсутствующих пакетов, что приводит к ошибке связи. Если произошла ошибка, измените начальную скорость отправки.

"Начальная скорость передачи"

Если после этого проблема не устранена, обратитесь к поставщику услуг связи.

Недостаточный объем памяти для отправки факса.

Объемные документы или настройки высокого качества могут превышать доступный объем памяти. Выберите подходящие настройки качества изображения и попытайтесь отправить факс еще раз.

Для обеспечения качества объемного документа разделите его на меньшие части и отправьте их в виде отдельных факсов.

Если документ содержит мелкий текст или фотографии, лучше отправлять его напрямую, а не из памяти.

Если документ не содержит мелкого текста или фотографий, установите разрешение <200 x 100 т/д (Нормальное)>.

["Изменение настроек сканирования"](#)

Распечатайте, отправьте или удалите задания, хранящиеся в памяти.

Слишком низкая скорость передачи.

Выберите более низкие настройки качества изображения. Установка разрешения <200 x 100 т/д (Нормальное)> позволит сократить время передачи.

["Изменение настроек сканирования"](#)

Во время отправки часто происходят ошибки.

Проверьте телефонную линию на наличие помех от соседних устройств, таких как микроволновая печь.

Низкое качество отправленных факсов (пятна, уменьшенные размеры или плохая контрастность).

Наличие пятен на факсах

Выполните копию, чтобы проверить стекло экспонирования или область сканирования на наличие загрязнений. Если копия загрязнена, очистите стекло экспонирования или область сканирования. Если копия получается чистой, вероятно, неисправен аппарат получателя.

["Очистка стекла экспонирования"](#)

Убедитесь, что бумага загружена в правильно.

["Размещение документов"](#)

Если факс уменьшается в размере

Свяжитесь с получателем и убедитесь, что получатель использует правильную настройку размера для получаемых факсов.

Контраст факсов слишком светлый или темный

Настройте параметры насыщенности.

["Изменение настроек сканирования"](#)

Убедитесь, что на стекле экспонирования или области сканирования отсутствуют загрязнения.

["Очистка стекла экспонирования"](#)

Не удается отправить факс



Вы отправляете международный факс?



ДА

Добавьте к номеру паузу и попытайтесь заново отправить факс.

"Отправка факса за границу (добавление пауз)"

Измените начальную скорость отправки.

"Начальная скорость передачи"

Неполадки при приеме

См. следующие темы.

Не удается принять факс в автоматическом режиме.

Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы.

Не удается принять факс вручную.

Не удается принять факс с помощью оптической линии.

Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности.

Часть принятого факса обрезана.

Слишком низкая скорость приема.

Не удается получить документы от информационных служб.

Во время приема факсов часто происходят ошибки.

Не удается распечатать принятые факсы на обеих сторонах листов бумаги.

При получении факсов отсутствует сигнал внешнего телефона.

Не удается принять факс в автоматическом режиме.

Установите для режима приема одно из следующих значений.

<Авт. переключение Факс/Тел>

<Авто>

<Автоответчик>

"Режим приема"

"Изменение режима приема"

При выборе режима приема <Автоответчик> убедитесь, что внешний телефон со встроенным автоответчиком подключен к аппарату, включен и сообщение автоответчика записано верно.

Распечатайте, отправьте или удалите задания, хранящиеся в памяти.

Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы.

См. следующий раздел.

"Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы."

Не удается принять факс вручную.

Проверьте, установлен ли для аппарата прием вручную.

"Изменение режима приема"

Прежде чем положить трубку или ввести идентификатор удаленного приема, выберите <Начать прием> и нажмите [OK]. В противном случае вызов будет прерван.

Извлеките документы из податчика и попытайтесь отправить факс вручную.

Если нажать кнопку [] (Пуск) (Пуск) при наличии в податчике документа, документ будет отправлен вручную.

Не удается принять факс с помощью оптической линии.

Возможность использования оптической линии в работе аппарата не гарантируется. Однако, если поставщик услуг гарантирует два следующих пункта, можно использовать оптическую линию без гарантии компании Canon.

Качество телефонной речи эквивалентно общим линиям
Для работы аппарата гарантируется формат "Super G3".

* Для получения технических характеристик своей линии обратитесь к оператору телефонной связи.

Оптическая линия выполняет обмен данными в виде пакетов. Звук прерывистый, даже если пакеты временно отсутствуют. Однако при факсимильной связи могут быть утрачены факсимильные данные из-за отсутствующих пакетов, что приводит к ошибке связи. Если произошла ошибка, измените настройку <Начальная скорость приема>.

"Начальная скорость приема"

Если после этого проблема не устранена, обратитесь к поставщику услуг связи.

Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности.

См. следующий раздел.

"Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности."

Часть принятого факса обрезана.

Отрегулируйте направляющие кассеты для бумаги в соответствии с форматом бумаги.

Укажите правильный формат бумаги для кассеты.

Перед выполнением настройки установите для параметра <Уменьшение формата при приеме> значение <Вкл.>.

"Уменьшение формата при приеме"

Слишком низкая скорость приема.

Свяжитесь с отправителем и убедитесь, что разрешение в аппарате отправителя установлено правильно.

Не удается получить документы от информационных служб.

Убедитесь, что для типа телефонной линии установлен тональный набор. Если установлен импульсный набор, нажмите [] (Тон) (Тон) для переключения на тональный набор.

Следуйте сообщениям от информационной службы.

Во время приема факсов часто происходят ошибки.

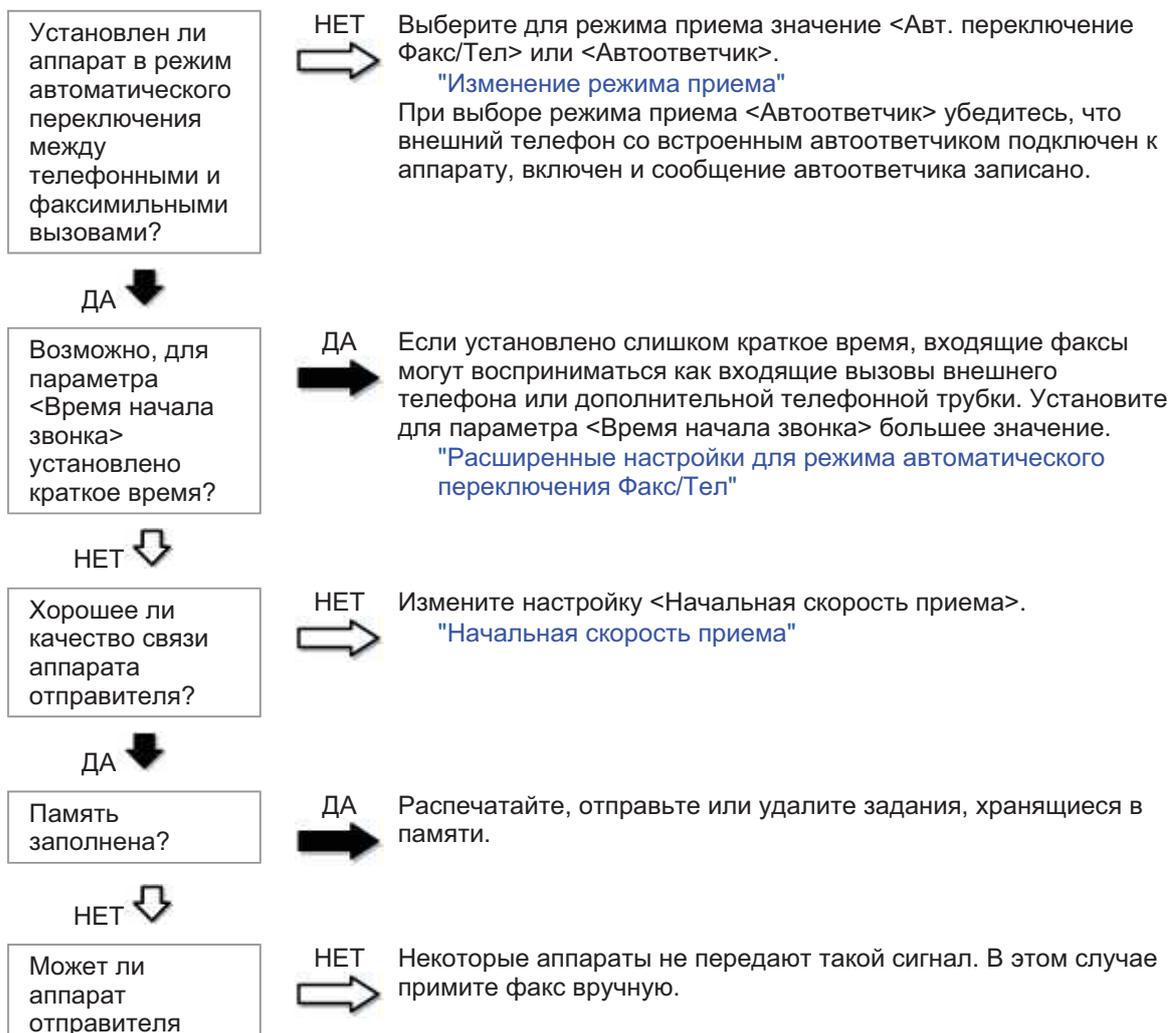
Попросите отправителя проверить правильность работы аппарата.

Не удается распечатать принятые факсы на обеих сторонах листов бумаги.

Модель MF4450 не имеет функции двухсторонней печати. Для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d: проверьте настройки двухсторонней печати.
"2-сторонняя печать (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)"

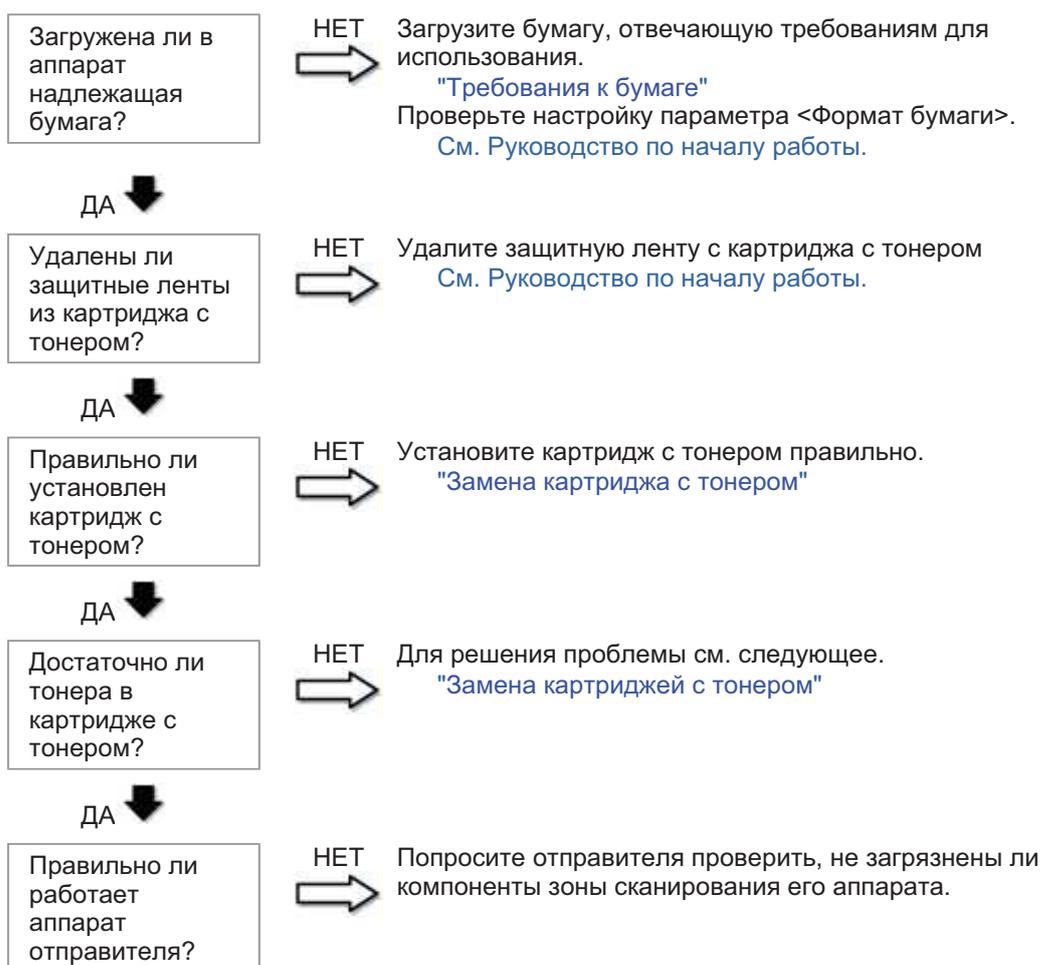
При получении факсов отсутствует сигнал внешнего телефона.

Если сигнал внешнего телефона отсутствует при установленном режиме факса <Авт. переключение Факс/Тел>, установите для настройки <Подключ. к общей линии> значения <Адаптер 1> или <Адаптер 2>.
"Подключение к общей линии"

Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы.

передавать сигнал переключения, извещающий ваш аппарат о том, что передается факс?

Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности.



Неполадки при копировании

См. следующие темы.

Копии пустые или низкого качества

Документы копируются в режиме <Тип календаря> даже в том случае, если выбран параметр <Тип книги> (или наоборот). (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Документы печатаются криво

Звучит предупредительный сигнал, или на дисплее отображается сообщение <Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>.

Копии пустые или низкого качества

- Копия слишком светлая или неравномерная по плотности.
 - На копии имеются белые вертикальные полосы.
 - Копия в пятнах или грязная.
 - Копия перекошена.
 - Тонер плохо фиксируется на бумаге.
- См. следующий раздел.

"Копии пустые или низкого качества"

Документы копируются в режиме <Тип календаря> даже в том случае, если выбран параметр <Тип книги> (или наоборот). (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Для документов с альбомной ориентацией при выборе значения <Тип книги> лицевая и обратная стороны копии имеют противоположную ориентацию верх-низ. При выборе значения <Тип календаря> лицевая и обратная сторона копии имеют одинаковую ориентацию верх-низ.

"Двухстороннее копирование (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)"

Документы печатаются криво

Отрегулируйте направляющие для документов в соответствии с форматом документов.

"Загрузка документов в податчик (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)"

Убедитесь, что используется подходящее количество или тип бумаги.

"Требования к бумаге"

Отрегулируйте направляющие для бумаги в соответствии с форматом бумаги. Если не удастся решить проблему, загрузите бумагу другой стороной вверх или в другой ориентации.

"Загрузка бумаги"

Убедитесь, что лоток возврата документов или выводной лоток не заполнены.

Звучит предупредительный сигнал, или на дисплее отображается сообщение <Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>.

Следуйте указаниям на дисплее для решения проблемы.

Разделите документ на меньшие части или установите для параметра <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)> перед копированием.

"Выбор качества изображения (Копирование)"

Копии пустые или низкого качества

Возможно, лоток для вывода документов или выводной лоток заблокированы?



ДА Удалите препятствия.



Неполадки при печати

См. следующие темы.

Результаты печати пустые или низкого качества

Не удается выполнить печать 2-сторонних документов. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Документы печатаются криво

Не удается выполнить печать документов с компьютера.

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

Результаты печати пустые или низкого качества

- Распечатка слишком светлая или неравномерная по плотности.
 - На распечатке имеются белые вертикальные полосы.
 - Распечатка в пятнах или грязная.
 - Распечатка перекошена.
 - Тонер плохо фиксируется на бумаге.
- См. следующий раздел.

["Копии пустые или низкого качества"](#)

Не удается выполнить печать 2-сторонних документов. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Укажите параметры 2-сторонней печати в драйвере принтера.

[Интерактивная справка](#)

Документы печатаются криво

Убедитесь, что используется подходящее количество или тип бумаги.

[Требования к бумаге](#)

Отрегулируйте направляющие для бумаги в соответствии с форматом бумаги. Если не удастся решить проблему, загрузите бумагу другой стороной вверх или в другой ориентации.

[Загрузка бумаги](#)

Убедитесь, что лоток возврата документов или выводной лоток не заполнены.

Не удается выполнить печать документов с компьютера.

См. следующий раздел.

["Не удается выполнить печать документов с компьютера"](#)

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

См. следующий раздел.

["Не удается выполнить печать из сети TCP/IP \(только для моделей MF4580dn/MF4570dn\)"](#)

Не удается выполнить печать документов с компьютера

Остались ли какие-либо задания в очереди заданий на печать?



ДА

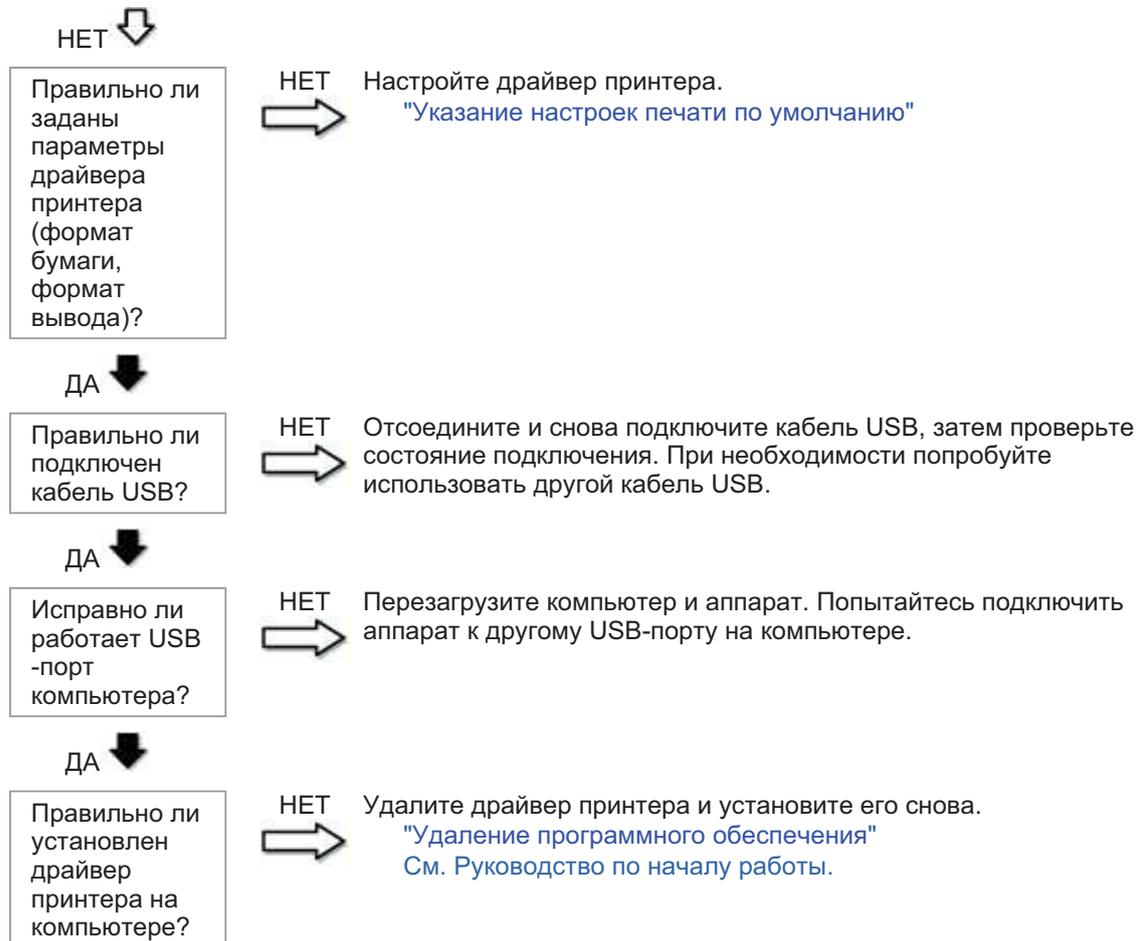
Если в очереди заданий на печать осталось задание, которое было внезапно прервано и не завершено, аппарат может не отвечать. Удалите оставшееся задание на печать и попытайтесь заново распечатать документ. Для удаления задания на печать с компьютера выполните следующие действия.

(1) Откройте папку принтера.

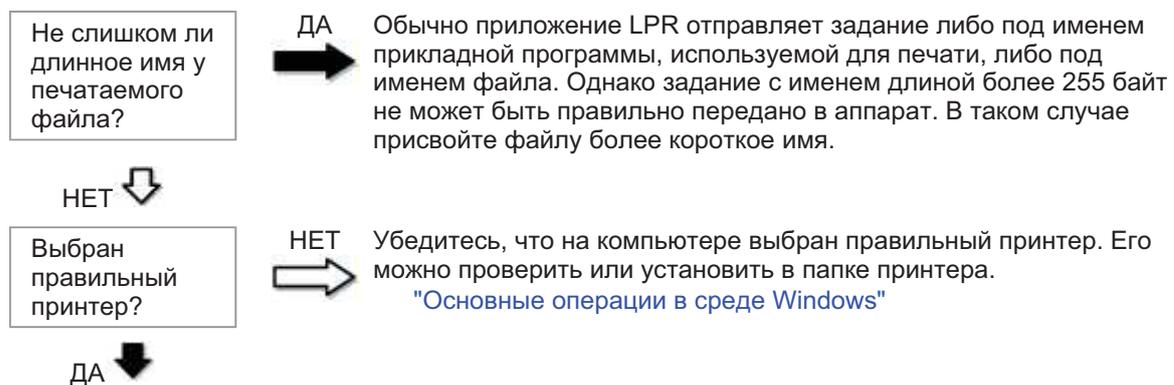
["Основные операции в среде Windows"](#)

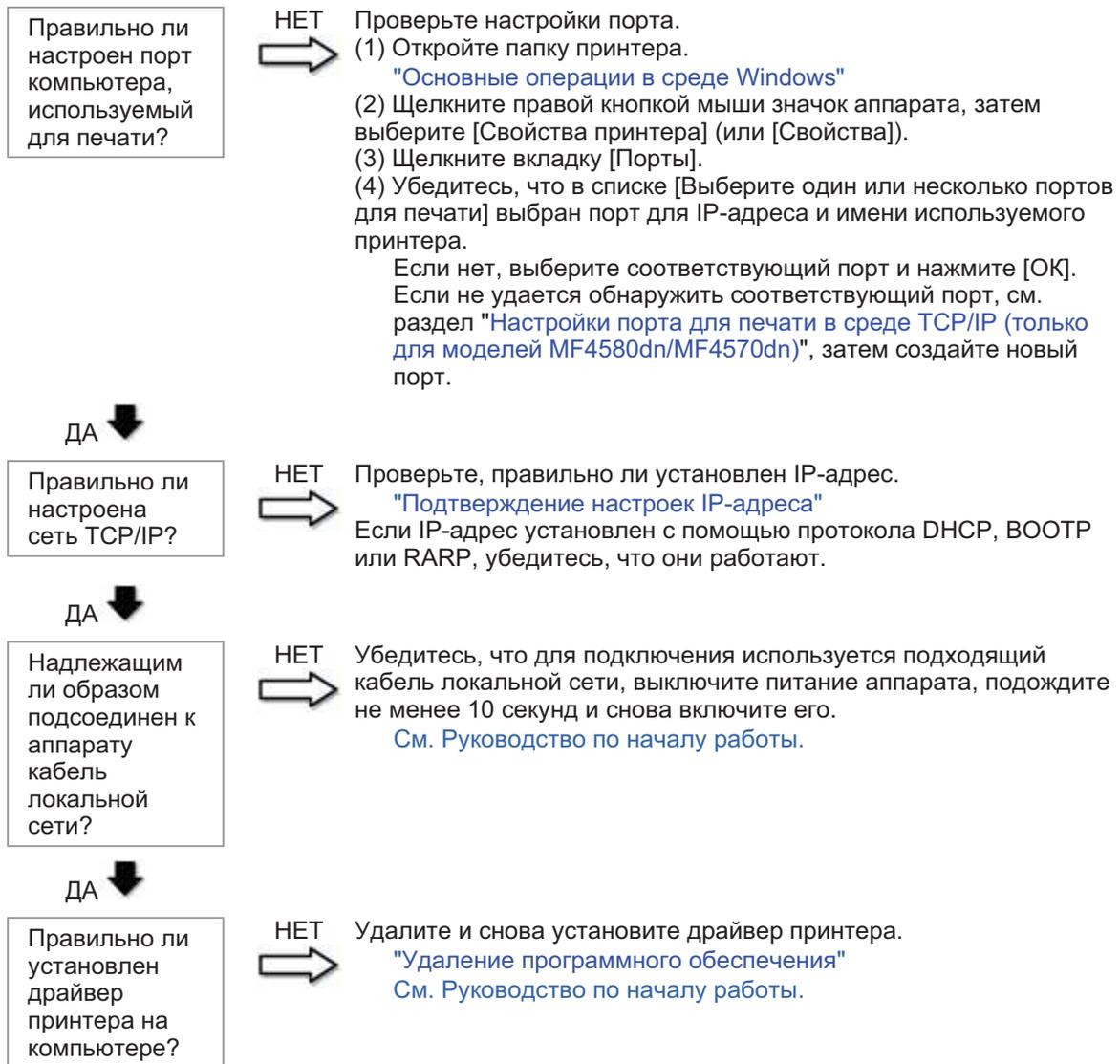
- (2) Дважды щелкните значок аппарата.
- (3) Отобразится список заданий на печать.
Для удаления всех заданий на печать
Щелкните [Принтер] → [Очистить очередь печати].
Для удаления конкретного задания на печать
Щелкните данное задание правой кнопкой мыши, затем щелкните [Отмена].

Если не удастся решить проблему с помощью отмены задания на печать, вручную удалите это задание на печать с аппарата.



Не удается выполнить печать из сети TCP/IP (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)





Проблемы, связанные со сканированием

См. следующие темы.

Не удается отсканировать документ.

Не удается отсканировать несколько документов для создания многостраничного PDF-файла

На панели управления отображается сообщение <Отменено.>. (При сканировании с панели управления)

Во время сканирования подключенный компьютер зависает или не отвечает.

Приложения, установленные с Компакт-диск "User Software CD" (Пользовательское программное обеспечение), поставляемого с аппаратом, не зарегистрированы в MF Toolbox.

При попытке отсканировать документ открывается другое приложение.

Отсканированные изображения загрязнены или искажены.

При отображении на экране компьютера отсканированное изображение выглядит увеличенным (уменьшенным).

Не удается отсканировать выделенные области.

Не удается отсканировать документ.

См. следующий раздел.

"Не удается отсканировать документ"

Не удается отсканировать несколько документов для создания многостраничного PDF-файла

Перед началом сканирования откройте ScanGear MF, отобразите диалоговое окно Preferences (Настройки) и снимите флажок [Automatically Quit ScanGear after Scanning] (Автоматически закрывать ScanGear после завершения сканирования). Если сканировать при установленном флажке [Automatically Quit ScanGear after Scanning] (Автоматически закрывать ScanGear после завершения сканирования), будут отсканированы только документы, размещенные на стекле экспонирования.

На панели управления отображается сообщение <Отменено.>. (При сканировании с панели управления)

Выйдите из программы MF Toolbox и попытайтесь отсканировать документ еще раз.

Во время сканирования подключенный компьютер зависает или не отвечает.

Закройте все открытые приложения и увеличьте доступный объем памяти.

При сканировании нескольких документов с высоким разрешением проверьте, достаточно ли свободного места на жестком диске. Например, для сканирования документа формата A4 при разрешении 600 dpi в полном цвете требуется минимум 300 МБ свободного места.

При возникновении ошибки во время сканирования документа в программе Photoshop, откройте меню [Edit] (Правка), выберите [Preferences] (Настройки), затем щелкните [Memory & Image Cache] (Память и кэш изображения). Установите для параметра [Memory Usage] (Использование памяти) от 50 до 60 %.

Возможно, драйвер сканера установлен неправильно. Удалите программное обеспечение и установите его снова.

"Удаление программного обеспечения"
См. Руководство по началу работы.

Приложения, установленные с Компакт-диск "User Software CD" (Пользовательское программное обеспечение), поставляемого с аппаратом, не зарегистрированы в MF Toolbox.

Если во время установки приложений MF Toolbox открыт, приложения не будут зарегистрированы в MF Toolbox. В этом случае необходимо вручную зарегистрировать приложения в MF Toolbox.

"Использование программы MF Toolbox"

При попытке отсканировать документ открывается другое приложение.

Зарегистрируйте необходимое приложение в MF Toolbox.
"Использование программы MF Toolbox"

Отсканированные изображения загрязнены или искажены.

Очистите стекло экспонирования и область сканирования податчика.

Некоторые приложения могут неправильно отображать отсканированные изображения небольших размеров. Отобразите изображение в масштабе 100 %.

Установите для цветов дисплея в пункте [Display Properties] (Свойства дисплея) значение "High Color (16 бит или 24 бит)" или выше.

При отображении на экране компьютера отсканированное изображение выглядит увеличенным (уменьшенным).

Выполните одно из следующих действий, чтобы правильно указать разрешение.

Увеличьте или уменьшите размер отображаемого изображения в приложении. Если открыть изображение в программе MS Paint или Imaging, оно может отображаться в большем размере и, возможно, его нельзя будет уменьшить.

Измените разрешение изображения и попытайтесь отсканировать его еще раз. Изображение с высоким разрешением отображается в большем размере, изображение с низким разрешением – в меньшем.

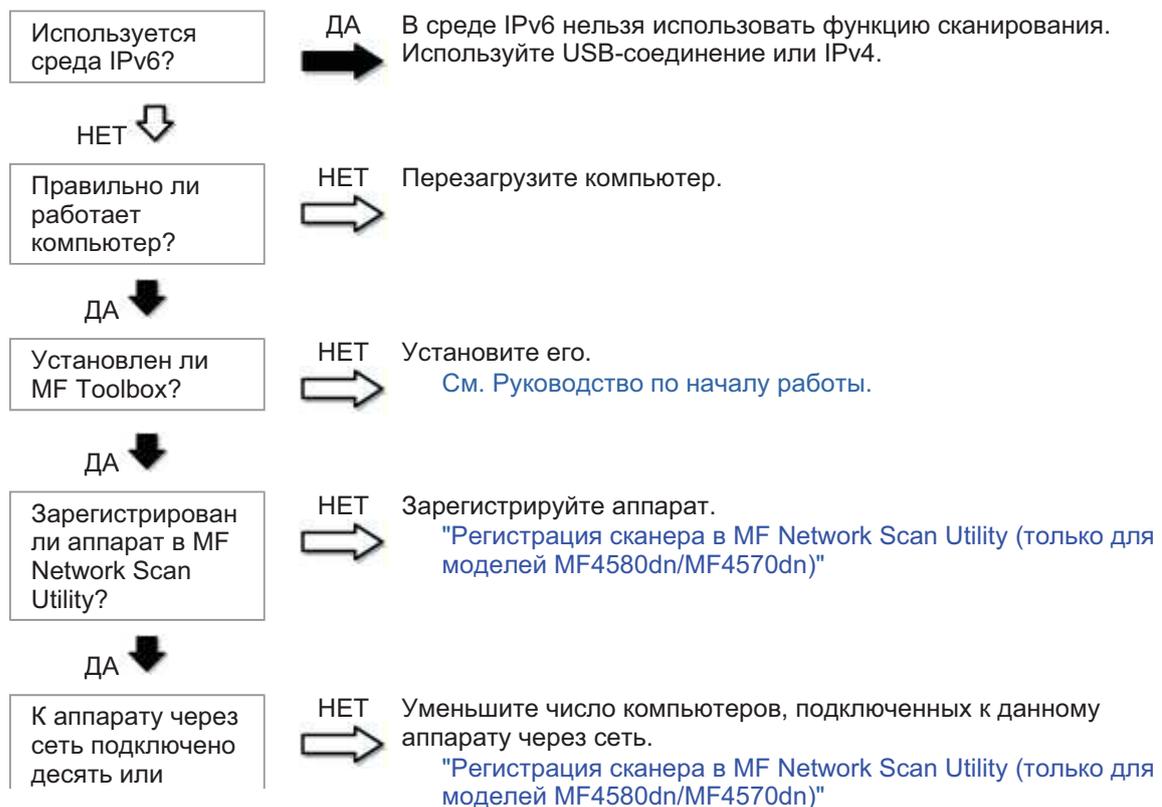
["Определение разрешения"](#)

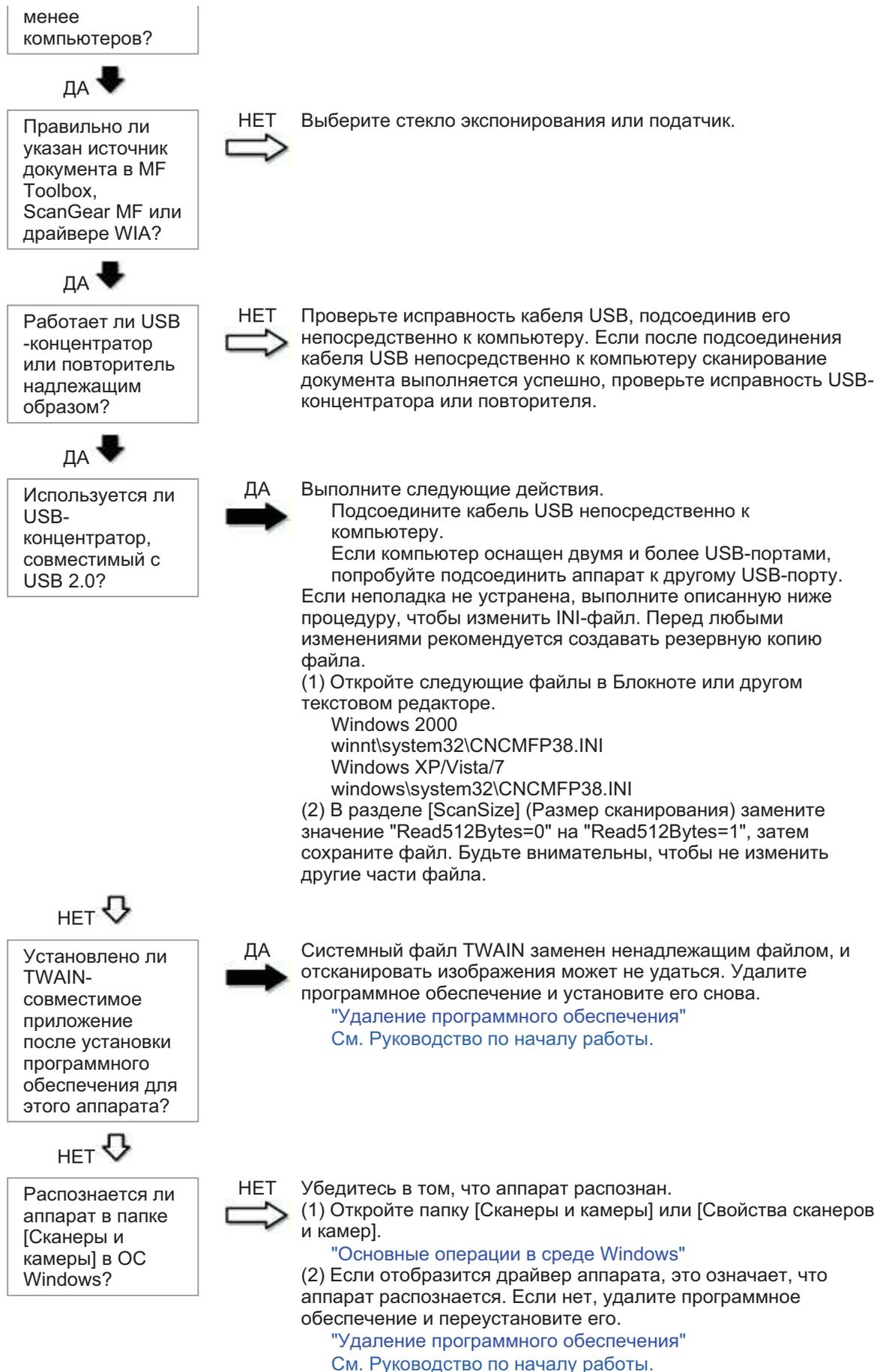
Не удается отсканировать выделенные области.

В режиме [Advanced Mode] (Расширенный режим) в программе ScanGear MF установите для параметра [Color Correction] (Корректировка цвета) значение [Color Matching] (Сопоставление цветов).

["Использование расширенного режима"](#)

Не удается отсканировать документ





Неполадки телефонной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

См. следующие темы.

"Отсутствует соединение при вызове или набирается неправильный номер."
"Не удается выполнить вызов с помощью внешнего телефона."

Отсутствует соединение при вызове или набирается неправильный номер.

Дождитесь гудка перед введением телефонного номера. Если номер набран до гудка, вызов может не соединиться или может быть набран неправильный номер.

Не удается выполнить вызов с помощью внешнего телефона.

Если не удастся выполнить вызов с помощью внешнего телефона при установленном режиме приема факсов <Авт. переключение Факс/Тел>, установите для настройки <Подключ. к общей линии> значения <Адаптер 1> или <Адаптер 2>.

"Подключение к общей линии"

Неполадки сети (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

См. следующие темы.

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP.
Имя порта принтера не отображается в поле [Выберите один или несколько портов для печати].
Аппарат автоматически подключается к неверному месту назначения по коммутируемой линии (при использовании маршрутизатора коммутированной линии).
Аппарат не распознается в Удаленном ИП или служебном программном обеспечении.

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP.

См. следующий раздел.

"Не удается выполнить печать из сети TCP/IP (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)"

Имя порта принтера не отображается в поле [Выберите один или несколько портов для печати].

Проверьте правильность подключения аппарата к сети, отключите питание аппарата, подождите не менее 10 секунд, затем снова включите питание.

[См. Руководство по началу работы.](#)

Проверьте настройки компьютера, с которого выполняется печать.
Убедитесь, что установлен соответствующий драйвер принтера.

[См. Руководство по началу работы.](#)

Убедитесь, что на компьютере установлено место назначения вывода, соответствующее используемому аппарату. Можно проверить место назначения вывода в папке принтера.

Аппарат автоматически подключается к неверному месту назначения по коммутируемой линии (при использовании маршрутизатора коммутированной линии).

Если рассылка не должна проходить маршрутизатор коммутированной линии, настройте его соответствующим образом. Если рассылка должна проходить маршрутизатор коммутированной линии, убедитесь, что его параметры указаны правильно.

Если во внешней сети есть DNS-сервер, укажите для места назначения соединения не имя узла, а IP-адрес, даже при подключении к устройству в сети, к которой подключен аппарат.

Если в сети, к которой подключен аппарат, есть DNS-сервер, и на нем зарегистрирована информация об устройстве, подключенном к внешней сети, проверьте правильность настроек.

Аппарат не распознается в Удаленном ИП или служебном программном обеспечении.

Установите для параметра <Настройки SNMP> значение <Вкл.>.
"Настройка SNMP"

Аппарат не будет распознаваться, если доступ к аппарату выполняется через служебное ПО, использующее имя группы, отличное от SNMP, указанного на аппарате. Проверьте имя группы SNMP.
"Настройка SNMP"

Убедитесь, что установленные значения <Настройки диапазона IP-адресов> или <Настройки MAC-адреса, разреш. для приема> не ограничивают доступ к аппарату.

"Ограничение доступа с отдельных IP-адресов"
"Разрешение доступа с отдельных MAC-адресов"

Неполадки при установке и удалении программного обеспечения

См. следующие темы.

Не удается установить программное обеспечение.

Удаление драйверов занимает слишком много времени (Windows XP).

Удаление программного обеспечения завершено, но папка [Canon] все еще отображается в меню "Пуск".

Не удается использовать программное обеспечение после перехода на ОС Windows XP/Vista/7.

Не удается установить программное обеспечение.

В среде IPv6 нельзя установить драйверы MF с экрана установки компакт-диска. Для установки используйте сеть WSD.

См. [Руководство по началу работы](#).

✳ В среде IPv6 нельзя использовать функцию сканирования.

Установите программное обеспечение, следуя выводимым на экран инструкциям. Если во время установки произошла ошибка, удалите программное обеспечение, перезапустите компьютер и повторите попытку установки программного обеспечения.

"Удаление программного обеспечения"
См. [Руководство по началу работы](#).

Закройте все другие приложения и попробуйте переустановить программное обеспечение.

Удаление драйверов занимает слишком много времени (Windows XP).

Закройте все другие приложения (включая антивирусные программы) перед удалением программного обеспечения.

Удаление программного обеспечения завершено, но папка [Canon] все еще отображается в меню "Пуск".

Перед удалением драйверов MF удалите MF Toolbox. Если драйверы MF будут удалены первыми, папка [Canon] может остаться после удаления MF Toolbox. В таком случае выполните описанные ниже шаги, чтобы удалить папку.

Для ОС Windows 2000

В меню [Пуск] щелкните [Настройка] -> [Панель задач и меню "Пуск"] -> [Свойства панели задач и меню "Пуск"] -> вкладка [Дополнительно] -> Щелкните [Дополнительно], выберите пункт [Программы] в [Меню "Пуск"] раздела [Все пользователи], затем удалите папку [Canon].

Для ОС Windows XP

Щелкните правой кнопкой мыши меню [Пуск] и откройте проводник Windows. В папке [Все пользователи] выберите [Меню "Пуск"] -> [Программы], затем удалите папку [Canon].

Для ОС Windows Vista

Правой кнопкой мыши щелкните меню [Пуск] и выберите [Проводник в общее для всех меню]. Из раздела [Программы] в [Меню "Пуск"] удалите папку [Canon].

Для ОС Windows 7

Удалите папку [Canon] в папке [Все программы] меню [Пуск].

Не удается использовать программное обеспечение после перехода на ОС Windows XP/Vista/7.

Если ОС Windows 2000 была обновлена до Windows XP/Vista/7, удалите программное обеспечение аппарата и переустановите его.

["Удаление программного обеспечения"](#)

[См. Руководство по началу работы.](#)

Различные проблемы

См. следующие темы.

Из области вывода аппарата идет пар.

На задней стороне панели управления и в области вывода собираются капли воды.

Аппарат издает щелкающий звук. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Указанные настройки не активированы или не сохранены.

Из области вывода аппарата идет пар.

Используйте только сухую бумагу. При использовании влажной бумаги вследствие нагрева устройства фиксации может испаряться влага (чаще всего это происходит в помещениях с низкой температурой). Это не является неполадкой, однако возникновение таких проблем можно предотвратить, используя новую нераспечатанную бумагу.

Однако при появлении запаха горелого, немедленно выключите аппарат, отсоедините штепсель шнура питания от розетки сети переменного тока, затем обратитесь к местному уполномоченному

дилеру Canon или в справочную службу Canon. Продолжение эксплуатации в таких условиях может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

На задней стороне панели управления и в области вывода собираются капли воды.

Используйте только сухую бумагу. При использовании влажной бумаги вследствие нагрева устройства фиксации может испаряться влага (чаще всего это происходит в помещениях с низкой температурой). Это не является неполадкой, однако возникновение таких проблем можно предотвратить, используя новую нераспечатанную бумагу.

Однако при появлении запаха горелого, немедленно выключите аппарат, отсоедините штепсель шнура питания от розетки сети переменного тока, затем обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon. Продолжение эксплуатации в таких условиях может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

Аппарат издает щелкающий звук. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Проверьте правильность подключения телефонного кабеля. Проверьте, не перепутаны ли кабели порта телефонной линии и порта внешнего устройства на задней панели аппарата.

См. Руководство по началу работы.

Указанные настройки не активированы или не сохранены.

Если выключить аппарат сразу после изменения настроек с помощью панели управления или Удаленного ИП, настройки могут не сохраниться.

После изменения настроек подождите около пяти секунд, прежде чем выключать аппарат.

Неудовлетворительные результаты печати



Скручивание или заламывание бумаги.

"Скручивание бумаги"
"Заламывание бумаги"



Неравномерная печать или пятна.

"Неравномерная печать"
"Появляются белые пятна"
"Тонер плохо фиксируется на бумаге"
"На отпечатанной бумаге отображаются вертикальные полосы"
"Пятна тонера вокруг текста или изображений"
"Темные результаты печати"



Другое

"Не удается отсканировать напечатанный штрих-код"

"При выполнении 2-сторонней печати часто возникают замятия бумаги (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)"

ПРИМЕЧАНИЕ

Обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon

При возникновении проблемы, не указанной в настоящем электронном руководстве пользователя, если ни одна из предложенных мер не помогает решить эту проблему, либо если не удается диагностировать проблему, обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon.

Скручивание бумаги



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Используется влажная бумага.

Решение 1 Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

Выполните следующую процедуру в принтере драйвера, если используется обычная бумага (60 - 90 г/м²).

Решение 2

1. Откройте вкладку [Page Setup] (Макет страницы).
2. Установите для параметра [Paper Type] (Тип бумаги) значение [Plain Paper L] (Обычная бумага L).

Измените настройки <Специальный режим V> с помощью панели управления.
"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

<Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3>
(низкий уровень) (высокий уровень)

Решение 3

- ※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить данную проблему даже без изменения настройки.
- ※ Данная настройка доступна, если для настройки <Формат бумаги> выбрано значение <B5>, <A5>, <STMT> или <EXEC> для настройки <Тип бумаги> выбрано значение <Обычн. (60-90 г/м²)>, <Обычн. L (60-90 г/м²)>, <Восстановленная>, <Цветн.>, <Грубая 1 (60-90г/м²)> или <Конверт>
- ※ При выборе параметра с более заметным действием скорость печати может снизиться.

<Причина 2> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

Заламывание бумаги



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Бумага неправильно загружена.

Решение Загрузите бумагу правильно.
"Загрузка бумаги"

<Причина 2> Используется влажная бумага.

Решение Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

<Причина 3> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 4> В принтере находится посторонний предмет.

Решение Извлеките посторонний предмет из принтера.

<Причина 5> Складки могут образоваться в зависимости от типа бумаги и условий эксплуатации.

Измените настройки <Специальный режим V> с помощью панели управления.
"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

Решение <Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3>
(низкий уровень) (высокий уровень)

※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить данную проблему даже без изменения настройки.

※ Данная настройка доступна, если для настройки <Формат бумаги> выбрано значение <B5>, <A5>, <STMT> или <EXEC>

для настройки <Тип бумаги> выбрано значение <Обычн. (60-90 г/м²)>, <Обычн. L (60-90 г/м²)>, <Восстановленная>, <Цветн.>, <Грубая 1 (60-90г/м²)> или <Конверт>

※ При выборе параметра с более заметным действием скорость печати может снизиться.

Неравномерная печать



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Слишком влажная или слишком сухая бумага.

Решение Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

<Причина 2> Низкий уровень тонера.

Решение Для решения проблемы см. следующее.
"Замена картриджа с тонером"

<Причина 3> Поврежден барабан в картридже с тонером.

Решение Замените картридж с тонером на новый.
"Замена картриджа с тонером"

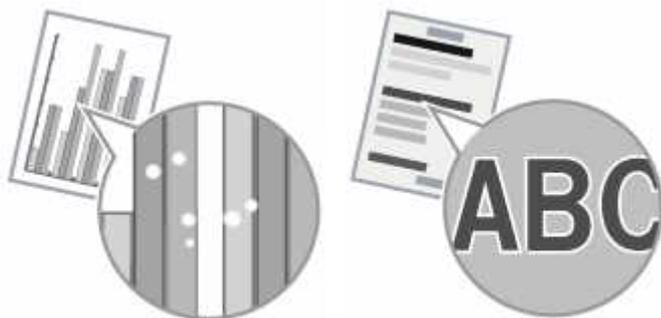
<Причина 4> При печати тонких линий печать может быть неравномерной.

Выберите для настройки <Специальный режим J> параметр <Вкл.> с помощью панели управления.

"Специальный режим"

Решение ※ При использовании данного режима могут возникнуть следующие проблемы.
Менее качественные результаты печати.
Тонер закрашивает даже ненужные участки.
Увеличивается расход тонера.

Появляются белые пятна



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 2> Используется влажная бумага.

Решение Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

<Причина 3> Поврежден барабан в картридже с тонером.

Решение Замените картридж с тонером на новый.
"Замена картриджа с тонером"

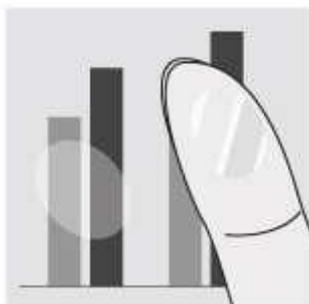
<Причина 4> При печати документа с очень высокой плотностью контраста на контурах текста или изображений могут появляться белые пятна.

С помощью драйвера принтера выберите для настройки [Special Print Mode] (Специальный режим печати) значение [Special Settings 2] (Специальные настройки 2).

"Специальный режим"

Решение ※ При выборе параметра [Special Settings 2] (Специальные настройки 2) плотность печати ниже, чем при выборе параметра [Off] (Выкл) или [Special Settings 1] (Специальные настройки 1). Также текст или линии могут печататься менее четко.

Тонер плохо фиксируется на бумаге



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Указан неверный тип бумаги.

Укажите верный тип бумаги.

- Решение**
- ✘ При использовании шероховатой бумаги выберите один из следующих параметров.
 - <Грубая 1 (60-90г/м²)>
 - <Грубая 2 (90-120г/м²)>
 - <Грубая 3 (120-163г/м²)>
- "Установка формата и типа бумаги"

<Причина 2> Используется неверный тип бумаги.

- Решение**
- Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 3> В зависимости от условий эксплуатации (при низких температурах) тонер может фиксироваться недостаточно хорошо, и результаты печати могут быть менее четкими.

- Выберите для настройки <Специальный режим К> значение <Вкл.> с помощью панели управления.
"Специальный режим"
- Решение**
- ✘ Смена окружающей среды может улучшить качество фиксации тонера даже без изменения данной настройки.
 - ✘ При использовании данного режима скорость печати может замедлиться.

На отпечатанной бумаге отображаются вертикальные полосы



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Вертикальные полосы могут отображаться в зависимости от типа бумаги и условий эксплуатации.

- Решение 1**
- Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"
- Решение 2**
- При копировании или печати принятых факсов**
Измените настройку <Специальный режим Z> с помощью панели управления.

При печати с компьютера

Измените настройку [Special Print Adjustment] (Регулировка особых параметров печати) с помощью драйвера принтера.

"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

<Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3> -> <Режим 4>
(низкий уровень) (высокий уровень)

- ※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить проблему появления полос даже без изменения настройки.
- ※ При выборе параметра с более заметным действием плотность печати может снизиться. Контурные напечатанного текста или изображения могут быть менее четкими, либо изображения могут быть неровными.

При печати принятых факсов

Выберите для настройки <Специальный режим C> значение <Вкл.> с помощью панели управления.

При печати с компьютера

Выберите для настройки <Специальный режим D> значение <Вкл.> с помощью панели управления.

"Специальный режим"**Решение 3**

- ※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить проблему появления полос даже без изменения настройки.
- ※ Данный режим является более эффективным по сравнению с режимом <Специальный режим Z>, однако при его использовании сокращается скорость печати.
- ※ Этот режим является приоритетным по сравнению с режимом <Специальный режим Z>.

<Причина 2> Картридж с тонером был заменен, либо принтер долгое время не использовался.

Измените настройку <Специальный режим B> с помощью панели управления.

"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

<Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3>
Решение (низкий уровень) (высокий уровень)

- ※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить проблему появления полос даже без изменения настройки.
- ※ Поскольку выбран параметр с более заметным действием, скорость печати может снизиться.

Пятна тонера вокруг текста или изображений



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 2> В зависимости от типа бумаги (особенно при использовании плотной бумаги) или условий эксплуатации (особенно в сухой окружающей среде), могут появляться пятна тонера.

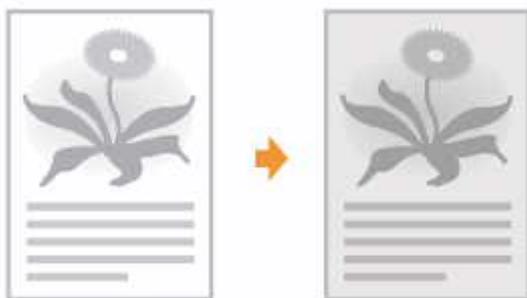
Выберите для настройки <Специальный режим U> значение <Вкл.> с помощью панели управления.

"Специальный режим"

Решение

- ✘ Используйте эту настройку <Выкл.> в нормальных условиях. Изменяйте эту настройку только при возникновении следующих неполадок.
- ✘ При использовании данного режима качество печати может ухудшиться в зависимости от типа бумаги (особенно при использовании тонкой бумаги) или условий эксплуатации (особенно во влажной окружающей среде)

Темные результаты печати



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Неправильно установлена плотность копии.

Решение С помощью панели управления установите для настройки <Плотность> или <Коррекция плотности> более низкое значение.
"Настройка плотности"
"Точная настройка плотности"

<Причина 2> Аппарат подвержен воздействию прямых солнечных лучей или мощного источника света

Решение Переместите аппарат.
"Транспортировка аппарата"

Не удастся отсканировать напечатанный штрих-код



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина> При печати штрих-кода с настройками печати по умолчанию сканирование штрих-кода может быть невозможным.

Решение С помощью драйвера принтера выберите для настройки [Special Print Mode] (Специальный режим печати) значение [Special Settings 1] (Специальные настройки 1).
"Специальный режим"

- ※ При выборе параметра [Special Settings 1] (Специальные настройки 1) плотность печати ниже, чем при выборе параметра [Off] (Выкл). Также текст или линии могут печататься менее четко.

При выполнении 2-сторонней печати часто возникают замятия бумаги (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина> В зависимости от типа бумаги (особенно при использовании тонкой или скрученной бумаги), при выполнении 2-сторонней печати могут часто возникать замятия бумаги.

Решение Измените настройки <Специальный режим I> с помощью панели управления.
"Специальный режим"

- ※ Используйте эту настройку <Выкл.> в нормальных условиях. Изменяйте эту настройку только при возникновении следующих неполадок.
- ※ Если данный режим используется при печати не на тонкой бумаге, изображения будут белыми.

Удаление программного обеспечения

Если драйвер принтера, драйвер факса*, драйвер сканера или MF Toolbox не требуются, их можно удалить, выполнив следующую процедуру.

* Драйвер факса используется только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450.

Способ удаления зависит от способа установки (установки драйверов MF).

Если драйверы MF установлены с крана установки компакт-диска

➤ Удаление с помощью программы удаления

Если драйверы MF установлены через сеть WSD

➤ Удаление устройства WSD

ВАЖНО

Перед удалением программного обеспечения проверьте следующее.

Вы обладаете правами администратора на компьютере.

Имеется установочное программное обеспечение (если требуется переустановить драйверы).

Все приложения на компьютере закрыты

Удаление с помощью программы удаления

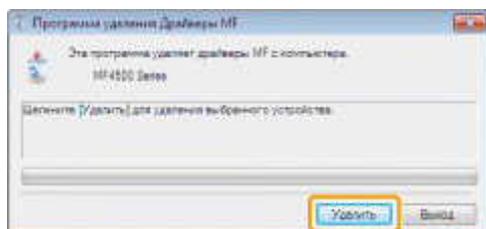
Для удаления драйвера принтера/факса/сканера

1

В меню [Пуск] выберите пункт [(Все) Программы] -> [Canon] -> [MF4500 Series] (или [MF4400 Series]) -> [Удалить драйверы].

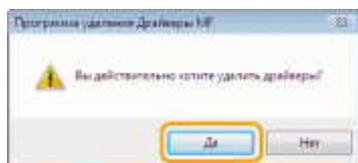
2

Щелкните [Delete] (Удалить).



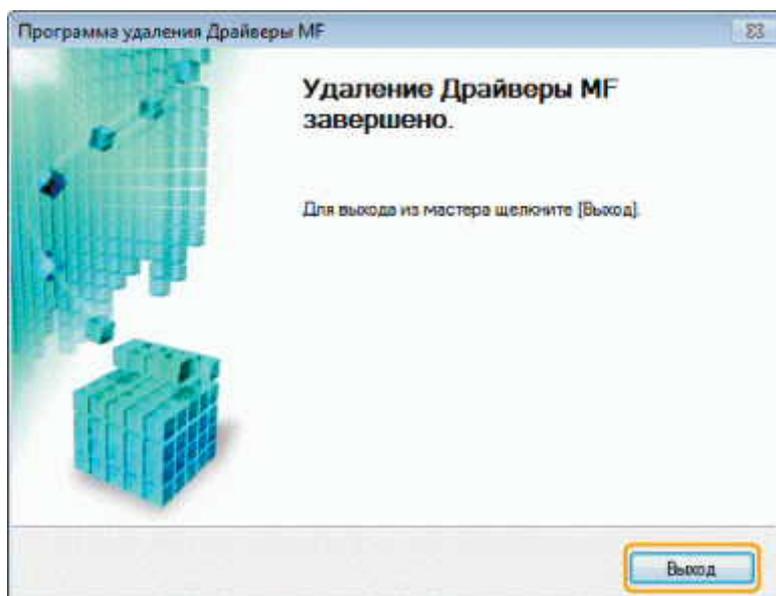
3

Щелкните [Да] для подтверждения удаления.



4

Щелкните [Выход] (или [Перезагрузить]).



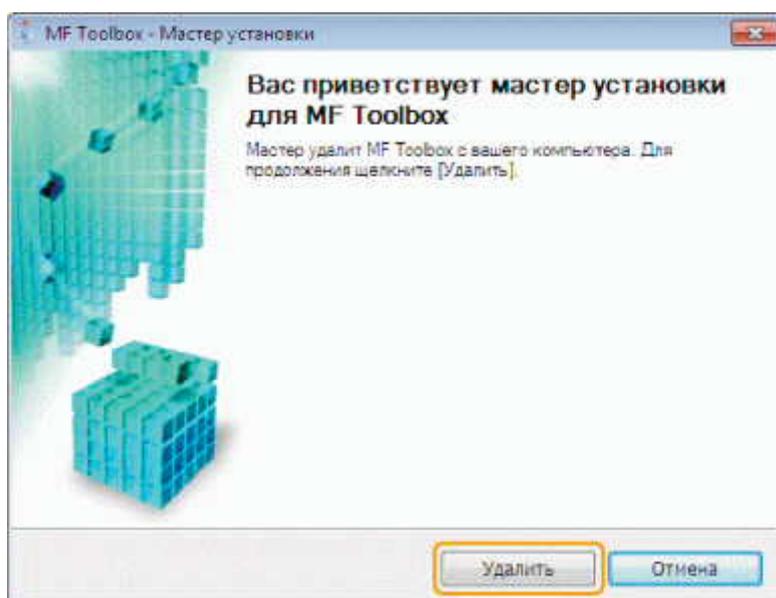
Удаление программы MF Toolbox

1

В меню [Пуск] щелкните [(Все) программы] > [Canon] > [MF Toolbox 4.9] > [Toolbox Uninstall] (Удалить Toolbox).

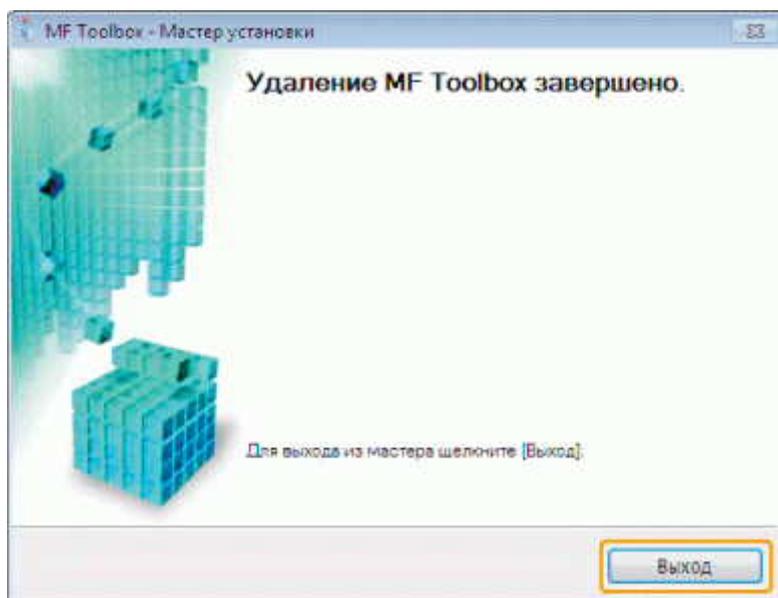
2

Щелкните [Удалить].



3

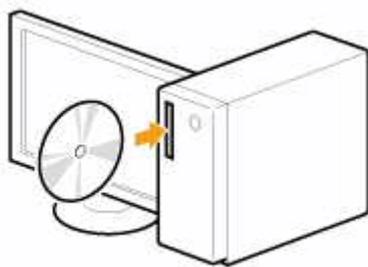
Щелкните [Выход].



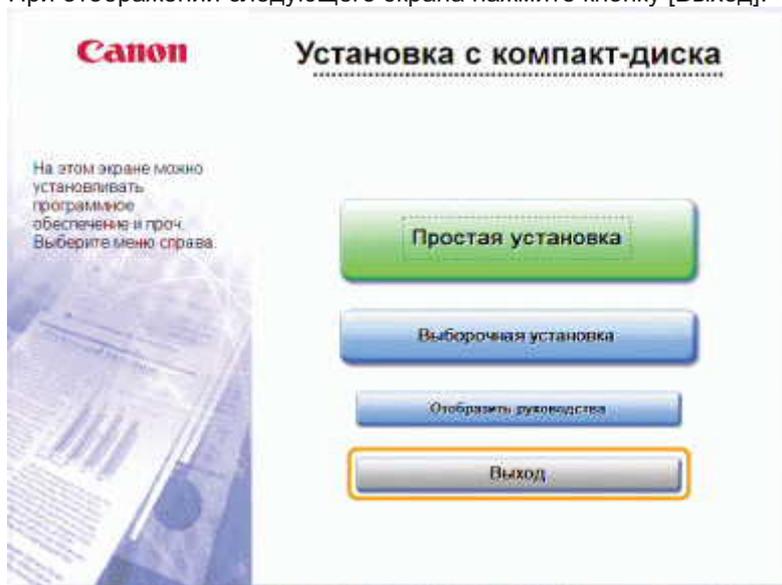
Удаление устройства WSD

1

Вставьте компакт-диск "User Software CD-ROM" (Программное обеспечение пользователя) в дисковод компьютера.



При отображении следующего экрана нажмите кнопку [Выход].

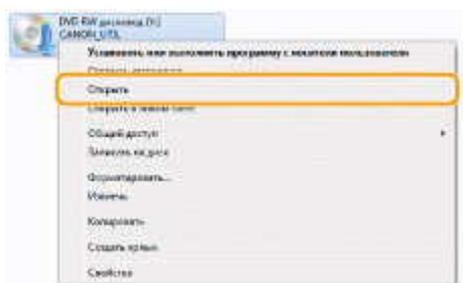


2

В меню [Пуск] выберите [Компьютер].

3

Щелкните правой кнопкой мыши значок компакт-диска, затем во всплывающем меню выберите [Открыть].

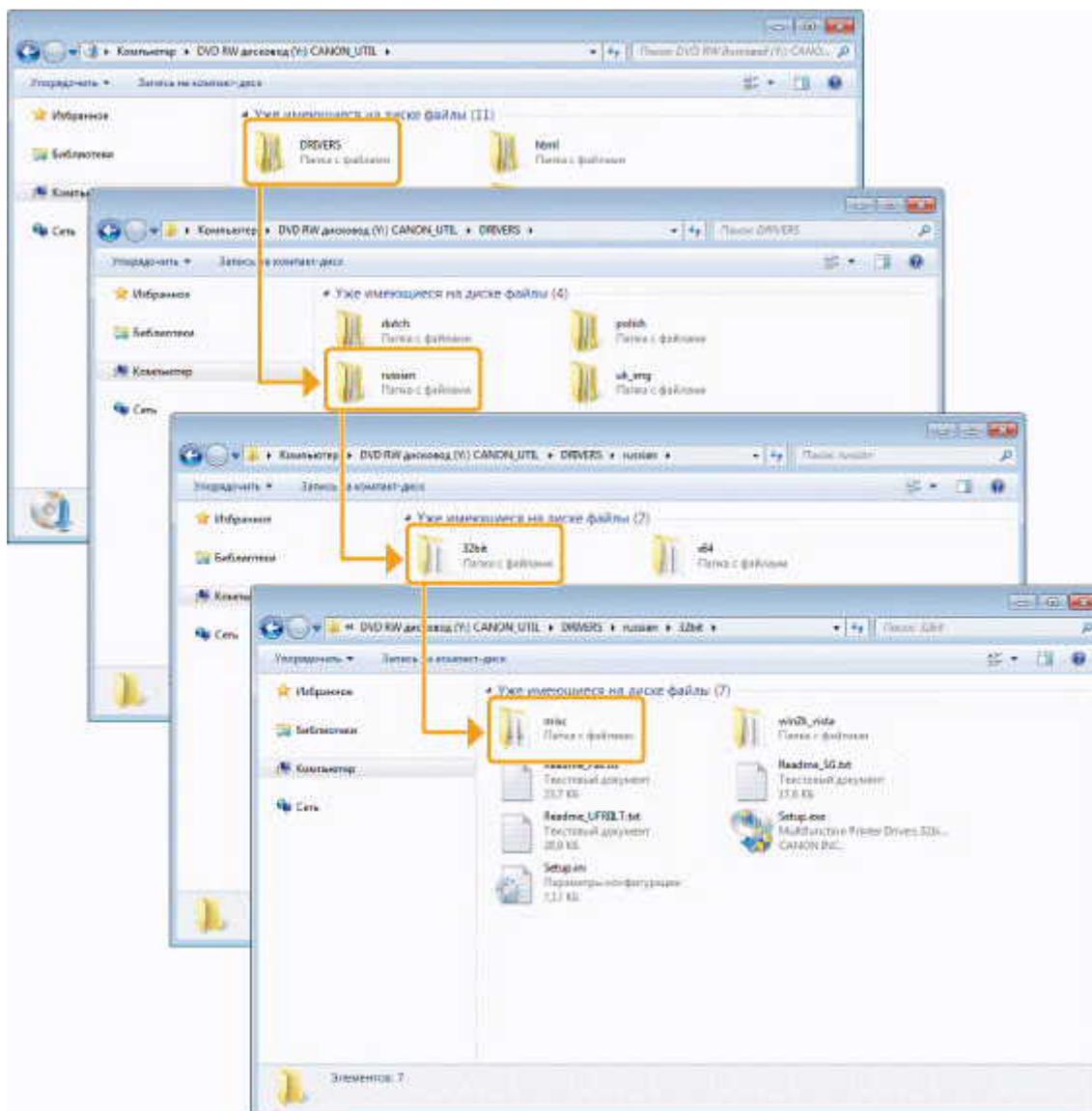


4

Откройте папку, содержащую программу установки.

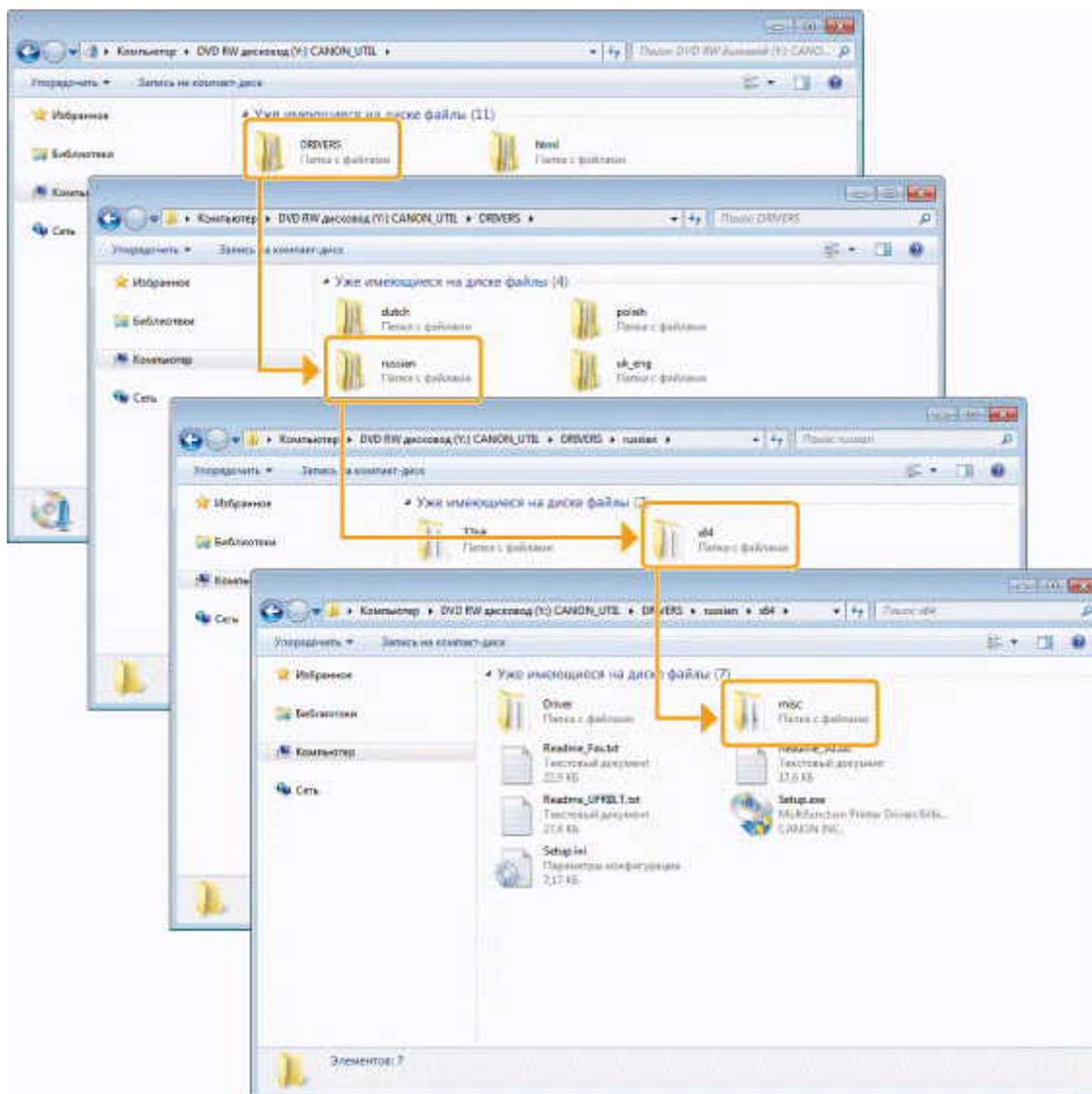
Для 32-разрядной версии

Откройте папки [DRIVERS] - [Russian] - [32bit] - [misc].



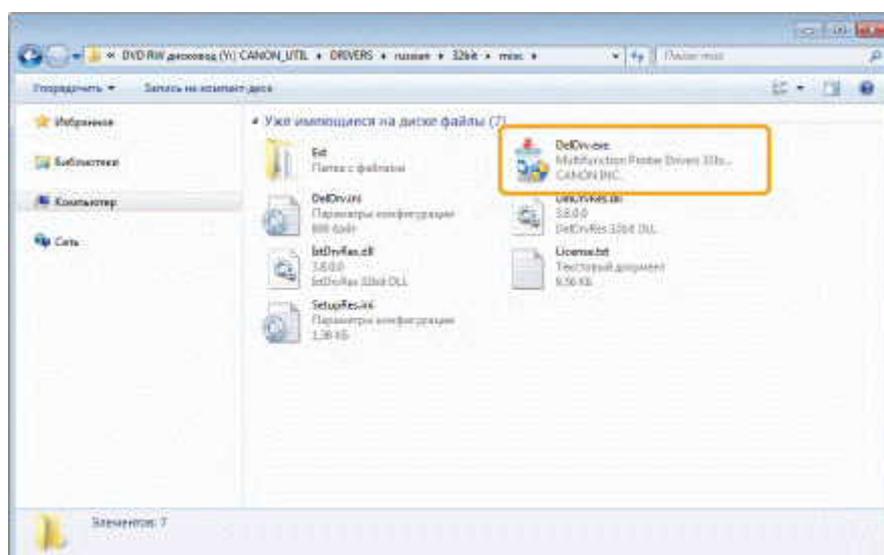
Для 64-разрядной версии

Откройте папки [DRIVERS] - [Russian] - [x64] - [misc].



5

Дважды щелкните [DelDrv.exe].

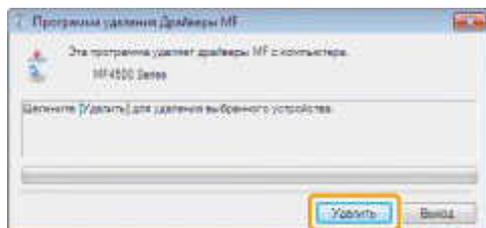


? При отображении диалогового окна [Контроль учетных записей пользователей]

Щелкните [Да] или [Продолжить].

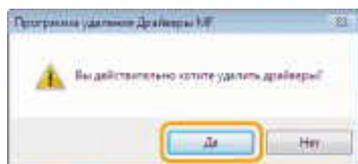
6

Щелкните [Удалить]



7

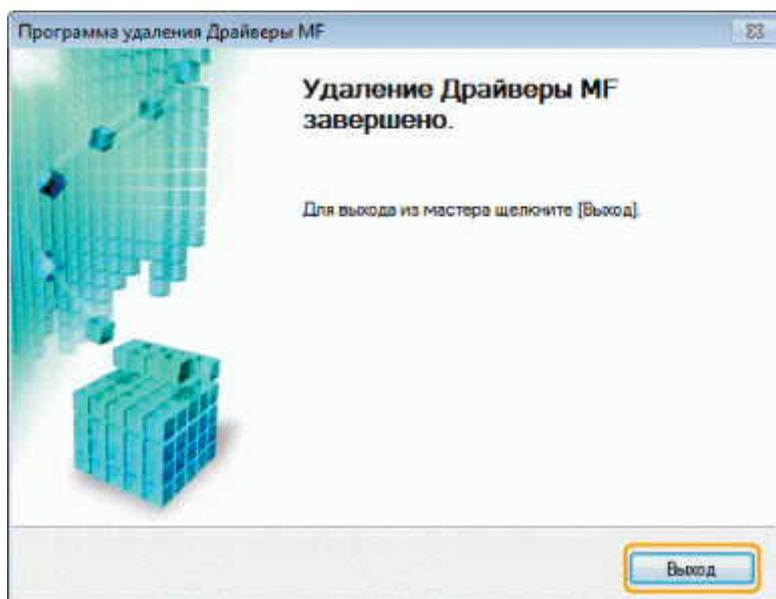
Щелкните [Да].



8

Щелкните [Готово].

※ После появления этого экрана можно извлечь компакт-диск из дисковода.



9

Откройте сетевую папку.

В ОС Windows Vista/Server 2008

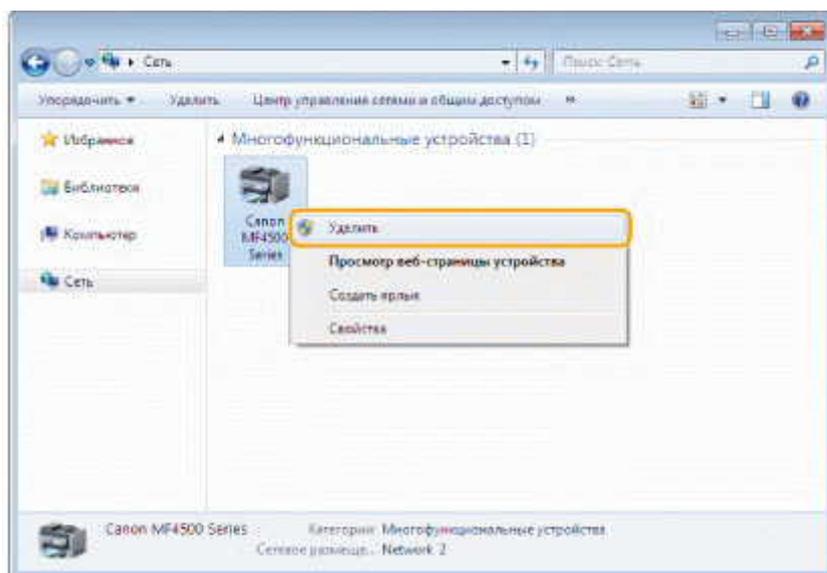
В меню [Пуск] выберите [Сеть].

Для Windows 7/Server 2008 R2

В меню [Пуск] выберите [Компьютер], затем щелкните [Сеть].

10

Щелкните правой кнопкой мыши значок аппарата, затем во всплывающем меню выберите [Удаление].



 При отображении диалогового окна [Контроль учетных записей пользователей]

Щелкните [Да] или [Продолжить].

→ Значок аппарата удален из папки принтеров. Удаление завершено.

Устранение неполадок

В данной категории описан порядок устранения замятий бумаги и действия при отображении сообщений об ошибках.

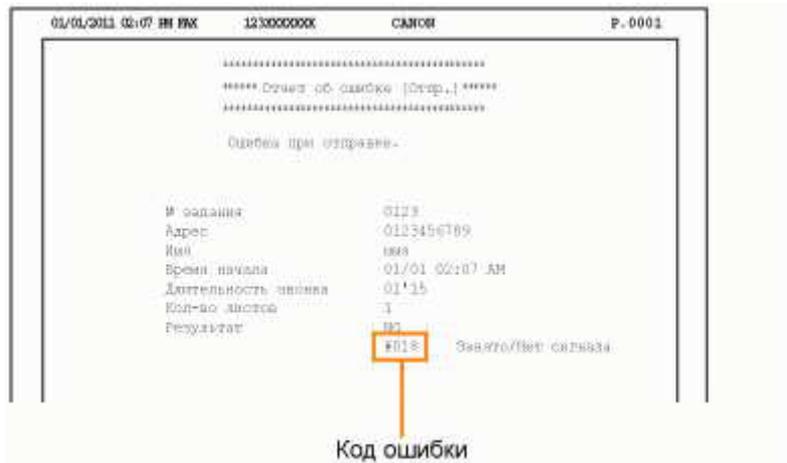
При отображении или печати кода ошибки (3-значный код)	См. раздел " Коды ошибок ".
Если происходит сбой питания	См. раздел " Если произошел сбой питания ".
Если не удастся решить проблему после просмотра раздела об устранении неполадок	См. раздел " Если устранить неполадку не удастся ".
Устранение замятия бумаги	См. раздел " Устранение замятия бумаги ".
Если на дисплее отображается сообщение	См. раздел " Сообщения на дисплее ".
При возникновении проблемы (см. этот раздел, прежде чем обратиться в службу технического обслуживания).	См. раздел " Устранение неполадок ".
При низком качестве печати	См. раздел " Неудовлетворительные результаты печати ".
Если требуется удалить программное обеспечение	См. раздел " Удаление программного обеспечения ".

Коды ошибок

Код ошибки – это 3-значный цифровой код, записываемый в журнал ошибок при возникновении ошибки.

Данный код можно просмотреть следующим образом.

Коды ошибок для факсимильных заданий	Отчет об ошибке отправки Отчет об ошибке приема Журнал заданий на экране состояния системы
--------------------------------------	--



Подробнее об отчетах см. ниже.

"Настройка автоматической печати отчета (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

Определения кодов ошибок и способы устранения ошибок см. ниже.

#001	#022
#003	#037
#005	#054
#012	#099
#018	#995

#001

Причина Возможно, произошло замятие документа.

Действие Извлеките застрявший документ.

#003

Причина Увеличение времени передачи вследствие большого объема данных.

Действие 1 Уменьшите разрешение сканирования и повторите попытку отправки документа.

Действие 2 Уменьшите разрешение сканирования или попросите отправителя разделить документ перед его повторной отправкой.

#005

Причина 1 Получатель факса не ответил в течение 35 секунд.

Действие Повторите процедуру отправки с первого шага. Помимо этого, попросите получателя проверить факсимильный аппарат. При наборе международного номера введите паузу.

Причина 2 Возможно, получатель не использует факсимильный аппарат G3.

Действие Узнайте у получателя, факсимильный аппарат какого типа используется, затем отправьте документ на факсимильный аппарат G3. Если у получателя нет факсимильного аппарата G3, отправьте документ повторно в режиме связи, совместимом с факсимильным аппаратом получателя.

#012

- Причина** В аппарате получателя закончилась бумага.
- Действие** Попросите получателя проверить, что бумага загружена в аппарат.

#018

- Причина 1** Повторный набор не дал ответа. Возможно, линия занята или отсоединена.
- Действие** Подождите некоторое время и повторите попытку. Если все еще не удастся отправить документ, попросите получателя проверить, что факсимильный аппарат включен. Если линия занята, подождите несколько минут, и попытайтесь отправить документ еще раз.
- Причина 2** Не удалось отправить документ, поскольку линия занята или отсоединена.
- Действие** Убедитесь, что получатель готов установить связь, и повторите попытку.
- Причина 3** Настройки аппарата получателя несовместимы с настройками вашего аппарата.
- Действие** Убедитесь, что получатель готов установить связь, и повторите попытку.
- Причина 4** При попытке передачи международного факса к номеру факса не была добавлена пауза.
- Действие** Добавьте паузу после кода страны или факсимильного номера получателя, и повторно наберите номер. Если требуется отправить документ получателю, зарегистрированному для клавиши вызова одним касанием, измените настройки международной отправки на экране расширенных настроек.

#022

- Причина** Отправка факсов с компьютера запрещена.
- Действие** Необходимо снять ограничение. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
["Ограничение отправки факсов с компьютера"](#)

#037

- Причина 1** Память аппарата заполнена.
- Действие 1** Распечатайте, отправьте или удалите документы, хранящиеся в памяти.
- Действие 2** Для задания копирования разделите документ на две части или установите для параметра <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)>, прежде чем выполнять копирование.
["Выбор качества изображения \(Копирование\)"](#)
- Причина 2** Размер данных превышает доступный объем памяти аппарата.
- Действие** Уменьшите разрешение данных или измените формат файла, чтобы уменьшить размер данных.

#054

- Причина 1** Сокращение пользователя или номер факса пользователя не зарегистрированы для отправки факса с компьютера.

- Действие** Зарегистрируйте сокращение и номер факса пользователя.
- Причина 2** Длина номера факса получателя превышает 120 цифр при отправке факса с компьютера или импорте адресата из адресной книги.
- Действие** Измените номер факса получателя так, чтобы его длина не превышала 120 цифр.

#099

- Причина** Пользователь отменил отправляемое или принимаемое задание.
- Действие** Попытайтесь отправить задание еще раз.

#995

- Причина** Задание, ожидающее отправки или приема, отменено пользователем.
- Действие** Попытайтесь еще раз отправить или принять задание.

Если произошел сбой питания

Нельзя использовать аппарат при отсутствии источника питания.

Функции факса во время сбоя питания

Нельзя отправлять или принимать документы.
Возможно блокирование исходящих вызовов внешнего телефона в зависимости от типа используемого телефонного аппарата.
Возможно получение входящих вызовов с помощью внешнего телефона в зависимости от типа используемого телефонного аппарата.

ВАЖНО

Хранение данных при отключении источника питания

Даже если причиной сбоя питания является отключение электричества или случайное выключение вилки из розетки, все отправленные и полученные документы сохраняются в памяти в течение приблизительно 5 минут.

ПРИМЕЧАНИЕ

Зарядка встроенного элемента питания

Полная зарядка встроенного элемента питания после включения аппарата занимает около 24 часов.

Если встроенный элемент питания не заряжен полностью, могут возникнуть проблемы с резервным копированием документов, хранящихся в памяти.

Если устранить неполадку не удастся

Если приведенные в данном разделе рекомендации не позволяют устранить неполадку, обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Обращаясь в компанию Canon, подготовьте следующую информацию.

Название изделия (MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430/MF4410)

Серийный номер (строка символов, состоящая из трех букв и пяти цифр; указана на табличке на задней панели аппарата)

MF4580dn/MF4570dn/MF4550d



MF4450/MF4430/MF4410



Место приобретения

Характер неисправности

Меры, принятые для устранения неполадки, и их результаты

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Если аппарат издает странные звуки, испускает дым или неприятный запах

Немедленно ОТКЛЮЧИТЕ питание, отсоедините кабель питания и обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon. Не пытайтесь самостоятельно разобрать или отремонтировать аппарат.

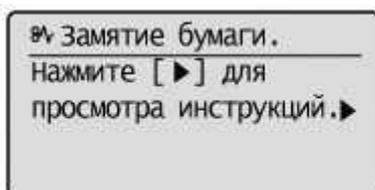
ВАЖНО

При попытке самостоятельного ремонта аппарата

Ограниченная гарантия может быть аннулирована.

Устранение замятия бумаги

Если на дисплее отображается сообщение <Замятие бумаги.>, в податчике или внутри аппарата произошло замятие бумаги. Для устранения застрявшего документа или бумаги следуйте указаниям на дисплее. Нажмите [▶] для просмотра следующего шага.



"Замятие документов в податчике (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)"

"Замятие бумаги внутри аппарата"

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

При извлечении застрявшего документа или бумаги

Соблюдайте осторожность, чтобы не поранить руки.

При извлечении застрявшего документа или осмотре внутренних компонентов аппарата

Цепочки, браслеты и другие металлические предметы не должны касаться внутренних компонентов аппарата, так как это может привести к ожогу или поражению электрическим током.

⚠ ВНИМАНИЕ**При попадании незакрепленного тонера на кожу или одежду**

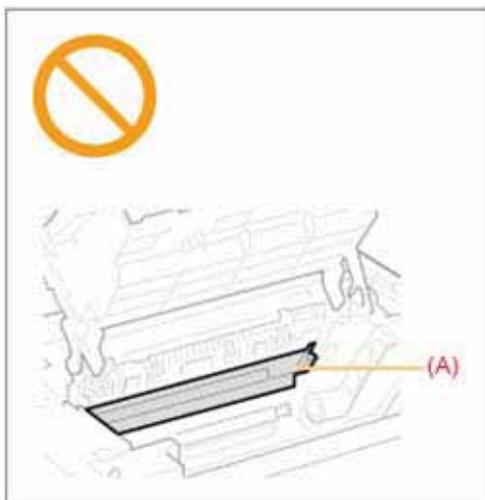
Смойте тонер холодной водой. Не используйте теплую воду – это приведет к закреплению тонера и появлению пятен на коже или одежде.

При извлечении застрявшего документа или бумаги

Если произошло замятие бумаги, извлеките ее согласно отображаемому сообщению, не оставляя внутри аппарата клочков бумаги. Также не касайтесь руками областей принтера, кроме указанных, поскольку это может привести к травме или ожогу.

Не прикасайтесь к устройству фиксации (A).

Контакт с устройством фиксации (A) может привести к ожогам, так как во время использования оно сильно нагревается.

**ВАЖНО****Если застрявшая бумага порвана**

Удалите клочки бумаги, чтобы избежать дальнейшего замятия.

Если замятия бумаги повторяются

Проверьте следующее.

Перед загрузкой стопки бумаги в аппарат пролистайте ее и выровняйте на ровной поверхности

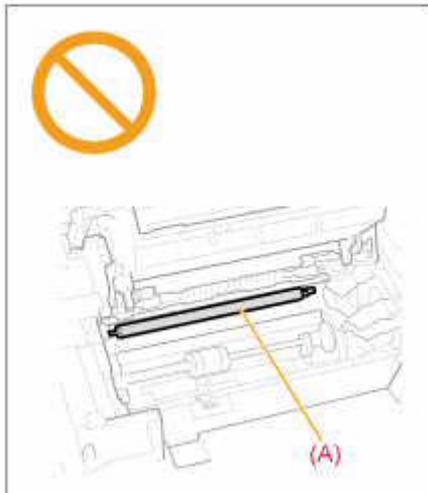
Убедитесь, что используемая бумага отвечает имеющимся требованиям.

["Требования к бумаге"](#)

Убедитесь, что внутри аппарата не осталось клочков бумаги.

Не прикасайтесь к валику переноса (A).

Контакт с валиком переноса (A) может привести к повреждению аппарата.

ВАЖНО**ПРИМЕЧАНИЕ**

Не прикладывайте силу для извлечения застрявшего документа или бумаги из аппарата.

При необходимости обратитесь за помощью к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Замятие документов в податчике (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)

Следуя процедуре, отображенной на дисплее, выполните следующие действия для извлечения застрявших документов.

Для MF4580dn

Для MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430

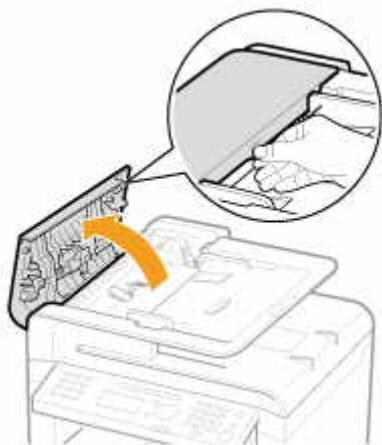
Для MF4580dn

1

Извлеките документ из податчика.

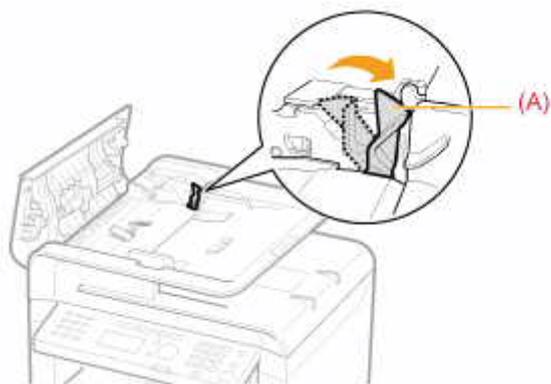
2

Откройте крышку податчика.



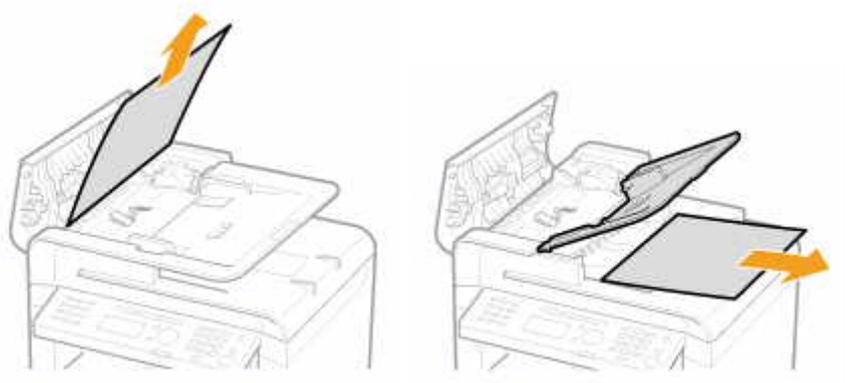
3

Поднимите блокирующий рычаг (A).



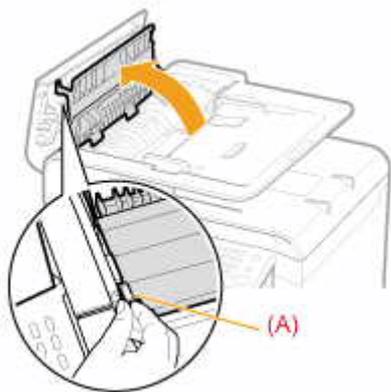
4

Осторожно вытяните документ.

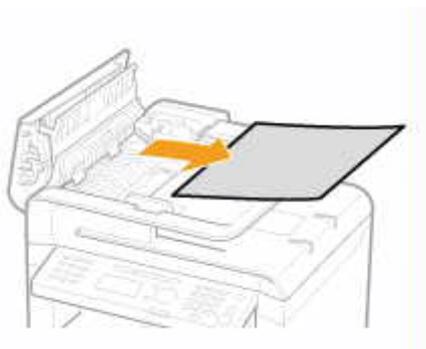


5

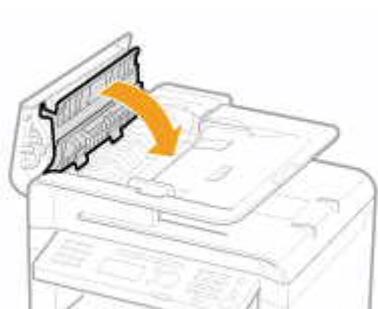
Удерживая зеленую ручку (A), откройте внутреннюю крышку.

**6**

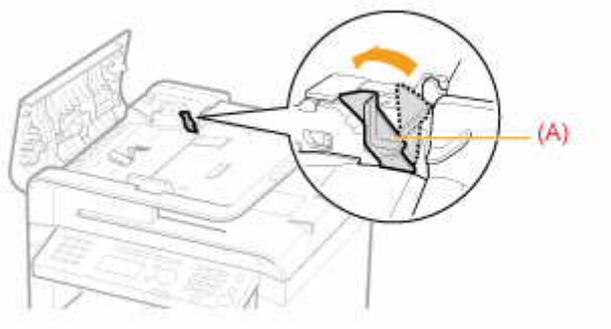
Осторожно вытяните документ.

**7**

Закройте внутреннюю крышку.

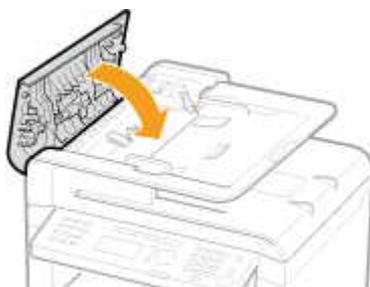
**8**

Опустите блокирующий рычаг (A).



9

Закройте крышку податчика.



10

Поместите документы в податчик.

Для MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430

1

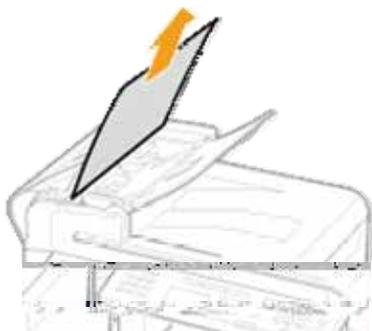
Извлеките документ из податчика.

2

Откройте крышку податчика.

**3**

Осторожно вытяните документ.

**4**

Закройте крышку податчика.

**5**

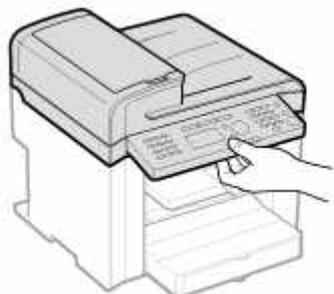
Поместите документы в податчик.

Замятие бумаги внутри аппарата

Следуя процедуре, отображенной на дисплее, выполните следующие действия для извлечения застрявшей бумаги.

1

Возьмитесь за панель управления.



2

Поднимите платформу сканирования.



? Если не удастся поднять платформу сканирования

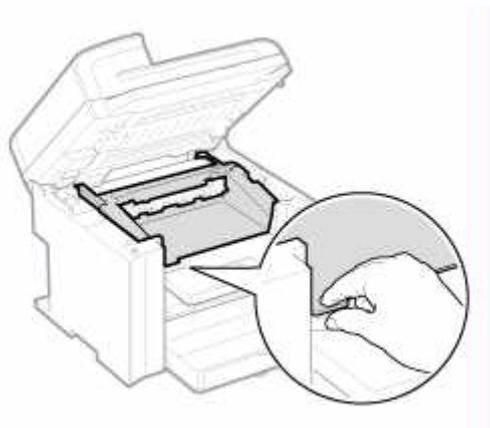
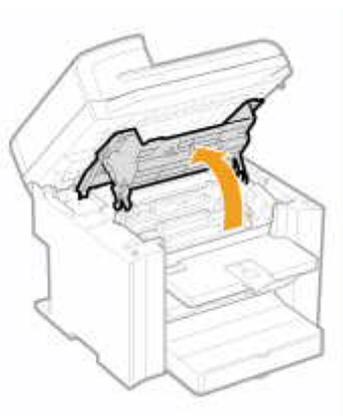
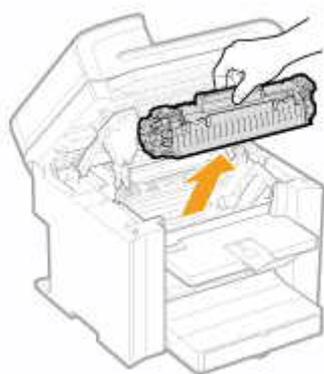
Убедитесь, что крышка податчика или стекла экспонирования плотно закрыта.

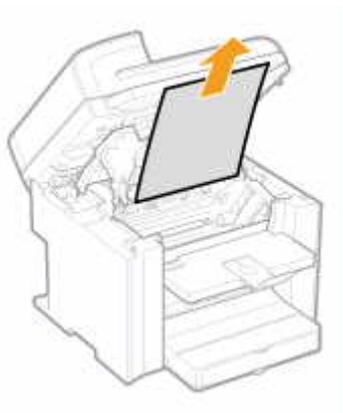
Не применяйте силу при подъеме платформы сканирования – это может привести к повреждению аппарата.

- ※ При загрузке объемных документов, например книги, крышка податчика или стекла экспонирования может быть закрыта неплотно. Извлеките документы.

3

Возьмитесь за ручку на передней левой стороне крышки тонера.

**4****Откройте крышку тонера.****5****Извлеките картридж с тонером.****6****Осторожно вытяните застрявшую бумагу.**

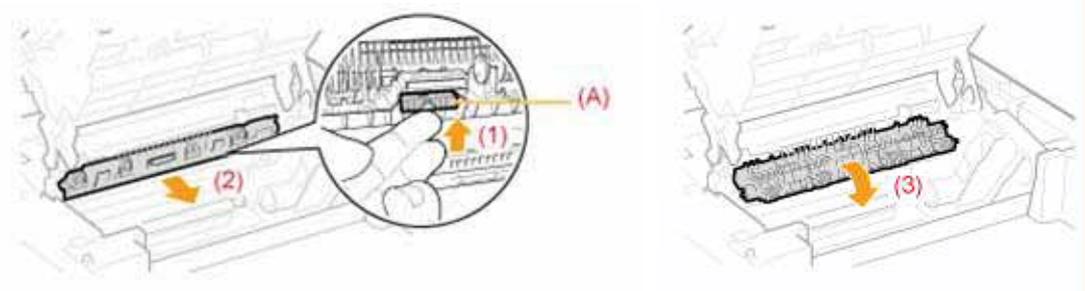


Если не виден передний край застрявшей бумаги

Не пытайтесь с силой вытянуть бумагу, перейдите к шагу7.

7

Нажмите на деталь зеленого цвета (A), после чего выдвинется направляющая выхода бумаги.



8

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



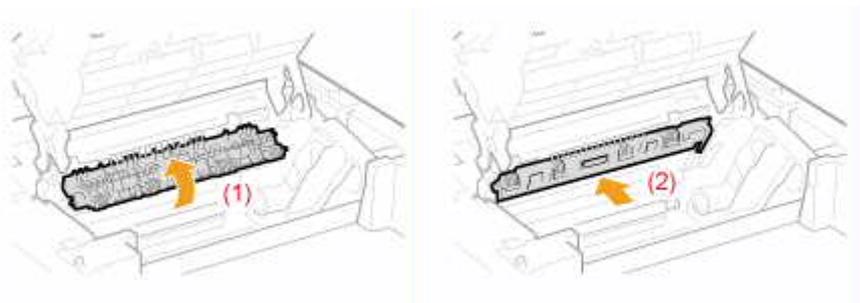
Если не виден передний край застрявшей бумаги

Не пытайтесь с силой вытянуть бумагу, перейдите к шагу9.

9

Поднимите направляющую выхода бумаги, затем плотно закройте ее.

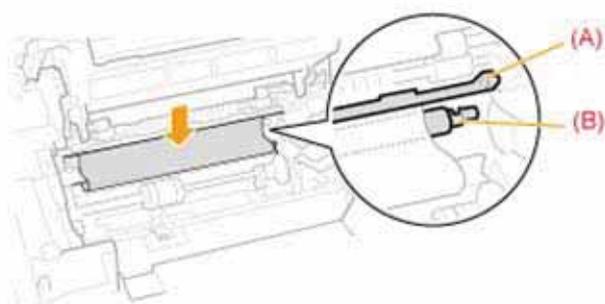
Убедитесь, что направляющая подачи бумаги плотно закрыта со всех сторон.



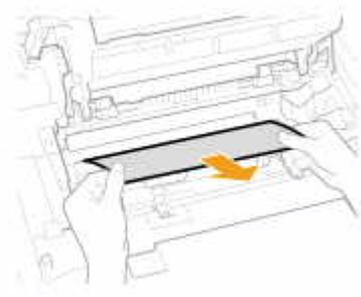
10

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.

- (1) Осторожно потяните застрявшую бумагу вниз между устройством фиксации (A) и валом переноса (B) до выхода переднего края из аппарата.

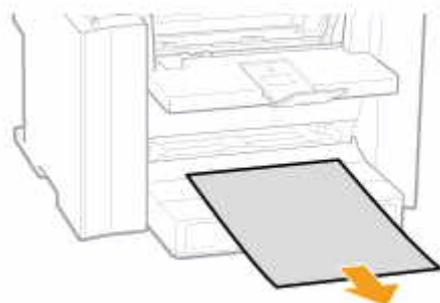


- (2) После этого, удерживая застрявшую бумагу с обеих сторон, осторожно вытяните ее.



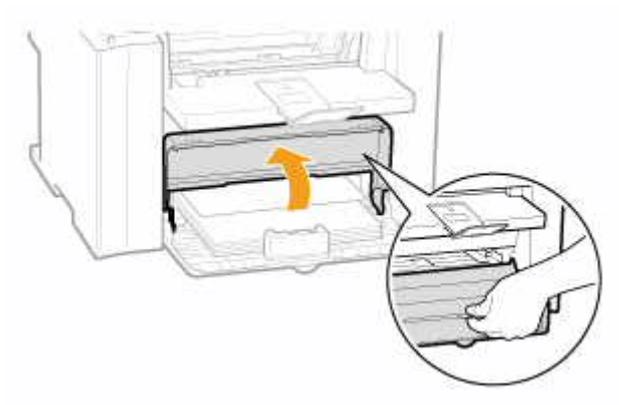
11

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



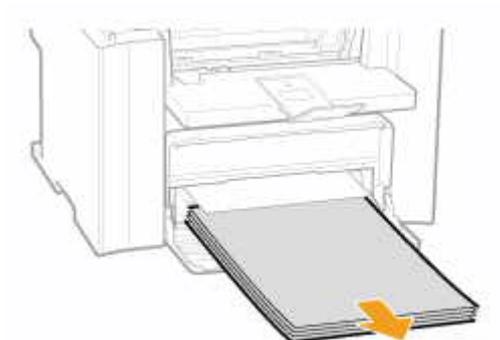
12

Поднимите пылезащитную крышку.



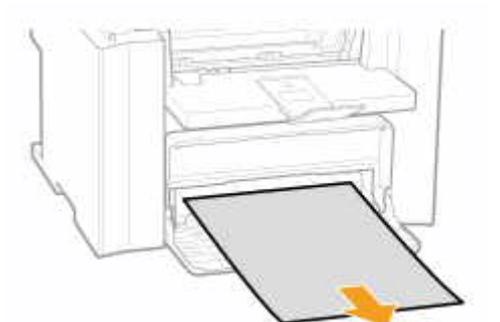
13

Извлеките бумагу из кассеты для бумаги.



14

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



15

Снова загрузите бумагу в кассету для бумаги и опустите пылезащитную крышку.

Для MF4580dn/MF4570dn/MF4550d

Далее перейдите к шагу 16.

Для MF4450/MF4430/MF4410

Перейдите к шагу 19.

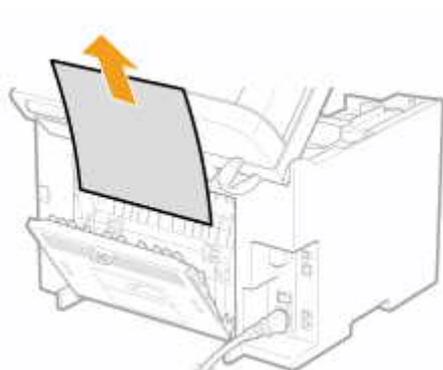
16

Откройте заднюю панель.



17

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



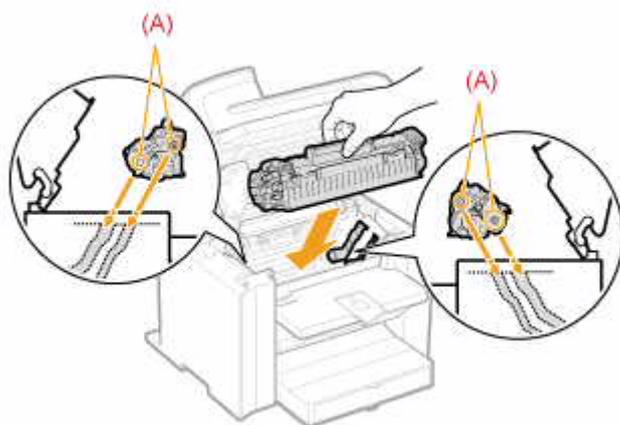
18

Закройте заднюю панель.

19

Вставьте картридж с тонером.

Вставьте выступающие части (A), расположенные по сторонам картриджа с тонером, в направляющие по обеим сторонам аппарата, затем задвиньте картридж с тонером в аппарат до упора.



20

Закройте крышку тонера.

Если не удается закрыть крышку тонера

Убедитесь, что картридж с тонером установлен в аппарат надлежащим образом. Не пытайтесь закрыть крышку тонера с силой – это может привести к повреждению аппарата.

21

Опустите платформу сканирования.

Аппарат готов к печати.

Если отображается сообщение <Неправ. формат/настр.>

Данное сообщение отображается, если формат бумаги, указанный в настройке <Кассета 1> или <Универсальный лоток> в меню <Установки бумаги>, отличается от формата бумаги, загруженной в кассету для бумаги или в универсальный лоток. При отображении данного сообщения выполните следующие действия.

ПРИМЕЧАНИЕ

При печати с помощью драйвера принтера

Чтобы проигнорировать это сообщение и перейти к печати на заданной бумаге, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите <Возобновить>, затем нажмите [OK]. Однако изображения могут печататься некорректно, например часть изображений может не отображаться при печати.

Изменение меню <Установки бумаги> в соответствии с форматом загруженной бумаги

Отмените задание (см. раздел "Установка формата и типа бумаги"), затем измените настройки в меню <Установки бумаги>.

ВАЖНО

При печати с помощью драйвера принтера

ВАЖНО

Убедитесь, что настройка формата бумаги также правильно указана на компьютере.

Загрузка бумаги формата, указанного в меню <Установки бумаги>

- (1) См. раздел "Загрузка бумаги" и загрузите бумагу, указанную в меню <Установки бумаги>.
- (2) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Возобновить>, затем нажмите [OK].

Сообщения на дисплее

Определения сообщений на дисплее и способы устранения ошибок см. ниже.

<ВКЛ. основное питание. Проблема осталась? Свяж-сь с продавцом или сервис.службой.>

<Вставьте картридж с тонером.>

<Выберите бумагу большего р-ра, чем формат A4/LTR.>

<Задано более одного назначения. Отправить?>

<Закройте крышку тонера.>

<Замятие бумаги.>

<Не удалось выполнить чистку.>

<Невозможно указать группу.>

<Нельзя отправить, т.к. задано более одного назначения.>

<Неправ. формат/настр.>

<Нет бум.: Кассета 1>

<Нет бум.: Унив. лоток>

<Нет зарег. назначений.>

<Нет ответа.>

<Нет ответа от хост-компьютера.>

<Новые адресаты ограничены.>

<Номер неверен. Повторите попытку.>

<Номер уже зарег-н. Заменить?>

<Номера не совпадают. Введите номера заново.>

<Откр. передн.крышку; проверьте, удален ли упаковочн.материал.>

<Отправка из журнала ограничена.>

<Память заполнена. Введите парам. типа оригинала заново.>

<Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>

<Память переполнена.>

<Переадресация воз- можна только адре- сатам, зарегистр. в адресной книге.>

<Подготовьте картридж с тонером.>

<Подключите компьютер.>

<Проверьте картридж с тонером.>

<Тонер почти отсут.>

<Удалите бумагу из унив. лотка.>

<Переадресация воз- можна только адре- сатам, зарегистр. в адресной книге.>

Причина Произведена попытка переадресации документа из памяти, но в адресной книге не зарегистрированы адресаты.

Действие Зарегистрируйте адресат в адресной книге.

"Регистрация адресатов в адресной книге (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

<Нельзя отправить, т.к. задано более одного назначения.>

- Причина** Отправка факсов нескольким адресатам ограничена.
- Действие** Для отправки факсов нескольким адресатам необходимо изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение последовательной трансляции"

<Невозможно указать группу.>

- Причина** В качестве получателя указана группа после нажатия клавиши рычага.
- Действие** Не нажимайте клавишу рычага при указании получателя факса.
"Основной способ отправки факсов"

<Проверьте картридж с тонером.>

- Причина** Возможно, картридж с тонером установлен неправильно или поврежден.
- Действие** Переустановите картридж с тонером. Если это сообщение продолжает отображаться после нескольких переустановок, вероятно, картридж с тонером поврежден. Обратитесь к местному уполномоченному дилеру или в справочную службу Canon.
"Замена картриджа с тонером"

<Не удалось выполнить чистку.>

- Причина 1** Во время очистки устройства фиксации произошло замятие бумаги.
- Действие** Извлеките застрявшую бумагу и загрузите новую бумагу.
"Устранение замятия бумаги"
"Загрузка бумаги"
- Причина 2** В процессе очистки устройства фиксации почти закончился тонер.
- Действие** Для решения проблемы см. следующее.
"Замена картриджа с тонером"

<Закройте крышку тонера.>

- Причина** Крышка тонера закрыта не полностью.
- Действие** Убедитесь, что крышка тонера плотно закрыта.

<Подключите компьютер.>

- Причина** При попытке отсканировать документ компьютер не был подключен к аппарату.
- Действие** Подключите компьютер.

<Неправ. формат/настр.>

- Причина** Не указан надлежащий формат бумаги.

Действие Для решения проблемы см. следующее.
"Если отображается сообщение <Неправ. формат/настр.>"

<Вставьте картридж с тонером.>

Причина В аппарате отсутствует картридж с тонером.

Действие Вставьте картридж с тонером.
"Замена картриджа с тонером"

<Память переполнена.>

Причина Не удается отправить или получить факс из-за недостаточного объема памяти.

Действие 1 Если в очереди на отправку или печать имеются задания, дождитесь их завершения.

Действие 2 Распечатайте, отправьте или удалите задания, хранящиеся в памяти.

Действие 3 Разделите объемные документы на две части и попытайтесь отправить их еще раз.

Действие 4 Уменьшите разрешение сканирования и попытайтесь отправить документ еще раз.

<Память заполнена. Введите парам. типа оригинала заново.>

Причина Невозможно выполнить копирование, поскольку память переполнилась в процессе обработки данных.

Действие Перед выполнением копирования установите для настройки <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)>.
"Выбор качества изображения (Копирование)"

<Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>

Причина 1 Задание сканирования превышает максимально допустимое значение (256) для копирования.

Действие 1 Напечатайте все страницы, которые были успешно отсканированы, или отмените задание.

Действие 2 Разделите задание на меньшие части (менее 256 страниц в каждой) и отсканируйте эти части по отдельности.

Причина 2 При сортировке копий не удалось отсканировать все страницы.

Действие 1 Напечатайте все страницы, которые были успешно отсканированы, или отмените задание.

Действие 2 Для заданий копирования: разделите задание на меньшие части или установите для настройки <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)> перед копированием.
"Выбор качества изображения (Копирование)"

<Задано более одного назначения. Отправить?>

Причина Настроено отображение экрана подтверждения при отправке факса нескольким получателям.

Действие Для блокирования экрана подтверждения в будущем потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение последовательной трансляции"

<Новые адресаты ограничены.>

Причина 1 Текущие настройки не позволяют указывать новые адресаты.

Действие Чтобы указать новый адресат, потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение указываемых адресатов"

Причина 2 Текущие настройки не позволяют регистрировать новые адресаты в адресной книге или для клавиш вызова одним касанием, а также изменение зарегистрированных адресатов.

Действие Чтобы зарегистрировать новый адресат, потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение указываемых адресатов"

<Нет бум.: Кассета 1>

<Нет бум.: Унив. лоток>

Причина 1 Отсутствует бумага в кассете для бумаги или универсальном лотке.

Действие Загрузите бумагу.
"Загрузка бумаги"

Причина 2 При печати отчета или списка не указан надлежащий формат бумаги.

Действие При печати отчета или списка установите формат бумаги <A4> или <LTR>, затем загрузите бумагу указанного формата.
"Загрузка бумаги"
"Установка формата и типа бумаги"

<Нет зарег. назначений.>

Причина Для нажатой клавиши вызова одним касанием или кода кодированного набора не зарегистрирован получатель.

Действие Зарегистрируйте получателя.
"Регистрация и редактирование клавиш вызова одним касанием"
"Регистрация и редактирование кодов кодированного набора"

<Нет ответа от хост-компьютера.>

Причина Аппарат не подключен к сети или соединение неправильно настроено.

Действие Подключите аппарат к сети и правильно настройте соединение.
См. [Руководство по началу работы](#).

<Нет ответа.>

Причина 1 Получатель не ответил в течение 35 секунд.

Действие Повторите процедуру с первого шага. Попросите получателя проверить свой факсимильный аппарат. При отправке международного факса добавьте паузу перед номером факса.

Причина 2 Возможно, получатель не использует факсимильный аппарат G3.

Действие Отправьте факс на аппарат G3. Если у получателя нет факсимильного аппарата G3, отправьте документ повторно в режиме связи, совместимом с факсимильным аппаратом получателя.

<Номер уже зарег-н. Заменить?>

Причина Попытка зарегистрировать номер на уже занятые клавишу вызова одним касанием или код кодированного набора.

Действие Попробуйте зарегистрировать номер на свободные клавишу вызова одним касанием или код кодированного набора.

<Номер неверен. Повторите попытку.>

Причина Введен неверный PIN-код.

Действие Введите верный PIN-код.
["Настройка сведений об администраторе системы"](#)

<Номера не совпадают. Введите номера заново.>

Причина Номер подтверждения факса не соответствует исходному введенному номеру факса. Это сообщение отображается, если для параметра <Повторн. ввод N. факса для подтверждения> в настройке <Огранич. отпр. из журнала> в разделе <Настройки системы> установлено значение <Вкл.>.

Действие Введите один и тот же номер факса оба раза.

<Откр. передн.крышку; проверьте, удален ли упаковочн.материал.>

Причина После установки аппарата из внутренней части крышки тонера извлечены не все упаковочные материалы.

Действие Удалите все упаковочные материалы.
[См. Руководство по началу работы.](#)

<Замятие бумаги.>

Причина В аппарате произошло замятие бумаги.

Действие Удалите застрявшую бумагу и загрузите новую бумагу или документ.
["Устранение замятия бумаги"](#)
["Загрузка бумаги"](#)
["Размещение документов"](#)

<Подготовьте картридж с тонером.>

Причина Вскоре потребуется заменить картридж с тонером.

Действие Перераспределите тонер.
["Перед заменой картриджа с тонером"](#)

Подготовьте новый картридж с тонером для быстрой замены в дальнейшем. Рекомендуется заменять картридж с тонером при печати большого количества документов.

["Замена картриджа с тонером"](#)

При отображении этого сообщения во время копирования или печати (включая ручную печать отчетов) выполнение текущего задания будет продолжено.

При отображении этого сообщения во время получения факса входящий факс будет сохранен в памяти и не будет напечатан.

Однако если для параметра <Продолжать печать, если тонера мало.> в разделе <Настройки ф-ии приема> установлено значение <Вкл.>, печать будет продолжена. (Печать также продолжится при печати отчета вручную.)

<Удалите бумагу из унив. лотка.>

Причина	При попытке печати списка адресной книги, списка пользовательских данных или отчета об управлении передачей в универсальном лотке находилась бумага. (При наличии бумаги в универсальном лотке факсы, отчеты или списки будут не печататься, а сохраняться в памяти).
Действие	Извлеките бумагу из универсального лотка и попытайтесь выполнить печать еще раз.

<Выберите бумагу большего р-ра, чем формат А4/LTR.>

Причина	При использовании функции копирования удостоверений выбран несоответствующий формат бумаги.
Действие	Укажите формат бумаги А4 или LTR. "Установка формата и типа бумаги"

<Отправка из журнала ограничена.>

Причина	Повторный набор запрещен.
Действие 1	Повторно наберите номер вручную.
Действие 2	Для использования функции повторного набора потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору. "Ограничение отправки из журнала заданий"

<Тонер почти отсут.>

Причина	Срок годности картриджа с тонером истек. Перераспределите тонер. "Перед заменой картриджа с тонером"
Действие	Если это сообщение не исчезает, замените картридж с тонером. "Замена картриджа с тонером" При отображении этого сообщения во время копирования или печати (включая ручную печать отчетов) выполнение текущего задания будет продолжено. Если данное сообщение отображается при приеме факса, принятый факс сохранится в памяти без печати. Также отчеты могут не напечататься, даже если задана их автоматическая печать. Если для настройки <Продолжать печать, если тонера мало.> в разделе <Настройки ф-ии приема> установлено значение <Вкл.>, печать будет продолжена, однако на результатах печати могут появиться белые полосы или пятна. "Настройка автоматической печати отчета (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

"Продолжать печать, если тонера мало."

<ВКЛ. основное питание. Проблема осталась? Свяж-сь с продавцом или сервис.службой.>

Причина	В работе аппарата возникла ошибка.
Действие	Отключите питание, подождите не менее 10 секунд и снова включите питание. Если неполадка не устранена, выключите переключатель питания от электросети, отсоедините шнур питания и обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Устранение неполадок

Если при эксплуатации аппарата возникают следующие проблемы, попробуйте решить их указанными ниже способами, прежде чем обращаться в службу технической поддержки.

Сначала проверьте указанное ниже.

- Включено ли питание аппарата?
- Переключатель питания был включен только что?
- Аппарат находится в режиме энергосбережения?
- Правильно ли заданы настройки?
- Светится или мигает индикатор ошибки?
- Отображается ли на дисплее сообщение?
- Правильно ли подключена и настроена телефонная линия? (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Включено ли питание аппарата?

Проверьте надежность подключения шнура питания к аппарату и к электрической розетке.
См. [Руководство по началу работы](#).

Проверьте, поступает ли электричество от шнура питания.
Используйте другой шнур питания или проверьте его целостность с помощью вольтметра.

Включите переключатель питания.
См. [Руководство по началу работы](#).

Если неполадка устранена, см. "[Переключатель питания был включен только что?](#)".

Переключатель питания был включен только что?

Подождите некоторое время, пока аппарат запускается и разогревается.

Если неполадка устранена, см. "[Аппарат находится в режиме энергосбережения?](#)".

Аппарат находится в режиме энергосбережения?

Для отмены режима энергосбережения нажмите клавишу [] (Энергосбережение) на панели управления.

Если неполадка устранена, см. "[Светится или мигает индикатор ошибки?](#)".

Правильно ли заданы настройки?

Если аппарат издает тональный сигнал ошибки ввода и не запускается при нажатии клавиши [] (Пуск), возможно, задана неправильная комбинация настроек. Проверьте настройки.

Светится или мигает индикатор ошибки?

Убедитесь, что бумага правильно загружена в кассету для бумаги или универсальный лоток.
["Загрузка бумаги"](#)

Проверьте, нет ли замятия бумаги.
["Устранение замятия бумаги"](#)

Выключите питание, подождите не менее 10 секунд, затем включите его.

[См. Руководство по началу работы.](#)

Если неполадка устранена, индикатор ошибки погаснет, и дисплей возвратится в режим ожидания. Если индикатор ошибки продолжает мигать, отсоедините шнур питания и обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Если неполадка устранена, см. "[Отображается ли на дисплее сообщение?](#)".

Отображается ли на дисплее сообщение?

При отображении на дисплее сообщения об ошибке см. следующий раздел для выбора соответствующего корректирующего действия.

["Сообщения на дисплее"](#)

Напечатайте отчет об управлении передачей, чтобы проверить наличие ошибок.

["Печать отчета об управлении передачей \(только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450\)"](#)

Если неполадка устранена, см. "[Правильно ли подключена и настроена телефонная линия? \(только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450\)](#)".

Правильно ли подключена и настроена телефонная линия? (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Проверьте правильность подключения телефонного кабеля. Проверьте, не перепутаны ли кабели порта телефонной линии и порта внешнего устройства на задней панели аппарата.

[См. Руководство по началу работы.](#)

Убедитесь, что настройка типа линии (тональный или импульсный) соответствует типу телефонной линии, к которой подключен аппарат.

["Выбрать тип линии"](#)

Проверьте телефонную линию на наличие помех от соседних устройств, таких как микроволновая печь. Это может повлиять на состояние телефонной линии.

Если применение указанных корректирующих действий не помогает решить проблему, см. следующие разделы для решения конкретных проблем.

["Неполадки при подаче бумаги"](#)

"Неполадки факсимильной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

❏ "Неполадки при отправке"

❏ "Неполадки при приеме"

"Неполадки при копировании"

"Неполадки при печати"

"Проблемы, связанные со сканированием"

"Неполадки телефонной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

"Неполадки сети (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)"

"Неполадки при установке и удалении программного обеспечения"

"Различные проблемы"

Неполадки при подаче бумаги

Бумага не подается или подается по несколько листов бумаги за один раз.
Повторяющиеся замятия бумаги.

Бумага не подается или подается по несколько листов бумаги за один раз.

Убедитесь, что бумага загружена в правильно.
"Загрузка бумаги"

Убедитесь, что количество загруженных листов и тип бумаги соответствует имеющимся требованиям.
"Требования к бумаге"

Убедитесь, что загружается только один тип бумаги одновременно.

Повторяющиеся замятия бумаги.

Убедитесь, что бумага загружена в правильно.
"Загрузка бумаги"

Убедитесь, что количество загруженных листов и тип бумаги соответствует имеющимся требованиям.
"Требования к бумаге"

Убедитесь, что платформа сканирования и задняя крышка плотно закрыты.

Неполадки факсимильной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

"Неполадки при отправке"

"Неполадки при приеме"

Неполадки при отправке

Сначала проверьте следующее.

Убедитесь, что правильно указаны настройки телефонной линии.

"Выбрать тип линии"

Затем см. следующие темы.

Не удается отправить факс

Не удается повторно набрать номер из журнала

При указании адресата требуется подтверждение номера факса.

Не удается отправить факс по оптической линии.

Недостаточный объем памяти для отправки факса.

Слишком низкая скорость передачи.

Во время отправки часто происходят ошибки.

Низкое качество отправленных факсов (пятна, уменьшенные размеры или плохая контрастность).

Не удается отправить факс

См. следующий раздел.

"Не удается отправить факс"

Не удается повторно набрать номер из журнала

Проверьте значение настройки <Огранич. отпр. из журнала>.

"Ограничение отправки из журнала заданий"

При указании адресата требуется подтверждение номера факса.

Проверьте значение настройки <Повторн. ввод N. факса для подтверждения>.

"Подтверждение введенных номеров факса"

Не удается отправить факс по оптической линии.

Возможность использования оптической линии в работе аппарата не гарантируется. Однако, если поставщик услуг гарантирует два следующих пункта, можно использовать оптическую линию без гарантии компании Canon.

Качество телефонной речи эквивалентно общим линиям

Для работы аппарата гарантируется формат "Super G3".

※ Для получения технических характеристик своей линии обратитесь к оператору телефонной связи.

Оптическая линия выполняет обмен данными в виде пакетов. Звук прерывистый, даже если пакеты временно отсутствуют. Однако при факсимильной связи могут быть утрачены факсимильные данные из-за отсутствующих пакетов, что приводит к ошибке связи. Если произошла ошибка, измените начальную скорость отправки.

"Начальная скорость передачи"

Если после этого проблема не устранена, обратитесь к поставщику услуг связи.

Недостаточный объем памяти для отправки факса.

Объемные документы или настройки высокого качества могут превышать доступный объем памяти. Выберите подходящие настройки качества изображения и попытайтесь отправить факс еще раз.

Для обеспечения качества объемного документа разделите его на меньшие части и отправьте их в виде отдельных факсов.

Если документ содержит мелкий текст или фотографии, лучше отправлять его напрямую, а не из памяти.

Если документ не содержит мелкого текста или фотографий, установите разрешение <200 x 100 т/д (Нормальное)>.

["Изменение настроек сканирования"](#)

Распечатайте, отправьте или удалите задания, хранящиеся в памяти.

Слишком низкая скорость передачи.

Выберите более низкие настройки качества изображения. Установка разрешения <200 x 100 т/д (Нормальное)> позволит сократить время передачи.

["Изменение настроек сканирования"](#)

Во время отправки часто происходят ошибки.

Проверьте телефонную линию на наличие помех от соседних устройств, таких как микроволновая печь.

Низкое качество отправленных факсов (пятна, уменьшенные размеры или плохая контрастность).

Наличие пятен на факсах

Выполните копию, чтобы проверить стекло экспонирования или область сканирования на наличие загрязнений. Если копия загрязнена, очистите стекло экспонирования или область сканирования. Если копия получается чистой, вероятно, неисправен аппарат получателя.

["Очистка стекла экспонирования"](#)

Убедитесь, что бумага загружена в правильно.

["Размещение документов"](#)

Если факс уменьшается в размере

Свяжитесь с получателем и убедитесь, что получатель использует правильную настройку размера для получаемых факсов.

Контраст факсов слишком светлый или темный

Настройте параметры насыщенности.

["Изменение настроек сканирования"](#)

Убедитесь, что на стекле экспонирования или области сканирования отсутствуют загрязнения.

["Очистка стекла экспонирования"](#)

Не удается отправить факс



Вы отправляете международный факс?



Добавьте к номеру паузу и попытайтесь заново отправить факс.

"Отправка факса за границу (добавление пауз)"

Измените начальную скорость отправки.

"Начальная скорость передачи"

Неполадки при приеме

См. следующие темы.

Не удается принять факс в автоматическом режиме.

Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы.

Не удается принять факс вручную.

Не удается принять факс с помощью оптической линии.

Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности.

Часть принятого факса обрезана.

Слишком низкая скорость приема.

Не удается получить документы от информационных служб.

Во время приема факсов часто происходят ошибки.

Не удается распечатать принятые факсы на обеих сторонах листов бумаги.

При получении факсов отсутствует сигнал внешнего телефона.

Не удается принять факс в автоматическом режиме.

Установите для режима приема одно из следующих значений.

<Авт. переключение Факс/Тел>

<Авто>

<Автоответчик>

"Режим приема"

"Изменение режима приема"

При выборе режима приема <Автоответчик> убедитесь, что внешний телефон со встроенным автоответчиком подключен к аппарату, включен и сообщение автоответчика записано верно.

Распечатайте, отправьте или удалите задания, хранящиеся в памяти.

Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы.

См. следующий раздел.

"Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы."

Не удается принять факс вручную.

Проверьте, установлен ли для аппарата прием вручную.

"Изменение режима приема"

Прежде чем положить трубку или ввести идентификатор удаленного приема, выберите <Начать прием> и нажмите [OK]. В противном случае вызов будет прерван.

Извлеките документы из податчика и попытайтесь отправить факс вручную.

Если нажать кнопку [] (Пуск) (Пуск) при наличии в податчике документа, документ будет отправлен вручную.

Не удается принять факс с помощью оптической линии.

Возможность использования оптической линии в работе аппарата не гарантируется. Однако, если поставщик услуг гарантирует два следующих пункта, можно использовать оптическую линию без гарантии компании Canon.

Качество телефонной речи эквивалентно общим линиям
Для работы аппарата гарантируется формат "Super G3".

* Для получения технических характеристик своей линии обратитесь к оператору телефонной связи.

Оптическая линия выполняет обмен данными в виде пакетов. Звук прерывистый, даже если пакеты временно отсутствуют. Однако при факсимильной связи могут быть утрачены факсимильные данные из-за отсутствующих пакетов, что приводит к ошибке связи. Если произошла ошибка, измените настройку <Начальная скорость приема>.

"Начальная скорость приема"

Если после этого проблема не устранена, обратитесь к поставщику услуг связи.

Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности.

См. следующий раздел.

"Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности."

Часть принятого факса обрезана.

Отрегулируйте направляющие кассеты для бумаги в соответствии с форматом бумаги.

Укажите правильный формат бумаги для кассеты.

Перед выполнением настройки установите для параметра <Уменьшение формата при приеме> значение <Вкл.>.

"Уменьшение формата при приеме"

Слишком низкая скорость приема.

Свяжитесь с отправителем и убедитесь, что разрешение в аппарате отправителя установлено правильно.

Не удается получить документы от информационных служб.

Убедитесь, что для типа телефонной линии установлен тональный набор. Если установлен импульсный набор, нажмите [] (Тон) (Тон) для переключения на тональный набор.

Следуйте сообщениям от информационной службы.

Во время приема факсов часто происходят ошибки.

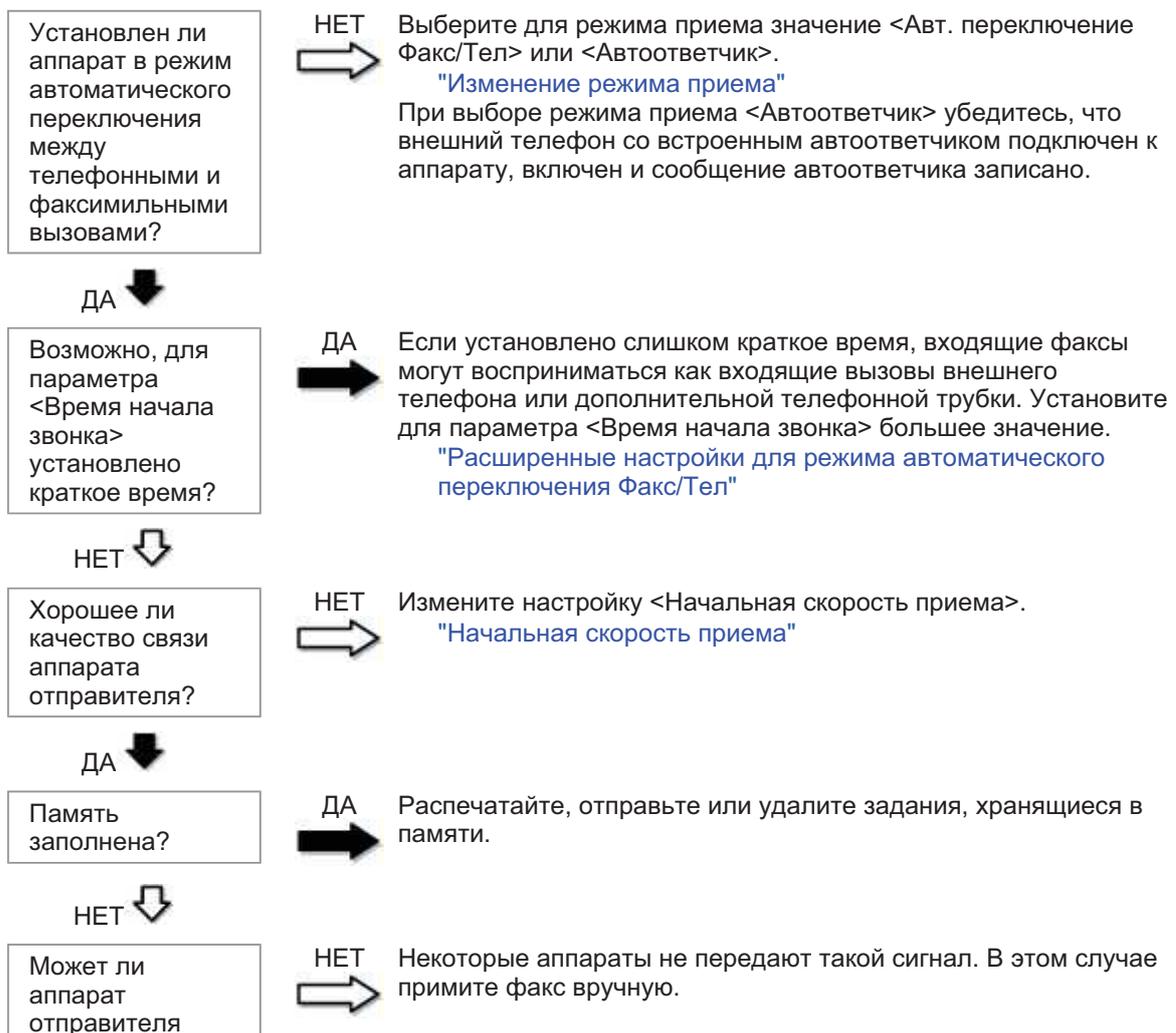
Попросите отправителя проверить правильность работы аппарата.

Не удается распечатать принятые факсы на обеих сторонах листов бумаги.

Модель MF4450 не имеет функции двухсторонней печати. Для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d: проверьте настройки двухсторонней печати.
"2-сторонняя печать (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)"

При получении факсов отсутствует сигнал внешнего телефона.

Если сигнал внешнего телефона отсутствует при установленном режиме факса <Авт. переключение Факс/Тел>, установите для настройки <Подключ. к общей линии> значения <Адаптер 1> или <Адаптер 2>.
"Подключение к общей линии"

Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы.

передавать сигнал переключения, извещающий ваш аппарат о том, что передается факс?

Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности.



Неполадки при копировании

См. следующие темы.

Копии пустые или низкого качества

Документы копируются в режиме <Тип календаря> даже в том случае, если выбран параметр <Тип книги> (или наоборот). (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Документы печатаются криво

Звучит предупредительный сигнал, или на дисплее отображается сообщение <Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>.

Копии пустые или низкого качества

- Копия слишком светлая или неравномерная по плотности.
 - На копии имеются белые вертикальные полосы.
 - Копия в пятнах или грязная.
 - Копия перекошена.
 - Тонер плохо фиксируется на бумаге.
- См. следующий раздел.

"Копии пустые или низкого качества"

Документы копируются в режиме <Тип календаря> даже в том случае, если выбран параметр <Тип книги> (или наоборот). (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Для документов с альбомной ориентацией при выборе значения <Тип книги> лицевая и обратная стороны копии имеют противоположную ориентацию верх-низ. При выборе значения <Тип календаря> лицевая и обратная сторона копии имеют одинаковую ориентацию верх-низ.

"Двухстороннее копирование (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)"

Документы печатаются криво

Отрегулируйте направляющие для документов в соответствии с форматом документов.

"Загрузка документов в податчик (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)"

Убедитесь, что используется подходящее количество или тип бумаги.

"Требования к бумаге"

Отрегулируйте направляющие для бумаги в соответствии с форматом бумаги. Если не удастся решить проблему, загрузите бумагу другой стороной вверх или в другой ориентации.

"Загрузка бумаги"

Убедитесь, что лоток возврата документов или выводной лоток не заполнены.

Звучит предупредительный сигнал, или на дисплее отображается сообщение <Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>.

Следуйте указаниям на дисплее для решения проблемы.

Разделите документ на меньшие части или установите для параметра <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)> перед копированием.

"Выбор качества изображения (Копирование)"

Копии пустые или низкого качества

Возможно, лоток для вывода документов или выводной лоток заблокированы?



ДА Удалите препятствия.



Неполадки при печати

См. следующие темы.

Результаты печати пустые или низкого качества

Не удается выполнить печать 2-сторонних документов. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Документы печатаются криво

Не удается выполнить печать документов с компьютера.

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

Результаты печати пустые или низкого качества

- Распечатка слишком светлая или неравномерная по плотности.
 - На распечатке имеются белые вертикальные полосы.
 - Распечатка в пятнах или грязная.
 - Распечатка перекошена.
 - Тонер плохо фиксируется на бумаге.
- См. следующий раздел.

["Копии пустые или низкого качества"](#)

Не удается выполнить печать 2-сторонних документов. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Укажите параметры 2-сторонней печати в драйвере принтера.

[Интерактивная справка](#)

Документы печатаются криво

Убедитесь, что используется подходящее количество или тип бумаги.

[Требования к бумаге](#)

Отрегулируйте направляющие для бумаги в соответствии с форматом бумаги. Если не удастся решить проблему, загрузите бумагу другой стороной вверх или в другой ориентации.

[Загрузка бумаги](#)

Убедитесь, что лоток возврата документов или выводной лоток не заполнены.

Не удается выполнить печать документов с компьютера.

См. следующий раздел.

["Не удается выполнить печать документов с компьютера"](#)

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

См. следующий раздел.

["Не удается выполнить печать из сети TCP/IP \(только для моделей MF4580dn/MF4570dn\)"](#)

Не удается выполнить печать документов с компьютера

Остались ли какие-либо задания в очереди заданий на печать?



ДА

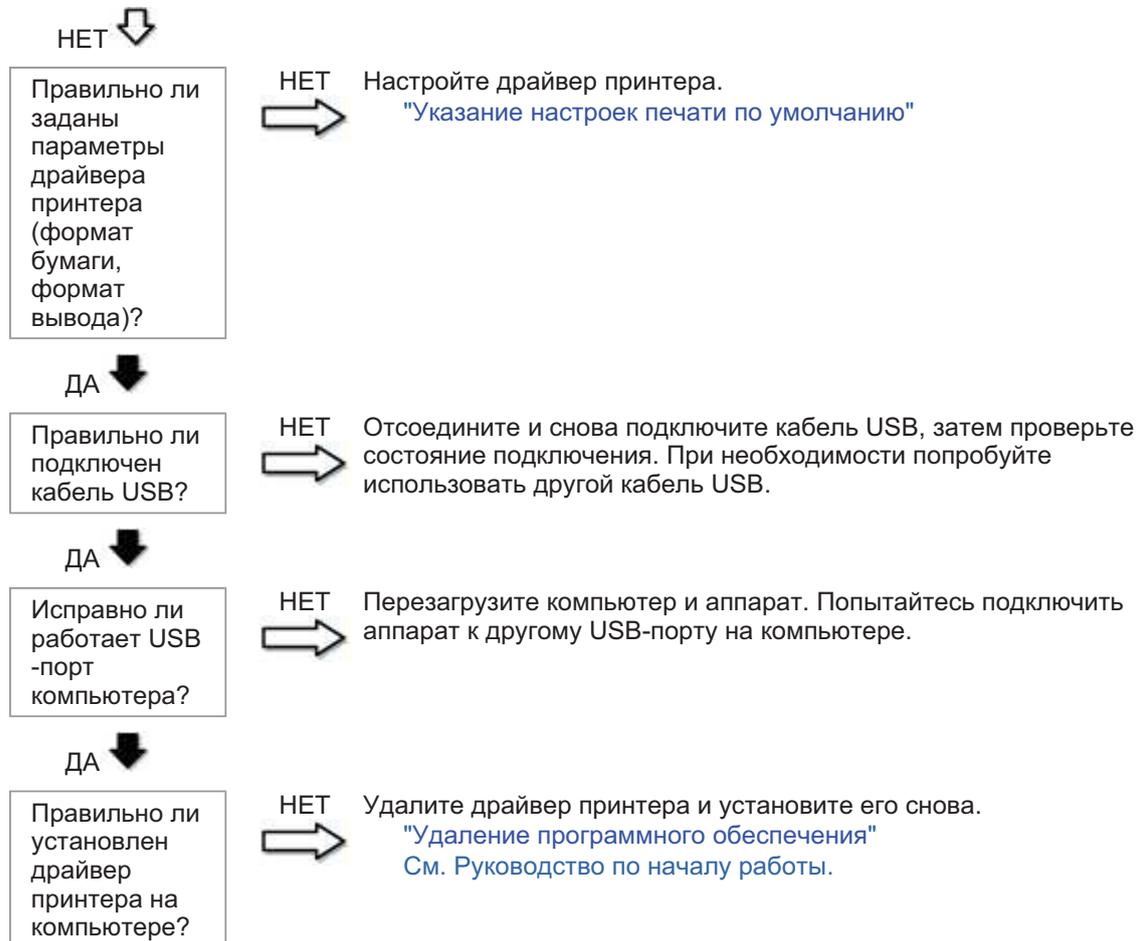
Если в очереди заданий на печать осталось задание, которое было внезапно прервано и не завершено, аппарат может не отвечать. Удалите оставшееся задание на печать и попытайтесь заново распечатать документ. Для удаления задания на печать с компьютера выполните следующие действия.

(1) Откройте папку принтера.

["Основные операции в среде Windows"](#)

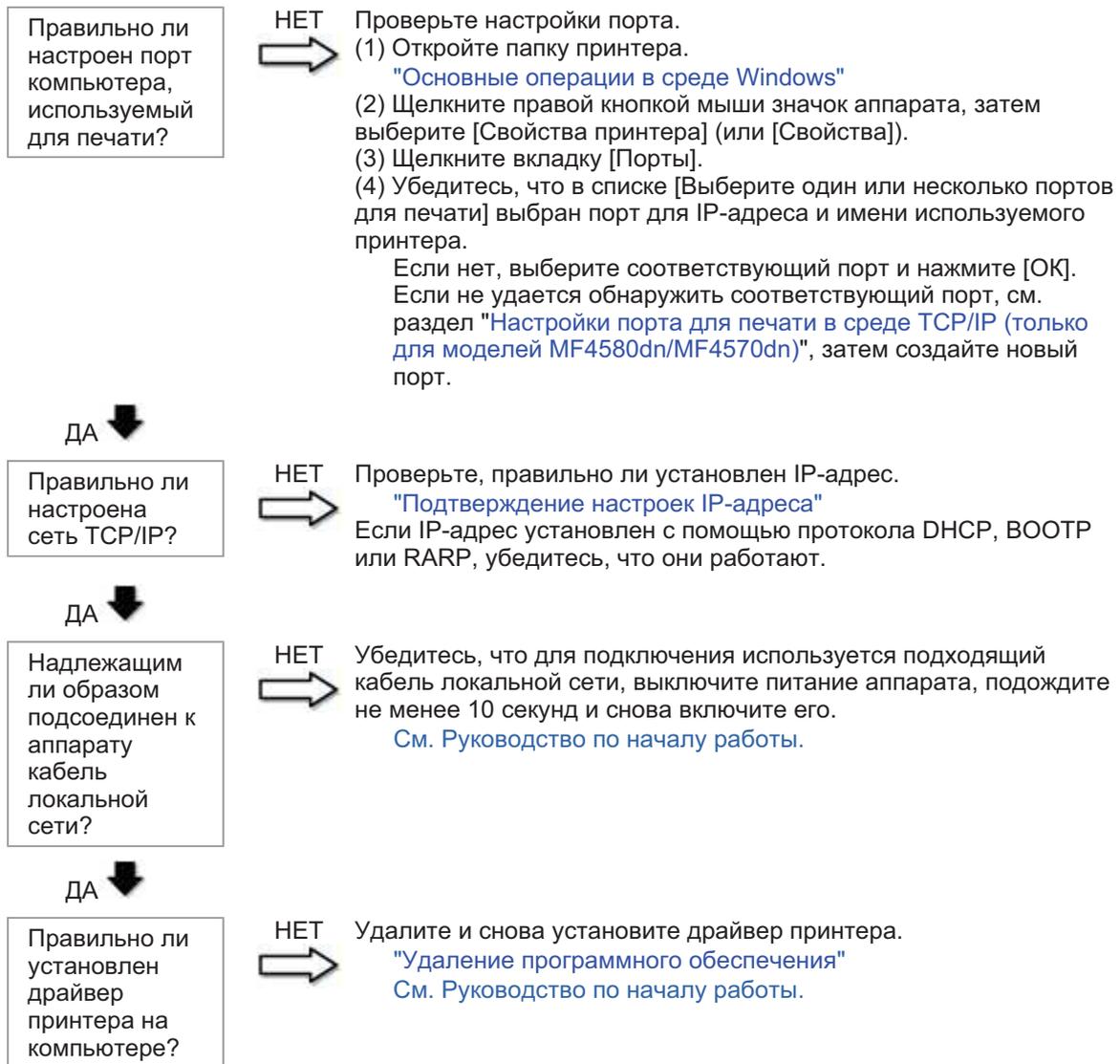
- (2) Дважды щелкните значок аппарата.
- (3) Отобразится список заданий на печать.
Для удаления всех заданий на печать
Щелкните [Принтер] → [Очистить очередь печати].
Для удаления конкретного задания на печать
Щелкните данное задание правой кнопкой мыши, затем щелкните [Отмена].

Если не удастся решить проблему с помощью отмены задания на печать, вручную удалите это задание на печать с аппарата.



Не удается выполнить печать из сети TCP/IP (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)





Проблемы, связанные со сканированием

См. следующие темы.

Не удается отсканировать документ.

Не удается отсканировать несколько документов для создания многостраничного PDF-файла

На панели управления отображается сообщение <Отменено.>. (При сканировании с панели управления)

Во время сканирования подключенный компьютер зависает или не отвечает.

Приложения, установленные с Компакт-диск "User Software CD" (Пользовательское программное обеспечение), поставляемого с аппаратом, не зарегистрированы в MF Toolbox.

При попытке отсканировать документ открывается другое приложение.

Отсканированные изображения загрязнены или искажены.

При отображении на экране компьютера отсканированное изображение выглядит увеличенным (уменьшенным).

Не удается отсканировать выделенные области.

Не удается отсканировать документ.

См. следующий раздел.

"Не удается отсканировать документ"

Не удается отсканировать несколько документов для создания многостраничного PDF-файла

Перед началом сканирования откройте ScanGear MF, отобразите диалоговое окно Preferences (Настройки) и снимите флажок [Automatically Quit ScanGear after Scanning] (Автоматически закрывать ScanGear после завершения сканирования). Если сканировать при установленном флажке [Automatically Quit ScanGear after Scanning] (Автоматически закрывать ScanGear после завершения сканирования), будут отсканированы только документы, размещенные на стекле экспонирования.

На панели управления отображается сообщение <Отменено.>. (При сканировании с панели управления)

Выйдите из программы MF Toolbox и попытайтесь отсканировать документ еще раз.

Во время сканирования подключенный компьютер зависает или не отвечает.

Закройте все открытые приложения и увеличьте доступный объем памяти.

При сканировании нескольких документов с высоким разрешением проверьте, достаточно ли свободного места на жестком диске. Например, для сканирования документа формата A4 при разрешении 600 dpi в полном цвете требуется минимум 300 МБ свободного места.

При возникновении ошибки во время сканирования документа в программе Photoshop, откройте меню [Edit] (Правка), выберите [Preferences] (Настройки), затем щелкните [Memory & Image Cache] (Память и кэш изображения). Установите для параметра [Memory Usage] (Использование памяти) от 50 до 60 %.

Возможно, драйвер сканера установлен неправильно. Удалите программное обеспечение и установите его снова.

"Удаление программного обеспечения"
См. Руководство по началу работы.

Приложения, установленные с Компакт-диск "User Software CD" (Пользовательское программное обеспечение), поставляемого с аппаратом, не зарегистрированы в MF Toolbox.

Если во время установки приложений MF Toolbox открыт, приложения не будут зарегистрированы в MF Toolbox. В этом случае необходимо вручную зарегистрировать приложения в MF Toolbox.

"Использование программы MF Toolbox"

При попытке отсканировать документ открывается другое приложение.

Зарегистрируйте необходимое приложение в MF Toolbox.
"Использование программы MF Toolbox"

Отсканированные изображения загрязнены или искажены.

Очистите стекло экспонирования и область сканирования податчика.

Некоторые приложения могут неправильно отображать отсканированные изображения небольших размеров. Отобразите изображение в масштабе 100 %.

Установите для цветов дисплея в пункте [Display Properties] (Свойства дисплея) значение "High Color (16 бит или 24 бит)" или выше.

При отображении на экране компьютера отсканированное изображение выглядит увеличенным (уменьшенным).

Выполните одно из следующих действий, чтобы правильно указать разрешение.

Увеличьте или уменьшите размер отображаемого изображения в приложении. Если открыть изображение в программе MS Paint или Imaging, оно может отображаться в большем размере и, возможно, его нельзя будет уменьшить.

Измените разрешение изображения и попытайтесь отсканировать его еще раз. Изображение с высоким разрешением отображается в большем размере, изображение с низким разрешением – в меньшем.

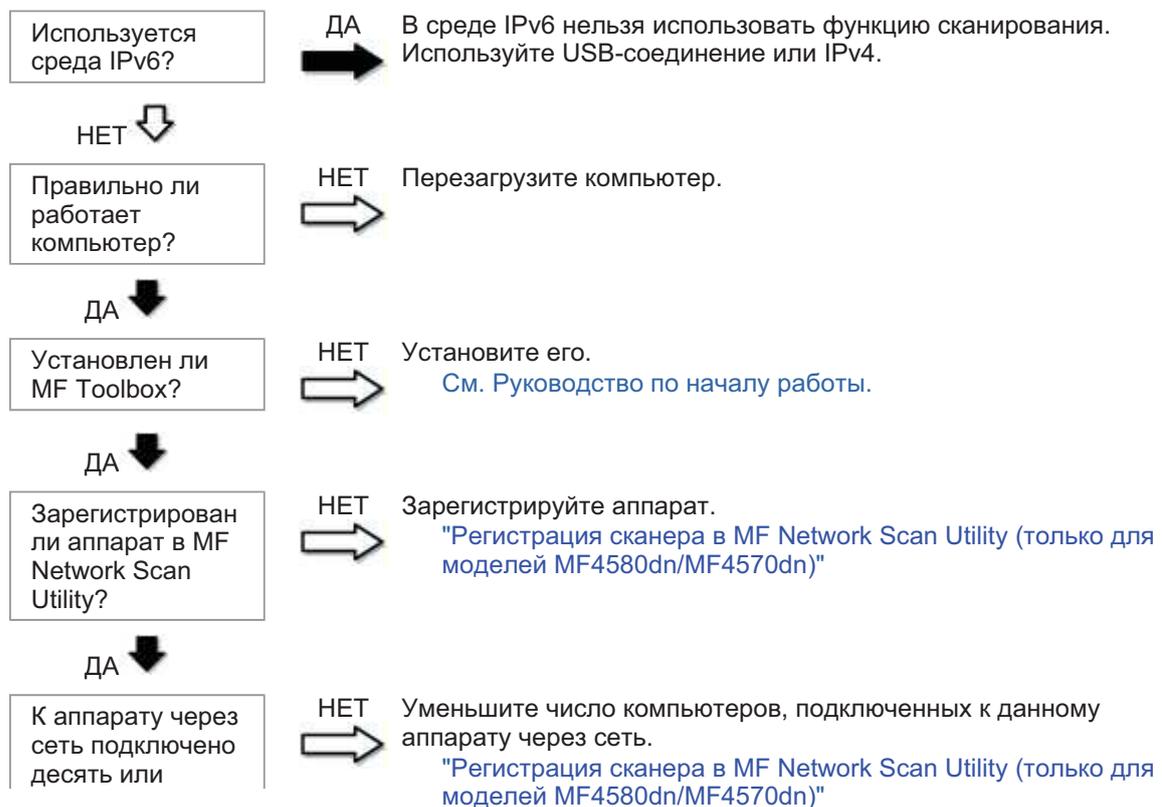
["Определение разрешения"](#)

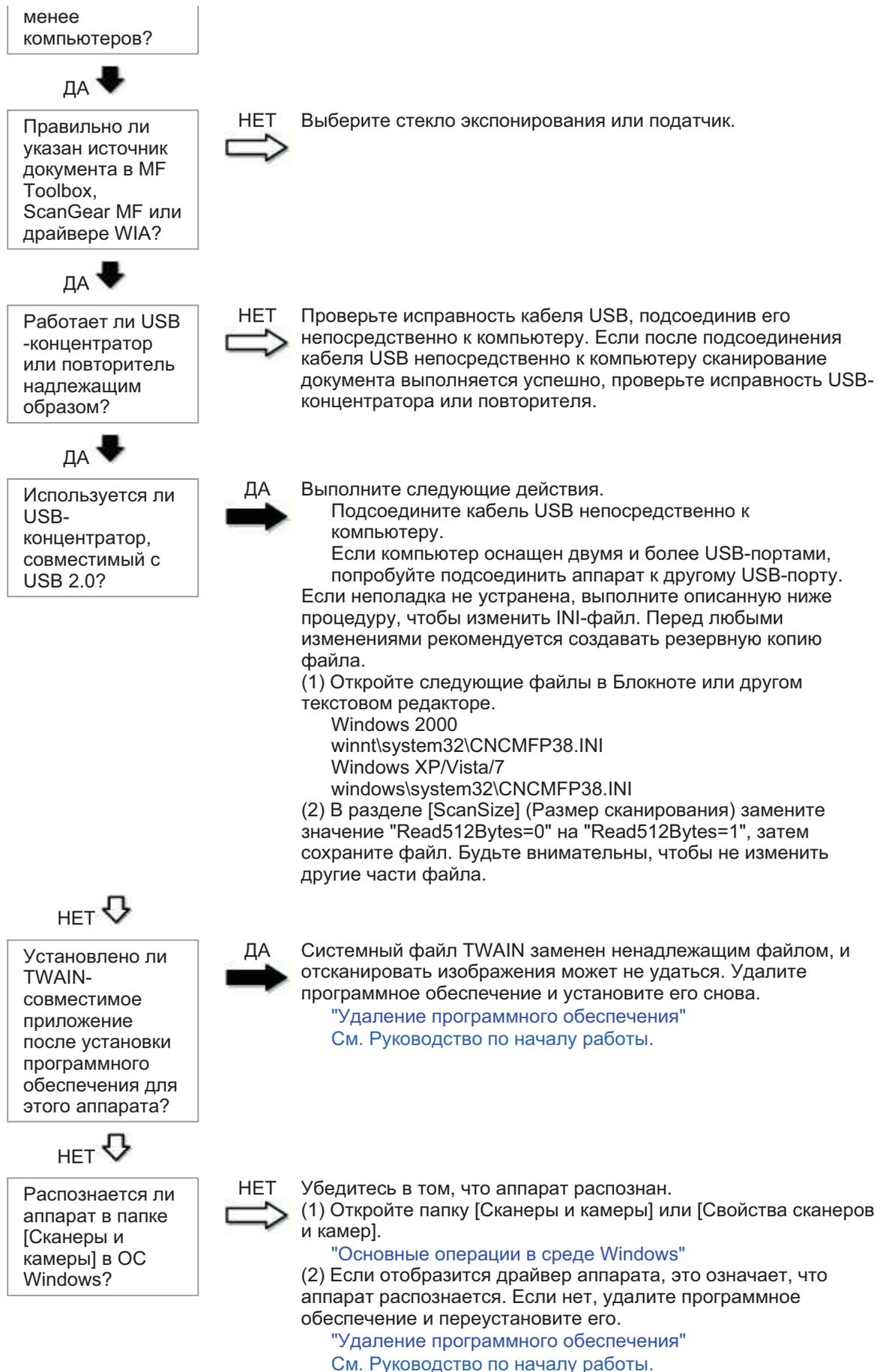
Не удается отсканировать выделенные области.

В режиме [Advanced Mode] (Расширенный режим) в программе ScanGear MF установите для параметра [Color Correction] (Корректировка цвета) значение [Color Matching] (Сопоставление цветов).

["Использование расширенного режима"](#)

Не удается отсканировать документ





Неполадки телефонной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

См. следующие темы.

"Отсутствует соединение при вызове или набирается неправильный номер."
"Не удается выполнить вызов с помощью внешнего телефона."

Отсутствует соединение при вызове или набирается неправильный номер.

Дождитесь гудка перед введением телефонного номера. Если номер набран до гудка, вызов может не соединиться или может быть набран неправильный номер.

Не удается выполнить вызов с помощью внешнего телефона.

Если не удастся выполнить вызов с помощью внешнего телефона при установленном режиме приема факсов <Авт. переключение Факс/Тел>, установите для настройки <Подключ. к общей линии> значения <Адаптер 1> или <Адаптер 2>.
"Подключение к общей линии"

Неполадки сети (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

См. следующие темы.

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP.
Имя порта принтера не отображается в поле [Выберите один или несколько портов для печати].
Аппарат автоматически подключается к неверному месту назначения по коммутируемой линии (при использовании маршрутизатора коммутированной линии).
Аппарат не распознается в Удаленном ИП или служебном программном обеспечении.

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP.

См. следующий раздел.
"Не удается выполнить печать из сети TCP/IP (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)"

Имя порта принтера не отображается в поле [Выберите один или несколько портов для печати].

Проверьте правильность подключения аппарата к сети, отключите питание аппарата, подождите не менее 10 секунд, затем снова включите питание.
[См. Руководство по началу работы.](#)

Проверьте настройки компьютера, с которого выполняется печать.
Убедитесь, что установлен соответствующий драйвер принтера.
[См. Руководство по началу работы.](#)
Убедитесь, что на компьютере установлено место назначения вывода, соответствующее используемому аппарату. Можно проверить место назначения вывода в папке принтера.

Аппарат автоматически подключается к неверному месту назначения по коммутируемой линии (при использовании маршрутизатора коммутированной линии).

Если рассылка не должна проходить маршрутизатор коммутированной линии, настройте его соответствующим образом. Если рассылка должна проходить маршрутизатор коммутированной линии, убедитесь, что его параметры указаны правильно.

Если во внешней сети есть DNS-сервер, укажите для места назначения соединения не имя узла, а IP-адрес, даже при подключении к устройству в сети, к которой подключен аппарат.

Если в сети, к которой подключен аппарат, есть DNS-сервер, и на нем зарегистрирована информация об устройстве, подключенном к внешней сети, проверьте правильность настроек.

Аппарат не распознается в Удаленном ИП или служебном программном обеспечении.

Установите для параметра <Настройки SNMP> значение <Вкл.>.
"Настройка SNMP"

Аппарат не будет распознаваться, если доступ к аппарату выполняется через служебное ПО, использующее имя группы, отличное от SNMP, указанного на аппарате. Проверьте имя группы SNMP.
"Настройка SNMP"

Убедитесь, что установленные значения <Настройки диапазона IP-адресов> или <Настройки MAC-адреса, разреш. для приема> не ограничивают доступ к аппарату.

"Ограничение доступа с отдельных IP-адресов"
"Разрешение доступа с отдельных MAC-адресов"

Неполадки при установке и удалении программного обеспечения

См. следующие темы.

Не удается установить программное обеспечение.

Удаление драйверов занимает слишком много времени (Windows XP).

Удаление программного обеспечения завершено, но папка [Canon] все еще отображается в меню "Пуск".

Не удается использовать программное обеспечение после перехода на ОС Windows XP/Vista/7.

Не удается установить программное обеспечение.

В среде IPv6 нельзя установить драйверы MF с экрана установки компакт-диска. Для установки используйте сеть WSD.

См. [Руководство по началу работы](#).

✳ В среде IPv6 нельзя использовать функцию сканирования.

Установите программное обеспечение, следуя выводимым на экран инструкциям. Если во время установки произошла ошибка, удалите программное обеспечение, перезапустите компьютер и повторите попытку установки программного обеспечения.

"Удаление программного обеспечения"
См. [Руководство по началу работы](#).

Закройте все другие приложения и попробуйте переустановить программное обеспечение.

Удаление драйверов занимает слишком много времени (Windows XP).

Закройте все другие приложения (включая антивирусные программы) перед удалением программного обеспечения.

Удаление программного обеспечения завершено, но папка [Canon] все еще отображается в меню "Пуск".

Перед удалением драйверов MF удалите MF Toolbox. Если драйверы MF будут удалены первыми, папка [Canon] может остаться после удаления MF Toolbox. В таком случае выполните описанные ниже шаги, чтобы удалить папку.

Для ОС Windows 2000

В меню [Пуск] щелкните [Настройка] -> [Панель задач и меню "Пуск"] -> [Свойства панели задач и меню "Пуск"] -> вкладка [Дополнительно] -> Щелкните [Дополнительно], выберите пункт [Программы] в [Меню "Пуск"] раздела [Все пользователи], затем удалите папку [Canon].

Для ОС Windows XP

Щелкните правой кнопкой мыши меню [Пуск] и откройте проводник Windows. В папке [Все пользователи] выберите [Меню "Пуск"] -> [Программы], затем удалите папку [Canon].

Для ОС Windows Vista

Правой кнопкой мыши щелкните меню [Пуск] и выберите [Проводник в общее для всех меню]. Из раздела [Программы] в [Меню "Пуск"] удалите папку [Canon].

Для ОС Windows 7

Удалите папку [Canon] в папке [Все программы] меню [Пуск].

Не удается использовать программное обеспечение после перехода на ОС Windows XP/Vista/7.

Если ОС Windows 2000 была обновлена до Windows XP/Vista/7, удалите программное обеспечение аппарата и переустановите его.

["Удаление программного обеспечения"](#)

[См. Руководство по началу работы.](#)

Различные проблемы

См. следующие темы.

Из области вывода аппарата идет пар.

На задней стороне панели управления и в области вывода собираются капли воды.

Аппарат издает щелкающий звук. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Указанные настройки не активированы или не сохранены.

Из области вывода аппарата идет пар.

Используйте только сухую бумагу. При использовании влажной бумаги вследствие нагрева устройства фиксации может испаряться влага (чаще всего это происходит в помещениях с низкой температурой). Это не является неполадкой, однако возникновение таких проблем можно предотвратить, используя новую нераспечатанную бумагу.

Однако при появлении запаха горелого, немедленно выключите аппарат, отсоедините штепсель шнура питания от розетки сети переменного тока, затем обратитесь к местному уполномоченному

дилеру Canon или в справочную службу Canon. Продолжение эксплуатации в таких условиях может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

На задней стороне панели управления и в области вывода собираются капли воды.

Используйте только сухую бумагу. При использовании влажной бумаги вследствие нагрева устройства фиксации может испаряться влага (чаще всего это происходит в помещениях с низкой температурой). Это не является неполадкой, однако возникновение таких проблем можно предотвратить, используя новую нераспечатанную бумагу.

Однако при появлении запаха горелого, немедленно выключите аппарат, отсоедините штепсель шнура питания от розетки сети переменного тока, затем обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon. Продолжение эксплуатации в таких условиях может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

Аппарат издает щелкающий звук. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Проверьте правильность подключения телефонного кабеля. Проверьте, не перепутаны ли кабели порта телефонной линии и порта внешнего устройства на задней панели аппарата.

См. Руководство по началу работы.

Указанные настройки не активированы или не сохранены.

Если выключить аппарат сразу после изменения настроек с помощью панели управления или Удаленного ИП, настройки могут не сохраниться.

После изменения настроек подождите около пяти секунд, прежде чем выключать аппарат.

Неудовлетворительные результаты печати



Скручивание или заламывание бумаги.

"Скручивание бумаги"
"Заламывание бумаги"



Неравномерная печать или пятна.

"Неравномерная печать"
"Появляются белые пятна"
"Тонер плохо фиксируется на бумаге"
"На отпечатанной бумаге отображаются вертикальные полосы"
"Пятна тонера вокруг текста или изображений"
"Темные результаты печати"



Другое

"Не удается отсканировать напечатанный штрих-код"

"При выполнении 2-сторонней печати часто возникают замятия бумаги (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)"

ПРИМЕЧАНИЕ

Обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon

При возникновении проблемы, не указанной в настоящем электронном руководстве пользователя, если ни одна из предложенных мер не помогает решить эту проблему, либо если не удается диагностировать проблему, обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon.

Скручивание бумаги



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Используется влажная бумага.

Решение 1 Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

Выполните следующую процедуру в принтере драйвера, если используется обычная бумага (60 - 90 г/м²).

Решение 2

1. Откройте вкладку [Page Setup] (Макет страницы).
2. Установите для параметра [Paper Type] (Тип бумаги) значение [Plain Paper L] (Обычная бумага L).

Измените настройки <Специальный режим V> с помощью панели управления.
"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

<Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3>
(низкий уровень) (высокий уровень)

Решение 3

- ※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить данную проблему даже без изменения настройки.
- ※ Данная настройка доступна, если для настройки <Формат бумаги> выбрано значение <B5>, <A5>, <STMT> или <EXEC>
для настройки <Тип бумаги> выбрано значение <Обычн. (60-90 г/м²)>, <Обычн. L (60-90 г/м²)>, <Восстановленная>, <Цветн.>, <Грубая 1 (60-90г/м²)> или <Конверт>
- ※ При выборе параметра с более заметным действием скорость печати может снизиться.

<Причина 2> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

Заламывание бумаги



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Бумага неправильно загружена.

Решение Загрузите бумагу правильно.
"Загрузка бумаги"

<Причина 2> Используется влажная бумага.

Решение Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

<Причина 3> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 4> В принтере находится посторонний предмет.

Решение Извлеките посторонний предмет из принтера.

<Причина 5> Складки могут образоваться в зависимости от типа бумаги и условий эксплуатации.

Измените настройки <Специальный режим V> с помощью панели управления.
"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

Решение <Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3>
(низкий уровень) (высокий уровень)

※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить данную проблему даже без изменения настройки.

※ Данная настройка доступна, если для настройки <Формат бумаги> выбрано значение <B5>, <A5>, <STMT> или <EXEC>

для настройки <Тип бумаги> выбрано значение <Обычн. (60-90 г/м²)>, <Обычн. L (60-90 г/м²)>, <Восстановленная>, <Цветн.>, <Грубая 1 (60-90г/м²)> или <Конверт>

※ При выборе параметра с более заметным действием скорость печати может снизиться.

Неравномерная печать



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Слишком влажная или слишком сухая бумага.

Решение Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

<Причина 2> Низкий уровень тонера.

Решение Для решения проблемы см. следующее.
"Замена картриджа с тонером"

<Причина 3> Поврежден барабан в картридже с тонером.

Решение Замените картридж с тонером на новый.
"Замена картриджа с тонером"

<Причина 4> При печати тонких линий печать может быть неравномерной.

Выберите для настройки <Специальный режим J> параметр <Вкл.> с помощью панели управления.

"Специальный режим"

Решение ※ При использовании данного режима могут возникнуть следующие проблемы.
Менее качественные результаты печати.
Тонер закрашивает даже ненужные участки.
Увеличивается расход тонера.

Появляются белые пятна



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 2> Используется влажная бумага.

Решение Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

<Причина 3> Поврежден барабан в картридже с тонером.

Решение Замените картридж с тонером на новый.
"Замена картриджа с тонером"

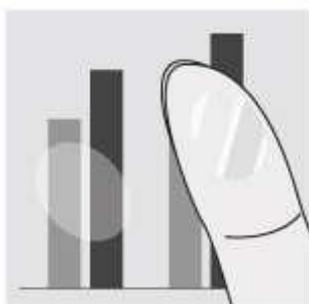
<Причина 4> При печати документа с очень высокой плотностью контраста на контурах текста или изображений могут появляться белые пятна.

С помощью драйвера принтера выберите для настройки [Special Print Mode] (Специальный режим печати) значение [Special Settings 2] (Специальные настройки 2).

"Специальный режим"

Решение ※ При выборе параметра [Special Settings 2] (Специальные настройки 2) плотность печати ниже, чем при выборе параметра [Off] (Выкл) или [Special Settings 1] (Специальные настройки 1). Также текст или линии могут печататься менее четко.

Тонер плохо фиксируется на бумаге



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Указан неверный тип бумаги.

Укажите верный тип бумаги.

- Решение**
- ※ При использовании шероховатой бумаги выберите один из следующих параметров.
 - <Грубая 1 (60-90г/м²)>
 - <Грубая 2 (90-120г/м²)>
 - <Грубая 3 (120-163г/м²)>
- "Установка формата и типа бумаги"

<Причина 2> Используется неверный тип бумаги.

- Решение**
- Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 3> В зависимости от условий эксплуатации (при низких температурах) тонер может фиксироваться недостаточно хорошо, и результаты печати могут быть менее четкими.

- Выберите для настройки <Специальный режим К> значение <Вкл.> с помощью панели управления.
"Специальный режим"
- Решение**
- ※ Смена окружающей среды может улучшить качество фиксации тонера даже без изменения данной настройки.
 - ※ При использовании данного режима скорость печати может замедлиться.

На отпечатанной бумаге отображаются вертикальные полосы



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Вертикальные полосы могут отображаться в зависимости от типа бумаги и условий эксплуатации.

- Решение 1**
- Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"
- Решение 2**
- При копировании или печати принятых факсов**
Измените настройку <Специальный режим Z> с помощью панели управления.

При печати с компьютера

Измените настройку [Special Print Adjustment] (Регулировка особых параметров печати) с помощью драйвера принтера.

"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

<Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3> -> <Режим 4>
(низкий уровень) (высокий уровень)

- ※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить проблему появления полос даже без изменения настройки.
- ※ При выборе параметра с более заметным действием плотность печати может снизиться. Контурные напечатанного текста или изображения могут быть менее четкими, либо изображения могут быть неровными.

При печати принятых факсов

Выберите для настройки <Специальный режим C> значение <Вкл.> с помощью панели управления.

При печати с компьютера

Выберите для настройки <Специальный режим D> значение <Вкл.> с помощью панели управления.

"Специальный режим"**Решение 3**

- ※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить проблему появления полос даже без изменения настройки.
- ※ Данный режим является более эффективным по сравнению с режимом <Специальный режим Z>, однако при его использовании сокращается скорость печати.
- ※ Этот режим является приоритетным по сравнению с режимом <Специальный режим Z>.

<Причина 2> Картридж с тонером был заменен, либо принтер долгое время не использовался.

Измените настройку <Специальный режим B> с помощью панели управления.

"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

<Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3>
Решение (низкий уровень) (высокий уровень)

- ※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить проблему появления полос даже без изменения настройки.
- ※ Поскольку выбран параметр с более заметным действием, скорость печати может снизиться.

Пятна тонера вокруг текста или изображений



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 2> В зависимости от типа бумаги (особенно при использовании плотной бумаги) или условий эксплуатации (особенно в сухой окружающей среде), могут появляться пятна тонера.

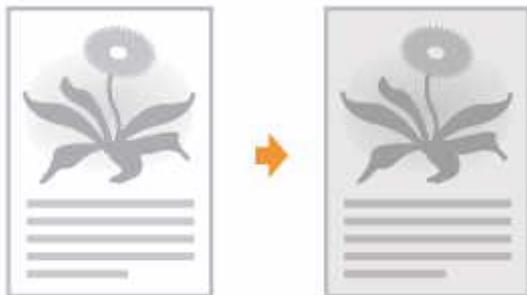
Выберите для настройки <Специальный режим U> значение <Вкл.> с помощью панели управления.

"Специальный режим"

Решение

- ✘ Используйте эту настройку <Выкл.> в нормальных условиях. Изменяйте эту настройку только при возникновении следующих неполадок.
- ✘ При использовании данного режима качество печати может ухудшиться в зависимости от типа бумаги (особенно при использовании тонкой бумаги) или условий эксплуатации (особенно во влажной окружающей среде)

Темные результаты печати



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Неправильно установлена плотность копии.

Решение С помощью панели управления установите для настройки <Плотность> или <Коррекция плотности> более низкое значение.
"Настройка плотности"
"Точная настройка плотности"

<Причина 2> Аппарат подвержен воздействию прямых солнечных лучей или мощного источника света

Решение Переместите аппарат.
"Транспортировка аппарата"

Не удастся отсканировать напечатанный штрих-код



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина> При печати штрих-кода с настройками печати по умолчанию сканирование штрих-кода может быть невозможным.

Решение С помощью драйвера принтера выберите для настройки [Special Print Mode] (Специальный режим печати) значение [Special Settings 1] (Специальные настройки 1).
"Специальный режим"

- ※ При выборе параметра [Special Settings 1] (Специальные настройки 1) плотность печати ниже, чем при выборе параметра [Off] (Выкл). Также текст или линии могут печататься менее четко.

При выполнении 2-сторонней печати часто возникают замятия бумаги (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина> В зависимости от типа бумаги (особенно при использовании тонкой или скрученной бумаги), при выполнении 2-сторонней печати могут часто возникать замятия бумаги.

Решение Измените настройки <Специальный режим I> с помощью панели управления.
"Специальный режим"

- ※ Используйте эту настройку <Выкл.> в нормальных условиях. Изменяйте эту настройку только при возникновении следующих неполадок.
- ※ Если данный режим используется при печати не на тонкой бумаге, изображения будут белыми.

Удаление программного обеспечения

Если драйвер принтера, драйвер факса*, драйвер сканера или MF Toolbox не требуются, их можно удалить, выполнив следующую процедуру.

* Драйвер факса используется только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450.

Способ удаления зависит от способа установки (установки драйверов MF).

Если драйверы MF установлены с крана установки компакт-диска

➤ Удаление с помощью программы удаления

Если драйверы MF установлены через сеть WSD

➤ Удаление устройства WSD

ВАЖНО

Перед удалением программного обеспечения проверьте следующее.

Вы обладаете правами администратора на компьютере.

Имеется установочное программное обеспечение (если требуется переустановить драйверы).

Все приложения на компьютере закрыты

Удаление с помощью программы удаления

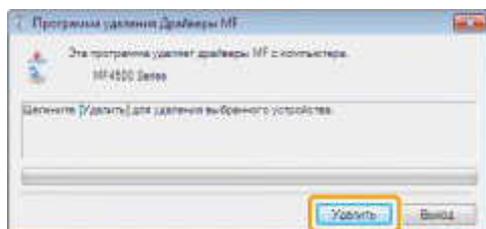
Для удаления драйвера принтера/факса/сканера

1

В меню [Пуск] выберите пункт [(Все) Программы] -> [Canon] -> [MF4500 Series] (или [MF4400 Series]) -> [Удалить драйверы].

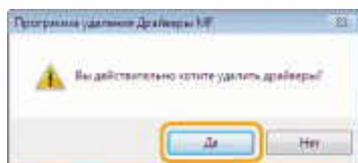
2

Щелкните [Delete] (Удалить).



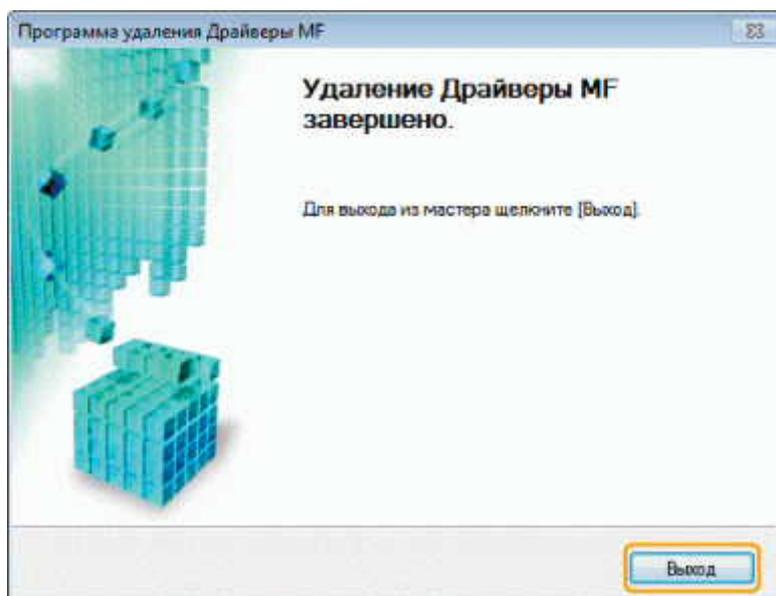
3

Щелкните [Да] для подтверждения удаления.



4

Щелкните [Выход] (или [Перезагрузить]).



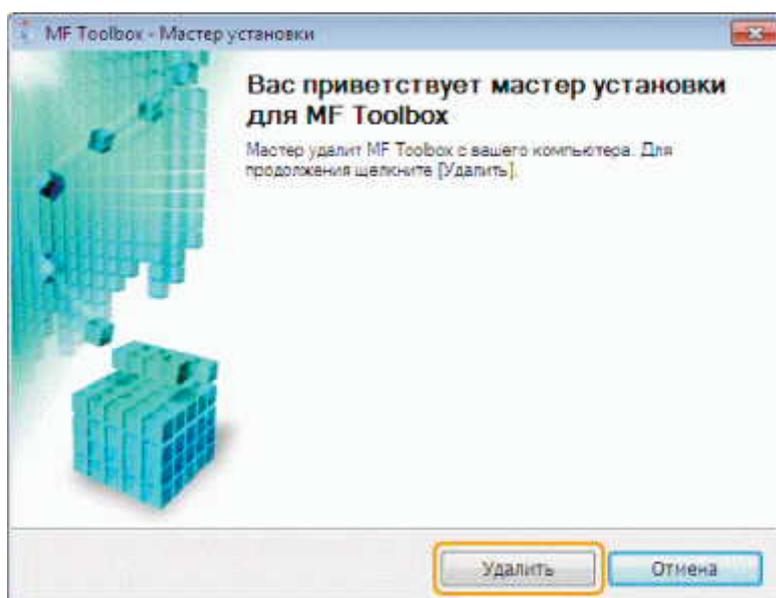
Удаление программы MF Toolbox

1

В меню [Пуск] щелкните [(Все) программы] > [Canon] > [MF Toolbox 4.9] > [Toolbox Uninstall] (Удалить Toolbox).

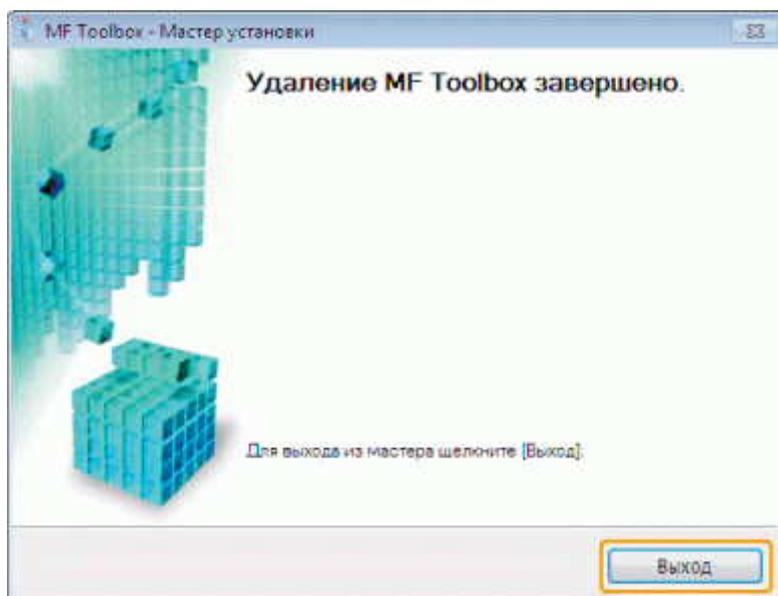
2

Щелкните [Удалить].



3

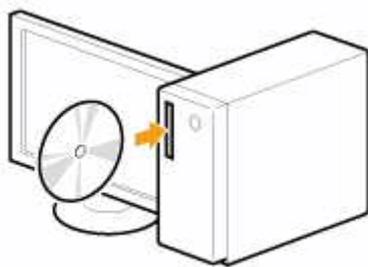
Щелкните [Выход].



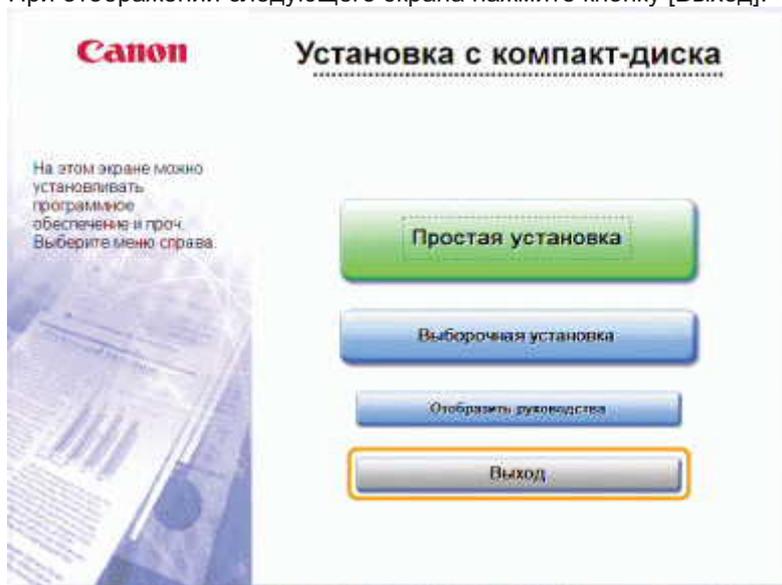
Удаление устройства WSD

1

Вставьте компакт-диск "User Software CD-ROM" (Программное обеспечение пользователя) в дисковод компьютера.



При отображении следующего экрана нажмите кнопку [Выход].

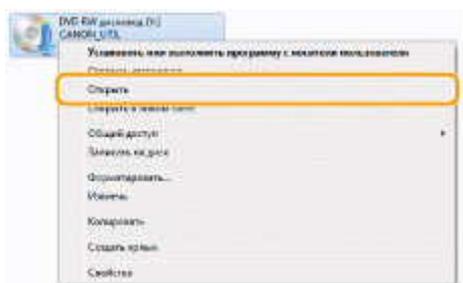


2

В меню [Пуск] выберите [Компьютер].

3

Щелкните правой кнопкой мыши значок компакт-диска, затем во всплывающем меню выберите [Открыть].

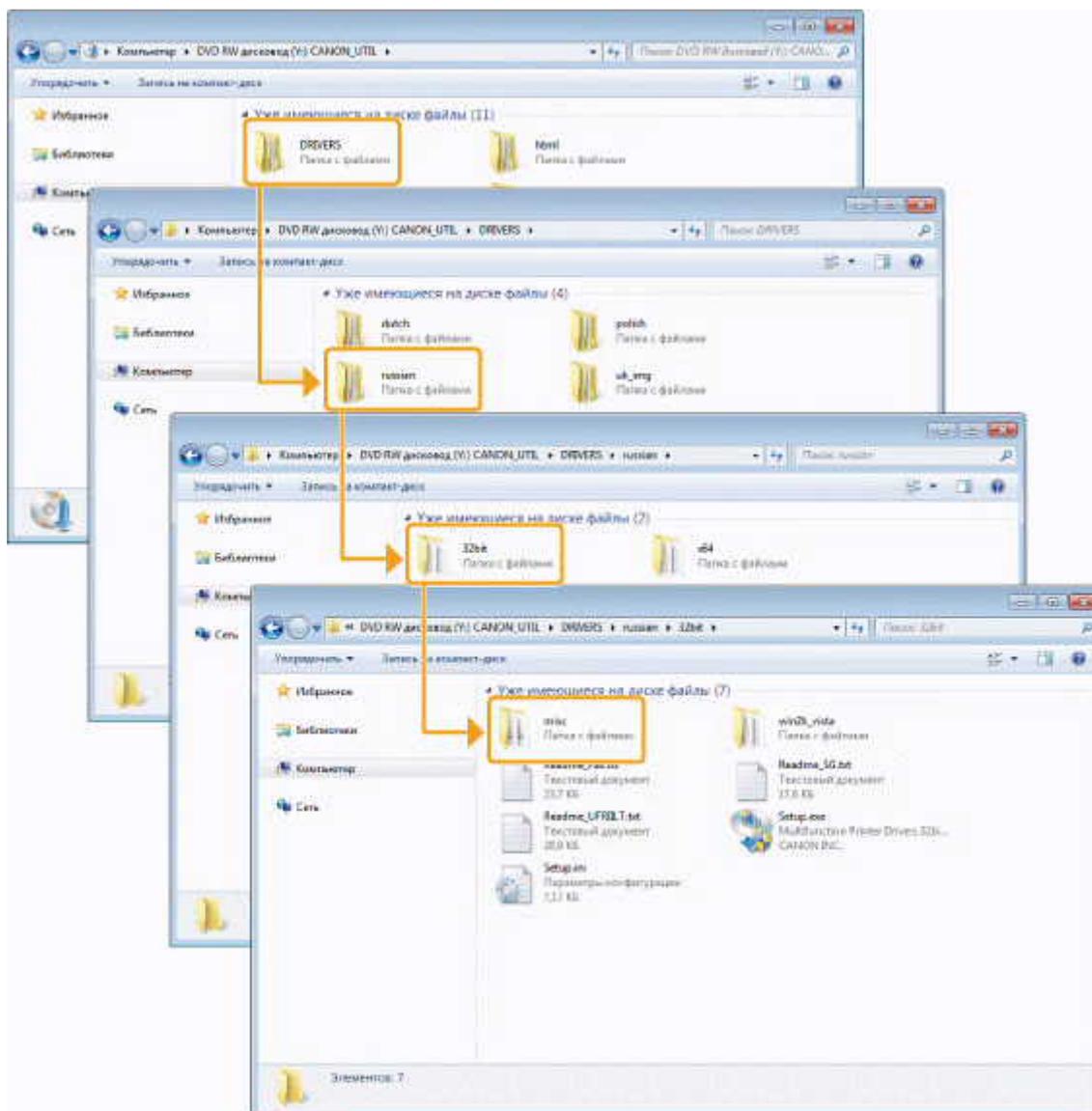


4

Откройте папку, содержащую программу установки.

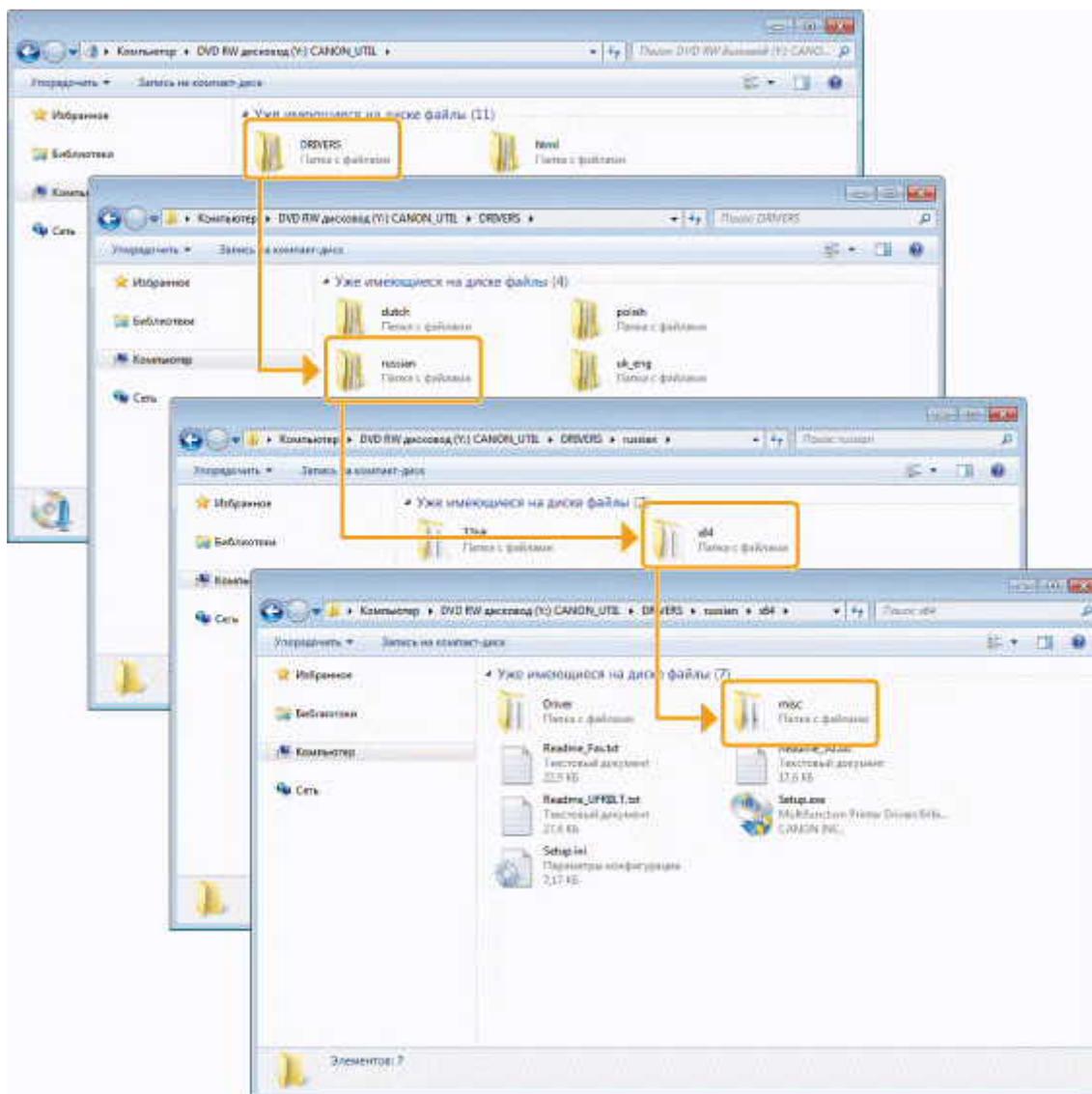
Для 32-разрядной версии

Откройте папки [DRIVERS] - [Russian] - [32bit] - [misc].



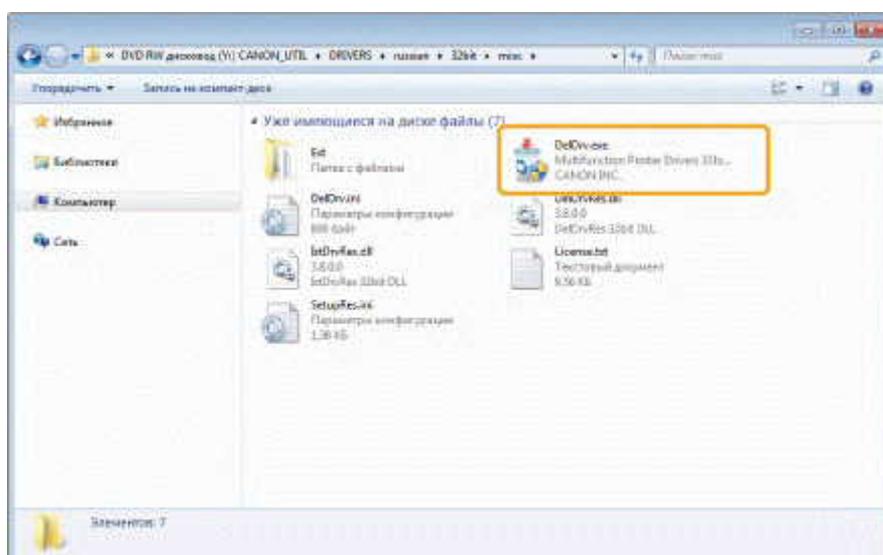
Для 64-разрядной версии

Откройте папки [DRIVERS] - [Russian] - [x64] - [misc].



5

Дважды щелкните [DelDrv.exe].

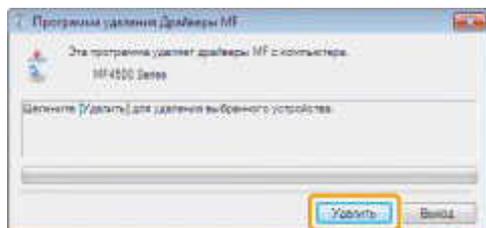


? При отображении диалогового окна [Контроль учетных записей пользователей]

Щелкните [Да] или [Продолжить].

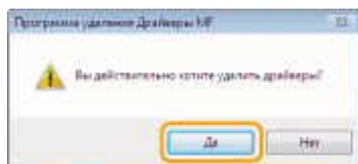
6

Щелкните [Удалить]



7

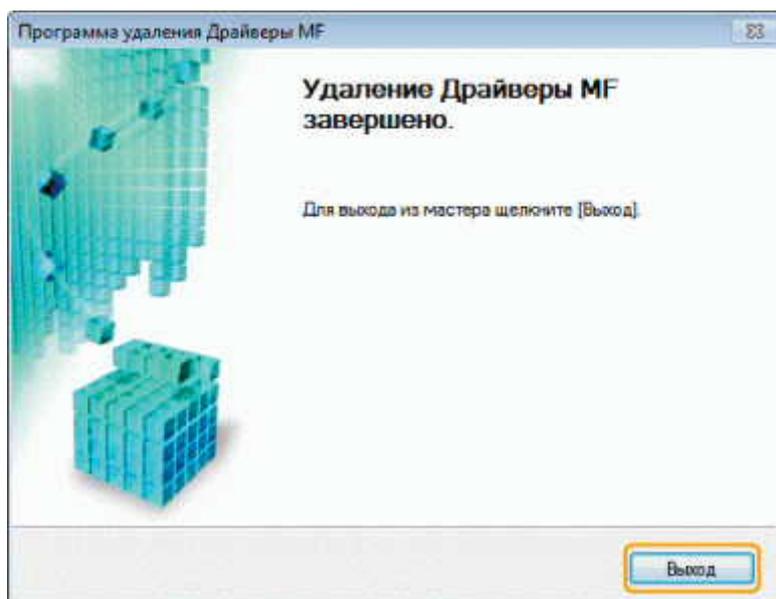
Щелкните [Да].



8

Щелкните [Готово].

※ После появления этого экрана можно извлечь компакт-диск из дисковода.



9

Откройте сетевую папку.

В ОС Windows Vista/Server 2008

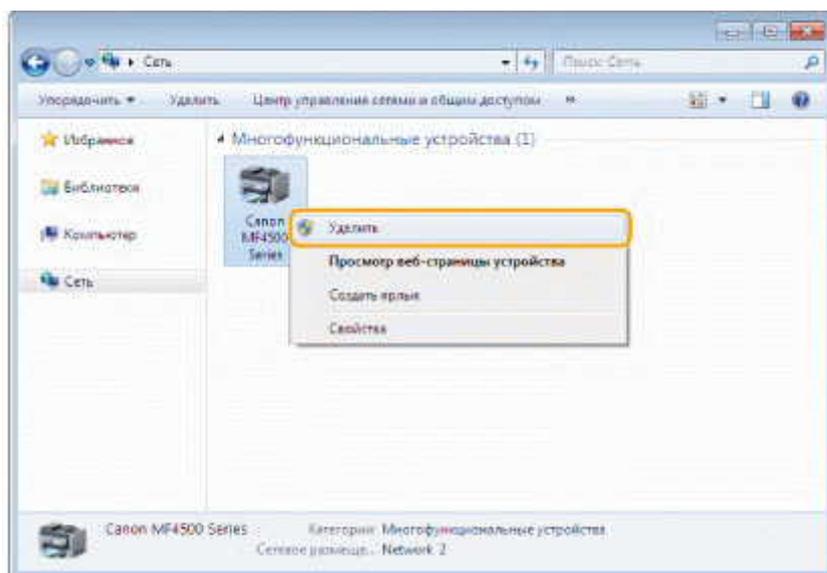
В меню [Пуск] выберите [Сеть].

Для Windows 7/Server 2008 R2

В меню [Пуск] выберите [Компьютер], затем щелкните [Сеть].

10

Щелкните правой кнопкой мыши значок аппарата, затем во всплывающем меню выберите [Удаление].



 При отображении диалогового окна [Контроль учетных записей пользователей]

Щелкните [Да] или [Продолжить].

→ Значок аппарата удален из папки принтеров. Удаление завершено.

Устранение неполадок

В данной категории описан порядок устранения замятий бумаги и действия при отображении сообщений об ошибках.

При отображении или печати кода ошибки (3-значный код)	См. раздел " Коды ошибок ".
Если происходит сбой питания	См. раздел " Если произошел сбой питания ".
Если не удастся решить проблему после просмотра раздела об устранении неполадок	См. раздел " Если устранить неполадку не удастся ".
Устранение замятия бумаги	См. раздел " Устранение замятия бумаги ".
Если на дисплее отображается сообщение	См. раздел " Сообщения на дисплее ".
При возникновении проблемы (см. этот раздел, прежде чем обратиться в службу технического обслуживания).	См. раздел " Устранение неполадок ".
При низком качестве печати	См. раздел " Неудовлетворительные результаты печати ".
Если требуется удалить программное обеспечение	См. раздел " Удаление программного обеспечения ".

Коды ошибок

Код ошибки – это 3-значный цифровой код, записываемый в журнал ошибок при возникновении ошибки.

Данный код можно просмотреть следующим образом.

Коды ошибок для факсимильных заданий	Отчет об ошибке отправки Отчет об ошибке приема Журнал заданий на экране состояния системы
--------------------------------------	--



Подробнее об отчетах см. ниже.

"Настройка автоматической печати отчета (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

Определения кодов ошибок и способы устранения ошибок см. ниже.

#001	#022
#003	#037
#005	#054
#012	#099
#018	#995

#001

Причина Возможно, произошло замятие документа.

Действие Извлеките застрявший документ.

#003

Причина Увеличение времени передачи вследствие большого объема данных.

Действие 1 Уменьшите разрешение сканирования и повторите попытку отправки документа.

Действие 2 Уменьшите разрешение сканирования или попросите отправителя разделить документ перед его повторной отправкой.

#005

Причина 1 Получатель факса не ответил в течение 35 секунд.

Действие Повторите процедуру отправки с первого шага. Помимо этого, попросите получателя проверить факсимильный аппарат. При наборе международного номера введите паузу.

Причина 2 Возможно, получатель не использует факсимильный аппарат G3.

Действие Узнайте у получателя, факсимильный аппарат какого типа используется, затем отправьте документ на факсимильный аппарат G3. Если у получателя нет факсимильного аппарата G3, отправьте документ повторно в режиме связи, совместимом с факсимильным аппаратом получателя.

#012

- Причина** В аппарате получателя закончилась бумага.
- Действие** Попросите получателя проверить, что бумага загружена в аппарат.

#018

- Причина 1** Повторный набор не дал ответа. Возможно, линия занята или отсоединена.
- Действие** Подождите некоторое время и повторите попытку. Если все еще не удастся отправить документ, попросите получателя проверить, что факсимильный аппарат включен. Если линия занята, подождите несколько минут, и попытайтесь отправить документ еще раз.
- Причина 2** Не удалось отправить документ, поскольку линия занята или отсоединена.
- Действие** Убедитесь, что получатель готов установить связь, и повторите попытку.
- Причина 3** Настройки аппарата получателя несовместимы с настройками вашего аппарата.
- Действие** Убедитесь, что получатель готов установить связь, и повторите попытку.
- Причина 4** При попытке передачи международного факса к номеру факса не была добавлена пауза.
- Действие** Добавьте паузу после кода страны или факсимильного номера получателя, и повторно наберите номер. Если требуется отправить документ получателю, зарегистрированному для клавиши вызова одним касанием, измените настройки международной отправки на экране расширенных настроек.

#022

- Причина** Отправка факсов с компьютера запрещена.
- Действие** Необходимо снять ограничение. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
["Ограничение отправки факсов с компьютера"](#)

#037

- Причина 1** Память аппарата заполнена.
- Действие 1** Распечатайте, отправьте или удалите документы, хранящиеся в памяти.
- Действие 2** Для задания копирования разделите документ на две части или установите для параметра <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)>, прежде чем выполнять копирование.
["Выбор качества изображения \(Копирование\)"](#)
- Причина 2** Размер данных превышает доступный объем памяти аппарата.
- Действие** Уменьшите разрешение данных или измените формат файла, чтобы уменьшить размер данных.

#054

- Причина 1** Сокращение пользователя или номер факса пользователя не зарегистрированы для отправки факса с компьютера.

- Действие** Зарегистрируйте сокращение и номер факса пользователя.
- Причина 2** Длина номера факса получателя превышает 120 цифр при отправке факса с компьютера или импорте адресата из адресной книги.
- Действие** Измените номер факса получателя так, чтобы его длина не превышала 120 цифр.

#099

- Причина** Пользователь отменил отправляемое или принимаемое задание.
- Действие** Попытайтесь отправить задание еще раз.

#995

- Причина** Задание, ожидающее отправки или приема, отменено пользователем.
- Действие** Попытайтесь еще раз отправить или принять задание.

Если произошел сбой питания

Нельзя использовать аппарат при отсутствии источника питания.

Функции факса во время сбоя питания

Нельзя отправлять или принимать документы.
Возможно блокирование исходящих вызовов внешнего телефона в зависимости от типа используемого телефонного аппарата.
Возможно получение входящих вызовов с помощью внешнего телефона в зависимости от типа используемого телефонного аппарата.

ВАЖНО

Хранение данных при отключении источника питания

Даже если причиной сбоя питания является отключение электричества или случайное выключение вилки из розетки, все отправленные и полученные документы сохраняются в памяти в течение приблизительно 5 минут.

ПРИМЕЧАНИЕ

Зарядка встроенного элемента питания

Полная зарядка встроенного элемента питания после включения аппарата занимает около 24 часов.

Если встроенный элемент питания не заряжен полностью, могут возникнуть проблемы с резервным копированием документов, хранящихся в памяти.

Если устранить неполадку не удастся

Если приведенные в данном разделе рекомендации не позволяют устранить неполадку, обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Обращаясь в компанию Canon, подготовьте следующую информацию.

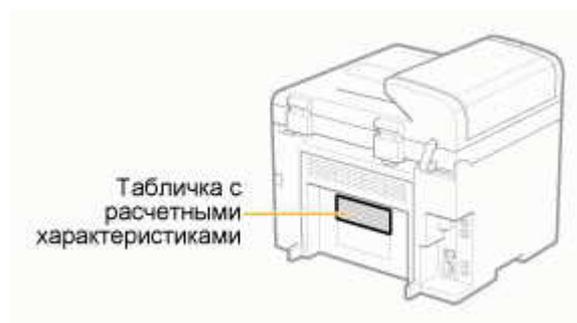
Название изделия (MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430/MF4410)

Серийный номер (строка символов, состоящая из трех букв и пяти цифр; указана на табличке на задней панели аппарата)

MF4580dn/MF4570dn/MF4550d



MF4450/MF4430/MF4410



Место приобретения
Характер неисправности
Меры, принятые для устранения неполадки, и их результаты

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Если аппарат издает странные звуки, испускает дым или неприятный запах

Немедленно ОТКЛЮЧИТЕ питание, отсоедините кабель питания и обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon. Не пытайтесь самостоятельно разобрать или отремонтировать аппарат.

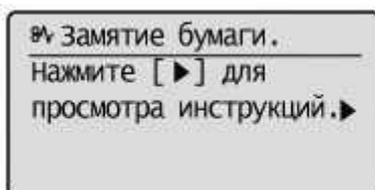
ВАЖНО

При попытке самостоятельного ремонта аппарата

Ограниченная гарантия может быть аннулирована.

Устранение замятия бумаги

Если на дисплее отображается сообщение <Замятие бумаги.>, в податчике или внутри аппарата произошло замятие бумаги. Для устранения застрявшего документа или бумаги следуйте указаниям на дисплее. Нажмите [▶] для просмотра следующего шага.



"Замятие документов в податчике (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)"

"Замятие бумаги внутри аппарата"

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

При извлечении застрявшего документа или бумаги

Соблюдайте осторожность, чтобы не поранить руки.

При извлечении застрявшего документа или осмотре внутренних компонентов аппарата

Цепочки, браслеты и другие металлические предметы не должны касаться внутренних компонентов аппарата, так как это может привести к ожогу или поражению электрическим током.

⚠ ВНИМАНИЕ**При попадании незакрепленного тонера на кожу или одежду**

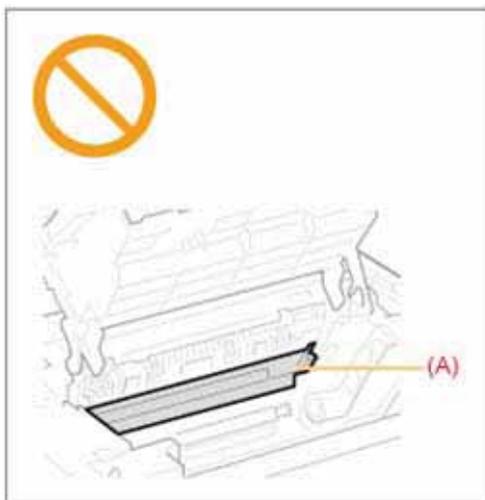
Смойте тонер холодной водой. Не используйте теплую воду – это приведет к закреплению тонера и появлению пятен на коже или одежде.

При извлечении застрявшего документа или бумаги

Если произошло замятие бумаги, извлеките ее согласно отображаемому сообщению, не оставляя внутри аппарата клочков бумаги. Также не касайтесь руками областей принтера, кроме указанных, поскольку это может привести к травме или ожогу.

Не прикасайтесь к устройству фиксации (A).

Контакт с устройством фиксации (A) может привести к ожогам, так как во время использования оно сильно нагревается.

**ВАЖНО****Если застрявшая бумага порвана**

Удалите клочки бумаги, чтобы избежать дальнейшего замятия.

Если замятия бумаги повторяются

Проверьте следующее.

Перед загрузкой стопки бумаги в аппарат пролистайте ее и выровняйте на ровной поверхности

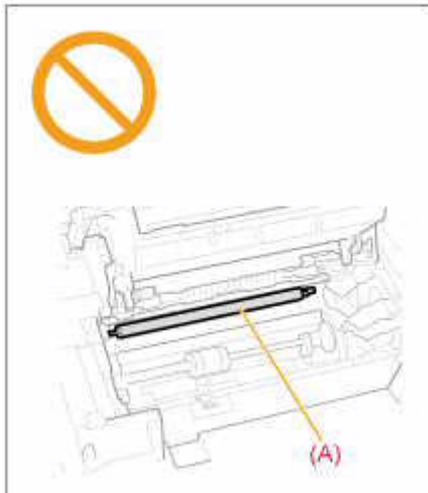
Убедитесь, что используемая бумага отвечает имеющимся требованиям.

["Требования к бумаге"](#)

Убедитесь, что внутри аппарата не осталось клочков бумаги.

Не прикасайтесь к валику переноса (A).

Контакт с валиком переноса (A) может привести к повреждению аппарата.

ВАЖНО**ПРИМЕЧАНИЕ**

Не прикладывайте силу для извлечения застрявшего документа или бумаги из аппарата.

При необходимости обратитесь за помощью к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Замятие документов в податчике (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)

Следуя процедуре, отображенной на дисплее, выполните следующие действия для извлечения застрявших документов.

Для MF4580dn

Для MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430

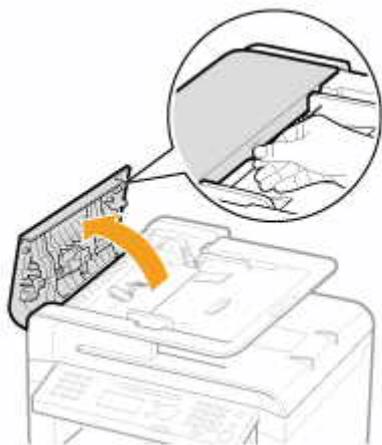
Для MF4580dn

1

Извлеките документ из податчика.

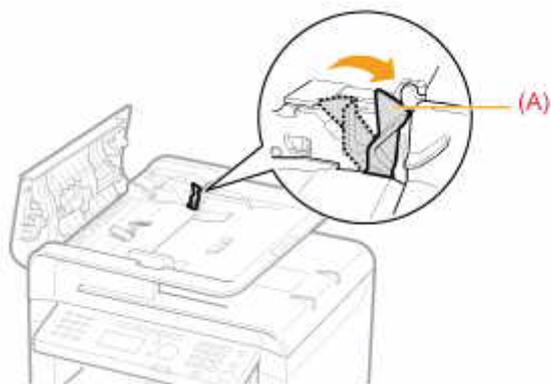
2

Откройте крышку податчика.



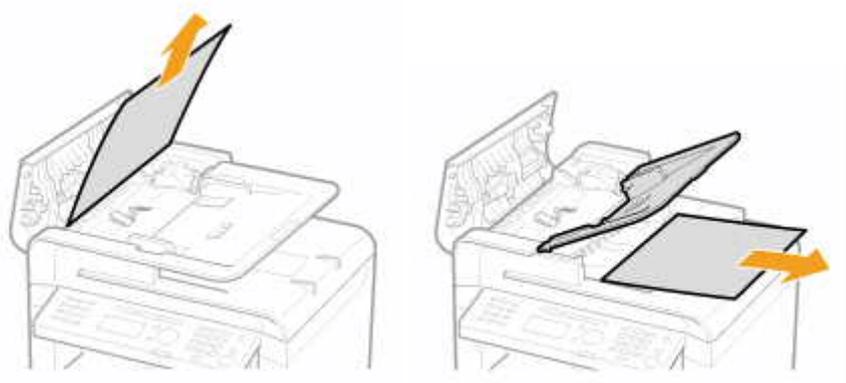
3

Поднимите блокирующий рычаг (A).



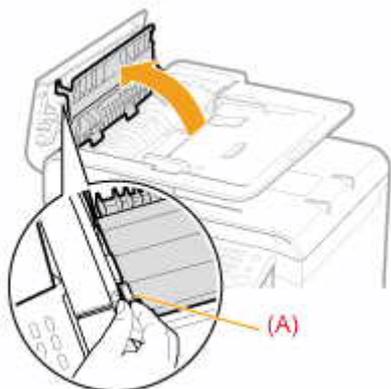
4

Осторожно вытяните документ.

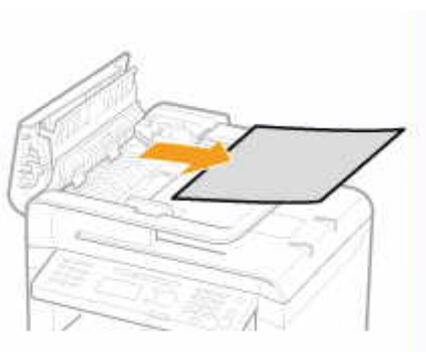


5

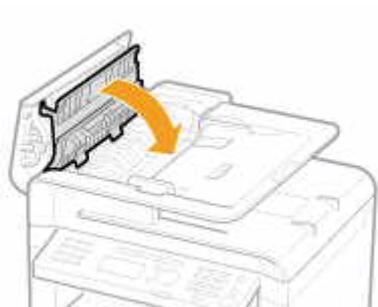
Удерживая зеленую ручку (A), откройте внутреннюю крышку.

**6**

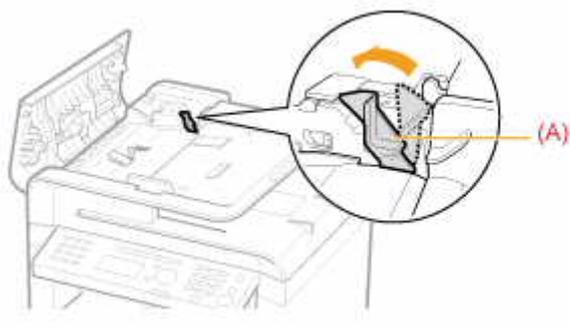
Осторожно вытяните документ.

**7**

Закройте внутреннюю крышку.

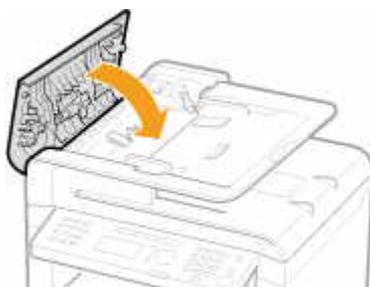
**8**

Опустите блокирующий рычаг (A).



9

Закройте крышку податчика.



10

Поместите документы в податчик.

Для MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430

1

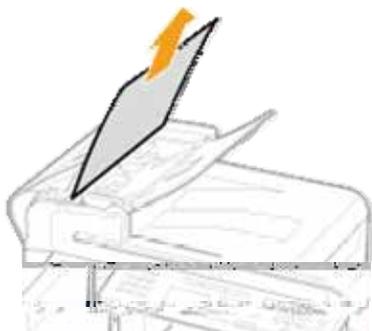
Извлеките документ из податчика.

2

Откройте крышку податчика.

**3**

Осторожно вытяните документ.

**4**

Закройте крышку податчика.

**5**

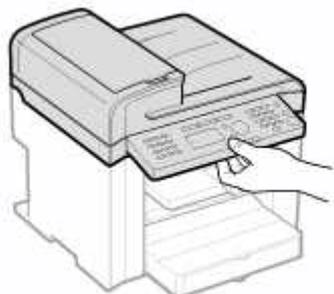
Поместите документы в податчик.

Замятие бумаги внутри аппарата

Следуя процедуре, отображенной на дисплее, выполните следующие действия для извлечения застрявшей бумаги.

1

Возьмитесь за панель управления.



2

Поднимите платформу сканирования.



? Если не удастся поднять платформу сканирования

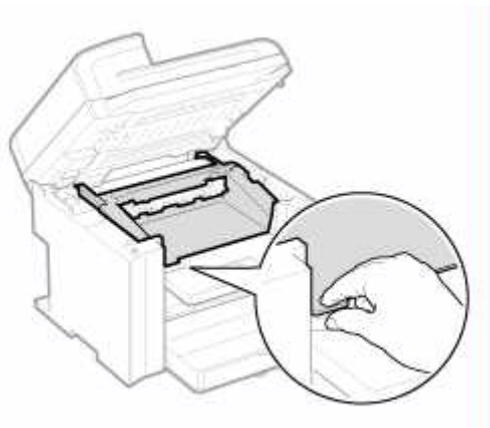
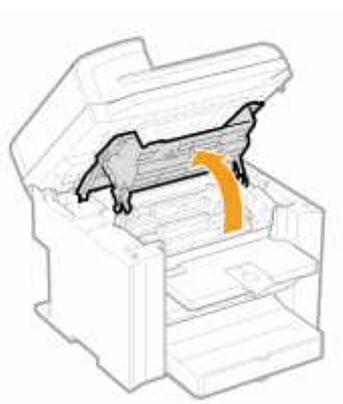
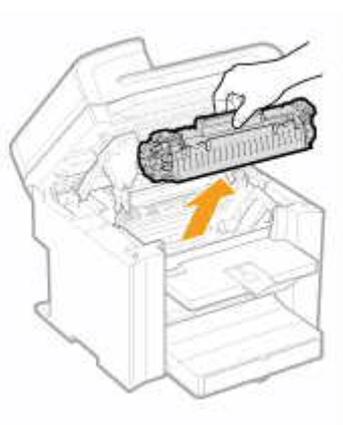
Убедитесь, что крышка податчика или стекла экспонирования плотно закрыта.

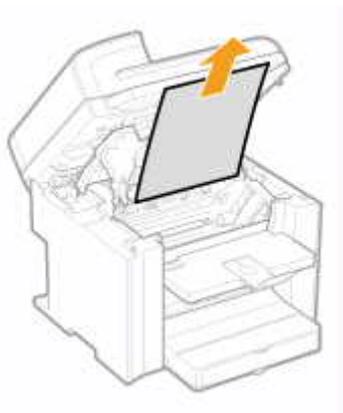
Не применяйте силу при подъеме платформы сканирования – это может привести к повреждению аппарата.

- ※ При загрузке объемных документов, например книги, крышка податчика или стекла экспонирования может быть закрыта неплотно. Извлеките документы.

3

Возьмитесь за ручку на передней левой стороне крышки тонера.

**4****Откройте крышку тонера.****5****Извлеките картридж с тонером.****6****Осторожно вытяните застрявшую бумагу.**

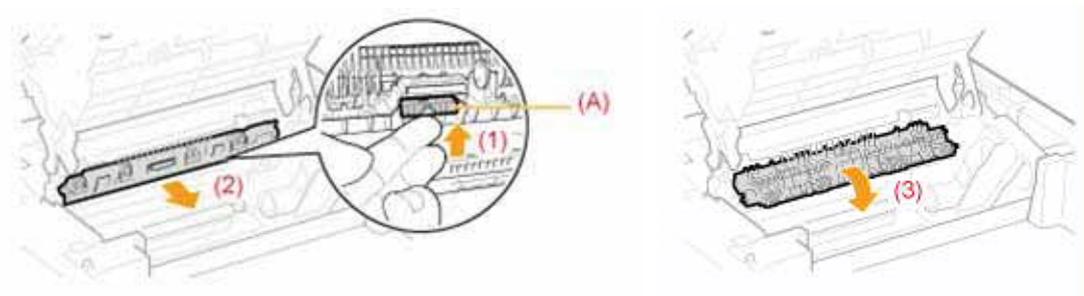


Если не виден передний край застрявшей бумаги

Не пытайтесь с силой вытянуть бумагу, перейдите к шагу7.

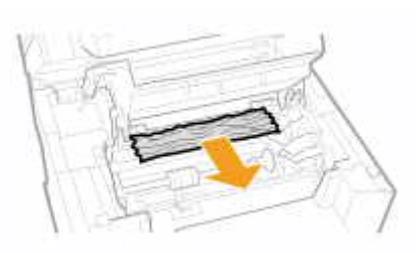
7

Нажмите на деталь зеленого цвета (A), после чего выдвинется направляющая выхода бумаги.



8

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



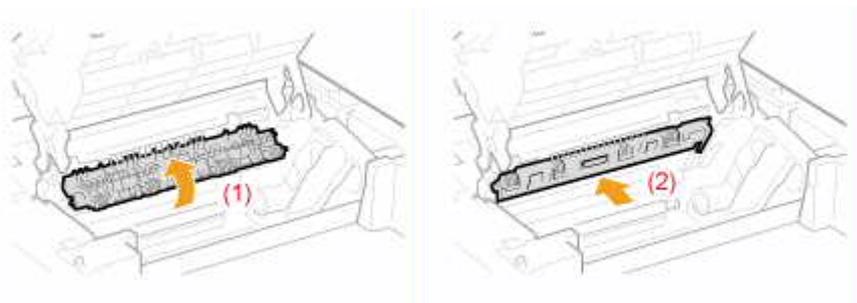
Если не виден передний край застрявшей бумаги

Не пытайтесь с силой вытянуть бумагу, перейдите к шагу9.

9

Поднимите направляющую выхода бумаги, затем плотно закройте ее.

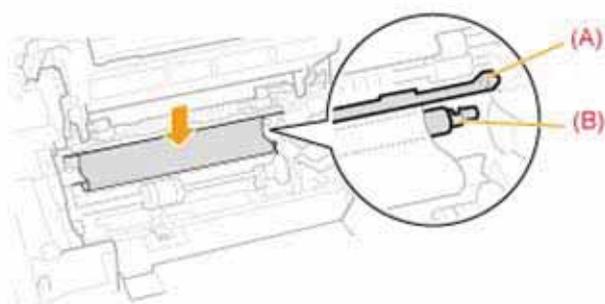
Убедитесь, что направляющая подачи бумаги плотно закрыта со всех сторон.



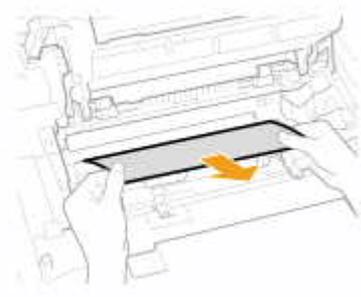
10

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.

- (1) Осторожно потяните застрявшую бумагу вниз между устройством фиксации (A) и валком переноса (B) до выхода переднего края из аппарата.

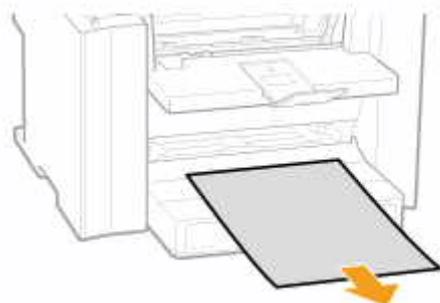


- (2) После этого, удерживая застрявшую бумагу с обеих сторон, осторожно вытяните ее.



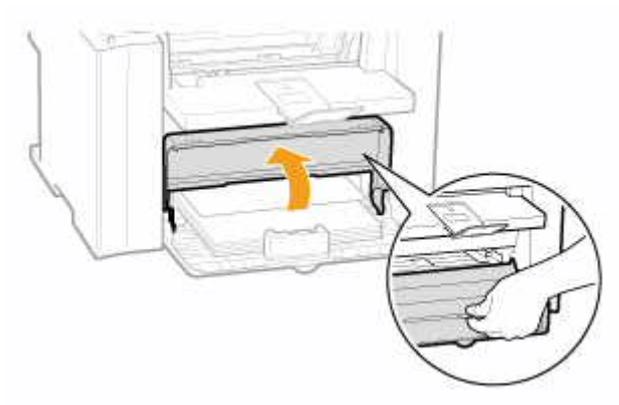
11

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



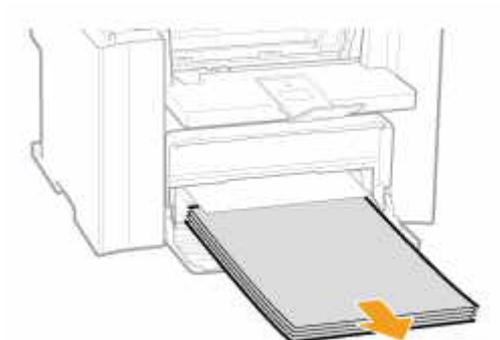
12

Поднимите пылезащитную крышку.



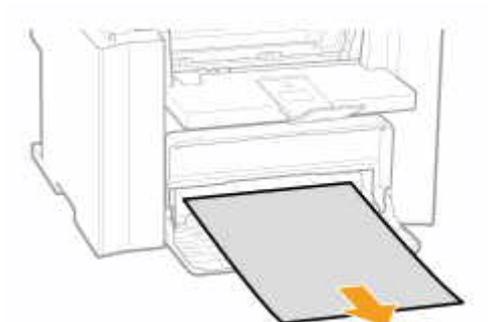
13

Извлеките бумагу из кассеты для бумаги.



14

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



15

Снова загрузите бумагу в кассету для бумаги и опустите пылезащитную крышку.

Для MF4580dn/MF4570dn/MF4550d

Далее перейдите к шагу 16.

Для MF4450/MF4430/MF4410

Перейдите к шагу 19.

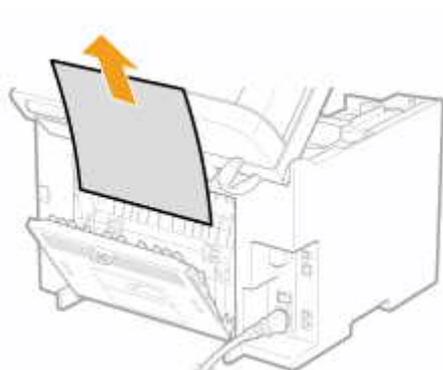
16

Откройте заднюю панель.



17

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



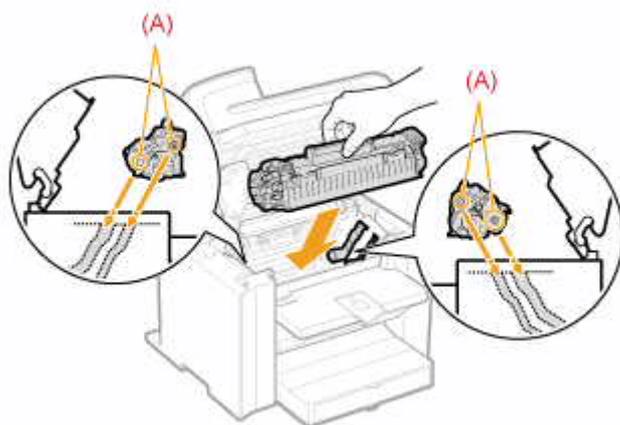
18

Закройте заднюю панель.

19

Вставьте картридж с тонером.

Вставьте выступающие части (A), расположенные по сторонам картриджа с тонером, в направляющие по обеим сторонам аппарата, затем задвиньте картридж с тонером в аппарат до упора.



20

Закройте крышку тонера.

Если не удается закрыть крышку тонера

Убедитесь, что картридж с тонером установлен в аппарат надлежащим образом. Не пытайтесь закрыть крышку тонера с силой – это может привести к повреждению аппарата.

21

Опустите платформу сканирования.

Аппарат готов к печати.

Если отображается сообщение <Неправ. формат/настр.>

Данное сообщение отображается, если формат бумаги, указанный в настройке <Кассета 1> или <Универсальный лоток> в меню <Установки бумаги>, отличается от формата бумаги, загруженной в кассету для бумаги или в универсальный лоток. При отображении данного сообщения выполните следующие действия.

ПРИМЕЧАНИЕ

При печати с помощью драйвера принтера

Чтобы проигнорировать это сообщение и перейти к печати на заданной бумаге, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите <Возобновить>, затем нажмите [OK]. Однако изображения могут печататься некорректно, например часть изображений может не отображаться при печати.

Изменение меню <Установки бумаги> в соответствии с форматом загруженной бумаги

Отмените задание (см. раздел "Установка формата и типа бумаги"), затем измените настройки в меню <Установки бумаги>.

ВАЖНО

При печати с помощью драйвера принтера

ВАЖНО

Убедитесь, что настройка формата бумаги также правильно указана на компьютере.

Загрузка бумаги формата, указанного в меню <Установки бумаги>

- (1) См. раздел "Загрузка бумаги" и загрузите бумагу, указанную в меню <Установки бумаги>.
- (2) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Возобновить>, затем нажмите [OK].

Сообщения на дисплее

Определения сообщений на дисплее и способы устранения ошибок см. ниже.

<ВКЛ. основное питание. Проблема осталась? Свяж-сь с продавцом или сервис.службой.>

<Вставьте картридж с тонером.>

<Выберите бумагу большего р-ра, чем формат A4/LTR.>

<Задано более одного назначения. Отправить?>

<Закройте крышку тонера.>

<Замятие бумаги.>

<Не удалось выполнить чистку.>

<Невозможно указать группу.>

<Нельзя отправить, т.к. задано более одного назначения.>

<Неправ. формат/настр.>

<Нет бум.: Кассета 1>

<Нет бум.: Унив. лоток>

<Нет зарег. назначений.>

<Нет ответа.>

<Нет ответа от хост-компьютера.>

<Новые адресаты ограничены.>

<Номер неверен. Повторите попытку.>

<Номер уже зарег-н. Заменить?>

<Номера не совпадают. Введите номера заново.>

<Откр. передн.крышку; проверьте, удален ли упаковочн.материал.>

<Отправка из журнала ограничена.>

<Память заполнена. Введите парам. типа оригинала заново.>

<Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>

<Память переполнена.>

<Переадресация воз- можна только адре- сатам, зарегистр. в адресной книге.>

<Подготовьте картридж с тонером.>

<Подключите компьютер.>

<Проверьте картридж с тонером.>

<Тонер почти отсут.>

<Удалите бумагу из унив. лотка.>

<Переадресация воз- можна только адре- сатам, зарегистр. в адресной книге.>

Причина Произведена попытка переадресации документа из памяти, но в адресной книге не зарегистрированы адресаты.

Действие Зарегистрируйте адресат в адресной книге.

"Регистрация адресатов в адресной книге (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

<Нельзя отправить, т.к. задано более одного назначения.>

- Причина** Отправка факсов нескольким адресатам ограничена.
- Действие** Для отправки факсов нескольким адресатам необходимо изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение последовательной трансляции"

<Невозможно указать группу.>

- Причина** В качестве получателя указана группа после нажатия клавиши рычага.
- Действие** Не нажимайте клавишу рычага при указании получателя факса.
"Основной способ отправки факсов"

<Проверьте картридж с тонером.>

- Причина** Возможно, картридж с тонером установлен неправильно или поврежден.
- Действие** Переустановите картридж с тонером. Если это сообщение продолжает отображаться после нескольких переустановок, вероятно, картридж с тонером поврежден. Обратитесь к местному уполномоченному дилеру или в справочную службу Canon.
"Замена картриджа с тонером"

<Не удалось выполнить чистку.>

- Причина 1** Во время очистки устройства фиксации произошло замятие бумаги.
- Действие** Извлеките застрявшую бумагу и загрузите новую бумагу.
"Устранение замятия бумаги"
"Загрузка бумаги"
- Причина 2** В процессе очистки устройства фиксации почти закончился тонер.
- Действие** Для решения проблемы см. следующее.
"Замена картриджа с тонером"

<Закройте крышку тонера.>

- Причина** Крышка тонера закрыта не полностью.
- Действие** Убедитесь, что крышка тонера плотно закрыта.

<Подключите компьютер.>

- Причина** При попытке отсканировать документ компьютер не был подключен к аппарату.
- Действие** Подключите компьютер.

<Неправ. формат/настр.>

- Причина** Не указан надлежащий формат бумаги.

Действие Для решения проблемы см. следующее.
 "Если отображается сообщение <Неправ. формат/настр.>"

<Вставьте картридж с тонером.>

Причина В аппарате отсутствует картридж с тонером.

Действие Вставьте картридж с тонером.
 "Замена картриджа с тонером"

<Память переполнена.>

Причина Не удается отправить или получить факс из-за недостаточного объема памяти.

Действие 1 Если в очереди на отправку или печать имеются задания, дождитесь их завершения.

Действие 2 Распечатайте, отправьте или удалите задания, хранящиеся в памяти.

Действие 3 Разделите объемные документы на две части и попытайтесь отправить их еще раз.

Действие 4 Уменьшите разрешение сканирования и попытайтесь отправить документ еще раз.

<Память заполнена. Введите парам. типа оригинала заново.>

Причина Невозможно выполнить копирование, поскольку память переполнилась в процессе обработки данных.

Действие Перед выполнением копирования установите для настройки <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)>.
 "Выбор качества изображения (Копирование)"

<Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>

Причина 1 Задание сканирования превышает максимально допустимое значение (256) для копирования.

Действие 1 Напечатайте все страницы, которые были успешно отсканированы, или отмените задание.

Действие 2 Разделите задание на меньшие части (менее 256 страниц в каждой) и отсканируйте эти части по отдельности.

Причина 2 При сортировке копий не удалось отсканировать все страницы.

Действие 1 Напечатайте все страницы, которые были успешно отсканированы, или отмените задание.

Действие 2 Для заданий копирования: разделите задание на меньшие части или установите для настройки <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)> перед копированием.
 "Выбор качества изображения (Копирование)"

<Задано более одного назначения. Отправить?>

Причина Настроено отображение экрана подтверждения при отправке факса нескольким получателям.

Действие Для блокирования экрана подтверждения в будущем потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение последовательной трансляции"

<Новые адресаты ограничены.>

Причина 1 Текущие настройки не позволяют указывать новые адресаты.

Действие Чтобы указать новый адресат, потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение указываемых адресатов"

Причина 2 Текущие настройки не позволяют регистрировать новые адресаты в адресной книге или для клавиш вызова одним касанием, а также изменение зарегистрированных адресатов.

Действие Чтобы зарегистрировать новый адресат, потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение указываемых адресатов"

<Нет бум.: Кассета 1>

<Нет бум.: Унив. лоток>

Причина 1 Отсутствует бумага в кассете для бумаги или универсальном лотке.

Действие Загрузите бумагу.
"Загрузка бумаги"

Причина 2 При печати отчета или списка не указан надлежащий формат бумаги.

Действие При печати отчета или списка установите формат бумаги <A4> или <LTR>, затем загрузите бумагу указанного формата.
"Загрузка бумаги"
"Установка формата и типа бумаги"

<Нет зарег. назначений.>

Причина Для нажатой клавиши вызова одним касанием или кода кодированного набора не зарегистрирован получатель.

Действие Зарегистрируйте получателя.
"Регистрация и редактирование клавиш вызова одним касанием"
"Регистрация и редактирование кодов кодированного набора"

<Нет ответа от хост-компьютера.>

Причина Аппарат не подключен к сети или соединение неправильно настроено.

Действие Подключите аппарат к сети и правильно настройте соединение.
См. [Руководство по началу работы](#).

<Нет ответа.>

Причина 1 Получатель не ответил в течение 35 секунд.

Действие Повторите процедуру с первого шага. Попросите получателя проверить свой факсимильный аппарат. При отправке международного факса добавьте паузу перед номером факса.

Причина 2 Возможно, получатель не использует факсимильный аппарат G3.

Действие Отправьте факс на аппарат G3. Если у получателя нет факсимильного аппарата G3, отправьте документ повторно в режиме связи, совместимом с факсимильным аппаратом получателя.

<Номер уже зарег-н. Заменить?>

Причина Попытка зарегистрировать номер на уже занятые клавишу вызова одним касанием или код кодированного набора.

Действие Попробуйте зарегистрировать номер на свободные клавишу вызова одним касанием или код кодированного набора.

<Номер неверен. Повторите попытку.>

Причина Введен неверный PIN-код.

Действие Введите верный PIN-код.
["Настройка сведений об администраторе системы"](#)

<Номера не совпадают. Введите номера заново.>

Причина Номер подтверждения факса не соответствует исходному введенному номеру факса. Это сообщение отображается, если для параметра <Повторн. ввод N. факса для подтверждения> в настройке <Огранич. отпр. из журнала> в разделе <Настройки системы> установлено значение <Вкл.>.

Действие Введите один и тот же номер факса оба раза.

<Откр. передн.крышку; проверьте, удален ли упаковочн.материал.>

Причина После установки аппарата из внутренней части крышки тонера извлечены не все упаковочные материалы.

Действие Удалите все упаковочные материалы.
[См. Руководство по началу работы.](#)

<Замятие бумаги.>

Причина В аппарате произошло замятие бумаги.

Действие Удалите застрявшую бумагу и загрузите новую бумагу или документ.
["Устранение замятия бумаги"](#)
["Загрузка бумаги"](#)
["Размещение документов"](#)

<Подготовьте картридж с тонером.>

Причина Вскоре потребуется заменить картридж с тонером.

Действие Перераспределите тонер.
["Перед заменой картриджа с тонером"](#)

Подготовьте новый картридж с тонером для быстрой замены в дальнейшем. Рекомендуется заменять картридж с тонером при печати большого количества документов.

["Замена картриджа с тонером"](#)

При отображении этого сообщения во время копирования или печати (включая ручную печать отчетов) выполнение текущего задания будет продолжено.

При отображении этого сообщения во время получения факса входящий факс будет сохранен в памяти и не будет напечатан.

Однако если для параметра <Продолжать печать, если тонера мало.> в разделе <Настройки ф-ии приема> установлено значение <Вкл.>, печать будет продолжена. (Печать также продолжится при печати отчета вручную.)

<Удалите бумагу из унив. лотка.>

Причина	При попытке печати списка адресной книги, списка пользовательских данных или отчета об управлении передачей в универсальном лотке находилась бумага. (При наличии бумаги в универсальном лотке факсы, отчеты или списки будут не печататься, а сохраняться в памяти).
Действие	Извлеките бумагу из универсального лотка и попытайтесь выполнить печать еще раз.

<Выберите бумагу большего р-ра, чем формат A4/LTR.>

Причина	При использовании функции копирования удостоверений выбран несоответствующий формат бумаги.
Действие	Укажите формат бумаги A4 или LTR. "Установка формата и типа бумаги"

<Отправка из журнала ограничена.>

Причина	Повторный набор запрещен.
Действие 1	Повторно наберите номер вручную.
Действие 2	Для использования функции повторного набора потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору. "Ограничение отправки из журнала заданий"

<Тонер почти отсут.>

Причина	Срок годности картриджа с тонером истек. Перераспределите тонер. "Перед заменой картриджа с тонером"
Действие	Если это сообщение не исчезает, замените картридж с тонером. "Замена картриджа с тонером" При отображении этого сообщения во время копирования или печати (включая ручную печать отчетов) выполнение текущего задания будет продолжено. Если данное сообщение отображается при приеме факса, принятый факс сохранится в памяти без печати. Также отчеты могут не напечататься, даже если задана их автоматическая печать. Если для настройки <Продолжать печать, если тонера мало.> в разделе <Настройки ф-ии приема> установлено значение <Вкл.>, печать будет продолжена, однако на результатах печати могут появиться белые полосы или пятна. "Настройка автоматической печати отчета (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

"Продолжать печать, если тонера мало."

<ВКЛ. основное питание. Проблема осталась? Свяж-сь с продавцом или сервис.службой.>

Причина	В работе аппарата возникла ошибка.
Действие	Отключите питание, подождите не менее 10 секунд и снова включите питание. Если неполадка не устранена, выключите переключатель питания от электросети, отсоедините шнур питания и обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Устранение неполадок

Если при эксплуатации аппарата возникают следующие проблемы, попробуйте решить их указанными ниже способами, прежде чем обращаться в службу технической поддержки.

Сначала проверьте указанное ниже.

- Включено ли питание аппарата?
- Переключатель питания был включен только что?
- Аппарат находится в режиме энергосбережения?
- Правильно ли заданы настройки?
- Светится или мигает индикатор ошибки?
- Отображается ли на дисплее сообщение?
- Правильно ли подключена и настроена телефонная линия? (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Включено ли питание аппарата?

Проверьте надежность подключения шнура питания к аппарату и к электрической розетке.
См. [Руководство по началу работы](#).

Проверьте, поступает ли электричество от шнура питания.
Используйте другой шнур питания или проверьте его целостность с помощью вольтметра.

Включите переключатель питания.
См. [Руководство по началу работы](#).

Если неполадка устранена, см. "[Переключатель питания был включен только что?](#)".

Переключатель питания был включен только что?

Подождите некоторое время, пока аппарат запускается и разогревается.

Если неполадка устранена, см. "[Аппарат находится в режиме энергосбережения?](#)".

Аппарат находится в режиме энергосбережения?

Для отмены режима энергосбережения нажмите клавишу [] (Энергосбережение) на панели управления.

Если неполадка устранена, см. "[Светится или мигает индикатор ошибки?](#)".

Правильно ли заданы настройки?

Если аппарат издает тональный сигнал ошибки ввода и не запускается при нажатии клавиши [] (Пуск), возможно, задана неправильная комбинация настроек. Проверьте настройки.

Светится или мигает индикатор ошибки?

Убедитесь, что бумага правильно загружена в кассету для бумаги или универсальный лоток.
["Загрузка бумаги"](#)

Проверьте, нет ли замятия бумаги.
["Устранение замятия бумаги"](#)

Выключите питание, подождите не менее 10 секунд, затем включите его.

[См. Руководство по началу работы.](#)

Если неполадка устранена, индикатор ошибки погаснет, и дисплей возвратится в режим ожидания. Если индикатор ошибки продолжает мигать, отсоедините шнур питания и обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Если неполадка устранена, см. "[Отображается ли на дисплее сообщение?](#)".

Отображается ли на дисплее сообщение?

При отображении на дисплее сообщения об ошибке см. следующий раздел для выбора соответствующего корректирующего действия.

["Сообщения на дисплее"](#)

Напечатайте отчет об управлении передачей, чтобы проверить наличие ошибок.

["Печать отчета об управлении передачей \(только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450\)"](#)

Если неполадка устранена, см. "[Правильно ли подключена и настроена телефонная линия? \(только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450\)](#)".

Правильно ли подключена и настроена телефонная линия? (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Проверьте правильность подключения телефонного кабеля. Проверьте, не перепутаны ли кабели порта телефонной линии и порта внешнего устройства на задней панели аппарата.

[См. Руководство по началу работы.](#)

Убедитесь, что настройка типа линии (тональный или импульсный) соответствует типу телефонной линии, к которой подключен аппарат.

["Выбрать тип линии"](#)

Проверьте телефонную линию на наличие помех от соседних устройств, таких как микроволновая печь. Это может повлиять на состояние телефонной линии.

Если применение указанных корректирующих действий не помогает решить проблему, см. следующие разделы для решения конкретных проблем.

["Неполадки при подаче бумаги"](#)

"Неполадки факсимильной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

❏ "Неполадки при отправке"

❏ "Неполадки при приеме"

"Неполадки при копировании"

"Неполадки при печати"

"Проблемы, связанные со сканированием"

"Неполадки телефонной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

"Неполадки сети (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)"

"Неполадки при установке и удалении программного обеспечения"

"Различные проблемы"

Неполадки при подаче бумаги

Бумага не подается или подается по несколько листов бумаги за один раз.
Повторяющиеся замятия бумаги.

Бумага не подается или подается по несколько листов бумаги за один раз.

Убедитесь, что бумага загружена в правильно.
"Загрузка бумаги"

Убедитесь, что количество загруженных листов и тип бумаги соответствует имеющимся требованиям.
"Требования к бумаге"

Убедитесь, что загружается только один тип бумаги одновременно.

Повторяющиеся замятия бумаги.

Убедитесь, что бумага загружена в правильно.
"Загрузка бумаги"

Убедитесь, что количество загруженных листов и тип бумаги соответствует имеющимся требованиям.
"Требования к бумаге"

Убедитесь, что платформа сканирования и задняя крышка плотно закрыты.

Неполадки факсимильной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

"Неполадки при отправке"

"Неполадки при приеме"

Неполадки при отправке

Сначала проверьте следующее.

Убедитесь, что правильно указаны настройки телефонной линии.

"Выбрать тип линии"

Затем см. следующие темы.

Не удается отправить факс

Не удается повторно набрать номер из журнала

При указании адресата требуется подтверждение номера факса.

Не удается отправить факс по оптической линии.

Недостаточный объем памяти для отправки факса.

Слишком низкая скорость передачи.

Во время отправки часто происходят ошибки.

Низкое качество отправленных факсов (пятна, уменьшенные размеры или плохая контрастность).

Не удается отправить факс

См. следующий раздел.

"Не удается отправить факс"

Не удается повторно набрать номер из журнала

Проверьте значение настройки <Огранич. отпр. из журнала>.

"Ограничение отправки из журнала заданий"

При указании адресата требуется подтверждение номера факса.

Проверьте значение настройки <Повторн. ввод N. факса для подтверждения>.

"Подтверждение введенных номеров факса"

Не удается отправить факс по оптической линии.

Возможность использования оптической линии в работе аппарата не гарантируется. Однако, если поставщик услуг гарантирует два следующих пункта, можно использовать оптическую линию без гарантии компании Canon.

Качество телефонной речи эквивалентно общим линиям

Для работы аппарата гарантируется формат "Super G3".

※ Для получения технических характеристик своей линии обратитесь к оператору телефонной связи.

Оптическая линия выполняет обмен данными в виде пакетов. Звук прерывистый, даже если пакеты временно отсутствуют. Однако при факсимильной связи могут быть утрачены факсимильные данные из-за отсутствующих пакетов, что приводит к ошибке связи. Если произошла ошибка, измените начальную скорость отправки.

"Начальная скорость передачи"

Если после этого проблема не устранена, обратитесь к поставщику услуг связи.

Недостаточный объем памяти для отправки факса.

Объемные документы или настройки высокого качества могут превышать доступный объем памяти. Выберите подходящие настройки качества изображения и попытайтесь отправить факс еще раз.

Для обеспечения качества объемного документа разделите его на меньшие части и отправьте их в виде отдельных факсов.

Если документ содержит мелкий текст или фотографии, лучше отправлять его напрямую, а не из памяти.

Если документ не содержит мелкого текста или фотографий, установите разрешение <200 x 100 т/д (Нормальное)>.

["Изменение настроек сканирования"](#)

Распечатайте, отправьте или удалите задания, хранящиеся в памяти.

Слишком низкая скорость передачи.

Выберите более низкие настройки качества изображения. Установка разрешения <200 x 100 т/д (Нормальное)> позволит сократить время передачи.

["Изменение настроек сканирования"](#)

Во время отправки часто происходят ошибки.

Проверьте телефонную линию на наличие помех от соседних устройств, таких как микроволновая печь.

Низкое качество отправленных факсов (пятна, уменьшенные размеры или плохая контрастность).

Наличие пятен на факсах

Выполните копию, чтобы проверить стекло экспонирования или область сканирования на наличие загрязнений. Если копия загрязнена, очистите стекло экспонирования или область сканирования. Если копия получается чистой, вероятно, неисправен аппарат получателя.

["Очистка стекла экспонирования"](#)

Убедитесь, что бумага загружена в правильно.

["Размещение документов"](#)

Если факс уменьшается в размере

Свяжитесь с получателем и убедитесь, что получатель использует правильную настройку размера для получаемых факсов.

Контраст факсов слишком светлый или темный

Настройте параметры насыщенности.

["Изменение настроек сканирования"](#)

Убедитесь, что на стекле экспонирования или области сканирования отсутствуют загрязнения.

["Очистка стекла экспонирования"](#)

Не удается отправить факс



Вы отправляете международный факс?



Добавьте к номеру паузу и попытайтесь заново отправить факс.

"Отправка факса за границу (добавление пауз)"

Измените начальную скорость отправки.

"Начальная скорость передачи"

Неполадки при приеме

См. следующие темы.

Не удается принять факс в автоматическом режиме.

Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы.

Не удается принять факс вручную.

Не удается принять факс с помощью оптической линии.

Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности.

Часть принятого факса обрезана.

Слишком низкая скорость приема.

Не удается получить документы от информационных служб.

Во время приема факсов часто происходят ошибки.

Не удается распечатать принятые факсы на обеих сторонах листов бумаги.

При получении факсов отсутствует сигнал внешнего телефона.

Не удается принять факс в автоматическом режиме.

Установите для режима приема одно из следующих значений.

<Авт. переключение Факс/Тел>

<Авто>

<Автоответчик>

"Режим приема"

"Изменение режима приема"

При выборе режима приема <Автоответчик> убедитесь, что внешний телефон со встроенным автоответчиком подключен к аппарату, включен и сообщение автоответчика записано верно.

Распечатайте, отправьте или удалите задания, хранящиеся в памяти.

Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы.

См. следующий раздел.

"Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы."

Не удается принять факс вручную.

Проверьте, установлен ли для аппарата прием вручную.

"Изменение режима приема"

Прежде чем положить трубку или ввести идентификатор удаленного приема, выберите <Начать прием> и нажмите [OK]. В противном случае вызов будет прерван.

Извлеките документы из податчика и попытайтесь отправить факс вручную.

Если нажать кнопку [] (Пуск) (Пуск) при наличии в податчике документа, документ будет отправлен вручную.

Не удается принять факс с помощью оптической линии.

Возможность использования оптической линии в работе аппарата не гарантируется. Однако, если поставщик услуг гарантирует два следующих пункта, можно использовать оптическую линию без гарантии компании Canon.

Качество телефонной речи эквивалентно общим линиям
Для работы аппарата гарантируется формат "Super G3".

* Для получения технических характеристик своей линии обратитесь к оператору телефонной связи.

Оптическая линия выполняет обмен данными в виде пакетов. Звук прерывистый, даже если пакеты временно отсутствуют. Однако при факсимильной связи могут быть утрачены факсимильные данные из-за отсутствующих пакетов, что приводит к ошибке связи. Если произошла ошибка, измените настройку <Начальная скорость приема>.

"Начальная скорость приема"

Если после этого проблема не устранена, обратитесь к поставщику услуг связи.

Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности.

См. следующий раздел.

"Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности."

Часть принятого факса обрезана.

Отрегулируйте направляющие кассеты для бумаги в соответствии с форматом бумаги.

Укажите правильный формат бумаги для кассеты.

Перед выполнением настройки установите для параметра <Уменьшение формата при приеме> значение <Вкл.>.

"Уменьшение формата при приеме"

Слишком низкая скорость приема.

Свяжитесь с отправителем и убедитесь, что разрешение в аппарате отправителя установлено правильно.

Не удается получить документы от информационных служб.

Убедитесь, что для типа телефонной линии установлен тональный набор. Если установлен импульсный набор, нажмите [] (Тон) (Тон) для переключения на тональный набор.

Следуйте сообщениям от информационной службы.

Во время приема факсов часто происходят ошибки.

Попросите отправителя проверить правильность работы аппарата.

Не удается распечатать принятые факсы на обеих сторонах листов бумаги.

Модель MF4450 не имеет функции двухсторонней печати. Для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d: проверьте настройки двухсторонней печати.
"2-сторонняя печать (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)"

При получении факсов отсутствует сигнал внешнего телефона.

Если сигнал внешнего телефона отсутствует при установленном режиме факса <Авт. переключение Факс/Тел>, установите для настройки <Подключ. к общей линии> значения <Адаптер 1> или <Адаптер 2>.
"Подключение к общей линии"

Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы.

передавать сигнал переключения, извещающий ваш аппарат о том, что передается факс?

Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности.



Неполадки при копировании

См. следующие темы.

Копии пустые или низкого качества

Документы копируются в режиме <Тип календаря> даже в том случае, если выбран параметр <Тип книги> (или наоборот). (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Документы печатаются криво

Звучит предупредительный сигнал, или на дисплее отображается сообщение <Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>.

Копии пустые или низкого качества

- Копия слишком светлая или неравномерная по плотности.
 - На копии имеются белые вертикальные полосы.
 - Копия в пятнах или грязная.
 - Копия перекошена.
 - Тонер плохо фиксируется на бумаге.
- См. следующий раздел.

"Копии пустые или низкого качества"

Документы копируются в режиме <Тип календаря> даже в том случае, если выбран параметр <Тип книги> (или наоборот). (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Для документов с альбомной ориентацией при выборе значения <Тип книги> лицевая и обратная стороны копии имеют противоположную ориентацию верх-низ. При выборе значения <Тип календаря> лицевая и обратная сторона копии имеют одинаковую ориентацию верх-низ.

"Двухстороннее копирование (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)"

Документы печатаются криво

Отрегулируйте направляющие для документов в соответствии с форматом документов.

"Загрузка документов в податчик (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)"

Убедитесь, что используется подходящее количество или тип бумаги.

"Требования к бумаге"

Отрегулируйте направляющие для бумаги в соответствии с форматом бумаги. Если не удастся решить проблему, загрузите бумагу другой стороной вверх или в другой ориентации.

"Загрузка бумаги"

Убедитесь, что лоток возврата документов или выводной лоток не заполнены.

Звучит предупредительный сигнал, или на дисплее отображается сообщение <Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>.

Следуйте указаниям на дисплее для решения проблемы.

Разделите документ на меньшие части или установите для параметра <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)> перед копированием.

"Выбор качества изображения (Копирование)"

Копии пустые или низкого качества

Возможно, лоток для вывода документов или выводной лоток заблокированы?



ДА Удалите препятствия.



Неполадки при печати

См. следующие темы.

Результаты печати пустые или низкого качества

Не удается выполнить печать 2-сторонних документов. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Документы печатаются криво

Не удается выполнить печать документов с компьютера.

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

Результаты печати пустые или низкого качества

- Распечатка слишком светлая или неравномерная по плотности.
 - На распечатке имеются белые вертикальные полосы.
 - Распечатка в пятнах или грязная.
 - Распечатка перекошена.
 - Тонер плохо фиксируется на бумаге.
- См. следующий раздел.

["Копии пустые или низкого качества"](#)

Не удается выполнить печать 2-сторонних документов. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Укажите параметры 2-сторонней печати в драйвере принтера.

[Интерактивная справка](#)

Документы печатаются криво

Убедитесь, что используется подходящее количество или тип бумаги.

[Требования к бумаге](#)

Отрегулируйте направляющие для бумаги в соответствии с форматом бумаги. Если не удастся решить проблему, загрузите бумагу другой стороной вверх или в другой ориентации.

[Загрузка бумаги](#)

Убедитесь, что лоток возврата документов или выводной лоток не заполнены.

Не удается выполнить печать документов с компьютера.

См. следующий раздел.

["Не удается выполнить печать документов с компьютера"](#)

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

См. следующий раздел.

["Не удается выполнить печать из сети TCP/IP \(только для моделей MF4580dn/MF4570dn\)"](#)

Не удается выполнить печать документов с компьютера

Остались ли какие-либо задания в очереди заданий на печать?



ДА

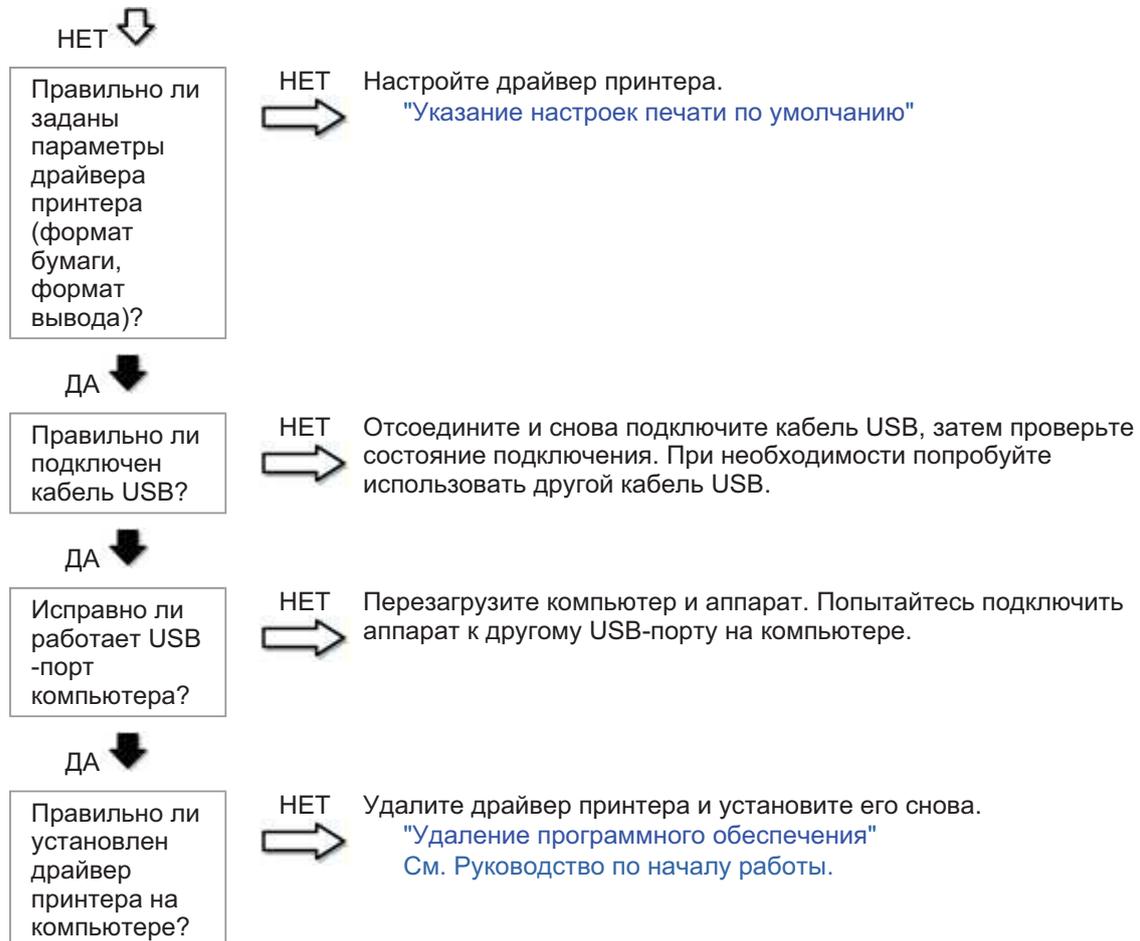
Если в очереди заданий на печать осталось задание, которое было внезапно прервано и не завершено, аппарат может не отвечать. Удалите оставшееся задание на печать и попытайтесь заново распечатать документ. Для удаления задания на печать с компьютера выполните следующие действия.

(1) Откройте папку принтера.

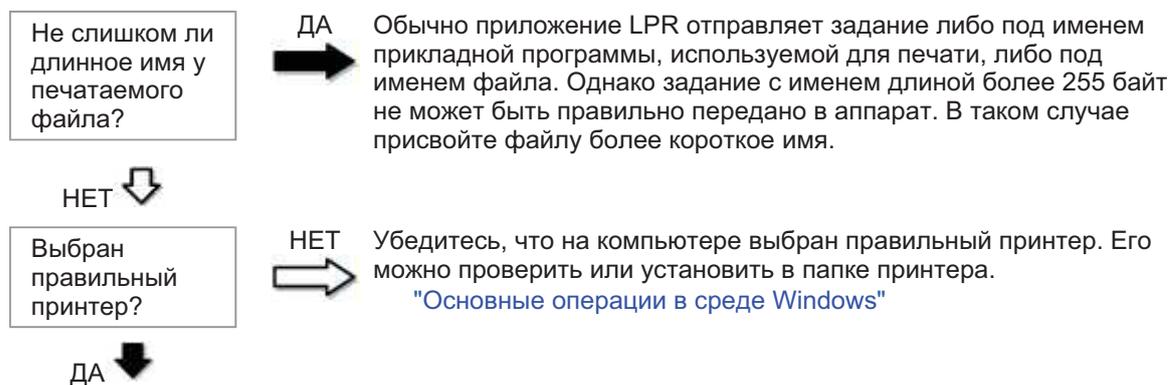
["Основные операции в среде Windows"](#)

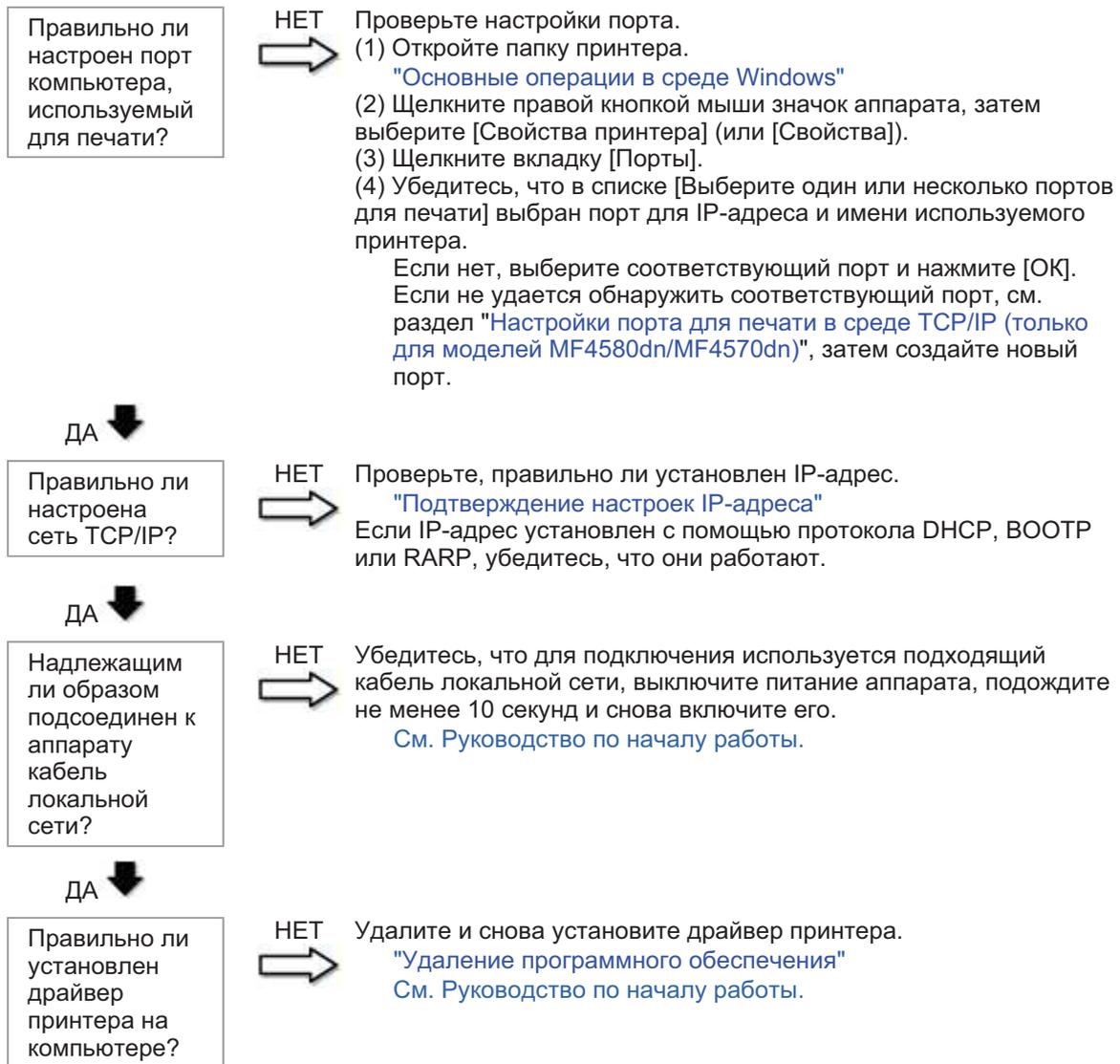
- (2) Дважды щелкните значок аппарата.
- (3) Отобразится список заданий на печать.
Для удаления всех заданий на печать
Щелкните [Принтер] → [Очистить очередь печати].
Для удаления конкретного задания на печать
Щелкните данное задание правой кнопкой мыши, затем щелкните [Отмена].

Если не удастся решить проблему с помощью отмены задания на печать, вручную удалите это задание на печать с аппарата.



Не удается выполнить печать из сети TCP/IP (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)





Проблемы, связанные со сканированием

См. следующие темы.

Не удается отсканировать документ.

Не удается отсканировать несколько документов для создания многостраничного PDF-файла

На панели управления отображается сообщение <Отменено.>. (При сканировании с панели управления)

Во время сканирования подключенный компьютер зависает или не отвечает.

Приложения, установленные с Компакт-диск "User Software CD" (Пользовательское программное обеспечение), поставляемого с аппаратом, не зарегистрированы в MF Toolbox.

При попытке отсканировать документ открывается другое приложение.

Отсканированные изображения загрязнены или искажены.

При отображении на экране компьютера отсканированное изображение выглядит увеличенным (уменьшенным).

Не удается отсканировать выделенные области.

Не удается отсканировать документ.

См. следующий раздел.

"Не удается отсканировать документ"

Не удается отсканировать несколько документов для создания многостраничного PDF-файла

Перед началом сканирования откройте ScanGear MF, отобразите диалоговое окно Preferences (Настройки) и снимите флажок [Automatically Quit ScanGear after Scanning] (Автоматически закрывать ScanGear после завершения сканирования). Если сканировать при установленном флажке [Automatically Quit ScanGear after Scanning] (Автоматически закрывать ScanGear после завершения сканирования), будут отсканированы только документы, размещенные на стекле экспонирования.

На панели управления отображается сообщение <Отменено.>. (При сканировании с панели управления)

Выйдите из программы MF Toolbox и попытайтесь отсканировать документ еще раз.

Во время сканирования подключенный компьютер зависает или не отвечает.

Закройте все открытые приложения и увеличьте доступный объем памяти.

При сканировании нескольких документов с высоким разрешением проверьте, достаточно ли свободного места на жестком диске. Например, для сканирования документа формата A4 при разрешении 600 dpi в полном цвете требуется минимум 300 МБ свободного места.

При возникновении ошибки во время сканирования документа в программе Photoshop, откройте меню [Edit] (Правка), выберите [Preferences] (Настройки), затем щелкните [Memory & Image Cache] (Память и кэш изображения). Установите для параметра [Memory Usage] (Использование памяти) от 50 до 60 %.

Возможно, драйвер сканера установлен неправильно. Удалите программное обеспечение и установите его снова.

"Удаление программного обеспечения"
См. Руководство по началу работы.

Приложения, установленные с Компакт-диск "User Software CD" (Пользовательское программное обеспечение), поставляемого с аппаратом, не зарегистрированы в MF Toolbox.

Если во время установки приложений MF Toolbox открыт, приложения не будут зарегистрированы в MF Toolbox. В этом случае необходимо вручную зарегистрировать приложения в MF Toolbox.

"Использование программы MF Toolbox"

При попытке отсканировать документ открывается другое приложение.

Зарегистрируйте необходимое приложение в MF Toolbox.
"Использование программы MF Toolbox"

Отсканированные изображения загрязнены или искажены.

Очистите стекло экспонирования и область сканирования податчика.

Некоторые приложения могут неправильно отображать отсканированные изображения небольших размеров. Отобразите изображение в масштабе 100 %.

Установите для цветов дисплея в пункте [Display Properties] (Свойства дисплея) значение "High Color (16 бит или 24 бит)" или выше.

При отображении на экране компьютера отсканированное изображение выглядит увеличенным (уменьшенным).

Выполните одно из следующих действий, чтобы правильно указать разрешение.

Увеличьте или уменьшите размер отображаемого изображения в приложении. Если открыть изображение в программе MS Paint или Imaging, оно может отображаться в большем размере и, возможно, его нельзя будет уменьшить.

Измените разрешение изображения и попытайтесь отсканировать его еще раз. Изображение с высоким разрешением отображается в большем размере, изображение с низким разрешением – в меньшем.

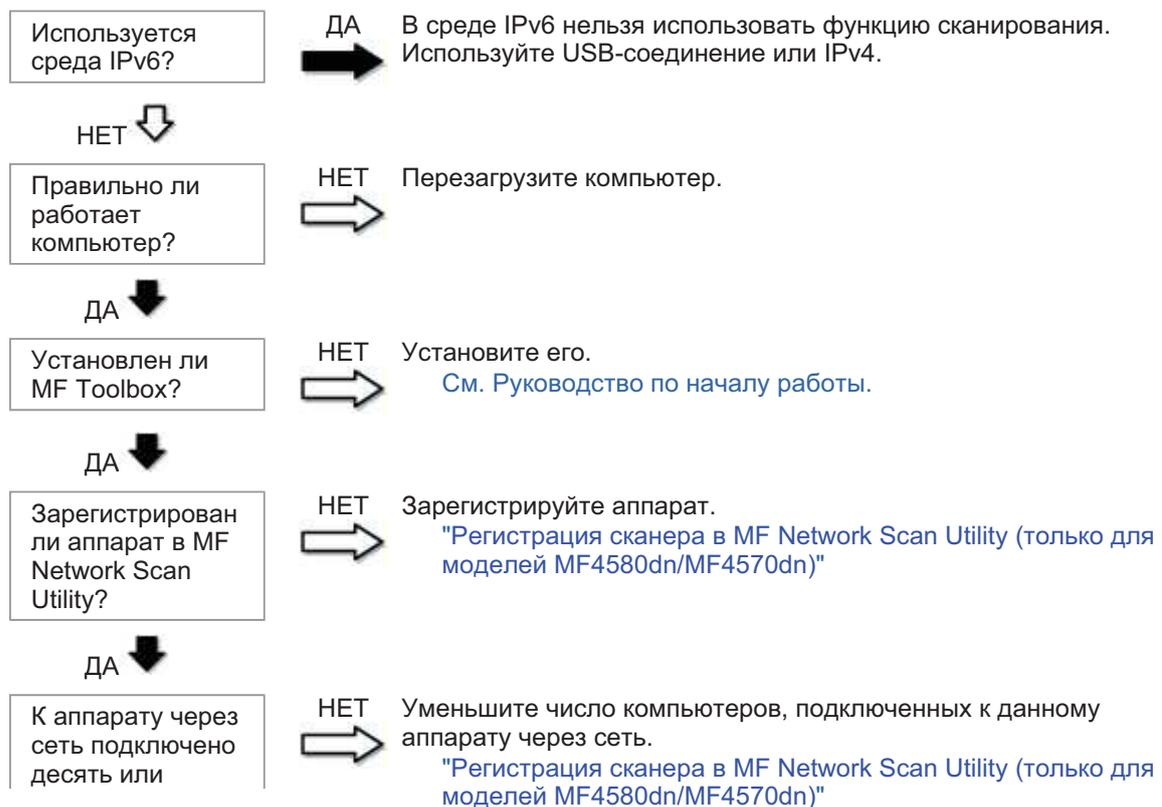
["Определение разрешения"](#)

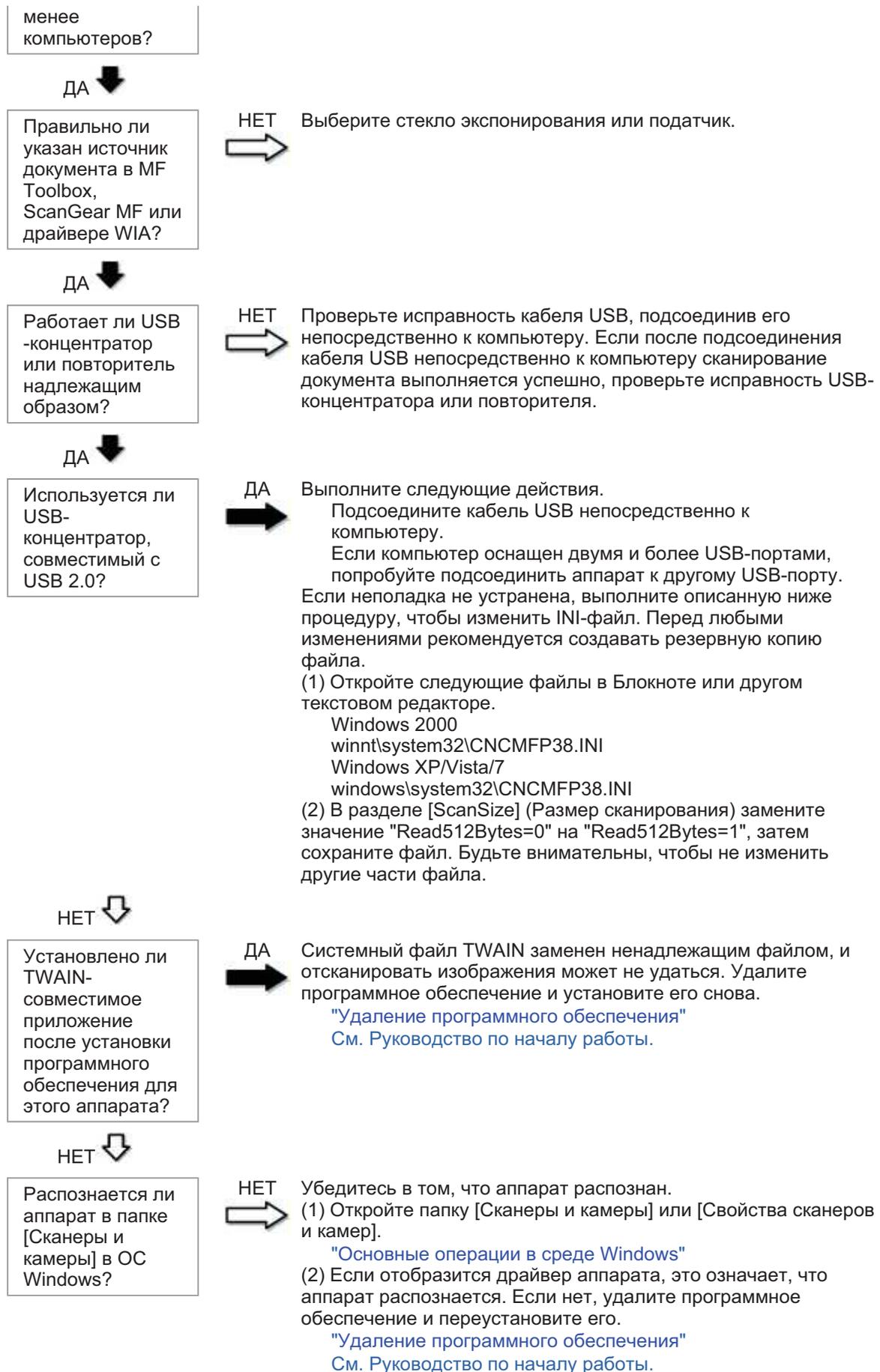
Не удается отсканировать выделенные области.

В режиме [Advanced Mode] (Расширенный режим) в программе ScanGear MF установите для параметра [Color Correction] (Корректировка цвета) значение [Color Matching] (Сопоставление цветов).

["Использование расширенного режима"](#)

Не удается отсканировать документ





Неполадки телефонной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

См. следующие темы.

"Отсутствует соединение при вызове или набирается неправильный номер."
"Не удается выполнить вызов с помощью внешнего телефона."

Отсутствует соединение при вызове или набирается неправильный номер.

Дождитесь гудка перед введением телефонного номера. Если номер набран до гудка, вызов может не соединиться или может быть набран неправильный номер.

Не удается выполнить вызов с помощью внешнего телефона.

Если не удастся выполнить вызов с помощью внешнего телефона при установленном режиме приема факсов <Авт. переключение Факс/Тел>, установите для настройки <Подключ. к общей линии> значения <Адаптер 1> или <Адаптер 2>.

"Подключение к общей линии"

Неполадки сети (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

См. следующие темы.

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP.
Имя порта принтера не отображается в поле [Выберите один или несколько портов для печати].
Аппарат автоматически подключается к неверному месту назначения по коммутируемой линии (при использовании маршрутизатора коммутированной линии).
Аппарат не распознается в Удаленном ИП или служебном программном обеспечении.

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP.

См. следующий раздел.

"Не удается выполнить печать из сети TCP/IP (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)"

Имя порта принтера не отображается в поле [Выберите один или несколько портов для печати].

Проверьте правильность подключения аппарата к сети, отключите питание аппарата, подождите не менее 10 секунд, затем снова включите питание.

[См. Руководство по началу работы.](#)

Проверьте настройки компьютера, с которого выполняется печать.
Убедитесь, что установлен соответствующий драйвер принтера.

[См. Руководство по началу работы.](#)

Убедитесь, что на компьютере установлено место назначения вывода, соответствующее используемому аппарату. Можно проверить место назначения вывода в папке принтера.

Аппарат автоматически подключается к неверному месту назначения по коммутируемой линии (при использовании маршрутизатора коммутированной линии).

Если рассылка не должна проходить маршрутизатор коммутированной линии, настройте его соответствующим образом. Если рассылка должна проходить маршрутизатор коммутированной линии, убедитесь, что его параметры указаны правильно.

Если во внешней сети есть DNS-сервер, укажите для места назначения соединения не имя узла, а IP-адрес, даже при подключении к устройству в сети, к которой подключен аппарат.

Если в сети, к которой подключен аппарат, есть DNS-сервер, и на нем зарегистрирована информация об устройстве, подключенном к внешней сети, проверьте правильность настроек.

Аппарат не распознается в Удаленном ИП или служебном программном обеспечении.

Установите для параметра <Настройки SNMP> значение <Вкл.>
"Настройка SNMP"

Аппарат не будет распознаваться, если доступ к аппарату выполняется через служебное ПО, использующее имя группы, отличное от SNMP, указанного на аппарате. Проверьте имя группы SNMP.

"Настройка SNMP"

Убедитесь, что установленные значения <Настройки диапазона IP-адресов> или <Настройки MAC-адреса, разреш. для приема> не ограничивают доступ к аппарату.

"Ограничение доступа с отдельных IP-адресов"

"Разрешение доступа с отдельных MAC-адресов"

Неполадки при установке и удалении программного обеспечения

См. следующие темы.

Не удается установить программное обеспечение.

Удаление драйверов занимает слишком много времени (Windows XP).

Удаление программного обеспечения завершено, но папка [Canon] все еще отображается в меню "Пуск".

Не удается использовать программное обеспечение после перехода на ОС Windows XP/Vista/7.

Не удается установить программное обеспечение.

В среде IPv6 нельзя установить драйверы MF с экрана установки компакт-диска. Для установки используйте сеть WSD.

См. [Руководство по началу работы](#).

✳ В среде IPv6 нельзя использовать функцию сканирования.

Установите программное обеспечение, следуя выводимым на экран инструкциям. Если во время установки произошла ошибка, удалите программное обеспечение, перезапустите компьютер и повторите попытку установки программного обеспечения.

"Удаление программного обеспечения"

См. [Руководство по началу работы](#).

Закройте все другие приложения и попробуйте переустановить программное обеспечение.

Удаление драйверов занимает слишком много времени (Windows XP).

Закройте все другие приложения (включая антивирусные программы) перед удалением программного обеспечения.

Удаление программного обеспечения завершено, но папка [Canon] все еще отображается в меню "Пуск".

Перед удалением драйверов MF удалите MF Toolbox. Если драйверы MF будут удалены первыми, папка [Canon] может остаться после удаления MF Toolbox. В таком случае выполните описанные ниже шаги, чтобы удалить папку.

Для ОС Windows 2000

В меню [Пуск] щелкните [Настройка] -> [Панель задач и меню "Пуск"] -> [Свойства панели задач и меню "Пуск"] -> вкладка [Дополнительно] -> Щелкните [Дополнительно], выберите пункт [Программы] в [Меню "Пуск"] раздела [Все пользователи], затем удалите папку [Canon].

Для ОС Windows XP

Щелкните правой кнопкой мыши меню [Пуск] и откройте проводник Windows. В папке [Все пользователи] выберите [Меню "Пуск"] -> [Программы], затем удалите папку [Canon].

Для ОС Windows Vista

Правой кнопкой мыши щелкните меню [Пуск] и выберите [Проводник в общее для всех меню]. Из раздела [Программы] в [Меню "Пуск"] удалите папку [Canon].

Для ОС Windows 7

Удалите папку [Canon] в папке [Все программы] меню [Пуск].

Не удается использовать программное обеспечение после перехода на ОС Windows XP/Vista/7.

Если ОС Windows 2000 была обновлена до Windows XP/Vista/7, удалите программное обеспечение аппарата и переустановите его.

["Удаление программного обеспечения"](#)

[См. Руководство по началу работы.](#)

Различные проблемы

См. следующие темы.

Из области вывода аппарата идет пар.

На задней стороне панели управления и в области вывода собираются капли воды.

Аппарат издает щелкающий звук. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Указанные настройки не активированы или не сохранены.

Из области вывода аппарата идет пар.

Используйте только сухую бумагу. При использовании влажной бумаги вследствие нагрева устройства фиксации может испаряться влага (чаще всего это происходит в помещениях с низкой температурой). Это не является неполадкой, однако возникновение таких проблем можно предотвратить, используя новую нераспечатанную бумагу.

Однако при появлении запаха горелого, немедленно выключите аппарат, отсоедините штепсель шнура питания от розетки сети переменного тока, затем обратитесь к местному уполномоченному

дилеру Canon или в справочную службу Canon. Продолжение эксплуатации в таких условиях может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

На задней стороне панели управления и в области вывода собираются капли воды.

Используйте только сухую бумагу. При использовании влажной бумаги вследствие нагрева устройства фиксации может испаряться влага (чаще всего это происходит в помещениях с низкой температурой). Это не является неполадкой, однако возникновение таких проблем можно предотвратить, используя новую нераспечатанную бумагу.

Однако при появлении запаха горелого, немедленно выключите аппарат, отсоедините штепсель шнура питания от розетки сети переменного тока, затем обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon. Продолжение эксплуатации в таких условиях может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

Аппарат издает щелкающий звук. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Проверьте правильность подключения телефонного кабеля. Проверьте, не перепутаны ли кабели порта телефонной линии и порта внешнего устройства на задней панели аппарата.

См. Руководство по началу работы.

Указанные настройки не активированы или не сохранены.

Если выключить аппарат сразу после изменения настроек с помощью панели управления или Удаленного ИП, настройки могут не сохраниться.

После изменения настроек подождите около пяти секунд, прежде чем выключать аппарат.

Неудовлетворительные результаты печати



Скручивание или заламывание бумаги.

"Скручивание бумаги"
"Заламывание бумаги"



Неравномерная печать или пятна.

"Неравномерная печать"
"Появляются белые пятна"
"Тонер плохо фиксируется на бумаге"
"На отпечатанной бумаге отображаются вертикальные полосы"
"Пятна тонера вокруг текста или изображений"
"Темные результаты печати"



Другое

"Не удается отсканировать напечатанный штрих-код"

"При выполнении 2-сторонней печати часто возникают замятия бумаги (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)"

ПРИМЕЧАНИЕ

Обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon

При возникновении проблемы, не указанной в настоящем электронном руководстве пользователя, если ни одна из предложенных мер не помогает решить эту проблему, либо если не удается диагностировать проблему, обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon.

Скручивание бумаги



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Используется влажная бумага.

Решение 1 Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

Выполните следующую процедуру в принтере драйвера, если используется обычная бумага (60 - 90 г/м²).

Решение 2

1. Откройте вкладку [Page Setup] (Макет страницы).
2. Установите для параметра [Paper Type] (Тип бумаги) значение [Plain Paper L] (Обычная бумага L).

Измените настройки <Специальный режим V> с помощью панели управления.
"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

<Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3>
(низкий уровень) (высокий уровень)

Решение 3

- ※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить данную проблему даже без изменения настройки.
- ※ Данная настройка доступна, если для настройки <Формат бумаги> выбрано значение <B5>, <A5>, <STMT> или <EXEC>
для настройки <Тип бумаги> выбрано значение <Обычн. (60-90 г/м²)>, <Обычн. L (60-90 г/м²)>, <Восстановленная>, <Цветн.>, <Грубая 1 (60-90г/м²)> или <Конверт>
- ※ При выборе параметра с более заметным действием скорость печати может снизиться.

<Причина 2> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

Заламывание бумаги



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Бумага неправильно загружена.

Решение Загрузите бумагу правильно.
"Загрузка бумаги"

<Причина 2> Используется влажная бумага.

Решение Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

<Причина 3> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 4> В принтере находится посторонний предмет.

Решение Извлеките посторонний предмет из принтера.

<Причина 5> Складки могут образоваться в зависимости от типа бумаги и условий эксплуатации.

Измените настройки <Специальный режим V> с помощью панели управления.
"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

Решение <Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3>
(низкий уровень) (высокий уровень)

※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить данную проблему даже без изменения настройки.

※ Данная настройка доступна, если для настройки <Формат бумаги> выбрано значение <B5>, <A5>, <STMT> или <EXEC>

для настройки <Тип бумаги> выбрано значение <Обычн. (60-90 г/м²)>, <Обычн. L (60-90 г/м²)>, <Восстановленная>, <Цветн.>, <Грубая 1 (60-90г/м²)> или <Конверт>

※ При выборе параметра с более заметным действием скорость печати может снизиться.

Неравномерная печать



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Слишком влажная или слишком сухая бумага.

Решение Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

<Причина 2> Низкий уровень тонера.

Решение Для решения проблемы см. следующее.
"Замена картриджа с тонером"

<Причина 3> Поврежден барабан в картридже с тонером.

Решение Замените картридж с тонером на новый.
"Замена картриджа с тонером"

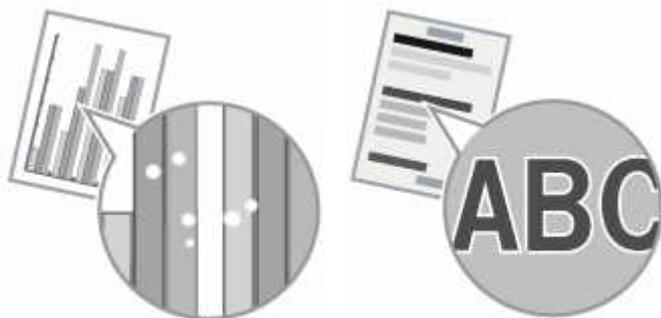
<Причина 4> При печати тонких линий печать может быть неравномерной.

Выберите для настройки <Специальный режим J> параметр <Вкл.> с помощью панели управления.

"Специальный режим"

Решение ※ При использовании данного режима могут возникнуть следующие проблемы.
Менее качественные результаты печати.
Тонер закрашивает даже ненужные участки.
Увеличивается расход тонера.

Появляются белые пятна



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 2> Используется влажная бумага.

Решение Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

<Причина 3> Поврежден барабан в картридже с тонером.

Решение Замените картридж с тонером на новый.
"Замена картриджа с тонером"

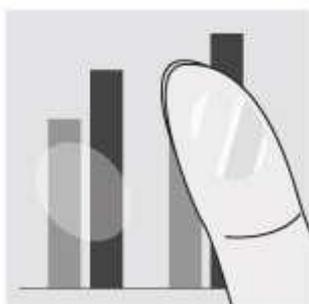
<Причина 4> При печати документа с очень высокой плотностью контраста на контурах текста или изображений могут появляться белые пятна.

С помощью драйвера принтера выберите для настройки [Special Print Mode] (Специальный режим печати) значение [Special Settings 2] (Специальные настройки 2).

"Специальный режим"

Решение ※ При выборе параметра [Special Settings 2] (Специальные настройки 2) плотность печати ниже, чем при выборе параметра [Off] (Выкл) или [Special Settings 1] (Специальные настройки 1). Также текст или линии могут печататься менее четко.

Тонер плохо фиксируется на бумаге



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Указан неверный тип бумаги.

Укажите верный тип бумаги.

- Решение**
- ✘ При использовании шероховатой бумаги выберите один из следующих параметров.
 - <Грубая 1 (60-90г/м²)>
 - <Грубая 2 (90-120г/м²)>
 - <Грубая 3 (120-163г/м²)>
- "Установка формата и типа бумаги"

<Причина 2> Используется неверный тип бумаги.

- Решение**
- Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 3> В зависимости от условий эксплуатации (при низких температурах) тонер может фиксироваться недостаточно хорошо, и результаты печати могут быть менее четкими.

- Выберите для настройки <Специальный режим К> значение <Вкл.> с помощью панели управления.
"Специальный режим"
- Решение**
- ✘ Смена окружающей среды может улучшить качество фиксации тонера даже без изменения данной настройки.
 - ✘ При использовании данного режима скорость печати может замедлиться.

На отпечатанной бумаге отображаются вертикальные полосы



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Вертикальные полосы могут отображаться в зависимости от типа бумаги и условий эксплуатации.

- Решение 1**
- Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"
- Решение 2**
- При копировании или печати принятых факсов**
Измените настройку <Специальный режим Z> с помощью панели управления.

При печати с компьютера

Измените настройку [Special Print Adjustment] (Регулировка особых параметров печати) с помощью драйвера принтера.

"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

<Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3> -> <Режим 4>
(низкий уровень) (высокий уровень)

- ✘ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить проблему появления полос даже без изменения настройки.
- ✘ При выборе параметра с более заметным действием плотность печати может снизиться. Контуры напечатанного текста или изображения могут быть менее четкими, либо изображения могут быть неровными.

При печати принятых факсов

Выберите для настройки <Специальный режим C> значение <Вкл.> с помощью панели управления.

При печати с компьютера

Выберите для настройки <Специальный режим D> значение <Вкл.> с помощью панели управления.

"Специальный режим"**Решение 3**

- ✘ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить проблему появления полос даже без изменения настройки.
- ✘ Данный режим является более эффективным по сравнению с режимом <Специальный режим Z>, однако при его использовании сокращается скорость печати.
- ✘ Этот режим является приоритетным по сравнению с режимом <Специальный режим Z>.

<Причина 2> Картридж с тонером был заменен, либо принтер долгое время не использовался.

Измените настройку <Специальный режим B> с помощью панели управления.

"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

<Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3>
Решение (низкий уровень) (высокий уровень)

- ✘ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить проблему появления полос даже без изменения настройки.
- ✘ Поскольку выбран параметр с более заметным действием, скорость печати может снизиться.

Пятна тонера вокруг текста или изображений



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 2> В зависимости от типа бумаги (особенно при использовании плотной бумаги) или условий эксплуатации (особенно в сухой окружающей среде), могут появляться пятна тонера.

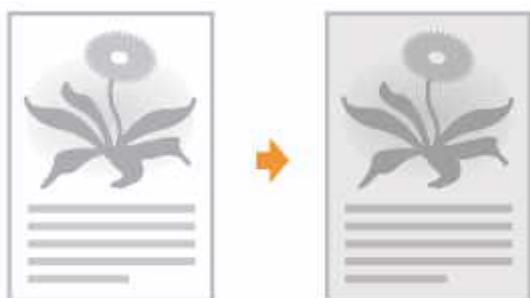
Выберите для настройки <Специальный режим U> значение <Вкл.> с помощью панели управления.

"Специальный режим"

Решение

- ✘ Используйте эту настройку <Выкл.> в нормальных условиях. Изменяйте эту настройку только при возникновении следующих неполадок.
- ✘ При использовании данного режима качество печати может ухудшиться в зависимости от типа бумаги (особенно при использовании тонкой бумаги) или условий эксплуатации (особенно во влажной окружающей среде)

Темные результаты печати



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Неправильно установлена плотность копии.

Решение С помощью панели управления установите для настройки <Плотность> или <Коррекция плотности> более низкое значение.
"Настройка плотности"
"Точная настройка плотности"

<Причина 2> Аппарат подвержен воздействию прямых солнечных лучей или мощного источника света

Решение Переместите аппарат.
"Транспортировка аппарата"

Не удастся отсканировать напечатанный штрих-код



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина> При печати штрих-кода с настройками печати по умолчанию сканирование штрих-кода может быть невозможным.

Решение С помощью драйвера принтера выберите для настройки [Special Print Mode] (Специальный режим печати) значение [Special Settings 1] (Специальные настройки 1).
"Специальный режим"

- ※ При выборе параметра [Special Settings 1] (Специальные настройки 1) плотность печати ниже, чем при выборе параметра [Off] (Выкл). Также текст или линии могут печататься менее четко.

При выполнении 2-сторонней печати часто возникают замятия бумаги (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина> В зависимости от типа бумаги (особенно при использовании тонкой или скрученной бумаги), при выполнении 2-сторонней печати могут часто возникать замятия бумаги.

Решение Измените настройки <Специальный режим I> с помощью панели управления.
"Специальный режим"

- ※ Используйте эту настройку <Выкл.> в нормальных условиях. Изменяйте эту настройку только при возникновении следующих неполадок.
- ※ Если данный режим используется при печати не на тонкой бумаге, изображения будут белыми.

Удаление программного обеспечения

Если драйвер принтера, драйвер факса*, драйвер сканера или MF Toolbox не требуются, их можно удалить, выполнив следующую процедуру.

* Драйвер факса используется только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450.

Способ удаления зависит от способа установки (установки драйверов MF).

Если драйверы MF установлены с крана установки компакт-диска

➤ Удаление с помощью программы удаления

Если драйверы MF установлены через сеть WSD

➤ Удаление устройства WSD

ВАЖНО

Перед удалением программного обеспечения проверьте следующее.

Вы обладаете правами администратора на компьютере.

Имеется установочное программное обеспечение (если требуется переустановить драйверы).

Все приложения на компьютере закрыты

Удаление с помощью программы удаления

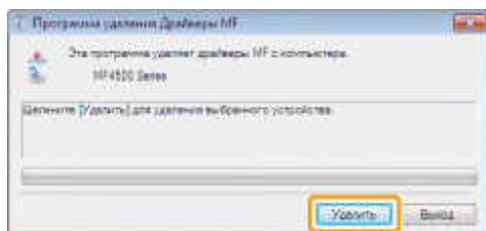
Для удаления драйвера принтера/факса/сканера

1

В меню [Пуск] выберите пункт [(Все) Программы] -> [Canon] -> [MF4500 Series] (или [MF4400 Series]) -> [Удалить драйверы].

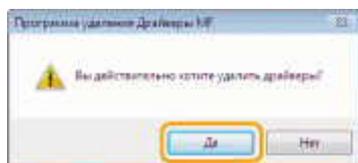
2

Щелкните [Delete] (Удалить).



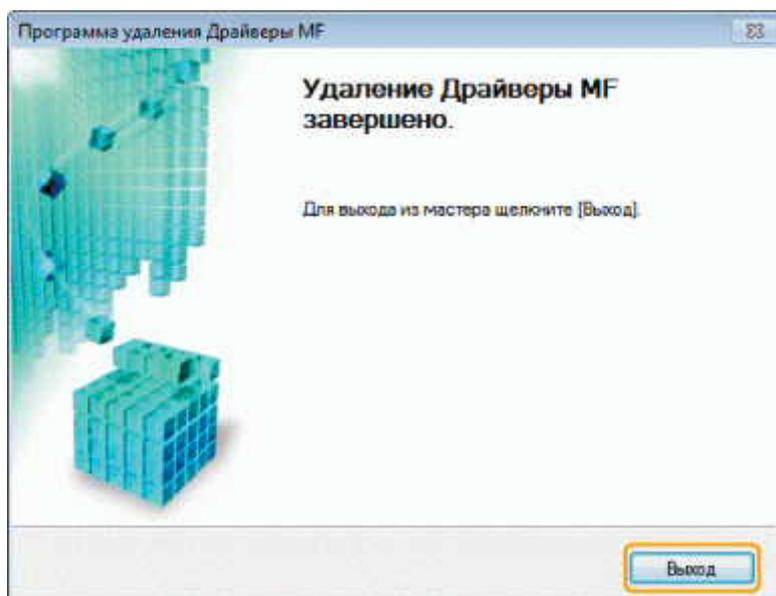
3

Щелкните [Да] для подтверждения удаления.



4

Щелкните [Выход] (или [Перезагрузить]).



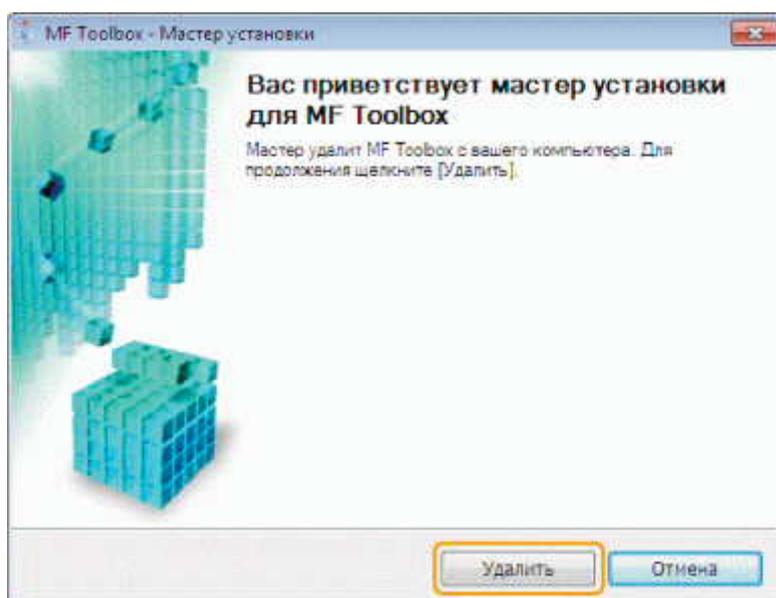
Удаление программы MF Toolbox

1

В меню [Пуск] щелкните [(Все) программы] > [Canon] > [MF Toolbox 4.9] > [Toolbox Uninstall] (Удалить Toolbox).

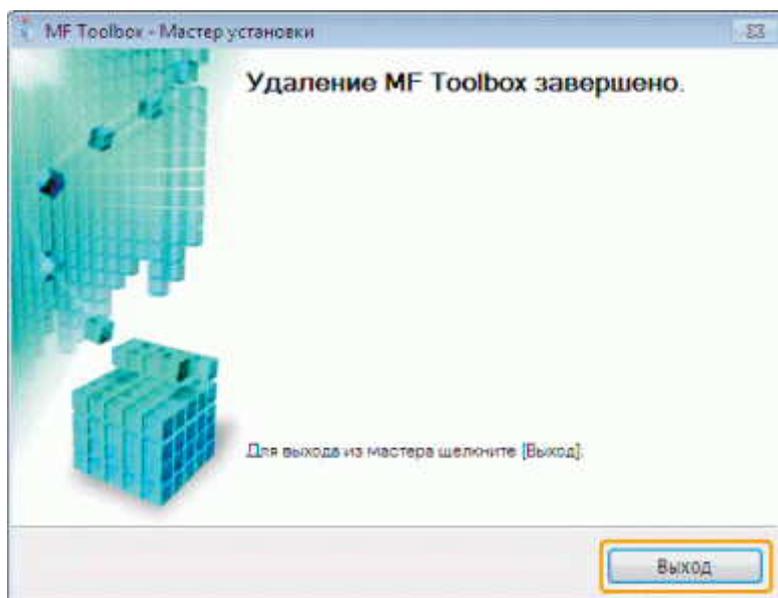
2

Щелкните [Удалить].



3

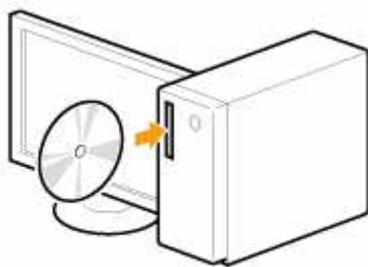
Щелкните [Выход].



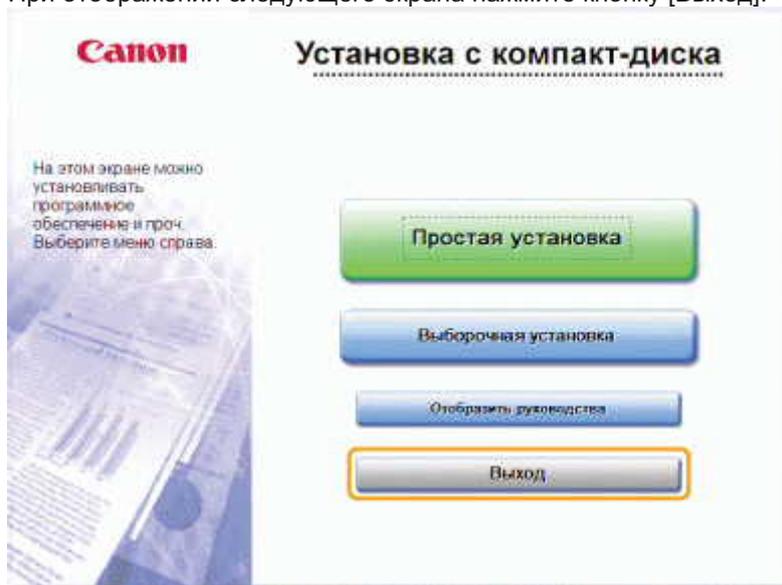
Удаление устройства WSD

1

Вставьте компакт-диск "User Software CD-ROM" (Программное обеспечение пользователя) в дисковод компьютера.



При отображении следующего экрана нажмите кнопку [Выход].

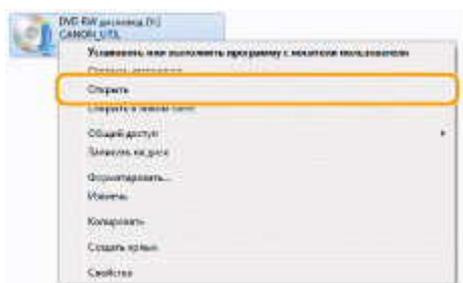


2

В меню [Пуск] выберите [Компьютер].

3

Щелкните правой кнопкой мыши значок компакт-диска, затем во всплывающем меню выберите [Открыть].

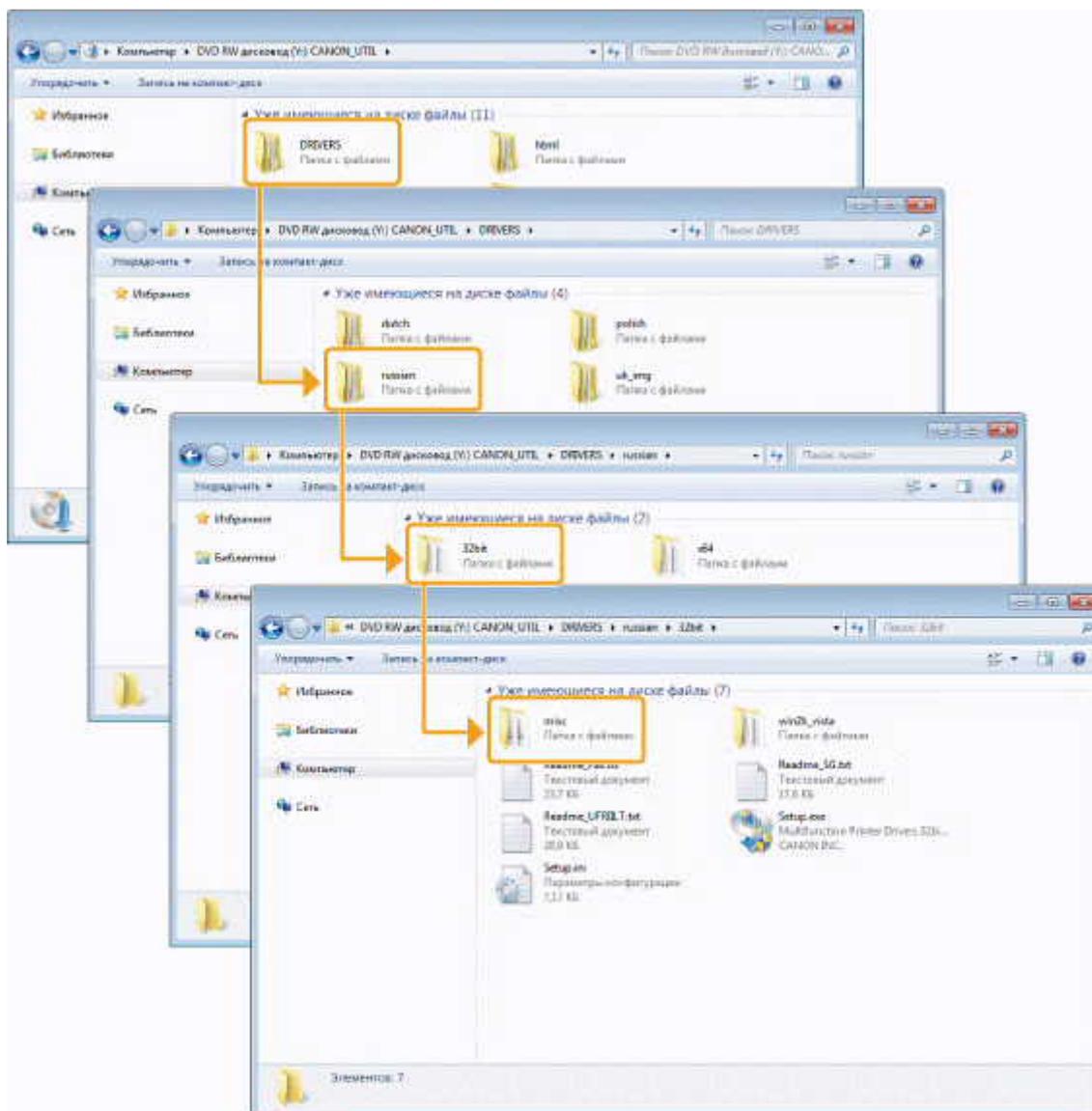


4

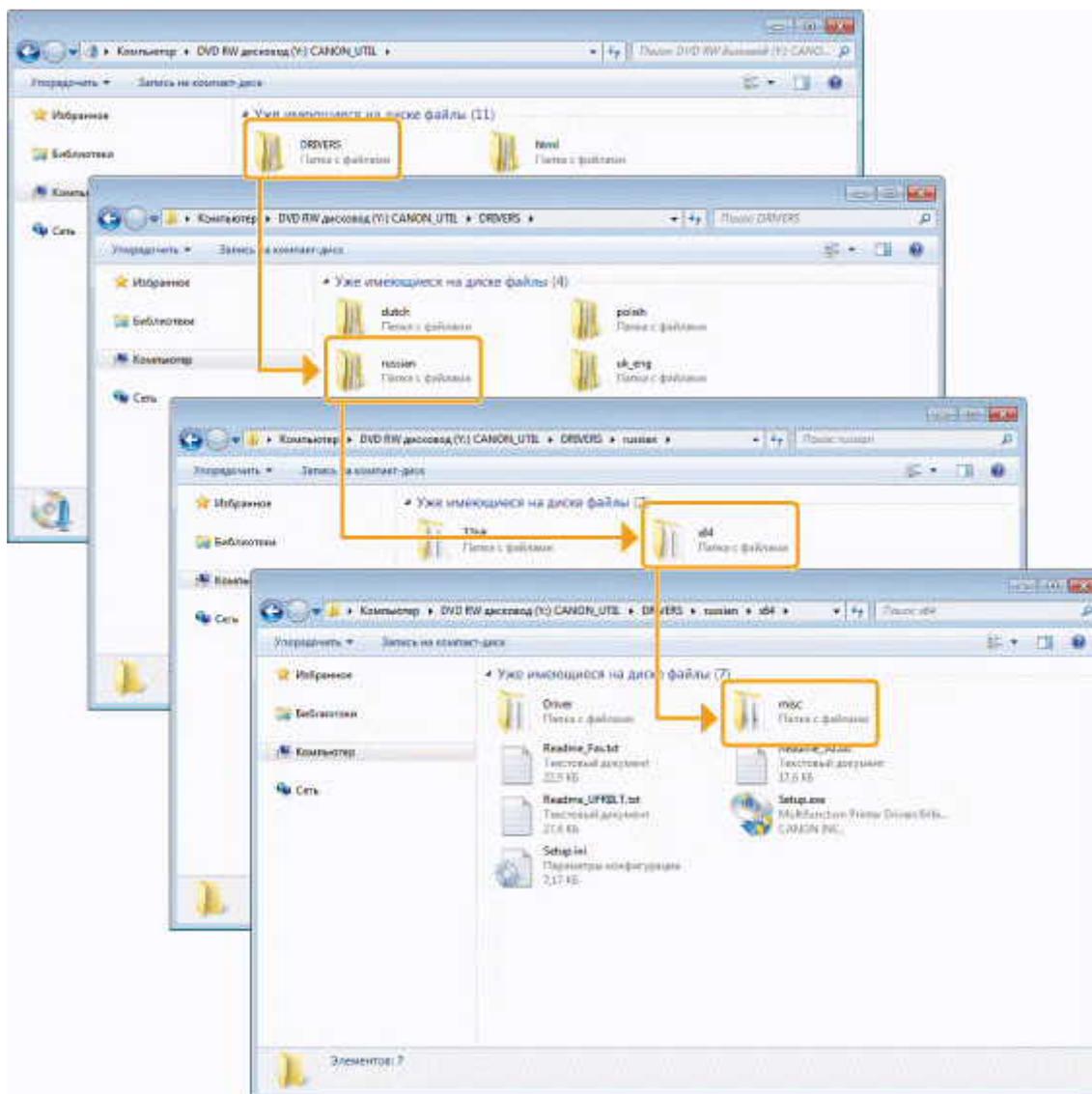
Откройте папку, содержащую программу установки.

Для 32-разрядной версии

Откройте папки [DRIVERS] - [Russian] - [32bit] - [misc].

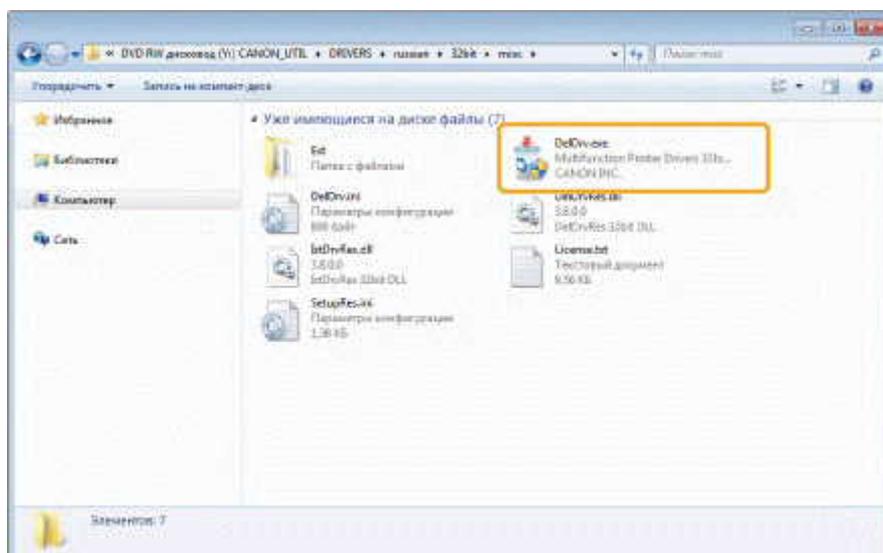
**Для 64-разрядной версии**

Откройте папки [DRIVERS] - [Russian] - [x64] - [misc].



5

Дважды щелкните [DelDrv.exe].

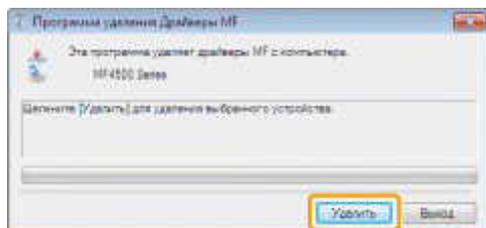


? При отображении диалогового окна [Контроль учетных записей пользователей]

Щелкните [Да] или [Продолжить].

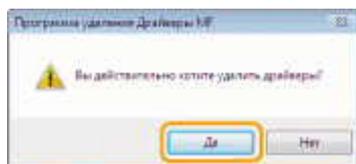
6

Щелкните [Удалить]



7

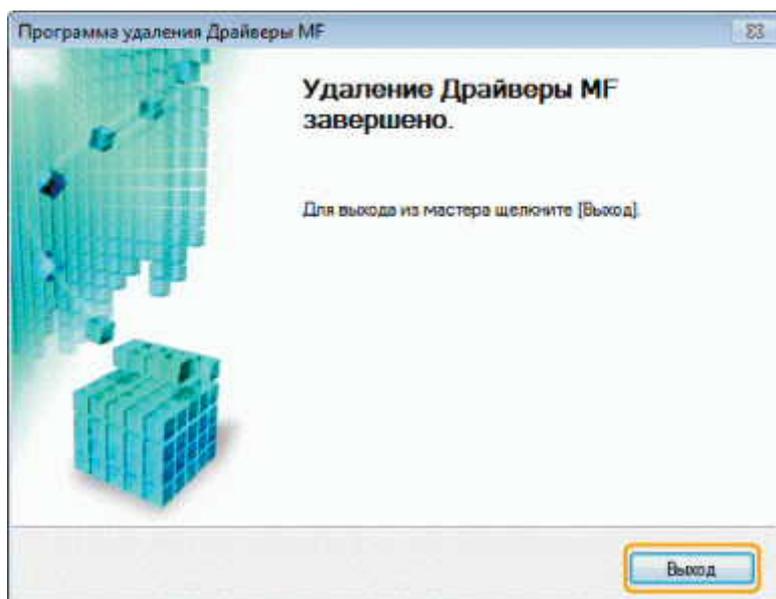
Щелкните [Да].



8

Щелкните [Готово].

※ После появления этого экрана можно извлечь компакт-диск из дисковода.



9

Откройте сетевую папку.

В ОС Windows Vista/Server 2008

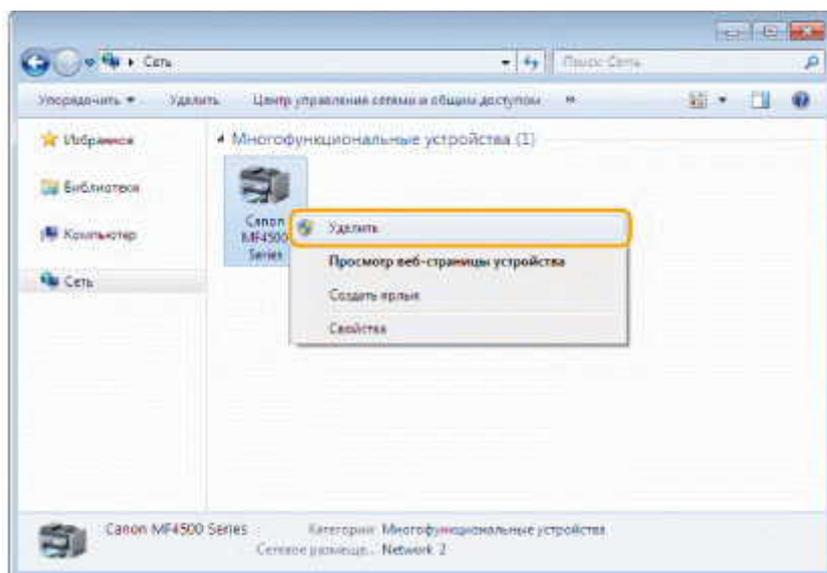
В меню [Пуск] выберите [Сеть].

Для Windows 7/Server 2008 R2

В меню [Пуск] выберите [Компьютер], затем щелкните [Сеть].

10

Щелкните правой кнопкой мыши значок аппарата, затем во всплывающем меню выберите [Удаление].



 При отображении диалогового окна [Контроль учетных записей пользователей]

Щелкните [Да] или [Продолжить].

→ Значок аппарата удален из папки принтеров. Удаление завершено.

Устранение неполадок

В данной категории описан порядок устранения замятий бумаги и действия при отображении сообщений об ошибках.

При отображении или печати кода ошибки (3-значный код)	См. раздел " Коды ошибок ".
Если происходит сбой питания	См. раздел " Если произошел сбой питания ".
Если не удастся решить проблему после просмотра раздела об устранении неполадок	См. раздел " Если устранить неполадку не удастся ".
Устранение замятия бумаги	См. раздел " Устранение замятия бумаги ".
Если на дисплее отображается сообщение	См. раздел " Сообщения на дисплее ".
При возникновении проблемы (см. этот раздел, прежде чем обратиться в службу технического обслуживания).	См. раздел " Устранение неполадок ".
При низком качестве печати	См. раздел " Неудовлетворительные результаты печати ".
Если требуется удалить программное обеспечение	См. раздел " Удаление программного обеспечения ".

Коды ошибок

Код ошибки – это 3-значный цифровой код, записываемый в журнал ошибок при возникновении ошибки.

Данный код можно просмотреть следующим образом.

Коды ошибок для факсимильных заданий	Отчет об ошибке отправки Отчет об ошибке приема Журнал заданий на экране состояния системы
--------------------------------------	--



Подробнее об отчетах см. ниже.

"Настройка автоматической печати отчета (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

Определения кодов ошибок и способы устранения ошибок см. ниже.

#001	#022
#003	#037
#005	#054
#012	#099
#018	#995

#001

Причина Возможно, произошло замятие документа.

Действие Извлеките застрявший документ.

#003

Причина Увеличение времени передачи вследствие большого объема данных.

Действие 1 Уменьшите разрешение сканирования и повторите попытку отправки документа.

Действие 2 Уменьшите разрешение сканирования или попросите отправителя разделить документ перед его повторной отправкой.

#005

Причина 1 Получатель факса не ответил в течение 35 секунд.

Действие Повторите процедуру отправки с первого шага. Помимо этого, попросите получателя проверить факсимильный аппарат. При наборе международного номера введите паузу.

Причина 2 Возможно, получатель не использует факсимильный аппарат G3.

Действие Узнайте у получателя, факсимильный аппарат какого типа используется, затем отправьте документ на факсимильный аппарат G3. Если у получателя нет факсимильного аппарата G3, отправьте документ повторно в режиме связи, совместимом с факсимильным аппаратом получателя.

#012

Причина В аппарате получателя закончилась бумага.

Действие Попросите получателя проверить, что бумага загружена в аппарат.

#018

Причина 1 Повторный набор не дал ответа. Возможно, линия занята или отсоединена.

Действие Подождите некоторое время и повторите попытку. Если все еще не удастся отправить документ, попросите получателя проверить, что факсимильный аппарат включен. Если линия занята, подождите несколько минут, и попытайтесь отправить документ еще раз.

Причина 2 Не удалось отправить документ, поскольку линия занята или отсоединена.

Действие Убедитесь, что получатель готов установить связь, и повторите попытку.

Причина 3 Настройки аппарата получателя несовместимы с настройками вашего аппарата.

Действие Убедитесь, что получатель готов установить связь, и повторите попытку.

Причина 4 При попытке передачи международного факса к номеру факса не была добавлена пауза.

Действие Добавьте паузу после кода страны или факсимильного номера получателя, и повторно наберите номер. Если требуется отправить документ получателю, зарегистрированному для клавиши вызова одним касанием, измените настройки международной отправки на экране расширенных настроек.

#022

Причина Отправка факсов с компьютера запрещена.

Действие Необходимо снять ограничение. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

["Ограничение отправки факсов с компьютера"](#)

#037

Причина 1 Память аппарата заполнена.

Действие 1 Распечатайте, отправьте или удалите документы, хранящиеся в памяти.

Действие 2 Для задания копирования разделите документ на две части или установите для параметра <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)>, прежде чем выполнять копирование.

["Выбор качества изображения \(Копирование\)"](#)

Причина 2 Размер данных превышает доступный объем памяти аппарата.

Действие Уменьшите разрешение данных или измените формат файла, чтобы уменьшить размер данных.

#054

Причина 1 Сокращение пользователя или номер факса пользователя не зарегистрированы для отправки факса с компьютера.

- Действие** Зарегистрируйте сокращение и номер факса пользователя.
- Причина 2** Длина номера факса получателя превышает 120 цифр при отправке факса с компьютера или импорте адресата из адресной книги.
- Действие** Измените номер факса получателя так, чтобы его длина не превышала 120 цифр.

#099

- Причина** Пользователь отменил отправляемое или принимаемое задание.
- Действие** Попытайтесь отправить задание еще раз.

#995

- Причина** Задание, ожидающее отправки или приема, отменено пользователем.
- Действие** Попытайтесь еще раз отправить или принять задание.

Если произошел сбой питания

Нельзя использовать аппарат при отсутствии источника питания.

Функции факса во время сбоя питания

Нельзя отправлять или принимать документы.
Возможно блокирование исходящих вызовов внешнего телефона в зависимости от типа используемого телефонного аппарата.
Возможно получение входящих вызовов с помощью внешнего телефона в зависимости от типа используемого телефонного аппарата.

ВАЖНО

Хранение данных при отключении источника питания

Даже если причиной сбоя питания является отключение электричества или случайное выключение вилки из розетки, все отправленные и полученные документы сохраняются в памяти в течение приблизительно 5 минут.

ПРИМЕЧАНИЕ

Зарядка встроенного элемента питания

Полная зарядка встроенного элемента питания после включения аппарата занимает около 24 часов.

Если встроенный элемент питания не заряжен полностью, могут возникнуть проблемы с резервным копированием документов, хранящихся в памяти.

Если устранить неполадку не удастся

Если приведенные в данном разделе рекомендации не позволяют устранить неполадку, обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Обращаясь в компанию Canon, подготовьте следующую информацию.

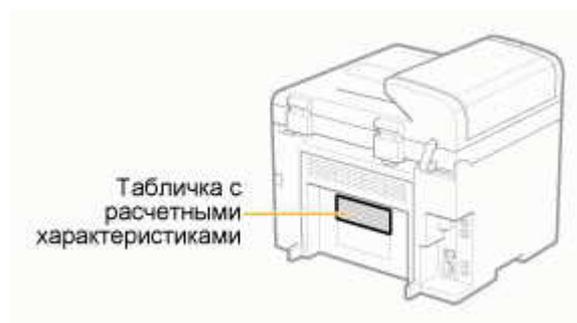
Название изделия (MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430/MF4410)

Серийный номер (строка символов, состоящая из трех букв и пяти цифр; указана на табличке на задней панели аппарата)

MF4580dn/MF4570dn/MF4550d



MF4450/MF4430/MF4410



Место приобретения
Характер неисправности
Меры, принятые для устранения неполадки, и их результаты

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Если аппарат издает странные звуки, испускает дым или неприятный запах

Немедленно ОТКЛЮЧИТЕ питание, отсоедините кабель питания и обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon. Не пытайтесь самостоятельно разобрать или отремонтировать аппарат.

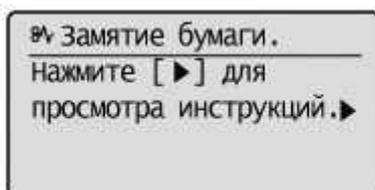
ВАЖНО

При попытке самостоятельного ремонта аппарата

Ограниченная гарантия может быть аннулирована.

Устранение замятия бумаги

Если на дисплее отображается сообщение <Замятие бумаги.>, в податчике или внутри аппарата произошло замятие бумаги. Для устранения застрявшего документа или бумаги следуйте указаниям на дисплее. Нажмите [▶] для просмотра следующего шага.



"Замятие документов в податчике (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)"

"Замятие бумаги внутри аппарата"

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

При извлечении застрявшего документа или бумаги

Соблюдайте осторожность, чтобы не поранить руки.

При извлечении застрявшего документа или осмотре внутренних компонентов аппарата

Цепочки, браслеты и другие металлические предметы не должны касаться внутренних компонентов аппарата, так как это может привести к ожогу или поражению электрическим током.

⚠ ВНИМАНИЕ**При попадании незакрепленного тонера на кожу или одежду**

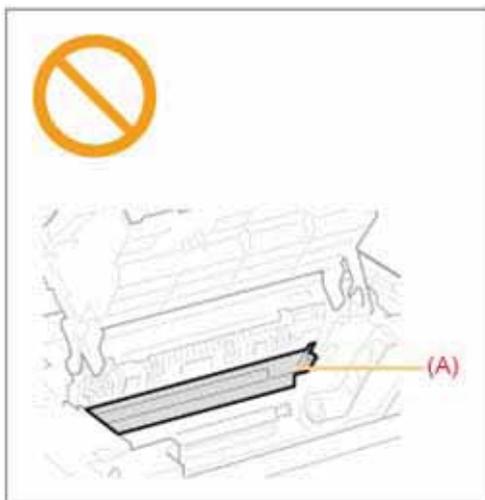
Смойте тонер холодной водой. Не используйте теплую воду – это приведет к закреплению тонера и появлению пятен на коже или одежде.

При извлечении застрявшего документа или бумаги

Если произошло замятие бумаги, извлеките ее согласно отображаемому сообщению, не оставляя внутри аппарата клочков бумаги. Также не касайтесь руками областей принтера, кроме указанных, поскольку это может привести к травме или ожогу.

Не прикасайтесь к устройству фиксации (A).

Контакт с устройством фиксации (A) может привести к ожогам, так как во время использования оно сильно нагревается.

**ВАЖНО****Если застрявшая бумага порвана**

Удалите клочки бумаги, чтобы избежать дальнейшего замятия.

Если замятия бумаги повторяются

Проверьте следующее.

Перед загрузкой стопки бумаги в аппарат пролистайте ее и выровняйте на ровной поверхности

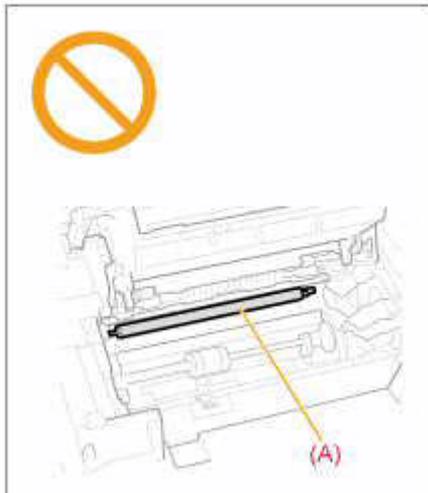
Убедитесь, что используемая бумага отвечает имеющимся требованиям.

["Требования к бумаге"](#)

Убедитесь, что внутри аппарата не осталось клочков бумаги.

Не прикасайтесь к валику переноса (A).

Контакт с валиком переноса (A) может привести к повреждению аппарата.

ВАЖНО**ПРИМЕЧАНИЕ**

Не прикладывайте силу для извлечения застрявшего документа или бумаги из аппарата.

При необходимости обратитесь за помощью к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Замятие документов в податчике (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)

Следуя процедуре, отображенной на дисплее, выполните следующие действия для извлечения застрявших документов.

Для MF4580dn

Для MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430

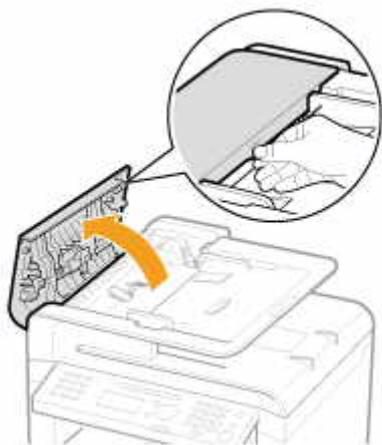
Для MF4580dn

1

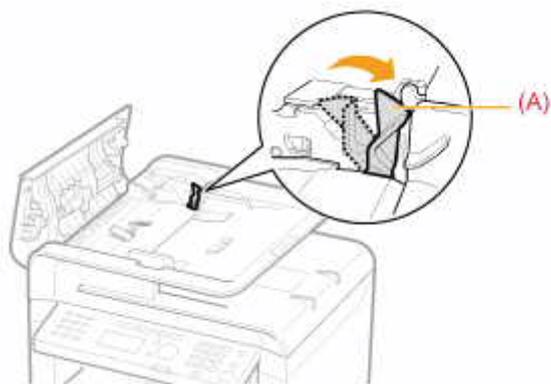
Извлеките документ из податчика.

2

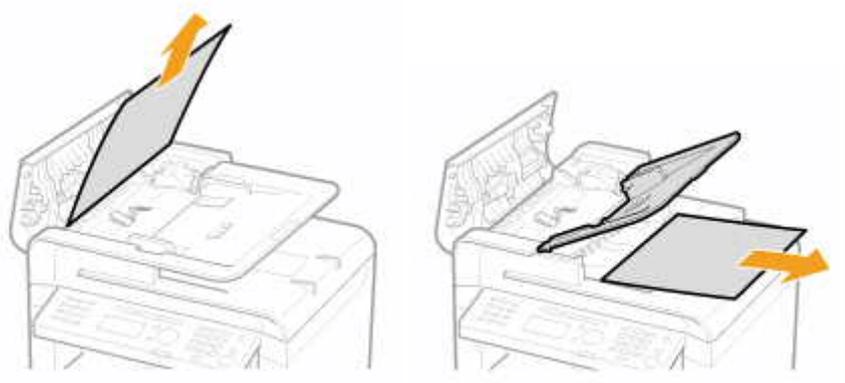
Откройте крышку податчика.

**3**

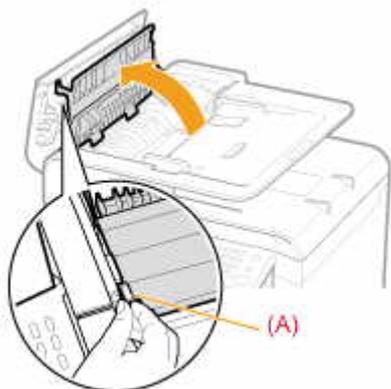
Поднимите блокирующий рычаг (A).

**4**

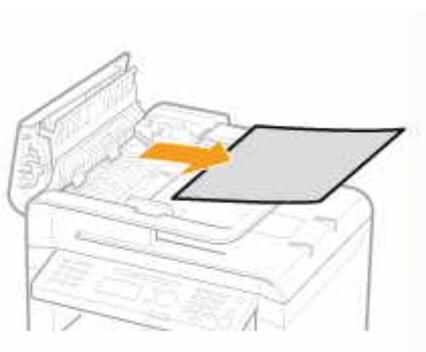
Осторожно вытяните документ.

**5**

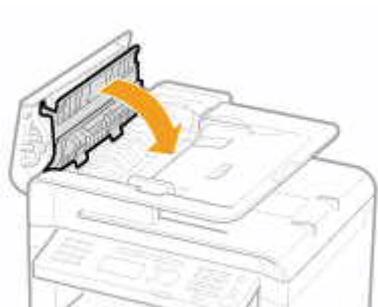
Удерживая зеленую ручку (A), откройте внутреннюю крышку.

**6**

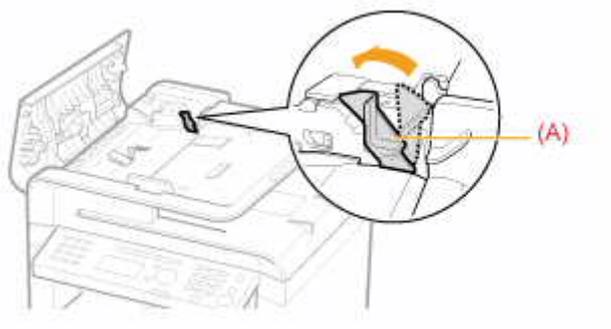
Осторожно вытяните документ.

**7**

Закройте внутреннюю крышку.

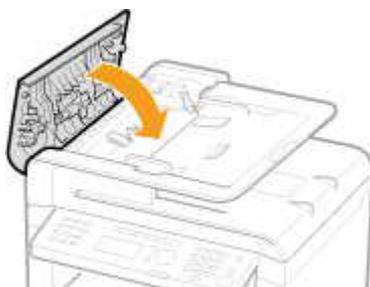
**8**

Опустите блокирующий рычаг (A).



9

Закройте крышку податчика.



10

Поместите документы в податчик.

Для MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430

1

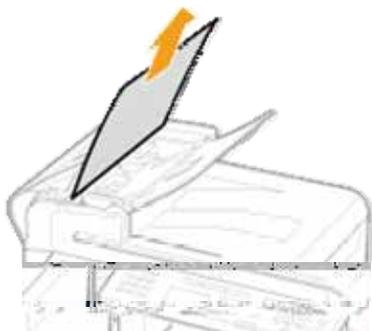
Извлеките документ из податчика.

2

Откройте крышку податчика.

**3**

Осторожно вытяните документ.

**4**

Закройте крышку податчика.

**5**

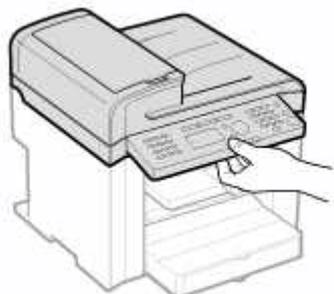
Поместите документы в податчик.

Замятие бумаги внутри аппарата

Следуя процедуре, отображенной на дисплее, выполните следующие действия для извлечения застрявшей бумаги.

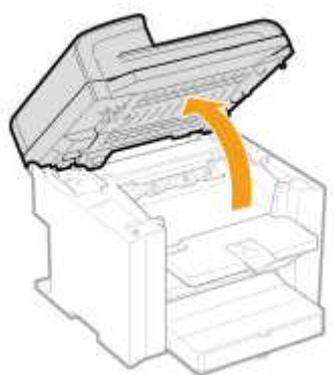
1

Возьмитесь за панель управления.



2

Поднимите платформу сканирования.



? Если не удастся поднять платформу сканирования

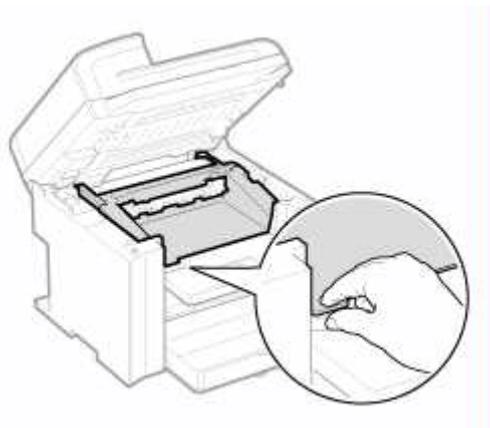
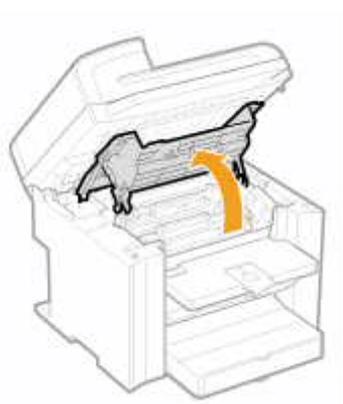
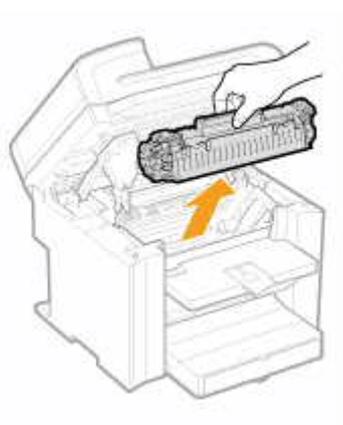
Убедитесь, что крышка податчика или стекла экспонирования плотно закрыта.

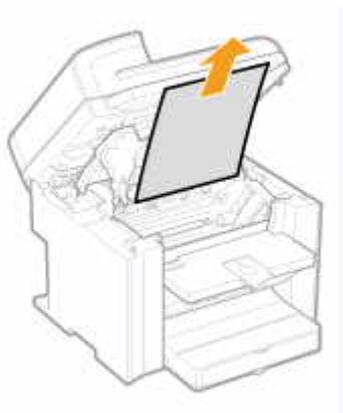
Не применяйте силу при подъеме платформы сканирования – это может привести к повреждению аппарата.

- ※ При загрузке объемных документов, например книги, крышка податчика или стекла экспонирования может быть закрыта неплотно. Извлеките документы.

3

Возьмитесь за ручку на передней левой стороне крышки тонера.

**4****Откройте крышку тонера.****5****Извлеките картридж с тонером.****6****Осторожно вытяните застрявшую бумагу.**

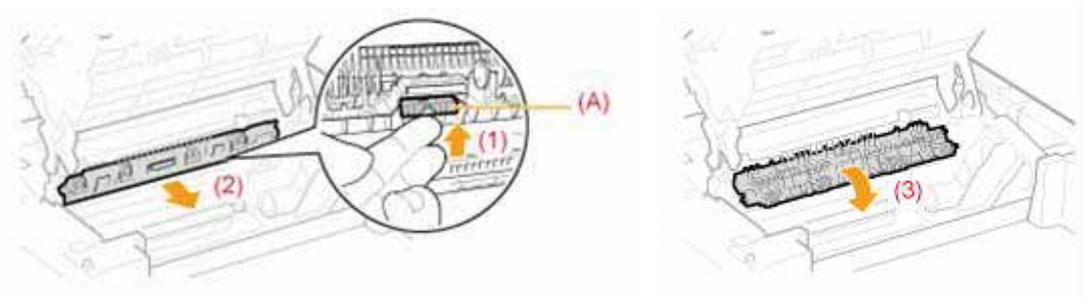


Если не виден передний край застрявшей бумаги

Не пытайтесь с силой вытянуть бумагу, перейдите к шагу 7.

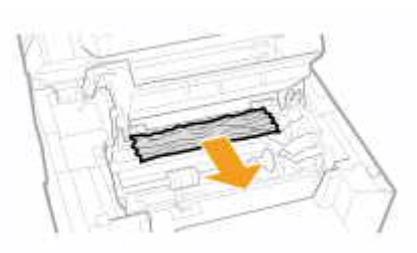
7

Нажмите на деталь зеленого цвета (A), после чего выдвинется направляющая выхода бумаги.



8

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



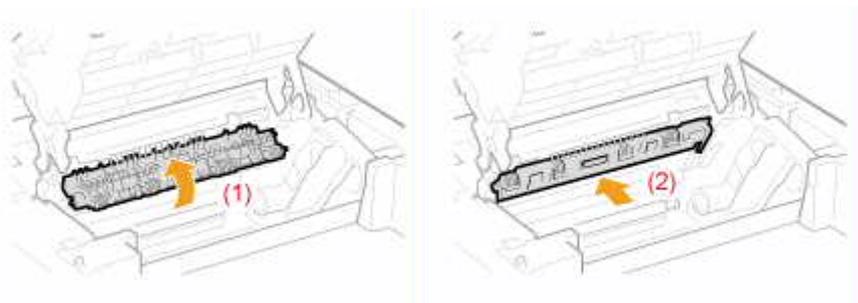
Если не виден передний край застрявшей бумаги

Не пытайтесь с силой вытянуть бумагу, перейдите к шагу 9.

9

Поднимите направляющую выхода бумаги, затем плотно закройте ее.

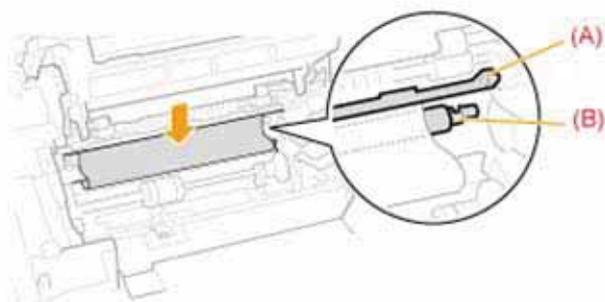
Убедитесь, что направляющая подачи бумаги плотно закрыта со всех сторон.



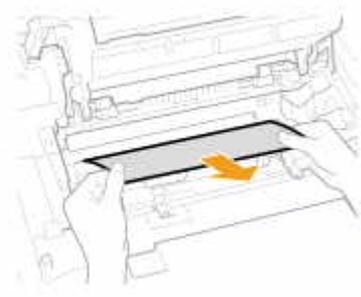
10

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.

- (1) Осторожно потяните застрявшую бумагу вниз между устройством фиксации (A) и валком переноса (B) до выхода переднего края из аппарата.

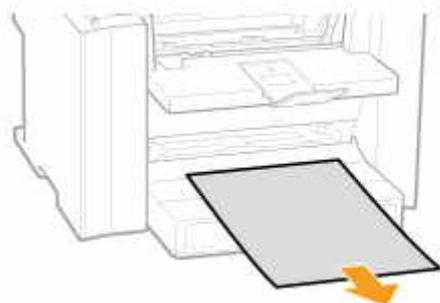


- (2) После этого, удерживая застрявшую бумагу с обеих сторон, осторожно вытяните ее.



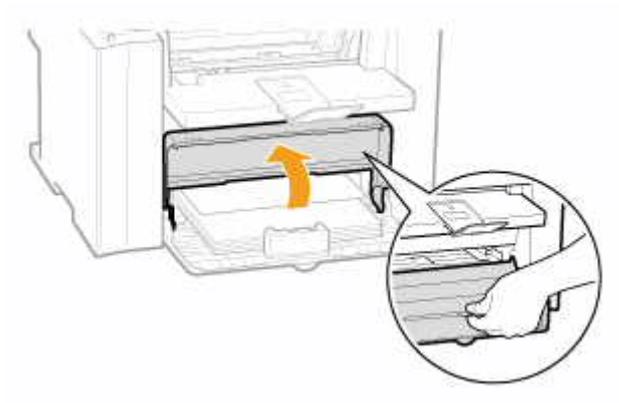
11

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



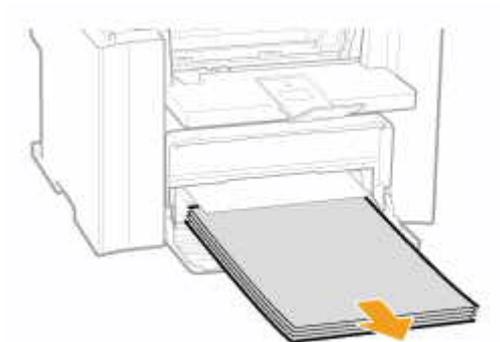
12

Поднимите пылезащитную крышку.



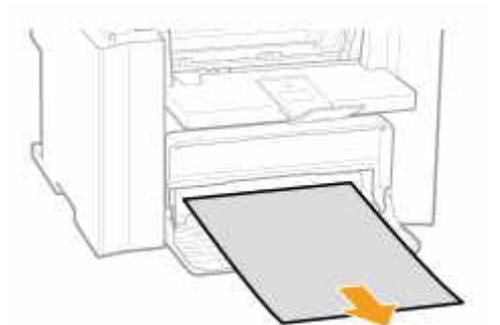
13

Извлеките бумагу из кассеты для бумаги.



14

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



15

Снова загрузите бумагу в кассету для бумаги и опустите пылезащитную крышку.

Для MF4580dn/MF4570dn/MF4550d

Далее перейдите к шагу 16.

Для MF4450/MF4430/MF4410

Перейдите к шагу 19.

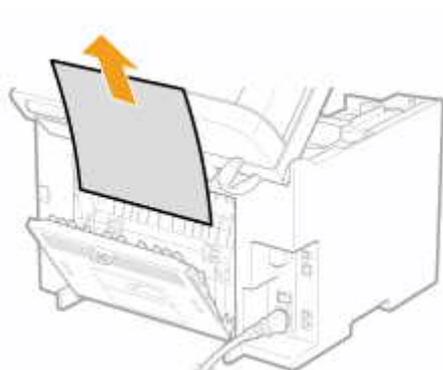
16

Откройте заднюю панель.



17

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



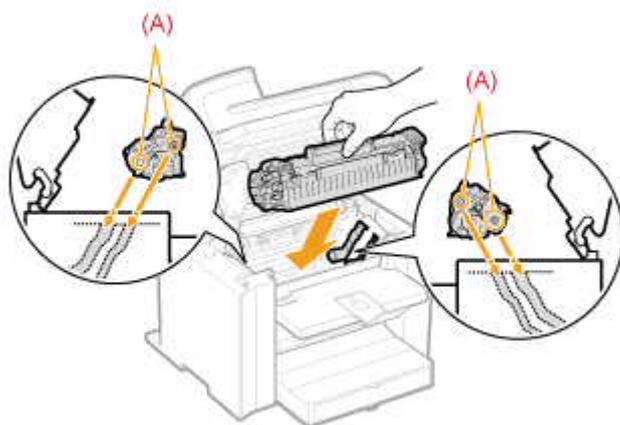
18

Закройте заднюю панель.

19

Вставьте картридж с тонером.

Вставьте выступающие части (A), расположенные по сторонам картриджа с тонером, в направляющие по обеим сторонам аппарата, затем задвиньте картридж с тонером в аппарат до упора.



20

Закройте крышку тонера.

Если не удается закрыть крышку тонера

Убедитесь, что картридж с тонером установлен в аппарат надлежащим образом. Не пытайтесь закрыть крышку тонера с силой – это может привести к повреждению аппарата.

21

Опустите платформу сканирования.

Аппарат готов к печати.

Если отображается сообщение <Неправ. формат/настр.>

Данное сообщение отображается, если формат бумаги, указанный в настройке <Кассета 1> или <Универсальный лоток> в меню <Установки бумаги>, отличается от формата бумаги, загруженной в кассету для бумаги или в универсальный лоток. При отображении данного сообщения выполните следующие действия.

ПРИМЕЧАНИЕ

При печати с помощью драйвера принтера

Чтобы проигнорировать это сообщение и перейти к печати на заданной бумаге, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите <Возобновить>, затем нажмите [OK]. Однако изображения могут печататься некорректно, например часть изображений может не отображаться при печати.

Изменение меню <Установки бумаги> в соответствии с форматом загруженной бумаги

Отмените задание (см. раздел "Установка формата и типа бумаги"), затем измените настройки в меню <Установки бумаги>.

ВАЖНО

При печати с помощью драйвера принтера

ВАЖНО

Убедитесь, что настройка формата бумаги также правильно указана на компьютере.

Загрузка бумаги формата, указанного в меню <Установки бумаги>

- (1) См. раздел "Загрузка бумаги" и загрузите бумагу, указанную в меню <Установки бумаги>.
- (2) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Возобновить>, затем нажмите [OK].

Сообщения на дисплее

Определения сообщений на дисплее и способы устранения ошибок см. ниже.

<ВКЛ. основное питание. Проблема осталась? Свяж-сь с продавцом или сервис.службой.>

<Вставьте картридж с тонером.>

<Выберите бумагу большего р-ра, чем формат A4/LTR.>

<Задано более одного назначения. Отправить?>

<Закройте крышку тонера.>

<Замятие бумаги.>

<Не удалось выполнить чистку.>

<Невозможно указать группу.>

<Нельзя отправить, т.к. задано более одного назначения.>

<Неправ. формат/настр.>

<Нет бум.: Кассета 1>

<Нет бум.: Унив. лоток>

<Нет зарег. назначений.>

<Нет ответа.>

<Нет ответа от хост-компьютера.>

<Новые адресаты ограничены.>

<Номер неверен. Повторите попытку.>

<Номер уже зарег-н. Заменить?>

<Номера не совпадают. Введите номера заново.>

<Откр. передн.крышку; проверьте, удален ли упаковочн.материал.>

<Отправка из журнала ограничена.>

<Память заполнена. Введите парам. типа оригинала заново.>

<Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>

<Память переполнена.>

<Переадресация воз- можна только адре- сатам, зарегистр. в адресной книге.>

<Подготовьте картридж с тонером.>

<Подключите компьютер.>

<Проверьте картридж с тонером.>

<Тонер почти отсут.>

<Удалите бумагу из унив. лотка.>

<Переадресация воз- можна только адре- сатам, зарегистр. в адресной книге.>

Причина Произведена попытка переадресации документа из памяти, но в адресной книге не зарегистрированы адресаты.

Действие Зарегистрируйте адресат в адресной книге.

"Регистрация адресатов в адресной книге (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

<Нельзя отправить, т.к. задано более одного назначения.>

- Причина** Отправка факсов нескольким адресатам ограничена.
- Действие** Для отправки факсов нескольким адресатам необходимо изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение последовательной трансляции"

<Невозможно указать группу.>

- Причина** В качестве получателя указана группа после нажатия клавиши рычага.
- Действие** Не нажимайте клавишу рычага при указании получателя факса.
"Основной способ отправки факсов"

<Проверьте картридж с тонером.>

- Причина** Возможно, картридж с тонером установлен неправильно или поврежден.
- Действие** Переустановите картридж с тонером. Если это сообщение продолжает отображаться после нескольких переустановок, вероятно, картридж с тонером поврежден. Обратитесь к местному уполномоченному дилеру или в справочную службу Canon.
"Замена картриджа с тонером"

<Не удалось выполнить чистку.>

- Причина 1** Во время очистки устройства фиксации произошло замятие бумаги.
- Действие** Извлеките застрявшую бумагу и загрузите новую бумагу.
"Устранение замятия бумаги"
"Загрузка бумаги"
- Причина 2** В процессе очистки устройства фиксации почти закончился тонер.
- Действие** Для решения проблемы см. следующее.
"Замена картриджа с тонером"

<Закройте крышку тонера.>

- Причина** Крышка тонера закрыта не полностью.
- Действие** Убедитесь, что крышка тонера плотно закрыта.

<Подключите компьютер.>

- Причина** При попытке отсканировать документ компьютер не был подключен к аппарату.
- Действие** Подключите компьютер.

<Неправ. формат/настр.>

- Причина** Не указан надлежащий формат бумаги.

Действие Для решения проблемы см. следующее.
"Если отображается сообщение <Неправ. формат/настр.>"

<Вставьте картридж с тонером.>

Причина В аппарате отсутствует картридж с тонером.

Действие Вставьте картридж с тонером.
"Замена картриджа с тонером"

<Память переполнена.>

Причина Не удается отправить или получить факс из-за недостаточного объема памяти.

Действие 1 Если в очереди на отправку или печать имеются задания, дождитесь их завершения.

Действие 2 Распечатайте, отправьте или удалите задания, хранящиеся в памяти.

Действие 3 Разделите объемные документы на две части и попытайтесь отправить их еще раз.

Действие 4 Уменьшите разрешение сканирования и попытайтесь отправить документ еще раз.

<Память заполнена. Введите парам. типа оригинала заново.>

Причина Невозможно выполнить копирование, поскольку память переполнилась в процессе обработки данных.

Действие Перед выполнением копирования установите для настройки <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)>.
"Выбор качества изображения (Копирование)"

<Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>

Причина 1 Задание сканирования превышает максимально допустимое значение (256) для копирования.

Действие 1 Напечатайте все страницы, которые были успешно отсканированы, или отмените задание.

Действие 2 Разделите задание на меньшие части (менее 256 страниц в каждой) и отсканируйте эти части по отдельности.

Причина 2 При сортировке копий не удалось отсканировать все страницы.

Действие 1 Напечатайте все страницы, которые были успешно отсканированы, или отмените задание.

Действие 2 Для заданий копирования: разделите задание на меньшие части или установите для настройки <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)> перед копированием.
"Выбор качества изображения (Копирование)"

<Задано более одного назначения. Отправить?>

Причина Настроено отображение экрана подтверждения при отправке факса нескольким получателям.

Действие Для блокирования экрана подтверждения в будущем потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение последовательной трансляции"

<Новые адресаты ограничены.>

Причина 1 Текущие настройки не позволяют указывать новые адресаты.

Действие Чтобы указать новый адресат, потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение указываемых адресатов"

Причина 2 Текущие настройки не позволяют регистрировать новые адресаты в адресной книге или для клавиш вызова одним касанием, а также изменение зарегистрированных адресатов.

Действие Чтобы зарегистрировать новый адресат, потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение указываемых адресатов"

<Нет бум.: Кассета 1>

<Нет бум.: Унив. лоток>

Причина 1 Отсутствует бумага в кассете для бумаги или универсальном лотке.

Действие Загрузите бумагу.
"Загрузка бумаги"

Причина 2 При печати отчета или списка не указан надлежащий формат бумаги.

Действие При печати отчета или списка установите формат бумаги <A4> или <LTR>, затем загрузите бумагу указанного формата.
"Загрузка бумаги"
"Установка формата и типа бумаги"

<Нет зарег. назначений.>

Причина Для нажатой клавиши вызова одним касанием или кода кодированного набора не зарегистрирован получатель.

Действие Зарегистрируйте получателя.
"Регистрация и редактирование клавиш вызова одним касанием"
"Регистрация и редактирование кодов кодированного набора"

<Нет ответа от хост-компьютера.>

Причина Аппарат не подключен к сети или соединение неправильно настроено.

Действие Подключите аппарат к сети и правильно настройте соединение.
См. [Руководство по началу работы](#).

<Нет ответа.>

Причина 1 Получатель не ответил в течение 35 секунд.

Действие Повторите процедуру с первого шага. Попросите получателя проверить свой факсимильный аппарат. При отправке международного факса добавьте паузу перед номером факса.

Причина 2 Возможно, получатель не использует факсимильный аппарат G3.

Действие Отправьте факс на аппарат G3. Если у получателя нет факсимильного аппарата G3, отправьте документ повторно в режиме связи, совместимом с факсимильным аппаратом получателя.

<Номер уже зарег-н. Заменить?>

Причина Попытка зарегистрировать номер на уже занятые клавишу вызова одним касанием или код кодированного набора.

Действие Попробуйте зарегистрировать номер на свободные клавишу вызова одним касанием или код кодированного набора.

<Номер неверен. Повторите попытку.>

Причина Введен неверный PIN-код.

Действие Введите верный PIN-код.
["Настройка сведений об администраторе системы"](#)

<Номера не совпадают. Введите номера заново.>

Причина Номер подтверждения факса не соответствует исходному введенному номеру факса. Это сообщение отображается, если для параметра <Повторн. ввод N. факса для подтверждения> в настройке <Огранич. отпр. из журнала> в разделе <Настройки системы> установлено значение <Вкл.>.

Действие Введите один и тот же номер факса оба раза.

<Откр. передн.крышку; проверьте, удален ли упаковочн.материал.>

Причина После установки аппарата из внутренней части крышки тонера извлечены не все упаковочные материалы.

Действие Удалите все упаковочные материалы.
[См. Руководство по началу работы.](#)

<Замятие бумаги.>

Причина В аппарате произошло замятие бумаги.

Действие Удалите застрявшую бумагу и загрузите новую бумагу или документ.
["Устранение замятия бумаги"](#)
["Загрузка бумаги"](#)
["Размещение документов"](#)

<Подготовьте картридж с тонером.>

Причина Вскоре потребуется заменить картридж с тонером.

Действие Перераспределите тонер.
["Перед заменой картриджа с тонером"](#)

Подготовьте новый картридж с тонером для быстрой замены в дальнейшем. Рекомендуется заменять картридж с тонером при печати большого количества документов.

["Замена картриджа с тонером"](#)

При отображении этого сообщения во время копирования или печати (включая ручную печать отчетов) выполнение текущего задания будет продолжено.

При отображении этого сообщения во время получения факса входящий факс будет сохранен в памяти и не будет напечатан.

Однако если для параметра <Продолжать печать, если тонера мало.> в разделе <Настройки ф-ии приема> установлено значение <Вкл.>, печать будет продолжена. (Печать также продолжится при печати отчета вручную.)

<Удалите бумагу из унив. лотка.>

Причина	При попытке печати списка адресной книги, списка пользовательских данных или отчета об управлении передачей в универсальном лотке находилась бумага. (При наличии бумаги в универсальном лотке факсы, отчеты или списки будут не печататься, а сохраняться в памяти).
Действие	Извлеките бумагу из универсального лотка и попытайтесь выполнить печать еще раз.

<Выберите бумагу большего р-ра, чем формат A4/LTR.>

Причина	При использовании функции копирования удостоверений выбран несоответствующий формат бумаги.
Действие	Укажите формат бумаги A4 или LTR. "Установка формата и типа бумаги"

<Отправка из журнала ограничена.>

Причина	Повторный набор запрещен.
Действие 1	Повторно наберите номер вручную.
Действие 2	Для использования функции повторного набора потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору. "Ограничение отправки из журнала заданий"

<Тонер почти отсут.>

Причина	Срок годности картриджа с тонером истек. Перераспределите тонер. "Перед заменой картриджа с тонером"
Действие	Если это сообщение не исчезает, замените картридж с тонером. "Замена картриджа с тонером" При отображении этого сообщения во время копирования или печати (включая ручную печать отчетов) выполнение текущего задания будет продолжено. Если данное сообщение отображается при приеме факса, принятый факс сохранится в памяти без печати. Также отчеты могут не напечататься, даже если задана их автоматическая печать. Если для настройки <Продолжать печать, если тонера мало.> в разделе <Настройки ф-ии приема> установлено значение <Вкл.>, печать будет продолжена, однако на результатах печати могут появиться белые полосы или пятна. "Настройка автоматической печати отчета (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

"Продолжать печать, если тонера мало."

<ВКЛ. основное питание. Проблема осталась? Свяж-сь с продавцом или сервис.службой.>

Причина	В работе аппарата возникла ошибка.
Действие	Отключите питание, подождите не менее 10 секунд и снова включите питание. Если неполадка не устранена, выключите переключатель питания от электросети, отсоедините шнур питания и обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Устранение неполадок

Если при эксплуатации аппарата возникают следующие проблемы, попробуйте решить их указанными ниже способами, прежде чем обращаться в службу технической поддержки.

Сначала проверьте указанное ниже.

- Включено ли питание аппарата?
- Переключатель питания был включен только что?
- Аппарат находится в режиме энергосбережения?
- Правильно ли заданы настройки?
- Светится или мигает индикатор ошибки?
- Отображается ли на дисплее сообщение?
- Правильно ли подключена и настроена телефонная линия? (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Включено ли питание аппарата?

Проверьте надежность подключения шнура питания к аппарату и к электрической розетке.
[См. Руководство по началу работы.](#)

Проверьте, поступает ли электричество от шнура питания.
Используйте другой шнур питания или проверьте его целостность с помощью вольтметра.

Включите переключатель питания.
[См. Руководство по началу работы.](#)

Если неполадка устранена, см. "[Переключатель питания был включен только что?](#)".

Переключатель питания был включен только что?

Подождите некоторое время, пока аппарат запускается и разогревается.

Если неполадка устранена, см. "[Аппарат находится в режиме энергосбережения?](#)".

Аппарат находится в режиме энергосбережения?

Для отмены режима энергосбережения нажмите клавишу [] (Энергосбережение) на панели управления.

Если неполадка устранена, см. "[Светится или мигает индикатор ошибки?](#)".

Правильно ли заданы настройки?

Если аппарат издает тональный сигнал ошибки ввода и не запускается при нажатии клавиши [] (Пуск), возможно, задана неправильная комбинация настроек. Проверьте настройки.

Светится или мигает индикатор ошибки?

Убедитесь, что бумага правильно загружена в кассету для бумаги или универсальный лоток.
["Загрузка бумаги"](#)

Проверьте, нет ли замятия бумаги.
["Устранение замятия бумаги"](#)

Выключите питание, подождите не менее 10 секунд, затем включите его.

[См. Руководство по началу работы.](#)

Если неполадка устранена, индикатор ошибки погаснет, и дисплей возвратится в режим ожидания. Если индикатор ошибки продолжает мигать, отсоедините шнур питания и обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Если неполадка устранена, см. "[Отображается ли на дисплее сообщение?](#)".

Отображается ли на дисплее сообщение?

При отображении на дисплее сообщения об ошибке см. следующий раздел для выбора соответствующего корректирующего действия.

["Сообщения на дисплее"](#)

Напечатайте отчет об управлении передачей, чтобы проверить наличие ошибок.

["Печать отчета об управлении передачей \(только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450\)"](#)

Если неполадка устранена, см. "[Правильно ли подключена и настроена телефонная линия? \(только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450\)](#)".

Правильно ли подключена и настроена телефонная линия? (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Проверьте правильность подключения телефонного кабеля. Проверьте, не перепутаны ли кабели порта телефонной линии и порта внешнего устройства на задней панели аппарата.

[См. Руководство по началу работы.](#)

Убедитесь, что настройка типа линии (тональный или импульсный) соответствует типу телефонной линии, к которой подключен аппарат.

["Выбрать тип линии"](#)

Проверьте телефонную линию на наличие помех от соседних устройств, таких как микроволновая печь. Это может повлиять на состояние телефонной линии.

Если применение указанных корректирующих действий не помогает решить проблему, см. следующие разделы для решения конкретных проблем.

["Неполадки при подаче бумаги"](#)

"Неполадки факсимильной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

❏ "Неполадки при отправке"

❏ "Неполадки при приеме"

"Неполадки при копировании"

"Неполадки при печати"

"Проблемы, связанные со сканированием"

"Неполадки телефонной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

"Неполадки сети (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)"

"Неполадки при установке и удалении программного обеспечения"

"Различные проблемы"

Неполадки при подаче бумаги

Бумага не подается или подается по несколько листов бумаги за один раз.
Повторяющиеся замятия бумаги.

Бумага не подается или подается по несколько листов бумаги за один раз.

Убедитесь, что бумага загружена в правильно.
"Загрузка бумаги"

Убедитесь, что количество загруженных листов и тип бумаги соответствует имеющимся требованиям.
"Требования к бумаге"

Убедитесь, что загружается только один тип бумаги одновременно.

Повторяющиеся замятия бумаги.

Убедитесь, что бумага загружена в правильно.
"Загрузка бумаги"

Убедитесь, что количество загруженных листов и тип бумаги соответствует имеющимся требованиям.
"Требования к бумаге"

Убедитесь, что платформа сканирования и задняя крышка плотно закрыты.

Неполадки факсимильной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

"Неполадки при отправке"

"Неполадки при приеме"

Неполадки при отправке

Сначала проверьте следующее.

Убедитесь, что правильно указаны настройки телефонной линии.

"Выбрать тип линии"

Затем см. следующие темы.

Не удается отправить факс

Не удается повторно набрать номер из журнала

При указании адресата требуется подтверждение номера факса.

Не удается отправить факс по оптической линии.

Недостаточный объем памяти для отправки факса.

Слишком низкая скорость передачи.

Во время отправки часто происходят ошибки.

Низкое качество отправленных факсов (пятна, уменьшенные размеры или плохая контрастность).

Не удается отправить факс

См. следующий раздел.

"Не удается отправить факс"

Не удается повторно набрать номер из журнала

Проверьте значение настройки <Огранич. отпр. из журнала>.

"Ограничение отправки из журнала заданий"

При указании адресата требуется подтверждение номера факса.

Проверьте значение настройки <Повторн. ввод N. факса для подтверждения>.

"Подтверждение введенных номеров факса"

Не удается отправить факс по оптической линии.

Возможность использования оптической линии в работе аппарата не гарантируется. Однако, если поставщик услуг гарантирует два следующих пункта, можно использовать оптическую линию без гарантии компании Canon.

Качество телефонной речи эквивалентно общим линиям

Для работы аппарата гарантируется формат "Super G3".

※ Для получения технических характеристик своей линии обратитесь к оператору телефонной связи.

Оптическая линия выполняет обмен данными в виде пакетов. Звук прерывистый, даже если пакеты временно отсутствуют. Однако при факсимильной связи могут быть утрачены факсимильные данные из-за отсутствующих пакетов, что приводит к ошибке связи. Если произошла ошибка, измените начальную скорость отправки.

"Начальная скорость передачи"

Если после этого проблема не устранена, обратитесь к поставщику услуг связи.

Недостаточный объем памяти для отправки факса.

Объемные документы или настройки высокого качества могут превышать доступный объем памяти. Выберите подходящие настройки качества изображения и попытайтесь отправить факс еще раз.

Для обеспечения качества объемного документа разделите его на меньшие части и отправьте их в виде отдельных факсов.

Если документ содержит мелкий текст или фотографии, лучше отправлять его напрямую, а не из памяти.

Если документ не содержит мелкого текста или фотографий, установите разрешение <200 x 100 т/д (Нормальное)>.

["Изменение настроек сканирования"](#)

Распечатайте, отправьте или удалите задания, хранящиеся в памяти.

Слишком низкая скорость передачи.

Выберите более низкие настройки качества изображения. Установка разрешения <200 x 100 т/д (Нормальное)> позволит сократить время передачи.

["Изменение настроек сканирования"](#)

Во время отправки часто происходят ошибки.

Проверьте телефонную линию на наличие помех от соседних устройств, таких как микроволновая печь.

Низкое качество отправленных факсов (пятна, уменьшенные размеры или плохая контрастность).

Наличие пятен на факсах

Выполните копию, чтобы проверить стекло экспонирования или область сканирования на наличие загрязнений. Если копия загрязнена, очистите стекло экспонирования или область сканирования. Если копия получается чистой, вероятно, неисправен аппарат получателя.

["Очистка стекла экспонирования"](#)

Убедитесь, что бумага загружена в правильно.

["Размещение документов"](#)

Если факс уменьшается в размере

Свяжитесь с получателем и убедитесь, что получатель использует правильную настройку размера для получаемых факсов.

Контраст факсов слишком светлый или темный

Настройте параметры насыщенности.

["Изменение настроек сканирования"](#)

Убедитесь, что на стекле экспонирования или области сканирования отсутствуют загрязнения.

["Очистка стекла экспонирования"](#)

Не удается отправить факс



Вы отправляете международный факс?



Добавьте к номеру паузу и попытайтесь заново отправить факс.

"Отправка факса за границу (добавление пауз)"

Измените начальную скорость отправки.

"Начальная скорость передачи"

Неполадки при приеме

См. следующие темы.

Не удается принять факс в автоматическом режиме.

Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы.

Не удается принять факс вручную.

Не удается принять факс с помощью оптической линии.

Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности.

Часть принятого факса обрезана.

Слишком низкая скорость приема.

Не удается получить документы от информационных служб.

Во время приема факсов часто происходят ошибки.

Не удается распечатать принятые факсы на обеих сторонах листов бумаги.

При получении факсов отсутствует сигнал внешнего телефона.

Не удается принять факс в автоматическом режиме.

Установите для режима приема одно из следующих значений.

<Авт. переключение Факс/Тел>

<Авто>

<Автоответчик>

"Режим приема"

"Изменение режима приема"

При выборе режима приема <Автоответчик> убедитесь, что внешний телефон со встроенным автоответчиком подключен к аппарату, включен и сообщение автоответчика записано верно.

Распечатайте, отправьте или удалите задания, хранящиеся в памяти.

Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы.

См. следующий раздел.

"Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы."

Не удается принять факс вручную.

Проверьте, установлен ли для аппарата прием вручную.

"Изменение режима приема"

Прежде чем положить трубку или ввести идентификатор удаленного приема, выберите <Начать прием> и нажмите [OK]. В противном случае вызов будет прерван.

Извлеките документы из податчика и попытайтесь отправить факс вручную.

Если нажать кнопку [] (Пуск) (Пуск) при наличии в податчике документа, документ будет отправлен вручную.

Не удается принять факс с помощью оптической линии.

Возможность использования оптической линии в работе аппарата не гарантируется. Однако, если поставщик услуг гарантирует два следующих пункта, можно использовать оптическую линию без гарантии компании Canon.

Качество телефонной речи эквивалентно общим линиям
Для работы аппарата гарантируется формат "Super G3".

* Для получения технических характеристик своей линии обратитесь к оператору телефонной связи.

Оптическая линия выполняет обмен данными в виде пакетов. Звук прерывистый, даже если пакеты временно отсутствуют. Однако при факсимильной связи могут быть утрачены факсимильные данные из-за отсутствующих пакетов, что приводит к ошибке связи. Если произошла ошибка, измените настройку <Начальная скорость приема>.

"Начальная скорость приема"

Если после этого проблема не устранена, обратитесь к поставщику услуг связи.

Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности.

См. следующий раздел.

"Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности."

Часть принятого факса обрезана.

Отрегулируйте направляющие кассеты для бумаги в соответствии с форматом бумаги.

Укажите правильный формат бумаги для кассеты.

Перед выполнением настройки установите для параметра <Уменьшение формата при приеме> значение <Вкл.>.

"Уменьшение формата при приеме"

Слишком низкая скорость приема.

Свяжитесь с отправителем и убедитесь, что разрешение в аппарате отправителя установлено правильно.

Не удается получить документы от информационных служб.

Убедитесь, что для типа телефонной линии установлен тональный набор. Если установлен импульсный набор, нажмите [] (Тон) (Тон) для переключения на тональный набор.

Следуйте сообщениям от информационной службы.

Во время приема факсов часто происходят ошибки.

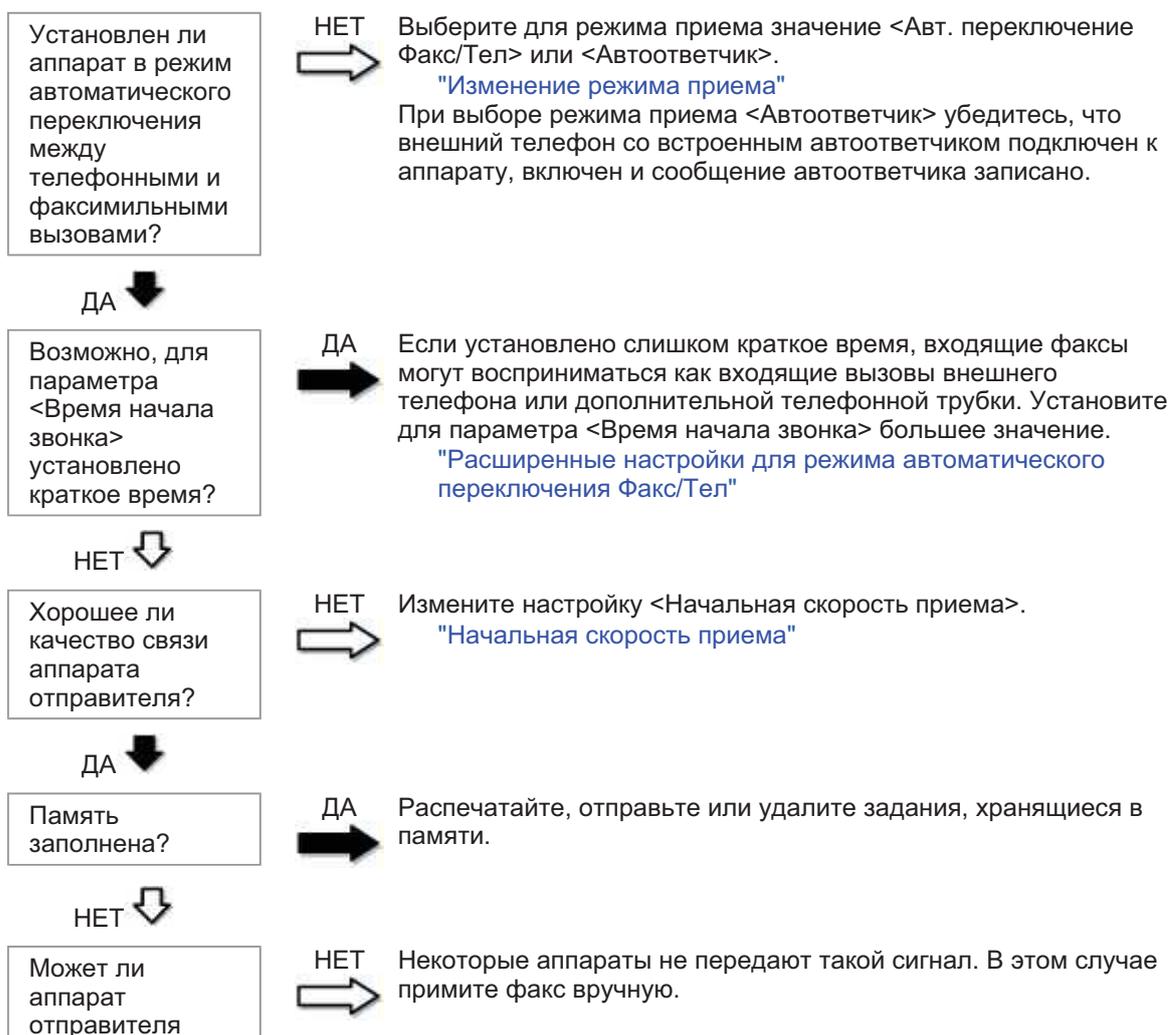
Попросите отправителя проверить правильность работы аппарата.

Не удается распечатать принятые факсы на обеих сторонах листов бумаги.

Модель MF4450 не имеет функции двухсторонней печати. Для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d: проверьте настройки двухсторонней печати.
"2-сторонняя печать (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)"

При получении факсов отсутствует сигнал внешнего телефона.

Если сигнал внешнего телефона отсутствует при установленном режиме факса <Авт. переключение Факс/Тел>, установите для настройки <Подключ. к общей линии> значения <Адаптер 1> или <Адаптер 2>.
"Подключение к общей линии"

Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы.

передавать сигнал переключения, извещающий ваш аппарат о том, что передается факс?

Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности.



Неполадки при копировании

См. следующие темы.

Копии пустые или низкого качества

Документы копируются в режиме <Тип календаря> даже в том случае, если выбран параметр <Тип книги> (или наоборот). (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Документы печатаются криво

Звучит предупредительный сигнал, или на дисплее отображается сообщение <Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>.

Копии пустые или низкого качества

- Копия слишком светлая или неравномерная по плотности.
 - На копии имеются белые вертикальные полосы.
 - Копия в пятнах или грязная.
 - Копия перекошена.
 - Тонер плохо фиксируется на бумаге.
- См. следующий раздел.

"Копии пустые или низкого качества"

Документы копируются в режиме <Тип календаря> даже в том случае, если выбран параметр <Тип книги> (или наоборот). (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Для документов с альбомной ориентацией при выборе значения <Тип книги> лицевая и обратная стороны копии имеют противоположную ориентацию верх-низ. При выборе значения <Тип календаря> лицевая и обратная сторона копии имеют одинаковую ориентацию верх-низ.

"Двухстороннее копирование (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)"

Документы печатаются криво

Отрегулируйте направляющие для документов в соответствии с форматом документов.

"Загрузка документов в податчик (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)"

Убедитесь, что используется подходящее количество или тип бумаги.

"Требования к бумаге"

Отрегулируйте направляющие для бумаги в соответствии с форматом бумаги. Если не удастся решить проблему, загрузите бумагу другой стороной вверх или в другой ориентации.

"Загрузка бумаги"

Убедитесь, что лоток возврата документов или выводной лоток не заполнены.

Звучит предупредительный сигнал, или на дисплее отображается сообщение <Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>.

Следуйте указаниям на дисплее для решения проблемы.

Разделите документ на меньшие части или установите для параметра <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)> перед копированием.

"Выбор качества изображения (Копирование)"

Копии пустые или низкого качества

Возможно, лоток для вывода документов или выводной лоток заблокированы?



ДА Удалите препятствия.



Неполадки при печати

См. следующие темы.

Результаты печати пустые или низкого качества

Не удается выполнить печать 2-сторонних документов. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Документы печатаются криво

Не удается выполнить печать документов с компьютера.

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

Результаты печати пустые или низкого качества

- Распечатка слишком светлая или неравномерная по плотности.
 - На распечатке имеются белые вертикальные полосы.
 - Распечатка в пятнах или грязная.
 - Распечатка перекошена.
 - Тонер плохо фиксируется на бумаге.
- См. следующий раздел.

["Копии пустые или низкого качества"](#)

Не удается выполнить печать 2-сторонних документов. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Укажите параметры 2-сторонней печати в драйвере принтера.

[Интерактивная справка](#)

Документы печатаются криво

Убедитесь, что используется подходящее количество или тип бумаги.

[Требования к бумаге](#)

Отрегулируйте направляющие для бумаги в соответствии с форматом бумаги. Если не удастся решить проблему, загрузите бумагу другой стороной вверх или в другой ориентации.

[Загрузка бумаги](#)

Убедитесь, что лоток возврата документов или выводной лоток не заполнены.

Не удается выполнить печать документов с компьютера.

См. следующий раздел.

["Не удается выполнить печать документов с компьютера"](#)

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

См. следующий раздел.

["Не удается выполнить печать из сети TCP/IP \(только для моделей MF4580dn/MF4570dn\)"](#)

Не удается выполнить печать документов с компьютера

Остались ли какие-либо задания в очереди заданий на печать?



ДА

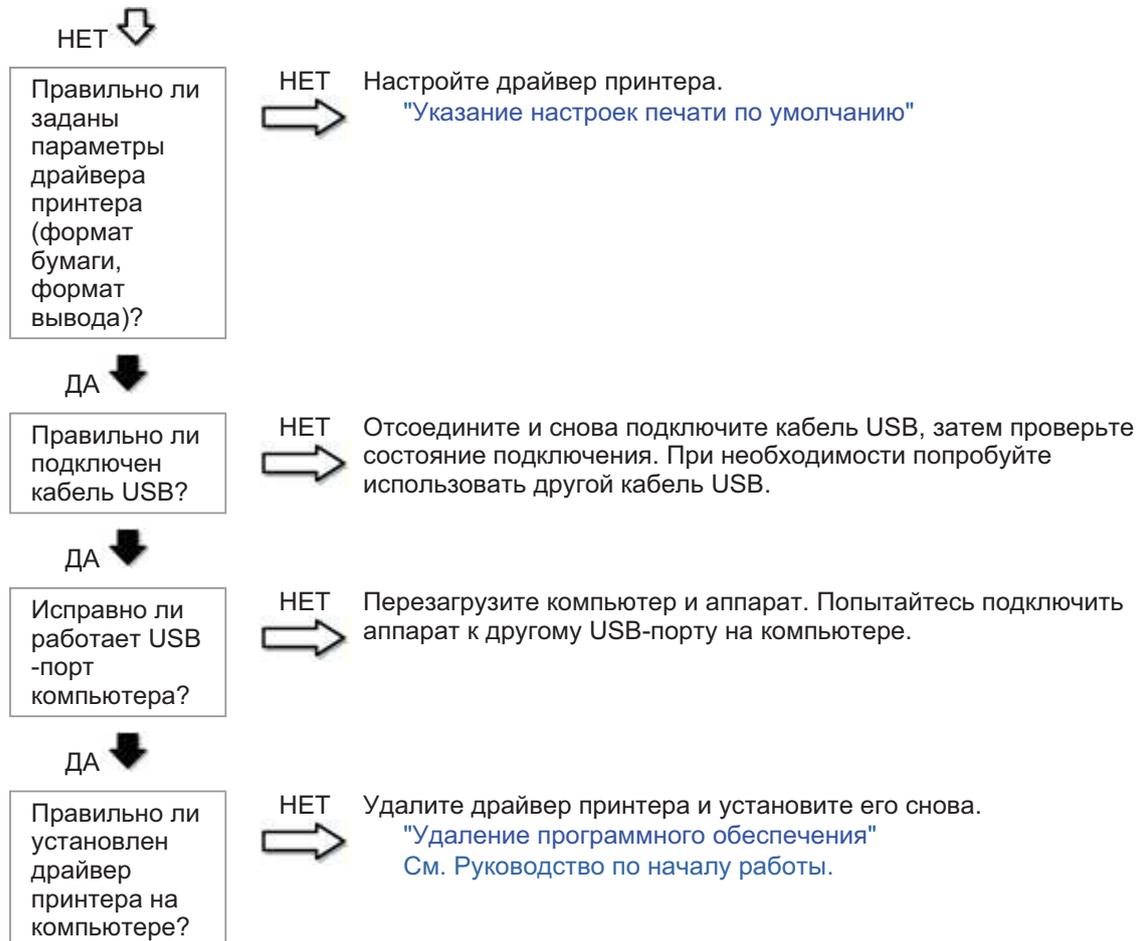
Если в очереди заданий на печать осталось задание, которое было внезапно прервано и не завершено, аппарат может не отвечать. Удалите оставшееся задание на печать и попытайтесь заново распечатать документ. Для удаления задания на печать с компьютера выполните следующие действия.

(1) Откройте папку принтера.

["Основные операции в среде Windows"](#)

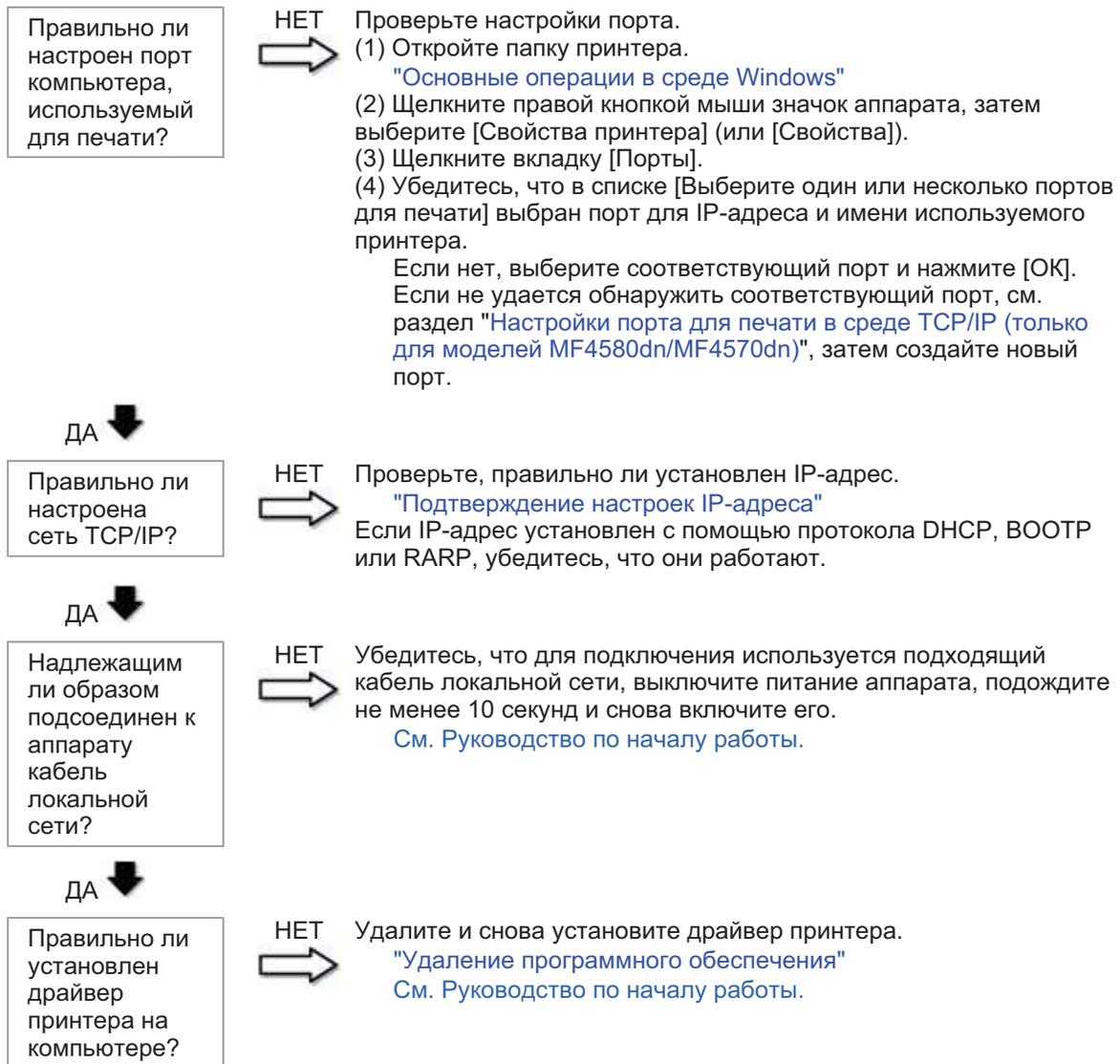
- (2) Дважды щелкните значок аппарата.
- (3) Отобразится список заданий на печать.
Для удаления всех заданий на печать
Щелкните [Принтер] → [Очистить очередь печати].
Для удаления конкретного задания на печать
Щелкните данное задание правой кнопкой мыши, затем щелкните [Отмена].

Если не удастся решить проблему с помощью отмены задания на печать, вручную удалите это задание на печать с аппарата.



Не удается выполнить печать из сети TCP/IP (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)





Проблемы, связанные со сканированием

См. следующие темы.

Не удается отсканировать документ.

Не удается отсканировать несколько документов для создания многостраничного PDF-файла

На панели управления отображается сообщение <Отменено.>. (При сканировании с панели управления)

Во время сканирования подключенный компьютер зависает или не отвечает.

Приложения, установленные с Компакт-диск "User Software CD" (Пользовательское программное обеспечение), поставляемого с аппаратом, не зарегистрированы в MF Toolbox.

При попытке отсканировать документ открывается другое приложение.

Отсканированные изображения загрязнены или искажены.

При отображении на экране компьютера отсканированное изображение выглядит увеличенным (уменьшенным).

Не удается отсканировать выделенные области.

Не удается отсканировать документ.

См. следующий раздел.

"Не удается отсканировать документ"

Не удается отсканировать несколько документов для создания многостраничного PDF-файла

Перед началом сканирования откройте ScanGear MF, отобразите диалоговое окно Preferences (Настройки) и снимите флажок [Automatically Quit ScanGear after Scanning] (Автоматически закрывать ScanGear после завершения сканирования). Если сканировать при установленном флажке [Automatically Quit ScanGear after Scanning] (Автоматически закрывать ScanGear после завершения сканирования), будут отсканированы только документы, размещенные на стекле экспонирования.

На панели управления отображается сообщение <Отменено.>. (При сканировании с панели управления)

Выйдите из программы MF Toolbox и попытайтесь отсканировать документ еще раз.

Во время сканирования подключенный компьютер зависает или не отвечает.

Закройте все открытые приложения и увеличьте доступный объем памяти.

При сканировании нескольких документов с высоким разрешением проверьте, достаточно ли свободного места на жестком диске. Например, для сканирования документа формата A4 при разрешении 600 dpi в полном цвете требуется минимум 300 МБ свободного места.

При возникновении ошибки во время сканирования документа в программе Photoshop, откройте меню [Edit] (Правка), выберите [Preferences] (Настройки), затем щелкните [Memory & Image Cache] (Память и кэш изображения). Установите для параметра [Memory Usage] (Использование памяти) от 50 до 60 %.

Возможно, драйвер сканера установлен неправильно. Удалите программное обеспечение и установите его снова.

"Удаление программного обеспечения"
См. Руководство по началу работы.

Приложения, установленные с Компакт-диск "User Software CD" (Пользовательское программное обеспечение), поставляемого с аппаратом, не зарегистрированы в MF Toolbox.

Если во время установки приложений MF Toolbox открыт, приложения не будут зарегистрированы в MF Toolbox. В этом случае необходимо вручную зарегистрировать приложения в MF Toolbox.

"Использование программы MF Toolbox"

При попытке отсканировать документ открывается другое приложение.

Зарегистрируйте необходимое приложение в MF Toolbox.
"Использование программы MF Toolbox"

Отсканированные изображения загрязнены или искажены.

Очистите стекло экспонирования и область сканирования податчика.

Некоторые приложения могут неправильно отображать отсканированные изображения небольших размеров. Отобразите изображение в масштабе 100 %.

Установите для цветов дисплея в пункте [Display Properties] (Свойства дисплея) значение "High Color (16 бит или 24 бит)" или выше.

При отображении на экране компьютера отсканированное изображение выглядит увеличенным (уменьшенным).

Выполните одно из следующих действий, чтобы правильно указать разрешение.

Увеличьте или уменьшите размер отображаемого изображения в приложении. Если открыть изображение в программе MS Paint или Imaging, оно может отображаться в большем размере и, возможно, его нельзя будет уменьшить.

Измените разрешение изображения и попытайтесь отсканировать его еще раз. Изображение с высоким разрешением отображается в большем размере, изображение с низким разрешением – в меньшем.

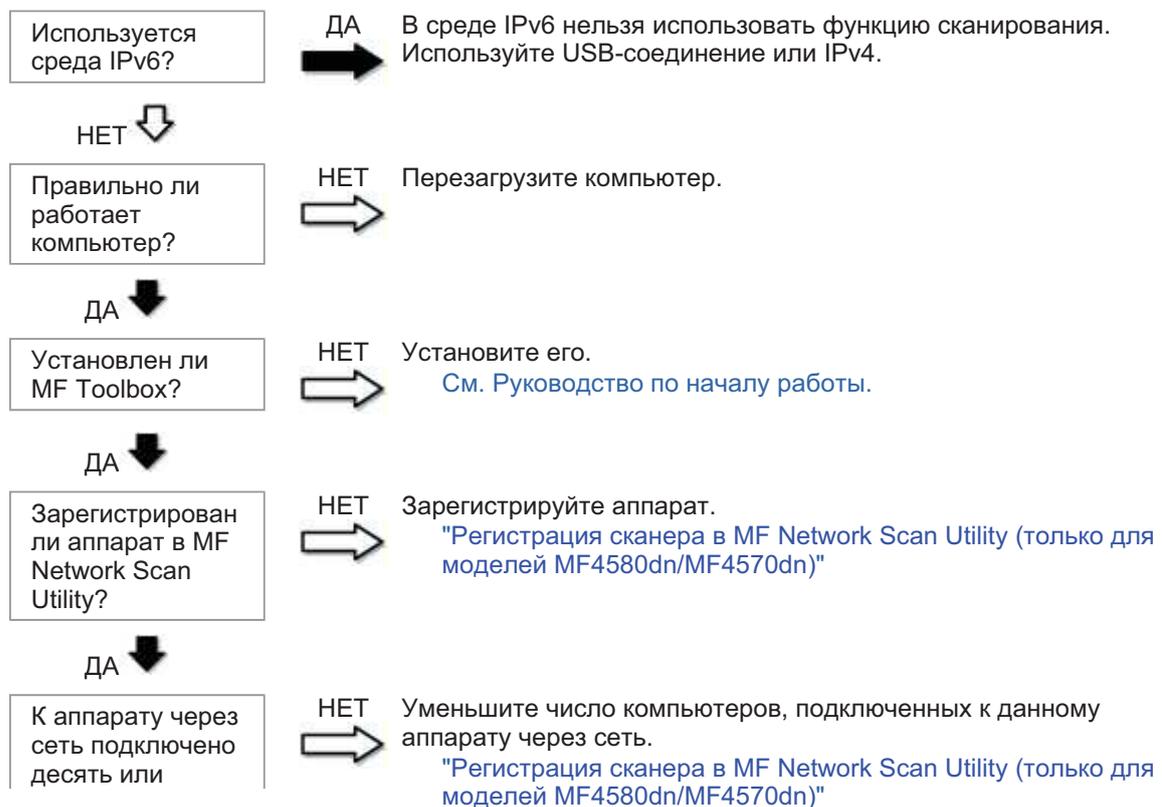
["Определение разрешения"](#)

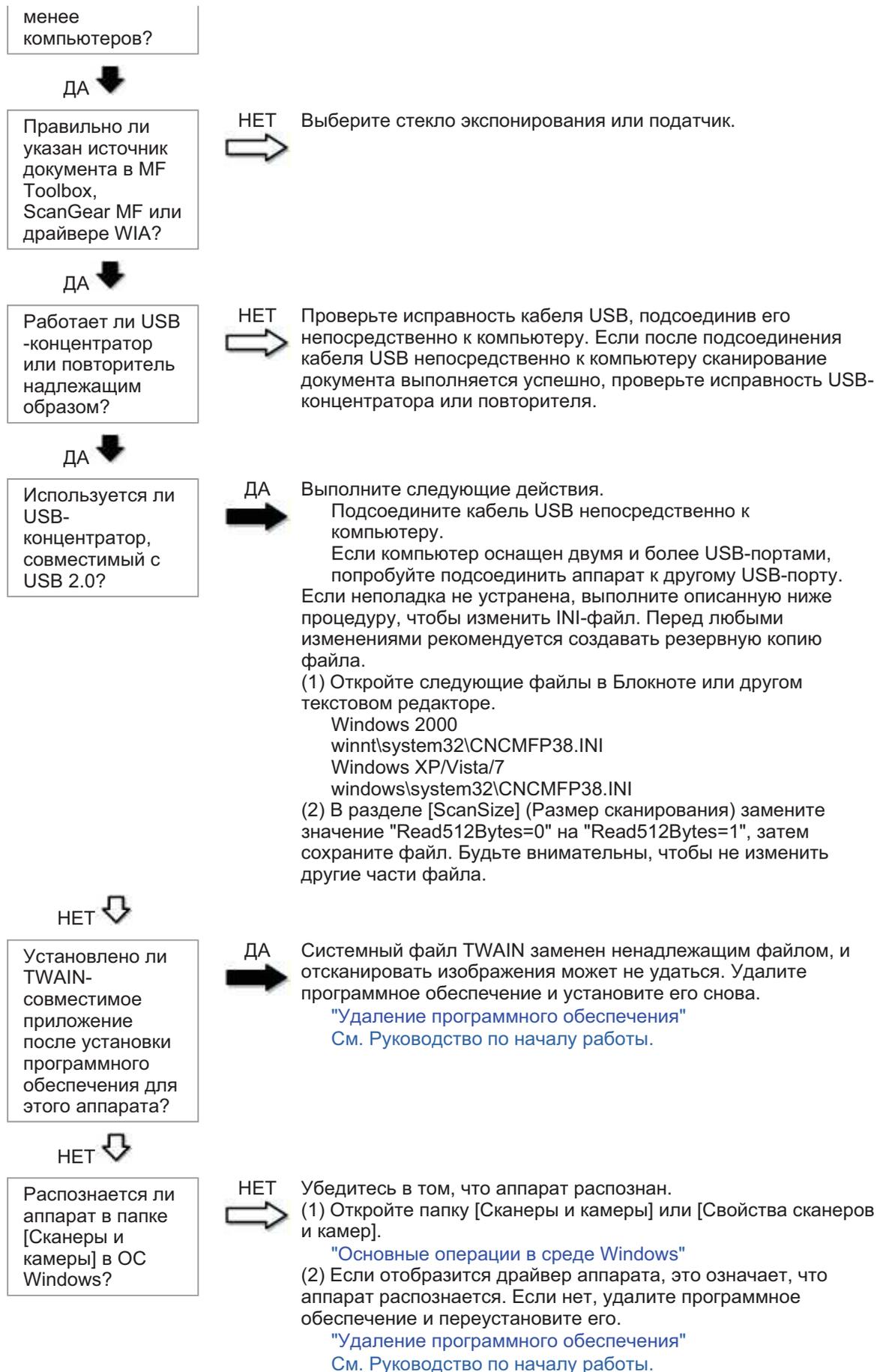
Не удается отсканировать выделенные области.

В режиме [Advanced Mode] (Расширенный режим) в программе ScanGear MF установите для параметра [Color Correction] (Корректировка цвета) значение [Color Matching] (Сопоставление цветов).

["Использование расширенного режима"](#)

Не удается отсканировать документ





Неполадки телефонной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

См. следующие темы.

"Отсутствует соединение при вызове или набирается неправильный номер."
"Не удается выполнить вызов с помощью внешнего телефона."

Отсутствует соединение при вызове или набирается неправильный номер.

Дождитесь гудка перед введением телефонного номера. Если номер набран до гудка, вызов может не соединиться или может быть набран неправильный номер.

Не удается выполнить вызов с помощью внешнего телефона.

Если не удастся выполнить вызов с помощью внешнего телефона при установленном режиме приема факсов <Авт. переключение Факс/Тел>, установите для настройки <Подключ. к общей линии> значения <Адаптер 1> или <Адаптер 2>.

"Подключение к общей линии"

Неполадки сети (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

См. следующие темы.

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP.
Имя порта принтера не отображается в поле [Выберите один или несколько портов для печати].
Аппарат автоматически подключается к неверному месту назначения по коммутируемой линии (при использовании маршрутизатора коммутированной линии).
Аппарат не распознается в Удаленном ИП или служебном программном обеспечении.

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP.

См. следующий раздел.

"Не удается выполнить печать из сети TCP/IP (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)"

Имя порта принтера не отображается в поле [Выберите один или несколько портов для печати].

Проверьте правильность подключения аппарата к сети, отключите питание аппарата, подождите не менее 10 секунд, затем снова включите питание.

[См. Руководство по началу работы.](#)

Проверьте настройки компьютера, с которого выполняется печать.
Убедитесь, что установлен соответствующий драйвер принтера.

[См. Руководство по началу работы.](#)

Убедитесь, что на компьютере установлено место назначения вывода, соответствующее используемому аппарату. Можно проверить место назначения вывода в папке принтера.

Аппарат автоматически подключается к неверному месту назначения по коммутируемой линии (при использовании маршрутизатора коммутированной линии).

Если рассылка не должна проходить маршрутизатор коммутированной линии, настройте его соответствующим образом. Если рассылка должна проходить маршрутизатор коммутированной линии, убедитесь, что его параметры указаны правильно.

Если во внешней сети есть DNS-сервер, укажите для места назначения соединения не имя узла, а IP-адрес, даже при подключении к устройству в сети, к которой подключен аппарат.

Если в сети, к которой подключен аппарат, есть DNS-сервер, и на нем зарегистрирована информация об устройстве, подключенном к внешней сети, проверьте правильность настроек.

Аппарат не распознается в Удаленном ИП или служебном программном обеспечении.

Установите для параметра <Настройки SNMP> значение <Вкл.>
"Настройка SNMP"

Аппарат не будет распознаваться, если доступ к аппарату выполняется через служебное ПО, использующее имя группы, отличное от SNMP, указанного на аппарате. Проверьте имя группы SNMP.

"Настройка SNMP"

Убедитесь, что установленные значения <Настройки диапазона IP-адресов> или <Настройки MAC-адреса, разреш. для приема> не ограничивают доступ к аппарату.

"Ограничение доступа с отдельных IP-адресов"

"Разрешение доступа с отдельных MAC-адресов"

Неполадки при установке и удалении программного обеспечения

См. следующие темы.

Не удается установить программное обеспечение.

Удаление драйверов занимает слишком много времени (Windows XP).

Удаление программного обеспечения завершено, но папка [Canon] все еще отображается в меню "Пуск".

Не удается использовать программное обеспечение после перехода на ОС Windows XP/Vista/7.

Не удается установить программное обеспечение.

В среде IPv6 нельзя установить драйверы MF с экрана установки компакт-диска. Для установки используйте сеть WSD.

[См. Руководство по началу работы.](#)

✳ В среде IPv6 нельзя использовать функцию сканирования.

Установите программное обеспечение, следуя выводимым на экран инструкциям. Если во время установки произошла ошибка, удалите программное обеспечение, перезапустите компьютер и повторите попытку установки программного обеспечения.

"Удаление программного обеспечения"

[См. Руководство по началу работы.](#)

Закройте все другие приложения и попробуйте переустановить программное обеспечение.

Удаление драйверов занимает слишком много времени (Windows XP).

Закройте все другие приложения (включая антивирусные программы) перед удалением программного обеспечения.

Удаление программного обеспечения завершено, но папка [Canon] все еще отображается в меню "Пуск".

Перед удалением драйверов MF удалите MF Toolbox. Если драйверы MF будут удалены первыми, папка [Canon] может остаться после удаления MF Toolbox. В таком случае выполните описанные ниже шаги, чтобы удалить папку.

Для ОС Windows 2000

В меню [Пуск] щелкните [Настройка] -> [Панель задач и меню "Пуск"] -> [Свойства панели задач и меню "Пуск"] -> вкладка [Дополнительно] -> Щелкните [Дополнительно], выберите пункт [Программы] в [Меню "Пуск"] раздела [Все пользователи], затем удалите папку [Canon].

Для ОС Windows XP

Щелкните правой кнопкой мыши меню [Пуск] и откройте проводник Windows. В папке [Все пользователи] выберите [Меню "Пуск"] -> [Программы], затем удалите папку [Canon].

Для ОС Windows Vista

Правой кнопкой мыши щелкните меню [Пуск] и выберите [Проводник в общее для всех меню]. Из раздела [Программы] в [Меню "Пуск"] удалите папку [Canon].

Для ОС Windows 7

Удалите папку [Canon] в папке [Все программы] меню [Пуск].

Не удается использовать программное обеспечение после перехода на ОС Windows XP/Vista/7.

Если ОС Windows 2000 была обновлена до Windows XP/Vista/7, удалите программное обеспечение аппарата и переустановите его.

["Удаление программного обеспечения"](#)

[См. Руководство по началу работы.](#)

Различные проблемы

См. следующие темы.

Из области вывода аппарата идет пар.

На задней стороне панели управления и в области вывода собираются капли воды.

Аппарат издает щелкающий звук. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Указанные настройки не активированы или не сохранены.

Из области вывода аппарата идет пар.

Используйте только сухую бумагу. При использовании влажной бумаги вследствие нагрева устройства фиксации может испаряться влага (чаще всего это происходит в помещениях с низкой температурой). Это не является неполадкой, однако возникновение таких проблем можно предотвратить, используя новую нераспечатанную бумагу.

Однако при появлении запаха горелого, немедленно выключите аппарат, отсоедините штепсель шнура питания от розетки сети переменного тока, затем обратитесь к местному уполномоченному

дилеру Canon или в справочную службу Canon. Продолжение эксплуатации в таких условиях может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

На задней стороне панели управления и в области вывода собираются капли воды.

Используйте только сухую бумагу. При использовании влажной бумаги вследствие нагрева устройства фиксации может испаряться влага (чаще всего это происходит в помещениях с низкой температурой). Это не является неполадкой, однако возникновение таких проблем можно предотвратить, используя новую нераспечатанную бумагу.

Однако при появлении запаха горелого, немедленно выключите аппарат, отсоедините штепсель шнура питания от розетки сети переменного тока, затем обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon. Продолжение эксплуатации в таких условиях может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

Аппарат издает щелкающий звук. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Проверьте правильность подключения телефонного кабеля. Проверьте, не перепутаны ли кабели порта телефонной линии и порта внешнего устройства на задней панели аппарата.

См. Руководство по началу работы.

Указанные настройки не активированы или не сохранены.

Если выключить аппарат сразу после изменения настроек с помощью панели управления или Удаленного ИП, настройки могут не сохраниться.

После изменения настроек подождите около пяти секунд, прежде чем выключать аппарат.

Неудовлетворительные результаты печати



Скручивание или заламывание бумаги.

"Скручивание бумаги"
"Заламывание бумаги"



Неравномерная печать или пятна.

"Неравномерная печать"
"Появляются белые пятна"
"Тонер плохо фиксируется на бумаге"
"На отпечатанной бумаге отображаются вертикальные полосы"
"Пятна тонера вокруг текста или изображений"
"Темные результаты печати"



Другое

"Не удается отсканировать напечатанный штрих-код"

"При выполнении 2-сторонней печати часто возникают замятия бумаги (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)"

ПРИМЕЧАНИЕ

Обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon

При возникновении проблемы, не указанной в настоящем электронном руководстве пользователя, если ни одна из предложенных мер не помогает решить эту проблему, либо если не удается диагностировать проблему, обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon.

Скручивание бумаги



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Используется влажная бумага.

Решение 1 Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

Выполните следующую процедуру в принтере драйвера, если используется обычная бумага (60 - 90 г/м²).

Решение 2

1. Откройте вкладку [Page Setup] (Макет страницы).
2. Установите для параметра [Paper Type] (Тип бумаги) значение [Plain Paper L] (Обычная бумага L).

Измените настройки <Специальный режим V> с помощью панели управления.
"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

<Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3>
(низкий уровень) (высокий уровень)

Решение 3

- ※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить данную проблему даже без изменения настройки.
- ※ Данная настройка доступна, если для настройки <Формат бумаги> выбрано значение <B5>, <A5>, <STMT> или <EXEC>
для настройки <Тип бумаги> выбрано значение <Обычн. (60-90 г/м²)>, <Обычн. L (60-90 г/м²)>, <Восстановленная>, <Цветн.>, <Грубая 1 (60-90г/м²)> или <Конверт>
- ※ При выборе параметра с более заметным действием скорость печати может снизиться.

<Причина 2> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

Заламывание бумаги



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Бумага неправильно загружена.

Решение Загрузите бумагу правильно.
"Загрузка бумаги"

<Причина 2> Используется влажная бумага.

Решение Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

<Причина 3> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 4> В принтере находится посторонний предмет.

Решение Извлеките посторонний предмет из принтера.

<Причина 5> Складки могут образоваться в зависимости от типа бумаги и условий эксплуатации.

Измените настройки <Специальный режим V> с помощью панели управления.
"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

Решение <Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3>
(низкий уровень) (высокий уровень)

※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить данную проблему даже без изменения настройки.

※ Данная настройка доступна, если для настройки <Формат бумаги> выбрано значение <B5>, <A5>, <STMT> или <EXEC>

для настройки <Тип бумаги> выбрано значение <Обычн. (60-90 г/м²)>, <Обычн. L (60-90 г/м²)>, <Восстановленная>, <Цветн.>, <Грубая 1 (60-90г/м²)> или <Конверт>

※ При выборе параметра с более заметным действием скорость печати может снизиться.

Неравномерная печать



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Слишком влажная или слишком сухая бумага.

Решение Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

<Причина 2> Низкий уровень тонера.

Решение Для решения проблемы см. следующее.
"Замена картриджа с тонером"

<Причина 3> Поврежден барабан в картридже с тонером.

Решение Замените картридж с тонером на новый.
"Замена картриджа с тонером"

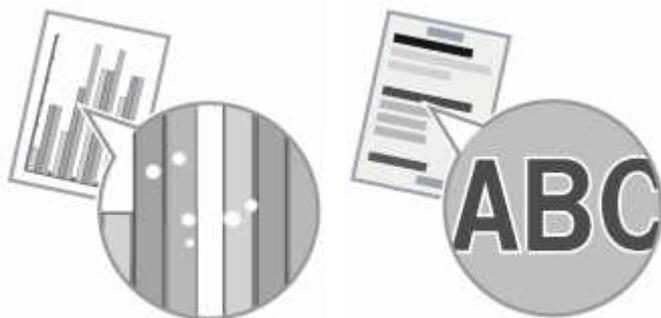
<Причина 4> При печати тонких линий печать может быть неравномерной.

Выберите для настройки <Специальный режим J> параметр <Вкл.> с помощью панели управления.

"Специальный режим"

Решение ※ При использовании данного режима могут возникнуть следующие проблемы.
Менее качественные результаты печати.
Тонер закрашивает даже ненужные участки.
Увеличивается расход тонера.

Появляются белые пятна



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 2> Используется влажная бумага.

Решение Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

<Причина 3> Поврежден барабан в картридже с тонером.

Решение Замените картридж с тонером на новый.
"Замена картриджа с тонером"

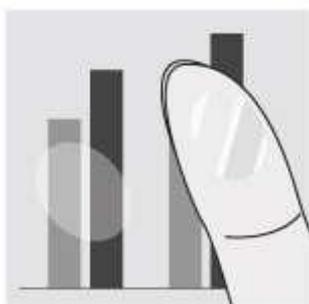
<Причина 4> При печати документа с очень высокой плотностью контраста на контурах текста или изображений могут появляться белые пятна.

С помощью драйвера принтера выберите для настройки [Special Print Mode] (Специальный режим печати) значение [Special Settings 2] (Специальные настройки 2).

"Специальный режим"

Решение ※ При выборе параметра [Special Settings 2] (Специальные настройки 2) плотность печати ниже, чем при выборе параметра [Off] (Выкл) или [Special Settings 1] (Специальные настройки 1). Также текст или линии могут печататься менее четко.

Тонер плохо фиксируется на бумаге



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Указан неверный тип бумаги.

Укажите верный тип бумаги.

- Решение**
- ※ При использовании шероховатой бумаги выберите один из следующих параметров.
 - <Грубая 1 (60-90г/м²)>
 - <Грубая 2 (90-120г/м²)>
 - <Грубая 3 (120-163г/м²)>
- "Установка формата и типа бумаги"

<Причина 2> Используется неверный тип бумаги.

- Решение**
- Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 3> В зависимости от условий эксплуатации (при низких температурах) тонер может фиксироваться недостаточно хорошо, и результаты печати могут быть менее четкими.

- Выберите для настройки <Специальный режим К> значение <Вкл.> с помощью панели управления.
"Специальный режим"
- Решение**
- ※ Смена окружающей среды может улучшить качество фиксации тонера даже без изменения данной настройки.
 - ※ При использовании данного режима скорость печати может замедлиться.

На отпечатанной бумаге отображаются вертикальные полосы



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Вертикальные полосы могут отображаться в зависимости от типа бумаги и условий эксплуатации.

- Решение 1**
- Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"
- Решение 2**
- При копировании или печати принятых факсов**
Измените настройку <Специальный режим Z> с помощью панели управления.

При печати с компьютера

Измените настройку [Special Print Adjustment] (Регулировка особых параметров печати) с помощью драйвера принтера.

"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

<Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3> -> <Режим 4>
(низкий уровень) (высокий уровень)

- ※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить проблему появления полос даже без изменения настройки.
- ※ При выборе параметра с более заметным действием плотность печати может снизиться. Контуры напечатанного текста или изображения могут быть менее четкими, либо изображения могут быть неровными.

При печати принятых факсов

Выберите для настройки <Специальный режим C> значение <Вкл.> с помощью панели управления.

При печати с компьютера

Выберите для настройки <Специальный режим D> значение <Вкл.> с помощью панели управления.

"Специальный режим"**Решение 3**

- ※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить проблему появления полос даже без изменения настройки.
- ※ Данный режим является более эффективным по сравнению с режимом <Специальный режим Z>, однако при его использовании сокращается скорость печати.
- ※ Этот режим является приоритетным по сравнению с режимом <Специальный режим Z>.

<Причина 2> Картридж с тонером был заменен, либо принтер долгое время не использовался.

Измените настройку <Специальный режим B> с помощью панели управления.

"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

<Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3>
Решение (низкий уровень) (высокий уровень)

- ※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить проблему появления полос даже без изменения настройки.
- ※ Поскольку выбран параметр с более заметным действием, скорость печати может снизиться.

Пятна тонера вокруг текста или изображений



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 2> В зависимости от типа бумаги (особенно при использовании плотной бумаги) или условий эксплуатации (особенно в сухой окружающей среде), могут появляться пятна тонера.

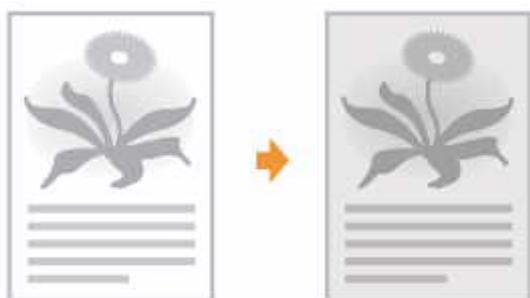
Выберите для настройки <Специальный режим U> значение <Вкл.> с помощью панели управления.

"Специальный режим"

Решение

- ✘ Используйте эту настройку <Выкл.> в нормальных условиях. Изменяйте эту настройку только при возникновении следующих неполадок.
- ✘ При использовании данного режима качество печати может ухудшиться в зависимости от типа бумаги (особенно при использовании тонкой бумаги) или условий эксплуатации (особенно во влажной окружающей среде)

Темные результаты печати



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Неправильно установлена плотность копии.

Решение С помощью панели управления установите для настройки <Плотность> или <Коррекция плотности> более низкое значение.
"Настройка плотности"
"Точная настройка плотности"

<Причина 2> Аппарат подвержен воздействию прямых солнечных лучей или мощного источника света

Решение Переместите аппарат.
"Транспортировка аппарата"

Не удастся отсканировать напечатанный штрих-код



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина> При печати штрих-кода с настройками печати по умолчанию сканирование штрих-кода может быть невозможным.

Решение С помощью драйвера принтера выберите для настройки [Special Print Mode] (Специальный режим печати) значение [Special Settings 1] (Специальные настройки 1).
"Специальный режим"

- ※ При выборе параметра [Special Settings 1] (Специальные настройки 1) плотность печати ниже, чем при выборе параметра [Off] (Выкл). Также текст или линии могут печататься менее четко.

При выполнении 2-сторонней печати часто возникают замятия бумаги (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина> В зависимости от типа бумаги (особенно при использовании тонкой или скрученной бумаги), при выполнении 2-сторонней печати могут часто возникать замятия бумаги.

Решение Измените настройки <Специальный режим I> с помощью панели управления.
"Специальный режим"

- ※ Используйте эту настройку <Выкл.> в нормальных условиях. Изменяйте эту настройку только при возникновении следующих неполадок.
- ※ Если данный режим используется при печати не на тонкой бумаге, изображения будут белыми.

Удаление программного обеспечения

Если драйвер принтера, драйвер факса*, драйвер сканера или MF Toolbox не требуются, их можно удалить, выполнив следующую процедуру.

* Драйвер факса используется только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450.

Способ удаления зависит от способа установки (установки драйверов MF).

Если драйверы MF установлены с крана установки компакт-диска

➤ Удаление с помощью программы удаления

Если драйверы MF установлены через сеть WSD

➤ Удаление устройства WSD

ВАЖНО

Перед удалением программного обеспечения проверьте следующее.

Вы обладаете правами администратора на компьютере.

Имеется установочное программное обеспечение (если требуется переустановить драйверы).

Все приложения на компьютере закрыты

Удаление с помощью программы удаления

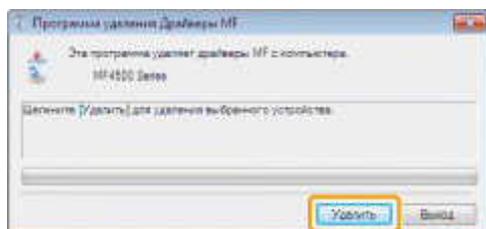
Для удаления драйвера принтера/факса/сканера

1

В меню [Пуск] выберите пункт [(Все) Программы] -> [Canon] -> [MF4500 Series] (или [MF4400 Series]) -> [Удалить драйверы].

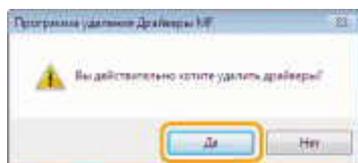
2

Щелкните [Delete] (Удалить).



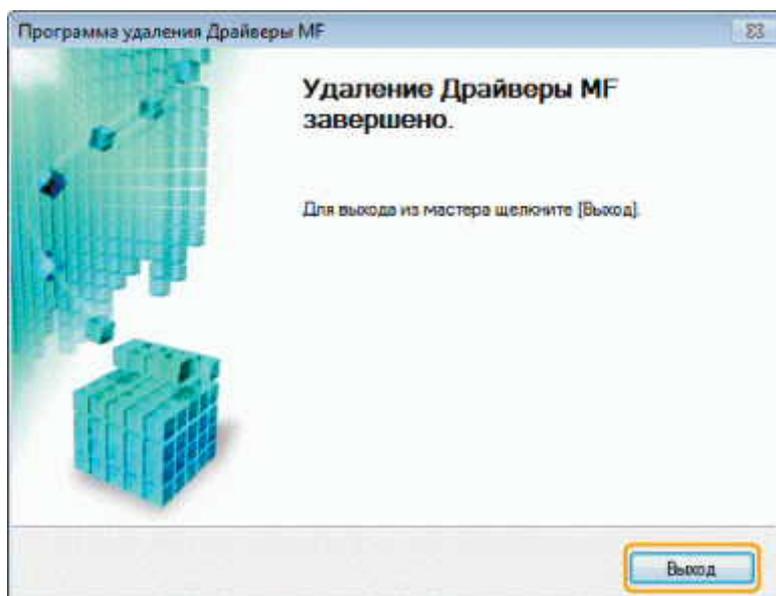
3

Щелкните [Да] для подтверждения удаления.



4

Щелкните [Выход] (или [Перезагрузить]).



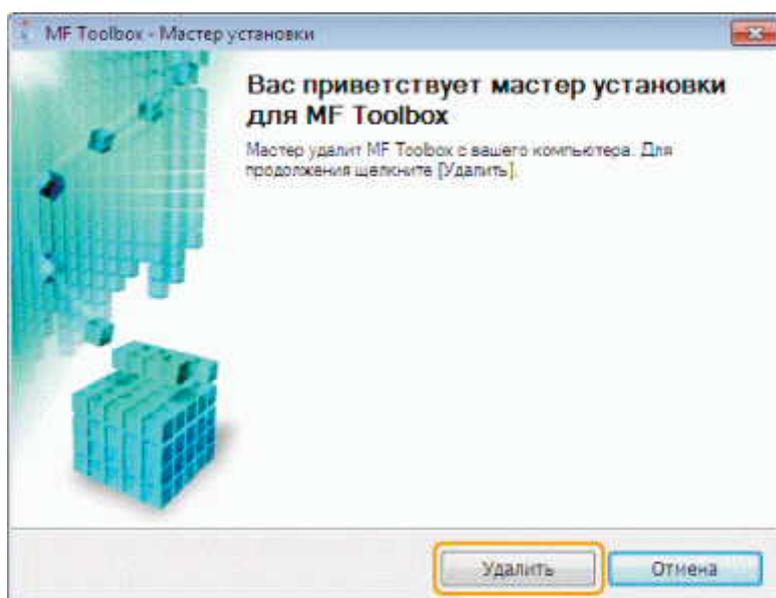
Удаление программы MF Toolbox

1

В меню [Пуск] щелкните [(Все) программы] > [Canon] > [MF Toolbox 4.9] > [Toolbox Uninstall] (Удалить Toolbox).

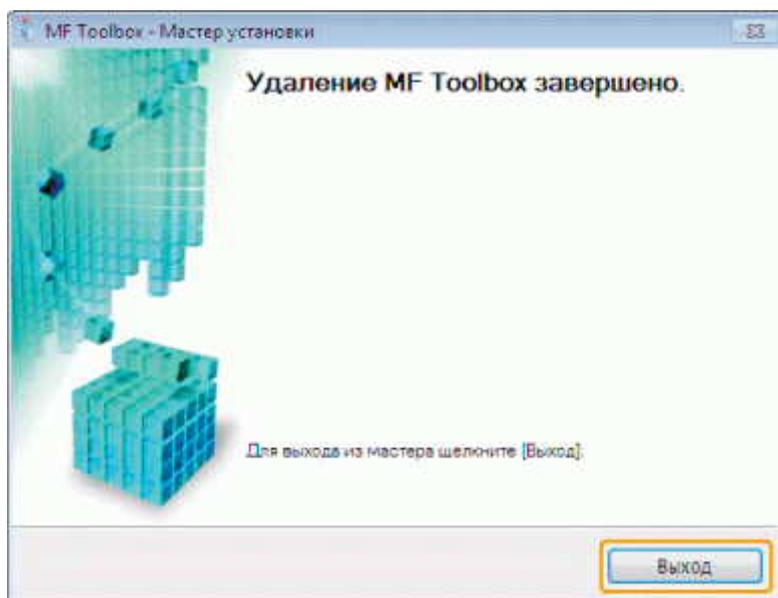
2

Щелкните [Удалить].



3

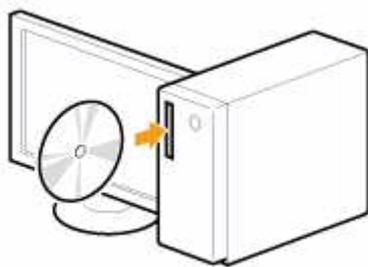
Щелкните [Выход].



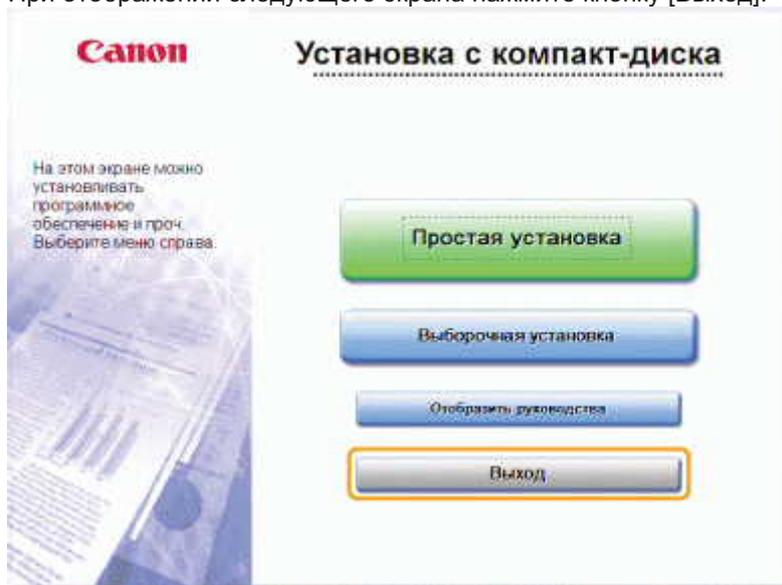
Удаление устройства WSD

1

Вставьте компакт-диск "User Software CD-ROM" (Программное обеспечение пользователя) в дисковод компьютера.



При отображении следующего экрана нажмите кнопку [Выход].

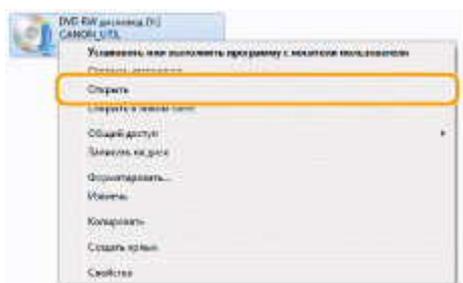


2

В меню [Пуск] выберите [Компьютер].

3

Щелкните правой кнопкой мыши значок компакт-диска, затем во всплывающем меню выберите [Открыть].

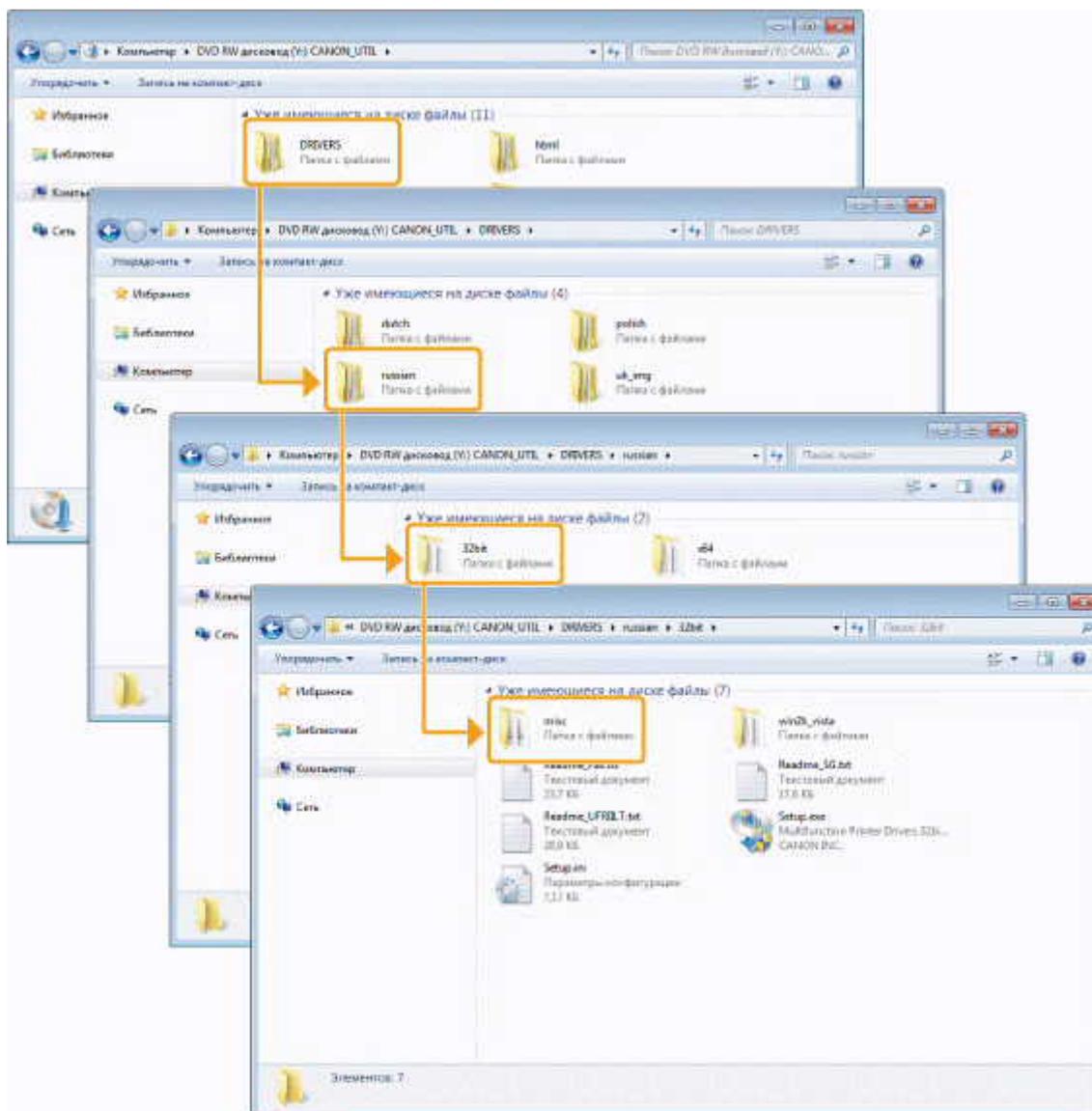


4

Откройте папку, содержащую программу установки.

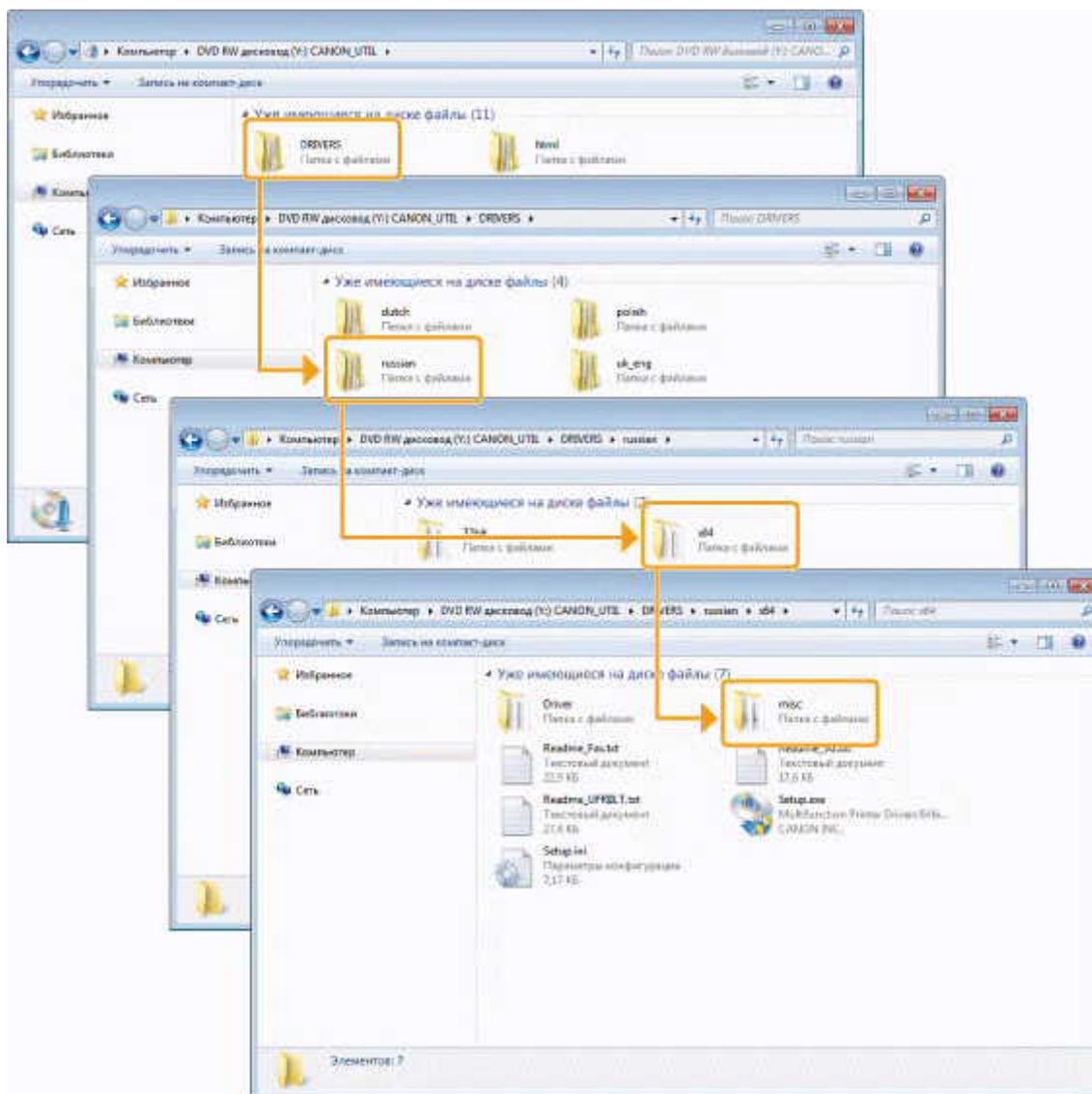
Для 32-разрядной версии

Откройте папки [DRIVERS] - [Russian] - [32bit] - [misc].



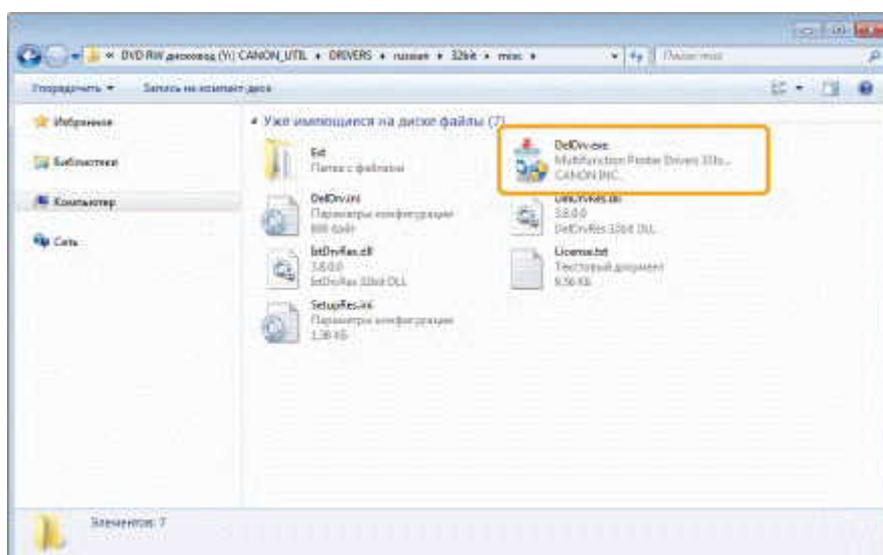
Для 64-разрядной версии

Откройте папки [DRIVERS] - [Russian] - [x64] - [misc].



5

Дважды щелкните [DeDrv.exe].

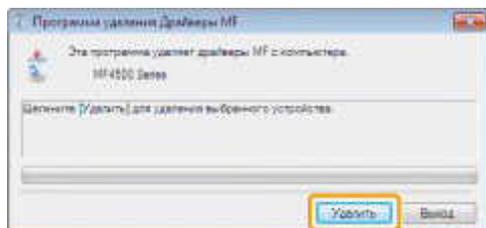


? При отображении диалогового окна [Контроль учетных записей пользователей]

Щелкните [Да] или [Продолжить].

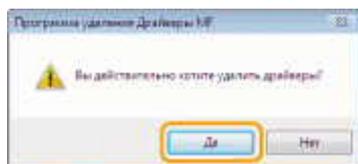
6

Щелкните [Удалить]



7

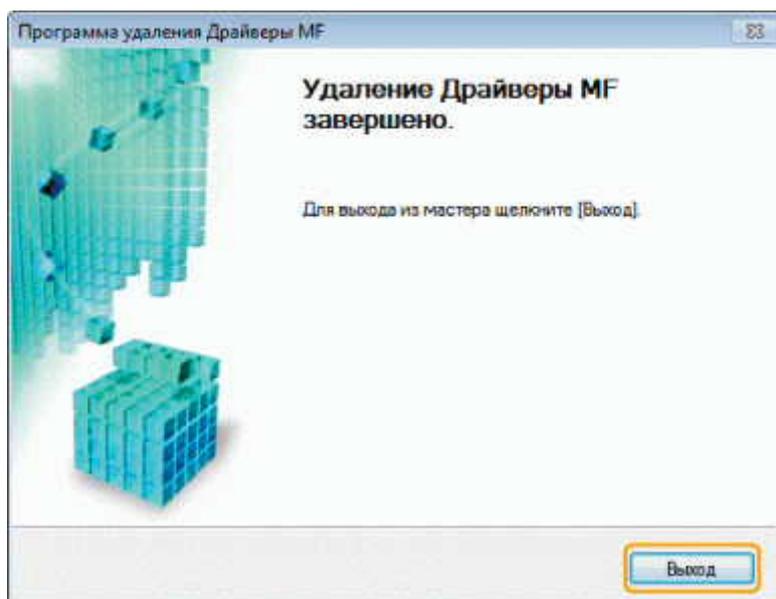
Щелкните [Да].



8

Щелкните [Готово].

※ После появления этого экрана можно извлечь компакт-диск из дисковод.



9

Откройте сетевую папку.

В ОС Windows Vista/Server 2008

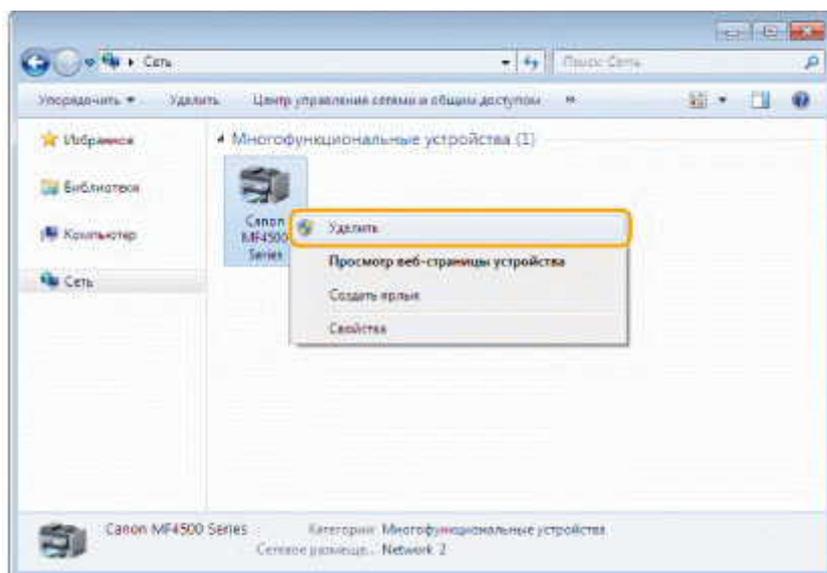
В меню [Пуск] выберите [Сеть].

Для Windows 7/Server 2008 R2

В меню [Пуск] выберите [Компьютер], затем щелкните [Сеть].

10

Щелкните правой кнопкой мыши значок аппарата, затем во всплывающем меню выберите [Удаление].



? При отображении диалогового окна [Контроль учетных записей пользователей]

Щелкните [Да] или [Продолжить].

→ Значок аппарата удален из папки принтеров. Удаление завершено.

Сканирование

В данной категории описан порядок сохранения отсканированных данных на компьютере.

Для простого сохранения отсканированных документов на компьютере используйте панель управления аппарата.



В аппарате заранее установлены различные настройки сканирования для удовлетворения различных нужд. Таким образом, можно создать доступный для поиска PDF-файл ("Searchable PDF"), который можно использовать для поиска текста или в качестве текстовых данных, без указания специальных настроек.

Кроме того, можно выполнять сканирование с помощью MF Toolbox (панели инструментов многофункционального устройства), поставляемой с данным аппаратом, а также использовать драйвер WIA. Таким образом, с помощью различных способов сканирования можно преобразовывать документы в данные в соответствии с конкретными требованиями.

Подготовка к сканированию

Настройка функций сканирования	См. раздел "Подготовка к сканированию".
--------------------------------	---

Сканирование

О способах сканирования	См. раздел "Основы сканирования".
Сканирование с помощью клавиш на панели управления без использования компьютера	См. раздел "Сканирование с помощью клавиш на панели управления".
Сканирование с помощью прилагаемого программного обеспечения	См. раздел "Сканирование с помощью программы MF Toolbox".
Сканирование из приложения	См. раздел "Сканирование изображения из приложения".
Сканирование с помощью драйвера WIA	См. раздел "Сканирование с использованием драйвера WIA (только ОС Windows XP/Windows Vista/7)".

Полное использование функций сканирования

Об использовании MF Toolbox	См. раздел "Использование программы MF Toolbox".
Создание одного PDF-файла из двух	См. раздел "Создание одного PDF-файла из двух или более страниц".

или более документов	См. раздел "Использование программы ScanGear MF".
Использование ScanGear MF	

Подготовка к сканированию

Чтобы отсканировать документ, выполните следующие подготовительные действия.

Шаг 1	Проверьте операционную среду.	"Требования к системе (Сканирование)"
Шаг 2	Установите драйвер сканера.	См. Руководство по началу работы.
Шаг 3	Если аппарат подключен к сети *, зарегистрируйте сканер.	"Регистрация сканера в MF Network Scan Utility (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)"

* Данная функция сетевой работы доступна только для моделей MF4580dn/MF4570dn.

Требования к системе (Сканирование)

Необходимое оборудование

IBM или IBM-совместимый компьютер
Компьютер, подключенный к сети LAN, или компьютер, оборудованный USB-портом, с установленным драйвером класса USB.

Поддерживаемые операционные системы

Windows 2000 Professional
Windows XP Professional/Home Edition
Windows XP Professional x64 Edition
Windows Vista (32-разрядная/64-разрядная)
Windows 7 (32-разрядная/64-разрядная)

ПРИМЕЧАНИЕ

В среде IPv6 функция сканирования недоступна.

Для использования функции сканирования используйте USB-соединение или IPv4.

Следующие серверные операционные системы недоступны.

Windows 2000 Server
Windows Server 2003
Windows Server 2008

Использование высокоскоростного подключения USB

Компьютер должен соответствовать указанным ниже требованиям.

Процессор
Intel Pentium II или выше

ПРИМЕЧАНИЕ

Оперативная память
128 МБ или более

Операционная система

Windows 2000 с пакетом обновления 4

Windows XP с пакетом обновления 1 или более поздних версий

Windows Vista

Windows 7

Драйвер

Должен быть установлен драйвер для высокоскоростного подключения USB.

Регистрация сканера в MF Network Scan Utility (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

Чтобы сканировать документы с помощью подключения к сети, необходимо зарегистрировать сканер в служебной программе MF Network Scan Utility.

1

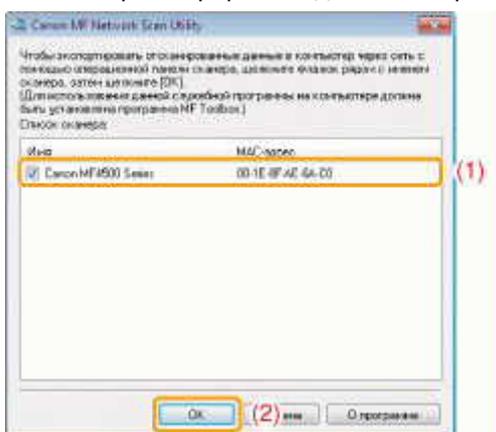
Щелкните [] на панели задач.



2

Установите флажок для нужного сканера и щелкните [ОК].

Можно зарегистрировать до 10 сканеров.

**ВАЖНО**

К изделию (сканеру) через сеть можно одновременно подключить до десяти компьютеров.

Невозможно выполнять сканирование и отправку на одиннадцатый и т.д. компьютер.

Если не удастся выполнить сканирование и отправку на дополнительный компьютер, выполните одну из следующих процедур.

ВАЖНО

Отобразите MF Network Scan Utility другого компьютера, затем снимите флажок для соответствующего сканера.
Выключите другой компьютер.

Основы сканирования

ПРИМЕЧАНИЕ**Сканирование с повышенным качеством**

Податчик может быть не в состоянии четко сканировать изображения. Рекомендуется разместить документ на стекле экспонирования, чтобы отсканировать его.

Существует четыре способа сканирования, перечисленные ниже.

"Сканирование с помощью клавиш на панели управления"

Сканирование с помощью клавиш на панели управления. Позволяет легко выполнять сканирование, используя существующие настройки.

"Сканирование с помощью программы MF Toolbox"

Сканирование с помощью входящего в комплект программного обеспечения. Позволяет выполнять сканирование в соответствии с конкретными требованиями, используя расширенные настройки.

"Сканирование изображения из приложения"

Сканирование с помощью пользовательского приложения. Позволяет без изменений открыть данные сканирования в пользовательском приложении.

"Сканирование с использованием драйвера WIA (только ОС Windows XP/Windows Vista/7)"

Сканирование с помощью системы драйверов, входящей в состав операционной системы Windows.

Сканирование с помощью клавиш на панели управления

Можно сканировать документ, используя клавиши на панели управления.

1

Разместите документы.

["Размещение документов"](#)

["Требования к документам"](#)

ПРИМЕЧАНИЕ**Сканирование со стекла экспонирования**

Со стекла экспонирования невозможно сканировать несколько документов.

2

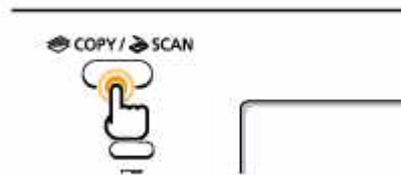
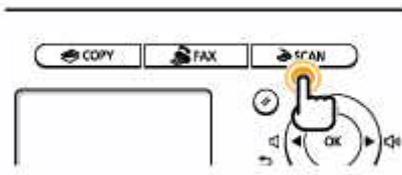
Отобразите экран режима сканирования.

Для
MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

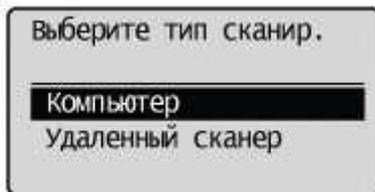
Для MF4430/MF4410

Нажмите кнопку [].

Удерживайте кнопку [] (COPY/SCAN) до тех пор, пока не отобразится экран режима сканирования.

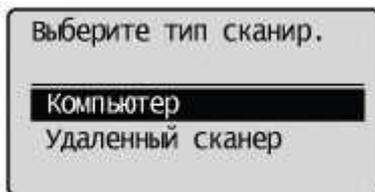


Отобразится экран режима сканирования.



3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Компьютер>, затем нажмите [OK].



4

С помощью клавиш [▲] и [▼] установите место назначения, затем нажмите [OK].

Если подключено несколько компьютеров

Компьютер, подключенный с помощью кабеля USB, отображается вверху.

Если компьютер подключен с помощью кабеля USB

Этот экран не отображается.

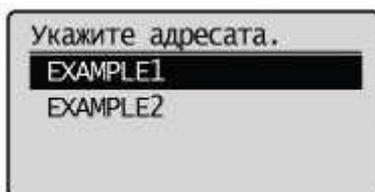
Если через сеть подключено одиннадцать или более компьютеров

Одиннадцатый и последующие компьютеры не отображаются (сканирование невозможно).

Уменьшите число компьютеров, подключенных к данному аппарату через сеть.

["Регистрация сканера в MF Network Scan Utility \(только для моделей MF4580dn/MF4570dn\)"](#)

※ Можно изменять имена отображаемых компьютеров.
"Использование программы MF Toolbox"

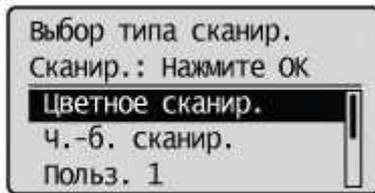


5

С помощью клавиш [▲] и [▼] укажите настройки сканера, затем нажмите [OK].

По умолчанию используются указанные ниже настройки сканера.

	Режим сканирования	Разрешение	Тип файла	Параметры PDF
Цветное сканирование	Цветная	300 dpi	PDF	Доступный для поиска/Высокий
Ч.-б. сканирование	Черно-белый	300 dpi	TIFF	—
Пользовательский 1	Цветная	300 dpi	JPEG/Exif	—
Пользовательский 2	Цветная	300 dpi	PDF	Доступный для поиска/Стандартный

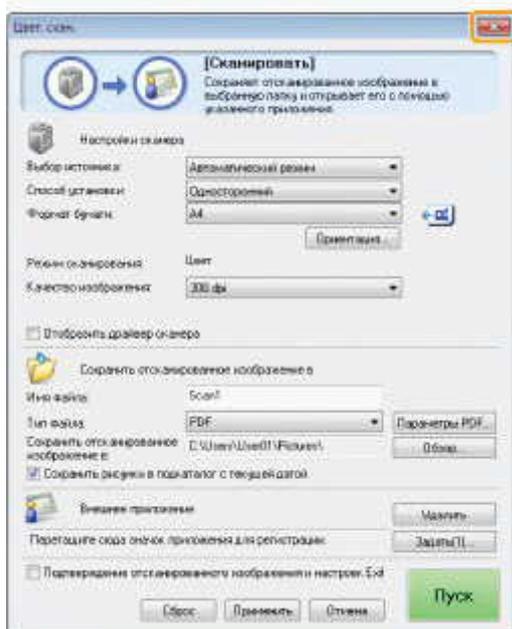


Начнется сканирование; экран режима сканирования отобразится повторно после сохранения данных.

❓ Если не удастся сканировать

Сканировать нельзя, когда отображается экран настройки программы MF Toolbox.

Щелкните , чтобы закрыть экран настройки перед сканированием.



ПРИМЕЧАНИЕ

Папка для сохранения отсканированных изображений

Папка, в которую сохраняются изображения, открывается автоматически после сканирования. По умолчанию при сканировании папка для данных создается в папке [Рисунки], расположенной в папке [Мои документы]. (В операционной системе Windows XP эта папка будет создана в папке [Мои рисунки]).

Изменение настроек сканера

Изменить настройки папки для сохранения, формата файлов или разрешения можно на компьютере.

ПРИМЕЧАНИЕ

Подробнее о процедуре настройки см. раздел "[Использование программы MF Toolbox](#)".

Сканирование с помощью программы MF Toolbox

1

Разместите документы.

"Размещение документов"
"Требования к документам"

ПРИМЕЧАНИЕ**При сканировании со стекла экспонирования**

Допускается сканирование нескольких документов, только если для параметра [Save as Type] (Тип файла) выбрано значение [PDF (Multiple Pages)] (PDF (несколько страниц)).

■ "Создание одного PDF-файла из двух или более страниц"

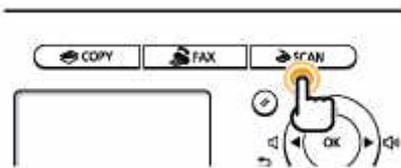
для настройки [Paper Size] (Формат бумаги) в шаге 6 установлено значение "fit the image" ("в соответствии с изображением").

2

Отобразите экран режима сканирования.

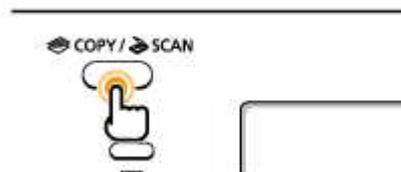
Для
MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

Нажмите кнопку [].

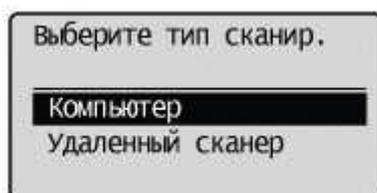


Для MF4430/MF4410

Удерживайте кнопку [] (COPY/SCAN) до тех пор, пока не отобразится экран режима сканирования.



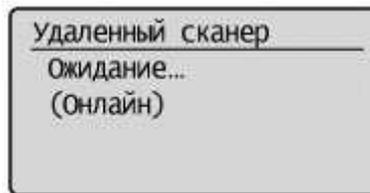
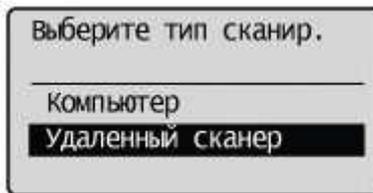
Отобразится экран режима сканирования.



3

Выберите Удаленный сканер с помощью клавиш [▲] и [▼], затем нажмите [OK].

Аппарат ожидает сканирования.



4

Дважды щелкните значок [Canon MF Toolbox 4.9] на рабочем столе.

Запустится программа MF Toolbox.



5

Нажмите одну из кнопок программы MF Toolbox, в зависимости от действий, которые нужно выполнить.



[Mail] (Почта)	Документ будет отсканирован и вложен в сообщение электронной почты в приложении электронной почты.
[OCR] (Оптическое распознавание текста)	Документ будет отсканирован и прочитан программой оптического распознавания текста.
[Save] (Сохранить)	Документ будет отсканирован и сохранен.
[PDF]	Документ будет отсканирован и сохранен в PDF-файл.
[Color Scan] (Цветное сканирование) [B&W Scan] (Ч.-б. сканирование) [Custom 1] (Пользовательский 2) [Custom 2] (Пользовательский 2)	Документ будет отсканирован и отобразится в зарегистрированном приложении. Для каждой кнопки появится диалоговое окно.

ПРИМЕЧАНИЕ

Приложения, которые можно зарегистрировать для кнопок программы MF Toolbox

Перечисленные ниже приложения могут быть зарегистрированы для кнопок программы MF Toolbox во время установки. (Если программа MF Toolbox уже установлена, не удастся зарегистрировать для кнопок MF Toolbox следующие приложения, даже если они установлены).

[OCR] (Оптическое распознавание текста): Presto! PageManager

[PDF]: Presto! PageManager

ПРИМЕЧАНИЕ

- * Указанные выше приложения не поддерживаются операционной системой Windows XP (64-разрядная версия).

6

Установите нужные настройки сканера.

Щелкните [Apply] (Применить), чтобы сохранить параметры.

Подробнее см. в разделе "[Использование программы MF Toolbox](#)".



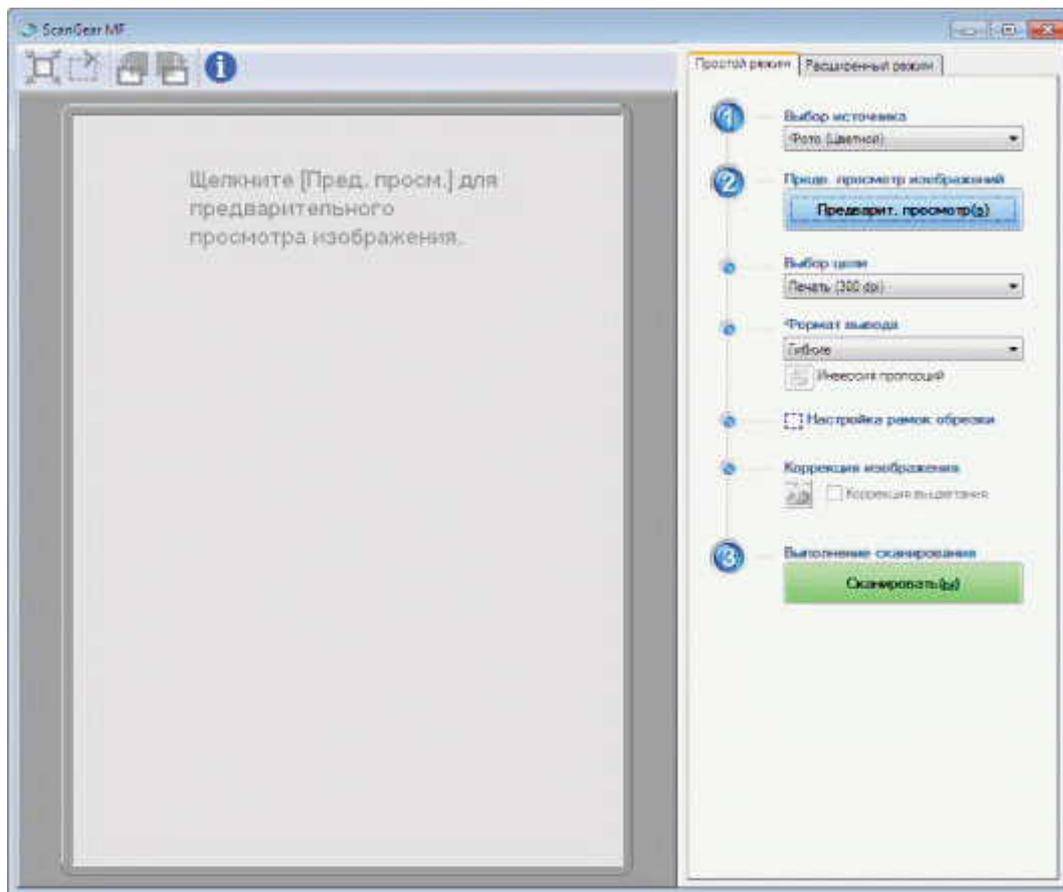
7

Нажмите кнопку [Start] (Пуск).

Начнется сканирование.

Если в шаге 6 был установлен флажок [Display the Scanner Driver] (Отображать драйвер сканера)

Отобразится диалоговое окно [ScanGear MF].



- (1) Укажите нужные параметры.
Подробнее см. в разделе "[Использование программы ScanGear MF](#)".
- (2) Нажмите [Scan] (Сканировать).
Начнется сканирование.

Сканирование изображения из приложения

Можно сканировать изображение из приложения, совместимого с TWAIN или WIA (только ОС Windows XP/Vista/7), и использовать изображение в этом приложении. Процедура зависит от приложения. В этом разделе приводится один из примеров.

1

Разместите документы.

"Размещение документов"
"Требования к документам"

ПРИМЕЧАНИЕ

При сканировании со стекла экспонирования

При сканировании со стекла экспонирования сканирование нескольких страниц недоступно.

Приложения, не поддерживающие сканирование нескольких документов

Сканирование нескольких документов недоступно в следующих приложениях.

"Paint" в ОС Windows XP, Windows Vista или Windows 7

Microsoft Office XP

(Word 2002, Excel 2002, PowerPoint 2002 и т. п.)

ПРИМЕЧАНИЕ

Microsoft Office 2000
(Word 2000, Excel 2000, PowerPoint 2000 и т. п.)

При использовании указанных выше приложений сканируйте по одной странице за раз.
Помещайте в податчик только один документ, поскольку при размещении нескольких документов могут возникать следующие проблемы.

Листы, начиная со второго, не сканируются.

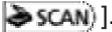
После сканирования всех документов на дисплее отображается сообщение <Отменено.>.

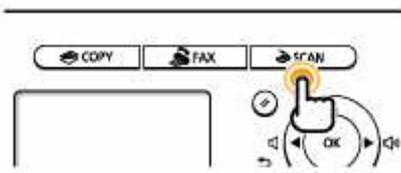
Невозможно выполнить дальнейшее сканирование.

2

Отобразите экран режима сканирования.

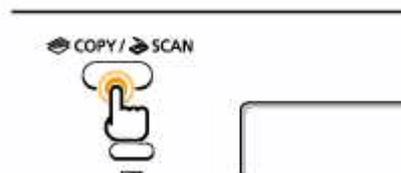
Для MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

Нажмите кнопку [].

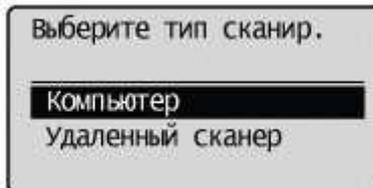


Для MF4430/MF4410

Удерживайте кнопку [] (COPY/SCAN) до тех пор, пока не отобразится экран режима сканирования.

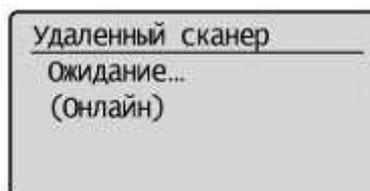
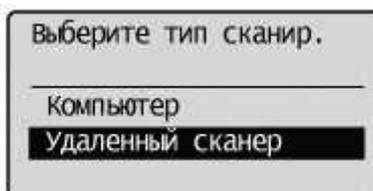


Отобразится экран режима сканирования.

**3**

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Удаленный сканер>, затем нажмите [OK].

Аппарат ожидает сканирования.

**4**

Запустите нужное приложение.

5

Выберите команду сканирования.

6

Выберите драйвер сканера.

Драйверы ScanGear MF и WIA могут быть использованы в ОС Windows XP/Vista/7.

7

Укажите нужные настройки сканера -> щелкните [Scan] (Сканировать).

Начнется сканирование.

Подробнее об этом см. далее.

"Использование программы ScanGear MF"

"Сканирование с использованием драйвера WIA (только ОС Windows XP/Windows Vista/7)"

Сканирование с использованием драйвера WIA (только ОС Windows XP/Windows Vista/7)

Перед началом сканирования с помощью драйвера WIA см. раздел "Внимание (драйвер WIA)".

В этом разделе описывается процесс сканирования документов с помощью драйвера WIA.

Сканирование из диалогового окна [Мастер работы со сканером или камерой] (только ОС Windows XP)

Сканирование из диалогового окна [Факсы и сканирование Windows] (только ОС Windows Vista/7)

Сканирование из фотоальбома Windows Live (фотоальбома Windows) (только ОС Windows XP/Vista/7)

Сканирование из приложения (только ОС Windows XP/Vista/7)

Можно указать расширенные настройки для каждого сканирования.

"Диалоговое окно [Новое сканирование]"

Сканирование из диалогового окна [Мастер работы со сканером или камерой] (только ОС Windows XP)

1

Разместите документы.

"Размещение документов"

"Требования к документам"

ПРИМЕЧАНИЕ

При сканировании со стекла экспонирования

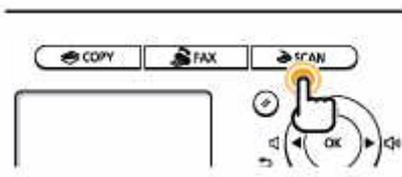
При сканировании со стекла экспонирования сканирование нескольких страниц недоступно.

2

Отобразите экран режима сканирования.

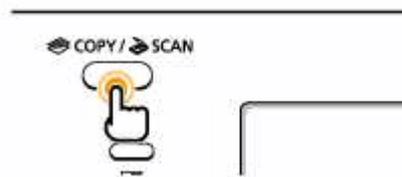
Для
MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

Нажмите кнопку [].

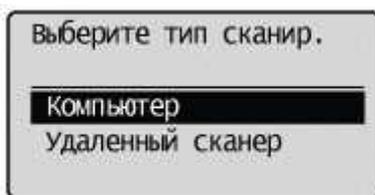


Для MF4430/MF4410

Удерживайте кнопку [] (COPY/SCAN) до тех пор, пока не отобразится экран режима сканирования.



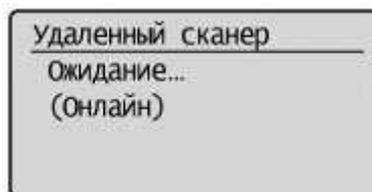
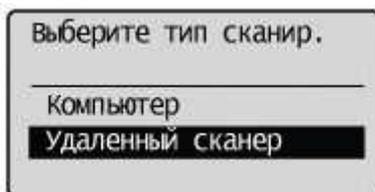
Отобразится экран режима сканирования.



3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Удаленный сканер>, затем нажмите [OK].

Аппарат ожидает сканирования.



4

Откройте папку [Сканеры и камеры].

"Основные операции в среде Windows"

5

Дважды щелкните значок драйвера WIA.

6

Щелкните [Далее].

7

Выберите тип рисунка.

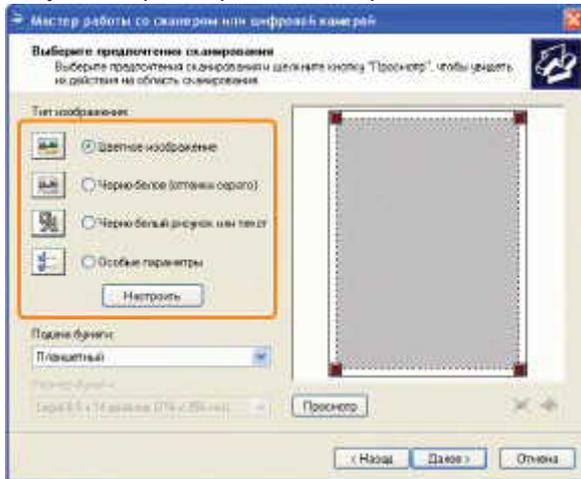
[Цветное изображение]

[Черно-белое изображение (оттенки серого)]

[Черно-белый рисунок или текст] (Windows Vista) / [Черно-белое изображение или текст] (Windows 7)

[Специальные]

Щелкните [Особые параметры] (Windows Vista) / [Настраиваемые параметры] (Windows 7), чтобы указать расширенные настройки в диалоговом окне [Свойства].

**8****Выберите способ подачи.**

[Планшетный] (стекло экспонирования)

[Податчик документов] (податчик)

※ При использовании модели MF4410 указывать способ подачи не обязательно.

9**Указание области сканирования.**

При использовании модели MF4410		Щелкните [Предварительный просмотр] и перетаскивайте элементы [■], чтобы указать область сканирования.
При использовании модели MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430	Если для источника бумаги выбрано значение [Планшетный]	
	Если для источника бумаги выбрано значение [Податчик документов]	Выберите размер документа из раскрывающегося меню.

10**Щелкните [Далее].**

11

Укажите имя, формат файла и расположение для сохранения группы рисунков.

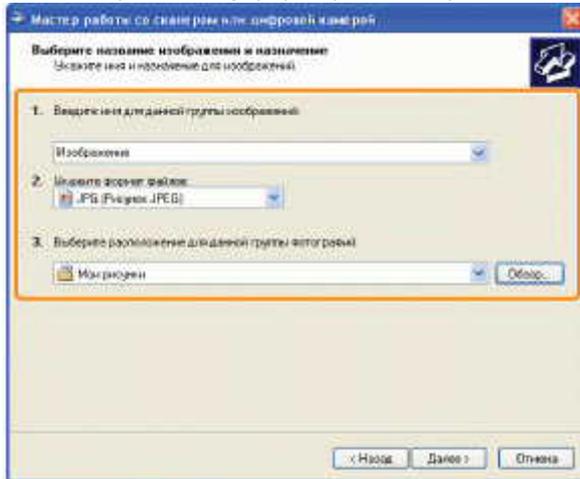
Выберите один из перечисленных ниже форматов файлов.

[BMP (Bitmap Image)] (Точечное изображение)

[JPG (JPEG Image)] (Рисунок JPEG)

[TIF (TIF Image)] (Изображение в формате TIF)

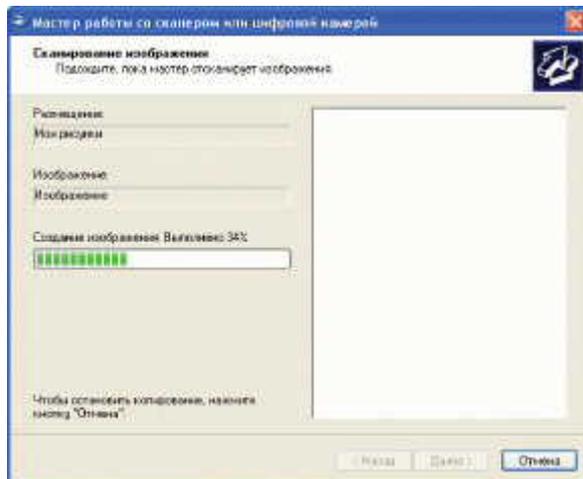
[PNG (PNG Image)] (Рисунок PNG)



12

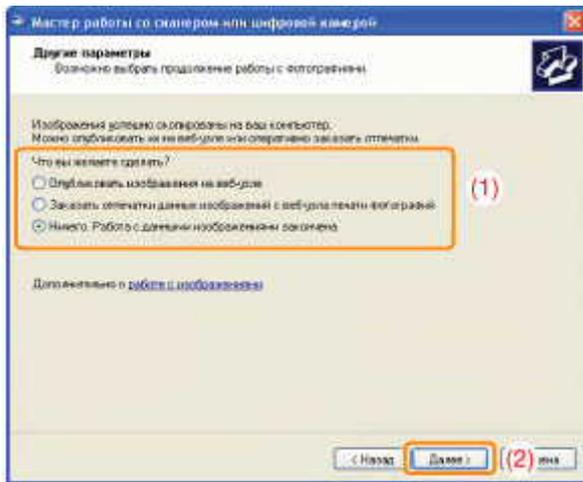
Щелкните [Далее].

Начнется сканирование.



13

Выберите один из элементов, затем щелкните [Далее].



14

Щелкните [Готово].

Сканирование из диалогового окна [Факсы и сканирование Windows] (только ОС Windows Vista/7)

Функция может быть недоступна в зависимости от используемого выпуска ОС Windows Vista/7.

1

Разместите документы.

"Размещение документов"
"Требования к документам"

ПРИМЕЧАНИЕ

При сканировании со стекла экспонирования

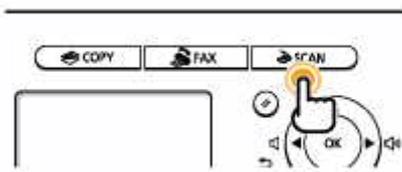
При сканировании со стекла экспонирования сканирование нескольких страниц недоступно.

2

Отобразите экран режима сканирования.

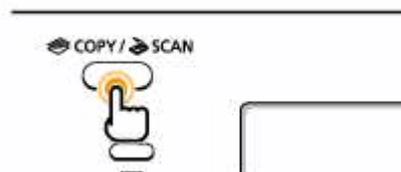
Для
MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

Нажмите кнопку [].

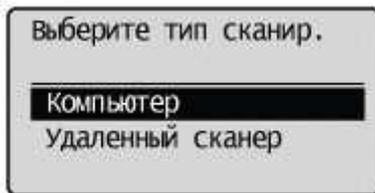


Для MF4430/MF4410

Удерживайте кнопку [] (COPY/SCAN) до тех пор, пока не отобразится экран режима сканирования.



Отобразится экран режима сканирования.



3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Удаленный сканер>, затем нажмите [OK].

Аппарат ожидает сканирования.



4

Откройте диалоговое окно [Факсы и сканирование Windows].

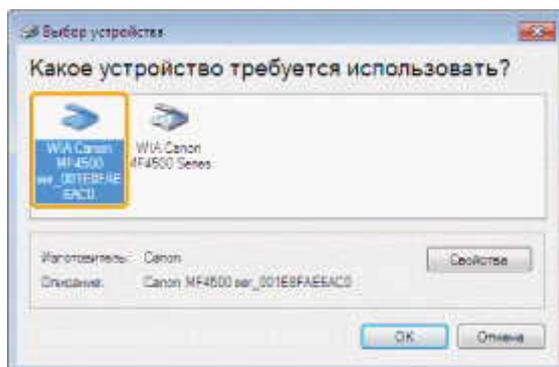
"Основные операции в среде Windows"

5

На панели инструментов нажмите кнопку [Новое сканирование].

6

При отображении следующего экрана дважды щелкните значок сканера.



7

Укажите настройки сканирования.

Подробнее см. в разделе "[Диалоговое окно \[Новое сканирование\]](#)".

8

Нажмите [Scan] (Сканировать).

Сканирование из фотоальбома Windows Live (фотоальбома Windows) (только ОС Windows XP/Vista/7)

1

Разместите документы.

"Размещение документов"
"Требования к документам"

ПРИМЕЧАНИЕ

При сканировании со стекла экспонирования

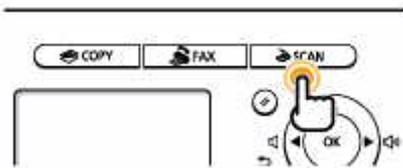
При сканировании со стекла экспонирования сканирование нескольких страниц недоступно.

2

Отобразите экран режима сканирования.

Для MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

Нажмите кнопку [].

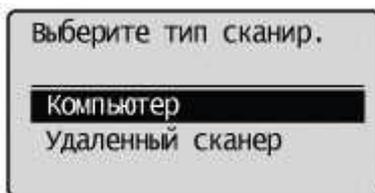


Для MF4430/MF4410

Удерживайте кнопку [] (COPY/SCAN) до тех пор, пока не отобразится экран режима сканирования.



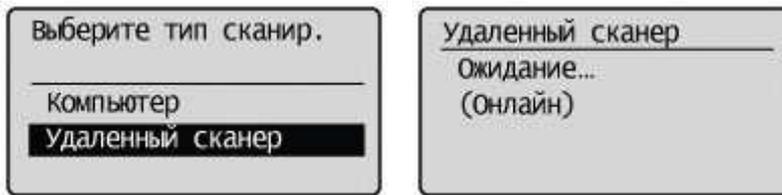
Отобразится экран режима сканирования.



3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Удаленный сканер>, затем нажмите [OK].

Аппарат ожидает сканирования.



4

Запустите [**Фотоальбом Windows Live**] (или [**Фотоальбом Windows**]).

Если выбран [**Фотоальбом Windows Live**]

В меню [Пуск] выберите [Все программы] -> [Windows Live] -> [**Фотоальбом Windows Live**].

Если выбран [**Фотоальбом Windows**].

В меню [Пуск] выберите [Все программы] -> [**Фотоальбом Windows**].

5

Откройте диалоговое окно [**Импортирование фотографий и видео**].

В меню [Файл] выберите [Импортировать с камеры или сканера].

6

Дважды щелкните значок сканера.

Процедуры в следующем шаге варьируются в зависимости от ОС. См. процедуры для соответствующей ОС.

Для **Windows XP**

Для указания настроек используйте [Мастер работы со сканером или камерой].

Подробнее см. шаги 6 - 14 в разделе "[Сканирование из диалогового окна \[Мастер работы со сканером или камерой\] \(только ОС Windows XP\)](#)".

Для **Windows Vista/7**

Перейдите к шагу 7.

7

Укажите настройки сканирования.

Подробнее см. в разделе "[Диалоговое окно \[Новое сканирование\]](#)".

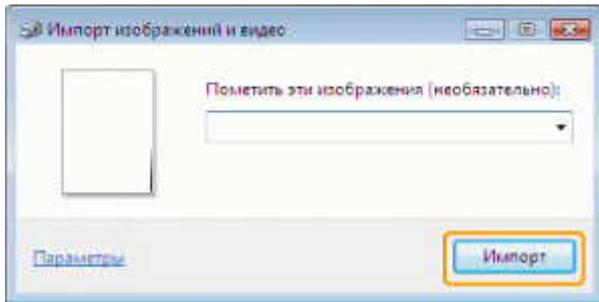
8

Нажмите [Scan] (Сканировать).

9

Нажмите кнопку [Импорт].

[Пометить эти изображения (необязательно)]
Можно классифицировать отсканированное изображение, введя тег.



Сканирование из приложения (только ОС Windows XP/Vista/7)

Если драйвер WIA отключен, выполните описанную ниже процедуру. Подробнее об отображении драйвера WIA см. далее.

"Сканирование изображения из приложения"

1

Разместите документы.

"Размещение документов"
"Требования к документам"

ПРИМЕЧАНИЕ

При сканировании со стекла экспонирования

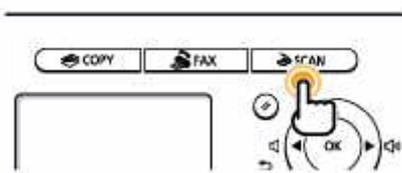
При сканировании со стекла экспонирования сканирование нескольких страниц недоступно.

2

Отобразите экран режима сканирования.

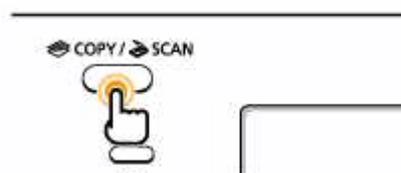
Для
MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

Нажмите кнопку [].

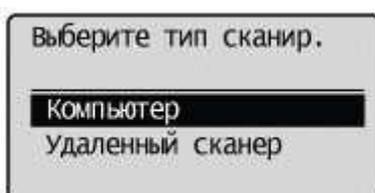


Для MF4430/MF4410

Удерживайте кнопку [] (COPY/SCAN) до тех пор, пока не отобразится экран режима сканирования.



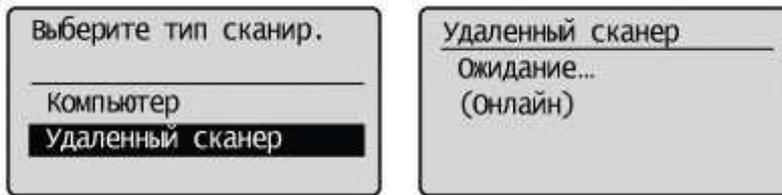
Отобразится экран режима сканирования.



3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Удаленный сканер>, затем нажмите [OK].

Аппарат ожидает сканирования.



4

Выберите способ подачи.

- [Планшетный] (стекло экспонирования)
- [Податчик документов] (податчик)

※ При использовании модели MF4410 указывать способ подачи не обязательно.

5

Выберите тип рисунка.

Выберите тип из перечисленных ниже параметров.

- [Цветное изображение]
- [Черно-белое изображение (оттенки серого)]
- [Черно-белый рисунок или текст] (Windows Vista) / [Черно-белое изображение или текст] (Windows 7)
- [Особые параметры] (Windows Vista) / [Настраиваемые параметры] (Windows 7)

6

При необходимости щелкните пункт [Настроить качество сканированного изображения].

Отобразится диалоговое окно [Дополнительные свойства].

7

Настройте качество изображения и щелкните [OK].



[Оформление]	Отображается изображение-образец.		
[Brightness] (Яркость)	Указание яркости (от -127 до 127).		
[Contrast] (Контрастность)	Указание контрастности (от -127 до 127) (только для цветного сканирования и ска оттенках серого).		
[Разрешение (DPI)]	Доступное разрешение варьируется в зависимости от аппарата, ОС или настроек бумаги]		
			Windows XP
	При использовании модели MF4410		от 50 dpi
	При использовании модели MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430	Если выбрано значение [Планшетный]	от 50 dpi до 300 dpi
	Если выбрано значение [Податчик документов]	от 50 dpi	
[Тип изображения]	Выбор типа цвета для сканирования ([Цветное изображение], [Черно-белое изобра (оттенки серого)] или [Черно-белый рисунок или текст] (Windows Vista) / [Черно-бе изображение или текст] (Windows 7).		
[Reset] (Сброс)	Сброс всех текущих параметров и восстановление их значений по умолчанию.		

ПРИМЕЧАНИЕ**Установка значений параметров и их значения по умолчанию на вкладке
[Дополнительные свойства]**

Эти значения зависят от выбранного типа изображения.

8**Указание области сканирования.**

При использовании модели MF4410		Щелкните [Предварительный просмотр] и перетаскивайте элементы <input type="checkbox"/> , чтобы указать область сканирования.
При использовании модели MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430	Если для источника бумаги выбрано значение [Планшетный]	
	Если для источника бумаги выбрано значение [Податчик документов]	Выберите размер документа из раскрывающегося меню.

9**Нажмите [Scan] (Сканировать).**

Внимание (драйвер WIA)

Сканирование из диалогового окна [Мастер работы со сканером или камерой] (только ОС Windows XP)

ПРИМЕЧАНИЕ

Сохранение более чем одного рисунка в одном расположении.
Порядковые номера автоматически добавляются к именам файлов.

Сканирование из диалогового окна [Факсы и сканеры Windows] (только ОС Windows Vista/7)

ПРИМЕЧАНИЕ

После завершения сканирования

Отсканированное изображение отображается в папке [Факсы и сканеры Windows]

Имя файла отсканированного изображения и место расположения для сохранения отсканированного изображения

К именам файлов автоматически добавляются порядковые номера, и файлы изображения сохраняются в папке [Отсканированные документы] в папке [Документы]. Позже имя файла можно изменить.

Сканирование из Фотоальбома Windows (только ОС Windows Vista)

ПРИМЕЧАНИЕ

Сохранение отсканированного изображения без ввода тега

Отсканированное изображение будет сохранено в новой папке в папке [рисунки], названной по дате сканирования.

Имя файла отсканированного изображения

Порядковые номера добавляются автоматически. Позже имя файла можно изменить.

Сканирование из приложения (только ОС Windows XP/Vista/7)

ВАЖНО

При сканировании с использованием драйвера WIA 1.0, запущенном из приложения типа "Paint"

Если используется операционная система Windows Vista или Windows 7, при выполнении любой из следующих операций происходит ошибка.

1. Если выбрать значение [Планшетный] для параметра [Источник бумаги]
2. Если щелкнуть пункт [Настроить качество отсканированного изображения]
3. Если установить для параметра [Разрешение] значение 600 dpi, а затем щелкнуть [ОК]
4. Если выбрать значение [Податчик документов] для параметра [Источник бумаги]
5. Если щелкнуть [Сканировать] или [Настроить качество отсканированного изображения] для изменения разрешения

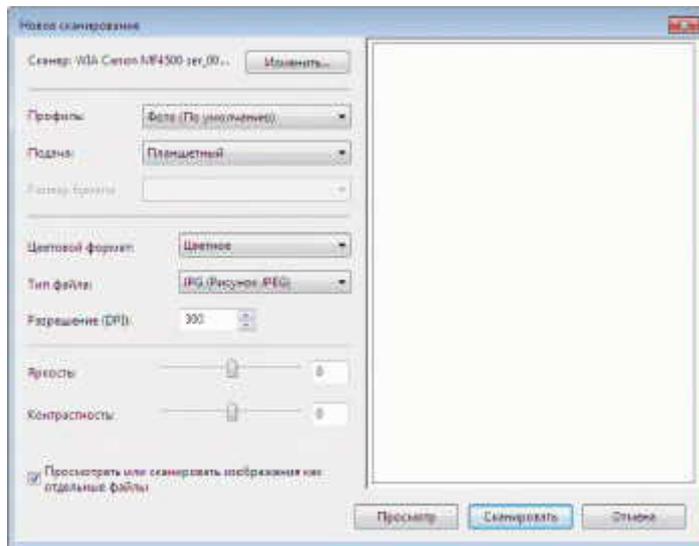
В таком случае один раз выберите любой параметр, кроме [Настраиваемые параметры], а затем отсканируйте документ или измените разрешение.

ПРИМЕЧАНИЕ

Экран, который должен отобразиться

Содержимое экрана зависит от операционной системы, а также от типа и версии драйвера сканера.

Диалоговое окно [Новое сканирование]



[Сканер]	Отображается используемый сканер. Щелкните [Изменить] и выберите используемый сканер.
[Профиль]	<p>Выберите тип документа из перечисленных ниже настроек.</p> <p>[Добавить профиль] [Документы] [Последние использовавшиеся параметры] [Photo (Default)] (Фото (по умолчанию))</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p align="center">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>Если выбрано [Добавить профиль]</p> <p>Можно заново добавить новые профили из диалогового окна [Добавить новый профиль]. Можно удалять или редактировать добавленные профили в диалоговом окне [Профили сканирования] в папке [Сканеры и камеры]. Подробнее об этом см. в руководстве Windows.</p> </div>
[Источник]	<p>Выбор места для размещения документов.</p> <p>[Планшетный] (Стекло экспонирования) [Податчик (одностороннее сканирование)] (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430) [Податчик (двустороннее сканирование)] (только для модели MF4580dn)</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p align="center">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>Если выбрано значение [Планшетный]</p> <p>Щелкните [Предварительный просмотр] и перетаскивайте элементы , чтобы указать область сканирования.</p> <p>Если выбран параметр [Податчик (одностороннее сканирование)]^{*1} или [Податчик (двустороннее сканирование)]^{*2}</p> <p>Выберите размер документа из раскрывающегося меню.</p> <p>^{*1} Данный параметр доступен только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430.</p> </div>

	<p align="center">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>*2 Данный параметр доступен только для моделей MF4580dn.</p>						
[Цветовой формат]	<p>Выберите тип цвета для сканирования из перечисленных ниже параметров.</p> <p>[Цвет] [Оттенки серого] [Черно-белый]</p>						
[Тип файла]	<p>Выберите формат файла из перечисленных ниже параметров.</p> <p>[BMP (Bitmap Image)] (Точечное изображение) [JPG (JPEG Image)] (Рисунок JPEG) [PNG (PNG Image)] (Рисунок PNG) [TIF (TIFF Image)] (Изображение в формате TIFF)</p>						
[Разрешение (DPI)]	<p>Укажите разрешение сканирования в dpi.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;"></th> <th style="width: 40%;">Разрешение</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Если для настройки [Источник] выбрано значение [Планшетный]</td> <td align="center">от 50 dpi до 600 dpi</td> </tr> <tr> <td>Если выбран параметр [Податчик (одностороннее сканирование)] или [Податчик (двустороннее сканирование)]</td> <td align="center">от 50 dpi до 300 dpi</td> </tr> </tbody> </table>		Разрешение	Если для настройки [Источник] выбрано значение [Планшетный]	от 50 dpi до 600 dpi	Если выбран параметр [Податчик (одностороннее сканирование)] или [Податчик (двустороннее сканирование)]	от 50 dpi до 300 dpi
	Разрешение						
Если для настройки [Источник] выбрано значение [Планшетный]	от 50 dpi до 600 dpi						
Если выбран параметр [Податчик (одностороннее сканирование)] или [Податчик (двустороннее сканирование)]	от 50 dpi до 300 dpi						
[Brightness] (Яркость)	Указание яркости (от -100 до 100).						
[Contrast] (Контрастность)	Указание контрастности (от -100 до 100) (только для цветного сканирования и сканирования в оттенках серого).						
[Preview or scan images as separate files] (Предварительный просмотр или сканирование изображений как отдельных файлов)	Изображения, отсканированные с использованием настройки [Планшетный] (Стекло экспонирования), автоматически обрезаются и сохраняются в виде отдельных файлов.						

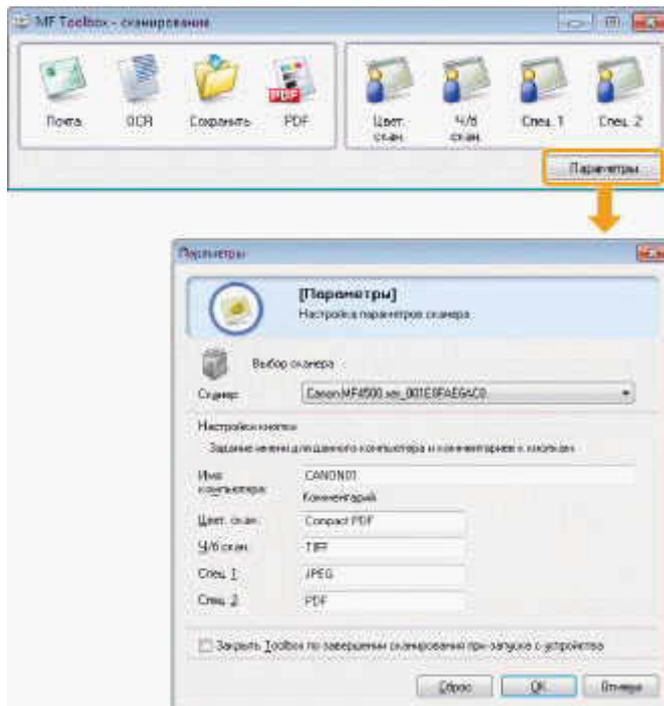
Использование программы MF Toolbox

Можно задать следующие настройки в программе MF Toolbox.

- [Выбор сканера и изменение имен компьютеров](#)
- [Настройки сканера](#)
- [Сохранение отсканированных изображений](#)
- [Внешняя программа \(почтовая программа\)](#)
- [Подтверждение отсканированного изображения и настройки Exif \(Подтверждение отсканированного изображения\)](#)

Выбор сканера и изменение имен компьютеров

Можно выбрать сканер или изменить имена компьютеров.



[Select Scanner] (Выбрать сканер)	Выбор сканера.
[Computer Name] (Имя компьютера)	Указание имени компьютера, которое будет отображаться в качестве адресата на дисплее аппарата.
[Color Scan] (Цветное сканирование) [B&W Scan] (Ч.-б. сканирование) [Custom 1] (Пользовательский 2) [Custom 2] (Пользовательский 2)	Изменение комментариев к кнопкам. Можно ввести до 12 символов.
[Close Toolbox after Scanning with Started from Device] (Закрыть Toolbox по завершении сканирования, запущенного с устройства)	Если этот флажок установлен, экран программы MF Toolbox будет закрыт после завершения сканирования с помощью клавиш на панели управления.

Настройки сканера

Можно указать режим сканирования, разрешение сканирования, размер документа и размер файла отсканированного изображения.



<p>[Select Source] (Выбор источника)</p>	<p>Выбор источника из вариантов [Platen Glass] (Стекло экспонирования), [ADF] (УАП) (Автоматический режим).</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">ВАЖНО</p> <p>При сканировании с помощью панели управления</p> <p>Для подключения к сети значение этого параметра недействительно. Сканирование выполняется в режиме [Auto Mode] (Автоматический режим).</p> </div> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>Сканирование документов</p> <p>При выборе режима [Auto Mode] (Автоматический режим) сначала сканируется податчике. Если в податчик не загружено документов, сканируется документ на стекле эк</p> </div>
<p>[Input Method] (Способ установки)*</p>	<p>Выбор параметра стороны для сканирования: [1-sided] (1-стор.) и [2-sided] (2-стор.).</p>
<p>[Paper Size] (Формат бумаги)</p>	<p>Выбор формата сканируемого документа. Если выбрать [Custom] (Специальный), появится диалоговое окно [Paper Size Setting] формата бумаги, позволяющее установить нестандартный формат бумаги.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">ВАЖНО</p> <p>При сканировании с помощью панели управления</p> <p>Нельзя использовать функцию "Режим шивки".</p> </div>
<p>[Orientation] (Ориентация)</p>	<p>Щелкните во время выбора ориентации документа. При выборе параметра [2-sided] (Двусторонний) в разделе [Input Method] (Способ установки) также указать [Binding Location] (Расположение переплета). Эта кнопка отключена, если для параметра [Select Source] (Выбор источника) выбран [Platen Glass] (Стекло экспонирования).</p>
<p>[Scan Mode] (Режим сканирования)</p>	<p>Выбор режима сканирования. Доступные режимы сканирования отличаются в зависимости от нажатой кнопки в программе MF Toolbox. [Black and White] (Черно-белый) Сканирование документа как черно-белого изображения. [Black and White (OCR)] (Черно-белый (оптическое распознавание текста)) Сканирование документа как черно-белого изображения для программы распознавания</p>

<p>[Image Quality] (Качество изображения)</p>	<p>[Grayscale] (Оттенки серого) Сканирование документа как изображения в оттенках серого. Подходит для сканирования рисунков. [Color] (Цвет) Сканирование документа как цветного изображения. [Color (Magazine)] (Цвет (журнал)) Сканирование документа в цвете с использованием функции удаления раstra. Уменьшить искажение (муар) при сканировании распечаток. При использовании сканирование занимает больше времени.</p>																				
	<p>Выбор разрешения сканирования. Доступное разрешение варьируется в зависимости от настроек [Select Source] (Выбор источника) и [Save as Type] (Тип файла).</p> <table border="1" data-bbox="483 546 1461 891"> <thead> <tr> <th></th> <th>BMP</th> <th>JPEG/Exif</th> <th>TIFF</th> <th>PDF</th> <th>PDF (одна страница)</th> <th>PDF (несколько страниц)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>[Platen Glass] (Стекло экспонирования)</td> <td colspan="3">от 75 dpi до 600 dpi</td> <td colspan="3">от 75 dpi до 400 dpi</td> </tr> <tr> <td>[ADF] (УАП) или [Auto Mode] (Автоматический режим)</td> <td colspan="6">от 75 dpi до 300 dpi</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ При выборе параметра [Mail] (Почта) доступное разрешение варьируется в зависимости от значения настройки [Upper Limit of Attached File] (Верхний предел файла).</p>		BMP	JPEG/Exif	TIFF	PDF	PDF (одна страница)	PDF (несколько страниц)	[Platen Glass] (Стекло экспонирования)	от 75 dpi до 600 dpi			от 75 dpi до 400 dpi			[ADF] (УАП) или [Auto Mode] (Автоматический режим)	от 75 dpi до 300 dpi				
	BMP	JPEG/Exif	TIFF	PDF	PDF (одна страница)	PDF (несколько страниц)															
[Platen Glass] (Стекло экспонирования)	от 75 dpi до 600 dpi			от 75 dpi до 400 dpi																	
[ADF] (УАП) или [Auto Mode] (Автоматический режим)	от 75 dpi до 300 dpi																				
<p>[Display the Scanner Driver] (Отображать драйвер сканера)</p>	<p>Если этот флажок установлен, все значения параметров [Scanner Settings] (Настройки сканера) становятся недействительными. При нажатии кнопки [Start] (Пуск) появляется диалоговое окно [ScanGear MF], в котором можно указать дополнительные настройки для сканирования. Во время сканирования с помощью кнопки [OCR] (Оптическое распознавание текста) установить нельзя.</p>																				

* Только для моделей MF4580dn.

Сохранение отсканированных изображений

Можно указать имя файла отсканированного изображения, тип файла и место его сохранения.

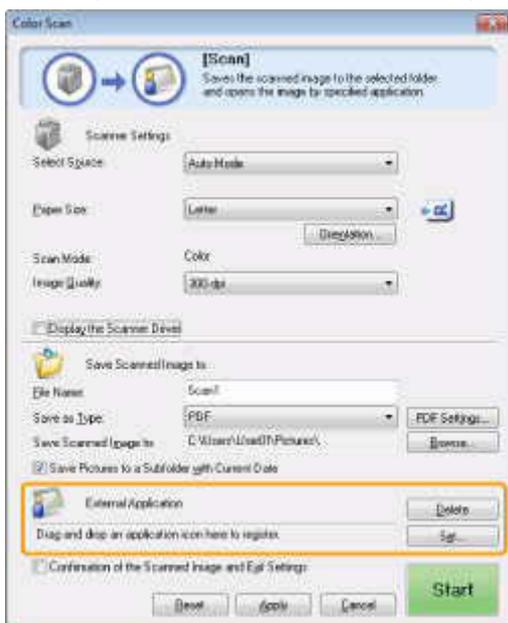


<p>[File Name] (Имя файла)</p>	<p>Указание имени файла отсканированного изображения. Если сохранить другой файл с таким же именем, к имени файла будет добавлено четыре цифры начиная с 0001.</p>																																																																								
<p>[Save as Type] (Тип файла)</p>	<p>Указание типа файла для сохранения отсканированного изображения.</p> <p>[BMP] Формат точечного рисунка</p> <p>[JPEG/Exif] Формат JPEG/Exif (Этот параметр доступен, если для настройки [Scan Mode] (Режим сканирования) выбрано значение [Grayscale] (Оттенки серого), [Color] (Цвет) или [Color (Magazine)] (Цвет (журнал)).</p> <p>[TIFF] Формат TIFF</p> <p>[PDF] Формат PDF (несколько страниц или одна страница) [PDF (Single Page)] (PDF (одна страница)) Создание одностраничного PDF-файла. [PDF (Multiple Pages)] (PDF (несколько страниц)) Можно отсканировать два и более документов и создать из них один PDF-файл. "Создание одного PDF-файла из двух или более страниц" [PDF (Add Page)] (PDF (добавить страницу)) Добавление отсканированного изображения к последней странице существующего PDF-файла, созданного с помощью программы MF Toolbox.</p> <div data-bbox="550 952 1385 1944" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>Типы файлов, которые можно сохранить с помощью каждой кнопки</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;"></th> <th style="width: 8%;">BMP</th> <th style="width: 8%;">JPEG/Exif*</th> <th style="width: 8%;">TIFF</th> <th style="width: 8%;">PDF</th> <th style="width: 8%;">PDF (одна страница)</th> <th style="width: 8%;">PDF (несколько страниц)</th> <th style="width: 8%;">PDF (добавить страницу)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>[Mail] (Почта)</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>[OCR] (Оптическое распознавание текста)</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>[Save] (Сохранить)</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>[PDF]</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>[Color Scan] (Цветное сканирование)</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>[B&W Scan] (Ч-Б сканирование)</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>[Custom 1] (Пользовательский 2)</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> </tr> <tr> <td>[Custom 2] (Пользовательский 2)</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> <td>•</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Параметр можно выбрать, если для настройки [Scan Mode] (Режим сканирования) выбрано значение [Grayscale] (Оттенки серого), [Color] (Цвет) или [Color (Magazine)] (Цвет (журнал)).</p> <p>Если выбрано значение [PDF], [PDF (Multiple Pages)] (PDF (несколько страниц)) или [PDF (Add Page)] (PDF (добавить страницу)).</p> <p>Может появиться сообщение об ошибке [Image size is too large to create File.] (Размер изображения слишком велик для создания файла). В таком случае нужно уменьшить значение параметра [Output Size] (Формат вывода) или [Image Quality] (Качество изображения), чтобы снизить объем данных отсканированного изображения.</p> </div>		BMP	JPEG/Exif*	TIFF	PDF	PDF (одна страница)	PDF (несколько страниц)	PDF (добавить страницу)	[Mail] (Почта)	•	•	•	•	•	•	•	[OCR] (Оптическое распознавание текста)	•	•	•	•	•	•	•	[Save] (Сохранить)	•	•	•	•	•	•	•	[PDF]	•	•	•	•	•	•	•	[Color Scan] (Цветное сканирование)	•	•	•	•	•	•	•	[B&W Scan] (Ч-Б сканирование)	•	•	•	•	•	•	•	[Custom 1] (Пользовательский 2)	•	•	•	•	•	•	•	[Custom 2] (Пользовательский 2)	•	•	•	•	•	•	•
	BMP	JPEG/Exif*	TIFF	PDF	PDF (одна страница)	PDF (несколько страниц)	PDF (добавить страницу)																																																																		
[Mail] (Почта)	•	•	•	•	•	•	•																																																																		
[OCR] (Оптическое распознавание текста)	•	•	•	•	•	•	•																																																																		
[Save] (Сохранить)	•	•	•	•	•	•	•																																																																		
[PDF]	•	•	•	•	•	•	•																																																																		
[Color Scan] (Цветное сканирование)	•	•	•	•	•	•	•																																																																		
[B&W Scan] (Ч-Б сканирование)	•	•	•	•	•	•	•																																																																		
[Custom 1] (Пользовательский 2)	•	•	•	•	•	•	•																																																																		
[Custom 2] (Пользовательский 2)	•	•	•	•	•	•	•																																																																		
<p>[PDF Settings] (Параметры PDF)</p>	<p>Если для параметра [Save as Type] (Тип файла) выбрано значение [PDF], [PDF (Multiple Pages)] (PDF (несколько страниц)) или [PDF (Add Page)]</p>																																																																								

[Save Scanned Image to] (Сохранить отсканированное изображение в)	(PDF (добавить страницу)), для PDF-файла можно указать расширенные настройки. Отображает расположение для сохранения отсканированного изображения, когда для параметра [Save as Type] (Тип файла) выбрано значение, отличное от [PDF (Add Page)] (PDF (добавить страницу)). Чтобы изменить расположение, щелкните [Browse] (Обзор), выберите папку, затем щелкните [OK].
[Add Scanned Image to] (Добавить отсканированное изображение к)	Если при выборе значения [PDF (Add Page)] (PDF (добавить страницу)) для настройки [Save as Type] (Тип файла), вместо параметра [Save Scanned Image to] (Сохранить отсканированное изображение в) отображается данный параметр, можно выбрать PDF-файл для добавления к отсканированному изображению. При этом можно добавлять только PDF-файлы, созданные с помощью программы MF Toolbox. Нельзя добавлять отсканированные изображения к PDF-файлам, созданным с помощью других приложений.
[Save Pictures to a Subfolder with Current Date] (Сохранять рисунки в подпапке с текущей датой)	Создание в указанном расположении папки с текущей датой и сохранение отсканированных изображений в этой папке.

Внешняя программа (почтовая программа)

Можно указать приложение, которое будет отображать отсканированное изображение.



Щелкните [Set] (Задать), выберите нужную почтовую программу и щелкните [OK]. (Также можно указать приложение, не являющееся почтовой программой, перетаскив значок приложения непосредственно в диалоговое окно.)

ПРИМЕЧАНИЕ

Сканирование с помощью кнопки [Mail] (Почта)

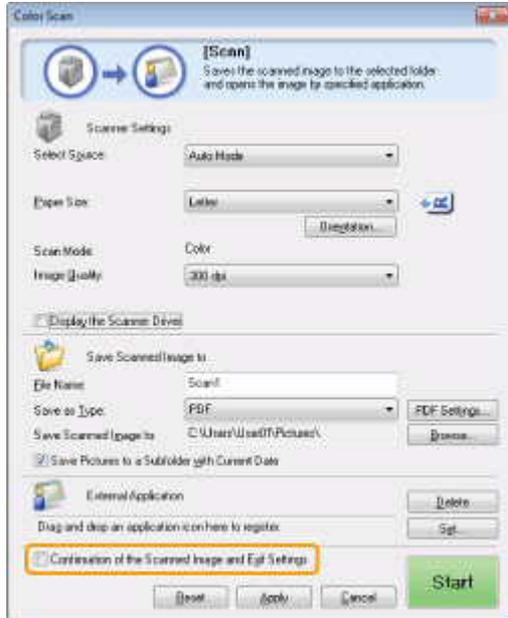
Программой MF Toolbox поддерживаются перечисленные ниже приложения электронной почты.

- Microsoft Outlook Express
- Microsoft Outlook
- Microsoft Exchange
- EUDORA
- Netscape Messenger
- Почта Windows

Подтверждение отсканированного изображения и настройки Exif (Подтверждение отсканированного изображения)

Выполните следующие действия для предварительного просмотра отсканированных изображений в виде эскизов и указания типа файла и расположения для их сохранения.

- (1) Установите флажок [Confirmation of the Scanned Image and Exif Settings] (Подтверждение отсканированного изображения и настройки Exif) (для кнопки [PDF] — [Confirm the Scanned Image] (Подтверждение отсканированного изображения)).



- (2) Нажмите клавишу [] (Пуск).

Отсканированное изображение отобразится в диалоговом окне [Scanned Image] (Отсканированное изображение). См. следующие разделы для указания типа файла и расположения для сохранения.

ПРИМЕЧАНИЕ

Сканирование с помощью кнопки [OCR] (Оптическое распознавание текста)

Этот флажок недоступен.

Сканирование с помощью кнопки [PDF]

Можно только подтвердить отсканированное изображение и указать расположение для сохранения изображения.

[Save as Type] (Тип файла)	Указание типа файла для сохранения отсканированного изображения.
[Exif Settings] (Настройки Exif)	<p>Служит для открытия диалогового окна [Exif Settings] (Настройки Exif), в котором можно задать данные Exif, если для настройки [Save as Type] (Тип файла) выбрано значение [JPEG/Exif]. К JPEG-файлу можно присоединить дополнительную информацию, например описание изображения, дату сканирования изображения и т. д. Выберите отсканированное изображение из всплывающего списка, чтобы просмотреть изображение и добавить к нему информацию.</p> <p>[Basic Information] (Основная информация) Отображение информации, автоматически полученной при сканировании изображения.</p> <p>[Advanced Information] (Дополнительная информация) Отображение введенной и добавленной информации.</p> <p>[Apply the Same Setting of Input Items Automatically] (Автоматически применять эти настройки введенных элементов) Если этот флажок установлен, для сканирования используются те же настройки, что и в прошлый раз.</p>

[PDF Settings] (Параметры PDF)	Если для параметра [Save as Type] (Тип файла) выбрано значение [PDF], [PDF (Multiple Pages)] (PDF (несколько страниц)) или [PDF (Add Page)] (PDF (добавить страницу)), для PDF-файла можно указать расширенные настройки.
[Save Scanned Image to] (Сохранить отсканированное изображение в)	Указание расположения для сохранения отсканированного изображения.
[Add Scanned Image to] (Добавить отсканированное изображение к)	Если при выборе значения [PDF (Add Page)] (PDF (добавить страницу)) для настройки [Save as Type] (Тип файла), вместо параметра [Save Scanned Image to] (Сохранить отсканированное изображение в) отображается данный параметр, можно выбрать PDF-файл для добавления к отсканированному изображению. При этом можно добавлять только PDF-файлы, созданные с помощью программы MF Toolbox. Нельзя добавлять отсканированные изображения к PDF-файлам, созданным с помощью других приложений.
[Save Pictures to a Subfolder with Current Date] (Сохранять рисунки в подпапке с текущей датой)	Создание в указанном расположении папки с текущей датой и сохранение отсканированных изображений в этой папке. Этот параметр нельзя выбрать, если для настройки [Save as Type] (Тип файла) выбрано значение [PDF (Add Page)] (PDF (добавить страницу)).
[Save] (Сохранить)	Сохранение отсканированного изображения в указанном расположении.
[Forward] (Переадресация)	Эта кнопка отображается вместо кнопки [Save] (Сохранить), если для параметра [Mail Program] (Почтовая программа) или [External Application] (Внешнее приложение) указано приложение. Можно переадресовать отсканированные изображения в приложение.
[Cancel] (Отмена)	Служит для отмены операций и возврата к предыдущему экрану. Все отсканированные изображения удаляются.

Создание одного PDF-файла из двух или более страниц

Документы, отсканированные со стекла экспонирования или из податчика, можно сохранить в виде PDF-файла.

1

Разместите документы.

"Размещение документов"
"Требования к документам"

2

Отобразите экран режима сканирования.

Для MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450

Нажмите кнопку [].

Для MF4430/MF4410

Удерживайте кнопку [] (COPY/SCAN) до тех пор, пока не отобразится экран режима сканирования.

3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Удаленный сканер>, затем нажмите [OK].

Аппарат ожидает сканирования.



4

Дважды щелкните значок [Canon MF Toolbox 4.9] на рабочем столе.

Запустится программа MF Toolbox.

5

Щелкните [PDF].

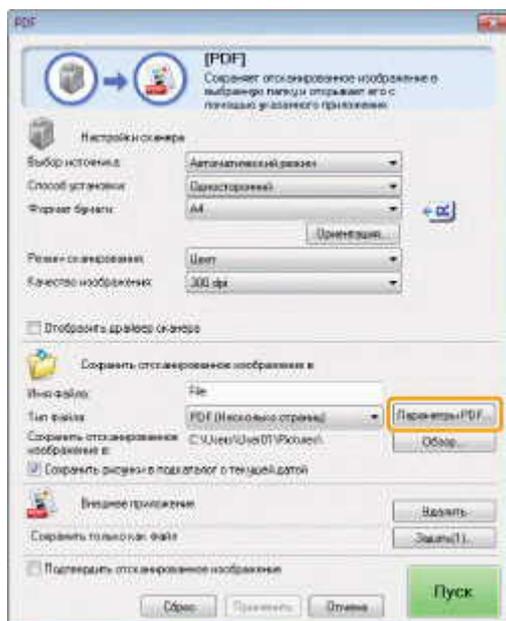
6

Выберите для параметра [Save as Type] (Тип файла) значение [PDF (Multiple Pages)] (PDF (несколько страниц)).

7

Укажите необходимые параметры, если это нужно, затем щелкните [PDF Settings] (Параметры PDF).

Появится диалоговое окно [PDF Settings] (Параметры PDF).



8

Укажите необходимые параметры, если это нужно, затем щелкните [OK].

[Create Searchable PDF] (Создание доступного для поиска PDF-файла)	Преобразование символов в документе в текстовые данные и создание документа в формате PDF, доступного для поиска с использованием ключевых слов.
[Text Language] (Язык текста)	Выбор языка сканируемого текста. Если в окне [Scanner Settings] (Настройки сканера) выбрать из всплывающего списка [English] (Английский) и установить для параметра [Image Quality] (Качество изображения) значение [300 dpi] или выше, символы могут распознаваться более точно.
[PDF Compression] (Сжатие PDF)	Выберите [High] (Высокое) для цветных изображений, например фотографий или иллюстраций, которые необходимо сжать для уменьшения размера файла.

9

Нажмите кнопку [Start] (Пуск).

При установке документа на стекле экспонирования

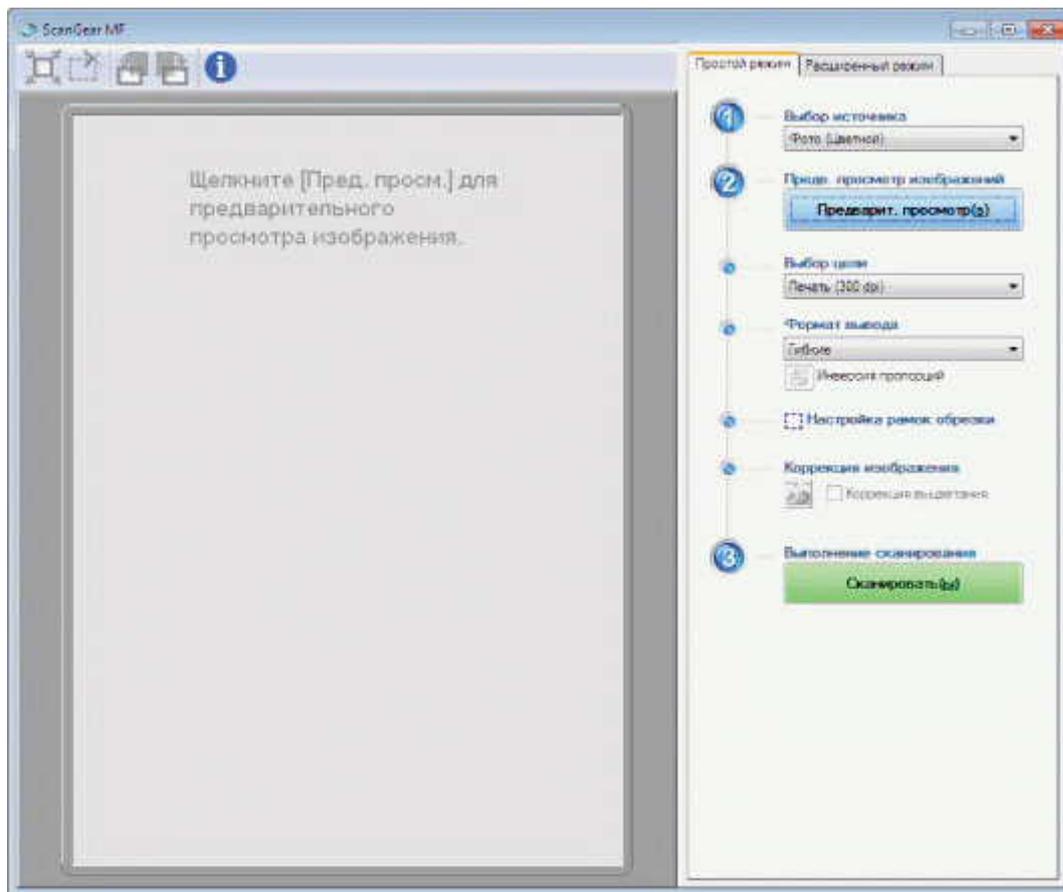
- (1) Разместите следующую страницу, затем щелкните [Next] (Далее).
- (2) После завершения сканирования нажмите кнопку [Finish] (Готово).

Использование программы ScanGear MF

Программа ScanGear MF позволяет выполнять предварительный просмотр сканируемого изображения и задавать расширенные настройки сканирования.

- "Использование простого режима"
- "Использование расширенного режима"
- "Создание рамки обрезки"
- "Определение разрешения"

Использование простого режима



Сканирование с использованием простого режима
 Панель инструментов простого режима
 Добавление/удаление формата вывода

Сканирование с использованием простого режима

1

Отобразите программу ScanGear MF.

Запустите программу ScanGear MF одним из перечисленных ниже методов.

- Выбор [Display the Scanner Driver] (Отобразить драйвер сканера) в программе MF Toolbox
- Запуск из приложения

2

Выберите тип документа из списка [Select Source] (Выбор источника).

Если выбран параметр [Document (Color) ADF] (Документ (цветной) УАП) или [Document (Grayscale) ADF] (Документ (Оттенки серого) УАП), перейдите к шагу 4.

При выборе типа документа, отличного от [Newspaper (B&W)] (Газета (черно-белая)), активируется функция автоматической коррекции цвета. Подробнее об отмене этой функции см. раздел "[Использование расширенного режима](#)".

[Photo (Color)] (Фото (цвет.))	Выберите для сканирования цветных фотографий.
[Magazine (Color)] (Журнал (цвет.))	Выберите для сканирования цветных журналов. (с функцией удаления растра)

[Newspaper (B&W)] (Газета (черно-белая))	Выберите для сканирования текста и черно-белых рисунков.
[Document (Grayscale)] (Документ (оттенки серого))	Выберите для сканирования цветных фотографий или одноцветного текста. Подходит для сканирования одноцветных изображений с высоким разрешением.
[Document (Color) ADF] (Документ (цветной) УАП)*	Выберите для сканирования цветных документов в податчике.
[Document (Grayscale) ADF] (Документ (оттенки серого) УАП)*	Выберите для сканирования документов в оттенках серого в податчике.

* Только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430.

3

Щелкните [Preview] (Предварительный просмотр).

Откроется изображение для предварительного просмотра.

✳ Выполнить предварительный просмотр документа, загруженного в податчик, нельзя.

4

Выберите назначение отсканированного изображения в списке [Select Purpose] (Выбор цели).

[Print (300dpi)] (Печать (300 dpi))
 [Image Display (150dpi)] (Отображение изображения (150 dpi))
 [OCR (300dpi)] (Оптическое распознавание текста (300 dpi))
 "Определение разрешения"

5

Выбор формата вывода отсканированного изображения.

Доступные параметры зависят от значения, выбранного в шаге 4.

Щелкните , чтобы изменить ориентацию формата вывода (на альбомную или книжную).

6

При необходимости настройте рамки обрезки.

"Создание рамки обрезки"

7

Выберите [Fading Correction] (Коррекция выцветания), если нужно.

Этот параметр может быть выбран только при сканировании цветных документов.

Он не может быть выбран, если изображение для предварительного просмотра не отображается.

8

Нажмите [Scan] (Сканировать).

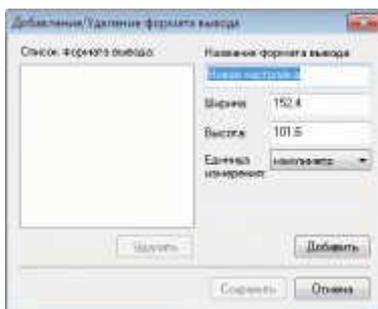
Панель инструментов простого режима



[] (Автоматическая обрезка)	Автоматическое указание области обрезки изображения. Подробнее об этом см. далее. "Создание рамки обрезки"
[] (Удалить рамку обрезки)	Удаление выбранных рамок обрезки.
[] (Поворот влево)	Поворот изображения на 90 градусов влево.
[] (Поворот вправо)	Поворот изображения на 90 градусов вправо.
[] (Информация)	Отображение информации об отсканированном изображении.

Добавление/удаление формата вывода

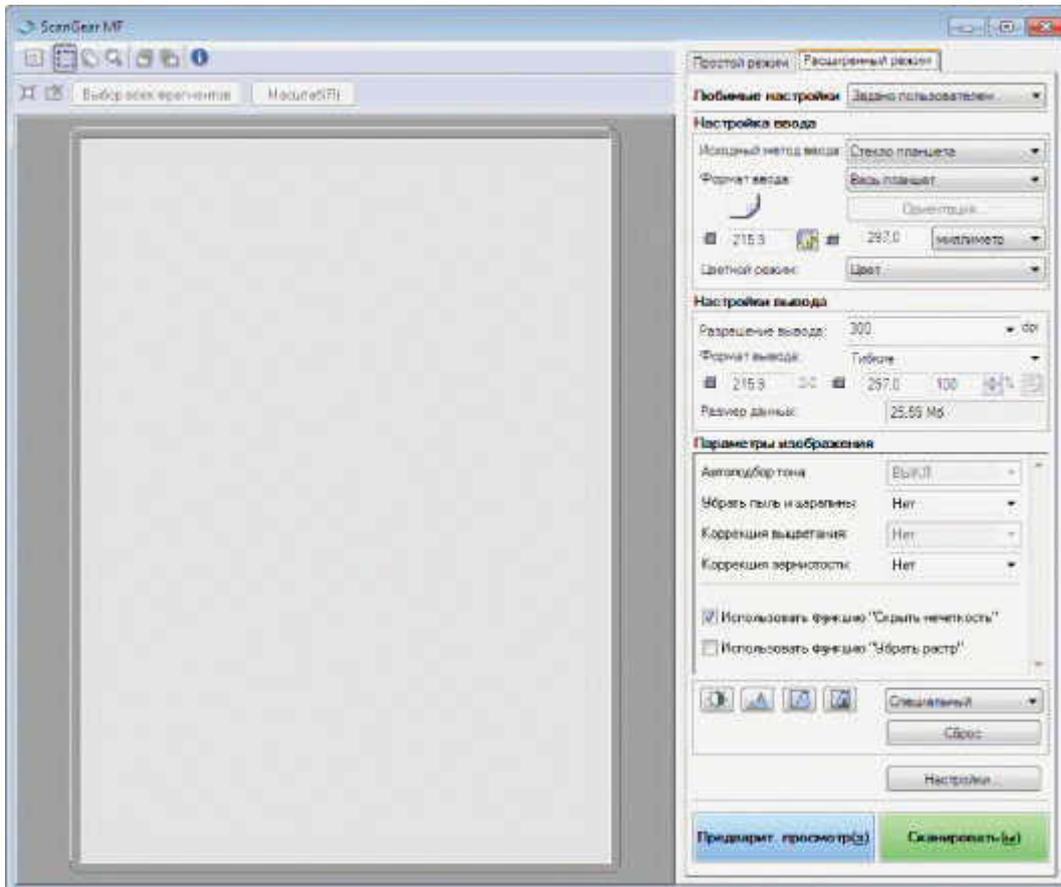
Если для параметра [Output Size] (Формат вывода) выбрано значение [Add/Delete] (Добавить/удалить), отобразится диалоговое окно [Add/Delete the Output Size] (Добавление/удаление формата вывода). В этом диалоговом окне можно добавлять и удалять настраиваемые форматы вывода.



[Output Size List] (Список форматов вывода)	Отображение зарегистрированного названия формата вывода.
[Output Size Name] (Название формата вывода)	Указание названия формата вывода, которое необходимо зарегистрировать.
[Width] (Ширина)	Указание ширины формата вывода.
[Height] (Высота)	Указание высоты формата вывода.
[Unit] (Единица измерения)	Выбор единиц измерения размера на выходе.
[Add] (Добавить)	Добавление указанного формата вывода к списку [Output Size List] (Список форматов вывода).

[Delete] (Удалить)	Удаление указанного формата вывода из списка [Output Size List] (Список форматов вывода).
[Save] (Сохранить)	Сохранение зарегистрированных настроек.

Использование расширенного режима



Сканирование с использованием расширенного режима
 Панель инструментов расширенного режима
 Различные настройки расширенного режима

Сканирование с использованием расширенного режима

1

Отобразите программу ScanGear MF.

Запустите программу ScanGear MF одним из перечисленных ниже методов.

- Выбор [Display the Scanner Driver] (Отобразить драйвер сканера) в программе MF Toolbox
- Запуск из приложения

2

Щелкните [Advanced Mode] (Расширенный режим).

3

Выполните настройку различных параметров.

Предпочтительные параметры
 Настройки ввода
 Настройки вывода
 Параметры изображения
 Параметры цвета
 Настройки

4

Щелкните [Preview] (Предварительный просмотр).

Откроется изображение для предварительного просмотра.

※ Выполнить предварительный просмотр документа, загруженного в податчик, нельзя.

5

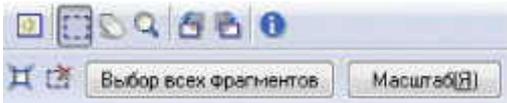
Если нужно сканировать только часть документа, укажите область.

"Создание рамки обрезки"

6

Нажмите [Scan] (Сканировать).

Панель инструментов расширенного режима



※ Для выполнения всех операций на панели инструментов необходимо наличие изображения для предварительного просмотра.

 [Clean] (Очистить)	Удаление изображения для предварительного просмотра. Настройки панели инструментов и цвета будут сброшены.
 [Crop] (Обрезка)	Указание области сканирования.
 [Move] (Переместить)	Перемещение увеличенного изображения.
 [Zoom] (Масштаб)	Увеличение или уменьшение изображения для предварительного просмотра. Нажатие левой кнопкой мыши Увеличивает изображение. Нажатие правой кнопкой мыши Уменьшает изображение.
 [Rotate] (Поворот влево)	Поворот изображения на 90 градусов влево.

[] (Поворот вправо)	Поворот изображения на 90 градусов вправо.
[] (Информация)	Отображение информации об отсканированном изображении.
[] (Автоматическая обрезка)	Автоматический выбор области обрезки изображения. "Создание рамки обрезки"
[] (Удалить рамку обрезки)	Удаление выбранных рамок обрезки.
[Select All Crops] (Выбрать все обрезки)	Ко всем рамкам обрезки применяются настройки, заданные на вкладке [Advanced Mode] (Расширенный режим).
[Zoom] (Масштаб)	Повторное сканирование имеющей фокус области обрезки изображения для предварительного просмотра с большим уровнем увеличения. После нажатия эта кнопка меняется на [Undo] (Отменить).

Различные настройки расширенного режима

Предпочтительные параметры

Можно зарегистрировать параметры ввода, параметры вывода, параметры изображения, параметры цвета и расширенные настройки в качестве набора предпочтительных параметров. Зарегистрированные предпочтительные параметры могут быть применены к итоговому изображению для предварительного просмотра области сканирования.

ВАЖНО

Указанные ниже элементы не могут быть сохранены в предпочтительных параметрах

Значения ширины и высоты в разделах [Input Settings] (Настройки ввода) и [Output Settings] (Настройки вывода)

Активация кнопки [] (соблюдение соотношения ширины и высоты) в разделе [Input Settings] (Настройки ввода)

Значение [%] (Масштаб) в разделе [Output Settings] (Настройки вывода)

[User Defined] (Задано пользователем)	Указание значения для каждой настройки.
[Default] (По умолчанию)	Сброс текущего параметра и восстановление значения по умолчанию. Изображение для предварительного просмотра будет удалено.
[Add/Delete] (Добавить/удалить)	Отображение диалогового окна [Add/Delete Favorite Settings] (Добавление/удаление предпочтительных параметров). Можно назвать и зарегистрировать текущие параметры изображения для предварительного просмотра. Этот элемент не отображается, если изображение для предварительного просмотра отсутствует.

Настройки ввода

[Original Input Method] (Способ ввода оригинала)	Выбор метода ввода из следующих параметров. [Platen Glass] (Стекло экспонирования) [ADF (1-sided)] (УАП (2-сторонний)) (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430) [ADF (2-sided)] (УАП (2-сторонний)) (только для модели MF4580dn)
--	---

	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center;">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>При изменении этой настройки после предварительного просмотра Изображение для предварительного просмотра будет удалено.</p> </div> <p>Выбор формата сканируемого документа.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p style="text-align: center;">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>При изменении этой настройки после предварительного просмотра Изображение для предварительного просмотра будет удалено.</p> </div> <p>Если для настройки [Original Input Method] (Способ ввода оригинала) выбран параметр [Platen Glass] (Стекло экспонирования) или [ADF (1-sided)] (УАП (1-сторонний)), можно также ввести значения для указания формата.</p> <p>Ширина: Ширина формата ввода.</p> <p>Высота: Высота формата вывода.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>Изменение единиц измерения Выберите значение [Pixel] (Пиксель), [Inch] (Дюйм) или [Millimeter] (Миллиметр) из всплывающего списка справа.</p> <p>Ограничение объема данных изображения для сканирования Существует определенное ограничение объема данных изображения для сканирования, которое зависит от приложения. Если значение параметра сканирования превышает 21.000 x 30.000 пикселей, изображение не может быть отсканировано.</p> <p>Минимальные значения параметров для изображений Минимальное значение составляет 4 x 4 пикселя. (Оно может быть указано, если для параметра [Output Resolution] (Разрешение вывода) выбрано значение 25 dpi.)</p> <p>Соблюдение текущего соотношения ширины и высоты изображения Щелкните .</p> </div>
 (Ориентация оригинала)	<p>Отображение направления сканируемой бумаги.</p> <p>Отображаемый значок зависит от значений параметров [Original Input Method] (Способ ввода оригинала), [Input Size] (Формат ввода) и [Orientation] (Ориентация).</p>
[Orientation] (Ориентация)	<p>Щелкните для выбора ориентации документа.</p> <p>При выборе параметра [ADF (2-sided)] (УАП (2-сторонний)) в разделе [Original Input Method] (Способ ввода оригинала) можно также указать [Binding Location] (Расположение переплета).</p> <p>При выборе параметра [Platen Glass] (Стекло экспонирования) в разделе [Original Input Method] (Способ ввода оригинала) данная настройка недоступна.</p>
[Color Mode] (Цветной режим)	<p>Выбор типа документа и способа его сканирования.</p> <p>[Black and White] (Черно-белый) Для вывода монохромных документов. Цвет изображения разделяется на черный и белый на определенном уровне (пороге), и</p>

	<p>изображение выводится в двух цветах. Настройка порога описана в разделе "Параметры цвета".</p> <p>[Grayscale] (Оттенки серого) Для сканирования черно-белых фотографий или монохромных изображений. Изображение выражается уровнями (от 0 до 255) черного и белого цветов.</p> <p>[Color] (Цвет) Для сканирования цветных фотографий. Изображение выражается 256 уровнями (8 бит) красного (R), зеленого (G) и синего (B) цвета.</p> <p>[Color (Documents)] (Цвет (документы)) Для сканирования документов, содержащих текст или таблицы. Изображение выражается 256 уровнями (8 бит) красного (R), зеленого (G) и синего (B) цвета.</p> <p>[Text Enhanced] (Улучшенный текст) Для четкого сканирования текста. Выберите для сканирования текста с помощью программы оптического распознавания текста. Изображение отображается 2 цветами – черным и белым.</p>
--	--

Настройки вывода

[Output Resolution] (Разрешение вывода)	<p>Выберите разрешение сканирования из всплывающего списка или введите значение от 25 до 9600 dpi, чтобы определить разрешение сканирования. Если используется податчик, введите значение от 25 до 600 dpi.</p> <p>"Определение разрешения"</p>
[Output Size] (Формат вывода)	<p>Выбор формата вывода отсканированного изображения.</p> <p>Если выбран параметр [Add/Delete] (Добавить/удалить) Откроется диалоговое окно [Add/Delete the Output Size] (Добавление/удаление формата вывода), позволяющее добавить и удалить настраиваемый формат вывода.</p> <p>"Использование простого режима"</p> <p>Если выбран параметр [Flexible] (Настраиваемый) Введите значения для ширины, высоты или [%] (Масштаб). Соотношение ширины и высоты пропорционально значениям ширины и высоты в разделе [Input Settings] (Настройки ввода). Фактическое разрешение сканирования зависит от значения, указанного для настройки [%]. Для настройки [%] можно ввести значение от 25 до 38.400, однако верхняя граница зависит от значения [Output Resolution] (Разрешение вывода).</p> <p>Щелкните , чтобы изменить ориентацию формата вывода (на альбомную или книжную). Если выбрано значение [Flexible] (Настраиваемый), эту кнопку использовать нельзя.</p>
[Data Size] (Размер данных)	<p>Отображение данных отсканированного изображения с использованием заданных настроек.</p>

Параметры изображения

[Auto Tone] (Автоматическая настройка тона)	<p>Если установлено значение [On] (Вкл), цветовой тон изображения настраивается автоматически. Эту настройку можно применять, когда отображается изображение для предварительного просмотра.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>Условия задания настроек</p> <p>Эта настройка доступна, если для настройки [Color Mode] (Цветной режим) выбрано значение [Color] (Цвет), [Color (Documents)] (Цвет (документы)) или [Grayscale] (Оттенки серого), а для настройки [Color Correction] (Коррекция цвета) в диалоговом окне [Preferences] (Настройки) установлено значение</p> </div>
---	---

	<p style="text-align: center;">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>[Recommended] (Рекомендуемое) или [Color Matching] (Сопоставление цветов). Настройки</p>
<p>[Reduce Dust and Scratches] (Убрать пыль и царапины)</p>	<p>Уменьшение следов пыли и царапин на фотографиях.</p> <p>[None] (Нет) Без уменьшения следов пыли и царапин.</p> <p>[Low] (Низкое) Устранение только мелкой пыли и царапин.</p> <p>[Medium] (Средняя) В большинстве случаев рекомендуется использовать эту настройку.</p> <p>[High] (Высокое) Устранение крупной пыли и царапин. При этом могут быть удалены мелкие детали изображения.</p> <p style="text-align: center;">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>Условия задания настроек</p> <p>Данная настройка доступна, если в меню [Color Mode] (Цветной режим) выбраны параметры [Color] (Цвет), [Color (Documents)] (Цвет (документы)) или [Grayscale] (Оттенки серого).</p>
<p>[Fading Correction] (Коррекция выцветания)</p>	<p>Коррекция выцветших изображений. Также с помощью этого параметра можно увеличить насыщенность неразборчивых документов, что делает их более читаемыми. Эту настройку можно применять, когда отображается изображение для предварительного просмотра.</p> <p>[None] (Нет) Коррекция выцветания не выполняется.</p> <p>[Low] (Низкая) Незначительное исправление выцветших изображений.</p> <p>[Medium] (Средняя) В большинстве случаев рекомендуется использовать эту настройку.</p> <p>[High] (Высокая) Значительная коррекция выцветших изображений. При этом может измениться тон изображения.</p> <p style="text-align: center;">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>Условия задания настроек</p> <p>Этот параметр доступен, если для настройки [Color Mode] (Цветной режим) выбрано значение [Color] (Цвет) или [Color (Documents)] (Цвет (документы)), а для настройки [Color Correction] (Коррекция цвета) в диалоговом окне [Preferences] (Настройки) установлено значение [Recommended] (Рекомендуемое). Настройки</p>
<p>[Grain Correction] (Коррекция зернистости)</p>	<p>Сглаживание зернистости пленки на изображении, снятом с помощью высокочувствительной пленки. Это приводит к сглаживанию тонов и повышению общего качества.</p> <p>[None] (Нет) Коррекция зернистости не выполняется.</p> <p>[Low] (Низкая) Выберите этот параметр при незначительной зернистости картинки.</p> <p>[Medium] (Средняя) В большинстве случаев рекомендуется использовать эту настройку.</p> <p>[High] (Высокая) Сглаживание даже значительной зернистости картинки. При этом может снизиться резкость изображения и качество тонов.</p>

<p>[Use Unsharp Mask] (Использовать функцию скрытия нечеткости)</p>	<p style="text-align: center;">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>Условия задания настроек Данная настройка доступна, если в меню [Color Mode] (Цветной режим) выбраны параметры [Color] (Цвет), [Color (Documents)] (Цвет (документы)) или [Grayscale] (Оттенки серого).</p> <p>Предварительный просмотр Эта настройка не отображается.</p> <p>Если выбран этот параметр, контур изображения подчеркивается, что делает его более резким. Этот параметр эффективен, например, при сканировании фотографий с нечетким фокусом.</p> <p style="text-align: center;">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>Условия задания настроек Данная настройка доступна, если в меню [Color Mode] (Цветной режим) выбраны параметры [Color] (Цвет), [Color (Documents)] (Цвет (документы)) или [Grayscale] (Оттенки серого).</p>
<p>[Use Descreen] (Использовать функцию удаления раstra)</p>	<p>Выберите этот параметр, чтобы уменьшить искажение (муар) во время сканирования распечатанных фотографий и рисунков.</p> <p style="text-align: center;">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>Условия задания настроек Данная настройка доступна, если в меню [Color Mode] (Цветной режим) выбраны параметры [Color] (Цвет), [Color (Documents)] (Цвет (документы)) или [Grayscale] (Оттенки серого).</p> <p>Если выбран параметр [Use Unsharp Mask] (Использовать функцию скрытия нечеткости) Даже если выбран параметр [Descreen] (Удаление раstra), небольшой эффект муара все же может остаться. В таком случае снимите флажок [Unsharp Mask] (Использовать функцию скрытия нечеткости).</p> <p>Для применения новых настроек Повторно отсканируйте документ.</p>

Параметры цвета

С помощью кнопок параметров цвета можно настроить яркость и контрастность всего изображения, указать светлые и темные участки, а также настроить контрастность и баланс изображения.

Отображаемые кнопки параметров цвета зависят от значения настройки [Color Mode] (Цветной режим). Если выбрано [Text Enhanced] (Улучшенный текст), кнопки параметров цвета не отображаются.

Щелкните раскрывающийся список кривой тона или порога, чтобы отобразить диалоговое окно для каждого параметра. Щелкните [Reset] (Сброс), чтобы установить для всех параметров цвета значения по умолчанию.

Для настройки [Color Mode] (Цветной режим) выбрано значение [Color] (Цвет), [Color (Documents)] (Цвет (документы)) или [Grayscale] (Оттенки серого):



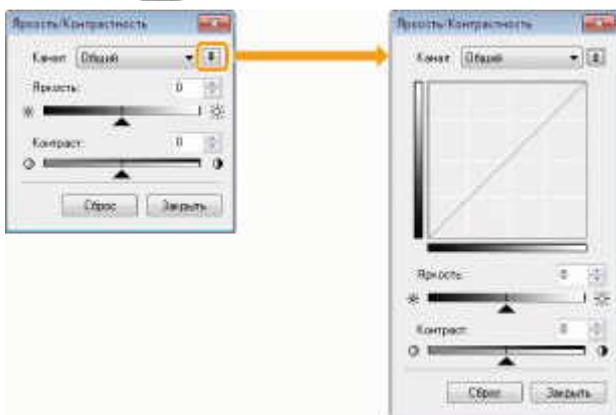
Для настройки [Color Mode] (Цветной режим) выбрано значение [Black and White] (Черно-белый):



Выбрав [Add/Delete] (Добавить/удалить) из всплывающего меню, можно зарегистрировать набор параметров цвета. Подробнее см. в разделе "Раскрывающийся список "Кривая тона и порог"".

Яркость/контрастность

В этом диалоговом окне можно настраивать уровни яркости и контрастности изображения. Щелкните [, чтобы выполнить настройку яркости и контрастности с помощью диаграмм.



[Channel] (Канал)	Выберите цвет для настройки ([Red] (Красный), [Green] (Зеленый) или [Blue] (Синий)) или выберите [Master] (Общий), чтобы настроить все три цвета вместе, если для параметра [Color Mode] (Цветной режим) выбрано значение [Color] (Цвет) или [Color (Documents)] (Цвет (документы)). Если для параметра [Color Mode] (Цветной режим) выбрано значение [Grayscale] (Оттенки серого), настройте серый цвет.
[Brightness] (Яркость)	Настройка яркости изображения путем перемещения элемента [] (Бегунок) или ввода значения (от -127 до 127).
[Contrast] (Контрастность)	Настройка контрастности изображения путем перемещения элемента [] (Бегунок) или ввода значения (от -127 до 127).
[Reset] (Сброс)	Сброс всех текущих параметров и восстановление их значений по умолчанию.

Гистограмма

Можно проверить количество кластеров данных на каждом уровне яркости. Можно указать самый темный и самый светлый уровень в изображении, урезать уровни и увеличить середину тонального диапазона изображения.

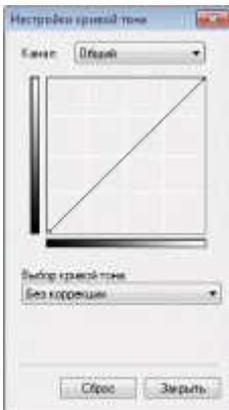


[Channel] (Канал)	Выберите цвет для настройки ([Red] (Красный), [Green] (Зеленый) или [Blue] (Синий)) или выберите [Master] (Общий), чтобы настроить все три
-------------------	--

 (Инструмент "пипетка" для черной точки)	<p>цвета вместе, если для параметра [Color Mode] (Цветной режим) выбрано значение [Color] (Цвет) или [Color (Documents)] (Цвет (документы)). Если для параметра [Color Mode] (Цветной режим) выбрано значение [Grayscale] (Оттенки серого), настройте серый цвет.</p>
 (Инструмент "пипетка" для точки среднего тона)	<p>Щелкните эту кнопку и укажите область, которую нужно затемнить больше всего, щелкнув на изображении для предварительного просмотра (на выбранной области обрезки). Можно также ввести значение (от 0 до 245) или переместить элемент [▲] (Бегунок) на подходящий уровень.</p>
 (Инструмент "пипетка" для белой точки)	<p>Щелкните эту кнопку и укажите область, которую нужно осветлить больше всего, щелкнув на изображении для предварительного просмотра (на выбранной области обрезки). Можно также ввести значение (от 10 до 255) или переместить элемент [▲] (Бегунок) на подходящий уровень.</p>
 (Инструмент "пипетка" для баланса серого)	<p>Для настройки цветных изображений щелкните эту кнопку и укажите область, в которой нужно настроить баланс серого, щелкнув на изображении для предварительного просмотра (на выбранной области обрезки). Серый цвет на отсканированном изображении становится полутонем, а остальные цвета воспроизводятся без изменений.</p>
[Reset] (Сброс)	Сброс всех текущих параметров и восстановление их значений по умолчанию.

Настройки кривой тона

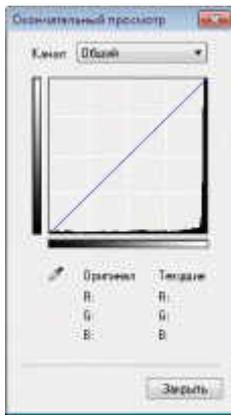
Это диалоговое окно позволяет настроить яркость отдельной области изображения путем выбора типа кривой тона.



[Channel] (Канал)	<p>Выберите цвет для настройки ([Red] (Красный), [Green] (Зеленый) или [Blue] (Синий)) или выберите [Master] (Общий), чтобы настроить все три цвета вместе, если для параметра [Color Mode] (Цветной режим) выбрано значение [Color] (Цвет) или [Color (Documents)] (Цвет (документы)). Если для параметра [Color Mode] (Цветной режим) выбрано значение [Grayscale] (Оттенки серого), настройте серый цвет.</p>
[Select Tone Curve] (Выбор кривой тона)	<p>Выберите тип кривой тона из указанных значений: [No Correction] (Без коррекции), [Over Exposure] (Завышенная экспозиция), [Under Exposure] (Недостаточная экспозиция), [High Contrast] (Высокая контрастность) и [Invert the Negative/Positive Image] (Инvertировать цвета изображения).</p>
[Reset] (Сброс)	Сброс всех текущих параметров и восстановление их значений по умолчанию.

Окончательный просмотр

Это диалоговое окно позволяет подтвердить параметры цвета.



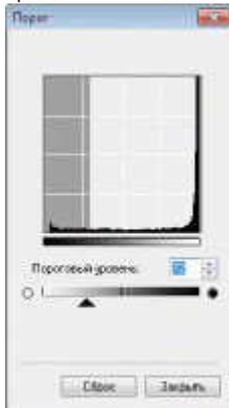
Порог

Можно настроить пороговое значение. Настроив пороговое значение, можно увеличить резкость символов в текстовом документе и уменьшить количество печатаемых фоновых элементов, например в газетах.

ПРИМЕЧАНИЕ

Порог

Яркость цветных и серых изображений выражается значением от 0 до 255, яркость черно-белых изображений – белым или черным, включая цвета между черным и белым. Граница, разделяющая цвета на белый и черный, называется "Порог".



[Threshold Level] (Пороговый уровень)	Настройка порога путем перемещения элемента [
[Reset] (Сброс)	Сброс текущего параметра и восстановление значения по умолчанию.

Раскрывающийся список "Кривая тона и порог"

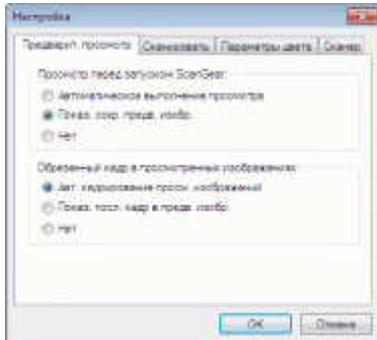
Можно сохранить параметры цвета в рамке обрезки. Если рамки обрезки отсутствуют, сохраняются настройки всей области предварительного просмотра. Также можно прочитать сохраненные настройки, чтобы применить их к выбранной рамке обрезки.

[Custom] (Специальный)	Можно указать значение для каждой настройки. Настройки могут быть изменены даже после применения.
[Add/Delete] (Добавить/удалить)	Служит для открытия диалогового окна [Add/Delete Tone Curve Settings] (Добавление/удаление настроек кривой тона) (если для параметра [Color Mode] (Цветной режим) выбрано значение [Black and White] (Черно-белый)), открывается диалоговое окно [Add/Delete Threshold Settings] (Добавление/удаление пороговых значений)). В этом диалоговом окне можно присвоить имя набору параметров цвета и зарегистрировать его.

Настройки

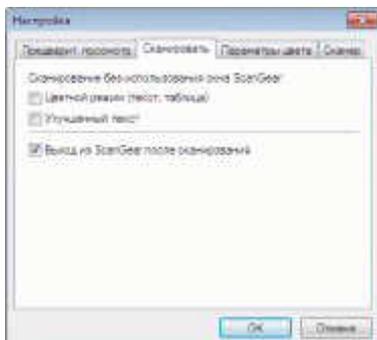
Если щелкнуть [Preferences] (Настройки) на вкладке [Advanced Mode] (Расширенный режим), откроется диалоговое окно [Preferences] (Настройки). Можно изменять настройки сканирования и предварительного просмотра.

Вкладка [Preview] (Предварительный просмотр)



<p>[Preview at the Start of ScanGear] (Просмотр перед запуском ScanGear)</p>	<p>Выполнение предварительного просмотра при открытии программы ScanGear MF.</p> <p>[Automatically Execute Preview] (Автоматическое выполнение просмотра) Предварительный просмотр запускается автоматически при открытии программы ScanGear MF.</p> <p>[Display Saved Preview Image] (Отображение сохраненного изображения для предварительного просмотра) Отображение последнего просмотренного изображения.</p> <p>[None] (Нет) Изображение для предварительного просмотра не отображается.</p>
<p>[Cropping Frame on Previewed Images] (Рамка обрезки на изображениях для предварительного просмотра)</p>	<p>Установка способа отображения рамки обрезки во время предварительного просмотра изображений.</p> <p>[Execute Auto Cropping on Previewed Images] (Автом. обрезка предв. изображений) Изображение будет автоматически обрезано в соответствии с размером документа.</p> <p>[Display the Last Frame on Previewed Images] (Отображение последней рамки изображения для предварительного просмотра) Отображение последней рамки.</p> <p>[None] (Нет) Рамка не отображается.</p>

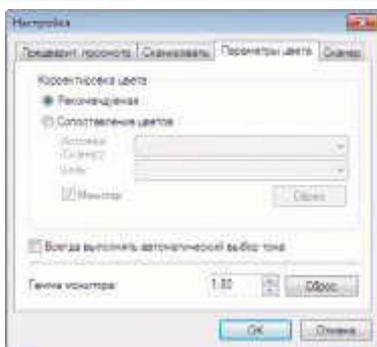
Вкладка [Scan] (Сканирование)



<p>[Scan without Using ScanGear's Window] (Сканирование без использования окна программы ScanGear)</p>	<p>При использовании приложения, такого как программа распознавания текста, которое не отображает окно ScanGear MF при сканировании, документы сканируются с настройками данного приложения. Если нужно выполнить сканирование в определенном цветовом режиме без использования настроек приложения, задайте данный параметр.</p>
--	---

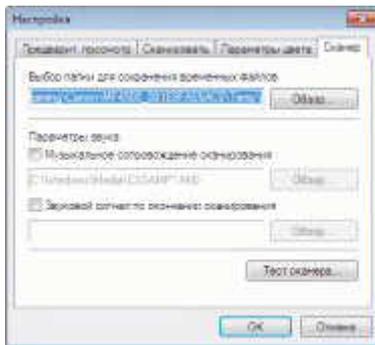
	<p>[Color Mode (Text and Table)] (Цветной режим (текст, таблица) Документ сканируется в режиме, эквивалентном параметру [Color (Documents)] (Цвет (документы)) настройки [Color Mode] (Цветной режим), вне зависимости от настроек приложения.</p> <p>[Text Enhanced] (Улучшенный текст) Документ сканируется в режиме, эквивалентном параметру [Text Enhanced] (Улучшенный текст) настройки [Color Mode] (Цветной режим), вне зависимости от настроек приложения.</p>
<p>[Automatically Quit ScanGear after Scanning] (Автоматический выход из программы ScanGear после сканирования)</p>	<p>Если выбран этот элемент, диалоговое окно [ScanGear MF] закрывается автоматически после сканирования. В зависимости от используемого приложения, иногда программа ScanGear MF закрывается автоматически после сканирования независимо от значения этого параметра.</p>

Вкладка [Color Settings] (Параметры цвета)



<p>[Color Correction] (Корректировка цвета)</p>	<p>Выбор типа коррекции цветов. [Recommended] (Рекомендуемое) Четкое воспроизведение тона документа на экране. [Color Matching] (Сопоставление цветов) Настройка цветов в соответствии с цветами сканера, монитора и цветного принтера. Если этот элемент выбран, кнопки параметров цвета на вкладке [Advanced Mode] (Расширенный режим) будут отключены. Данная настройка доступна, если для настройки [Color Mode] (Цветной режим) выбрано значение [Color] (Цвет) или [Color (Documents)] (Цвет (документы)).</p>
<p>[Always Execute the Auto Tone] (Всегда выполнять автоматическую настройку тона)</p>	<p>Автоматическая коррекция цвета изображения выполняется при любых обстоятельствах. Данная настройка доступна, если в меню [Color Mode] (Цветной режим) выбраны параметры [Color] (Цвет), [Color (Documents)] (Цвет (документы)) или [Grayscale] (Оттенки серого).</p>
<p>[Monitor Gamma] (Гамма монитора)</p>	<p>Настройка гаммы. Можно указать значение гаммы (от 0,10 до 10,00) монитора, на котором отображается отсканированное изображение. Эта настройка не отражается на результатах сканирования, если для настройки [Color Mode] (Цветной режим) выбрано значение [Black and White] (Черно-белый).</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;">ПРИМЕЧАНИЕ</p> <p>Для настройки [Color Correction] (Корректировка цвета) выбрано значение [Color Matching] (Сопоставление цветов). К результатам сканирования применяется значение, указанное в профиле.</p> </div>

Вкладка [Scanner] (Сканер)



<p>[Select Folder Where Temporary Files are Saved] (Выбор папки для сохранения временных файлов)</p>	<p>Указание папки для временного сохранения изображений. Нажмите кнопку [Browse] (Обзор), чтобы указать папку для сохранения файла.</p>
<p>[Sound Settings] (Параметры звука)</p>	<p>Установка воспроизведения сканером музыки во время сканирования или воспроизведения звука по завершении сканирования.</p> <p>[Play Music During Scanning] (Музыкальное сопровождение сканирования) Воспроизведение музыки во время сканирования. Нажмите кнопку [Browse] (Обзор), затем укажите звуковой файл.</p> <p>[Play Sound When Scanning is Completed] (Звуковой сигнал по окончании сканирования) Воспроизведение музыки по окончании сканирования. Нажмите кнопку [Browse] (Обзор), затем укажите звуковой файл.</p> <p>Можно указать следующие типы файлов: MIDI-файлы (*.mid, *.rmi, *.midi) Аудиофайлы (*.wav, *.aif, *.aiff) MP3-файлы (*.mp3)</p>
<p>[Test Scanner] (Тест сканера)</p>	<p>Можно проверить, правильно ли работает сканер. Откроется диалоговое окно [Scanner Diagnostics] (Диагностика сканера). Нажмите кнопку [Start] (Пуск).</p>

Создание рамки обрезки

Можно создать или удалить области сканирования (области обрезки) для изображений, отображающихся в области предварительного просмотра.

- Автоматический выбор области обрезки
- Создание рамки обрезки
- Создание нескольких рамок обрезки (только при использовании стекла экспонирования)
- Удаление рамок обрезки

Автоматический выбор области обрезки

1

Отобразите изображение для предварительного просмотра.

2

Щелкните  (Автоматическая обрезка) на панели инструментов.

Нажав эту кнопку, можно постепенно обрезать изображение по границам, определенным на изображении для предварительного просмотра.

Создание рамки обрезки

1

Отобразите изображение для предварительного просмотра.

2

Щелкните  (Обрезка) на панели инструментов.

3

Щелкните изображение для предварительного просмотра и перетащите рамку в область, которую нужно выделить.

Если требуется отрегулировать выбранную область
Перетащите угол или край выбранной рамки или введите нужные значения параметров ширины и высоты в разделе [Input Settings] (Настройки ввода) вкладки [Advanced Mode] (Расширенный режим).
Если требуется переместить область сканирования
Щелкните внутри области сканирования и перетащите ее.

ПРИМЕЧАНИЕ

Соблюдение соотношения ширины и высоты изображения

Щелкните  в разделе [Input Settings] (Настройки ввода).

Если используется податчик

При создании новой рамки обрезки существующая рамка обрезки будет удалена.
Если выбран параметр [ADF (2-sided)] (УАП (двустороннее)), использовать рамку обрезки нельзя.

Создание нескольких рамок обрезки (только при использовании стекла экспонирования)

Можно создать несколько рамок обрезки.

1

Отобразите изображение для предварительного просмотра.

2

Щелкните  (Обрезка) на панели инструментов.

3

Щелкните изображение для предварительного просмотра и перетащите рамку в область, которую нужно выделить.

4

Щелкните вне существующей рамки обрезки и перетащите рамку в область, которую нужно добавить.

ПРИМЕЧАНИЕ

Количество рамок обрезки, которое можно указать

Можно указать до 10 рамок обрезки.

5

При необходимости настройте рамки обрезки.

Щелкните, чтобы выбрать рамки обрезки, которые нужно настроить.

Удаление рамок обрезки

Чтобы удалить рамку обрезки, выберите рамку и выполните одно из следующих действий.

Нажмите клавишу [Delete] (Удалить) на клавиатуре.

Щелкните  (Удалить рамку обрезки) на панели инструментов.

Щелкните правой кнопкой мыши область обрезки и выберите команду [Delete] (Удалить).

Удерживая клавишу [Ctrl] на клавиатуре, щелкните правой кнопкой мыши вне области обрезки, а затем выберите команду [Delete] (Удалить).

Определение разрешения

Данные об отсканированном изображении состоят из точек, содержащих информацию о яркости и цвете. Плотность этих точек называется разрешением или "dpi" (dots per inch – точек на дюйм) и определяет количество точек в одном дюйме.

Задайте разрешение с помощью следующих параметров.

Программа MF Toolbox -> [Image Quality] (Качество изображения)

Программа ScanGearMF -> вкладка расширенного режима -> [Output Resolution]
(Разрешение вывода)

Отображение на мониторе

Изображения для отображения на мониторе обычно следует сканировать с разрешением 75 dpi.

Распечатка на принтере

Сканируйте документ в соответствии с разрешением принтера.

ВАЖНО

Увеличение или уменьшение изображения для печати

Например, если выполнить печать изображения с удвоенной длиной и шириной, фактическое разрешение уменьшится в два раза. В таком случае печать с удовлетворительным качеством

ВАЖНО

можно выполнить, отсканировав документ с двойным разрешением. И наоборот, если длина и ширина напечатанного изображения будет равна половине фактической, качественная печать будет возможна и при уменьшенном вдвое разрешении.

Разрешение и размер данных

При удваивании разрешения объем данных отсканированного изображения увеличивается в четыре раза. Если объем данных слишком велик, скорость обработки может значительно снизиться, что может привести к сбоям из-за недостаточного объема памяти. Укажите минимальное разрешение в зависимости от имеющихся целей.

ПРИМЕЧАНИЕ**Печать на цветном принтере**

Поскольку для отображения цветов смешиваются чернила нескольких цветов, нужно указать уменьшенное вдвое разрешение принтера.

О разрешении сканирования

Ниже указано максимально допустимое разрешение сканирования.

	Оптическое разрешение	Программное улучшенное разрешение
Стекло экспонирования	600 dpi	9600 dpi
Податчик	300 dpi	600 dpi

Устранение неполадок

В данной категории описан порядок устранения замятий бумаги и действия при отображении сообщений об ошибках.

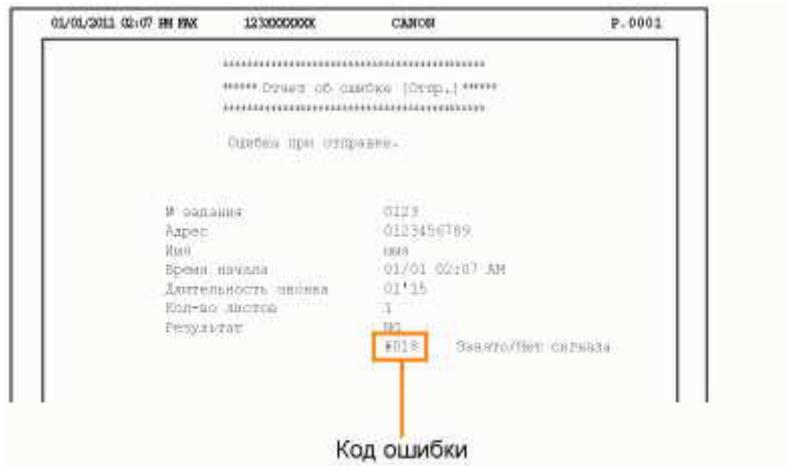
При отображении или печати кода ошибки (3-значный код)	См. раздел " Коды ошибок ".
Если происходит сбой питания	См. раздел " Если произошел сбой питания ".
Если не удастся решить проблему после просмотра раздела об устранении неполадок	См. раздел " Если устранить неполадку не удастся ".
Устранение замятия бумаги	См. раздел " Устранение замятия бумаги ".
Если на дисплее отображается сообщение	См. раздел " Сообщения на дисплее ".
При возникновении проблемы (см. этот раздел, прежде чем обратиться в службу технического обслуживания).	См. раздел " Устранение неполадок ".
При низком качестве печати	См. раздел " Неудовлетворительные результаты печати ".
Если требуется удалить программное обеспечение	См. раздел " Удаление программного обеспечения ".

Коды ошибок

Код ошибки – это 3-значный цифровой код, записываемый в журнал ошибок при возникновении ошибки.

Данный код можно просмотреть следующим образом.

Коды ошибок для факсимильных заданий	Отчет об ошибке отправки Отчет об ошибке приема Журнал заданий на экране состояния системы
--------------------------------------	--



Подробнее об отчетах см. ниже.

"Настройка автоматической печати отчета (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

Определения кодов ошибок и способы устранения ошибок см. ниже.

#001	#022
#003	#037
#005	#054
#012	#099
#018	#995

#001

Причина Возможно, произошло замятие документа.

Действие Извлеките застрявший документ.

#003

Причина Увеличение времени передачи вследствие большого объема данных.

Действие 1 Уменьшите разрешение сканирования и повторите попытку отправки документа.

Действие 2 Уменьшите разрешение сканирования или попросите отправителя разделить документ перед его повторной отправкой.

#005

Причина 1 Получатель факса не ответил в течение 35 секунд.

Действие Повторите процедуру отправки с первого шага. Помимо этого, попросите получателя проверить факсимильный аппарат. При наборе международного номера введите паузу.

Причина 2 Возможно, получатель не использует факсимильный аппарат G3.

Действие Узнайте у получателя, факсимильный аппарат какого типа используется, затем отправьте документ на факсимильный аппарат G3. Если у получателя нет факсимильного аппарата G3, отправьте документ повторно в режиме связи, совместимом с факсимильным аппаратом получателя.

#012

- Причина** В аппарате получателя закончилась бумага.
- Действие** Попросите получателя проверить, что бумага загружена в аппарат.

#018

- Причина 1** Повторный набор не дал ответа. Возможно, линия занята или отсоединена.
- Действие** Подождите некоторое время и повторите попытку. Если все еще не удастся отправить документ, попросите получателя проверить, что факсимильный аппарат включен. Если линия занята, подождите несколько минут, и попытайтесь отправить документ еще раз.
- Причина 2** Не удалось отправить документ, поскольку линия занята или отсоединена.
- Действие** Убедитесь, что получатель готов установить связь, и повторите попытку.
- Причина 3** Настройки аппарата получателя несовместимы с настройками вашего аппарата.
- Действие** Убедитесь, что получатель готов установить связь, и повторите попытку.
- Причина 4** При попытке передачи международного факса к номеру факса не была добавлена пауза.
- Действие** Добавьте паузу после кода страны или факсимильного номера получателя, и повторно наберите номер. Если требуется отправить документ получателю, зарегистрированному для клавиши вызова одним касанием, измените настройки международной отправки на экране расширенных настроек.

#022

- Причина** Отправка факсов с компьютера запрещена.
- Действие** Необходимо снять ограничение. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
["Ограничение отправки факсов с компьютера"](#)

#037

- Причина 1** Память аппарата заполнена.
- Действие 1** Распечатайте, отправьте или удалите документы, хранящиеся в памяти.
- Действие 2** Для задания копирования разделите документ на две части или установите для параметра <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)>, прежде чем выполнять копирование.
["Выбор качества изображения \(Копирование\)"](#)
- Причина 2** Размер данных превышает доступный объем памяти аппарата.
- Действие** Уменьшите разрешение данных или измените формат файла, чтобы уменьшить размер данных.

#054

- Причина 1** Сокращение пользователя или номер факса пользователя не зарегистрированы для отправки факса с компьютера.

- Действие** Зарегистрируйте сокращение и номер факса пользователя.
- Причина 2** Длина номера факса получателя превышает 120 цифр при отправке факса с компьютера или импорте адресата из адресной книги.
- Действие** Измените номер факса получателя так, чтобы его длина не превышала 120 цифр.

#099

- Причина** Пользователь отменил отправляемое или принимаемое задание.
- Действие** Попытайтесь отправить задание еще раз.

#995

- Причина** Задание, ожидающее отправки или приема, отменено пользователем.
- Действие** Попытайтесь еще раз отправить или принять задание.

Если произошел сбой питания

Нельзя использовать аппарат при отсутствии источника питания.

Функции факса во время сбоя питания

Нельзя отправлять или принимать документы.
Возможно блокирование исходящих вызовов внешнего телефона в зависимости от типа используемого телефонного аппарата.
Возможно получение входящих вызовов с помощью внешнего телефона в зависимости от типа используемого телефонного аппарата.

ВАЖНО

Хранение данных при отключении источника питания

Даже если причиной сбоя питания является отключение электричества или случайное выключение вилки из розетки, все отправленные и полученные документы сохраняются в памяти в течение приблизительно 5 минут.

ПРИМЕЧАНИЕ

Зарядка встроенного элемента питания

Полная зарядка встроенного элемента питания после включения аппарата занимает около 24 часов.

Если встроенный элемент питания не заряжен полностью, могут возникнуть проблемы с резервным копированием документов, хранящихся в памяти.

Если устранить неполадку не удастся

Если приведенные в данном разделе рекомендации не позволяют устранить неполадку, обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Обращаясь в компанию Canon, подготовьте следующую информацию.

Название изделия (MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430/MF4410)

Серийный номер (строка символов, состоящая из трех букв и пяти цифр; указана на табличке на задней панели аппарата)

MF4580dn/MF4570dn/MF4550d



MF4450/MF4430/MF4410



Место приобретения
Характер неисправности
Меры, принятые для устранения неполадки, и их результаты

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Если аппарат издает странные звуки, испускает дым или неприятный запах

Немедленно ОТКЛЮЧИТЕ питание, отсоедините кабель питания и обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon. Не пытайтесь самостоятельно разобрать или отремонтировать аппарат.

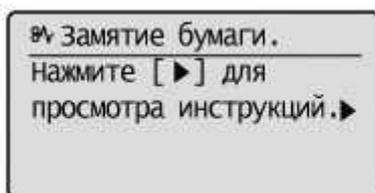
ВАЖНО

При попытке самостоятельного ремонта аппарата

Ограниченная гарантия может быть аннулирована.

Устранение замятия бумаги

Если на дисплее отображается сообщение <Замятие бумаги.>, в податчике или внутри аппарата произошло замятие бумаги. Для устранения застрявшего документа или бумаги следуйте указаниям на дисплее. Нажмите [▶] для просмотра следующего шага.



"Замятие документов в податчике (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)"

"Замятие бумаги внутри аппарата"

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

При извлечении застрявшего документа или бумаги

Соблюдайте осторожность, чтобы не поранить руки.

При извлечении застрявшего документа или осмотре внутренних компонентов аппарата

Цепочки, браслеты и другие металлические предметы не должны касаться внутренних компонентов аппарата, так как это может привести к ожогу или поражению электрическим током.

⚠ ВНИМАНИЕ**При попадании незакрепленного тонера на кожу или одежду**

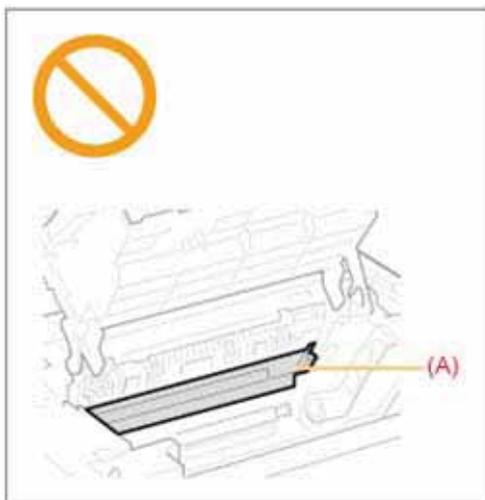
Смойте тонер холодной водой. Не используйте теплую воду – это приведет к закреплению тонера и появлению пятен на коже или одежде.

При извлечении застрявшего документа или бумаги

Если произошло замятие бумаги, извлеките ее согласно отображаемому сообщению, не оставляя внутри аппарата клочков бумаги. Также не касайтесь руками областей принтера, кроме указанных, поскольку это может привести к травме или ожогу.

Не прикасайтесь к устройству фиксации (A).

Контакт с устройством фиксации (A) может привести к ожогам, так как во время использования оно сильно нагревается.

**ВАЖНО****Если застрявшая бумага порвана**

Удалите клочки бумаги, чтобы избежать дальнейшего замятия.

Если замятия бумаги повторяются

Проверьте следующее.

Перед загрузкой стопки бумаги в аппарат пролистайте ее и выровняйте на ровной поверхности

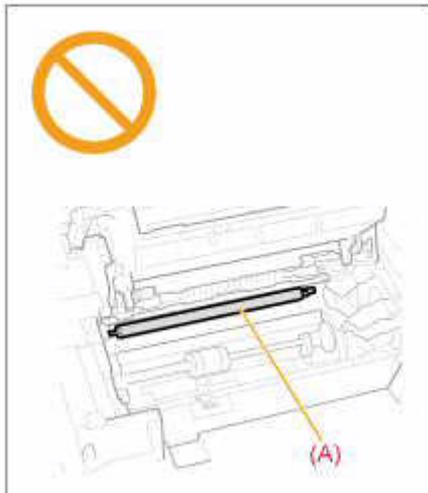
Убедитесь, что используемая бумага отвечает имеющимся требованиям.

["Требования к бумаге"](#)

Убедитесь, что внутри аппарата не осталось клочков бумаги.

Не прикасайтесь к валику переноса (A).

Контакт с валиком переноса (A) может привести к повреждению аппарата.

ВАЖНО**ПРИМЕЧАНИЕ**

Не прикладывайте силу для извлечения застрявшего документа или бумаги из аппарата.

При необходимости обратитесь за помощью к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Замятие документов в податчике (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)

Следуя процедуре, отображенной на дисплее, выполните следующие действия для извлечения застрявших документов.

Для MF4580dn

Для MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430

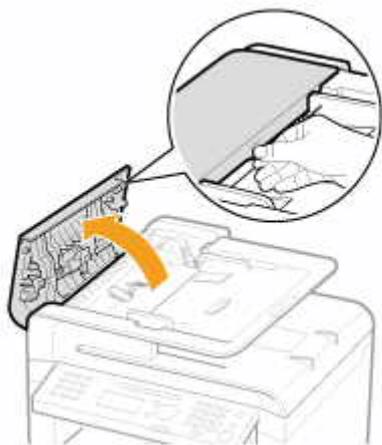
Для MF4580dn

1

Извлеките документ из податчика.

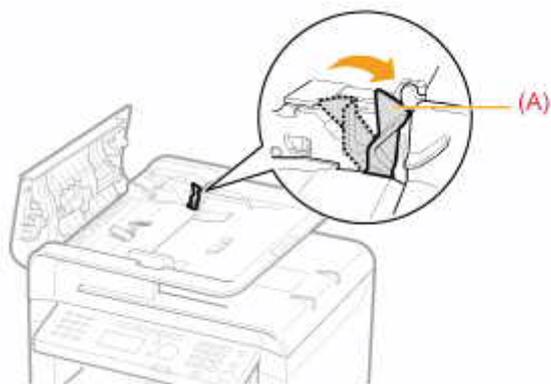
2

Откройте крышку податчика.



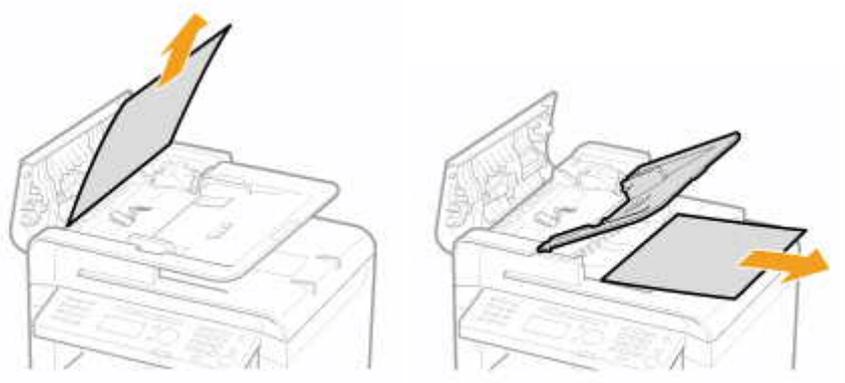
3

Поднимите блокирующий рычаг (A).



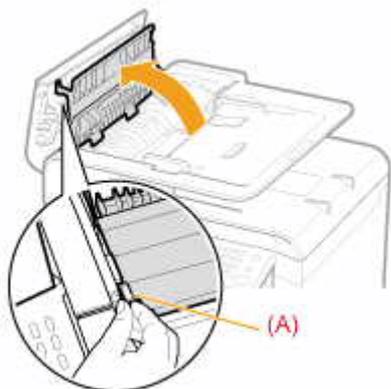
4

Осторожно вытяните документ.

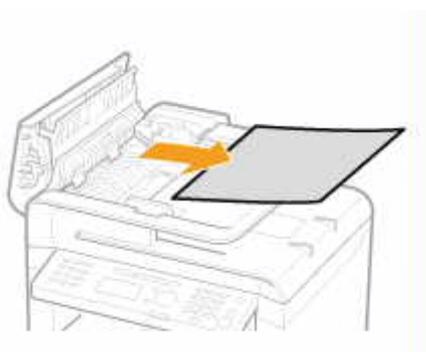


5

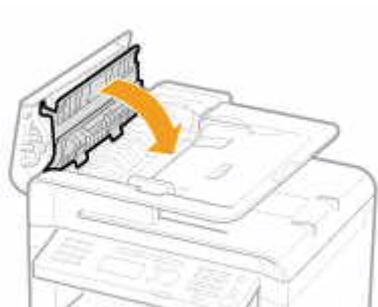
Удерживая зеленую ручку (A), откройте внутреннюю крышку.

**6**

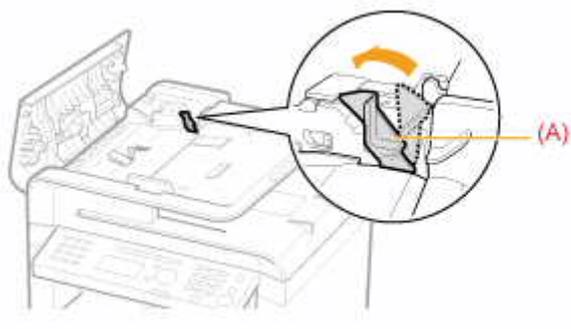
Осторожно вытяните документ.

**7**

Закройте внутреннюю крышку.

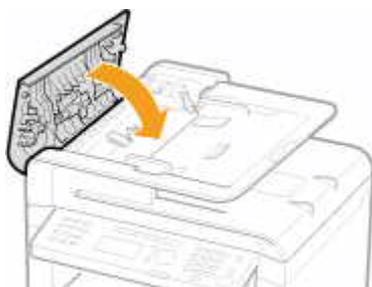
**8**

Опустите блокирующий рычаг (A).



9

Закройте крышку податчика.



10

Поместите документы в податчик.

Для MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430

1

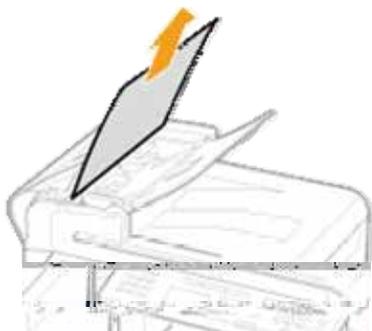
Извлеките документ из податчика.

2

Откройте крышку податчика.

**3**

Осторожно вытяните документ.

**4**

Закройте крышку податчика.

**5**

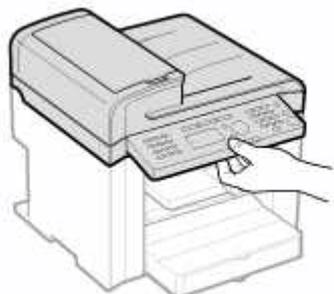
Поместите документы в податчик.

Замятие бумаги внутри аппарата

Следуя процедуре, отображенной на дисплее, выполните следующие действия для извлечения застрявшей бумаги.

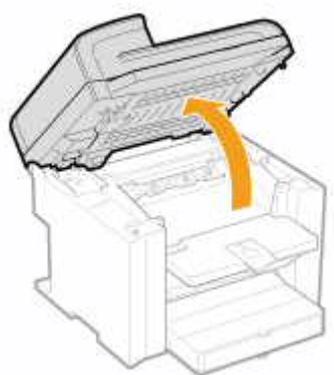
1

Возьмитесь за панель управления.



2

Поднимите платформу сканирования.



? Если не удастся поднять платформу сканирования

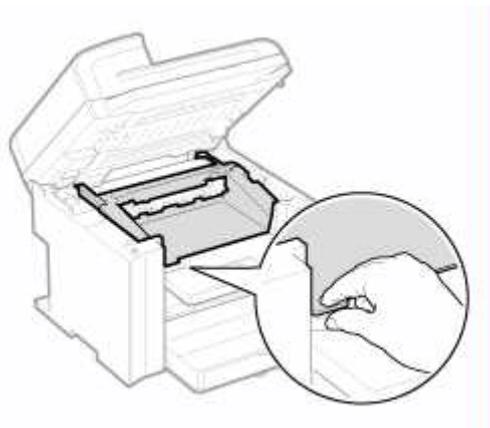
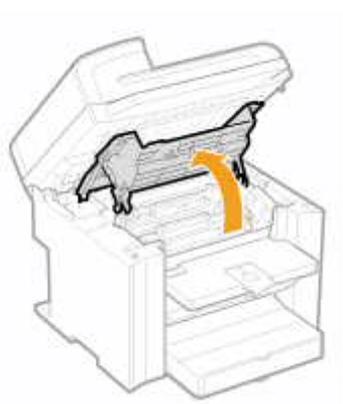
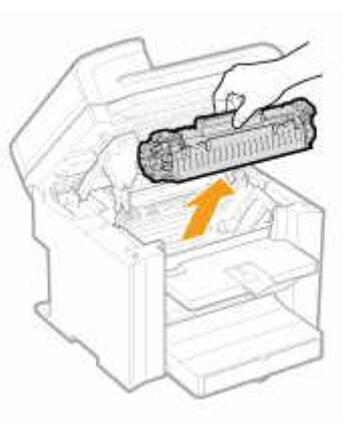
Убедитесь, что крышка податчика или стекла экспонирования плотно закрыта.

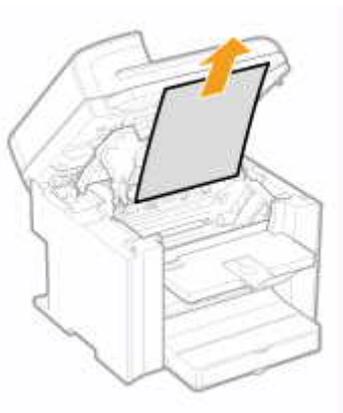
Не применяйте силу при подъеме платформы сканирования – это может привести к повреждению аппарата.

- ※ При загрузке объемных документов, например книги, крышка податчика или стекла экспонирования может быть закрыта неплотно. Извлеките документы.

3

Возьмитесь за ручку на передней левой стороне крышки тонера.

**4****Откройте крышку тонера.****5****Извлеките картридж с тонером.****6****Осторожно вытяните застрявшую бумагу.**

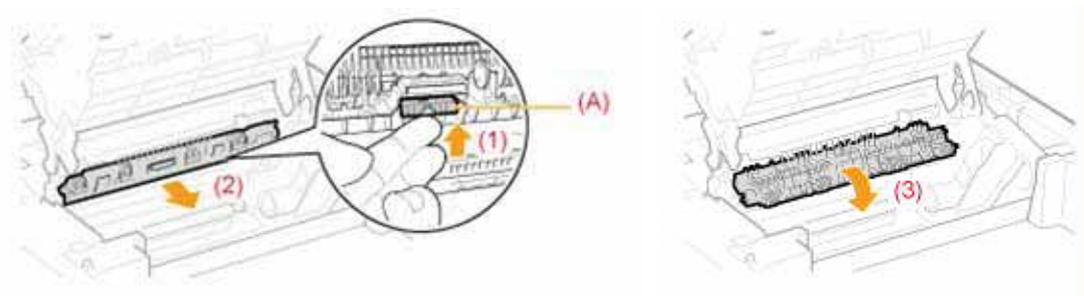


Если не виден передний край застрявшей бумаги

Не пытайтесь с силой вытянуть бумагу, перейдите к шагу7.

7

Нажмите на деталь зеленого цвета (A), после чего выдвинется направляющая выхода бумаги.



8

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



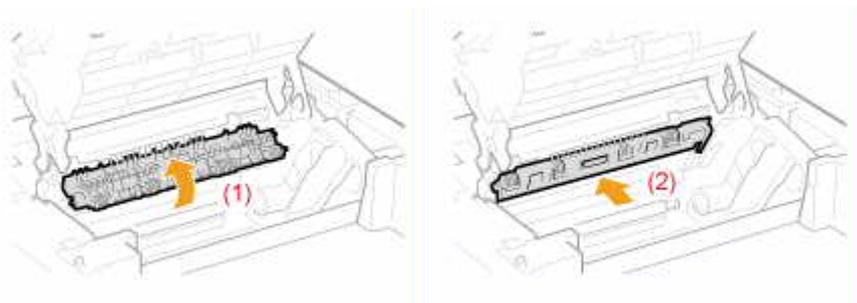
Если не виден передний край застрявшей бумаги

Не пытайтесь с силой вытянуть бумагу, перейдите к шагу9.

9

Поднимите направляющую выхода бумаги, затем плотно закройте ее.

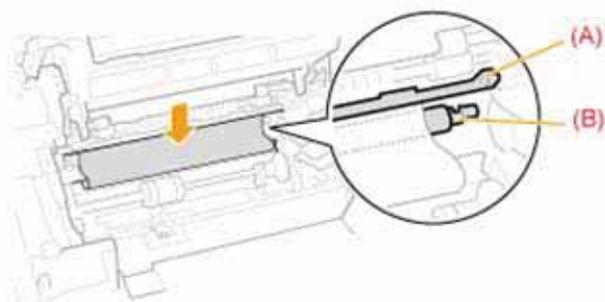
Убедитесь, что направляющая подачи бумаги плотно закрыта со всех сторон.



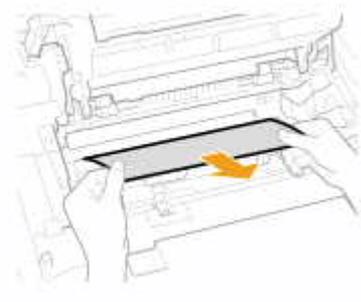
10

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.

- (1) Осторожно потяните застрявшую бумагу вниз между устройством фиксации (A) и валом переноса (B) до выхода переднего края из аппарата.

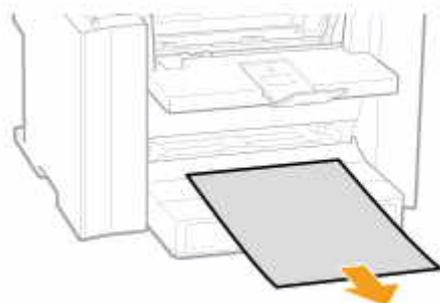


- (2) После этого, удерживая застрявшую бумагу с обеих сторон, осторожно вытяните ее.



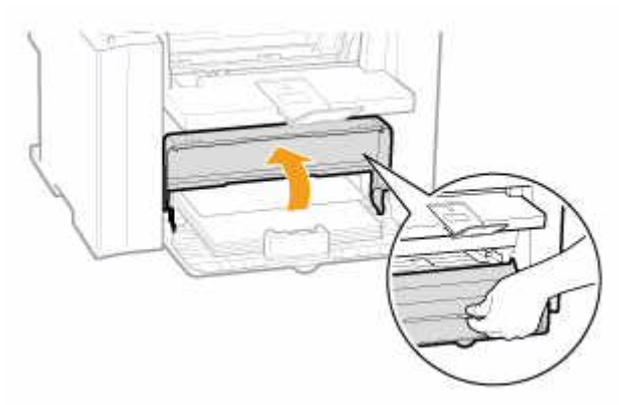
11

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



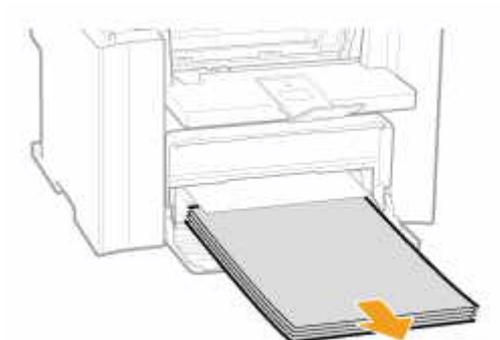
12

Поднимите пылезащитную крышку.



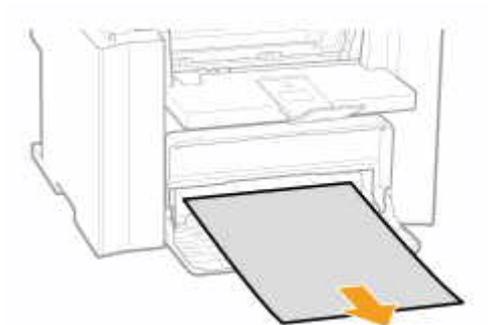
13

Извлеките бумагу из кассеты для бумаги.



14

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



15

Снова загрузите бумагу в кассету для бумаги и опустите пылезащитную крышку.

Для MF4580dn/MF4570dn/MF4550d

Далее перейдите к шагу 16.

Для MF4450/MF4430/MF4410

Перейдите к шагу 19.

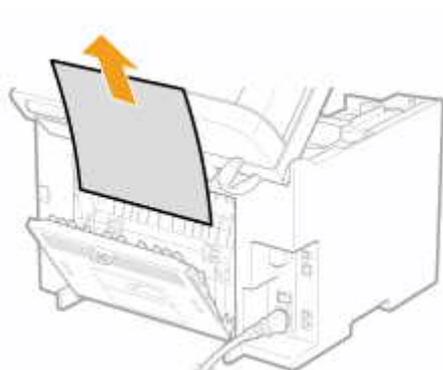
16

Откройте заднюю панель.



17

Осторожно вытяните застрявшую бумагу.



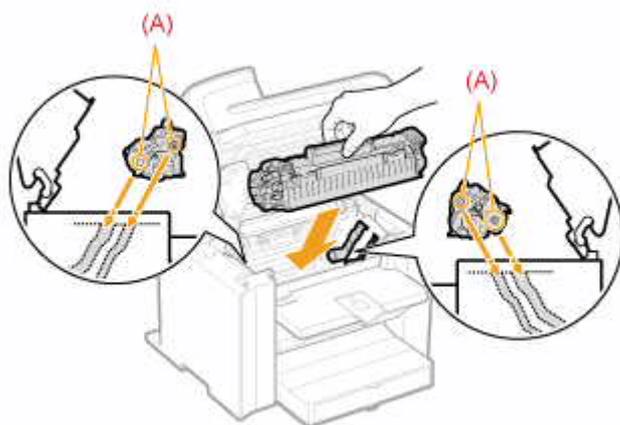
18

Закройте заднюю панель.

19

Вставьте картридж с тонером.

Вставьте выступающие части (A), расположенные по сторонам картриджа с тонером, в направляющие по обеим сторонам аппарата, затем задвиньте картридж с тонером в аппарат до упора.



20

Закройте крышку тонера.

Если не удается закрыть крышку тонера

Убедитесь, что картридж с тонером установлен в аппарат надлежащим образом. Не пытайтесь закрыть крышку тонера с силой – это может привести к повреждению аппарата.

21

Опустите платформу сканирования.

Аппарат готов к печати.

Если отображается сообщение <Неправ. формат/настр.>

Данное сообщение отображается, если формат бумаги, указанный в настройке <Кассета 1> или <Универсальный лоток> в меню <Установки бумаги>, отличается от формата бумаги, загруженной в кассету для бумаги или в универсальный лоток. При отображении данного сообщения выполните следующие действия.

ПРИМЕЧАНИЕ

При печати с помощью драйвера принтера

Чтобы проигнорировать это сообщение и перейти к печати на заданной бумаге, с помощью клавиш [▲] и [▼] выберите <Возобновить>, затем нажмите [OK]. Однако изображения могут печататься некорректно, например часть изображений может не отображаться при печати.

Изменение меню <Установки бумаги> в соответствии с форматом загруженной бумаги

Отмените задание (см. раздел "Установка формата и типа бумаги"), затем измените настройки в меню <Установки бумаги>.

ВАЖНО

При печати с помощью драйвера принтера

ВАЖНО

Убедитесь, что настройка формата бумаги также правильно указана на компьютере.

Загрузка бумаги формата, указанного в меню <Установки бумаги>

- (1) См. раздел "Загрузка бумаги" и загрузите бумагу, указанную в меню <Установки бумаги>.
- (2) С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Возобновить>, затем нажмите [OK].

Сообщения на дисплее

Определения сообщений на дисплее и способы устранения ошибок см. ниже.

<ВКЛ. основное питание. Проблема осталась? Свяж-сь с продавцом или сервис.службой.>

<Вставьте картридж с тонером.>

<Выберите бумагу большего р-ра, чем формат A4/LTR.>

<Задано более одного назначения. Отправить?>

<Закройте крышку тонера.>

<Замятие бумаги.>

<Не удалось выполнить чистку.>

<Невозможно указать группу.>

<Нельзя отправить, т.к. задано более одного назначения.>

<Неправ. формат/настр.>

<Нет бум.: Кассета 1>

<Нет бум.: Унив. лоток>

<Нет зарег. назначений.>

<Нет ответа.>

<Нет ответа от хост-компьютера.>

<Новые адресаты ограничены.>

<Номер неверен. Повторите попытку.>

<Номер уже зарег-н. Заменить?>

<Номера не совпадают. Введите номера заново.>

<Откр. передн.крышку; проверьте, удален ли упаковочн.материал.>

<Отправка из журнала ограничена.>

<Память заполнена. Введите парам. типа оригинала заново.>

<Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>

<Память переполнена.>

<Переадресация воз- можна только адре- сатам, зарегистр. в адресной книге.>

<Подготовьте картридж с тонером.>

<Подключите компьютер.>

<Проверьте картридж с тонером.>

<Тонер почти отсут.>

<Удалите бумагу из унив. лотка.>

<Переадресация воз- можна только адре- сатам, зарегистр. в адресной книге.>

Причина Произведена попытка переадресации документа из памяти, но в адресной книге не зарегистрированы адресаты.

Действие Зарегистрируйте адресат в адресной книге.

"Регистрация адресатов в адресной книге (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

<Нельзя отправить, т.к. задано более одного назначения.>

- Причина** Отправка факсов нескольким адресатам ограничена.
- Действие** Для отправки факсов нескольким адресатам необходимо изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение последовательной трансляции"

<Невозможно указать группу.>

- Причина** В качестве получателя указана группа после нажатия клавиши рычага.
- Действие** Не нажимайте клавишу рычага при указании получателя факса.
"Основной способ отправки факсов"

<Проверьте картридж с тонером.>

- Причина** Возможно, картридж с тонером установлен неправильно или поврежден.
- Действие** Переустановите картридж с тонером. Если это сообщение продолжает отображаться после нескольких переустановок, вероятно, картридж с тонером поврежден. Обратитесь к местному уполномоченному дилеру или в справочную службу Canon.
"Замена картриджа с тонером"

<Не удалось выполнить чистку.>

- Причина 1** Во время очистки устройства фиксации произошло замятие бумаги.
- Действие** Извлеките застрявшую бумагу и загрузите новую бумагу.
"Устранение замятия бумаги"
"Загрузка бумаги"
- Причина 2** В процессе очистки устройства фиксации почти закончился тонер.
- Действие** Для решения проблемы см. следующее.
"Замена картриджа с тонером"

<Закройте крышку тонера.>

- Причина** Крышка тонера закрыта не полностью.
- Действие** Убедитесь, что крышка тонера плотно закрыта.

<Подключите компьютер.>

- Причина** При попытке отсканировать документ компьютер не был подключен к аппарату.
- Действие** Подключите компьютер.

<Неправ. формат/настр.>

- Причина** Не указан надлежащий формат бумаги.

Действие Для решения проблемы см. следующее.
"Если отображается сообщение <Неправ. формат/настр.>"

<Вставьте картридж с тонером.>

Причина В аппарате отсутствует картридж с тонером.

Действие Вставьте картридж с тонером.
"Замена картриджа с тонером"

<Память переполнена.>

Причина Не удается отправить или получить факс из-за недостаточного объема памяти.

Действие 1 Если в очереди на отправку или печать имеются задания, дождитесь их завершения.

Действие 2 Распечатайте, отправьте или удалите задания, хранящиеся в памяти.

Действие 3 Разделите объемные документы на две части и попытайтесь отправить их еще раз.

Действие 4 Уменьшите разрешение сканирования и попытайтесь отправить документ еще раз.

<Память заполнена. Введите парам. типа оригинала заново.>

Причина Невозможно выполнить копирование, поскольку память переполнилась в процессе обработки данных.

Действие Перед выполнением копирования установите для настройки <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)>.
"Выбор качества изображения (Копирование)"

<Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>

Причина 1 Задание сканирования превышает максимально допустимое значение (256) для копирования.

Действие 1 Напечатайте все страницы, которые были успешно отсканированы, или отмените задание.

Действие 2 Разделите задание на меньшие части (менее 256 страниц в каждой) и отсканируйте эти части по отдельности.

Причина 2 При сортировке копий не удалось отсканировать все страницы.

Действие 1 Напечатайте все страницы, которые были успешно отсканированы, или отмените задание.

Действие 2 Для заданий копирования: разделите задание на меньшие части или установите для настройки <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)> перед копированием.
"Выбор качества изображения (Копирование)"

<Задано более одного назначения. Отправить?>

Причина Настроено отображение экрана подтверждения при отправке факса нескольким получателям.

Действие Для блокирования экрана подтверждения в будущем потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение последовательной трансляции"

<Новые адресаты ограничены.>

Причина 1 Текущие настройки не позволяют указывать новые адресаты.

Действие Чтобы указать новый адресат, потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение указываемых адресатов"

Причина 2 Текущие настройки не позволяют регистрировать новые адресаты в адресной книге или для клавиш вызова одним касанием, а также изменение зарегистрированных адресатов.

Действие Чтобы зарегистрировать новый адресат, потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.
"Ограничение указываемых адресатов"

<Нет бум.: Кассета 1>

<Нет бум.: Унив. лоток>

Причина 1 Отсутствует бумага в кассете для бумаги или универсальном лотке.

Действие Загрузите бумагу.
"Загрузка бумаги"

Причина 2 При печати отчета или списка не указан надлежащий формат бумаги.

Действие При печати отчета или списка установите формат бумаги <A4> или <LTR>, затем загрузите бумагу указанного формата.
"Загрузка бумаги"
"Установка формата и типа бумаги"

<Нет зарег. назначений.>

Причина Для нажатой клавиши вызова одним касанием или кода кодированного набора не зарегистрирован получатель.

Действие Зарегистрируйте получателя.
"Регистрация и редактирование клавиш вызова одним касанием"
"Регистрация и редактирование кодов кодированного набора"

<Нет ответа от хост-компьютера.>

Причина Аппарат не подключен к сети или соединение неправильно настроено.

Действие Подключите аппарат к сети и правильно настройте соединение.
См. [Руководство по началу работы](#).

<Нет ответа.>

Причина 1 Получатель не ответил в течение 35 секунд.

Действие Повторите процедуру с первого шага. Попросите получателя проверить свой факсимильный аппарат. При отправке международного факса добавьте паузу перед номером факса.

Причина 2 Возможно, получатель не использует факсимильный аппарат G3.

Действие Отправьте факс на аппарат G3. Если у получателя нет факсимильного аппарата G3, отправьте документ повторно в режиме связи, совместимом с факсимильным аппаратом получателя.

<Номер уже зарег-н. Заменить?>

Причина Попытка зарегистрировать номер на уже занятые клавишу вызова одним касанием или код кодированного набора.

Действие Попробуйте зарегистрировать номер на свободные клавишу вызова одним касанием или код кодированного набора.

<Номер неверен. Повторите попытку.>

Причина Введен неверный PIN-код.

Действие Введите верный PIN-код.
["Настройка сведений об администраторе системы"](#)

<Номера не совпадают. Введите номера заново.>

Причина Номер подтверждения факса не соответствует исходному введенному номеру факса. Это сообщение отображается, если для параметра <Повторн. ввод N. факса для подтверждения> в настройке <Огранич. отпр. из журнала> в разделе <Настройки системы> установлено значение <Вкл.>.

Действие Введите один и тот же номер факса оба раза.

<Откр. передн.крышку; проверьте, удален ли упаковочн.материал.>

Причина После установки аппарата из внутренней части крышки тонера извлечены не все упаковочные материалы.

Действие Удалите все упаковочные материалы.
[См. Руководство по началу работы.](#)

<Замятие бумаги.>

Причина В аппарате произошло замятие бумаги.

Действие Удалите застрявшую бумагу и загрузите новую бумагу или документ.
["Устранение замятия бумаги"](#)
["Загрузка бумаги"](#)
["Размещение документов"](#)

<Подготовьте картридж с тонером.>

Причина Вскоре потребуется заменить картридж с тонером.

Действие Перераспределите тонер.
["Перед заменой картриджа с тонером"](#)

Подготовьте новый картридж с тонером для быстрой замены в дальнейшем. Рекомендуется заменять картридж с тонером при печати большого количества документов.

["Замена картриджа с тонером"](#)

При отображении этого сообщения во время копирования или печати (включая ручную печать отчетов) выполнение текущего задания будет продолжено.

При отображении этого сообщения во время получения факса входящий факс будет сохранен в памяти и не будет напечатан.

Однако если для параметра <Продолжать печать, если тонера мало.> в разделе <Настройки ф-ии приема> установлено значение <Вкл.>, печать будет продолжена. (Печать также продолжится при печати отчета вручную.)

<Удалите бумагу из унив. лотка.>

Причина	При попытке печати списка адресной книги, списка пользовательских данных или отчета об управлении передачей в универсальном лотке находилась бумага. (При наличии бумаги в универсальном лотке факсы, отчеты или списки будут не печататься, а сохраняться в памяти).
Действие	Извлеките бумагу из универсального лотка и попытайтесь выполнить печать еще раз.

<Выберите бумагу большего р-ра, чем формат A4/LTR.>

Причина	При использовании функции копирования удостоверений выбран несоответствующий формат бумаги.
Действие	Укажите формат бумаги A4 или LTR. "Установка формата и типа бумаги"

<Отправка из журнала ограничена.>

Причина	Повторный набор запрещен.
Действие 1	Повторно наберите номер вручную.
Действие 2	Для использования функции повторного набора потребуется изменить настройки. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору. "Ограничение отправки из журнала заданий"

<Тонер почти отсут.>

Причина	Срок годности картриджа с тонером истек. Перераспределите тонер. "Перед заменой картриджа с тонером"
Действие	Если это сообщение не исчезает, замените картридж с тонером. "Замена картриджа с тонером" При отображении этого сообщения во время копирования или печати (включая ручную печать отчетов) выполнение текущего задания будет продолжено. Если данное сообщение отображается при приеме факса, принятый факс сохранится в памяти без печати. Также отчеты могут не напечататься, даже если задана их автоматическая печать. Если для настройки <Продолжать печать, если тонера мало.> в разделе <Настройки ф-ии приема> установлено значение <Вкл.>, печать будет продолжена, однако на результатах печати могут появиться белые полосы или пятна. "Настройка автоматической печати отчета (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

"Продолжать печать, если тонера мало."

<ВКЛ. основное питание. Проблема осталась? Свяж-сь с продавцом или сервис.службой.>

Причина	В работе аппарата возникла ошибка.
Действие	Отключите питание, подождите не менее 10 секунд и снова включите питание. Если неполадка не устранена, выключите переключатель питания от электросети, отсоедините шнур питания и обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Устранение неполадок

Если при эксплуатации аппарата возникают следующие проблемы, попробуйте решить их указанными ниже способами, прежде чем обращаться в службу технической поддержки.

Сначала проверьте указанное ниже.

- Включено ли питание аппарата?
- Переключатель питания был включен только что?
- Аппарат находится в режиме энергосбережения?
- Правильно ли заданы настройки?
- Светится или мигает индикатор ошибки?
- Отображается ли на дисплее сообщение?
- Правильно ли подключена и настроена телефонная линия? (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Включено ли питание аппарата?

Проверьте надежность подключения шнура питания к аппарату и к электрической розетке.
См. [Руководство по началу работы](#).

Проверьте, поступает ли электричество от шнура питания.
Используйте другой шнур питания или проверьте его целостность с помощью вольтметра.

Включите переключатель питания.
См. [Руководство по началу работы](#).

Если неполадка устранена, см. "[Переключатель питания был включен только что?](#)".

Переключатель питания был включен только что?

Подождите некоторое время, пока аппарат запускается и разогревается.

Если неполадка устранена, см. "[Аппарат находится в режиме энергосбережения?](#)".

Аппарат находится в режиме энергосбережения?

Для отмены режима энергосбережения нажмите клавишу [] (Энергосбережение) на панели управления.

Если неполадка устранена, см. "[Светится или мигает индикатор ошибки?](#)".

Правильно ли заданы настройки?

Если аппарат издает тональный сигнал ошибки ввода и не запускается при нажатии клавиши [] (Пуск), возможно, задана неправильная комбинация настроек. Проверьте настройки.

Светится или мигает индикатор ошибки?

Убедитесь, что бумага правильно загружена в кассету для бумаги или универсальный лоток.
["Загрузка бумаги"](#)

Проверьте, нет ли замятия бумаги.
["Устранение замятия бумаги"](#)

Выключите питание, подождите не менее 10 секунд, затем включите его.

[См. Руководство по началу работы.](#)

Если неполадка устранена, индикатор ошибки погаснет, и дисплей возвратится в режим ожидания. Если индикатор ошибки продолжает мигать, отсоедините шнур питания и обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon.

Если неполадка устранена, см. "[Отображается ли на дисплее сообщение?](#)".

Отображается ли на дисплее сообщение?

При отображении на дисплее сообщения об ошибке см. следующий раздел для выбора соответствующего корректирующего действия.

["Сообщения на дисплее"](#)

Напечатайте отчет об управлении передачей, чтобы проверить наличие ошибок.

["Печать отчета об управлении передачей \(только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450\)"](#)

Если неполадка устранена, см. "[Правильно ли подключена и настроена телефонная линия? \(только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450\)](#)".

Правильно ли подключена и настроена телефонная линия? (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Проверьте правильность подключения телефонного кабеля. Проверьте, не перепутаны ли кабели порта телефонной линии и порта внешнего устройства на задней панели аппарата.

[См. Руководство по началу работы.](#)

Убедитесь, что настройка типа линии (тональный или импульсный) соответствует типу телефонной линии, к которой подключен аппарат.

["Выбрать тип линии"](#)

Проверьте телефонную линию на наличие помех от соседних устройств, таких как микроволновая печь. Это может повлиять на состояние телефонной линии.

Если применение указанных корректирующих действий не помогает решить проблему, см. следующие разделы для решения конкретных проблем.

["Неполадки при подаче бумаги"](#)

"Неполадки факсимильной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

❏ "Неполадки при отправке"

❏ "Неполадки при приеме"

"Неполадки при копировании"

"Неполадки при печати"

"Проблемы, связанные со сканированием"

"Неполадки телефонной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

"Неполадки сети (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)"

"Неполадки при установке и удалении программного обеспечения"

"Различные проблемы"

Неполадки при подаче бумаги

Бумага не подается или подается по несколько листов бумаги за один раз.
Повторяющиеся замятия бумаги.

Бумага не подается или подается по несколько листов бумаги за один раз.

Убедитесь, что бумага загружена в правильно.
"Загрузка бумаги"

Убедитесь, что количество загруженных листов и тип бумаги соответствует имеющимся требованиям.
"Требования к бумаге"

Убедитесь, что загружается только один тип бумаги одновременно.

Повторяющиеся замятия бумаги.

Убедитесь, что бумага загружена в правильно.
"Загрузка бумаги"

Убедитесь, что количество загруженных листов и тип бумаги соответствует имеющимся требованиям.
"Требования к бумаге"

Убедитесь, что платформа сканирования и задняя крышка плотно закрыты.

Неполадки факсимильной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

"Неполадки при отправке"

"Неполадки при приеме"

Неполадки при отправке

Сначала проверьте следующее.

Убедитесь, что правильно указаны настройки телефонной линии.

"Выбрать тип линии"

Затем см. следующие темы.

Не удается отправить факс

Не удается повторно набрать номер из журнала

При указании адресата требуется подтверждение номера факса.

Не удается отправить факс по оптической линии.

Недостаточный объем памяти для отправки факса.

Слишком низкая скорость передачи.

Во время отправки часто происходят ошибки.

Низкое качество отправленных факсов (пятна, уменьшенные размеры или плохая контрастность).

Не удается отправить факс

См. следующий раздел.

"Не удается отправить факс"

Не удается повторно набрать номер из журнала

Проверьте значение настройки <Огранич. отпр. из журнала>.

"Ограничение отправки из журнала заданий"

При указании адресата требуется подтверждение номера факса.

Проверьте значение настройки <Повторн. ввод N. факса для подтверждения>.

"Подтверждение введенных номеров факса"

Не удается отправить факс по оптической линии.

Возможность использования оптической линии в работе аппарата не гарантируется. Однако, если поставщик услуг гарантирует два следующих пункта, можно использовать оптическую линию без гарантии компании Canon.

Качество телефонной речи эквивалентно общим линиям

Для работы аппарата гарантируется формат "Super G3".

※ Для получения технических характеристик своей линии обратитесь к оператору телефонной связи.

Оптическая линия выполняет обмен данными в виде пакетов. Звук прерывистый, даже если пакеты временно отсутствуют. Однако при факсимильной связи могут быть утрачены факсимильные данные из-за отсутствующих пакетов, что приводит к ошибке связи. Если произошла ошибка, измените начальную скорость отправки.

"Начальная скорость передачи"

Если после этого проблема не устранена, обратитесь к поставщику услуг связи.

Недостаточный объем памяти для отправки факса.

Объемные документы или настройки высокого качества могут превышать доступный объем памяти. Выберите подходящие настройки качества изображения и попытайтесь отправить факс еще раз.

Для обеспечения качества объемного документа разделите его на меньшие части и отправьте их в виде отдельных факсов.

Если документ содержит мелкий текст или фотографии, лучше отправлять его напрямую, а не из памяти.

Если документ не содержит мелкого текста или фотографий, установите разрешение <200 x 100 т/д (Нормальное)>.

["Изменение настроек сканирования"](#)

Распечатайте, отправьте или удалите задания, хранящиеся в памяти.

Слишком низкая скорость передачи.

Выберите более низкие настройки качества изображения. Установка разрешения <200 x 100 т/д (Нормальное)> позволит сократить время передачи.

["Изменение настроек сканирования"](#)

Во время отправки часто происходят ошибки.

Проверьте телефонную линию на наличие помех от соседних устройств, таких как микроволновая печь.

Низкое качество отправленных факсов (пятна, уменьшенные размеры или плохая контрастность).

Наличие пятен на факсах

Выполните копию, чтобы проверить стекло экспонирования или область сканирования на наличие загрязнений. Если копия загрязнена, очистите стекло экспонирования или область сканирования. Если копия получается чистой, вероятно, неисправен аппарат получателя.

["Очистка стекла экспонирования"](#)

Убедитесь, что бумага загружена в правильно.

["Размещение документов"](#)

Если факс уменьшается в размере

Свяжитесь с получателем и убедитесь, что получатель использует правильную настройку размера для получаемых факсов.

Контраст факсов слишком светлый или темный

Настройте параметры насыщенности.

["Изменение настроек сканирования"](#)

Убедитесь, что на стекле экспонирования или области сканирования отсутствуют загрязнения.

["Очистка стекла экспонирования"](#)

Не удается отправить факс



Вы отправляете международный факс?



ДА

Добавьте к номеру паузу и попытайтесь заново отправить факс.

"Отправка факса за границу (добавление пауз)"

Измените начальную скорость отправки.

"Начальная скорость передачи"

Неполадки при приеме

См. следующие темы.

Не удается принять факс в автоматическом режиме.

Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы.

Не удается принять факс вручную.

Не удается принять факс с помощью оптической линии.

Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности.

Часть принятого факса обрезана.

Слишком низкая скорость приема.

Не удается получить документы от информационных служб.

Во время приема факсов часто происходят ошибки.

Не удается распечатать принятые факсы на обеих сторонах листов бумаги.

При получении факсов отсутствует сигнал внешнего телефона.

Не удается принять факс в автоматическом режиме.

Установите для режима приема одно из следующих значений.

<Авт. переключение Факс/Тел>

<Авто>

<Автоответчик>

"Режим приема"

"Изменение режима приема"

При выборе режима приема <Автоответчик> убедитесь, что внешний телефон со встроенным автоответчиком подключен к аппарату, включен и сообщение автоответчика записано верно.

Распечатайте, отправьте или удалите задания, хранящиеся в памяти.

Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы.

См. следующий раздел.

"Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы."

Не удается принять факс вручную.

Проверьте, установлен ли для аппарата прием вручную.

"Изменение режима приема"

Прежде чем положить трубку или ввести идентификатор удаленного приема, выберите <Начать прием> и нажмите [OK]. В противном случае вызов будет прерван.

Извлеките документы из податчика и попытайтесь отправить факс вручную.

Если нажать кнопку [] (Пуск) (Пуск) при наличии в податчике документа, документ будет отправлен вручную.

Не удается принять факс с помощью оптической линии.

Возможность использования оптической линии в работе аппарата не гарантируется. Однако, если поставщик услуг гарантирует два следующих пункта, можно использовать оптическую линию без гарантии компании Canon.

Качество телефонной речи эквивалентно общим линиям
Для работы аппарата гарантируется формат "Super G3".

* Для получения технических характеристик своей линии обратитесь к оператору телефонной связи.

Оптическая линия выполняет обмен данными в виде пакетов. Звук прерывистый, даже если пакеты временно отсутствуют. Однако при факсимильной связи могут быть утрачены факсимильные данные из-за отсутствующих пакетов, что приводит к ошибке связи. Если произошла ошибка, измените настройку <Начальная скорость приема>.

"Начальная скорость приема"

Если после этого проблема не устранена, обратитесь к поставщику услуг связи.

Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности.

См. следующий раздел.

"Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности."

Часть принятого факса обрезана.

Отрегулируйте направляющие кассеты для бумаги в соответствии с форматом бумаги.

Укажите правильный формат бумаги для кассеты.

Перед выполнением настройки установите для параметра <Уменьшение формата при приеме> значение <Вкл.>.

"Уменьшение формата при приеме"

Слишком низкая скорость приема.

Свяжитесь с отправителем и убедитесь, что разрешение в аппарате отправителя установлено правильно.

Не удается получить документы от информационных служб.

Убедитесь, что для типа телефонной линии установлен тональный набор. Если установлен импульсный набор, нажмите [] (Тон) (Тон) для переключения на тональный набор.

Следуйте сообщениям от информационной службы.

Во время приема факсов часто происходят ошибки.

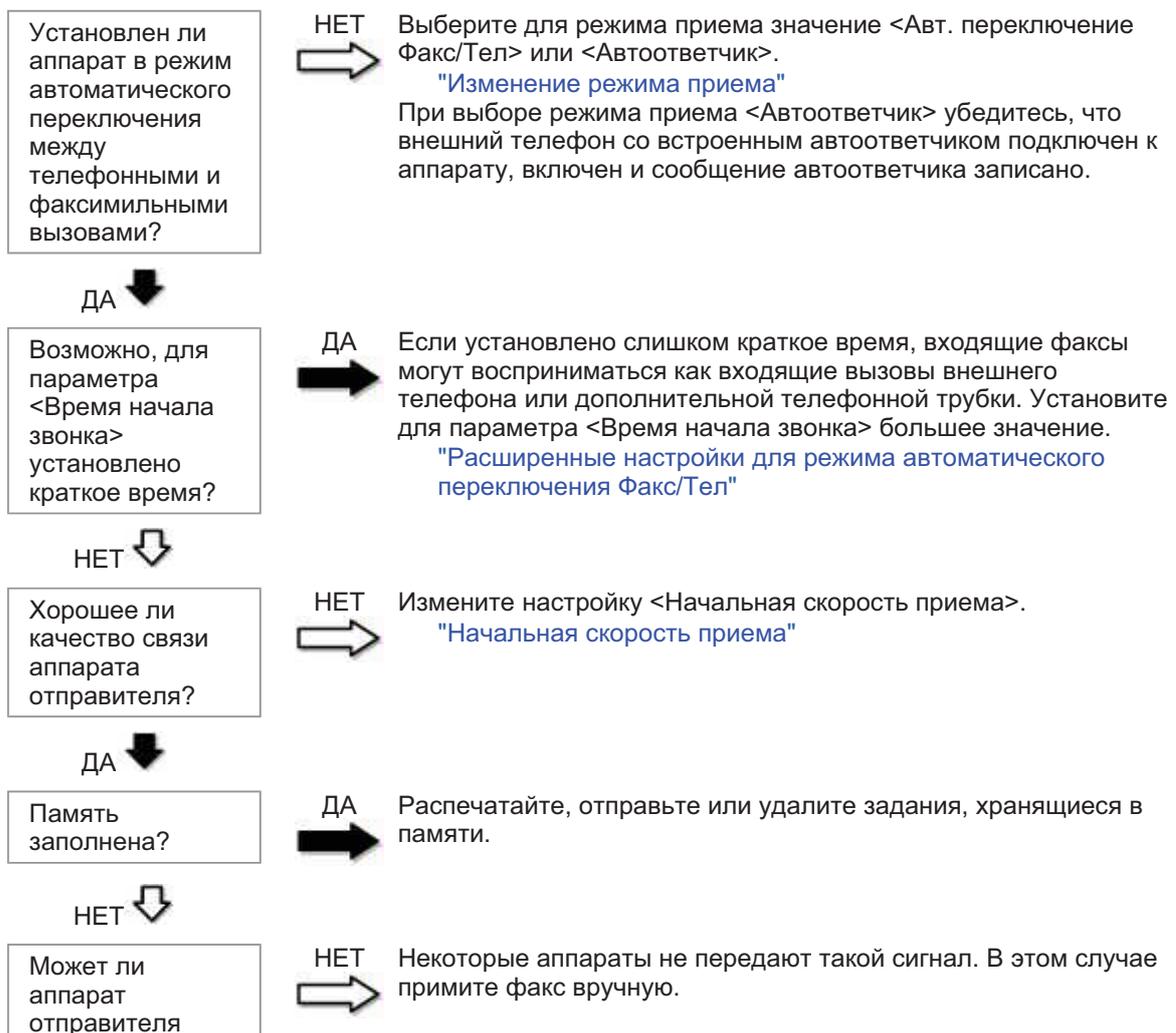
Попросите отправителя проверить правильность работы аппарата.

Не удается распечатать принятые факсы на обеих сторонах листов бумаги.

Модель MF4450 не имеет функции двухсторонней печати. Для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d: проверьте настройки двухсторонней печати.
"2-сторонняя печать (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)"

При получении факсов отсутствует сигнал внешнего телефона.

Если сигнал внешнего телефона отсутствует при установленном режиме факса <Авт. переключение Факс/Тел>, установите для настройки <Подключ. к общей линии> значения <Адаптер 1> или <Адаптер 2>.
"Подключение к общей линии"

Не удается автоматически переключать телефонные и факсимильные вызовы.

передавать сигнал переключения, извещающий ваш аппарат о том, что передается факс?

Не удается напечатать факс, либо изображения факса загрязнены или являются неравномерными по плотности.



Неполадки при копировании

См. следующие темы.

Копии пустые или низкого качества

Документы копируются в режиме <Тип календаря> даже в том случае, если выбран параметр <Тип книги> (или наоборот). (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Документы печатаются криво

Звучит предупредительный сигнал, или на дисплее отображается сообщение <Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>.

Копии пустые или низкого качества

- Копия слишком светлая или неравномерная по плотности.
 - На копии имеются белые вертикальные полосы.
 - Копия в пятнах или грязная.
 - Копия перекошена.
 - Тонер плохо фиксируется на бумаге.
- См. следующий раздел.

"Копии пустые или низкого качества"

Документы копируются в режиме <Тип календаря> даже в том случае, если выбран параметр <Тип книги> (или наоборот). (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Для документов с альбомной ориентацией при выборе значения <Тип книги> лицевая и обратная стороны копии имеют противоположную ориентацию верх-низ. При выборе значения <Тип календаря> лицевая и обратная сторона копии имеют одинаковую ориентацию верх-низ.

"Двухстороннее копирование (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)"

Документы печатаются криво

Отрегулируйте направляющие для документов в соответствии с форматом документов.

"Загрузка документов в податчик (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)"

Убедитесь, что используется подходящее количество или тип бумаги.

"Требования к бумаге"

Отрегулируйте направляющие для бумаги в соответствии с форматом бумаги. Если не удастся решить проблему, загрузите бумагу другой стороной вверх или в другой ориентации.

"Загрузка бумаги"

Убедитесь, что лоток возврата документов или выводной лоток не заполнены.

Звучит предупредительный сигнал, или на дисплее отображается сообщение <Память заполнена. Сканиров. отменено. Печатать?>.

Следуйте указаниям на дисплее для решения проблемы.

Разделите документ на меньшие части или установите для параметра <Тип оригинала> значение <Текст/Фото (Высокая скорость)> перед копированием.

"Выбор качества изображения (Копирование)"

Копии пустые или низкого качества

Возможно, лоток для вывода документов или выводной лоток заблокированы?



ДА Удалите препятствия.



Неполадки при печати

См. следующие темы.

Результаты печати пустые или низкого качества

Не удается выполнить печать 2-сторонних документов. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Документы печатаются криво

Не удается выполнить печать документов с компьютера.

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

Результаты печати пустые или низкого качества

- Распечатка слишком светлая или неравномерная по плотности.
 - На распечатке имеются белые вертикальные полосы.
 - Распечатка в пятнах или грязная.
 - Распечатка перекошена.
 - Тонер плохо фиксируется на бумаге.
- См. следующий раздел.

["Копии пустые или низкого качества"](#)

Не удается выполнить печать 2-сторонних документов. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Укажите параметры 2-сторонней печати в драйвере принтера.

[Интерактивная справка](#)

Документы печатаются криво

Убедитесь, что используется подходящее количество или тип бумаги.

[Требования к бумаге](#)

Отрегулируйте направляющие для бумаги в соответствии с форматом бумаги. Если не удастся решить проблему, загрузите бумагу другой стороной вверх или в другой ориентации.

[Загрузка бумаги](#)

Убедитесь, что лоток возврата документов или выводной лоток не заполнены.

Не удается выполнить печать документов с компьютера.

См. следующий раздел.

["Не удается выполнить печать документов с компьютера"](#)

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

См. следующий раздел.

["Не удается выполнить печать из сети TCP/IP \(только для моделей MF4580dn/MF4570dn\)"](#)

Не удается выполнить печать документов с компьютера

Остались ли какие-либо задания в очереди заданий на печать?



ДА

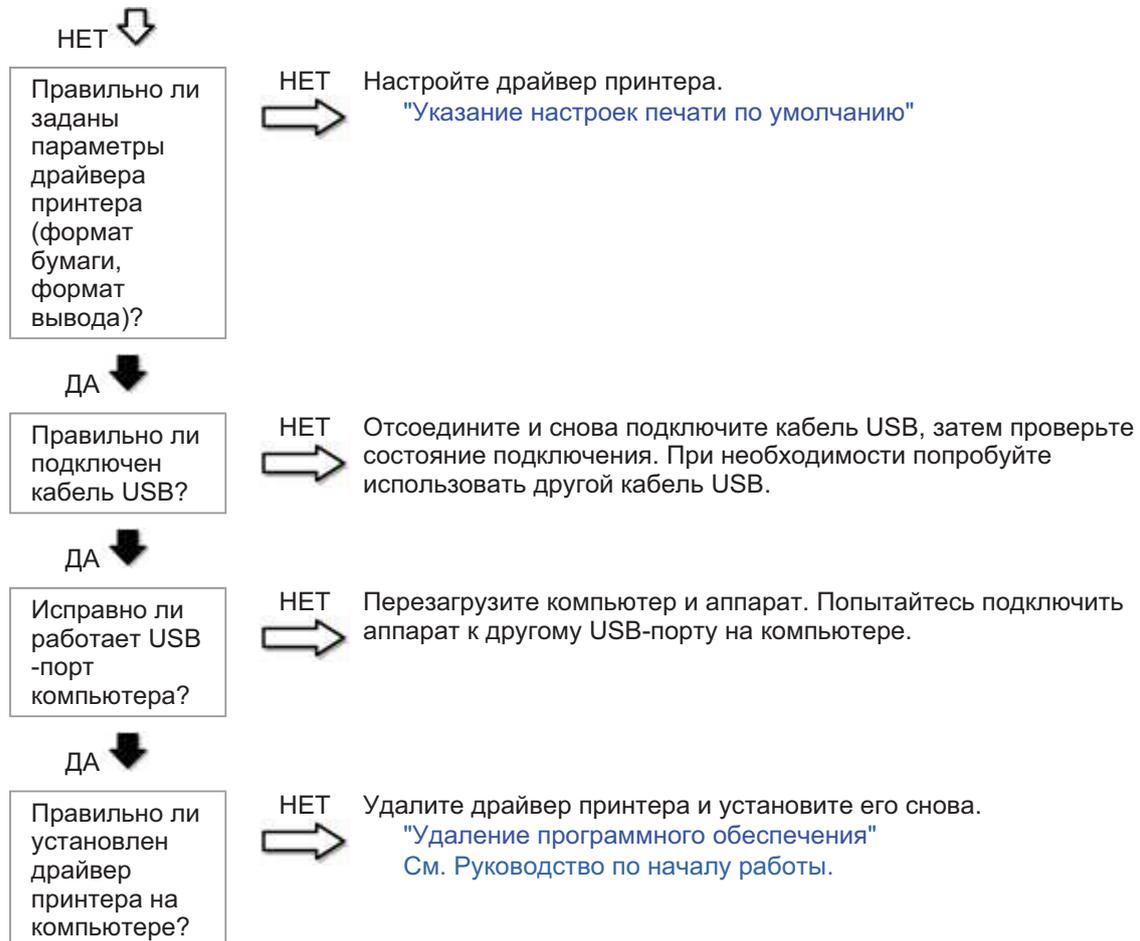
Если в очереди заданий на печать осталось задание, которое было внезапно прервано и не завершено, аппарат может не отвечать. Удалите оставшееся задание на печать и попытайтесь заново распечатать документ. Для удаления задания на печать с компьютера выполните следующие действия.

(1) Откройте папку принтера.

["Основные операции в среде Windows"](#)

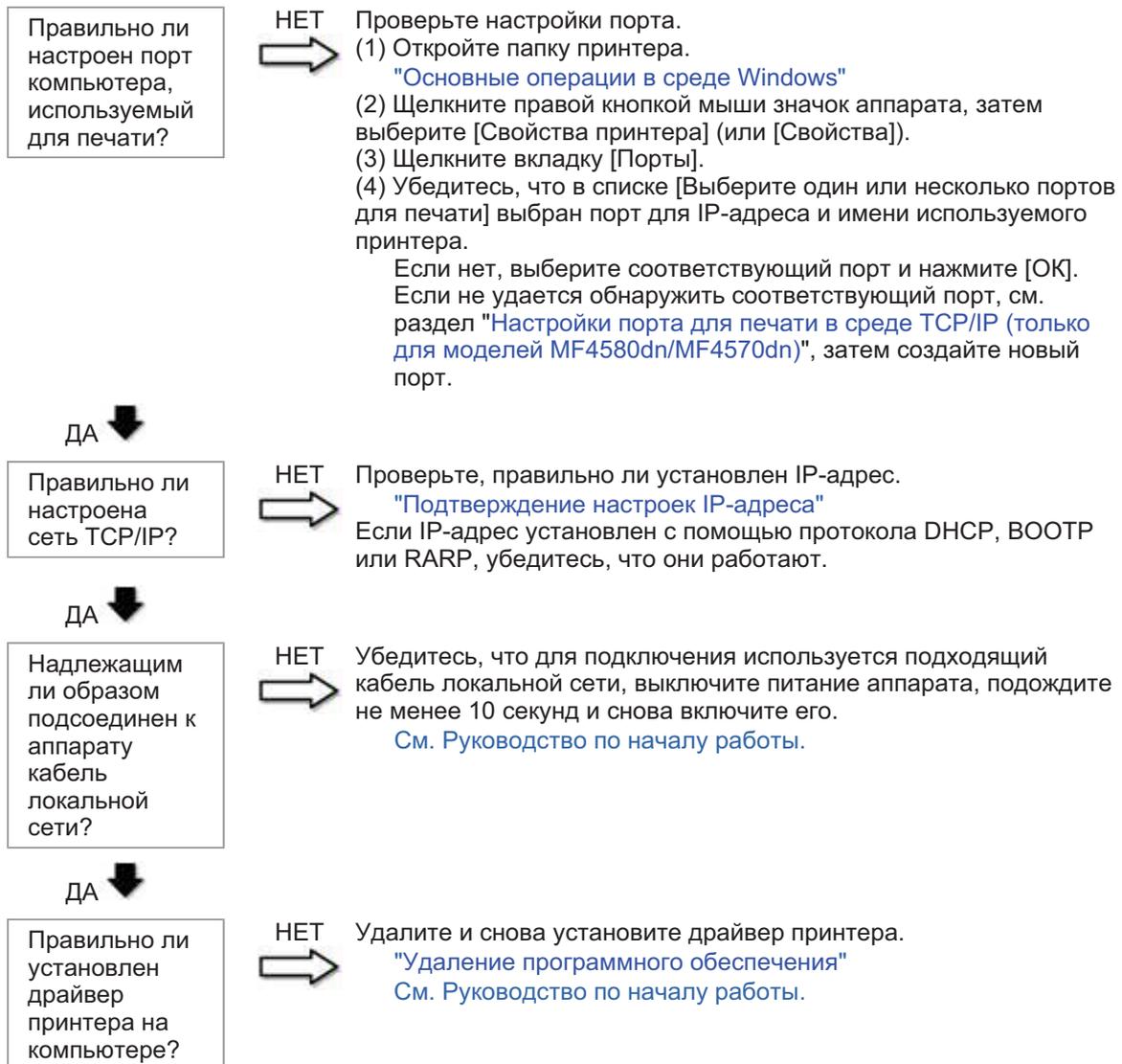
- (2) Дважды щелкните значок аппарата.
- (3) Отобразится список заданий на печать.
Для удаления всех заданий на печать
Щелкните [Принтер] → [Очистить очередь печати].
Для удаления конкретного задания на печать
Щелкните данное задание правой кнопкой мыши, затем щелкните [Отмена].

Если не удастся решить проблему с помощью отмены задания на печать, вручную удалите это задание на печать с аппарата.



Не удается выполнить печать из сети TCP/IP (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)





Проблемы, связанные со сканированием

См. следующие темы.

Не удается отсканировать документ.

Не удается отсканировать несколько документов для создания многостраничного PDF-файла

На панели управления отображается сообщение <Отменено.>. (При сканировании с панели управления)

Во время сканирования подключенный компьютер зависает или не отвечает.

Приложения, установленные с Компакт-диск "User Software CD" (Пользовательское программное обеспечение), поставляемого с аппаратом, не зарегистрированы в MF Toolbox.

При попытке отсканировать документ открывается другое приложение.

Отсканированные изображения загрязнены или искажены.

При отображении на экране компьютера отсканированное изображение выглядит увеличенным (уменьшенным).

Не удается отсканировать выделенные области.

Не удается отсканировать документ.

См. следующий раздел.

"Не удается отсканировать документ"

Не удается отсканировать несколько документов для создания многостраничного PDF-файла

Перед началом сканирования откройте ScanGear MF, отобразите диалоговое окно Preferences (Настройки) и снимите флажок [Automatically Quit ScanGear after Scanning] (Автоматически закрывать ScanGear после завершения сканирования). Если сканировать при установленном флажке [Automatically Quit ScanGear after Scanning] (Автоматически закрывать ScanGear после завершения сканирования), будут отсканированы только документы, размещенные на стекле экспонирования.

На панели управления отображается сообщение <Отменено.>. (При сканировании с панели управления)

Выйдите из программы MF Toolbox и попытайтесь отсканировать документ еще раз.

Во время сканирования подключенный компьютер зависает или не отвечает.

Закройте все открытые приложения и увеличьте доступный объем памяти.

При сканировании нескольких документов с высоким разрешением проверьте, достаточно ли свободного места на жестком диске. Например, для сканирования документа формата A4 при разрешении 600 dpi в полном цвете требуется минимум 300 МБ свободного места.

При возникновении ошибки во время сканирования документа в программе Photoshop, откройте меню [Edit] (Правка), выберите [Preferences] (Настройки), затем щелкните [Memory & Image Cache] (Память и кэш изображения). Установите для параметра [Memory Usage] (Использование памяти) от 50 до 60 %.

Возможно, драйвер сканера установлен неправильно. Удалите программное обеспечение и установите его снова.

"Удаление программного обеспечения"
См. Руководство по началу работы.

Приложения, установленные с Компакт-диск "User Software CD" (Пользовательское программное обеспечение), поставляемого с аппаратом, не зарегистрированы в MF Toolbox.

Если во время установки приложений MF Toolbox открыт, приложения не будут зарегистрированы в MF Toolbox. В этом случае необходимо вручную зарегистрировать приложения в MF Toolbox.

"Использование программы MF Toolbox"

При попытке отсканировать документ открывается другое приложение.

Зарегистрируйте необходимое приложение в MF Toolbox.
"Использование программы MF Toolbox"

Отсканированные изображения загрязнены или искажены.

Очистите стекло экспонирования и область сканирования податчика.

Некоторые приложения могут неправильно отображать отсканированные изображения небольших размеров. Отобразите изображение в масштабе 100 %.

Установите для цветов дисплея в пункте [Display Properties] (Свойства дисплея) значение "High Color (16 бит или 24 бит)" или выше.

При отображении на экране компьютера отсканированное изображение выглядит увеличенным (уменьшенным).

Выполните одно из следующих действий, чтобы правильно указать разрешение.

Увеличьте или уменьшите размер отображаемого изображения в приложении. Если открыть изображение в программе MS Paint или Imaging, оно может отображаться в большем размере и, возможно, его нельзя будет уменьшить.

Измените разрешение изображения и попытайтесь отсканировать его еще раз. Изображение с высоким разрешением отображается в большем размере, изображение с низким разрешением – в меньшем.

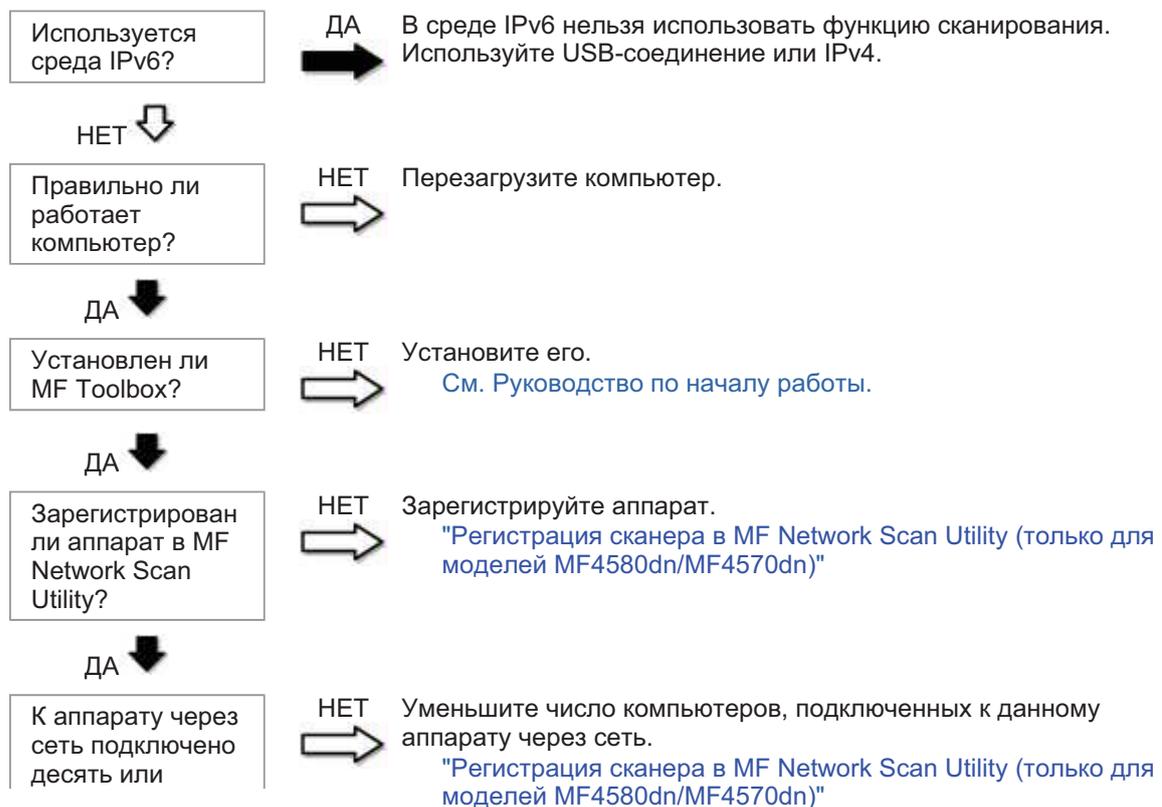
["Определение разрешения"](#)

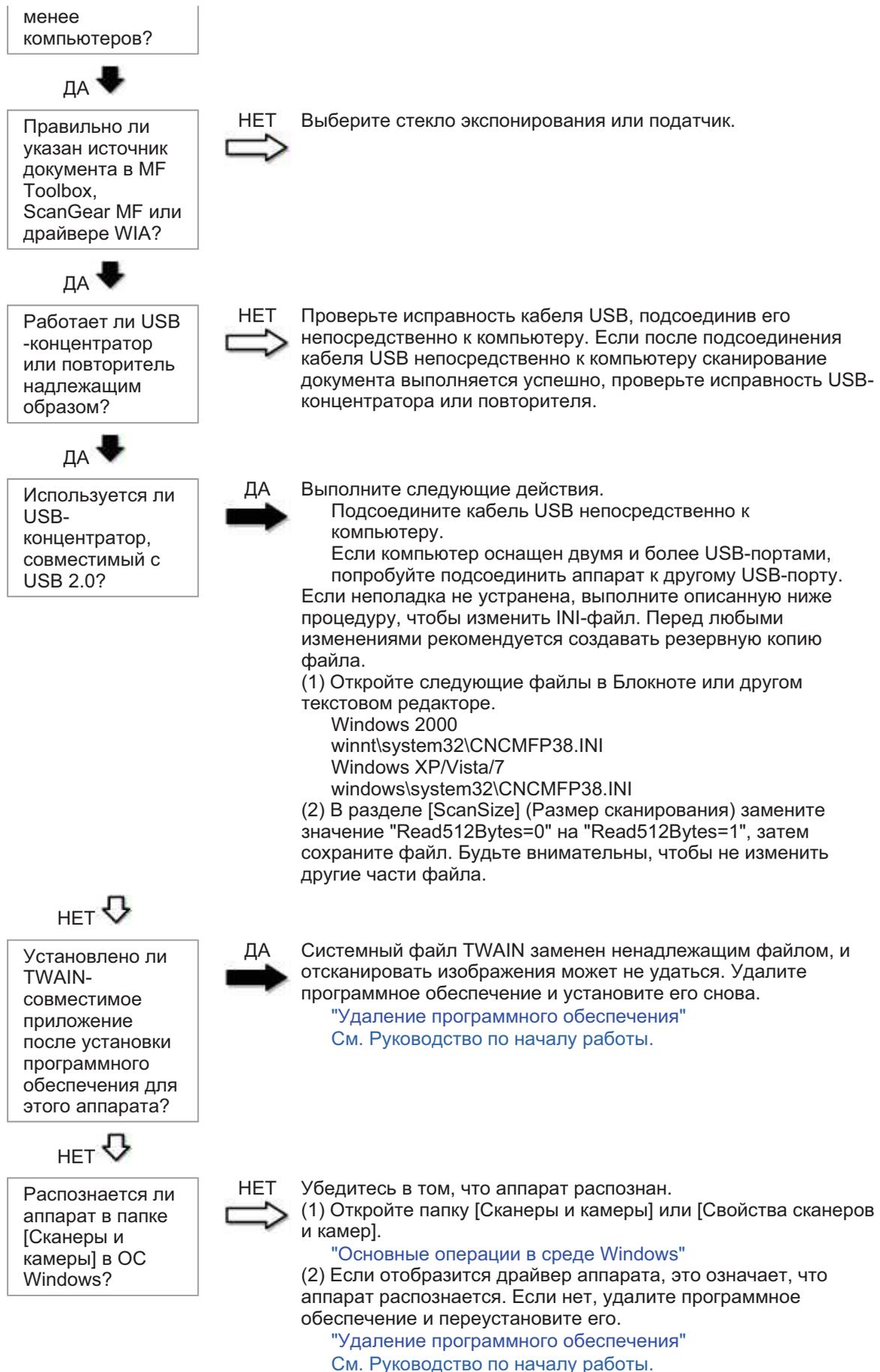
Не удается отсканировать выделенные области.

В режиме [Advanced Mode] (Расширенный режим) в программе ScanGear MF установите для параметра [Color Correction] (Корректировка цвета) значение [Color Matching] (Сопоставление цветов).

["Использование расширенного режима"](#)

Не удается отсканировать документ





Неполадки телефонной связи (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

См. следующие темы.

"Отсутствует соединение при вызове или набирается неправильный номер."
"Не удается выполнить вызов с помощью внешнего телефона."

Отсутствует соединение при вызове или набирается неправильный номер.

Дождитесь гудка перед введением телефонного номера. Если номер набран до гудка, вызов может не соединиться или может быть набран неправильный номер.

Не удается выполнить вызов с помощью внешнего телефона.

Если не удастся выполнить вызов с помощью внешнего телефона при установленном режиме приема факсов <Авт. переключение Факс/Тел>, установите для настройки <Подключ. к общей линии> значения <Адаптер 1> или <Адаптер 2>.
"Подключение к общей линии"

Неполадки сети (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)

См. следующие темы.

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP.
Имя порта принтера не отображается в поле [Выберите один или несколько портов для печати].
Аппарат автоматически подключается к неверному месту назначения по коммутируемой линии (при использовании маршрутизатора коммутированной линии).
Аппарат не распознается в Удаленном ИП или служебном программном обеспечении.

Не удается выполнить печать из сети TCP/IP.

См. следующий раздел.
"Не удается выполнить печать из сети TCP/IP (только для моделей MF4580dn/MF4570dn)"

Имя порта принтера не отображается в поле [Выберите один или несколько портов для печати].

Проверьте правильность подключения аппарата к сети, отключите питание аппарата, подождите не менее 10 секунд, затем снова включите питание.
[См. Руководство по началу работы.](#)

Проверьте настройки компьютера, с которого выполняется печать.
Убедитесь, что установлен соответствующий драйвер принтера.
[См. Руководство по началу работы.](#)
Убедитесь, что на компьютере установлено место назначения вывода, соответствующее используемому аппарату. Можно проверить место назначения вывода в папке принтера.

Аппарат автоматически подключается к неверному месту назначения по коммутируемой линии (при использовании маршрутизатора коммутированной линии).

Если рассылка не должна проходить маршрутизатор коммутированной линии, настройте его соответствующим образом. Если рассылка должна проходить маршрутизатор коммутированной линии, убедитесь, что его параметры указаны правильно.

Если во внешней сети есть DNS-сервер, укажите для места назначения соединения не имя узла, а IP-адрес, даже при подключении к устройству в сети, к которой подключен аппарат.

Если в сети, к которой подключен аппарат, есть DNS-сервер, и на нем зарегистрирована информация об устройстве, подключенном к внешней сети, проверьте правильность настроек.

Аппарат не распознается в Удаленном ИП или служебном программном обеспечении.

Установите для параметра <Настройки SNMP> значение <Вкл.>.
"Настройка SNMP"

Аппарат не будет распознаваться, если доступ к аппарату выполняется через служебное ПО, использующее имя группы, отличное от SNMP, указанного на аппарате. Проверьте имя группы SNMP.
"Настройка SNMP"

Убедитесь, что установленные значения <Настройки диапазона IP-адресов> или <Настройки MAC-адреса, разреш. для приема> не ограничивают доступ к аппарату.

"Ограничение доступа с отдельных IP-адресов"
"Разрешение доступа с отдельных MAC-адресов"

Неполадки при установке и удалении программного обеспечения

См. следующие темы.

Не удается установить программное обеспечение.

Удаление драйверов занимает слишком много времени (Windows XP).

Удаление программного обеспечения завершено, но папка [Canon] все еще отображается в меню "Пуск".

Не удается использовать программное обеспечение после перехода на ОС Windows XP/Vista/7.

Не удается установить программное обеспечение.

В среде IPv6 нельзя установить драйверы MF с экрана установки компакт-диска. Для установки используйте сеть WSD.

См. [Руководство по началу работы](#).

✳ В среде IPv6 нельзя использовать функцию сканирования.

Установите программное обеспечение, следуя выводимым на экран инструкциям. Если во время установки произошла ошибка, удалите программное обеспечение, перезапустите компьютер и повторите попытку установки программного обеспечения.

"Удаление программного обеспечения"
См. [Руководство по началу работы](#).

Закройте все другие приложения и попробуйте переустановить программное обеспечение.

Удаление драйверов занимает слишком много времени (Windows XP).

Закройте все другие приложения (включая антивирусные программы) перед удалением программного обеспечения.

Удаление программного обеспечения завершено, но папка [Canon] все еще отображается в меню "Пуск".

Перед удалением драйверов MF удалите MF Toolbox. Если драйверы MF будут удалены первыми, папка [Canon] может остаться после удаления MF Toolbox. В таком случае выполните описанные ниже шаги, чтобы удалить папку.

Для ОС Windows 2000

В меню [Пуск] щелкните [Настройка] -> [Панель задач и меню "Пуск"] -> [Свойства панели задач и меню "Пуск"] -> вкладка [Дополнительно] -> Щелкните [Дополнительно], выберите пункт [Программы] в [Меню "Пуск"] раздела [Все пользователи], затем удалите папку [Canon].

Для ОС Windows XP

Щелкните правой кнопкой мыши меню [Пуск] и откройте проводник Windows. В папке [Все пользователи] выберите [Меню "Пуск"] -> [Программы], затем удалите папку [Canon].

Для ОС Windows Vista

Правой кнопкой мыши щелкните меню [Пуск] и выберите [Проводник в общее для всех меню]. Из раздела [Программы] в [Меню "Пуск"] удалите папку [Canon].

Для ОС Windows 7

Удалите папку [Canon] в папке [Все программы] меню [Пуск].

Не удается использовать программное обеспечение после перехода на ОС Windows XP/Vista/7.

Если ОС Windows 2000 была обновлена до Windows XP/Vista/7, удалите программное обеспечение аппарата и переустановите его.

["Удаление программного обеспечения"](#)

[См. Руководство по началу работы.](#)

Различные проблемы

См. следующие темы.

Из области вывода аппарата идет пар.

На задней стороне панели управления и в области вывода собираются капли воды.

Аппарат издает щелкающий звук. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Указанные настройки не активированы или не сохранены.

Из области вывода аппарата идет пар.

Используйте только сухую бумагу. При использовании влажной бумаги вследствие нагрева устройства фиксации может испаряться влага (чаще всего это происходит в помещениях с низкой температурой). Это не является неполадкой, однако возникновение таких проблем можно предотвратить, используя новую нераспечатанную бумагу.

Однако при появлении запаха горелого, немедленно выключите аппарат, отсоедините штепсель шнура питания от розетки сети переменного тока, затем обратитесь к местному уполномоченному

дилеру Canon или в справочную службу Canon. Продолжение эксплуатации в таких условиях может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

На задней стороне панели управления и в области вывода собираются капли воды.

Используйте только сухую бумагу. При использовании влажной бумаги вследствие нагрева устройства фиксации может испаряться влага (чаще всего это происходит в помещениях с низкой температурой). Это не является неполадкой, однако возникновение таких проблем можно предотвратить, используя новую нераспечатанную бумагу.

Однако при появлении запаха горелого, немедленно выключите аппарат, отсоедините штепсель шнура питания от розетки сети переменного тока, затем обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon или в справочную службу Canon. Продолжение эксплуатации в таких условиях может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.

Аппарат издает щелкающий звук. (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Проверьте правильность подключения телефонного кабеля. Проверьте, не перепутаны ли кабели порта телефонной линии и порта внешнего устройства на задней панели аппарата.

См. Руководство по началу работы.

Указанные настройки не активированы или не сохранены.

Если выключить аппарат сразу после изменения настроек с помощью панели управления или Удаленного ИП, настройки могут не сохраниться.

После изменения настроек подождите около пяти секунд, прежде чем выключать аппарат.

Неудовлетворительные результаты печати



Скручивание или заламывание бумаги.

"Скручивание бумаги"
"Заламывание бумаги"



Неравномерная печать или пятна.

"Неравномерная печать"
"Появляются белые пятна"
"Тонер плохо фиксируется на бумаге"
"На отпечатанной бумаге отображаются вертикальные полосы"
"Пятна тонера вокруг текста или изображений"
"Темные результаты печати"



Другое

"Не удается отсканировать напечатанный штрих-код"

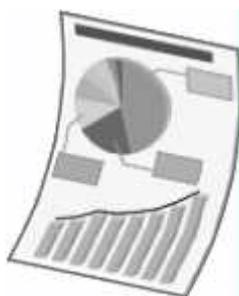
"При выполнении 2-сторонней печати часто возникают замятия бумаги (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)"

ПРИМЕЧАНИЕ

Обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon

При возникновении проблемы, не указанной в настоящем электронном руководстве пользователя, если ни одна из предложенных мер не помогает решить эту проблему, либо если не удается диагностировать проблему, обратитесь к местному уполномоченному дилеру Canon.

Скручивание бумаги



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Используется влажная бумага.

Решение 1 Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

Выполните следующую процедуру в принтере драйвера, если используется обычная бумага (60 - 90 г/м²).

Решение 2

1. Откройте вкладку [Page Setup] (Макет страницы).
2. Установите для параметра [Paper Type] (Тип бумаги) значение [Plain Paper L] (Обычная бумага L).

Измените настройки <Специальный режим V> с помощью панели управления.
"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

<Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3>
(низкий уровень) (высокий уровень)

Решение 3

- ※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить данную проблему даже без изменения настройки.
- ※ Данная настройка доступна, если для настройки <Формат бумаги> выбрано значение <B5>, <A5>, <STMT> или <EXEC>
для настройки <Тип бумаги> выбрано значение <Обычн. (60-90 г/м²)>, <Обычн. L (60-90 г/м²)>, <Восстановленная>, <Цветн.>, <Грубая 1 (60-90г/м²)> или <Конверт>
- ※ При выборе параметра с более заметным действием скорость печати может снизиться.

<Причина 2> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

Заламывание бумаги



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Бумага неправильно загружена.

Решение Загрузите бумагу правильно.
"Загрузка бумаги"

<Причина 2> Используется влажная бумага.

Решение Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

<Причина 3> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 4> В принтере находится посторонний предмет.

Решение Извлеките посторонний предмет из принтера.

<Причина 5> Складки могут образоваться в зависимости от типа бумаги и условий эксплуатации.

Измените настройки <Специальный режим V> с помощью панели управления.
"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

Решение <Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3>
(низкий уровень) (высокий уровень)

※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить данную проблему даже без изменения настройки.

※ Данная настройка доступна, если для настройки <Формат бумаги> выбрано значение <B5>, <A5>, <STMT> или <EXEC>

для настройки <Тип бумаги> выбрано значение <Обычн. (60-90 г/м²)>, <Обычн. L (60-90 г/м²)>, <Восстановленная>, <Цветн.>, <Грубая 1 (60-90г/м²)> или <Конверт>

※ При выборе параметра с более заметным действием скорость печати может снизиться.

Неравномерная печать



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Слишком влажная или слишком сухая бумага.

Решение Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

<Причина 2> Низкий уровень тонера.

Решение Для решения проблемы см. следующее.
"Замена картриджа с тонером"

<Причина 3> Поврежден барабан в картридже с тонером.

Решение Замените картридж с тонером на новый.
"Замена картриджа с тонером"

<Причина 4> При печати тонких линий печать может быть неравномерной.

Выберите для настройки <Специальный режим J> параметр <Вкл.> с помощью панели управления.

"Специальный режим"

Решение ※ При использовании данного режима могут возникнуть следующие проблемы.
Менее качественные результаты печати.
Тонер закрашивает даже ненужные участки.
Увеличивается расход тонера.

Появляются белые пятна



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 2> Используется влажная бумага.

Решение Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"

<Причина 3> Поврежден барабан в картридже с тонером.

Решение Замените картридж с тонером на новый.
"Замена картриджа с тонером"

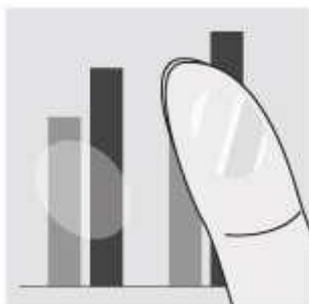
<Причина 4> При печати документа с очень высокой плотностью контраста на контурах текста или изображений могут появляться белые пятна.

С помощью драйвера принтера выберите для настройки [Special Print Mode] (Специальный режим печати) значение [Special Settings 2] (Специальные настройки 2).

"Специальный режим"

Решение ※ При выборе параметра [Special Settings 2] (Специальные настройки 2) плотность печати ниже, чем при выборе параметра [Off] (Выкл) или [Special Settings 1] (Специальные настройки 1). Также текст или линии могут печататься менее четко.

Тонер плохо фиксируется на бумаге



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Указан неверный тип бумаги.

Укажите верный тип бумаги.

- Решение**
- ※ При использовании шероховатой бумаги выберите один из следующих параметров.
 - <Грубая 1 (60-90г/м²)>
 - <Грубая 2 (90-120г/м²)>
 - <Грубая 3 (120-163г/м²)>
- "Установка формата и типа бумаги"

<Причина 2> Используется неверный тип бумаги.

- Решение**
- Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 3> В зависимости от условий эксплуатации (при низких температурах) тонер может фиксироваться недостаточно хорошо, и результаты печати могут быть менее четкими.

- Выберите для настройки <Специальный режим К> значение <Вкл.> с помощью панели управления.
"Специальный режим"
- Решение**
- ※ Смена окружающей среды может улучшить качество фиксации тонера даже без изменения данной настройки.
 - ※ При использовании данного режима скорость печати может замедлиться.

На отпечатанной бумаге отображаются вертикальные полосы



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Вертикальные полосы могут отображаться в зависимости от типа бумаги и условий эксплуатации.

- Решение 1**
- Загрузите бумагу из неоткрытой упаковки.
"Требования к бумаге"
- Решение 2**
- При копировании или печати принятых факсов**
Измените настройку <Специальный режим Z> с помощью панели управления.

При печати с компьютера

Измените настройку [Special Print Adjustment] (Регулировка особых параметров печати) с помощью драйвера принтера.

"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

<Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3> -> <Режим 4>
(низкий уровень) (высокий уровень)

- ※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить проблему появления полос даже без изменения настройки.
- ※ При выборе параметра с более заметным действием плотность печати может снизиться. Контуры напечатанного текста или изображения могут быть менее четкими, либо изображения могут быть неровными.

При печати принятых факсов

Выберите для настройки <Специальный режим C> значение <Вкл.> с помощью панели управления.

При печати с компьютера

Выберите для настройки <Специальный режим D> значение <Вкл.> с помощью панели управления.

"Специальный режим"**Решение 3**

- ※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить проблему появления полос даже без изменения настройки.
- ※ Данный режим является более эффективным по сравнению с режимом <Специальный режим Z>, однако при его использовании сокращается скорость печати.
- ※ Этот режим является приоритетным по сравнению с режимом <Специальный режим Z>.

<Причина 2> Картридж с тонером был заменен, либо принтер долгое время не использовался.

Измените настройку <Специальный режим B> с помощью панели управления.

"Специальный режим"

При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.

<Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3>
Решение (низкий уровень) (высокий уровень)

- ※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить проблему появления полос даже без изменения настройки.
- ※ Поскольку выбран параметр с более заметным действием, скорость печати может снизиться.

Пятна тонера вокруг текста или изображений



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Используется неверный тип бумаги.

Решение Загрузите в принтер поддерживаемый тип бумаги.
"Требования к бумаге"

<Причина 2> В зависимости от типа бумаги (особенно при использовании плотной бумаги) или условий эксплуатации (особенно в сухой окружающей среде), могут появляться пятна тонера.

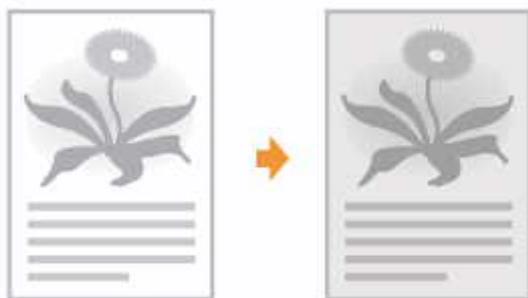
Выберите для настройки <Специальный режим U> значение <Вкл.> с помощью панели управления.

"Специальный режим"

Решение

- ✘ Используйте эту настройку <Выкл.> в нормальных условиях. Изменяйте эту настройку только при возникновении следующих неполадок.
- ✘ При использовании данного режима качество печати может ухудшиться в зависимости от типа бумаги (особенно при использовании тонкой бумаги) или условий эксплуатации (особенно во влажной окружающей среде)

Темные результаты печати



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина 1> Неправильно установлена плотность копии.

Решение С помощью панели управления установите для настройки <Плотность> или <Коррекция плотности> более низкое значение.
"Настройка плотности"
"Точная настройка плотности"

<Причина 2> Аппарат подвержен воздействию прямых солнечных лучей или мощного источника света

Решение Переместите аппарат.
"Транспортировка аппарата"

Не удастся отсканировать напечатанный штрих-код



Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина> При печати штрих-кода с настройками печати по умолчанию сканирование штрих-кода может быть невозможным.

Решение С помощью драйвера принтера выберите для настройки [Special Print Mode] (Специальный режим печати) значение [Special Settings 1] (Специальные настройки 1).
"Специальный режим"

- ※ При выборе параметра [Special Settings 1] (Специальные настройки 1) плотность печати ниже, чем при выборе параметра [Off] (Выкл). Также текст или линии могут печататься менее четко.

При выполнении 2-сторонней печати часто возникают замятия бумаги (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d)

Выполните одно из следующих действий, в зависимости от причины проблемы.

<Причина> В зависимости от типа бумаги (особенно при использовании тонкой или скрученной бумаги), при выполнении 2-сторонней печати могут часто возникать замятия бумаги.

Решение Измените настройки <Специальный режим I> с помощью панели управления.
"Специальный режим"

- ※ Используйте эту настройку <Выкл.> в нормальных условиях. Изменяйте эту настройку только при возникновении следующих неполадок.
- ※ Если данный режим используется при печати не на тонкой бумаге, изображения будут белыми.

Удаление программного обеспечения

Если драйвер принтера, драйвер факса^{*}, драйвер сканера или MF Toolbox не требуются, их можно удалить, выполнив следующую процедуру.

* Драйвер факса используется только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450.

Способ удаления зависит от способа установки (установки драйверов MF).

Если драйверы MF установлены с крана установки компакт-диска

➤ Удаление с помощью программы удаления

Если драйверы MF установлены через сеть WSD

➤ Удаление устройства WSD

ВАЖНО

Перед удалением программного обеспечения проверьте следующее.

Вы обладаете правами администратора на компьютере.

Имеется установочное программное обеспечение (если требуется переустановить драйверы).

Все приложения на компьютере закрыты

Удаление с помощью программы удаления

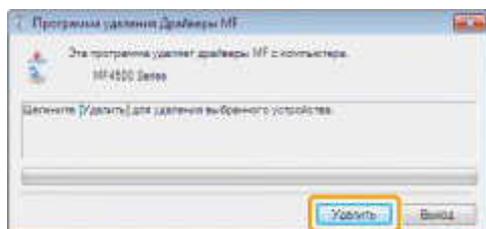
Для удаления драйвера принтера/факса/сканера

1

В меню [Пуск] выберите пункт [(Все) Программы] -> [Canon] -> [MF4500 Series] (или [MF4400 Series]) -> [Удалить драйверы].

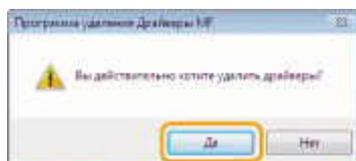
2

Щелкните [Delete] (Удалить).



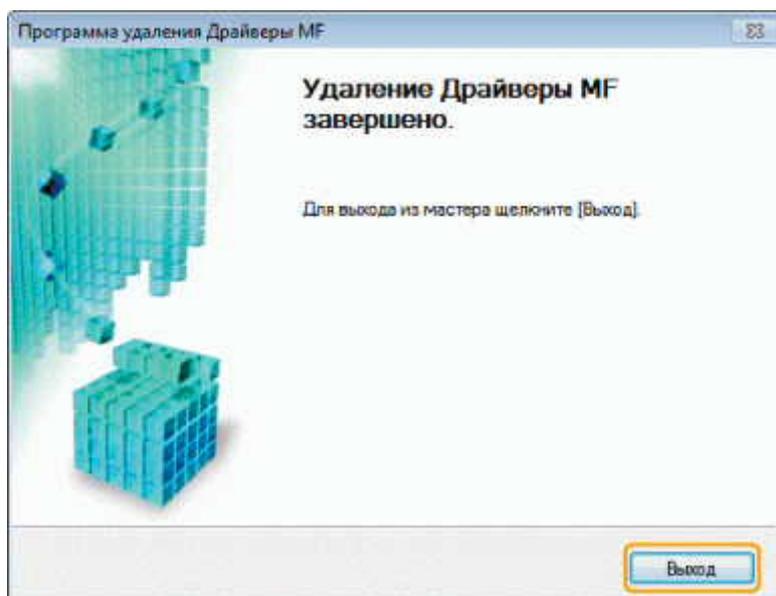
3

Щелкните [Да] для подтверждения удаления.



4

Щелкните [Выход] (или [Перезагрузить]).



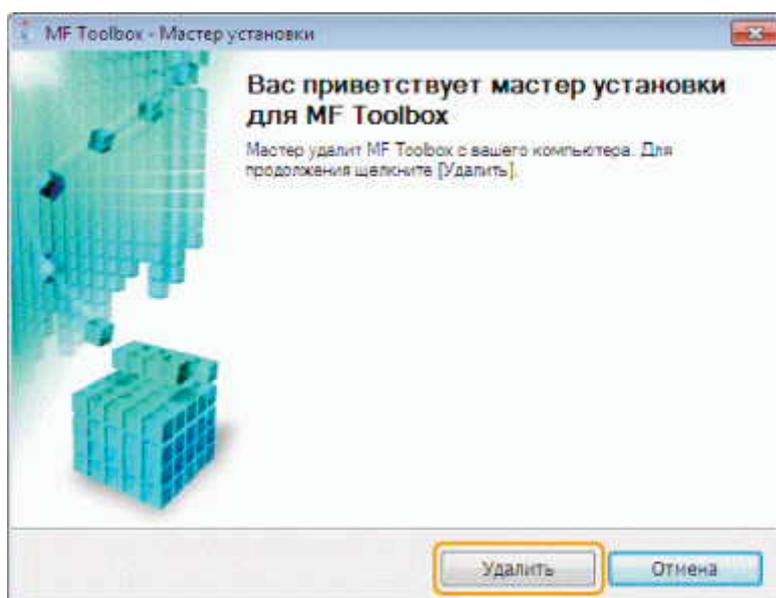
Удаление программы MF Toolbox

1

В меню [Пуск] щелкните [(Все) программы] > [Canon] > [MF Toolbox 4.9] > [Toolbox Uninstall] (Удалить Toolbox).

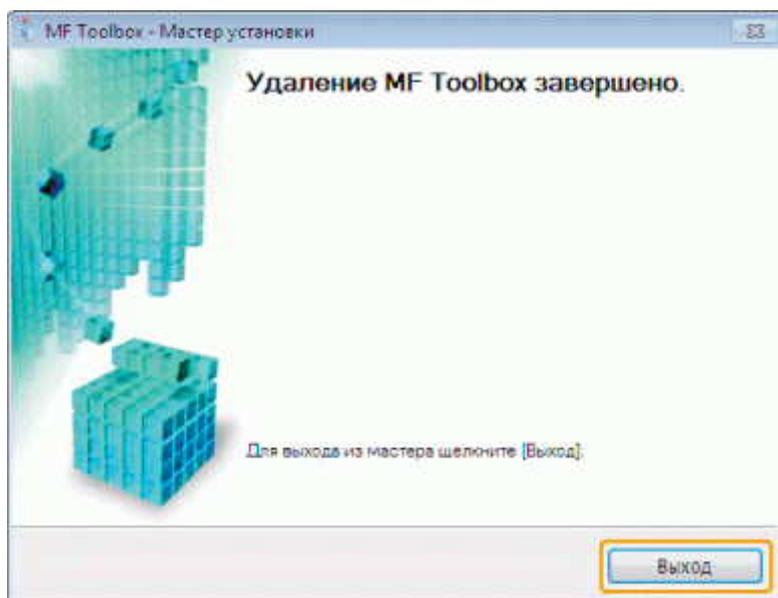
2

Щелкните [Удалить].



3

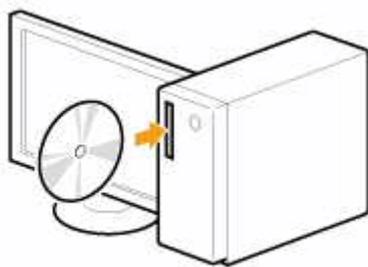
Щелкните [Выход].



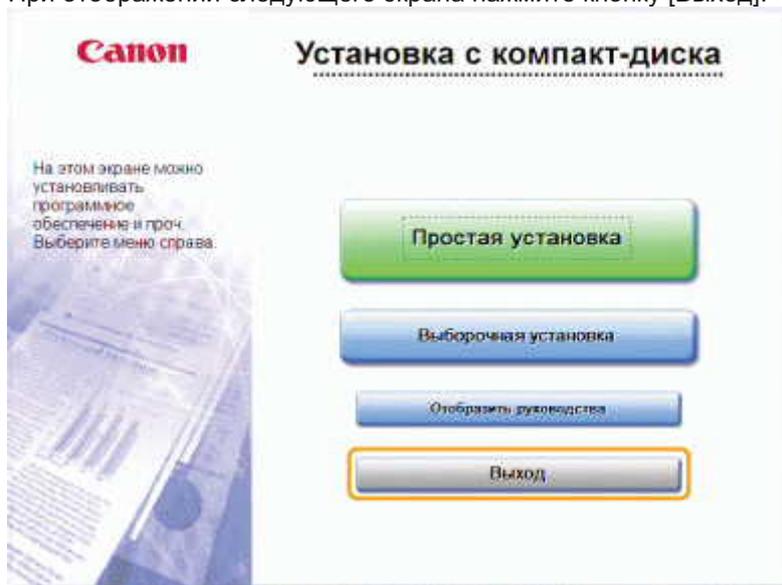
Удаление устройства WSD

1

Вставьте компакт-диск "User Software CD-ROM" (Программное обеспечение пользователя) в дисковод компьютера.



При отображении следующего экрана нажмите кнопку [Выход].

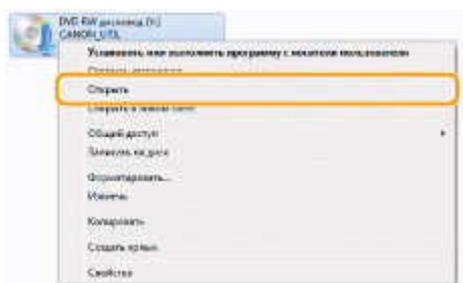


2

В меню [Пуск] выберите [Компьютер].

3

Щелкните правой кнопкой мыши значок компакт-диска, затем во всплывающем меню выберите [Открыть].

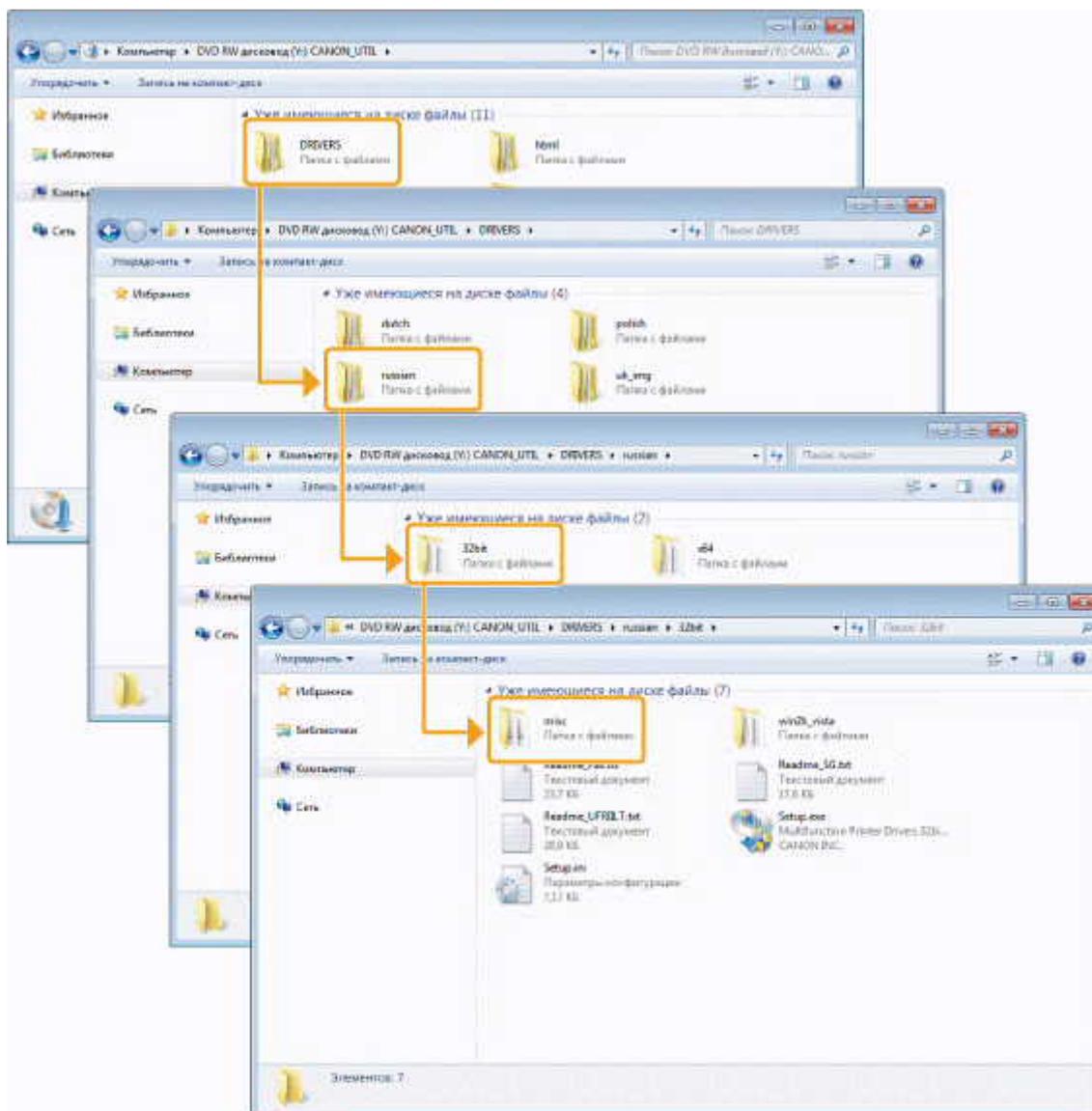


4

Откройте папку, содержащую программу установки.

Для 32-разрядной версии

Откройте папки [DRIVERS] - [Russian] - [32bit] - [misc].



Для 64-разрядной версии

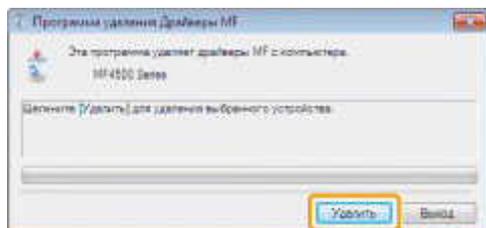
Откройте папки [DRIVERS] - [Russian] - [x64] - [misc].

? При отображении диалогового окна [Контроль учетных записей пользователей]

Щелкните [Да] или [Продолжить].

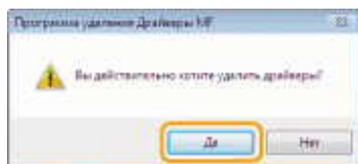
6

Щелкните [Удалить]



7

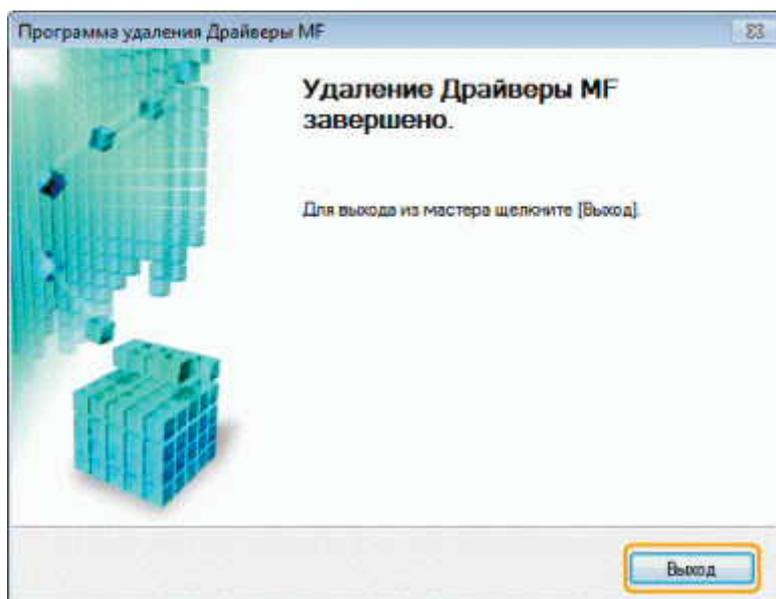
Щелкните [Да].



8

Щелкните [Готово].

※ После появления этого экрана можно извлечь компакт-диск из дисковод.



9

Откройте сетевую папку.

В ОС Windows Vista/Server 2008

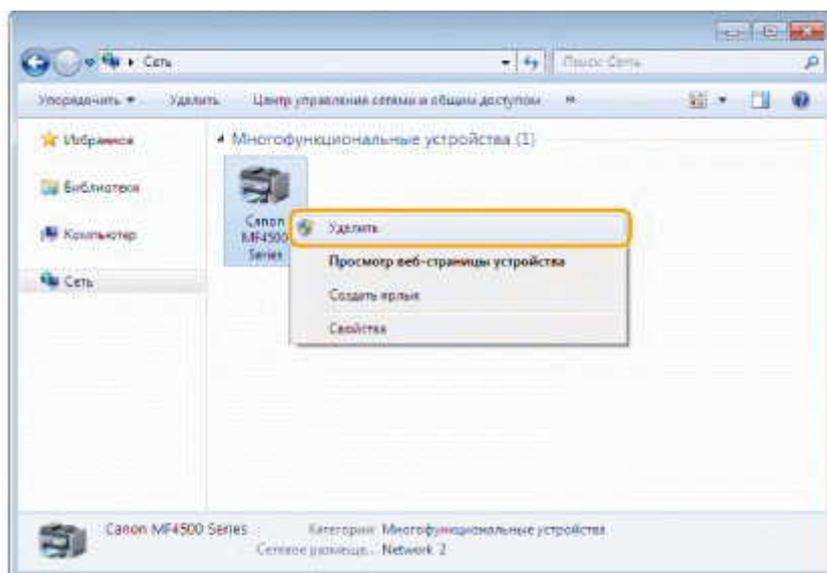
В меню [Пуск] выберите [Сеть].

Для Windows 7/Server 2008 R2

В меню [Пуск] выберите [Компьютер], затем щелкните [Сеть].

10

Щелкните правой кнопкой мыши значок аппарата, затем во всплывающем меню выберите [Удаление].



 При отображении диалогового окна [Контроль учетных записей пользователей]

Щелкните [Да] или [Продолжить].

→ Значок аппарата удален из папки принтеров. Удаление завершено.

Обслуживание

В данной категории описан порядок очистки аппарата, замены картриджей с тонером, регулировки и транспортировки аппарата.

Очистка аппарата	<p>Если аппарат загрязнен См. "Очистка корпуса".</p> <p>Если внутренние части аппарата загрязнены См. "Очистка внутренних деталей аппарата".</p> <p>При появлении черных полос на напечатанной бумаге См. "Очистка устройства фиксации".</p> <p>Если стекло экспонирования загрязнено См. "Очистка стекла экспонирования".</p> <p>Если податчик загрязнен См. "Очистка податчика (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)".</p>
Замена картриджа с тонером	См. раздел " Замена картриджей с тонером ".
Регулировка аппарата	См. раздел " Специальный режим ".
Транспортировка аппарата	См. раздел " Транспортировка аппарата ".

Очистка аппарата

Перед очисткой аппарата см. следующие разделы.

"[Очистка корпуса](#)"

"[Очистка внутренних деталей аппарата](#)"

"[Очистка устройства фиксации](#)"

"[Очистка стекла экспонирования](#)"

"[Очистка податчика \(только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430\)](#)"

Очистка корпуса

Перед очисткой корпуса аппарата см. раздел "[Внимание \(Очистка аппарата\)](#)".

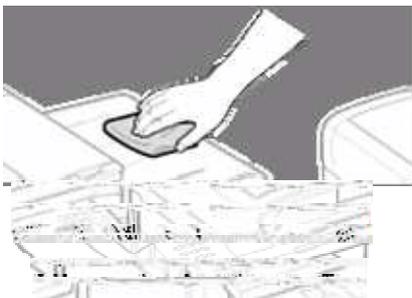
Очистите корпус аппарата и вентиляционные отверстия.

1

Отключите питание и отсоедините кабель питания.

2

Используйте для чистки корпуса аппарата хорошо отжатую мягкую ткань, смоченную водой или слабым водным раствором мягкого моющего средства.



3

После полного высыхания принтера подсоедините шнур питания и включите питание.

Очистка внутренних деталей аппарата

Перед очисткой внутренних деталей аппарата см. раздел "Внимание (Очистка аппарата)".

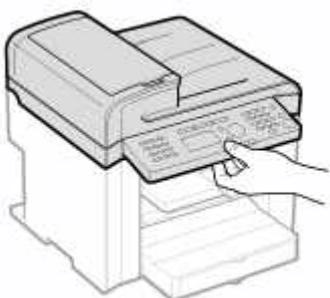
Периодически выполняйте очистку печатающей части аппарата, чтобы внутри не накапливались порошок тонера и бумажная пыль.

1

Отключите питание и отсоедините кабель питания.

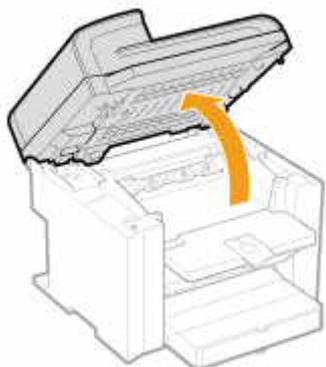
2

Возьмитесь за панель управления.



3

Поднимите платформу сканирования.



Если не удается поднять платформу сканирования

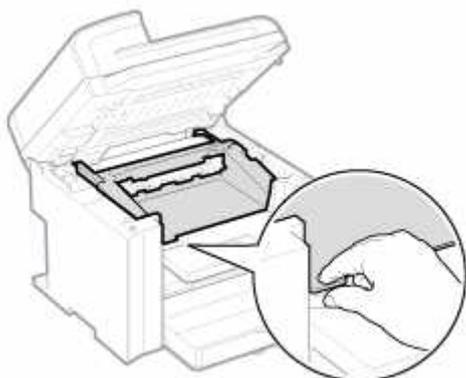
Убедитесь, что крышка податчика или стекла экспонирования плотно закрыта.

Не применяйте силу при подъеме платформы сканирования – это может привести к повреждению аппарата.

- ※ При загрузке объемных документов, например книги, крышка податчика или стекла экспонирования может быть закрыта неплотно. Извлеките документы.

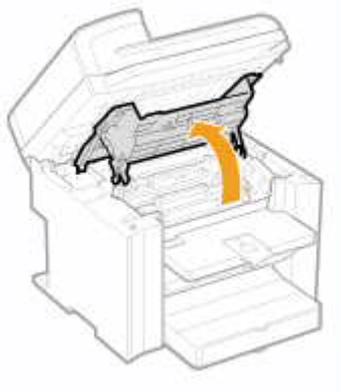
4

Возьмитесь за ручку на передней левой стороне крышки тонера.



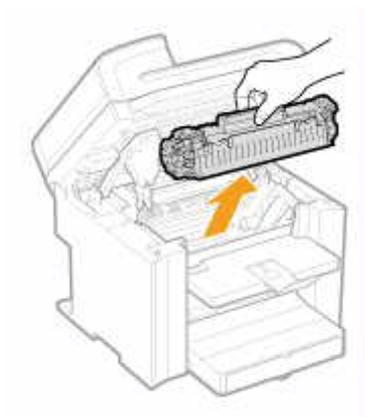
5

Откройте крышку тонера.



6

Извлеките картридж с тонером.



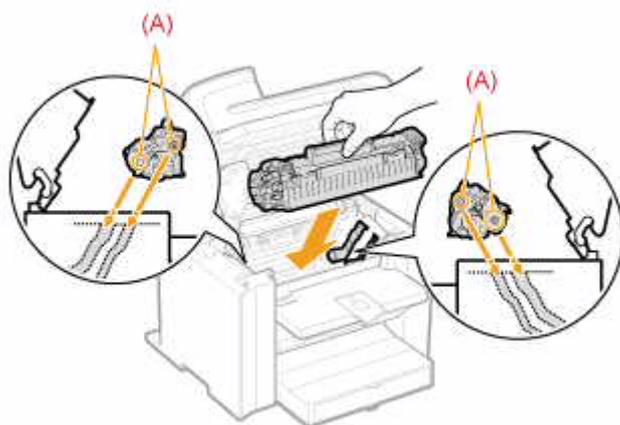
7

Удалите тонер или клочки бумаги из внутренней части аппарата с помощью чистой, мягкой, сухой, неворсистой ткани.

8

Вставьте картридж с тонером.

Вставьте выступающие части (A), расположенные по сторонам картриджа с тонером, в направляющие по обеим сторонам аппарата, затем задвиньте картридж с тонером в аппарат до упора.



9

Закройте крышку тонера.

Если не удается закрыть крышку тонера

Убедитесь, что картридж с тонером установлен в аппарат надлежащим образом.
Не пытайтесь закрыть крышку тонера с силой – это может привести к повреждению аппарата.

10

Опустите платформу сканирования.

11

Подключите кабель питания и включите питание.

Очистка устройства фиксации

В следующих случаях устройство фиксации может быть загрязнено. Очистите устройство фиксации

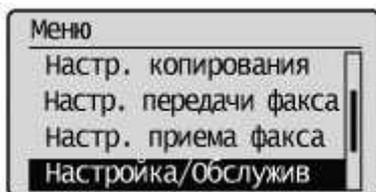
- Появление черных полос на напечатанной бумаге
- Замена картриджа с тонером

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

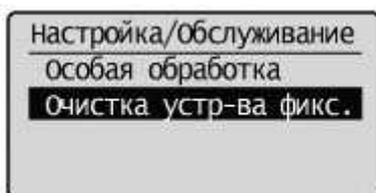
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройка/Обслуживание>, затем нажмите [OK].



3

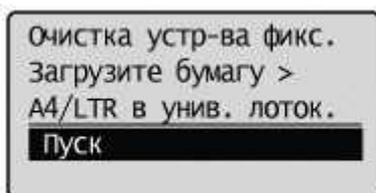
С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Чистка устр-ва фиксации>, затем нажмите [OK].



4

Загрузите обычную бумагу формата А4 в универсальный лоток, затем нажмите [OK].

Начнется процесс очистки. Очистка занимает около 90 секунд.



※ При очистке устройства фиксации рекомендуется загружать обычную бумагу.

Если очистка не начинается

Если в памяти хранятся какие-либо задания, эта функция будет недоступна.

5

Нажмите кнопку [] (Меню), чтобы закрыть экран меню.

Очистка стекла экспонирования

Перед очисткой стекла экспонирования см. раздел "Внимание (Очистка аппарата)".

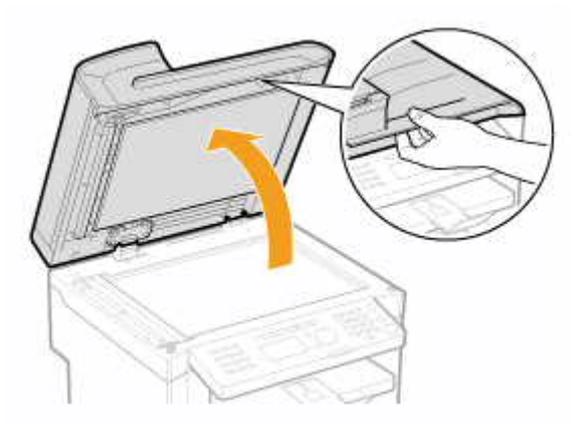
Выполните данную процедуру для очистки стекла экспонирования и нижней поверхности податчика или крышки стекла экспонирования.

1

Отключите питание и отсоедините кабель питания.

2

Откройте крышку податчика или стекла экспонирования.



3

Очистите стекло экспонирования и нижнюю поверхность крышки податчика или стекла экспонирования.

- (1) Очистите эти области с помощью ткани, смоченной водой.
- (2) Протрите области мягкой сухой тканью.



4

Закройте крышку податчика или стекла экспонирования.

5

Подключите кабель питания и включите питание.

Очистка податчика (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430)

Перед очисткой стекла экспонирования см. раздел "Внимание (Очистка аппарата)".

Если на документах появляются черные полосы или они загрязняются после сканирования с помощью податчика, валик внутри податчика может быть грязным. Очистите область сканирования и валик податчика.

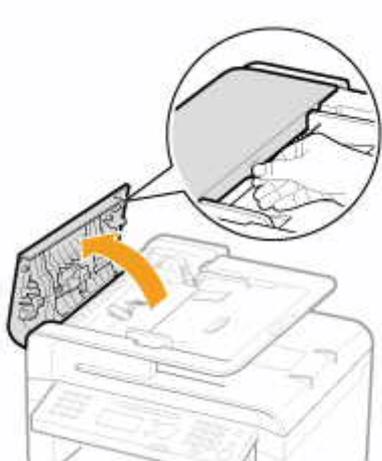
1

Отключите питание и отсоедините кабель питания.

2

Откройте крышку податчика.

MF4580dn



MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430

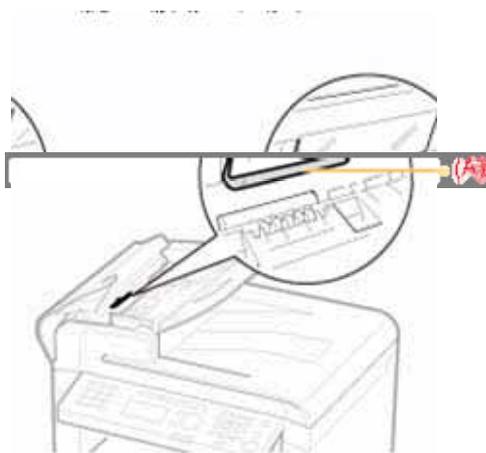
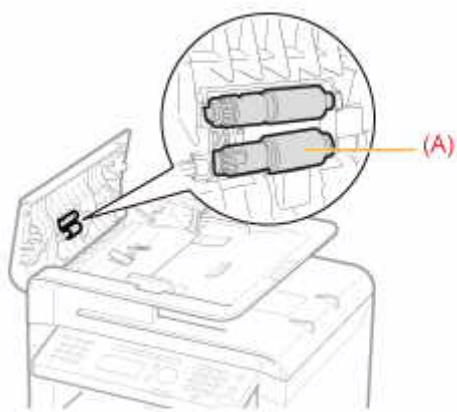


3

Очистите валики (A) внутри податчика, используя хорошо отжатую ткань, смоченную водой, затем протрите эту область мягкой сухой тканью.

MF4580dn

MF4570dn/MF4550d/MF4450/MF4430



4

Закройте крышку податчика.

5

Подключите кабель питания и включите питание.

Внимание (Очистка аппарата)

См. также пункт "Техническое обслуживание и осмотры" раздела "Важные указания по технике безопасности".

Перед очисткой аппарата проверьте следующее.

Убедитесь, что в памяти нет заданий, затем выключите питание от электросети и отсоедините шнур питания.

Используйте мягкую ткань, чтобы не поцарапать детали.

Не пользуйтесь при чистке папиросной бумагой, бумажными полотенцами и аналогичными материалами. Они могут прилипнуть к деталям и вызвать разряды статического электричества.

ВНИМАНИЕ

Меры предосторожности при очистке податчика

Не смачивайте ткань слишком сильно, так как при этом можно порвать документ или повредить аппарат.

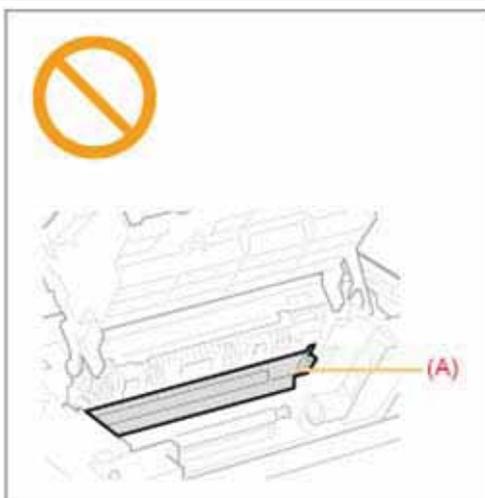
Меры предосторожности при закрытии крышки податчика или стекла экспонирования

Будьте осторожны, чтобы не поранить пальцы.

Не прикасайтесь к устройству фиксации (A).

Контакт с устройством фиксации (A) может привести к ожогам, так как во время использования оно сильно нагревается.

⚠ ВНИМАНИЕ



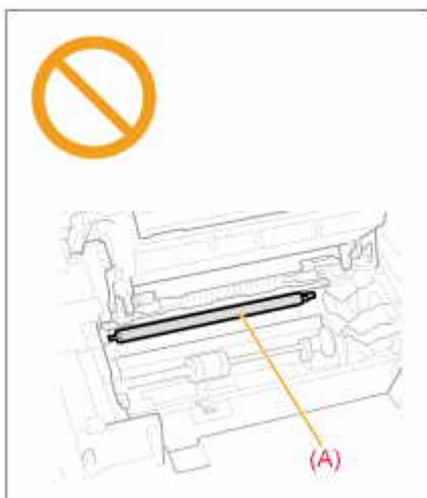
Меры предосторожности при попадании тонера на руки или одежду

Если тонер попал на руки или одежду, немедленно промойте их холодной водой. Теплая вода закрепляет тонер, так что его пятна невозможно будет вывести.

ВАЖНО

Не прикасайтесь к валику переноса (A).

Контакт с валиком переноса (A) может привести к повреждению аппарата.



ПРИМЕЧАНИЕ

Отправка или прием факсов

Если штепсель шнура питания отсоединен, аппарат не сможет отправлять или принимать факсы.

При наличии данных в очереди на печать

При выключении питания от электросети данные удаляются.

Данные, полученные в память, данные отложенной отправки и т. д.

После отсоединения шнура питания они могут сохраняться около 5 минут. Для просмотра заданий, хранящихся в памяти, см. следующий раздел.

"Проверка факсимильных документов, сохраненных в памяти, и работа с ними"

Замена картриджей с тонером

Картриджи с тонером являются расходными материалами. Если в процессе работы аппарата тонер почти или совсем закончился, на дисплее появляется соответствующее сообщение или возникают следующие признаки. Выполните соответствующие действия, в зависимости от сообщения или признака.

На дисплее отображается сообщение

При появлении сообщения (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Белые полосы появляются на результатах печати либо некоторые части выглядят тусклыми

Если на распечатках появляются белые полосы либо некоторые части выглядят тусклыми

ВАЖНО

О картриджах с тонером

Подробнее о ресурсе картриджа с тонером, обращении с картриджами с тонером и проверке уровня тонера см. ниже.

"Сведения о входящем в комплект картридже с тонером"

"О запасных картриджах с тонером"

"Правила обращения с картриджами с тонером"

"Проверка уровня тонера"

"Использование режима экономии тонера"

"Приобретение расходных материалов"

✳ Ресурс картриджей с тонером, встроенных в этот аппарат, отличается от новых установленных картриджей с тонером.

При появлении сообщения (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

Если в процессе работы аппарата тонер почти закончился, на дисплее появляется соответствующее сообщение.

Сообщение	Причина появления	Описание и возможные решения
<Подготовьте картридж с тонером.>	Если вскоре потребуется заменить картридж с тонером.	Перераспределите тонер. "Перед заменой картриджа с тонером" Перед печатью большого количества данных рекомендуется заменить картридж с тонером. "Замена картриджа с тонером"
<Тонер почти отсут.>	Срок годности картриджа с тонером истек.	Перераспределите тонер. "Перед заменой картриджа с тонером" Если это сообщение не исчезает, замените картридж с тонером. "Замена картриджа с тонером" Если для настройки <Продолжить печать, если тонера мало.> в разделе <Настройки ф-ии приема> установлено значение <Вкл.>, печать будет продолжена, однако на результатах печати могут появиться белые полосы или пятна. "Настройка автоматической печати отчета (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)"

Сообщение	Причина появления	Описание и возможные решения
		"Продолжать печать, если тонера мало."

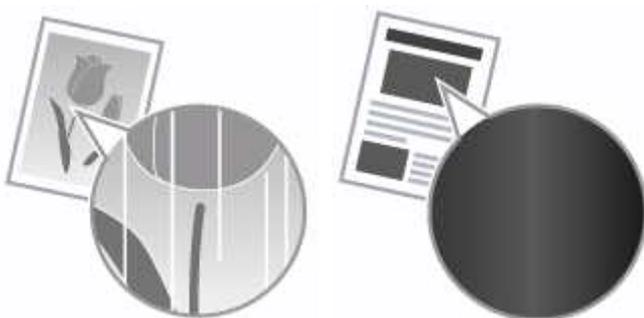
ВАЖНО**Появляются белые полосы либо некоторые части выглядят тусклыми**

Если на результатах печати появляются белые полосы или некоторые части выглядят тусклыми, это означает, что картридж с тонером почти пуст, даже если на экране не отображается соответствующее сообщение. При ухудшении качества печати см. следующее для решения проблемы.

"Если на распечатках появляются белые полосы либо некоторые части выглядят тусклыми"

Если на распечатках появляются белые полосы либо некоторые части выглядят тусклыми

Если тонер почти закончился, на распечатках отображаются белые полосы либо некоторые части выглядят тусклыми.



※ Даже если тонер практически закончился, на дисплее не отображается сообщение. Замените картридж с тонером, если на распечатках появляются белые полосы либо некоторые части распечатки выглядят тусклыми.

▼ При возникновении указанных выше признаков

Перед заменой картриджа с тонером выполните процедуру в следующем разделе. Можете продолжить печать, пока тонер не закончится полностью.

"Перед заменой картриджа с тонером"

▼ Если результаты печати не улучшаются

Если после выполнения процедуры в предыдущем разделе не удалось решить проблему белых полос или тусклых частей, замените картридж с тонером.

"Замена картриджа с тонером"

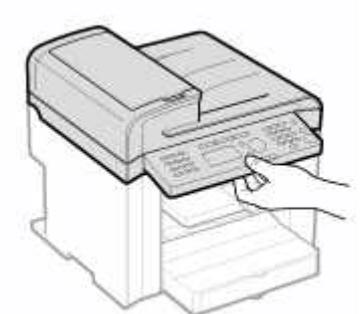
Перед заменой картриджа с тонером

Перед заменой картриджа с тонером см. раздел "Внимание (Замена картриджа с тонером)".

Если тонер практически закончился, выполните следующую процедуру перед заменой картриджа с тонером. Можете продолжить печать, пока тонер не закончится полностью.

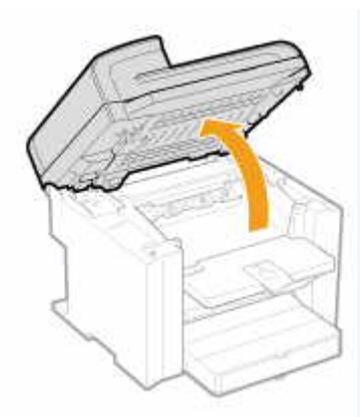
1

Возьмитесь за панель управления.



2

Поднимите платформу сканирования.



Если не удается поднять платформу сканирования

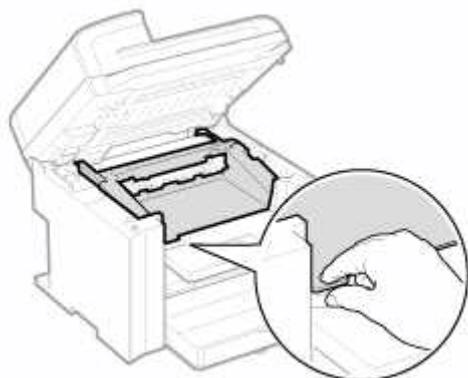
Убедитесь, что крышка податчика или стекла экспонирования плотно закрыта.

Не применяйте силу при подъеме платформы сканирования – это может привести к повреждению аппарата.

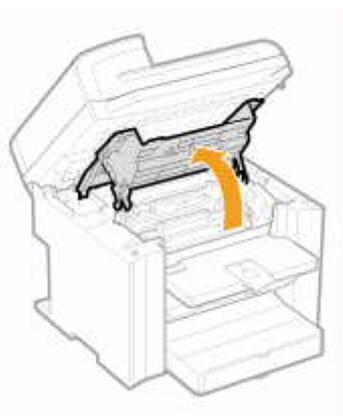
- ※ При загрузке объемных документов, например книги, крышка податчика или стекла экспонирования может быть закрыта неплотно. Извлеките документы.

3

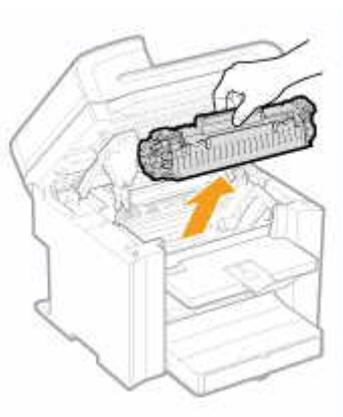
Возьмитесь за ручку на передней левой стороне крышки тонера.

**4**

Откройте крышку тонера.

**5**

Извлеките картридж с тонером.

**6**

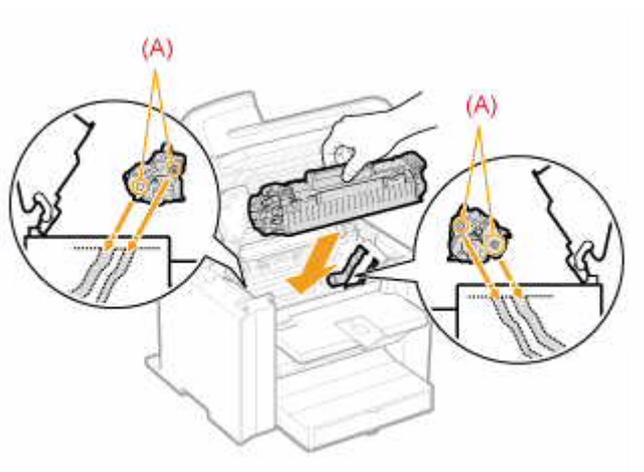
Аккуратно встряхните картридж пять-шесть раз для равномерного распределения тонера.



7

Вставьте картридж с тонером.

Вставьте выступающие части (A), расположенные по сторонам картриджа с тонером, в направляющие по обеим сторонам аппарата, затем задвиньте картридж с тонером в аппарат до упора.



8

Закройте крышку тонера.

Если не удастся закрыть крышку тонера

Убедитесь, что картридж с тонером установлен в аппарат надлежащим образом.

Не пытайтесь закрыть крышку тонера с силой – это может привести к повреждению аппарата.

9

Опустите платформу сканирования.

Замена картриджа с тонером

Перед заменой картриджа с тонером см. раздел "Внимание (Замена картриджа с тонером)".

ПРИМЕЧАНИЕ

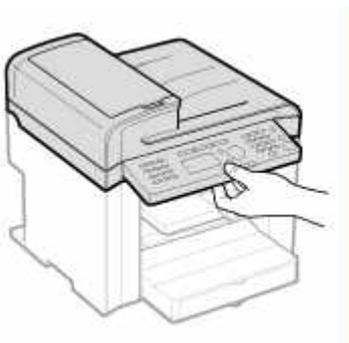
Проверка уровня тонера (только для моделей MF4580dn/MF4570dn/MF4550d/MF4450)

ПРИМЕЧАНИЕ

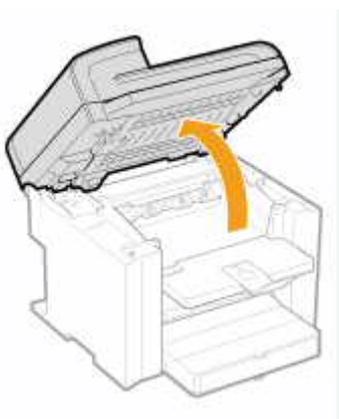
Проверить уровень оставшегося тонера можно на операционной панели.
"Проверка уровня тонера"

1

Возьмитесь за панель управления.

**2**

Поднимите платформу сканирования.

**?** Если не удается поднять платформу сканирования

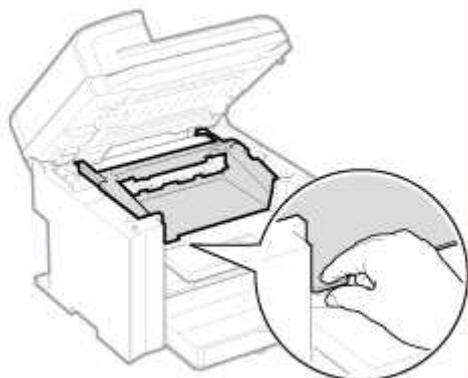
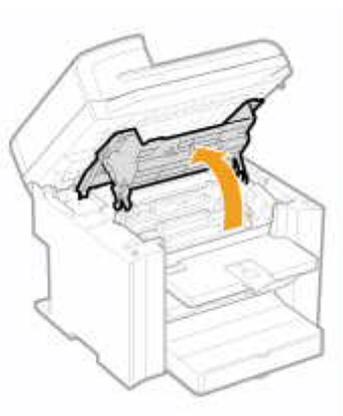
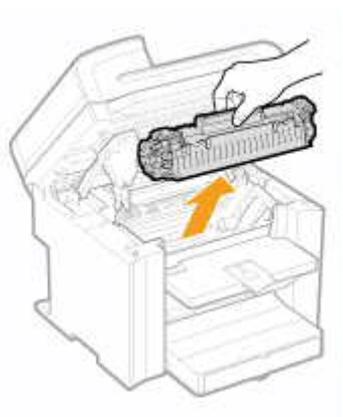
Убедитесь, что крышка податчика или стекла экспонирования плотно закрыта.

Не применяйте силу при подъеме платформы сканирования – это может привести к повреждению аппарата.

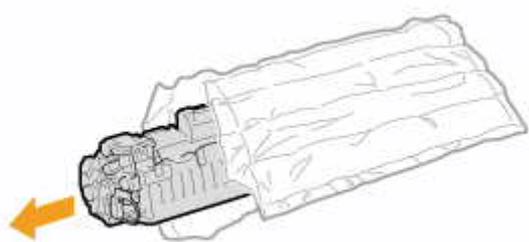
- ※ При загрузке объемных документов, например книги, крышка податчика или стекла экспонирования может быть закрыта неплотно. Извлеките документы.

3

Возьмитесь за ручку на передней левой стороне крышки тонера.

**4****Откройте крышку тонера.****5****Извлеките картридж с тонером.****6****Выньте новый картридж с тонером из защитного пакета.**

Защитный пакет можно вскрыть руками, используя выемку.

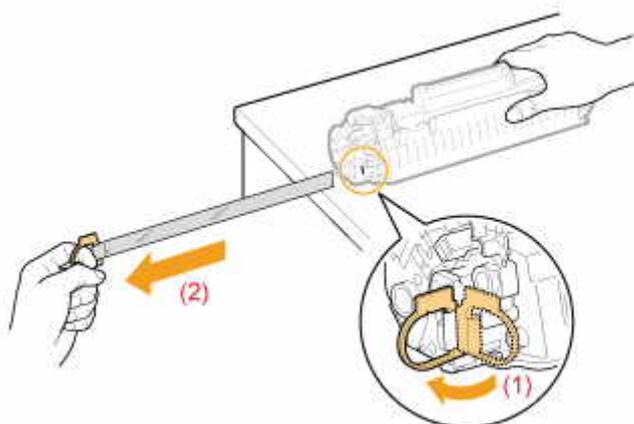
**7**

Аккуратно встряхните картридж пять-шесть раз для равномерного распределения тонера.

**8**

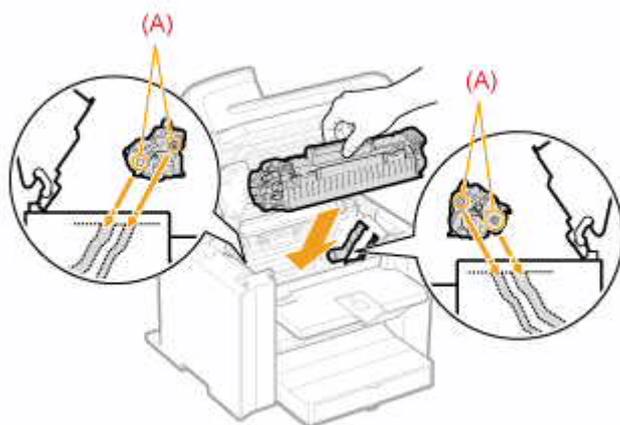
Поместите картридж с тонером на плоскую поверхность, поднимите ярлык и полностью вытяните защитную ленту.

Длина защитной ленты составляет около 50 см.

**9**

Вставьте картридж с тонером.

Вставьте выступающие части (A), расположенные по сторонам картриджа с тонером, в направляющие по обеим сторонам аппарата, затем задвиньте картридж с тонером в аппарат до упора.



10

Закройте крышку тонера.

Если не удастся закрыть крышку тонера

Убедитесь, что картридж с тонером установлен в аппарат надлежащим образом. Не пытайтесь закрыть крышку тонера с силой – это может привести к повреждению аппарата.

11

Опустите платформу сканирования.

Внимание (Замена картриджа с тонером)

См. также пункт "Техническое обслуживание и осмотры" раздела "Важные указания по технике безопасности".

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

Не бросайте отработанный картридж с тонером в открытый огонь.

Это может вызвать возгорание тонера, оставшегося внутри картриджей, что приведет к ожогам или пожару.

ВНИМАНИЕ

Меры предосторожности при попадании тонера на руки или одежду

Если тонер попал на руки или одежду, немедленно промойте их холодной водой. Теплая вода закрепляет тонер, так что его пятна невозможно будет вывести.

Будьте осторожны, чтобы не просыпать тонер.

Вытягивая защитную ленту, не прилагайте излишнюю силу и не останавливайтесь на полпути, так как это может привести к просыпанию тонера.

При попадании тонера в глаза или рот немедленно промойте их холодной водой и обратитесь к врачу.

⚠ ВНИМАНИЕ

Меры предосторожности при опускании платформы сканирования

Будьте осторожны, чтобы не прищемить пальцы.

ВАЖНО

О запасных картриджах с тонером

Для оптимального качества печати рекомендуется заменять картриджи на оригинальные картриджи с тонером Canon.

Название модели	Поддерживаемый фирменный картридж с тонером Canon
MF4580dn MF4570dn MF4550d MF4450 MF4430 MF4410	Canon Cartridge 728

Избегайте использования поддельных картриджей с тонером

В продаже встречаются картриджи с тонером, являющиеся подделками картриджей Canon. Использование поддельных картриджей с тонером может привести к ухудшению качества печати или работы аппарата.

Компания Canon не несет ответственности за какие-либо неполадки, несчастные случаи или ущерб, являющиеся результатом использования поддельных картриджей с тонером.

Более подробные сведения см. на веб-сайте

<http://www.canon.com/counterfeit>

Встряхните картридж с тонером перед установкой.

Неравномерное распределение тонера может привести к ухудшению качества печати.

Держите картриджи с тонером надлежащим образом.

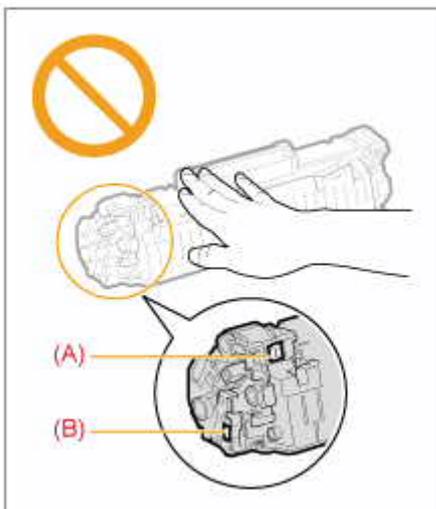
Держите картридж с тонером как показано на рисунке. Не ставьте картриджи вертикально или вверх дном.



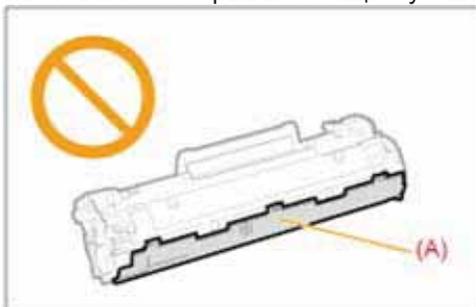
Не прикасайтесь к устройству памяти картриджа с тонером (А) или электрическим контактам (В).

Это может привести к повреждению картриджа.

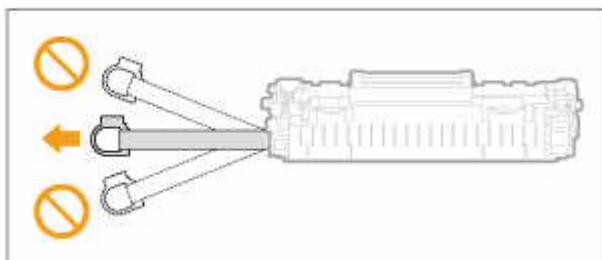
Не открывайте защитную шторку барабана (А) и не прикасайтесь к ней.

ВАЖНО**Не открывайте защитную шторку барабана (A).**

При контакте или повреждении барабана внутри защитной шторки (A) качество печати может снизиться. Не открывайте защитную шторку барабана (A) и не прикасайтесь к ней.

**При извлечении защитной ленты**

Не тяните защитную ленту по диагонали или в сторону. Если лента повредится, ее будет сложно извлечь полностью.



Если защитная лента остановилась на полпути, вытяните ее из картриджа с тонером полностью.

Если часть ленты останется в картридже с тонером, это может привести к плохому качеству печати.

Об утилизации извлеченной защитной ленты

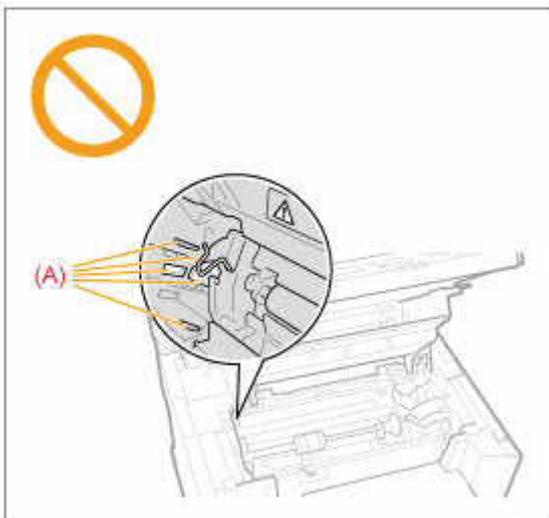
Утилизируйте упаковочные материалы в соответствии с местными законами.

Сохраните защитный пакет.

Сохраните защитный пакет картриджа с тонером. Он понадобится вам при извлечении картриджа с тонером для технического обслуживания аппарата или для других целей.

Не прикасайтесь к высоковольтным контактам (A).

Это может привести к повреждению аппарата.

ВАЖНО

Установив картриджи с тонером, не оставляйте крышку отсека для картриджей открытой в течение длительного времени.

Это может привести к ухудшению качества печати.

ПРИМЕЧАНИЕ**Об упаковочных материалах**

Количество, форма и размещение упаковочных материалов могут изменяться без предварительного уведомления.

Если при получении факса отображается сообщение <Тонер почти отсут.>

Печать факса прервана, и полученные данные будут сохранены в память.

Если для настройки <Продолжать печать, если тонера мало.> выбрано значение <Вкл.>

Можно продолжать печать факсимильных документов или отчетов, не заменяя картридж с тонером. Однако из-за недостатка тонера напечатанные документы могут быть светлым или размытыми. По завершении печати документов данные удаляются, и повторная печать тех же документов становится невозможной.

"Продолжать печать, если тонера мало."

Специальный режим

Некоторые настройки аппарата можно использовать для решения проблем, связанных с качеством печати.

Перед изменением настроек внимательно прочитайте следующую информацию.

ВАЖНО

При нормальных условиях эксплуатации используйте настройки по умолчанию

Изменяйте эти настройки только при возникновении следующих неполадок.

Значения настроек, которые можно указать с помощью панели управления

Значения настроек

※ Настройки, используемые по умолчанию, выделены полужирным шрифтом.

Специальный режим	Настройка параметров	Подробно
Специальный режим U	Выкл. , Вкл.	<p>В зависимости от типа бумаги (особенно при использовании плотной бумаги) или условий эксплуатации (особенно в сухой окружающей среде) вокруг текста или изображений могут появляться пятна тонера. В этом случае установите для данной настройки значение <Вкл.>.</p> <p>※ При использовании данного режима качество печати может ухудшиться в зависимости от типа бумаги (особенно при использовании тонкой бумаги) или условий эксплуатации (особенно во влажной окружающей среде).</p>
Специальный режим V	Выкл. , Режим 1, Режим 2, Режим 3	<p>В зависимости от типа бумаги или среды, напечатанная бумага может согнуться или сморщиться. В этом случае измените данную настройку.</p> <p>При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.</p> <p><Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3> (низкий уровень) (высокий уровень)</p> <p>※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить данную проблему даже без изменения настройки.</p> <p>※ Данная настройка доступна, если <для настройки Формат бумаги> выбрано значение <B5>, <A5>, <STMT> или <EXEC> <для настройки Тип бумаги> выбрано значение <Обычн. (60-90 г/м²)>, <Обычн. L (60-90 г/м²)>, <Восстановленная>, <Цветн.>, <Грубая 1 (60-90г/м²)> или <Конверт></p> <p>※ При выборе параметра с более заметным действием скорость печати может сократиться.</p>
Специальный режим Z	Копирование: Выкл. , Режим 2 , Режим 3, Режим 4 Факс: Выкл. , Режим 1, Режим 2 , Режим 3, Режим 4	<p>В зависимости от типа бумаги или окружающей среды, на напечатанном документе могут появиться вертикальные полосы. В этом случае измените данную настройку.</p> <p>При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.</p> <p><Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3> -> <Режим 4> (низкий уровень) (высокий уровень)</p> <p>※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить проблему появления полос даже без изменения настройки.</p> <p>※ При выборе параметра с более заметным действием плотность печати может сократиться. Контур напечатанного текста или изображения могут быть менее четкими, либо изображения могут быть неровными.</p>
Специальный режим B	Выкл. , Режим 1, Режим 2, Режим 3	<p>После замены картриджа с тонером или при использовании картриджа с тонером в течение длительного времени на напечатанных документах могут отображаться вертикальные полосы. В этом случае измените данную настройку.</p> <p>При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.</p> <p><Выкл.> -> <Режим 1> -> <Режим 2> -> <Режим 3></p>

Специальный режим	Настройка параметров	Подробно
Специальный режим С (Только при печати принятых факсимильных документов)	Выкл., Вкл.	(низкий уровень) (высокий уровень) <ul style="list-style-type: none"> ※ Проблему появления полос можно решить даже без изменения настройки. ※ При выборе параметра с более заметным действием скорость печати может сократиться.
		В зависимости от типа бумаги или окружающей среды, на напечатанном документе могут появиться вертикальные полосы. В этом случае установите для данных настроек значение <Вкл.>. Установив для данных настроек значение <Вкл.>, можно также сократить шум при печати. <ul style="list-style-type: none"> ※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить проблему появления полос даже без изменения настройки. ※ Данные режимы являются более эффективным по сравнению с режимом <Специальный режим Z>, однако при их использовании сокращается скорость печати. ※ Эти режимы являются приоритетными по сравнению с режимом <Специальный режим Z>.
Специальный режим D	Копирование: Выкл., Вкл. Печать: Выкл., Вкл.	
Специальный режим I	Выкл., Вкл.	В зависимости от типа бумаги (особенно при использовании тонкой или скрученной бумаги) замятия бумаги могут происходить чаще, чем при выполнении двухсторонней печати. В этом случае установите для данной настройки значение <Вкл.>. <ul style="list-style-type: none"> ※ Если данный режим используется при печати не на тонкой бумаге, изображения будут белыми.
Специальный режим J	Выкл., Вкл.	Напечатанная бумага может быть загрязнен при печати тонких линий или светлых изображений. В этом случае установите для данной настройки значение <Вкл.>. <ul style="list-style-type: none"> ※ При использовании данного режима могут возникнуть следующие проблемы. Менее качественные результаты печати. Тонер закрашивает даже ненужные участки. Увеличивается расход тонера.
Специальный режим K	Выкл., Вкл.	В зависимости от условий эксплуатации (особенно при низких температурах) тонер может фиксироваться недостаточно хорошо результаты печати могут быть менее четкими. В этом случае установите для данной настройки значение <Вкл.>. <ul style="list-style-type: none"> ※ Смена окружающей среды может улучшить качество фиксации тонера даже без изменения данной настройки. ※ При использовании данного режима скорость печати может замедлиться.

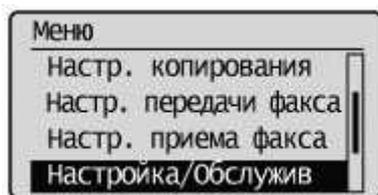
Процедура настройки

1

Нажмите кнопку [] (Меню).

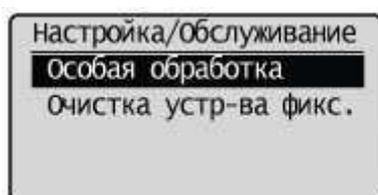
2

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Настройка/Обслуживание>, затем нажмите [OK].



3

С помощью клавиш [▲] и [▼] выберите пункт <Особая обработка>, затем нажмите [OK].



Значения настроек, которые можно указать с помощью драйвера принтера

Значения настроек

※ Настройки, используемые по умолчанию, выделены полужирным шрифтом.

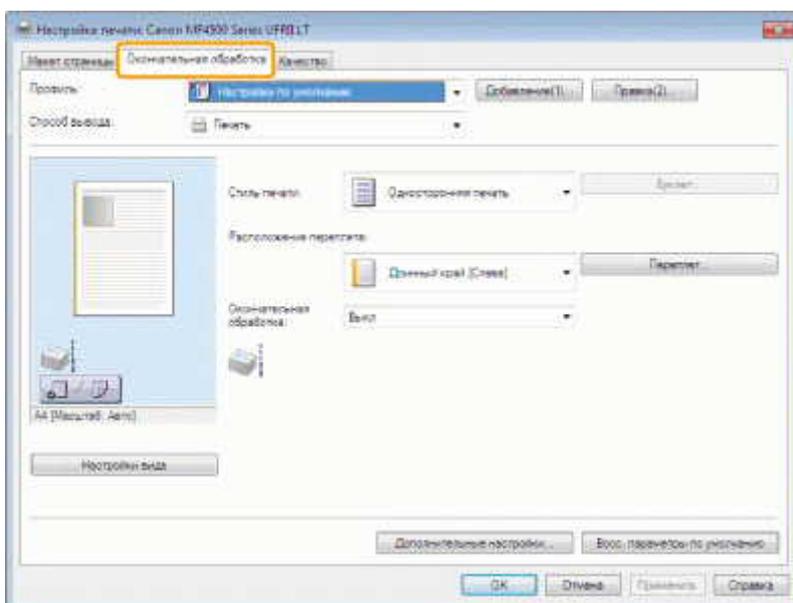
Специальный режим	Настройка параметров	Подробно
Регулировка особых параметров печати	Off (Выкл), Mode 1 (Режим 1), Mode 2 (Режим 2) , Mode 3 (Режим 3), Mode 4 (Режим 4)	<p>В зависимости от типа бумаги или окружающей среды, на напечатанном документе могут появиться вертикальные полосы. В этом случае измените данную настройку.</p> <p>При изменении данной настройки результаты печати будут изменены следующим образом.</p> <p>[Off] (Выкл) -> [Mode 1] (Режим 1) -> [Mode 2] (Режим 2) -> [Mode 3] (Режим 3) -> [Mode 4] (Режим 4)</p> <p>(низкий уровень) (высокий уровень)</p> <p>※ Смена типа бумаги или окружающей среды может решить данную проблему даже без изменения настройки.</p> <p>※ При выборе параметра с более заметным действием плотность печати может сократиться. Контуры могут быть менее четкими, либо изображения могут быть нечеткими.</p>
Специальный режим печати	Off (Выкл) , Special Settings 1 (Специальные настройки 1),	<p>[Off] (Выкл)</p> <p>Печать без применения специального режима печати.</p> <p>[Special Settings 1] (Специальные настройки 1)</p>

Специальный режим	Настройка параметров	Подробно
	Special Settings 2 (Специальные настройки 2)	<p>Если штриховой код, напечатанный с помощью данного аппарата, невозможно прочесть, установите для этой настройки значение [Special Settings 1] (Специальные настройки 1) для устранения проблемы.</p> <p>※ При выборе параметра [Special Settings 1] (Специальные настройки 1) плотность печати ниже, чем при выборе параметра [Off] (Выкл). Также текст или линии могут печататься менее четко.</p> <p>[Special Settings 1] (Специальные настройки 2) При печати документов с высокой контрастностью, контуры напечатанного текста или изображения могут быть белыми. Установите для этой настройки параметр [Special Settings 2] (Специальные настройки 2) для решения данной проблемы.</p> <p>※ При выборе параметра [Special Settings 2] (Специальные настройки 2) плотность печати ниже, чем при выборе параметра [Off] (Выкл) или [Special Settings 1] (Специальные настройки 1). Также текст или линии могут печататься менее четко.</p>

Процедура настройки

1

Щелкните вкладку [Finishing] (Окончательная обработка).

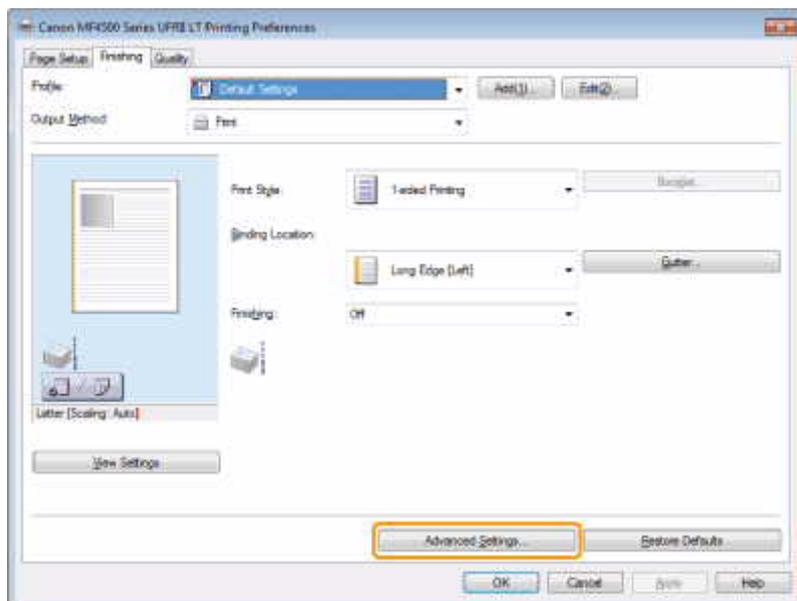


ПРИМЕЧАНИЕ

Чтобы узнать, как открыть экран драйвера принтера, см. разделы "Печать" и "Указание настроек печати по умолчанию".

2

Щелкните [Advanced Settings] (Дополнительные параметры).



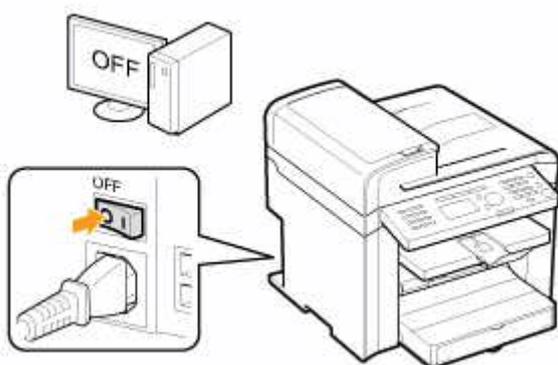
Транспортировка аппарата

Перед транспортировкой аппарата см. раздел "Внимание (Транспортировка аппарата)".

При изменении расположения аппарата или его транспортировке для проведения обслуживания обязательно выполните приведенную ниже процедуру.

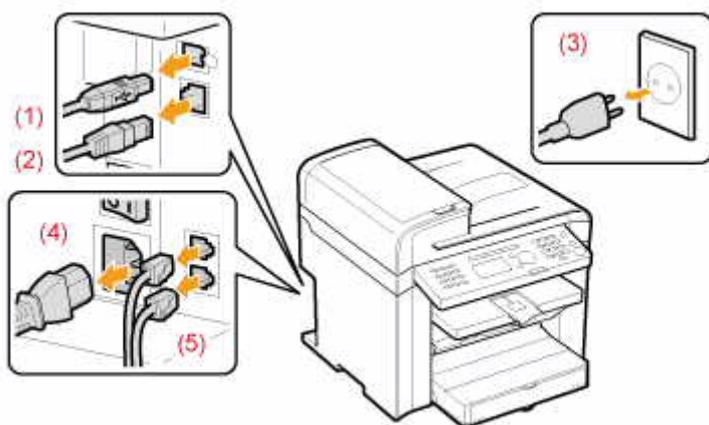
1

Выключите аппарат и подключенный компьютер.



2

Отсоедините все кабели и кабель питания от аппарата.



Отсоединение кабелей и шнура

Кабель USB*	(1) Отсоедините их от аппарата.
Кабель локальной сети*	(2) Отсоедините их от аппарата.
Шнур питания	(3) Извлеките штепсель шнура питания из розетки сети переменного тока. (4) Отсоедините их от аппарата.
Телефонные кабели*	(5) Отсоедините их от аппарата.

* Подсоединение кабеля зависит от условий эксплуатации.

После этого закройте лоток и кассету для бумаги.

※ При использовании модели MF4580dn извлеките документ из лотка подачи документов и перейдите к шагу 4.
При использовании модели MF4410 перейдите к шагу 4.

3

Закройте лоток подачи документов.



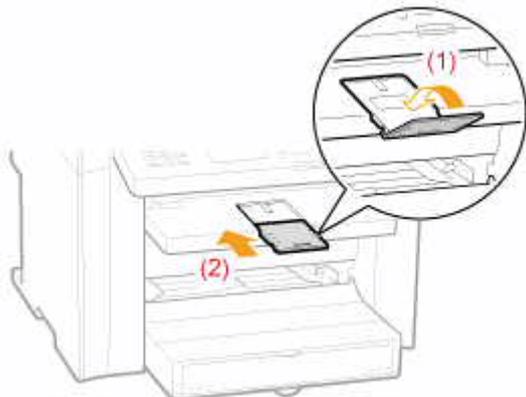
ПРИМЕЧАНИЕ

При наличии документов в лотке подачи документов

Извлеките все документы из лотка подачи документов.

4

Сложите стопор для бумаги, затем задвиньте удлинитель выводного лотка в аппарат.

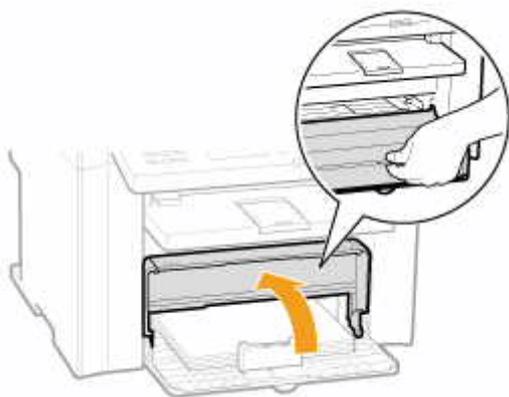


ПРИМЕЧАНИЕ

При наличии бумаги в выводном лотке
Извлеките бумагу из выводного лотка.

5

Поднимите пылезащитную крышку.

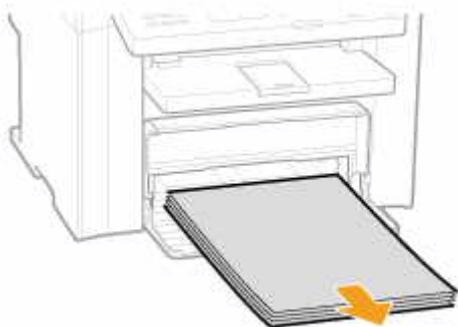


ПРИМЕЧАНИЕ

При наличии бумаги в универсальном лотке.
Извлеките бумагу из универсального лотка.

6

Извлеките бумагу из кассеты для бумаги.

**ПРИМЕЧАНИЕ**

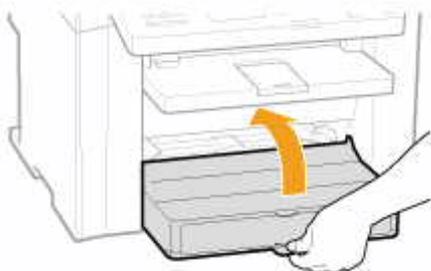
Если направляющие для бумаги на передней панели выступают из кассеты для бумаги
Задвиньте направляющие для бумаги в кассету для бумаги.

7

Опустите пылезащитную крышку.

8

Закройте кассету для бумаги.

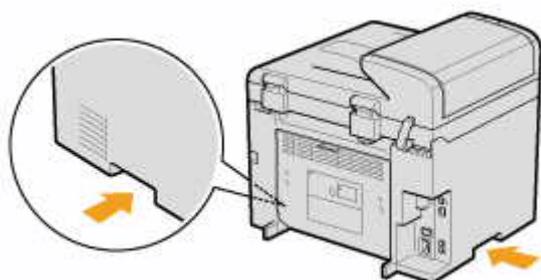
**9**

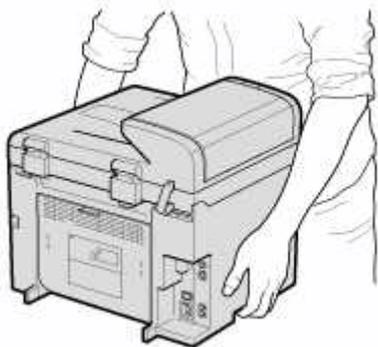
Переместите аппарат.

Убедитесь, что все крышки и лотки закрыты, и поднимите ручки для перемещения, направив переднюю панель аппарата на себя.

Проверьте вес аппарата, чтобы безопасно перенести его.

["Технические характеристики аппарата"](#)





10

Осторожно опустите аппарат на новое место установки.

ПРИМЕЧАНИЕ

При установке аппарата на новое место

См. прилагаемое Руководство по началу работы.

При транспортировке аппарата на длительные расстояния

Для предотвращения повреждения аппарата во время транспортировки выполните следующую процедуру.

Извлеките картридж с тонером.

Надежно упакуйте принтер в оригинальную коробку с упаковочными материалами.

- ✳ Если оригинальная упаковка и упаковочные материалы не сохранились, соответствующим образом упакуйте аппарат и его детали в подходящие коробку и упаковочные материалы.

Внимание (Транспортировка аппарата)

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

При транспортировке аппарата

Обязательно выключите переключатели питания аппарата и компьютера, затем отсоедините штепсель шнура питания и интерфейсные кабели.

В противном случае возможно повреждение кабелей или шнуров, что может привести к возгоранию или поражению электрическим током.

ВНИМАНИЕ

Устанавливайте аппарат на место медленно и осторожно.

Будьте осторожны, чтобы не повредить руки или пальцы.

ВАЖНО

Не переносите аппарат с открытой крышкой или лотком.

Убедитесь, что платформа сканирования и кассета для бумаги закрыты, прежде чем переносить аппарат.

Заявления об ограничении ответственности

Информация в настоящем документе может быть изменена без уведомления.

КОРПОРАЦИЯ CANON INC. НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, В ОТНОШЕНИИ ДАННОГО ПРОДУКТА ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ИЗЛОЖЕННЫХ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ, ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ИСКЛЮЧЕНИЯ, ГАРАНТИИ РЫНОЧНОЙ И КОММЕРЧЕСКОЙ ПРИГОДНОСТИ, СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННЫМ ЦЕЛЯМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ УСЛОВИЙ КАКИХ-ЛИБО ЛИЦЕНЗИЙ. КОРПОРАЦИЯ CANON INC. НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЛЮБОЙ ПРЯМОЙ, СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ ЛЮБОГО ХАРАКТЕРА, А ТАКЖЕ ЗА ПОТЕРИ И ЗАТРАТЫ, ВЫЗВАННЫЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННЫХ СВЕДЕНИЙ.

016X-0FS

Авторские права

© Canon Inc., 2010. Все права защищены.

Никакая часть данной публикации не может воспроизводиться, передаваться, транслироваться и храниться в поисковой системе, а также не может переводиться на естественные или компьютерный языки в любом виде или любыми средствами: электронными, механическими, магнитными, оптическими, химическими, вручную или какими-либо иными, без предварительного письменного разрешения корпорации Canon.

016X-0FU

Товарные знаки

Canon и логотип Canon являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Canon Inc. в США и могут также быть товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками в других странах.

Apple и Mac OS являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Apple Inc. в США и/или других странах.

Microsoft, Windows и Windows Vista являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft Corporation в США и/или других странах.

Все прочие наименования компаний и изделий являются зарегистрированными торговыми марками, торговыми марками или служебными марками соответствующих компаний.

016X-0FW

Контактные данные

CANON INC.

30-2, Shimomaruko 3-chome, Ohta-ku, Tokyo 146-8501, Japan

CANON MARKETING JAPAN INC.

16-6, Konan 2-chome, Minato-ku, Tokyo 108-8011, Japan

CANON U.S.A., INC.

One Canon Plaza, Lake Success, NY 11042, U.S.A.

CANON EUROPA N.V.

Bovenkerkerweg, 59-61, 1185 XB Amstelveen, The Netherlands

CANON CHINA CO. LTD.

15F Jinbao Building No.89, Jinbao Street, Dongcheng District, Beijing 100005, PRC

CANON SINGAPORE PTE LTD

1 HarbourFront Avenue, #04-01 Keppel Bay Tower, Singapore 098632

CANON AUSTRALIA PTY LTD

1 Thomas Holt Drive, North Ryde, Sydney NSW 2113, Australia

Сайты CANON всех стран

<http://www.canon.com/>

016X-0FX