

Краткое руководство по эксплуатации и устранению неполадок

ОГЛАВЛЕНИЕ

Важная информация	3	Воспроизведение мультимедийных файлов	25
Основы работы с компьютером	4	Регуляторы громкости	25
Безопасность и комфорт	4	Windows Media Center (дополнительно)	27
Меры предосторожности	4	Справочник	28
Меры предосторожности	4	Безопасная работа на компьютере	28
Знакомство с компьютером	5	Обслуживание	28
Клавиатура и сенсорная панель	5	Обновления	32
Приводы компьютера	6	Безопасность	33
Блок питания	8	Удаленный помощник Windows	38
Порты и разъемы	9	Диагностика и ремонт	39
Включение и выключение компьютера	11	Пять самых распространенных неполадок	39
Модернизация компьютера	12	Устранение других неполадок	46
Первые шаги в Интернете	14	Восстановление и возврат в исходное состояние	53
Подключайтесь!	14	Программа Packard Bell Smart Restore	53
WiFi	15	Программа Packard Bell Recovery Program	54
Работа в Интернете	16	Ограниченная гарантия компании Packard Bell	59
Работа в Windows и использование программного обеспечения	19	Нормативная информация	65
Центр начальной настройки Windows	19	Лицензия на программное обеспечение	68
Программа Setup my PC	19	Указатель	69
Программа Recovery Backup Creator от компании Packard Bell	20		
Packard Bell Updator	22		
Документация к компьютеру	23		
Ваше программное обеспечение	24		

Уведомление об авторском праве

Краткое руководство по эксплуатации и устранению неполадок Packard Bell. © Packard Bell B.V., 2008. Все права защищены. Полное или частичное копирование, воспроизведение или передача в любой форме и любыми средствами, в том числе электронными, химическими, ручными или другими, к числу которых относятся фотокопирование, перезапись или передача с помощью поисковых систем, с любой целью без предварительного письменного согласия компании Packard Bell B.V. запрещено.

Ограничение ответственности

Компания Packard Bell B.V. не предоставляет каких-либо явных или подразумеваемых гарантий на данный продукт и документацию, включая подразумеваемые гарантии товарности и пригодности для определенных целей, но не ограничиваясь ими. Обновление программного обеспечения и компонентов оборудования производится регулярно. Некоторые инструкции, технические характеристики и изображения в данном руководстве могут несколько отличаться от конкретной конфигурации устройства. Все возможные несоответствия с конкретной конфигурацией продукта обусловлены тем, что в данном руководстве его элементы описаны исключительно в иллюстративных целях. Описания, приведенные в данном руководстве, не являются основанием для предоставления каких-либо законных и прочих прав. Компания Packard Bell B.V. оставляет за собой право на внесение изменений и корректировку документации и продукта в любое время без уведомления кого-либо о таких изменениях и модификациях. Компания Packard Bell B.V. не несет ответственности за косвенный или случайный ущерб, в том числе упущенную выгоду или другие коммерческие убытки, понесенные в результате использования данного продукта.

Товарные знаки

Товарные знаки Microsoft и Windows Vista являются охраняемыми товарными знаками корпорации Майкрософт. FireWire является товарным знаком компании Apple Computer, Inc. PS/2 является товарным знаком корпорации International Business Machines. Google является охраняемым товарным знаком компании Google Inc. Packard Bell является охраняемым товарным знаком компании Packard Bell B.V. Все прочие наименования компаний и продуктов являются товарными знаками, зарегистрированными товарными знаками или знаками обслуживания соответствующих владельцев.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Благодарим вас за приобретение компьютера Packard Bell!

Данное руководство расскажет о возможностях вашего компьютера и поможет приобрести необходимые навыки в работе с ним. Кроме того, оно поможет в обслуживании компьютера и устранении возникающих неполадок.

Компания Packard Bell рекомендует до начала работы с компьютером выполнить перечисленные ниже действия, что позволит максимально использовать его возможности.

Настройка компьютера

Теперь все необходимые параметры компьютера можно настроить в одном приложении Packard Bell! Программа *Настройка компьютера* запустится автоматически при первом включении компьютера. Она предоставляет пошаговые рекомендации по настройке доступа в Интернет, антивирусной программы, идентификационной карточки и т. д. (более подробные сведения см. на стр. 19).

Программа Recovery DVD Creator от компании Packard Bell

С помощью программы *Recovery DVD Creator* можно копировать или переносить данные для восстановления компьютера на DVD-диски. Копии отдельных дисков системы Windows и средств Microsoft не предоставляются. Все эти программы входят в данные для восстановления компьютера, находящиеся в особом разделе жесткого диска. Компания Packard Bell рекомендует до начала работы с новым компьютером создать резервный DVD-диск (подробнее см. стр. 20).

Packard Bell Updater

Чтобы загрузить на компьютер последние обновления драйверов и программного обеспечения, используйте программу *Packard Bell Updater* сразу же после настройки параметров подключения к Интернету (подробнее см. стр. 22).

Руководство Packard Bell InfoCentre

Для того, чтобы больше узнать о своем компьютере, ознакомьтесь с электронным руководством пользователя *Packard Bell InfoCentre*, установленным на компьютере. Данное руководство необходимо обновить через Интернет, как минимум, один раз (подробные сведения см. на стр. 23).

Веб-сайт компании Packard Bell

Регулярно посещайте веб-сайт www.packardbell.com. Заглядывайте в раздел **Support** («Поддержка»): в нем можно найти интерактивное руководство по устранению неисправностей, актуальные сведения, справочную информацию, драйверы и материалы для загрузки.

Поддержка Packard Bell



На обложке данного руководства запишите серийный номер компьютера, дату и место его приобретения, а также название модели. Кроме того, сохраните документ, подтверждающий покупку. Перед звонком в службу поддержки запишите сообщения об ошибках и, если это возможно, разместите компьютер перед собой и включите его. Это позволит устранить неполадки быстрее и эффективнее.

ОСНОВЫ РАБОТЫ С КОМПЬЮТЕРОМ

БЕЗОПАСНОСТЬ И КОМФОРТ

Меры предосторожности

Чтобы использование компьютера было удобным и безопасным для здоровья, следуйте нижеприведенным инструкциям.

Окружение компьютера

Убедитесь в том, что компьютер:

- ✓ не подвергается прямому воздействию солнечных лучей или источников тепла;
- ✓ не подвергается воздействию сильных магнитных полей и не находится рядом с устройствами, генерирующими статическое электричество;
- ✓ находится на расстоянии не менее 30 сантиметров от мобильного телефона;
- ✓ не находится в пыльном или задымленном помещении;
- ✓ не находится на ковре или другом покрытии, сохраняющем электрический заряд.

Кабели

- ✓ Не накрывайте блок питания и ничего не ставьте на него. Чтобы адаптер достаточно хорошо охлаждался во время работы, отводу тепла от него ничто не должно препятствовать.
- ✓ Используйте только адаптер переменного тока, входящий в комплект поставки компьютера. Другие адаптеры, даже внешне похожие, могут повредить систему.

Чистка компьютера

- ✓ ни в коем случае не распыляйте чистящее средство непосредственно на экран;
- ✓ При попадании жидкости на портативный компьютер немедленно выключите его, отключите кабель адаптера переменного тока и извлеките аккумулятор. Перед повторным включением убедитесь в полном отсутствии влаги. При необходимости оставьте компьютер просохнуть на ночь.

Меры предосторожности

- ✓ При работе или игре на компьютере в течение нескольких часов регулярно делайте перерывы. Время от времени отводите взгляд от монитора. Не работайте с компьютером, если вы устали.
- ✓ Установите компьютер так, чтобы за ним можно было работать в естественном и расслабленном положении. Разместите наиболее часто используемые предметы в зоне досягаемости.
- ✓ Для наибольшего удобства и безопасности установите компьютер прямо перед собой. Клавиатура и сенсорная панель должны находиться на удобной высоте. Экран должен быть удален от глаз на расстояние 45—70 см.
- ✓ Появление значка «тепло» на нижней стороне компьютера свидетельствует о ее сильном нагревании. Избегайте продолжительного физического контакта с компьютером и не ставьте его на колени во время работы.
- ✓ Некоторые заболевания кистей рук, запястий, рук, шеи, плеч, ног и спины могут возникать и прогрессировать в результате определенных повторяющихся действий. Для снижения риска развития таких заболеваний не сгибайте запястья во время работы с клавиатурой. Руки и запястья не должны прикасаться к клавиатуре. При появлении боли, покалывания, потери чувствительности или другого дискомфортного состояния обратитесь к врачу.
- ✓ Родителям рекомендуется следить за детьми, играющими в компьютерные игры. При возникновении у вас или ваших детей таких симптомов, как головокружение, ухудшение зрения,



судороги мышц или глаз, потеря сознания или ориентации в пространстве, произвольные движения или конвульсии, **НЕМЕДЛЕННО** прекратите работу на компьютере и обратитесь к врачу. Подобные симптомы могут наблюдаться даже у человека, ранее не испытывавшего приступов эпилепсии.

ЗНАКОМСТВО С КОМПЬЮТЕРОМ

Клавиатура и сенсорная панель

Клавиатура

Клавиатура необходима для ввода текста и команд. Назначение клавиш зависит от используемой программы. Изображение клавиатуры в данном руководстве приведено в качестве примера. Раскладка клавиатуры может незначительно отличаться. Подробное описание клавиатуры см. в руководстве *InfoCentre*.



1. **Клавиши с цифрами** предназначены для ввода чисел и специальных символов. Чтобы ввести символ, изображенный в верхней части клавиши, нажмите одновременно с ней клавишу [Shift], а чтобы ввести символ в правой части клавиши — [Ctrl] + [Alt].
2. **Клавиша Backspace** служит для удаления последнего введенного символа и возврата на одну позицию назад.
3. **Клавиша Del** предназначена для удаления выделенного объекта или символа справа от курсора.
4. **Цифровой клавиатурой** можно пользоваться как вторым набором клавиш управления курсором. Для ввода чисел пользуйтесь клавишей [Numlock].
5. **Клавиши со стрелками** служат для перемещения курсора вверх, вниз, влево и вправо.
6. **Клавиша Enter** предназначена для ввода команд, начала нового абзаца или подтверждения выбранного действия.
7. **Пробел** используется для ввода пробела в тексте.
8. **Клавиша Shift** нажимается одновременно с алфавитными клавишами для ввода прописных букв.
9. **Клавиша Esc** служит для отмены последнего задания.
10. **Клавиша Fn**: нажимается одновременно с клавишами [F1] — [F12] для вызова специальных функций



Примечание. В целях оптимизации размеров и массы некоторые компьютеры выпускаются с компактными клавиатурами без цифровой клавиатуры. В этом случае можно пользоваться внутренней клавиатурой, включив режим **Num Lock** и нажимая клавиши, символы на которых обозначены синим цветом (клавиши в центре правой части клавиатуры). Чтобы вернуть этим клавишам обычные функции, нажмите клавишу **Num Lock** еще раз.



Сенсорная панель

Сенсорная панель используется для управления стрелкой на экране . Эта стрелка называется указателем. Указатель управляется перемещением пальца по сенсорной панели. Для выбора или выполнения команды, к которой подведен указатель, нажмите одну из кнопок сенсорной панели. Нажимая на поверхность сенсорной панели, не прилагайте излишних усилий.

Чтобы выбрать предмет, над которым находится указатель, нажмите левую кнопку. Чтобы запустить программу, к значку которой подведен указатель, или выделить абзац при наборе текста, нажмите кнопку два раза.



Вместо двойного щелчка можно дважды нажать пальцем на сенсорной панели.

Нажмите правую кнопку, чтобы вызвать контекстное меню.



Примечание. К портативному компьютеру можно подключить мышь. Она подключается к порту USB компьютера. При подключении мыши функция сенсорной панели не отключается.



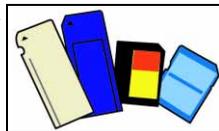
Улучшите точность движения и видимость указателя! Откройте меню «Пуск»  > «Панель управления» > «Мышь» > «Параметры указателя».

Приводы компьютера

Указанными ниже приводами оснащено большинство компьютеров Packard Bell. Однако это не означает, что ваш компьютер будет оснащен именно ими. Возможно, на компьютере будут установлены другие приводы. Документацию к приобретенной модели см. в руководстве **InfoCentre**.

Устройство чтения карт памяти

Карты памяти применяются в различных устройствах: цифровых фотоаппаратах, КПК, MP3-проигрывателях, мобильных телефонах и др. Некоторые компьютеры имеют устройства чтения типа «все в одном», поддерживающие наиболее распространенные типы карт памяти: MMC (Multi Media Card™), SD (Secure Digital™) и MS (Memory Stick®).



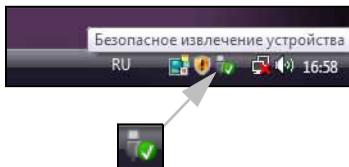
Форматирование карт памяти

Перед первым использованием карты памяти необходимо ее отформатировать.

1. Вставьте карту памяти в соответствующий разъем и откройте меню «Пуск»  «Мой компьютер»».
2. Щелкните правой кнопкой мыши по значку карты памяти и выберите пункт «Форматировать».
3. В окне форматирования нажмите кнопку «Начать», а затем **ОК**.

Извлечение карты памяти из внешнего устройства чтения

1. В области уведомлений (рядом с системными часами) щелкните по значку «Безопасное извлечение устройства».
2. Выберите ссылку «Безопасное извлечение запоминающего устройства для USB».
3. Дождитесь, пока появится сообщение «Оборудование может быть удалено».
4. Извлеките карту памяти.



Приводы для оптических дисков

Оптический привод способен считывать (или записывать) самые разные CD и DVD-диски (например, звуковые компакт-диски, CD-ROM, DVD).

Привод только для чтения (ROM)

Некоторые оптические приводы могут только считывать информацию с диска, но не позволяют сохранить новую информацию. Такие приводы можно использоваться для просмотра фильмов, установки программ и чтения данных, например, фотографий и музыки.

Пишущие (R) и перезаписывающие (RW) диски

Помимо чтения данных с компакт-дисков, оптический привод или приводы, которыми оснащен ваш компьютер, могут записывать («прожигать») информацию на подходящие для этого диски. С помощью данных приводов можно копировать CD-диски, составлять собственные музыкальные подборки, альбомы цифровых фотографий или резервные копии важных данных. Информация записывается на диски с помощью программ для записи дисков.

 **Примечание.** Перед копированием компакт-дисков убедитесь в наличии соответствующих прав, а также в том, что записанные на нем сведения не защищены товарными знаками и законом об авторском праве. Законодательство большинства стран разрешает резервное копирование программного обеспечения или музыкальных записей для личного использования.

Совместимость дисков с пишущими приводами

- **Привод для записи DVD±RW:** приводы DVD±RW (или DVD Dual) могут записывать диски, поддерживаемые приводами и DVD-RW, и DVD+RW формата, а также записывать диски DVD-RAM (в зависимости от технических характеристик привода).
- **Привод для записи двухслойных DVD-RW:** приводы для записи двухслойных DVD-RW (или приводы DVD+R9 DL) способны записывать информацию на записываемые CD, DVD (- или +) и DVD-RAM, а также на двухслойные диски, максимальная емкость которых почти вдвое больше, чем у обычных дисков.
- **Комбинированный привод HD DVD:** комбинированные приводы HD DVD способны записывать информацию на записываемые CD-диски, все «стандартные» DVD-диски (кроме DVD-дисков «высокого разрешения») и читать (но не записывать) HD DVD-диски.
- **Комбинированный привод Blu-Ray:** комбинированные приводы Blu-Ray способны записывать информацию на записываемые CD-диски, все «стандартные» DVD-диски (кроме DVD-дисков «высокого разрешения») и читать (но не записывать) диски Blu-Ray.

- **Привод для записи HD DVD:** приводы для записи HD DVD способны записывать информацию на записываемые CD-диски, все «стандартные» DVD-диски и записываемые HD DVD-диски. Они не могут записывать информацию на записываемые диски Blu-Ray.
- **Привод для записи Blu-Ray:** приводы для записи HD DVD способны записывать информацию на записываемые CD-диски, все «стандартные» DVD-диски и записываемые диски Blu-Ray. Они не могут записывать информацию на перезаписываемые HD DVD-диски.

Меры предосторожности

- ✓ Вставляйте диск в привод до запуска программы.
- ✓ При вставке диска не прилагайте лишних усилий. Проверьте правильность вставки диска и закройте лоток.
- ✓ Не извлекайте диск до завершения работы использовавшей его программы. В противном случае компьютер может перестать отвечать на запросы. Если это случилось, перезагрузите компьютер с помощью диспетчера задач ОС Windows.
- ✓ Если лоток диска не извлекается, можно попытаться открыть его вручную.
 1. Отключите компьютер.
 2. Осторожно вставьте распрямленную скрепку в отверстие для аварийного извлечения диска (при его наличии). Не используйте карандаш (кончик карандаша может сломаться внутри отверстия и вывести привод из строя).
- ✓ Если привод не используется, закрывайте лоток диска. Не прикасайтесь к оптическим линзам привода. В случае загрязнения линз привод может перестать правильно работать.
- ✓ Не протирайте линзы обычной тканью. Осторожно очищайте линзы ватой.
- ✓ Привод оптических носителей относится к лазерным устройствам класса 1.



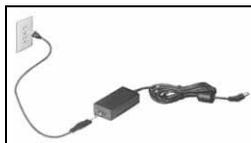
***Примечание.** Данный продукт оснащен системой защиты авторских прав, охраняемой патентами США и другими правами интеллектуальной собственности. Использование этой технологии защиты авторских прав должно быть разрешено компанией Macrovision и предназначаться для домашнего и другого ограниченного использования, если иное не разрешено компанией Macrovision. Обратное проектирование и дисассемблирование запрещено.*

Блок питания

Для работы ноутбука требуется постоянный и стабильный источник питания. Если вы находитесь дома, подключите адаптер переменного тока к розетке и работайте столько, сколько потребуется. Если вы находитесь вне дома, или не следует использовать провода, можно работать на компьютере от аккумулятора.



***Примечание.** Адаптер переменного тока обеспечивает питание для одновременной работы и зарядки компьютера.*



Аккумуляторы

Если компьютер не подключен к сети переменного тока, он может работать на перезаряжаемых аккумуляторах. Возможность их извлечения позволяет использовать несколько аккумуляторов во время путешествий, а также заменять старые аккумуляторы.

Несмотря на то что новый аккумулятор полностью заряжен, он может разрядиться во время транспортировки и хранения в магазине. Во время первого использования компьютера подключите адаптер переменного тока и полностью зарядите аккумулятор.



Дополнительные сведения о компьютере см. в руководстве **InfoCentre**.

Срок службы аккумулятора

Срок работы аккумулятора зависит от его емкости, а также от интенсивности использования и особенностей компьютера. Со временем срок работы аккумулятора снижается до 50 % максимального срока, установленного в лабораторных условиях. Для того чтобы повысить надежность никель-металлогидридного аккумулятора, раз в два месяца его следует полностью разрядить, а затем полностью зарядить, не допуская перерывов во время зарядки.

Как продлить время работы портативного компьютера от аккумулятора:

- ✓ Избегайте частичной зарядки, которая существенно сокращает срок службы аккумулятора.
- ✓ Не подвергайте аккумулятор воздействию прямого солнечного света. На характеристики аккумулятора могут негативно влиять экстремальные температуры. Лучше все использовать, а особенно заряжать аккумулятор при комнатной температуре.
- ✓ Соблюдайте порядок подзарядки аккумулятора портативного компьютера. Пользуйтесь только тем шнуром питания, который шел в комплекте с портативным компьютером, или его официальным заменителем.
- ✓ В целях сохранения энергии пользуйтесь функциями управления мощностью портативного компьютера. Чтобы изменить настройки мощности портативного компьютера, нажмите кнопку «Пуск» > «Панель управления» > «Электропитание».

Замена аккумуляторов

В некоторых компьютерах хранение сведений о конфигурации системы обеспечивает литиевый аккумулятор. В случае если аккумулятор не обеспечивает хранение сведений о конфигурации системы, рекомендуется обратиться к квалифицированному техническому специалисту для его замены.

Меры предосторожности при использовании аккумуляторов

- ✓ При неправильной замене аккумулятора может возникнуть опасность взрыва. Заменяйте аккумулятор только на эквивалентный или аналогичный, рекомендованный производителем. Утилизируйте использованные аккумуляторы в соответствии с указаниями производителя.
- ✓ Аккумуляторы содержат химические вещества, обращение с которыми требует осторожности. При утилизации использованных аккумуляторов необходимо соблюдать все законы и правила, принятые в стране использования. Не выбрасывайте использованные аккумуляторы вместе с бытовым мусором.
- ✓ Не разбирайте аккумуляторы.

Порты и разъемы

Указанными ниже портами и разъемами оснащается большинство компьютеров Packard Bell. Однако это не означает, что ваш компьютер будет оснащен именно ими. Возможно, компьютер будет иметь порты других типов. Документацию к приобретенной модели см. в руководстве **InfoCentre**.

Меры предосторожности

- ✓ Перед подключением устройств ознакомьтесь с инструкциями по их установке.
- ✓ Не отключайте устройство во время его использования компьютером.
- ✓ Большинство устройств поддерживают функцию «горячего подключения». Это означает, что их можно подключать и отключать во время работы компьютера. Они обнаруживаются и устанавливаются автоматически. Тем не менее, перед извлечением устройства его необходимо отключить (см. *Извлечение карты памяти из внешнего устройства чтения* на стр. 7).

USB (универсальная последовательная шина)



Порты USB обеспечивают простое «горячее подключение».

Использование разъемов USB 2.0 позволяет повысить скорость работы устройств стандарта USB 2.0. Полно- и низкоскоростные устройства будут работать с той же скоростью, что и при использовании ранних версий интерфейса USB.

IEEE 1394



Порт IEEE 1394 (также известный, как FireWire™ или i.LINK) позволяет подключать цифровые устройства, требующие высокой скорости передачи данных: цифровые видеокамеры, внешние жесткие диски, сканеры и т. п.

Устаревшие порты

Устаревшие порты имеются на большинстве компьютеров. Они предназначены для поддержки работы устройств старых типов. В отличие от устройств, поддерживающих функцию «горячего подключения», перед отключением или подключением устройств к устаревшим портам требуется выключить компьютер.



PS/2 для мыши: подключение мыши.



PS/2 для клавиатуры: подключение клавиатуры.

Аудиоразъемы



Линейный выход: подключение динамиков к компьютеру.



Линейный выход для оптоволоконного кабеля: воспроизведение звука в формате S/PDIF. При наличии комплекта динамиков 5.1, подключенных к усилителю с помощью оптоволоконного кабеля, при просмотре DVD-дисков можно воспроизводить звук в формате Dolby Digital.



Линейный вход: подключение источника звука к компьютеру.



Микрофон: подключение монофонического микрофона с разъемом 3,5 мм.

Телевизионный выход



Телевизионный выход позволяет использовать телевизор, оснащенный соответствующим входом, в качестве внешнего устройства воспроизведения. Для передачи звука необходимо также подключить компьютер к телевизору через линейный выход.

Порты связи



Сетевой порт (LAN или Ethernet): подключение к сети, обмен данными с другими компьютерами.



Порт модема: подключение модема и соединение с сетью Интернет по телефонной линии. Такой разъем называется RJ11.

Внимание! Во время грозы отключите все соединительные кабели; отключите модем от телефонной линии и ТВ-порт от антенного гнезда или сетевого кабеля. Удар молнии вблизи телефонных линий или антенны может повредить модем, сетевую и ТВ-платы, а также весь компьютер. Обратите внимание на то, что гарантийные обязательства производителя не распространяются на повреждения, возникшие в результате удара молнии.

Включение и выключение компьютера

Включение компьютера

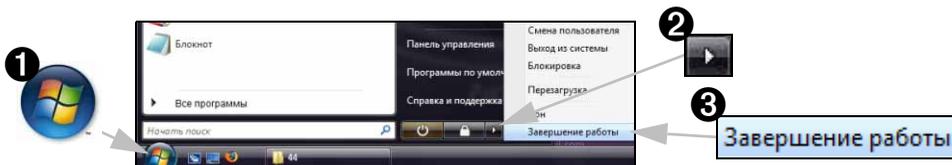
1. Прежде всего, включите все подключенные к компьютеру устройства , нажав на соответствующие кнопки.
2. Включите компьютер, нажав на кнопку включения питания.



Если компьютер используется несколькими людьми (например членами одной семьи), можно создать учетные записи для каждого из них, чтобы при включении компьютера загружались личные настройки системы. Для того чтобы открыть или изменить учетные записи, выберите пункты «Пуск» > «Панель управления» > «Учетные записи пользователей». Дополнительные сведения об управлении учетными записями пользователей см. в разделе «Контроль учетных записей».

Выключение компьютера

Перед выключением компьютера закройте все приложения.



После выключения компьютера отключите все внешние устройства , имеющие кнопку питания.

Можно отключить компьютер без использования меню «Пуск» системы Windows. Закройте все приложения и нажмите кнопку питания.



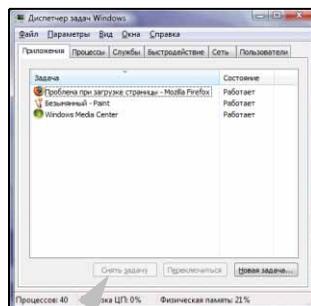
Нажмите кнопку перехода **в режим сна**, чтобы не завершать сеанс работы и переключится в режим пониженного энергопотребления, а при необходимости быстро возобновить работу (дополнительные сведения см. в разделе «Электропитание»).

Принудительное завершение работы

Если компьютер перестает отвечать на запросы, откройте «Диспетчер задач». Эта утилита позволяет получить информацию о производительности системы, программах и процессах, запущенных на компьютере.

Чтобы открыть Диспетчер задач, одновременно нажмите клавиши [Ctrl]+[Alt]+[Del] и во всплывающем меню выберите пункты «Пуск» «Диспетчер задач».

Откройте вкладку «Приложения», выберите задачу, которую необходимо завершить, и нажмите кнопку «Снять задачу».

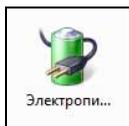


Снять задачу



Внимание! Если система не отвечает, для выключения компьютера нажмите кнопку питания. Удерживайте кнопку нажатой до выключения всех индикаторов. Перед повторным включением компьютера подождите около 30 секунд.

Электропитание



С помощью диалогового окна «Электропитание» системы Windows можно контролировать и экономить потребление энергии. При необходимости можно изменить схему управления питанием. Предусмотрены четыре энергосберегающих режима: **завершение работы, ждущий, спящий режимы и режим сна.**

В режиме **сна** сохраняется скорость **ждущего** режима, а также обеспечивается защита данных и низкое энергопотребление, как в **спящем** режиме. Выход из режима **сна** и возобновление работы занимают всего несколько секунд. Теперь можно реже выключать и включать компьютер. В режиме **сна** не только снижается энергопотребление, но и обеспечивается защита данных.



Для того чтобы получить дополнительную информацию о настройке компьютера, выберите пункты «Пуск» > «Справка и поддержка».

Модернизация компьютера

Компания Packard Bell стремится сделать работу с компьютером максимально легкой и приятной. Учитывая возможный рост ваших потребностей, компания Packard Bell поможет выбрать подходящие дополнительные устройства, которые обеспечат максимально эффективную работу.

Память

Оперативная память (ОЗУ) — это основной компонент компьютера. Увеличение объема памяти в системах, используемых для выполнения требовательных к оперативной памяти задач (например, редактирование изображений и видео или трехмерные игры), обеспечит повышение производительности компьютера.

Подобрать наиболее подходящий модуль оперативной памяти для компьютера Packard Bell можно с помощью интерактивной службы конфигурирования на веб-сайте www.packardbell.com. Пошаговая служба настройки — это лучший способ быстро, легко и точно подобрать подходящий модуль по приемлемой цене.

Устройства хранения данных

При необходимости увеличения дискового пространства, создания резервных копий или переноса данных удобно использовать внешний жесткий диск. Подключите его к разъему FireWire или USB и перетаскиванием скопируйте важные данные за несколько секунд. Этот способ создания резервных копий данных намного быстрее, чем их запись на компакт- или DVD-диски. Накопители высокой емкости также являются идеальным решением для хранения любимой музыки, фотографий и видеозаписей, позволяя всегда иметь их при себе.

Получить информацию о дополнительных устройствах и их ближайшем продавце или приобрести их в интернет-магазине можно через веб-сайт www.packardbell.com

Интеграция

Компания Packard Bell стремится создавать устройства, идеально подходящие для уже популярных и новых видов цифровых развлечений и работы. Эти устройства позволяют максимально использовать преимущества современного мира, в котором цифровые технологии занимают всё больше места. Продукты компании основаны на передовых технологиях с использованием самых последних достижений, таких как широкополосный доступ в Интернет, беспроводные сети стандарта Wi-Fi и цифровые носители информации. В ассортимент продуктов для домашнего развлечения входят MP3-проигрыватели, позволяющие слушать музыку в любом месте!



Посетите веб-сайт www.packardbell.com, вступите в клуб Lounge, и вы поймете, что технология — это отличный способ обогатить свою жизнь и избежать стрессов!

Гарантия

Компьютеры Packard Bell поставляются с ограниченной гарантией. Приобретя дополнительный гарантийный пакет **PB Care**, можно продлить срок гарантийного обслуживания до трех лет (один год + два дополнительных года) и получить право на гарантийное обслуживание компьютера на месте. Дополнительную информацию см. на веб-сайте www.packardbell.com.

Если срок гарантийного обслуживания истек или вы проживаете вне зоны действия программы PB Care, не волнуйтесь — специалисты компании Packard Bell знают, как вам помочь. Авторизованные сервисные центры компании Packard Bell обеспечат обслуживание самого высокого уровня. Квалифицированный технический персонал сервисных центров имеет большой опыт обслуживания продуктов компании Packard Bell.

Переработка

Вы приобрели новый компьютер и думаете, что делать со старым оборудованием? Не стоит его выбрасывать! Компания Packard Bell советует отправить его на переработку.

В компьютерном оборудовании зачастую содержатся опасные вещества и материалы, которые не должны попадать на мусорные свалки. Переработка позволяет восстановить и повторно использовать многие материалы, из которых производится компьютерное оборудование. Сбором компьютерного оборудования занимается множество благотворительных организаций. Кроме того, существуют компании, осуществляющие ремонт и повторную продажу подержанных компьютеров.

Утилизация техники более подробно рассматривается в разделе *Нормативная информация* на стр. 65.

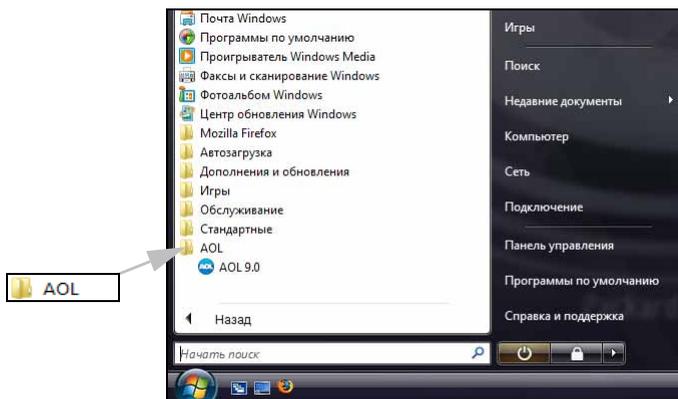
ПЕРВЫЕ ШАГИ В ИНТЕРНЕТЕ

Подключайтесь!

Работа в Интернете стала неотъемлемой частью работы с компьютером. Компания Packard Bell включила в комплект поставки все средства, которые необходимы для начала работы.

Поставщик услуг Интернет

Для подключения требуется оформление договора с поставщиком услуг Интернет (ISP), обеспечивающим физическое подключение компьютера к Интернету. Иногда в компьютерах уже имеется информация о некоторых поставщиках услуг Интернет.



Если вы хотите воспользоваться услугами другого поставщика, прочтите инструкции из пакета установки. Не пользуйтесь услугами нескольких поставщиков услуг Интернет.

Типы подключения

Существует несколько способов подключения к Интернету: в зависимости от модели компьютера, местонахождения и потребностей пользователя.

Коммутируемое соединение

Большинство компьютеров оснащены стандартным разъемом для коммутируемого соединения (модема). Он позволяет подключаться к Интернету по телефонной линии. При подключении по коммутируемому соединению одновременное использование модема и телефона на одной линии не возможно. Ввиду низкой скорости передачи данных и почасовой оплаты такой тип подключения рекомендуется только для нечастых выходов в Интернет.

DSL (например, ADSL)

Цифровая абонентская линия (DSL) — это постоянное подключение по телефонной линии. DSL и телефон используют для передачи различные частоты, что позволяет пользоваться подключением к Интернету и телефоном одновременно. Возможность подключения через DSL обычно доступна недалеко от центрального офиса телефонной компании (в сельской местности такая услуга может быть недоступна). Скорость передачи данных зависит от местонахождения потребителя, однако в большинстве случаев DSL обеспечивает очень быстрое и надежное подключение к Интернету. Поскольку это подключение постоянного типа, обычно оно оплачивается ежемесячно.

Кабельное подключение

Кабельное подключение — тип быстрого постоянного подключения по сети кабельного телевидения. Обычно такое подключение используется в крупных городах. В этом случае можно одновременно разговаривать по телефону, смотреть кабельное телевидение и работать в Интернете. Так как подключение осуществляется по совместно используемому каналу связи, скорость передачи данных может значительно снижаться при подключении к сети большого числа абонентов.

Локальная сеть

Локальная сеть (LAN) — это группа компьютеров (например в офисе или дома), которые совместно используют линию связи и прочие ресурсы. Такая сеть позволяет совместно использовать файлы, периферийные устройства (например, принтеры) и подключение к Интернету. Создать сеть можно на основе проводных (Ethernet) или беспроводных (например Wi-Fi или Bluetooth) технологий.

WiFi

Беспроводная локальная сеть или WLAN — это сеть для соединения двух и более компьютеров без использования проводов. Wi-Fi (сокращение от wireless fidelity) — это все более популярный тип беспроводных локальных сетей (WLAN). Создание сети Wi-Fi не требует много времени и позволяет совместно использовать файлы, периферийные устройства и подключение к Интернету.

 **Примечание.** Более подробную информацию можно найти в справочнике InfoCentre по Wi-Fi.

Преимущества использования беспроводной сети

Мобильность

Пользователи домашней беспроводной сети могут получать общий доступ к файлам и устройствам (например к принтеру или сканеру), подключенным к такой сети.

Кроме того, можно одновременно подключить к Интернету несколько домашних компьютеров.

Быстрая и простая установка

Развертывание беспроводной локальной сети выполняется быстро и просто, без протягивания кабелей по стенам и потолку.

Компоненты беспроводной локальной сети

Чтобы настроить дома беспроводную сеть, необходимо наличие следующего оборудования.

Точка доступа (маршрутизатор)

Точки доступа (маршрутизаторы) представляют собой двунаправленные приемопередатчики для передачи данных в окружающей среде. Точки доступа выступают в качестве посредников между проводной и беспроводной сетью. Большинство маршрутизаторов оснащены встроенным модемом DSL, посредством которого обеспечивается доступ к высокоскоростному подключению к Интернету. Выбранный поставщик услуг Интернет обычно предоставляет модем или маршрутизатор в рамках договора о предоставлении услуг. Подробные инструкции по настройке см. в документации к точке доступа или маршрутизатору.

Сетевой кабель (с разъемом RJ45)

Сетевой кабель (также называемый RJ45) используется для подключения главного компьютера к точке доступа (см. рисунок ниже); кабель этого типа также используется для подключения периферийных устройств к точке доступа.

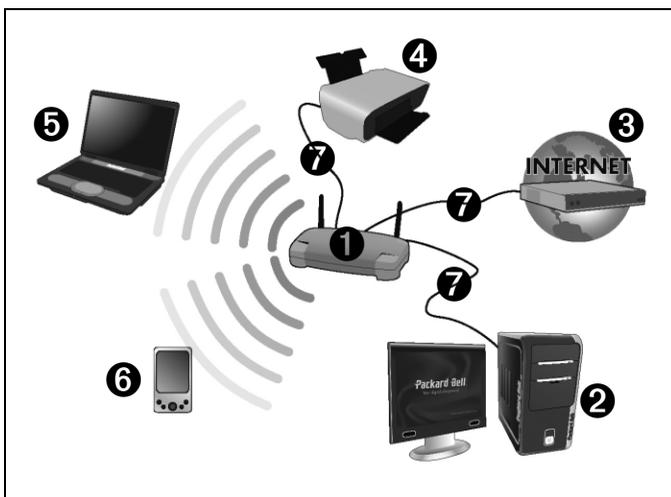
Беспроводной ресивер

Обычно компьютеры Packard Bell поставляются с уже установленным беспроводным ресивером. Если такого ресивера нет, приобретите USB Wi-Fi ресивер (также называется «заглушкой»). Чтобы подключить компьютер к сети, вставьте ресивер в один из портов USB компьютера.



Схема работающей сети

1. Точка доступа/маршрутизатор
2. Настольный компьютер
3. Модем
4. Принтер
5. Портативный компьютер
6. КПК/планшетный компьютер
7. Сетевые кабели (с разъемом RJ45)



Общий доступ к Интернету (компьютер-компьютер)

Функция общего доступа к подключению к Интернету (ICS) системы Microsoft Windows Vista позволяет одновременно подключить Интернет несколько компьютеров. Встроенная поддержка беспроводных локальных сетей стандарта IEEE 802.11 позволяет создать беспроводную сеть компьютер-компьютер. Эти две функции можно использовать совместно для общего доступа к проводному подключению к Интернету компьютеров, подключенных к беспроводной сети компьютер-компьютер. Этот метод подключения можно использовать при отсутствии точек доступа (маршрутизаторов).



Включение или отключение соединения к WiFi-сети

Чтобы открыть параметры управления сетью, откройте меню «Пуск»  > «Сеть» > «Центр управления сетями и общим доступом». Здесь можно включить или отключить соединение к сети или осуществлять контроль над общими сетевыми ресурсами.

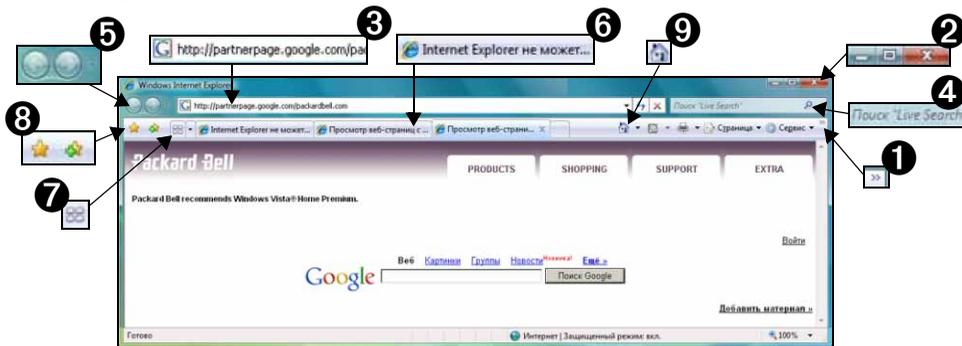
Работа в Интернете

Для работы в Интернете необходим браузер. Компания Packard Bell выбрала для вас браузер *Windows Internet Explorer*. Internet Explorer обеспечивает более простой и надежный способ работы

в сети Интернет. После подключения к Интернету нажмите ярлык **Internet Explorer** на рабочем столе компьютера и работайте в Интернете на качественно новом уровне!

Функции браузера Internet Explorer

Это стартовая страница браузера **Internet Explorer**. Далее описаны некоторые основные функции этого браузера.



1. Ссылка на меню «Справка»: открывает раздел справки браузера Internet Explorer. Здесь можно найти информацию о браузере и посмотреть, как он работает. Также можно нажать клавишу [F1] на клавиатуре.
2. С помощью этих кнопок можно свернуть, развернуть или закрыть окно.
3. Строка адреса: Наберите адрес в Интернете (например, www.packardbell.com) и нажмите клавишу **Enter** на клавиатуре. Браузер перейдет по указанному адресу.
4. Поле быстрого поиска: Выполняйте поиск в сети, не открывая страницу поисковика. Поиск можно настроить, установив по умолчанию свой любимый поисковик. Выберите поисковик из выпадающего списка.
5. Кнопки «Назад» и «Вперед»: переход на одну страницу назад или вперед при работе в Интернете.
6. Вкладки: просматривайте несколько сайтов в одном окне браузера, переходя с одного на другой переключением вкладок в верхней части фрейма.
7. Быстрые вкладки: выберите и переключайтесь между открытыми вкладками, отобразив их пиктограммы в одном окне.
8. Избранное : управляйте любимыми сайтами, историей просмотренных страниц и подпиской на RSS-каналы несколькими нажатиями мыши.
9. RSS-каналы: позволяют автоматически получать информацию с любимых сайтов. Подсвеченная иконка показывает, предлагает ли сайт канал, на который можно подписаться и получать уведомления по мере обновления его содержания. Браузер отправляет эту информацию в Избранное. После этого вы сможете читать заголовки новостей, результаты спортивных соревнований и т. д., как только они будут опубликованы.

Внимание! Internet Explorer имеет *фильтр защиты от фишинг-атак*, который предупреждает вас о потенциальных или известных мошеннических сайтах (сайтах, которые выглядят, как обычные, а на самом деле преследуют целью кражу вашей личной информации). Если вы зайдете на сайт, который подозревается в фишинге, адресная строка станет желтой, и появятся предупреждение.

Google Desktop (дополнительно)

Google Desktop™ — это бесплатное предварительно установленное приложение, которое облегчает поиск и настройку на компьютере Packard Bell. Приложение **Google Desktop** обеспечивает полнотекстовый поиск электронных писем, файлов, музыкальных файлов и цифровых фотографий, чатов, просмотренных веб-страниц и т. д. Приложение **Google Desktop** позволяет ускорить доступ к любой информации и избавляет от необходимости самостоятельно упорядочивать файлы. Приложение **Google Desktop** также облегчает получение новых сведений из Интернета с помощью привлекательных мини-приложений **Sidebar** и **Google Gadgets**, отображающих любую информацию: от полученных почтовых сообщений и местного прогноза погоды до выбранных новостей. Благодаря приложению **Google Desktop** можно вовремя получать необходимую информацию прямо на рабочий стол компьютера. Чтобы запустить приложение, просто щелкните по значку *поиска* в *Google Desktop* на рабочем столе.



Picasa (дополнительно)

Программа компании Google для работы с цифровыми изображениями **Picasa™** также установлена на компьютере Packard Bell. С ее помощью можно легко находить, редактировать и рассылать свои цифровые снимки.



Это программное обеспечение, которое должно было поставляться в комплекте с цифровой камерой. При каждом запуске приложения **Picasa** оно автоматически находит все изображения на компьютере (даже те, о которых вы давно забыли) и сортирует их в альбомы по датам с указанными названиями папок. Можно легко организовывать собственные альбомы и создавать ярлыки для новых групп. Приложение **Picasa** также позволяет сделать сложное редактирование легче с помощью средств редактирования одним щелчком и мощных визуальных эффектов. Приложение **Picasa**, можно найти в списке установленных программ. Для этого откройте меню «Пуск»  > «Все программы». Чтобы запустить приложение **Picasa**, дважды щелкните по соответствующему значку.



Примечание. Для получения дополнительных сведений об этих и других продуктах и возможностях компании **Google™** посетите веб-сайт www.google.com.

Веб-сайт компании Packard Bell

Начните работу с посещения веб-сайта www.packardbell.com

(Вверху страницы нажмите кнопку рядом со списком *Select your country* («Выбор страны»).

Клиентам компании Packard Bell обеспечен индивидуальный подход и постоянная техническая поддержка. Для получения необходимой **технической поддержки** откройте раздел Support («Техническая поддержка»).

- ✓ *My Product Identification* («Идентификация продукта») — распознавание компьютера по серийному номеру и предоставление всей информации о нем.
- ✓ *Diagnosis & Repair* («Диагностика и ремонт») — поиск способов устранения неисправностей компьютера (эта функция недоступна на некоторых компьютерах).
- ✓ Для поиска статей по ключевым словам введите их в текстовое поле *Search* («Поиск»).
- ✓ *Downloads* («Загрузка») — поиск и загрузка обновлений драйверов, исправлений и новых версий программного и микропрограммного обеспечения.
- ✓ Поделиться своим опытом с другими пользователями продуктов компании Packard Bell и получить помощь можно на форуме пользователей *User Forum*.
- ✓ Кроме того, на сайте можно найти сведения о продуктах по типам и категориям, условия гарантийного обслуживания и контактную информацию.

Информацию о новейших технологиях компании Packard Bell ищите в разделе *Product Showroom* («Выставка»). В разделе *Shopping* («Покупки») можно найти адрес ближайшего продавца

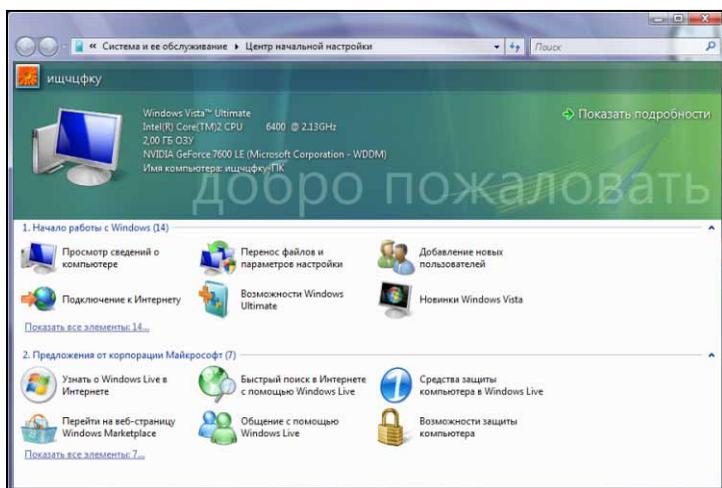
продуктов компании Packard Bell или быстро заказать новейшие продукты через Интернет с доставкой на дом.

Веб-сайт www.packardbell.com — ваш проводник в мир Интернета. Регулярно посещайте сайт для получения последней информации и файлов.

РАБОТА В WINDOWS И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

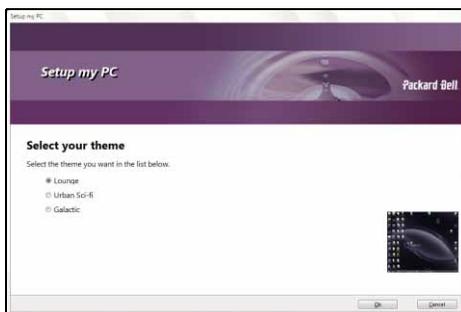
Центр начальной настройки Windows

При первом включении компьютера открывается окно **центра начальной настройки**. **Центр начальной настройки** содержит сведения о новых функциях и средствах системы **Windows Vista**. Получить доступ **центру начальной настройки** можно в любое время, открыв меню «Пуск» > «Панель управления».



Программа Setup my PC

Теперь все необходимые параметры компьютера можно настроить в одном приложении *Setup my PC* компании Packard Bell. Приложение *Setup my PC* загрузится автоматически при первом включении компьютера. Мастер поможет создать подключение к Интернету, установить антивирусное программное обеспечение, игры и программы для телефонной связи, запустить программу *Recovery Backup Creator*, а также напечатать *идентификационную карточку компьютера*. Просто выберите элементы для настройки и следуйте указаниям.



Примечание. Количество элементов может зависеть от модели компьютера и региона.



Внимание! Даже если вы не пользуетесь приложением *Setup my PC*, программу для создания резервных копий необходимо выполнить как можно раньше.

Программа Recovery Backup Creator от компании Packard Bell

Программа для создания резервных копий (*Recovery DVD Creator* или *Recovery Disk Creator*) позволяет сделать резервную копию данных для восстановления, которые хранятся на жестком диске.



Примечание. Некоторые компьютеры поставляются с восстановительными DVD-дисками, при этом предназначенные для восстановления данные отсутствуют на жестком диске. В таком случае программа *Recovery DVD Creator* не нужна. Информацию по работе с резервными DVD-дисками см. на стр. 55.

Программой *Recovery DVD Creator* можно воспользоваться только на компьютерах с приводом для записи DVD-дисков. Если изначально компьютер не был оборудован устройством для записи DVD-дисков, приложение *Smart Restore* предложит опцию **Create my Recovery disk** (Создать резервный диск) вместе программы *Recovery DVD Creator*, после чего резервные данные можно будет скопировать на внешний жесткий диск с USB-подключением.

Перед применением программы для создания резервных копий внимательно ознакомьтесь с приведенными ниже сведениями!

- ✓ Данные, предназначенные для восстановления, включают все программы, которые поставляются с компьютером, в том числе операционную систему.
- Копии отдельных дисков системы Windows и средств Microsoft не предоставляются.**
- ✓ Записанные восстановительные DVD-диски содержат только те программы, которые были установлены на жесткий диск компьютера на заводе. Личные файлы и другие установленные программы не копируются.
- ✓ Можно создать только один набор восстановительных DVD-дисков для компьютера.
- ✓ Эта операция требует времени. Не выключайте компьютер и не запускайте какие-либо другие программы до ее завершения.
- ✓ В случае отключения электричества во время создания резервного диска запустите программу для создания резервных копий при первой возможности.

Для создания **резервных DVD-дисков** необходимо следующее:

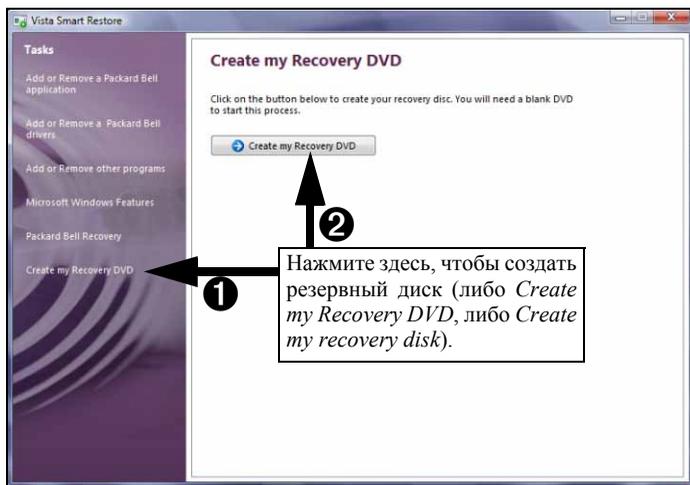
- ✓ Хотя бы один чистый записываемый DVD-диск. Не используйте перезаписываемые DVD-диски.
- ✓ Программа для записи оптических дисков, установленная на компьютер компанией Packard Bell.
- ✓ Маркер для подписи компакт-дисков. Не используйте наклейки.

Для создания **резервного диска** необходимо следующее:

- ✓ Жесткий диск с USB-подключением емкостью не менее 8 Гб (необходимая емкость зависит от конфигурации компьютера).
- ✓ Не все внешние диски подходят для восстановления. После создания обязательно проверьте диск на пригодность для восстановления (см. стр. 22).

Создание резервного диска

Чтобы создать резервный диск, откройте программу *Smart Restore*, выберите меню «Пуск»  > «**Все программы**» > **Packard Bell Support** > **Smart Restore**. Чтобы продолжить, выберите вариант резервного диска (либо *Create my Recovery DVD*, либо *Create my recovery disk*). Во время работы программы на экран выводятся сообщения. Внимательно читайте их.



Создание резервных DVD-дисков

1. За сеанс работы программа создает один диск. В нижней части окон указывается количество дисков, которые нужно создать, и число уже созданных дисков. После завершения программа проверит все диски на наличие ошибок.



2. Подпишите восстановительный DVD-диск («Восстановительный DVD-диск 1», «Восстановительный DVD-диск 2» и т. д.). Пишите на предназначенной для этого стороне, используя специальный маркер. Не используйте наклейки.
3. Храните восстановительные DVD-диски в надежном месте. Они содержат данные для восстановления вашего компьютера.

Если вам нужно воспользоваться данными для восстановления, обратитесь к разделу *Программа Packard Bell Recovery Program* (стр. 54).

Создание резервного диска

1. Выберите команду *Copy backup data to USB disk* (копировать резервные данные на USB-диск).
2. Нажмите диск или раздел для хранения резервных данных, а затем кнопку **Ok** (диск может быть иметь один или несколько разделов).

3. Программа проверит, достаточно ли свободного места на выбранном диске. Если места недостаточно, удалите с диска несколько файлов или возьмите диск большей емкости.
4. Выньте диск из компьютера (нажав значок извлечения устройств в области уведомлений) и пометьте его как *Резервная копия*.
5. Храните диск в безопасном месте. Он содержит данные для восстановления вашего компьютера. Если вам нужно воспользоваться данными для восстановления, обратитесь к разделу *Программа Packard Bell Recovery Program* (стр. 54).

Проверка резервного диска

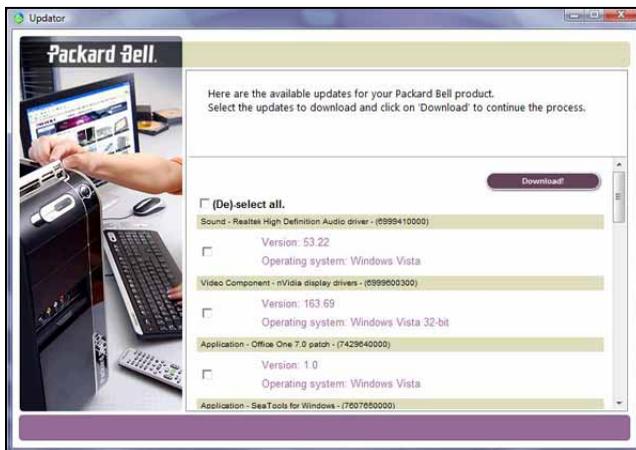
Поскольку внешние диски бывают самыми разными, обязательно проверяйте резервный диск на пригодность для восстановления. Запустите приложение *Recovery Program*, как указано на стр. 55.

- Если меню *Packard Bell Recovery* отображается, значит диск подходит, и его можно хранить для дальнейшего использования. Выберите команду **Exit**(«Выход»), отключите диск и перезагрузите компьютер.
- Если меню *Packard Bell Recovery* не отображается, проверьте, использует ли диск *основной* раздел (а не *расширенный*), или возьмите другой диск и запустите программу создания резервных дисков еще раз.

Packard Bell Updator

Чтобы загружать на компьютер последние доступные обновления драйверов и программного обеспечения, используйте программу *Packard Bell Updator* сразу же после настройки параметров подключения к Интернету.

1. Нажмите кнопку «Пуск»  > «Все программы» > **Packard Bell Support** > **PBUpdator** или дважды нажмите мышью значок **PBUpdator** на рабочем столе и следуйте инструкциям на экране.
2. Программа *Packard Bell Updator* выполнит поиск обновлений на сайте технической поддержки Packard Bell по серийному номеру и выведет на экран список доступных обновлений.



3. Выберите обновления, которые вы желаете загрузить. Программа *Packard Bell Updator* установит их автоматически.

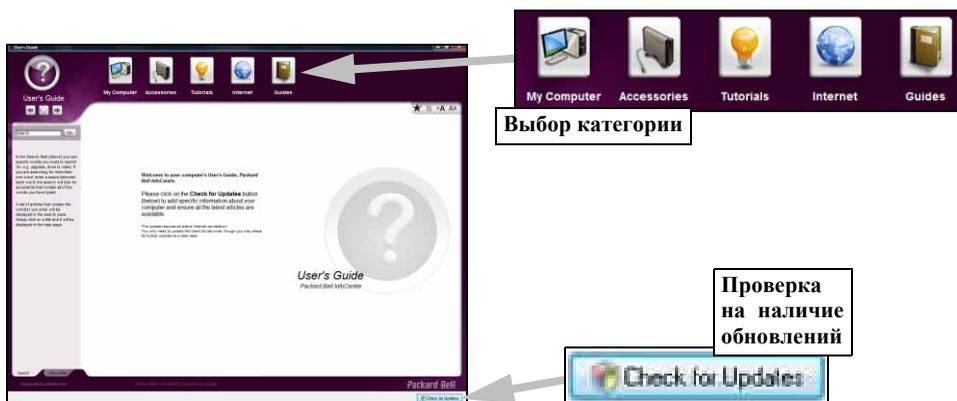


Примечание. Мы рекомендуем регулярно пользоваться данной программой.

Руководство Packard Bell InfoCentre

Данное руководство — не единственный источник информации о компьютере. В электронном руководстве пользователя *InfoCentre* содержатся подробные сведения о компьютере, которые можно просматривать прямо на экране. Чтобы получить сведения о приобретенном компьютере, необходимо обновить это электронное руководство пользователя.

Чтобы открыть руководство пользователя *InfoCentre*, дважды щелкните по значку **User's Guide (Packard Bell InfoCentre)** («Руководство пользователя Packard Bell InfoCentre») на рабочем столе и откройте меню «Пуск»  > «Все программы» > Packard Bell Поддержка > Руководство пользователя (Packard Bell InfoCentre).



Чтобы обновить содержимое **руководства пользователя**, (потребуется подключение к Интернету), нажмите кнопку **Check for updates** («Проверка наличия обновлений») на странице приветствия InfoCentre (см. рисунок выше).

Обновления загружаются с сайта компании Packard Bell и устанавливаются на компьютер автоматически. Обновленная версия InfoCentre будет содержать подробную информацию по конфигурации вашего компьютера.

При нажатии кнопки *My Computer* («Мой компьютер») выводятся технические сведения о компонентах компьютера и советы по его обновлению.

С помощью других кнопок обеспечивается доступ к дополнительной информации, например руководствам по выполнению ежедневных задач, а также советам и сведениям по работе в Интернете.



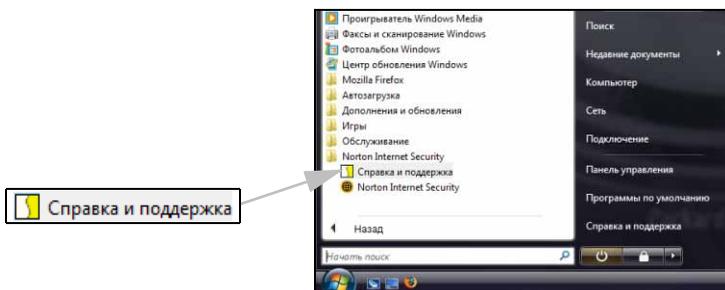
Примечание. Количество категорий и ссылок зависит от модели компьютера.



Чтобы быть в курсе последних сведений, регулярно обновляйте руководство пользователя **InfoCentre**. Регулярно посещайте веб-сайт www.packardbell.com и проверяйте наличие новых сведений в разделе **Support** («Поддержка»). в нем можно найти актуальные сведения, справочную информацию, драйверы и материалы для загрузки.

Документация к программному обеспечению

Большинство приложений, установленных на компьютер компанией Packard Bell, имеют файл документации.



Примечание. Если необходимо получить справку по работе с программой, нажмите клавишу **[F1]** на клавиатуре, на кнопку **Help** («Справка») или щелкните по значку **Help** («Справка») (обычно это знак ?).

Ваше программное обеспечение

Где находится программное обеспечение?

На компьютерах Packard Bell установлены различные приложения. Типы и категории программ, имеющихся на компьютере, зависят от его модели.

Программное обеспечение компьютера делится на два типа.

- ✓ **Предустановленное:** это программное обеспечение готово к использованию или настройке. Тем не менее для запуска некоторых приложений (например игр и энциклопедий) требуется компакт- или DVD-диск. Эти диски входят в комплект поставки компьютера.
- ✓ **На компакт- или DVD-диске:** такое программное обеспечение необходимо предварительно установить. Для этого вставьте установочный компакт- или DVD-диск. Автоматически запустится мастер установки. Следуйте инструкциям на экране.

Воспроизведение мультимедийных файлов

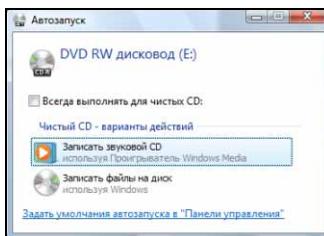


Для воспроизведения звуковых компакт-дисков можно использовать проигрыватель *Windows Media* или другое программное обеспечение. На некоторых компьютерах также установлены многофункциональные программы, например *Windows Media Center* или *PowerCinema*. Такие программы заменяют все мультимедийные приложения, позволяя смотреть фильмы, видеозаписи и фотографии, слушать музыку и т. д.

Функция **автозапуска** Windows позволяет выбрать способ обработки системой Windows мультимедийных файлов на съемных носителях (цифровых камерах, компакт- и DVD-дисках и т. д.).

Если вы вставите диск с файлами (например, DVD-диск, USB-ключ и карту памяти), система Windows выведет на экран диалоговое окно и предложит вам выбрать способ открытия файлов.

Например, если это звуковой компакт-диск или DVD-диск с фильмом, Windows автоматически откроет диалоговое окно и предложит выбрать способ воспроизведения. При запросе на выбор DVD-проигрывателя рекомендуется всегда выбирать DVD-проигрыватель из комплекта программного обеспечения компьютера (например **PowerCinema** или **Windows Media Center**).



Кодеки

Кодек — это программное обеспечение, используемое для компрессии и декомпрессии файлов мультимедиа, например аудио- или видеозаписей. Проигрыватель Windows Media и подобные программы используют кодеки для проигрывания и создания файлов мультимедиа.

Например, при копировании песни со звукового компакт-диска на компьютер проигрыватель Windows Media использует кодек Windows Media Audio для компрессии песни в компактный WMA-файл. При проигрывании WMA-файла (включая потоковое воспроизведение с веб-сайтов) проигрыватель производит его декомпрессию с помощью кодека Windows Media Audio для воспроизведения.

Почему на компьютере выводится сообщение об отсутствии того или иного кодека?

Такое сообщение означает, что на компьютере не установлен соответствующий кодек. Возможно, для компрессии файла применялся кодек, не поддерживаемый проигрывателем Windows Media или используемым проигрывателем. В таких случаях следует загрузить и установить необходимый кодек. Для этого следует нажать на кнопку «Веб-справка» в окне с сообщением об ошибке.

Дополнительные сведения см. на странице «**Справка и поддержка**».

Регуляторы громкости

Кроме регуляторов громкости (в зависимости от оборудования), настраивать громкость и баланс колонок можно через систему Windows.

Настройка громкости



Чтобы настроить громкость, нажмите значек «Громкость» в области уведомлений рядом с часами.



Для настройки громкости переместите ползунок вверх или вниз. Чтобы выключить звук, щелкните по значку «Громкость». Для того чтобы звук снова воспроизводился, снимите флажок.

Для доступа к расширенным параметрам регулировки громкости щелкните по значку «Микшер».

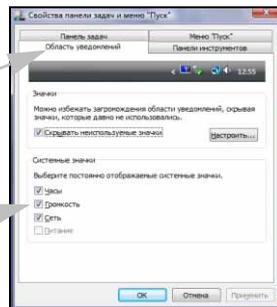


Примечание. Если значок громкости не отображается, выполните следующие действия.

- Откройте меню «Пуск»  > «Панель управления» > «Панель задач и меню «Пуск».
- Откройте вкладку «Область уведомлений».
- Установите флажок «Громкость» и нажмите кнопку «ОК».

Область уведомлений

Громкость



Переключатель звука HDMI (дополнительно)

Ваш компьютер может быть оборудован портом мультимедийного интерфейса высокого разрешения (HDMI), который позволяет в качестве внешнего устройства воспроизведения подключать совместимый телевизор или монитор.

HDMI — это стандартный интерфейс для бытовых электронных устройств, объединяющий цифровой видео- и аудио-выход в один удобный разъем.

По умолчанию в качестве основного устройства для звукового выхода используются колонки компьютера. Приложение **HDMI Audio Switch**, установленное на компьютер компании Packard Bell, позволяет легко переключаться между основным источником звукового выхода и альтернативным источником (устройством HDMI).

1. Подключите кабель HDMI к HDMI-порту компьютера и выходу HDMI-In телевизора или монитора.
2. Дважды нажмите мышью значок HDMI Audio Switch на рабочем столе системы Windows или нажмите кнопку «Пуск» > **Conexant** > **HDMI Audio Switch**. После этого колонки телевизора будут установлены как динамики по умолчанию. Чтобы снова включить колонки компьютера, еще раз дважды нажмите мышью значок.

Символ  в нижней части рабочего стола системы Windows показывает, что включены колонки компьютера. Символ  показывает, что включены колонки телевизора.



Примечание. Если вы переключаетесь с одного источника звука на другой, но ничего не происходит, то, прежде всего, остановите и возобновите воспроизведение. Если звук не появится, закройте и перезапустите программу.



Примечание. При отключении кабеля HDMI не забудьте установить в качестве аудиоустройства по умолчанию колонки компьютера, иначе компьютер не будет воспроизводить никакой звук.

Порт HDMI

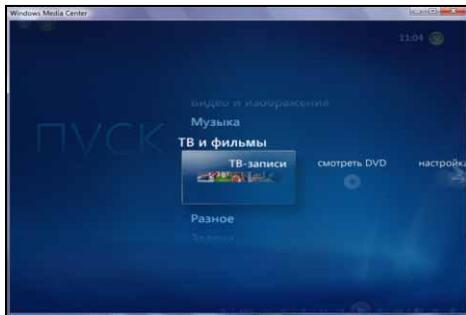


Кабельный разъем HDMI



Windows Media Center (дополнительно)

Центр Windows Media Center обрабатывает различные виды мультимедийного содержимого. Если на компьютере установлен адаптер ТВ-тюнера, можно смотреть телевизионные программы в прямом эфире или в записи, слушать цифровую музыку, просматривать картинки и личные видеозаписи, играть в игры, записывать данные на компакт- и DVD-диски, слушать радиостанции FM-диапазона и через Интернет, получать доступ к содержимому посредством веб-служб.



Наслаждайтесь всеми любимыми цифровыми развлечениями из одного места с помощью удобного меню **Windows Media Center** и пульта дистанционного управления!



Регулярно читайте раздел **справки и поддержки**. Для этого откройте меню «Пуск»  > «Справка и поддержка» > «Новинки». > **Windows Media Center**.

Установка Windows Media Center

Для завершения установки Media Center требуется подключение к Интернету.

Для воспроизведения и записи ТВ-программ в Windows Media Center необходим ТВ-тюнер. ТВ-тюнер совместим с форматом DVB-T и аналоговым ТВ.

- Аналоговый ТВ-тюнер передает аналоговые сигналы.
- Тюнер DVB-T поддерживает сигналы цифрового телевидения, то есть сигналы, передаваемые по воздушным каналам, кабелям и со спутника.

 **Примечание.** *Подробные сведения о настройке спутникового или других телевизионных каналов см. в руководстве пользователя InfoCentre Media Center.*

Чтобы правильно настроить Media Center, следуйте рекомендациям мастера установки, открываемого при первом запуске Media Center (путем выбора **Media Center** в меню «Пуск»). Если Media Center не запускается автоматически, его параметры можно настроить вручную. Для этого откройте меню «Пуск»  > **Media Center** > «Задачи» > «Параметры».

 **Примечание.** *Электронная программа передач (EPG) позволяет просматривать и прокручивать список транслируемых ТВ-программ с пульта дистанционного управления или клавиатуры. EPG предоставляет сведения о канале и сети, а также название программ, их описание и время вещания.*



Ознакомьтесь с руководством **InfoCentre**, чтобы получить подробные сведения о ТВ-тюнере. Для получения дополнительных справочных сведений и советов также ознакомьтесь с руководством к ТВ-тюнеру или посетите веб-сайт производителя.

СПРАВОЧНИК

БЕЗОПАСНАЯ РАБОТА НА КОМПЬЮТЕРЕ

Чтобы максимально расширить возможности компьютера и добиться его бесперебойной работы, необходимо использовать указанные ниже программы и регулярно выполнять действия, описанные в этом руководстве.

Обслуживание

Программа Recovery Backup Creator от компании Packard Bell

Программа для создания резервных копий (*Recovery DVD Creator* или *Recovery Disk Creator*, см. стр. 20) позволяет сделать резервную копию данных для восстановления, которые хранятся на жестком диске. Информацию по использованию резервной копии можно найти в разделе *Восстановление и возврат в исходное состояние* на стр. стр. 53.



Внимание! Программой для *создания резервных копий* необходимо воспользоваться как можно раньше. Резервная копия — это самое важно средство обслуживания компьютера.

Ниже приведено описание основных задач, которые рекомендуется выполнять.

Проверка ошибок

Регулярное использование средства «Проверка диска» предупреждает нестабильную работу системы и потерю информации. Это средство обнаруживает и исправляет два вида ошибок:

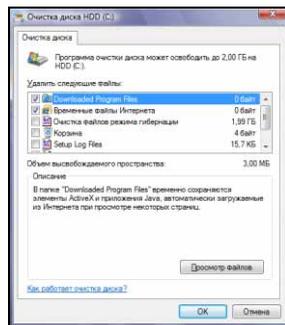
- ✓ ошибки файловой системы (фрагментированные файлы, которые не были удалены, а также файлы, имеющие неверный размер или дату);
- ✓ физические ошибки в кластерах или секторах жесткого диска, которые со временем повреждаются.

1. Откройте меню «Пуск»  > «Компьютер». Правой кнопкой мыши нажмите значок **жесткого диска** и выберите пункт «Свойства».
2. Откройте вкладку «Сервис» и нажмите кнопку «Выполнить проверку» в разделе «Проверка диска».
3. Установите флажок «Автоматически исправлять системные ошибки». Если установлен флажок «Проверять и восстанавливать поврежденные сектора», в течение нескольких минут будет выполняться проверка на наличие физических ошибок, после чего потребуются перезагрузка. Для начала проверки нажмите кнопку «Запуск».

Программа очистки диска

Мастер *очистки диска* помогает освободить место на жестком диске. Он ищет на диске и отображает неиспользуемые файлы, такие как временные интернет-файлы, файлы в корзине и другие временные файлы, которые можно удалить.

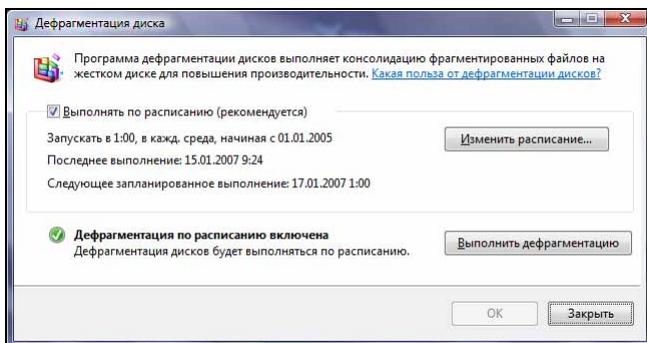
1. Откройте меню «Пуск»  > «Компьютер». Щелкните правой кнопкой мыши по значку **жесткого диска** и выберите пункт «Свойства».
2. Выберите вкладку «Общие» и нажмите кнопку «Очистка диска».
3. Установите флажки напротив пунктов, которые нужно удалить, в списке «Удалить следующие файлы» и нажмите кнопку **ОК**.



Программа дефрагментации диска

В процессе создания и удаления файлов со временем происходит их разбиение на фрагменты по всему жесткому диску, что влияет на производительность. Программа *дефрагментации диска* перемещает хранящиеся на жестком диске данные с целью повышения скорости и эффективности работы компьютера.

Ежемесячный (в зависимости от использования компьютера) запуск программы *дефрагментации диска* снизит износ и нагрузку на жесткий диск, снижая таким образом вероятность появления сбоев в дальнейшем.



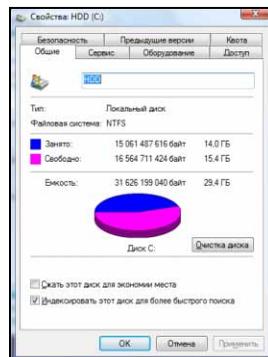
1. Выполните *очистку диска* и закройте все запущенные программы.
2. Откройте меню «Пуск»  > «Компьютер». Щелкните правой кнопкой мыши по значку **жесткого диска** и выберите пункт «Свойства».
3. Выберите вкладку «Сервис» и нажмите кнопку «**Выполнить дефрагментацию...**».
4. Выберите том, который необходимо дефрагментировать, и нажмите кнопку «**Дефрагментация**». Весь процесс может продлиться несколько часов. Рекомендуется не работать на компьютере во время *дефрагментации диска*, так как любые изменения в системе могут привести к перезапуску процесса. Если жесткий диск разбит на несколько разделов, необходимо выполнить такие же действия для каждого раздела.

Управление жестким диском

Проверка свободного места на жестком диске

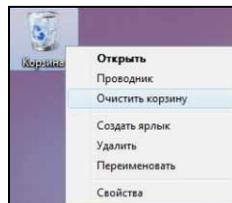
1. Откройте меню «Пуск»  > «Компьютер».
2. Щелкните правой кнопкой мыши по значку **жесткого диска** и выберите пункт «Свойства».
3. В окне «Свойства жесткого диска» указан объем используемого и свободного места на жестком диске. Если жесткий диск почти полон (осталось меньше 100 Мб свободного места), подумайте о том, как освободить место на нем.

Чтобы увидеть, сколько места занято и сколько осталось, наведите указатель на значок жесткого диска. Эта информация появится автоматически.



Освобождение места на жестком диске

1. **Очистите корзину.** При удалении файла с компьютера система Windows помещает его в корзину. Все удаленные файлы хранятся там до окончательного удаления или восстановления в исходную папку. Дважды щелкните по значку корзины на рабочем столе и нажмите кнопку **«Очистить корзину»** или выберите файлы, которые необходимо удалить. Файлы, удаленные с внешних устройств, таких как карты памяти, не переносятся в корзину. Они удаляются без возможности восстановления.
2. **Удалите неиспользуемые программы.**
 - Чтобы удалить поставившиеся с компьютером программы, выберите пункты меню **«Пуск»**  **> «Все программы» > Packard Bell Support > Smart Restore.**
 - Чтобы удалить другие программы, выберите пункты меню **«Пуск»**  **> «Панель управления» > «Программы и компоненты».**
3. **Скопируйте файлы** на записываемые компакт- или DVD-диски (если компьютер оснащен соответствующим устройством записи) и сотрите их с жесткого диска

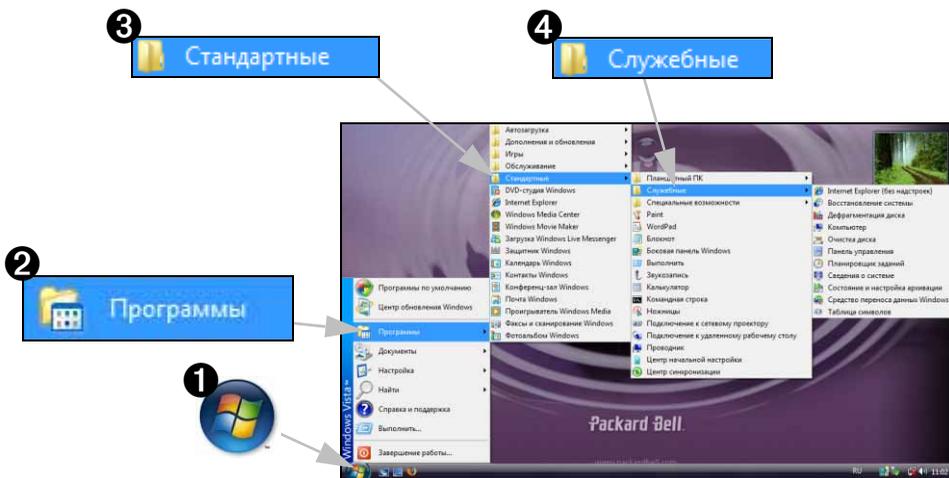


Запуск служебных программ системы Windows Vista

В состав системы Windows Vista входят несколько удобных средств, которые обеспечат бесперебойную работу компьютера. Регулярно запускайте эти средства, чтобы гарантировать надежность и производительность системы. Для упрощения обслуживания в группу **«Служебные»** входит программа **«Назначенные задания»**, которую можно использовать для регулярного запуска определенных задач.

На следующем ниже изображении показан один из способов запуска средств **«Служебные»**:

‘из меню **«Пуск»**’  **> «Все программы» > «Стандартные» > «Служебные».**



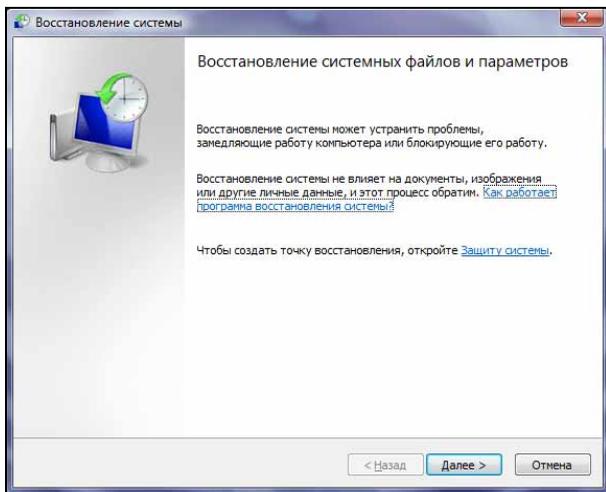
Восстановление системы Windows

Функция **восстановления системы** отслеживает изменения настроек компьютера и автоматически создает точки восстановления, чтобы при необходимости можно было вернуться к предыдущим настройкам. Она может отменить опасные изменения настроек компьютера и восстановить его параметры и производительность, сохраняя личные файлы пользователя (такие как документы, просмотренная информация, рисунки, предпочтения или электронные сообщения).

 **Примечание.** После восстановления компьютера необходимо заново установить все программы, загруженные после создания точки восстановления, иначе эти программы не будут работать. Функция восстановления системы Windows не удаляет программы. Чтобы сделать это, необходимо использовать функцию программ и функций в панели управления.

Запуск функции восстановления системы Windows с рабочего стола Windows

Откройте меню «Пуск»  > «Все программы» > «Стандартные» > «Служебные» > «Восстановление системы».



Если рабочий стол Windows не загружается, выполните следующие действия.

1. Во время загрузки нажмите клавишу [F11] после появления логотипа Packard Bell. Откроется программа Recovery Program.
2. Выберите приложение **Windows Vista System Restore** и нажмите кнопку **Next** («Далее»). Компьютер автоматически перезагрузится, и запустится функция восстановления системы.

Параметры восстановления системы

Возврат системы к предыдущему состоянию

Эта возможность позволяет вернуть компьютер к состоянию на более раннюю дату, не затрагивая личные документы и электронную почту (хотя утерянные документы не будут восстановлены). По умолчанию система Windows Vista сохраняет образы своего состояния при изменении основных параметров системы (например при установке драйверов или определенных программ). Это полезно, в случае если установка драйвера закончилась неудачей или система перестала работать после изменения ее параметров.

1. Выберите пункт **«Восстановление более раннего состояния компьютера»** и нажмите кнопку **«Далее»**.
2. В календаре выберите дату создания точки восстановления и нажмите кнопку **«Далее»**. Все точки восстановления, созданные в выбранный день, перечислены в списке справа от календаря в алфавитном порядке.
3. В окне с запросом на подтверждение нажмите кнопку **«Далее»** для восстановления состояния компьютера на выбранную дату и время.

Создание точки восстановления

Система Windows автоматически создает точки восстановления через равные промежутки времени или перед установкой определенных программ или драйверов. Эта возможность позволяет пользователю создавать свои собственные точки восстановления, когда это необходимо.

1. Выберите пункт **«Создать точку восстановления»**, и нажмите кнопку **«Далее»**.
2. Введите описание, характеризующее данную точку восстановления. Функция *восстановления системы* автоматически добавляет дату и время к этому имени.
3. Для окончания процедуры нажмите кнопку **«Создать»**.

Отмена последнего восстановления

Если система не работает после восстановления состояния компьютера на определенную дату, можно использовать эту функцию для отмены восстановления.

Также можно использовать пункт *«Загрузка последней удачной конфигурации»* для восстановления последних настроек, при которых система работала.

1. Перезагрузите компьютер, нажмите и удерживайте клавишу **[F5]** в течение нескольких секунд. Для получения доступа к особым вариантам загрузки нажмите **[F8]**.
2. Клавишами со стрелками выберите пункт **«Загрузка последней удачной конфигурации»** и нажмите клавишу **[Enter]**.

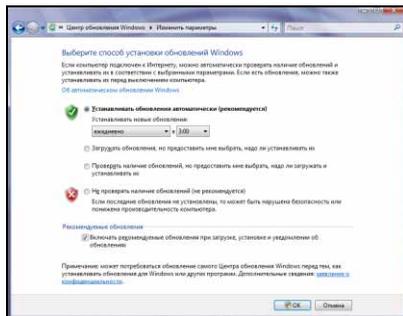
Обновления

Новые вирусы, черви и другие угрозы появляются каждый день, поэтому регулярное обновление приложений безопасности и операционной системы очень важно. ОС Windows, объединенная с другими приложениями безопасности, может защитить компьютер от атак из Интернета и гарантировать загрузку и установку на компьютере последних обновлений безопасности. Чтобы защитить компьютер с помощью всех упомянутых программ, выполняйте перечисленные ниже действия (эти пункты были описаны в руководстве ранее, см. стр. 35).

- ✓ Выполняйте обновления, когда они запрашиваются *Центром обеспечения безопасности Windows*:
 - ✓ обновляйте антивирусную программу;
 - ✓ используйте функцию *автоматического обновления Windows* корпорации Майкрософт;
- ✓ Обновляйте средства защиты от «шпионских» и вредоносных программ.
 - ✓ Дополнительные сведения о «шпионском» программном обеспечении см. на стр. 35.
- ✓ Обновляйте антивирусную программу (если это не делается с помощью *Центра обеспечения безопасности Windows*).
 - ✓ Дополнительные сведения о вирусах см. на стр. 33.
- ✓ Запустите *Защитник Windows*.
- ✓ Используйте веб-сайт *Windows Update*.

Веб-сайт *Windows Update* может помочь регулярно обновлять компьютер через Интернет. Он позволяет выбирать обновления для операционной системы компьютера, программного обеспечения и оборудования. Новое содержимое регулярно появляется на веб-сайте Windows Update, поэтому всегда можно получить последние обновления и решения для защиты компьютера и обеспечения его бесперебойной работы.

- Откройте меню **«Пуск»**  > **«Панель управления»** > **«Центр обновления Windows»** > **«Изменение параметров»**.



Защита компьютера от вирусов

Что такое вирус?

Вредоносные программы, обычно называемые вирусами, разрабатываются специально с целью заражения и повреждения компьютеров. Большинство вирусов передается через Интернет, сообщения электронной почты или вредоносные веб-сайты. Обычно вирус копирует и передает себя на другие компьютеры в скрытом виде. Другие виды вредоносных программ («стройка кони», черви, нежелательные сообщения и др.) могут мешать работе компьютер различными способами: например, расходовать его ресурсы или мешать работе сети.

Запуск антивирусного программного обеспечения

Как правило, антивирусная программа одного из ведущих производителей уже работает на компьютере. Если это не так, ее можно включить с помощью приложения *Настройка компьютера*. Антивирусная программа проверяет файлы, находящиеся на компьютере, и файлы, загруженные из Интернета, на наличие вирусов и удаляет или перемещает подозрительные файлы в папку карантина. Новые вирусы появляются каждый день, поэтому антивирусную программу рекомендуется обновлять не реже раза в неделю. Регулярное обновление и запуск антивирусной программы можно настроить в *Центре обеспечения безопасности Windows*. Пользуйтесь антивирусной программой, даже если компьютер не подключен к Интернету. Вирусы могут передаваться через пиратское программное обеспечение, съемные диски или локальную сеть.

 **Внимание!** Обратите внимание, что большинство антивирусных программ требуют подписки после окончания «испытательного срока». Настоятельно рекомендуется подписаться на такие программы, чтобы получать обновления для них по истечении этого ограниченного периода времени.

Действия при обнаружении вируса

Если антивирусная программа обнаружит вирусы, она выведет на экран инструкции по их безопасному удалению из системы. Если вирус обнаружен в файле перед его открытием, просто удалите зараженный файл. Не забудьте также удалить его окончательно из корзины.

- Если вирус заменил некоторые файлы, их необходимо удалить. Восстановление этих файлов возможно только в случае, если для них были сделаны резервные копии.
- Оповестите о проблеме всех людей, записи о которых есть в вашей адресной книге, и всех, с кем вы могли обмениваться файлами.
- Если вирус находится в памяти системы, может потребоваться восстановление.

 **Примечание.** Компания *Packard Bell* гарантирует отсутствие вирусов на компьютере в момент приобретения и не компенсирует убытки от повреждений, вызванных вирусами.

Как защититься от вирусов

Загружайте файлы с надежных веб-сайтов. Загружая файл с веб-сайта, убедитесь, что он пришел из законного и надежного источника. В случае сомнений можно загрузить подозрительный файл на съемный диск, а затем проверить его на вирусы.

Будьте осторожны с вложениями в сообщениях электронной почты.

- Не открывайте вложение, если отправитель неизвестен или вы не уверены в нем. Даже если сообщение электронной почты пришло из надежного источника, всегда будьте предельно осторожны с прикрепленными к письму файлами.
- Сохраните их на компьютере, например, в папке *«Мои документы»*, вместо того чтобы открывать напрямую из почтового ящика.
- Никогда не загружайте и не запускайте файлы, прикрепленные к сообщениям электронной почты. Перед открытием файлов всегда проверяйте их на наличие вирусов.

- Никогда не открывайте вложения с двойными расширениями файлов (например, picture.bmp.exe или list.txt.vbs), а также файлы с расширениями .vbs, .shs или .pif. Эти расширения используются некоторыми программами, но редко применяются в документах, прикрепляемых к сообщениям электронной почты. Документ, который имеет такое расширение, с большой вероятностью может содержать вирус.
- Не полагайтесь на значки прикрепленных файлов. Файл с привычным значком может быть на самом деле замаскированным вредоносным файлом. Не забудьте проверить расширение.

Удаляйте нежелательные сообщения электронной почты. Не пересылайте сообщения электронной почты по цепочке. Если вы не уверены в отношении какого-либо сообщения электронной почты, пересылаемого по цепочке, ознакомьтесь со свежей информацией о видах мошенничества на одном из публикующих такую информацию веб-сайтов. Не открывайте вложения и не щелкайте по ссылкам в рекламных сообщениях электронной почты.

Регулярно выполняйте резервное копирование. Если копии личных файлов регулярно записываются на компакт- или DVD-диски и хранятся в безопасном месте, ценные данные не будут потеряны при заражении вирусом, который уничтожает информацию.

Защита подключения к Интернету

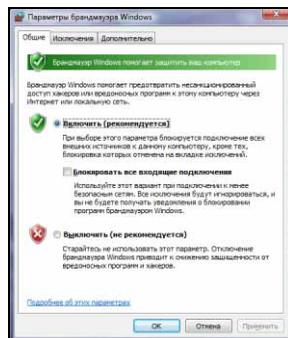
Что такое персональный брандмауэр?

Персональный брандмауэр — это программа, разработанная для предотвращения несанкционированного доступа к частной сети или из нее. Он работает как экран, который защищает подключения к Интернету от нежелательных соединений, поскольку некоторые из них используются для получения контроля над системой с целью установки или распространения вирусов и вредоносных программ. Каждое подключение к компьютеру контролируется. Брандмауэр обнаруживает программы, которые пытаются получить информацию без разрешения пользователя, и выдает предупреждение. Если подключение выполняется используемой в данный момент программой (например, игра подключается к игровому серверу или энциклопедия обновляет содержание), то пользователь может его разрешить.

Использование персонального брандмауэра

Существует множество брандмауэров. Их можно купить в компьютерных магазинах или загрузить из Интернета. Система Windows Vista имеет встроенный брандмауэр, который можно использовать сразу.

1. Откройте меню «Пуск»  > «Панель управления» > «Безопасность» > «Брандмауэр Windows».
2. В окне «Изменение параметров» можно разрешить или запретить подключение некоторых программ к Интернету. Для этого откройте вкладку «Исключения».
3. При необходимости в этой вкладке можно отключить брандмауэр Windows, например во время установки некоторых программ, которые могут потребоваться для выключения брандмауэров и антивирусной защиты.



 **Внимание!** Не забывайте включать брандмауэр и антивирусную защиту после установки нового программного обеспечения.

 **Примечание.** При первом запуске брандмауэр запускается в «режиме обучения». Кроме того, могут выводиться всплывающие окна с предупреждениями о том, что некоторые известные и надежные программы требуют подключения к Интернету. После некоторого периода времени брандмауэру станет известен список надежных программ, и при следующем подключении таких программ к Интернету он не будет выводить запрос на разрешение. Брандмауэр также запрещает доступ программ из Интернета на компьютер. Иногда это необходимо, чтобы разрешить доступ для обновлений или загружаемых файлов и др.

Настройка параметров безопасности обозревателя Internet Explorer

Веб-сайты используют маленькие файлы, называемые cookie, для хранения предпочтений и информации о пользователе. Чтобы задать, сколько информации компьютер может принимать от веб-сайта, настройте параметры безопасности браузера.

Изменение параметров безопасности обозревателя Internet Explorer

1. В обозревателе Internet Explorer войдите в меню «Сервис» > «Свойства обозревателя».
2. Во вкладке «**Конфиденциальность**» переместите бегунок вверх или вниз, установив настройку.

Защита от «шпионских» и вредоносных программ

Что такое «шпионские» программы?

«Шпионские» программы — это нежелательные программы, которые загружаются на компьютер, когда он подключен к Интернету, часто без ведома пользователя. После заражения они могут отслеживать работу пользователя в Интернету, собирать личную информацию, создавать всплывающие окна с рекламой или даже изменять настройки компьютера. «Шпионские» программы потребляют ресурсы компьютера. Они могут замедлить подключение к Интернету, всю систему или вызвать ее сбой.

«Шпионские» программы иногда используются недобросовестными компаниями для отслеживания посещаемых пользователем веб-сайтов с целью определения привычек пользователя при работе в Интернете и отображения на экране направленной рекламы. Однако некоторые виды «шпионских» программ отслеживают нажатие клавиш и перехватывают пароли и другие функции, что представляет собой несомненную угрозу безопасности.

Что такое вредоносные программы?

Вредоносное программное обеспечение, также называемое **вредоносными программами**, предназначено для сознательного нанесения вреда компьютеру. К нему относятся вирусы, черви, «тройные кони». Чтобы обеспечить защиту компьютера от вредоносных программ, используйте обновленное антивирусное программное обеспечение и программы защиты от вредоносных программ.

Загрузка и запуск антишпионских программ

Традиционные антивирусные программы и брандмауэры не предоставляют защиты от такого нежелательного или вводящего в заблуждение программного обеспечения. Необходимо загрузить специальное программное обеспечение для удаления с компьютера «шпионских» программ.

Загрузить эффективные антишпионские средства можно бесплатно из многих источников, включая веб-сайт корпорации Майкрософт. Эти программы помогут обнаружить и удалить «шпионские» приложения, защищая таким образом конфиденциальность пользователя и гарантируя бесперебойную работу компьютера. Будьте осторожны! Некоторые вредоносные программы заявляют о способности остановить работу «шпионских» программ, но в действительности устанавливаются на компьютер и препятствуют правильной работе настоящих антишпионских программ.

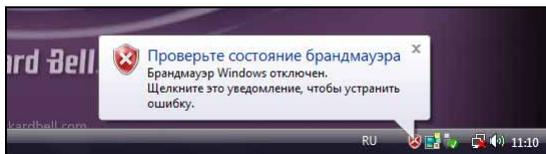
Как и в случае с антивирусными программами, для защиты от «шпионских» программ регулярно запускайте и обновляйте антишпионскую программу.

Использование Центра обеспечения безопасности Windows

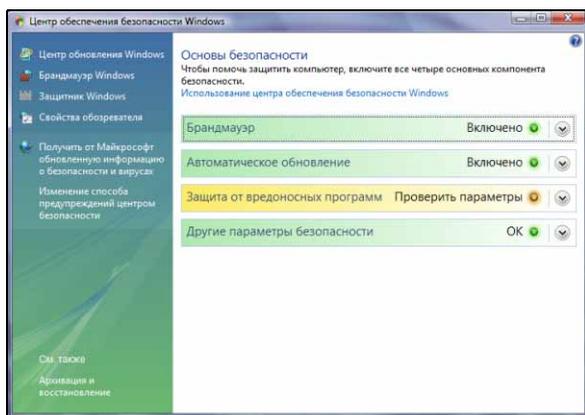
Система Windows предоставляет централизованное средство управления параметрами безопасности компьютера, облегчая его защиту от интернет-атак и гарантируя загрузку и установку на компьютере последних обновлений средств безопасности.

Чтобы открыть *Центр обеспечения безопасности*, откройте меню «Пуск»  > «Панель управления» > «Центр обеспечения безопасности».

Если появилось предупреждение о безопасности(в области уведомлений рядом с часами), можно щелкнуть по уведомлению или дважды щелкнуть по маленькому значку **предупреждения системы безопасности**. Если значок скрыт, щелкните на стрелке для отображения всех значков области уведомлений.



Центр обеспечения безопасности показывает состояние и настройки для трех важных приложений, защищающих компьютер: *брандмауэра Windows*, *Защитника Windows*, *функции автоматического обновления Windows* и приложений для защиты от вирусов. *Брандмауэр Windows*, *Защитник Windows* и *функция автоматического обновления Windows* поставляются корпорацией Майкрософт в составе системы Windows. Отображаемое антивирусное приложение зависит от того, какая программа установлена на компьютере.



Брандмауэр Windows

Брандмауэр — это система безопасности, разработанная для предотвращения несанкционированного доступа к частной сети или из нее. Он работает как экран, блокирующий опасные угрозы Интернету и охраняющий безопасность и конфиденциальность информации на компьютере.

Центр обновления Windows

При наличии подключения к Интернету ОС Windows может проверить доступность важных обновлений для компьютера и автоматически их установить. В число этих обновлений входят исправления безопасности и обновления программ, которые могут улучшить производительность компьютера и помочь защитить компьютер от новых вирусов и атак.

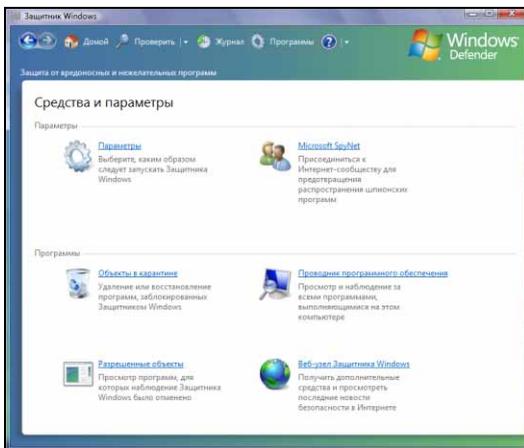
Защита от вирусов

Компьютер должен быть постоянно защищен антивирусной программой. Хотя атаки редки, они могут нанести ущерб и, возможно, уничтожить всю информацию на компьютере, не оставив почти никаких шансов на ее восстановление. *Центр обеспечения безопасности* отслеживает состояние антивирусной программы и напоминает пользователю о том, что она давно не обновлялась. Регулярное обновление антивирусной программы позволяет сдерживать новые виды атак и вирусов.

Работа с Защитником Windows

Защитник Windows обеспечивает защиту компьютера от вредоносных и нежелательных программ, например «шпионских» и рекламных программ. Защитник Windows установлен и включен по умолчанию.

1. Откройте **Защитник Windows** через **панель управления**. Откройте вкладку «Сервис» и нажмите кнопку «**Параметры**».
2. В списке «*Автоматическая проверка*» установите флажок «**Автоматически проверять компьютер**».
3. В списке «*Параметры защиты в режиме реального времени*» установите флажок «**Использовать защиту в режиме реального времени**». Чтобы обеспечить защиту компьютера и конфиденциальных данных, рекомендуется включить все параметры защиты в режиме реального времени.

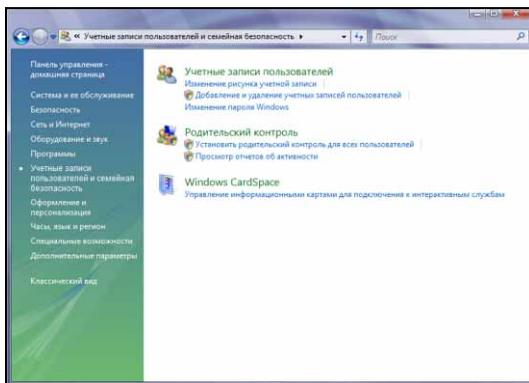


Система защиты в режиме реального времени выводит предупреждения при попытках «шпионских» и других потенциально нежелательных программ установиться или запуститься на компьютере. Она также выводит предупреждения, когда программы пытаются изменить важные параметры системы Windows.

 **Примечание.** Защитник Windows работает совместно с параметрами обновлений системы Windows, позволяя автоматически устанавливать последние определения.

Контроль учетных записей

«**Контроль учетных записей**» — это функция системы Windows, позволяющая предотвратить несанкционированное изменение данных компьютера. Функция «**Контроль учетных записей**» запрашивает разрешение или пароль администратора перед выполнением действий, которые потенциально могут повредить работе компьютера или изменить параметры, оказывающие влияние на других пользователей. Внимательно прочтите выведенное сообщение функции «**Контроль учетных записей**» и проверьте, чтобы запускаемые действие или программа соответствовали тем компонентам, которые вы намеревались запустить.



Проверяя действия перед запуском, функция «**Контроль учетных записей**» позволяет предотвратить установку вредоносных и «шпионских» программ или изменение настроек компьютера без разрешения.

Чтобы получить доступ к настройкам функции «**Контроль учетных записей**», откройте меню «**Пуск**»  > «**Панель управления**» > «**Учетные записи пользователей**».



Примечание. В окне «*Параметры учетных записей пользователей*» (см. рисунок выше) можно отключить сообщения контроля учетных записей пользователей (не рекомендуется).

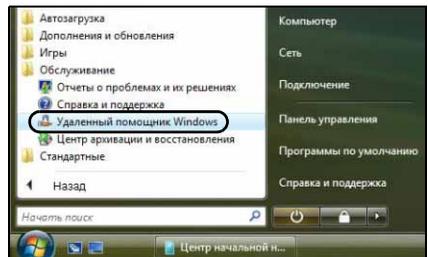
Как узнать о том, что компьютер подвергается опасности?

Если *Центр обеспечения безопасности* выводит предупреждение или компьютер работает нестабильно, происходят сбои или некоторые программы работают неправильно, компьютер может быть заражен вредоносной программой. Однако не стоит списывать любую компьютерную проблему на вирус. Если предполагается, что компьютер заражен, в первую очередь нужно обновить (если это еще не сделано) и запустить антивирусное и антишпионское программное обеспечение.

Удаленный помощник Windows

Данное средство позволяет пользователям системы Windows Vista получить удаленный доступ к компьютеру с этой операционной системой по сети или через Интернет для решения возникших проблем. С помощью удаленного помощника можно провести диагностику и решить проблемы с компьютером удаленно.

Воспользоваться удаленным помощником можно, нажав кнопку «*Пуск*» > «*Все программы*» > «*Обслуживание*» > «*Удаленный помощник*». Появится окно, в котором можно воспользоваться помощью или предложить свою помощь кому-либо.



ДИАГНОСТИКА И РЕМОНТ

У всех пользователи время от времени возникают проблемы с компьютером, поэтому не паникуйте. Перед обращением в компанию Packard Bell ознакомьтесь с представленной ниже информацией. Это руководство по устранению неполадок поможет обнаружить и решить некоторые простые проблемы. Обратите внимание, что предложенные ниже решения той или иной проблемы могут также использоваться для исправления других неполадок компьютера.



Последние исправления можно найти на веб-сайте www.packardbell.com. Интерактивное **руководство по устранению неисправностей** может помочь найти решение с помощью нескольких щелчков мыши.

Пять самых распространенных неполадок

Просмотрите описанные ниже «симптомы». Если именно с ними вы столкнулись при работе с компьютером, следуйте инструкциям для решения проблемы. Чтобы наиболее эффективно использовать все возможности компьютера и предупредить проблемы в будущем, ознакомьтесь также с рекомендациями в разделе *Безопасная работа на компьютере* (стр. 28).



На экране ничего не отображается (стр. 40).



После вывода логотипа Packard Bell загрузка останавливается. (стр. 41).



После вывода логотипа Windows загрузка останавливается. (стр. 42).



Рабочий стол Windows отображается, но операционная система нестабильна (стр. 43).

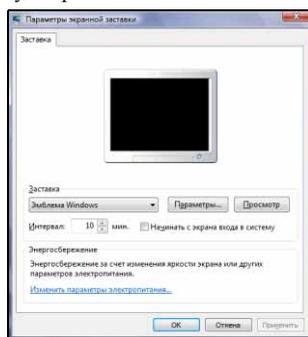


На экран выводятся приложения, но они завершаются с ошибками или работают нестабильно (стр. 45)

1. НА ЭКРАНЕ НИЧЕГО НЕ ОТОБРАЖАЕТСЯ



- ✓ Компьютер находится в спящем режиме или в режиме энергосбережения.
 1. Если компьютер находится в режиме энергосбережения, для нажатия любой клавиши на клавиатуре.
 2. Если компьютер находится в спящем режиме, нажмите кнопку питания. После короткой паузы индикатор должен загореться, и на компьютере можно будет работать.
- ✓ Возможно, работает экранная заставка.
 1. Для того, чтобы возобновить работу дисплея, нажмите любую клавишу.
 2. Изменение свойств заставки
 - a. Закройте все программы, кроме ОС Windows.
 - b. Щелкните правой кнопкой мыши на пустом месте рабочего стола Windows.
 - c. Выберите пункт меню «Свойства».
 - d. Настройте свойства заставки и энергосберегающие функции, как необходимо.



- ✓ Проверьте все соединения.
 1. Проверьте подключение шнура питания к компьютеру и розетке.
- ✓ Проверьте розетку.
 1. Подключите к розетке любое другое электрическое устройство и проверьте его работу.
 2. Если оно не работает, скорее всего, розетка неисправна.
- ✓ Попытайтесь перезагрузить компьютер:
 1. Извлеките аккумулятор, отключите шнур питания от розетки, выньте аккумулятор и удерживайте кнопку питания нажатой не менее десяти секунд.
 2. Затем отпустите кнопку, вставьте аккумулятор, снова подключите шнур питания и нажмите кнопку питания, чтобы включить компьютер.
- ✓ Проверьте заряд аккумулятора.
 1. Проверьте правильность установки аккумулятора.
 2. Убедитесь, что аккумулятор заряжен.
 3. Подключите сетевой адаптер и попытайтесь включить ноутбук.
 4. Если ноутбук оснащен «интеллектуальным аккумулятором», выключите ноутбук, отключите аккумулятор и нажмите на контакт рядом с индикатором.
- ✓ Отключите и извлеките дополнительные устройства.

В некоторых ситуациях неисправное устройство или аккумулятор могут мешать загрузке системы.

Отключение дополнительных внешних устройств (принтера, сканера, модема и т. д.)

1. Отключите от компьютера все внешние устройства.
2. Попробуйте перезагрузить компьютер и проверить его работоспособность.
3. Если компьютер не работает, свяжитесь с центром Customer Contact Center.

Извлечение аккумулятора.

1. Извлеките аккумулятор. Как правило, его нужно просто разблокировать в нижней части основания и вытащить.
2. Оставьте сетевой адаптер источника питания подключенным к компьютеру и настенной розетке.
3. Попробуйте включить компьютер и подождите не менее 15 минут.
4. Проверьте, нагревается ли адаптер питания.



Дополнительные сведения о компьютере см. в руководстве **InfoCentre**. Не забудьте загрузить обновления для **InfoCentre** !

Извлечение дополнительного внутреннего оборудования (дополнительная память, сетевая карта и т. д.)

1. Извлеките дополнительные внутренние устройства. Примечание. Если устройство было установлено третьими лицами, для его извлечения рекомендуется обратиться к ним.
2. Попробуйте перезагрузить компьютер и проверить его работоспособность.

 **Внимание!** Разбирать портативный компьютер следует только опытным пользователям или лицам, получившим на это разрешение квалифицированного технического специалиста компании Packard Bell.

2. ПОСЛЕ ВЫВОДА ЛОГОТИПА PAKKARD BELL ЗАГРУЗКА ОСТАНАВЛИВАЕТСЯ.

При запуске компьютера в первую очередь выполняется проверка всех технических параметров. Если компьютер работает правильно, он издает короткий звуковой сигнал и начинает загружаться. Однако, если проверка завершается с ошибкой, после отображения логотипа Packard Bell загрузка компьютера может остановиться.



- ✓ Попробуйте при загрузке нажать клавишу [TAB] или [ESC] для отображения подробностей.
- ✓ Установите в системе BIOS параметры по умолчанию.

Чтобы войти в систему BIOS, нажмите при загрузке компьютера клавишу [F1] или [F2]. Система BIOS управляет оборудованием компьютера. **Пользователь должен входить в нее, только если он является опытным пользователем или по рекомендации технического специалиста.**

1. Выберите **Exit** («Выход») в верхнем меню с помощью стрелок или мыши, если она работает.

2. Выберите пункт меню **Default Values** («Значения по умолчанию») и нажмите клавишу [Enter]. Для подтверждения нажмите кнопку [OK].
 3. Выберите **Save Changes and Exit** («Сохранить изменения и выйти») и нажмите клавишу [Enter]. Для подтверждения нажмите кнопку [OK].
 4. Компьютер автоматически перезагрузится.
- ✓ Попробуйте загрузиться с другого загрузочного устройства.
Чтобы войти в меню загрузки (эта функция может быть доступна не на всех компьютерах), нажмите клавишу [F8] во время загрузки компьютера. Если первое загрузочное устройство — жесткий диск, смените его на компакт- или DVD-диск с помощью стрелок и нажмите клавишу [Enter] для выхода.
 - ✓ Отключите и извлеките дополнительные устройства.
См. разделы «Отключение дополнительных внешних устройств», «Извлечение аккумулятора» и «Извлечение дополнительного внутреннего оборудования» на стр. 41.
 - ✓ Воспользуйтесь *руководством Packard Bell по устранению неполадок* на сайте технической поддержки Packard Bell.

Интерактивное руководство по устранению неполадок (<http://troubleshooter.packardbell.com>) представляет собой простое средство, позволяющее быстро найти решение той или иной проблемы. Ответьте на несколько вопросов, и наш движок поможет вам найти правильное решение.

3. ПОСЛЕ ВЫВОДА ЛОГОТИПА WINDOWS ЗАГРУЗКА ОСТАНАВЛИВАЕТСЯ.

Во время загрузки система Windows выполняет множество проверок. Если она обнаруживает неправильные настройки, поврежденное или отсутствующее программное обеспечение или компоненты оборудования, то система может «зависнуть». Чтобы это исправить, попробуйте перезагрузить компьютер, используя один из приведенных ниже вариантов.



- ✓ Чтобы получить возможность поработать с основными файлами и драйверами, загрузитесь в *безопасном режиме*.
 1. Включите компьютер .
 2. Когда появится логотип Packard Bell, нажмите клавишу [F5] и удерживайте ее в течение нескольких секунд. Для получения доступа к особым вариантам загрузки нажмите [F8].
 3. Кнопками со стрелками выберите пункт **Safe Mode** («Безопасный режим») и нажмите клавишу [Enter].
- ✓ Начните с *последней удачной конфигурации*.
При этом будут восстановлены системные параметры, которые были установлены, когда компьютер успешно загрузился в последний раз. Данные, введенные пользователем после последней успешной загрузки, могут быть потеряны.
 1. Включите компьютер .
 2. Когда появится логотип Packard Bell, нажмите клавишу [F5] и удерживайте ее в течение нескольких секунд. Для получения доступа к особым вариантам загрузки нажмите [F8].

3. Клавишами со стрелками выберите пункт «**Загрузка последней удачной конфигурации**» и нажмите клавишу [Enter].

✓ Удалите программы.

Если компьютер перестал работать правильно после установки новых программ, попробуйте их удалить.

1. Чтобы удалить программы, поставляемые с компьютером, выберите пункты меню «**Пуск**»  > «**Все программы**» > **Packard Bell Support** > **Smart Restore**.

2. Чтобы удалить другие программы, выберите пункты меню «**Пуск**»  > «**Панель управления**» > «**Программы и компоненты**».

✓ Вернитесь к предыдущей точке восстановления с помощью функции «*Восстановление системы Windows*» (см. стр. 30).

✓ Отключите и извлеките дополнительные устройства.

См. разделы «Отключение дополнительных внешних устройств», «Извлечение аккумулятора» и «Извлечение дополнительного внутреннего оборудования» на стр. 41.

✓ Воспользуйтесь *руководством Packard Bell по устранению неполадок* на сайте технической поддержки Packard Bell.

Интерактивное руководство по устранению неполадок (<http://troubleshooter.packardbell.com>) представляет собой простое средство, позволяющее быстро найти решение той или иной проблемы. Ответьте на несколько вопросов, и наш движок поможет вам найти правильное решение.

4. РАБОЧИЙ СТОЛ WINDOWS ОТОБРАЖАЕТСЯ, НО ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА НЕСТАБИЛЬНА

Компьютер запустился, однако дальше работать и правильно использовать программы невозможно. Задайте себе следующие вопросы и попытайтесь найти решение проблемы с учетом полученных ответов.



✓ Устанавливались ли новые программы?

Установка новых программ может вызывать конфликты с существующим программным обеспечением. Если компьютер перестал работать правильно после установки новых программ, попробуйте их удалить.

1. Чтобы удалить программы, поставляемые с компьютером, выберите пункты меню «**Пуск**»  > «**Все программы**» > **Packard Bell Support** > **Smart Restore**.

2. Чтобы удалить другие программы, выберите пункты меню «**Пуск**»  > «**Панель управления**» > «**Программы и компоненты**».

✓ Наблюдается ли странное поведение при работе с обозревателем Интернет или программой электронной почты?

Большинство проблем, влияющих на работающие с Интернетом приложения и потенциально на всю операционную систему, вызваны вредоносными программами, проникающими на подключенный к Интернету компьютер. Чтобы проверить, заражен ли компьютер, выполните

проверку с помощью антивирусной и антишпионской программ. Для максимальной эффективности эти программы должны быть обновлены. Дополнительные сведения о защите компьютера см. в главе «Безопасность» (стр. 33).

- ✓ Обновляйте системные файлы с помощью веб-сайта Windows Update

Веб-сайт Windows Update — это каталог драйверов, исправлений безопасности, критических обновлений, последних файлов справки и интернет-продуктов, которые можно загрузить для обновления компьютера и обеспечения его бесперебойной работы.

1. Откройте меню «Пуск»  > «**Все программы**» > **Windows Update**.

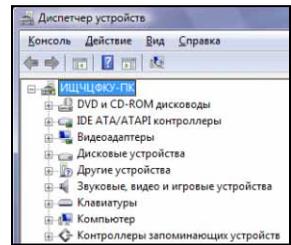
2. Выберите **Check for updates** («Проверить наличие обновлений») и ответьте **Yes** («Да») на запрос об установке какого-либо программного обеспечения или драйверов устройств.

- ✓ Устанавливалось ли новое оборудование?

Обычно после установки нового оборудования ОС Windows автоматически обнаруживает его и копирует соответствующие файлы (драйверы) на компьютер для его включения в работу. При этом изменяются системные файлы и иногда могут возникать конфликты в ОС Windows.

Диспетчер устройств

1. Откройте *диспетчер устройств* («Пуск»  > «**Панель управления**» > «**Диспетчер устройств**»). Таким образом можно просмотреть состояние оборудования.
2. Если перед названием устройства отображается знак «!» или «?», может помочь возврат к предыдущей версии этого драйвера. Щелкните правой кнопкой мыши на устройстве и выберите пункт «**Свойства**».
3. Откройте вкладку «**Драйвер**» и нажмите кнопку «**Откатить**».



- ✓ Вернитесь к предыдущей точке восстановления с помощью функции «*Восстановление системы*».

Функция *восстановления системы* отслеживает изменения настроек компьютера и автоматически создает точки восстановления, чтобы при необходимости можно было вернуться к предыдущим настройкам. Она может отменить опасные изменения настроек компьютера и восстановить его параметры и производительность, сохраняя личные файлы пользователя (такие как документы, просмотренная информация, рисунки, предпочтения или электронные сообщения). Дополнительные сведения см. на стр. 43.

- ✓ Выполните неразрушающее восстановление.

Запустите приложение Packard Bell Recovery Program в *Smart Restore*. Нажмите кнопку «Пуск»  > «**Все программы**» > **Packard Bell Support** > **Smart Restore**.

Если компьютер не отображает рабочий стол Windows, перезагрузите компьютер и при запуске, когда появится логотип Packard Bell, нажмите клавишу **[F11]**, чтобы запустить программу восстановления.

5. НА ЭКРАН ВЫВОДИТСЯ ПРИЛОЖЕНИЕ, НО ОНИ ЗАВЕРШАЮТСЯ С ОШИБКАМИ ИЛИ РАБОТАЮТ НЕСТАБИЛЬНО

Если программы работают нестабильно, весьма вероятно, что операционная система работает неправильно. Кроме того, если приведенные ниже шаги не помогут решить проблему, см. рекомендации для предыдущего случая (стр. 43).



✓ Закройте программы с помощью *диспетчера задач Windows*

Если программы не закрываются при нажатии на значок «х» в верхнем правом углу окна, попробуйте использовать *Диспетчер задач*.

1. Одновременно нажмите клавиши [Ctrl]+[Alt]+[Del] или щелкните правой кнопкой мыши по пустому пространству на панели задач и выберите пункт «Диспетчер задач» в контекстном меню.
2. Выберите в списке неработающую программу и нажмите кнопку «Снять задачу».

✓ Происходит ли это только с одним приложением?

Если неправильно работает только определенная программа, попробуйте удалить и заново установить ее.

1. Чтобы удалить программы, поставляемые с компьютером, выберите пункты меню «Пуск»  > «**Все программы**» > **Packard Bell Support** > **Smart Restore**.

2. Чтобы удалить другие программы, выберите пункты меню «Пуск»  > «**Панель управления**» > «**Программы и компоненты**».

✓ Имеются ли обновления для нестабильного приложения (приложений)?

Если после повторной установки улучшения работы не произошло, проверьте наличие обновлений на веб-сайте издателя программы. Если программа изначально поставлялась с компьютером, можно проверить наличие программ для загрузки на веб-сайте Packard Bell Support по адресу www.packardbell.com.

✓ Обновлен ли компьютер?

Вредоносные программы (например, вирусы или «шпионские» программы) могут заражать компьютер и мешать правильной работе некоторых программ. Для того, чтобы решить эту проблему и избежать ее в будущем, регулярно запускайте антивирусные и антишпионские программы и устанавливайте последние обновления. Дополнительные сведения о регулярном обновлении компьютера см. в разделе «Обновления» на стр. 32.

✓ Выполните неразрушающее восстановление

Запустите приложение Packard Bell Recovery Program в *Smart Restore*. Нажмите кнопку «Пуск»  > «**Все программы**» > **Packard Bell Support** > **Smart Restore**.

Если компьютер не отображает рабочий стол Windows, перезагрузите компьютер и при запуске, когда появится логотип Packard Bell, нажмите клавишу [F11], чтобы запустить программу восстановления.

Устранение других неполадок

Клавиатура и сенсорная панель

Не работает клавиатура

1. Цифровая клавиатура отключена (только для моделей с цифровой клавиатурой).

Когда клавиша [Num Lock] нажата, цифровую клавиатуру можно использовать для ввода чисел (как клавиатуру калькулятора). Когда клавиша [Num Lock] выключена, вспомогательная клавиатура действует как второй набор клавиш курсора (на полноразмерных клавиатурах) или как обычные буквенные клавиши (на отдельных моделях компактных клавиатур).



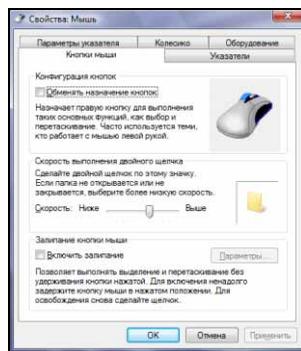
На некоторых компьютерах значок Num lock выводится в области уведомлений, или индикатор на клавиатуре показывает, что эта клавиша включена.

панель не работает

1. Неправильно установлены свойства указателя.

Если указатель двигается с трудом, слишком быстро или слишком медленно, или если двойной щелчок выполняется не всегда, попробуйте настроить свойства указателя.

- Откройте меню «Пуск»  > «Панель управления» > «Мышь».
- Настройте свойства и измените работу сенсорной панели на различных вкладках.
- Нажмите кнопку «Применить» для подтверждения настроек, а затем на кнопку ОК для закрытия окна.



Дисплей

Изображение не отцентрировано или становится волнообразным

1. На экране бегут вниз тонкие линии, изображение мерцает или становится волнообразным.

- Причиной неправильного изображения на экране могут быть помехи от других приборов или источников магнитного поля.
- Выключите компьютер и включите его снова. Дисплей должен автоматически настроиться.



Примечание. Интенсивность помех, шумов или искажений зависит от близости экрана к таким их источникам, как телевизоры, мобильные телефоны, другие мониторы, холодильники, большие стереосистемы, источники питания, галогенные лампы со встроенными источниками питания и приборы с электроприводом. Неисправные узлы люминесцентной подсветки и близость к высоковольтным линиям электропередачи также могут быть причиной искажения изображения. Располагайте компьютер как можно дальше от этих источников помех.

Звук

При запуске компьютер подает продолжительный звуковой сигнал

1. Запала клавиша на клавиатуре или кнопка на сенсорной панели.

- Отключите компьютер.
- Нажмите на все клавиши клавиатуры, чтобы освободить запавшую клавишу.
- Для того, чтобы исправить западание кнопок сенсорной панели, понажимайте на них.
- Вновь включите компьютер.

Отсутствует звук

1. Установлена слишком низкая громкость колонок.

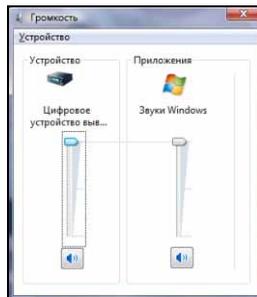
Настройте регуляторы громкости на колонках, клавиатуре или компьютере (на колонках, с клавиатуры (с помощью комбинации клавиш **Fn**) или с компьютера).

2. Необходима регулировка громкости в ОС Windows.

- a. Чтобы открыть панель регулировки громкости, щелкните на значке громкоговорителя в правой части области уведомлений.
- b. Если его нет, включите его в **панели управления**.
- c. Если этот значок «исчез», щелкните по стрелке в области уведомлений, а затем на значке, чтобы он появился (для устранения нагромождения в области уведомлений неиспользуемые в течение некоторого времени значки скрываются).

3. Необходима регулировка настроек громкости компьютера.

- a. Дважды щелкните по значку динамика в области уведомлений.
- b. Отрегулируйте баланс, чтобы убедиться, что звук воспроизводится обоими динамиками.
- c. Для регулировки уровня громкости нажмите на **ползунок** и передвиньте его.
- d. Убедитесь, что флажок **«Выкл.»** не установлен.
- e. Для отображения дополнительных регулировок громкости выберите пункты меню **«Параметры» > «Свойства»**.



4. Звуковое оборудование работает неправильно.

- a. Проверьте правильность настройки звуковой карты. Откройте меню **«Пуск» > «Панель управления» > «Звуки и аудиоустройства»**. Во вкладке **«Воспроизведение»** выберите аудиоустройство и для изменения его параметров нажмите кнопку **«Свойства»**.
- b. Чтобы легко удалить и установить заново неработающие драйверы компонентов, запустите программу *Smart Restore* (см. стр. 53).

5. Компьютер не проигрывает звуковые компакт-диски.

- a. Проверьте правильность настройки звука на компьютере (см. предыдущие шаги).
- b. Убедитесь, что диск лежит в лотке привода ровно, и сторона с надписями обращена вверх.
- c. Перед запуском программы проигрывания компакт-дисков дождитесь, пока индикатор привода компакт-дисков не перестанет мигать (сигнал занятости).
- d. Убедитесь, что поверхность диска является чистой, и на ней нет царапин.
- e. Убедитесь, что компакт-диск не защищен от копирования. Некоторые звуковые компакт-диски имеют механизм защиты от незаконного копирования. Он не позволяет проигрывать и копировать компакт-диски на компьютере. В этом случае воспроизведение возможно только на обычных проигрывателях компакт- и DVD-дисков.

Интернет

Для того, чтобы добиться наилучших условий соединения с Интернетом, нужно:

- ✓ подключать модем к телефонной розетке напрямую;
- ✓ не использовать удлинители (это снижает качество сигнала);
- ✓ во время грозы отключать модем от телефонной линии и отключать шнур питания от штепсельной розетки.

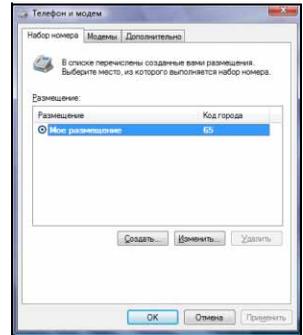
Не удастся подключиться к Интернету.

1. Данные учетной записи еще не разблокированы.

- a. Сразу после завершения интерактивной регистрации у поставщика услуг Интернет рекомендуется перезагрузить компьютер для завершения процедуры настройки Интернета.

- b. При первой попытке подключения к Интернету учетные данные могут быть приняты не сразу. Некоторым поставщикам услуг Интернет для обработки учетных данных нужен небольшой период времени. Перед повторной попыткой подключения подождите 30 минут.
2. Введено неправильное имя пользователя и/или пароль.
 - a. Проверьте имя пользователя и пароль. При необходимости введите их еще раз.
 - b. Проверьте правильность написания (верхний и нижний регистр и знаки пунктуации).
 - c. Проверьте предоставленную поставщиком услуг Интернет информацию о настройке и входе в систему.
3. Сервер, к которому выполняется подключение, не работает.
Узнайте у поставщика услуг Интернет, работает ли подключение.
4. Изменились настройки Интернета (обзревателя, электронной почты или соединения).
При подписке поставщик услуг Интернет обычно предоставляет данные для соединения (имя пользователя, пароль, телефонный номер сервера, адрес электронной почты и т. д.). Проверьте эти данные и восстановите настройку Интернета, следуя описанной поставщиком услуг Интернет процедуре.
5. Учетная запись пользователя удалена поставщиком услуг Интернет или сервер поставщика услуг Интернет недоступен.
Свяжитесь с поставщиком услуг Интернет и проверьте условия доступа к его интернет-серверу.

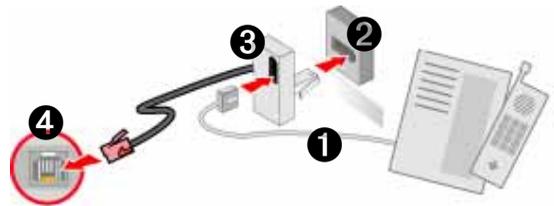
6. Вы переехали, у вас сменилось местонахождение.
 - a. Измените параметры, открыв меню «Пуск»  > «Панель управления» > «Телефон и модем».
 - b. Выберите вкладку «Набор номера» и нажмите кнопку «Изменить».
 - c. Задайте новое местонахождение и нажмите кнопку ОК.
7. Выполнено полное восстановление с помощью программы *Recovery Program*.
 - a. Если вы зарегистрировались у одного из поставщиков услуг Интернет, предложенных компанией Packard Bell, попробуйте переустановить подключение к Интернету.
 - b. Выберите пункты «Пуск»  > «Все программы» > «Электронные службы» и выберите имя поставщика услуг Интернет.



Модем для сеансового доступа в Интернет

1. Возможно, модем неправильно подключен.
Проверьте подключение модема к компьютеру и телефонной розетке (см. руководство по установке).
Если компьютер оснащен сетевым портом, **убедитесь, что кабель модема подключен к модемному**, а не к сетевому порту.

1. Телефонный кабель
2. Телефонное гнездо
3. Модемные разъем и кабель
4. Порт для модема на компьютере



2. Возможно, телефонная линия занята.
Освободите телефонную линию перед установкой модемного соединения. Если телефон и модем используют одну линию, одновременно звонить по телефону и соединиться с Интернетом невозможно.

3. Отсутствует сигнал на линии
 - a. Для того, чтобы проверить работу телефонной линии, отключите модем и подключите телефон. Если в телефоне слышен сигнал, скорее всего, неисправен модем или кабель.
 - b. Проверьте правильность задания типа набора номера для своей страны. Откройте меню «Пуск»  > «Панель управления» > «Телефон и модем». Выберите вкладку «Набор номера» и нажмите кнопку «Изменить».
4. Модем используется другой программой (сообщение об ошибке «COM-порт занят» или COM port in use).

Запущена программа для работы с телефоном или факсом. Они используют модем и делают его недоступным для других приложений.

- a. Закройте все программы, которые могут использовать модем (например, программы для работы с телефоном или факсом).
 - b. Перезагрузите компьютер. Все соединения будут сброшены.
5. Модем не работает вообще.

Чтобы легко удалить и установить заново неработающие драйверы, запустите программу *Smart Restore* (см. стр. 53).

Подключение DSL или кабельный модем

1. Подключение DSL не было включено.

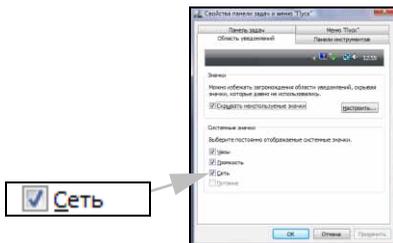
Для включения функции DSL-доступа по телефонной линии поставщик услуг Интернет должен связаться с местным оператором телефонной связи. Это может занять несколько недель. Информацию о соединении можно получить у поставщика услуг Интернет.

2. Модем DSL не определяет линию.
 - a. Проверьте все кабельные соединения (вилки, розетки, фильтры).
 - b. Для того, чтобы проверить работу телефонной линии, отключите модем и подключите телефон. Если в телефоне слышен сигнал, скорее всего, неисправен модем или кабель.
3. Модем неисправен.

Посмотрите на индикаторы состояния на модеме и обратитесь к документации производителя. Если проблема не устраняется, а ранее соединение работало, свяжитесь с поставщиком услуг Интернет.

Во время работы в Интернет появляется сообщение об ошибке.

1. Компьютер не подключен к Интернету.
 - a. Посмотрите на нижнюю правую часть области уведомлений.
 - b. Если два маленьких компьютера не отображаются  16:01, щелкните правой кнопкой мыши на панели задач в нижней части экрана и выберите пункт «Свойства». Откройте вкладку «Область уведомлений» и установите флажок «Сеть».
2. Соединение с удаленным веб-сайтом не может быть установлено.



Попробуйте соединиться позже или узнайте у поставщика услуг Интернет, доступна ли служба.

3. Всплывающее сообщение предупреждает о том, что страница содержит ошибки (например, the page contains javascript errors, «страница содержит ошибки сценария javascript»).

Чтобы закрыть окно с сообщением, просто нажмите кнопку ОК.

Не удается отправлять или принимать сообщения электронной почты

1. Компьютер не подключен к Интернету.

Для отправки и получения сообщений электронной почты требуется соединение с Интернетом. Поищите значок с компьютерами в нижней правой части области уведомлений. См. раздел «Во время работы в Интернете появляется сообщение об ошибке» на стр. 49.

2. Технические проблемы у поставщика услуг Интернет или поставщика получателя.

Попробуйте соединиться позже или узнайте у поставщика услуг Интернет, доступна ли служба.

3. Проблема может возникнуть из-за работы с несколькими поставщиками услуг Интернет или использования нескольких учетных записей электронной почты.

Проверьте правильность выбора поставщика услуг Интернет для учетной записи, которую нужно использовать.

4. Настройки учетной записи Интернет изменились.

- a. Отключитесь от Интернет. Закройте программу *Windows Mail* и любые другие приложения.

- b. Проверьте данные соединения (имя пользователя, пароль, телефонный номер сервера, адрес электронной почты и т. д.) и восстановите настройки Интернета, следуя описанной поставщиком услуг процедуре.

5. Сообщение было отправлено, но в ответ пришло сообщение об ошибке.

- a. Проверьте правильность написания адреса электронной почты получателя.

- b. Узнайте у получателя, действует ли еще этот адрес электронной почты.

Принтер

Приведенные ниже рекомендации охватывают наиболее распространенные проблемы с принтерами. Конкретные инструкции см. в руководстве пользователя принтера. Дальнейшую поддержку можно получить у производителя принтера.

Принтер не работает

Проблема/ошибка	Решение
Принтер выключен.	Включите его.
Принтер находится в автономном режиме.	Нажмите кнопку On Line («В сети») на принтере.
В принтере закончилась бумага.	Загрузите бумагу.
Бумага замялась.	Информацию об устранении замятий см. в руководстве пользователя принтера.
Принтер выводит сообщение об ошибке.	Информацию о сообщениях об ошибках см. в руководстве пользователя принтера.
Принтер неправильно подключен.	Проверьте подключение кабелей к принтеру и компьютеру. Подключайте принтер к заземленной розетке или удлинителю переменного тока. Перед отключением и повторным подключением шнуров не забудьте отключить компьютер и принтер.
На принтер не подается питание.	Включите принтер в другую розетку. Для того, чтобы проверить исправность розетки, попробуйте перезапустить компьютер и принтер и что-нибудь напечатать.

Кабель принтера поврежден.	Если имеется другой кабель принтера, попробуйте использовать его, чтобы проверить исправность кабеля.
Принтер неправильно установлен в системе Windows.	Попробуйте переустановить принтер. Информацию об установке принтера в системе Windows см. в руководстве пользователя принтера.

Установка программного обеспечения и оборудования

В случае проблем с новым программным обеспечением или оборудованием см. поставляющуюся с ним документацию, а также веб-сайт производителя. Для получения поддержки свяжитесь с производителем по «горячей линии». Компания Packard Bell не несет ответственности за повреждения, вызванные установкой нового оборудования или программного обеспечения.

Программное обеспечение

Программное обеспечение Packard Bell

Для установки, удаления или повторной установки изначально поставлявшихся с компьютером Packard Bell программ можно использовать программу *Smart Restore* (см. стр. 53).

Дополнительное программное обеспечение

Перед покупкой новых программ проверьте, могут ли они работать на вашем компьютере. Каждая программа предъявляет определенные требования к системе (необходимый для запуска объем памяти или места на жестком диске и т.п.). Обычно они напечатаны на упаковке программы или приводятся на веб-сайте программного обеспечения.

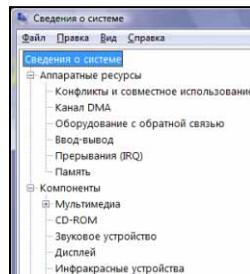
1. Узнайте технические параметры компьютера с помощью

- Сведения о системе

Откройте меню «Пуск»  > «Все программы» > «Стандартные» > «Службные» > «Сведения о системе». Выберите элемент и нажмите на + для отображения дополнительных сведений.



Быстро ознакомиться с техническими параметрами компьютера позволит специальная наклейка на упаковке компьютера.



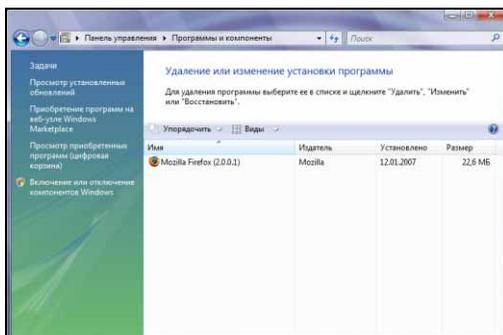
2. Установка программы

Перед установкой новой программы прочтите поставляющиеся с ней инструкции, так как инструкции по установке могут отличаться для разных продуктов.

- Перед началом установки закройте все остальные приложения.
- Вставьте компакт- или DVD-диск. Большинство компакт- или DVD-дисков запускаются автоматически, и на экране открывается окно установки. Если диск не запустился автоматически,
- щелкните правой кнопкой мыши по значку диска и выберите пункт «Проводник». Щелкните дважды по значку **Setup** (или Install) и следуйте инструкциям на экране.

3. Удаление программы

- a. Откройте меню «Пуск» > «Панель управления» > «Программы и компоненты».
- b. Выберите программу из списка.



Оборудование

- ❗ **Внимание!** Компания Packard Bell настоятельно рекомендует никогда не менять конфигурацию оборудования системы. В результате некорректных действий портативный компьютер может быть поврежден и не будет подлежать гарантийному обслуживанию. Разбирать портативный компьютер следует только опытным пользователям или лицам, получившим на это разрешение квалифицированного технического специалиста компании Packard Bell.

Перед покупкой нового оборудования проверьте, будет ли оно работать на вашем компьютере.

1. См. раздел «Получение информации о технических параметрах компьютера» на стр. 51.
2. Внутреннее оборудование

Для установки внутреннего аппаратного компонента необходимо открыть компьютер. Лучше всего, если такую установку будет выполнять уполномоченный поставщик услуг. Дополнительную информацию об обновлении оперативного запоминающего устройства (ОЗУ) или процессора см. в руководстве *InfoCentre*.

- 🔑 **Примечание.** При установке платы видеоадаптера (PCI или AGP) см. поставляемую с ней документацию.

3. Внешнее оборудование

Установка нового внешнего оборудования (принтера, сканера, джойстика и т. д.) — несложная задача.

Каждый вид устройств устанавливается по-своему. Информацию о правильной установке устройства см. в поставляемой с ним документации. **Перед отключением и повторным подключением шнуров не забудьте отключить компьютер и устройство.**

- 🔑 **Примечание.** В случае проблем с установкой нового оборудования в первую очередь обратитесь к соответствующему руководству пользователя. Если устранить проблемы не удастся, обратитесь к производителю или продавцу либо посетите их веб-сайт.

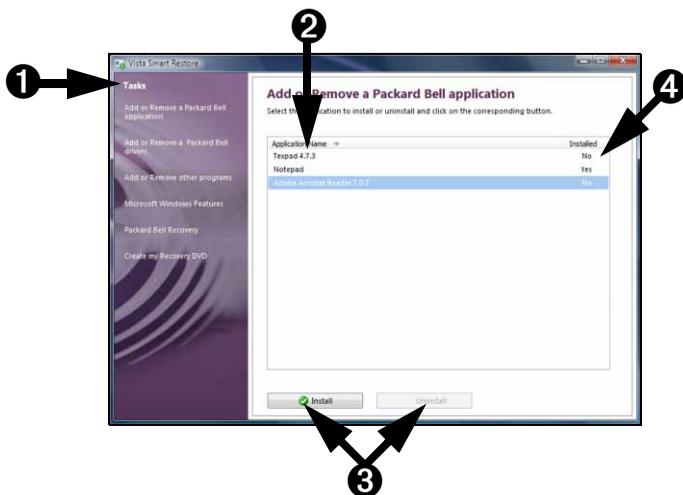
ВОССТАНОВЛЕНИЕ И ВОЗВРАТ В ИСХОДНОЕ СОСТОЯНИЕ

Программа Packard Bell Smart Restore

Программа *Smart Restore* позволяет безопасно удалять и переустанавливать поставлявшиеся с компьютером Packard Bell программы, а также восстанавливать исходные драйверы. Программу *Smart Restore* можно также использовать для запуска программы *Recovery Disk Creator* (дополнительные сведения см. на стр. 28).

Для запуска этой программы откройте меню «Пуск»  > «Все программы» > Packard Bell Support > Smart Restore.

Перед ее запуском необходимо **сохранить все открытые файлы и закрыть все работающие приложения**, включая антивирусное программное обеспечение.



Для установки или переустановки программного обеспечения программа *Smart Restore* использует резервные копии данных.

1. Выберите задачу, которую необходимо выполнить, из списка.
2. Откройте список установленных/удаленных программ.
3. Установите или удалите выбранную программу.
4. Состояние программы: установлена или удалена.

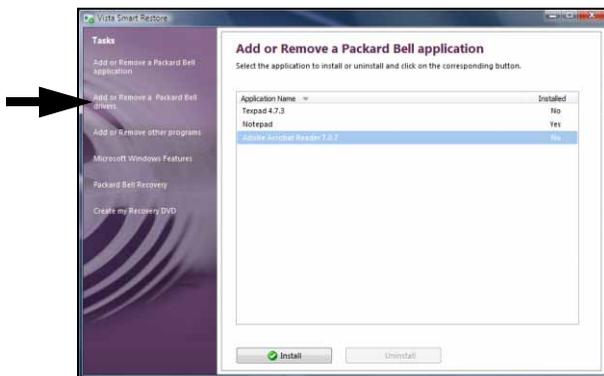
Удаление и повторная установка программного обеспечения

Пользователь может удалить некоторые программы, поставляемые компанией Packard Bell, если они больше не используются. Кроме этого, можно переустановить программу, если она была повреждена, не работала или работала с ошибками.



Примечание. Некоторые программы (например, *Internet Explorer*) удалить нельзя.

В списке задач выберите **Add or Remove a Packard Bell Application** («Установить или удалить приложение Packard Bell»).



- Чтобы выбрать программу, которую необходимо переустановить, щелкните по имени программы в списке и нажмите кнопку Install («Установить»).
- Чтобы выбрать программу, которую необходимо переустановить, щелкните по имени программы в списке и нажмите кнопку Install («Установить»).

После выбора программы выведется запрос на подтверждение. Чтобы разрешить программе *Smart Restore* переустановку/удаление программ, нажмите кнопку **YES** («ДА»). Для отмены процедуры нажмите кнопку **NO** («НЕТ»).

Сброс конфигурации оборудования

При возникновении проблем с исходными драйверами для оборудования компьютера можно восстановить заводские параметры конфигурации оборудования Packard Bell. Более подробно см. раздел «Восстановление» на стр. 53.

Программа Packard Bell Recovery Program

Если действия по устранению неполадок (стр. 39) не помогли исправить проблему, запустите программу *Packard Bell Recovery Program*. Она восстановит состояние компьютера на момент покупки. При этом останется возможность сохранить все настройки и личные данные для восстановления в дальнейшем.

- ✓ Перед использованием программы Recovery Program **СНАЧАЛА** попытайтесь восстановить работоспособность компьютера с помощью утилиты System Restore операционной системы Windows Vista.
- ✓ **НЕ СОХРАНЯЙТЕ** данные в папке C:\WINDOWS. В процессе восстановления все данные в этой папке будут удалены.
- ✓ **Описанная ниже процедура применима, только если данные, предназначенные для восстановления, хранятся на жестком диске компьютера.** Если необходимо восстановить компьютер с помощью *резервный дисков*, см. инструкции на стр. 28.
- ✓ После восстановления **все установленные на компьютере программы нужно переустановить.** Без дополнительной установки будут работать только предустановленные программы (например, проигрыватель DVD-дисков, программа записи компакт-дисков).
- ✓ Если при первой настройке вам было предложено **выбрать язык**, то такой выбор является **окончательным**. Восстановить систему можно только с тем языком, который вы выбрали при первом запуске компьютера.
- ✓ Из-за большого количества причин, по которым может использоваться программа Recovery Program, не дается никакой гарантии того, что данные будут сохранены. **Создавайте резервные копии личных файлов**

Запуск программы Recovery Program



Перед применением программы Recovery Program внимательно прочтите данный раздел!

Подготовьте компьютер

1. Создайте резервные копии личных файлов

Сохраните копии личных документов на компакт-дисках, DVD-дисках, картах памяти или дисках большой емкости. Дополнительные сведения о создании резервных копий см. в руководстве **InfoCentre**.

2. Восстановите начальную конфигурацию системы

- Удалите все дополнительное оборудование (т. е. звуковую карту, видеокарту, сетевую карту), которое было установлено и подключено к компьютеру.
- Если оригинальные аппаратные компоненты Packard Bell были удалены из системы, их необходимо установить.
- Отключите дополнительные периферийные устройства, которые были подключены к компьютеру (например принтер, сканер и т. д.).

Запустите программу Recovery Program

Чтобы запустить процедуру восстановления, воспользуйтесь программой *Smart Restore* либо, если Windows не запускается, нажмите клавишу *F11*. Если ни один из указанных вариантов не позволяет запустить процедуру восстановления, воспользуйтесь *резервными (или восстановительными) DVD-дисками* либо внешним диском (которые содержат резервные данные, см. стр. 28).

• Запустите функцию *Packard Bell Recovery* в *Smart Restore*.

- Нажмите кнопку «Старт»  > «**Все программы**» > **Packard Bell Support**.
- Выберите функцию *Packard Bell Recovery* и нажмите кнопку **Packard Bell Recovery**.



- Когда компьютер запустится, нажмите клавишу *F11*:
 - Запустите (или перезагрузите) компьютер.
 - Когда появится логотип Packard Bell, нажмите клавишу **F11**.
- Запустите компьютер с помощью *резервного или восстановительного DVD-диска*:
 - Включите компьютер.

- b. Вставьте *резервный DVD-диск 1* в привод и закройте лоток.
- c. Перезагрузите компьютер.
- d. При запросе на выполнение загрузки с DVD-диска нажмите любую клавишу на клавиатуре.
- e. Процесс загрузки компьютера с диска должен сопровождаться миганием индикатора привода.



Примечание. Если компьютер с диска не загружается, перезагрузите компьютер, нажмите клавишу **F8**, когда появится логотип Packard Bell, и выберите оптический привод из списка. Либо обратитесь к стр. стр. 41, где рассказывается, как установить в BIOS настройки по умолчанию.

- Запустите компьютер с внешнего диска:
 - a. Подключите внешний диск, содержащий данные для восстановления компьютера.
 - b. Запустите или перезагрузите компьютер и нажмите клавишу **F8**, когда появится логотип Packard Bell.
 - c. С помощью клавиш со стрелками выберите внешний диск из списке и нажмите клавишу **Enter**.
 - d. Если вы еще не пытались восстановить компьютер с помощью программы восстановления *Windows Vista*, выберите команду **Запустить среду восстановления Microsoft Windows**. Следуйте инструкциям на экране.
 - e. Если *среды восстановления Windows* не решит проблему с компьютером, перезапустите программу восстановления и выберите либо команду **Копировать резервные данные на USB-диск**, либо команду **Форматировать жесткий диск полностью и копировать резервные данные** (вторая команда рекомендуется, если вы не хотите проводить частичное восстановление).



Примечание. Работу можно будет продолжить только после копирования резервных данных на компьютер, что может занять несколько минут.

Если ни один из вариантов не помог запустить процедуру восстановления или недоступен (например, если вы не создали *резервные DVD-диски*, а на жестком диске резервные данные уже отсутствуют), запросите *резервные DVD-диски* в центре технической помощи Packard Bell (услуга может быть платной).

Выберите тип восстановления

Программа восстановления Packard Bell предлагает на выбор несколько способов восстановления:

- **Восстановление системы Windows Vista:** Система восстановления или Среда восстановления системы *Windows* могут отменить опасные изменения настроек компьютера и восстановить его параметры и производительность, сохраняя личные файлы пользователя (такие как документы, просмотренная информация, рисунки, предпочтения или электронные сообщения). Подробнее см. стр. 43.
- **Частичное восстановление:** восстановление операционной системы и программного обеспечения к их состоянию на момент выпуска компьютера без удаления персональных данных, однако, при этом все ссылки (быстрые клавиши и сохраненные настройки) на вышедшие личные данные будут утеряны. Чтобы найти и скопировать такие файлы, воспользуйтесь *Windows Explorer*.
- **Полное восстановление:** удаление всех персональных данных и возвращение компьютера к его исходному состоянию на момент выпуска. При использовании этой функции все ваши данные будут утеряны (личные документы и параметры, обновление драйверов и т. д.)



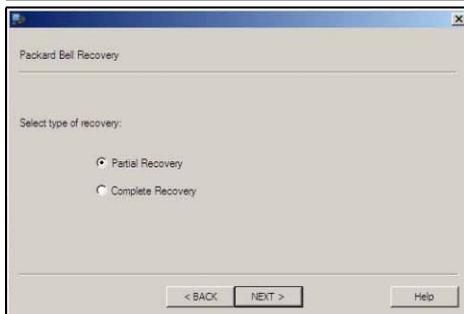
Примечание. Если в компьютере установлен второй жесткий диск, файлы с него удаляться не будут.

Это должен быть второй физический жесткий диск, а не раздел (все разделы на первом жестком диске при полном восстановлении удаляются). В качестве меры предосторожности рекомендуем делать резервные копии всех данных, поскольку непредвиденная проблема может привести к уничтожению всей информации.

1. Если вы еще не пытались восстановить компьютер с помощью программы восстановления *Windows Vista*, выберите команду **Восстановление Microsoft Windows** и нажмите кнопку **Далее**. Следуйте инструкциям на экране. Если *Восстановление Microsoft Windows* не помогает, выберите программу восстановления **Packard Bell** и нажмите кнопку **Далее**.



2. Выберите пункт **Complete Recovery** («Полное восстановление») или **Partial Recovery** («Частичное восстановление») и нажмите кнопку **Next** («Далее»).



Внимание! Полное восстановление удалит все личные данные с «системного» жесткого диска и вернет компьютер к заводским настройкам.

Примечание. Если вы не можете работать с компьютером, рекомендуется сначала попробовать частичное восстановление, сделать резервную копию всех личных файлов и настроек, а затем выполнить полное восстановление.

Если вы выберете *полное восстановление*, компьютер подтвердит ваш выбор и начнет процесс восстановления.

В случае *частичного восстановления* нужно будет указать, какой *профиль* или (*учетную запись*) будет сохранен.

Внимание! Личные данные и настройки будут сохранены только для выбранных профилей; файлы всех прочих профилей и файлов в системной папке Windows будут удалены.

Если ни один профиль не выбран все файлы для всех профилей будут утеряны.

Первый запуск компьютера после восстановления

Примечание. Если после восстановления компьютер не перезагружается автоматически, можно запустить его вручную нажав кнопку **питания**. Первая загрузка системы Windows после восстановления может происходить с задержкой.

При запуске на экране появится окно *Настройки Windows*, такое же, как при первом запуске компьютера. Теперь нужно заново установить или перенастроить все программы, которыми вы собираетесь пользоваться, и перенесли личные данные с созданных резервных носителей.

Примечание. Если у вашего компьютера есть второй жесткий диск, или вы выполнили частичное восстановление, и подозреваете заражение вирусом, необходимо сразу же установить антивирусную программу и проверить личные файлы на жестком диске. Восстановление не удаляет вирусы в оставшихся файлах, и заражение может сохраниться в компьютере.

Восстановление или удаление файлов после частичного восстановления

После частичного восстановления файлы можно извлечь из следующих мест (если вы пользуетесь настройками системы Windows по умолчанию):

Документы и настройки

C:\User_Restored\[Пользователь]\...

Приложения

C:\Program Files\[Приложение]\...\tab

Другие файлы

воспользуйтесь средством поиска Windows для поиска других файлов. Чтобы открыть поисковую систему, нажмите кнопку «**Пуск**» и выберите пункт  «Поиск»».

Файлы со второго жесткого диска не удаляются. Нажмите кнопку «**Пуск**»  > «**Мой компьютер**», чтобы открыть Windows Explorer второй жесткий диск.

После проверки файлов можно заново установить программы, которые вам нужны, и удалить папки для приложений, которые вам больше не требуются.



Примечание. Не удаляйте папки программ, которые были установлены не вами, — они могут содержать важные файлы ОС Windows.

Даже если вы знаете, какие файлы не требуются, рекомендуем не удалять их навсегда, а сначала перенести на резервный диск.

Если процедура восстановления пройдет неудачно, и вы не сможете после нее работать с компьютером, зайдите на сайт support.packardbell.com или посмотрите контактные данные в гарантийном талоне.

ОГРАНИЧЕННАЦ ГАРАНТИЦ КОМПАНИИ PACKARD BELL

1. ОПРЕДЕЛЕНИЦ

- «**Packard Bell**» — это торговое представительство компании Packard Bell в стране, где был приобретен Продукт компании Packard Bell либо, в случае отсутствия торгового представительства компании Packard Bell в данной стране, компания Packard Bell B.V., Jonkerbosplein 52, 6534 AB Nijmegen, Нидерланды.
- «**Клиент**» — конечный пользователь или покупатель Продукта компании Packard Bell.
- «**Продукт**» — оборудование марки Packard Bell: компьютер и (или) монитор, включая периферийные устройства, расходные материалы (например, аккумулятор ноутбука) или программное обеспечение, поставляемые совместно с Продуктом в фабричной упаковке.
- «**Периферийное устройство**» — любое оборудование, кроме процессора и памяти, подключенное к компьютеру (устройство для чтения оптических дисков, жесткий диск, клавиатура, монитор, мышь, колонки, принтер, сканер, адаптер переменного тока и т. д.) и входящее в комплект поставки.
- «**Расходные материалы**» — любые дополнительные компоненты, поставляемые с Продуктом и предназначенные для использования совместно с Продуктом (наушники, кабели, пульт дистанционного управления и т. д.).
- «**Программное обеспечение**» — программное обеспечение, предварительно установленное на Продукт или поставляемое совместно с Продуктом в фабричной упаковке.
- «**Гарантия**» — гарантия, предоставляемая согласно законодательству страны, в которой был приобретен Продукт, или договорная гарантия, право на которую Клиент приобретает при покупке Продукта.
- «**Гарантийный срок**» — период времени, в течение которого Клиент имеет право на применение Гарантии на Продукт. Гарантийный срок начинается с момента покупки или доставки Продукта.
- «**Услуги и поддержка**», или «**Центр Customer Contact Center**», или «**Центр ССС**» — техническая помощь и обслуживание, которые предоставляет по телефону компании Packard Bell ближайший технический специалист, технический представитель или центр обслуживания.
- «**Страна**» — страна приобретения Продукта Клиентом.
- «**Гарантийный талон**» — документ, входящий в комплект поставки, содержащий дополнительные сведения об условиях предоставляемого гарантийного обслуживания.

2. АКТИВАЦИЦ ГАРАНТИИ КОМПАНИИ PACKARD BELL

Компания Packard Bell знает о потребностях Клиента в отличном качестве Продукта наравне с потребностью в Услугах и поддержке.

Для того, чтобы предоставить наиболее качественные Услуги и поддержку (в случае необходимости) компания Packard Bell рекомендует Клиенту активизировать соответствующую Гарантию непосредственно после установки Продукта.

Настоящую Гарантию на Продукт необходимо зарегистрировать с помощью программного обеспечения для интерактивной регистрации при первой возможности. Для расчета Гарантийного срока Клиент должен сообщить компании Packard Bell действительную дату покупки. В случае сомнений Клиент должен будет предоставить компании Packard Bell копию документа, подтверждающего покупку (счет-фактуру или товарную накладную).

Компания Packard Bell будет хранить информацию обо всех регистрациях личных данных для обеспечения необходимых Услуг и поддержки, а также помощи Клиенту в течение Гарантийного срока. Компания Packard Bell обязуется приложить все усилия для защиты этих личных данных и оставляет за собой право передавать эти данные третьим лицам для оказания Услуг и поддержки. Компания Packard Bell будет обращаться со всеми личными данными в соответствии с законодательством в области защиты информации.

3. СФЕРА ДЕЙСТВИЦ ГАРАНТИИ

Компания Packard Bell гарантирует, что Продукт и Программное обеспечение не будут иметь дефектов материала и изготовления в течение гарантийного срока, указанного ниже или в Гарантийном талоне (при его наличии). Компания Packard Bell гарантирует, что Продукт не содержит вирусов (или иных предварительно запрограммированных объектов с подобным действием) только на момент первого использования.

Следует отметить, что периферийные устройства/аксессуары и расходные материалы могут иметь другой гарантийный срок, указанный в данных условиях предоставления Гарантии или в Гарантийном талоне (при включении в комплект поставки).

Данная Гарантия ограничена возможностью замены Продукта или его детали, признанной бракованной, идентичным или сравнимым по характеристикам Продуктом или деталью, новым или эквивалентным новому. Данная Гарантия покрывает затраты на ремонт, стоимость запасных частей и оплату труда специалистов или замену, как указано ниже, в течение Гарантийного срока.

Обо всех компонентах, отсутствующих в оригинальной упаковке Продукта, необходимо сообщить в службу технической поддержки и обслуживания в течение 90 дней с момента покупки. По истечении данного периода времени ни один из отсутствующих компонентов не будет предоставлен бесплатно, поскольку будет считаться, что Клиент принял Продукт в том виде, в каком он был поставлен. Чтобы сообщить об отсутствующих компонентах, позвоните по номеру службы поддержки, который указан в разделе 9 или в Гарантийном талоне (при его наличии).

Гарантия на Программное обеспечение применяется только к Программному обеспечению, которое изначально поставлялось совместно с Продуктом. Она не предоставляет Клиенту поддержку в работе с Программным обеспечением. Любое другое программное обеспечение (например, игры) является предметом лицензии и гарантийных условий третьих лиц.

Специальные примечания по аккумуляторам

Одноразовые аккумуляторы, которые могут поставляться с Продуктом, не подпадают под действие какой-либо гарантии. На аккумуляторы ноутбука распространяется 6-месячная гарантия. Любое время заряда или работы аккумулятора является приблизительным и соответствует примерным временным рамкам, которые могут изменяться в зависимости от условий работы Клиента, при условии, что Клиент следует рекомендациям компании Packard Bell по оптимизации времени работы от аккумулятора.

Особые замечания о мониторах

Данная гарантия не распространяется на мониторы, не входящие в комплект поставки. Дополнительные сведения можно получить из гарантийной документации, прилагающейся к монитору, или в магазине, где был куплен монитор. Если монитор входит в комплект поставки, гарантийные условия можно найти в гарантийной документации, прилагающейся к монитору. Гарантийный срок мониторов, входящих в комплект поставки Продукта, указан ниже.

Особые замечания для жидкокристаллических дисплеев («ЖКД»).

Компания Packard Bell старается обеспечить самое высокое качество ЖК-дисплеев в отрасли. Данный Продукт соответствует спецификациям для класса 2 отраслевых рекомендаций ISO 13406-2 для ЖК-мониторов.

Изображение на ЖК-мониторах состоит из пикселей. Пиксель представляет собой комбинацию трех субпикселей (красного, зеленого и синего), которая дает в итоге определенный цвет. На каждом ЖК-экране имеются миллионы таких субпикселей. Появление «битых» пикселей на ЖК-экранах может быть вызвано потемнением, постоянным свечением или миганием целых пикселей или отдельных субпикселей.

Стандарт ИСО 13406-2 допускает наличие определенного количества «битых» пикселей в зависимости от общего количества пикселей на мониторе (определяется размером экрана). Компания Packard Bell заменит ЖК-монитор в течение Гарантийного срока, если он будет соответствовать следующим критериям.

Собственно разрешение ЖК-дисплея	Число пикселей	Тип 1	Тип 2	Тип 3	«Битая» группа 1	«Битая» группа 2
		Яркий	Темный	Субпиксель	Группа ошибок типа 1 или 2 в квадрате 5 Ч 5 пикселей	Группа ошибок типа 3 в квадрате 5 Ч 5 пикселей
800 x 480	384,000	2	3	4	1	1
1024 x 768	786,432	2	2	4	1	2
1200 x 800	1,024,000	2	2	4	1	2
1280 x 1024	1,310,720	3	3	7	1	3

Тип 1: полный пиксель всегда видим на экране (белая точка).

Тип 2: полный пиксель никогда не светится (темная точка).

Тип 3: Один или два субпикселя всегда горят или никогда не горят, давая в результате пиксель одного из основных цветов (красный, зеленый, синий, голубой, пурпурный, желтый). Или появляется постоянно мигающий пиксель.

«Битая» группа 1: В квадрате 5 x 5 пикселей имеется несколько «битых» пикселей типа 1 или 2.

«Битая» группа 2: В квадрате 5 x 5 пикселей имеется несколько «битых» пикселей типа 3. Каждый раз, когда это обосновано, по собственному усмотрению компании Packard Bell либо в случае, если это прямо предусмотрено национальным законодательством о защите прав потребителей Страны, компания Packard Bell может сократить или увеличить Гарантийный срок на Продукт.

Если документация на поставляемый монитор определяет иные правила в отношении пикселей, тогда эти правила отменяют правила в отношении пикселей, описанные в данной ограниченной гарантии.

Гарантийный срок

Если Гарантийный талон входит в комплект поставки Продукта, действительным является гарантийный срок, указанный в Гарантийном талоне.

Ноутбук: 1 (один) год

Установленные периферийные устройства: 1 (один) год

Прилагаемые расходные материалы: 6 (шесть) месяцев

Прилагаемое программное обеспечение: 3 (три) месяца

Каждый раз, когда это обосновано, по усмотрению компании Packard Bell либо в случае, если это прямо предусмотрено национальным законодательством о защите прав потребителей Страны, компания Packard Bell может сократить или увеличить Гарантийный срок на Продукт.

Если Клиент запрашивает Услуги и поддержку в стране, отличной от страны покупки, и (или) по истечении Гарантийного срока на Продукт, Услуги и поддержка будут для Клиента платными.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ГАРАНТИИ

Данная Гарантия не действует в следующих случаях:

- бракованные аксессуары, Расходные материалы и / или Периферийные устройства не поставлялись в фабричной упаковке Продукта или были приобретены отдельно от Продукта;
- проблемы вызваны оборудованием или программным обеспечением, которое не поставлялось в фабричной упаковке Продукта;
- оригинальные идентификационные знаки были изменены или удалены с Продукта;
- дефекты или сбой произошли в результате несчастного случая, небрежности или ненадлежащего использования, сбой или дефекта электропитания, внешней электрической схемы, слишком высокой физической или электрической нагрузки, систем кондиционирования воздуха или контроля окружающей среды, влияния погодных условий или использования комплектующих, не поставляемых компанией Packard Bell;
- дефекты вызваны вирусом или аналогично действующим предварительно запрограммированным устройством;
- Клиент забыл, потерял или удалил любой пароль (включая пароль на вход в систему BIOS), что привело к невозможности доступа к Продукту;
- Клиент, любые третьи лица по отношению к компании Packard Bell или любые третьи лица по отношению к ее авторизованному поставщику услуг модифицировали, настраивали, ремонтировали, обслуживали или устанавливали Продукт;
- использование или установка Продукта не соответствует документации компании Packard Bell;
- Дефект Продукта вызван любой причиной, которая (по собственному усмотрению компании Packard Bell) не является браком материала или изготовления;
- Клиент не следовал всем процедурам, указанным в данной ограниченной гарантии.

5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Данная Гарантия замещает все прочие гарантии на Продукт, как явные, так и подразумеваемые, включая подразумеваемую гарантию товарности и использования в определенных целях, но не ограничиваясь ими.

Ответственность компании Packard Bell в соответствии с настоящим договором ограничена ремонтом Продукта или его заменой. В частности, компания Packard Bell не обязана заменять или ремонтировать Продукт в случае неприменимости Гарантии по причинам, описанным в разделе 4.

В любом случае компания Packard Bell ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые другие затраты, издержки, расходы, потери или ущерб любой природы, в том числе: прямые или косвенные, побочные или случайные, включая упущенную выгоду или любые другие коммерческие потери, потерю данных, произошедшую в результате использования Продукта или наличия вируса (или предварительно запрограммированного устройства с подобным поведением) в Продукте или в результате оказания Услуг и поддержки, но не ограничиваясь этими обстоятельствами.

В данной ограниченной гарантии представлены все виды ответственности компании Packard Bell в отношении Продукта, а также товаров и услуг, поставляемых при этом, за исключением случаев смерти или телесных повреждений, вызванных небрежностью компании Packard Bell, ее сотрудников или поставщика услуг, и строгой ответственности за качество выпускаемой продукции. Компания Packard Bell не будет иметь никаких других обязательств и обязанностей и не несет ответственности по контракту гражданской (включая ответственность за небрежность) или иной ответственности по отношению к Клиенту.

Тем не менее, данное ограничение ответственности ни в коем случае не затрагивает и не ограничивает законные права Клиента, установленные национальным законодательством, регулирующим продажу потребительских товаров в Стране.

Компания Packard Bell не несет ответственности за неисполнение или задержку в исполнении обязательств по любой причине вне ее контроля. Такие обстоятельства включают (без ограничений) прерванное телефонное сообщение, закрытие аэропортов, из-за которого прерывается поставка деталей, непредвиденные обстоятельства, погодные условия, забастовки и невозможность связаться с Клиентом для подтверждения заказа.

Если во время технического обслуживания представитель службы технической поддержки установит, что необходимый ремонт не подпадает под условия Гарантии, ремонт не будет завершен до полной оплаты его стоимости. В случае возникновения подобных обстоятельств компания Packard Bell свяжется с Клиентом и сообщит стоимость ремонта. Возврат неотремонтированного устройства осуществляется после оплаты Клиентом накладных расходов по транспортировке и диагностике.

6. РАСШИРЕНИЕ ГАРАНТИИ

В зависимости от Страны покупки Продукта возможно приобретение расширенной гарантии. Для получения дополнительных сведений свяжитесь с Центром Customer Contact Center или магазином, в котором был приобретен Продукт. После приобретения расширенной гарантии ее общие условия будут преобладать над настоящей Гарантией.

7. НЕОБХОДИМОСТЬ РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ ДАННЫХ

Ремонт Продукта может потребовать повторного форматирования жесткого диска, что приведет к потере хранящихся на нем данных.

Компания Packard Bell настоятельно рекомендует регулярно создавать резервные копии на различных носителях информации (DVD- и компакт-диски и т. д.) всех документов, данных, файлов и/или программного обеспечения, хранящихся на Продукте. Ответственность за создание резервных копий данных, хранящихся на Продукте, до звонка в Центр Customer Contact Center и получения сервисного обслуживания и поддержки от компании Packard Bell лежит на Клиенте.

Компания Packard Bell и ее авторизованные поставщики услуг не несут ответственности за потерю или повреждение данных в процессе обслуживания и поддержки.

8. ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПОДДЕРЖКА В КОМПАНИИ PACKARD BELL

В случае поломки Продукта ее можно устранить, выполнив следующие действия.

1. Прочитайте краткое руководство по эксплуатации и устранению неполадок, в котором содержатся пошаговые инструкции.
2. Подробные сведения о компьютере находятся в электронном руководстве пользователя Packard Bell InfoCentre, предварительно установленном на компьютере.
3. Откройте вкладку **Support** («Поддержка») на веб-сайте компании Packard Bell по адресу: **www.packardbell.co.uk**. Она содержит средства по устранению неполадок, позволяющие решать возникающие проблемы.

Если проблема не устранена, обратитесь к представителю службы технической поддержки в своей стране, используя контактную информацию, указанную в разделе 9 или в Гарантийном талоне (при его наличии). При этом необходимо предоставить следующую информацию:

- Серийный номер Продукта, указанный на обратной стороне системного блока (корпуса) компьютера, перед которым имеется надпись S/N. Серийный номер ноутбука располагается на нижней его части. Данный серийный номер важен для предоставления необходимого обслуживания и ДОЛЖЕН указываться при всех контактах с персоналом компании Packard Bell.
- Оригинал документа, подтверждающего покупку Продукта.
- Версию операционной системы, установленной на Продукте.
- Подробные сведения о любых изменениях в программном и аппаратном обеспечении, внесенных в Продукт.
- Убедиться, что неполадка не вызвана программным или аппаратным обеспечением сторонних производителей.

- Точное описание всех сообщений о сбоях.
- При контакте по телефону поместите Продукт перед собой и включите его (если это возможно).

Представитель Центра обслуживания заказчиков окажет Услуги и поддержку по диагностике и возможному устранению неисправности по телефону. Если неполадку нельзя устранить в результате телефонной консультации, компания Packard Bell отремонтирует Продукт согласно уровню его обслуживания. Процедура будет согласована между Клиентом и представителем ЦКК. Перед любым ремонтом Клиенту следует убедиться в следующем.

- Сделана ли резервная копия данных, хранящихся на Продукте.
- Все ли компоненты программного обеспечения и оборудования, поставляемые не компанией Packard Bell, удалены с Продукта.

Компания Packard Bell оставляет за собой право взимать оплату за детали и труд специалистов, а также транспортировку в случае, если компания Packard Bell не обнаружит брака или неполадок в Продукте, если Клиент не выполнил одно из условий, приведенных в данном разделе, или если брак появился по вине Клиента (например, вследствие небрежного обращения или ненадлежащего использования).

9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В комплект поставки Продукта может входить Гарантийный талон. В таком случае обратитесь к информации в Гарантийном талоне и пропустите информацию, приведенную ниже.

Контактная информация может быть изменена. Обновленную контактную информацию можно найти в Гарантийном талоне или на веб-сайте компании Packard Bell по адресу: www.packardbell.com.

Россия

Техническая поддержка: (495) 725 8105
(стоимость звонка зависит от местонахождения клиента и тарифов поставщика услуг связи)

Часы работы: с 10:00 до 18:00 с понедельника по пятницу.

Полный список номеров телефонов аккредитованных сервисных центров в России см. на сайте www.datafort.ru/asc

Для других стран

Для получения дополнительных сведений о гарантии на Продукт обратитесь в магазин, где он был приобретен.

10. ВМЕШАТЕЛЬСТВО СЛУЖБЫ ПОДДЕРЖКИ

Если по мнению представителя Центра Customer Contact Center необходимо вмешательство, компания Packard Bell отремонтирует или заменит Продукт в соответствии с решением представителя ЦКК ПРИ СЛЕДУЮЩИХ УСЛОВИЯХ.

- Клиент соблюдал все процедуры, установленные в данной ограниченной гарантии.
- Клиент удалил все компоненты программного обеспечения и оборудования, поставляемые не компанией Packard Bell.
- При наличии пароля на вход в систему BIOS Клиент удалил его до вмешательства.

Представитель службы технической поддержки проконсультирует Клиента о том, какие действия необходимо выполнить, чтобы получить обслуживание и поддержку.

Если Клиент или его уполномоченный представитель не будут вовремя находиться в месте, которое было оговорено между Клиентом и представителем службы технической поддержки, с Клиента может быть взыскана плата за последующие посещения.

Компания Packard Bell оставляет за собой право отказать в предоставлении обслуживания в любой местности, в которой, по собственному усмотрению компании Packard Bell, безопасность технического представителя компании Packard Bell или возможность предоставления Услуг и поддержки, описанная здесь, будет подвержена риску.

Компания Packard Bell не несет ответственность за любые потери и ущерб Продукту в целом или частично при его отправке Клиентом в компанию Packard Bell без соблюдения процедур, определенных выше в разделах 8 и 10.

Ремонт Продукта может потребовать повторного форматирования жесткого диска, что приведет к потере хранящихся на нем данных. Поэтому необходимо соблюдать правила, приведенные в разделе 7 выше.

Если оговоренные условия работы службы технической поддержки подразумевают отправку Продукта, Клиент должен надежно упаковать Продукт в фабричную или аналогичную упаковку и вложить копию документа, подтверждающего покупку, и другие соответствующие документы, а также подробное

описание неполадок Продукта. Клиент несет ответственность за качество упаковки и безопасность устройства. В случае повреждений, связанных с низким качеством упаковки, с Клиента будет взыскана стоимость ремонта.

Чтобы улучшить качество технической поддержки и оценить удовлетворенность клиентов, компания Packard Bell оставляет за собой право рассылки по электронной почте соответствующих опросов клиентам, получающим техническую поддержку. Пользователю не будут приходить подобные письма только в случае однозначного отказа от получения новостей и данных от компании Packard Bell.

11. ПЕРЕДАЧА ГАРАНТИИ

В случае смены собственника Продукта данная Гарантия передается вместе с Продуктом.

Внимание. Новый пользователь получает право использования Гарантии в течение оставшегося Гарантийного срока на Продукт при выполнении двух условий.

- Оригинал документа, подтверждающего покупку Продукта, должен находиться у нового пользователя.
- Подробные сведения о смене собственника Продукта должны быть отправлены в компанию Packard Bell по адресу, указанному в Гарантийном талоне.

НОРМАТИВНАЦ ИНФОРМАЦИЦ

СВЕДИЦ О ПРОДУКТАХ, ПРОДАВАЕМЫХ В СТРАНАХ ЕВРОСОЮЗА

Продукты с маркировкой CE соответствуют требованиям Директивы об электромагнитной совместимости (89/336/ЕЕС) и Директивы для устройств с низким напряжением (73/23/ЕЕС) с учетом изменений Директивы 93/68/ЕЕС, выпущенных Советом Европейского Сообщества.

Продукты, соответствующие указанным директивам, также соответствуют следующим европейским стандартам.

EN55022 (1998+A1:2001+A2:2003): характеристики радиопомех.

EN55024 (1998+A1:2001): характеристики защищенности.

EN61000-3-2 (2000): ограничение на излучения гармонической составляющей тока.

EN61000-3-3 (1995+A1:2001): пределы колебаний и скачков напряжения в системах питания с низким рабочим напряжением.

EN60950-1 (2001): безопасность продукта. Если данный компьютер содержит сетевой телекоммуникационный адаптер, его входной и выходной разъемы относятся к типу силовых разъемов телекоммуникационных сетей (TNV-3).

Примечание о компьютерах, оборудованных контроллерами беспроводной связи и модемами.

Настоящим компания Packard Bell B.V. заявляет, что беспроводные устройства, поставляемые с данным компьютером, содержат радиопередатчик малой мощности в полном соответствии с необходимыми требованиями и иными положениями Директивы 1999/05/ЕС для низкого напряжения, электромагнитной совместимости и радиочастоты для оконечного радио- и телекоммуникационного оборудования.

Для получения конкретных сведений о данной модели компьютера см. **электронное руководство пользователя Packard Bell InfoCentre**.

УТИЛИЗАЦИЦ ПРОДУКТА



Согласно директиве 2002/96/ЕС об утилизации электрического и электронного оборудования (WEEE) использованное электрическое и электронное оборудование должно утилизироваться отдельно от бытовых отходов для обеспечения повторного использования, переработки и других способов восстановления, а также сокращения объемов подлежащих уничтожению отходов. Эмблема с изображением перечеркнутой мусорной корзины служит для напоминания о том, что данные продукты следует отсортировать от прочего мусора и утилизировать отдельно. Данные правила относятся ко всем продуктам компании Packard Bell (компьютерам, мониторам, GPS, MP3-плеерам, внешним жестким дискам), а также ко всем дополнительным аксессуарам, таким как клавиатура, мышь, колонки, пульт дистанционного управления и т.д. При необходимости утилизации таких продуктов обеспечьте их соответствующую переработку, обратившись в местные органы власти или вернув старое оборудование продавцу в случае его замены. Для получения дополнительной информации посетите веб-сайт www.packardbell.com.

УТИЛИЗАЦИЯ АККУМУЛЯТОРОВ (ПРИ ИХ НАЛИЧИИ)

Перед утилизацией оборудования обязательно извлеките аккумуляторы, которые могут в нем быть установлены. Согласно европейским законам утилизация аккумуляторов осуществляется отдельно от бытовых отходов. Не выбрасывайте использованные аккумуляторы в контейнер для бытового мусора. По возможности, утилизируйте использованные аккумуляторы по соответствующей схеме. В иных случаях обратитесь к поставщику или в местные органы власти. Соблюдение этих инструкций обеспечит безопасный сбор, переработку и уничтожение использованных аккумуляторов, позволит защитить окружающую среду и снизить опасность для здоровья людей.

ВНИМАНИЕ. ИМЕЕТСЯ ОПАСНОСТЬ ВЗРЫВА АККУМУЛЯТОРА ПРИ ЗАМЕНЕ АККУМУЛЯТОРОМ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ТИПА. УТИЛИЗИРУЙТЕ ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ АККУМУЛЯТОРЫ СОГЛАСНО ИНСТРУКЦИЯМ.

ИЗМЕНЕНИЦ ПРОДУКТА

Маркировка CE

Компания Packard Bell B.V. не несет ответственности за неавторизованную модификацию изделия, выполненную пользователем, и последствия модификации, в результате которой Продукт может перестать соответствовать требованиям маркировки CE.

Радиочастотные помехи

Изготовитель не несет ответственности за радио- и телевизионные помехи, возникшие в результате несанкционированного изменения данного оборудования.

Подключение и заземление

Стандарт PELV (защищенные цепи со сверхнизким напряжением)

Для того, чтобы обеспечить целостность электросетей для оборудования со сверхнизким напряжением, к внешним розеткам необходимо подключать только силовые кабели, оснащенные средствами заземления и электрически совместимые с оборудованием.

Стандарт SELV (безопасные цепи со сверхнизким напряжением)

Все устройства ввода-вывода данного продукта относятся к категории безопасных устройств со сверхнизким напряжением.

Сети заземления

Для предотвращения поражения электрическим током все локальные компьютеры и другие устройства необходимо подключать к одной и той же электросети здания. Если у вас нет полной информации об электросети здания, убедитесь в том, что сеть оснащена необходимыми средствами заземления.

Электросеть здания

Оборудование рекомендуется подключать только к электросетям, соответствующим всем необходимым требованиям в данной стране. В Великобритании эти требования описаны в правилах IEE.

Соответствие требованиям ВАВТ

Данное оборудование соответствует требованиям документа ВАВТ №. NS/G/1234/J/100003, описывающим правила косвенного подключения к британской коммутируемой телефонной сети общего пользования. Дополнительная информация приведена в заявлении OFTEL SA29.

БЛОК ПИТАНИЯ и КАБЕЛИ

Блок питания

Разъемы блока питания для силового кабеля и компьютера (при наличии) относятся к категории объектов с опасным напряжением.

Для того, чтобы отключить электропитание оборудования, необходимо отключить силовой кабель блока питания (или снять аккумулятор, если вы используете ноутбук). Поэтому электрическая розетка должна находиться рядом с оборудованием и быть доступной.

В европейских странах перед подключением силового кабеля к розетке установите переключатель выбора напряжения на блоке питания компьютера (если он имеется) в положение 230 V. В США и Канаде перед подключением шнура питания к розетке установите переключатель выбора напряжения на блоке питания компьютера (если он имеется) в положение 115 V.

Ни в коем случае не разбирайте блок питания. Он не содержит заменяемых частей. Внутренние компоненты блока питания находятся под высоким напряжением, и при контакте с ними пользователь может получить серьезные травмы.

Неисправный блок питания необходимо вернуть поставщику оборудования.

Кабели питания

Для данного оборудования необходим 3-жильный заземленный шнур питания; исключение составляют определенные портативные компьютеры, которые требуют 2-жильного незаземленного шнура питания. Его длина не должна превышать 2,5 м. Во избежание поражения электрическим током не отключайте и не удаляйте контакт заземления на кабеле питания. Поврежденный кабель питания необходимо заменить. Для замены кабеля обратитесь к поставщику оборудования. В Европе вилка кабеля должна быть рассчитана на напряжение ~250 В и ток не менее 10 А. В США и Канаде вилка кабеля должна быть рассчитана на напряжение ~125 В и ток не менее 10 А. Вилка кабеля должна иметь маркировку соответствующего международного агентства. Кабель должен быть пригоден для использования в данной стране. В случае затруднения с определением необходимого типа и характеристик кабеля обратитесь к продавцу оборудования или к местным специалистам по электронике и электротехнике.

Кабели

Сведения о кабелях, не входящих в комплект поставки Продукта

Заявленные параметры электромагнитной совместимости системы гарантируются только при эффективном экранировании кабелей и интерфейсов.

Экранированные интерфейсные кабели требуются для следующих портов: USB, IEEE1394, последовательный, игровой, порт принтера, аналоговый или цифровой аудио/видео, Ethernet LAN, PS/2; для телевизионных и УКВ-антенн, а также практически для всех высокоскоростных кабельных интерфейсов.

Используйте только телекоммуникационные кабели размером 26AWG или больше.

Длина более 3 метров допускается только для кабеля локальной сети Ethernet (стандарт Ethernet LAN) и для модемного кабеля.

Компания Packard Bell рекомендует оснащать каждый кабель круглым зажимом с ферритовым стержнем при подключении компьютера Packard Bell к любому устройству, не входящему в комплект поставки.

- Сведения о феррите: 28A-2029, Steward (две петли)

Для локальных сетей Ethernet можно использовать только экранированные кабели типа «витая пара» (категория≥ 5).

Во время сертификации продукта компания Packard Bell использовала кабели следующих стандартов.

- Сертифицированные кабели USB 2.0 46778 Nama
- Экранированные кабели IEEE1394 FireWire Nama 50011
- Экранированные аудио- и видеокабели RCA-RCA KHC001M, KHC012M, KHC028M Thomson
- Экранированные аудиокабели со стереоразъемом 43330H, 42714H Nama
- Экранированный последовательный кабель RS232 42155 Nama
- Экранированный параллельный кабель Sub-D25 42175 Nama
- Экранированные кабели Ethernet Cat 5e 50030 Nama

Нагревание переносных компьютеров

При продолжительном использовании адаптер переменного тока и нижняя часть компьютера могут сильно нагреваться. Поэтому следует избегать длительного контакта с ними.

СНЯТИЕ И УСТАНОВКА КРЫШКИ КОРПУСА

Прежде чем снимать крышку корпуса для обслуживания или модификации оборудования, необходимо отключить все кабели питания и модемные кабели, а также извлечь аккумулятор.

ВНИМАНИЕ. НЕКОТОРЫЕ КОМПОНЕНТЫ ВНУТРИ КОМПЬЮТЕРА МОГУТ НАГРЕВАТЬСЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ.

Перед подключением оборудования и включением питания следует закрыть корпус.

ЗАЯВЛЕНИЕ О СООТВЕТСТВИИ СТАНДАРТАМ ДЛЯ ЛАЗЕРНЫХ ПРОДУКТОВ

Оптические устройства успешно прошли тестирование и сертификацию на соответствие стандартам международной электротехнической комиссии IEC60825-1 и европейским стандартам EN60825-1 для лазерных продуктов класса 1.

Лазерные продукты класса 1 не считаются опасными. При эксплуатации и обслуживании оптических устройств в соответствии с рекомендациями производителя конструкция устройств защищает пользователя от лазерного излучения мощностью выше класса 1.

Оптические устройства, установленные на компьютере, предназначены только для использования в качестве компонентов электронного продукта, поэтому не соответствуют требованиям разделов 1040.10 и 1040.11 свода федеральных норм и правил США для ПОЛНОСТЬЮ лазерных продуктов.

Воздействие лазерного излучения крайне опасно. Пользователю ни при каких обстоятельствах не следует пытаться разбирать лазерное устройство самостоятельно.

ЛИЦЕНЗИИ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ



Примечание. На компьютере Packard Bell предварительно установлено большинство программных приложений. Программное обеспечение готово к использованию или настройке. Однако для запуска некоторых программ требуется загрузить компакт- или DVD-диск. Эти диски входят в комплект поставки компьютера.

Лицензионное соглашение компании Packard Bell B.V. (продукты на компакт-дисках и/или DVD-дисках) Данная копия оригинала является документом, подтверждающим подлинность лицензии. С ней необходимо обращаться как с ценной собственностью.

ВАЖНО

ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧТИТЕ ПЕРЕД УСТАНОВКОЙ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Следующее лицензионное соглашение относится к Клиенту. Это юридическое соглашение между Клиентом (физическим или юридическим лицом) и компанией Packard Bell B.V. Устанавливая программное обеспечение, Клиент тем самым соглашается следовать всем условиям данного Соглашения. Если вы не согласны с условиями данного Соглашения, то не вскрывая, верните упаковку с программным обеспечением и сопровождающими материалами (включая печатные материалы и контейнеры) вместе с компьютером по месту приобретения. В этом случае стоимость системы возвращается в полном объеме.

Лицензии на программное обеспечение компании Packard Bell B.V.

1. Предоставление лицензий

Данное лицензионное соглашение на программное обеспечение компании Packard Bell B.V. (далее «Лицензия») позволяет Клиенту использовать одну копию указанной версии определенного выше ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ компании Packard Bell B.V. (которое включает, как минимум, один компакт- или DVD-диск) на одном компьютере при условии, что ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ используется только на одном компьютере в любой момент времени. Если у Клиента имеется несколько Лицензий на ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, он может использовать столько копий ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, сколько у него имеется Лицензий. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ используется на компьютере, если оно загружено в оперативную память (ОЗУ) или установлено в долговременную память (например на жесткий диск, компакт-диск и/или DVD-диск) либо иное устройство хранения этого компьютера. Исключение составляет копия, установленная на сетевой сервер исключительно в целях распространения на другие компьютеры. Если предполагаемое число пользователей ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ превышает число действительных Лицензий, тогда Клиенту следует обеспечить разумный механизм или процесс, гарантирующий, что число лиц, одновременно использующих ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, не будет превышать число Лицензий. Если ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ постоянно установлено на жестком диске или устройстве хранения компьютера (не на сетевом сервере), и одно лицо использует этот компьютер более 80 % времени, данному лицу также предоставляется право использовать ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ на переносном или домашнем компьютере.

2. Авторские права

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ является собственностью компании Packard Bell B.V. или ее поставщиков и охраняется законами США об авторском праве и условиями международного договора. Следовательно, Клиент должен обращаться с ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ как с любым другим материалом, охраняемым авторским правом (например книгой или музыкальной записью). В качестве исключения разрешается перенести часть ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, содержащегося на компакт- или DVD-диске (при наличии такового), на один жесткий диск при условии, что оригинал будет сохранен исключительно в целях резервного копирования. Клиент не имеет права копировать часть ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, поставляемую на компакт- или DVD-дисках, или печатные материалы, сопровождающие ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

3. Прочие ограничения

Клиент не имеет права сдавать ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ в аренду, но может передавать ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ и сопровождающие печатные материалы в постоянное пользование при условии, что он не оставит у себя никаких копий, а принимающая сторона согласится с условиями данного Соглашения. Обратный инжиниринг, декомпиляция или разборка ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ запрещено. Любая передача ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ должна включать в себя последние обновления и все предыдущие версии.

УКАЗАТЕЛЬ

<u>А</u>	
Автозапуск	25
Аккумуляторы	8, 65
Замена аккумуляторов	9
Срок службы аккумулятора	9
Интеллектуальные аккумуляторы	40
Утилизация аккумуляторов	9, 60, 65
<u>Б</u>	
Безопасная работа на компьютере	28
Безопасность	
Центр обеспечения	
безопасности Windows	32, 35
Антивирусное программное обеспечение ..	33
Антишпионские программы	35
Настройка компьютера	19
Обновления	32, 36
Подключение к Интернету	34
Безопасный режим	42
Блок питания	8
Брандмауэр	34, 36
Браузер	16
<u>В</u>	
Веб-сайт компании Packard Bell	18
Вирусы	
Советы	33
Антивирусное программное обеспечение ..	33
Вложения	33
Внешнее оборудование	52
Внутреннее оборудование	41
Восстановление	
Восстановление системы	30
Программа Recovery Program	54
Восстановление системы	30, 44
Вредоносные программы	35
BIOS	41, 56
<u>Г</u>	
Гарантия	13, 59
<u>Д</u>	
Данные для восстановления	20, 28
Диагностика и ремонт	39
Динамики	25
Диспетчер задач	45
Диспетчер устройств	44
Документация	
Руководство Packard Bell InfoCentre	6, 23
Веб-сайт компании Packard Bell	18
<u>Е</u>	
EPG (электронная программа передач)	27
<u>Ж</u>	
Жесткий диск	
Данные для восстановления	20, 28
Свободное место	28
Управление	29
<u>З</u>	
Завершение работы	12
Защита от копирования	47
Звуковые компакт-диски	25, 47
<u>И</u>	
Извлечение оборудования	7
Интеграция	13
Интернет	
Брандмауэр	34, 36
Подключение	14, 34
<u>К</u>	
Кабели	4, 66
Кабельный модем	49
Карта памяти	6
Клавиатура	5, 46
Кодек	25
Контроль учетных записей	37
Курсор	6
<u>Л</u>	
Локальная сеть	15
<u>М</u>	
Меры предосторожности	4
Модем	11
Модем с подключением по телефонной линии	48
Модернизация	
Гарантия	13
Переработка	13
Устройства хранения данных	13
Монитор	46
Мультимедийные файлы	25
Мышь	46
Media Center	27
<u>Н</u>	
Настройка компьютера	19
Ноутбук	8, 40
Нормативная информация	65

О

Обновление	
Антивирусное программное обеспечение..	32
Антишпионские программы	32
Функция автоматического обновления	
Windows	32, 36
Обслуживание	
Recovery DVD Creator	20, 28, 53
Служебные программы	30
Программа Recovery Backup Creator....	20, 28
Управление жестким диском.....	29
Окружение компьютера.....	4

П

Память.....	12
Питание: включение и выключение	11
Поддержка	
Руководство Packard Bell InfoCentre	23
Веб-сайт компании Packard Bell	18
Интерактивное руководство по устранению	
неисправностей	39
Помехи	46, 66
Последняя удачная конфигурация	32, 42
Поставщик услуг Интернет.....	14
Порты и разъемы	
IEEE	10
USB.....	10
Связь	10
Устаревшие	10
Телевизионный выход	10
Предупреждение при заболеваниях эпилепсией.	5
Приводы	6
Жесткий диск	
Приводы для оптических дисков	7
Устройство чтения карт памяти.....	6
Приводы для оптических дисков	7
Приложение Google Desktop	18
Принтер.....	50
Проверка ошибок.....	28
Программа HDMI Audio Switch	26
Программа Packard Bell Recovery Program	54
Программа Packard Bell Smart Restore.....	53
Программа Recovery Backup Creator	20, 28
Программа Recovery Backup Creator от	
компании Packard Bell	20, 28
Программа Recovery DVD Creator от	
компании Packard Bell	20, 28
Программа Smart Restore	49, 53
Программа дефрагментации диска.....	29
Программа очистки диска.....	28
Программное обеспечение	
Библиотека программного обеспечения	24
Лицензия на программное обеспечение.....	68

Настройка компьютера	19
Удаление программного обеспечения	30
Установка программного обеспечения	53
Процесс загрузки.....	42

Р

Разъемы.....	9
Режимы экономии энергии	12
Регуляторы громкости.....	25
Резервные копии	13, 34
Руководство InfoCentre.....	5, 9, 15
Руководство Packard Bell	
InfoCentre	2, 6, 23, 52, 55
Packard Bell Updator	22
Picasa.....	18

С

Сенсорная панель	5, 46
Сеть Wi-Fi	15
Служебные программы	
Проверка ошибок.....	28
Программа дефрагментации диска	29
Программа очистки диска	28
Справочник	28
Спящий режим	40

Т

Телевизионный выход	10
Точки восстановления	32
Требования к системе.....	51
ТВ-тонер	27

У

Уведомление об авторском праве	3
Удаление оборудования	7
Удаление программного обеспечения.....	30, 53
Удаленный помощник Windows	38
Указатель	6
Установка программного обеспечения	53
Устранение неполадок.....	28
Дисплей	46
Звук	46
Клавиатура и мышь.....	46
Интернет.....	47
Принтер	50
Пять наиболее распространенных случаев	
Устройства управления	39
Сенсорная панель.....	46
Клавиатура.....	5, 46
Мышь	46
Устройства хранения данных	13
Устройства чтения сменных носителей	7
Устройство чтения карт памяти.....	6

<u>Ф</u>	
Форматирование карт памяти	7
<u>Ч</u>	
Чистка компьютера.....	4
<u>Ш</u>	
Шнуры питания	4
<u>Э</u>	
Экранная заставка.....	40
Электронная почта.....	33, 50
Вложения	33
«Шпионские» программы	35

<u>Д</u>	
DSL	14, 49
<u>И</u>	
IEEE	10
Internet Explorer	17
<u>Р</u>	
Recovery DVD Creator.....	2, 20, 28, 53
<u>У</u>	
USB	10
<u>W</u>	
Windows	
Windows Media Center	25
Центр обеспечения	
безопасности Windows	32, 35
Работа в Windows.....	19
Брандмауэр Windows	36
Проигрыватель Windows Media.....	25
Функция автоматического обновления	
Windows.....	32, 36
Windows System Restore.....	30