



OFFICEJET PRO 8500

Руководство пользователя



Аппараты серии HP Officejet Pro 8500 (A909) All-in-One

Руководство пользователя



Информация об авторских правах

© 2008 Авторские права Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Уведомления компании Hewlett-Packard

Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления.

Все права защищены.

Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения Hewlett-Packard запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены только в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

Права собственности

Microsoft и Windows XP являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft. Windows Vista является зарегистрированной торговой маркой или торговой маркой корпорации Microsoft в Соединенных Штатах и/или других странах.



Карта памяти Secure Digital поддерживается данным продуктом. Логотип SD является торговой маркой его владельца.

Информация по технике безопасности



Для исключения возможности получения ожогов или поражения электрическим током при использовании данного аппарата строго соблюдайте правила техники безопасности.

1. Внимательно прочтите все инструкции, которые содержатся в документации, прилагаемой к данному устройству.
2. Подключайте притер к сети электропитания только через гнездо, оборудованное

заземлением. В случае невозможности определить, заземлено ли гнездо электропитания, проконсультируйтесь с квалифицированным электриком.

3. Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на аппарате.
4. Перед чисткой аппарата отсоедините его от сетевой розетки.
5. Не используйте данное изделие вблизи воды и не обращайтесь с ним мокрыми руками.
6. Надежно установите аппарат на устойчивом основании.
7. Устанавливайте изделие в защищенном месте, где никто не сможет наступить на шнур питания или зацепиться за него, и где сам шнур не может быть поврежден.
8. Если изделие не работает нормально, см. [Обслуживание и устранение неисправностей](#).
9. Изделие не содержит частей, требующих ухода. По вопросам их обслуживания необходимо обращаться к квалифицированному персоналу отдела обслуживания нашей компании.
10. Используйте только сетевой адаптер/аккумулятор, входящий в комплект поставки аппарата.

Содержание

1	Приготовление к работе	
	Поиск ресурсов для данного изделия	13
	Поиск номера модели устройства	16
	Специальные возможности	16
	Назначение составных частей устройства	16
	Вид спереди	17
	Зона размещения расходных материалов для печати	18
	Вид сзади	18
	Панель управления	19
	Расположенные на панели управления кнопки и индикаторы (цветной дисплей)	19
	Кнопки и индикаторы панели управления (2-строчный дисплей)	20
	Цветной дисплей	22
	2-строчный дисплей	23
	Информация о подсоединениях	24
	Выключение аппарата	25
	Советы по экологии	25
2	Установка дополнительных приспособлений	
	Установка дуплексера	27
	Установка лотка 2	27
	Включение дополнительных приспособлений в принтере печати	28
	Порядок включения дополнительных приспособлений на компьютерах с ОС Windows	28
	Порядок включения дополнительных приспособлений в компьютерах Macintosh	28
3	Использование устройства	
	Использование меню панели управления	31
	Типы сообщений панели управления	32
	Сообщения о состоянии	32
	Предупреждающие сообщения	32
	Сообщения об ошибках	32
	Сообщения о критических ошибках	32
	Изменение параметров аппарата	33
	Текст и символы	34
	Набор номеров и текста при помощи вспомогательной клавиатуры на панели управления	34
	Ввод текста	34
	Ввод пробела, паузы или символа	34
	Удаление буквы, цифры или символа	34
	Наберите текст при помощи экранной клавиатуры (только на некоторых моделях)	34
	Доступные символы для набора номера факса (только на некоторых моделях)	35

Использование программного обеспечения HP	36
Использование программного обеспечения HP для обработки фотографий и изображений	36
Использование программного обеспечения HP для повышения производительности	38
Загрузка оригиналов	38
Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД)	38
Размещение оригинала на стекле экспонирования сканера	39
Выбор носителей печати	40
Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования	40
Советы по выбору и использованию носителей печати	42
Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей	43
Сведения о поддерживаемых форматах	44
Сведения о поддерживаемых типах и плотности носителей	46
Выставление минимальных полей	48
Загрузка носителей	48
Настройка лотков	51
Печать на специальных носителях и носителях нестандартных форматов	53
Печать без рамки	54
4 Печать	
Изменение настроек печати	57
Изменение настроек текущих заданий из приложения (Windows)	57
Изменение настроек по умолчанию всех будущих заданий (Windows)	58
Изменение настроек (Mac OS X)	58
Двусторонняя печать	58
Инструкции по печати на обеих сторонах страницы	58
Выполнить двустороннюю печать	59
Печать веб-страницы	60
Отмена задания печати	60
5 Сканирование	
Сканирование оригинала	63
Сканирование оригинала и отправка на компьютер (прямое соединение)	64
Сканирование оригинала и отправка на компьютер (сетевое соединение)	64
Сканирование оригинала в запоминающее устройство	65
Web-сканирование посредством Web-сервера	65
Сканирование из TWAIN-совместимой или WIA-совместимой программы	66
Сканирование из TWAIN-совместимой программы	66
Сканирование из WIA-совместимой программы	66
Редактирование отсканированного изображения оригинала	66
Редактирование отсканированной фотографии или графики	67
Редактирование изображения отсканированного документа с помощью программы оптического распознавания символов (OCR)	67
Изменение параметров сканирования	68
Отмена задания на выполнение сканирования	68
6 HP Digital Solutions (только для некоторых моделей)	
Что такое HP Digital Solutions?	69
Функция HP Direct Digital Filing	69
HP Digital Fax	69

Требования	70
Настройка ПО HP Digital Solutions	71
Функция HP Direct Digital Filing	72
Настройка сканирования в сетевую папку	72
Использование функции HP Scan to Network Folder	74
Настройка функции сканирования с отправкой по электронной почте	74
Использование функции Scan to E-mail	77
Настройка HP Digital Fax	77
Использование HP Digital Fax	78
7 Работа с запоминающими устройствами	
Установка карты памяти	79
Подключение цифровой камеры	81
Подключение запоминающего устройства	82
Печать фотографий DPOF	83
Просмотр фотографий	84
Просмотр фотографий (только для моделей с цветным дисплеем)	84
Просмотр фотографий с помощью компьютера	84
Печать фотографий с помощью панели управления	85
Печать выбранных фотографий	85
Печать пробной страницы из панели управления	86
Печать фото на паспорт (только для моделей с цветным дисплеем)	86
Сохранение фотографий в компьютере	86
8 Факс	
Передача факса	89
Передача обычного факса	90
Отправка факса вручную с телефона	90
Передача факса с помощью контролируемого набора	91
Отправить факс, используя многоадресный режим передачи (только режимы для цветного дисплея)	92
Отправка факса из памяти	92
Отправка факса по расписанию	93
Отправка факса нескольким получателям	94
Отправка факса нескольким получателям с помощью панели управления	94
Передача по факсу цветных оригиналов	94
Изменение разрешения и параметра Светлее/Темнее для факсов	95
Изменение разрешения факса	95
Изменение настройки Светлее/Темнее	96
Установка новых параметров по умолчанию	97
Передача факса в режиме коррекции ошибок	97

Прием факса	98
Прием факса вручную	98
Настройка приема факса в резервном режиме	99
Повторная печать принятых факсов из памяти	100
Запрос для получения факса	101
Переадресация факсов на другой номер	102
Установка формата бумаги для принимаемых факсов	103
Задание автоматического уменьшения для входящих факсов	103
Блокировка нежелательных номеров факсов	103
Установка режима нежелательных номеров факса	104
Добавьте номера в список нежелательных номеров факса	104
Удаление номеров из списка нежелательных номеров факса	105
Просмотр заблокированных номеров факсов	105
Прием факсов на компьютер ("Факс на ПК" и "Факс на Mac")	106
Требования для "Факс на ПК" и "Факс на Mac"	106
Активация функций "Факс на ПК" и "Факс на Mac"	107
Изменение параметров функции "Факс на ПК" и "Факс на Mac"	107
Отключение функции "Факс на ПК"	108
Изменение параметров аппарата	109
Задание заголовка факса	109
Настройка режима ответа (автоответчика)	110
Настройка количества звонков до ответа	110
Изменение мелодии ответного звонка в качестве условного звонка	111
Установка режима исправления ошибок	111
Установка режима набора номера	112
Настройка режимов дозвона	112
Установка скорости передачи факса	113
Установка громкости звука факса	114
Настройка номеров быстрого набора	114
Настройка отдельных номеров или групп быстрого набора номеров факса	114
Настройка номеров быстрого набора	115
Настройка группы номеров быстрого набора	115
Печать и просмотр списка номеров быстрого набора	116
Просмотр списка номеров быстрого набора	117
Распечатывание перечня номеров быстрого набора	117
Передача факсов по Интернет-протоколу (FoIP)	117
Настройка проверки аппарата	118
Использование отчетов	119
Печать отчетов подтверждения для факсов	119
Печать отчетов об ошибках факса	121
Печать и просмотр журнала факса	121
Очистка журнала факсов	122
Печать сведений о последней операции факса	122
Печать списка принятых вызовов	123
Отмена факса	123
9 Копирование	
Выполнение копий с использованием панели управления	126
Изменение параметров копирования	126
Установка количества копий	126
Установка размера бумаги для копирования	127

Установка типа бумаги для копирования	128
Изменение скорости или качества копирования	128
Изменение размеров изображения оригинала для его размещения на бумаге формата letter или A4	129
Копирование документа формата legal на бумагу формата letter	130
Обрезка оригинала (только модели с цветным дисплеем)	131
Настройка яркости распечатываемых копий	131
Улучшение качества светлых областей копии	132
Сортировка копий	133
Применение сдвига полей при копировании	133
Двустороннее копирование	134
Отмена операции копирования	134

10 Настройка и управление

Управление аппаратом	135
Контроль состояния аппарата	136
Администрирование принтера	137
Использование средств управления аппаратом	139
Использование панели инструментов Toolbox (Windows)	139
Открытие панели инструментов	140
Вкладки панели инструментов	141
Панель сетевых инструментов Network Toolbox	142
Использование Центра решений HP (Windows)	143
Использование встроенного веб-сервера	143
Открытие встроенного веб-сервера	144
Встроенный web-сервер	145
Использование HP Device Manager (Mac OS X)	146
Использование утилиты HP Printer Utility (Mac OS X)	146
Запустите программу HP Printer Utility	146
Панели утилиты HP Printer Utility	147
Сведения отчета о самопроверке	147
Сведения на странице сетевых параметров	148
Конфигурирование сетевых параметров	150
Изменение основных сетевых параметров	150
Изменение параметров беспроводной связи	150
Обзор и печать сетевых параметров	150
Включите и выключите беспроводную радиосвязь	151
Изменение расширенных сетевых параметров	151
Настройка скорости соединения	151
Просмотр параметров IP	152
Изменение параметров IP	152

Настройка устройства для работы с факсами	152
Настройка факса (параллельные телефонные системы)	153
Выбор варианта настройки факса, подходящего для дома или офиса	154
Вариант А: Выделенная линия передачи факсов (голосовые вызовы не принимаются)	158
Вариант В: Настройка аппарата с помощью DSL	159
Вариант С: Установка аппарата при использовании мини-АТС (системы PBX) или линии ISDN	160
Вариант D: Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка	161
Вариант E: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов	162
Вариант F: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с голосовой почтой	163
Вариант G: Общая линия передач с факсом с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)	165
Вариант H: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом	168
Вариант I: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком	173
Вариант J: Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком	174
Вариант К: Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты	179
Настройка факса в последовательной системе	181
Конфигурирование устройства (Windows)	182
Прямое соединение	182
Устанавливайте программное обеспечение до подключения аппарата (рекомендуется)	183
Подключайте аппарат до установки программного обеспечения	183
Совместное использование устройства по локальной сети с разделением пропускной способности	184
Сетевое соединение	184
Установка аппарата в сети	186
Установка программного обеспечения аппарата на компьютерах-клиентах	187
Установка драйвера принтера с помощью функции "Добавить принтер"	187
Установка устройства для использования в сети с IPV6.	188
Конфигурирование (Mac OS X)	189
Установка программного обеспечения для сети или прямого соединения	189
Совместное использование аппарата по локальной сети с разделением пропускной способности	189

Настройка аппарата для беспроводной связи (только для некоторых моделей)	191
Сведения о параметрах беспроводной сети 802.11	192
Установка беспроводной связи с помощью установочной программы (Windows) ...	193
Настройка беспроводной связи с помощью программы установки (Mac OS X)	193
Настройка беспроводного соединения с помощью программы Установка беспроводных устройств на панели управления	194
Подключение аппарата с помощью беспроводного сетевого соединения "ad hoc"	194
Отключение беспроводной связи	195
Настройте брандмауэр для работы с устройствами HP	195
Изменение метода подключения	196
Инструкции по обеспечению защиты беспроводной сети	197
Установка аппаратного адреса в точке беспроводного доступа WAP	197
Другие инструкции	197
Настройка аппарата для соединения Bluetooth	198
Настройка соединения Bluetooth аппарата через встроенный web-сервер	199
Соединение с аппаратом по Bluetooth	199
Соединение аппарата по Bluetooth через Windows	199
Подключение аппарата через Bluetooth в Mac OS X	201
Установка параметров безопасности Bluetooth для аппарата	202
Для аутентификации устройств Bluetooth использовать ключ доступа	202
Настройка возможности обнаружения аппарата устройствами Bluetooth	202
Сброс параметров Bluetooth через встроенный веб-сервер	203
Удаление и повторная установка программного обеспечения	203
11 Обслуживание и устранение неисправностей	
Замена картриджа	207
Уход за печатающими головками	209
Проверка состояния печатающих головок	210
Печать страницы диагностики качества печати	210
Юстировка печатающих головок	212
Калибровка перехода на новую строку	212
Очистка печатающих головок	212
Очистка контактов печатающих головок вручную	213
Замена печатающих головок	215
Хранение расходных материалов	217
Хранение чернильных картриджей	217
Хранение печатающих головок	217
Очистка аппарата	218
Очистка стекла сканера	218
Очистка наружной поверхности	219
Очистка устройства автоматической подачи документов	219
Общие советы и ресурсы для устранения неисправностей	222
Разрешение проблем, возникающих при печати	223
Аппарат неожиданно выключается	223
На панели управления принтером появляется сообщение об ошибке	223
Аппарат не отвечает (ничего не печатается)	223
Аппарат печатает медленно	224
Неправильное размещение текста или графики	225
Аппарат печатает половину страницы, после чего выталкивает бумагу	225

Низкое качество печати и распечатка лишних элементов	226
Общее устранение неполадок, связанных с качеством печати	226
Распечатка посторонних символов	227
Расплывание чернил	228
Чернила не полностью заполняют текст или графику	228
Блеклая или матовая печать	228
Черно-белая печать вместо цветной	229
Неправильная передача цветов при печати	229
Печать в блеклых цветах	229
На распечатке появляется искаженная горизонтальная полоса внизу страницы при печати без полей	229
Нечеткое чередование цветов	230
Текст или графика печатаются с полосами	230
Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно ..	231
Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги	231
Устранение неисправностей, связанных с копированием	233
Копии не распечатаны	233
Печать пустых страниц	233
Документы отсутствуют или бледная печать	234
Уменьшенные размеры	234
Низкое качество копирования	235
Значительные дефекты при копировании	235
Аппарат печатает половину страницы, после чего выталкивает бумагу	236
Сообщения об ошибках	236
Устранение неисправностей, связанных со сканированием	236
Сканнер не реагирует	237
Очень низкая скорость сканирования	237
Пропуски фрагментов документа или текста при сканировании	238
Текст не удается отредактировать	238
Сообщения об ошибках	239
Низкое качество сканированного изображения	239
Значительные дефекты при сканировании	241
Устранение неисправностей, связанных с факсом	241
Не удалось выполнить проверку факса	242
Устранение проблем, связанных с ПО HP Digital Solutions	260
Устранение проблем, связанных с функцией HP Direct Digital Filing	260
Распространенные проблемы	260
Не удается выполнить сканирование в сетевую папку	261
Не удастся отсканировать документ и отправить по электронной почте	262
Устранение проблем, связанных с HP Digital Fax	264
Устранение неисправностей в сети	265

Устранение неисправностей, связанных с беспроводной связью	267
Устранение основных неполадок беспроводной связи	267
Устранение других неполадок беспроводной связи	267
Убедитесь, что компьютер подключен к сети	268
Убедитесь в том, что устройство HP подключен к сети.	269
Проверьте, блокирует ли брандмауэр подключение	270
Убедитесь в том, что устройство HP находится в режиме "онлайн" и готово к работе	271
Ваш беспроводный маршрутизатор использует скрытое имя сети (SSID)	271
Убедитесь, что беспроводная версия устройства HP установлена в качестве драйвера принтера по умолчанию (только для Windows)	271
Убедитесь, что запущена служба поддержки сетевых устройств HP (HP Network Devices Support) (только для Windows)	272
Установка аппаратного адреса на точке беспроводного доступа (WAP)	273
Устранение неполадок при работе с фотографиями (с карты памяти)	273
Аппарат не считывает карту памяти	273
Аппарат не считывает фотографии с карты памяти	274
Аппарат печатает половину страницы, после чего выталкивает бумагу	274
Устранение неисправностей, связанных с управлением аппаратом	274
Невозможно открыть встроенный web-сервер	275
Устранение неисправностей, связанных с установкой	275
Рекомендации по установке оборудования	276
Рекомендации по установке программного обеспечения	277
Устранение замятий	278
Устраните замятия бумаги	278
Предотвращение замятий	280
Ошибки (Windows)	281
Отсутствует печатающая головка	281
Несовместимая печатающая головка	282
Проблема с печатающей головкой	282
Память факса переполнена	282
Аппарат не подключен	282
Скоро потребуются заменить картриджи	282
Проблема с картриджем	283
Проблема с картриджем	283
Несоответствие типов и размеров бумаги	283
Опора для картриджа не может сдвинуться с места.	283
Замятие бумаги	283
Замятие бумаги	283
В принтере закончилась бумага.	284
Несовместимый картридж	284
Принтер в автономном режиме	284
Пауза принтера	284
Не удалось напечатать документ	285
Общая ошибка принтера.....	285
A Расходные материалы и принадлежности компании HP	
Заказ расходных материалов через Интернет	287
Принадлежности	287

Расходные материалы	288
Чернильные картриджи и печатающие головки	288
НР носитель	289
Б Поддержка и гарантия	
Электронные средства поддержки	291
Гарантия	292
Гарантийная информация о чернильных картриджах	293
Получение поддержки компании НР по телефону	294
Действия перед телефонным звонком в НР	294
Получение поддержки	295
Поддержка НР по телефону	295
Период поддержки по телефону	295
Номера телефонов поддержки	296
Обращение по телефону	297
По истечении периода поддержки по телефону	297
Дополнительные гарантийные условия	297
Служба быстрого обмена НР (Япония)	298
Служба поддержки НР в Корее	298
Подготовка аппарата к транспортировке	299
Снятие чернильных картриджей и печатающих головок перед транспортировкой	299
Снятие накладки панели управления	301
Извлечение дуплексера	303
Извлечение выходной поток	303
Упаковка аппарата	303
В Технические характеристики аппарата	
Габариты и масса	305
Функции и производительность изделия	306
Технические характеристики процессора и памяти	306
Системные требования	307
Спецификации сетевых протоколов	308
Технические характеристики встроенного Web-сервера	308
Характеристики печати	308
Характеристики копирования	309
Характеристики факса	309
Характеристики сканирования	309
Внешние условия	310
Электрические характеристики	310
Характеристики акустической эмисии (печать в режиме черновика, уровни шумов согласно стандарту ISO 7779)	310
Поддерживаемые устройства	310
Характеристики карт памяти	311
Г Регуляторная информация	
Соответствие требованиям FCC	314
Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Class B) для пользователей в Японии	314
Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии	315
Уведомление для пользователей в Корее	315

Содержание

Таблица токсичных и опасных веществ	315
Уведомление для пользователей телефонной сети в США: требования FCC	316
Уведомление для пользователей телефонной сети в Канаде	317
Уведомление для пользователей в Европейской экономической зоне	318
Уведомление об использовании проводных факсов в Австралии	318
Регуляторная информация для изделий с беспроводным подключением	318
Воздействие высокочастотного излучения	319
Уведомление для пользователей в Бразилии	319
Уведомление для пользователей в Канаде	319
Уведомление для пользователей в Тайване	320
Уведомление о соответствии нормам в странах Европейского Союза	321
Регуляторный номер модели	321
Декларация соответствия	322
Программа охраны окружающей среды	324
Использование бумаги	324
Пластмассовые детали	324
Таблицы данных по безопасности материалов	324
Программа переработки отходов	324
Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP	324
Утилизация неисправного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза	326
Потребляемая мощность	327
Химические вещества	327
Лицензии сторонних поставщиков	328
Указатель	335

1 Приготовление к работе

В этом руководстве дано описание работы с аппаратом и приводятся способы диагностики неисправностей.

- [Поиск ресурсов для данного изделия](#)
- [Поиск номера модели устройства](#)
- [Специальные возможности](#)
- [Назначение составных частей устройства](#)
- [Выключение аппарата](#)
- [Советы по экологии](#)

 **Примечание.** При использовании аппарата с компьютером, работающим под управлением Windows 2000, Windows XP x64, Windows XP Starter Edition или Windows Vista Starter Edition, некоторые функции могут быть недоступны. Для получения дополнительной информации см. [Совместимость операционной системы](#).

Поиск ресурсов для данного изделия

Информацию об изделии и дополнительных ресурсах для устранения неисправностей, не включенную в данное руководство, можно найти в следующих источниках:

Источник	Описание	Размещение
Плакат установки	Содержит иллюстрированную информацию об установке.	Печатная версия этого документа предоставляется вместе с аппаратом. Она также доступна на веб-сайте компании HP www.hp.com/support .
Руководство по началу работы с факсом	Содержит инструкции по настройке функции факса аппарата.	Печатная версия этого документа предоставляется вместе с аппаратом.
Руководство по началу работы с беспроводной связью (только для некоторых моделей)	Содержит инструкции по настройке функции беспроводной связи аппарата.	Печатная версия этого документа предоставляется вместе с аппаратом.
Руководство по началу работы с ПО HP Digital Solutions (только для некоторых моделей)	Содержит инструкции по настройке ПО HP Digital Solutions.	Печатная версия этого документа предоставляется вместе с аппаратом.
Файл Readme и замечания о текущей версии	Содержат информацию о правилах эксплуатации и устранении неисправностей.	Записаны на Starter CD.
Панель инструментов (Microsoft® Windows®)	Предоставляет информацию о состоянии	При установке панель инструментов, как правило,

(продолж.)

Источник	Описание	Размещение
	<p>картриджа и доступе к службам технического обслуживания.</p> <p>Дополнительную информацию см. в разделе Использование панели инструментов Toolbox (Windows) (Руководство к началу работы).</p>	<p>комплектуется предназначенным для данного аппарата программным обеспечением.</p>
<p>Центр решений HP (Windows)</p>	<p>Обеспечивает изменение параметров устройства, заказ расходных материалов, запуск и открытие экранной Справки. В зависимости от типа устройств Центр решений HP предоставляет дополнительные функции, такие как доступ к программному обеспечению HP для обработки фотографий и изображений, а также к Мастеру настройки факса.</p> <p>Дополнительную информацию см. в разделе Использование Центра решений HP (Windows).</p>	<p>Как правило, комплектуется с предназначенным для данного устройства программным обеспечением.</p>
<p>HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS X)</p>	<p>Содержит инструменты для настройки параметров печати, калибровки аппарата, чистки печатающих головок, печати страницы конфигурации и поиска информации о поддержке на веб-сайте.</p> <p>Дополнительную информацию см. в разделе Использование утилиты HP Printer Utility (Mac OS X) (Руководство к началу работы).</p>	<p>Утилита принтера HP обычно устанавливается вместе с программным обеспечением для данного аппарата.</p>
<p>Панель управления устройством</p>	<p>Выводит информацию о состоянии, сообщения об ошибках и предупреждения во время работы.</p>	<p>Дополнительную информацию см. в разделе Расположенные на панели управления кнопки и индикаторы (цветной дисплей) (Руководство к началу работы).</p>
<p>Журналы и отчеты</p>	<p>Описание событий.</p>	<p>Дополнительную информацию см. в разделе Контроль состояния</p>

(продолж.)

Источник	Описание	Размещение
Отчет самопроверки	<ul style="list-style-type: none">• Информация об аппарате:<ul style="list-style-type: none">◦ Название продукта◦ Номер модели◦ Серийный номер◦ Номер версии микропрограммы• Количество страниц, отпечатанных после подачи из лотков и дополнительных приспособлений• уровень чернил <p>Примечание. Предупреждения об уровне чернил и индикаторы предоставляют сведения только в целях планирования. Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, подготовьте картридж для замены, чтобы избежать возможных задержек печати. Можно не заменять чернильные картриджи, пока не появится соответствующее сообщение.</p>	<p>аппарата (Руководство к началу работы).</p> <p>Дополнительную информацию см. в разделе Сведения отчета о самопроверке (Руководство к началу работы).</p>
Адреса Web-сайтов HP	Предоставляют последние версии программного обеспечения принтера, информацию об изделии и его обслуживании.	<p>www.hp.com/support www.hp.com</p>
Поддержка от HP по телефону	Список телефонных номеров HP.	Для получения дополнительной информации см. Получение поддержки компании HP по телефону .
Встроенный веб-сервер	Обеспечивает вывод информации о состоянии продукта и расходных материалов и изменение параметров аппарата.	Для получения дополнительной информации см. Использование встроенного веб-сервера .

Поиск номера модели устройства

Помимо имени модели, указанного на лицевой стороне аппарата, этому устройству присвоен определенный номер модели. Этот номер можно использовать при обращении за технической поддержкой, а также для того, чтобы выяснить, какие расходные материалы или дополнительные устройства доступны для вашего продукта.

Номер модели указан на наклейке на передней панели устройства рядом с областью расположения чернильных картриджей.

Специальные возможности

Аппарат предоставляет набор специальных возможностей для помощи людям с нарушениями зрения и опорно-двигательного аппарата.

Визуальное восприятие

Программное обеспечение аппарата доступно людям со слабым зрением с помощью использования специальных программ и возможностей операционной системы*. Принтер также поддерживает такие технологии, как считыватели экрана, считыватели алфавита Брайля и приложения речевого ввода текстов. Для пользователей с нарушенным цветовосприятием на цветных кнопках и вкладках, используемых в программном обеспечении и на контрольной панели, имеются простые текстовые метки или значки, обозначающие соответствующие действия.

Подвижность

Пользователи с нарушением опорно-двигательного аппарата могут использовать клавиатурные команды для управления функциями программного обеспечения аппарата. Поддерживаются также такие специальные возможности ОС Windows, как озвучивание, залипания клавиш, фильтрация нажатий и управление с клавиатуры. Имеющиеся в аппарате крышки, кнопки, лотки и ограничители бумаги легко доступны и не требуют значительных усилий для действий с ними.

Поддержка

Подробнее о специальных возможностях данного изделия и обязательствах компании HP, касающихся специальных возможностей при использовании изделия, см. сайт HP по адресу www.hp.com/accessibility.

Информацию о специальных возможностях при использовании операционных систем компьютеров с ОС Mac OS X см. на веб-сайте Apple по адресу www.apple.com/accessibility.

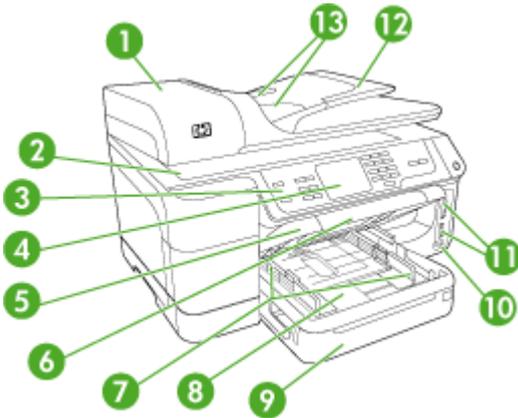
Назначение составных частей устройства

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Вид спереди](#)
- [Зона размещения расходных материалов для печати](#)
- [Вид сзади](#)

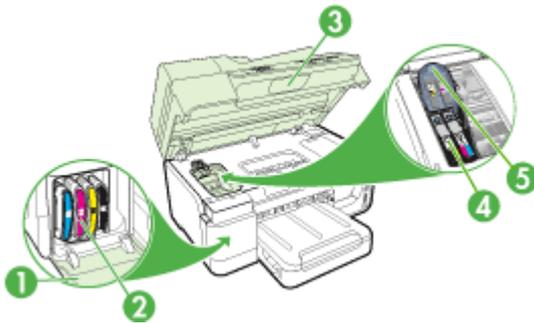
- [Панель управления](#)
- [Информация о подключениях](#)

Вид спереди



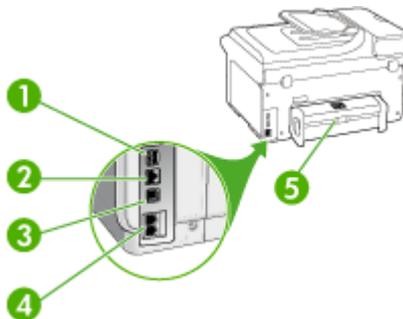
1	Устройство автоматической подачи документов (АПД)
2	Стекло экспонирования сканера
3	Панель управления (может выглядеть иначе на имеющейся у вас модели HP All-in-One)
4	Дисплей (может выглядеть иначе на имеющейся у вас модели)
5	Выходной лоток
6	Удлинитель выходного лотка
7	Ограничители ширины
8	Лоток 1
9	Лоток 2 (устанавливается на некоторые модели)
10	Передний порт универсальной последовательной шины (USB) (соответствующий стандарту PictBridge)
11	Гнезда для карт памяти
12	Устройство подачи документов
13	Ограничители ширины

Зона размещения расходных материалов для печати



1	Крышка чернильного картриджа
2	Картриджи
3	Крышка доступа к печатающей каретке
4	Печатающие головки
5	Фиксатор печатающей головки

Вид сзади



1	Подвод питания
2	Порт для подсоединения локальной сети Ethernet
3	Порт универсальной последовательной шины (USB)
4	Порты факса (1-LINE и 2-EXT)
5	Модуль автоматической двусторонней печати (дуплексер)

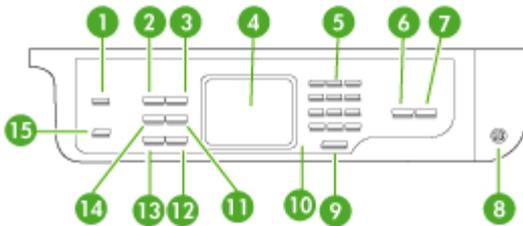
Панель управления

Схема размещения и назначение элементов на панели управления имеющейся у вас модели могут быть другими.

В последующих разделах приведено описание размещенных на панели управления кнопок, индикаторов и дисплеев. В имеющейся у вас модели могут отсутствовать некоторые из описываемых элементов.

Расположенные на панели управления кнопки и индикаторы (цветной дисплей)

Приведенная ниже схема и связанная с ней таблица содержат краткую справку о функциях панели управления.

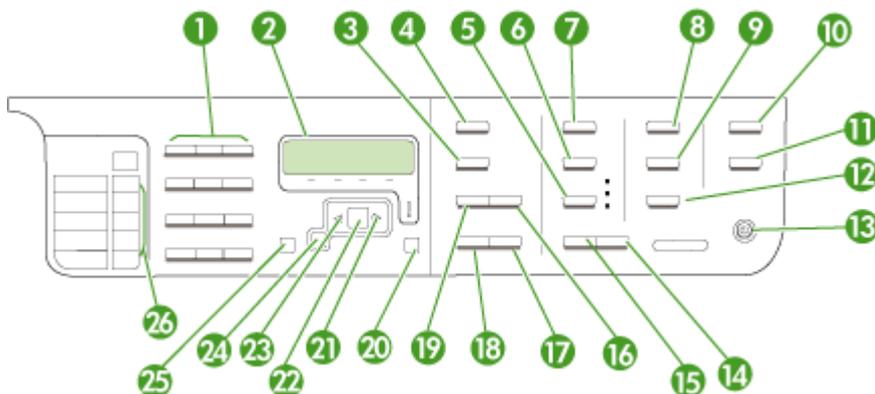


Поз.	Название и описание
1	Прямое формирование файлов
2	Название и назначение кнопки зависит от страны / региона сбыта аппарата. Разрешение: настройка разрешения передаваемого факса. Блок-к ненужных факсов: открытие меню Настройка параметров блокировки ненужных факсов для управления запросами на пересылку нежелательных факсов. Для работы с этой функцией необходимо использовать службу определения номера.
3	Автоответчик индикатор и кнопка: Если эта кнопка горит, то аппарат автоматически отвечает на входящие телефонные вызовы. Если она не горит, то аппарат не отвечает ни на какие обращения о приеме факсов.
4	Дисплей: просмотр меню и сообщений.
5	Клавиатура. Ввод значений
6	ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б: запуск черно-белого копирования.
7	ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет: запуск цветного копирования.
8	питание: включение или выключение аппарата. Когда аппарат включен, горит кнопка Вкл. Во время выполнения задания индикатор мигает.

Поз.	Название и описание
	Когда аппарат выключен, сохраняется незначительное энергопотребление. Чтобы полностью прекратить энергопотребление, отключите аппарат, а затем отсоедините от стенной розетки шнур питания.
9	Отмена: прекращение выполнения задания, выход из меню или выход из настройки параметров.
10	Сигнальный индикатор: если сигнальный индикатор мигает, это означает, что произошел сбой, требующий внимания пользователя.
11	Быстрый набор: Выбор номера быстрого набора.
12	ЗАПУСК ФАКСА, Цвет: прием/передача цветного факса.
13	ЗАПУСК ФАКСА, Ч/Б: прием/отправка черно-белого факса.
14	Повторный набор/Пауза: повторный набор последнего набранного номера или трехсекундная пауза в номере факса.
15	Электронная почта: сканирование документа и отправка по электронной почте. Необходимо подключение к Интернету.

Кнопки и индикаторы панели управления (2-строчный дисплей)

Приведенная ниже схема и связанная с ней таблица содержат краткую справку о функциях панели управления.



Поз.	Название и описание
1	Клавиатура: ввод номеров факсов, числовых значений, либо текста.
2	Дисплей: просмотр меню и сообщений.
3	Открытие меню и сообщений: Название и назначение кнопки зависит от страны / региона продажи аппарата. Разрешение. Настройка разрешения передаваемого факса. Блок-к ненужных факсов: открытие меню Настройка параметров блокировки ненужных факсов для управления запросами на пересылку нежелательных факсов. Для работы с этой функцией необходимо использовать службу определения номера.

(продолж.)

Поз.	Название и описание
4	ФАКС: открытие меню "Факс" для выбора параметров.
5	Качество: выбор качества копирования: Максимальное, Нормальное или Быстрое.
6	Уменьшить/Увеличить: изменение формата копии для печати.
7	КОПИЯ: открытие меню Копирование для выбора параметров.
8	СКАНЕР: Открытие меню Сканирование для выбора места назначения сканирования.
9	На запоминающее устройство: сканирование и сохранение документа в папке, а также совместный доступ к документам для других пользователей в сети обмена данными.
10	ФОТО: открытие меню Фото для выбора параметров.
11	Запуск фотографии: выбор функции "Фото".
12	ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ: запуск выполнения задания на сканирование и отправка отсканированного изображения в место назначения, выбранное при помощи кнопки Сканировать в.
13	питание: включение или выключение аппарата. Когда аппарат включен, горит кнопка Вкл. Во время выполнения задания индикатор мигает. Когда аппарат выключен, сохраняется незначительное энергопотребление. Чтобы полностью прекратить энергопотребление, отключите аппарат, а затем отсоедините от стенной розетки шнур питания.
14	ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет: запуск цветного копирования.
15	ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б: запуск черно-белого копирования.
16	Автоответчик: Если эта кнопка горит, то аппарат автоматически отвечает на входящие телефонные вызовы. Если она не горит, то аппарат не отвечает ни на какие обращения о приеме факсов.
17	ЗАПУСК ФАКСА, Цвет: запуск передачи цветного факса.
18	Запуск факса, Ч/Б: запуск передачи черно-белого факса.
19	Повтор/Пауза: повторный набор последнего набранного номера или ввод трехсекундной паузы в номер факса.
20	Отмена: прекращение выполнения задания, выход из меню или выход из настройки параметров.
21	Стрелка вправо: увеличение значения на дисплее
22	ОК. Выбор меню или значения на дисплее.
23	Стрелка влево: Уменьшение значения на дисплее.
24	Назад: перемещение в меню на один уровень вверх.
25	Настройка. открытие меню Настройка с целью создания отчетов и настройки прочих параметров обслуживания, а также открытие меню Справка. Раздел, выбранный в меню Справка, отображается в окне справки на экране компьютера.
26	Кнопки быстрого однокнопочного набора: доступ к первым пяти номерам быстрого набора.

Цветной дисплей

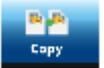


 **Примечание.** Этим дисплеем оснащены только некоторые модели.

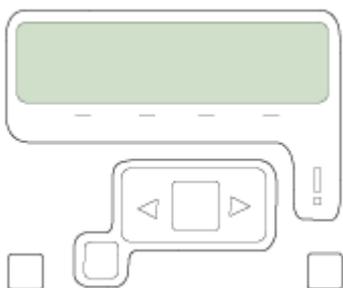
В нижней части цветного дисплея появляются следующие значки, несущие важную информацию. Некоторые значки появляются только в том случае, если аппарат поддерживает работу в сети обмена данными. Дополнительную информацию о работе в сети см. в разделе [Конфигурирование сетевых параметров](#).

Значок	Назначение
	<p>Показывает, сколько чернил осталось в картридже. Цвет значка соответствует цвету чернил в картридже, а изображенный уровень чернил соответствует уровню чернил в картридже.</p> <p>Примечание. Предупреждения об уровне чернил и индикаторы предоставляют сведения только в целях планирования. Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, подготовьте картридж для замены, чтобы избежать возможных задержек печати. Можно не заменять чернильные картриджи, пока не появится соответствующее сообщение.</p>
	<p>Сигнализирует о том, что установлен неизвестный картридж. Этот значок может появляться, если картридж содержит чернила другого производителя (не HP).</p>
	<p>Сигнализирует о наличии проводного сетевого соединения.</p>
	<p>Сигнализирует о наличии беспроводного сетевого соединения. Уровень сигнала обозначается количеством кривых линий. Используется для режима Инфраструктура. (Данная функция поддерживается отдельными моделями.) Для получения дополнительной информации см. Настройка аппарата для беспроводной связи (только для некоторых моделей).</p>
	<p>Сигнализирует о наличии беспроводного сетевого соединения ad hoc (компьютер-компьютер). (Данная функция поддерживается отдельными моделями.) Для получения дополнительной информации см. Настройка аппарата для беспроводной связи (только для некоторых моделей).</p>

(продолж.)

Значок	Назначение
	<p>Сигнализирует о наличии адаптера Bluetooth и установленном соединении. Требуется адаптер Bluetooth, который приобретается отдельно. Для получения дополнительной информации см. Расходные материалы и принадлежности компании HP.</p> <p>Дополнительную информацию о настройке интерфейса Bluetooth см. в разделе Инструкции по обеспечению защиты беспроводной сети.</p>
	<p>КОПИЯ: открытие меню Копирование для выбора параметров.</p>
	<p>ФАКС: открытие меню "Факс" для выбора параметров.</p>
	<p>СКАНЕР: Открытие меню Сканирование для выбора места назначения сканирования.</p>
	<p>ФОТО: открытие меню Фото для выбора параметров.</p>
	<p>Настройка: открытие меню Настройка с целью создания отчетов, редактирования факсов и настройки прочих параметров обслуживания, а также открытие меню Справки. Раздел, выбранный в меню Справка, открывает справочное окно на экране компьютера.</p>

2-строчный дисплей



 **Примечание.** Некоторые модели оснащены дисплеем этого типа.

Двустрочный дисплей показывает сообщения о состоянии и ошибках, пункты меню и рекомендации. Если вставить карту памяти или подсоединить камеру, то дисплей перейдет в режим Фото и отобразит верхние строки меню Фото.

Информация о подсоединениях

Описание	Рекомендуемое число подключенных компьютеров для получения максимальной производительности	Поддерживаемые функции программного обеспечения	Инструкции по установке
Соединение USB	Один компьютер подсоединен при помощи кабеля USB к заднему высокоскоростному порту USB 2.0, имеющемуся на аппарате.	Поддерживаются все функции.	Подробные инструкции см. в руководстве по установке.
Соединение (проводное) с Ethernet	Возможность подсоединения к аппарату до пяти компьютеров при помощи концентратора или маршрутизатора.	Поддерживаются все функции, в том числе Web-сканирование.	Выполните инструкции плаката по установке, дальнейшие инструкции см. в разделе Конфигурирование сетевых параметров данного руководства пользователя.
Совместное использование принтера	До пяти компьютеров. Главный компьютер должен быть включен постоянно, иначе остальные компьютеры не смогут направлять аппарату задания на печать.	На главном компьютере поддерживаются все доступные функции. На других компьютерах поддерживается только печать.	Следуйте инструкциям в разделе Совместное использование устройства по локальной сети с разделением пропускной способности .
Беспроводная связь 802.11 (для ряда моделей)	Возможность подсоединения к аппарату до пяти компьютеров при помощи концентратора или маршрутизатора.	Поддерживаются все функции, в том числе Web-сканирование.	Следуйте инструкциям в разделе Настройка аппарата для беспроводной связи (только для некоторых моделей) .

Описание	Рекомендуемое число подключенных компьютеров для получения максимальной производительности	Поддерживаемые функции программного обеспечения	Инструкции по установке
	<p>Примечание. Рекомендуемое число подключенных компьютеров, обеспечивающее максимальную производительность, должно указывать количество компьютеров в режиме сети "ad-hoc" и в режиме структурированной сети, позволяющее добиться оптимальной производительности в этих режимах.</p>		

Выключение аппарата

Выключите устройство HP, нажав **питание** кнопку на корпусе. Подождите, пока индикатор питания не погаснет перед отсоединением кабеля питания или выключением источника питания. Если аппарат был выключен неправильно, каретка может остаться в неправильном положении, что может вызвать проблемы, связанные с печатающими головками и качеством печати.

Советы по экологии

Компания HP намерена помогать клиентам снижать экологическое загрязнение. Советы по экологии, которые представлены ниже компанией HP, помогают вам сосредоточиться на способах оценки и снижения воздействия ваших решений, относящихся к печати. Посетите веб-сайт экологических решений HP Eco Solutions, где опубликованы не только сведения о специальных возможностях этого продукта, но и информация об инициативах компании по сохранению окружающей среды. www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/.

- **Двусторонняя печать:** Воспользуйтесь **печатью с экономией бумаги**, чтобы распечатывать двусторонние документы, располагая несколько страниц на одном листе, с целью сокращения расхода бумаги. Для получения дополнительной информации см. [Двусторонняя печать](#).
- **Smart Web Printing (интеллектуальная веб-печать):** Интерфейс HP Smart Web Printing (интеллектуальная веб-печать) включает **Книгу клипов** и окно **Редактирование клипов**, где можно хранить, организовывать и распечатывать клипы, собранные в Интернете. Для получения дополнительной информации см. [Печать веб-страницы](#).

- **Информация об энергосбережении:** Чтобы узнать, отвечает ли данное изделие требованиям программы ENERGY STAR®, см. [Потребляемая мощность](#).
- **Повторно использованные материалы:** Для получения дополнительной информации о переработке изделий HP посетите веб-узел: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

2 Установка дополнительных приспособлений

Настоящий раздел содержит следующие темы:

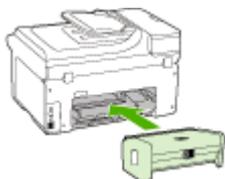
- [Установка дуплексера](#)
- [Установка лотка 2](#)
- [Включение дополнительных приспособлений в принтере печати](#)

Установка дуплексера

Позволяет автоматически печатать на двух сторонах листа бумаги. Подробнее об использовании дуплексера см. в разделе [Двусторонняя печать](#).

Порядок установки дуплексера

- ▲ Вставьте дуплексер в аппарат, задвинув его на место до защелкивания фиксатора. При установке дуплексера не нажимайте на кнопки, имеющиеся на нем с обеих сторон; они предназначены только для извлечения этого модуля из аппарата.



Установка лотка 2

 **Примечание.** Данное приспособление устанавливается на некоторые модели аппарата.

В лоток 2 помещается до 250 листов обыкновенной бумаги. Для получения информации об оформлении заказа см. [Расходные материалы и принадлежности компании HP](#).

Порядок установки лотка 2

1. Распакуйте лоток, удалите упаковочные материалы и установите лоток на подготовленное место. Поверхность должна быть прочной и ровной.
2. Выключите аппарат и отсоедините шнур питания.
3. Установите аппарат на лоток.

△ **Внимание** Делайте это осторожно, стараясь не защемить пальцы и ладони между аппаратом и лотком.

4. Подсоедините шнур питания и включите аппарат.
5. Активируйте лоток 2 в драйвере печати. Дополнительную информацию см. в разделе [Включение дополнительных приспособлений в принтере печати](#) (Руководство к началу работы).

Включение дополнительных приспособлений в принтере печати

- [Порядок включения дополнительных приспособлений на компьютерах с ОС Windows](#)
- [Порядок включения дополнительных приспособлений в компьютерах Macintosh](#)

Порядок включения дополнительных приспособлений на компьютерах с ОС Windows

После установки программного обеспечения, предназначенного для данного аппарата, на компьютеры с ОС Windows необходимо включить лоток 2 в драйвере печати, чтобы аппарат мог работать с этим лотком. (Дуплексер включать не нужно.)

1. На рабочем столе Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, далее **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
-или-
Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Принтеры**.
2. Щелкните правой кнопкой значок принтера, затем **Свойства**, **Параметры документа по умолчанию** или **Параметры печати**.
3. Выберите одну из указанных вкладок: **Конфигурация**, **Параметры параметры**, или **Дополнительные параметры аппарата**. (Название вкладки зависит от драйвера печати и операционной системы.) На выбранной вкладке щелкните по дополнительному приспособлению, которое хотите включить, щелкните **Установлено** в ниспадающем меню, а затем щелкните **ОК**.

Порядок включения дополнительных приспособлений в компьютерах Macintosh

Операционная система Mac OS автоматически включает все дополнительные приспособления, имеющиеся в драйвере принтера, при установке предназначенного для данного аппарата программного обеспечения. Если

впоследствии будет добавляться новое дополнительное приспособление, действуйте в следующем порядке:

Mac OS X (версии 10.4)

1. Щелкните на значке **Printer Setup Utility** (Утилита настройки принтера) на панели Dock.



Примечание. Если утилиты установки принтера **Printer Setup Utility** нет на панели Dock, ее можно найти в папке Applications/utilities/printer setup utility.

2. В окне **Printer List** (Список принтеров) выделите устройство, которое вы хотите настроить, щелкнув на нем мышью.
3. В меню **Printers** (Принтеры) выберите **Show info** (Показать сведения).
4. Щелкните на выпадающем меню **Names and Location** (Места расположения и названия) и выберите **Installable Options** (Настраиваемые параметры).
5. Проверьте принадлежность, которую вы хотите включить.
6. Нажмите **Apply Changes** (Применить изменения).

Mac OS X (версии 10.5)

1. Откройте **Системные параметры**, а затем выберите **Печать и факс**.
2. Нажмите кнопку **Параметры и расходные материалы**.
3. Перейдите на вкладку **Драйвер**.
4. Выберите устанавливаемые параметры, а затем нажмите **ОК**.

3 Использование устройства

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Использование меню панели управления](#)
- [Типы сообщений панели управления](#)
- [Изменение параметров аппарата](#)
- [Текст и символы](#)
- [Использование программного обеспечения HP](#)
- [Загрузка оригиналов](#)
- [Выбор носителей печати](#)
- [Загрузка носителей](#)
- [Настройка лотков](#)
- [Печать на специальных носителях и носителях нестандартных форматов](#)
- [Печать без рамки](#)

Использование меню панели управления

В следующих разделах кратко описаны меню верхнего уровня, которые появляются на дисплее панели управления. Чтобы вывести на дисплей какое-либо меню, нажмите кнопку с нужным меню.

 **Примечание.** Тип дисплея на панели управления – цветной или двухстрочный – зависит от имеющейся у вас модели.

- **Меню Сканирование:** открытие списка мест назначений. Для некоторых мест назначения требуется загрузить центр решений HP Solution Center.
- **Меню Копирование:** Меню включает в себя следующие пункты:
 - Выбор количества копий
 - Уменьшение/увеличение
 - Выбор типа и формата носителей
- **Меню Факс:** Позволяет ввести факс или номер быстрого набора либо открыть перечень пунктов меню Факс. Меню включает следующие пункты:
 - Изменение разрешения
 - Осветление/затемнение
 - Отправка задержанных факсов
 - Настройка новых параметров по умолчанию
- **Меню Фото:** Меню включает в себя следующие пункты:
 - Выбор вариантов печати
 - Использование специальных функций
 - Редактирование
 - Передача в компьютер
 - Выбор листа пробных отпечатков

Типы сообщений панели управления

Настоящий раздел содержит следующие темы.

- [Сообщения о состоянии](#)
- [Предупреждающие сообщения](#)
- [Сообщения об ошибках](#)
- [Сообщения о критических ошибках](#)

Сообщения о состоянии

Сообщения о состоянии отражают текущее состояние аппарата. Они извещают пользователя о нормальном режиме эксплуатации; специальных действий для их удаления не требуется. Замена сообщений происходит при изменении в состоянии аппарата. Если аппарат включен, то по готовности аппарата к работе и при отсутствии предупреждающих сообщений, появляются дата и время.

Предупреждающие сообщения

Предупреждающие сообщения информируют о событиях, которые требуют внимания пользователя, но не препятствуют работе устройства. Примером такого сообщения является предупреждение о низком уровне чернил. Эти сообщения появляются до тех пор, пока пользователь не исправит положение.

Сообщения об ошибках

Сообщения об ошибках указывают на то, что необходимо выполнить определенное действие, например добавить носители или устранить замятие. Обычно при этом индикатор "Внимание" мигает красным светом. Примите соответствующие меры, чтобы продолжить печать.

Если в сообщении об ошибке отображается код ошибки, выключите, а затем снова включите устройство с помощью кнопки питания. В большинстве ситуаций это действие помогает устранить проблему. Если сообщение остается, устройство может нуждаться в обслуживании. Для получения дополнительной информации см. [Поддержка и гарантия](#).

Сообщения о критических ошибках

Сообщения о критических ошибках информируют о неисправности устройства. Для удаления некоторых из этих сообщений можно выключить, а затем снова включить устройство с помощью кнопки питания. Если сообщение о критической ошибке появляется снова, устройство нуждается в обслуживании. Для получения дополнительной информации см. [Поддержка и гарантия](#).

Изменение параметров аппарата

Параметры аппарата можно менять такими способами:

- Через панель управления устройства
- С помощью утилиты Центр решений HP (Windows) или диспетчера устройств HP Device Manager (Mac OS X).
- Встроенный веб-сервер

 **Примечание.** Регулируя параметры в Центр решений HP или в HP Device Manager (диспетчер устройства), невозможно увидеть параметры, которые были введены через панель управления (например, параметры сканирования).

Порядок изменения параметров с панели управления

1. Нажмите на панели управления кнопку меню, которое управляет используемой вами функцией (например, меню Факс).
2. Чтобы отыскать пункт, который требуется изменить, используйте один из следующих способов:
 - Нажмите кнопку на панели управления, а затем при помощи клавиш с левой или правой стрелкой отрегулируйте появившееся значение.
 - Выберите нужный пункт из меню, открывшегося на дисплее панели управления.
3. Выберите желаемое значение, а затем нажмите на **ОК**.

Для изменения установок из Центра решений HP (Windows)

- ▲ На рабочем столе дважды щелкните значок HP Solution Center.
- или -
На панели задач дважды щелкните значок HP Digital Imaging Monitor.

Порядок открытия утилиты HP Device Manager (Mac OS X).

1. Щелкните на значке **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели Dock.

 **Примечание.** Если значка нет на панели Dock, щелкните значок Spotlight справа в строке меню, в поле введите HP Device Manager и щелкните элемент **HP Device Manager**.

2. Выберите требуемое устройство в ниспадающем меню **Устройства**.
3. В меню **Информация и параметры** щелкните по пункту, который хотите изменить.

Изменение параметров с помощью встроенного веб-сервера

1. Откройте встроенный Web-сервер.
2. Выберите страницу с параметрами, которые вы хотите изменить.
3. Измените требуемые параметры, затем нажмите **Apply** (Применить).

Текст и символы

Для ввода текста и символов можно использовать вспомогательную клавиатуру на панели управления. Для ввода текста и символов можно использовать экранную клавиатуру на панели управления (только на некоторых моделях). Экранная клавиатура автоматически появляется на цветном дисплее при настройке проводной или беспроводной сети, заголовка факса, а также номеров быстрого набора.

Символы можно вводить также со вспомогательной клавиатуры при наборе номера факса или телефона. При наборе номера аппарат распознает символ и реагирует соответствующим образом. Например, при вводе тире в номере факса аппарат сделает паузу перед набором оставшихся цифр. Пауза используется для получения доступа к внешней линии перед набором номера факса.

 **Примечание.** Чтобы ввести символ (например, тире) в номер факса, необходимо использовать клавиатуру.

Набор номеров и текста при помощи вспомогательной клавиатуры на панели управления

Для ввода текста и символов можно использовать клавиатуру на панели управления.

По завершении ввода текста нажмите кнопку **ОК** для сохранения текста.

Ввод текста

▲ Введите текст, нажимая буквы на экранной клавиатуре.

Ввод пробела, паузы или символа

- Для ввода пробела нажмите кнопку **Пробел**.
- Для ввода паузы нажмите кнопку **Повтор/Пауза**. В номере отображается тире.
- Чтобы ввести символ (например **@**), нажимайте кнопку "Символы" (***@**) для прокрутки списка, состоящего из следующих символов: звездочка (*), тире (-), амперсанд (&), точка (.), косая черта (/), скобки (), апостроф ('), знак равенства (=), знак номера (#), "собачка" (@), знак подчеркивания (_), плюс (+), восклицательный знак (!), точка с запятой (;), вопросительный знак (?), запятая (,), двоеточие (:), процент (%) и тильда (~).

Удаление буквы, цифры или символа

▲ Если допущена ошибка, удалите символ с помощью стрелки влево, затем введите нужный символ.

Наберите текст при помощи экранной клавиатуры (только на некоторых моделях)

Текст и символы можно вводить с помощью экранной клавиатуры, которая при необходимости автоматически появляется на цветном дисплее. Например,

экранный клавиатура автоматически появляется при настройке проводной или беспроводной сети, заголовка факса, а также номеров быстрого набора.

Ввод текста с помощью экранной клавиатуры

1. Прикасаясь к экранной клавиатуре, выберите режим ввода букв, цифр или символов.

Ввод букв в нижнем и верхнем регистре, цифр и символов

- Чтобы ввести буквы в нижнем регистре, нажмите кнопку **abc** на экранной клавиатуре.
- Чтобы ввести буквы в верхнем регистре, нажмите кнопку **ABC** на экранной клавиатуре.
- Чтобы ввести цифры, нажмите кнопку **123** на экранной клавиатуре.
- Чтобы ввести символы, нажмите кнопку **\$@!** на экранной клавиатуре.

 **Совет** Чтобы стереть букву, цифру или символ, нажмите **Del** на экранной клавиатуре.

2. Закончив ввод текста, цифр или символов, нажмите **Готово** на экранной клавиатуре.

Доступные символы для набора номера факса (только на некоторых моделях)

Чтобы ввести символ (например, *), прокрутите список символов, нажимая кнопку **Символы**. Ниже приводится таблица символов, которые могут использоваться в цифровой последовательности номера факса или телефона, в заголовке факсимильного сообщения и для записи номеров быстрого набора.

Доступные символы	Описание	Доступно при вводе
*	Отображает символ звездочки, когда он необходим при наборе.	Условное обозначение для заголовка факса, условные обозначения для номеров быстрого набора, номера быстрого набора, номера факсов или телефонов и номера контролируемого набора.
-	При использовании функции автоматического набора аппарат добавляет в номер паузу.	Условное обозначение для заголовка факса, номер заголовка факса, условные обозначения для номеров быстрого набора, а также номера факсов или телефонов
()	Отображение правой или левой скобки для разделения цифр в номере, например, чтобы выделить код зоны для упрощения чтения номера. Эти символы не влияют на набор номера.	Условное обозначение для заголовка факса, номер заголовка факса, условные обозначения для номеров быстрого набора, а также номера факсов или телефонов

(продолж.)

Доступные символы	Описание	Доступно при вводе
W	При использовании функции автоматического набора W заставляет аппарат ждать тонального сигнала готовности линии перед дальнейшим набором номера.	Номера быстрого набора, а также номера факсов и телефонов.
R	В режиме автоматического набора этот символ действует аналогично кнопке "трубка на рычаге" на телефоне.	Номера быстрого набора, а также номера факсов и телефонов.
+	Отображается знак "+". Этот символ не влияет на набор номера.	Условное обозначение для заголовка факса, номер заголовка факса, условные обозначения для номеров быстрого набора, а также номера факсов или телефонов

Использование программного обеспечения НР

В этом разделе освещены следующие темы:

- [Использование программного обеспечения НР для обработки фотографий и изображений](#)
- [Использование программного обеспечения НР для повышения производительности](#)

Использование программного обеспечения НР для обработки фотографий и изображений

Программное обеспечение НР для обработки фотографий и изображений позволяет получить доступ ко многим функциям, недоступным с панели управления.

Установка программного обеспечения на компьютере во время процедуры установки.

Процедура запуска программного обеспечения НР для обработки фотографий и изображений отличается в зависимости от используемой операционной системы. Например, на компьютере с Windows доступ к программному обеспечению НР для обработки фотографий и изображений открывается через окно Программное обеспечение НР Photosmart. На компьютере Macintosh доступ к программному обеспечению НР для обработки фотографий и изображений открывается через окно НР Photosmart Studio. Однако независимо от

операционной системы точка доступа запускает все услуги и программное обеспечение HP для обработки фотографий и изображений.

Запуск программы Программное обеспечение HP Photosmart на компьютере с ОС Windows

1. Выполните одно из следующих действий.
 - На рабочем столе Windows дважды щелкните значок Программное обеспечение HP Photosmart.
 - На панели задач нажмите **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, **HP**, а затем нажмите **Программное обеспечение HP Photosmart**.
2. Если у вас установлено несколько аппаратов HP, выберите вкладку с названием нужного вам продукта.

 **Примечание.** На компьютере Windows функции, доступные в программе Программное обеспечение HP Photosmart, отличаются в зависимости от установленных устройств. Значки в окне программы изменяются в зависимости от выбранного устройства. Если выбранное устройство не имеет какой-либо функции, то соответствующий значок не будет отображаться в окне программы.

 **Совет** Если в окне программы Программное обеспечение HP Photosmart на компьютере не отображается ни один значок, возможно, во время установки программного обеспечения произошла ошибка. Чтобы исправить положение, полностью удалите Программное обеспечение HP Photosmart с помощью Панели управления Windows, после чего переустановите эту программу. Для получения дополнительной информации см. документацию по установке, прилагаемую к аппарату.

Запуск программы HP Photosmart Studio на компьютере Macintosh

1. Щелкните по значку HP Photosmart Studio на панели Dock.

 **Примечание.** Если утилиты HP Photosmart Studio нет на панели Dock, ее можно найти в папке /Applications/Hewlett Packard/HP Photosmart Studio.

Появится окно программы HP Photosmart Studio.

2. На панели задач HP Photosmart Studio выберите **Устройства**.
Появится окно Диспетчера устройства HP.
3. Выберите нужное устройство из раскрывающегося списка **Устройство**.
Теперь можно сканировать, импортировать документы и выполнять операции по обслуживанию, например, проверять уровень чернил в картриджах.

 **Примечание.** На компьютере Macintosh доступные функции HP Photosmart Studio могут различаться в зависимости от выбранных устройств.

 **Совет** После запуска программы HP Photosmart Studio можно использовать ярлыки меню **Dock**. Для этого щелкните по значку HP Photosmart Studio на панели Dock и удерживайте кнопку мыши.

Использование программного обеспечения HP для повышения производительности

Программное обеспечение HP для повышения производительности позволяет упорядочивать, редактировать и аннотировать выбранные файлы на компьютере. Можно сканировать документы с использованием технологии оптического распознавания символов (OCR) и сохранять их в виде текстовых файлов для обработки в текстовом редакторе. Программное обеспечение позволяет контролировать состояние установленного продукта HP. Некоторые программы для повышения производительности, такие как HP Document Manager, устанавливаются по выбору. Утилита HP Solution Center устанавливается автоматически. Дополнительную информацию о HP Document Manager см. в справке, прилагаемой к продукту. Дополнительную информацию о HP Solution Center см. в разделе [Использование Центра решений HP \(Windows\)](#).

Запуск HP Document Manager

- ▲ На рабочем столе дважды щелкните значок HP Document Manager.

Загрузка оригиналов

Оригинал можно загрузить в устройство автоматической подачи документов или разместить на стекле экспонирования сканера с целью копирования, отправки факса или сканирования. Оригиналы, загруженные в устройство автоматической подачи документов, подаются в аппарат автоматически.

- [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов \(АПД\)](#)
- [Размещение оригинала на стекле экспонирования сканера](#)

Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов (АПД)

Оригиналы формата до Legal можно копировать, сканировать и отправлять по факсу с помощью устройства АПД.

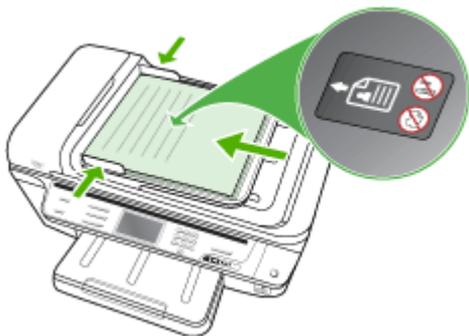
 **Примечание.** В некоторых моделях поддерживается подача двусторонних оригиналов с помощью АПД.

 **Внимание** Не загружайте в АПД фотографии; это может повредить их.

Загрузка оригинала в лоток устройства подачи документов

1. Загрузите оригинал в лоток для подачи документов стороной для печати вверх. Расположите страницы таким образом, чтобы документ подавался верхним краем. Задвиньте носители в устройство автоматической подачи документов; подтверждением правильной загрузки служит звуковой сигнал, а также сообщение на дисплее.

 **Совет** Дополнительно о загрузке оригиналов в устройство автоматической подачи документов см. схему в лотке устройства подачи документов.



2. Сдвиньте ограничители ширины документа внутрь вплотную к левому и правому краю носителей.

 **Примечание.** Перед поднятием крышки аппарата удалите все оригиналы из лотка для подачи документов.

Размещение оригинала на стекле экспонирования сканера

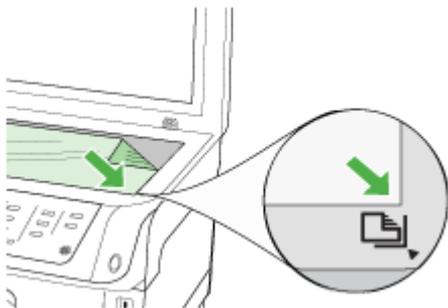
Со стекла экспонирования можно копировать, сканировать или передавать по факсу оригиналы документов форматом до letter или A4. В некоторых моделях поддерживается размещение оригиналов формата legal на стекле экспонирования. Если оригинал содержит несколько страниц стандартного формата, загрузите его в устройство автоматической подачи. Если в устройстве не поддерживается размещение оригиналов формата legal на стекле экспонирования, их следует загружать в устройство автоматической подачи.

 **Примечание.** Для правильной работы большинства специальных функций следует избегать попадания пыли и грязи на стекло экспонирования и подложку крышки. Дополнительную информацию см. в разделе [Очистка аппарата](#) (Руководство к началу работы).

Размещение оригинала на стекле экспонирования

1. Уберите все оригиналы из лотка для подачи документов и поднимите крышку.
2. Положите оригинал на стекло экспонирования в правый передний угол лицевой стороной вниз.

 **Совет** При загрузке оригинала обращайте внимание на указатели вдоль края стекла экспонирования.



3. Опустите крышку.

Выбор носителей печати

Аппарат хорошо работает с используемыми в офисах носителями большинства типов. Следует опробовать различные носители печати прежде чем закупать большую партию. Для достижения оптимального качества печати следует использовать носители, предоставляемые компанией HP. Подробнее о носителях, поставляемых компанией HP, см. Web-сайт компании HP www.hp.com.

Убедитесь в правильности настроек, связанных с типом носителя, в драйвере принтера, и настройте лотки для этого типа носителя. Компания HP рекомендует проверять любую бумагу перед покупкой больших партий.



Компания HP рекомендует использовать обычную бумагу с логотипом ColorLok для печати и копирования повседневных документов. Все типы бумаги с логотипом ColorLok проходят независимые испытания на соответствие высоким стандартам надежности и качества печати. Документы на этой бумаге отличаются четкими и яркими цветами, насыщенными оттенками черного и высыхают быстрее, чем документы на стандартных типах обычной бумаги. Бумагу с логотипом ColorLok разной плотности и размера можно приобрести у крупных производителей бумаги.

Настоящий раздел содержит следующие темы.

- [Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования](#)
- [Советы по выбору и использованию носителей печати](#)
- [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#)
- [Выставление минимальных полей](#)

Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования

Для обеспечения наилучшего качества печати HP рекомендует использовать разные типы бумаги HP, специально предназначенные для печати определенных материалов.

В зависимости от страны/региона некоторые типы бумаги могут быть не доступны.

<p>Бумага для брошюр HP</p> <p>Бумага HP наивысшего качества для струйной печати</p>	<p>Эти типы бумаги имеют с обеих сторон глянцевое или матовое покрытие и предназначены для двусторонней печати. Эта бумага обеспечивает качество, близкое к фотографическому, и отлично подходит для воспроизведения изображений и деловой графики для обложек отчетов, специальных презентаций, брошюр, почтовой корреспонденции и календарей.</p>
<p>Ярко-белая бумага HP для струйной печати</p>	<p>Ярко-белая бумага HP для струйной печати обеспечивает высокую контрастность цветов и резкость текста. Эта бумага достаточно плотная для двусторонней цветной печати без просвечивания, благодаря чему она идеально подходит для печати бюллетеней, отчетов и рекламных листов. Она создана с помощью технологии ColorLok, обеспечивающей более насыщенные оттенки черного, более яркие цвета и пониженное размазывание.</p>
<p>Бумага для печати HP</p>	<p>Бумага HP Printing Paper - это универсальная бумага высокого качества. При печати на этой бумаге документы имеют более качественный вид по сравнению с обычной универсальной бумагой или бумагой для копирования. Она создана с помощью технологии ColorLok, обеспечивающей более насыщенные оттенки черного, более яркие цвета и пониженное размазывание. Отсутствие кислоты в составе этой бумаги продлевает срок службы отпечатков.</p>
<p>Офисная бумага HP</p>	<p>HP Office Paper - это универсальная бумага высокого качества. Она подходит для копий, черновиков, записок и других повседневных документов. Она создана с помощью технологии ColorLok, обеспечивающей более насыщенные оттенки черного, более яркие цвета и пониженное размазывание. Отсутствие кислоты в составе этой бумаги продлевает срок службы отпечатков.</p>
<p>Офисная бумага из вторсырья HP Office Recycled Paper</p>	<p>Офисная бумага HP Office Recycled Paper - это высококачественная универсальная бумага, в состав которой входит 30% переработанного сырья. Она создана с помощью технологии ColorLok, обеспечивающей более насыщенные оттенки черного, более яркие цвета и пониженное размазывание. Отсутствие кислоты в составе этой бумаги продлевает срок службы отпечатков.</p>
<p>Бумага повышенного качества для презентаций HP Premium Presentation Paper</p> <p>Профессиональная бумага HP</p>	<p>Эти типы плотной, двусторонней матовой бумаги отлично подходят для презентаций, предложений, отчетов и информационных бюллетеней. Ее тяжелые листы приятны на вид и на ощупь.</p>
<p>Прозрачная пленка повышенного качества для струйной печати HP</p>	<p>Пленка HP придает живость и выразительность цветным презентациям. Пленки удобны в обращении, быстро сохнут без смазывания чернил</p>
<p>Улучшенная фотобумага HP</p>	<p>Эта толстая фотобумага имеет покрытие для быстрого высыхания чернил, которое предотвращает смазывание чернил на фотографии. Распечатки на этой бумаге характеризуются водо- и влагостойкостью; на них не остаются отпечатки пальцев</p>

(продолж.)

	и другие загрязнения. Распечатанные на этой бумаге изображения выглядят как профессионально отпечатанные фотографии. Эта бумага может быть разного размера, включая фотобумагу формата А4, 8,5 x 11 дюймов, 10 x 15 см (4 x 6 дюймов) и 13 x 18 см (5 x 7 дюймов), и иметь два типа поверхности – глянцевую или мягкую глянцевую (атласная матовая). Отсутствие кислоты в составе этой бумаги продлевает срок службы отпечатков.
Фотобумага для повседневного использования HP	Печатайте красочные повседневные снимки без лишних затрат на бумаге, разработанной для обычной фотопечати. Эта доступная по цене фотобумага быстро сохнет, что делает ее простой в обращении. Эта бумага позволяет получить чистые, четкие изображения при печати на любом струйном принтере. Доступны типы бумаги с матовым покрытием формата 8,5 x 11 дюймов, А4 и 10 x 15 см (4 x 6 дюйма). Отсутствие кислоты в составе этой бумаги продлевает срок службы отпечатков.

Бумагу и расходные материалы HP можно заказать на веб-сайте www.hp.com/buy/supplies. При появлении запроса укажите страну/регион, следуйте подсказкам по выбору расходных материалов и нажмите одну из ссылок на странице покупок.

 **Примечание.** В настоящее время некоторые страницы веб-сайта HP доступны только на английском языке.

Советы по выбору и использованию носителей печати

Для достижения наилучшего качества печати соблюдайте следующие правила.

- Используйте только носители, указанные в технических условиях аппарата. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#) (Руководство к началу работы).
- Не загружайте в лоток одновременно носители различных типов. Если поверх обычных носителей вы разместите специальные, то это может вызвать замятие бумаги или ошибки при печати.
- Загружайте носитель в лотки 1 и 2 лицевой стороной вниз и выровняйте его по заднему краю лотка. Разместите носитель по центру во входном лотке и отрегулируйте ограничители ширины бумаги. Лоток 2 устанавливается на некоторые модели. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка носителей](#).
- Лоток 2 предназначен только для обычной бумаги. Лоток 2 не поддерживает автоматическое определение форматов бумаги. Необходимо выбрать нужный формат бумаги в драйвере принтера.
- Не переполняйте лотки. Для получения дополнительной информации см. [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#). Компания HP рекомендует загружать специальные носители не более, чем на 3/4 от высоты лотка.
- Для предотвращения замятий, печати низкого качества и других проблем избегайте использования следующих носителей:
 - Формы из многих составляющих
 - Носители поврежденные, скрученные, морщинистые

- Носители с вырезами или перфорациями
- Носитель текстурный, тисненый, не поглощающий чернил
- Носитель легкий или легко растягивающийся

Открытки и конверты

- Не следует печатать на слишком гладких конвертах с липучками, застежками или окошками. Не следует печатать на открытках и конвертах с толстыми, неровными или фасонными краями, а также на сморщенных, рваных или поврежденных иным образом поверхностях.
- Печатайте на плотных конвертах с резкими сгибами.
- Загружайте конверты клапанами вверх и вправо или в сторону задней стенки лотка.

Фотоносители

- Для печати фотоснимков устанавливайте качество печати **Высокое**. Следует иметь в виду, что время печати в этом режиме больше, как и затраты памяти компьютера.
- По мере печати, вынимайте каждый лист и раскладывайте для просушки. Укладывание в стопу влажных носителей приведет к размазыванию чернил.

Прозрачные пленки

- Укладывайте прозрачные пленки шероховатой стороной вниз, липкой полоской в сторону задней панели аппарата.
- Для печати на прозрачных пленках устанавливайте **Нормальное** качество печати. В этом режиме задается больше времени для просушки, так что предыдущий лист успевает просохнуть до выхода следующего.
- По мере печати, вынимайте каждый лист и раскладывайте для просушки. Укладывание в стопу влажных носителей приведет к размазыванию чернил.

Носители нестандартных размеров

- Используйте носители нестандартного формата только в том случае, если формат поддерживается аппаратом.
- Если приложение поддерживает печать на носителях нестандартного формата, установите соответствующий формат в приложении перед печатью документа. Если такой поддержки нет, установите формат в драйвере печати. Для печати на носителях нестандартного формата может потребоваться изменение формата документа.

Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей

Воспользуйтесь таблицами [Сведения о поддерживаемых форматах](#) и [Сведения о поддерживаемых типах и плотности носителей](#), чтобы определить, какие носители можно использовать с вашим устройством, и какие возможности доступны с каждым типом носителя.

- [Сведения о поддерживаемых форматах](#)
- [Сведения о поддерживаемых типах и плотности носителей](#)

Сведения о поддерживаемых форматах

 **Примечание.** Лоток 2 устанавливается на некоторые модели.

Размер носителя	Лоток 1	Лоток 2	Дуплексер	АПД
Стандартные форматы носителей				
U.S. Letter (216 x 279 мм; 8,5 x 11 дюймов)	✓	✓	✓	✓
8,5 x 13 дюймов (216 x 330 мм)*	✓	✓		
U.S. Legal (216 x 356 мм; 8,5 x 14 дюймов)	✓	✓		✓
A4 (210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)	✓	✓	✓	✓
U.S. Executive (184 x 267 мм; 7,25 x 10,5 дюйма)	✓	✓	✓	✓
U.S. Statement (140 x 216 мм; 5,5 x 8,5 дюйма)	✓			
B5 (JIS) (182 x 257 мм; 7,17 x 10,12 дюйма)	✓	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 мм; 5,8 x 8,3 дюйма)	✓		✓	
6 x 8 дюймов*	✓		✓	
A4 без рамки(210 x 297 мм; 8,3 x 11,7 дюйма)*	✓			
A5 без рамки (148 x 210 мм; 5,8 x 8,3 дюйма)*	✓			
B5 без рамки (JIS) (182 x 257 мм; 7,17 x 10,12 дюйма)*	✓			
Конверты				
Конверт США №10 (105 x 241 мм; 4,12 x 9,5 дюйма)*	✓			
Конверт Monarch (98 x 191 мм; 3,88 x 7,5 дюйма)*	✓			
Конверт для открыток (111 x 152 мм; 4,4 x 6 дюймов)*	✓			
Конверт A2 (111 x 146 мм; 4,37 x 5,75 дюйма)*	✓			
Конверт DL (110 x 220 мм; 4,3 x 8,7 дюйма)*	✓			
Конверт C5 (162 x 229 мм; 6,4 x 9 дюймов)*	✓			

(продолж.)

Рамер носителя	Лоток 1	Лоток 2	Дуплексер	АПД
Конверт С6 (114 x 162 мм; 4,5 x 6,4 дюйма)*	✓			
Японский конверт Chou №3 (120 x 235 мм; 4,7 на 9,3 дюйма)*	✓			
Японский конверт Chou №4 (90 x 205 мм; 3,5 на 8,1 дюйма)*	✓			
Открытки				
Учетная карточка (76,2 x 127 мм; 3 x 5 дюймов)*	✓			
Учетная карточка (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймов)*	✓		✓	
Учетная карточка (127 x 203 мм; 5 x 8 дюймов)*	✓		✓	
Карточка А6 (105 x 148,5 мм; 4,13 x 5,83 дюйма)*	✓		✓	
Карточка А6 без рамки (105 x 148,5 мм; 4,13 x 5,83 дюйма)*	✓			
Учетная карточка А4 (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймов)*	✓		✓	
Хагаки** (100 x 148 мм; 3,9 x 5,8 дюйма)*	✓			
Haгaki без полей (100 x 148 мм; 3,9 x 5,8 дюймов)*	✓			
Ofuku Haгaki** (200 x 148 мм; 7,8 x 5,8 дюймов)*	✓			
Фотоносители				
Фотоносители (76,2 x 127 мм; 3 x 5 дюймов)*	✓			
Фотоносители (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймов)*	✓			
Фотоносители (5 x 7 дюймов)*	✓			
Фотоносители (8 x 10 дюймов)*	✓			
Фотоносители (10 x 15 см)*	✓			
Фото L (89 x 127 мм; 3,5 x 5 дюймов)*	✓			
Фото 2L (127 x 178 мм; 5 x 7 inches)*	✓			
13 x 18 см*	✓			

(продолж.)

Размер носителя	Лоток 1	Лоток 2	Дуплексер	АПД
Фотоносители без рамки (102 x 152 мм; 4 x 6 дюймов)*	✓			
Фотоносители без рамки (5 x 7 дюймов)*	✓			
Фотоносители без рамки (8 x 10 дюймов)*	✓			
Фотоносители без рамки (8,5 x 11 дюймов)*	✓			
Фотоносители без рамки (10 x 15 см)*	✓			
Фото L без рамки (89 x 127 мм; 3,5 x 5 дюймов)*	✓			
Фотобумага 2L без полей (127 x 178 дюймов)*	✓			
Без полей 13 x 18 см*	✓			
Другие носители				
Носители нестандартного формата шириной 76,2 - 216 мм и длиной 127 - 356 мм (шириной 3 - 8,5 дюйма и длиной 5 - 14 дюймов) *	✓			
Носители нестандартного формата (АПД) шириной 127 - 216 мм и длиной 241 - 305 мм (шириной 5 - 8,5 и длиной 9,5 - 12 дюймов)				✓

* Не годится при использовании АПД для одно- или двусторонней печати.

** Аппарат пригоден для обработки обычных бланков хагаки и бланков хагаки для струйной печати, выпускаемых только почтой Японии. Не подходит для обработки фотобланков хагаки, выпускаемых почтой Японии.

Сведения о поддерживаемых типах и плотности носителей

 **Примечание.** Лоток 2 устанавливается на некоторые модели.

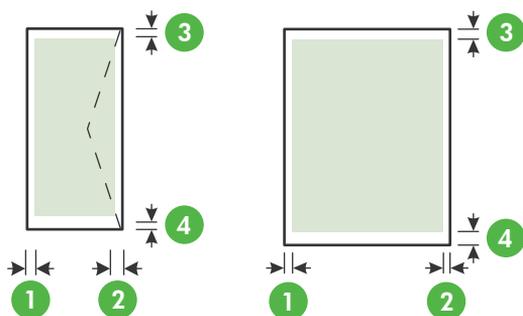
Лоток	Тип	Плотность	Емкость
Лоток 1	Бумага	от 60 до 105 г/м ² (от 16 до 28 фунтов, Bond)	До 250 листов обычной бумаги (Стопка 25 мм)
	Прозрачные пленки		До 70 листов (Стопка 17 мм)
	Фотоносители	250 г/м ²	До 100 листов

(продолж.)

Лоток	Тип	Плотность	Емкость
		(66 фунтов, Bond)	(Стопка 17 мм)
	Этикетки		До 100 листов (Стопка 17 мм)
	Конверты	от 75 до 90 г/м ² (от 20 до 24 фунтов, конверт)	До 30 листов (Стопка 17 мм)
	Карточки	До 200 г/м ² (110 фунтов, каталожные карточки)	Не более 80 открыток
Лоток 2	Только обычная бумага	от 60 до 105 г/м ² (от 16 до 28 фунтов, Bond)	До 250 листов обычной бумаги (уложенных в пачку высотой 25 мм или 1.0 дюйма)
Дуплексер	Бумага	от 60 до 105 г/м ² (от 16 до 28 фунтов, Bond)	Не применяется
Выходной отсек	Все совместимые носители		До 150 листов обычной бумаги (печать текста)
Устройств о автоматич еской подачи документ о в	Бумага	от 60 до 75 г/м ² (пачка от 16 до 20 фунтов)	50 листов

Выставление минимальных полей

Поля документа должны совпадать с задаваемыми или превышать их.



Носители	(1) Левое поле	(2) Правое поле	(3) Верхнее поле	(4) Нижнее поле
U.S. Letter U.S. Legal A4 U.S. Executive U.S. Statement 8,5 x 13 дюймов B5 A5 Карточки Носители нестандартного формата Фотоносители	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма (Windows), 0,47 дюйма (Macintosh и Linux))
Конверты	3,3 мм (0,13 дюйма)	3,3 мм (0,13 дюйма)	16,5 мм (0,65 дюйма)	16,5 мм (0,65 дюйма)

 **Примечание.** При использовании устройства двусторонней печати минимальная ширина верхнего и нижнего поля должна быть не менее 12 мм (0,47 дюйма).

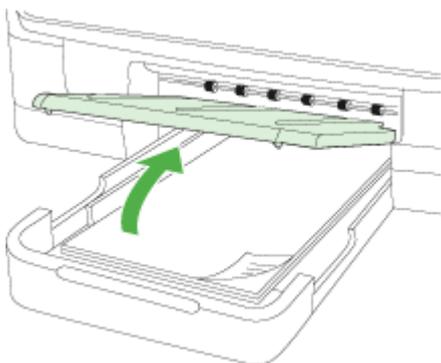
Загрузка носителей

В данном разделе содержится информация о загрузке носителей в аппарат.

 **Примечание.** Лоток 2 устанавливается на некоторые модели. Сведения о заказе картриджей см. [Заказ расходных материалов через Интернет](#) (Заказ материалов и принадлежностей HP).

Загрузка лотка 1 (основной лоток)

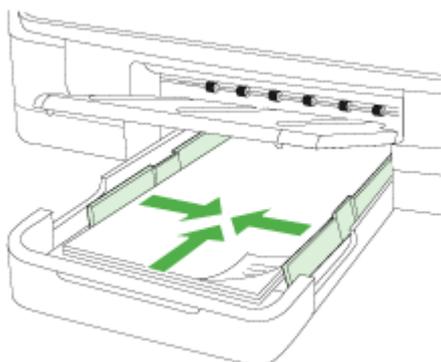
1. Поднимите выходной лоток.



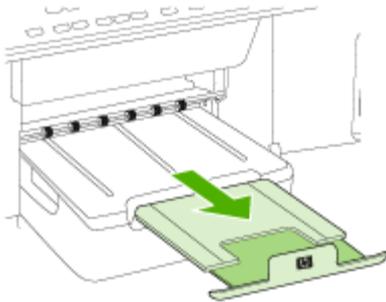
2. Загрузите носитель лицевой стороной вниз и с выравниванием по центру лотка. Стопку носителей нужно выровнять по линии на ограничителе ширины, она должна быть не выше отметки высоты стопки в лотке.

 **Примечание.** Не загружайте бумагу, пока аппарат печатает.

3. Сдвиньте ограничители носителей в лотке таким образом, чтобы их положение соответствовало формату загруженных носителей, после чего опустите выходной лоток.

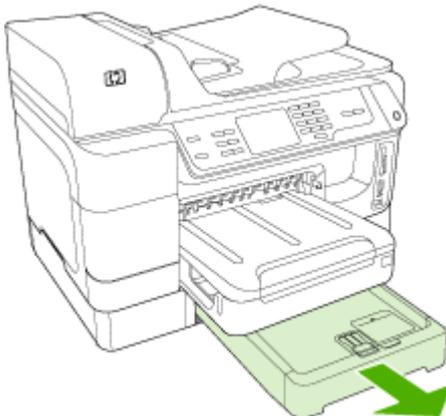


4. Выдвиньте удлинитель выходного лотка.



Загрузка лотка 2

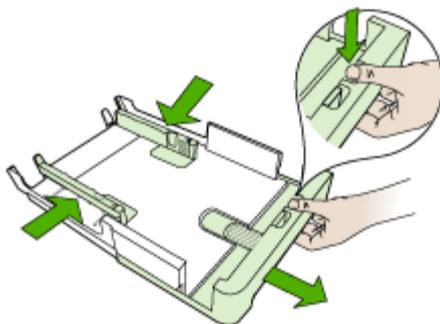
1. Выдвиньте лоток из аппарата, ухватив его снизу за переднюю кромку.



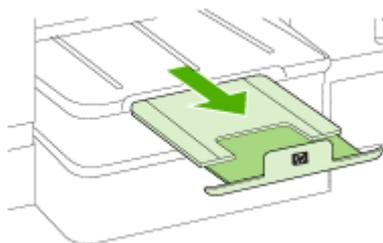
2. Загрузите бумагу лицевой стороной вниз и с выравнением по центру лотка. Стопку бумаги нужно выровнять по линии на ограничителе ширины, она должна быть не выше отметки высоты стопки в лотке.

 **Примечание.** В лоток 2 можно загружать только обычную бумагу.

3. Сдвиньте ограничитель носителей в лотке таким образом, чтобы они соответствовали формату загруженных носителей.



4. Мягко вставьте лоток обратно.
5. Выдвиньте удлинитель выходного лотка.



Настройка лотков

 **Примечание.** Лоток 2 устанавливается на некоторые модели. Сведения о заказе картриджей см. [Заказ расходных материалов через Интернет](#) (Заказ материалов и принадлежностей HP).

Чтобы настроить лотки, необходимо установить и включить лоток 2.

По умолчанию аппарат берет носители из лотка 1. Если лоток 1 пуст, то аппарат берет носители из лотка 2 (если он установлен и загружен носителями). Этот

порядок, установленный по умолчанию, можно изменить, воспользовавшись следующими средствами:

- **Блокировка лотка:** Используйте ее для защиты от случайной печати по специальным носителям типа фирменных бланков или носителей с уже нанесенной печатью. Если во время печатания документа в аппарате закончатся носители, то он не будет брать их из заблокированного лотка, чтобы завершить задание на печать.
- **Лоток по умолчанию:** Данная функция опеределает, из какого лотка аппарат должен брать носители в первую очередь.



Примечание. Чтобы воспользоваться средствами блокировки лотка и установки лотка по умолчанию, в программном обеспечении аппарата необходимо активировать переключатель автоматического выбора лотка. Если аппарат подсоединен к сети обмена данными, то установка лотка по умолчанию будет действовать для всех пользователей аппарата.

Лоток 2 предназначен только для обыкновенной бумаги.

В следующей таблице перечислены способы настройки лотков.

Мне необходимо...	Выполните следующие действия
Загрузить оба лотка одинаковыми носителями и настроить аппарат на забор носителей из заполненного лотка, если один из двух лотков пуст.	<ul style="list-style-type: none"> • Загрузите носители в лоток 1 и лоток 2. Для получения дополнительной информации см. Загрузка носителей. • Лотки не должны быть заблокированы.
Загрузить в лотки специальный носитель (например, прозрачные пленки или бланки) и обыкновенную бумагу.	<ul style="list-style-type: none"> • Загрузите специальные носители в лоток 1, а обычную бумагу – в лоток 2. • Выберите лоток 2 в качестве используемого по умолчанию. • Убедитесь, что лоток 1 заблокирован.
Загрузить одинаковые носители в оба лотка, но настроить аппарат на забор носителей в первую очередь из какого-то конкретного лотка.	<ul style="list-style-type: none"> • Загрузите носители в лотки 1 и 2. • Убедитесь, что в настройках соответствующий лоток обозначен как лоток по умолчанию.

Для конфигурирования лотков

1. Убедитесь в том, что аппарат включен.
2. Прделайте одну из следующих операций:
 - **Встроенный web-сервер:** Щелкните вкладку **Настройка**, затем **Управление бумагой** в левой панели.
 - **Драйвер печати (Windows):** Щелкните по кнопке **Печатные работы** на вкладке **Функции** и выберите пункт **Управление бумагой**.
 - **Панель инструментов (Windows):** Щелкните по вкладке **Печатные работы** и щелкните **Управление бумагой**.

- **HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS X).** Выберите **Управление бумагой** в панели **Настройка принтера**.
 - **Панель управления:** Нажмите кнопку  (**Настройка**), выберите **Установки**, затем **Лоток по умолчанию** или **Блокировка лотка**.
3. Щелкните **ОК** или **Применить** после внесения нужных изменений в параметры лотков.

Печать на специальных носителях и носителях нестандартных форматов

Порядок печати на специальных носителях и носителях нестандартных форматов (Windows)

1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#) (Руководство к началу работы).
2. Открыв документ, в меню **Файл** щелкните **Печать**, затем **Настройка**, **Свойства** или **Параметры**.
3. Щелкните на вкладке **Функции**.
4. Выберите формат носителя в раскрывающемся списке **Формат**. Если в списке нет нужного формата носителя, можно создать нестандартный формат.

Определение нестандартного размера носителей

- а. Выберите **Нестандартный** из раскрывающегося списка.
 - б. Введите имя нового нестандартного размера.
 - в. Введите размеры в поля **Width** [Ширина] и **Height** [Высота], затем нажмите **Save** [Сохранить].
 - г. Дважды щелкните **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно свойств или предпочтений. Снова откройте диалоговое окно.
 - д. Выберите новый нестандартный размер.
5. Выберите тип бумаги в раскрывающемся списке **Тип бумаги**.
 6. Выберите источник носителей из раскрывающегося списка **Источник бумаги**.
 7. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **ОК**.
 8. Начните печать документа.

Порядок печати на специальных носителях или носителях нестандартных форматов (Mac OS X)

1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#) (Руководство к началу работы).
2. В меню **File** [Файл] щелкните **Page Setup** [Параметры страницы].
3. В раскрывающемся списке выберите устройство HP.
4. Выберите формат носителя.

5. Чтобы выбрать нестандартный размер носителей:
 - а. Выберите пункт **Manage Custom Sizes** [Управление нестандартными форматами] в выпадающем меню **Paper Size** [Размер бумаги].
 - б. Щелкните **Создать** и введите имя нового размера в поле **Имя размера бумаги**.
 - в. Введите размеры в поля **Ширина** и **Высота**, затем можно установить размеры полей.
 - г. Щелкните **Done** [Готово] или **OK**, затем щелкните **Save** [Сохранить].
6. В меню **File** [Файл] выберите **Page Setup** [Параметры страницы] и выделите новый нестандартный размер.
7. Щелкните **OK**.
8. В меню **File** [Файл] щелкните **Print** [Печать].
9. Откройте панель **Paper Handling** [Управление бумагой].
10. В разделе **Destination Paper Size** [Размер бумаги в приемнике] щелкните на вкладке **Scale to fit paper size** [Масштабировать по размеру бумаги], затем выберите нестандартный размер бумаги.
11. Измените требуемые параметры и нажмите **OK** или **Print** [Печать].

Печать без рамки

Режим печатания без рамки позволяет наносить печать вровень с краями носителей определенных типов и ряда носителей стандартных форматов.

 **Примечание.** Откройте соответствующий файл в программном приложении и установите формат изображения. Убедитесь, что выбранный формат соответствует формату носителей, на которых распечатывается изображение.

В Windows открыть эту функцию можно также через вкладку **Ярлыки печати**. Откройте драйвер принтера, выберите вкладку **Ярлыки печати**, затем выберите ярлык печати для данного ниспадающего перечня заданий на печать.

Примечание. Печать без полей не поддерживается для гладких носителей.

Порядок печати документа без рамки (Windows)

1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#) (Руководство к началу работы).
2. Откройте файл, который хотите напечатать.
3. Из данного приложения откройте драйвер печати:
 - а. Щелкните **Файл**, а затем щелкните **Печать**.
 - б. Выберите нужный ярлык бумаги.
4. Внесите необходимые изменения в остальные параметры печати, а затем щелкните **OK**.
5. Напечатайте документ.
6. При печати на фотоносителях с отрывной полоской снимите полоску, чтобы на документе не было совершенно никакой рамки.

Порядок печати документа без полей (Mac OS X)

1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#) (Руководство к началу работы).
2. Откройте файл, который хотите напечатать.
3. Щелкните **Файл**, а затем щелкните **Параметры страницы**.
4. В раскрывающемся списке выберите устройство HP.
5. Выберите формат носителей без рамки, а затем щелкните **ОК**.
6. Щелкните **Файл**, а затем щелкните **Печать**.
7. Откройте панель **Тип бумаги/качество**.
8. Щелкните по вкладке **Бумага**, а затем выберите тип носителей в ниспадающем перечне **Тип бумаги**.



Примечание. Печать без полей не поддерживается для гладких носителей.

9. При печати фотографий выберите пункт **Максимальное** в раскрывающемся списке **Качество**. Или выберите разрешение **Максимальное**, которое даст оптимизированное разрешение 4800 x 1200 dpi.



Примечание. Вплоть до 4800 x 1200 оптимизированных dpi для цветной печати и разрешения 1200 dpi на входе. При выборе данного параметра может временно понадобиться большой объем дискового пространства (400 МБ или больше), а печать будет проходить медленнее.

10. Выберите источник носителей.
11. Внесите необходимые изменения в остальные параметры печати, а затем щелкните **Печать**.
12. При печати на фотоносителях с отрывной полоской снимите полоску, чтобы на документе не было совершенно никакой рамки.

4 Печать

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Изменение настроек печати](#)
- [Двусторонняя печать](#)
- [Печать веб-страницы](#)
- [Отмена задания печати](#)

Изменение настроек печати

Настройки печати (формат или тип бумаги) можно изменить из приложения или из драйвера принтера. Настройки в приложении обладают приоритетом перед настройками в драйвере. Однако после закрытия приложения все настройки возвращаются к тем, что были конфигурированы в драйвере.

 **Примечание.** Чтобы установить параметры печати для всех заданий, измените настройки в драйвере принтера.

Подробнее о возможностях драйвера принтера Windows см. в справке драйвера. Подробнее о печати из определенного приложения см. документацию, сопровождающую это приложение.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Изменение настроек текущих заданий из приложения \(Windows\)](#)
- [Изменение настроек по умолчанию всех будущих заданий \(Windows\)](#)
- [Изменение настроек \(Mac OS X\)](#)

Изменение настроек текущих заданий из приложения (Windows)

Чтобы изменить настройки

1. Откройте документ, который требуется распечатать.
2. В меню **Файл** щелкните **Печать**, затем **Настройка**, **Свойства** или **Параметры**. (Конкретные функциональные возможности зависят от используемого приложения.)
3. Выберите нужный ярлык печати, а затем щелкните **ОК**, **Печать** или другую подобную кнопку.

Изменение настроек по умолчанию всех будущих заданий (Windows)

Чтобы изменить настройки

1. На рабочем столе Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, далее **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
Или
Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Принтеры**.

 **Примечание.** Если потребуется, введите пароль администратора.

2. Щелкните правой кнопкой значок принтера, затем **Свойства**, **Общие** или **Параметры печати**.
3. Внесите необходимые изменения и затем щелкните **ОК**.

Изменение настроек (Mac OS X)

Чтобы изменить настройки

1. В меню **File** [Файл] щелкните **Page Setup** [Параметры страницы].
2. Внесите необходимые изменения (например, размер бумаги) и затем щелкните **ОК**.
3. В меню **Файл** щелчком на **Печать** откройте драйвер принтера.
4. Установите требуемые параметры (например, тип носителя) и щелкните **ОК** или **Печать**.

Двусторонняя печать

При двусторонней печати листы можно переворачивать вручную или при помощи устройства автоматической двусторонней печати.

 **Примечание.** Драйвер принтера не поддерживает двустороннюю печать вручную. Для двусторонней печати необходимо установить устройство автоматической двусторонней печати HP .

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Инструкции по печати на обеих сторонах страницы](#)
- [Выполнить двустороннюю печать](#)

Инструкции по печати на обеих сторонах страницы

- Используйте только носители, указанные в технических условиях аппарата. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#) (Руководство к началу работы).
- Укажите параметры двусторонней печати в приложении или в драйвере принтера.

- Не допускается двусторонняя печать на прозрачных пленках, конвертах, фотобумаге, гладких носителях, бумаге весом менее 16 фунтов пачка (60 г/м²) и тяжелее 28 фунтов пачка (105 г/м²). При использовании этих типов носителей они могут замяться.
- Некоторые типы носителей требуют особой ориентации при двусторонней печати. В их число входят фирменные бланки, печатные бланки, а также бумага с водяными знаками и перфорацией. Если выполняется печать с компьютера, работающего в Windows, аппарат начинает печать с первой стороны носителя. Загружайте носитель стороной для печати вниз.
- При автоматической дуплексной печати после завершения печати лицевой стороны листа подача носителя приостанавливается на время высыхания чернил. После того, как чернила высохнут, аппарат втягивает лист обратно и печатает вторую сторону. После завершения печати лист носителя выводится в выходной лоток. Запрещается забирать лист из аппарата до завершения печати.
- Возможна печать на обеих сторонах поддерживаемого носителя нестандартного формата путем переворота носителя и повторной подачи его в принтер. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#) (Руководство к началу работы).

Выполнить двустороннюю печать

 **Примечание.** Можно выполнить дуплексную печать вручную. Для этого вначале нужно вывести на печать нечетные страницы, затем перевернуть листы и напечатать четные страницы.

Чтобы печатать с обеих сторон листа автоматически (Windows)

1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделах [Инструкции по печати на обеих сторонах страницы](#) (Служба немедленной поддержки HP) и [Загрузка носителей](#) (myPrintMileage).
2. Убедитесь в правильности установки дуплексера. Для получения дополнительной информации см. [Установка дуплексера](#).
3. Открыв документ, в меню **Файл** щелкните **Печать**, затем выберите ярлык печати.
4. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **ОК**.
5. Начните печать документа.

Автоматическая двусторонняя печать (Mac OS X)

1. Загрузите носители в лоток. Дополнительную информацию см. в разделах [Инструкции по печати на обеих сторонах страницы](#) (Служба немедленной поддержки HP) и [Загрузка носителей](#) (myPrintMileage).
2. Убедитесь в правильности установки дуплексера. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка дуплексера](#) (Руководство к началу работы).
3. Убедитесь, что в окне **Параметры страницы** выбран правильный принтер и формат бумаги.

4. В меню **File** [Файл] щелкните **Print** [Печать].
5. В раскрывающемся списке выберите **Копии и страницы**.
6. Установите параметр печати с двух сторон.
7. Щелчком на соответствующем значке выберите необходимое направление обвязки.
8. Внесите необходимые изменения в параметры печати и щелкните **Печать**.

Печать веб-страницы

Аппарат HP All-in-One позволяет печатать веб-страницы из окна браузера.

Если используется браузер Internet Explorer версии 6.0 или более поздней, можно использовать утилиту **HP Smart Web Printing (интеллектуальная веб-печать)**, чтобы обеспечить простую, надежную печать и контролировать, что и как должно быть напечатано. Открыть **HP Smart Web Printing (интеллектуальная веб-печать)** можно с панели инструментов в Internet Explorer. Дополнительную информацию о **HP Smart Web Printing (интеллектуальная веб-печать)** см. в справке по программе.

Порядок печати веб-страницы

1. Убедитесь, что в основной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** веб-браузера выберите **Печать**.

 **Совет** Для достижения оптимальных результатов выберите **HP Smart Web Printing (интеллектуальная веб-печать)** в меню **Файл**. Рядом с выбранной фотографией появится пометка.

Откроется диалоговое окно **Печать**.

3. Убедитесь, что устройство выбрано в качестве принтера.
4. Если веб-браузер поддерживает эту функцию, выберите элементы на веб-странице, которые необходимо включить в распечатку. Например, в программе Internet Explorer щелкните вкладку **Параметры**, чтобы выбрать **Как отображаются на экране, Только выделенного кадра и Печатать все связанные документы**.
5. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК** для печати веб-страницы.

 **Совет** Для правильной печати веб-страниц, возможно, потребуется установить ориентацию **Альбомная**.

Отмена задания печати

Задание печати можно отменить одним из следующих способов.

Панель управления устройства: Нажмите **X** (кнопка **Отмена**). Это приводит к удалению задания, обрабатываемого принтером в данный момент. Это не влияет на задания в очереди на печать.

Windows: Дважды щелкните на значок принтера в нижнем правом углу экрана компьютера. Выделите задание печати и нажмите клавишу **Удалить** на клавиатуре.

Mac OS X.Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера на панели Dock, выберите пункт документ и щелкните **Удалить** .

5 Сканирование

Оригиналы можно сканировать и отправлять по самым разным адресам, например, в папку на сервере или в программу на компьютере. Можно использовать панель управления, программное обеспечение HP Solution Center, а также TWAIN-совместимые или WIA-совместимые программы на компьютере.

Если эта программа не установлена, доступна только одна функция сканирования - веб-сканирование, для которого используется встроенный веб-сервер.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Сканирование оригинала](#)
- [Web-сканирование посредством Web-сервера](#)
- [Сканирование из TWAIN-совместимой или WIA-совместимой программы](#)
- [Редактирование отсканированного изображения оригинала](#)
- [Изменение параметров сканирования](#)
- [Отмена задания на выполнение сканирования](#)

Сканирование оригинала

Сканирование можно запустить с компьютера или с панели управления. В данном разделе приводится процедура управления сканированием с панели управления.

 **Примечание.** Можно воспользоваться также программой HP Photosmart, если требуется отсканировать какое-либо изображение, включая панорамные изображения. Это программное обеспечение позволяет отредактировать отсканированное изображение и воспользоваться им для создания специальных проектов. Дополнительную информацию о сканировании с помощью компьютера, а также о настройке, изменении размера, повороте, обрезке и увеличении резкости изображений содержит Справочная система программного обеспечения HP Photosmart, которая прилагается к программному обеспечению.

Для использования функций сканирования необходимо подсоединить аппарат к компьютеру. При этом питание аппарата и компьютера должно быть включено. До начала сканирования необходимо также установить на компьютер и запустить программное обеспечение принтера. Чтобы убедиться, что программное обеспечение принтера запущено на компьютере, управляемом ОС Windows, найдите значок аппарата в системной панели задач в нижней правой части экрана, возле часов. Чтобы убедиться в этом на компьютере, где используется Mac OS, откройте HP Device Manager и нажмите **Сканирование изображения**. Если сканер подсоединен и готов к работе, то он запустит приложение HP ScanPro. Если он не подсоединен, то появится сообщение о том, что сканер не обнаружен.



Примечание. Если закрыть значок HP Digital Imaging Monitor в системной панели задач Windows, то в аппарате будут недоступны некоторые функции сканирования и появится сообщение об ошибке **Нет соединения**. В этом случае функциональные возможности можно восстановить в полном объеме, перезагрузив компьютер или запустив программное обеспечение HP Digital Imaging Monitor.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Сканирование оригинала и отправка на компьютер \(прямое соединение\)](#)
- [Сканирование оригинала и отправка на компьютер \(сетевое соединение\)](#)
- [Сканирование оригинала в запоминающее устройство](#)

Сканирование оригинала и отправка на компьютер (прямое соединение)

Действуйте в следующем порядке, если используемый аппарат напрямую подсоединен к компьютеру посредством кабеля USB.

По завершении сканирования выбранная программа запустится и покажет отсканированный документ.

Порядок отправки отсканированного изображения в программу, установленную на компьютере, из HP Solution Center (прямое соединение)

- ▲ Откройте HP Solution Center на компьютере. Выберите **Сканировать документ** или **Сканировать изображение**. Дополнительную информацию см. в экранной справке по программному обеспечению для сканирования.

Порядок отправки отсканированного изображения в программу, установленную на компьютере, с панели управления (прямое соединение)

1. Положите оригинал на стекло сканера. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка оригиналов](#).
2. Выберите **СКАНЕР**.
3. При помощи кнопок со стрелками выберите программу, которую хотите использовать (например, программное обеспечение HP Solution Center), затем нажмите **ОК**.
4. Нажмите кнопку **ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ**.

Сканирование оригинала и отправка на компьютер (сетевое соединение)

Действуйте в следующем порядке, если используемый аппарат подсоединен к компьютеру по локальной или беспроводной сети.

Порядок отправки отсканированного изображения на компьютер, с панели управления аппарата (сетевое соединение)

1. Положите оригинал на стекло сканера. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка оригиналов](#).
2. Нажмите кнопку **Сканирование**.
3. Кнопками со стрелками выберите целевой компьютер, затем нажмите кнопку **ОК**.

4. С помощью кнопок со стрелками выберите нужный набор, затем нажмите **ОК**.
5. Нажмите кнопку **ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ**.

Сканирование оригинала в запоминающее устройство

Отсканированное изображение в формате JPEG или PDF можно отправить на установленную в аппарате карту памяти или накопитель, подключенный к переднему порту USB. Можно также воспользоваться другими дополнительными параметрами, включая регулировку параметров качества и формата бумаги.

Сканирование с сохранением на запоминающем устройстве

1. Разместите оригинал на стекле экспонирования сканера или загрузите в устройство автоматической подачи документов (АПД). Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка оригиналов](#) (Руководство к началу работы).
2. Вставьте запоминающее устройство. Для получения дополнительной информации см. [Установка карты памяти](#).
3. Нажмите кнопку **ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ**.
 - Появится меню **СКАНЕР** с перечислением различных дополнительных параметров и пунктов назначения. По умолчанию используется пункт назначения, который был выбран при последнем использовании этого меню.
 - Если аппарат подсоединен непосредственно к используемому компьютеру, то появится меню **СКАНЕР**.
4. При помощи кнопок со стрелками выделите **Запоминающее устройство**, затем нажмите **ОК**.
5. Внесите необходимые изменения в настройки сканирования и нажмите кнопку **ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ**.

Аппарат сканирует изображение и сохраняет соответствующий файл на карте памяти или в накопителе.

Web-сканирование посредством Web-сервера

Web-сканирование – это функция встроенного Web-сервера, которая позволяет сканировать фотографии и документы с аппарата на компьютер с помощью Web-браузера. Эта функция доступна даже в том случае, если программное обеспечение аппарата не установлено на используемом компьютере.

- ▲ Щелкните на вкладке **Information** [Сведения], выберите **Webscan** [Веб-сканирование] на левой панели, выберите нужные пункты в списках **Image Type** [Тип изображения] и **Document Size** [Размер документа], затем нажмите **Scan** [Сканирование] или **Preview** [Предварительный просмотр].

Для получения дополнительной информации о встроенном Web-сервере см. раздел [Использование встроенного веб-сервера](#).

Сканирование из TWAIN-совместимой или WIA-совместимой программы

Аппарат совместим с приложениями TWAIN и WIA и работает с программами, которые поддерживают TWAIN-совместимые и WIA-совместимые сканирующие устройства. В TWAIN-совместимой или WIA-совместимой программе доступна функция сканирования, которая сканирует изображение непосредственно в саму программу.

TWAIN поддерживается во всех операционных системах Windows и Mac OS X.

Что касается операционных систем Windows, приложение WIA поддерживается только в Windows XP и Vista в режиме прямого соединения. WIA не поддерживается в ОС Mac OS X.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Сканирование из TWAIN-совместимой программы](#)
- [Сканирование из WIA-совместимой программы](#)

Сканирование из TWAIN-совместимой программы

Как правило, любая компьютерная программа поддерживает работу с приложением TWAIN, если в ней есть такие команды, как **Получение**, **Получение файла**, **Сканирование**, **Импортирование нового объекта**, **Вставка из**, а также **Сканер**. Если есть сомнение, что программа поддерживает работу с указанными приложениями, или неизвестно название команды, см. прилагаемую к компьютерной программе Справку или документацию.

Запустите сканирование из TWAIN-совместимой программы. Для получения информации о командах и порядке использования компьютерной программы, см. прилагаемую к ней Справку и документацию.

Сканирование из WIA-совместимой программы

Как правило, компьютерная программа поддерживает работу с приложением WIA, если такие команды, как **Изображение/Со сканера или камеры** есть в меню **Вставка** или **Файл**. Если есть сомнение, что программа поддерживает работу с указанными приложениями, или неизвестно название команды, см. прилагаемую к компьютерной программе Справку или документацию.

Запустите сканирование из WIA-совместимой программы. Для получения информации о командах и порядке использования компьютерной программы, см. прилагаемую к ней Справку и документацию.

Редактирование отсканированного изображения оригинала

С помощью HP Solution Center можно редактировать отсканированные документы, а также преобразовывать текстовые документы в текстовые файлы с использованием программ оптического распознавания символов (OCR). Также

можно использовать редакторы независимых поставщиков, уже установленные на компьютере.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Редактирование отсканированной фотографии или графики](#)
- [Редактирование изображения отсканированного документа с помощью программы оптического распознавания символов \(OCR\)](#)

Редактирование отсканированной фотографии или графики

Отсканированную фотографию или графическое изображение можно редактировать с помощью программного обеспечения, входящего в пакет Solution Center. Эта программа позволяет настраивать яркость, контрастность, насыщенность цвета и другие параметры. Кроме того, изображение можно повернуть.

Дополнительную информацию см. в экранной справке по программному обеспечению для сканирования.

Редактирование изображения отсканированного документа с помощью программы оптического распознавания символов (OCR)

При помощи программы OCR можно ввести отсканированный текст в нужную программу обработки текста и отредактировать. Это дает возможность редактировать письма, вырезки из газет, а также множество других документов. Сканирование с использованием OCR можно выполнять в HP Solution Center.

Можно выбрать предпочтительный текстовый редактор. Отсутствие в интерфейсе значка текстового редактора, или его блокировка, означает, что текстовый редактор на используемом компьютере не установлен, или что программное обеспечение сканера не смогло опознать его в процессе установки. Информацию о том, как создать ссылку, запускающую текстовый редактор, см. экранную справку по HP Solution Center.

Программа OCR не поддерживает сканирование цветного текста. Цветной текст всегда переводится в черно-белый и только после этого отсылается в OCR. Поэтому весь текст в конечном документе представлен в черно-белой гамме, независимо от его первоначального цвета.

По причине сложности структуры некоторых текстовых редакторов и сложности их взаимодействия с аппаратом иногда предпочтительнее сканировать текст в Wordpad (Windows) или TextEdit (Mac OS X), а затем вырезать его и вставить в нужный текстовый редактор.

- ▲ Отсканируйте документ, откройте Solution Center, а затем нажмите кнопку **Преобразовать в текст**. Следуйте инструкциям на экране, чтобы преобразовать отсканированный документ в текст.

Изменение параметров сканирования

Порядок изменения параметров сканирования

- **Windows:** Запустите программное обеспечение HP Solution Center, выберите **Параметры**, затем **Установленные и предпочтительные параметры сканирования**, после чего выберите из предложенных вариантов нужные параметры и подтвердите свой выбор.
- **HP Device Manager (Mac OS X):** Запустите **HP Device Manager**, выберите **Информация и параметры**, затем выберите пункт **Параметры сканирования** в раскрывающемся списке.

Отмена задания на выполнение сканирования

Для отмены сканирования нажмите **Отмена** на панели управления.

6 HP Digital Solutions (только для некоторых моделей)

Устройство HP Officejet Pro поставляется вместе с набором цифровых решений, которые могут упростить работу. В набор входят следующие цифровые решения:

- Функция HP Direct Digital Filing (с функциями сканирования в сетевую папку и сканирования с отправкой по электронной почте)
- HP Digital Fax (с функциями сохранения факса в сетевой папке и отправки факса по электронной почте)

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Что такое HP Digital Solutions?](#)
- [Требования](#)
- [Настройка ПО HP Digital Solutions](#)
- [Функция HP Direct Digital Filing](#)
- [Настройка HP Digital Fax](#)
- [Использование HP Digital Fax](#)

Что такое HP Digital Solutions?

HP Digital Solutions - это набор утилит, поставляемых в комплекте с аппаратом HP Officejet Pro, которые повышают производительность работы в офисе.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Функция HP Direct Digital Filing](#)
- [HP Digital Fax](#)

Функция HP Direct Digital Filing

Функция HP Direct Digital Filing обеспечивает мощные возможности сканирования для офиса, а также множество основных возможностей управления документами для сетевых пользователей. Располагая функцией HP Direct Digital Filing, можно подойти к аппарату HP Officejet Pro, нажать кнопку на панели управления и сканировать документы для сохранения прямо в папке на сетевом компьютере или для отправки деловым партнерам по электронной почте, не используя дополнительное программное обеспечение.

Отсканированные документы, предназначенные для совместного использования, можно быстро отправить в общую сетевую папку для личного или группового доступа или на один или несколько электронных адресов. Кроме того, можно настроить определенные параметры сканирования для каждого места назначения, благодаря чему для каждой задачи будут использоваться оптимальные параметры.

HP Digital Fax

Вы больше никогда не потеряете важные факсы, зарытые в стопку других бумаг.

Утилита HP Digital Fax позволяет сохранять входящие черно-белые факсы в папку на сетевом компьютере для удобства при совместном использовании и хранении или пересылать их по электронной почте, благодаря чему важные факсы можно получить в любом месте за пределами офиса.

Кроме того, можно совсем выключить печать факсов, что экономит средства на бумагу и чернила, а также помогает сократить объем потребления бумаги и отходов.

Требования

Программное обеспечение HP Digital Solutions предназначено для аппаратов HP Officejet Pro, напрямую подключенные к сети через беспроводную связь или кабель Ethernet.

Прежде чем приступить к настройке цифровых решений, убедитесь, что выполнены следующие условия.

HP Scan to Network Folder (Сканирование в сетевую папку), HP Fax to Network Folder (Сохранение факса в сетевую папку)

- **Соответствующие права в сети**
Необходимо иметь доступ для записи папки.
- **Имя компьютера, в котором находится папка**
О том, как узнать имя компьютера, см. в документации к операционной системе.
- **Сетевой адрес папки**
На компьютерах с ОС Windows сетевые адреса обычно имеют следующий формат: \\mypc\sharedfolder\
- **Общая папка Windows или общая папка SMB Shared Folder (только в Mac OS X)**
О том, как узнать имя компьютера, см. в документации к операционной системе.
- **Сетевые имя пользователя и пароль (если требуются)**
Например, имя пользователя и пароль Windows или Mac OS X для входа в сеть.

 **Примечание.** Функция HP Direct Digital Filing не поддерживает службу Active Directory. Функция сканирования в сетевую папку Scan to Network Folder поддерживается только в ОС Mac OS X (версии 10.5). Функция сохранения факса в сетевой папке Fax to Network Folder поддерживается только в ОС Mac OS X (версии 10.5 или более поздней).

HP Scan to E-mail (Сканирование с отправкой по электронной почте), HP Fax to E-mail (Отправка факса по электронной почте)

- Действующий адрес электронной почты
- Сведения об исходящем сервере SMTP
- Активное подключение к Интернету

 **Примечание.** Функции сканирования с отправкой по электронной почте Scan to E-mail и отправки факса по электронной почте Fax to E-mail поддерживаются в ОС Mac OS X (версии 10.4) и Mac OS X (версии 10.5 или более поздней).

Настройка ПО HP Digital Solutions

Настроить HP Digital Solutions можно с помощью ПО компании HP, поставленного вместе с аппаратом HP Officejet Pro.

- Если компьютер работает в Windows, это программное обеспечение включает мастера программ, которые можно открыть из HP Solution Center. Для использования этих мастеров требуется ОС Windows XP (32-разрядная версия) или Windows Vista (32- или 64-разрядная версия).
- Если компьютер работает в ОС Mac OS X, цифровые решения можно настроить либо в процессе установки ПО компании HP на компьютер, либо позднее (с помощью HP Setup Assistant).

 **Примечание.** Если функции Scan to E-mail (Сканирование с отправкой по электронной почте) и Fax to E-mail (Отправка факса по электронной почте) настраиваются на компьютере с ОС Windows, мастер настройки автоматически обнаруживает параметры электронной почты для следующих почтовых клиентов:

- Microsoft Outlook 2000 (Windows XP);
- Microsoft Outlook 2003–2007 (Windows XP и Windows Vista);
- Outlook Express (Windows XP);
- Windows Mail (Windows Vista);
- Mozilla Thunderbird (Windows XP и Windows Vista);
- Qualcomm Eudora (версия 7.0 или более поздняя) (Windows XP и Windows Vista);
- Netscape (версия 7.0) (Windows XP).

Однако если приложения нет в списке, функции отправки по электронной почте Scan to E-mail и Fax to E-mail можно настроить при условии, что почтовое приложение соответствует требованиям, перечисленным в этом разделе.

 **Совет** Кроме методов, описанных в этом руководстве, ПО HP Digital Solutions можно также настроить с помощью веб-сервера, встроенного в устройство HP (EWS). Дополнительную информацию об использовании встроенного веб-сервера см. в разделе [Использование встроенного веб-сервера](#).

 **Примечание.** Если устройство HP используется только в сетевой среде IPv6, цифровые решения необходимо настраивать с помощью встроенного сервера.

Функция HP Direct Digital Filing

Благодаря функции HP Direct Digital Filing сканировать документы на аппарате HP Officejet Pro можно без специального программного обеспечения. Можно сканировать и сохранять документы непосредственно в общих папках на компьютерах в сети или отправлять их по электронной почте.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Настройка сканирования в сетевую папку](#)
- [Использование функции HP Scan to Network Folder](#)
- [Настройка функции сканирования с отправкой по электронной почте](#)
- [Использование функции Scan to E-mail](#)

Настройка сканирования в сетевую папку

Чтобы пользоваться функцией сканирования в сетевую папку, необходимо предварительно создать и настроить папку на компьютере, подключенном к сети. Папку нельзя создать с панели управления аппаратом HP.

Чтобы настроить общую папку и включить функцию сканирования в сетевую папку, выполните приведенные ниже инструкции для своей операционной системы.

 **Примечание.** Эти же действия можно выполнить для изменения настроек в будущем или для выключения функции.

Порядок настройки функции сканирования в сетевую папку на компьютере с ОС Windows

1. Установив программное обеспечение аппарата HP Officejet Pro, откройте HP Solution Center.
 - На рабочем столе дважды щелкните значок HP Solution Center.
- или -
 - На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, затем **HP**, выберите папку аппарата HP и нажмите **HP Solution Center**.
2. Щелкните **Параметры**.
3. В области окна **Настройки сканирования** щелкните **Настройки Digital Filing** и выберите **Мастер настройки HP Scan to Network Folder**.
4. Следуя инструкциям мастера, создайте сетевую папку и откройте ее для общего доступа. Мастер автоматически сохраняет конфигурации на аппарате HP. Для каждого аппарата HP можно настроить 10 принимающих папок.

 **Примечание.** По завершении работы мастера настройки HP Scan to Network Folder встроенный веб-сервер аппарата HP автоматически открывается в браузере по умолчанию компьютера. С помощью встроенного веб-сервера можно настроить параметры сканирования для каждой принимающей папки. Для получения дополнительной информации о встроенном веб-сервере см. раздел [Использование встроенного веб-сервера](#).

Порядок настройки функции сканирования в сетевую папку на компьютере с ОС Macintosh

 **Примечание.** Настроить функцию сканирования в сетевую папку можно либо в процессе установки ПО компании HP на компьютер, либо позднее (с помощью HP Setup Assistant).

1. Если вы устанавливаете программное обеспечение HP впервые, перейдите к шагу 2.
- или -
Если программное обеспечение HP уже установлено, откройте HP Setup Assistant.
 - a. Щелкните на значке **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели Dock. Если значка HP Device Manager нет на панели Dock, щелкните значок Spotlight справа в строке меню, в поле введите HP Device Manager и щелкните элемент **HP Device Manager**.
 - б. В меню **Информация и параметры** выберите **Setup Assistant**.
2. Следуя инструкциям на экране HP Setup Assistant, создайте сетевую папку и откройте ее для общего доступа.

HP Setup Assistant автоматически сохраняет конфигурации на аппарате HP. Для каждого аппарата HP можно настроить 10 принимающих папок.

Настройка функции сканирования в сетевую папку с помощью встроенного веб-сервера

1. Создайте папку на компьютере, подключенном к сети.
2. Откройте общий доступ к папке.

 **Примечание.** Убедитесь, что в параметрах папки разрешен доступ для чтения и записи. Для получения дополнительной информации о создании и настройке папок на сетевых компьютерах см. документацию операционной системы компьютера.

3. Откройте поддерживаемый веб-браузер, такой как Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox или Safari.
4. Введите IP-адрес, назначенный аппарату HP Officejet Pro.
Например, если используется сетевая среда IPv4 и аппарату назначен IP-адрес – 123.123.123.123, введите в адресной строке веб-браузера следующий адрес:
http://123.123.123.123. Если используется только сетевая среда IPv6 и IP-адрес аппарата FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, введите в адресной строке веб-браузера следующий адрес: http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7].
В окне веб-браузера откроется страница встроенного веб-сервера.

 **Примечание.** Дополнительную информацию об использовании встроенного веб-сервера см. в разделе [Использование встроенного веб-сервера](#).

5. На вкладке "Главная" выберите "Настройка Scan to Network Folder" в окне "Настройка".
- или -
Перейдите на вкладку **Параметры** и в области **Сканирование - Digital Filing** выберите **Настройка сетевой папки**.
6. Щелкните **Добавить сетевую папку** и следуйте инструкциям на экране.

 **Примечание.** Можно настроить параметры сканирования для каждой принимающей папки.

7. Указав необходимую информацию о сетевой папке, щелкните **Сохранить и проверить**, чтобы убедиться, что ссылка на сетевую папку работает правильно. Запись добавляется в список **Сетевая папка**.

Использование функции HP Scan to Network Folder

1. Разместите документ на стекле экспонирования аппарата HP Officejet Pro или загрузите в устройство автоматической подачи документов (АПД).
2. В области **Сканирование** на панели управления нажмите кнопку **Сетевая папка**.
3. На дисплее аппарата выберите имя нужной папки. Если потребуется, введите PIN-код.
4. Внесите необходимые изменения в параметры сканирования и нажмите кнопку **Запуск сканирования** на дисплее.

 **Примечание.** Установка соединения может занять некоторое время, в зависимости от сетевого трафика и скорости соединения.

Настройка функции сканирования с отправкой по электронной почте

Настройка профиля исходящей электронной почты

Для отправки электронных сообщений устройство HP Officejet Pro должен использовать действующий существующий электронный адрес. Этот адрес, то есть, "профиль исходящей электронной почты" отображается в поле "От" сообщения электронной почты, отправленного с данного аппарата HP.

Чтобы настроить профиль исходящей электронной почты, используемый аппаратом HP, выполните следующие действия для своей операционной системы.

 **Примечание.** Эти же действия можно выполнить для изменения настроек в будущем или для выключения функции.

Настройка функции Scan to E-mail на компьютере с ОС Windows

1. Установив программное обеспечение аппарата HP Officejet Pro, откройте HP Solution Center.
 - а. На рабочем столе дважды щелкните значок HP Solution Center.
- или -
 - б. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, затем **HP**, выберите папку аппарата HP и нажмите **HP Solution Center**.
2. Щелкните **Параметры**.
3. В области окна **Настройки сканирования** щелкните **Настройки Digital Filing** и выберите **Мастер настройки HP Scan to E-mail**.

 **Примечание.** По завершении работы мастера настройки HP Scan to E-mail встроенный веб-сервер аппарата HP Officejet Pro автоматически открывается в браузере по умолчанию компьютера. Можно добавить до 15 электронных адресов с именами адресатов. Эти электронные адреса заносятся в адресную книгу встроенного веб-сервера. (Имена адресатов отображаются на дисплее панели управления аппарата HP и в почтовом клиенте.) Для получения дополнительной информации о встроенном веб-сервере см. раздел [Использование встроенного веб-сервера](#).

Настройка функции сканирования с отправкой по электронной почте на компьютере с ОС Macintosh

 **Примечание.** Настроить функцию сканирования с отправкой по электронной почте можно либо в процессе установки ПО компании HP на компьютер, либо позднее (с помощью HP Setup Assistant).

1. Если вы устанавливаете программное обеспечение HP впервые, перейдите к шагу 2.
- или -
Если программное обеспечение HP уже установлено, откройте HP Setup Assistant.
 - а. Щелкните на значке **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели Dock. Если значка HP Device Manager нет на панели Dock, щелкните значок Spotlight справа в строке меню, в поле введите HP Device Manager и щелкните элемент **HP Device Manager**.
 - б. В меню **Информация и параметры** выберите **Setup Assistant**.
2. Следуйте инструкциям на экране помощника по настройке.

Настройка функции сканирования с отправкой по электронной почте с помощью встроенного веб-сервера

1. Откройте поддерживаемый веб-браузер, такой как Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox или Safari.
2. Введите IP-адрес, назначенный аппарату HP Officejet Pro.
Например, если используется сетевая среда IPv4 и аппарату назначен IP-адрес – 123.123.123.123, введите в адресной строке веб-браузера следующий адрес:
http://123.123.123.123. Если используется только сетевая среда IPv6 и IP-адрес аппарата FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, введите в адресной строке веб-браузера следующий адрес: http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7].
В окне веб-браузера откроется страница встроенного веб-сервера.



Примечание. Дополнительную информацию об использовании встроенного веб-сервера см. в разделе [Использование встроенного веб-сервера](#).

3. На вкладке **Главная** выберите **Настройка Scan to Network Folder** в окне **Настройка**.
- или -
Перейдите на вкладку **Параметры** и в области **Электронная почта - Digital Filing** выберите **Настройка профиля исходящей электронной почты**.
4. Щелкните **Добавить профиль исходящей электронной почты**, затем следуйте инструкциям на экране.
5. Указав необходимую информацию о сетевой папке, щелкните **Сохранить и проверить**, чтобы убедиться, что профиль настроен правильно. (Аппарат HP отправляет электронное сообщение на адрес, указанный в качестве профиля исходящей электронной почты, если он настроен правильно.)
Запись добавляется в список **Профиль исходящей электронной почты**.
6. При желании можно добавить 15 электронных адресов.
 - a. На вкладке **Главная** выберите **Адресная книга** в окне **Управление**.
- или -
Перейдите на вкладку **Параметры** и в области **Электронная почта - Digital Filing** выберите **Адресная книга**.
 - b. Введите необходимую информацию и щелкните **Добавить**.
Новый электронный адрес добавляется в **Адресную книгу**.



Примечание. Приведенный ниже список адресной книги отражает изменения, внесенные с панели управления аппарата.



Примечание. Можно добавить до 15 электронных адресов с именами адресатов. (Имена адресатов отображаются на дисплее панели управления аппарата HP и в почтовом клиенте.)

Использование функции Scan to E-mail

1. Разместите документ на стекле экспонирования аппарата HP Officejet Pro или загрузите в устройство автоматической подачи документов (АПД).
2. В области **Сканирование** на панели управления нажмите кнопку **Электронная почта**.
3. На дисплее аппарата выберите нужный профиль исходящей электронной почты.
4. Если потребуется, введите PIN-код.
5. Выберите или введите электронный адрес получателя в поле "Кому".
6. Введите или измените текст в поле "Тема" электронного сообщения.
7. Внесите необходимые изменения в параметры сканирования и нажмите кнопку **Запуск сканирования** на дисплее.

 **Примечание.** Установка соединения может занять некоторое время, в зависимости от сетевого трафика и скорости соединения.

Настройка HP Digital Fax

С помощью функции HP Digital Fax устройство HP Officejet Pro автоматически получает факсы и сохраняет их в сетевую папку (HP Fax to Network Folder) или отправляет их по электронной почте в качестве вложений (HP Fax to E-mail).

Полученные файлы сохраняются в формате TIFF (Tagged Image File Format).

△ **Внимание** Утилита HP Digital Fax поддерживает только получение черно-белых факсов. Цветные факсы не сохраняются в памяти компьютера, а отправляются на печать.

Настройка HP Digital Fax на компьютере с ОС Windows

1. Установив программное обеспечение аппарата HP Officejet Pro, откройте HP Solution Center.
 - На рабочем столе дважды щелкните значок HP Solution Center.
- или -
 - На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, затем **HP**, выберите папку аппарата HP и нажмите **HP Solution Center**.
2. Щелкните **Параметры**.
3. В области окна **Настройки факса** щелкните **Настройки факса**, затем **Дополнительная настройка факса** и выберите **Мастер настройки Digital Fax**.
4. Следуйте инструкциям мастера.

Настройка HP Digital Fax на компьютере с ОС Macintosh

 **Примечание.** Настроить HP Digital Fax можно либо в процессе установки ПО компании HP на компьютер, либо позднее (с помощью HP Setup Assistant).

1. Если вы устанавливаете программное обеспечение HP впервые, перейдите к шагу 2.
- или -
Если программное обеспечение HP уже установлено, откройте утилиту HP Fax Setup Utility.
 - a. Щелкните на значке **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели Dock. Если значка HP Device Manager нет на панели Dock, щелкните значок Spotlight справа в строке меню, в поле введите HP Device Manager и щелкните элемент **HP Device Manager**.
 - b. В меню **Информация и параметры** выберите **Fax Setup Utility**.
2. Следуйте инструкциям на экране Fax Setup Utility.

Настройка HP Digital Fax с помощью встроенного веб-сервера

1. Откройте поддерживаемый веб-браузер, такой как Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox или Safari.
2. Введите IP-адрес, назначенный аппарату HP Officejet Pro.
Например, если используется сетевая среда IPv4 и аппарату назначен IP-адрес – 123.123.123.123, введите в адресной строке веб-браузера следующий адрес:
http://123.123.123.123. Если используется только сетевая среда IPv6 и IP-адрес аппарата FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, введите в адресной строке веб-браузера следующий адрес: http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7].
В окне веб-браузера откроется страница встроенного веб-сервера.



Примечание. Дополнительную информацию об использовании встроенного веб-сервера см. в разделе [Использование встроенного веб-сервера](#).

3. На вкладке **Главная** выберите **Настройка Digital Fax** в окне **Настройка**.
- или -
Перейдите на вкладку **Параметры**, а затем в области **Факс** щелкните **HP Digital Fax**.
4. Щелкните **Запуск мастера** и следуйте инструкциям на экране.

Использование HP Digital Fax

После настройки HP Digital Fax все входящие черно-белые факсимильные сообщения будут распечатаны по умолчанию и затем сохранены в выбранном месте назначения (в сетевой папке) или отправлены по электронной почте в качестве вложений на заданный адрес.

- Если используется функция сохранения факса в сетевую папку, этот процесс выполняется в фоновом режиме. HP Digital Fax не показывает уведомлений о сохранении факсов в сетевую папку.
- Если используется функция отправки факса по электронной почте и в почтовом приложении настроены уведомления о новых сообщениях, вы будете узнавать о получении новых факсов.

7 Работа с запоминающими устройствами

Аппарат поставляется вместе с устройством для чтения карт памяти, которое может работать с несколькими типами карт памяти цифровых камер. Можно распечатать пробный отпечаток, на котором будут показаны миниатюрные изображения фотографий, сохраненных в карте памяти.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

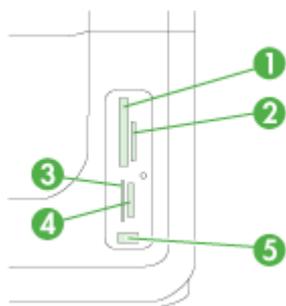
- [Установка карты памяти](#)
- [Подключение цифровой камеры](#)
- [Подключение запоминающего устройства](#)
- [Печать фотографий DPOF](#)
- [Просмотр фотографий](#)
- [Печать фотографий с помощью панели управления](#)
- [Сохранение фотографий в компьютере](#)

Установка карты памяти

Если для хранения фотографий в цифровой камере используется карта памяти, можно вставить эту карту в аппарат, а затем распечатать фотографии или сохранить их в памяти.

△ **Внимание** Попытка извлечения карты памяти в процессе обращения устройств к карте памяти может привести к повреждению файлов на карте. Карту можно безопасно извлекать только в том случае, если индикатор Фото не мигает. Запрещается вставлять одновременно несколько карт памяти – это может привести к повреждению файлов на картах памяти.

Аппарат поддерживает перечисленные ниже карты памяти. Каждый тип карты памяти может быть вставлен только в соответствующее карте гнездо.

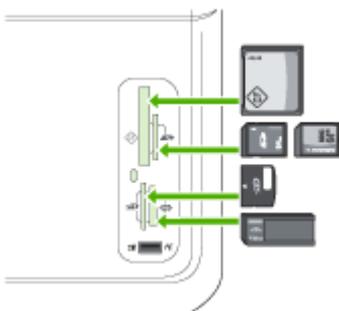


1	CompactFlash (тип I и II)
2	Secure Digital, High Capacity Secure Digital (HCSD), MultimediaCard (MMC), Secure MMC. Примечание. Аппарат HP не поддерживает функцию безопасности карты Secure MMC. Карты памяти уменьшенного размера MultiMediaCard RS - MMC/MMCmobile, MMCmicro, miniSD, microSD (для всех необходим адаптер, который приобретается отдельно)
3	xD
4	Memory Stick, MagicGate Memory Stick, Memory Stick Duo и Memory Stick Pro, Memory Stick Micro (требуется адаптер, который приобретается отдельно) Примечание. Для работы с картами памяти Memory Stick Micro требуется адаптер, который продается отдельно. При работе с картами памяти без использования адаптера можно повредить аппарат.
5	Порт USB на передней панели (соответствующий стандарту PictBridge)

 **Примечание.** Аппарат не поддерживает карты памяти с шифрованием.

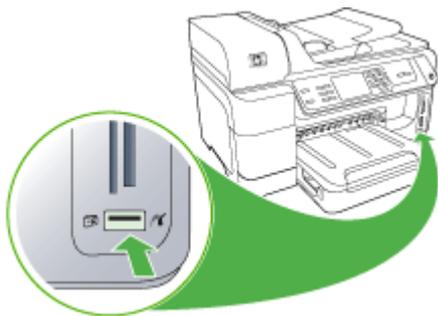
Установка карты памяти

1. Поверните карту памяти так, чтобы наклейка была слева, а контакты были направлены к устройству.
2. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо.



Подключение цифровой камеры

Передний порт USB, соответствующий стандарту PictBridge, расположен под гнездами для карт памяти.



Примечание. Если устройство, предназначенное для подключения через порт USB, не подходит для него по размерам, или длина ответной части разъема на устройстве меньше 11 мм, необходимо приобрести удлинитель для порта USB для использования этого устройства через данный порт.

Выбранные на камере фотографии – это фотографии, помеченные для печати с помощью цифровой камеры. В зависимости от модели камеры пользователя она может отображать тип макета страницы, число копий, ориентацию при печати и другие настройки печати.

Аппарат поддерживает два отраслевых стандартных формата, PictBridge и формат файлов заказа цифровой печати (DPOF) 1.1. Благодаря этому для печати фотографий не требуется выбирать их повторно.

- Стандарт **PictBridge** предусматривает сохранение инструкций на печать в самой камере. Для печати фотографий с использованием режима PictBridge необходимо перевести камеру в режим PictBridge, а затем подключить ее к переднему порту USB аппарата при помощи провода с разъемом USB.
- Стандарт **DPOF** предусматривает сохранение инструкций на печать на карте памяти. Для печати фотографий из файла DPOF необходимо извлечь карту памяти из камеры и вставить ее в соответствующее гнездо на аппарате. Для получения дополнительной информации см. [Печать фотографий DPOF](#).

При печати фотографий, выбор которых выполнен при помощи камеры, не применяются параметры печати аппарата, а используются настройки стандартов PictBridge или DPOF для таких параметров как макет страницы и число копий.

Примечание. Функция пометки фотографий для печати имеется не на всех цифровых камерах. Ознакомьтесь с документацией на цифровую камеру, чтобы определить, поддерживает ли она стандарт PictBridge формат файлов DPOF 1.1.

Печать фотографий, выбранных при помощи камеры, с использованием стандарта PictBridge

1. Подключите цифровую камеру к переднему порту USB аппарата с помощью прилагаемого к камере кабеля USB.
2. Включите камеру и убедитесь, что установлен режим PictBridge.

 **Примечание.** Информацию о включении режима PictBridge для порта USB см. в документации фотокамеры. В различных фотокамерах используются разные обозначения режима PictBridge. Например, некоторые фотокамеры имеют режим **цифровой фотокамеры** и **логического диска**. В этом случае режим **цифровой фотокамеры** является режимом PictBridge.

Подключение запоминающего устройства

К переднему порту USB можно подключить устройство памяти, например, флэш-накопитель, портативный жесткий диск или цифровую камеру, работающую в режиме устройства памяти. Передний порт USB расположен под гнездами для карт памяти.



 **Примечание.** Цифровые камеры в режиме памяти можно подключать к переднему порту USB. В этом режиме аппарат распознает камеру как обычное запоминающее устройство. В настоящем разделе цифровые камеры в режиме памяти рассматриваются как запоминающие устройства.

Если устройство, предназначенное для подключения через порт USB, не подходит для него по размерам, или длина ответной части разъема на устройстве меньше 11 мм, необходимо приобрести удлинитель для порта USB для использования этого устройства через данный порт.

Дополнительную информацию о поддерживаемых устройствах USB см. в разделе [Поддерживаемые устройства](#).

Информацию о включении режима накопителя для порта USB см. в документации фотокамеры. В различных фотокамерах используются разные обозначения режима накопителя. Например, некоторые фотокамеры имеют режим **цифровой фотокамеры и логического диска**. В этом случае режим **логического диска** является режимом накопителя. Если режим памяти в вашей фотокамере не работает, возможно, следует обновить микропрограмму. Дополнительную информацию смотрите в документации, прилагаемой к фотокамере.

После подключения запоминающего устройства можно выполнить следующие действия с хранящимися на нем файлами:

- Передать файлы на компьютер
- Просмотр фотографий (только для принтеров с цветным дисплеем)
- Редактирование фотографий с помощью панели управления (только для обладателей цветных дисплеев)

 **Примечание.** Правки предназначены только для печати. Они не будут сохранены на карте памяти или накопителе.

- Печать фотографий

△ Внимание Никогда не отсоединяйте накопитель, когда аппарат обращается к нему. Это может привести к повреждению файлов на накопителе. Накопитель можно безопасно извлечь только тогда, когда индикатор рядом с гнездами для карт памяти не мигает.

Печать фотографий DPOF

Выбранные на камере фотографии – это фотографии, помеченные для печати с помощью цифровой камеры. В зависимости от модели камеры пользователя она может отображать тип макета страницы, число копий, ориентацию при печати и другие настройки печати.

Аппарат поддерживает два формата файлов заказа цифровой печати (DPOF) 1.1, поэтому для печати фотографий не требуется их повторный выбор.

При печати фотографий, выбор которых выполнен при помощи камеры, не применяются параметры печати аппарата, а используются настройки стандарта DPOF для таких параметров как макет страницы и число копий.



Примечание. Функция пометки фотографий для печати имеется не на всех цифровых камерах. Ознакомьтесь с документацией на цифровую камеру, чтобы определить, поддерживает ли она формат файлов DPOF 1.1.

Печать фотографий, выбранных при помощи камеры, с использованием стандарта DPOF

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата.
2. При появлении соответствующего приглашения выполните одно из следующих действий.
 - Нажмите **ОК** для печати всех фотографий, выбранных в файле DPOF. Будут распечатаны все фотографии, выбранные в файле DPOF.
 - Нажмите кнопки со стрелками для выделения **Нет**, а затем нажмите **ОК**. Печать DPOF будет пропущена.

Просмотр фотографий

Фотографии можно просматривать на компьютере или на цветном дисплее (только в некоторых моделях).

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Просмотр фотографий \(только для моделей с цветным дисплеем\)](#)
- [Просмотр фотографий с помощью компьютера](#)

Просмотр фотографий (только для моделей с цветным дисплеем)

Можно просматривать и выбирать фотографии на цветном дисплее принтера..

Просмотр фото

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата или подключите записывающее устройство к переднему порту USB.
2. Нажмите кнопку **ФОТО**.
На экране откроется меню "Фото".
3. Нажмите кнопку **Просмотр и печать**.
4. Нажимайте кнопки со стрелками, пока на цветном дисплее не появится нужная фотография.



Совет Для быстрого перехода по всем фотографиям можно нажать и удерживать кнопки со стрелками.

Просмотр фотографий с помощью компьютера

Для просмотра и редактирования фотографий можно использовать программу HP, поставляемую вместе с аппаратом.

Дополнительную информацию см. в экранной справке по программному обеспечению HP.

Печать фотографий с помощью панели управления

В аппарате предусмотрена печать фотографий непосредственно из карты памяти или записывающего устройства без предварительной передачи файлов в компьютер. Возможна печать фотографий без полей (одна на лист бумаги) или печать нескольких фотографий на одном листе бумаги.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Печать выбранных фотографий](#)
- [Печать пробной страницы из панели управления](#)
- [Печать фото на паспорт \(только для моделей с цветным дисплеем\)](#)

Печать выбранных фотографий

Если вставить карту памяти с файлами DPOF, появится запрос подтвердить использование этих настроек. При выборе **Нет** откроется **Фото**.

Порядок печати выбранных фотографий (цветной дисплей)

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата.
2. Нажмите кнопку **Просмотр и печать**.
3. Нажимайте на фотографии, чтобы выделить их для печати. Прокручивайте фотографии с помощью стрелок вправо и влево.



Примечание. Чтобы напечатать все фотографии, выберите **Напечатать все**.

4. Нажмите кнопку **Печать**, чтобы распечатать выбранные фотографии.

Порядок печати выбранных фотографий (двустрочный дисплей)

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата.
2. Когда появится сообщение, нажимайте кнопку **ФОТО**, пока не выберете **Выбранные фотографии**.
3. Выполните одно из следующих действий.
 - ▲ Нажмите стрелку вправо, чтобы выбрать **Все**, затем нажмите **ОК**, чтобы напечатать все фотографии на карте памяти.
 - а. Нажмите стрелку вправо, чтобы выбрать **Пользовательский**, затем нажмите **ОК**, чтобы выбрать и напечатать отдельные фотографии на карте памяти.
 - б. С помощью стрелок прокручивайте фотографии, затем нажмите кнопку **ОК**, чтобы выбрать нужные.
 - в. Нажмите кнопку **ЗАПУСК ФОТО** для начала печати.

Печать пробной страницы из панели управления

 **Примечание.** Аппарат поддерживает только изображения в форматах JPEG и TIFF. Для печати файлов других типов перенесите файлы из карты памяти или записывающего устройства на компьютер и воспользуйтесь программным обеспечением Программное обеспечение HP Photosmart.

Печать листа пробных отпечатков

1. Установите карту памяти в соответствующий слот устройства.
2. Нажмите кнопку **ФОТО**.
3. С помощью кнопки со стрелкой вправо выберите **Лист пробных отпечатков**.
4. Нажмите **ОК**.

Печать фото на паспорт (только для моделей с цветным дисплеем)

Можно распечатывать фотографии размера как фото на паспорт с карты памяти или записывающего устройства. При наличии вопросов о рекомендациях или ограничениях, существующих в отношении фото на паспорт, обратитесь в соответствующий местный орган власти.

Печать фото на паспорт

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата или подключите записывающее устройство к переднему порту USB.
Появится меню **Photosmart Express**.
2. Выберите **Фото на паспорт**.
3. Выберите формат бумаги. Прокручивайте форматы бумаги с помощью стрелок.
4. Выберите размер фотографии на паспорт. Прокручивайте размеры фотографий с помощью стрелок.
5. Прокручивайте фотографии с помощью стрелок. Выберите фотографии для печати и выполните одно из следующих действий.
 - Нажмите **Выбрать**, чтобы выбрать фотографию, затем выберите другие снимки для печати.
 - Нажмите **Готово**, чтобы выбрать фотографию и начать печать.
6. Выполните одно из следующих действий.
 - Нажмите **Правка**, чтобы редактировать фотографию.
 - Нажмите **Готово**, чтобы начать печать.
7. Выберите количество снимков для печати и нажмите **Готово**.
8. Нажмите клавишу **Печать**, чтобы напечатать фотографии.

Сохранение фотографий в компьютере

После съемки фотографий цифровой фотокамерой их можно сразу напечатать или сохранить на компьютере. Для сохранения фото на компьютере можно извлечь карту памяти из цифровой камеры и вставить ее в соответствующее гнездо принтера.

Можно также сохранить фотографии из записывающего устройства (такого, как цифровая камера или флэш-накопитель) путем подключения его к переднему порту USB на принтере.

Сохранение фотографий

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата или подключите записывающее устройство к переднему порту USB.
2. Выберите соответствующий дисплей:

Для моделей с цветным дисплеем

- а. Нажмите кнопку **Сохранить**.
- б. Следуйте инструкциям на экране компьютера, чтобы сохранить фотографии на компьютере.

Для моделей с двустрочным дисплеем

- а. Нажимайте кнопки со стрелками и **Передача фото**, затем нажмите кнопку **ОК**.



Примечание. Вариант **Передача фото** отображается только в том случае, если аппарат подключен к сети. Если аппарат подключен прямо к компьютеру с помощью кабеля USB, после установки карты памяти на компьютере автоматически появляется диалоговое окно сохранения фотографий.

- б. Нажмите кнопки со стрелками и выберите **Да**.
- в. Нажмите кнопки со стрелками и выберите **Перенос на компьютер**, а затем выберите имя компьютера.
- г. Следуйте инструкциям на экране компьютера, чтобы сохранить фотографии на компьютере.

8 Факс

С помощью аппарата можно передавать и принимать факсы, включая цветные. Вы можете установить очередность передачи факсов через определенное время или настроить режим быстрого набора номера для легкой и оперативной передачи факсов по часто используемым адресам. Кроме того, с панели управления можно настроить различные параметры, например, разрешение и контрастность передаваемых факсов.

Если аппарат напрямую соединен с компьютером, можно использовать ПО HP Solution Center для выполнения операций в режиме факса, которые нельзя осуществить с панели управления аппарата. Для получения дополнительной информации см. [Использование программного обеспечения HP для обработки фотографий и изображений](#).

 **Примечание.** Прежде чем приступить к передаче и приему факсов, убедитесь, что аппарат правильно настроен для работы. Возможно, это уже было сделано при начальной настройке аппарата с помощью панели управления или программного обеспечения, входящего в комплект поставки аппарата. Для проверки правильности настройки факса выполните тест его настройки с панели управления. Чтобы запустить проверку факса, нажмите  (**Настройка**), выберите **Инструменты**, затем **Запуск проверки факса** и нажмите **ОК**.

Большинство операций настройки факса можно выполнить с помощью встроенного веб-сервера. Для получения дополнительной информации см. [Использование встроенного веб-сервера](#).

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Передача факса](#)
- [Прием факса](#)
- [Изменение параметров аппарата](#)
- [Настройка номеров быстрого набора](#)
- [Передача факсов по Интернет-протоколу \(FoIP\)](#)
- [Настройка проверки аппарата](#)
- [Использование отчетов](#)
- [Отмена факса](#)

Передача факса

Существуют различные режимы передачи факсов. С помощью панели управления можно передавать с аппарата черно-белые и цветные факсы. Кроме того, можно передать факс вручную с помощью подключенного телефонного аппарата. При этом перед передачей факса можно поговорить с получателем.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Передача обычного факса](#)
- [Отправка факса вручную с телефона](#)

- [Передача факса с помощью контролируемого набора](#)
- [Отправить факс, используя многоадресный режим передачи \(только режимы для цветного дисплея\)](#)
- [Отправка факса из памяти](#)
- [Отправка факса по расписанию](#)
- [Отправка факса нескольким получателям](#)
- [Передача по факсу цветных оригиналов](#)
- [Изменение разрешения и параметра Светлее/Темнее для факсов](#)
- [Передача факса в режиме коррекции ошибок](#)

Передача обычного факса

Вы можете легко отправлять одностраничные и многостраничные черно-белые факсы с использованием панели управления.

 **Примечание.** Если требуется, чтобы для каждого успешно переданного факса распечатывалось соответствующее подтверждение на бумаге, включите подтверждение факса **до** передачи факсов. Для получения дополнительной информации см. [Печать отчетов подтверждения для факсов](#).

 **Совет** Можно также передавать факс вручную с телефона или с использованием контролируемого набора номера. С помощью этих функций можно управлять скоростью набора. Эти функции удобны, если необходимо использовать карту для оплаты вызова и при наборе требуется отвечать на тональные сигналы.

Передача обычного файла с панели управления

1. Загрузите оригиналы. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка оригиналов](#).
2. Введите номер факса с помощью цифровых клавиш. Нажмите кнопку **Быстрый набор**, чтобы выбрать номер быстрого набора, или нажмите кнопку **Повтор/Пауза**, чтобы использовать последний набранный номер.

 **Совет** Для того, чтобы добавить паузу в набираемый номер факса, нажмите кнопку **Повтор/Пауза** или несколько раз нажмите клавишу **Символы (*)** до появления на дисплее тире (-).

3. Нажмите кнопку **Запуск факса, Ч/Б**.
Если устройство обнаружит, что оригинал загружен в АПД, документ будет передан по введенному номеру.

 **Совет** Если адресат получит факс низкого качества, можно изменить разрешение или контрастность факса.

Отправка факса вручную с телефона

При передаче факса вручную можно переговорить с получателем перед передачей факса. Данную возможность удобно использовать, если требуется проинформировать получателя о факсе перед передачей факса. При передаче факса вручную в телефонной трубке можно слышать сигналы набора,

телефонные сигналы и др. Этот способ удобен, в частности, если для передачи факса используется телефонная карта.

В зависимости от настройки факсимильного аппарата получатель на вызов может ответить лично получатель или его факсимильный аппарат. Если ответит получатель, с ним можно поговорить перед отправкой факса. Если на вызов ответит факсимильный аппарат, можно отправить факс непосредственно на этот аппарат, когда будут слышны его сигналы.

Передача факса с телефона вручную

1. Загрузите страницы оригинала. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка оригиналов](#).
2. Наберите номер на клавиатуре телефона, подключенного к аппарату.

 **Примечание.** Не используйте клавиатуру на панели управления устройства при ручной отправке факса. Для набора номера получателя¹ следует использовать клавиатуру телефона.

3. Если получатель ответит по телефону, с ним можно поговорить перед передачей факса.

 **Примечание.** Если на вызов ответит факсимильный аппарат, будут слышны его сигналы. Переходите к следующему шагу для передачи факса.

4. Когда все готово для передачи факса, нажмите кнопку **Запуск факса, Ч/Б** или **ЗАПУСК ФАКСА, Цвет**.

 **Примечание.** При появлении соответствующего приглашения выберите команду **Отправить факс**, после чего повторно нажмите кнопку **Запуск факса, Ч/Б** или **ЗАПУСК ФАКСА, Цвет**.

Если перед передачей факса вы разговаривали с получателем, попросите его нажать кнопку **Start** на факсимильном аппарате после того, как он услышит сигналы факса.

При передаче факса на линии не будет слышно никаких звуков. В этот момент можно положить трубку. Если после отправки факса необходимо продолжить разговор с получателем, не кладите трубку до завершения передачи факса.

Передача факса с помощью контролируемого набора

С помощью контролируемого набора можно набирать номер на панели управления как на обычном телефонном аппарате. При передаче факса с помощью контролируемого набора через громкоговорители можно слышать сигналы набора, телефонные сигналы и др. Данная функция позволяет отвечать на сигналы во время набора, а также управлять скоростью набора.

 **Совет** При недостаточно быстром вводе PIN-кода телефонной карты аппарат может начать передачу факсимильных тональных сигналов слишком рано, и в результате PIN-код не будет распознан услугой телефонных карт. В этом случае можно создать запись быстрого набора, содержащую PIN-код телефонной карты.

 **Примечание.** Звук должен быть включен, иначе тональный сигнал не будет слышен.

Передача факса с помощью контролируемого набора с панели управления

1. Загрузите страницы оригинала. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка оригиналов](#).
2. Нажмите **Запуск факса, Ч/Б** или **ЗАПУСК ФАКСА, Цвет**.
Если устройство обнаружит, что оригинал загружен в АПД, будет слышен сигнал готовности к набору номера.
3. Услышав сигнал готовности к набору номера, наберите номер на клавиатуре панели управления.
4. Следуйте указаниям, которые могут отображаться на дисплее.

 **Совет** Если для передачи факсов используется телефонная карта и PIN-код этой карты сохранен в виде номера быстрого набора, то при запросе PIN-кода нажмите **Быстрый набор** для выбора записи быстрого набора, содержащей PIN-код.

Факс будет передан после ответа принимающего факсимильного аппарата.

Отправить факс, используя многоадресный режим передачи (только режимы для цветного дисплея)

Вы можете отправить факс нескольким получателям без предварительной настройки группы номеров быстрого набора.

 **Примечание.** Список получателей, задаваемый для подобного факса, не сохраняется и используется только для передачи факсов в черно-белом режиме. Если вы намерены отправить другие факсы в адрес этих же получателей, то следует составить список по группе номеров быстрого набора.

Рассылка факса нескольким получателям с панели управления

1. Нажмите **ФАКС** и выберите **Рассылка факса**.
2. Введите номер факса с клавиатуры или используйте кнопки со стрелками для доступа к номерам быстрого набора.

 **Примечание.** Список может быть расширен до 20 факсовых номеров.

3. Нажмите кнопку **Запуск факса, Ч/Б**.
4. При появлении соответствующего приглашения поместите оригиналы по центру лотка для подачи документов печатной стороной вверх и верхним краем вперед. Для получения дополнительной информации см.
5. Повторно нажмите **Запуск факса, Ч/Б**.

Отправка факса из памяти

Можно отсканировать черно-белый факс в память и затем отправить его из памяти. Эта функция полезна, если номер, на который следует отправить факс, занят или временно недоступен. Устройство сканирует оригиналы в память и отправляет их, как только попытка соединения с принимающим аппаратом будет

удачной. После сканирования страниц в память можно сразу же убрать оригиналы из лотка устройства подачи документов.

 **Примечание.** Из памяти можно отправить только черно-белый факс.

Передача факса из памяти

1. Загрузите страницы оригинала. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка оригиналов](#).
2. Нажмите **ФАКС** и выберите **Сканирование и факс**.
На экране появляется запрос **Введите номер**.
3. Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера, нажмите кнопку **Быстрый набор**, чтобы выбрать номер быстрого набора, или нажмите кнопку **Повтор/Пауза**, чтобы использовать последний набранный номер.
4. Нажмите кнопку **Запуск факса, Ч/Б**.
Устройство отсканирует оригиналы в память и отправит факс, когда принимающий аппарат будет доступен.

Отправка факса по расписанию

Можно запланировать отправку черно-белого факса в течение следующих 24 часов. Это позволяет передать черно-белый факс в более позднее время, например когда телефонные линии менее загружены или действуют льготные тарифы. Устройство автоматически отправит факс в указанное время.

Единовременно можно запланировать только один факс для отправки в указанное время. После этого процедуру отправки других факсов можно выполнять, как обычно.

 **Примечание.** Вследствие ограничений памяти можно отправлять только черно-белые факсы.

Планирование передачи факса с панели управления

1. Загрузите страницы оригинала. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка оригиналов](#).
2. Нажмите **ФАКС** и выберите **Параметры**.
3. Выберите **Отправить факс позже**.
4. Введите время передачи, используя цифровую клавиатуру, затем нажмите кнопку **ОК**. В случае появления соответствующего запроса нажмите **1** для выбора **АМ** или **2** для выбора **РМ**.
5. Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера, нажмите кнопку **Быстрый набор**, чтобы выбрать номер быстрого набора, или нажмите кнопку **Повтор/Пауза**, чтобы использовать последний набранный номер.
6. Нажмите кнопку **Запуск факса, Ч/Б**.
Устройство отсканирует все страницы и на дисплее будет показано запланированное время. Факс будет отправлен в назначенное время.

Отмена запланированной передачи факса

1. Нажмите **ФАКС** и выберите **Параметры**.
2. Выберите **Отправить факс позже**.
Если уже имеется запланированный факс, на дисплее панели управления отображается запрос **Отмена**.
3. Нажмите кнопку **1** для выбора **Да**.

 **Примечание.** Запланированный для передачи факс можно отменить нажатием кнопки **Отмена** на панели управления, когда на дисплее панели управления отображается запланированное время.

Отправка факса нескольким получателям

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Отправка факса нескольким получателям с помощью панели управления](#)

Отправка факса нескольким получателям с помощью панели управления

Объединение отдельных номеров быстрого набора в группу номеров быстрого набора позволяет одновременно передавать факс нескольким получателям.

Отправка факса нескольким отправителям с помощью группы номеров быстрого набора

1. Загрузите страницы оригинала. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка оригиналов](#).
2. Нажимайте кнопку **Быстрый набор** до появления требуемой группы номеров быстрого набора.

 **Совет** Нажимая стрелки, можно прокручивать список номеров быстрого набора либо выбрать запись быстрого набора, введя код записи быстрого набора с клавиатуры панели управления.

3. Нажмите кнопку **Запуск факса, Ч/Б**.
Если аппарат распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, аппарат передает документ по всем номерам из группы номеров быстрого набора.

 **Примечание.** Из-за ограничений памяти группа номеров быстрого набора может использоваться только для передачи факсов в черно-белом режиме. Аппарат сканирует факс в память, затем набирает первый номер. После установки соединения аппарат передает факс и набирает следующий номер. Если номер занят или не отвечает, аппарат действует в соответствии с настройками параметров **Повтор, если занято** и **Повтор, если нет ответа**. Если установить соединение невозможно, набирается следующий номер и выдается отчет об ошибке.

Передача по факсу цветных оригиналов

Аппарат позволяет передать по факсу цветной оригинал или фотографию. Если аппарат определяет, что принимающий факсимильный аппарат поддерживает

только черно-белые факсы, то он автоматически выполнит передачу черно-белого факса.

Для передачи цветных факсов рекомендуется использовать только цветные оригиналы.

Порядок передачи по факсу цветного оригинала с панели управления

1. Загрузите страницы оригинала. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка оригиналов](#).
2. Нажмите кнопку **ФАКС**.
На экране появляется запрос **Введите номер**.
3. Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера, нажмите кнопку **Быстрый набор**, чтобы выбрать номер быстрого набора, или нажмите кнопку **Повтор/Пауза**, чтобы использовать последний набранный номер.
4. Нажмите кнопку **ЗАПУСК ФАКСА, Цвет**.
Если устройство обнаружит, что оригинал загружен в АПД, документ будет передан по введенному номеру.

 **Примечание.** Если факсимильный аппарат получателя поддерживает только черно-белые факсы, то аппарат НР автоматически передает факс в черно-белом режиме. После передачи факса отображается сообщение о том, что факс был передан в черно-белом режиме. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы удалить это сообщение.

Изменение разрешения и параметра Светлее/Темнее для факсов

Можно изменить значения параметров **Разрешение** и **Светлее/Темнее** для передаваемого факсимильного документа.

 **Примечание.** Эти параметры не влияют на процесс копирования. Разрешение и контрастность копии настраиваются независимо от разрешения и контрастности факса. Кроме того, изменение параметров с панели управления не влияет на факсы, передаваемые с компьютера.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Изменение разрешения факса](#)
- [Изменение настройки Светлее/Темнее](#)
- [Установка новых параметров по умолчанию](#)

Изменение разрешения факса

Параметр **Разрешение** влияет на скорость и качество передачи по факсу черно-белых документов. Если принимающий факсимильный аппарат не поддерживает выбранное разрешение, то многофункциональное устройство НР передает факсы с самым высоким разрешением, которое поддерживает принимающий факсимильный аппарат.



Примечание. Разрешение можно изменять только при передаче черно-белых факсов. Аппарат отправляет все цветные факсы с использованием разрешения **Высок**.

Для передачи факсов предусмотрены следующие значения параметра "разрешение": **Высок**, **Очень высок**, **Фото** и **Стандартн**.

- **Высок**: обеспечивает высокое качество текста и подходит для передачи по факсу большинства документов. Это значение по умолчанию. При отправке цветных факсов всегда используется значение параметра **Высок**.
- **Очень высок**: наилучшее качество при передаче по факсу документов с очень мелкими деталями. При выборе **Очень высок** следует учитывать, что в этом случае передача факса занимает больше времени. Вследствие ограничений памяти с использованием этого разрешения можно отправлять только черно-белые факсы. При передаче цветного факса применяется разрешение **Высок**.
- **Фото**: наилучшее качество при передаче по факсу черно-белых фотографий. При выборе **Фото** следует учитывать, что в этом случае передача факса занимает больше времени. При передаче по факсу черно-белых фотографий рекомендуется устанавливать значение **Фото**.
- **Стандартн**: максимально возможная скорость передачи факса с самым низким качеством.

Если при выходе из меню "Факс" не сохранить этот параметр в качестве значения по умолчанию, выполняется возврат к исходному значению по умолчанию.

Изменение разрешения с панели управления

1. Загрузите страницы оригинала. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка оригиналов](#).
2. Нажмите кнопку **ФАКС**.
На экране появляется запрос **Введите номер**.
3. Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера, нажмите кнопку **Быстрый набор**, чтобы выбрать номер быстрого набора, или нажмите кнопку **Повтор/Пауза**, чтобы использовать последний набранный номер.
4. Нажмите кнопку **Параметры**, выберите **Разрешение** и укажите нужное разрешение.
5. Нажмите кнопку **Запуск факса, Ч/Б**.
Если устройство обнаружит, что оригинал загружен в АПД, документ будет передан по введенному номеру.

Изменение настройки Светлее/Темнее

Можно изменить контрастность факса и сделать его темнее или светлее оригинала. Данную возможность удобно использовать при передаче по факсу документа с выцветшим, размытым или написанным от руки текстом. Регулировка контрастности позволяет затемнить оригинал.

 **Примечание.** Параметр **Светлее/Темнее** применяется только для черно-белых факсов.

Если при выходе из меню "Факс" не сохранить этот параметр в качестве значения по умолчанию, выполняется возврат к исходному значению по умолчанию.

Изменение значения параметра Светлее/Темнее с панели управления

1. Загрузите страницы оригинала. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка оригиналов](#).
2. Нажмите кнопку **ФАКС**.
На экране появляется запрос **Введите номер**.
3. Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера, нажмите кнопку **Быстрый набор**, чтобы выбрать номер быстрого набора, или нажмите кнопку **Повтор/Пауза**, чтобы использовать последний набранный номер.
4. Нажмите **Параметры** и выберите **Светлее/Темнее**.
5. Нажмите стрелку вправо , чтобы сделать факс светлее, или стрелку влево , чтобы сделать факс темнее.
Индикатор перемещается вправо или влево по мере нажатия кнопок со стрелками.
6. Нажмите кнопку **Запуск факса, Ч/Б**.
Если устройство обнаружит, что оригинал загружен в АПД, документ будет передан по введенному номеру.

Установка новых параметров по умолчанию

Значения по умолчанию для параметров **Разрешение** и **Светлее/Темнее** можно изменить с помощью панели управления.

Установка новых параметров по умолчанию с панели управления

1. Измените значения параметров **Разрешение** и **Светлее/Темнее**.
2. Нажмите **Параметры** и выберите **Зад.нов.зав.пар..**
3. Нажимайте стрелку вправо  до появления **Да**, затем нажмите кнопку **ОК**.

Передача факса в режиме коррекции ошибок

Функция **Режим коррекции ошибок** (ЕСМ) позволяет предотвратить потерю данных при передаче по ненадежным телефонным линиям за счет обнаружения ошибок при передаче и формирования автоматических запросов на повторную передачу ошибочной информации. При этом на надежных телефонных линиях затраты на телефонную связь остаются прежними или даже снижаются. На телефонных линиях низкого качества в режиме ЕСМ увеличивается время передачи и затраты на телефонную связь, но обеспечивается более надежная передача данных. **Вкл** является значением параметра по умолчанию. Параметр ЕСМ следует выключать только при существенном увеличении затрат на телефонную связь, когда предпочтительно сокращение затрат в ущерб качеству.

Примечание. Если функция ЕСМ выключена:

- Изменяется качество и скорость передачи факсов при передаче и приеме.
- Автоматически для параметра **Скорость факса** устанавливается значение **Средн.**
- Кроме того, не обеспечивается передача цветных факсов.

Изменение значения параметра ЕСМ с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Выберите **Дополнительная настройка факса**, затем выберите **Режим коррекции ошибок**.
3. Нажмите стрелку право , чтобы выбрать **Вкл** или **Выкл**.
4. Нажмите кнопку **ОК**.

Прием факса

Факсы можно получать автоматически или вручную. Если опция **Автоответчик** отключена, факсы потребуются получать вручную. Если опция **Автоответчик** отключена (по умолчанию), устройство будет автоматически отвечать на входящие вызовы и получать факсы после количества звонков, которое настроено с помощью параметра **Звонки до ответа**. По умолчанию для параметра **Звонки до ответа** выбрано пять звонков.

Если при получении факса формата Legal аппарат не настроен на этот формат, факс будет уменьшен в соответствии с форматом бумаги, загруженной в аппарат. Если функция **Автоматическое уменьшение** отключена, аппарат будет печатать факс на двух страницах.

 **Примечание.** Если во время поступления факса выполняется копирование документа, факс сохраняется в памяти устройства до завершения копирования. Это может сократить количество сохраняемых в памяти страниц факса.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Прием факса вручную](#)
- [Настройка приема факса в резервном режиме](#)
- [Повторная печать принятых факсов из памяти](#)
- [Запрос для получения факса](#)
- [Переадресация факсов на другой номер](#)
- [Установка формата бумаги для принимаемых факсов](#)
- [Задание автоматического уменьшения для входящих факсов](#)
- [Блокировка нежелательных номеров факсов](#)
- [Прием факсов на компьютер \("Факс на ПК" и "Факс на Mac"\)](#)

Прием факса вручную

Факс можно принять во время телефонного разговора. Этот способ называется "прием факса вручную". Инструкции по приему факса вручную см. в настоящем разделе.

 **Примечание.** Можно снять трубку, чтобы ответить на звонок или прослушать сигналы факса.

Факс можно получать вручную с использованием телефона, напрямую подключенного к аппарату (к порту 2-EXT) или использующего ту же телефонную линию, но не подключенного к аппарату напрямую.

Получение факса вручную

1. Убедитесь, что аппарат включен, а во входном лотке имеется бумага.
2. Уберите оригиналы из устройства подачи документов.

 **Примечание.** Для получения факса устройство автоматической подачи документов должно быть пустым. Если в устройстве подачи есть документы, то факс получен не будет.

3. Выполните одно из следующих действий.
 - Выключите функцию **Автоответчик**.
 - Задайте для **Звонки до ответа** большое число.
4. Если есть телефонная связь с отправителем, попросите его нажать кнопку **Start** на его факсимильном аппарате.
5. Услышав факсимильный сигнал аппарата отправителя, выполните следующее:
 - а. Нажмите кнопку **Запуск факса, Ч/Б** или **ЗАПУСК ФАКСА, Цвет** на панели управления аппарата .
 - б. При получении соответствующего приглашения выберите режим **Прием факсов**.

 **Примечание.** В зависимости от страны или региона, аппарат может принять факс автоматически при получении сигнала от факсимильного аппарата отправителя.

6. Когда аппарат начнет прием факса, телефонную трубку можно положить или оставить снятой. Во время факсимильной передачи в телефонной трубке ничего не слышно.

Настройка приема факса в резервном режиме

При необходимости и с учетом требований защиты можно настроить аппарат на сохранение всех входящих факсов, только факсов, принятых аппаратом в состоянии ошибки, или полностью исключить сохранение входящих факсов.

Предусмотрены следующие значения параметра **Прием факсов в резервном режиме**:

Вкл	Значение параметра по умолчанию. Если для параметра Прием факсов в резервном режиме установлено значение Вкл , аппарат сохраняет в памяти все входящие факсы. Это позволяет повторно распечатать до восьми последних распечатанных факсов, хранящихся в памяти.
------------	---

(продолж.)

	<p>Примечание. Если память аппарата переполнится, вновь поступившие факсы записываются на место самых старых распечатанных факсов. Если память переполняется нераспечатанными факсами, аппарат прекращает отвечать на входящие вызовы.</p> <p>Примечание. Сохранение факсов большого размера, например, цветных фотографий с очень высокой детализацией, может оказаться невозможным вследствие ограничений по памяти.</p>
Только об ошибке	<p>При установке данного значения аппарат сохраняет факсы в памяти только при возникновении ошибок, препятствующих печати факсов, (например, при отсутствии бумаги во входном лотке аппарата). Аппарат будет продолжать сохранять поступающие факсы, пока хватит свободной памяти. (Как только память переполнится, аппарат прекратит принимать поступающие вызовы.) После устранения ошибки автоматически выполняется печать сохраненных в памяти факсов; при этом распечатанные факсы удаляются из памяти.</p>
Выкл	<p>Факсы в памяти не сохраняются. Например, вы можете отключить функцию Прием факсов в резервном режиме в целях защиты. При возникновении ошибки, препятствующей печати факсов на аппарате (например, при отсутствии бумаги во входном лотке аппарата), аппарат прекращает принимать поступающие вызовы.</p>

 **Примечание.** Если включена функция **Прием факсов в резервном режиме**, то при выключении аппарата все факсы, находящиеся в памяти, сохраняются. Для получения списка принятых факсов распечатайте **Журнал факсов**.

Задание параметра приема факсов в резервном режиме с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Выберите функцию **Дополнительная настройка факса**, а затем функцию **Прием факса в резервном режиме**.
3. С помощью кнопки со стрелкой вправо выберите **Вкл**, **Только об ошибке** или **Выкл**.
4. Нажмите кнопку **ОК**.

Повторная печать принятых факсов из памяти

Если для режима **Прием факсов в резервном режиме** установлено значение **Вкл**, аппарат сохраняет в памяти поступающие факсы даже при возникновении ошибки.

 **Примечание.** После переполнения памяти вновь принятые факсы записываются на место самых старых, распечатанных факсов. Если память переполнена нераспечатанными факсами, аппарат прекращает принимать поступающие вызовы до распечатки или удаления хранящихся в памяти факсов. Кроме того, может потребоваться удалить факсы из памяти в целях безопасности или конфиденциальности.

В зависимости от размеров хранящихся в памяти факсов можно напечатать до 8 последних напечатанных факсов, если они хранятся в памяти. Например, может потребоваться повторно напечатать факс при утере его напечатанной копии.

Распечатка факсов из памяти с помощью панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Нажмите кнопку **Настройка**.
3. Выберите **Средства**, а затем выберите **Повторная печать факсов из памяти**. Факсы печатаются в порядке, обратном порядку приема (т.е. печать начинается с самого последнего принятого факса).
4. Если требуется прекратить повторную печать факсов из памяти, нажмите кнопку **Отмена**.

Удаление с панели управления всех хранящихся в памяти факсов

- ▲ В зависимости от используемой модели действуйте одним из следующих способов:
 - **Двустрочный дисплей** Нажмите  (**Настройка**) и выберите **Очистка журнала факсов**.
Все факсы, сохраненные в памяти, удаляются.
 - **Цветной дисплей** Нажмите **Настройка**, выберите **Инструменты**, а затем выберите **Очистка журнала факсов**.

Очистка журналов факсов через встроенный Web-сервер

- ▲ Выберите вкладку **Параметры**, на левой панели выберите **Параметры факса**, а затем щелкните на кнопке **Очистить**, расположенной под заголовком **Очистка журналов факсов**.

Запрос для получения факса

Функция запроса позволяет аппарату HP отправить другому факсимильному аппарату запрос на передачу факса, добавленного в его очередь. При использовании функции **Опрос получения** аппарат HP запрашивает передачу факса с назначенного факсимильного аппарата. Этот факсимильный аппарат должен быть настроен на прием запроса и готов к передаче факса.

 **Примечание.** Аппарат HP не поддерживает пароль при опросе. Запрос пароля при опросе — это средство обеспечения безопасности, при котором для приема факсов принимающий факсимильный аппарат должен передать запрашиваемому устройству пароль. Убедитесь, что на запрашиваемом устройстве не установлен пароль (или не изменен пароль по умолчанию). В противном случае аппарат HP не сможет получить факс.

Настройка запроса на прием факса на панели управления.

1. Нажмите **ФАКС**, затем выберите **Опрос получения**.
2. Введите номер факса другого факсимильного аппарата.
3. Нажмите кнопку **Запуск факса, Ч/Б** или **ЗАПУСК ФАКСА, Цвет**.

 **Примечание.** Если была нажата кнопка **ЗАПУСК ФАКСА, Цвет**, но отправитель передает черно-белый факс, устройство напечатает факс в черно-белом режиме.

Переадресация факсов на другой номер

Аппарат можно настроить на переадресацию факсов на другой номер. Принятый цветной факс переадресуется в черно-белом варианте.

Рекомендуется проверить, что номер, на который выполняется переадресация, является номером действующего факса. Передайте пробный факс и проверьте, что факсимильный аппарат принимает переадресованные факсы.

Переадресация факсов с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Выберите **Дополнительная настройка факса**, затем выберите **Переадресация только черно-белого факса**.
3. Нажимайте кнопку со стрелкой вправо до появления пункта **Вкл. - переадресация** или **Вкл.-Распечатать и переслать**, затем нажмите кнопку **ОК**.
 - Выберите **Вкл. - переадресация**, если вы намерены переадресовывать факсы на другой номер без распечатки резервной копии на аппарате.

 **Примечание.** Если переадресация факса на заданный аппарат невозможна (например, он выключен), аппарат распечатывает факс. Если аппарат настроен на печать отчетов об ошибках для принимаемых факсов, то этот отчет также будет распечатываться.

- Выберите **Вкл.-Распечатать и переслать** для печати резервной копии принимаемых факсов во время переадресации факса на другой номер.
4. При появлении запроса введите номер факсимильного аппарата, который будет принимать переадресованные факсы.
 5. По запросу введите время и дату начала, а также время и дату завершения.
 6. Нажмите кнопку **ОК**.

На дисплее панели управления появляется **Переадр. факса**.

Если во время настройки **Переадр. факса** происходит сбой питания, аппарат сохраняет параметр **Переадр. факса** и телефонный номер. При включении питания для параметра **Вкл** будет по-прежнему выбрано значение **Переадр. факса**.

 **Примечание.** Переадресацию факса можно отменить, нажав кнопку **Отмена** на панели управления, когда на дисплее отображается сообщение **Переадр. факса**, или выбрав значение **Выкл** в меню **Переадр. факса Только черный**.

Установка формата бумаги для принимаемых факсов

Для входящих факсов можно выбрать формат бумаги. Выбранный формат бумаги должен соответствовать формату бумаги, загруженной во входной лоток. Факсы можно распечатывать только на бумаге формата letter, A4 или legal.

 **Примечание.** Если при приеме факса во входной лоток загружена бумага неправильного формата, факсимильное сообщение не распечатывается, и на дисплее отображается сообщение об ошибке. Для печати факса загрузите бумагу формата Letter, A4 или Legal, затем нажмите кнопку **ОК**.

Выбор формата бумаги для принятых факсов с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Выберите **Базовая настройка факса**, затем выберите **Размер бум факса**.
3. Выберите параметр и нажмите кнопку **ОК**.

Задание автоматического уменьшения для входящих факсов

Параметр **Автоматическое уменьшение** определяет режим работы аппарата НР при приеме факса, формат которого слишком велик для установленного по умолчанию формата бумаги. По умолчанию этот параметр включен, и принятое по факсу изображение уменьшается по размеру страницы (если это возможно). Если этот параметр выключен, не поместившаяся на первой странице информация распечатывается на второй странице. Параметр **Автоматическое уменьшение** удобно использовать, в частности, при приеме факса формата legal, когда во входной лоток загружена бумага формата letter.

Установка автоматического уменьшения с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Выберите **Дополнительная настройка факса**, затем выберите **Автоматическое уменьшение**.
3. Выберите **Выкл** или **Вкл**.
4. Нажмите кнопку **ОК**.

Блокировка нежелательных номеров факсов

Если телефонная компания предоставляет услугу определения номера, можно заблокировать определенные номера факсов, исключая их печать в случае приема. При получении входящего вызова аппарат сравнивает поступивший номер со списком нежелательных номеров и определяет необходимость его блокировки. Если номер находится в списке заблокированных номеров, факс не распечатывается. Максимальное количество блокируемых номеров факса отличается на разных моделях.

 **Примечание.** Данная функция поддерживается не во всех странах/регионах. Если данная функция не поддерживается в конкретной стране/регионе, в меню **Базовая настройка факса** отсутствует параметр **Настройка Блок ненужных факсов**.

Примечание. Если в список АОН не добавлено ни одного телефонного номера, то предполагается, что пользователь не активировал услугу АОН в телефонной компании.

Прежде чем пользоваться этой функцией, узнайте, поддерживает ли ее локальный поставщик услуг связи.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Установка режима нежелательных номеров факса](#)
- [Добавьте номера в список нежелательных номеров факса.](#)
- [Удаление номеров из списка нежелательных номеров факса](#)
- [Просмотр заблокированных номеров факсов](#)

Установка режима нежелательных номеров факса

По умолчанию для параметра **Блокировать ненужные факсы** установлено значение **Вкл.** При отсутствии подписки на услугу определения номера, оформленной в телефонной компании, а также если данная услуга не требуется, этот параметр можно выключить.

Установка режима нежелательных номеров факса

▲ Нажмите кнопку **Блок-к ненужных факсов**, выберите опцию **Блокировка нежелательных факсов**, а затем выберите **Вкл.** или **Выкл.**

Добавьте номера в список нежелательных номеров факса.

Предусмотрено два способа добавления номера в список нежелательных номеров. Можно выбрать номер из списка принятых вызовов или добавить новый номер. Список нежелательных номеров блокируется, если для режима **Блокировать ненужные факсы** установлено значение **Вкл.**

Выбор номера из списка АОН

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **Базовая настройка факса**, затем нажмите **Настройка блокировки нежелательных факсов**.
3. Нажмите **Добавить номер к списку нежелательных факсов**, затем нажмите **Выбрать номер**.
4. Для просмотра списка номеров, с которых были получены факсимильные сообщения, воспользуйтесь кнопкой со стрелкой вправо. При появлении номера, который требуется заблокировать, нажмите кнопку **ОК**.
5. При появлении запроса **Выбрать еще?** выполните одно из следующих действий:
 - Для добавления номера в список нежелательных факсов нажмите **Да**, а затем повторите шаг 4 для каждого номера, который требуется заблокировать.
 - Выбрав нужные номера, нажмите **Нет**.

Ввод номера для блокировки

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **Базовая настройка факса**, затем нажмите **Настройка блокировки нежелательных факсов**.
3. Нажмите **Добавить номер к списку нежелательных факсов**, затем нажмите **Ввести номер**.
4. С помощью клавиатуры введите номер факса, которые требуется заблокировать, затем нажмите **ОК**.
Убедитесь, что введен номер факса, отображаемый на дисплее, а не номер, указанный в заголовке принятого факса.
5. При появлении запроса **Ввести еще?** выполните одно из следующих действий:
 - Для добавления номера в список нежелательных факсов нажмите **Да**, а затем повторите шаг 4 для каждого номера, который требуется заблокировать.
 - Выбрав нужные номера, нажмите **Нет**.

Удаление номеров из списка нежелательных номеров факса

Для приема факса с заблокированного номера его следует удалить из списка нежелательных номеров.

Удаление номеров из списка нежелательных номеров факсов

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **Базовая настройка факса**, затем нажмите **Настройка блокировки нежелательных факсов**.
3. Нажмите **Удалить номер из списка нежелательных факсов**
4. По списку заблокированных номеров можно перемещаться с помощью кнопки со стрелкой вправо. При появлении номера, который требуется удалить, нажмите кнопку **ОК**.
5. При появлении запроса **Удалить еще?** выполните одно из следующих действий:
 - Для удаления номера в список нежелательных факсов нажмите **Да**, а затем повторите шаг 4 для каждого номера, который вы решили заблокировать.
 - Выбрав нужные номера, нажмите **Нет**.

Просмотр заблокированных номеров факсов

Просмотреть список заблокированных номеров факсов можно со встроенного веб-сервера, который требует подключения к сети, или в отчете, напечатанном с панели управления аппарата.

Порядок просмотра списка заблокированных номеров с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Выберите **Печать отчета**, затем выберите **Нежелательные номера факса**.

Просмотр заблокированных номеров факсов через Web-сервер

- ▲ Откройте встроенный веб-сервер. Для получения дополнительной информации см. [Открытие встроенного веб-сервера](#). Перейдите на вкладку **Параметры** и выберите **Блок-к ненужных факсов** на панели слева.

Прием факсов на компьютер ("Факс на ПК" и "Факс на Mac")

Для автоматического получения факсов и сохранения их в памяти компьютера используются функции "Факс на ПК" и "Факс на Mac". Функции "Факс на ПК" и "Факс на Mac" обеспечивают простой способ сохранения цифровых копий факсов и позволяют сократить объем бумажных документов.

Полученные файлы сохраняются в формате TIFF (Tagged Image File Format). После получения факса на экране появляется извещение со ссылкой на папку, где сохранен факс.

Наименование файлов производится следующим образом:

XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, где X - это данные отправителя, Y - это дата, а Z - это время получения факса.

 **Примечание.** Функции "Факс на ПК" и "Факс на Mac" доступны только для получения черно-белых факсов. Цветные факсы не сохраняются в памяти компьютера, а отправляются на печать.

Примечание. Данная функция доступна только для аппаратов с двустрочным дисплеем. Для устройств с цветным дисплеем можно использовать функции сохранения факса в сетевую папку или отправки факса по электронной почте. Дополнительную информацию см. в разделе [HP Digital Solutions \(только для некоторых моделей\)Digital_Solutions](#).

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Требования для "Факс на ПК" и "Факс на Mac"](#)
- [Активация функций "Факс на ПК" и "Факс на Mac"](#)
- [Изменение параметров функции "Факс на ПК" и "Факс на Mac"](#)
- [Отключение функции "Факс на ПК"](#)

Требования для "Факс на ПК" и "Факс на Mac"

- Компьютер-администратор, то есть, компьютер, который активизировал функцию "Факс на ПК" и "Факс на Mac", должен быть постоянно включен. Только один компьютер может выступать в качестве компьютера, управляющего функцией "Факс на ПК" и "Факс на Mac".
- Компьютер или сервер, на котором находится принимающая папка, должен быть постоянно включен. Компьютер-получатель также должен находиться в рабочем режиме; факсы не будут сохранены, если компьютер находится в спящем режиме или бездействует.
- Если используется ОС Windows, утилита HP Digital Imaging Monitor (Контроль цифровой обработки изображений HP) активна все время.
- Бумагу, загруженную во входной лоток

Активация функций "Факс на ПК" и "Факс на Mac"

Использование программы Мастер настройки "Факс на ПК" для активации функции "Факс на ПК". Запуск мастера настройки "Факс на ПК" можно произвести из центра решений Solution Center или с панели управления. Чтобы настроить функцию "Факс на Mac" в ОС Mac OS X, используйте утилиту HP Setup Assistant, входящую в состав ПО HP Device Manager.

Порядок настройки функции "Факс на ПК" из центра решений HP Solution Center (Windows)

1. Откройте Solution Center (Центр решений). Для получения дополнительной информации см. [Использование Центра решений HP \(Windows\)](#).
2. Выберите **Настройка**, затем выберите **Мастер установки программы "Факс на ПК"**.
3. Для установки функции "Факс на ПК" следуйте инструкциям на экране.

Порядок настройки функции "Факс на Mac"

1. Щелкните на значке HP Device Manager (Диспетчер устройств HP) на панели Dock.

 **Примечание.** Если значка HP Device Manager нет на панели Dock, щелкните значок Spotlight справа в строке меню, в поле введите "HP Device Manager" и щелкните элемент HP Device Manager.

2. Следуя инструкциям на экране HP Setup Assistant, создайте сетевую папку и откройте ее для общего доступа.
HP Setup Assistant автоматически сохраняет конфигурации на аппарате HP. Для каждого аппарата HP можно настроить 10 принимающих папок.

Изменение параметров функции "Факс на ПК" и "Факс на Mac"

Обновление параметров функции "Факс на ПК" с помощью Вашего компьютера можно производить в любое время со страницы Параметры факса в Центре

решений. Вы можете выключить функцию "Факс на ПК" и отключить печать факсов с панели управления.

Изменение параметров с панели управления

1. Нажмите кнопку  (**Настройка**), выберите **Базовые настройки аппарата**, а затем **Факс на ПК**.
2. Выберите параметр, который вы хотите изменить. Можно изменить следующие параметры:
 - **Просмотр имени хоста ПК:** Отобразить имя компьютера, который используется для администрирования функции "Факс на ПК".
 - **Выключить:** Отключить функцию "Факс на ПК".

 **Примечание.** Используйте Центр решений для включения функции "Факс на ПК".

- **Отключить печать факсов:** Выбрать этот параметр для печати полученных факсов. Если Вы отключите печать, цветные факсы еще будут печататься.

Изменение параметров функции "Факс на ПК" из центра решений Solution Center (Windows)

1. Откройте Solution Center (Центр решений). Для получения дополнительной информации см. [Использование Центра решений HP \(Windows\)](#).
2. Выберите **Параметры**, затем выберите **Параметры факса**.
3. Откройте вкладку **Параметры функции "Факс на ПК"**.
4. Измените необходимые параметры. Нажмите **ОК**.

 **Примечание.** Любые сделанные изменения отменят исходные параметры.

Изменение параметров функции "Факс на Mac" из HP Setup Assistant

1. Щелкните на значке HP Device Manager (Диспетчер устройств HP) на панели Dock.

 **Примечание.** Если значка HP Device Manager нет на панели Dock, щелкните значок Spotlight справа в строке меню, в поле введите "HP Device Manager" и щелкните элемент HP Device Manager.

2. Следуя инструкциям на экране HP Setup Assistant, создайте сетевую папку и откройте ее для общего доступа.

HP Setup Assistant автоматически сохраняет конфигурации на аппарате HP. Для каждого аппарата HP можно настроить 10 принимающих папок.

Отключение функции "Факс на ПК"

1. Нажмите кнопку  (**Настройка**), выберите **Базовая настройка факса**, а затем **Факс на ПК**.
2. Выберите **Отключить печать факсов**.

Изменение параметров аппарата

Завершив операции согласно Указаниям к началу работы, которые поставляются вместе с аппаратом, выполните следующие шаги по изменению начальных настроек или конфигурирования других режимов работы аппарата.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Задание заголовка факса](#)
- [Настройка режима ответа \(автоответчика\)](#)
- [Настройка количества звонков до ответа](#)
- [Изменение мелодии ответного звонка в качестве условного звонка](#)
- [Установка режима исправления ошибок](#)
- [Установка режима набора номера](#)
- [Настройка режимов дозвона](#)
- [Установка скорости передачи факса](#)
- [Установка громкости звука факса](#)

Задание заголовка факса

В заголовке каждого передаваемого факса печатается имя и номер факса отправителя. HP рекомендует настроить заголовок факса с помощью программы, установленной на аппарате. Задать заголовок факса можно также с панели управления - см. описание в данном документе.

 **Примечание.** Законодательство некоторых стран/и регионов требует, чтобы факс обязательно имел заголовок.

Установка или изменение заголовка факса

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **Базовая настройка факса**, затем выберите **Заголовок факса**.
3. Введите личные данные или название организации с помощью экранной клавиатуры, затем нажмите кнопку **Готово**.
4. Введите свой номер факса с помощью цифровой клавиатуры и нажмите кнопку **ОК**.

Задание или изменение заголовка факса через встроенный Web-сервер

- ▲ Перейдите на вкладку **Параметры**, на левой панели выберите **Базовая настройка факса**, затем введите **Имя заголовка факса** и **Номер факса**. Щелкните кнопку **Применить**.

Настройка режима ответа (автоответчика)

Режим ответа определяет, будет ли аппарат отвечать на входящие вызовы.

- Включите параметр **Автоответчик**, если желаете, чтобы аппарат отвечал на факсы **автоматически**. Аппарат будет отвечать на все входящие вызовы и факсы.
- Выключите параметр **Автоответчик**, если вы желаете принимать факсы **вручную**. Вы должны быть рядом, чтобы принять факс в ручном режиме, если аппарат не принимает факсы автоматически.

Установка с панели управления ручного или автоматического режима ответа

▲ При необходимости кнопкой **Автоответчик** включите или выключите индикатор.

Если индикатор **Автоответчик** горит, аппарат автоматически отвечает на вызовы. Если индикатор не горит, аппарат не отвечает на вызовы.

Установка ручного или автоматического режима ответа через встроенный веб-сервер

1. Запустите встроенный веб-сервер, перейдите на вкладку **Параметры**, а затем щелкните **Базовая настройка факса** на левой панели.
2. Выберите значение **Вкл.** или **Выкл.** в раскрывающемся списке **Автоответчик** в разделе **Прочие базовые настройки аппарата**.

Настройка количества звонков до ответа

Включив параметр **Автоответчик**, можно указать число звонков, после кооторых аппарат автоматиченски ответит на входящий вызов.

Этот **Звонки до ответа** параметр важен, если на одной телефонной линии вместе с аппаратом установлен автоответчик, который должен отвечать на вызовы раньше, чем аппарат. Для аппарата необходимо установить большее количество звонков, чем для автоответчика, чтобы входящий вызов был им принят раньше, чем аппаратом.

Например, установите на автоответчике небольшое число звонков, а на аппарате - максимальное. (Максимальное количество звонков для разных стран и регионов различно.) В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а аппарат будет контролировать линию. Если аппарат распознает сигналы факсимильной связи, аппарат примет факс. Если поступлении голосового вызова, автоответчик запишет входящее сообщение.

Установка количества звонков до ответа с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **Базовая настройка факса**, а затем нажмите **Звонки до ответа**.
3. Введите необходимое количество звонков до ответа с помощью кнопок набора номера или измените количество с помощью кнопок со стрелками влево и вправо.
4. Для подтверждения значения нажмите кнопку **ОК**.

Установка количества звонков до ответа через встроенный Web-сервер

1. Запустите встроенный веб-сервер, перейдите на вкладку **Параметры**, а затем щелкните **Базовая настройка факса** на левой панели.
2. Выберите количество в раскрывающемся списке **Количество звонков до ответа** в разделе **Прочие базовые настройки аппарата**.

Изменение мелодии ответного звонка в качестве условного звонка

Многие телефонные компании предоставляют услугу условного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии. При подписке на эту услугу каждый телефонный номер будет иметь собственную мелодию звонка. Аппарат можно настроить для ответа на входящий вызов с определенной мелодией звонка.

 **Примечание.** Прежде чем пользоваться этой функцией, узнайте, поддерживает ли ее локальный поставщик услуг связи.

При подключении аппарата к линии с функцией условного звонка телефонная компания назначает одну мелодию звонка для голосовых вызовов, а другую - для факсимильных. HP рекомендует использовать для факсимильных номеров двойные и тройные звонки. Если аппарат распознает заданную мелодию звонка, он ответит на вызов и примет факс.

При отсутствии функции отличительного звонка используйте выбранный по умолчанию тип сигнала вызова **Все звонки**.

 **Примечание.** Факс HP не может принимать факсы, когда снята трубка телефонного аппарата с основным номером.

Изменение мелодии ответного условного звонка с панели управления

1. Убедитесь, что аппарат установлен в режим автоматического ответа.
2. Нажмите кнопку **Настройка**.
3. Выберите **Дополнительная настройка факса**, а затем **Отличительный звонок**.
4. С помощью кнопки со стрелкой вправо выберите значение, затем нажмите кнопку **ОК**.

Когда раздается звонок с мелодией, назначенной для факсимильной линии, аппарат отвечает на вызов и принимает факс.

Изменение мелодии ответного отличительного звонка через встроенный веб-сервер

1. Перейдите на вкладку **Параметры** и выберите **Дополнительная настройка факса** на панели слева.
2. Выберите тип сигнала в раскрывающемся меню **Отличительный звонок**, затем нажмите кнопку **Применить**.

Установка режима исправления ошибок

Обычно аппарат следит за сигналами телефонной линии во время отправки или получения факса. Если аппарат обнаруживает ошибочный сигнал во время

передачи факса при включенном параметре “Исправление ошибок”, он запрашивает повторную передачу соответствующей части факса.

Отключайте этот параметр только тогда, когда вы сталкиваетесь с неполадками при отправке или получении факса и хотите принять ошибки при передаче. Отключение данного параметра может быть целесообразно при обмене факсами с другой страной/регионом или при использовании спутниковой телефонной связи.

Установка режима коррекции ошибок факса с панели управления

- ▲ **Панель управления устройства:** Нажмите кнопку **ФАКС**, выберите **Дополнительная настройка факса**, а затем **Режим коррекции ошибок**.

Установка режима коррекции ошибок факса через встроенный веб-сервер

1. **Встроенный веб-сервер:** Перейдите на вкладку **Параметры** и выберите **Дополнительная настройка факса** на панели слева.
2. Выберите **Вкл.** или **Выкл.** в раскрывающемся меню **Режим коррекции ошибок**.
3. Щелкните кнопку **Применить**.

Установка режима набора номера

Используйте эту процедуру для установки тонального или импульсного режима набора номера. В качестве заводской установки используется **Тональный набор**. Не изменяйте эту настройку, если только не узнаете, что ваша телефонная линия не может использовать тональный режим набора номера.



Примечание. Импульсный режим набора номера используется не во всех странах/регионах.

Установка типа набора с панели управления

- ▲ **Панель управления устройства:** Нажав **Настройка**, выберите **Базовые настройки аппарата**, а затем используйте опцию **Тональный или импульсный набор номера**.

Установка типа набора через встроенный веб-сервер

1. **Встроенный веб-сервер (сетевое соединение)** Перейдите на вкладку **Параметры** и выберите **Базовая настройка факса** на панели слева.
2. Выберите значение в раскрывающемся меню **Тональный или импульсный набор**.
3. Щелкните кнопку **Применить**.

Настройка режимов дозвона

Если аппарату не удалось отправить факс из-за того, что принимающий аппарат не ответил или был занят, то в зависимости от настройки режимов "Перезвонить, если занято" или "Перезвонить, если нет ответа" аппарат пытается осуществить

дозвон. Для включения или выключения этих режимов действуйте следующим образом.

- **Перезвонить, если занято:** Если включен данный режим, то в случае приема сигнала занятости аппарат осуществляет автоматический дозвон. Заводской настройкой для данного режима является **ВКЛ.**
- **Перезвонить, если нет ответа:** Если включен данный режим и принимающий аппарат не отвечает, аппарат осуществляет автоматический дозвон. Заводской настройкой для данного режима является **ВЫКЛ.**

Установка параметров повторного набора с панели управления

- ▲ **Панель управления устройства:** Нажав **Настройка**, выберите **Дополнительная настройка факса**, а затем выберите значение **Перезвонить, если занято** или **Перезвонить, если нет ответа**.

Установка параметров повторного набора через встроенный веб-сервер

1. **Встроенный веб-сервер** (сетевое соединение) Перейдите на вкладку **Параметры** и выберите **Дополнительная настройка факса** на панели слева.
2. Выберите значение в раскрывающемся меню **Перезвонить, если занято** и **Перезвонить, если нет ответа**.
3. Щелкните кнопку **Применить**.

Установка скорости передачи факса

При отправке или получении факсов можно установить скорость обмена данными между факсимильными аппаратами. По умолчанию устанавливается **Высокая** скорость.

Возможно, в указанных ниже случаях для скорости факса потребуется установить более низкое значение:

- При использовании телефонных услуг в Интернет
- Система PBX
- При передаче факса по Интернет-протоколу (FoIP)
- При использовании службы цифровой сети связи с комплексными услугами (ISDN)

Если при отправке или получении факсов возникают проблемы, их можно попробовать устранить, установив для параметра **Скорость факса** значение **Средняя** или **Медленная**. В приведенной ниже таблице указаны доступные параметры скорости передачи факса.

Параметр скорости факса	Скорость факса
Быстр.	v.34 (33600 бод)
Средн.	v.17 (14400 бод)
Медленн.	v.29 (9600 бод)

Установка скорости факса с панели управления

1. Нажмите  (**Настройка**).
2. Выберите **Дополнительная настройка факса**, а затем **Скорость факса**.
3. Выберите опцию при помощи кнопок со стрелками, а затем нажмите **ОК**.

Установка скорости факса через встроенный веб-сервер

1. **Встроенный веб-сервер** (сетевое соединение) Перейдите на вкладку **Параметры** и выберите **Базовая настройка факса** на панели слева.
2. Выберите значение в раскрывающемся меню **Скорость факса**.
3. Щелкните кнопку **Применить**.

Установка громкости звука факса

Используйте эту процедуру, чтобы увеличить или уменьшить громкость звуков факса.

Установка громкости звука факса с панели управления

- ▲ Нажмите кнопку **Настройка**, выберите **Громкость звука факса**, а затем с помощью кнопок со стрелками увеличьте или уменьшите громкость. Нажмите **ОК**, чтобы применить выбранную громкость.

Установка громкости звука факса через встроенный веб-сервер

1. **Встроенный веб-сервер** (сетевое соединение) Перейдите на вкладку **Параметры** и выберите **Базовая настройка факса** на панели слева.
2. Выберите значение в раскрывающемся меню **Громкость звука факса**.
3. Щелкните кнопку **Применить**.

Настройка номеров быстрого набора

Часто используемым номерам факсов можно присвоить номера быстрого набора. Это позволяет быстрее набирать такие номера с панели управления.

Настоящий раздел содержит следующие темы.

- [Настройка отдельных номеров или групп быстрого набора номеров факса](#)
- [Печать и просмотр списка номеров быстрого набора](#)

Настройка отдельных номеров или групп быстрого набора номеров факса

Отдельные факсовые номера или группы факсовых номеров можно сохранять в памяти в виде номеров быстрого набора.

Настоящий раздел содержит следующие темы.

- [Настройка номеров быстрого набора](#)
- [Настройка группы номеров быстрого набора](#)

Настройка номеров быстрого набора

- **Встроенный Web-сервер (сетевое соединение):** Запустите встроенный Web-сервер, щелкните по вкладке **Параметры**, а затем щелкните **Быстрый набор факсовых номеров** на левой панели.
 - Добавление отдельного номера: Введите нужные сведения в поля раздела **Номер быстрого набора**.
 - Изменение номера Щелкните ссылку **Изменить** рядом с номером в разделе **Список номеров быстрого набора**.
 - Удаление номера Выберите один или несколько номеров в **списке номеров быстрого набора**, затем щелкните значок **Удалить**.
- **Программное обеспечение HP Photosmart (Windows):** Запустите программу Программное обеспечение HP Photosmart и следуйте инструкциям в экранной справке.
- **HP Device Manager (Mac OS X)** Запустите **HP Device Manager**, выберите **Информация и параметры**, затем выберите пункт **Параметры быстрого набора факсовых номеров** в раскрывающемся списке.
- **Панель управления устройства:** Нажмите **Настройка**, затем выберите пункт **Параметры быстрого набора**.
 - Добавление или изменение номера быстрого набора. Выберите **Индивидуальный номер быстрого набора** или **Группа номеров быстрого набора** и с помощью кнопок со стрелками выберите свободную позицию для ввода номера либо введите номер свободной позиции для кода с помощью вспомогательной клавиатуры. Введите номер факса, затем нажмите **ОК**. Включите в набираемую последовательность символов любые паузы или другие необходимые цифры, например код региона, код доступа к номерам за пределами мини-АТС (обычно 9 или 0) или префикс для междугородних звонков. Введите название, затем нажмите **ОК**.
 - Удаление одного номера или всех номеров. Выберите **Удалить номер быстрого набора**, затем с помощью кнопок со стрелками выделите номер быстрого набора, который требуется удалить, и нажмите **ОК**.

Настройка группы номеров быстрого набора

При регулярной отправке информации на одну и ту же группу факсовых номеров можно присвоить такой группе номер быстрого набора, чтобы упростить эту задачу. Групповой номер быстрого набора можно связать с кнопкой быстрого набора на панели управления.

Отдельный номер должен быть предварительно включен в перечень быстрого набора, после чего его можно ввести в группу номеров быстрого набора, имеющую свой номер. В каждую группу можно ввести до 48 факсовых номеров (строка описания для каждого факсового номера может содержать до 55 знаков).

- **Встроенный веб-сервер (соединение с сетью обмена данными):** Запустите встроенный веб-сервер, щелкните по вкладке **Параметры**, затем щелкните **Быстрый набор факсовых номеров** на левой панели. Щелкните

ссылку, которая содержит нужный номер (например **26-50**) в разделе **Адресная книга с факсовыми номерами быстрого набора**.

- Чтобы добавить группу номеров, в разделе **Адресная книга с факсовыми номерами быстрого набора** щелкните кнопку **Новая группа**, затем выберите отдельные номера из представленного списка. Введите нужные сведения о группе и щелкните **Применить**.
- Редактирование группы Щелкните ссылку **Изменить** рядом с группой в разделе **Адресная книга с факсовыми номерами быстрого набора**.
- Удаление группы Выберите одну или несколько групп в **списке номеров быстрого набора**, затем щелкните значок **Удалить**.
- Совершив необходимые действия, щелкните **Применить**.
- **Программное обеспечение HP Photosmart (Windows):** Запустите программу Программное обеспечение HP Photosmart и следуйте инструкциям в экранной справке.
- **HP Device Manager (Mac OS X):** Запустите **HP Device Manager**, выберите **Информация и параметры**, затем выберите пункт **Параметры быстрого набора факсовых номеров** в раскрывающемся списке.
- **Панель управления устройства:** Нажмите **Настройка**, затем выберите пункт **Параметры быстрого набора**.
 - Добавление группы: Выберите **Группа номеров быстрого набора** и свободный номер быстрого набора, затем нажмите **ОК**. Выберите номер быстрого набора и нажмите кнопку **ОК**. Повторите приведенные выше шаги для добавления в группу других номеров быстрого набора. По окончании выберите параметр **Выбор сделан** и нажмите **ОК**. С помощью экранной клавиатуры введите название группы быстрого набора, затем выберите **Готово**.
 - Добавление отдельных номеров в группу Выберите **Группа номеров быстрого набора** и групповой номер быстрого набора, который хотите изменить, затем нажмите **ОК**. Выберите номер быстрого набора (рядом с ним появится отметка). Повторите приведенные выше шаги для добавления в группу других номеров быстрого набора. По окончании нажмите **Выбор сделан**, а затем **ОК**. Выберите **Готово** на экране **Имя группы**.
 - Удаление группы: Выберите **Удаление номера быстрого набора**, выберите номер быстрого набора, который требуется удалить, затем нажмите **ОК**.

Печать и просмотр списка номеров быстрого набора

Можно распечатать или просмотреть список всех введенных номеров быстрого набора. Каждый пункт в списке содержит следующую информацию.

- Номер быстрого набора
- Название, связанное с номером факса или группой номеров факсов
- В случае списка номеров факсов быстрого набора – номер факса (или все номера факсов, относящиеся к одной группе)

Настоящий раздел содержит следующие темы.

- [Просмотр списка номеров быстрого набора](#)
- [Распечатывание перечня номеров быстрого набора](#)

Просмотр списка номеров быстрого набора

- **HP Device Manager (Mac OS X):** Запустите **HP Device Manager**, выберите **Информация и параметры**, затем выберите пункт **Параметры быстрого набора факсовых номеров** в раскрывающемся списке.
- **Программное обеспечение HP Photosmart (Windows):** Запустите программу Программное обеспечение HP Photosmart и следуйте инструкциям в экранной справке.
- **Панель управления:** Нажмите кнопку  (**Настройка**), выберите **Настройка быстрого набора**, и выберите **Печать списка ном. быстр. наб.**.
- **Встроенный Web-сервер (сетевое соединение):** Запустите встроенный Web-сервер, щелкните по вкладке **Параметры**, а затем щелкните **Быстрый набор факсовых номеров** на левой панели.

Распечатывание перечня номеров быстрого набора

Встроенный веб-сервер (соединение с сетью обмена данными): Запустите встроенный веб-сервер, щелкните по вкладке **Параметры**, затем щелкните **Быстрый набор факсовых номеров** на левой панели. Щелкните ссылку, которая содержит нужный номер (например **26-50**) в разделе **Адресная книга с факсовыми номерами быстрого набора**. Нажмите кнопку **Печать**.

Передача факсов по Интернет-протоколу (FoIP)

Можно воспользоваться недорогой телефонной услугой, позволяющей отправлять и получать факсы через Интернет. Данная услуга называется FoIP (Протокол передачи факса через Интернет). Вероятно, вы используете услугу FoIP, предоставляемую телефонной компанией, если:

- при наборе номера факса происходит набор специального кода доступа;
- используется IP-преобразователь с портами для подключения аналоговых телефонных линий, с помощью которого осуществляется доступ к Интернет.

 **Примечание.** для отправки и приема факсов необходимо подключить телефонный кабель к порту **1-LINE** на аппарате. Это означает, что подключение к Интернету необходимо выполнять только через преобразователь (для чего используются имеющиеся на нем обычные гнезда для подключения аналоговых телефонных аппаратов) или телефонную компанию.

Некоторые интернетовские услуги по факсимильной связи не могут нормально работать, если аппарат отправляет и принимает факсы с высокой скоростью (33600 бит/с). Если возникают сбои во время отправки и приема факсов при использовании интернетовских услуг, уменьшите скорость работы аппарата. Это можно сделать, установив для параметра **Скорость работы аппарата** значение

Средняя вместо **Высокая** (по умолчанию). Порядок изменения этого параметра см. в разделе [Установка скорости передачи факса](#).

 **Примечание.** Если у вас возникли вопросы о передаче факсов в Интернет/цифровая передача факсов, свяжитесь со своей службой поддержки услуг факсимильной связи через Интернет или к локальному поставщику услуг.

Настройка проверки аппарата

Вы можете проверить состояние аппарата и убедиться в правильной его настройке. Выполните проверку после завершения настройки аппарата для работы с факсами. Проверка заключается в следующем:

- Проверка технических средств аппарата
- Проверка типа телефонного кабеля, выбранного для подключения аппарата
- Проверка правильности порта подключения телефонного шнура
- Проверка тонального набора
- Проверка работы телефонной линии
- Проверка состояния соединения телефонной линии

Результаты проверки аппарат выводит на печать в виде отчета. Если проверка завершилась неудачно, проанализируйте отчет для принятия решения об устранении неисправности и проведите повторную проверку.

Проверка настройки факса с панели управления

1. Выполните настройку устройства для работы с факсом в соответствии с конкретными инструкциями по установке устройства дома или в офисе.
2. Прежде чем выполнить проверку, убедитесь, что чернильные картриджи установлены, а во входной лоток загружена полноразмерная бумага.
3. На панели управления нажмите кнопку  (**Настройка**).
4. Выберите **Tools** [Средства], а затем выберите **Run Fax Test** [Запуск проверки факса].
Устройство отобразит состояние тестирования на дисплее и напечатает отчет.
5. Прочитайте отчет.
 - Если тест пройден, но проблемы с отправкой и получением факсов не устранены, проверьте правильность настроек факса, указанных в отчете. Не установленные или неправильные настройки факса могут привести к проблемам в работе.
 - Если тест не пройден, прочитайте отчет для получения дополнительной информации по устранению обнаруженных неисправностей.

Установка типа набора через встроенный веб-сервер

1. Выполните настройку устройства для работы с факсом в соответствии с конкретными инструкциями по установке устройства дома или в офисе.
2. Прежде чем выполнить проверку, убедитесь, что чернильные картриджи установлены, а во входной лоток загружена полноразмерная бумага.

3. **Встроенный веб-сервер** (сетевое соединение) Перейдите на вкладку **Параметры** и щелкните **Службы аппарата** на панели слева.
4. Выберите **Запуск проверки факса** в раскрывающемся меню **Проверка функций аппарата**.
5. Нажмите кнопку **Запуск проверки**.

Использование отчетов

Устройство можно настроить для автоматической печати отчетов об ошибках, а также подтверждений для каждого переданного или принятого факса. Кроме того, при необходимости можно вручную печатать системные отчеты, которые содержат полезную информацию об устройстве.

По умолчанию устройство распечатывает отчет только при возникновении неполадок с передачей или приемом факсов. После каждой операции на дисплей на короткое время выводится сообщение с подтверждением успешной передачи факса.

 **Примечание.** Если отчеты трудно прочитать, проверьте предполагаемый уровень чернил с панели управления или с помощью HP Solution Center.

Примечание. Предупреждения об уровне чернил и индикаторы предоставляют сведения только в целях планирования. Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что чернила заканчиваются или закончились, подготовьте картридж для замены, чтобы избежать возможных задержек печати. Можно не заменять чернильные картриджи, если качество печати остается приемлемым.

Примечание. Убедитесь, что состояние картриджей с чернилами и печатающих головок позволяет выполнить печать отчета.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Печать отчетов подтверждения для факсов](#)
- [Печать отчетов об ошибках факса](#)
- [Печать и просмотр журнала факса](#)
- [Очистка журнала факсов](#)
- [Печать сведений о последней операции факса](#)
- [Печать списка принятых вызовов](#)

Печать отчетов подтверждения для факсов

Для включения функции печати подтверждения при успешной передаче факса **перед** передачей факса выполните следующие инструкции. Выберите **Отправка факса** или **Отправ./получен..**

По умолчанию для параметра "подтверждение факса" установлено значение **Выкл.** Это означает, что устройство не печатает отчет каждый раз при передаче или приеме факсов. После каждой передачи факса на дисплей панели

управления в течении короткого промежутка времени выводится сообщение о результате передачи факса.

Включение подтверждения факса с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Выберите **Печать отчета**, затем нажмите **Подтверждение факса**.
3. Выберите один из следующих вариантов и нажмите **ОК**.

Выкл	Подтверждающие отчеты не печатаются при успешной отправке и получении факсов. Является значением по умолчанию.
Отправка факса	Аппарат печатает подтверждения при передаче всех факсов.
Получение факса	Аппарат печатает подтверждения при приеме всех факсов.
Отправ./получен.	Аппарат печатает подтверждения при приеме и передаче всех факсов.

 **Совет** Если выбран вариант **Отправка факса** или **Отправ./получен.** и факс отсканирован для передачи из памяти, можно включить изображение первой страницы факса в отчет **Подтверждение факса**. Нажмите **Настройка**, **Подтверждение факса**, затем снова нажмите **При отправке факсов**. Выберите **Вкл** в меню **Изобр. в отч. отправки факсов**.

Включение подтверждения факса через встроенный веб-сервер

1. **Встроенный веб-сервер** (сетевое соединение) Перейдите на вкладку **Параметры** и выберите **Дополнительная настройка факса** на панели слева.
2. Выберите значение в раскрывающемся меню **Подтверждение факса**.
3. Щелкните кнопку **Применить**.

Печать отчетов об ошибках факса

Устройство можно настроить на автоматическую печать отчета при возникновении ошибок во время передачи или приема факса.

Настройка аппарата для автоматической печати отчетов об ошибках факса с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **Печать отчета** и выберите **Отчет об ошибках факса**.
3. Выберите один из следующих вариантов и нажмите **ОК**.

Отправ./ получен.	Печатается каждый раз при возникновении ошибки факса. Является значением по умолчанию.
Выкл	Отчеты об ошибках факсов не печатаются.
Отправка факса	Печатается каждый раз при возникновении ошибки передачи.
Получение факса	Печатается каждый раз при возникновении ошибки приема.

Настройка аппарата для автоматической печати отчетов об ошибках факса через встроенный веб-сервер

1. **Встроенный веб-сервер** (сетевое соединение) Перейдите на вкладку **Параметры** и выберите **Дополнительная настройка факса** на панели слева.
2. Выберите значение в раскрывающемся меню **Отчет об ошибках факса**.
3. Щелкните кнопку **Применить**.

Печать и просмотр журнала факса

Список журнала факсов, отправленных с панели управления и всех полученных факсов.

Вы можете распечатывать журнал факсов, полученных и отправленных устройством. В каждой строке журнала содержится такая информация:

- Дата и время передачи
- Тип (отправлен или принят)
- Номер факса
- Продолжительность
- Число страниц
- Результат (состояние) передачи

Просмотр журнала факсов при помощи программы HP Solution Center

1. Откройте HP Solution Center на компьютере. Для получения дополнительной информации см. [Использование программного обеспечения HP для обработки фотографий и изображений](#).
2. Дополнительную информацию о программе HP Solution Center см. в экранной справке.

В журнале перечислены факсы, отправленные с панели управления и из программы HP Solution Center, и все полученные факсы.

Печать журнала факсов с панели управления

1. На панели управления аппарата, нажмите **Настройка** .
2. При помощи кнопки со стрелкой перейдите к пункту **Печать отчета** и нажмите **ОК**.
3. При помощи кнопки со стрелкой перейдите к пункту **Журнал факсов** и нажмите **ОК**.
4. Нажмите кнопку **ОК** еще раз, чтобы распечатать журнал.

Просмотр журнала факсов с помощью встроенного веб-сервера

- ▲ Щелкните на вкладке **Информация**, затем в левой панели выберите **Журнал** и щелкните на подвкладке **Журнал факсов**.

Очистка журнала факсов

Чтобы очистить журнал факсов, выполните следующие действия.

Очистка журнала факсов с панели управления

1. На панели управления аппарата, нажмите **Настройка** .
2. При помощи кнопки со стрелкой перейдите к пункту **Инструменты** и нажмите **ОК**.
3. При помощи кнопки со стрелкой перейдите к пункту **Очистка журнала факсов** и нажмите **ОК**.

Очистка журнала факсов через встроенный веб-сервер

1. **Встроенный веб-сервер** (сетевое соединение) Перейдите на вкладку **Параметры** и выберите **Параметры факса** на панели слева.
2. Нажмите кнопку **Очистить** в разделе **Очистка журналов факса**.

Печать сведений о последней операции факса

В отчете "Последняя операция факса" содержатся сведения о последней выполненной операции факса, включая номер факса, количество страниц и состояние факса.

Печать отчета о последней операции факса

1. На панели управления аппарата, нажмите **Настройка** .
2. При помощи кнопки со стрелкой перейдите к пункту **Печать отчета** и нажмите **ОК**.
3. При помощи кнопки со стрелкой перейдите к пункту **Последняя операция** и нажмите **ОК**.

Печать списка принятых вызовов

Используйте эту процедуру для печати списка номеров отправителей факсов.

Печать списка принятых вызовов

1. Нажмите кнопку **Настройка**, выберите **Печать отчета**, а затем **Список принятых вызовов**.
2. Нажмите кнопку **ОК**.

Отмена факса

Передачу или прием факса можно отменить в любой момент.

Чтобы отменить факс

- ▲ Чтобы остановить передачу или прием факса, нажмите кнопку **Отмена** на панели управления. Если устройство продолжает обработку факсов, нажмите кнопку **Отмена** еще раз.
Устройство завершит печать всех распечатываемых страниц, а затем отменит печать оставшейся части факса. Для этого может потребоваться некоторое время.

Отмена набора номера

- ▲ Для отмены текущего набираемого номера нажмите кнопку **Отмена**.

9 Копирование

Можно выпрлнять высококачественные цветные и черно-белые копии на бумаге различных типов и форматов.

 **Примечание.** Если во время поступления факса выполняется копирование документа, факс сохраняется в памяти устройства до завершения копирования. Это может сократить количество сохраняемых в памяти страниц факса.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Выполнение копий с использованием панели управления](#)
- [Изменение параметров копирования](#)
- [Установка количества копий](#)
- [Установка размера бумаги для копирования](#)
- [Установка типа бумаги для копирования](#)
- [Изменение скорости или качества копирования](#)
- [Изменение размеров изображения оригинала для его размещения на бумаге формата letter или A4](#)
- [Копирование документа формата legal на бумагу формата letter](#)
- [Обрезка оригинала \(только модели с цветным дисплеем\)](#)
- [Настройка яркости распечатываемых копий](#)
- [Улучшение качества светлых областей копии](#)
- [Сортировка копий](#)
- [Применение сдвига полей при копировании](#)
- [Двустороннее копирование](#)
- [Отмена операции копирования](#)

Выполнение копий с использованием панели управления

Для получения качественных копий можно использовать панель управления.

Получение копии с помощью панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Поместите документ лицевой стороной вниз на стекло экспонирования или загрузите оригиналы в устройство АПД. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка оригиналов](#).
3. Выполните одно из указанных ниже действий:
 - Нажмите кнопку **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б** для начала копирования в черно-белом режиме.
 - Нажмите кнопку **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет** для начала копирования в цветном режиме.



Примечание. Если оригинал цветной, то нажав кнопку **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б**, можно получить черно-белую копию. Нажав кнопку **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет**, можно получить полноцветную копию цветного оригинала.

Изменение параметров копирования

Можно настроить параметры копирования для обработки практически любого задания.

При изменении параметров копирования они применяются только для текущего задания на копирование. Чтобы применить параметры копирования для всех последующих заданий на копирование, необходимо сохранить эти параметры в качестве новых значений по умолчанию.

Сохранение текущих настроек в качестве параметров по умолчанию для последующих заданий

1. Измените необходимые параметры в меню **КОПИЯ**.
2. Выберите **КОПИЯ**, а затем **Зад.нов.зав.пар..**
3. Выберите **Да**, затем нажмите кнопку **ОК**.

Установка количества копий

Количество копий, которое необходимо распечатать, можно установить с помощью опции **Количество копий** на панели управления.

Изменение количества копий с панели управления (цветной дисплей)

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Поместите документ лицевой стороной вниз на стекло экспонирования или загрузите оригиналы в устройство АПД. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка оригиналов](#).
3. Нажмите **КОПИЯ**, затем выберите **Количество копий**.
4. С помощью клавиатуры или сенсорного дисплея введите количество копий (до максимального значения).
5. Нажмите **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б** или **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет**.

Изменение количества копий с панели управления (двустрочный дисплей)

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Поместите документ лицевой стороной вниз на стекло экспонирования или загрузите оригиналы в устройство АПД. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка оригиналов](#).
3. В области Копирование несколько раз нажмите на кнопку **Копирование**, пока не появится пункт **Количество копий**.
4. Нажимайте кнопку со стрелкой  или воспользуйтесь клавиатурой для ввода количества копий (до максимального значения).



Совет Если нажать и удерживать любую из кнопок со стрелкой, число копий будет изменяться с шагом 5, что упрощает задание большого числа копий.

5. Нажмите **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б** или **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет**.

Установка размера бумаги для копирования

В устройстве можно выбрать формат бумаги. Выбранный формат бумаги должен соответствовать материалу, который загружен во входной лоток.



Примечание. Некоторые лотки поддерживают не все форматы бумаги. Если в списке нет используемого формата бумаги, смените лоток с помощью панели управления.

Выбор формата бумаги с панели управления (цветной дисплей)

1. Нажмите **КОПИЯ**, затем выберите **Разм.бум.для коп.**
2. Выберите соответствующий формат бумаги.
3. Нажмите **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б** или **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет**.

Выбор формата бумаги с панели управления (двустрочный дисплей)

1. В области Копирование несколько раз нажмите на кнопку **КОПИЯ**, пока не появится пункт **Разм.бум.для коп.**
2. Нажимайте стрелку вправо , пока не появится соответствующий формат бумаги, затем нажмите **ОК**.
3. Нажмите **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б** или **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет**.

Установка типа бумаги для копирования

В устройстве можно выбрать формат бумаги.

Выбор типа бумаги для копирования с панели управления (цветной дисплей)

1. Нажмите **КОПИЯ**, затем выберите **Тип бумаги**.
2. Выберите соответствующий тип бумаги.
3. Нажмите **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б** или **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет**.

Выбор типа бумаги для копирования с панели управления (двустрочный дисплей)

1. В области Копирование несколько раз нажмите на кнопку **КОПИЯ**, пока не появится пункт **Тип бумаги**.
2. Нажимайте стрелку вправо , пока не появится соответствующий тип бумаги, затем нажмите **ОК**.
3. Нажмите **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б** или **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет**.

Изменение скорости или качества копирования

В аппарате предусмотрено три варианта скорости и качества копирования:

- Режим **Максимальн.** (3 звезды) обеспечивает наивысшее качество печати на любой бумаге с устранением полос, которые иногда проявляются на сплошных участках изображения. В режиме **Максимальн.** копирование выполняется медленнее, чем в других режимах высокого качества.
- Режим **Нормальн.** (2 звезды) обеспечивает высококачественную печать и рекомендуется для большинства заданий копирования. Режим **Нормальн.** обеспечивает более высокую скорость, чем **Максимальн.**, и установлен в качестве значения по умолчанию.
- **Быстр.** (1 звезда) - копирование выполняется быстрее, чем в режиме **Нормальн.**. Качество текста сравнимо с качеством в режиме **Нормальн.**, но качество графики может быть хуже. При работе в режиме **Быстр.** сокращается расход чернил и увеличивается срок службы картриджа.

 **Примечание.** Звездочки, указывающие качество копирования, используются только на некоторых моделях с двустрочным дисплеем.

Изменение качества копирования с панели управления (цветной дисплей)

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Разместите оригинал на стекле экспонирования сканера или загрузите в устройство АПД. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка оригиналов](#).
3. Нажмите Копирование, затем выберите **Качество**.
4. Выберите нужную настройку качества копирования.
5. Нажмите **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б** или **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет**.

Изменение качества копирования с панели управления (двустрочный дисплей)

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Разместите оригинал на стекле экспонирования сканера или загрузите в устройство АПД. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка оригиналов](#).
3. В области Копирование нажимайте кнопку **Качество**, пока не будет выделено требуемое значение качества.
4. Нажмите **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б** или **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет**.

Изменение размеров изображения оригинала для его размещения на бумаге формата letter или А4

Если изображение или текст занимает страницу полностью, используйте функцию **В размер страницы** или **Вся страница 91%**, чтобы уменьшить изображение и предотвратить обрезку текста или изображения по краям страницы.



 **Совет** Можно также с помощью функции **В размер страницы** увеличить небольшую фотографию до размеров требуемой области печати на странице полного формата. Во избежание искажения пропорций оригинала и обрезки изображения по краям при печати с помощью аппарата вдоль краев листа могут оставаться белые поля разной ширины.

Изменение размера документа с панели управления (цветной дисплей)

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Поместите документ лицевой стороной вниз на стекло экспонирования или загрузите оригиналы в устройство АПД.
3. Нажмите **КОПИЯ**, затем выберите **Формат**.
4. Выберите **Вся страница 91%**.
5. Нажмите **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б** или **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет**.

Изменение размера документа с панели управления (двустрочный дисплей)

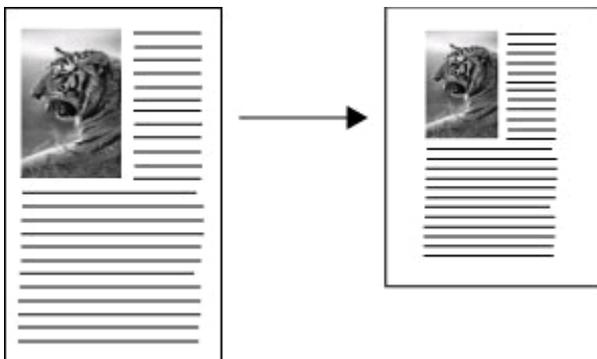
1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Поместите документ лицевой стороной вниз на стекло экспонирования или загрузите оригиналы в устройство АПД.
3. В области Копирование несколько раз нажмите на кнопку **Уменьшить/ Увеличить**, пока не появится элемент **Вся страница 91%**.
4. Нажмите кнопку **ОК**.
5. Нажмите **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б** или **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет**.

 **Примечание.** Также можно изменить формат А4 до Letter и наоборот в зависимости от страны, заданной с панели управления.

Копирование документа формата legal на бумагу формата letter

Чтобы уменьшить копию документа формата Legal до размера, который помещается на бумаге формата Letter или А4, можно воспользоваться параметром **Legal > Ltr 72%**.

 **Примечание.** Процентное значение в этом примере — **Legal > Ltr 72%** — может не совпадать с процентным значением, отображаемым на дисплее панели управления.



Копирование документа формата Legal на бумагу формата Letter (цветной дисплей)

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Разместите оригинал на стекле экспонирования сканера или загрузите в устройство автоматической подачи документов (АПД). Для получения дополнительной информации см. [Загрузка оригиналов](#).
3. Нажмите Копирование, затем выберите **Размер**.
4. Выберите **Legal > Ltr 72%**.
5. Нажмите **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б** или **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет**.

Копирование документа формата Legal на бумагу формата Letter (двустрочный дисплей)

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Загрузите оригинал только в устройство АПД.
3. Нажмите кнопку **Уменьшить/Увеличить**.
4. Нажимайте стрелку вправо  до появления **Legal > Ltr 72%**, затем нажмите кнопку **ОК**.
5. Нажмите **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б** или **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет**.

Обрезка оригинала (только модели с цветным дисплеем)

Перед копированием оригинала можно выбрать определенную область для копирования с помощью параметра **Обрезка** в меню **КОПИЯ**. При выборе параметра **Обрезка** оригинал будет отсканирован и показан для предварительного просмотра на цветном дисплее.

При обрезке изменяются размеры изображения и уменьшается его физический размер.

 **Совет** Можно изменить размер обрезанного изображения с помощью параметра **Размер**.

Обрезка изображения при помощи панели управления

1. Нажмите **КОПИЯ**, затем выберите **Обрезка**.
2. С помощью кнопок со стрелками выберите положение области обрезки.
3. Нажмите **Обрезка**, чтобы напечатать копию.
Обрезанное изображение будет показано на цветном графическом дисплее.

Настройка яркости распечатываемых копий

Контрастность копий может быть отрегулирована при помощи параметра **Светлее/Темнее**.

Настройка контрастности копии с панели управления (цветной дисплей)

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Поместите документ лицевой стороной вниз на стекло экспонирования или загрузите оригиналы в устройство АПД.
3. Нажмите **КОПИЯ**, затем выберите **Светлее/Темнее**.
4. Нажимайте кнопки со стрелками, чтобы сделать копию светлее или темнее.
5. Нажмите кнопку **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б** или **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет**.

Настройка контрастности копирования с панели управления (двустрочный дисплей)

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Поместите документ лицевой стороной вниз на стекло экспонирования или загрузите оригиналы в устройство АПД.
3. В области Копирование несколько раз нажмите на кнопку **КОПИЯ**, пока не появится пункт **Светлее/Темнее**.
4. Выполните одно из следующих действий.
 - Нажмите стрелку вправо ►, чтобы сделать копию темнее.
 - Нажмите стрелку влево ◀, чтобы сделать копию светлее.
5. Нажмите кнопку **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б** или **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет**.

Улучшение качества светлых областей копии

Используйте параметр **Фото** для улучшения передачи светлых тонов, которые в противном случае воспроизводятся как белые. Можно также выполнять копирование с использованием параметра **Фото** для устранения или уменьшения указанных ниже эффектов, которые могут возникать при копировании с параметром **Текст**:

- вокруг части текста на копиях появляются отдельные цветные точки;
- крупный черный текст выглядит пятнистым (неравномерным);
- тонкие цветные объекты или линии содержат черные участки;
- в светло-серых или умеренно серых областях появляются горизонтальные зернистые или белые полосы.

Копирование передержанной фотографии с панели управления (цветной дисплей)

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Поместите документ лицевой стороной вниз на стекло экспонирования или загрузите оригиналы в устройство АПД.
3. Нажмите **КОПИЯ**, затем выберите **Расшир. функции**.
4. Выберите **Фото**.
5. Нажмите кнопку **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет**.

Копирование передержанной фотографии с панели управления (двустрочный дисплей)

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Поместите документ лицевой стороной вниз на стекло экспонирования или загрузите оригиналы в устройство АПД.
3. В области Копирование несколько раз нажмите на кнопку **КОПИЯ**, пока не появится пункт **Расшир. функции**.
4. Нажимайте стрелку вправо ► пока не появится параметр повышения качества **Фото**, затем нажмите **ОК**.
5. Нажмите кнопку **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет**.

Сортировка копий

Сортировка позволяет создавать наборы копий именно в том порядке, в каком они были отсканированы через устройство АПД. Перед началом печати все копии saniруются в память аппарата.

 **Примечание.** Для разных моделей варьируется максимальное количество страниц для сканирования и сортировки. Возможно, задания на печать потребуются разбить на части.

Сортировка копий с панели управления (цветной дисплей)

1. Загрузите оригиналы в устройство АПД. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка оригиналов](#).

 **Примечание.** Если настроен автоматический выбор формата бумаги, то при копировании с сортировкой будет выбран формат Letter или A4 в зависимости от местоположения, заданного с панели управления. Если используется не Letter или A4, потребуется изменить параметры бумаги вручную.

2. Нажмите **КОПИЯ**, затем выберите **Сортировка**.
3. Нажмите **Вкл**.

Сортировка копий с панели управления (двустрочный дисплей)

1. Загрузите оригиналы в устройство АПД. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка оригиналов](#).
2. В области Копирование несколько раз нажмите кнопку **КОПИЯ**, пока не появится элемент **Сортировка**.
3. Нажимайте кнопку  до появления **Вкл** настроек, затем нажмите кнопку **ОК**.

Применение сдвига полей при копировании

Сдвиг полей позволяет сместить изображение копии на отпечатке, чтобы можно было сделать переплет или использовать скоросшиватель. Изображение сдвигается вправо на 9,6 мм.

 **Примечание.** Изображение может быть обрезано с правого края, так как при использовании этой функции оно не масштабируется.

Применение сдвига полей с панели управления (цветной дисплей)

1. Загрузите оригиналы в устройство АПД или разместите их на стекле экспонирования. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка оригиналов](#).
2. Нажмите **КОПИЯ**, затем выберите **Сдвиг полей**.
3. Нажмите **Вкл**.

Применение сдвига полей с панели управления (двустрочный дисплей)

1. Загрузите оригиналы в устройство АПД или разместите их на стекле экспонирования. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка оригиналов](#).
2. В области Копирование несколько раз нажмите кнопку **КОПИЯ**, пока не появится элемент **Сдвиг полей**.
3. Нажимайте стрелку вправо , пока не появится элемент **Вкл**, затем нажмите **ОК**.

Двустороннее копирование

Двустороннее копирование позволяет печатать копии с обеих сторон листа бумаги. Для этого можно использовать планшетный сканер или устройство АПД.

 **Примечание.** При копировании с использованием планшетного сканера, на дисплее появится сообщение, когда нужно будет загружать вторую страницу. Двустороннее копирование не поддерживается для маленьких носителей.

Выбор двустороннего копирования с панели управления (цветной дисплей)

1. Разместите оригинал на стекле экспонирования сканера или загрузите в устройство АПД. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка оригиналов](#).
2. Нажмите **КОПИЯ**, затем выберите **Двустороннее**. Выберите один из следующих вариантов двустороннего копирования.

Вариант копирования	Описание
1 — 1	Копирование односторонних оригиналов на одностороннюю страницу
1 — 2	Копирование односторонних оригиналов на двустороннюю страницу
2 — 2	Копирование двустороннего оригинала на двустороннюю страницу

Выбор двустороннего копирования с панели управления (двустрочный дисплей)

1. Загрузите оригинал с использованием стекла экспонирования сканера или устройства автоматической подачи документов. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка оригиналов](#)
2. В области Копирование несколько раз нажмите кнопку **КОПИЯ**, пока не появится элемент **Двустороннее**.
3. Нажмите стрелку вправо , чтобы выбрать **1 сторона** или **2 стороны**, а затем нажмите **ОК**.

Отмена операции копирования

Для остановки копирования нажмите **Отмена** на панели управления.

10 Настройка и управление

Данный раздел предназначен для администратора или пользователя, ответственного за управление аппаратом.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Управление аппаратом](#)
- [Использование средств управления аппаратом](#)
- [Сведения отчета о самопроверке](#)
- [Сведения на странице сетевых параметров](#)
- [Конфигурирование сетевых параметров](#)
- [Настройка устройства для работы с факсами](#)
- [Конфигурирование устройства \(Windows\)](#)
- [Конфигурирование \(Mac OS X\)](#)
- [Настройка аппарата для беспроводной связи \(только для некоторых моделей\)](#)
- [Настройка аппарата для соединения Bluetooth](#)
- [Удаление и повторная установка программного обеспечения](#)

Управление аппаратом

Основные средства управления устройством такие. О доступе к этим средствам и их использовании см. в [Использование средств управления аппаратом](#) (Использование инструментов управления аппаратом).

 **Примечание.** Конкретные процедуры могут включать другие методики.

Windows

- Панель управления устройством
- Драйвер принтера
- Панель инструментов
- Панель сетевых инструментов Network Toolbox
- Встроенный веб-сервер

Mac OS X

- Панель управления устройством
- HP Device Manager
- Утилита принтера HP
- Встроенный веб-сервер

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Контроль состояния аппарата](#)
- [Администрирование принтера](#)

Контроль состояния аппарата

Этот раздел содержит инструкции по мониторингу аппарата.

Воспользуйтесь этим инструментом...	...для получения следующей информации
Панель управления устройством	Получение информации о состоянии обрабатываемых заданий, рабочего режима принтера и состояния чернильных картриджей.
Встроенный Web-сервер	<ul style="list-style-type: none"> • Информация о состоянии принтера: Перейдите на вкладку Информация, затем щелкните нужный элемент на панели слева. • Общий расход чернил и носителей: Перейдите на вкладку Информация, а затем нажмите Отчет о расходе на панели слева.
Панель инструментов (Windows)	<ul style="list-style-type: none"> • Информация о чернильных картриджах: Щелкните на вкладке Предполагаемый уровень чернил для просмотра сведений об уровне чернил, затем перейдите вниз к кнопке Сведения о картридже. Нажмите кнопку Сведения о картридже, чтобы просмотреть сведения о картриджах для замены и датах истечения срока их годности. Примечание. Предупреждения об уровне чернил и индикаторы предоставляют сведения только в целях планирования. Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, подготовьте картридж для замены, чтобы избежать возможных задержек печати. Можно не заменять чернильные картриджи, пока не появится соответствующее сообщение. • Заказ расходных материалов Перейдите к Предполагаемый уровень чернил, затем щелкните "Интернет-магазин", чтобы оформить покупку в Интернете, или Заказ по телефону, чтобы посмотреть список телефонных номеров, по которым можно заказать расходные материалы (только для некоторых местоположений). • Проверка состояния печатающих головок Перейдите на вкладку Информация, затем щелкните Состояние печатающих головок.

(продолж.)

Воспользуйтесь этим инструментом...	...для получения следующей информации
	<ul style="list-style-type: none">• Выравнивание печатающих головок Перейдите на вкладку Службы, затем щелкните Выравнивание печатающих головок.• Очистка печатающих головок Перейдите на вкладку Службы, затем щелкните Очистка печатающих головок.• Печать страницы диагностики качества печати Перейдите на вкладку Службы, затем выберите Печать страницы диагностики качества печати.• Печать страницы результатов самодиагностики Перейдите на вкладку Службы, затем выберите Печать страницы результатов самодиагностики.• Калибровка перехода на новую строку Перейдите на вкладку Службы, затем щелкните Калибровка перехода на новую строку.• Выбор лотка Перейдите на вкладку Службы, затем щелкните Управление бумагой.
Панель сетевых инструментов Network Toolbox	Просмотр параметров сети В Toolbox перейдите на вкладку Параметры сети .
HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS X)	Информация о чернильных картриджах: Откройте панель Информация и поддержка и щелкните Состояние расходных материалов .*
HP Solution Center	Предоставляет сведения о текущем состоянии аппарата.

Администрирование принтера

В этом разделе представлена информация об администрировании принтера и изменении параметров.

Воспользуйтесь этим инструментом...	...для получения следующей информации.
Панель управления	<ul style="list-style-type: none">• Язык и страна/регион: Нажмите на кнопку Настройка, затем откройте меню Параметры. Если вы не видите своей страны или региона, нажмите 99 и найдите ее в открывшемся списке.• Регулировка громкости на панели управления устройства Нажмите на кнопку Настройка, затем откройте меню Параметры.

(продолж.)

<p>Воспользуйтесь этим инструментом...</p>	<p>...для получения следующей информации.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Громкость звука факса: Нажмите кнопку Настройка, затем откройте вкладку Громкость звуков факса. • Автоматическая печать отчетов: Нажмите на кнопку Настройка, затем откройте меню Дополнительная настройка факса. • Установка способа набора номера: Нажмите на кнопку Настройка, затем откройте меню Базовая настройка факса. • Установка параметров повторного набора: Нажмите на кнопку Настройка, затем откройте меню Дополнительная настройка факса. • Установка даты и времени: Нажмите Настройка, Инструменты, затем нажмите Дата и время.
<p>Встроенный Web-сервер</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Установка пароля встроенного веб-сервера: Щелкните Установка пароля администратора в разделе "Безопасность" на вкладке "Главная". • Изменение настроек лотка: Щелкните вкладку Параметры, затем Управление бумагой на панели слева. • Выполните процедуры технического обслуживания аппарата: Щелкните вкладку Параметры, затем Службы аппарата на панели слева. • Язык или страна/регион: Щелкните вкладку Параметры, затем Международный на панели слева. • Конфигурирование сетевых параметров: Щелкните Параметры сети в разделе "Соединения" на вкладке "Главная". • Заказ материалов: Открыв любую вкладку, щелкните кнопку Заказ материалов, после чего выполните указания, приведенные на экране. • Поддержка: Открыв любую вкладку, щелкните кнопку Поддержка, затем выберите функцию поддержки. • Установка даты и времени: Перейдите на вкладку Параметры, в левой панели выберите Дата и время, введите нужные значения в соответствующих полях и нажмите Применить. • Настройка предупреждений, отправляемых по электронной почте: Перейдите на вкладку Параметры и выберите Факс на панели слева.
<p>Панель инструментов (Windows)</p>	<p>Выполните процедуры технического обслуживания аппарата: Щелкните вкладку Службы.</p>

(продолж.)

Воспользуйтесь этим инструментом...	...для получения следующей информации.
Панель сетевых инструментов Network Toolbox	<p>Просмотр и изменение сетевых параметров В Toolbox перейдите на вкладку Параметры сети.</p> <ul style="list-style-type: none">• Изменение параметров Нажмите кнопку Изменить параметры.• Запуск диагностики сети (для проверки подключения к сетевому принтеру)<ul style="list-style-type: none">◦ Если принтер не подключен, щелкните Изменить настройки, затем выберите Запуск диагностики сети.◦ Если принтер подключен, то когда откроется панель инструментов, щелкните Утилиты, затем выберите Запуск диагностики сети.• Изменение IP-адреса принтера На вкладке Параметры сети выберите Проводная или Беспроводная в зависимости от типа подключения, измените Параметры IP и нажмите ОК.• Изменение параметров DNS принтера На вкладке Параметры сети выберите Проводная или Беспроводная в зависимости от типа подключения, измените Параметры DNS и нажмите ОК.• Печать отчета о проверке беспроводной сети На вкладке Параметры сети щелкните Утилиты и выберите Печать отчета о проверке беспроводной сети.
Утилита HP Printer Utility (Mac OS X)	<ul style="list-style-type: none">• Изменение настроек лотка: Выберите Управление бумагой в панели Настройка принтера.• Выполните процедуры технического обслуживания аппарата: Откройте вкладку Информация и поддержка, затем щелкните кнопку процедуры, которую необходимо выполнить.

Использование средств управления аппаратом

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Использование панели инструментов Toolbox \(Windows\)](#)
- [Использование Центра решений HP \(Windows\)](#)
- [Использование встроенного веб-сервера](#)
- [Использование HP Device Manager \(Mac OS X\)](#)
- [Использование утилиты HP Printer Utility \(Mac OS X\)](#)

Использование панели инструментов Toolbox (Windows)

Панель инструментов обеспечивает доступ к информации о состоянии и обслуживании аппарата.



Примечание. Панель управления Toolbox можно установить со Starter CD, выбрав команду полной установки, если компьютер соответствует требованиям, предъявляемым к системе.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Открытие панели инструментов](#)
- [Вкладки панели инструментов](#)
- [Панель сетевых инструментов Network Toolbox](#)

Открытие панели инструментов

- В программе Центр решений HP (Центр решений HP) откройте меню **Параметры**, выберите опцию **Параметры печати**, а затем щелкните **Панель инструментов принтера**.
- Щелкните правой кнопкой мыши значок "HP Digital Imaging Monitor" на панели задач, выберите **Модель принтера**, после чего щелкните **Отображение панели инструментов Toolbox принтера**.
- В установках принтера перейдите на вкладку **Функции** и затем щелкните **Службы принтера**.

Вкладки панели инструментов

Панель инструментов состоит из следующих вкладок.

Вкладки	Содержание
Предполагаемый уровень чернил	<ul style="list-style-type: none">• Информация об уровне чернил: Вывод примерного уровня чернил в каждом картридже. Примечание. Предупреждения об уровне чернил и индикаторы предоставляют сведения только в целях планирования. Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, подготовьте картридж для замены, чтобы избежать возможных задержек печати. Можно не заменять чернильные картриджи, пока не появится соответствующее сообщение.• Интернет-магазин: Обеспечивает доступ к Web-сайту, на котором можно в режиме "он-лайн" заказать расходные материалы для аппарата.• Настройка картриджа: Содержит номера телефонов, по которым можно заказать расходные материалы для аппарата. Номера телефонов указаны не для всех стран/регионов.• Сведения о картридже: Показывает номера заказов для установленных картриджей.
Сведения	<ul style="list-style-type: none">• MyPrintMileage – просмотр сведений об использовании принтера• Состояние печатающей головки – просмотр сведений о состоянии печатающей головки• Информация о состоянии оборудования - просмотр сведений о модели, версии микропрограммного обеспечения, серийного номера, сервисном идентификационном номере и состоянии устройства для двусторонней печати.
Службы	<ul style="list-style-type: none">• Печать страницы результатов самодиагностики Позволяет распечатать страницу результатов самодиагностики аппарата. Эта страница содержит информацию об аппарате и расходных материалах. Для получения дополнительной информации см. Сведения отчета о самопроверке.• Печать страницы диагностики качества печати Позволяет напечатать отчет о диагностике качества печати аппарата. Эта страница содержит информацию об аппарате и чернильных картриджах.

(продолж.)

Вкладки	Содержание
	<ul style="list-style-type: none"> • Выравнивание печатающих головок: Выравнивание печатающих головок по подсказкам программы. Для получения дополнительной информации см. Юстировка печатающих головок. • Чистка печатающих головок: Подробные инструкции для очистки печатающих головок. Для получения дополнительной информации см. Очистка печатающих головок. • Калибровка перехода на новую строку Позволяет произвести калибровку распечатанных цветов. • Управление бумагой Позволяет выбрать лоток по умолчанию или заблокировать лоток.
Параметры сети	Предоставляет информацию о параметрах сети. Также имеет кнопку, с помощью которой можно открыть панель сетевых инструментов Network Toolbox и изменить параметры сети.

Панель сетевых инструментов Network Toolbox

Панель сетевых инструментов Network Toolbox позволяет просматривать и изменять параметры сети. Можно изменить IP-адрес, включить или выключить беспроводную связь, выполнить проверки или напечатать отчеты.

Запуск панели сетевых инструментов Network Toolbox

1. Откройте набор инструментов Toolbox.
2. Перейдите на вкладку **Параметры сети**.
3. Нажмите кнопку **Изменить параметры....**

Вкладка сетевых инструментов "Network Toolbox"

1. **Общие:** отображает текущие параметры сетевого подключения принтера
2. Параметры **проводного соединения:** позволяет изменить параметры IP и DNS-сервер для проводного соединения
3. Параметры **беспроводной связи** (доступно только для принтеров, поддерживающих беспроводную связь): позволяет изменить IP-адрес или DNS-сервер, включить или выключить беспроводную связь
4. **Утилиты:**
 - а. **Запуск диагностики сети** - для проверки подключения к сетевому принтеру
 - б. **Печать отчета о проверке беспроводной сети** – только для принтеров, поддерживающих беспроводную связь
 - в. **Учебник по беспроводным сетям** – только для принтеров, поддерживающих беспроводную связь
 - г. **Вопросы и ответы по беспроводным сетям** – только для принтеров, поддерживающих беспроводную связь

Использование Центра решений HP (Windows)

На компьютере с ОС Windows Центр решений HP открывает доступ к программному обеспечению HP. Используйте Центр решений HP, если требуется изменить параметры печати, заказать расходные материалы и открыть экранную Справку.

Функции, которыми можно воспользоваться в Центр решений HP, различаются в зависимости от установленных пользователем устройств. Значки в окне программы Центр решений HP изменяются в зависимости от выбранного устройства. Если выбранное устройство не имеет какой-либо функции, то соответствующий значок не будет отображаться в окне программы Центр решений HP.

- На панели задач дважды щелкните значок HP Digital Imaging Monitor.
- На рабочем столе дважды щелкните значок HP Solution Center.

Использование встроенного веб-сервера

Если аппарат подключен к сети, можно воспользоваться встроенным web-сервером для просмотра информации о его состоянии, изменении параметров и управлении им с Вашего компьютера.

 **Примечание.** Список требований встроенного веб-сервера к системе см. в [Технические характеристики встроенного Web-сервера](#).

Для некоторых параметров может требоваться пароль

Можно открыть и использовать встроенный web-сервер без подключения к интернету; однако при этом некоторые функции будут недоступны.

Может появиться предупреждение о том, что встроенный веб-сервер является ненадежным узлом. Щелкните "OK" в этом сообщении, чтобы зайти на встроенный веб-сервер.

Во время просмотра встроенный веб-сервер (EWS) копирует очень маленькие текстовые файлы (файлы cookie) на жесткий диск. Эти файлы позволяют EWS распознать ваш компьютер при следующем посещении веб-сайта. Например, если вы настроили языковые параметры EWS, файл cookie помогает запомнить выбранный язык, чтобы при следующем открытии EWS отображались страницы на данном языке. Хотя некоторые файлы cookie стираются в конце каждого сеанса (как и тот cookie, в котором хранятся сведения о выбранном языке), другие (например, файл cookie с пользовательскими настройками) хранятся на компьютере до тех пор, пока вы их не сотрете вручную.

Вы можете настроить свой браузер так, чтобы он принимал все файлы cookie, либо выбрать настройку с появлением предупреждения о каждом предложенном файле cookie. Это позволяет решать, какие файлы принимать, а какие игнорировать. Ненужные файлы cookie можно удалять также с помощью браузера.

 **Примечание.** В зависимости от аппарата при отключении файлов cookie может отключиться одна или несколько следующих функций: настройки языка, автообновление страницы, повторный запуск с места завершения прошлого сеанса или запрет изменения параметров другими пользователями.

Чтобы узнать, как изменять параметры конфиденциальности и файлов cookie, а также о методах их просмотра и удаления, обратитесь к документации для веб-браузера.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Открытие встроенного веб-сервера](#)
- [Встроенный web-сервер](#)

Открытие встроенного веб-сервера

Встроенный web-сервер можно открыть следующими способами:

 **Примечание.** Для открытия встроенного веб-сервера с помощью драйвера принтера (Windows) или с помощью утилиты HP Printer Utility (Mac OS X) аппарат должен быть подключен к сети и иметь IP-адрес.

- **веб-браузер:** В поддерживаемом веб-браузере, установленном на компьютере, введите IP-адрес (имя хоста), присвоенный аппарату. Например, если используется сетевая среда IPv4 и аппарату назначен IP-адрес – 123.123.123.123, введите в адресной строке веб-браузера следующий адрес: `http://123.123.123.123`.
Например, если используется только сетевая среда IPv6 и IP-адрес аппарата FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, введите в адресной строке веб-браузера следующий адрес: `http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7]`.
IP-адрес и имя хоста аппарата указаны на странице конфигурации сети. Для получения дополнительной информации см. [Сведения на странице сетевых параметров](#).
Открыв встроенный веб-сервер, можно установить закладку на него для быстрого доступа.
- **Панель задач Windows:** Щелкните правой клавишей мыши на значке HP Digital Imaging Monitor (Контроль цифровой обработки изображений HP), выберите устройство, которое хотите увидеть, затем щелкните **Network Settings (EWS)** (Сетевые параметры).
- **Windows Vista:** Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера, а затем выберите **Веб-страница аппарата**.
- **HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS X)** Открыв вкладку **Параметры принтера**, щелкните **Дополнительные параметры**, затем щелкните кнопку **Открыть встроенный веб-сервер**.

Встроенный web-сервер

Встроенный web-сервер содержит страницы, на которых можно просматривать информацию об аппарате и изменять его настройки. На страницах также представлены ссылки на другие электронные службы.

Вкладки/кнопки	Содержание
Главная страница	На главной странице собраны ссылки на многие часто используемые функции.
Страница Информация	<p>Отображает информацию о состоянии аппарата, уровнях чернил и их расходе, также содержит журнал событий принтера (например, ошибок).</p> <p>Аппарат способен показывать примерное число страниц, которое может быть отпечатано с помощью существующих расходных материалов. Это количество является приблизительным. Фактическое число страниц, которые можно распечатать, зависит от числа распечатанных изображений, настроек печати, типа бумаги, частоты использования, температуры и других факторов. Оценка может сильно меняться при печати от страницы к странице. Она предоставляется компанией HP для удобства покупателей. Ее не следует считать обещанием или гарантией будущей выработки.</p>
Страница Настройка	Содержит параметры настройки аппарата с возможностью их редактирования. Также можно восстановить сохранить значения параметров, чтобы их можно было восстановить в случае сброса настроек аппарата.
Страница Сеть	Отображает состояние сети и параметры сети, настроенные для аппарата. Эти страницы отображаются только в том случае, если аппарат подключен к сети. Дополнительную информацию см. в разделе Конфигурирование сетевых параметров (Руководство к началу работы).
Страница Bluetooth	Содержит параметры Bluetooth, настроенные для аппарата, с возможностью их редактирования.
Кнопки Поддержка и Заказ материалов	<p>Поддержка предоставляет ряд услуг поддержки.</p> <p>Функция Заказ материалов обеспечивает подключение к службе заказа расходных материалов по Интернету.</p>

Использование HP Device Manager (Mac OS X)

Запуск HP Device Manager на компьютере Macintosh

1. Щелкните на значке HP Device Manager (Диспетчер устройств HP) на панели Dock.

 **Примечание.** Если значка нет на панели Dock, щелкните значок Spotlight справа в строке меню, в поле введите HP Device Manager и щелкните элемент **HP Device Manager**.

2. Выберите аппарат в раскрывающемся меню **Устройства**. Отсюда можно проверять обновления, настраивать программы и выполнять операции по обслуживанию, например, проверять уровень чернил в картриджах.

 **Примечание.** На компьютере Macintosh доступные функции HP Device Manager могут различаться в зависимости от выбранного аппарата.

Предупреждения об уровне чернил и индикаторы предоставляют сведения только в целях планирования. Когда на дисплее появляется предупреждение о том, что заканчиваются чернила, подготовьте картридж для замены, чтобы избежать возможных задержек печати. Не обязательно менять картридж, пока качество печати не станет неприемлемым.

 **Совет** После запуска программы HP Device Manager, можно использовать ярлыки меню Dock. Для этого щелкните по соответствующему значку HP Device Manager на панели Dock и удерживайте кнопку мыши.

Использование утилиты HP Printer Utility (Mac OS X)

Программа HP Printer Utility содержит средства настройки параметров печати, калибровки устройства, заказа расходных материалов в Интернете и поиска информации о поддержке на веб-узле.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Запустите программу HP Printer Utility](#)
- [Панели утилиты HP Printer Utility](#)

Запустите программу HP Printer Utility

Порядок открытия утилиты принтера HP из HP Device Manager

1. Щелкните **HP Device Manager** (Диспетчер устройств HP) на панели Dock.
2. В меню Информация и параметры выберите **Обслуживание принтера**.
3. Выберите аппарат HP и щелкните **Утилита запуска**.

Панели утилиты HP Printer Utility

Панель информации и поддержки

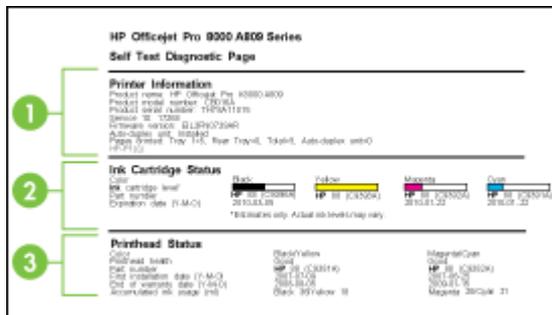
- **Состояние расходных материалов:** Информация об установленных на данный момент чернильных картриджах.
- **Состояние расходных материалов:** Отображает варианты замены картриджей.
- **Сведения об устройстве:** Информация о модели и серийном номере. Эта страница содержит информацию об устройстве и расходных материалах.
- **Очистка:** Подробные инструкции для очистки печатающих головок.
- **Юстировка:** Выравнивание печатающих головок по подсказкам программы.
- **Поддержка HP:** Позволяет зайти на веб-сайт HP для получения технической поддержки и регистрации аппарата, а также для получения информации о возврате и утилизации использованных расходных материалов.

Сведения отчета о самопроверке

Используйте отчет самопроверки для просмотра текущей информации об аппарате и состоянии чернильных картриджей. Кроме того, отчет о самопроверке позволяет находить и устранять проблемы, связанные с аппаратом.

Кроме этого, отчет самопроверки может содержать журнал последних событий.

Распечатка отчета о самопроверке иногда полезна перед обращением к HP.



1. **Информация о принтере:** Отображает информацию об аппарате (наименование устройства, номер модели, серийный номер и номер версии микропрограммы), установленные дополнительные устройства (например, дуплексный блок), а также количество страниц, напечатанных из лотков и дополнительных устройств.
2. **Состояние картриджа:** Отображает примерный уровень чернил (в графической форме, в виде прибора), номера по каталогу и сроки годности картриджей.



Примечание. Предупреждения об уровне чернил и индикаторы предоставляют сведения только в целях планирования. Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, подготовьте картридж для замены, чтобы избежать возможных задержек печати. Можно не заменять чернильные картриджи, пока не появится соответствующее сообщение.

3. **Состояние печатающих головок:** Отображает информацию о состоянии печатающих головок, номера деталей, даты первой установки и гарантийные сроки, а также суммарный расход чернил. Состояние печатающих головок указывается следующим образом: хорошее, удовлетворительное, подлежит замене. Если состояние "удовлетворительное", требуется отслеживать качество печати, но в замене печатающей головки нет необходимости. Если отображается состояние "замена", значит, необходимо заменить печатающую головку.

Печать отчета о самопроверке

- **Панель управления устройства:** Нажмите **Настройка**, выберите **Печать отчета**, выберите **Отчет самопроверки**, затем нажмите **ОК**.
- **Панель инструментов (Windows):** Щелкните вкладку **Службы**, затем **Печать пробной страницы**.
- **HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS X)** Выберите **Информация об устройстве** в панели **Информация и поддержка**, затем щелкните **Печать конфигурационной страницы**.

Сведения на странице сетевых параметров

Если устройство подключено к сети, будет распечатана дополнительная конфигурационная страница с сетевыми параметрами устройства. Страница

конфигурации сети может быть использована для устранения проблем сетевого подключения. Распечатка этой страницы иногда полезна перед обращением в HP.

HP Network Configuration Page			
General Information			
Network Config		Ready	
Active Connection Type		Fixed	
URL for Embedded Web Server	http://16.180.182.183		
Firmware Revision	802.3P.1002.0200		
Hardware	1.8P00002		
Serial Number	M1190214E2		
Address Information		None	
802.3 Wired			
Network Address (MAC)	02:80:00:07:0a:03		
Link Configuration	1000T_Full		
Wired			
IP Address	16.180.182.183		
Subnet Mask	255.255.255.0		
Default Gateway	16.180.182.1		
Configuration Source	DHCP		
Primary DNS Server	16.180.182.27		
Secondary DNS Server	16.180.182.32		
TFTP/Package Transfer Host	16.180.182.1		
TFTP/Package Release	0%		
IPsec			
IPsec Policy			
Address	Profile Length	Configured By	
T112:114-00771210-1021	0	Self	
802.11 Wireless			
Network Address (BSSID)	08:00:00:00:00:00		
Name	DM6000		
Port 8020			
Status	Enabled		
LSP			
Status	Enabled		
mDNS			
Status	Enabled		
Service Name	OfficePrinter:8000:8000:8000:8000		
SLP			
Status	Enabled		
Bonjour Web Services			
Web Discovery	Enabled		
Web Proxy	Enabled		
Web Services	Enabled		
SNMP			
Status	Ready to be enabled		
SNMPv1 Protocol	Not Enabled		
SNMPv2c Protocol	Not Enabled		
SNMPv3 Protocol	Not Enabled		
mDNS			
Status	Enabled		
Primary Server	16.228.57.200	Configured By	DHCP
Secondary Server	16.228.57.200		DHCP

Страница конфигурации сети

- 1. Общая информация:** Вывод информации о текущем состоянии сети и типе активного соединения наряду с URL встроенного веб-сервера.
- 2. 802.3 Проводная:** Вывод информации об активном проводном соединении, такой как IP-адрес, маска подсети, шлюз по умолчанию, а также аппаратный адрес устройства.
- 3. 802.11 Беспроводная:** Вывод информации об активном беспроводном соединении, такой как IP-адрес, режим связи, имя сети, тип аутентификации и сила сигнала.
- 4. Разное:** Показывает такую информацию, как общее число переданных и принятых индивидуальных и групповых пакетов, а также сведения для администратора.
 - mDNS:** Отображение информации о действующей системе доменных имен с многоадресной рассылкой (Multicast Domain Name System, mDNS). mDNS обычно используются в небольших сетях для разрешения IP-адресов и имен (через UDP-порт 5353), в которых не используется стандартный DNS-сервер.
 - SLP:** Отображение информации и текущем соединении по протоколу Service Location Protocol (SLP). SLP (простой протокол управления сетью) используется приложениями управления сетью для управления устройством. Устройство поддерживает протокол SNMPv1 в IP-сетях.

Печать страницы конфигурации сети с помощью панели управления

- Если устройство снабжено двустрочным дисплеем: Нажмите кнопку **Настройка**, выберите **Настройка сети**, **Печать сетевых настроек**, затем нажмите **ОК**.
- Если устройство снабжено цветным дисплеем: Нажмите кнопку **Настройка**, выберите **Сеть**, **Просмотреть параметры сети**, **Печать страницы конфигурации сети**, а затем нажмите **ОК**.

Конфигурирование сетевых параметров

Для настройки сетевых параметров аппарата можно использовать панель управления, как описано в следующем разделе. Сетевые параметры аппарата также можно настраивать с помощью панели сетевых инструментов Network Toolbox. Для настройки расширенных параметров можно использовать встроенный веб-сервер. Это средство настройки конфигурации и определения состояния, для доступа к которому используется веб-браузер и существующее сетевое соединение аппарата. Для получения дополнительной информации см. [Использование встроенного веб-сервера](#).

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Изменение основных сетевых параметров](#)
- [Изменение расширенных сетевых параметров](#)

Изменение основных сетевых параметров

Опции панели управления предназначены для настройки беспроводного соединения и управления им, а также для выполнения различных задач управления сетью. К ним можно отнести обзор сетевых параметров, восстановление сетевых параметров по умолчанию, включение и выключение беспроводной радиосвязи и изменение сетевых параметров.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Изменение параметров беспроводной связи](#)
- [Обзор и печать сетевых параметров](#)
- [Включите и выключите беспроводную радиосвязь](#)

Изменение параметров беспроводной связи

С помощью панели управления настройте и контролируйте беспроводное подключение к аппарату. Дополнительную информацию о настройке беспроводного соединения см. в разделе [Настройка аппарата для беспроводной связи \(только для некоторых моделей\)](#).

Обзор и печать сетевых параметров

Можно просмотреть краткий отчет о сетевых параметрах на передней панели аппарата, либо напечатать страницу конфигурации сети, содержащую более подробные сведения. Страница конфигурации сети содержит всю важную информацию о параметрах сети, в том числе адрес IP, скорость соединения, DNS и mDNS. Информацию о сетевых параметрах см. в разделе [Сведения на странице сетевых параметров](#) (Сведения о странице конфигурации).

 **Примечание.** Встроенный веб-сервер позволяет внести изменения в параметры сети. Дополнительную информацию о запуске встроенного веб-сервера см. в разделе [Использование встроенного веб-сервера](#).

1. Нажмите **Настройка**.
2. Выберите **Сеть**.
3. Выполните одно из указанных ниже действий:
 - Для отображения параметров проводной сети (Ethernet) нажмите **Обзор сетевых параметров**, затем команду **Отчет проводной сети**.
 - Для отображения параметров беспроводной сети нажмите **Обзор сетевых параметров**, затем выберите **Отчет беспроводной сети**.
 - Чтобы напечатать страницу конфигурации, нажмите **Обзор сетевых параметров**, затем выберите **Печать страницы сетевой конфигурации**.

Включите и выключите беспроводную радиосвязь

По умолчанию беспроводная связь включена, при этом должен гореть синий индикатор спереди аппарата. Радиосвязь должна быть включена для работы в беспроводной сети. Однако, если аппарат подключен к проводной сети или настроено USB-соединение, радиосвязь не используется. В этом случае радиосвязь можно отключить.

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **Сеть**.
3. Выберите **Беспроводная радиосвязь**, затем нажмите **Да** для включения радио или **Нет** для выключения радио.

Изменение расширенных сетевых параметров

Для удобства пользователя предусмотрены расширенные сетевые параметры. Однако изменять значения этих параметров рекомендуется только опытным пользователям. К расширенным параметрам относятся **Скорость соединения**, **Параметры IP** и **Защита карты памяти**.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Настройка скорости соединения](#)
- [Просмотр параметров IP](#)
- [Изменение параметров IP](#)

Настройка скорости соединения

Можно изменить скорость передачи данных по сети. По умолчанию выбрано **Авто**.

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **Сеть**.
3. Выберите **Расширенная настройка**, затем нажмите **Скорость соединения**.
4. Нажмите кнопку с цифрой, расположенной рядом со значением скорости, которую использует сетевое оборудование:
 - **1. Авто**
 - **2. 10-полный дуплекс**

- **3. 10-полудуплекс**
- **4. 100-полный дуплекс**
- **5. 100-полудуплекс**

Просмотр параметров IP

- Цветной дисплей Чтобы просмотреть IP-адрес аппарата с панели управления, нажмите кнопку  (**Настройка**), выберите **Сеть**, **Просмотр параметров сети**, а затем **Отчет о проводной сети** или **Отчет о беспроводной связи**.
- 2-строчный дисплей: Для просмотра IP-адреса устройства необходимо напечатать страницу сетевых параметров. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения на странице сетевых параметров](#) (Руководство к началу работы).
- Панель сетевых инструментов Network Toolbox (Windows) На вкладке **Параметры сети** выберите **Проводная** или **Беспроводная** в зависимости от текущего типа подключения, затем щелкните **Параметры IP**.

Изменение параметров IP

Выбранное по умолчанию значение **Авто** настраивает параметры IP автоматически. Однако опытные пользователи могут вручную изменить такие параметры, как IP-адрес, маску подсети и шлюз по умолчанию.

△ **Внимание** Будьте осторожны при установке адреса IP вручную. Если при установке указан неверный адрес IP, сетевые компоненты не смогут установить соединение с аппаратом.

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Выберите **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
3. Выберите **Расширенная настройка**, затем нажмите **Параметры IP** и **Параметры IP, настроенные вручную**.
4. Нажмите номер, расположенный рядом с нужным значением параметра IP:
 - **1. адрес IP**
 - **2. Маска подсети**
 - **3. Шлюз по умолчанию**
5. Внесите изменения, затем нажмите кнопку **Готово**.

Настройка устройства для работы с факсами

После выполнения всех инструкций в Руководстве по началу работы выполните описанные в этом разделе действия, чтобы завершить настройку факса.

Сохраните руководство по началу работы для последующего использования.

Настоящий раздел содержит информацию о настройке аппарата для использования функций факса вместе с оборудованием и услугами, которые могут быть подключены к той же телефонной линии, что и факс.

-
-  **Совет** Также можно использовать Мастер настройки факса (Windows) или HP Fax Setup Utility (Mac OS X) для быстрой настройки некоторых основных параметров факса, например, режима ответа и заголовка факса. Для доступа к Мастеру настройки факсов (Windows) или HP Fax Setup Utility (Mac OS X) можно использовать программное обеспечение, установленное на аппарате. После запуска мастера настройки факсов (Windows) или HP Fax Setup Utility (Mac OS X) завершите настройку факса, следуя инструкциям, указанным в этом разделе.
-

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Настройка факса \(параллельные телефонные системы\)](#)
- [Настройка факса в последовательной системе](#)

Настройка факса (параллельные телефонные системы)

Прежде чем приступить к настройке аппарата для работы с факсами, определите тип телефонной системы, используемой в стране/регионе. Инструкции по настройке аппарата для работы с факсами отличаются для последовательных и параллельных телефонных систем.

- Если ваша страна/регион не указаны в таблице, приведенной ниже, у вас, вероятно, последовательная телефонная система. В последовательных телефонных системах тип разъемов общей аппаратуры телефонной связи (модемов, телефонов и автоответчиков) не позволят физически подключить их к порту "2-EXT" аппарата. Вместо этого вся аппаратура должна быть подключена к стенной телефонной розетке.

 **Примечание.** В некоторых странах/регионах, в которых используются последовательные телефонные системы, телефонный кабель, поставляемый с аппаратом, может содержать дополнительную прикрепленную розетку. Это позволяет подключать другие устройства дальней связи к стенной розетке, к которой подключен аппарат.

Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.

- Если страна/регион указаны в приведенной ниже таблице, скорее всего используется параллельная телефонная система. Параллельная телефонная система позволяет подключать телефонное оборудование к телефонной линии с помощью порта 2-EXT, расположенного на задней панели аппарата.

 **Примечание.** Если у вас параллельная телефонная система, HP рекомендует использовать двухпроводной телефонный кабель, поставляемый вместе с аппаратом, для подключения к стенной телефонной розетке.

Табл. 10-1 Страны/региона с параллельной телефонной системой

Аргентина	Австралия	Бразилия
Канада	Чили	Китай
Колумбия	Греция	Индия
Индонезия	Ирландия	Япония
Корея	Латинская Америка	Малайзия
Мексика	Филиппины	Польша
Португалия	Россия	Саудовская Аравия
Сингапур	Испания	Тайвань
Таиланд	США	Венесуэла
Вьетнам		

Если тип используемой телефонной системы неизвестен (параллельная или последовательная), обратитесь в телефонную компанию.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Выбор варианта настройки факса, подходящего для дома или офиса](#)
- [Вариант А: Выделенная линия передачи факсов \(голосовые вызовы не принимаются\)](#)
- [Вариант В: Настройка аппарата с помощью DSL](#)
- [Вариант С: Установка аппарата при использовании мини-АТС \(системы PBX\) или линии ISDN](#)
- [Вариант D: Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка](#)
- [Вариант Е: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов](#)
- [Вариант F: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с голосовой почтой](#)
- [Вариант G: Общая линия передач с факсом с компьютерным модемом \(голосовые вызовы не принимаются\)](#)
- [Вариант H: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом](#)
- [Вариант I: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком](#)
- [Вариант J: Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком](#)
- [Вариант K: Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты](#)

Выбор варианта настройки факса, подходящего для дома или офиса

Для успешной работы с факсами необходимо знать, какое оборудование и службы (если есть) используются на телефонной линии, к которой подключен аппарат. Это важно знать, так как, возможно, для успешной работы с факсами

потребуется подсоединить какое-либо офисное оборудование непосредственно к аппарату, а также изменить некоторые параметры факса.

1. Узнайте, является ли телефонная система последовательной или параллельной (см. [Настройка факса \(параллельные телефонные системы\)](#)).
 - а. Если у вас последовательная телефонная система, см. [Настройка факса в последовательной системе](#).
 - б. Если у вас параллельная телефонная система, перейдите к шагу 2.
2. Выберите другое оборудование/службы, использующие линию факсимильной связи
 - DSL: Служба цифровой абонентской линии (DSL), предоставляемая телефонной компанией. (В некоторых странах/регионах технология DSL может называться ADSL.)
 - PBX: Телефонная система частного пользования (PBX) либо система цифровой сети связи с комплексными услугами (ISDN).
 - Служба отличительного звонка: Служба отличительного звонка, предоставляемая телефонной компанией, назначает разные типы сигнала вызова для разных телефонных номеров.
 - Голосовые вызовы: Голосовые вызовы принимают тот же телефонный номер, который используется аппаратом для обработки факсимильных вызовов.
 - Компьютерный модем: Модем компьютера и аппарат используют одну телефонную линию. Если на какой-либо из следующих вопросов следует ответить "Да", значит, компьютерный модем используется:
 - Выполняется ли передача и прием факсов непосредственно из программного обеспечения компьютера с помощью коммутируемого соединения?
 - Используется ли модем для отправки и приема сообщений электронной почты с помощью компьютера?
 - Используется ли модем для доступа с компьютера в Интернет?
 - Автоответчик: Автоответчик принимает голосовые вызовы с того же телефонного номера, который используется аппаратом для обработки факсимильных вызовов.
 - Служба голосовой почты: Используется служба голосовой почты, предоставляемая телефонной компанией для номера, который предназначен для приема факсимильных вызовов устройством.
3. В следующей таблице выберите оборудование и службы, используемые дома или в офисе. Затем просмотрите рекомендуемый вариант установки факса. Пошаговые инструкции для каждого варианта приведены в следующих разделах.



Примечание. Если нужный вариант настройки аппарата для работы дома или в офисе не описан в этом разделе, настройте аппарат как обычный аналоговый телефон. Подсоедините один конец телефонного кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к стенной телефонной розетке, затем подсоедините другой его конец к порту 1-LINE на задней панели аппарата. При использовании другого телефонного кабеля могут возникнуть неполадки при передаче и приеме факсов.

Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.

Другое оборудование или службы, использующие линию факсимильной связи							Рекомендуемый вариант установки факса
DSL	PBX	Услуга отличительного звонка	Голосовые вызовы	Компьютерный модем	Автоответчик	Служба голосовой почты	
							Вариант А: Выделенная линия передачи факсов (голосовые вызовы не принимаются)
✓							Вариант В: Настройка аппарата с помощью DSL
	✓						Вариант С: Установка аппарата при использовании мини-АТС (системы PBX) или линии ISDN
		✓					Вариант D: Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка
			✓				Вариант Е: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов
			✓			✓	Вариант F: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с голосовой почтой
				✓			Вариант G: Общая линия передач с факсом с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)

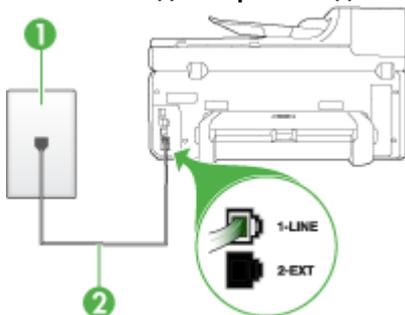
(продолж.)

Другое оборудование или службы, использующие линию факсимильной связи							Рекомендуемый вариант установки факса
DSL	PBX	Услуга отличительного звонка	Голосовые вызовы	Компьютерный модем	Автоответчик	Служба голосовой почты	
			✓	✓			<u>Вариант H: Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов с компьютерным модемом</u>
			✓		✓		<u>Вариант I: Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов с автоответчиком</u>
			✓	✓	✓		<u>Вариант J: Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком</u>
			✓	✓		✓	<u>Вариант K: Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты</u>

Вариант А: Выделенная линия передачи факсов (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется выделенная телефонная линия, на которую не поступают голосовые вызовы и не установлено другое оборудование, установите аппарат в соответствии с инструкциями, приведенными в этом разделе.

Рис. 10-1 Вид аппарата сзади



1	Стенная телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата, к порту 1-LINE Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.

Настройка аппарата при использовании выделенной линии передачи факсов

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к стенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата.

 **Примечание.** Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.

Если для подключения аппарата к стенной телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

2. Включите функцию **Автоответчик**.
3. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
4. Выполните проверку факса.

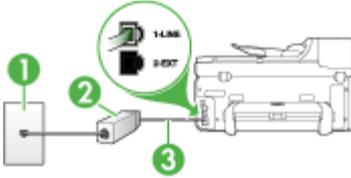
Когда прозвучит сигнал телефона, аппарат автоматически примет вызов после количества сигналов, установленного с помощью параметра **Звонки до ответа** (Установленное количество звонков). Затем аппарат начнет подавать сигналы приема факса факсимильному аппарату отправителя и примет факс.

Вариант В: Настройка аппарата с помощью DSL

Если имеется линия DSL, предоставляемая телефонной компанией, и к устройству не подключено другое оборудование, используйте инструкции в этом разделе, чтобы установить фильтр DSL между стеной телефонной розеткой и аппаратом. Фильтр DSL устраняет цифровой сигнал, который может создавать помехи, и позволяет аппарату правильно взаимодействовать с телефонной линией. (В некоторых странах/регионах технология DSL может называться ADSL.)

 **Примечание.** Если имеется линия DSL, но фильтр DSL не установлен, передача и прием факсов с помощью аппарата невозможны.

Рис. 10-2 Вид аппарата сзади



1	Стенная телефонная розетка
2	Фильтр DSL (или ADSL) и кабель, предоставляемые провайдером DSL
3	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата, к порту 1-LINE Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.

Настройка аппарата при использовании линии DSL

1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.
2. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к открытому порту фильтра DSL, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата.

 **Примечание.** Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.

Если для подключения аппарата к фильтру DSL использовать другой кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

Поскольку в комплект поставки входит только один телефонный кабель, для данной настройки могут потребоваться дополнительные телефонные кабели.

3. С помощью дополнительного телефонного кабеля подключите фильтр DSL к стенной телефонной розетке.
4. Выполните проверку факса.

Если у вас возникли с установкой аппарата вместе с дополнительным оборудованием, обратитесь к локальному поставщику услуг за дополнительной помощью.

Вариант С: Установка аппарата при использовании мини-АТС (системы PBX) или линии ISDN

При использовании телефонной системы PBX или преобразователя/терминального адаптера ISDN обязательно выполните действия, указанные далее:

- При использовании преобразователя/терминального адаптера PBX или ISDN подсоедините аппарат к порту, предназначенному для подключения факса и телефонного аппарата. Дополнительно проверьте, чтобы для терминального адаптера был установлен коммутатор, применяемый в данной стране/регионе.

 **Примечание.** Некоторые системы ISDN позволяют настроить порты для определенного телефонного оборудования. Например, можно назначить один порт для телефона и факса Group 3, а другой - для комбинированных задач. Если возникают проблемы при подключении к порту ISDN-преобразователя для факса/телефона, используйте порт, предназначенный для других задач (помечен **multi-combi** или аналогично).

- При использовании мини-АТС выключите тональный сигнал ожидания вызова.

 **Примечание.** Многие цифровые мини-АТС используют сигнал ожидания вызова, который по умолчанию включен. Такой сигнал ожидания вызова является помехой для передачи факсов, и в этом случае аппарат не может передавать и принимать факсы. Инструкции по отключению сигнала ожидания вызова см. в документации к мини-АТС (системе PBX).

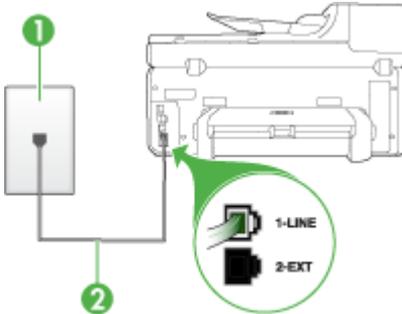
- При использовании телефонной системы PBX сначала наберите номер для внешней линии, а затем номер факса.
- Для подключения аппарата к стенной телефонной розетке используйте только кабель, входящий в комплект поставки. В противном случае могут возникнуть проблемы с передачей и приемом факсов. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе. Если входящий в комплект поставки телефонный кабель имеет недостаточную длину, его можно удлинить с помощью соединителя из ближайшего магазина электроники. Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.

Если у вас возникли с установкой аппарата вместе с дополнительным оборудованием, обратитесь к локальному поставщику услуг за дополнительной помощью.

Вариант D: Использование одной линии для факса и службы отличительного звонка

При наличии подписки на службу отличительного звонка (предоставляется телефонной компанией), которая позволяет использовать на одной телефонной линии несколько телефонных номеров, каждый из которых имеет свою последовательность звонков, установите аппарат в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Рис. 10-3 Вид аппарата сзади



1	Стенная телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата, к порту 1-LINE Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.

Настройка аппарата для работы со службой отличительного звонка

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к стенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата.

 **Примечание.** Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.

Если для подключения аппарата к стенной телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

2. Включите функцию **Автоответчик**.

- Установите для параметра **Отличительный звонок** значение, соответствующее сигналу, который назначен телефонной компанией для номера факса.

 **Примечание.** По умолчанию аппарат отвечает на любую последовательность звонков. Если значение параметра **Отличительный звонок** не соответствует последовательности звонков, назначенной для номера факса, аппарат может отвечать как на голосовые, так и на факсимильные вызовы, либо не отвечать совсем.

- (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
- Выполните проверку факса.

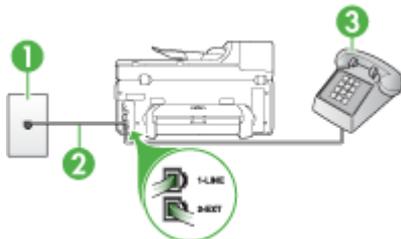
Аппарат автоматически принимает входящие вызовы с выбранной последовательностью звонков (параметр **Отличительный звонок**) после указанного числа сигналов вызова (параметр **Звонки до ответа** (Число звонков до ответа)). Затем аппарат начнет подавать сигналы приема факса факсимильному аппарату отправителя и примет факс.

Если у вас возникли с установкой аппарата вместе с дополнительным оборудованием, обратитесь к локальному поставщику услуг за дополнительной помощью.

Вариант Е: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и телефонная линия не используется для другого оборудования (или голосовой почты), установите аппарат в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Рис. 10-4 Вид аппарата сзади



1	Стенная телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата, к порту 1-LINE Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.
3	Телефон (дополнительный)

Настройка аппарата для работы на общей линии для голосовых/факсимильных вызовов

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к стенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата.



Примечание. Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.

Если для подключения аппарата к стенной телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

2. Выполните одно из указанных ниже действий:
 - Если используется параллельная телефонная система, отсоедините белый разъем от порта 2-EXT на задней панели аппарата, а затем подсоедините к этому порту телефон.
 - Если используется последовательная телефонная система, можно подключить телефон напрямую к кабелю в верхней части аппарата, к которому прикреплен разъем.
3. Теперь потребуется выбрать способ, с помощью которого аппарат будет отвечать на вызовы: автоматически или вручную:
 - Если аппарат настроен на **автоматический** прием вызовов, он будет принимать все входящие вызовы и факсы. В этом случае аппарат не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы. Если Вы определили, что вызов голосовой, на него необходимо ответить раньше, чем это сделает аппарат. Для настройки в аппарате автоматического ответа на вызовы включите функцию **Автоответчик**.
 - Если аппарат настроен для приема факсов **вручную**, потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат не сможет принимать факсы. Для настройки ответа на вызовы вручную выключите функцию **Автоответчик**.
4. Выполните проверку факса.

Если трубку телефона снять до того, как аппарат ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, то потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

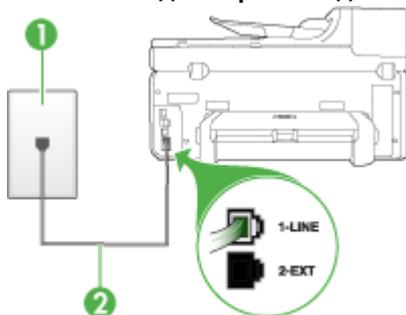
Если у вас возникли с установкой аппарата вместе с дополнительным оборудованием, обратитесь к локальному поставщику услуг за дополнительной помощью.

Вариант F: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с голосовой почтой

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и имеется подписка на услуги голосовой почты, предоставляемые телефонной компанией, выполните настройку аппарата в соответствии с инструкциями в этом разделе.

 **Примечание.** Если для услуги голосовой почты и для факсимильных вызовов используется общий номер, автоматический прием факсов невозможен. Это означает, что для приема входящих факсимильных вызовов потребуются находиться у аппарата. Если, однако, необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подпишитесь на службу условного звонка или выделите отдельную линию для работы с факсами.

Рис. 10-5 Вид аппарата сзади



1	Стенная телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата, к порту 1-LINE Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.

Настройка аппарата для работы со службой голосовой почты

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к стенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата.

Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.

 **Примечание.** Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.

Если для подключения аппарата к стенной телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

2. Выключите функцию **Автоответчик**.
3. Выполните проверку факса.

Необходимо лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае устройство не сможет получать факсы. Необходимо принять факс вручную до того, как автоответчик ответит на звонок.

Если у вас возникли с установкой аппарата вместе с дополнительным оборудованием, обратитесь к локальному поставщику услуг за дополнительной помощью.

Вариант G: Общая линия передач с факсом с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется факсимильная линия, на которую не поступают голосовые вызовы, и к этой линии подсоединен модем, настройте аппарат в соответствии с инструкциями в этом разделе.

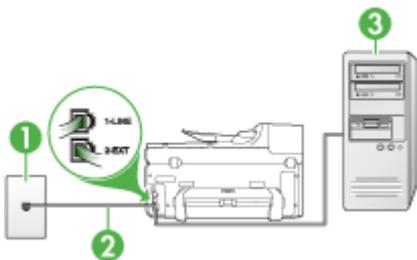
 **Примечание.** Если у вас есть компьютерный модем коммутлируемого доступа, он будет совместно использовать телефонную линию с устройством. Вы не сможете одновременно использовать модем и данное устройство. Например, нельзя передавать или принимать факсы с помощью аппарата, если для работы с электронной почтой или доступа в Интернет используется модем.

- [Настройка аппарата для работы с компьютерным модемом](#)
- [Настройка аппарата для работы с модемом DSL/ADSL](#)

Настройка аппарата для работы с компьютерным модемом

Если вы используете одну и ту же линию для отправки факсов и для дозвона с помощью модема, следуйте этим указаниям для настройки модема.

Рис. 10-6 Вид аппарата сзади



1	Стенная телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата, к порту 1-LINE Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.
3	Компьютер с модемом

Настройка аппарата для работы с компьютерным модемом

1. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) со стеной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от стеной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата.
3. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к стеной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата.



Примечание. Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.

Если для подключения аппарата к стеной телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

4. Если программное обеспечение модема настроено на автоматический прием факсов на компьютер, то отключите эту настройку.



Примечание. Если в программном обеспечении модема не отключить функцию автоматического приема факсов, то аппарат не сможет принимать факсы.

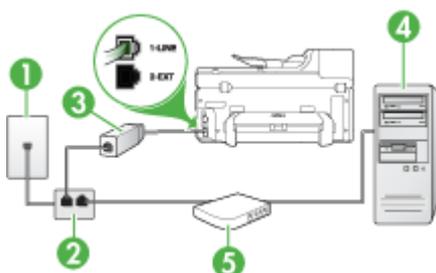
5. Включите функцию **Автоответчик**.
6. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
7. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, аппарат автоматически примет вызов после количества сигналов, установленного с помощью параметра **Звонки до ответа** (Число звонков до ответа). Затем аппарат начнет подавать сигналы приема факса факсимильному аппарату отправителя и примет факс.

Если у вас возникли с установкой аппарата вместе с дополнительным оборудованием, обратитесь к локальному поставщику услуг за дополнительной помощью.

Настройка аппарата для работы с модемом DSL/ADSL

Если у вас есть линия DSL, и вы используете телефонную линию для отправки факсов, следуйте этим инструкциям для настройки вашего факсимильного аппарата.



1	Стенная телефонная розетка
2	Параллельный разветвитель
3	Фильтр DSL/ADSL Подключите один разъем телефонного кабеля, поставляемого с устройством, к порту 1-LINE на задней панели аппарата. Подсоедините второй конец кабеля к фильтру DSL/ADSL. Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.
4	Компьютер
5	Компьютерный модем DSL/ADSL

 **Примечание.** Потребуется приобрести параллельный разветвитель. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.



Настройка аппарата для работы с модемом DSL/ADSL

1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.
2. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к фильтру DSL, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата.

 **Примечание.** Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.

Если для подключения аппарата к фильтру DSL через разъем на задней панели использовать другой кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

3. Подключите фильтр DSL к параллельному разветвителю.
4. Подключите модем DSL к параллельному разветвителю.
5. Подключите параллельный разветвитель к настенной розетке.
6. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, аппарат автоматически примет вызов после количества сигналов, установленного с помощью параметра **Звонки до ответа** (Число звонков до ответа). Затем аппарат начнет подавать сигналы приема факса факсимильному аппарату отправителя и примет факс.

Если у вас возникли с установкой аппарата вместе с дополнительным оборудованием, обратитесь к локальному поставщику услуг за дополнительной помощью.

Вариант Н: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с компьютерным модемом

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединен модем, настройте аппарат в соответствии с инструкциями в этом разделе.

 **Примечание.** Поскольку модем компьютера установлен на одной телефонной линии с аппаратом, то одновременное использование модема и аппарата невозможно. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью аппарата, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.

- [Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом](#)
- [Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с модемом DSL/ADSL](#)

Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом

Если вы хотите воспользоваться телефонной линией как для факсимильных, так и голосовых вызовов, следуйте этим инструкциям для настройки вашего факсимильного аппарата.

В зависимости от количества телефонных портов на компьютере, существует два различных способа настройки соединения аппарата с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

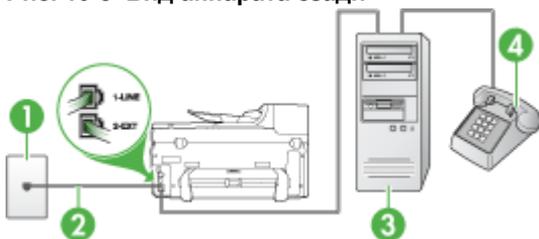
- Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), см. ниже. (Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный разветвитель телефонной линии, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и одним разъемом сзади.)

Рис. 10-7 Параллельный разветвитель



- Если компьютер имеет один телефонный порт, настройте аппарат, как описано ниже.

Рис. 10-8 Вид аппарата сзади



1	Стенная телефонная розетка
2	Прилагаемый к аппарату телефонный шнур, подключенный к порту 1-LINE на задней панели аппарата Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.
3	Параллельный разветвитель
4	Компьютер
5	Телефон

Настройка аппарата, использующего одну телефонную линию с компьютером, оснащенным одним портом для телефонных кабелей

1. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) со стенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от стенной телефонной розетки и подключите его к параллельному разветвителю.
3. С помощью телефонного шнура подключите параллельный разветвитель к порту 2-EXT, расположенному на задней панели аппарата.
4. Подключите телефон к параллельному разветвителю.
5. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к стенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата.



Примечание. Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.

Если для подключения аппарата к стенной телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

6. Если программное обеспечение модема настроено на автоматический прием факсов на компьютер, то отключите эту настройку.



Примечание. Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, устройство HP не сможет принимать факсы.

7. Теперь потребуется выбрать способ, с помощью которого аппарат будет отвечать на вызовы: автоматически или вручную:
 - Если аппарат настроен на **автоматический** прием вызовов, он будет принимать все входящие вызовы и факсы. В этом случае аппарат не сможет различать факсимильные и голосовые вызовы. Если Вы определили, что вызов голосовой, на него необходимо ответить раньше, чем это сделает аппарат. Для настройки в аппарате автоматического ответа на вызовы включите функцию **Автоответчик**.
 - Если аппарат настроен для приема факсов **вручную**, потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат не сможет принимать факсы. Для настройки ответа на вызовы вручную выключите функцию **Автоответчик**.
8. Выполните проверку факса.



Примечание. Если на задней панели вашего компьютера есть два телефонных порта, вам не нужно использовать параллельный разветвитель. Вы можете подключить телефон к выходному разъему "OUT" на компьютерном модеме.

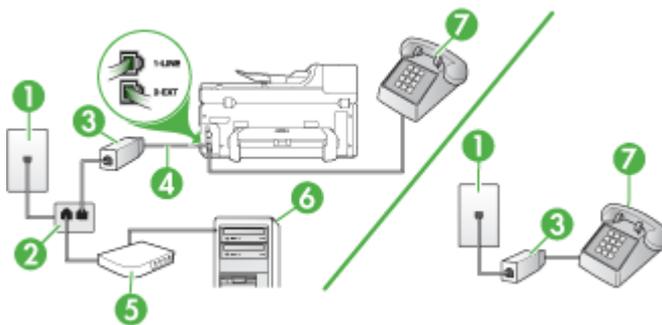
Если трубку телефона снять до того, как аппарат ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, то потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

Если вы используете телефонную линию для голосовых вызовов и передачи факсов, а также используете компьютерный модем, следуйте этим указаниям для настройки модема.

Если у вас возникли с установкой аппарата вместе с дополнительным оборудованием, обратитесь к локальному поставщику услуг за дополнительной помощью.

Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с модемом DSL/ADSL

Следуйте этим инструкциям, если на вашем компьютере установлен модем DSL/ADSL



1	Стенная телефонная розетка
2	Параллельный разветвитель
3	Фильтр DSL/ADSL
4	Поставляемый с устройством телефонный шнур Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.
5	Модем DSL/ADSL
6	Компьютер
7	Телефон

Примечание. Потребуется приобрести параллельный разветвитель. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.



Настройка аппарата для работы с модемом DSL/ADSL

1. Приобретите фильтр DSL у поставщика услуг DSL.

 **Примечание.** Телефоны в других частях дома/офиса, которые совместно используют один и тот же телефонный номер со службой DSL, необходимо подключать к дополнительным фильтрам DSL, иначе при голосовом соединении будет слышен шум.

2. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к фильтру DSL, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата.

 **Примечание.** Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.

Если для подключения аппарата к фильтру DSL использовать другой кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

3. Если используется параллельная телефонная система, отсоедините белый разъем от порта 2-EXT на задней панели аппарата, а затем подсоедините к этому порту телефон.
4. Подключите фильтр DSL к параллельному разветвителю.
5. Подключите модем DSL к параллельному разветвителю.
6. Подключите параллельный разветвитель к настенной розетке.
7. Выполните проверку факса.

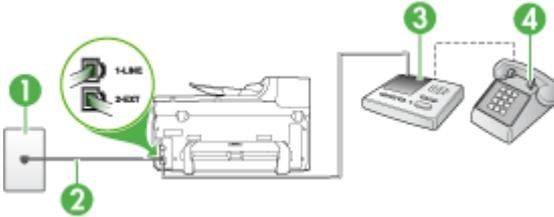
Когда прозвучит сигнал телефона, аппарат автоматически примет вызов после количества сигналов, установленного с помощью параметра **Звонки до ответа** (Число звонков до ответа). Затем аппарат начнет подавать сигналы приема факса факсимильному аппарату отправителя и примет факс.

Если у вас возникли с установкой аппарата вместе с дополнительным оборудованием, обратитесь к локальному поставщику услуг за дополнительной помощью.

Вариант I: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов с автоответчиком

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и на этом же номере установлен автоответчик для приема голосовых вызовов, настройте аппарат в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Рис. 10-9 Вид аппарата сзади



1	Стенная телефонная розетка
2	Воспользуйтесь прилагаемым к аппарату телефонным шнуром, подключенным к порту 1-LINE на задней панели аппарата Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.
3	Автоответчик
4	Телефон (дополнительный)

Настройка аппарата для использования общей линии для голосовых и факсимильных вызовов с автоответчиком

1. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата.
2. Отсоедините автоответчик от стенной телефонной розетки и подсоедините его к порту 2-EXT на задней панели аппарата.

 **Примечание.** Если автоответчик не подсоединен напрямую к аппарату, факсимильные сигналы передающего факсимильного аппарата могут записываться на автоответчик, и в этом случае прием факсов аппаратом невозможен.

3. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к стенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата.

 **Примечание.** Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.

Если для подключения аппарата к стенной телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

4. (Необязательно) Если автоответчик не оснащен встроенным телефоном, то для удобства можно подключить телефон к порту "OUT" на задней панели автоответчика.



Примечание. Если автоответчик мешает подключиться к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (также называемый соединителем) и использовать его для подключения к аппарату телефона и автоответчика. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

5. Включите функцию **Автоответчик**.
6. Задайте в автоответчике ответ после большого количества звонков.
7. Установите для параметра **Звонки до ответа** (Число звонков до ответа) максимальное количество звонков, поддерживаемое аппаратом. (Максимальное количество звонков для разных стран и регионов различно.)
8. Выполните проверку факса.

Когда телефон зазвонит, автоответчик автоматически ответит на вызов после установленного количества звонков, а затем воспроизведет записанное вами приветствие. В это время аппарат контролирует вызов, проверяя наличие сигналов факсимильной связи. При обнаружении входных сигналов факсимильной связи аппарат передает сигналы приема факса и принимает факс; если же сигналы факсимильной связи отсутствуют, аппарат прекращает контролировать линию, при этом автоответчик может записать голосовое сообщение.

Если у вас возникли с установкой аппарата вместе с дополнительным оборудованием, обратитесь к локальному поставщику услуг за дополнительной помощью.

Вариант J: Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединен модем и автоответчик, настройте устройство HP в соответствии с инструкциями в этом разделе.



Примечание. Модем использует телефонную линию совместно с устройством HP, поэтому нельзя одновременно использовать модем и устройство. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью устройства HP, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа к Интернету.

- [Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком](#)
- [Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом DSL/ADSL и автоответчиком](#)

Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком

Существует два способа настройки устройства HP при использовании с компьютером в зависимости от количества телефонных портов на компьютере.

Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

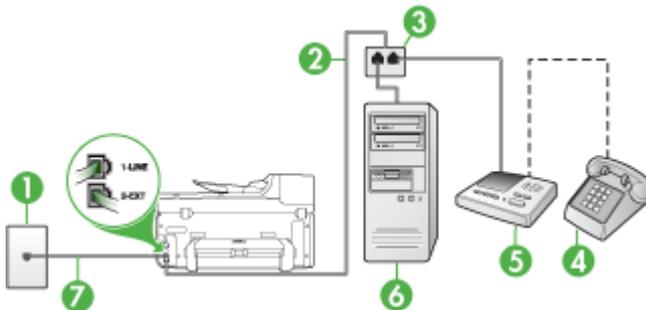
- Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель, как показано ниже. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.

Рис. 10-10 Параллельный разветвитель



- Если компьютер имеет один телефонный порт, настройте устройство HP, как описано ниже.

Рис. 10-11 Вид аппарата сзади



1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный шнур, подключенный к параллельному разветвителю
3	Параллельный разветвитель
4	Телефон (дополнительный)
5	Автоответчик
6	Компьютер с модемом
7	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата, к порту 1-LINE Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.

Настройка аппарата, использующего одну телефонную линию с компьютером, оснащенным одним портом для телефонных кабелей

1. Снимите заглушку белого цвета с порта 2-EXT, расположенного сзади устройства HP.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) со стеной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от стеной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата.
3. Отсоедините автоответчик от стеной телефонной розетки и подсоедините его к порту 2-EXT на задней панели аппарата.

 **Примечание.** Если автоответчик не подсоединен непосредственно к устройству, факсимильные сигналы передающего факсимильного устройства могут записываться на автоответчик и в этом случае прием факсов устройством невозможен.

4. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки устройства HP, к телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели устройства HP.

 **Примечание.** Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.

Если для подключения аппарата к стеной телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

5. (Необязательно) Если автоответчик не оснащен встроенным телефоном, то для удобства можно подключить телефон к порту "OUT" на задней панели автоответчика.

 **Примечание.** Если автоответчик мешает подключиться к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (также называемый соединителем) и использовать его для подключения к аппарату телефона и автоответчика. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

6. Если программное обеспечение модема настроено на автоматический прием факсов на компьютер, то отключите эту настройку.

 **Примечание.** Если в программном обеспечении модема не отключить функцию автоматического приема факсов, то аппарат не сможет принимать факсы.

7. Включите функцию **Автоответчик**.
8. Задайте в автоответчике ответ после большого количества звонков.

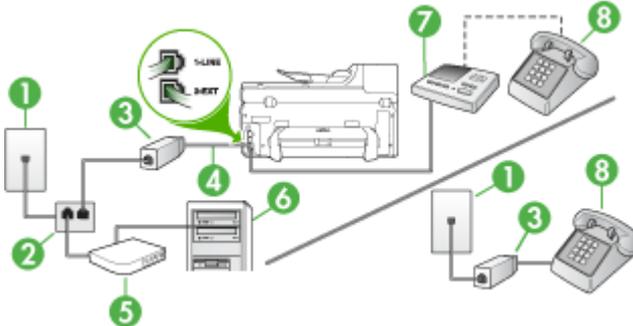
9. Установите для параметра **Звонки до ответа** на устройстве HP максимальное поддерживаемое количество звонков. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах.
10. Выполните проверку факса.

 **Примечание.** Если вы используете компьютер с двумя телефонным портами, вам не нужен параллельный разветвитель. Вы можете подключить автоответчик к выходному разъему “OUT” на задней панели компьютера.

Когда телефон зазвонит, автоответчик автоматически ответит на вызов после установленного количества звонков, а затем воспроизведет записанное вами приветствие. В это время аппарат контролирует вызов, проверяя наличие сигналов факсимильной связи. При обнаружении входных сигналов факсимильной связи аппарат передает сигналы приема факса и принимает факс; если же сигналы факсимильной связи отсутствуют, аппарат прекращает контролировать линию, при этом автоответчик может записать голосовое сообщение.

Если у вас возникли с установкой аппарата вместе с дополнительным оборудованием, обратитесь к локальному поставщику услуг за дополнительной помощью.

Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом DSL/ADSL и автоответчиком



1	Стенная телефонная розетка
2	Параллельный разветвитель
3	Фильтр DSL/ADSL
4	Прилагаемый к аппарату телефонный шнур, подключенный к порту 1-LINE на задней панели аппарата Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.
5	Модем DSL/ADSL
6	Компьютер

(продолж.)

7	Автоответчик
8	Телефон (дополнительный)

 **Примечание.** Потребуется приобрести параллельный разветвитель. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.



Настройка аппарата для работы с модемом DSL/ADSL

1. Приобретите фильтр DSL/ADSL у поставщика услуг DSL/ADSL.

 **Примечание.** Телефоны в других частях дома/офиса, которые совместно используют один и тот же телефонный номер со службой DSL/ADSL, необходимо подключать к дополнительным фильтрам DSL/ADSL, иначе при голосовом соединении будет слышен шум.

2. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к фильтру DSL/ADSL, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата.

 **Примечание.** Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.

Если для подключения аппарата к фильтру DSL/ADSL использовать другой кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

3. Подключите фильтр DSL/ADSL к разветвителю.
4. Отсоедините автоответчик от стенной телефонной розетки и подсоедините его к порту 2-EXT на задней панели аппарата.

 **Примечание.** Если автоответчик не подсоединен напрямую к аппарату, факсимильные сигналы передающего факсимильного аппарата могут записываться на автоответчик, и в этом случае прием факсов аппаратом невозможен.

5. Подключите модем DSL к параллельному разветвителю.
6. Подключите параллельный разветвитель к настенной розетке.
7. Задайте в автоответчике ответ после большого количества звонков.

8. Установите для параметра **Звонки до ответа** (Число звонков до ответа) максимальное количество звонков, поддерживаемое аппаратом.

 **Примечание.** Максимальное количество звонков для разных стран и регионов различно.

9. Выполните проверку факса.

Когда звонит телефон, автоответчик автоматически ответит после указанного количества звонков, а затем воспроизведет записанное приветствие. В это время аппарат контролирует вызов, проверяя наличие сигналов факсимильной связи. При обнаружении входных сигналов факсимильной связи аппарат передает сигналы приема факса и принимает факс; если же сигналы факсимильной связи отсутствуют, аппарат прекращает контролировать линию, при этом автоответчик может записать голосовое сообщение.

Если вы используете одну и ту же телефонную линию для телефонных звонков и передачи факсов, а также используете компьютерный модем DSL, следуйте этим указаниям для настройки модема.

Если у вас возникли с установкой аппарата вместе с дополнительным оборудованием, обратитесь к локальному поставщику услуг за дополнительной помощью.

Вариант К: Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы, к используемой линии подсоединен модем и используется предоставляемая телефонной компанией услуга голосовой почты, настройте аппарат в соответствии с инструкциями в этом разделе.

 **Примечание.** Если для услуги голосовой почты и для факсимильных вызовов используется общий номер, автоматический прием факсов невозможен. Это означает, что для приема входящих факсимильных вызовов потребуется находиться у аппарата. Если, однако, необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подпишитесь на службу условного звонка или выделите отдельную линию для работы с факсами.

Поскольку модем компьютера установлен на одной телефонной линии с аппаратом, то одновременное использование модема и аппарата невозможно. Например, нельзя передавать или принимать факсы с помощью аппарата, если для работы с электронной почтой или доступа в Интернет используется модем.

В зависимости от количества телефонных портов на компьютере, существует два различных способа настройки соединения аппарата с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

- Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), см. ниже. (Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный разветвитель телефонной

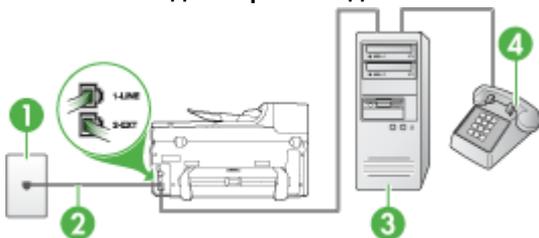
линии, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и одним разъемом сзади.)

Рис. 10-12 Параллельный разветвитель



- Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте аппарат, как описано ниже.

Рис. 10-13 Вид аппарата сзади



1	Стенная телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата, к порту 1-LINE Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.
3	Параллельный разветвитель
4	Компьютер с модемом
5	Телефон

Настройка аппарата, использующего одну телефонную линию с компьютером, оснащенным двумя портами для телефонных кабелей

1. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) со стенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от стенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата.
3. Подсоедините телефонный аппарат к порту "OUT" (выход) на задней панели компьютерного модема.

4. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к стенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата.

 **Примечание.** Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.

Если для подключения аппарата к стенной телефонной розетке использовать кабель, не входящий в комплект поставки, то возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

5. Если программное обеспечение модема настроено на автоматический прием факсов на компьютер, то отключите эту настройку.

 **Примечание.** Если в программном обеспечении модема не отключить функцию автоматического приема факсов, то аппарат не сможет принимать факсы.

6. Выключите функцию **Автоответчик**.

7. Выполните проверку факса.

Необходимо лично принимать входящие факсы. В противном случае аппарат не сможет принимать факсы.

Если у вас возникли с установкой аппарата вместе с дополнительным оборудованием, обратитесь к локальному поставщику услуг за дополнительной помощью.

Настройка факса в последовательной системе

Дополнительную информацию о настройке факса для работы с использованием последовательной телефонной системы см. на веб-сайте "Настройка факса" для конкретной страны/региона.

Австрия	www.hp.com/at/faxconfig
Германия	www.hp.com/de/faxconfig
Швейцария (франкоязычная)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Швейцария (германоязычная)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Великобритания	www.hp.com/uk/faxconfig
Финляндия	www.hp.fi/faxconfig
Дания	www.hp.dk/faxconfig
Швеция	www.hp.se/faxconfig
Норвегия	www.hp.no/faxconfig
Нидерланды	www.hp.nl/faxconfig
Бельгия (голландский язык)	www.hp.be/nl/faxconfig

(продолж.)

Бельгия (французский язык)	www.hp.be/fr/faxconfig
Португалия	www.hp.pt/faxconfig
Испания	www.hp.es/faxconfig
Франция	www.hp.com/fr/faxconfig
Ирландия	www.hp.com/ie/faxconfig
Италия	www.hp.com/it/faxconfig

Конфигурирование устройства (Windows)

 **Примечание.** Для запуска программы установки необходимо наличие на компьютере программы Microsoft Internet Explorer 6.0 или более поздней версии. Кроме того, для установки драйвера принтера в Windows 2000, Windows XP или Windows Vista пользователю необходимо иметь права администратора.

Во время установки компания HP рекомендует подключать аппарат после установки программного обеспечения. Программа установки предназначена для облегчения процесса подключения и настройки аппарата. Однако, если сначала Вы подключили кабель см. [Подключайте аппарат до установки программного обеспечения](#).

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Прямое соединение](#)
- [Сетевое соединение](#)

Прямое соединение

Аппарат можно напрямую подключить к компьютеру при помощи кабеля USB.

 **Примечание.** Если установить программное обеспечение и подключить аппарат к компьютеру, работающему в Windows, к этому же компьютеру через кабели USB можно подключить дополнительные принтеры без переустановки программного обеспечения аппарата.

Во время установки компания HP рекомендует подключать аппарат только после получения соответствующего сообщения программы. Однако, если сначала Вы подключили кабель см. [Подключайте аппарат до установки программного обеспечения](#).

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Устанавливайте программное обеспечение до подключения аппарата \(рекомендуется\)](#)
- [Подключайте аппарат до установки программного обеспечения](#)
- [Совместное использование устройства по локальной сети с разделением пропускной способности](#)

Устанавливайте программное обеспечение до подключения аппарата (рекомендуется)

Установка программного обеспечения

1. Закройте все запущенные приложения.
2. Вставьте компакт-диск с программами и драйверами в дисковод компакт-дисков. Меню компакт-диска запустится автоматически. Если меню компакт-диска не откроется автоматически, дважды щелкните значок установки на Starter CD.
3. В меню компакт-диска выберите **Установка устройства, подключаемого через USB-порт** и выполняйте инструкции на экране.
4. При появлении подсказки включите аппарат и подключите его к компьютеру через кабель USB.

 **Примечание.** Возможно совместное использование аппарата с другими компьютерами в простой сети, именуемой локальной сетью с разделением пропускной способности. Дополнительную информацию см. в разделе [Совместное использование устройства по локальной сети с разделением пропускной способности](#) (Руководство к началу работы).

Подключайте аппарат до установки программного обеспечения

Если принтер подключен до установки программного обеспечения, на экране компьютера появляется мастер **Обнаружено новое оборудование**.

 **Примечание.** Если аппарат включен, не следует его выключать или отсоединять кабель до завершения программы установки. Если этого сделать, то установка программы не завершится.

Чтобы подключить аппарат

1. В диалоговом окне **Обнаружено новое оборудование**, в котором отображаются способы поиска драйвера принтера, выберите опцию **Расширенный** и щелкните **Далее**.

 **Примечание.** Не допускайте, чтобы мастер установки оборудования автоматически выполнял поиск драйвера.

2. Установите флажок указания размещения драйвера, сбросив остальные флажки.
3. Вставьте в CD-дисковод Starter CD. Если откроется меню CD, закройте его.
4. Войдите в корневой каталог диска Starter CD (например, D) и щелкните **ОК**.
5. Щелкните **Далее** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.
6. Щелкните **Готово**, и мастер **Обнаружено новое оборудование** закроется. Мастер автоматически запускает программу установки (это может занять немного времени).
7. Завершите программу установки.

 **Примечание.** Возможно совместное использование аппарата с другими компьютерами в простой сети, именуемой локальной сетью с разделением пропускной способности. Дополнительную информацию см. в разделе [Совместное использование устройства по локальной сети с разделением пропускной способности](#) (Руководство к началу работы).

Совместное использование устройства по локальной сети с разделением пропускной способности

Аппарат в локальной сети с разделением пропускной способности напрямую подключается к разьему USB одного из компьютеров (сервера), при этом к нему могут обращаться другие компьютеры (клиенты).

 **Примечание.** При совместном использовании аппарата, напрямую подключенного к компьютеру, в качестве сервера необходимо использовать компьютер с наиболее поздней версией операционной системы.

Такой способ обеспечения совместного доступа приемлем только в небольших сетях или если нагрузка на принтер невелика.

Производительность подключенного компьютера снижается, если большое число пользователей используют аппарат для печати.

Совместное использование распространяется только на функцию печати. Функциями сканирования и копирования нельзя пользоваться совместно.

Чтобы совместно использовать аппарат

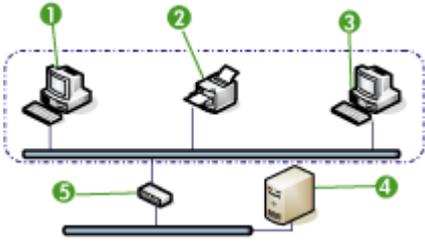
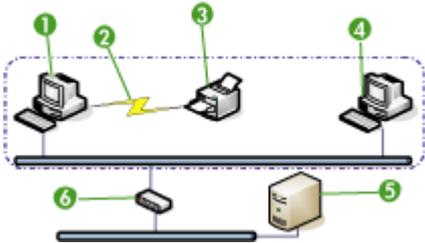
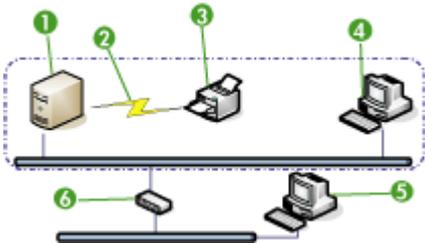
1. Щелкните на кнопке **Пуск**, выберите **Настройка**, затем щелкните на **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
Или
Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Принтеры**.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на значке устройства, выберите пункт **Свойства** и откройте вкладку **Доступ**.
3. Щелкните команду совместного использования аппарата и укажите его сетевое имя.

Сетевое соединение

Если аппарат обладает сетевыми средствами, его можно использовать в сетевой среде для совместного доступа, напрямую подключив к сети. Такое соединение позволяет осуществлять управление аппаратом при помощи встроенного веб-сервера с любого компьютера сети.

 **Примечание.** Для запуска программы установки необходимо наличие на компьютере программы Microsoft Internet Explorer 6.0 или более поздней версии.

Выберите вариант установки соответственно типу сети:

Сетевая среда	Тип установки
<p>Одноранговое и сетевое подключение</p> 	<p>Каждый компьютер подключается к устройству с помощью проводного или беспроводного сетевого подключения. Нет выделенного сервера печати. Установите программное обеспечение на компьютерах, которые будут использовать аппарат. Для получения дополнительной информации см. Установка аппарата в сети.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Клиентский компьютер А 2. Аппарат HP 3. Клиентский компьютер Б 4. Сетевой сервер 5. Маршрутизатор/концентратор
<p>Аппарат для локального общего доступа</p> 	<p>Один компьютер используется в качестве сервера печати (Клиент А). Аппарат подключен напрямую к компьютеру с помощью кабеля USB. Клиент А открывает общий доступ к аппарату. Клиент Б может установить общий аппарат и использовать его для печати. Клиентские компьютеры могут печатать только с аппарата. Сначала установите программное обеспечение аппарата на сервер, а затем на клиентские компьютеры. Дополнительную информацию см. в разделах Установка аппарата в сети (Установка специализированного программного обеспечения в сети) и Установка программного обеспечения аппарата на компьютерах-клиентах (Установка специализированного программного обеспечения на компьютеры-клиенты).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Клиентский компьютер А 2. подключение через USB-порт 3. Аппарат HP 4. Клиентский компьютер Б 5. Сетевой сервер 6. Маршрутизатор/концентратор
<p>Подключение к серверу</p> 	<p>Сетевой сервер используется в качестве печати, и аппарат подключен напрямую к компьютеру с помощью кабеля USB. Установленный аппарат открыт для общего доступа. Другие компьютеры в сети могут установить аппарат, открытый для общего доступа. Администратор может отслеживать аппарат с сетевого сервера. С компьютеров-клиентов можно обращаться только к функции печати аппарата. Установите программное обеспечение аппарата на сервер, а затем на клиентские компьютеры.</p>

Сетевая среда	Тип установки
	<p>Дополнительную информацию см. в разделах Установка аппарата в сети (Установка специализированного программного обеспечения в сети) и Установка программного обеспечения аппарата на компьютерах-клиентах (Установка специализированного программного обеспечения на компьютеры-клиенты).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сетевой сервер 2. подключение через USB-порт 3. Аппарат HP 4. Клиентский компьютер А 5. Клиентский компьютер Б 6. Маршрутизатор/концентратор

- **Сеть клиент/сервер:** Если в сети есть компьютер, действующий как специализированный сервер печати, сначала установите программное обеспечение аппарата на этот сервер, а затем на компьютеры-клиенты. Дополнительную информацию см. в разделах [Установка аппарата в сети](#) (Установка специализированного программного обеспечения в сети) и [Установка программного обеспечения аппарата на компьютерах-клиентах](#) (Установка специализированного программного обеспечения на компьютеры-клиенты). Такой способ не допускает совместного использования всех функциональных возможностей аппарата. С компьютеров-клиентов можно обращаться только к функции печати аппарата.
- **Одноранговая сеть:** В одноранговой сети (сети без специализированного сервера печати) программное обеспечение устанавливается на компьютеры, которые обращаются к аппарату. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка аппарата в сети](#) (Руководство к началу работы).

Кроме того, в сети любого из двух типов возможно подключение к сетевому принтеру при помощи **мастера установки принтера** Windows. Для получения дополнительной информации см. [Установка драйвера принтера с помощью функции 'Добавить принтер'](#).

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Установка аппарата в сети](#)
- [Установка программного обеспечения аппарата на компьютерах-клиентах](#)
- [Установка драйвера принтера с помощью функции "Добавить принтер"](#)
- [Установка устройства для использования в сети с IPv6.](#)

Установка аппарата в сети

Для установки программного обеспечения аппарата в перечисленных ниже вариантах сетей действуйте следующим образом:

Сеть одноранговая (без специализированного сервера печати)

1. Снимите защитную крышку с сетевого порта устройства и подключите устройство к сети.
2. Вставьте в CD-дисковод Starter CD. На экран будет выведено меню CD. Если меню CD не появится на экране автоматически, войдите на CD-диск и дважды щелкните **Setup.exe**.
3. В меню CD щелкните **Установить** и следуйте инструкциям на экране.
4. На экране **Тип подключения** выберите **Устройство для проводной/беспроводной связи** и щелкните **Далее**.
5. Выполните установку, следуя инструкциям, выводимым на экран.

 **Примечание.** О предоставлении аппарата в совместное использование компьютерам-клиентам, на которых установлена ОС Windows, см. разделы [Установка программного обеспечения аппарата на компьютерах-клиентах](#) (Установка программного обеспечения аппарата на компьютеры-клиенты) и [Совместное использование устройства по локальной сети с разделением пропускной способности](#) (Совместное использование аппарата по локальной сети с разделением пропускной способности).

Установка программного обеспечения аппарата на компьютерах-клиентах

После установки драйверов принтера на компьютер, действующий в качестве сервера печати, функции печати становятся доступны для совместного использования. Отдельные пользователи Windows для доступа к сетевому устройству должны установить это программное обеспечение на своих компьютерах (клиентах).

Возможны следующие варианты подключения компьютера-клиента к аппарату:

- В папке Принтеры дважды щелкните значок **Установка принтера** и следуйте инструкциям установки в сети. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка драйвера принтера с помощью функции 'Добавить принтер'](#) (Руководство к началу работы).
- Найдите аппарат в сетевой папке и перетащите его в папку Принтеры.
- Добавьте аппарат и программное обеспечение из файла INF в сети. На диске Starter CD, файлы INF размещены в корневом каталоге.

Установка драйвера принтера с помощью функции "Добавить принтер"

1. На рабочем столе Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, далее **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
-или-
Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Принтеры**.
2. Дважды щелкните **Установка принтера**, затем щелкните **Далее**.
3. Выберите **Сетевой принтер** или **Сетевой сервер печати**.
4. Щелкните **Далее**.
5. Выполните одно из указанных ниже действий:
Введите сетевой путь или имя очереди общего принтера и щелкните **Далее**.
В ответ на предложение выбрать модель аппарата, щелкните **Установить с диска**.

- Щелкните **Далее** и выделите нужный принтер в списке общих принтеров.
- Щелкните **Далее** и следуйте инструкциям, выводимым на экран.

Установка устройства для использования в сети с IPv6.

Если вы подключаете устройство к компьютеру с установленной Windows XP или Windows Vista, подключенному к сети протокола IPv6, следуйте данным инструкциям, чтобы установить драйвер.

 **Примечание.** При попытке установить программное обеспечение с диска Starter CD программа установки не сможет найти устройство и прервет установочный процесс.

Примечание. В сетях, использующих протокол IPv6, доступен только драйвер для принтера и утилиты Digital Direct Filing. Другие элементы, такие, как панель инструментов Toolbox и центр решений Solution Center, будут недоступны.

Примечание. При работе в сети IPv6 дисплей не отображает беспроводного подключения, а при просмотре отчета по беспроводной связи выдает сообщение "Нет связи". Для просмотра параметров беспроводной сети распечатайте страницу конфигурации сети. Для получения дополнительной информации см. [Сведения на странице сетевых параметров](#).

Установка драйвера принтера в Windows XP

- Сервер позволяет подключать устройство непосредственно в сеть передачи данных.
- Установите стандартный монитор порта из папки util\ipv6 на диске Starter CD.

 **Примечание.** Выберите Далее, если на экране появляется диалоговое окно с оповещением о невозможности идентифицировать устройство.

- Распечатайте страницу сетевых параметров и найдите IP-адрес для аппарата. Для получения дополнительной информации см. [Сведения на странице сетевых параметров](#).
- В мастере установки принтеров Windows выберите локальный принтер и порт HP стандарта TCP/IP.
- Затем введите IPv6-адрес устройства, указанный на странице конфигурации сети. Например, 2001:DB8:1::4A50:33GFF:FE32:3333.

 **Примечание.** В сетях, использующих протокол IPv6 под Windows XP, оповещения о состоянии устройства недоступны.

Для установки драйвера принтера в Windows Vista

- Выберите **Пуск**, а затем - **Сеть**.
- Щелкните правой кнопкой мыши на значке текущего устройства и выберите пункт **Установка**.
- Когда появится запрос о местонахождении драйвера устройства, укажите корневую папку диска Starter CD.

Конфигурирование (Mac OS X)

Аппарат можно подключить либо к отдельному компьютеру Macintosh при помощи кабеля USB, либо к сети для совместного использования.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Установка программного обеспечения для сети или прямого соединения](#)
- [Совместное использование аппарата по локальной сети с разделением пропускной способности](#)

Установка программного обеспечения для сети или прямого соединения

Порядок установки программного обеспечения для прямого соединения

1. Подключите аппарат к компьютеру с помощью кабеля USB.
2. Вставьте компакт-диск с программами и драйверами в дисковод компакт-дисков.
3. Дважды щелкните на значке **HP Installer** и следуйте инструкциям на экране.
4. При необходимости, откройте совместный доступ к аппарату для остальных пользователей сети компьютеров Macintosh.
 - **Прямое соединение:** Задайте совместное использование аппарата другими компьютерами Macintosh. Дополнительную информацию см. в разделе [Совместное использование аппарата по локальной сети с разделением пропускной способности](#) (Руководство к началу работы).
 - **Сетевое соединение:** Отдельные пользователи Macintosh для доступа к аппарату по сети должны установить программное обеспечение аппарата на своих компьютерах.

Порядок установки программного обеспечения для сетевого соединения

1. Снимите защитную крышку с сетевого порта устройства и подключите устройство к сети.
2. Вставьте компакт-диск с программами и драйверами в дисковод компакт-дисков.
3. Дважды щелкните на значке **HP Installer** и следуйте инструкциям на экране.
4. В экране **Тип подключения** выберите **По проводной сети/Беспроводное** и щелкните **Далее**.
5. Выполните установку, следуя инструкциям, выводимым на экран.

Совместное использование аппарата по локальной сети с разделением пропускной способности

При непосредственном подключении аппарата возможно его совместное использование с другими компьютерами в простой сети, именуемой Совместное использование принтера. Совместное использование принтера рекомендуется использовать только в небольших группах, или если нагрузка на принтер невелика. Производительность подключенного компьютера снижается, если большое число пользователей используют аппарат для печати.

Основные требования к совместному использованию принтера в среде Mac OS X.

- Компьютеры Macintosh должны взаимодействовать в сети по протоколу TCP/IP и иметь IP-адреса. (AppleTalk не поддерживается.)
- Принтер, используемый совместно, должен быть подключен к встроенному порту USB компьютера-сервера Macintosh.
- Как на сервере, так и на клиентах Macintosh, использующих общий принтер, для устройства должен быть установлен драйвер или PPD. (Для установки программного обеспечения совместного использования принтера и соответствующих справочных файлов можно воспользоваться программой установки.)

Подробнее о совместном использовании принтера, через порт USB см. в информации поддержки на веб-сайте Apple (www.apple.com) или справку Apple Macintosh на компьютере.

 **Примечание.** Совместное использование принтера поддерживается Mac OS X 10.4 и более поздними версиями.

Примечание. Совместное использование принтера должно быть включено на хосте и клиентских компьютерах. Откройте **Системные параметры**, выберите **Совместное использование** и щелкните **Совместный доступ к принтеру**.

Совместное использование аппарата компьютерами с ОС Mac OS X

1. Включите совместное использование принтера на компьютерах Macintosh (сервере или клиентах) с подключенным принтером.
2. Откройте **Системные параметры**, выберите **Печать и Факс**, затем в списке слева выберите принтер для совместного использования и установите флажок **Общий доступ к принтеру**.
3. Чтобы задействовать функцию печати с других компьютеров Macintosh (клиентов), включенных в сеть, выполните следующие действия:
 - а. Щелкните **Файл**, затем выберите **Настройка страницы** в настройках того документа, который необходимо распечатать.
 - б. В раскрываемом меню, расположенном рядом с опцией **Формат для**, щелкните **Общие принтеры**, затем выберите необходимое устройство.
 - в. Выберите **Размер страницы**, затем нажмите **ОК**.
 - г. В панели инструментов документа щелкните **Файл**, затем выберите **Печать**.
 - д. В раскрываемом меню, расположенном рядом с опцией **Принтер**, щелкните **Общие принтеры**, затем выберите необходимое устройство.
 - е. При необходимости выполните дополнительные настройки, затем щелкните **Печать**.

Настройка аппарата для беспроводной связи (только для некоторых моделей)

Можно настроить аппарат для беспроводной связи одним из следующих способов:

Метод настройки	Инфраструктурная беспроводная связь	Беспроводная связь Ad hoc
С панели управления аппарата (рекомендуется)	✓	✓
Панель сетевых инструментов Network Toolbox	✓	

 **Примечание.** При возникновении проблем см. [Устранение неисправностей, связанных с беспроводной связью](#).

Убедитесь в том, что принтер не подключен к сети с помощью сетевого кабеля.

Передающее устройство должно обладать встроенными функциями 802.11 или иметь установленную карту беспроводной связи 802.11.

Аппарат и компьютеры, которые к нему обращаются, должны принадлежать одной подсети.

Перед установкой программного обеспечения аппарата могут понадобиться параметры сети. Эти данные можно получить у администратора системы либо выполнив следующие процедуры:

- Определите имя своей сети или Идентификатор набора служб (SSID) и режим связи (инфраструктурный либо ad hoc — специальный), воспользовавшись конфигурационной утилитой для сетевой точки беспроводного доступа (WAP) или сетевой карты компьютера.
- Определите тип шифрования, используемый в сети, например, эквивалент проводной защиты данных (WEP).
- Определите пароль или ключ кодирования для беспроводного устройства.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Сведения о параметрах беспроводной сети 802.11](#)
- [Установка беспроводной связи с помощью установочной программы \(Windows\)](#)
- [Настройка беспроводной связи с помощью программы установки \(Mac OS X\)](#)
- [Настройка беспроводного соединения с помощью программы Установка беспроводных устройств на панели управления](#)
- [Подключение аппарата с помощью беспроводного сетевого соединения "ad hoc"](#)
- [Отключение беспроводной связи](#)
- [Настройте брандмауэр для работы с устройствами HP](#)
- [Изменение метода подключения](#)
- [Инструкции по обеспечению защиты беспроводной сети](#)

Сведения о параметрах беспроводной сети 802.11

Сетевое имя (SSID)

По умолчанию, устройство ищет беспроводную сеть с именем или идентификатором служб (SSID) "hpsetup". Сеть может иметь другой SSID.

Режим связи

Возможны два режима связи:

- **Ad hoc (специальный):** В сети ad hoc выполняется установка аппарата в режим связи ad hoc, при котором он обменивается данными напрямую с другими беспроводными устройствами без использования точки беспроводного доступа (WAP).
Все устройства в беспроводной сети "ad hoc" должны выполнять следующие требования.
 - быть совместимы с 802.11
 - иметь режим связи ad hoc
 - иметь тот же сетевое имя (SSID)
 - быть в той же подсети и на том же канале
 - иметь те же установки безопасности 802.11
- **Инфраструктурный (рекомендуется):** В инфраструктурной сети принтер устанавливается в режим инфраструктурной связи и обменивается данными с другими устройствами сети - как проводными, так и беспроводными, - через беспроводную точку доступа, такую как беспроводной маршрутизатор. Точки доступа обычно действуют как маршрутизаторы или шлюзы для небольших сетей.

Параметры безопасности

 **Примечание.** Параметры устройства см. в разделе [Сведения на странице сетевых параметров](#) (Сведения о странице конфигурации).

Дополнительную информацию о безопасности беспроводной связи см. на странице www.wifi.org.

- **Проверка подлинности сети:** Заводская установка по умолчанию **Открытый** не требует системы защиты для проверки прав доступа или шифрования. Другие возможные значения: **Открытый**, **Затем Совместный**, **Совместный** и **WPA-PSK** (Общий ключ безопасного доступа Wi-Fi®).
WPA повышает уровень защиты данных и контроль доступа при беспроводной связи в существующих и будущих сетях Wi-Fi. Он устраняет все известные слабости WEP, исходного механизма обеспечения безопасности в стандарте 802.11.
WPA2 - второе поколение системы безопасности WPA; предоставляет коллективным и индивидуальным пользователям Wi-Fi высокий уровень

гарантии того, что доступ к их беспроводным сетям имеют только пользователи, обладающие правом доступа.

- **Шифрование данных:**
 - Эквивалент проводной защиты данных (WEP) обеспечивает безопасность шифрования данных, передаваемых в радиозфере от одного беспроводного устройства другому. Устройства сети с WEP используют для кодирования данных WEP-ключи. Если сеть использует WEP, необходимо знать соответствующие ключи.
 - WPA использует для шифрования протокол целостности временного ключа (TKIP).
 - WPA2 обеспечивает новую схему кодирования, стандарт расширенного кодирования (AES). AES описан в режиме счетчика связывания закодированных блоков (CCM) и поддерживает независимый базовый набор служб (IBSS) для обеспечения защиты между рабочими станциями, работающими в режиме ad hoc.

Установка беспроводной связи с помощью установочной программы (Windows)

 **Примечание.** Для использования данного метода необходимо иметь настроенную и исправную беспроводную сеть. Также потребуется USB-кабель. Не подсоединяйте USB-кабель до появления соответствующего приглашения программы установки.

1. Сохраните все открытые документы. Закройте все приложения на компьютере.
 2. Вставьте в CD-дисковод Starter CD. На экране автоматически появится меню CD. Если меню компакт-диска не откроется автоматически, дважды щелкните значок установки на Starter CD.
 3. В меню компакт-диска щелкните **Установка аппарата в сети** и выполните отображаемые на экране инструкции.
-

 **Примечание.** Если во время установки отобразятся какие-либо сообщения брандмауэра, выберите в них вариант **Разрешить всегда**. Эта опция разрешает установку данного программного обеспечения на компьютер.

4. При появлении сообщения временно подсоедините USB-кабель для настройки беспроводной связи.
 5. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.
 6. При появлении сообщения отсоедините USB-кабель для настройки беспроводной связи.
-

Настройка беспроводной связи с помощью программы установки (Mac OS X)

1. Подсоедините USB-кабель для настройки беспроводной связи к порту на задней панели устройства HP, а затем к любому USB-порту на компьютере.
2. Вставьте компакт-диск с программами и драйверами в компьютер.

3. Дважды щелкните значок программы установки HP Installer на компакт-диске с программами и драйверами и выполните инструкции, которые будут отображаться на экране.
4. При появлении сообщения отсоедините USB-кабель для настройки беспроводной связи.

Настройка беспроводного соединения с помощью программы Установка беспроводных устройств на панели управления

Программа Мастер настройки беспроводной сети (Wireless Setup Wizard) предоставляет простой способ настройки и управления беспроводным соединением аппарата.

 **Примечание.** Чтобы использовать данный метод, необходимо иметь настроенную и исправную беспроводную сеть.

1. Настройка оборудования аппарата (см. Указания к началу работы или плакат для установки, прилагаемый к аппарату).
2. На панели управления нажмите кнопку  (**Настройка**).
3. Выберите **Сеть**.
4. Выберите **Мастер подключения к беспроводной связи**.
5. Завершите установку, следуя инструкциям на экране.

 **Примечание.** Настроив подключение, установите программное обеспечение, если это еще не сделано.

Подключение аппарата с помощью беспроводного сетевого соединения "ad hoc"

Способ 1:

1. Включите функцию беспроводной связи на компьютере и в устройстве.
2. На компьютере:
 - a. Из меню **Пуск** укажите на **Настройка**, а затем щелкните **Сетевые подключения**.
- или -
Нажмите на кнопку **Пуск**, выберите **Панель управления** и дважды щелкните **Сетевые подключения**.
 - b. Дважды щелкните значок **Беспроводное сетевое подключение**.

- в. На вкладке **Общие** щелкните **Просмотр беспроводных устройств**.
- г. Выберите беспроводное устройство и подключитесь к сетевому имени (SSID) `hpsetup` (Это сетевое имя используется по умолчанию, это сеть "ad hoc", созданная аппаратом HP).

 **Примечание.** Если устройство HP ранее был настроен на другую сеть, можно восстановить настройки сети по умолчанию, чтобы разрешить ему использовать сеть "hpsetup". Чтобы восстановить настройки сети по умолчанию, сделайте следующее.

Сброс пароля администратора и сетевых параметров: Выберите **Настройка, Сеть**, а затем **Восстановить параметры сети**. Для получения дополнительной информации см. [Общие советы и ресурсы для устранения неисправностей](#).

Отключение беспроводной связи

Панель управления устройства: Нажмите **Настройка**, после этого выберите **Меню сети**, затем выберите **Беспроводная связь**, затем выберите либо **Включить** или **Выключить**.

Настройте брандмауэр для работы с устройствами HP

Личный брандмауэр (запущенная на компьютере программа безопасности) может блокировать сетевое соединение между устройством HP и компьютером.

Брандмауэр может блокировать связь, если:

- при установке программного обеспечения HP принтер не обнаруживается;
- печать невозможна, задание печати застревает в очереди или принтер переходит в автономный режим;
- ошибка передачи данных при сканировании или сообщения о том, что сканер занят;
- состояние принтера не отображается на компьютере.

Брандмауэр может препятствовать отправке уведомлений устройства HP на компьютеры в сети, на которых оно может быть обнаружено. Если программное обеспечение HP не обнаруживает устройство HP при установке (и вам известно, что устройство HP работает в сети) или если вы уже успешно установили программное обеспечение HP и столкнулись с проблемами, сделайте следующее.

1. Если на компьютер установлена ОС Windows, в утилите настройки брандмауэра найдите настройку, отвечающую за доверие компьютерам в локальной подсети (часто она называется "областью" или "зоной"). При настройке доверия всем компьютерам из локальной подсети компьютеры и устройства в вашем доме дома могут обмениваться данными, но остаются защищенными от воздействия через Интернет. Это самый удобный метод.
2. Если настройка доверия компьютерам из локальной подсети отсутствует, добавьте UDP-порт 427 для входящих соединений в список разрешенных портов брандмауэра.

 **Примечание.** Не все брандмауэры требуют указывать различия между портами для входящих и исходящих соединений, однако для некоторых это необходимо.

Другая часто встречающаяся проблема состоит в том, что программное обеспечение HP не обладает доверием брандмауэра для доступа к сети. Подобное может произойти, если вы выберете "блокировать" в каком-либо из диалоговых окон, отображаемых при установке программного обеспечения HP.

Если это произошло, а ваш компьютер работает под управлением ОС Windows, проверьте наличие указанных ниже программ в списке доверительных приложений брандмауэра. Если какое-либо из них отсутствует в этом списке, добавьте его.

- **hpqkygrp.exe**, местоположение: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
 - **hpqscnvw.exe**, местоположение: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
 - **hpqste08.exe**, местоположение: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
 - **hpqtra08.exe**, местоположение: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
 - **hpqthb08.exe**, местоположение: **C:\program files\HP\digital imaging\bin**
-

 **Примечание.** Информацию о том, как настроить параметры портов брандмауэра и как добавить файлы HP в список "доверительных", см. в документации по брандмауэру.

Примечание. Некоторые брандмауэры продолжают препятствовать работе даже после отключения. Если после настройки брандмауэра по инструкциям выше проблемы не решились и если ваш компьютер работает под управлением ОС Windows, возможно, для использования устройства HP в сети необходимо удалить программное обеспечение брандмауэра.

Изменение метода подключения

Если вы установили программное обеспечение и подключили свое устройство HP при помощи USB-кабеля или кабеля Ethernet, вы можете перейти на беспроводное соединение в любое время.

Переход с USB-соединения на беспроводную связь (Windows)

1. Выберите **Пуск, Программы, HP**, затем выберите свой аппарат, и нажмите **Изменение метода соединения**.
2. Нажмите **Добавление устройства**.
3. Следуя указаниям на экране, отключите кабель USB, когда появится соответствующее сообщение.

Переход с USB-соединения на беспроводную связь (Mac OS X)

1. Щелкните значок **HP Device Manager**, расположенный в Dock или в папке Hewlett-Packard, которая находится в папке "Приложения".
2. В списке **Информация и параметры** выберите **Утилита сетевой настройки принтера**.
3. Для конфигурации сетевых параметров аппарата следуйте инструкциям на экране.

Переход с Ethernet-соединения на беспроводную связь

 **Примечание.** Только для устройств HP с Ethernet.

1. Откройте встроенный веб-сервер (EWS). Для получения дополнительной информации см. [Использование встроенного веб-сервера](#).
2. Щелкните вкладку **Сеть**, затем **Беспроводная связь (802.11)** на левой панели.
3. На вкладке **Установка беспроводной связи** нажмите **Запуск мастера**.
4. Для перехода с соединения Ethernet на беспроводную связь следуйте указаниям на экране.
5. Когда настройки будут изменены, отсоедините кабель Ethernet.

Инструкции по обеспечению защиты беспроводной сети

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Установка аппаратного адреса в точке беспроводного доступа WAP](#)
- [Другие инструкции](#)

Установка аппаратного адреса в точке беспроводного доступа WAP

Фильтрация MAC - это средство защиты, в котором настройка беспроводной точки доступа (такой как беспроводной маршрутизатор или базовая станция Apple AirPort) выполняется по списку адресов MAC (иначе именуемых "аппаратными адресами") устройств, которым разрешено подключение к сети через точку доступа.

Если у точки доступа нет адреса оборудования, пытающегося получить доступ в сеть, она не предоставляет доступ этому устройству.

Если точка доступа фильтрует MAC-адреса, то MAC-адрес аппарата необходимо внести в список принимаемых точкой доступа MAC-адресов.

1. Распечатайте страницу сетевой конфигурации. Дополнительную информацию о странице сетевой конфигурации см. в разделе [Сведения на странице сетевых параметров](#).
2. Откройте утилиту конфигурации WAP и внесите адрес оборудования устройства в список принимаемых MAC-адресов.

Другие инструкции

Для обеспечения безопасности беспроводной сети следуйте изложенным ниже инструкциям:

- Используйте пароль, состоящий минимум из 20 случайно выбранных символов. Пароли WPA могут содержать до 63 символов.
- Не задавайте паролей, состоящих из распространенных слов или фраз, простых последовательностей символов (например, единиц) либо из элементов, относящихся к сведениям о личности. Составляйте пароли только из набора случайных букв (заглавных и строчных) и цифр, а если разрешено использование других символов (например, знаков препинания), следует использовать и их.
- Время от времени меняйте пароль.

- Смените пароль, установленный изготовителем для доступа администратора в точку беспроводного доступа или в беспроводной маршрутизатор. В некоторых маршрутизаторах возможна также смена имени администратора.
- По возможности, отключите административный доступ по беспроводной связи. В этом случае для изменения конфигурации необходимо будет использовать проводные соединения Ethernet.
- По возможности, отключите удаленный административный доступ к маршрутизатору через Internet. Можно воспользоваться удаленным рабочим столом для установки зашифрованного соединения с компьютером, используемым в качестве маршрутизатора, и вносить изменения в конфигурацию с компьютера, подключенного к Internet.
- Чтобы избежать случайного подключения в чужую беспроводную сеть, отключите автоматическое подключение к нежелательным сетям. В Windows XP это отключено по умолчанию.

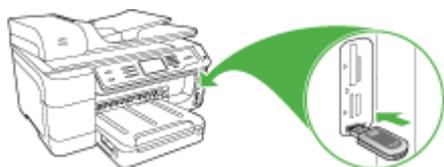
Настройка аппарата для соединения Bluetooth

Адаптер Bluetooth беспроводного интерфейса HP позволяет печатать документы с помощью устройств Bluetooth без подключения с помощью кабеля. Просто подключите адаптер Bluetooth HP к переднему порту USB и выполните печать с устройства Bluetooth, например, карманного ПК или телефона с фотокамерой. Можно также использовать технологию Bluetooth для отправки на печать документов с компьютера на принтер.

 **Примечание.** Единственная доступная функция программного обеспечения при соединении Bluetooth – это печать. Осуществить сканирование и передачу факса с помощью программного обеспечения невозможно при соединении Bluetooth. Однако некоторые автономные функции все же доступны.

Настройка соединения Bluetooth аппарата с панели управления

1. Подключите адаптер HP Bluetooth к переднему порту USB аппарата.



2. При обмене данными и установлении соединения некоторые устройства Bluetooth обмениваются адресами устройств. Кроме того, при подключении к принтеру некоторые устройства Bluetooth показывают его имя. Если вы не

хотите, чтобы на них отображалось имя аппарата, установленное по умолчанию, можно его изменить.

Выполните одну из следующих процедур:

Определение адреса аппарата

- а.** Выберите **Настройка**.
- б.** Выберите **Bluetooth**, затем **Адрес устройства**. Отображается только тот адрес устройства, который считывается.
- в.** Чтобы ввести адрес в многофункциональное устройство, следуйте инструкциям, приведенным для устройства Bluetooth.

Изменение имени устройства, установленного по умолчанию

- а.** Нажмите кнопку **Настройка**.
- б.** Выберите **Bluetooth**, затем **Имя устройства**.



Примечание. Имя аппарата по умолчанию - **"Officejet Pro 8500 A909 Series."**

- в.** Введите новое имя с помощью экранной клавиатуры.
 - г.** По завершении ввода имени аппарата нажмите **ОК**.
Указанное имя будет отображаться на устройстве Bluetooth при подключении к аппарату для печати документов.
- 3.** Нажмите **ОК**, чтобы выйти из меню "Настройка".

Настройка соединения Bluetooth аппарата через встроенный web-сервер

- ▲ Откройте встроенный web-сервер, щелкните вкладку **Bluetooth**, заполните необходимые поля в каждой секции, затем щелкните **Применить**.

Изменение имени аппарата, установленного по умолчанию, через встроенный web-сервер

- ▲ Откройте встроенный web-сервер, щелкните вкладку **Bluetooth**, введите новое имя в поле **Имя устройства**, затем щелкните **Применить**.

Соединение с аппаратом по Bluetooth

Соединение Bluetooth обеспечивает доступ к многим функциям печати, доступным и при соединении USB. Например, можно проверить состояние аппарата, а также примерный уровень оставшихся в картриджах чернил.

Соединение аппарата по Bluetooth через Windows

Для подключения на компьютере должна быть установлена ОС Windows XP и набор протоколов Microsoft Bluetooth® или Widcomm Bluetooth®. На компьютере может быть установлен набор протоколов Microsoft, и набор протоколов

Widcomm/Broadcom. Однако для подключения аппарата можно использовать только один из них.

- **Набор протоколов Microsoft:** Если используется ОС Windows XP с пакетом обновления Service Pack 2, значит на компьютере установлен набор протоколов Microsoft Bluetooth. Набор протоколов Microsoft позволяет автоматически устанавливать внешний адаптер Bluetooth. Если адаптер Bluetooth поддерживает набор протоколов Microsoft, но не устанавливается автоматически, значит на компьютере отсутствует набор протоколов Microsoft. Информацию о поддержке набора протоколов Microsoft см. в документации, прилагаемой к адаптеру Bluetooth.
- **Набор протоколов Widcomm/Broadcom:** Если используется компьютер HP со встроенным модулем Bluetooth или установлен адаптер HP Bluetooth, значит на компьютере используется набор протоколов Widcomm/Broadcom. При подключении адаптера HP Bluetooth к компьютеру HP он будет установлен автоматически с использованием набора протоколов Widcomm/Broadcom.

Установка и печать с помощью набора протоколов Microsoft

 **Примечание.** Убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение аппарата. При установке программного обеспечения устанавливается драйвер принтера для соединения Bluetooth. Если программное обеспечение уже установлено, его не требуется переустанавливать. Если для аппарата необходимо одновременно использовать соединения USB и Bluetooth, то сначала настройте USB-соединение. Дополнительную информацию см. в разделе [Прямое соединение](#) (Руководство к началу работы). Но если USB-соединение не требуется, выберите на экране в опции **Тип подключения** вариант **Напрямую к компьютеру**. Кроме того, на экране **Подключите устройство** установите флажок напротив опции **Если сейчас нельзя подключить устройство...** в нижней части экрана.

1. Подключите адаптер HP Bluetooth к переднему порту USB аппарата.
2. Если на компьютере используется внешний адаптер Bluetooth, включите компьютер, а затем подключите адаптер Bluetooth к порту USB компьютера. Если используется ОС Windows XP с пакетом обновлений Service Pack 2, то драйверы Bluetooth будут установлены автоматически. Если будет предложено выбрать профиль Bluetooth, выберите **HCRP**, **SPP** или **BPP**. Если компьютер оснащен встроенным адаптером Bluetooth, то убедитесь, что компьютер включен.
3. На панели задач Windows нажмите **Пуск** и выберите **Принтеры и факсы**.
4. Дважды щелкните на значке **Добавить принтер**.
5. Нажмите **Далее**, затем выберите **Принтер Bluetooth**.
6. Следуйте указаниям на экране до завершения установки.
7. Для печати используйте стандартную процедуру.

Установка и печать с помощью набора протоколов Widcomm/Broadcom

1. Убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение аппарата.
2. Подключите адаптер HP Bluetooth к переднему порту USB аппарата.
3. Нажмите значок **Мои устройства Bluetooth** на рабочем столе или панели задач.
4. Нажмите **Просмотр доступных устройств**.
5. После обнаружения доступных устройств дважды щелкните по имени аппарата, чтобы завершить установку.
6. Для печати используйте стандартную процедуру.

Подключение аппарата через Bluetooth в Mac OS X

Аппарат можно подключить к компьютеру Mac со встроенным адаптером Bluetooth или подключить к компьютеру внешний адаптер Bluetooth.

 **Примечание.** В ОС необходимо включить функцию **Mac Bluetooth**. Для подтверждения откройте **Установки системы**, щелкните **Сеть**, выберите **Настройки порта сети**, и убедитесь в том, что напротив опции **Bluetooth** стоит флажок.

Настройка и печать с компьютера Mac OS X с использованием Bluetooth

1. Убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение аппарата.
2. Подключите адаптер HP Bluetooth к переднему порту USB аппарата.
3. Нажмите кнопку **питание** на панели управления для выключения аппарата, затем нажмите эту кнопку еще раз для включения.
4. Подключите адаптер Bluetooth к компьютеру и включите его. Убедитесь, что программное обеспечение, входящее в комплект поставки адаптера, установлено. Если компьютер имеет встроенный адаптер Bluetooth, просто включите компьютер.

 **Примечание.** Это требуется только для компьютеров Macintosh, в которых нет встроенного компонента Bluetooth.

5. Откройте **Утилиту настройки принтера**.
6. В опции **Список принтеров** щелкните **Добавить**.
Компьютер выполняет поиск аппарата.
7. Убедитесь в том что во вкладке **Браузер по умолчанию** выбрана опция **Bluetooth**.
8. Выберите опцию **Bluetooth** в раскрывающемся меню. Выберите многофункциональное устройство и щелкните **Добавить**.
Многофункциональное устройство добавлено в список устройств.
9. Для печати используйте стандартную процедуру.

Установка параметров безопасности Bluetooth для аппарата

Нижеприведенные параметры защиты можно задать в меню панели управления или через встроенный веб-сервер:

- Запросить аутентификацию кода доступа перед отправкой задания на печать на аппарат с устройства Bluetooth.
- Сделать аппарат доступным или недоступным для устройств Bluetooth, находящихся в радиусе действия Bluetooth.

Для аутентификации устройств Bluetooth использовать ключ доступа

Для аппарата можно выбрать уровень защиты **Высокий** или **Низкий**.

- **Низкий.** Аппарат не требует ввода ключа доступа. Печать можно выполнить с любого устройства Bluetooth, находящегося в радиусе действия Bluetooth.



Примечание. По умолчанию для уровня защиты установлено значение **Низкий**. При низком уровне защиты аутентификация не требуется.

- **Высокий.** Аппарат требует ввода кода доступа с устройства Bluetooth перед передачей задания на печать. Пароль должен содержать от 1 до 4 цифр.



Примечание. На аппарате предварительно установлен пароль "0000".

Настройка аппарата через панель управления на запрос кода доступа

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Выберите **Bluetooth**, затем нажмите **Код доступа**.
3. Введите новый код доступа с помощью клавиатуры.
4. По завершении ввода кода доступа нажмите кнопку **ОК**.
5. В опции **Уровень защиты** выберите **Высокий**.
6. Нажмите кнопку **ОК**.

При высоком уровне безопасности требуется проверка подлинности.

На аппарате задана функция аутентификации кода доступа.

Настройка аппарата на запрос кода доступа через встроенный web-сервер

- ▲ Отрыв встроенный веб-сервер, щелкните на вкладке **Bluetooth**, введите новый код доступа в разделе "Код доступа", затем в окне "Уровень защиты" укажите **Высокий** и нажмите **Применить**.

Настройка возможности обнаружения аппарата устройствами Bluetooth

Можно настроить аппарат так, чтобы его можно было обнаружить устройствами Bluetooth (открытый), или установить запрет на его обнаружение (скрытый).

- **Видимый:** Печать на аппарате можно выполнить с любого устройства Bluetooth, находящегося в зоне действия сети.
- **Невидимый:** Печать на аппарате можно выполнять только с устройств Bluetooth, на которых сохранен адрес многофункционального устройства аппарата.



Примечание. По умолчанию на аппарате установлен уровень доступа **Видимый**.

Установка запрета на обнаружение аппарата (с панели управления)

1. Нажмите кнопку **Настройка** на панели управления.
2. Выберите **Bluetooth**, затем нажмите **Видимость**.
3. С помощью кнопок со стрелками выберите **Не видимый**, затем нажмите **ОК**. Многофункциональное устройство будет не доступно для устройств Bluetooth, на которых не сохранен его адрес.

Установка запрета на обнаружение аппарата (через встроенный web-сервер)

- ▲ Открыв встроенный web-сервер, щелкните вкладку **Bluetooth**, выберите **Не видимый** в разделе **Обнаружение**, затем щелкните **Применить**.

Сброс параметров Bluetooth через встроенный веб-сервер

Возврат к заводским параметрам Bluetooth, установленным по умолчанию:

1. Откройте встроенный web-сервер и щелкните вкладку **Bluetooth**.
2. Щелкните **Сбросить параметры Bluetooth** в разделе "Сброс параметров Bluetooth", затем нажмите **Применить**.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего сообщения программы установки, возможно, потребуется удалить, а затем снова установить программное обеспечение. Не удаляйте вручную файлы прикладной программы с компьютера. Обязательно удаляйте файлы с помощью программы удаления, которая была установлена вместе с программным обеспечением аппарата.

Удаление с компьютера Windows, способ 1

1. Отсоедините устройство от компьютера. Не подсоединяйте аппарат к компьютеру до завершения повторной установки программного обеспечения.
2. Нажмите кнопку **питание**, чтобы выключить аппарат.
3. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы**, затем **HP** и щелкните **Удалить**.
4. Следуйте инструкциям на экране.
5. При получении запроса на удаление совместно используемых файлов нажмите **Нет**.
Если файлы будут удалены, то другие программы, использующие их, могут работать ненадлежащим образом.
6. Перезагрузите компьютер.

7. Для повторной установки программы вставьте диск Starter CD, прилагаемый к аппарату, в дисковод компьютера и следуйте инструкциям на экране. Также см. раздел [Устанавливайте программное обеспечение до подключения аппарата \(рекомендуется\)](#).
8. По окончании установки программного обеспечения подсоедините аппарат к компьютеру.
9. Нажмите кнопку **питание**, чтобы включить аппарат.
После подсоединения и включения аппарата, возможно, потребуется подождать несколько минут, пока не завершится процедура Plug and Play.
10. Следуйте инструкциям на экране.

По завершении установки программного обеспечения на панели задач Windows отобразится значок **Контроль цифровой обработки изображений HP**.

Удаление с компьютера Windows (2-й способ)

 **Примечание.** Используйте этот способ, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт **Удалить**.

1. На панели задач Windows щелкните **Пуск**, выберите **Параметры**, затем щелкните **Панель управления** и **Добавить/Удалить программы**.
Или
Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Программы и функции**.
2. Выберите **HP Officejet Pro All-in-One Series**, затем щелкните **Изменить/Удалить** или **Удалить/Изменить**.
Следуйте инструкциям на экране.
3. Отсоедините устройство от компьютера.
4. Перезагрузите компьютер.

 **Примечание.** Необходимо отсоединить аппарат, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

5. Вставьте диск Starter CD в дисковод своего компьютера и запустите программу установки.
6. Следуйте указаниям на экране, а также см. [Указание к началу работы Устанавливайте программное обеспечение до подключения аппарата \(рекомендуется\)](#).

Удаление с компьютера Windows (3-й способ)

 **Примечание.** Используйте этот способ, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт **Удалить**.

1. Вставьте диск Starter CD в дисковод своего компьютера и запустите программу установки.
2. Отсоедините устройство от компьютера.
3. Выберите **Удалить** и следуйте инструкциям на экране.

4. Перезагрузите компьютер.



Примечание. Необходимо отсоединить аппарат, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

5. Снова запустите программу установки для аппарата.
6. Выберите **Установить**.
7. Следуйте указаниям на экране, а также см. [Указание к началу работы](#) [Устанавливайте программное обеспечение до подключения аппарата \(рекомендуется\)](#).

Удаление с компьютера Macintosh

1. Запустите **Диспетчер устройств HP**.
2. Выберите **Информация и параметры**.
3. Выберите **Удалить ПО HP AiO** из раскрывающегося списка. Следуйте инструкциям на экране.
4. По завершении удаления программного обеспечения выполните перезагрузку компьютера.
5. Чтобы переустановить программу, вставьте диск Starter CD в дисковод компьютера.
6. На рабочем столе откройте окно диска CD-ROM и дважды щелкните по значку **Программа установки HP All-In-One**.
7. Следуйте указаниям на экране, а также см. [Установка программного обеспечения для сети или прямого соединения](#).

Удаление с компьютера Macintosh (2-й способ)

1. Откройте программу Finder.
2. Дважды щелкните папку **Приложения**.
3. Дважды нажмите **Hewlett-Packard**.
4. Выберите свой аппарат, а затем дважды нажмите **Удалить**.

11 Обслуживание и устранение неисправностей

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Замена картриджей](#)
- [Уход за печатающими головками](#)
- [Хранение расходных материалов](#)
- [Очистка аппарата](#)
- [Общие советы и ресурсы для устранения неисправностей](#)
- [Разрешение проблем, возникающих при печати](#)
- [Низкое качество печати и распечатка лишних элементов](#)
- [Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги](#)
- [Устранение неисправностей, связанных с копированием](#)
- [Устранение неисправностей, связанных со сканированием](#)
- [Устранение неисправностей, связанных с факсом](#)
- [Устранение проблем, связанных с ПО HP Digital Solutions](#)
- [Устранение неисправностей в сети](#)
- [Устранение неисправностей, связанных с беспроводной связью](#)
- [Устранение неполадок при работе с фотографиями \(с карты памяти\)](#)
- [Устранение неисправностей, связанных с управлением аппаратом](#)
- [Устранение неисправностей, связанных с установкой](#)
- [Устранение замятий](#)
- [Ошибки \(Windows\)](#)

Замена картриджей

Для проверки предполагаемых уровней чернил можно воспользоваться панелью инструментов Toolbox (Windows), ПО HP Solution Center, утилитой HP Printer Utility (в Mac OS X) или встроенным веб-сервером. Для информации об использовании данных инструментов см. раздел [Использование средств управления аппаратом](#). Чтобы просмотреть эту информацию, вы также можете напечатать страницу самодиагностики (см. раздел [Сведения отчета о самопроверке](#)).

 **Примечание.** Информацию о картриджах, которые можно устанавливать в принтер, см. в разделе [Расходные материалы](#).

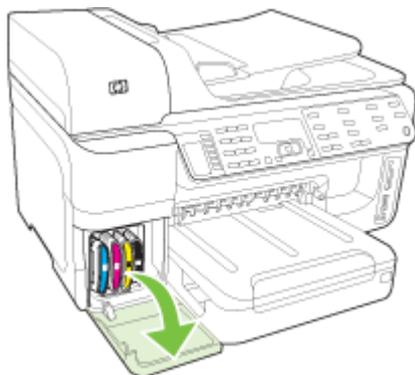
Предупреждения об уровне чернил и индикаторы предоставляют сведения только в целях планирования. Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, подготовьте картридж для замены, чтобы избежать возможных задержек печати. Можно не заменять чернильные картриджи, пока не появится соответствующее сообщение.

Распаковывайте картридж непосредственно перед его установкой. Не извлекайте картридж из принтера надолго.

Дополнительную информацию о переработке использованных чернил см. в разделе [Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP](#).

Замена картриджей

1. Осторожно откройте крышку чернильных картриджей.



2. Извлеките чернильный картридж, требующий замены, захватив его и потянув на себя.



3. Извлеките из упаковки новый картридж.
4. Держа картридж на уровне паза с цветовым кодом, вставьте его в этот паз. Плотно прижмите картридж, установив его на место.
5. Закройте крышку картриджей.

Уход за печатающими головками

Если текст не пропечатывается полностью, либо на распечатках видны лишние линии, причиной могут быть забитые чернильные форсунки. В этом случае необходима чистка печатающих головок.

При ухудшении качества печати выполните следующие действия.

1. Проверьте состояние печатающих головок. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка состояния печатающих головок](#) (Руководство к началу работы).
2. Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать страницы диагностики качества печати](#) (Руководство к началу работы).
3. Очистка печатающих головок. Дополнительную информацию см. в разделе [Очистка печатающих головок](#).
4. Если это не помогает, замените головки. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена печатающих головок](#) (Руководство к началу работы).

В данном разделе приведены следующие задачи по обслуживанию печатающих головок:

- [Проверка состояния печатающих головок](#)
- [Печать страницы диагностики качества печати](#)
- [Юстировка печатающих головок](#)
- [Калибровка перехода на новую строку](#)
- [Очистка печатающих головок](#)

- [Очистка контактов печатающих головок вручную](#)
- [Замена печатающих головок](#)

Проверка состояния печатающих головок

Для проверки состояния головок воспользуйтесь одним из следующих средств. Если состояние головки - "Заменить", выполните одну или несколько операций ухода, прочистите или замените головку.

- **Отчет самопроверки:** Распечатайте отчет самодиагностики на чистом белом листе бумаги. Обратите внимание на раздел состояния печатающих головок. Для получения дополнительной информации см. [Сведения отчета о самопроверке](#).
- **Встроенный web-сервер:** Откройте встроенный web-сервер. Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие встроенного веб-сервера](#) (Руководство к началу работы). Щелкните вкладку **Информация**, затем команду **Уровни чернил** на панели слева.
- **Панель инструментов (Windows):** Откройте Панель инструментов. Дополнительную информацию см. в разделе [Открытие панели инструментов](#) (Руководство к началу работы). Щелкните вкладку **Информация**, затем **Состояние печатающих головок**.

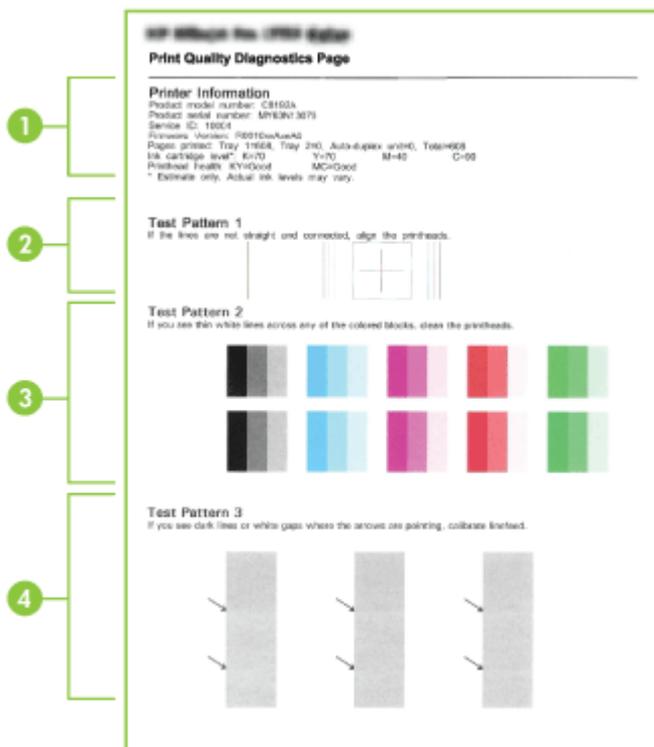
Печать страницы диагностики качества печати

Для диагностики факторов, влияющих на качество печати принтера, распечатайте страницу диагностики качества печати. Это поможет принять решение о запуске тех или иных процедур обслуживания для улучшения качества печати. На этой странице также представлена информация об уровнях чернил и состоянии печатающих головок.

 **Примечание.** Перед печатью страницы диагностики качества печати, убедитесь том, что в принтере есть бумага. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка носителей](#).

Предупреждения об уровне чернил и индикаторы предоставляют сведения только в целях планирования. Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, подготовьте картридж для замены, чтобы избежать возможных задержек печати. Можно не заменять чернильные картриджи, пока не появится соответствующее сообщение.

-
- **Панель управления:** Нажмите кнопку **Настройка**, выберите **Печать отчета**, выберите **Печать диагностической страницы** и нажмите **ОК**.
 - **Встроенный веб-сервер:** Щелкните на вкладке **Настройка**, затем **Службы аппарата** на панели слева, выберите **Печать страницы диагностики качества печати** из раскрывающегося списка в разделе **Качество печати**, после чего щелкните **Выполнить диагностику**.
 - **Панель инструментов Toolbox (Windows):** Щелкните вкладку **Службы**, затем выберите **Печать страницы диагностики качества печати** и следуйте инструкциям на экране.
 - **HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS X)** Выберите **Страница диагностики качества печати** в панели **Информация и поддержка**.



1	<p>Информация о принтере: Сведения о принтере (номер модели, серийный номер, номер версии микропрограммы), число страниц, распечатанных с лотков и из дуплексного блока, уровни чернил и состояние печатающих головок.</p> <p>Примечание. Предупреждения об уровне чернил и индикаторы предоставляют сведения только в целях планирования. Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, подготовьте картридж для замены, чтобы избежать возможных задержек печати. Можно не заменять чернильные картриджи, пока не появится соответствующее сообщение.</p>
2	<p>Тестовый образец 1: Если линии не прямые и не совпадают, требуется выравнивание головок. Дополнительную информацию см. в разделе Юстировка печатающих головок (Руководство к началу работы).</p>
3	<p>Тестовый образец 2: Если цветные блоки пересекаются тонкими белыми линиями, прочистите печатающие головки. Дополнительную информацию см. в разделе Очистка печатающих головок (Руководство к началу работы).</p>
4	<p>Тестовый образец 3: Если в точках, на которые указывают стрелки, видны темные линии или пробелы, требуется калибровка перевода строки. Дополнительную</p>

(продолж.)

информацию см. в разделе [Калибровка перехода на новую строку](#) (Руководство к началу работы).

Юстировка печатающих головок

После замены печатающей головки принтер выполняет автоматическую юстировку всех печатающих головок для обеспечения наивысшего качества печати. Однако если качество печати указывает на необходимость в юстировке головок, то можно выполнить процедуру юстировки вручную.

 **Примечание.** Перед выравниванием печатающих головок убедитесь, что в основной лоток загружена обычная бумага. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка носителей](#).

- **Панель управления:** Нажмите кнопку  (**Настройка**), выберите **Инструменты**, затем **Юстировка принтера** и нажмите **ОК**. После завершения выравнивания снова нажмите **ОК** для продолжения.
- **Встроенный веб-сервер:** Щелкните на вкладке **Параметры**, затем **Службы аппарата** на панели слева, затем выберите **Юстировка принтера** из раскрывающегося списка в разделе **Качество печати** и щелкните **Выполнить диагностику**.
- **Панель инструментов (Windows):** Щелкните вкладку **Службы**, затем **Выравнивание печатающих головок** и следуйте инструкциям на экране.
- **HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS X)** Щелкните **Выровнять** в панели **Информация и поддержка**.

Калибровка перехода на новую строку

- **Панель управления:** Нажмите кнопку **Настройка**, выберите **Инструменты**, затем **Калибровка перехода на новую строку**, затем нажмите **ОК**.
- **Встроенный веб-сервер:** Щелкните на вкладке **Настройка**, затем **Службы аппарата** на панели слева, выберите **Калибровка перехода на новую строку** из раскрывающегося списка в разделе **Качество печати**, затем нажмите **Выполнить диагностику**.
- **Панель инструментов (Windows):** Щелкните вкладку **Службы**, затем **Калибровка перехода на новую строку** и следуйте инструкциям на экране.
- **HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS X)** Щелкните **Калибровка перевода строки** в панели **Информация и поддержка**.

Очистка печатающих головок

 **Примечание.** При чистке расходуются чернила, поэтому не следует прибегать к этой процедуре без особой надобности.

Процесс чистки занимает всего несколько минут. При этом может издаваться гудение.

Перед чисткой печатающих головок убедитесь, что в основной лоток загружена бумага. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка носителей](#).

- **Панель управления:** Нажмите **Настройка**, выберите **Инструменты**, а затем **Очистка печатающих головок**.
- **Встроенный веб-сервер:** Щелкните на вкладке **Настройки устройства**, затем **Службы устройства** на панели слева, затем выберите **Очистка печатающих головок** из раскрывающегося списка в разделе **Качество печати** и нажмите **Выполнить диагностику**.
- **Панель инструментов (Windows):** Щелкните вкладку **Службы**, затем **Очистка печатающих головок** и следуйте инструкциям на экране.
- **HP Printer Utility (Утилита принтера HP) (Mac OS X)** Щелкните **Очистить** в панели **Информация и поддержка**.

Очистка контактов печатающих головок вручную

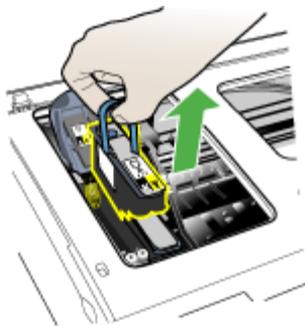
После установки печатающих головок панель управления может выдать сообщение о том, что устройство не будет выполнять печать. Если вы получили такое сообщение, возможно, понадобится очистка электрических контактов на печатных головках и внутренней поверхности устройства. Перед началом убедитесь, что в принтер загружена бумага.

△ **Внимание** Электрические контакты содержат чувствительные компоненты, которые легко повредить.

1. Откройте верхнюю крышку.
2. Если каретка не переместится влево автоматически, нажмите кнопку **ОК** и удерживайте ее 5 секунд. Дождитесь остановки каретки и отсоедините кабель питания от принтера.
3. Отожмите фиксатор печатающей головки вверх.



4. Поднимите ручку печатающей головки (которая указана в сообщении на панели управления) и, взявшись за нее, извлеките головку из паза.



5. Для чистки используйте чистые, сухие, мягкие неворсистые материалы. Например, бумажные фильтры для кофе или бумагу для чистки очков.

△ **Внимание** Не используйте воду.

6. Протрите электрический контакты на печатающей головке, не дотрагиваясь до форсунок.



📝 **Примечание.** Электрические контакты — это небольшие медные квадратные элементы, сгруппированные с одной стороны печатающей головки.

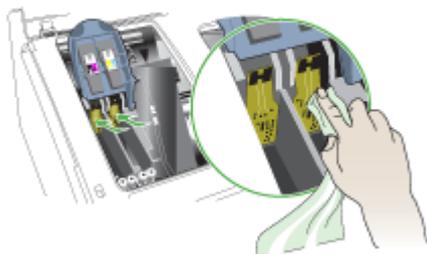
Форсунки расположены с другой стороны печатающей головки. На них можно увидеть чернила

△ **Внимание** Касание к форсункам может повредить их.

Внимание Чернила могут испачкать одежду, оставив трудновыводимые пятна.

7. После очистки положите печатающую головку на лист бумаги или бумажную салфетку. При этом форсунки головки не должны касаться бумаги.

- Очистите электрические контакты в пазу печатающей головки принтера чистой, сухой и мягкой тканью без ворса.



- Подсоедините кабель питания и включите аппарат. На панели управления должно появиться сообщение об отсутствии печатающей головки.
- Вставьте печатающую головку в соответствующий слот, отмеченный цветом (метка на печатающей головке должна соответствовать метке на фиксаторе). Плотно прижмите головку, установив ее на место.
- При необходимости, повторите эти действия для остальных печатающих головок.
- Вытяните фиксатор головки до конца вперед, затем прижмите его, чтобы он защелкнулся. Для этого может понадобиться некоторое усилие.
- Установите на место верхнюю крышку.
- Если сообщение на панели управления не исчезнет, выполните повторную очистку той печатающей головки, которая указана в сообщении.
- Если сообщение на контрольной панели не исчезнет, то замените ту печатающую головку, которая указана в сообщении.
- Дождитесь, когда принтер инициализирует головки и распечатает страницы юстировки. Если принтер не распечатает эти страницы, выполните процедуру юстировки вручную. Дополнительную информацию см. в разделе [Юстировка печатающих головок](#) (Руководство к началу работы).

Замена печатающих головок

 **Примечание.** Информацию о картриджах, установленных в принтере, см. в [Расходные материалы](#).

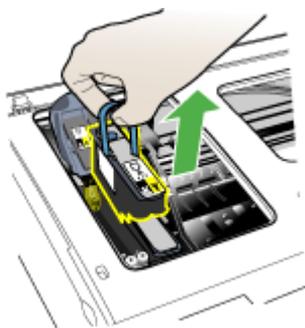
Выполняйте замену печатающих головок, только появляется соответствующее сообщение об их состоянии. Для получения дополнительной информации см. [Проверка состояния печатающих головок](#).

- Откройте верхнюю крышку.
- Если каретка не переместится влево автоматически, нажмите кнопку **OK** и удерживайте ее 5 секунд. Дождитесь останова каретки.

3. Отожмите фиксатор печатающей головки вверх.



4. Поднимите ручку печатающей головки и взявшись за нее, извлеките головку из паза.



5. Прежде чем установить печатающую головку, встряхните ее вверх-вниз не менее шести раз, не доставая ее из упаковки.



6. Извлеките новую печатающую головку из упаковки и снимите с нее оранжевые защитные колпачки.



△ **Внимание** Не встряхивайте печатающие головки после снятия крышек.

7. Вставьте печатающую головку в соответствующий слот, отмеченный цветом (метка на печатающей головке должна соответствовать метке на фиксаторе). Плотно прижмите головку, установив ее на место.
8. Вытяните фиксатор головки до конца вперед, затем прижмите его, чтобы он защелкнулся. Для этого может понадобиться некоторое усилие.
9. Установите на место верхнюю крышку.
10. Дождитесь, когда принтер инициализирует головки и распечатает страницы юстировки. Если принтер не распечатает эти страницы, выполните процедуру юстировки вручную. Дополнительную информацию см. в разделе [Юстировка печатающих головок](#) (Руководство к началу работы).

Хранение расходных материалов

В данном разделе освещены следующие темы:

- [Хранение чернильных картриджей](#)
- [Хранение печатающих головок](#)

Хранение чернильных картриджей

Чернильные картриджи могут находиться в устройстве на протяжении длительного периода времени. Если вы вынимаете картриджи, поместите их в воздухонепроницаемый контейнер, например, в защитную пластиковую упаковку.

Хранение печатающих головок

Печатающие головки могут находиться в устройстве на протяжении длительного периода времени. Однако, чтобы обеспечить оптимальное состояние печатающих головок, необходимо правильно выключать аппарат. Для получения дополнительной информации см. [Выключение аппарата](#).

Очистка аппарата

Настоящий раздел содержит инструкции по содержанию аппарата в идеальном рабочем состоянии. Выполняйте эти простые процедуры обслуживания по мере необходимости.

Пыль или грязь на стекле сканера, подложке крышки сканера или раме сканера могут снизить производительность аппарата, качество сканирования, а также точность специальных функций, например, функции размещения копий в соответствии с конкретными размерами страницы.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Очистка стекла сканера](#)
- [Очистка наружной поверхности](#)
- [Очистка устройства автоматической подачи документов](#)

Очистка стекла сканера

Чтобы очистить стекло сканера

1. Выключите аппарат.
2. Поднимите крышку сканера.
3. Очистите стекло мягкой салфеткой без ворса, предварительно сбрызнув ее неабразивным средством для очистки стекла. Очистите стекло сухой, мягкой тканью без ворса.



-
- △ **Внимание** Для очистки стекла сканера используйте только средство для очистки стекла. Не используйте абразивные, ацетоновые, бензольные или тетрахлоруглеродные средства, поскольку они могут повредить стекло сканера. Не используйте изопропиловый спирт, поскольку он оставляет разводы на стекле.

Внимание Не распыляйте средство для очистки непосредственно на стекло. Если нанести избыточное количество средства, то оно может подтечь под стекло и вызвать повреждение сканера.

4. Закройте крышку сканера и включите устройство.

Очистка наружной поверхности

- △ **Внимание** Прежде чем приступить к очистке аппарата, выключите питание и отсоедините кабель питания от электрической розетки.

Пыль, подтеки и пятна на корпусе следует удалять мягкой влажной тканью без ворса. Не требуется очистка наружной поверхности аппарата. Не допускайте попадания жидкости внутрь аппарата и на панель управления.

Очистка устройства автоматической подачи документов

Если устройство автоматической подачи документов захватывает несколько листов или если оно не захватывает обычную бумагу, прочистите ролики и подающую пластину. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов, для доступа к узлу захвата бумаги, прочистите ролики и подающую пластину, затем закройте крышку.

Очистка роликов и разделительной пластины

1. Извлеките все оригиналы из лотка устройства подачи документов.
2. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов (1). Это обеспечит доступ к роликам (2) и разделительной пластине (3), как показано ниже.



1	Крышка устройства автоматической подачи документов
2	Ролики
3	Разделительная пластина

3. Слегка смочите дистиллированной водой мягкую ткань без ворса и отожмите ее.
4. Протрите ролики и разделительную пластину влажной тканью, чтобы удалить с них загрязнения.

 **Примечание.** Если загрязнения не удаляются с помощью дистиллированной воды, повторите процедуру с использованием изопропилового спирта.

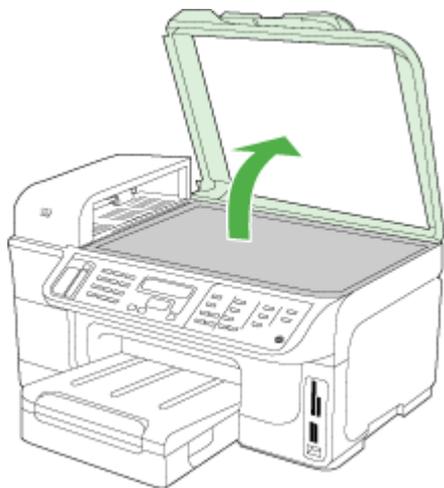
5. Закройте крышку устройства автоматической подачи документов.

Очистка стеклянной пластины внутри устройства автоматической подачи документов (двустрочный дисплей)

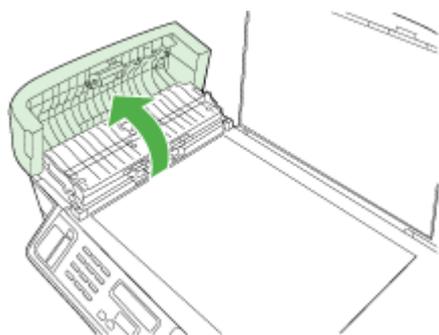
1. Выключите аппарат HP All-in-One, затем отсоедините кабель питания от сети.

 **Примечание.** При длительном отключении аппарата HP All-in-One может произойти сброс даты и времени. В этом случае после включения кабеля питания в сеть необходимо заново установить дату и время.

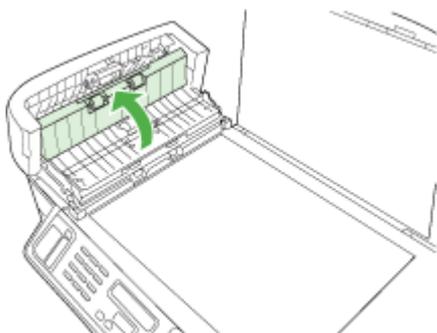
2. Поднимите крышку как при загрузке оригинала на стекло экспонирования.



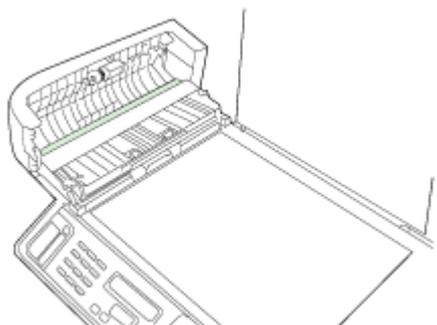
3. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов.



4. Поднимите механизм устройства автоматической подачи документов, взявшись двумя руками за помеченные места спереди и сзади.



Под устройством автоматической подачи документов имеется стеклянная пластина.



5. Очистите стеклянную пластину мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекла.

△ **Внимание** Не используйте для чистки стекла абразивные, ацетоновые, бензольные или тетрахлоруглеродные средства — они могут повредить стекло. Не наливайте и не разбрызгивайте жидкость непосредственно на стекло. Жидкость может подтекать под стекло и приводить к повреждению аппарата.

6. Опустите механизм устройства автоматической подачи документов, затем закройте крышку устройства автоматической подачи документов.
7. Закройте крышку.
8. Подсоедините кабель питания и включите аппарат HP All-in-One.

Общие советы и ресурсы для устранения неисправностей

При устранении неисправностей, связанных с печатью, попробуйте выполнить следующие действия.

- О замятии бумаги см. в разделе [Устранение замятий](#).
- О сбоях подачи бумаги - например, перекосах или выщипывании, - см. [Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги](#).
- Убедитесь, что индикатор питания светится и не мигает. Если устройство включено впервые после установки печатающих головок, ему требуется примерно 20 минут для инициализации.
- Убедитесь, что шнур питания и другие кабели находятся в рабочем состоянии и надежно подсоединены к устройству. Убедитесь в том, что аппарат надежно подключен к действующему гнезду питания переменного тока и включен. Требования к напряжению см. в разделе [Электрические характеристики](#).
- Убедитесь в правильной загрузке печатного носителя в подающий лоток и в том, что носитель не замялся в принтере.
- Убедитесь, что удалены все упаковочные ленты и материалы.
- Убедитесь, что аппарат выбран в качестве текущего принтера или принтера по умолчанию. В ОС Windows установите этот принтер по умолчанию в папке "Принтеры". В Mac OS X выберите данный принтер в качестве принтера, используемого по умолчанию, с помощью утилиты Printer Setup Utility (Mac OS X версии 10.4). В Mac OS X (версии 10.5) откройте **Системные параметры**, выберите **Печать и Факс**, затем выберите аппарат в раскрывающемся списке **Принтер по умолчанию**. Для получения дополнительной информации см. документацию к компьютеру.
- Если компьютер работает в ОС Windows, убедитесь, что не выбран элемент **Приостановить печать**.
- Убедитесь, что во время выполнения задания работает не слишком много программ. Закройте неиспользуемые программы или перезагрузите компьютер, прежде чем попытаться выполнить задание снова.

Темы по устранению неполадок

- [Разрешение проблем, возникающих при печати](#)
- [Низкое качество печати и распечатка лишних элементов](#)
- [Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги](#)
- [Устранение неисправностей, связанных с копированием](#)
- [Устранение неисправностей, связанных со сканированием](#)
- [Устранение неисправностей, связанных с факсом](#)
- [Устранение неисправностей в сети](#)
- [Устранение неисправностей, связанных с беспроводной связью](#)
- [Устранение неполадок при работе с фотографиями \(с карты памяти\)](#)
- [Устранение неисправностей, связанных с установкой](#)

Разрешение проблем, возникающих при печати

- [Аппарат неожиданно выключается](#)
- [На панели управления принтером появляется сообщение об ошибке](#)
- [Аппарат не отвечает \(ничего не печатается\)](#)
- [Аппарат печатает медленно](#)
- [Неправильное размещение текста или графики](#)
- [Аппарат печатает половину страницы, после чего выталкивает бумагу](#)

Аппарат неожиданно выключается

Проверьте подключение питания

Убедитесь в том, что принтер надежно подключен к действующему гнезду питания переменного тока. Требования к напряжению см. в разделе [Электрические характеристики](#).

На панели управления принтером появляется сообщение об ошибке

Возникла неустранимая ошибка

Отсоедините все кабели (кабель питания, сетевой и USB), подождите около 20 секунд и подсоедините вновь. Если неисправность остается, посетите веб-сайт HP (www.hp.com/support) в поисках последней информации об устранении неисправностей и недоработок в изделиях, а также об обновлениях программ. Подробнее о сообщениях об ошибках см. раздел [Типы сообщений панели управления](#).

Аппарат не отвечает (ничего не печатается)

Если принтер имеет устройство беспроводной связи, см. также [Устранение неисправностей, связанных с беспроводной связью](#) (Устранение неисправностей беспроводной связи).

Проверьте настройку аппарата

Дополнительную информацию см. в разделе [Общие советы и ресурсы для устранения неисправностей](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте инициализацию печатающих головок

При установке или замене печатающих головок устройство автоматически распечатывает несколько страниц для юстировки печатающих головок. Этот процесс занимает около 20 минут. Пока он не завершится, производится только автоматическая печать страниц юстировки.

Проверьте установку программного обеспечения для аппарата

Если аппарат отключается во время печати, на экране компьютера должно появиться сообщение об этом; если этого не происходит, причина, вероятно, в неправильной установке программного обеспечения аппарата. Чтобы устранить

неисправность, полностью удалите, затем вновь установите программное обеспечение аппарата. Дополнительную информацию см. в разделе [Удаление и повторная установка программного обеспечения](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте соединения кабелей

- Убедитесь в надежном контакте на обоих концах сетевого/USB кабеля.
- Если аппарат подключен к сети, проверьте следующее:
 - Проверьте индикатор Соединение на задней панели принтера.
 - Ни в коем случае не используйте для подключения аппарата телефонный кабель.
 - Центральный узел сети, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.

Проверьте установку аппарата в сетевом окружении

Убедитесь в том, что установлен правильный драйвер принтера и используется соответствующий порт. Подробнее о сетевых соединениях см. в разделах [Конфигурирование устройства \(Windows\)](#) (Конфигурация аппарата (Windows)), [Конфигурирование \(Mac OS X\)](#) (Конфигурация аппарата (OS Mac)), а также в документации, предоставленной поставщиками сети.

Проверьте все персональные брандмауэры, установленные на компьютере

Персональный брандмауэр представляет собой программу обеспечения безопасности, защищающую компьютер от несанкционированного доступа. Однако брандмауэр может блокировать связь между компьютером и аппаратом. Если возникают ошибки соединения с аппаратом, попробуйте на время отключить брандмауэр. Если проблема не устранена, то она вызвана не брандмауэром. Снова включите брандмауэр. Для получения дополнительной информации см. [Настройте брандмауэр для работы с устройствами HP](#). Если отключение брандмауэра позволяет устанавливать связь с аппаратом, последнему можно назначить статический адрес IP и вновь включить брандмауэр. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров IP](#) (Руководство к началу работы).

Аппарат печатает медленно

Проверьте конфигурацию системы

Проверьте соответствие компьютера минимальным системным требованиям принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Системные требования](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте настройки программного обеспечения аппарата

Принтер печатает медленнее, если в настройках задано **Высокое** качество печати или **Максимальное разрешение**. Чтобы повысить скорость печати, задайте другие параметры печати в драйвере аппарата. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение настроек печати](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте наличие радиопомех

Если аппарат подключен через беспроводную связь, он может медленно печатать из-за слабого радиосигнала.

Неправильное размещение текста или графики

Если ни одним из описанных способов не удалось устранить неполадку, то, вероятно, приложение, из которого выполняется печать, не может правильно интерпретировать настройки печати. См. описания известных конфликтов программного обеспечения, обратитесь к документации приложения или к его изготовителю.

Проверьте загрузку носителя

Проверьте, ровно ли уложена стопка носителя в лотке и не перегружен ли лоток. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка носителей](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте размеры носителя

- Печать на странице может оказаться обрезанной, если размер документа больше размера используемого носителя.
- Убедитесь, что формат носителя, выбранный в драйвере принтера, соответствует формату носителя, загруженного в лоток. Для получения дополнительной информации см. [Выбор носителей печати](#).

Проверьте установку полей

Если текст или графика обрезаются по краям страницы, проверьте, не выходят ли установленные поля документа за пределы области печати аппарата. Дополнительную информацию см. в разделе [Поддерживаемые устройства](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте установку ориентации страницы

Убедитесь в том, что установки размера носителя и ориентации страницы в приложении соответствуют аналогичным установкам в драйвере принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение настроек печати](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте местоположение аппарата и длину кабеля USB

Для снижения воздействия электромагнитных полей рекомендуется использовать USB-кабель длиной не более 3 метров. Чтобы проверить исправность кабеля USB, подключите его к другому устройству.

Аппарат печатает половину страницы, после чего выталкивает бумагу

Проверьте картриджи

Возможно, в картриджах закончились чернила и задание было отменено. Замените картриджи, после чего снова задайте аппарату задание на печать.

Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#) (Руководство к началу работы).

При печати подается больше одной страницы

Дополнительные сведения о неполадках при подаче бумаги см. в разделе [Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги](#).

В файле имеется пустая страница

Убедитесь, что в файле нет пустых страниц.

Очистите печатающую головку

Выполните процедуру очистки печатающей головки. Для получения дополнительной информации см. [Очистка печатающих головок](#).

Низкое качество печати и распечатка лишних элементов

- [Общее устранение неполадок, связанных с качеством печати](#)
- [Распечатка посторонних символов](#)
- [Расплывание чернил](#)
- [Чернила не полностью заполняют текст или графику](#)
- [Блеклая или матовая печать](#)
- [Черно-белая печать вместо цветной](#)
- [Неправильная передача цветов при печати](#)
- [Печать в блеклых цветах](#)
- [На распечатке появляется искаженная горизонтальная полоса внизу страницы при печати без полей](#)
- [Нечеткое чередование цветов](#)
- [Текст или графика печатаются с полосами](#)
- [Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно](#)

Общее устранение неполадок, связанных с качеством печати

Проверьте картриджи и печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать страницы диагностики качества печати](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте качество бумаги

Убедитесь, что носитель соответствует техническим требованиям, установленным ИР, и повторите печать. Для получения дополнительной информации см. [Выбор носителей печати](#).

Проверьте тип носителя, загруженного в аппарат

- Убедитесь в том, что лоток предназначен для носителя данного типа. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#) (Руководство к началу работы).
- Проверьте, задан ли в настройках драйвера принтера лоток, в который загружен соответствующий носитель.

Проверьте местоположение аппарата и длину кабеля USB

Для снижения воздействия электромагнитных полей рекомендуется использовать USB-кабель длиной не более 3 метров. Также можно попробовать использовать другой кабель USB, чтобы узнать является ли причиной неисправности кабель.

Распечатка посторонних символов

Если печать документа была прервана, принтер может неправильно распознать оставшуюся часть документа.

Отмените задание печати и дождитесь, когда принтер перейдет в состояние готовности. Если устройство не возвращается в состояние готовности, отмените все задания в очереди печати, выключите и снова включите аппарат, а затем распечатайте документ.

Проверьте соединения кабелей

Если принтер подключен к компьютеру кабелем USB, причина может быть в плохом соединении кабеля.

Убедитесь в надежном контакте на обоих концах кабеля. Если проблема не устраняется, выключите аппарат, отсоедините от него кабель, и не подсоединяя его вновь, включите принтер и удалите задания, оставшиеся в очереди на печать. Если горит индикатор питания, подсоедините кабель.

Проверьте содержимое файла документа

Возможно повреждение файла документа. Если печать других документов из этого приложения выполняется нормально, попробуйте выполнить печать резервной копии документа, если она имеется.

Расплывание чернил

Проверьте настройки печати

- При печати документов, требующих повышенного расхода чернил, перед использованием такого документа следует отвести больше времени на его высыхание. Это особенно касается документов, печатаемых на прозрачных пленках. В настройках драйвера принтера выберите **Высокое** качество печати, установите больше времени для высыхания чернил и уменьшите насыщение чернилами в дополнительных свойствах (ОС Windows) или свойствах чернил (Mac OS X). Следует, однако, иметь в виду, что уменьшение насыщения чернилами может привести к "водянистой" печати.
- Цветные документы со смешиванием цветов при качестве **Высокое** могут выходить с морщинами или расплыванием чернил. Попробуйте перейти в другой режим печати (например, **Нормальное**), чтобы уменьшить расход чернил, или использовать бумагу HP Premium, предназначенную для печати ярких цветных документов. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение настроек печати](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте тип носителя

- Некоторые типы носителей плохо впитывают чернила. В результате этого чернила медленнее сохнут и могут расплываться. Дополнительную информацию см. в разделе [Выбор носителей печати](#) (Руководство к началу работы).
- Убедитесь, что тип носителя в лотке соответствует типу, выбранному в драйвере принтера.

Чернила не полностью заполняют текст или графику

Проверьте тип носителя

Некоторые типы носителей не совместимы с данным принтером. Дополнительную информацию см. в разделе [Выбор носителей печати](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать страницы диагностики качества печати](#) (Руководство к началу работы).

Блеклая или матовая печать

Проверьте режим печати

Установка в драйвере принтера режимов **Черновой** или **Быстрой** печати позволяет ускорить печать, что вполне подходит для черновиков. Для более высокого качества выберите **Нормальное** или **Высокое**. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение настроек печати](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте установку типа бумаги

При печати на прозрачных пленках или других специальных типах носителей в драйвере принтера необходимо выбрать соответствующий тип носителя. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать на специальных носителях и носителях нестандартных форматов](#) (Руководство к началу работы).

Черно-белая печать вместо цветной

Проверьте настройки печати

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана функция **Печать оттенков серого**.

Неправильная передача цветов при печати

Проверьте настройки печати

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана функция **Печать оттенков серого**.

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать страницы диагностики качества печати](#) (Руководство к началу работы).

Печать в блеклых цветах

Проверьте картриджи

Убедитесь, что используются оригинальные чернила HP. Для получения информации об оформлении заказа см. [Расходные материалы и принадлежности компании HP](#).

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать страницы диагностики качества печати](#) (Руководство к началу работы).

На распечатке появляется искаженная горизонтальная полоса внизу страницы при печати без полей

Проверьте тип бумаги

Рекомендуется использовать бумагу HP или другой тип бумаги, который подходит для этого продукта. Всегда проверяйте, что бумага, на которой выполняется печать, ровно расположена в лотке. Распрямите бумагу, изогнув ее в противоположном направлении. Для достижения наилучших результатов при печати изображений воспользуйтесь фотобумагой HP. Храните фотобумагу в

оригинальной упаковке или в защитной пластиковой упаковке на ровной поверхности в прохладном месте. Извлекайте фотобумагу из упаковки непосредственно перед загрузкой в аппарат. После завершения печати поместите неиспользованную фотобумагу обратно в исходную упаковку и закройте пакет. Это предотвратит сминание фотобумаги. Для получения дополнительной информации см. [Выбор носителей печати](#).

Настройте более высокое качество печати

Проверьте параметры качества печати и убедитесь в том, что оно не находится на слишком низком уровне. Напечатайте изображение, выбрав настройку высококачественной печати (например, **Наилучшее** или **Максимум** точек на дюйм).

Поверните изображение

- Если неполадку не удалось устранить, воспользуйтесь программным обеспечением или другим программным приложением и переверните изображение на 180 градусов, чтобы светло-голубой, серый или коричневый оттенки на изображении не печатались в нижней части страницы. Этот дефект более заметен в областях с однородными светлыми цветами. Поэтому вращение изображения может вам помочь.
- возможно, возникла проблема с печатающей головкой принтера. Очистите печатающую головку. Для получения дополнительной информации см. [Очистка печатающих головок](#).

Нечеткое чередование цветов

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать страницы диагностики качества печати](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте расположение графики

Воспользуйтесь увеличением масштаба предварительного просмотра печати в приложении для определения пробелов в расположении графики на странице.

Текст или графика печатаются с полосами

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать страницы диагностики качества печати](#) (Руководство к началу работы).

Некоторые фрагменты изображения отсутствуют или печатаются неправильно

Проверьте печатающие головки

Распечатайте страницу диагностики качества печати на чистый лист белой бумаги. Оцените проблемные области и выполните рекомендованные действия. Дополнительную информацию см. в разделе [Печать страницы диагностики качества печати](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте установку полей

Убедитесь в том, что установка полей для данного документа не выходит за пределы области печати принтера. Дополнительную информацию см. в разделе [Поддерживаемые устройства](#) (Руководство к началу работы).

Проверьте настройки цветов принтера

Убедитесь, что в драйвере принтера не выбрана функция **Печать оттенков серого**.

Устранение неисправностей, связанных с подачей бумаги

Лоток принтера не предназначен для данного носителя

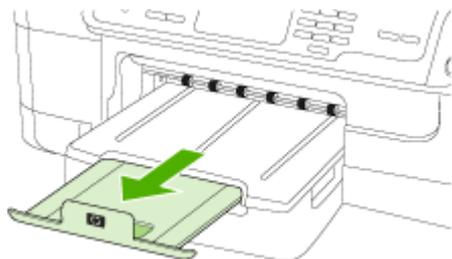
Используйте только носители, предназначенные для данного принтера и данного лотка. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#) (Руководство к началу работы).

Носитель не забирается из лотка

- Убедитесь, что носитель загружен в лоток, а не в устройство АПД. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка носителей](#). Разворошите стопку носителя перед загрузкой в лоток.
- Проверьте, соответствует ли установка направляющих в лотке размеру носителя. Направляющие необходимо подгонять точно по размеру, но не туго.
- Носитель в лотке не должен скручиваться. Распрямите бумагу, скрутив ее в противоположном направлении.
- Если используются тонкие специальные носители, убедитесь, что лоток полностью заполнен. Если для печати используется специальный материал, которого у вас мало, попытайтесь поместить его сверху на обычную бумагу того же формата, — это поможет заполнить лоток. (Захват материала некоторых видов происходит эффективнее с заполненным лотком.)
- Если используются толстые специальные носители (например, бумага для брошюр), загружайте лоток на 1/4 – 3/4 от общей вместимости. При необходимости разместите носители сверху на другой бумаге такого же размера таким образом, чтобы высота пачки была в упомянутых пределах.
- Если печать выполняется на чистой стороне использованного листа, возможны проблемы с подачей бумаги.

Носитель не выходит правильно

- Проверьте, выдвинут ли удлинитель выходного лотка; если нет, возможно выпадение отпечатанных страниц.



- Удалите избыток носителя из выходного лотка. Число листов в лотке ограничено.

Страницы выходят с перекосом

- Носитель, загружаемый в лоток, необходимо выравнивать по направляющим бумаги. При необходимости перезагрузите носитель правильно и следите, чтобы направляющие бумаги были правильно выровнены.
- Убедитесь в правильности установки дуплексера.
- Не загружайте носитель в аппарат во время печати.

Захват нескольких листов

- Разворошите стопку носителя перед загрузкой в лоток.
- Проверьте, соответствует ли установка направляющих в лотке размеру носителя. Направляющие необходимо подгонять точно по размеру, но не туго.
- Убедитесь в том, что в лотке нет лишней бумаги.
- Если используются тонкие специальные носители, убедитесь, что лоток полностью заполнен. Если для печати используется специальный материал, которого у вас мало, попытайтесь поместить его сверху на обычную бумагу того же формата, — это поможет заполнить лоток. (Захват материала некоторых видов происходит эффективнее с заполненным лотком.)
- Если используются толстые специальные носители (например, бумага для брошюр), загружайте лоток на 1/4 – 3/4 от общей вместимости. При необходимости разместите носители сверху на другой бумаге такого же размера таким образом, чтобы высота пачки была в упомянутых пределах.
- Для достижения оптимальной продуктивности и эффективности используйте носители производства HP. Для получения дополнительной информации см. [Выбор носителей печати](#).

Устранение неисправностей, связанных с копированием

Если после выполнения нижеприведенных действий неисправность сохраняется, см. информацию о поддержке HP в разделе [Поддержка и гарантия](#) (Поддержка и гарантийное обслуживание).

- [Копии не распечатаны](#)
- [Печать пустых страниц](#)
- [Документы отсутствуют или бледная печать](#)
- [Уменьшенные размеры](#)
- [Низкое качество копирования](#)
- [Значительные дефекты при копировании](#)
- [Аппарат печатает половину страницы, после чего выталкивает бумагу](#)
- [Сообщения об ошибках](#)

Копии не распечатаны

- **Проверьте питание**
Убедитесь в том, что кабель питания надежно подсоединен и аппарат включен.
- **Проверьте состояние аппарата**
 - Возможно, принтер выполняет другое задание. Проверьте наличие информации о состоянии заданий в окне панели управления. Дождитесь завершения задания, выполняемого в данный момент.
 - Возможно, в принтере произошло замятие. Убедитесь в отсутствии замятия бумаги. См. [Устранение замятий](#).
- **Проверьте лотки**
Убедитесь в том, что носитель загружен в лоток. Для получения дополнительной информации см. раздел [Загрузка носителей](#).

Печать пустых страниц

- **Проверьте носитель**
Возможно, носители не соответствуют техническим требованиям фирмы Hewlett-Packard (например, слишком высокое содержание влаги или слишком шероховатая поверхность). Для получения дополнительной информации см. раздел [Выбор носителей печати](#).
- **Проверьте настройки**
Возможно, при настройке контрастности установлены слишком светлые тона. Для получения более темных копий нажмите кнопку **Копирование** на панели управления.
- **Проверьте лотки**
При копировании из АПД убедитесь в том, что оригиналы загружены правильно. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов \(АПД\)](#) (Руководство к началу работы).

Документы отсутствуют или бледная печать

- **Проверьте носитель**

Возможно, носители не соответствуют техническим требованиям фирмы Hewlett-Packard (например, слишком высокое содержание влаги или слишком шероховатая поверхность). Для получения дополнительной информации см. раздел [Выбор носителей печати](#).

- **Проверьте настройки**

Отсутствие печати или печать блеклых копий можно объяснить тем, что в настройках качества печати установлен параметр **Быстрая печать** (т.е. черновая печать). Измените настройки, установив **Нормальное** или **Максимальное** качество печати.

- **Проверьте оригинал**

- Качество получаемых копий зависит от качества и размеров оригинала. С помощью меню **Копирование** измените настройку яркости копии. При копировании слишком светлых оригиналов настройка контрастности не всегда позволяет компенсировать недостатки оригинала.
- Цветной фон снижает четкость изображений, расположенных на переднем плане, а также может измениться оттенок фона.

Уменьшенные размеры

- Возможно, на панели управления в окне уменьшения/увеличения или другого параметра копирования задан уменьшенный масштаб сканирования изображения. Убедитесь в том, что в параметрах задания на копирование задан нормальный масштаб изображения.
- Возможно, уменьшенный масштаб изображений задан в настройках программного обеспечения HP Solution Center. При необходимости измените настройки. Дополнительную информацию о программе HP Solution Center см. в экранной справке.

Низкое качество копирования

- **Примите меры для повышения качества копирования**
 - Используйте качественные оригиналы.
 - Следите за правильностью загрузки носителей. Неправильная укладка бумаги в лоток может привести к перекосу изображения, снижающему его четкость. Для получения дополнительной информации см. раздел [Загрузка носителей](#).
 - Во избежание повреждений оригиналов для их подачи в устройство следует использовать подложку (готовую или самодельную).
- **Выполните проверку аппарата**
 - Возможно, не удалось правильно закрыть крышку сканера.
 - Возможно, необходимо очистить стекло сканера или подложку крышки. Для получения дополнительной информации см. раздел [Очистка аппарата](#).
 - Возможно, необходимо произвести чистку УАПД. Для получения дополнительной информации см. раздел [Очистка аппарата](#).
- Напечатайте страницу диагностики качества печати. Проверьте, не возникло ли проблем с соплами, которые могут привести к появлению белых полос, неправильному отображению цветов или других дефектов при копировании. Для получения дополнительной информации см. [Печать страницы диагностики качества печати](#).

Значительные дефекты при копировании

- **Вертикальные белые или размытые полосы**

Возможно, носители не соответствуют техническим требованиям фирмы Hewlett-Packard (например, слишком высокое содержание влаги или слишком шероховатая поверхность). Для получения дополнительной информации см. раздел [Выбор носителей печати](#).
- **Слишком светлые или слишком темные**

Попробуйте изменить настройки контрастности и качества печати.
- **Лишние линии**

Возможно, требуется очистка стекла сканера, подложки крышки или рамы. Для получения дополнительной информации см. раздел [Очистка аппарата](#).
- **Черные точки или штрихи**

Возможно, на стекло сканера или подложку крышки попали чернила, клей, корректурная жидкость или другое постороннее вещество. Выполните очистку аппарата. Для получения дополнительной информации см. раздел [Очистка аппарата](#).
- **Искажение или перекося копии**
 - Убедитесь в том, что входной лоток АПД не переполнен.
 - Убедитесь в том, что регуляторы ширины АПД плотно прилегают к краям носителей.

- **Нечеткий текст**
 - Попробуйте изменить настройки контрастности и качества печати.
 - Возможно, функция корректировки изображения по умолчанию не применима для текущего задания. При необходимости проверьте настройки и измените их, чтобы повысить качество копирования текста или фотографий. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров копирования](#) (Руководство к началу работы).
- **Неполное заполнение текста или графики**

Попробуйте изменить настройки контрастности и качества печати.
- **крупный черный текст выглядит пятнистым (неравномерным)**

Возможно, функция корректировки изображения по умолчанию не применима для текущего задания. При необходимости проверьте настройки и измените их, чтобы повысить качество копирования текста или фотографий. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров копирования](#) (Руководство к началу работы).
- **Горизонтальные шероховатые или белые полосы на участках в светло-серых или серых тонах**

Возможно, функция корректировки изображения по умолчанию не применима для текущего задания. При необходимости проверьте настройки и измените их, чтобы повысить качество копирования текста или фотографий. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение параметров копирования](#) (Руководство к началу работы).

Аппарат печатает половину страницы, после чего выталкивает бумагу

Проверьте картриджи

Возможно, в картриджах закончились чернила и задание было отменено. Замените картриджи, после чего снова задайте аппарату задание на печать. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#) (Руководство к началу работы).

Сообщения об ошибках

Вновь загрузите документ и установите задание

Нажмите кнопку **ОК**, затем загрузите остальные документы (до 20 страниц) в АПД. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка оригиналов](#) (Загрузка носителя).

Устранение неисправностей, связанных со сканированием

Если после выполнения нижеприведенных действий неисправность сохраняется, см. информацию о поддержке HP в разделе [Поддержка и гарантия](#) (Поддержка и гарантийное обслуживание).



Примечание. При сканировании с компьютера информацию об устранении неисправностей см. в справке к программному обеспечению.

- [Сканнер не реагирует](#)
- [Очень низкая скорость сканирования](#)
- [Пропуски фрагментов документа или текста при сканировании](#)
- [Текст не удается отредактировать](#)
- [Сообщения об ошибках](#)
- [Низкое качество сканированного изображения](#)
- [Значительные дефекты при сканировании](#)

Сканнер не реагирует

- **Проверьте оригинал**
Проверьте правильность загрузки оригинала. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка оригиналов](#).
- **Выполните проверку аппарата**
Возможно, аппарат выходит из режима энергосбережения после периода ожидания, что на короткое время замедляет обработку задания. Подождите, пока аппарат не перейдет в состояние **ГОТОВНОСТИ**.

Очень низкая скорость сканирования

- **Проверьте настройки**
 - Установка слишком высокого разрешения и числа оттенков или цветов ведет к увеличению времени сканирования и размера получаемых при сканировании файлов. Для получения оптимальных результатов важно устанавливать разрешение, не превышающее требуемое значение. Для увеличения скорости сканирования можно уменьшить разрешение.
 - При получении изображений через программу TWAIN, сканер можно настроить на получение черно-белых изображений при сканировании оригинала. Дополнительную информацию см. в справке к программе TWAIN.
- **Проверьте состояние аппарата**
Если перед началом сканирования было запущено задание печати или копирования, сканирование начинается только после выполнения предыдущего задания. При этом скорость сканирования может снижаться из-за того, что оперативная память используется одновременно принтером и сканером.

Пропуски фрагментов документа или текста при сканировании

- **Проверьте оригинал**
 - Проверьте правильность загрузки оригинала. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка оригиналов](#) (Руководство к началу работы).
 - При сканировании документа из АПД попытайтесь отсканировать документ непосредственно со стекла сканера. Дополнительную информацию см. в разделе [Размещение оригинала на стекле экспонирования сканера](#).
 - Цветной фон снижает четкость изображений, расположенных на переднем плане. Попробовать изменить настройку перед сканированием или обработать изображение после сканирования.
- **Проверьте настройки**
 - Убедитесь в том, что выбран достаточно большой размер носителя для сканируемого документа.
 - При использовании программного обеспечения HP Solution Center, установленные по умолчанию параметры приложения могут быть автоматически изменены в соответствии с условиями обработки конкретного задания, которые отличаются от параметров текущего задания. Инструкции по изменению свойств см. в экранной справке к приложению HP Solution Center.

Текст не удается отредактировать

- **Проверьте настройки**
 - Убедитесь в том, что программа OCR настроена на редактирование текста.
 - При сканировании выбирайте тип документа, который позволит создать редактируемый текст. Текст, распознанный как графическое изображение, невозможно преобразовать в текстовый файл.
 - Возможно, программа OCR настроена на отсылку текста в неподходящий для этой цели текстовый редактор. Дополнительную информацию о программах передачи данных см. справку к программному обеспечению аппарата.
- **Проверьте оригиналы**
 - При использовании программы OCR оригинал необходимо поместить в АПД верхним краем вперед и стороной для печати вверх. Проверьте правильность загрузки оригинала. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка оригиналов](#).
 - Возможно, программа OCR не распознала сжатый текст. Например, в распознанном программой OCR тексте отдельные символы могут быть пропущены или ошибочно объединены в один (m вместо n).

- Число ошибок при распознавании текста программой OCR зависит от качества оригинала, размера и структуры текста, а также от качества сканирования. Убедитесь в том, что оригинал имеет высокое качество изображения.
- Цветной фон может значительно снизить четкость изображений при сканировании. Попробовать изменить настройку перед сканированием или обработать изображение после сканирования. В случае использования программы OCR для работы с оригиналом, цветной текст сканируется с ошибками или не сканируется совсем.

Сообщения об ошибках

- **Источник TWAIN не включен или При приеме сообщения возникла ошибка**
 - При получении изображений с других устройств (например, с цифровой фотокамеры или другого сканера) следует убедиться, что используемое устройство является TWAIN-совместимым. Устройства, несовместимые с программой TWAIN, не могут работать совместно с программным обеспечением аппарата.
 - Убедитесь в том, что кабель USB подсоединен к соответствующему порту на задней панели компьютера.
 - Убедитесь в том, что выбран правильный источник TWAIN. В программе проверьте источник TWAIN, выбрав команду **Выбрать сканер** в меню **Файл**.
- **Вновь загрузите документ и установите задание**
Нажмите кнопку **ОК**, затем загрузите остальные документы в АПД.
Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка оригиналов](#) (Загрузка носителя).

Низкое качество сканированного изображения

В качестве оригинала используется копия фотографии или рисунка

Копии фотографий, например, из газет и журналов, при распечатке состоят из множества мельчайших точек, приближенно имитирующих оригинал фотографии, что значительно снижает качество изображений. Зачастую чернильные точки образуют лишние узоры, которые могут быть распознаны при сканировании или печати изображения, а также видны на экране. Если перечисленные ниже рекомендации не позволяют повысить качество изображения, следует использовать копию более высокого качества.

- Для устранения узоров можно уменьшить размер изображения по завершении сканирования.
- Распечатайте результат сканирования, чтобы вновь проверить его качество.
- Убедитесь в том, что параметры настройки разрешения и цветопередачи соответствуют типу сканируемого документа.
- Чтобы повысить качество, сканируйте при помощи стекла экспонирования, а не устройства АПД.

На сканируемой стороне проявляется текст или изображение с обратной стороны документа

При сканировании двухсторонних документов на слишком тонкие или прозрачные носители на сканируемой стороне может проявиться текст или изображение с обратной стороны.

Перекося сканированное изображение (неровное расположение)

Причиной может быть неправильная загрузка оригинала. Обязательно используйте направляющие при загрузке оригиналов в АПД. Дополнительную информацию см. в разделе [Загрузка оригиналов](#).

При печати достигается более высокое качество изображения

Изображение на экране не всегда дает точное представление о качестве сканирования.

- Можно попытаться изменить настройку монитора компьютера, увеличив число цветов (или оттенков серого). На компьютера с ОС Windows для выполнения такой настройки обычно требуется открыть опцию **Экран** на панели управления Windows.
- Попробуйте изменить настройки разрешения и цвета.

На сканированном изображении проявились пятна, линии, вертикальные белые полосы или иные дефекты изображения

- Грязь на стекле сканера снижает четкость изображений. Указания к очистке см. в разделе [Очистка аппарата](#) (Очистка аппарата).
- Возможно, оригинал содержит дефекты, и они не являются результатом процесса сканирования.

Графические изображения отличаются от оригинала

Задайте для сканирования более высокое разрешение.



Примечание. На сканирование с высоким разрешением требуется много времени и свободного места на жестком диске.

Примите меры для повышения качества сканирования

- При сканировании используйте стекло вместо АПД.
- Используйте качественные оригиналы.
- Следите за правильностью размещения носителей. При неправильном размещении носителя на стекле сканера может произойти его перекося, в результате чего снизится четкость изображений. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка оригиналов](#).
- Настройте программное обеспечение в соответствии с назначением сканируемого документа.
- Во избежание повреждений оригиналов для их подачи в устройство следует использовать подложку (готовую или самодельную).
- Очистите стекло сканера. Для получения дополнительной информации см. раздел [Очистка стекла сканера](#).

Значительные дефекты при сканировании

- **Пустые страницы**

Проверьте правильность размещения оригинала. Поместите оригинал документа на планшетный сканер изображением вниз, расположив верхний левый угол документа в нижнем правом углу стекла сканера.
- **Слишком светлое или слишком темное**
 - Попробуйте изменить настройки. Выбирайте соответствующее разрешение и параметры цветопередачи.
 - Возможно, исходное изображение слишком светлое или слишком темное, или выполнено на цветном фоне.
- **Лишние полосы**

Возможно, на стекло сканера попали чернила, клей, корректурная жидкость или другое постороннее вещество. Попробуйте очистить стекло сканера. Для получения дополнительной информации см. раздел [Очистка аппарата](#).
- **Черные точки или штрихи**
 - Возможно, на стекло сканера попали чернила, клей, корректурная жидкость или другое постороннее вещество, или на стекле сканера имеются грязь или царапины, или грязь на подложке крышки. Попробуйте очистить стекло сканера или подложку крышки. Для получения дополнительной информации см. раздел [Очистка аппарата](#). Если после очистки неисправность сохраняется, возможно, требуется замена стекла сканера или подложки крышки.
 - Возможно, оригинал содержит дефекты, и они не являются результатом процесса сканирования.
- **Размытый текст**

Попробуйте изменить настройки. Проверить правильность настройки разрешения и цветопередачи.
- **Уменьшенные размеры**

Также уменьшенный масштаб изображений может быть задан в настройках программного обеспечения НР. Дополнительную информацию об изменении настроек см. справку к программному обеспечению аппарата.

Устранение неисправностей, связанных с факсом

Этот раздел содержит информацию об устранении неисправностей при настройке факса на аппарате. Если аппарат неправильно настроен для работы с факсами, могут возникать проблемы при передаче и приеме факсов.

Если возникли проблемы при работе с факсом, можно напечатать отчет проверки факса, чтобы проверить состояние аппарата. Проверка не будет выполнена, если аппарат неправильно настроен для работы с факсами. Выполните проверку после завершения настройки аппарата для работы с факсами. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка проверки аппарата](#) (Руководство к началу работы).

Если проверка завершена неудачно, просмотрите отчет для получения информации об устранении возникших неисправностей. Дополнительную информацию см. в разделе [Не удалось выполнить проверку факса](#) (Руководство к началу работы).

Если возникли проблемы с отправкой или получением факсов, сначала выполните следующие рекомендации.

- Проверьте телефонный шнур. Попробуйте использовать другой телефонный шнур, возможно, старый поврежден.
- Уберите другое оборудование с аппарата НР. Попробуйте подключить устройство напрямую в телефонную розетку, возможно, это решит проблему.
- [Не удалось выполнить проверку факса](#)
- [На дисплее всегда отображается значок Трубка снята](#)
- [Возникают неполадки при передаче и приеме факсо](#)
- [При передаче факса вручную в аппарате возникают неполадки](#)
- [С помощью аппарата можно передавать факсы, но не удается их принимать](#)
- [С помощью аппарата можно принимать факсы, но не удается их отправлять](#)
- [На автоответчик записываются факсимильные сигналы](#)
- [Прилагаемый к аппарату телефонный кабель имеет недостаточную длину](#)
- [Компьютер не может принять факс \("Факс на ПК" или "Факс на Mac"\)](#)
- [Отправленные факсы пустые или содержат вертикальные полосы](#)
- [Полученные факсы пустые или содержат вертикальные полосы](#)

Не удалось выполнить проверку факса

Если не удалось выполнить проверку факса, см. отчет об ошибке. Для получения более подробной информации просмотрите отчет и выясните, на каком этапе проверки возникла проблема, а затем перейдите к соответствующей части этого раздела, где приводится описание способов устранения такой неисправности.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Не удалось выполнить проверку оборудования факса](#)
- [Не удалось выполнить проверку соединения факса к действующей стенной телефонной розетке](#)
- [Не удалось выполнить проверку подключения телефонного кабеля к нужному порту факса](#)
- [Не удалось выполнить проверку использования соответствующего телефонного кабеля с факсом](#)
- [Не удалось выполнить проверку распознавания тонального сигнала](#)
- [Не удается выполнить проверку состояния линии передачи факсов](#)

Не удалось выполнить проверку оборудования факса

Решение:

- Выключите аппарат, нажав на кнопку **питание**, расположенную на панели управления, затем отсоедините кабель питания от задней панели аппарата. Через несколько секунд снова подсоедините кабель питания и включите аппарат. Повторно запустите проверку. Если снова не удастся выполнить проверку, продолжите ознакомление с информацией по устранению неисправностей изложенной в этом разделе.
- Попытайтесь передать или принять пробный факс. Если отправка или прием факса выполняется успешно, то, возможно, проблема отсутствует.
- При выполнении проверки с помощью **Мастера установки факса** (Windows) или **HP Fax Setup Utility** (Mac OS X) убедитесь, что устройство не занято выполнением другого задания, например, приемом факса или копированием. Проверьте, не отображается ли на дисплее сообщение о том, что аппарат занят. Если аппарат занят, дождитесь окончания задания или перехода аппарата в режим ожидания, а затем запустите проверку.
- Убедитесь в том, что используется телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата. Если для подключения аппарата к стенной телефонной розетке используется кабель, не входящий в комплект поставки, передача и прием факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к аппарату, снова запустите проверку факса.
Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы. (Разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Снимите разветвитель и напрямую подключите аппарат к стенной телефонной розетке.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат готов к передаче и приему факсов. Если по-прежнему не удастся успешно выполнить **Проверка оборудования факса** и при работе с факсами возникают неполадки, обратитесь в службу поддержки HP. Посетите сайт www.hp.com/support. При появлении запроса выберите страну/регион и нажмите **Связь с HP** для получения информации по обращению в службу технической поддержки.

Не удалось выполнить проверку соединения факса к действующей стенной телефонной розетке

Решение:

- Проверьте соединение между стенной телефонной розеткой и аппаратом, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.
- Убедитесь в том, что используется телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата. Если для подключения аппарата к стенной телефонной розетке используется кабель, не входящий в комплект поставки, передача и прием факсов могут быть невозможны. Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.
- Убедитесь в правильности соединения аппарата с настенной телефонной розеткой. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к стенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата. Дополнительную информацию о настройке аппарата для работы с факсами см. в [Настройка устройства для работы с факсами](#) (Настройка аппарата на работу с факсами).
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы. (Разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Снимите разветвитель и напрямую подключите аппарат к стенной телефонной розетке.
- Подключите исправный телефон через телефонный кабель к стенной телефонной розетке, которая предназначена для аппарата, и проверьте наличие тонального сигнала. Если тональный сигнал не слышен, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.
- Попробуйте передать или принять пробный факс. Если отправка или прием факса выполняется успешно, то, возможно, неисправность устранена.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат готов к передаче и приему факсов.

Не удалось выполнить проверку подключения телефонного кабеля к нужному порту факса

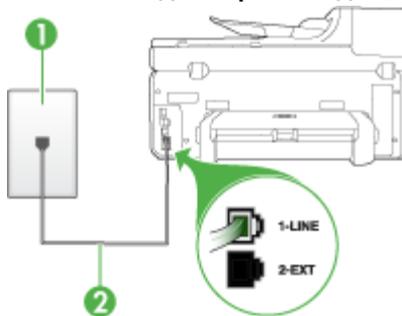
Решение: Подсоедините телефонный кабель к соответствующему порту.

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к стенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата.

Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.

 **Примечание.** Если для подключения к телефонной розетке используется порт 2-EXT, отправка и получение факсов будут недоступны. Порт 2-EXT следует использовать только для подключения другого оборудования, например автоответчика.

Рис. 11-1 Вид аппарата сзади



1	Стенная телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата, к порту 1-LINE Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.

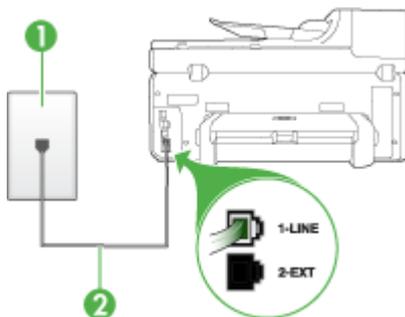
2. После подключения телефонного кабеля к порту 1-LINE запустите проверку факса еще раз, чтобы в случае ее успешного выполнения убедиться в том, что аппарат готов к передаче и приему факсов.
3. Попытайтесь передать или принять пробный факс.

- Убедитесь в том, что используется телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата. Если для подключения аппарата к стенной телефонной розетке используется кабель, не входящий в комплект поставки, передача и прием факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к аппарату, снова запустите проверку факса.
Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы. (Разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Снимите разветвитель и напрямую подключите аппарат к стенной телефонной розетке.

Не удалось выполнить проверку использования соответствующего телефонного кабеля с факсом

Решение:

- Убедитесь, что для подключения к стенной телефонной розетке используется телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата. Один конец телефонного кабеля необходимо подсоединить к порту 1-LINE на задней панели аппарата, а другой – к стенной телефонной розетке, как показано на рисунке ниже.
Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.



1	Стенная телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата, к порту 1-LINE Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.

Если прилагаемый к аппарату телефонный кабель имеет недостаточную длину, его можно удлинить с помощью соединителя. Такой соединитель можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются

принадлежности для телефонов. При этом может потребоваться дополнительный стандартный телефонный кабель, который, возможно, уже используется дома или в офисе.

- Проверьте соединение между стенной телефонной розеткой и аппаратом, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.
- Убедитесь в том, что используется телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата. Если для подключения аппарата к стенной телефонной розетке используется кабель, не входящий в комплект поставки, передача и прием факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к аппарату, снова запустите проверку факса.

Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.

- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы. (Разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Снимите разветвитель и напрямую подключите аппарат к стенной телефонной розетке.

Не удалось выполнить проверку распознавания тонального сигнала

Решение:

- Возможно, аппарат подключен к одной телефонной линии вместе с другими устройствами, которые вызывают сбой при проверке. Чтобы выяснить, является ли причиной неполадки другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все устройства, кроме аппарата, после чего вновь запустите проверку. Если при отсоединенном оборудовании **Проверка распознавания сигнала телефонной линии** (Проверке состояния линии передачи факсов) прошла успешно, значит, неполадки вызваны неисправностью одного или нескольких устройств; попытайтесь подсоединять их по порядку и повторяйте проверку, пока не обнаружите неисправное устройство.
- Подключите исправный телефон через телефонный кабель к стенной телефонной розетке, которая предназначена для аппарата, и проверьте наличие тонального сигнала. Если тональный сигнал не слышен, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.
- Убедитесь в правильности соединения аппарата с настенной телефонной розеткой. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к стенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы. (Разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Снимите разветвитель и напрямую подключите аппарат к стенной телефонной розетке.

- Если в телефонной системе не используется стандартный тональный сигнал (например, в некоторых мини-АТС), то возможен сбой при выполнении проверки. Это не приведет к появлению проблем при отправке или получении факсов. Попробуйте отправить или принять пробный факс.
- Проверьте правильность настройки страны/региона. В случае неправильной настройки страны/региона может возникнуть сбой при выполнении проверки, а также неполадки при передаче и приеме факсов.
- Убедитесь, что аппарат подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, не является ли телефонная линия цифровой, подключите к этой телефонной линии обычный аналоговый телефон и проверьте наличие тонального сигнала. Если обычный тональный сигнал не слышен, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите аппарат к аналоговой телефонной линии и выполните попытку передать или принять факс.
- Убедитесь в том, что используется телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата. Если для подключения аппарата к стенной телефонной розетке используется кабель, не входящий в комплект поставки, передача и прием факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к аппарату, снова запустите проверку факса.
Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат готов к передаче и приему факсов. Если по-прежнему не удастся выполнить проверку **Обнаружения тонального сигнала**, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

Не удается выполнить проверку состояния линии передачи факсов

Решение:

- Убедитесь, что аппарат подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, не является ли телефонная линия цифровой, подключите к этой телефонной линии обычный аналоговый телефон и проверьте наличие тонального сигнала. Если обычный тональный сигнал не слышен, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов. Подключите аппарат к аналоговой телефонной линии и выполните попытку передать или принять факс.
- Проверьте соединение между стенной телефонной розеткой и аппаратом, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.

- Убедитесь в правильности соединения аппарата с настенной телефонной розеткой. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к стенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата.
Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.
- Возможно, аппарат подключен к одной телефонной линии вместе с другими устройствами, которые вызывают сбой при проверке. Чтобы выяснить, является ли причиной неполадки другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все устройства, кроме аппарата, после чего вновь запустите проверку.
 - Если при отсоединенном оборудовании **Проверка состояния линии факса** (Проверке состояния линии передачи факсов) прошла успешно, значит, неполадки вызваны неисправностью одного или нескольких устройств; попытайтесь подсоединять их по порядку и повторяйте проверку, пока не обнаружите неисправное устройство.
 - Если при отсутствии другого оборудования возникает сбой при **Проверке состояния линии факса** (Проверке состояния линии передачи факсов), подключите аппарат к исправной телефонной линии и прочтите приведенную в этом разделе информацию об устранении неполадок.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы. (Разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Снимите разветвитель и напрямую подключите аппарат к стенной телефонной розетке.
- Убедитесь в том, что используется телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата. Если для подключения аппарата к стенной телефонной розетке используется кабель, не входящий в комплект поставки, передача и прием факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к аппарату, снова запустите проверку факса.
Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат готов к передаче и приему факсов. Если проверку **Состояния линии передачи факсов** не удастся выполнить, а неполадки при передаче и приеме факсов сохраняются, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

На дисплее всегда отображается значок Трубка снята

Решение: Используется несоответствующий телефонный кабель. Для подсоединения устройства к телефонной линии используйте только телефонный провод, входящий в комплект поставки аппарата. Если прилагаемый к аппарату телефонный кабель имеет недостаточную длину, его можно удлинить с помощью соединителя. Такой соединитель можно

приобрести в магазине электроники, в котором продаются принадлежности для телефонов. При этом может потребоваться дополнительный стандартный телефонный кабель, который, возможно, уже используется дома или в офисе.

Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.

Решение: Возможно, на телефонной линии, к которой подсоединен аппарат, установлено другое оборудование. Убедитесь, что телефонные аппараты с добавочными номерами (на той же телефонной линии, но не подключенные к аппарату) или другое оборудование не используются в данный момент и трубка не снята. Например, с помощью аппарата не удастся передать или принять факс, если снята трубка телефонного аппарата с добавочным номером, а также при использовании компьютерного модема для передачи сообщения электронной почты или доступа к сети Интернет.

Возникают неполадки при передаче и приеме факсо

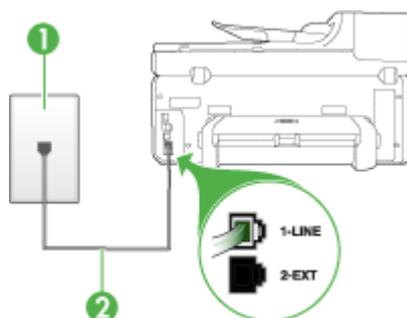
Решение: Убедитесь в том, что аппарат включен. Посмотрите на дисплей аппарата. Если на дисплее ничего не отображается и индикатор **питание** не горит, значит аппарат выключен. Убедитесь в том, что кабель питания надежно подключен к аппарату и вставлен в розетку. Нажмите кнопку **питание**, чтобы включить аппарат.

После включения аппарата HP рекомендует подождать пять минут, прежде чем приступить к передаче или приему факса. Аппарат не может передавать или принимать факсы во время инициализации после включения.

Решение:

- Убедитесь, что для подключения к стенной телефонной розетке используется телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата. Один конец телефонного кабеля необходимо подсоединить к

порту 1-LINE на задней панели аппарата, а другой – к стенной телефонной розетке, как показано на рисунке ниже. Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.



1	Стенная телефонная розетка
2	<p>Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата, к порту 1-LINE</p> <p>Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.</p>

Если прилагаемый к аппарату телефонный кабель имеет недостаточную длину, его можно удлинить с помощью соединителя. Такой соединитель можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются принадлежности для телефонов. При этом может потребоваться дополнительный стандартный телефонный кабель, который, возможно, уже используется дома или в офисе.

- Подключите исправный телефон через телефонный кабель к стенной телефонной розетке, которая предназначена для аппарата, и проверьте наличие тонального сигнала. Если не слышен тональный сигнал, обратитесь за помощью в телефонную компанию.
- Возможно, используется другое оборудование, подключенное к той же телефонной линии, что и аппарат. Например, с помощью аппарата не удастся передать или принять факс, если снята трубка телефонного аппарата с добавочным номером, а также при использовании компьютерного модема для передачи сообщения электронной почты или доступа к сети Интернет.
- Проверьте, не вызвана ли ошибка каким-либо другим процессом. Проверьте, не отображаются ли на дисплее панели управления или мониторе компьютера сообщения об ошибках, содержащих информацию о неисправности и способах ее устранения. При возникновении ошибки аппарат не передает и не принимает факсы до тех пор, пока ошибка не будет устранена.

- Возможны помехи на телефонной линии во время соединения. При использовании телефонных линий низкого качества (имеются помехи), могут возникнуть неполадки при работе с факсами. Проверьте качество звука в телефонной линии. Для этого подключите к стенной телефонной розетке телефон и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, отключите режим **Режим коррекции ошибок** (ECM) и попробуйте продолжить работу с факсами. Информацию об изменении режима ECM см. в экранной справке. Если неполадку устранить не удалось, обратитесь в телефонную компанию.
- При использовании цифровой абонентской линии (DSL) убедитесь в наличии фильтра DSL. В противном случае успешная работа с факсами будет невозможна. Для получения дополнительной информации см. [Вариант В: Настройка аппарата с помощью DSL](#).
- При использовании цифровой абонентской линии (DSL) и фильтра DSL проверьте, не блокирует ли фильтр сигналы факса. Уберите фильтр и подключите аппарат напрямую к стенной телефонной розетке.
- Убедитесь, что аппарат не подключен к стенной телефонной розетке, предназначенной для цифровых телефонов. Чтобы проверить, не является ли телефонная линия цифровой, подключите к этой телефонной линии обычный аналоговый телефон и проверьте наличие тонального сигнала. Если обычный тональный сигнал не слышен, возможно, эта телефонная линия предназначена для цифровых телефонов.
- Если вы пользуетесь мини-АТС (PBX) или конвертером/ терминальным адаптером сети передачи данных по цифровым каналам связи (ISDN), убедитесь, что аппарат подключен к соответствующему порту и терминальный адаптер установлен, по возможности, на коммутатор, соответствующий принятым стандартам в стране/регионе. Дополнительную информацию см. в разделе [Вариант С: Установка аппарата при использовании мини-АТС \(системы PBX\) или линии ISDN](#) (Руководство к началу работы).

- Если аппарат и служба DSL используют одну и ту же телефонную линию, возможно, модем DSL не заземлен надлежащим образом. Если модем DSL не заземлен надлежащим образом, он может создавать помехи в телефонной линии. При использовании телефонных линий низкого качества (имеются помехи), могут возникнуть неполадки при работе с факсами. Чтобы убедиться в качестве звука телефонной линии, подключите телефон к стенной телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, отключите модем DSL и отсоедините его от источника питания как минимум на 15 минут. Снова включите модем DSL и проверьте тональный сигнал.

 **Примечание.** Позже статические помехи могут снова появиться на телефонной линии. Если аппарат прекратит передачу и прием факсов, повторите описанную процедуру.

Если на линии по-прежнему слышны помехи, обратитесь в телефонную компанию. Для получения информации об отключении модема DSL обратитесь к провайдеру DSL.

- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы. (Разветвитель - это двухжильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Снимите разветвитель и напрямую подключите аппарат к стенной телефонной розетке.

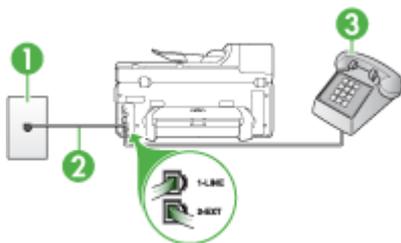
При передаче факса вручную в аппарате возникают неполадки

Решение:

 **Примечание.** Этот способ устранения относится только к тем странам/регионам, где в комплект поставки аппарата входит двухпроводной кабель: Австралия, Аргентина, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Индонезия, Сингапур, США, Тайвань, Филиппины, Чили и Япония.

- Убедитесь, что используемый для факсимильного вызова телефон напрямую подключен к аппарату. Для передачи факса вручную телефон

должен быть напрямую подсоединен к порту 2-EXT аппарата, как показано ниже.



1	Стенная телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата, к порту 1-LINE Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.
3	Телефон

- При пересылке факса вручную с использованием телефона, напрямую подключенного к аппарату, необходимо воспользоваться кнопками на телефоне. Нельзя использовать клавиатуру на панели управления аппарата.



Примечание. Если используется последовательная телефонная система, подсоедините к порту 2-EXT.

С помощью аппарата можно передавать факсы, но не удастся их принимать

Решение:

- Если услуга отличительного звонка не используется, убедитесь в том, что в настройках функции **Отличительный звонок** (Последовательность звонков) в аппарате установлено значение **Все звонки**. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение мелодии ответного звонка в качестве условного звонка](#) (Руководство к началу работы).
- Если в функции **Автоответчик** (Автоматический ответ) задано значение **Выкл** (ВЫКЛ), значит, необходимо принимать факсы вручную; иначе аппарат не будет принимать факсы. Информацию о получении факсов вручную см. в разделе [Прием факса вручную](#) (Получение факсов вручную).

- Если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов, необходимо принимать факсы вручную, а не автоматически. То есть на входящие факсимильные вызовы потребуется отвечать лично. Информацию о настройке аппарата при использовании услуг голосовой почты см. в разделе [Вариант F: Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов с голосовой почтой](#) (Вариант F: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов со службой голосовой почты). Информацию о получении факсов вручную см. в разделе [Прием факса вручную](#) (Получение факсов вручную).
- При наличии компьютерного модема, подсоединенного к телефонной линии, на которой работает аппарат, убедитесь, что программное обеспечение модема не настроено на автоматический прием факсов. В противном случае модем будет автоматически занимать линию для получения всех входящих факсов и аппарат не сможет принимать факсимильные вызовы.
- Если к телефонной линии, на которой работает аппарат, подключен автоответчик, может возникнуть одна из нижеуказанных неполадок:
 - Возможно, автоответчик не настроен для работы с аппаратом.
 - Речевое приветствие может быть слишком длинным или громким, что помешает аппарату распознать тональные сигналы факсимильной связи, поэтому передающий факсимильный аппарат может прервать соединение.
 - Длительность паузы после воспроизведения автоответчиком сообщения может быть недостаточна для определения аппаратом сигналов факсимильной связи. Эта проблема чаще всего возникает при использовании цифровых автоответчиков.

В этих ситуациях могут оказаться полезными описанные ниже действия:

- Если на линии, которая используется для факсимильных вызовов, установлен автоответчик, попытайтесь напрямую подключить его к аппарату, как описано в разделе [Вариант I: Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов с автоответчиком](#) (Вариант I: Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с автоответчиком).
- Убедитесь в том, что аппарат настроен для автоматического приема факсов. Информацию о настройке аппарата на автоматическое получение факсов см. в разделе [Прием факса](#) (Получение факса).
- Убедитесь, что для параметра **Звонки до ответа** (Число звонков до ответа) установлено большее число звонков, чем для автоответчика. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка количества звонков до ответа](#) (Руководство к началу работы).

- Отсоедините автоответчик и попробуйте принять факс. Если факс удастся принять, возможно, неполадки связаны с автоответчиком.
- Снова подсоедините автоответчик и запишите сообщение. Запишите сообщение длительностью приблизительно 10 секунд. При записи сообщения его следует произносить медленно и негромко. В конце телефонного сообщения оставьте не менее 5 секунд тишины. При записи этих секунд тишины не должно быть фоновых помех. Попробуйте снова принять факс.



Примечание. Возможно, на некоторых автоответчиках не сохраняется беззвучный участок, записанный в конце приветственного сообщения. Чтобы проверить это, воспроизведите приветственное сообщение.

- Если к линии, которую использует аппарат, подключены другие телефонные устройства, например, автоответчик, компьютерный модем или многопортовый коммутатор, то уровень сигнала факса может быть пониженным. Понижение уровня сигнала может быть также вызвано использованием разветвителя или подсоединением дополнительных кабелей для увеличения длины телефонной линии. Пониженный уровень сигнала факса может вызвать неполадки при приеме факсов. Чтобы выяснить, не являются ли причиной неисправности другие устройства, отсоедините все устройства, кроме от телефонной линии, а затем снова попытайтесь принять факс. Если при отсоединенном оборудовании удастся принимать факсы, значит, неполадки вызваны неисправностью одного или нескольких устройств; попытайтесь подсоединить их все по порядку и принять факс, чтобы выявить неисправное устройство.
 - При наличии особой последовательности звонков для номера факса (используется услуга отличительного звонка, предоставляемая телефонной компанией) убедитесь, что функция **Отличительный звонок** (Последовательность звонков) в аппарате настроена надлежащим образом. Дополнительную информацию см. в разделе [Изменение мелодии ответного звонка в качестве условного звонка](#) (Руководство к началу работы).
-

С помощью аппарата можно принимать факсы, но не удается их отправлять

Решение:

- Аппарат может выполнять набор номера слишком быстро или слишком рано. Возможно, в номер необходимо добавить несколько пауз. Например, если необходимо получить доступ к внешней линии перед набором телефонного номера, установите паузу после номера доступа. Если номер состоит из цифр 95555555 и при этом 9 используется для доступа к внешней линии, паузы можно установить следующим образом: 9-555-5555. Для ввода паузы в номер факса нажмите кнопку **Повтор/Пауза** или несколько раз нажмите кнопку **Пробел (#)** для отображения на дисплее дефиса (-).
Можно отправлять факсы, пользуясь функцией контролируемого набора. Это позволяет слышать сигнал в линии при наборе номера. Можно также установить темп набора и отвечать на запросы при наборе номера. Дополнительную информацию см. в разделе [Передача факса с помощью контролируемого набора](#) (Руководство к началу работы).
 - Номер, введенный при отправке факса, имеет недопустимый формат или возникли проблемы с факсимильным аппаратом получателя. Для проверки позвоните по номеру факса с телефона и послушайте сигналы факса. Если факсимильные сигналы не слышны, принимающий факсимильный аппарат может быть не включен или не подключен, либо служба голосовой почты создает помехи в телефонной линии получателя. Можно также попросить получателя проверить исправность принимающего факсимильного аппарата.
-

На автоответчик записываются факсимильные сигналы

Решение:

- Если на линии, которая используется для факсимильных вызовов, установлен автоответчик, попытайтесь напрямую подключить его к аппарату, как описано в разделе [Вариант I: Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов с автоответчиком](#) (Вариант I: Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с автоответчиком). При неправильном подключении автоответчик может записывать сигналы факсимильной связи.
- Настройте аппарат на автоматический прием факсов и установите необходимое значение параметра **Звонки до ответа** (Число звонков до ответа). Число звонков до ответа, установленное на аппарате, должно быть больше числа, установленного на автоответчике. Если для автоответчика и аппарата установлено одинаковое число звонков до ответа, оба устройства примут вызовы, а факсимильные сигналы будут записаны на автоответчик.
- Установите в автоответчике меньшее число сигналов вызова, а в аппарате - максимально возможное число сигналов вызова. (Максимальное количество звонков для разных стран и регионов вызов, а аппарат будет контролировать линию. Если аппарат распознает сигналы факсимильной связи, он примет факс. Если поступлении голосового вызова, автоответчик запишет входящее сообщение. Дополнительную информацию см. в разделе [Настройка количества звонков до ответа](#) (Руководство к началу работы).

Прилагаемый к аппарату телефонный кабель имеет недостаточную длину

Решение: Если прилагаемый к аппарату телефонный кабель имеет недостаточную длину, его можно удлинить с помощью соединителя. Такой соединитель можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются принадлежности для телефонов. При этом может потребоваться дополнительный стандартный телефонный кабель, который, возможно, уже используется дома или в офисе.

- 💡 **Совет** Если в комплект поставки аппарата входит адаптер для двухпроводного телефонного кабеля, то для увеличения длины кабеля можно использовать адаптер с 4-проводным телефонным кабелем. Информацию об использовании адаптера для двухпроводного телефонного кабеля см. в прилагаемой к нему документации.

Удлинение телефонного кабеля

1. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к соединителю, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата.
 2. Подсоедините другой телефонный кабель к свободному порту на соединителе и вставьте в стенную телефонную розетку.
Возможно, потребуется подключить прилагаемый телефонный шнур к адаптеру, предназначенному для вашей страны или региона.
-

Компьютер не может принять факс ("Факс на ПК" или "Факс на Mac")

Причина: Выключена утилита HP Digital Imaging Monitor (только вWindows).

Решение: Проверьте панель задач и убедитесь, что функция "Контроль цифровой обработки изображений HP" активна все время.

Причина: Компьютер, выбранный для приема факсов, выключен.

Решение: Убедитесь в том, что компьютер, выбранный для приема факсов, включен все время.

Причина: Различные компьютеры сконфигурированы для настройки и получения факсов, и один из них может быть выключен.

Решение: Если компьютер, получающий факсы, не совпадает с компьютером, используемым для настройки, оба компьютера должны быть включены все время.

Причина: Нет бумаги во входном лотке.

Решение: Загрузите бумагу во входной лоток.

Причина: Переполнена внутренняя память.

Решение: Очистите внутреннюю память, освободив журнал факсов и память.

Причина: Функция "Факс на ПК" или "Факс на Mac" не активна или компьютер не настроен для приема факсов.

Решение: Активируйте функцию "Факс на ПК" или "Факс на Mac" и убедитесь, что компьютер сконфигурирован для приема факсов.

Причина: Утилита HP Digital Imaging Monitor (только в Windows) работает неправильно

Решение: Перезапустите Контроль цифровой обработки изображений HP или перезагрузите компьютер.

Отправленные факсы пустые или содержат вертикальные полосы

Причина: При отправке факса страницы оказываются пустыми или имеют вертикальные полосы

Решение: Сделайте копию факса. Если копия выглядит правильно, значит, неисправен факс получателя.

Если копия пустая, требуется очистить стекло экспонирования, подложку крышки сканера или устройства АПД. Дополнительную информацию см. в разделе [Очистка аппарата](#) или [Устранение неисправностей, связанных со сканированием](#).

Полученные факсы пустые или содержат вертикальные полосы

Причина: Факсы, полученные аппаратом, пустые или содержат черные вертикальные полосы на изображении или тексте.

Решение: Напечатайте страницу самопроверки.

Если она напечатана правильно, вероятно, неисправлен факс отправителя. Попробуйте получить факс с другого факсимильного аппарата.

Если страница самодиагностики напечатана неправильно, см. раздел [Разрешение проблем, возникающих при печати](#).

Устранение проблем, связанных с ПО HP Digital Solutions

В данном разделе освещены следующие темы:

- [Устранение проблем, связанных с функцией HP Direct Digital Filing](#)
- [Устранение проблем, связанных с HP Digital Fax](#)

Устранение проблем, связанных с функцией HP Direct Digital Filing

В данном разделе освещены следующие темы:

- [Распространенные проблемы](#)
- [Не удается выполнить сканирование в сетевую папку](#)
- [Не удается отсканировать документ и отправить по электронной почте](#)

Распространенные проблемы

Отсканированные изображения неправильно обрезаются при использовании автоматического выбора формата бумаги

Используйте правильный формат бумаги, если он имеется, а автоматический выбор используйте только для малоформатных носителей, фотографий.

Аппарат HP Officejet Pro неправильно настроен для работы в сети

Убедитесь в том, что устройство HP Officejet Pro правильно настроено и подключено к сети.

- Попробуйте напечатать документ с помощью аппарата HP.
- Настройте параметры сети для аппарата HP и убедитесь, что ему присвоен действительный IP-адрес.
- Протестируйте аппарат с помощью утилиты PING и убедитесь в том, что он отвечает. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.

Имя сервера не найдено или не определяется

Возможно, установить подключение к серверу не удастся, если имя сервера, заданное при настройке, не согласуется с конкретным IP-адресом.

- Попробуйте использовать IP-адрес сервера.
- При использовании DNS обязательно выполните следующие действия. Старайтесь использовать только имена, полностью соответствующие требованиям системы DNS. Убедитесь в том, что настройка сервера DNS на аппарате HP Officejet Pro выполнена правильно.

 **Совет** Если параметры сервера DNS были недавно изменены, выключите и включите аппарат HP.

За дополнительной информацией обратитесь к администратору сети или лицу, выполнявшему ее настройку.

Программное обеспечение выдает ошибки HTTP в процессе настройки (Windows)

Если при использовании мастера Windows возникают ошибки HTTP, перейдите на страницу www.hp.com/support, где можно найти их объявление.

Не удается выполнить сканирование в сетевую папку

 **Примечание.** Функция HP Direct Digital Filing не поддерживает службу Active Directory

Выключен компьютер, на котором находится сетевая папка

Убедитесь, что компьютер, на котором находится сетевая папка, включен и подключен к сети.

Настройка сетевой папки выполнена с ошибками

- Убедитесь в том, что папка создана на сервере. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.
- Убедитесь, в том, что к папке обеспечен открытый доступ, поэтому она доступна не только для чтения, но и для записи. Если используется компьютер Macintosh, убедитесь, что включено совместное использование SMB. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.
- Убедитесь, что в имени папки используются только буквы или символы, поддерживаемые операционной системой. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.
- Убедитесь в том, что имя папки задано в правильном формате в мастере настройки функции HP Direct Digital Filing и HP Setup Assistant. Для получения дополнительной информации см. сведения в мастере или помощнике по установке.
- Проверьте, правильно ли указаны имя пользователя и пароль. Для получения дополнительной информации см. сведения в мастере или помощнике по установке.

Диск переполнен

Убедитесь в том, что сервер, на котором находится сетевая папка, содержит достаточно свободного места.

Аппарату HP Officejet Pro не удается присвоить уникальное имя файлу с использованием указанного префикса и суффикса

устройство HP Officejet Pro может создавать до 9 999 файлов с использованием одного префикса и суффикса. После записи большого числа сканированных файлов в папку измените префикс.

Префикс в имени файла задан неверно

Убедитесь, что в имени папки и файла используются только буквы или символы, поддерживаемые операционной системой. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.

Не удается отсканировать документ и отправить по электронной почте

Неправильно настроен профиль электронной почты

Убедитесь в том, что заданы правильные параметры исходящего SMTP-сервера в мастере настройки функции HP Direct Digital Filing или HP Setup Assistant. Дополнительную информацию о параметрах сервера SMTP см. в документации, предоставленной поставщиком услуг электронной почты.

При отправке документа нескольким адресатам, одни из них получают сообщение, а другие - нет.

Возможно, адреса указаны неправильно или не распознаются почтовым сервером. Убедитесь в том, что электронные адреса всех адресатов правильно введены в мастере настройки функции HP Direct Digital Filing или HP Setup

Assistant. Проверьте, нет ли в вашем почтовом ящике уведомлений о недоставленных сообщениях, полученных от почтового сервера.

Отправка электронных сообщений большого размера

Некоторые почтовые серверы настроены таким образом, что электронные сообщения, размер которых превышает определенное значение, отвергаются. Чтобы узнать, установлен ли на почтовом сервере максимально допустимый размер файла, см. документацию, предоставленную поставщиком услуг электронной почты. Если на почтовом сервере задан такой предел, уменьшите максимальный размер приложения для профиля исходящей электронной почты до требуемого значения.

Неправильная дата и время на электронных сообщениях

Если вы находитесь в стране или регионе, в которой используется летнее время, на электронных сообщениях может указываться неверное время.

Чтобы в период летнего времени указывалось правильное время, с помощью встроенного веб-сервера вручную измените часовой пояс, используемый аппаратом HP Officejet Pro, на тот, который соответствует правильному времени.

- Откройте поддерживаемый веб-браузер, такой как Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox или Safari.
- Введите IP-адрес, назначенный аппарату HP Officejet Pro. Например, если используется сетевая среда IPv4 и аппарату назначен IP-адрес – 123.123.123.123, введите в адресной строке веб-браузера следующий адрес:
http://123.123.123.123. Если используется только сетевая среда IPv6 и IP-адрес аппарата FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, введите в адресной строке веб-браузера следующий адрес: http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7].
В окне веб-браузера откроется страница встроенного веб-сервера.

 **Примечание.** Дополнительную информацию об использовании встроенного веб-сервера см. в разделе [Использование встроенного веб-сервера](#).

- Перейдите на вкладку **Параметры**, а затем в области **Параметры** щелкните **Часовой пояс**.
- Выберите часовой пояс, соответствующий правильному времени (обычно это пояс, опережающий текущий на час).

 **Примечание.** После перевода часов на стандартное (зимнее) время, верните прежнюю настройку часового пояса.

Окно общего доступа выглядит иначе после настройки функции HP Direct Digital Filing (Windows)

Если компьютер работает в ОС Windows XP, папки можно настраивать с использованием протокола простого обмена файлами (SFS). Папка, настроенная с использованием SFS, открыта для анонимного общего доступа: имя пользователя и пароль не требуются, все пользователи имеют право на чтение и

запись. Кроме того, диалоговое окно открытия общего доступа отличается от соответствующего стандартного окна Windows.

Однако с целью защиты данных, отправляемых с аппарата HP Officejet Pro, мастер настройки функции HP Direct Digital Filing не поддерживает простой обмен файлами SFS, и компьютер отображает стандартное окно общего доступа вместо диалогового окна SFS. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.

Устранение проблем, связанных с HP Digital Fax

 **Примечание.** Функция сохранения факса в сетевую папку не поддерживает службу Active Directory.

Выключен компьютер, на котором находится сетевая папка

Если используется функция сохранения в сетевую папку, убедитесь в том, что компьютер, выбранный для приема факсов, постоянно работает и подключен к сети.

Настройка сетевой папки выполнена с ошибками

Если используется функция сохранения факса в сетевую папку, проверьте следующее.

- Убедитесь в том, что папка создана на сервере. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.
- Убедитесь, в том, что к папке обеспечен открытый доступ, поэтому она доступна не только для чтения, но и для записи. Если используется компьютер Macintosh, убедитесь, что включено совместное использование SMB. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.
- Убедитесь, что в имени папки используются только буквы или символы, поддерживаемые операционной системой. Дополнительную информацию см. в документации к операционной системе.
- Убедитесь в том, что имя папки задано в правильном формате в мастере настройки HP Digital Fax или HP Setup Assistant. Для получения дополнительной информации см. сведения в мастере или помощнике по установке.
- Проверьте, правильно ли указаны имя пользователя и пароль. Для получения дополнительной информации см. сведения в мастере или помощнике по установке.

Работе HP Digital Fax мешают состояния ошибки

Если устройство HP Officejet Pro настроено для печати входящих факсов и в нем кончилась бумага, загрузите носитель в лоток подачи или устраните ошибку. После печати входящие факсы сохраняются в сетевую папку или отправляются по заданному электронному адресу.

Переполнена внутренняя память

устройство HP Officejet Pro не может принимать факсы, если переполнена внутренняя память. Если память переполнена, так как в ней находится много несохраненных факсов, следуйте инструкциям на панели управления аппарата HP.

 **Внимание** При очистке журнала факсов и внутренней памяти удаляются несохраненные факсы, находящиеся в памяти аппарата HP.

Неправильная дата и время на факсах

Если вы находитесь в стране или регионе, где выполняется переход на летнее время, метка времени факсов может отображаться некорректно в зависимости от часового пояса, в котором вы находитесь. Кроме того, некорректное время может быть указано в имени файла по умолчанию для заархивированных факсов (если оно включает в себя метку времени).

Чтобы узнать правильное время приема факсов, распечатайте журнал факсов с панели управления HP Officejet Pro.

Чтобы в период летнего времени на факсах указывалось правильное время, с помощью встроенного веб-сервера вручную измените часовой пояс, используемый аппаратом HP Officejet Pro, на тот, который соответствует правильному времени.

- Откройте поддерживаемый веб-браузер, такой как Microsoft Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox или Safari.

- Введите IP-адрес, назначенный аппарату HP Officejet Pro.

Например, если используется сетевая среда IPv4 и аппарату назначен IP-адрес – 123.123.123.123, введите в адресной строке веб-браузера следующий адрес:

http://123.123.123.123. Если используется только сетевая среда IPv6 и IP-адрес аппарата FE80::BA:D0FF:FE39:73E7, введите в адресной строке веб-браузера следующий адрес: http://[FE80::BA:D0FF:FE39:73E7].

В окне веб-браузера откроется страница встроенного веб-сервера.

Дополнительную информацию об использовании встроенного веб-сервера см. в разделе [Использование встроенного веб-сервера](#).

- Перейдите на вкладку **Параметры**, а затем в области **Параметры** щелкните **Часовой пояс**.
- Выберите часовой пояс, соответствующий правильному времени (обычно это пояс, опережающий текущий на час).

 **Примечание.** После перевода часов на стандартное (зимнее) время, верните прежнюю настройку часового пояса.

Устранение неисправностей в сети

 **Примечание.** После исправления одного из следующих условий вновь запустите программу установки.

Устранение общих неполадок при работе в сети

- Если не удастся установить программное обеспечение устройства, проверьте следующее.
 - Правильно ли подсоединены кабели к компьютеру и устройству.
 - Работает ли сеть и включен ли сетевой концентратор.
 - Если компьютер работает под управлением ОС Windows, закрыты/отключены ли все приложения, включая антивирусные и антишпионские программы, а также межсетевые экраны.
 - Убедитесь, что устройство установлено в той же подсети, что и компьютеры, которые будут использовать устройство.
 - Если программа установки не может обнаружить устройство, распечатайте страницу конфигурации сети и введите IP-адрес в окне программы установки вручную. Для получения дополнительной информации см. [Сведения на странице сетевых параметров](#)
- Если используется компьютер на платформе Windows, убедитесь, что сетевые порты, указанные в драйвере устройства, соответствуют его IP-адресу:
 - Распечатайте страницу сетевой конфигурации устройства.
 - На рабочем столе Windows щелкните кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, далее **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
-или-
Нажмите кнопку **Пуск** и выберите последовательно команды **Панель управления** и **Принтеры**.
 - Щелкните правой кнопкой мыши на значке устройства, выберите пункт **Свойства**, а затем откройте вкладку **Порты**.
 - Выберите порт TCP/IP для устройства, а затем нажмите кнопку **Настройка порта**.
 - Сравните IP-адрес, указанный в диалоговом окне, с IP-адресом, который указан на странице конфигурации сети, и убедитесь в их соответствии. Если IP-адреса отличаются, измените IP-адрес в диалоговом окне на приведенный на странице конфигурации сети.
 - Дважды щелкните **ОК**, чтобы сохранить изменения и закрыть диалоговые окна.

Неполадки, возникающие при подсоединении к проводной сети (Windows)

- Если индикатор связи на сетевом разъеме не загорается, убедитесь, что выполнены все требования, приведенные в разделе “Устранение общих неполадок при работе в сети”.
- Несмотря на то что не рекомендуется назначать устройству статический IP-адрес, некоторые неполадки при установке (такие, как конфликт с персональным брандмауэром) можно устранить, именно назначив ему статический IP-адрес.

Устранение неисправностей, связанных с беспроводной связью

Если аппарат не может обмениваться данными с сетью после завершения установки программного обеспечения и настройки беспроводной связи, проделайте одну или несколько следующих операций в указанном ниже порядке.

- [Устранение основных неполадок беспроводной связи](#)
- [Устранение других неполадок беспроводной связи](#)

Устранение основных неполадок беспроводной связи

Выполните следующие действия в представленном ниже порядке.

Действие 1. Убедитесь в том, что индикатор беспроводной связи (802.11) включен

Если синий индикатор рядом с кнопкой беспроводной связи устройства HP не горит, возможно, что функции беспроводной связи не активированы. Чтобы включить беспроводную связь, нажмите и удерживайте кнопку **Беспроводная связь** в течение 3 секунд.



Примечание. Если ваше устройство HP поддерживает подключение к Ethernet, убедитесь в том, что кабель Ethernet не подключен к устройству. При подключении кабеля Ethernet функции беспроводной связи устройства HP блокируются.

Действие 2. Перезапустите компоненты беспроводной сети

Выключите маршрутизатор и устройство HP, а затем снова включите их в следующем порядке: сначала маршрутизатор, затем устройство HP. Если подключение все еще невозможно, выключите маршрутизатор, устройство HP и компьютер. Иногда при выключении и повторном включении проблемы с подключением к сети устраняются.

Действие 3. Запустите проверку беспроводной сети

Чтобы устранить проблемы с беспроводной сетью, запустите проверку беспроводной связи. Чтобы распечатать страницу проверки беспроводной сети, нажмите кнопку **Беспроводная связь** и, продолжая удерживать ее, дважды нажмите кнопку **Возобновить**. Затем опустите клавиши. Если проблема обнаружена, в распечатанном отчете по проверке будут содержаться рекомендации по ее возможному решению.

Устранение других неполадок беспроводной связи

Если вы испробовали все методы решения проблем, приведенные в разделе, но все еще не можете подключить свой устройство HP к беспроводной сети, попробуйте применить следующие решения в соответствующем порядке.

- [Убедитесь, что компьютер подключен к сети](#)
- [Убедитесь в том, что устройство HP подключен к сети.](#)

- [Проверьте, блокирует ли брандмауэр подключение](#)
- [Убедитесь в том, что устройство HP находится в режиме "онлайн" и готово к работе](#)
- [Ваш беспроводный маршрутизатор использует скрытое имя сети \(SSID\)](#)
- [Убедитесь, что беспроводная версия устройства HP установлена в качестве драйвера принтера по умолчанию \(только для Windows\)](#)
- [Убедитесь, что запущена служба поддержки сетевых устройств HP \(HP Network Devices Support\) \(только для Windows\)](#)
- [Установка аппаратного адреса на точке беспроводного доступа \(WAP\)](#)

Убедитесь, что компьютер подключен к сети

Проверка беспроводной связи

1. Убедитесь в том, что включены функции компьютера, отвечающие за беспроводную связь. Дополнительную информацию см. в документации, которая поставляется с компьютером.
2. Если вы не используете уникальное имя сети (SSID), возможно, ваш компьютер подключен к ближайшей сети, которая вам не принадлежит. Чтобы определить, подключен ли компьютер к вашей сети, сделайте следующее.

Windows

- a. Нажмите на кнопку **Пуск**, выберите **Панель управления** и **Сетевые подключения**. Затем выберите **Просмотр состояния сети и задач** или
Нажмите на кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, щелкните **Панель управления**. Затем дважды щелкните **Сетевые подключения**, откройте меню **Вид** и выберите **Сведения**.
При переходе к следующему этапу оставьте диалоговое окно открытым.
- б. Отсоедините кабель питания от беспроводного маршрутизатора.
Состояние подключения компьютера должно измениться на **Не подключен**.
- в. Повторно подключите кабель питания к беспроводному маршрутизатору.
Состояние подключения должно измениться на **Подключен**.

Mac OS X

- ▲ Щелкните значок **AirPort** на панели меню в верхней части экрана. Отобразится меню, из которого вы сможете узнать, включена ли функция AirPort и к какой беспроводной сети подключен компьютер.



Примечание. Чтобы получить более подробную информацию по подключению AirPort, щелкните **Настройки системы** в Dock и выберите **Сеть**. Если беспроводное подключение работает правильно, в списке подключений рядом с AirPort отображается зеленая точка. Для получения дополнительной информации нажмите кнопку "Справка" в окне соответствующего ПО.

Если вы не можете подключить компьютер к своей сети, обратитесь к тому, кто настраивал вашу сеть или беспроводной маршрутизатор. Причиной могут быть аппаратные проблемы с маршрутизатором или компьютером.

Если вы не можете получить доступ к Интернету с компьютера под управлением Windows, для настройки сети можно также обратиться к HP Network Assistant на веб-сайте www.hp.com/sbso/wireless/tools-setup.html?jumpid=reg_R1002_USEN, помогающему настроить сеть. (Существует только англоязычная версия данного веб-сайта.)

Убедитесь в том, что устройство HP подключен к сети.

Если устройство и компьютер подключены к разным сетям, использовать устройство HP в сети невозможно. Выполните инструкции из следующего раздела, чтобы установить наличие активного подключения устройства к нужной сети.

Убедитесь, что устройство HP присутствует в сети

1. Если устройство HP поддерживает подключение к Ethernet и подключено к сети Ethernet, убедитесь в том, что кабель Ethernet не подключен к задней стороне устройства. При подключении кабеля Ethernet к разъему на задней стенке беспроводная связь отключается.
2. Если устройство HP подключено к беспроводной сети, распечатайте страницу конфигурации беспроводной связи для аппарата. Для получения дополнительной информации см. [Сведения на странице сетевых параметров](#).
 - ▲ После того, как страница будет напечатана, проверьте состояние сети и URL-адрес.

Состояние сети	<ul style="list-style-type: none">• Если состояние сети - "готовность", устройство HP в данный момент подключено к сети.• Если состояние сети - "автономно", устройство HP в данный момент не подключено к сети. Запустите проверку беспроводной сети (по инструкциям, приведенным в начале данного раздела) и выполните любые рекомендации.
URL-адрес	Данный URL-адрес - это адрес сети, присвоенный устройству HP маршрутизатором. Он потребуется при обращении к встроенному веб-серверу.

Проверьте доступ к встроенному веб-серверу (EWS).

- ▲ Убедившись, что и компьютер и устройство HP в данный момент подключены к сети, проверьте, что они подключены к одной и той же сети. Для этого необходимо получить доступ к встроенному веб-серверу (EWS) устройства.

Для получения дополнительной информации см. [Использование встроенного веб-сервера](#).

Для получения доступа к EWS

- a. На компьютере откройте веб-браузер, который вы обычно используете для доступа к Интернету (например, Internet Explorer или Safari). В поле адреса введите URL-адрес устройства HP со страницы конфигурации сети (например, <http://192.168.1.101>).

 **Примечание.** Если в браузере используется прокси-сервер, для доступа к EWS его необходимо отключить.

- b. Если доступ к EWS возможен, попробуйте использовать устройство HP в сети (например, для сканирования или печати), чтобы узнать, удалось ли вам настроить сеть.
- v. Если доступ к EWS невозможен или все еще наблюдаются проблемы с использованием устройства HP в сети, перейдите к следующему разделу, в котором содержится информация о брандмауэрах.

Проверьте, блокирует ли брандмауэр подключение

Если доступ к EWS невозможен и вы точно знаете, что и компьютер, и устройство HP в данный момент подключены к одной и той же сети, возможно, подключение блокируется программой безопасности - брандмауэром. Временно отключите все брандмауэры, запущенные на компьютере, и снова попробуйте получить доступ к EWS. Если доступ к EWS получен, попробуйте использовать устройство HP (для печати или сканирования).

Если с отключенным брандмауэром вы можете получить доступ к встроенному веб-серверу и использовать устройство HP, необходимо изменить настройки брандмауэра, чтобы разрешить подключение компьютера к устройству HP по сети.

Если встроенный веб-сервер доступен, а некоторые функции HP по-прежнему недоступны, в список **Доверенные программы** брандмауэра необходимо добавить следующие файлы:

- hpiscnapp
- hpqkygrp
- hpqsplfix08
- hpsjrreg.exe
- hpqtra08.exe
- hpqdirec.exe
- hpqste08.exe
- HPZipm12.dll
- HPZinw12.dll
- hposfx08.exe
- hpospd08.exe
- hpofxs08.exe
- hpzwiz01.exe
- hpqvwr08.exe

Убедитесь в том, что устройство HP находится в режиме "онлайн" и готово к работе

Если установлено программное обеспечение HP, с компьютера можно проверить состояние аппарата HP. Возможно, на нем приостановлено выполнение задания или он работает в автономном режиме.

Чтобы узнать состояние устройства HP, выполните следующие действия.

Windows

1. Нажмите на кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, затем **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
- или -
Нажмите на кнопку **Пуск** и выберите последовательно **Панель управления** и **Принтеры**.
2. Если принтеры вашего компьютера не отображаются в меню "Сведения", откройте меню **Вид** и выберите **Сведения**.
3. В зависимости от состояния принтера выполните одно из следующих действий.
 - a. Если устройство HP находится в состоянии **Автономно**, щелкните на нем правой кнопкой мыши и выберите **Использовать принтер в режиме "онлайн"**.
 - б. Если устройство HP находится в состоянии **Пауза**, щелкните на нем правой кнопкой мыши и выберите **Возобновить печать**.
4. Попробуйте использовать устройство HP в сети.

Mac OS X

1. В Dock выберите **Системные параметры** и нажмите **Принтеры и факсы**.
2. Выберите устройство HP и щелкните **Очередь печати**.
3. Если отобразится окно с сообщением **Задания приостановлены**, щелкните **Запустить задания**.

Если после выполнения вышеперечисленных действий стало возможно использовать устройство HP, однако при его использовании периодически возникают подобные проблемы, причина может быть в действиях брандмауэра. Если с использованием устройства HP в сети все еще наблюдаются проблемы, перейдите к следующему разделу, в котором содержится дополнительная информация по их устранению.

Ваш беспроводный маршрутизатор использует скрытое имя сети (SSID)

Если беспроводной маршрутизатор или базовая станция Apple AirPort применяют скрытое имя сети (SSID), устройство HP не сможет автоматически определить сеть.

Убедитесь, что беспроводная версия устройства HP установлена в качестве драйвера принтера по умолчанию (только для Windows)

При повторной установке программного обеспечения программа установки может создать вторую версию драйвера принтера в папке **Принтеры** или **Принтеры и факсы**. Если у вас возникают трудности при печати или

подключении к устройству HP, убедитесь, что в качестве версии по умолчанию установлена правильная версия драйвера принтера.

1. Нажмите на кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, затем **Принтеры** или **Принтеры и факсы**.
- или -
Нажмите на кнопку **Пуск** и выберите последовательно **Панель управления** и **Принтеры**.
2. Определите, подключена ли версия драйвера принтера в папке **Принтеры** или **Принтеры и факсы** при помощи беспроводной связи:
 - а. Щелкните правой кнопкой значок принтера, затем **Свойства, Параметры документа по умолчанию** или **Параметры печати**.
 - б. На вкладке **Порты** найдите в списке порт, помеченный флажком. Для версии драйвера принтера, подключенного с помощью беспроводной связи, выбрано описание порта **Порт стандарта TCP/IP** в качестве описания порта рядом с флажком.
3. Щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера для версии драйвера принтера, который подключен через беспроводную связь, и выберите **Установить в качестве принтера по умолчанию**.

 **Примечание.** Если в папке больше одного значка для устройства HP, щелкните правой кнопкой мыши на значке принтера для версии драйвера принтера, подключенного с помощью беспроводной связи, и выберите **Установить в качестве принтера по умолчанию**.

Убедитесь, что запущена служба поддержки сетевых устройств HP (HP Network Devices Support) (только для Windows)

Перезапуск службы поддержки сетевых устройств HP (HP Network Device Support)

1. Удалите все задания печати, которые в данный момент находятся в очереди печати.
2. На рабочем столе щелкните правой кнопкой мыши **Мой компьютер** или **Компьютер**, а затем выберите **Управление**.
3. Дважды щелкните **Службы и приложения**, а затем щелкните **Службы**.
4. Прокрутите список служб, щелкните правой кнопкой мыши **HP Network Devices Support** и выберите **Перезапустить**.
5. После перезапуска службы снова попробуйте использовать устройство HP в сети.

Если вы можете использовать устройство HP в сети, настройка сети завершена успешно.

Если использовать устройство HP в сети все еще невозможно или если для его использования в сети вам приходится периодически выполнять данное действие, причиной этого может являться вмешательство брандмауэра.

Если устройством все еще невозможно пользоваться, причиной проблемы может являться конфигурация сети или маршрутизатор. За помощью обратитесь к лицу, которое настраивало вашу сеть, или к производителю маршрутизатора.

Установка аппаратного адреса на точке беспроводного доступа (WAP)

Фильтрация MAC – это средство безопасности, в котором точка беспроводного доступа (WAP) конфигурируется по списку MAC-адресов (иначе именуемых "аппаратными адресами") устройств, которым разрешен доступ к сети посредством WAP. Если у WAP нет адреса оборудования, пытающегося получить доступ к сети, WAP не предоставляет доступ этому устройству. Если WAP фильтрует MAC-адреса, то MAC-адрес аппарата необходимо внести в список принимаемых MAC-адресов WAP.

- Распечатайте страницу сетевой конфигурации. Для получения дополнительной информации см. [Сведения на странице сетевых параметров](#).
- Откройте утилиту конфигурации WAP и внесите аппаратный адрес устройства в список принимаемых MAC-адресов.

Устранение неполадок при работе с фотографиями (с карты памяти)

Если после выполнения нижеприведенных действий неисправность сохраняется, см. информацию о поддержке HP в разделе [Поддержка и гарантия](#) (Поддержка и гарантийное обслуживание).

 **Примечание.** При открытии карты памяти на компьютере информацию об устранении неисправностей см. в справке к программному обеспечению.

- [Аппарат не считывает карту памяти](#)
- [Аппарат не считывает фотографии с карты памяти](#)
- [Аппарат печатает половину страницы, после чего выталкивает бумагу](#)

Аппарат не считывает карту памяти

- **Проверьте карту памяти**
 - Убедитесь в том, что установлена карта памяти соответствующего типа. Только карта памяти Compact Flash II - жесткого типа. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка карты памяти](#) (Руководство к началу работы).
 - У некоторых карт памяти предусмотрен переключатель, с помощью которого осуществляется контроль за их использованием. Убедитесь в том, что переключатель установлен в такое положение, при котором с карты памяти можно считать информацию.
 - Осмотрите разъемы карты памяти на отсутствие грязи и посторонних веществ, которые могут перекрывать отверстия и повредить контакт металлических деталей. Очистите контакты тканью без ворса с небольшим количеством изопропилового спирта.

- Убедитесь в исправности карты памяти, проверив ее работу на других устройствах.
- Убедитесь, что файлы на карте памяти не зашифрованы.
- **Проверьте разъем под карту памяти**
 - Убедитесь в том, что карта памяти полностью вставлена в соответствующий разъем. Дополнительную информацию см. в разделе [Установка карты памяти](#) (Руководство к началу работы).



Примечание. Убедитесь, что используется правильный адаптер для всех мини-карт памяти.

- Извлеките карту памяти (когда индикатор перестанет мигать) и посветите фонариком в пустой разъем. Убедитесь в том, что маленькие контакты внутри гнезда не погнуты. При выключенном компьютере можно выпрямить слегка погнутые контакты с помощью тонкого острого стрижня шариковой ручки. При значительной деформации контакта, когда он соприкасается с соседним контактом, замените считывающее устройство карты памяти или отдайте ее в ремонт. Дополнительную информацию см. в разделе [Поддержка и гарантия](#) (Руководство к началу работы).
- Проверьте гнезда на отсутствие других карт памяти. При установке нескольких карт памяти, то на дисплее панели управления должно появиться сообщение об ошибке.
- Возможно, файл, который вы пытаетесь открыть, поврежден (только для моделей с цветным дисплеем).

Аппарат не считывает фотографии с карты памяти

Проверьте карту памяти

- Возможно, карта памяти испорчена.
- Проверьте работу карты памяти на других устройствах, чтобы убедиться в ее исправности. Не вынимайте карту памяти, пока не перестанет мигать индикатор.

Аппарат печатает половину страницы, после чего выталкивает бумагу

Проверьте картриджи

- Возможно, в картриджах закончились чернила и задание было отменено. Замените картриджи, после чего снова задайте аппарату задание на печать. Дополнительную информацию см. в разделе [Замена картриджей](#) (Руководство к началу работы).
- Если в этот момент печатается изображение, оно может быть повреждено.

Устранение неисправностей, связанных с управлением аппаратом

В этом разделе приводится описание способов устранения распространенных неисправностей, связанных с управлением аппаратом.

[Невозможно открыть встроенный web-сервер](#)

Невозможно открыть встроенный web-сервер

Проверьте установку сети

- Убедитесь в том, что для подключения аппарат к сети использован не телефонный или иной соединительный кабель. Дополнительную информацию см. в разделе [Конфигурирование устройства \(Windows\)](#) или [Конфигурирование \(Mac OS X\)](#).
- Проверьте надежность соединения сетевого кабеля с аппаратом.
- Центральный узел сети, коммутатор или маршрутизатор включены и работают правильно.

Проверьте компьютер

Проверьте, подключен ли компьютер к сети.

Проверьте веб-обозреватель

Убедитесь, что веб-обозреватель соответствует минимальным системным требованиям. Для получения дополнительной информации см. [Технические характеристики встроенного Web-сервера](#).

Проверьте настройки прокси-сервера. Если компьютер используется в двух разных сетях, возможно, настройки прокси-сервера не подходят для текущей сети.

Проверьте IP-адрес устройства

- Чтобы проверить IP-адрес устройства с панели управления (только для моделей с цветным дисплеем), нажмите кнопку  (**Настройка**), выберите **Сеть**, **Просмотреть параметры сети**, затем выберите **Отчет о проводной сети** или **Отчет о беспроводной связи**.

Для аппаратов с двустрочным дисплеем пользователю необходимо узнать IP-адрес, распечатав страницу конфигурации сети. Нажмите кнопку  (**Настройка**), выберите **Сеть**, затем **Сетевые параметры** и **Печать страницы конфигурации сети**.

- Протестируйте аппарат, указав адрес IP в командной строке. Например, если IP-адрес принтера - 123.123.123.123, введите в командную строку MS-DOS:

```
C:\>ping 123.123.123.123
```

Если появится ответ, IP-адрес верный. Если будет выведено сообщение об истечении времени, IP-адрес неверен.

Устранение неисправностей, связанных с установкой

Если после выполнения нижеприведенных действий неисправность сохраняется, см. информацию о поддержке HP в разделе [Поддержка и гарантия](#) (Поддержка и гарантийное обслуживание).

- [Рекомендации по установке оборудования](#)
- [Рекомендации по установке программного обеспечения](#)

Рекомендации по установке оборудования

Выполните проверку аппарата

- Убедитесь, что внутри и снаружи устройства нет упаковочной ленты и материалов.
- Убедитесь, что в подающий лоток устройства загружено достаточное количество бумаги.
- Убедитесь, что все индикаторы, кроме индикатора готовности, не светятся и не мигают. Если индикатор "Внимание" мигает, проверьте наличие сообщений на дисплее панели управления.

Проверьте соединения оборудования

- Убедитесь, что все используемые шнуры и кабели в хорошем рабочем состоянии.
- Убедитесь, что шнур питания надежно подсоединен к устройству и к рабочей сетевой розетке.
- Убедитесь, что телефонный шнур подсоединен к порту 1-LINE.

Проверьте картриджи и печатающие головки

- Убедитесь, что все печатающие головки и картриджи надежно установлены в гнезда, маркированные соответствующим цветом. С усилием нажмите на печатающую головку, чтобы обеспечить надлежащий контакт. Если эти комплектующие не установлены, устройство не будет работать.
- Убедитесь, что защелка печатающей головки закрыта правильно.
- Если на дисплее отображается сообщение об ошибке печатающей головки, очистите контакты печатающих головок.

Проверьте компьютерную систему

- Убедитесь, что компьютер работает под управлением одной из поддерживаемых операционных систем.
- Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным системным требованиям.

Проверьте устройство и убедитесь в следующем

- Индикатор питания светится и не мигает. При первом включении устройства на подготовку к работе требуется около 45 секунд.
- Устройство находится в состоянии готовности, а индикаторы панели управления не светятся и не мигают. Если индикаторы светятся или мигают, см. сообщение на панели управления.
- Убедитесь, что шнур питания и другие кабели находятся в рабочем состоянии и надежно подсоединены к аппарату.
- Из устройства удалены все упаковочные ленты и материалы.
- Дуплексер закрыт.
- Бумага загружена в лоток, в устройстве нет застрявшей бумаги.
- Убедитесь, что все крышки закрыты.

Рекомендации по установке программного обеспечения

Проверьте предварительные условия установки

- Используйте только тот компакт-диск Starter CD, на котором содержится надлежащее установочное программное обеспечение для вашей операционной системы.
- Перед установкой программного обеспечения убедитесь, что все другие программы закрыты.
- Если компьютер не может распознать введенный вами путь к компакт-дису, проверьте, правильно ли вы указали букву, соответствующую устройству чтения компакт-дисков.
- Если компьютер не может произвести чтение с компакт-диска Starter CD, вставленного в устройство чтения компакт-дисков, проверьте компакт-диск на наличие повреждений. Драйвер устройства можно загрузить с веб-сайта HP (www.hp.com/support).

Выполните следующие действия

- Убедитесь, что компьютер соответствует системным требованиям.
- Перед установкой программного обеспечения на компьютер с Windows закройте все остальные программы.
- Если компьютер не может распознать введенный вами путь к компакт-дису, проверьте, правильно ли вы указали букву, соответствующую устройству чтения компакт-дисков.
- Если компьютер не распознает Starter CD в CD-дисковом устройстве, проверьте, не поврежден ли CD-диск. Драйвер устройства можно загрузить с веб-сайта HP (www.hp.com/support).
- Проверьте в диспетчере устройств Windows, чтобы драйверы USB не были отключены.
- Если компьютер под управлением Windows не может обнаружить устройство, запустите программу удаления (`util\ccc\uninstall.bat` на компакт-диске Starter CD) для полного удаления драйвера устройства. Перезагрузите компьютер и повторно установите драйвер устройства.

Проверьте компьютерную систему

- Убедитесь, что компьютер работает под управлением одной из поддерживаемых операционных систем.
- Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным системным требованиям.

Устранение замятий

Иногда во время печати в принтере возникают заторы бумаги. Прежде чем попытаться извлечь застрявшую бумагу, выполните следующие действия.

- Убедитесь в том, что носители отвечают установленным требованиям. Дополнительную информацию см. в разделе [Выбор носителей печати](#) (Руководство к началу работы).
- Убедитесь в отсутствии на носителе морщин, складок или дефектов.
- Проверьте чистоту аппарата. Дополнительную информацию см. в разделе [Очистка аппарата](#) (Руководство к началу работы).
- Убедитесь в том, что лотки установлены правильно и не перегружены. Для получения дополнительной информации см. [Загрузка носителей](#).

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Устраните замятия бумаги](#)
- [Предотвращение замятий](#)

Устраните замятия бумаги

Если бумага была загружена во входной лоток, может потребоваться устранить замятие бумаги в дуплексере.

Кроме того, бумага может замяться в устройстве автоматической подачи документов. Замятие бумаги в устройстве автоматической подачи документов может стать следствием нескольких обычных операций:

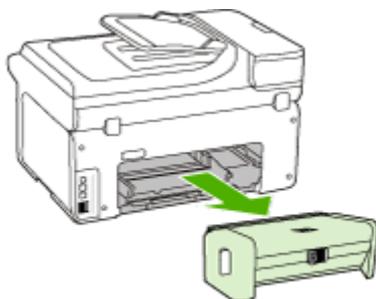
- Загрузка в лоток устройства подачи документов избыточного количества бумаги. Более подробные сведения о максимальном количестве листов, уместающихся в устройство автоматической подачи см. в разделе [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#).
- Используемая бумага является слишком толстой или слишком тонкой для устройства.
- Попытка добавления бумаги в лоток устройства подачи документов, когда устройство выполняет подачу бумаги.

Устранение замятия

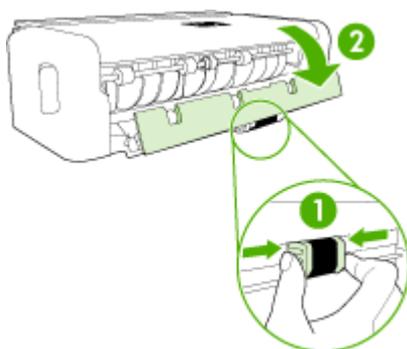
1. Извлеките все носители из выходного лотка.

△ **Внимание** При попытке извлечь замятую бумагу с передней стороны аппарата может быть поврежден печатающий механизм. Обязательно устраняйте замятия бумаги через дуплексер.

2. Проверьте устройство для двусторонней печати.
 - а. Нажмите кнопку с любой из сторон устройства двусторонней печати и снимите панель или устройство.



- б. Удерживая обеими руками замятый внутри принтера носитель, потяните его на себя.
- в. Если носитель замялся в другом месте, отсоедините фиксатор сверху дуплексного блока и опустите его крышку. Осторожно удалите замятый носитель, если он находится внутри устройства. Закройте крышку.



- г. Снова установите устройство двусторонней печати в аппарат.
3. Откройте верхнюю крышку и извлеките посторонние частицы.

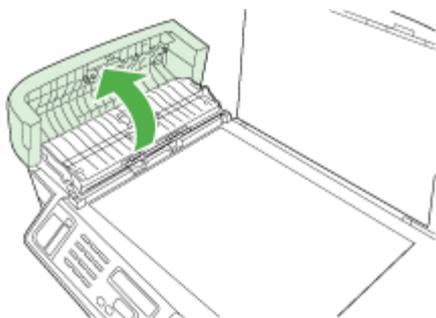
4. Если обнаружить затор не удалось, а на принтере установлен лоток 2, извлеките его и по возможности устраните затор. Иначе проделайте следующее:
 - а. Убедитесь в том, что аппарат выключен и отсоедините кабель питания.
 - б. Снимите аппарат с лотка 2.
 - в. Удалите носитель, застрявший в нижней части принтера или в лотке 2.
 - г. Снова установите аппарат на лоток 2.
5. Откройте дверцу для доступа к картриджу с чернилами. Если внутри принтера осталась бумага, переведите каретку вправо, удалите остатки бумаги и потяните замятый носитель на себя через верхний проем аппарата.

⚠ Осторожно Запрещается прикасаться к внутренним деталям принтера, если он включен, а каретка застряла. При открытии дверцы для доступа к картриджу с чернилами каретка должна переместиться в исходную позицию к правой стороне принтера. Если каретка не перемещается вправо, выключите аппарат, прежде чем устранить затор.

6. Устранив затор, закройте все крышки, включите принтер (если он выключен) и вновь отправьте задание на печать.

Устранение замятия бумаги в устройстве автоматической подачи документов

1. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов.



2. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

⚠ Внимание Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри аппарата. Если оторванные фрагменты останутся внутри аппарата, это снова приведет к замятию бумаги.

3. Закройте крышку устройства автоматической подачи документов.

Предотвращение замятий

Для предотвращения замятий бумаги следуйте следующим рекомендациям.

- Своевременно извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу горизонтально в герметично закрываемом пакете.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и надрывов.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов; вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового формата и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она прилегала вплотную к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- При загрузке бумаги во входной лоток не прилагайте излишних усилий.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для устройства. Дополнительные сведения см. в разделе [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#).

Ошибки (Windows)

В этом списке перечислены некоторые ошибки, которые могут появиться на экране компьютера (Windows), а также рекомендации по их устранению.

- [Отсутствует печатающая головка](#)
- [Несовместимая печатающая головка](#)
- [Проблема с печатающей головкой](#)
- [Память факса переполнена](#)
- [Аппарат не подключен](#)
- [Скоро потребуется заменить картриджи](#)
- [Проблема с картриджем](#)
- [Проблема с картриджем](#)
- [Несоответствие типов и размеров бумаги](#)
- [Опора для картриджа не может сдвинуться с места.](#)
- [Замятие бумаги](#)
- [Замятие бумаги](#)
- [В принтере закончилась бумага.](#)
- [Несовместимый картридж](#)
- [Принтер в автономном режиме](#)
- [Пауза принтера](#)
- [Не удалось напечатать документ](#)
- [Общая ошибка принтера](#)

Отсутствует печатающая головка

Следующая печатающая головка отсутствует, не обнаруживается или неправильно установлена.

Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

- [Замена печатающих головок](#)
- [Расходные материалы](#)

Несовместимая печатающая головка

Следующая печатающая головка не предназначена для использования с этим принтером.

Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

- [Замена печатающих головок](#)
- [Расходные материалы](#)

Проблема с печатающей головкой

В следующей печатающей головке возникла неисправность.

Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

- [Замена печатающих головок](#)
- [Расходные материалы](#)

Память факса переполнена

Память аппарата переполнена. Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

[Устранение неисправностей, связанных с факсом](#)

Аппарат не подключен

Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

[Рекомендации по установке оборудования](#)

Скоро потребуется заменить картриджи

Скоро потребуется заменить картридж.

Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

- [Замена картриджей](#)
- [Расходные материалы](#)

 **Примечание.** Предупреждения об уровне чернил и индикаторы предоставляют сведения только в целях планирования. Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, подготовьте картридж для замены, чтобы избежать возможных задержек печати. Можно не заменять чернильные картриджи, пока не появится соответствующее сообщение.

Дополнительную информацию о переработке использованных чернил см. в разделе [Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP](#).

Проблема с картриджем

Картридж отсутствует или поврежден. Извлеките и заново установите картридж. Нажмите на картридж, чтобы он занял правильное положение. Если это не решит проблему, выполните следующие действия.

Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

- [Замена картриджей](#)
- [Расходные материалы](#)
- [Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP](#)

Проблема с картриджем

Необходимо заменить картридж. Извлеките и заново установите картридж. Нажмите на картридж, чтобы он занял правильное положение. Если это не решит проблему, выполните следующие действия.

Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

- [Замена картриджей](#)
- [Расходные материалы](#)
- [Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP](#)

Несоответствие типов и размеров бумаги

Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

Формат или тип обнаруженной бумаги не соответствует выбранному в настройках.

- [Загрузка носителей](#)
- [Печать на специальных носителях и носителях нестандартных форматов](#)
- [Изменение настроек печати](#)

Опора для картриджа не может сдвинуться с места.

Выключите питание аппарата. Проверьте, не возникло ли замятия бумаги или другого препятствия.

Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

- [Устранение замятий](#)
- [Рекомендации по установке оборудования](#)

Замятие бумаги

Произошло замятие бумаги (или неправильная подача). Устраните замятие и нажмите кнопку **Возобновить**.

Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

[Устранение замятий](#)

Замятие бумаги

В сканере произошло замятие бумаги (или ошибка подачи). Устраните замятие или вставьте документ снова и повторите задание.

Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

[Устранение замятий](#)

В принтере закончилась бумага.

Загрузите бумагу и нажмите клавишу **Возобновить** на передней панели принтера.

Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

[Загрузка носителей](#)

Несовместимый картридж

Картридж не предназначен для использования с этим принтером.

Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

- [Замена картриджа](#)
- [Расходные материалы](#)
- [Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP](#)

Принтер в автономном режиме

Принтер в данный момент работает в автономном режиме.

Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

Проверка состояния принтера (приостановлен или в автономном режиме)

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из предлагаемых далее действий.
 - Windows Vista: На панели задач Windows щелкните **Пуск**, затем **Панель управления** и **Принтеры**.
 - Windows XP: На панели задач Windows нажмите **Пуск**, выберите **Панель управления** и щелкните **Принтеры и факса**.
2. Дважды щелкните значок аппарата, чтобы открыть очередь печати.
3. Убедитесь, что в меню **Принтер** не установлен флажок **Приостановить печать** или **Работать автономно**.
4. Если вы внесли изменения, попробуйте отправить задание на печать еще раз.

Пауза принтера

Принтер в данный момент приостановлен.

Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

Проверка состояния принтера (приостановлен или в автономном режиме)

1. В зависимости от операционной системы выполните одно из предлагаемых далее действий.
 - Windows Vista: На панели задач Windows щелкните **Пуск**, затем **Панель управления** и **Принтеры**.
 - Windows XP: На панели задач Windows нажмите **Пуск**, выберите **Панель управления** и щелкните **Принтеры и факса**.
2. Дважды щелкните значок аппарата, чтобы открыть очередь печати.
3. Убедитесь, что в меню **Принтер** не установлен флажок **Приостановить печать** или **Работать автономно**.
4. Если вы внесли изменения, попробуйте отправить задание на печать еще раз.

Не удалось напечатать документ

Задание на печать не выполнено из-за ошибки в системе печати.

Используйте следующие ресурсы, чтобы устранить ошибку.

[Разрешение проблем, возникающих при печати](#)

Общая ошибка принтера

Если после получения данного сообщения планируется перемещать или транспортировать устройство, во избежание утечки чернил убедитесь, что оно расположено ровно и не поворачивайте его на бок. Возникла проблема с устройством.

Запишите код ошибки, указанный в сообщении, а затем обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу:

www.hp.com/support.

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

А Расходные материалы и принадлежности компании HP

В этом разделе представлена информация о расходных материалах и принадлежностях, поставляемых компанией HP для данного аппарата. Эта информация может быть изменена. Последние обновления можно найти на сайте HP (www.hpshopping.com). Покупки можно также делать на веб-сайте.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Заказ расходных материалов через Интернет](#)
- [Принадлежности](#)
- [Расходные материалы](#)

Заказ расходных материалов через Интернет

Чтобы заказать расходные материалы в интерактивном режиме или создать распечатываемый список покупок, щелкните значок "HP Solution Center", созданный программой установки ПО для принтера на рабочем столе, а затем значок **Покупка**. Выберите **Интернет-магазин** или **Распечатать мой список покупок**. Центр решений HP передаст с вашего разрешения информацию о принтере, включая модель, серийный номер и предполагаемый уровень чернил. Расходные материалы HP, которые подходят для вашего принтера, уже предварительно выбраны. Вы можете изменять количество, добавлять или убирать элементы, а затем распечатать список покупок или купить товары в интерактивном режиме в магазине HP, или у других поставщиков (опции зависят от страны/региона). В предупреждения о низком уровне чернил также присутствуют сведения о картридже и ссылки на Интернет-магазины.

Заказать товары можно в Интернет-магазине по адресу www.hp.com/buy/supplies. При появлении запроса укажите страну/регион, следуйте подсказкам по выбору продукта, а затем и требуемых расходных материалов.

Кроме того, оформить заказ в Интернете можно с помощью встроенного веб-сервера. Нажмите кнопку 'Заказ расходных материалов'. Нажмите 'Отправить', чтобы отправить информацию о принтере (номер модели, серийный номер и предполагаемый уровень чернил) компании HP, и вас перенаправят на веб-сайт HP SureSupply, где можно удобно оформить Интернет-заказ на расходные материалы HP.

 **Примечание.** Для ряда стран/регионов поддержка интерактивных заказов картриджей отсутствует. Однако во многих странах есть возможность получить информацию о способах заказа по телефону, местах продаж и распечатке списка покупок. К тому же, у вас есть возможность выбрать опцию "Информация о приобретении" вверх странички www.hp.com/buy/supplies, чтобы узнать о способах покупки продукции HP в вашей стране.

Принадлежности

Входной лоток на 250 листов	CB802A	Дополнительный второй лоток, в который помещается до 250 листов обыкновенной бумаги
Сервер печати HP Jetdirect 175x для сетей Fast Ethernet*	J6035C	Сервер внешней печати (USB 1,0)

(продолж.)

Сервер печати HP Jetdirect en3700 для сетей Fast Ethernet*	J7942A	Сервер внешней печати (USB 2,0)
Беспроводной сервер печати HP Jetdirect ew2400 802.11g*	J7951A	Беспроводной или проводной сервер внешней печати
HP BT500, беспроводный адаптер Bluetooth*	Q3395A	Совместимый с Bluetooth адаптер USB

*Поддерживает только функции печати.

Расходные материалы

- [Чернильные картриджи и печатающие головки](#)
- [HP носитель](#)

Чернильные картриджи и печатающие головки

Наличие картриджей в продаже зависит от страны/региона. Для проживающих в Европе: перейдите на www.hp.com/eu/hard-to-find-supplies для получения информации о чернильных картриджах HP.

При замене используйте только картриджи, которые имеют тот же самый номер, что и заменяемый картридж. Номер картриджа можно найти в следующих местах:

- На этикетке чернил (указана внутри принтера, рядом с областью расположения чернильных картриджей).
- На веб-сайте HP SureSupply (www.hp.com/buy/supplies). Для получения дополнительной информации см. [Заказ расходных материалов через Интернет](#).
- На этикетке картриджа, подлежащего замене.
- В ПО HP, установленном на компьютере.
 - **Solution Center (Windows):** Щелкните **Состояние** и выберите **Предполагаемый уровень чернил**. На вкладке **Мои картриджи** перечислены текущие установленные картриджи. На вкладке **Все картриджи** перечислены все поддерживаемые картриджи для устройства.
 - или -
 - Перейдите на вкладку **Покупка**, найдите область **Распечатываемый список покупок** и щелкните **Распечатать мой список покупок**. Будет распечатана страница со списком расходных материалов, включая номера сменных деталей.
 - **Панель инструментов Toolbox (Windows):** Щелкните вкладку **Предполагаемый уровень чернил**, затем кнопку **Сведения о картридже** для просмотра информации о сменных чернильных картриджах.
 - **Утилита принтера HP Printer Utility (Mac OS X):** Откройте панель **Информация и поддержка** и нажмите **Информация о поставке**.
 - **Встроенный веб-сервер:** Перейдите на вкладку **Информация** и щелкните **Информация об аппарате** на панели слева.
- На странице самодиагностики. Для получения дополнительной информации см. [Сведения отчета о самопроверке](#).



Примечание. Предупреждения об уровне чернил и индикаторы предоставляют сведения только в целях планирования. Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, подготовьте картридж для замены, чтобы избежать возможных задержек печати. Можно не заменять чернильные картриджи, пока не появится соответствующее сообщение.

Желтая и черная печатающая головка HP 940 Black/Yellow Officejet	C4900A
Пурпурная и голубая печатающая головка HP 940 Magenta/Cyan Officejet	C4901A

HP носитель

Для заказа таких носителей, как бумага HP Premium Paper, посетите www.hp.com.



Компания HP рекомендует использовать обычную бумагу с логотипом ColorLok для печати и копирования повседневных документов. Все типы бумаги с логотипом ColorLok проходят независимые испытания на соответствие высоким стандартам надежности и качества печати. Документы на этой бумаге отличаются четкими и яркими цветами, насыщенными оттенками черного и высыхают быстрее, чем документы на стандартных типах обычной бумаги. Бумагу с логотипом ColorLok разной плотности и размера можно приобрести у крупных производителей бумаги.

Б Поддержка и гарантия

Информация, содержащаяся в [Обслуживание и устранение неисправностей](#) касается решения общих проблем. Если аппарат не работает должным образом, и данная информация не помогает разрешить проблему, попробуйте воспользоваться следующими службами поддержки.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Электронные средства поддержки](#)
- [Гарантия](#)
- [Гарантийная информация о чернильных картриджах](#)
- [Получение поддержки компании HP по телефону](#)
- [Подготовка аппарата к транспортировке](#)
- [Упаковка аппарата](#)

Электронные средства поддержки

Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на Web-сайте компании HP по адресу www.hp.com/support. При появлении запроса выберите страну/регион и нажмите **Связь с HP** для получения информации по обращению в службу технической поддержки.

На этом Web-сайте также предлагается техническая поддержка, драйверы, расходные материалы, информация по оформлению заказа, а также другие возможности:

- получение доступа к страницам интерактивной поддержки.
- передача сообщения электронной почты в HP для получения ответов на свои вопросы.
- обращение к техническому специалисту HP в интерактивном чате.
- проверка наличия обновлений программного обеспечения.

Можно также получить поддержку через Toolbox (Windows) или HP Printer Utility (Mac OS X), следуя простым пошаговым инструкциям по решению распространенных проблем, связанных с печатью. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование панели инструментов Toolbox \(Windows\)](#) или [Использование утилиты HP Printer Utility \(Mac OS X\)](#).

Варианты поддержки и их доступность определяются изделием, страной/регионом и языком.

Гарантия

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Печатающие головки (относится только к продуктам с печатающими головками, заменяемыми пользователем)	1 год
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

А. Условия ограниченной гарантии

- Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
- В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
- Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
 - техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
 - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
 - случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
 - Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
- Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
- Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
- Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
- Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
- Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

В. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОНИИ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

С. Ограничение ответственности

- В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
- В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

Д. Местное законодательство

- Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
- В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
 - исключить действие оговорки и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
 - каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
 - предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предлагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предлагаемых гарантий.
- УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

Гарантийная информация о чернильных картриджах

Гарантия на картриджи HP распространяется на продукт, используемый в предназначенном для него аппарате печати HP. Данная гарантия не распространяется на изделия, содержащие чернила HP, которые были повторно заправлены, восстановлены, обновлены, использованы не по назначению или испорчены.

Гарантия действует до полного использования чернил HP или до даты окончания гарантии. Дату окончания гарантии (в формате ГГГГ-ММ) можно найти на продукте:



Получение поддержки компании HP по телефону

В течение гарантийного срока вы можете обращаться в Центр обслуживания пользователей изделий HP.

 **Примечание.** Компания HP не оказывает телефонную поддержку по вопросам, связанным с печатью в ОС Linux. Любую техническую помощь можно получить через Интернет на веб-сайте <https://launchpad.net/hplip>. Нажмите кнопку **Ask a question** (Задать вопрос), чтобы начать процесс получения поддержки.

Веб-сайт HPLIP не обеспечивает поддержку для ОС Windows и Mac OS X. Если вы используете эти операционные системы, перейдите на сайт www.hp.com/support.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Действия перед телефонным звонком в HP](#)
- [Получение поддержки](#)
- [Поддержка HP по телефону](#)
- [Дополнительные гарантийные условия](#)
- [Служба быстрого обмена HP \(Япония\)](#)
- [Служба поддержки HP в Корее](#)

Действия перед телефонным звонком в HP

Посетите Web-сайт компании HP (www.hp.com/support) для получения последней информации об устранении неисправностей, недоработок в изделиях и об обновлениях программ.

С аппаратом HP может поставляться программное обеспечение других разработчиков. В случае возникновения затруднений при работе с такими программами необходимую техническую помощь можно получить, обратившись к специалистам соответствующих компаний.

 **Примечание.** Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе [Служба быстрого обмена HP \(Япония\)](#).

Чтобы представители Центра могли оказать помощь наилучшим образом, подготовьте, перед обращением к HP, следующую информацию.

1. Распечатайте страницу самодиагностики устройства. Дополнительную информацию см. в разделе [Сведения отчета о самопроверке](#) (Руководство к началу работы). Если печать выполнить невозможно, подготовьте следующую информацию:
 - Модель принтера
 - номер модели и серийный номер (указаны на задней панели аппарата)
2. Проверьте название используемой операционной системы (например, Windows XP).
3. Если принтер подключен к сети, проверьте сетевую операционную систему.
4. Обратите внимание на то, как аппарат подключен к системе - через USB или сетевое соединение.
5. Получение номера версии программного обеспечения принтера. (Чтобы найти номер версии драйвера принтера, откройте диалоговое окно настроек или свойств принтера и щелкните вкладку **О программе**).
6. Если неполадки возникают при печати из какого-либо определенного приложения, название и номер версии этого приложения.

Получение поддержки

Если возникла проблема, выполните следующие действия.

1. Обратитесь к документации, которая поставляется вместе с устройством.
2. Посетите Web-сайт технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Web-сайт позволяет быстро получить самую последнюю информацию об устройстве и помощь специалистов. Он предоставляет следующие возможности.
 - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы интерактивной технической поддержки
 - Обновления программного обеспечения и драйверов для аппарата HP
 - Важная информация об устранении распространенных проблем
 - Упреждающие обновления устройства, предупреждения технической поддержки и новости HP, доступные после регистрации аппарата HP
3. Позвоните в службу поддержки HP. Доступные способы поддержки зависят от модели продукта, страны/региона и языка.

Поддержка HP по телефону

Приведенные здесь телефонные номера службы поддержки и соответствующие расценки являются действительными на момент публикации данного документа. Самый актуальный список телефонных номеров службы поддержки HP и стоимость звонков см. на веб-сайте www.hp.com/support.

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Период поддержки по телефону](#)
- [Номера телефонов поддержки](#)
- [Обращение по телефону](#)
- [По истечении периода поддержки по телефону](#)

Период поддержки по телефону

Техническая поддержка на протяжении одного года доступна в Северной Америке, Азиатско-Тихоокеанском регионе и Латинской Америке (включая Мехико).

Чтобы узнать продолжительность разговора с представителем службы поддержки в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке, перейдите на страницу www.hp.com/support. Используются стандартные тарифы телефонной компании.

Номера телефонов поддержки

Наиболее свежий список номеров телефонной поддержки см. в www.hp.com/support.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417 0,145 € p/m
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005 0,174 €
Belgique	+32 070 300 004 0,174 €
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845 0,25 DKK
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059 0,078 €
France	+33 0892 69 60 22 0,337 €
Deutschland	+49 01805 652 180 0,14 € aus dem deutschen Festnetz - bei Anrufen aus Mobilfunknetzen können andere Preise gelten
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902 0,05 €
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871 0,023 €

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000511
日本	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006 0,161 €
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007 0,161 €
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(230) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
Maroc	081 005 010
Nederland	+31 0900 2020 165 0,20 €
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070 0,39 NOK
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492 0,024 €
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284 0,03 €
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240 0,08 €
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767 0,015 €
Sverige	+46 077 120 4765 0,23 SEK
Switzerland	+41 0848 672 672 0,08 CHF
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320 0,05 £
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Обращение по телефону

Позвоните в HP, находясь перед компьютером и аппаратом HP. Будьте готовы предоставить следующую информацию:

- Номер модели (указан на наклейке на передней панели устройства)



Примечание. Помимо имени модели, указанного на лицевой стороне аппарата, этому устройству присвоен определенный номер модели. Этот номер можно использовать при обращении за технической поддержкой, а также для того, чтобы выяснить, какие расходные материалы или дополнительные устройства доступны для вашего продукта. Номер модели указан на наклейке на передней панели устройства, рядом с областью расположения чернильных картриджей.

- Серийный номер (указан сзади или снизу устройства)
- Текст сообщений об ошибках
- Ответы на следующие вопросы:
 - Возникла ли эта ситуация раньше?
 - Можно ли воссоздать ее?
 - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
 - Не случилось ли чего-то перед возникновением данной ситуации (например гроза, перемещение аппарата HP и т.п.)?

По истечении периода поддержки по телефону

По истечении периода поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Поддержка также доступна Web-сайте технической поддержки HP по адресу: www.hp.com/support. Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

Дополнительные гарантийные условия

Расширенные планы поддержки для аппарата HP доступны за дополнительную плату. Перейдите на веб-сайт по адресу www.hp.com/support, выберите свою страну/регион и язык; откроется информация об услугах и условиях гарантии, а также подробности о расширенных пакетах обслуживания.

Служба быстрого обмена HP (Япония)

HP 퀵 · 익스체인지서비스

製品に問題がある場合は、以下に記載されている電話番号に連絡してください。故障している、または問題があると判断された場合、保障期間中は無料で製品を交換し、故障した製品を回収します。

電話番号 : 0570-000511 (ナビダイヤル)
03-3335-9800 (ナビダイヤルをご利用いただけない場合)
サポート時間 : 平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで
祝祭日および 1月 1日から 3日は除きます。

サービスの条件 :

- ・ サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- ・ カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意 : ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保障期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限 :

- ・ 運搬の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアセンターに連絡してご確認ください。
- ・ 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- ・ 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- ・ このサービスは、将来予告無しに変更することがあります。

Инструкции по упаковке аппарата для обмена см. в разделе [Упаковка аппарата](#).

Служба поддержки HP в Корее

HP 한국 고객 지원 문의

- 고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- 전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Подготовка аппарата к транспортировке

Если после обращения в службу технической поддержки HP или возврата по месту продажи вы получили указание отправить аппарат на обслуживание, перед возвратом аппарата обязательно снимите с него и сохраните у себя следующие детали:

- Печатающие головки и картриджи
- накладку на панель управления
- Дуплексер
- Выходной лоток
- кабель питания, USB-кабель и все остальные кабели, подсоединенные к аппарату
- бумагу, загруженную во входной лоток
- Извлеките все оригиналы, загруженные в аппарат

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Снятие чернильных картриджей и печатающих головок перед транспортировкой](#)
- [Снятие накладки панели управления](#)
- [Извлечение дуплексера](#)
- [Извлечение выходной лоток](#)

Снятие чернильных картриджей и печатающих головок перед транспортировкой

Перед возвратом аппарата убедитесь в том, что чернильные картриджи и печатающие головки сняты.

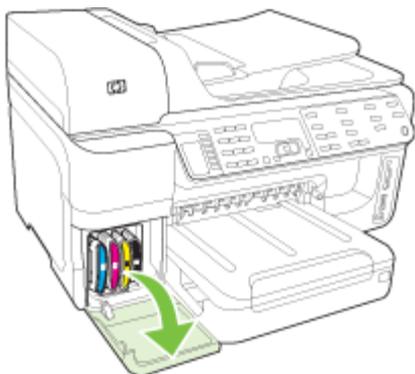
 **Примечание.** Эта информация не предназначена для клиентов в Японии.

Снятие картриджей перед транспортировкой

1. Включите принтер и дождитесь полной остановки каретки. Если аппарат не включается, пропустите этот шаг и перейдите к шагу 2.

 **Примечание.** Если аппарат не включается, отсоедините кабель питания и вручную передвиньте каретку в крайнее правое положение для извлечения чернильных картриджей.

2. Осторожно откройте крышку чернильных картриджей.



3. Извлеките чернильные картриджи, требующие замены, захватив каждый из них большим и указательным пальцами и потянув на себя.



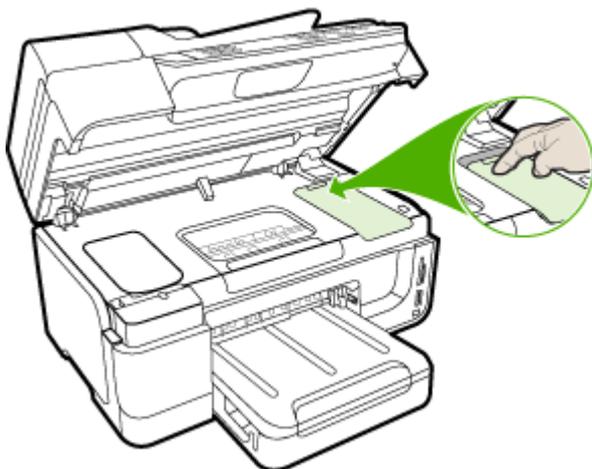
4. Во избежание высыхания чернил поместите чернильные картриджи в герметичный пластиковый контейнер для хранения. Пересылать картриджи вместе с аппаратом следует только по указанию представителя службы технической поддержки HP.
5. Закройте дверцу доступа к чернильным картриджам и дождитесь возврата каретки в исходное положение (на левую сторону).
6. После прекращения работы сканирующего устройства и его возврата в исходное положение нажмите кнопку **питание** для выключения аппарата.

Снятие печатающих головок перед транспортировкой

1. Откройте верхнюю крышку.
2. Если каретка не переместится влево автоматически, нажмите кнопку **OK** (только в моделях с двустрочным дисплеем) или ***** (в моделях с цветным дисплеем) и удерживайте ее 5 секунд. Дождитесь, когда движение картриджа прекратится.



Примечание. Если принтер не может быть включен, снимите крышку печатающей головки с помощью ручки.



3. Отожмите фиксатор печатающей головки вверх.
4. Поднимите ручку печатающей головки и взявшись за нее, извлеките головку из паза.
5. Во избежание высыхания чернил поместите чернильные картриджи в герметичный пластиковый контейнер для хранения. Их сопла должны быть направлены вверх, не касаясь друг друга и стенок контейнера. Пересылать картриджи вместе с аппаратом следует только по указанию представителя службы технической поддержки HP.
6. Установите на место верхнюю крышку.
7. После прекращения работы сканирующего устройства и его возврата в исходное положение нажмите кнопку **питание** для выключения аппарата.

Снятие накладки панели управления

После извлечения чернильных картриджей и печатающих головок выполните следующие действия.

 **Примечание.** Эта информация не предназначена для клиентов в Японии.

 **Внимание** Перед выполнением приведенных ниже инструкций аппарат необходимо отключить от источника питания.

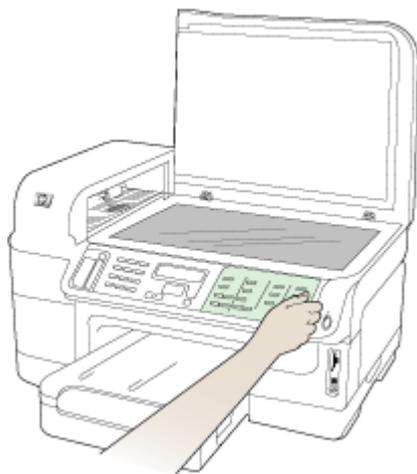
Внимание Аппарат для замены предоставляется без шнура питания. Сохраните шнур питания в надежном месте до получения аппарата для замены.

Для удаления накладки с панели управления

1. Нажмите кнопку **питание**, чтобы выключить аппарат.
2. Отсоедините шнур питания от источника питания, а затем от аппарата. Не возвращайте с принтером шнур питания.
3. Снимите накладку с панели управления, как показано ниже:

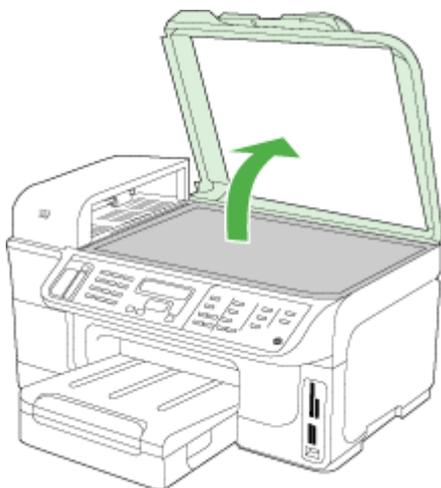
Двустрочный дисплей

Подденьте пальцем выступ в правом нижнем углу накладки панели управления, чтобы снять накладку с панели.



Цветной дисплей

- а. Поднимите крышку сканера.



- Возьмитесь за выступ наверху в центре наклейки панели управления. Потяните ее, чтобы снять с аппарата.



- Оставьте наклейку панели управления у себя. Не возвращайте наклейку панели управления вместе с аппаратом HP.

Внимание Устройство для замены может быть предоставлено без наклейки. Сохраните наклейку панели управления в надежном месте, а после получения устройства для замены прикрепите ее к аппарату. Для управления функциями устройства с помощью панели управления необходимо обязательно прикрепить наклейку.

Примечание. Инструкции по установке наклейки на панель управления см. на плакате установки, который входит в комплект поставки устройства. К предоставленному для замены устройству могут прилагаться инструкции по настройке.

Извлечение дуплексера

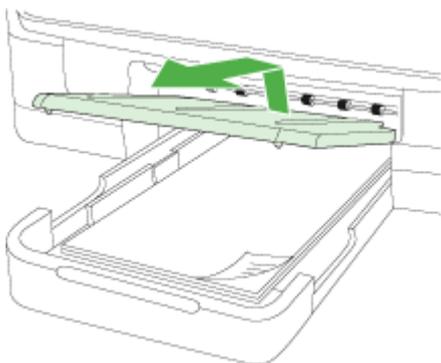
Перед отправкой устройства снимите дуплексер.

- ▲ Нажмите кнопку с любой из сторон устройства двусторонней печати и извлеките его.

Извлечение выходной лоток

Перед отправкой устройства снимите выходной лоток.

- ▲ Проподнимите выходной лоток и осторожно выньте его из аппарата.

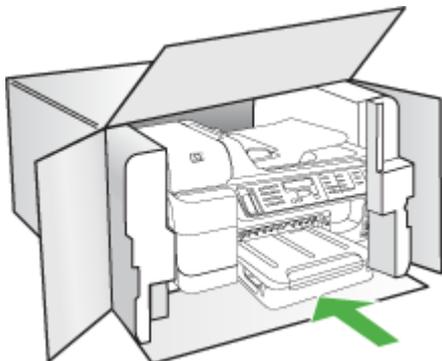


Упаковка аппарата

После подготовке аппарата к транспортировке выполните следующие действия.

Упаковка аппарата

1. Для транспортировки упакуйте аппарат в заводские упаковочные материалы, если они сохранились, или в материалы, которые использовались для упаковки аппарата, поставленного на замену.



Если заводские упаковочные материалы не сохранились, используйте аналогичные им упаковочные материалы. Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате неправильной упаковки и/или неправильной транспортировки.

2. На внешнюю сторону упаковочной коробки наклейте транспортировочную этикетку с адресом.
3. В коробку необходимо вложить перечисленные ниже компоненты:
 - Полное описание признаков неисправности для персонала по обслуживанию (если неисправность связана с качеством печати, полезно приложить образцы распечаток).
 - Копию товарного чека или другого документа, подтверждающего факт покупки, для определения гарантийного срока.
 - Имя, адрес и телефонный номер, по которому можно связаться с вами в рабочее время.
 - Упакуйте расходные материалы в пластиковый пакет и отправьте их вместе с аппаратом.

В Технические характеристики аппарата

Технические требования к носителю и обращению с ним см. в [Сведения о технических характеристиках поддерживаемых носителей](#).

Настоящий раздел содержит следующие темы:

- [Габариты и масса](#)
- [Функции и производительность изделия](#)
- [Технические характеристики процессора и памяти](#)
- [Системные требования](#)
- [Спецификации сетевых протоколов](#)
- [Технические характеристики встроенного Web-сервера](#)
- [Характеристики печати](#)
- [Характеристики копирования](#)
- [Характеристики факса](#)
- [Характеристики сканирования](#)
- [Внешние условия](#)
- [Электрические характеристики](#)
- [Характеристики акустической эмиссии \(печать в режиме черновика, уровни шумов согласно стандарту ISO 7779\)](#)
- [Поддерживаемые устройства](#)
- [Характеристики карт памяти](#)

Габариты и масса

Размер (ширина x глубина x высота)

- Модели с двустрочным дисплеем
Аппарат с устройством двусторонней печати: 494 x 299 x 479 мм (19,5 x 11,8 x 18,9 дюймов)
С лотком 2: Дополнительные 67 мм к высоте устройства.
- Модели с цветным дисплеем
Аппарат с устройством двусторонней печати: 494 x 331 x 479 мм (19,5 x 13 x 18,9 дюймов)
С лотком 2: Дополнительные 67 мм к высоте устройства.

Вес устройства (без учета расходных материалов для печати)

- Модели с двустрочным дисплеем
Аппарат с устройством двусторонней печати: 11,9 кг (26,2 фунта)
С лотком 2: Дополнительные 2,7 кг
- Модели с цветным дисплеем
Аппарат с устройством двусторонней печати: 12,7 кг (28,0 фунта)
С лотком 2: Дополнительные 2,7 кг

Функции и производительность изделия

Функция	Емкость
Подключение	<ul style="list-style-type: none"> • Совместимый с USB 2.0 полноскоростной • Разъем USB поддерживается только при полноскоростном подключении. • Беспроводная связь 802.11b/g (только для некоторых моделей) • проводная сеть
Метод печати	Термоструйная печать
Чернильные картриджи	<p>Четыре чернильных картриджа (черный, голубой, красный и желтый)</p> <p>Примечание. Для ряда стран/регионов поддержка некоторых картриджей отсутствует.</p>
Печатающие головки	Две печатающие головки (одна для черного и желтого, другая для голубого и красного)
Выход расходных материалов	Более подробные сведения о расходе чернильных картриджей смотрите на странице www.hp.com/pageyield/ .
Язык принтера	HP PCL 3
Поддержка шрифтов	Шрифты США: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Режим работы	До 15000 страниц в месяц
Поддержка языков панели управления Доступность конкретного языка зависит от страны/региона, где было приобретено устройство.	Английский, болгарский, венгерский, голландский, греческий, датский, испанский, итальянский, китайский (традиционный), китайский (упрощенный), корейский, немецкий, норвежский, польский, португальский, румынский, русский, словацкий, словенский, турецкий, финский, французский, хорватский, чешский, шведский, японский.

Технические характеристики процессора и памяти

Процессор принтера
ARM11

Память аппарата

- 2-строчный дисплей: 64 Мбайт встроенной памяти
- Цветной дисплей 128 Мбайт встроенной памяти

Системные требования

-  **Примечание.** Для получения наиболее актуальной информации о поддерживаемых операционных системах и системных требованиях посетите веб-узел <http://www.hp.com/support/>.

Совместимость операционной системы

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64, Windows Vista

-  **Примечание.** Для Windows 2000 SP 4, Windows XP x64 Edition SP 1, Windows XP SP 1 Starter Edition и Windows Vista Starter Edition доступны только драйверы принтера и сканера и набор инструментов Toolbox. Кроме того, если используется модель HP Officejet 6500 (E709d) или HP Officejet 6500 (E709r), копирование не поддерживается. Чтобы определить, какая у вас модель, обратитесь к разделу [Поиск номера модели устройства](#).

- Mac OS X (версии 10.4 и 10.5)
- Linux (более подробную информацию см. на веб-сайте www.hp.com/go/linuxprinting).

Минимальные требования

- Windows 2000 Service Pack 4: Процессор Intel Pentium II или Celeron, 128 Мб ОЗУ, 200 Мб свободного места на жестком диске, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Windows XP (32-разрядная версия) Service Pack 1: Процессор Intel Pentium II или Celeron, 512 Мб ОЗУ, 410 Мб свободного места на жестком диске, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Windows XP x64 Service Pack 1: Процессор AMD Athlon 64 или AMD Opteron, Intel Xeon или Pentium с поддержкой Intel EM64T, 512 Мб ОЗУ, 290 Мб свободного места на жестком диске, Microsoft Internet Explorer 6.0
- Windows Vista: Процессор 800 МГц 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64), 512 Мб ОЗУ, 425 Мб свободного места на жестком диске, Microsoft Internet Explorer 7.0
- **Mac OS X (версии 10.4.11 и 10.5):** Процессор PowerPC G3, G4, G5, или Intel Core, 256 Мб ОЗУ, 500 Мб свободного места на жестком диске
- **Quick Time 5.0 или более поздняя версия (Mac OS X)**
- Adobe Acrobat Reader 5.0 или новее

Рекомендуемые требования

- Windows 2000 Service Pack 4: Процессор Intel Pentium III или более мощный, 256 Мб ОЗУ, 200 Мб свободного места на жестком диске
- Windows XP (32-разрядная версия) Service Pack 1: Процессор Intel Pentium III или более мощный, 512 Мб ОЗУ, 500 Мб свободного места на жестком диске
- Windows XP x64 Service Pack 1: Процессор AMD Athlon 64 или AMD Opteron, Intel Xeon или Pentium 4 с поддержкой Intel EM64T, 512 Мб ОЗУ, 290 Мб свободного места на жестком диске, Microsoft Internet Explorer версии 6.0 или выше
- Windows Vista: Процессор 1 ГГц 32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64), 1 Гб ОЗУ, 470 Мб свободного места на жестком диске
- **Mac OS X (версии 10.4.11 и 10.5):** Процессор PowerPC G3, G4, G5, или Intel Core, 512 Мб ОЗУ, 500 Мб свободного места на жестком диске
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 или более поздняя версия (Windows 2000, Windows XP); Internet Explorer 7.0 или более поздняя версия (Windows Vista)**

Спецификации сетевых протоколов

Совместимость с сетевыми операционными системами

- Windows 2000, Windows XP (32-разрядная версия), Windows XP x64-разрядная версия (версии Professional and Home Editions), Windows Vista (32-разрядная версия) и (64-разрядная) [версии Ultimate, Enterprise & Business Edition]
- Mac OS X (версии 10.4 и 10.5)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services с Citrix Metaframe XP с Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services с Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services с Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services с Citrix Presentation Server 4.5
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services с Citrix Metaframe XP с Feature Release 3
- Microsoft Windows 2003 Small Business Server Terminal Services
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

Совместимые сетевые протоколы

TCP/IP

Управление сетью

Встроенный Web-сервер

Возможности

Удаленное конфигурирование сетевых устройств и управление ими

Технические характеристики встроенного Web-сервера

Требования

- Сеть на основе протокола TCP/IP (нет поддержки IPX/SPX)
- Веб-браузер (Microsoft Internet Explorer 6.0 или более поздняя версия, Mozilla Firefox 1.0 или более поздняя версия, Opera 8.0 или более поздняя версия, либо Safari 1.2 или более поздняя версия)
- Сетевое соединение (встроенный Web-сервер невозможно использовать, если аппарат подключен непосредственно к компьютеру кабелем USB)
- Соединение с Интернет (требуется для некоторых функций).



Примечание. Встроенный Web-сервер можно использовать без подключения к Интернету. Однако некоторые функции будут при этом недоступны.

- Встроенный веб-сервер должен быть по ту же сторону брандмауэра, что и аппарат.

Характеристики печати

Разрешение черной печати

До 1200 dpi с пигментными черными чернилами

Разрешение цветной печати

Повышенное качество фотопечати HP с применением чернил Vivera (оптимизированное разрешение до 4800 на 1200 dpi на фотобумаге HP Premium Plus при исходном разрешении 1200 x 1200 dpi)

Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- До 99 копий оригинала (в зависимости от модели).
- Цифровое увеличение: от 25 до 400% (в зависимости от модели)
- В размер страницы, просмотр копий (только для моделей с цветным дисплеем)

Характеристики факса

- Передача факсов в черно-белом и цветном режиме без использования компьютера.
- До 110 номеров быстрого набора (в зависимости от модели).
- Память до 120 страниц (в зависимости от модели, на основе ITU-T Test Image #1 при стандартном разрешении). Передача страниц с более сложным изображением или более высоким разрешением выполняется дольше и использует больше памяти.
- Передача и прием факса вручную
- Автоматический повторный набор номера, если занято, до пяти раз (в зависимости от модели).
- Автоматический повторный набор номера, если нет ответа, один раз (в зависимости от модели).
- Отчет о выполнении задания и отчет об операциях.
- Факсимильный аппарат группы 3 ССИТТ/ITU с режимом коррекции ошибок (ECM).
- Передача со скоростью 33,6 Кбит/с.
- Время передачи 1 страницы – 3 с при скорости передачи 33,6 Кбит/с (для тестового изображения ITU-T Test Image № 1 со стандартным разрешением). Передача страниц с более сложным изображением или более высоким разрешением выполняется дольше и использует больше памяти.
- Режим автоответа с автоматическим переключением факс/автоответчик.

	Фото (dpi)	Очень высок. (dpi)	Высок. (dpi)	Стандартное (dpi)
Черно-белое	196 x 203 (оттенки серого, 8 бит)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Цвет	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Характеристики функции "Факс на ПК"

- Поддерживаемые типы файлов: Несжатый TIFF
- поддерживаемые типы факсов: черно-белые факсы

Характеристики сканирования

- В комплект входит редактор изображений
- Интегрированная программа OCR автоматически преобразует сканированный текст в текст с возможностью редактирования
- Скорость сканирования отличается в зависимости от сложности документа
- Twain-совместимый интерфейс
- Разрешение: оптическое 4800 x 4800 ppi, улучшенное до 19,200 ppi
- Цвет: 16 бит в системе цвета RGB, всего 48 бит

- Максимальный размер при сканировании со стекла: двустрочный дисплей: 216 x 297 мм; цветной дисплей: 216 x 356 мм
- Максимальный размер при сканировании с УАПД: 216 x 356 мм

Внешние условия

Рабочая среда

Температура: от 5° до 40° C (от 41° до 104° F)

Рекомендуемые условия эксплуатации: от 15° до 32° C (от 59° до 90° F)

Рекомендуемая относительная влажность: от 25 до 75% без конденсации

Условия хранения

Температура хранения: от -40° до 60° C (от -40° до 140° F)

Относительная влажность при хранении: до 90 % без конденсации при температуре 60° C (140° F)

Электрические характеристики

Электропитание

Универсальный блок питания (внешний)

Требования к электропитанию

Входное напряжение: от 100 до 240 В переменного тока ($\pm 10\%$), 50/60 Гц (± 3 Гц)

Выходное напряжение: 32 В пост. тока при токе 2000 мА

Энергопотребление

30 Вт при печати (режим Fast Draft); 32 Вт при копировании (режим Fast Draft)

Характеристики акустической эмисии (печать в режиме черновика, уровни шумов согласно стандарту ISO 7779)

Звуковое давление (рядом с принтером)

LpAm 57 (dBA) (при монохромной печати черновика)

Мощность звука

LwAd 7.0(BA)

Поддерживаемые устройства

Flash-носители USB

Компания HP выполнила полное тестирование следующих устройств USB-флеш с данным аппаратом:

- **SanDisk Cruzer Micro:** Скоростной, 0120-256, 256 Мбайт
- **Iomega Micro Mini:** Полноскоростной, 064-0417450-YCAE032171, 128 Мбайт
- **Kingston DataTraveler II:** Скоростной, KF112504 f5274-006, 128 и 256 Мбайт
- **Sony Microvault:** Скоростной, D04825AB, 256 Мбайт
- **Lexar Media JumpDrive:** 256 Мб

Примечание. Использование других устройств USB-флеш с данным аппаратом также возможно. Однако из-за того, что они не были протестированы, компания HP не может гарантировать их корректную работу.

Характеристики карт памяти

- Максимальное рекомендуемое количество файлов на карте памяти: 1,000
- Рекомендуемый максимальный размер одного файла: не более 12 мегапиксел, 8Мб
- Максимальный рекомендуемый объем карты памяти: 1 Гб (только жесткого типа)

 **Примечание.** При достижении указанных выше максимальных значений производительность аппарата может снизиться.

Поддерживаемые типы карт памяти

- CompactFlash (тип I и II)
- Memory Stick, Memory Stick Duo, Memory Stick Pro, MagicGate Memory Stick Duo

 **Примечание.** Для работы с картами памяти Memory Stick Micro требуется адаптер, который продается отдельно. При работе с картами памяти без использования адаптера можно повредить устройство.

- Карта памяти Stick Micro (требуется адаптер, продается отдельно)
- Secure Digital
- Карта памяти большой емкости Secure Digital
- miniSD, microSD (требуется адаптер, продается отдельно)
- MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMediaCard
- Карты памяти уменьшенного размера MultiMediaCard (RS-MMC), MMC Mobile, MMCmicro (требуется адаптер, продается отдельно)
- xD-Picture

Г Регуляторная информация

Устройство соответствует требованиям к изделиям, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Этот раздел содержит следующие темы:

- [Соответствие требованиям FCC](#)
- [Уведомление о соответствии требованиям VCCI \(Class B\) для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии](#)
- [Уведомление для пользователей в Корее](#)
- [Таблица токсичных и опасных веществ](#)
- [Уведомление для пользователей телефонной сети в США: требования FCC](#)
- [Уведомление для пользователей телефонной сети в Канаде](#)
- [Уведомление для пользователей в Европейской экономической зоне](#)
- [Уведомление об использовании проводных факсов в Австралии](#)
- [Регуляторная информация для изделий с беспроводным подключением](#)
- [Регуляторный номер модели](#)
- [Декларация соответствия](#)
- [Программа охраны окружающей среды](#)
- [Лицензии сторонних поставщиков](#)

Соответствие требованиям FCC

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(650) 857-1501

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Уведомление о соответствии требованиям VCCI (Class B) для пользователей в Японии

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Уведомление о кабеле питания для пользователей в Японии

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Уведомление для пользователей в Корее

사용자 안내문(B급 기기)
이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Таблица токсичных и опасных веществ

有毒有害物质表						
根据中国《电子信息产品污染控制管理办法》						
零件描述	有毒有害物质和元素					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴联苯醚
外壳和托盘*	0	0	0	0	0	0
电线*	0	0	0	0	0	0
印刷电路板*	X	0	0	0	0	0
打印系统*	X	0	0	0	0	0
显示器*	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒*	0	0	0	0	0	0
驱动光盘*	X	0	0	0	0	0
扫描仪*	X	X	0	0	0	0
网络配件*	X	0	0	0	0	0
电池板*	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统*	0	0	0	0	0	0
外部电源*	X	0	0	0	0	0

0: 指此部件的所有均一材质中包含的这种有毒有害物质, 含量低于SJ/T11363-2006 的限制
X: 指此部件使用的均一材质中至少有一种包含的这种有毒有害物质, 含量高于SJ/T11363-2006 的限制
注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件
*以上只适用于使用这些部件的产品

Уведомление для пользователей телефонной сети в США: требования FCC

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company might discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company might make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service. If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company might ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.

Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided might not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

Уведомление для пользователей телефонной сети в Канаде

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.



Remarque Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.0B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN (Ringer Equivalence Number) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.0B, based on FCC Part 68 test results.

Уведомление для пользователей в Европейской экономической зоне

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Уведомление об использовании проводных факсов в Австралии

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Регуляторная информация для изделий с беспроводным подключением

В этом разделе содержатся следующие сведения о соответствии стандартам для изделий с беспроводным подключением:

- [Воздействие высокочастотного излучения](#)
- [Уведомление для пользователей в Бразилии](#)
- [Уведомление для пользователей в Канаде](#)
- [Уведомление для пользователей в Тайване](#)
- [Уведомление о соответствии нормам в странах Европейского Союза](#)

Воздействие высокочастотного излучения

Exposure to radio frequency radiation



Caution The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Уведомление для пользователей в Бразилии

Aviso aos usuários no Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

Уведомление для пользователей в Канаде

Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 and RSS GEN of Industry Canada.

Utiliser à l'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme RSS-210 and RSS GEN d'Industrie Canada.

Уведомление для пользователей в Тайване

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Уведомление о соответствии нормам в странах Европейского Союза

European Union Regulatory Notice

Products bearing the CE marking comply with the following EU Directives:

- Low Voltage Directive 2006/95/EC
- EMC Directive 2004/108/EC

CE compliance of this product is valid only if powered with the correct CE-marked AC adapter provided by HP.

If this product has telecommunications functionality, it also complies with the essential requirements of the following EU Directive:

- R&TTE Directive 1999/5/EC

Compliance with these directives implies conformity to harmonized European standards (European Norms) that are listed in the EU Declaration of Conformity issued by HP for this product or product family. This compliance is indicated by the following conformity marking placed on the product.



The wireless telecommunications functionality of this product may be used in the following EU and EFTA countries:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland and United Kingdom.

Products with 2.4-GHz wireless LAN devices

France

For 2.4 GHz Wireless LAN operation of this product certain restrictions apply: This product may be used indoor for the entire 2400-2483.5 MHz frequency band (channels 1-13). For outdoor use, only 2400-2454 MHz frequency band (channels 1-9) may be used. For the latest requirements, see <http://www.art-telecom.fr>.

Italy

License required for use. Verify with your dealer or directly with the General Direction for Frequency Planning and Management (Direzione Generale Pianificazione e Gestione Frequenze).

Регуляторный номер модели

Для идентификации устройства в нормативных целях вашему изделию присвоен нормативный номер модели. Служебный номер модели данного изделия: SNPRC-0703-01 (HP Officejet Pro 8500 All-in-One Series) или SNPRC-0703-02 (HP Officejet Pro 8500 Wireless All-in-One или HP Officejet Pro 8500 Premier All-in-One) Данный номер не следует путать с коммерческим наименованием (HP Officejet Pro 8500 All-in-One Series) или номером изделия.

Декларация соответствия

		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1
Supplier's Name:	Hewlett-Packard Company	DoC#: SNPRC-0703-01-A
Supplier's Address:	60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502	
declares, that the product		
Product Name:	HP Officejet Pro 8500 All-in-One Series	
Regulatory Model Number:¹⁾	SNPRC-0703-01	
Product Options:	C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device CB802A / 250 - sheet Paper Tray	
conforms to the following Product Specifications and Regulations:		
SAFETY:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11: 2004 EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001	
EMC:	CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005 EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001 FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B	
TELECOM:	TBR 21: 1998 ²⁾ FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68 TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment CS-03, Part 1, Issue 9, Feb 2005	
Supplementary Information:		
<ol style="list-style-type: none"> 1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers. 2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC. 3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1. 4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. 5. The product was tested in a typical configuration. 		
Singapore April 2008		Wong Soo Min , Director Quality Imaging & Printing Manufacturing Operations
Local contact for regulatory topics only: EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501		



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company **DoC#:** SNPRC-0703-02-A

Supplier's Address: 60, Alexandra Terrace, # 07-01 The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Officejet Pro 8500 All-in-One Series

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRC-0703-02

Product Options: C9101A / Automatic 2-Sided Printing Device

CB802A / 250 - sheet Paper Tray

Radio Module Number: RSVLD-0608

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

SAFETY: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1:2001 + A11: 2004
EN 60825-1 1994+A1:2002+A2: 2001

EMC: CISPR 22:2005/ EN 55022: 2006 Class B
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003
EN 61000-3-2: 2000 + A2: 2005
EN 61000-3-3:1995 +A1: 2001
FCC CFR 47, Part 15 Class B / ICES-003, Issue 4 Class B

TELECOM: EN 301 489-1 V1.6.1:2005 / EN 301 489-17 V1.2.1:2002
EN 300 328 V1.7.1 : 2006
TBR 21: 1998³⁾
FCC Rules and Regulations 47CFR Part 68
TIA-968-A-1 +A-2 +A-3+A-4 Telecommunications – Telephone Terminal Equipment
CS-03, Part I, Issue 9, Feb 2005

Supplementary Information:

1. This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2. This product complies with the requirements of the Low Voltage Directive 2006/95/EC, the EMC Directive 2004/108/EC & the R&TTE Directive 99/5/EC and carries the CE-marking accordingly. In addition, it complies with the WEEE Directive 2002/96/EC and RoHS Directive 2002/95/EC.
3. This product complies with TBR21:1998, except clause 4.7.1 (DC characteristic), which complies with ES 203 021-3, clause 4.7.1.
4. This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
5. The product was tested in a typical configuration.

Singapore
April 2008

Wong Soo Min , Director Quality
Imaging & Printing Manufacturing Operations

Local contact for regulatory topics only:

EMEA: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany www.hp.com/go/certificates
USA : Hewlett-Packard, 3000 Hanover St., Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

Программа охраны окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, не нанося ущерба окружающей среде. Конструкция принтера предусматривает возможность переработки материалов. Количество используемых материалов сведено до минимума при сохранении надлежащей работоспособности и надежности. Конструкция обеспечивает удобство сортировки разнородных материалов. Крепления и другие соединения легкодоступны и удаляются с помощью обычных инструментов. Предусмотрен быстрый доступ к важнейшим деталям принтера для эффективной разборки и ремонта.

Для получения дополнительной информации посетите web-узел HP, посвященный охране окружающей среды, по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Этот раздел содержит следующие темы:

- [Использование бумаги](#)
- [Пластмассовые детали](#)
- [Таблицы данных по безопасности материалов](#)
- [Программа переработки отходов](#)
- [Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP](#)
- [Утилизация неисправного оборудования частными пользователями в странах Европейского Союза](#)
- [Потребляемая мощность](#)
- [Химические вещества](#)

Использование бумаги

С этим устройством можно использовать переработанную бумагу, соответствующую стандартам DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмассовые детали

Пластмассовые детали массой более 25 г маркированы в соответствии с международными стандартами, что обеспечивает правильную идентификацию деталей при утилизации изделия по окончании срока его службы.

Таблицы данных по безопасности материалов

Таблицы данных по безопасности материалов (MSDS) представлены на web-узле HP по адресу:

www.hp.com/go/msds

Программа переработки отходов

Во многих странах действуют программы возврата и утилизации изделий HP; перечень таких программ постоянно расширяется, и к участию в них привлекаются крупнейшие мировые центры утилизации электронной техники. Компания HP способствует сохранению природных ресурсов путем вторичной продажи некоторых изделий, пользующихся наибольшим спросом. Подробная общая информация о возврате и переработке изделий HP находится по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP

HP строго придерживается политики защиты окружающей среды. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи.

Дополнительную информацию можно получить на следующем web-узле:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Потребляемая мощность

В спящем режиме потребляемая мощность принтера значительно снижается, что позволяет сохранить природные ресурсы и сэкономить средства, не затрагивая при этом высокие эксплуатационные характеристики изделия. Чтобы узнать, отвечает ли данное изделие требованиям программы ENERGY STAR®, см. данные изделия или список характеристик. Изделия, отвечающие этим требованиям, перечислены также на странице www.hp.com/go/energystar.

Химические вещества

Компания HP стремится предоставлять потребителям информацию о химических веществах, использованных в изделиях, в соответствии с правовыми актами, такими как REACH (*Постановление ЕС No 1907/2006 Европейского парламента и Совета Европы*). Отчет по содержанию химических веществ в этом изделии можно найти на странице www.hp.com/go/reach

Лицензии сторонних поставщиков

Third-party licenses

Expat

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON INFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

OpenSSL

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
All rights reserved.

This package is an SSL implementation written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). The implementation was written so as to conform with Netscapes SSL.

This library is free for commercial and non-commercial use as long as the following conditions are aheared to. The following conditions apply to all code found in this distribution, be it the RC4, RSA, lhash, DES, etc., code; not just the SSL code. The SSL documentation included with this distribution is covered by the same copyright terms except that the holder is Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Copyright remains Eric Young's, and as such any Copyright notices in the code are not to be removed. If this package is used in a product, Eric Young should be given attribution as the author of the parts of the library used. This can be in the form of a textual message at program startup or in documentation (online or textual) provided with the package.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgement:
"This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com)"
The word 'cryptographic' can be left out if the rouines from the library being used are not cryptographic related :-).
4. If you include any Windows specific code (or a derivative thereof) from the apps directory (application code) you must include an acknowledgement:
"This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY ERIC YOUNG ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE AUTHOR OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The licence and distribution terms for any publically available version or derivative of this code cannot be changed. i.e. this code cannot simply be copied and put under another distribution licence [including the GNU Public Licence.]

=====
Copyright (c) 1998-2001 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright (c) 1998-2006 The OpenSSL Project. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. All advertising materials mentioning features or use of this software must display the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
4. The names "OpenSSL Toolkit" and "OpenSSL Project" must not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission. For written permission, please contact openssl-core@openssl.org.
5. Products derived from this software may not be called "OpenSSL" nor may "OpenSSL" appear in their names without prior written permission of the OpenSSL Project.
6. Redistributions of any form whatsoever must retain the following acknowledgment:
"This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE OpenSSL PROJECT ``AS IS'' AND ANY EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE OpenSSL PROJECT OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com). This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

=====
Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc. ALL RIGHTS RESERVED.
ECC cipher suite support in OpenSSL originally developed by
SUN MICROSYSTEMS, INC., and contributed to the OpenSSL project.

SHA2

FIPS 180-2 SHA-224/256/384/512 implementation

Last update: 02/02/2007

Issue date: 04/30/2005

Copyright (C) 2005, 2007 Olivier Gay <olivier.gay@a3.epfl.ch>

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of the project nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE PROJECT AND CONTRIBUTORS ``AS IS'' AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE PROJECT OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Unicode

Copyright 2001-2004 Unicode, Inc.

Disclaimer

This source code is provided as is by Unicode, Inc. No claims are made as to fitness for any particular purpose. No warranties of any kind are expressed or implied. The recipient agrees to determine applicability of information provided. If this file has been purchased on magnetic or optical media from Unicode, Inc., the sole remedy for any claim will be exchange of defective media within 90 days of receipt.

Limitations on Rights to Redistribute This Code

Unicode, Inc. hereby grants the right to freely use the information supplied in this file in the creation of products supporting the Unicode Standard, and to make copies of this file in any form for internal or external distribution as long as this notice remains attached.

Copyright © 1991-2008 Unicode, Inc. All rights reserved. Distributed under the Terms of Use in <http://www.unicode.org/copyright.html>.

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of the Unicode data files and any associated documentation (the "Data Files") or Unicode software and any associated documentation (the "Software") to deal in the Data Files or Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, and/or sell copies of the Data Files or Software, and to permit persons to whom the Data Files or Software are furnished to do so, provided that (a) the above copyright notice(s) and this permission notice appear with all copies of the Data Files or Software, (b) both the above copyright notice(s) and this permission notice appear in associated documentation, and (c) there is clear notice in each modified Data File or in the Software as well as in the documentation associated with the Data File(s) or Software that the data or software has been modified.

THE DATA FILES AND SOFTWARE ARE PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR HOLDERS INCLUDED IN THIS NOTICE BE LIABLE FOR ANY CLAIM, OR ANY SPECIAL INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THE DATA FILES OR SOFTWARE.

Except as contained in this notice, the name of a copyright holder shall not be used in advertising or otherwise to promote the sale, use or other dealings in these Data Files or Software without prior written authorization of the copyright holder.

Unicode and the Unicode logo are trademarks of Unicode, Inc., and may be registered in some jurisdictions. All other trademarks and registered trademarks mentioned herein are the property of their respective owners.

Указатель

Символы/Цифры

- (АПД) устройство
- автоматической подачи документов
- очистка 219
- проблемы при подаче, устранение
- неполадок 219

А

- автоматическое уменьшение факса 103
- автоответчик
 - записанные сигналы факса 258
 - настроенный на использование факсом и модемом 174
 - настройка с использованием факса (параллельные телефонные системы) 173
- акустическая эмиссия 310
- АПД (устройство автоматической подачи документов)
 - загрузка оригиналов 38
 - поддерживаемые форматы носителей 44
- аппарат
 - выключение 25
- аутентификация с использованием ключа, Bluetooth 202

Б

- безопасность
 - параметры беспроводной связи 192
- белые полосы, устранение неисправностей копии 235, 236
- сканированные изображения 240

- беспроводная связь
 - защита 197
 - настройка 191
 - настройка в Mac OS 193
 - настройка Ethernet 193
 - отключение 195
 - параметры 192
 - радио, выключение 151
 - регуляторная информация 318
 - Bluetooth 198
- бледные копии 234
- блокировка лотков 51
- брандмауэры, диагностика неисправностей 224
- бумага
 - замятия 278, 280
 - копирование legal на letter 130
 - размер, установка для факса 103
 - рекомендуемые типы для копирования 128
- бумага Legal
 - копирование 127
- бумага letter
 - копирование 128
- быстрый набор
 - группы, настройка 115
 - кнопки 20
 - кнопки быстрого набора 21
 - номера факса, настройка 114
 - передача факса 90
 - печать и просмотр 116

В

- в размер страницы 129
- веб-сайты
 - таблица характеристик выхода расходных материалов 306

- Веб-сайты
 - безопасность беспроводной связи 192
- веб-страницы, печать 60
- веб-узлы
 - программы охраны окружающей среды 324
- вертикальные полосы на копиях, устранение неисправностей 235
- Вкладка Службы, Панель инструментов (Windows) 141
- влажность 310
- внешние условия 310
- вспомогательная клавиатура, панель управления ввод текста и символов 34
- встроенный веб-сервер
 - журнал факсов, просмотр 122
 - описание 143
 - открытие 144
- встроенный web-сервер
 - страницы 145
 - устранение неисправностей, невозможно открыть 275
- встроенный Web-сервер
 - заблокированные номера факсов, просмотр 106
 - заголовок факса, настройка 109
 - очистка журнала факсов 101
 - параметры администратора 138
 - требования к системе 308
 - Web-сканирование 65
- выходной лоток
 - извлечение 303

- местоположение 17
- поддерживаемые носители 47
- Г**
- гарантия 297
- голосовая почта
 - настроенная для совместного использования с факсом и компьютерным модемом (параллельные телефонные системы) 179
 - настройка с использованием факса (параллельные телефонные системы) 163
- графика
 - неполное заполнение на копиях 236
 - отсутствие линий или точек 230
 - чернила не заполняют 228
- графические изображения
 - отсканированное изображение отличается от оригинала 240
- громкость
 - звуки факса 114
- группы, быстрый набор
 - настройка 115
- Д**
- данные по шумам 310
- двусторонние копии 134
- двусторонняя печать 58, 59
- двусторонняя, печать 58
- двустрочный дисплей, панель управления 23
- Декларация соответствия (DOC) 322
- дисплей, панель управления 23
- документация 13
- дополнительные приспособления
 - включение и выключение в драйвере 28
 - установка 27
- дополнительные устройства
 - страница результатов самодиагностики 148
- драйвер
 - версия 294
 - настройки 57
 - параметры дополнительных приспособлений 28
- драйвер печати
 - настройки 57
 - параметры дополнительных приспособлений 28
- драйвер принтера
 - версия 294
 - настройки 57
 - параметры дополнительных приспособлений 28
- дуплексер
 - включение и выключение в драйвере 28
 - извлечение 303
 - поддерживаемые типы и плотность носителей 46
 - поддерживаемые форматы носителей 44
 - установка 27
- дуплексный блок
 - устранение замятий 278
- Е**
- емкость
 - лотки 46
- Ж**
- журнал факсов, очистка 101
- З**
- заблокированные номера факсов
 - кнопка панели управления 19, 20
 - настройка 103
 - просмотр списка 105
- заголовок, факс 109
- загрузка
 - лоток 1 49
 - лоток 2 50
 - оригиналы в АПД (устройство автоматической подачи документов) 38
- задания
 - настройки 33
- задняя панель
 - устранение замятий 278
- задняя съемная панель
 - схема 18
- замена
 - картриджи 207
 - печатающие головки 215
- замечания о текущей версии 13
- замятия
 - бумага 278, 280
 - носители, которые не следует использовать 42
 - устранение 278
- записывающие устройства
 - поддержка флэш-носителей USB 310
- запоминающие устройства
 - подключение 82
- запрос для получения факса 101
- затемнение факсов 96
- затемненные изображения, устранение неисправностей
 - копии 235
- защита
 - беспроводная связь 197
 - Bluetooth 202
- звуковое давление 310
- значки "беспроводное соединение"
 - ad hoc 22
- значки "уровень чернил" 22
- значки состояния 22
- И**
- идентификационный код абонента 109
- импульсный набор 112

- индикаторы, панель управления 19
- Интернет-протокол факс, использование 117
- информация утеряна или искажена, устранение неисправностей 231

- К**
- кабели
 - заказ USB 287
- кабель USB, заказ 287
- калибровка 212
- камеры
 - печать файлов DPOF 81
 - подключение 81, 82
 - порт, место нахождения 80
 - режим отображения контрольной панели 23
 - сохранение фотографий в компьютере 86
 - установка карт памяти 79
- карта памяти CompactFlash
 - вставить 79
- карта памяти MMC
 - вставить 79
- карта памяти Secure Digital
 - вставить 79
- карта памяти xD-Picture
 - гнездо, место нахождения 80
- карточки
 - поддерживающий лоток 46
- картриджи
 - замена 207
 - номера по каталогу 148
 - состояние 148
 - сроки годности 148
- карты памяти
 - вставить 79
 - печать файлов 85
 - печать файлов DPOF 81, 83
 - печать фотографий 85
 - пробные страницы 86
 - режим отображения контрольной панели 23
 - сканирование в 65
 - сохранение фотографий в компьютере 86
- устранение
 - неисправностей 273
- характеристики 311
- Карты памяти xD-Picture
 - вставить 79
- карты Memory Stick
 - вставить 79
 - гнездо, место нахождения 80
- качество быстрого копирования 128
- качество печати
 - страница диагностики 210
 - устранение неисправностей 226
- качество, копирование 128
- качество, устранение неисправностей
 - копирование 235
 - печать 226
 - сканирование 239
 - страница диагностики 210
- клавиатура, панель управления
 - местонахождение 20
 - местоположение 19
- кнопка "Копирование" 21, 23
- кнопка Автоответчик 19, 21
- кнопка Блокировка ненужных факсов 19, 20
- кнопка Вкл 19, 21
- кнопка Запуск цветного сканирования 21
- кнопка Качество 21
- кнопка меню Сканирование 21, 23
- кнопка меню Фото 21, 23
- кнопка Настройка 23
- кнопка Отмена 20, 21
- кнопка Питание включено 19, 21
- кнопка Повтор/Пауза 21
- кнопка Разрешение 19, 20
- кнопка Справка 23
- кнопка Уменьшить/ Увеличить 21
- кнопка Факс 21, 23
- кнопка ОК 21
- кнопки быстрого однокнопочного набора 21
- кнопки Запуск копирования
 - цвет 19, 21
 - ч/б 19, 21
- кнопки Запуск факса
 - цвет 21
 - ч/б 21
- кнопки, панель управления 19
- количество звонков до ответа 110
- количество копий 126
- компьютерный модем
 - совместный с факсом (параллельные телефонные системы) 165
 - совместный с факсом и автоответчиком (параллельные телефонные системы) 174
 - совместный с факсом и голосовой почтой (параллельные телефонные системы) 179
 - совместный с факсом и линией голосовых вызовов (параллельные телефонные системы) 168
- конверты
 - инструкции 43
 - поддерживаемые размеры 44
 - поддерживающий лоток 46
- контрастность, факс 96
- контролируемый набор 91, 92, 94
- копирование
 - двустороннее 134
 - качество 128, 235
 - обрезка оригиналов 131
 - отмена 134
 - параметры 126
 - размер бумаги 127
 - с использованием панели управления 126
 - сдвиг полей 133
 - скорость 128
 - типы бумаги, рекомендованные 128
 - уменьшение 130

устранение
 неисправностей 233
характеристики 309
legal на letter 130

копия
 количество копий 126
 сортировка копий 133
 улучшение светлых
 областей 132

крышка доступа к
 печатающей каретке,
 местонахождение 18
крышка доступа к
 чернильным картриджам,
 местонахождение 18

Л

линии
 копии, устранение
 неисправностей 235

Линия ISDN, настройка с
 использованием факса
 параллельные
 телефонные системы
 160

лотки
 блокировка 51
 включение и выключение
 в драйвере 28
 емкости 46
 загрузка носителей 48
 иллюстрация,
 изображающая
 ограничители 17
 местоположение 17
 настройка по
 умолчанию 51
 поддерживаемые типы и
 плотность носителей
 46
 поддерживаемые
 форматы носителей 44
 установка лоток 2 27
 устранение замятий 278
 устранение
 неисправностей,
 связанных с подачей
 231

лоток 1
 емкость 46
 загрузка носителей 49

поддерживаемые типы и
 плотность носителей
 46
поддерживаемые
 форматы носителей 44

лоток 2
 включение и выключение
 в драйвере 28
 емкость 46
 загрузка носителей 50
 заказ через Интернет 287
 поддерживаемые типы и
 плотность носителей
 46
 поддерживаемые
 форматы носителей 44
 установка 27
лучшее качество
 копирования 128

М

Мастер настройки
 беспроводной сети
 wizard 194
масштаб копий
 изменение до размера
 letter 130
 изменение размеров для
 размещения на бумаге
 формата letter или A4
 129

медленная печать,
 устранение
 неисправностей 224
мелодия ответного звонка
 изменение 111
меню Копирование 31
меню Сканирование 31
меню, панель управления 31
мини-АТС (система PBX),
 настройка с
 использованием факса
 параллельные
 телефонные системы
 160

многоадресная передача
 факса
 отправка 92

модем
 совместный с факсом
 (параллельные
 телефонные
 системы) 165

совместный с факсом и
 автоответчиком
 (параллельные
 телефонные
 системы) 174

совместный с факсом и
 голосовой почтой
 (параллельные
 телефонные
 системы) 179

совместный с факсом и
 линией голосовых
 вызовов
 (параллельные
 телефонные
 системы) 168

модем с наборным вызовом
 совместный с факсом
 (параллельные
 телефонные
 системы) 165

совместный с факсом и
 автоответчиком
 (параллельные
 телефонные
 системы) 174

совместный с факсом и
 голосовой почтой
 (параллельные
 телефонные
 системы) 179

совместный с факсом и
 линией голосовых
 вызовов
 (параллельные
 телефонные
 системы) 168

мощность
 характеристики 310

Н

напряжение 310
настройка

 автоответчик
 (параллельные
 телефонные
 системы) 173

 автоответчик и модем
 (параллельные
 телефонные
 системы) 174

 варианты факса 154

- выделенная линия передачи факсов (параллельные телефонные системы) 158
- голосовая почта (параллельные телефонные системы) 163
- голосовая почта и компьютерный модем (параллельные телефонные системы) 179
- компьютерный модем (параллельные телефонные системы) 165
- компьютерный модем и автоответчик (параллельные телефонные системы) 174
- компьютерный модем и голосовая почта (параллельные телефонные системы) 179
- компьютерный модем и линия голосовых вызовов (параллельные телефонные системы) 168
- линия ISDN (параллельные телефонные системы) 160
- мини-АТС (система PBX) (параллельные телефонные системы) 160
- общая телефонная линия (параллельные телефонные системы) 162
- отличительный звонок (параллельные телефонные системы) 161
- проверка аппарата 118
- сети Windows 184
- типы соединений 24
- условный звонок 111
- факс 152
- факс, с параллельными телефонными системами 153
- Bluetooth 198
- DSL (параллельные телефонные системы) 159
- Windows 182
- настройки громкость, факс 114
- драйвер 57
- настройки по умолчанию драйвер 57
- печать 58
- неисправности, связанные с подачей бумаги, устранение неисправностей 231
- номер модели 148
- номера деталей, расходные материалы и принадлежности 287
- носители блокировка лотков 52
- выбор 42
- двусторонняя печать 58
- загрузка лотка 1 48
- загрузка лотка 2 50
- печать без рамки 54
- печать на нестандартном формате 53
- поддерживаемые типы и плотность 46
- поддерживаемые форматы 44
- технические характеристики 43
- носители нестандартных размеров инструкции 43
- носители нестандартных форматов печать на 53
- носитель перекос страниц 232
- устранение замятий 278
- устранение неисправностей, связанных с подачей 231
- HP, заказ 289
- носитель нестандартного размера поддерживаемые размеры 46
- О**
- обзор сетевые параметры 150
- оборудование, проверка настройки факса 243
- обрезанные страницы, устранение неисправностей 225
- обрезка оригиналов 131
- обычное качество копирования 128
- оригиналы загрузка АПД (устройство автоматической подачи документов) 38
- обрезка 131
- редактирование отсканированных изображений 66
- сканирование 63
- ОС Mac совместное использование аппарата 189
- удаление программного обеспечения 205
- Установка программного обеспечения 189
- осветление факсов 96
- открытки инструкции 43
- поддерживаемые размеры 45
- отличительный звонок параллельные телефонные системы 161
- отмена задание печати 60
- запланированная передача факса 94
- копирование 134
- сканирование 68
- отправка отсканированных изображений в программу 64

- для OCR 67
- на компьютер 64
- отправка сканированных изображений
 - устранение неисправностей 236
- отправка факса вручную
 - отправка 91
- отправка факсов
 - вручную 90
 - из памяти 92
 - контролируемый набор 91, 92, 94
 - нескольким получателям 94
 - расписание 93
 - устранение неисправностей 257
 - цветной факс 94
- отсутствие линий или точек, устранение неисправностей 230
- отчет о самопроверке информации о 147
- печать 148
- отчеты
 - не удалось выполнить проверку факса 242
 - ошибка, факс 121
 - подтверждение, факс 119
- отчеты об ошибках, факс 121
- отчеты подтверждения, факс 119
- очистить журналы факсов 122
- очистка
 - наружная поверхность 219
 - печатающие головки 212, 213
 - стекла сканера 218
 - устройство автоматической подачи документов 219

П

- память
 - повторная печать факсов 100
 - сохранение факсов 99
 - технические характеристики 306
 - удаление факсов 101

- панель инструментов (Windows)
 - открытие 140
- Панель инструментов (Windows)
 - Вкладка Службы 141
 - параметры администратора 138
 - Предполагаемый уровень чернил, вкладка 141
- Панель инструментов Toolbox (Windows)
 - о 139
- панель управления ввод текста и символов 34
 - дисплей 23
 - значки состояния 22
 - индикаторы 19
 - кнопки 19
 - копировать с помощью 126
 - меню 31
 - местоположение 17
 - накладка, снятие 301
 - обрезка изображений 131
 - отправка отсканированных изображений в программы 64
 - параметры сети 150
 - параметры, изменение 33
 - передача факсов 90
 - печать фотографий 85
 - сканирование с 63
 - сообщения 32
- панель управления аппарата отправка отсканированных изображений на сетевой компьютер 64
- параллельные телефонные системы
 - настройка автоответчика 173
 - настройка выделенной линии 158
 - настройка мини-АТС (системы PBX) 160
 - настройка модема 165
 - настройка модема и автоответчика 174

- настройка модема и голосовой почты 179
- настройка модема, совместного с линией для голосовых вызовов 168
- настройка общей линии 162
- настройка отличительного звонка 161
- настройка ISDN 160
- страны/регионы с 153
- типы настройки 154
- DSL настройка 159
- параметры Администратор 137
- копирование 126
- панель управления 33
- сеть 150
- сканирование 68
- скорость факса 113
- факс 95
- Параметры администратора 137
- Параметры администратора на панели управления 137
- Параметры беспроводной связи 150
- параметры по умолчанию копирование 126
- панель управления 33
- факс 97
- параметры IP 152
- переадресация факсов 102
- передача факса
 - обычный факс 90
- передача факсов
 - устранение неисправностей 250, 253
- перекос, устранение неисправностей копирование 235
- печать 232
- сканирование 240
- переработанный картриджи 324
- переход на новую строку, калибровка 212

- период поддержки по телефону
 поддержка по телефону 295
- печатающие головки
 замена 215
 очистка 212
 очистка контактов
 вручную 213
 поддерживаемые 306
 проверка состояния 210
 снятие 299
 состояние 148, 210
 уход 209
- печатающие головок
 юстировка 212
- печать
 веб-страницы 60
 двусторонний 58
 журналы факсов 121
 медленно 224
 настройки 57
 номера быстрого набора 116
 отмена 60
 отчет о самопроверке 148
 отчеты факса 119
 пробные страницы 86
 сведения о последнем факсе 122
 устранение неисправностей 223
 факсы 100
 фото на паспорт 86
 фотографии из карты памяти 85
 фотографии из файла DPOF 81, 83
 фотографии с карт памяти 85
 Bluetooth 198
- печать без полей
 Mac OS 55
 печать без рамки
 Windows 54
- питание
 устранение неисправности 223
- плакат установки 13
- по истечении периода поддержки 297
- повторная печать
 факсы из памяти 100
- подача нескольких листов,
 устранение неисправностей 232
 поддерживаемые
 операционные системы 307
 поддерживаемые шрифты 306
 поддержка. см. поддержка клиента
 поддержка по телефону 295
 поддержка пользователя
 поддержка по телефону 294
 электронная 291
 поддержка пользователя по телефону 294
 поддержка PCL 3 306
 подключение через порт USB
 цифровые камеры 81
 поиск и устранение неисправностей
 отчет о самопроверке 147
 сообщения панели управления 32
 страница сетевых параметров 148
- полосы
 сканированные изображения,
 устранение неисправностей 240, 241
 полосы на сканированных изображениях, устранение неисправностей 240
 получение поддержки 295
 получение факсов
 запрос 101
- поля
 настройка, технические характеристики 48
 устройство двусторонней печати 48
- порт для цифровой камеры,
 соответствующий стандарту PictBridge,
 место нахождения 80
- порт USB
 технические характеристики 306
- порты, технические характеристики 306
- последовательность звонков
 параллельные телефонные системы 161
 последовательные телефонные системы
 страны/регионы с 153
 типы настройки 154
 предупреждающие сообщения 32
 прием факса в резервном режиме 99
 прием факсов
 автоматический 98
 блокировка номеров 103
 вручную 98
 количество звонков до ответа 110
 переадресация 102
 режим автоответчика 110
 устранение неисправностей 250, 254
- Приложение для обработки изображений в Windows (WIA), сканирование из 66
- принадлежности для двусторонней печати
 заказ через Интернет 287
- пробные страницы
 печать 86
- проверка при подключении к нужному порту, факс 245
- проверка состояния линии, факс 248
- проверка стенной телефонной розетки, факс 244
- проверка тонального сигнала, не удалась 247
- проверки, факс
 настройка 118
 не удалось выполнить проверку типа телефонного кабеля для работы с факсом 246
- оборудование, не удалось 243
- подключение к порту, не удалась 245
- состояние линии
 передачи факсов 248

- стенная телефонная розетка 244
- тональный сигнал, не удался 247
- проверки, факса
 - не удался 242
- программа охраны окружающей среды 324
- программное обеспечение параметров
 - дополнительных приспособлений 28
 - типы соединений 24
 - удаление из ОС Mac 205
 - удаление из Windows 203
 - установка в Mac OS 189
 - установка в Windows 182
 - HP Photosmart 36
 - OCR 67
 - Web-сканирование 65
- Программное обеспечение HP Photosmart 36
- Программное обеспечение Photosmart 36
- прозрачные пленки
 - копирование 128
- просмотр
 - журнал факсов 122
 - заблокированные номера факсов 105
 - номера быстрого набора 116
 - фотографии 84
- пустые страницы, устранение неисправностей
 - копия 233
 - сканирование 241

Р

- радио, выключение 151
- радиопомехи
 - регуляторная информация 318
- размер
 - сканированные изображения, устранение неисправностей 241
 - устранение неисправностей, связанных с копированием 234

- размер бумаги
 - параметры копирования 127
- размытые полосы на копиях, устранение неисправностей 235
- разрешение факса 19, 20
- разрешение, факс 95
- разъем для подвода питания, местоположение 18
- разъем USB
 - порт, местоположение 18
- разъемы, местоположение 18
- расписание, факс 93
- расплывание чернил, устранение неисправностей 228
- рассылка факса
 - отправка 94
- расходные материалы
 - выход 306
 - заказ через Интернет 287
 - состояние 136
 - страница результатов самодиагностики 148
- регуляторная информация 313, 318
- регуляторный номер
 - модели 321
- редактирование
 - отсканированные изображения 66
 - текст в программе OCR 67
- режим исправления ошибок, факс 111
- режим коррекции ошибок 97
- режим набора номера, установка 112
- режим нежелательных факсов 103
- режим работы 306
- режим PictBridge 81, 82
- режимы дозвона, настройка 112
- руководство по началу работы с беспроводной связью 13
- ручная отправка факса
 - отправка 90
- ручная отправка факсов
 - прием 98

С

- светлее
 - копии 131
- светлые изображения, устранение неисправностей
 - копии 235
 - сканированные изображения 241
- сдвиг полей
 - копии 133
- серийный номер 148
- сети
 - брандмауэры, диагностика неисправностей 224
 - настройка беспроводной связи 191
 - настройка ОС Mac 189
 - настройка Windows 184
 - обзор и печать параметров 150
 - параметры беспроводного соединения 148
 - Параметры беспроводной связи 150
 - параметры беспроводной сети 192
 - параметры IP 152
 - параметры, изменение 150
 - поддерживаемые протоколы 308
 - поддержка операционных систем 308
 - расширенные
 - параметры 151
 - скорость соединения 151
 - совместное использование, Windows 184
 - схема расположения разъемов 18
 - требования к системе 308
- сети обмена данными
 - соединения с Ethernet 24
- Сигнальный индикатор 20
- символы, ввод 34
- системные требования 307
- сканирование
 - в карты памяти 65

из программы Web-сканирования 65
 из TWAIN- или WIA-совместимой программы 66
 качества 239
 кнопка Запуск цветного сканирования 21
 кнопка меню
 Сканирование 21, 23
 медленно 237
 отмена 68
 отправка в программу 64
 отправка на компьютер 64
 параметры для 68
 редактирование изображений 66
 с панели управления 63
 сообщения об ошибках 239
 устранение неисправностей 236
 характеристики сканирования 309
 OCR 67
 скорость
 диагностика неисправностей сканера 237
 копирование 128
 устранение неисправностей при печати 224
 скорость передачи в бодах 113
 скорость соединения, настройка 151
 снятие чернильных картриджей и печатающих головок перед транспортировкой 299
 совместное использование 24
 совместное использование аппарата
 ОС Mac 189
 совместное использование устройства
 Windows 184
 соединение USB
 имеющиеся функции 24
 порт, местоположение 17

соединения
 имеющиеся функции 24
 Bluetooth 198
 соединения с Ethernet 24
 сообщения о критических ошибках 32
 сообщения об ошибках
 Источник TWAIN не включен 239
 панель управления 32
 сортировка копий 133
 состояние расходных материалов 136
 сообщения 32
 страница результатов самодиагностики 148
 страница сетевых параметров 148
 сохранение параметров по умолчанию 33
 факсы в памяти 99
 фотографии в компьютере 86
 специальные возможности 16
 справка 291
 см. также поддержка клиента
 средства контроля 136
 стекло сканера
 местоположение 17
 очистка 218
 стекло экспонирования сканера
 загрузка оригиналов 39
 стекло экспонирования, сканер
 загрузка оригиналов 39
 стекло, сканер
 местоположение 17
 очистка 218
 стенная телефонная розетка, факс 244
 страниц в месяц (режим работы) 306
 Страница диагностики качества печати 210
 стрелка влево 21
 Стрелка вправо 21

Т

текст
 размытые сканированные изображения 241
 текст
 ввод с панели управления 34
 выглядит пятнистым на копиях 236
 не удается отредактировать после сканирования, устранение неисправностей 238
 неполное заполнение копий 236
 нечеткий текст на копиях, устранение неисправностей 236
 пропуски при сканировании, устранение неисправностей 238
 устранение неисправностей 225, 228, 230
 телефон, факс
 прием 98
 телефонная линия, мелодия ответного звонка 111
 телефонный кабель
 не удалось выполнить проверку подключения к нужному порту 245
 не удалось выполнить проверку типа кабеля 246
 удлинение 258
 темнее
 копии 131
 темные изображения, устранение неисправностей сканированные изображения 241
 температура 310
 техническая информация
 характеристики карт памяти 311
 характеристики копирования 309

- характеристики сканирования 309
- характеристики факса 309
- техническая поддержка пользователей
- гарантия 297
- технические характеристики носители 43
- процессор и память 306
- сетевые протоколы 308
- физические 305
- технические характеристики процессора 306
- тип подключения
- изменение 196
- тональный набор 112
- точек на дюйм (тчк/дюйм) факс 19, 20
- точки или штрихи, устранение неисправностей копии 235
- точки, устранение неисправностей сканирования 241
- транспортировка принтера 299

У

- Уведомления компании Hewlett-Packard 3
- удаление программного обеспечения
- OS Mac 205
- Windows 203
- удаление факсов из памяти 101
- уменьшение факса 103
- упаковка аппарата 303
- условный звонок
- изменение 111
- установка
- "Добавить принтер", Windows 187
- дополнительные приспособления 27
- дуплексер 27
- картриджи 207
- лоток 2 27
- программное обеспечение для Mac OS 189

- программное обеспечение для Windows 182
- сетевое программное обеспечение для Windows 184
- устранение неисправностей 275
- Установка с помощью функции "Добавить принтер" 187
- устранение неисправностей автоответчики 258
- блеклые цвета 229
- брандмауэры 224
- встроенный web-сервер 275
- захват нескольких листов 232
- информация утеряна или искажена 231
- карты памяти 273
- качество копирования 235
- качество печати 226
- качество сканирования 239
- копии с перекосом 235
- копирование 233
- медленная печать 224
- не удается выполнить проверку линии передачи факсов 248
- не удалось выполнить проверку оборудования факса 243
- не удалось выполнить проверку подключения телефонного кабеля к нужному порту факса 245
- не удалось выполнить проверку типа телефонного кабеля для работы с факсом 246
- не удалось выполнить проверку тонального сигнала факса 247
- неисправности, связанные с подачей бумаги 231
- ничего не печатается 223

- носитель не забирается из лотка 231
- обрезанные страницы, неправильное размещение текста или графики 225
- отправка факсов 257
- отсутствие линий или точек 230
- передача факсов 250, 253
- перекос страниц 232
- печать 223
- прием факсов 250, 254
- проверка стенной телефонной розетки, не удалась 244
- проверки факса 242
- распечатка посторонних символов 227
- расплывание чернил 228
- сканирование 236
- советы 222
- установка 275
- факс 241
- цвета 228, 230
- чернила не заполняют текст или графику 228
- устранение неисправности питания 223
- устранение неполадок замятия, бумага 280
- устройство автоматической подачи документов (АПД) загрузка оригиналов 38
- очистка 219
- поддерживаемые форматы носителей 44
- проблемы при подаче, устранение неполадок 219
- устройство двусторонней печати поля, минимальные 48
- Утилита HP Printer Utility (OS Mac) панели 147

Ф

- файлы DPOF 81
- факс
- автоответчик 19, 21, 110
- автоответчик и модем, совместные с

- (параллельные телефонные системы) 174
- автоответчик, настройка (параллельные телефонные системы) 173
- блокирование номеров 19, 20
- блокировка номеров 103
- ввод текста и символов 34
- голосовая почта, настройка (параллельные телефонные системы) 163
- громкость звука 114
- группы быстрого набора, настройка 115
- журнал, очистить 122
- журнал, печать 121
- заголовок 109
- запрос для получения 101
- затемнение или осветление 96
- кнопка Повтор/Пауза 21
- количество звонков до ответа 110
- контрастность 96
- контролируемый набор 91, 92, 94
- Линия ISDN, настройка (параллельные телефонные системы) 160
- мини-АТС (система PBX), настройка (параллельные телефонные системы) 160
- модем и автоответчик, совместный с (параллельные телефонные системы) 174
- модем и линия для голосовых вызовов, совместные с (параллельные телефонные системы) 168, 179
- модем, совместный с (параллельные телефонные системы) 165
- настройка 152
- настройка выделенной линии (параллельные телефонные системы) 158
- настройка общей телефонной линии (параллельные телефонные системы) 162
- настройка проверки 118
- настройка службы отличительного звонка (параллельные телефонные системы) 161
- не удалось выполнить проверку 242
- номера быстрого набора, настройка 114
- осветление или затемнение 96
- отправка нескольким получателям 94
- отправка, устранение неисправностей 257
- отчеты 119
- отчеты об ошибках 121
- отчеты подтверждения для факсов 119
- очистка журнала 101
- параллельные телефонные системы 153
- параметры 95
- параметры по умолчанию 97
- параметры, изменение 109
- пауза 34
- переадресация 102
- передача 89
- передача, устранение неисправностей 250, 253
- печать сведений о последней операции 122
- по Интернет-протоколу 117
- повторная печать 100
- прием 98
- прием факса в резервном режиме 99
- прием, устранение неисправностей 250, 254
- проверка подключения телефонного кабеля к порту, не удалась 245
- проверка состояния линии, не удалась 248
- проверка стенной телефонной розетки, не удалась 244
- проверка типа телефонного кабеля, не удалось 246
- проверка тонального сигнала факса, не удалась 247
- разрешение 95
- расписание 93
- режим исправления ошибок 111
- режим коррекции ошибок 97
- режим набора номера, установка 112
- режим ответа 110
- режимы дозвона 112
- руководство по началу работы 13
- ручной прием 98
- скорость 113
- телефонный кабель имеет недостаточную длину 258
- типы настройки 154
- удаление из памяти 101
- уменьшение 103
- условный звонок, изменение мелодии звонка 111
- устранение неисправностей 241
- устранение неисправностей автоответчика 258
- Факс на ПК 106
- Факс на Mac 106

- формат бумаги 103
- фотографии 94
- характеристики 309
- DSL, настройка (параллельные телефонные системы) 159
- Факс на ПК
 - активация 106
 - изменение 106
- Факс на Mac
 - активация 106
 - изменение 106
- факса с телефона
 - отправка, 90
- факса с телефонного аппарата
 - отправка 90
- факсов, журнал
 - печать 121
 - просмотр 122
- фиксатор печатающей головки,
 - местонахождение 18
- флэш-носители USB 310
- фото на паспорт 86
- фотобумага
 - копирование 128
- фотобумага 10 x 15 см
 - копирование 127
- фотобумага 4 x 6 дюймов
 - копирование 127
- фотографии
 - паспорт 86
 - печать без рамки 54
 - печать из файлов DPOF 81, 83
 - печать с карт памяти 85
 - печать с помощью панели управления 85
 - подключение
 - запоминающего устройства 82
 - подключение камеры
 - PictBridge 81
 - пробные страницы 86
 - просмотр 84
 - редактирование
 - отсканированных изображений 66
 - сохранение в
 - компьютере 86
 - улучшение копий 132

- установка карт памяти 79
- устранение
 - неисправностей карты памяти 274
- фотоносители
 - поддерживаемые форматы 45
 - рекомендации 43

Х

- характеристики
 - акустическая эмиссия 310
 - рабочая среда 310
 - системные требования 307
 - условия хранения 310
 - электрический 310
- характеристики рабочей среды 310
- характеристики условий хранения 310

Ц

- цвет
 - копии 132
 - факс 94
- цвета
 - блеклые 229
 - блеклые или матовые 228
 - неправильная передача 229
 - устранение
 - неисправностей 230
 - черно-белая печать, устранение
 - неисправностей 229
- цветная копия 126
- цветной текст, и OCR 67
- Центр решений 143
- Центр решений HP 143
- цифровые камеры
 - печать файлов DPOF 81
 - подключение 81, 82, 83
 - порт, место нахождения 80
 - режим отображения контрольной панели 23
 - сохранение фотографии в компьютере 86
- цифровые карты памяти
 - установка карт памяти 79

Ч

- чернильные картриджи
 - выход 306
 - заказ через Интернет 287
 - местонахождение 18
 - номера деталей 288
 - поддерживаемые 306
 - снятие 299
 - состояние 136
- черно-белая печать страниц
 - устранение
 - неисправностей 229
- черно-белые страницы
 - копия 126
 - факс 89
- черные точки или штрихи, устранение
 - неисправностей копии 235
 - сканирование 241

Ш

- шероховатые или белые полосы на копиях, устранение
 - неисправностей 236
- штрихи, устранение
 - неисправностей копии 235
 - сканирование 241

Э

- электрические
 - характеристики 310

Ю

- юстировка печатающих головок 212

Я

- язык, принтер 306

А

- ADSL, настройка факса с помощью
 - параллельные телефонные системы 159

B

Bluetooth
 защитный ключ, заказ
 через Интернет 287
 значок "цветной
 дисплей" 23
 настройка 198
 параметры защиты 202
 подключение устройств
 199
 Mac OS, печать от 201
 Windows, печать из 199

D

DOC 322
 DSL, настройка факса с
 помощью
 параллельные
 телефонные системы
 159

E

ECM. см. режим коррекции
 ошибок
 EWS. см. встроенный веб-
 сервер

F

FoIP 117

H

HP Photosmart Studio 36
 HP Printer Utility (Mac OS)
 запуск 146
 параметры
 администратора 139
 HP Solution Center
 отправка
 отсканированных
 изображений в
 программы 64

I

IP-адрес
 проверка у устройства
 275

M

Mac OS
 включение и выключение
 дополнительных

приспособлений в
 драйвере 28
 настройка беспроводной
 связи 193
 настройки печати 58
 печать без полей 55
 печать на специальных
 носителях или
 носителях
 нестандартных
 форматов 53
 совместное
 использование
 аппарата 190
 Bluetooth 201
 HP Photosmart Studio 36
 HP Printer Utility 146

O

OCR
 редактирование
 изображений
 отсканированных
 документов 67
 устранение
 неисправностей 238

P

Photosmart Studio 36

R

readme 13

T

TWAIN
 источник не включен 239
 сканирование из 66

U

USB-соединение
 адаптер Bluetooth 198
 настройка Mac OS 189
 настройка Windows 182

W

Web-сайты
 заказ расходных
 материалов и
 принадлежностей 287
 информация о
 специальных
 возможностях 16

поддержка
 пользователя 291
 чернильные картриджи -
 Европа 288
 Apple 190
 Web-сканирование 65
 WIA (Приложение для
 обработки изображений в
 Windows), сканирование
 из 66
 Windows
 включение и выключение
 дополнительных
 приспособлений в
 драйвере 28
 двусторонняя печать 59
 настройка беспроводной
 связи 193
 настройка сети 184
 настройки печати 57
 печать без рамки 54
 печать на специальных
 носителях и носителях
 нестандартных
 форматов 53
 Программное
 обеспечение HP
 Photosmart 36
 системные требования
 307
 совместное
 использование
 устройства 184
 удаление программного
 обеспечения 203
 установка программного
 обеспечения 182
 Установка с помощью
 функции "Добавить
 принтер" 187
 Центр решений HP 143
 Bluetooth 199

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com/support