

SONY

Руководство пользователя

Персональный компьютер
Серия VGN-ТТ



Содержание

Подготовка к использованию	6
Уведомление	7
ENERGY STAR	8
Документация.....	9
Требования эргономики	13
Начало работы	15
Расположение органов управления и портов	16
Индикаторы.....	23
Подключение источника питания	24
Использование аккумулятора	25
Безопасное выключение компьютера.....	32
Использование компьютера VAIO.....	33
Использование клавиатуры.....	34
Использование сенсорной панели	35
Использование клавиш специальных функций	36
Использование встроенной камеры MOTION EYE.....	37
Использование дисководов оптических дисков	40
Использование модуля ExpressCard.....	49
Использование карт памяти Memory Stick	53
Использование карты памяти SD	59
Использование сети Интернет	63

Использование беспроводной локальной сети WLAN	64
Использование функции Bluetooth	72
Использование периферийных устройств.....	78
Использование наушников с шумоподавлением	79
Подсоединение установочной станции	85
Подсоединение внешних громкоговорителей.....	93
Подсоединение внешнего монитора	94
Выбор режимов отображения	103
Использование функции “Несколько мониторов”	104
Подсоединение внешнего микрофона.....	106
Подключение USB-устройства	107
Подключение принтера.....	110
Подсоединение устройства i.LINK	111
Подсоединение к локальной сети.....	113
Индивидуальная настройка компьютера VAIO.....	115
Установка пароля.....	116
Использование аутентификации по отпечаткам пальцев.....	128
Использование Trusted Platform Module (TPM).....	137
Настройка компьютера с помощью приложения VAIO Control Center.....	144
Использование энергосберегающих режимов	145
Управление электропитанием с помощью приложения VAIO Power Management.....	150
Защита жесткого диска	153
Модернизация компьютера VAIO.....	154
Добавление и извлечение модулей памяти	155

Меры предосторожности	162
Работа с ЖК-дисплеем	163
Использование источника питания.....	164
Работа с компьютером.....	165
Работа со встроенной камерой MOTION EYE	167
Работа с дискетами.....	168
Работа с дисками.....	169
Использование аккумулятора	170
Использование наушников	171
Работа с картой памяти Memory Stick	172
Работа с жестким диском	173
Обновление компьютера	174
Устранение неполадок.....	175
Компьютер.....	177
Безопасность системы	186
Аккумулятор.....	187
Встроенная камера MOTION EYE	189
Работа в сети	192
Технология Bluetooth	196
Оптические диски.....	202
Дисплей.....	207
Печать.....	211
Микрофон	212
Мышь.....	213

Громкоговорители.....	214
Сенсорная панель.....	216
Клавиатура	217
Гибкие диски	218
Аудио/видео	219
Карта памяти Memory Stick.....	223
Периферийные устройства	225
Установочная станция.....	226
Техническая поддержка	227
Информация о технической поддержке Sony	228
e-Support	229
Торговые марки.....	231

Подготовка к использованию

Поздравляем с приобретением компьютера Sony VAIO®! Добро пожаловать в интерактивное Руководство пользователя. Корпорация Sony создает современные персональные компьютеры, которые объединяют в себе передовые технологии и опыт в области аудио- и видеозаписи, вычислительной техники и коммуникаций.



Внешний вид вашего компьютера может несколько отличаться от изображений, приведенных в данном руководстве.

Уведомление

© 2008 Sony Corporation. Все права защищены.

Воспроизведение, перевод и преобразование в любую доступную для аппаратного считывания форму настоящего руководства и упомянутого в нем программного обеспечения (как полностью, так и частично) без предварительного письменного разрешения запрещается.

Sony Corporation не дает никаких гарантий в отношении настоящего руководства, программного обеспечения и иной информации, содержащейся в данном документе, и настоящим явно отказывается от каких-либо подразумеваемых гарантийных обязательств, гарантий коммерческой пригодности или соответствия каким-либо конкретным целям для данного руководства, программного обеспечения и прочей информации. Ни при каких обстоятельствах Sony Corporation не несет ответственности за случайный, впоследствии возникший и иной ущерб, вызванный правонарушением, контрактом или иной причиной и возникший в результате использования или связанный с использованием настоящего руководства, программного обеспечения и прочей информации, содержащейся в этом документе, или проистекающий из использования таковой.

В настоящем руководстве символы [™] или [®] не указаны.

Sony Corporation оставляет за собой право на любые изменения настоящего руководства и содержащейся в нем информации в любое время без уведомления. Использование программного обеспечения, рассматриваемого в руководстве, регламентируется условиями отдельного лицензионного пользовательского соглашения.

ENERGY STAR



В качестве партнера ENERGY STAR, Sony установила и подтверждает, что данное изделие соответствует требованиям ENERGY STAR в отношении экономии электроэнергии.

Международная программа ENERGY STAR по офисному оборудованию – это программа, направленная на экономию электроэнергии при использовании компьютеров и офисного оборудования. Эта программа поддерживает разработку и распространение изделий с функциями эффективного снижения энергопотребления.

Для получения подробной информации о программе ENERGY STAR, посетите следующие веб-узлы:

- <http://www.energystar.gov> (США)
- <http://www.eu-energystar.org> (Европа)

Данный компьютер разработан на основе стандартов ENERGY STAR и поставляется со следующими энергосберегающими настройками:

- Подсветка ЖК-дисплея выключается автоматически при отсутствии активности пользователя в течение около 15 минут.
- Компьютер автоматически переходит в режим сна при отсутствии активности пользователя в течение около 30 минут.

Для возвращения компьютера назад в обычный режим, нажмите любую клавишу.

Для получения подробной информации об энергосберегающих режимах, см. раздел **Использование энергосберегающих режимов** (стр. 145).

Документация

Документация для данного компьютера VAIO содержит печатные документы и электронные руководства пользователя.

Печатная документация

- ❑ **Краткое руководство** — содержит инструкции по распаковке и последующим процедурам для запуска компьютера VAIO.
- ❑ **Руководство по устранению неисправностей и восстановлению системы** — содержит рекомендации по устранению неполадок кроме тех, которые возникают во время обычной работы.
- ❑ **Правила эксплуатации, Гарантия, Лицензионное соглашение с конечным пользователем и информация о Службе поддержки** — содержат условия гарантии Sony, правила по технике безопасности, правила эксплуатации модема, правила эксплуатации локальной беспроводной сети, правила эксплуатации глобальной беспроводной сети WAN, правила эксплуатации Bluetooth, соглашение с конечным пользователем и информацию о службе поддержки.

Электронная документация

- ❑ **Руководство пользователя** (данное руководство) — содержит описание функций компьютера. В нем также содержится информация о программах, поставляемых вместе с компьютером, и информация об устранении наиболее распространенных неполадок. **Руководство пользователя** представлено в формате PDF, который очень удобен для просмотра и печати.

Для просмотра руководства на экране:

- 1 Дважды нажмите кнопку мыши на значке **VAIO User Guide** на рабочем столе.
- 2 Откройте папку с документацией на вашем языке.
- 3 Выберите руководство, которое требуется просмотреть.



Руководство пользователя можно найти вручную; для этого следует выбрать **Компьютер > VAIO (C:) (диск C) > Documentation > Documentation** и открыть папку с документами на нужном языке.

Для перехода на Web-узлы, указанные в этом руководстве, используйте соответствующие URL, начинающиеся с `http://`, компьютер должен быть подключен к Интернету.

- ❑ **Спецификации** — интерактивные спецификации описывают конфигурацию аппаратного и программного обеспечения компьютера VAIO.

Для перехода к разделу интерактивных спецификаций:

- 1 Установите соединение с Интернет.
- 2 Перейдите на web-узел интерактивной поддержки корпорации Sony по адресу <http://www.vaio-link.com>.



В комплекте может быть отдельный диск с документацией на прилагаемые аксессуары.

Справка и поддержка

Справка и поддержка — это обширный ресурс, в котором представлены практические советы, учебные пособия и демонстрационные ролики для обучения работе с компьютером.

Для просмотра справочных ресурсов Windows (включая ресурсы в сети Интернет), пользуйтесь функцией поиска, указателем и содержанием.

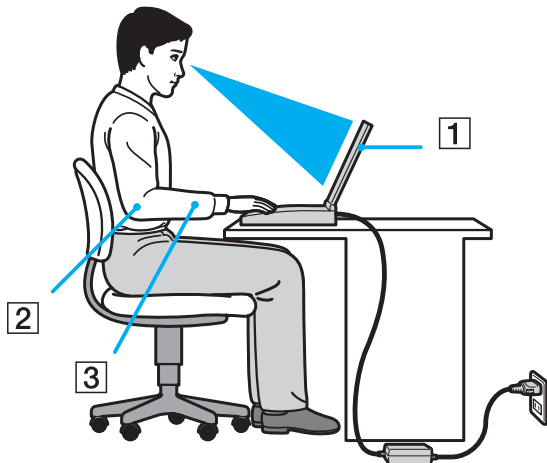
Для доступа к **Справка и поддержка**, нажмите кнопку **Пуск**  и выберите **Справка и поддержка**. Или откройте окно **Справка и поддержка** нажатием клавиши **F1**, одновременно удерживая нажатой клавишу Microsoft Windows.

Другие источники информации

- ❑ Сведения о функциях и устранении неполадок при работе с различными приложениями можно найти в файлах интерактивной справки этих приложений.
- ❑ На web-узле по адресу <http://www.club-vaio.com> представлены интерактивные учебные пособия по программному обеспечению VAIO.

Требования эргономики

Данный компьютер является портативным устройством, которое применяется в различных условиях. По возможности постарайтесь учитывать приведенные ниже рекомендации по эргономике как при работе в стационарных условиях, так при использовании компьютера как портативного устройства.



- ❑ **Расположение компьютера** — располагайте компьютер непосредственно перед собой (1). При использовании клавиатуры, сенсорной панели или внешней мыши держите локти горизонтально (2), а запястья – свободно, в удобном положении (3). Расправьте плечи в естественном положении. Работая на компьютере, делайте частые перерывы. Продолжительная работа на компьютере может вызвать перенапряжение глаз, мышц и сухожилий.
- ❑ **Рабочее место и поза** — выберите стул с удобной спинкой. Отрегулируйте стул так, чтобы ступни стояли ровно на полу. Комфортное расположение ступней позволит вам чувствовать себя удобнее. Сидите прямо, свободно, не сутультесь и не отклоняйтесь далеко назад.

- ❑ **Угол обзора экрана компьютера** — наклоняя экран, подберите оптимальный угол. Правильно отрегулировав наклон экрана, можно снизить напряжение глаз и физическое утомление. Кроме того, отрегулируйте яркость экрана.
- ❑ **Освещение** — выбирайте местоположение компьютера так, чтобы солнце и искусственное освещение не создавали бликов и отражений на экране. Пользуйтесь источниками рассеянного света, чтобы избежать ярких пятен на экране. Правильное освещение позволяет сделать работу комфортной и эффективной.
- ❑ **Расположение внешнего монитора** — при использовании внешнего монитора установите его на расстоянии, обеспечивающем комфортную работу. Сидя перед монитором, убедитесь в том, что экран находится на уровне глаз или несколько ниже.

Начало работы

В этом разделе рассматриваются первые шаги по эксплуатации компьютера VAIO.

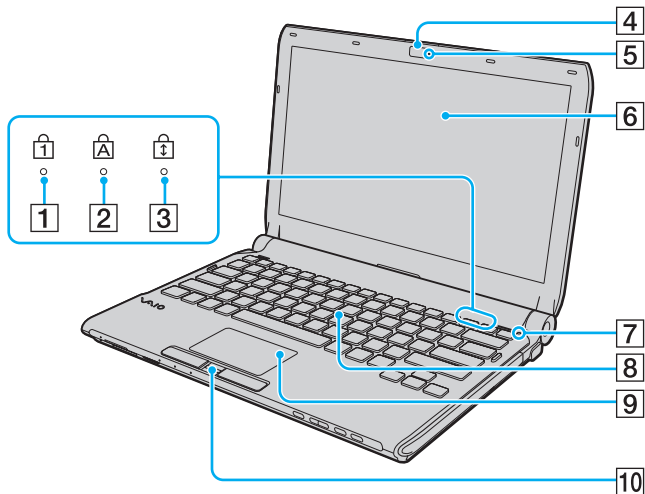
- ❑ **Расположение органов управления и портов (стр. 16)**
- ❑ **Индикаторы (стр. 23)**
- ❑ **Подключение источника питания (стр. 24)**
- ❑ **Использование аккумулятора (стр. 25)**
- ❑ **Безопасное выключение компьютера (стр. 32)**

Расположение органов управления и портов

На следующих страницах показано расположение органов управления и портов компьютера.

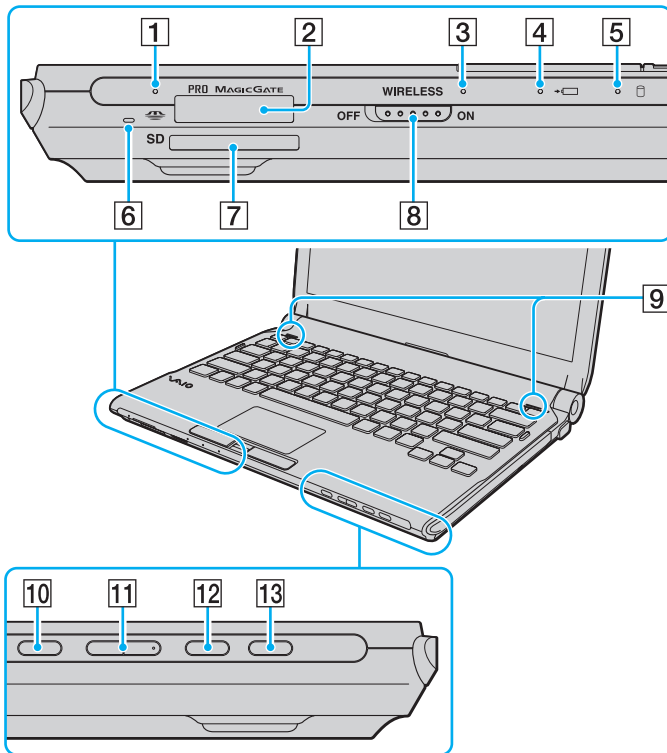
! Внешний вид компьютера может отличаться от показанного на иллюстрациях данного руководства из-за различий в их характеристиках. Он может также отличаться в разных странах или регионах.

Вид спереди



- 1 Индикатор Num lock (стр. 23)
- 2 Индикатор Caps lock (стр. 23)
- 3 Индикатор Scroll lock (стр. 23)
- 4 Встроенная камера **MOTION EYE** (стр. 37)
- 5 Индикатор встроенной камеры **MOTION EYE** (стр. 23)
- 6 ЖК-дисплей (стр. 163)
- 7 Датчик внешней освещённости (стр. 208)
Измеряет интенсивность внешней освещенности для автоматической настройки яркости ЖК-дисплея на оптимальный уровень.
- 8 Клавиатура (стр. 34)
- 9 Сенсорная панель (стр. 35)
- 10 Сенсор отпечатков пальцев* (стр. 128)

* Не для всех моделей.

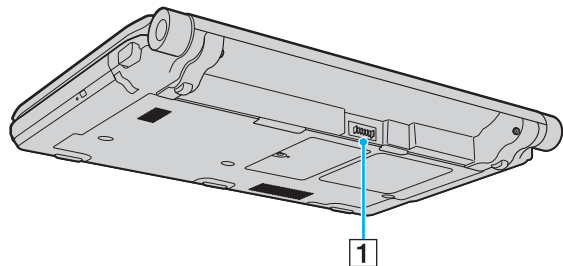


- 1 Индикатор Media Access (стр. 23)
- 2 Гнездо карты памяти Memory Stick*¹ (стр. 53)
- 3 **WIRELESS** индикатор (стр. 23)
- 4 Индикатор заряда (стр. 23)
- 5 Индикатор жесткого диска*²/дисковод компакт-дисков (стр. 23)
- 6 Встроенный микрофон (монофонический)
- 7 Гнездо карты памяти **SD** (стр. 59)
- 8 Выключатель **WIRELESS** (стр. 64)
- 9 Встроенные громкоговорители (стерео)
- 10 Клавиша отключения звука (стр. 36)
- 11 Клавиши регулировки громкости (стр. 36)
- 12 Клавиша **S1** (стр. 36)
- 13 Кнопка извлечения диска (стр. 36), (стр. 40)

*1 Компьютер поддерживает карты памяти обоих размеров, нормального и Duo Memory Stick.

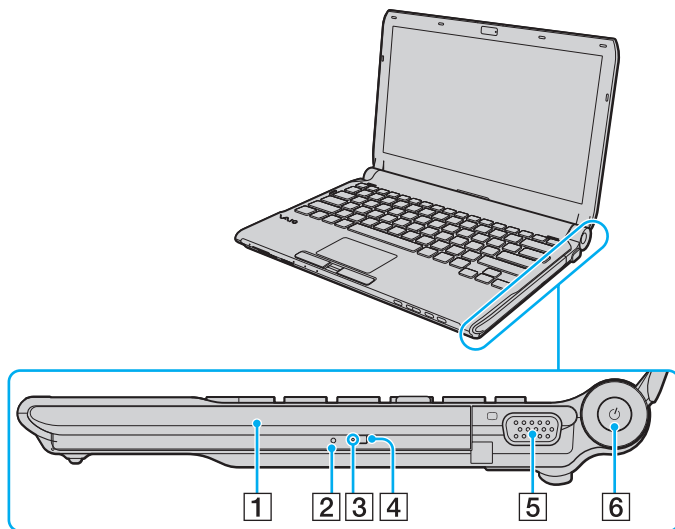
*2 В зависимости от приобретенной модели конфигурация устройств хранения данных вашего компьютера может включать встроенный накопитель данных на флэш-памяти. Информация о конфигурации приведена в интерактивных спецификациях.

Вид сзади



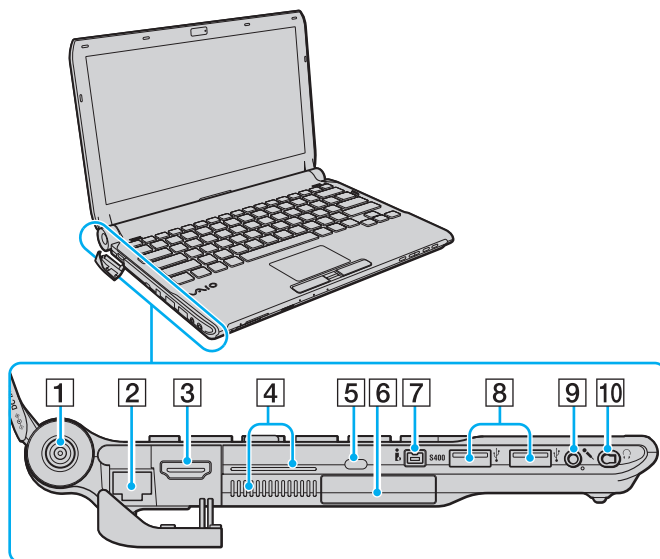
1 Разъем аккумулятора (стр. 25)

Вид справа



- 1 Дискковод компакт-дисков (стр. 40)
- 2 Отверстие ручного извлечения диска (стр. 202)
- 3 Индикатор дисковода компакт-дисков (стр. 23)
- 4 Дублирующая кнопка извлечения диска (стр. 40)
- 5 Разъем монитора (стр. 95)
- 6 Клавиша/индикатор включения питания (стр. 23)

Вид слева



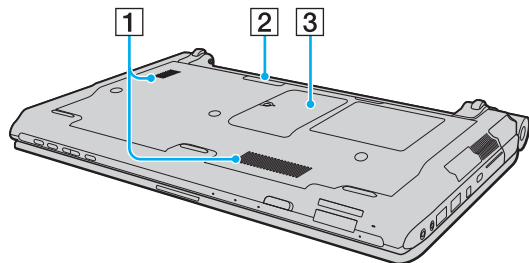
HDMI™
 HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

- 1 Разъем источника постоянного тока **DC IN** (стр. 24)
- 2 Сетевой порт (Ethernet) (стр. 113)
- 3 Разъем **HDMI** (стр. 95)
- 4 Вентиляционные отверстия
- 5 Гнездо защиты
- 6 Гнездо ExpressCard/34 (стр. 49)
- 7 4-контактный (S400) порт i.LINK (стр. 111)
- 8 3 высокоскоростных порта USB (USB 2.0)^{*1} (стр. 107)
- 9 Гнездо микрофона (стр. 106)
- 10 Гнездо наушников^{*2} (стр. 93), (стр. 79)

*1 Поддерживает высокую/полную/низкую скорость передачи.

*2 Гнездом наушников такой формы оснащены модели, которые поставляются с шумоподавляющими наушниками. В противном случае компьютер оснащен обычным круглым гнездом. Несмотря на то, что в гнездо данной формы можно подключить наушники или динамики со стерео мини-штекером, рекомендуется подключать поставляемые наушники с функцией шумоподавления, чтобы в полной мере воспользоваться преимуществами этой функции.

Вид снизу



- 1 Вентиляционные отверстия
- 2 Разъем установочной станции (стр. 86)
- 3 Крышка отсека модулей памяти (стр. 155)

Индикаторы

Ниже перечислены индикаторы, предусмотренные в компьютере:

Индикатор	Назначение
Питание 	Светится зеленым, когда компьютер включен, медленно мигает оранжевым, когда компьютер находится в режиме сна, и выключается, когда компьютер находится в режиме гибернации.
Заряд 	Светится, когда аккумуляторный блок заряжается. Подробнее см. раздел Зарядка аккумулятора (стр. 28) .
Встроенная камера MOTION EYE	Светится при использовании встроенной камеры MOTION EYE .
Media Access	Светится при обращении к карте памяти для чтения и записи данных. (Когда этот индикатор светится, не следует переключать компьютер в режим сна или выключать.) Когда нет обращения к карте памяти, этот индикатор не светится.
Дисковод компакт-дисков	Светится, когда привод считывает или записывает данные. Когда нет обращения к дисководу оптических дисков, этот индикатор не светится.
Жесткий диск* /Дисковод компакт-дисков 	Светится, когда привод считывает или записывает данные. Когда этот индикатор светится, не следует переключать компьютер в режим сна или выключать.
Num Lock 	Нажмите клавишу Num Lk для активизации цифровой области клавиатуры. Повторное нажатие этой клавиши отключает цифровую область клавиатуры. Когда этот индикатор не светится, цифровая область клавиатуры не действует.
Caps Lock 	Нажмите клавишу Caps Lock для ввода заглавных букв (верхний регистр). Когда этот индикатор светится, нажатие клавиши Shift обеспечивает ввод букв в нижнем регистре. Для отключения этого индикатора повторно нажмите эту клавишу. Обычный режим ввода текста восстанавливается, когда индикатор Caps Lock не светится.
Scroll Lock 	Нажмите клавишу Scr Lk для изменения режима прокрутки на экране. Обычный режим прокрутки восстанавливается, когда индикатор Scroll Lock не светится. Действие клавиши Scr Lk зависит от используемой программы (клавиша действует не во всех программах).
WIRELESS	Светится, когда выключатель WIRELESS включен, при условии, что одна или более функций беспроводной связи включены в окне VAIO Smart Network .

* В зависимости от приобретенной модели конфигурация устройств хранения данных вашего компьютера может включать встроенный накопитель данных на флэш-памяти. Информация о конфигурации приведена в интерактивных спецификациях.

Подключение источника питания

В качестве источника питания для компьютера можно использовать как адаптер переменного тока, так и аккумулятор.

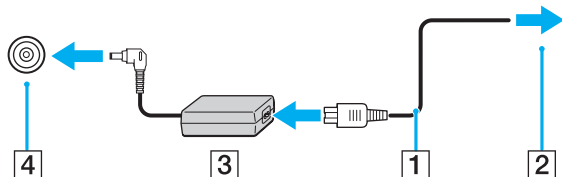
Использование адаптера переменного тока



Используйте адаптер переменного тока только из комплекта поставки компьютера.

Для использования адаптера переменного тока

- 1 Подключите один конец шнура питания (1) к адаптеру (3).
- 2 Подключите другой конец шнура питания к розетке электросети (2).
- 3 Подключите кабель, соединенный с адаптером (3), к разъему источника питания постоянного тока **DC IN** (4) на компьютере или на дополнительной установочной станции.



Для полного отключения компьютера от сети питания отсоедините адаптер переменного тока.

Убедитесь в том, что обеспечен удобный доступ к розетке электросети.

Если компьютер не предполагается использовать длительное время, переведите компьютер в режим гибернации. См. раздел **Использование режима гибернации (стр. 148)**. Этот режим энергосбережения обеспечивает ускоренное выключение и восстановление.

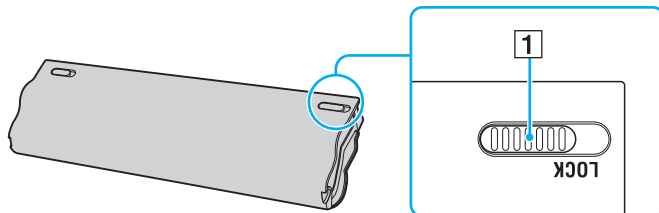
Использование аккумулятора

Новый аккумулятор, поставляемый с компьютером, заряжен не полностью.

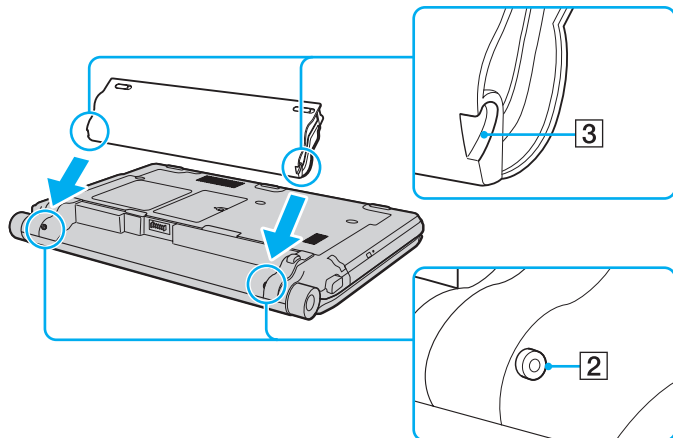
Установка аккумулятора

Для установки аккумулятора

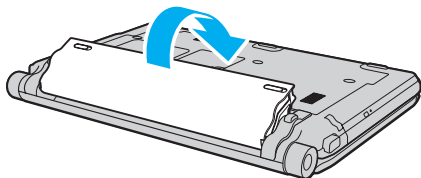
- 1 Выключите компьютер и закройте крышку ЖК-дисплея.
- 2 Сдвиньте фиксатор аккумулятора **LOCK** (1) внутрь.



- 3 Задвиньте аккумулятор по диагонали в аккумуляторный отсек до совмещения выступов (2) на обеих сторонах батарейного отсека с пазами (3) на соответствующих сторонах аккумулятора.



- 4 Поверните аккумулятор в направлении стрелки и нажмите на аккумулятор вниз до защелкивания в аккумуляторном отсеке.



- 5 Сдвиньте фиксатор аккумулятора **LOCK** наружу для закрепления аккумуляторного блока на корпусе компьютера.



Если в аккумуляторный отсек установлен аккумулятор, а компьютер подсоединен к адаптеру переменного тока, питание подается от электросети.



Некоторые аккумуляторы не соответствуют стандартам качества и безопасности Sony. Безопасность работы ноутбука обеспечивается только при использовании фирменных аккумуляторов Sony, разработанных для данной модели. При установке аккумуляторов других типов зарядка аккумулятора и работа ноутбука невозможны.

Зарядка аккумулятора

Новый аккумулятор, поставляемый с компьютером, заряжен не полностью.

Для зарядки аккумулятора

- 1 Установите аккумулятор.
- 2 Присоедините адаптер переменного тока к компьютеру.
Индикатор заряда включен, пока аккумулятор заряжается. После того, как аккумулятор будет заряжен до максимального уровня, установленного функцией ухода за батареей, индикатор аккумулятора погаснет. Для выбора требуемого уровня заряда см. раздел **Использование функций зарядки аккумулятора (стр. 30)**.

Состояние индикатора заряда	Значение
Светится оранжевым	Аккумуляторный блок заряжается.
Мигает вместе с зеленым индикатором питания	Заряд аккумуляторного блока заканчивается. (Обычный режим)
Мигает вместе с оранжевым индикатором питания	Заряд аккумуляторного блока заканчивается. (Режим сна)
Быстро мигает оранжевым	Произошла ошибка аккумулятора в виду отказа аккумулятора или не зафиксированного положения аккумулятора.

! Заряжайте аккумулятор тем же способом, который рекомендуется данным руководством для первой зарядки.



При питании от электросети аккумулятор должен быть установлен в компьютер. Зарядка аккумулятора продолжается и во время работы компьютера.

Если заряд аккумулятора упадет ниже 10%, необходимо подсоединить адаптер переменного тока для зарядки аккумуляторного блока или выключить компьютер и установить полностью заряженный аккумуляторный блок.

С компьютером поставляется литий-ионный аккумулятор, который можно подзаряжать в любое время. Зарядка частично разряженного аккумуляторного блока не сокращает срока его службы.

При работе некоторых программ и периферийных устройств компьютер может не переключаться в режим гибернации даже при разрядке аккумулятора. Во избежание потерь данных при питании от аккумулятора необходимо периодически сохранять данные и вручную включать энергосберегающие режимы, например, режим гибернации или режим сна.

Если заряд аккумуляторного блока заканчивается в тот момент, когда компьютер находится в режиме сна, все несохраненные данные будут утеряны. Восстановление последнего рабочего состояния будет невозможно. Во избежание потерь данных необходимо периодически сохранять данные.

Если в аккумуляторный отсек установлен аккумулятор, а компьютер подсоединен к адаптеру переменного тока, питание подается от электросети.

Использование функций зарядки аккумулятора

Метод зарядки аккумулятора можно выбрать с помощью **Функции зарядки аккумулятора** (Battery Charge Functions): функция ухода за аккумулятором и функция быстрой зарядки. Функция ухода за аккумулятором продлевает срок его эксплуатации, а функция быстрой зарядки позволяет быстро зарядить аккумулятор.

Для включения функции ухода за аккумулятором и функции быстрой зарядки

- 1 Нажмите кнопку **Пуск** выберите **Все программы**, затем **VAIO Control Center**.
- 2 Нажмите **Управление питанием** (Power Management) и **Функции зарядки аккумулятора** (Battery Charge Functions).
- 3 Установите флажок **Включить функцию ухода за аккумулятором** (Enable Battery Care Function) на правой панели и нажмите **Применить**.
- 4 Установите флажок **Включить функцию быстрой зарядки** (Enable Quick Charge Function) на правой панели и нажмите **Применить**.
- 5 Нажмите кнопку **Дополнительно** (Advanced).
- 6 Выберите желаемый максимальный уровень заряда.
- 7 Нажмите кнопку **ОК**.



Кроме того, вы можете использовать кнопку **S1**, чтобы запустить **Система просмотра Управления электропитанием VAIO** (VAIO Power Management Viewer) и включить эти функции.

Для проверки степени износа аккумулятора

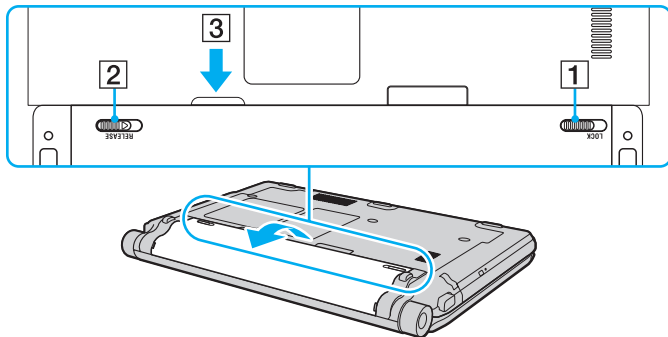
Выполните шаги 1 – 5, указанные в разделе **Для включения функции ухода за аккумулятором и функции быстрой зарядки** выше и обратитесь к подробной информации. Если степень износа аккумулятора высока, замените аккумулятор новым фирменным аккумулятором Sony.

Извлечение аккумулятора

! Если при извлечении аккумулятора компьютер включен и не подсоединен к адаптеру переменного тока, или находится в режиме сна, возможна потеря данных.

Для извлечения аккумулятора


- 1 Выключите компьютер и закройте крышку ЖК-дисплея.
- 2 Сдвиньте фиксатор аккумулятора **LOCK** (1) внутрь.
- 3 Сдвиньте по направлению внутрь и удерживайте защелку фиксатора аккумулятора **RELEASE** (2), зацепите пальцем выступ (3) на аккумуляторе и поверните аккумулятор в направлении стрелки, затем выдвиньте его из компьютера.



Безопасное выключение компьютера

Во избежание потери несохраненных данных выключайте компьютер надлежащим образом – в соответствии с приведенными ниже инструкциями.

Процедура выключения компьютера

- 1 Выключите все периферийные устройства, подсоединенные к компьютеру.
- 2 Нажмите кнопку **Пуск**, стрелку  рядом с кнопкой **Блокировка** и затем кнопку **Завершение работы**.
- 3 Ответьте на запросы, предупреждающие о необходимости сохранения документов, или о том, что к компьютеру подключены другие пользователи, и подождите до тех пор, пока компьютер не выключится автоматически. Индикатор питания гаснет.

Использование компьютера VAIO

В этом разделе описаны наиболее эффективные способы работы с компьютером VAIO.

- ❑ [Использование клавиатуры \(стр. 34\)](#)
- ❑ [Использование сенсорной панели \(стр. 35\)](#)
- ❑ [Использование клавиш специальных функций \(стр. 36\)](#)
- ❑ [Использование встроенной камеры MOTION EYE \(стр. 37\)](#)
- ❑ [Использование дисковода оптических дисков \(стр. 40\)](#)
- ❑ [Использование модуля ExpressCard \(стр. 49\)](#)
- ❑ [Использование карт памяти Memory Stick \(стр. 53\)](#)
- ❑ [Использование карты памяти SD \(стр. 59\)](#)
- ❑ [Использование сети Интернет \(стр. 63\)](#)
- ❑ [Использование беспроводной локальной сети WLAN \(стр. 64\)](#)
- ❑ [Использование функции Bluetooth \(стр. 72\)](#)

Использование клавиатуры

Клавиатура аналогична клавиатуре настольных компьютеров, однако содержит дополнительные клавиши для выполнения специальных функций.

Информация об использовании клавиатуры приведена также на Web-узле VAIO-Link (<http://www.vaio-link.com>).

Комбинации клавиш с клавишей Fn и их назначение



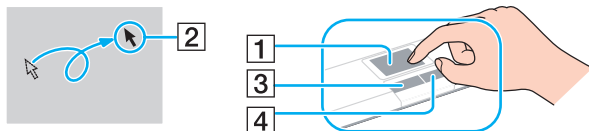
Некоторые из функций клавиатуры можно использовать только после окончания загрузки операционной системы.

Комбинация/Функция	Назначение
Fn + ☀ (F5/F6): регулировка яркости	Регулировка яркости ЖК-дисплея компьютера. Для увеличения яркости нажмите и удерживайте Fn+F6 или нажмите Fn+F6 , а затем ↑ или → . Для уменьшения яркости нажмите и удерживайте Fn+F5 или нажмите Fn+F5 , а затем ↓ или ← .
Fn + [↔] / [↔] (F7): вывод изображения	Переключение изображения между экраном компьютера, внешним дисплеем и режимом одновременного вывода изображения на оба дисплея.
Fn + [⊖] / [⊕] (F9/F10): масштаб	Изменение размера экрана. Для начального и последующего уменьшения экрана (отдаления) нажмите Fn+F9 . Для начального и последующего увеличения экрана (приближения) нажмите Fn+F10 . Для получения дополнительной информации см. файл справки, включенный в VAIO Control Center .
Fn + [Z] (F12): гибернация	Переключение в режим минимального энергопотребления. При выполнении этой команды состояние системы и подключенных периферийных устройств сохраняется на встроенный накопитель данных*, а питание системы отключается. Для возврата в первоначальное состояние нажмите кнопку включения питания. Подробнее об управлении питанием см. раздел Использование энергосберегающих режимов (стр. 145) .

* Информация о вашей конфигурации накопителя данных приведена в интерактивных спецификациях.

Использование сенсорной панели

Сенсорная панель позволяет перемещать курсор, а также выбирать, перетаскивать и прокручивать объекты на экране.



Действие	Описание
Указание	Проведите пальцем по сенсорной панели (1) для установки указателя (2) на элемент или объект.
Щелчок	Нажмите левую кнопку (3) один раз.
Двойной щелчок	Нажмите левую кнопку два раза подряд.
Щелчок правой кнопкой	Нажмите правую кнопку (4) один раз. Во многих приложениях таким способом открывается контекстное меню.
Перетаскивание	Проведите пальцем по сенсорной панели, удерживая нажатой левую кнопку.
Прокрутка	Проведите пальцем вдоль правого края сенсорной панели для прокрутки по вертикали. Проведите пальцем вдоль нижнего края для прокрутки по горизонтали (функция прокрутки доступна только в приложениях, поддерживающих эту функцию).



При подключении мыши к компьютеру можно отключать/включать сенсорную панель. Для изменения настроек сенсорной панели нажмите **Пуск, Все программы, VAIO Control Center, Клавиатура и мышь (Keyboard and Mouse) и Указывающее устройство (Pointing Device)**.



Перед отключением сенсорной панели проверьте, подключена ли мышь. Если сенсорная панель была отключена до подсоединения мыши, управлять курсором можно будет только с клавиатуры.

Использование клавиш специальных функций

Для удобства использования некоторых функций в компьютере предусмотрены специальные клавиши.

Клавиша специальной функции	Назначение
⏻ Кнопка отключения звука	Включение и выключение звука.
- 🔊 + Клавиши регулировки громкости	Уменьшение (-) и увеличение (+) уровня громкости.
Кнопка S1	<p>По умолчанию, клавиша S1 запускает Система просмотра Управления электропитанием VAIO (VAIO Power Management Viewer).</p> <p> Назначение по умолчанию этой клавиши может отличаться от указанного выше. Для изменения назначения кнопки S1 нажмите и удерживайте кнопку или перейдите к окну установки через VAIO Control Center. Для получения информации о назначении кнопки S1 см. файл справки, включенный в VAIO Control Center.</p>
⏏ Кнопка извлечения диска	Выдвигает лоток дисковода компакт-дисков. Если кнопка не работает, нажмите дублирующую кнопку извлечения диска на дисковом компакт-дисков.

Использование встроенной камеры MOTION EYE

В компьютер встроенна камера **MOTION EYE**.

Встроенная камера **MOTION EYE** позволяет использовать видеofункции в программном обеспечении мгновенного обмена сообщениями, а также выполнять фото- и видеосъемку с помощью предварительно установленного программного обеспечения для получения изображений.

При включении компьютера включается встроенная камера **MOTION EYE**. При наличии соответствующего ПО можно устраивать видео-конференции.

Примите во внимание, что ни загрузка системы мгновенного обмена сообщениями или приложения для редактирования видеоклипов, ни выход из них не включает (и не выключает) встроенную камеру **MOTION EYE**.



Встроенная камера **MOTION EYE** может использоваться в каждый момент только одним программным приложением. Если другое программное приложение уже использует камеру, закройте его перед работой со встроенной камерой **MOTION EYE** и необходимым приложением.



При просмотре быстро движущегося объекта в окне просмотра могут появляться помехи, например, горизонтальные полосы. Это нормально и не указывает на какие-либо неполадки.

Управление встроенной камерой **MOTION EYE** с помощью программного обеспечения **Microsoft Windows Movie Maker** невозможно.

Получение фотоснимков

Для получения фотоснимков

- 1 Нажмите **Пуск, Все программы, ArcSoft WebCam Companion 2** и **WebCam Companion 2** для запуска **WebCam Companion 2**.
- 2 Нажмите значок **Захват** (Capture) в главном окне.
- 3 Поймайте объект съемки в видеоискателе.
- 4 Нажмите кнопку **Захват** (Capture) под выведенным на экран изображением.
Сохраняется текущее изображение видеоискателя, его эскиз добавляется к просмотру эскизов на левой панели главного окна.



При получении изображения в условиях недостаточной освещенности нажмите значок **Параметры веб-камеры** (WebCam Settings) после выполнения шага 2 и выберите пункт “Низкая освещенность” или “Компенсация низкой освещенности” в окне свойств.

WebCam Companion 2 предоставляет множество других функций. См. дополнительную информацию о программном обеспечении в файле справки.

Видеосъемка

Для видеосъемки

- 1 Нажмите **Пуск**, **Все программы**, **ArcSoft WebCam Companion 2** и **WebCam Companion 2** для запуска **WebCam Companion 2**.
- 2 Нажмите значок **Записать** (Record) в главном окне.
- 3 Поймайте объект съемки в видеоискателе.
- 4 Нажмите кнопку **Записать видео** (Record Video) под выведенным на экран изображением для начала видеозаписи.
- 5 После завершения нажмите кнопку **Записать видео** (Record Video) снова для остановки видеозаписи. Первый эпизод сделанной видеозаписи добавляется к просмотру эскизов на левой панели главного окна.



При видеосъемке в условиях недостаточной освещенности нажмите значок **Параметры веб-камеры** (WebCam Settings) после выполнения шага 2 и выберите пункт “Низкая освещенность” или “Компенсация низкой освещенности” в окне свойств.

WebCam Companion 2 предоставляет множество других функций. См. дополнительную информацию о программном обеспечении в файле справки.

Использование дисководов оптических дисков

В компьютер встроен дисковод оптических дисков.

Процедура установки диска

- 1 Включите компьютер.
- 2 Для открытия дисковода нажмите кнопку извлечения диска (1).
Лоток для дисков выдвинется.

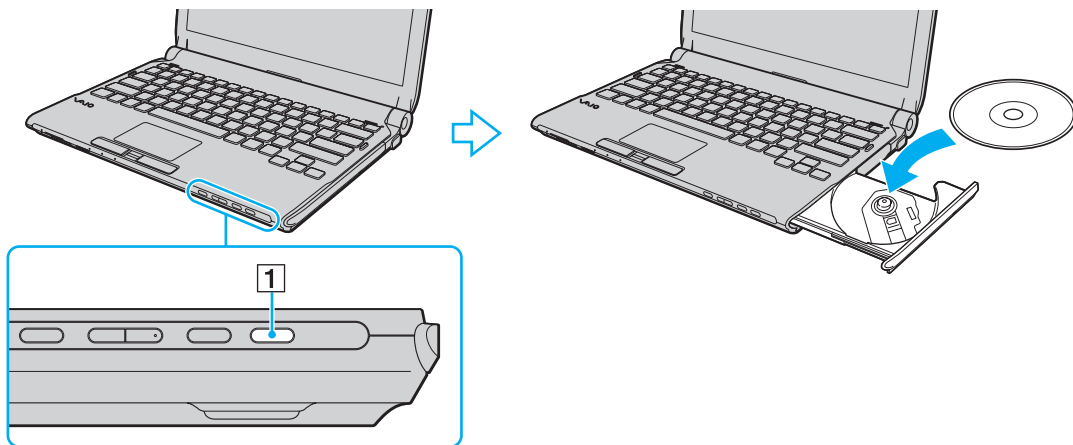


Если кнопка не работает, нажмите дублирующую кнопку извлечения диска на дисковом компакт-дисковом.

Если питание дисковода компакт-дисков отключено системой управления электропитанием **VAIO Power Management**, лоток дисковода компакт-дисков открывается с некоторой задержкой. Следует иметь в виду, что при отключенном питании дисковода компакт-дисков дублирующая кнопка извлечения диска не работает.

При восстановлении системы включите компьютер и нажмите дублирующую кнопку извлечения диска на дисковом компакт-дисковом. Установите компакт-диск восстановления системы в дисковод компакт-дисков, выключите и снова включите компьютер для запуска процесса восстановления системы.

- 3 Поместите диск в центр лотка этикеткой вверх и аккуратно нажмите на него, чтобы диск защелкнулся в фиксаторах.



4 Закройте лоток, аккуратно его подтолкнув.

! Запрещается извлекать компакт-диски, когда компьютер находится в энергосберегающем режиме (сон или гибернация). Это может вызвать неполадки в работе компьютера.



При использовании внешнего дисководов оптических дисков подсоедините этот дисковод перед запуском любой предварительно установленной программы для работы с дисками.

Чтение и запись оптических дисков

Возможность воспроизведения и записи компакт-дисков, DVD-дисков и дисков Blu-ray Disc™ зависит от приобретенной модели компьютера. Тип установленного в компьютер дисковод оптических дисков указан в документах в разделе “Спецификации”.

В следующей таблице указаны типы дисков, которые поддерживает дисковод оптических дисков.

B3: возможны как воспроизведение, так и запись

B: возможно только воспроизведение

–: не возможны ни воспроизведение, ни запись

	CD-ROM	Видео компактдиск	Музыкальный компактдиск	CD Extra	CD-R/RW	DVD-ROM	DVD-Video	BD-ROM	DVD-R/RW	DVD+R/RW	DVD+R/DL	DVD-R/DL	DVD-RAM	BD-R ^{*8} /RE ^{*9}
DVD±RW/±R DL/RAM	B	B	B	B	B3	B	B	–	B3 ^{*1 *2}	B3	B3 ^{*5}	B3 ^{*6}	B3 ^{*3 *4}	–
Дисковод Blu-ray Combo	B	B	B	B	B3	B	B	B	B3 ^{*1 *2}	B3	B3 ^{*5}	B3 ^{*6}	B3 ^{*3 *4}	B ^{*10}
Дисковод Blu-ray	B	B	B	B	B3	B	B	B	B3 ^{*1 *2}	B3	B	B	B3 ^{*3 *4}	B3 ^{*7 *10 *11}

^{*1} Предусмотрена поддержка записи дисков DVD-R, совместимых с DVD-R общей версии 2.0/2.1.

^{*2} Предусмотрена поддержка записи дисков DVD-RW, совместимых с DVD-RW версий 1.1/1.2.

^{*3} Дисковод компакт дисков DVD±RW/RAM не поддерживает картриджи DVD-RAM. Используйте диски без картриджей или диски со съемным картриджем.

^{*4} Запись данных на односторонние диски DVD-RAM (2,6 Гбайт), совместимые с версией 1.0 DVD-RAM, не поддерживается. Диски DVD-RAM версии 2.2/DVD-RAM со скоростью 12X редакции 5.0 не поддерживаются.

^{*5} Запись дисков DVD+R DL (двухслойных) возможна только в том случае, если диск поддерживает двухслойную запись DVD+R DL (двухслойные).

^{*6} Запись дисков DVD-R DL (двухслойных) возможна только в том случае, если диск поддерживает двухслойную запись DVD-R DL (двухслойные).

^{*7} Предусмотрена поддержка записи данных на диски BD-R версии 1.1 (однослойные диски объемом 25 Гбайт, двухслойные диски объемом 50 Гбайт) и диски BD-RE версии 2.1 (однослойные диски объемом 25 Гбайт, двухслойные диски объемом 50 Гбайт).

^{*8} BD-R обозначает диск Blu-ray, предназначенный для однократной записи, в формате версии 1.1.

^{*9} BD-RE обозначает перезаписываемый диск Blu-ray в формате версии 2.1.

^{*10} Дисковод Blu-ray, установленный в компьютере, не поддерживает диски BD-RE в формате версии 1.0 и дисковые картриджи Blu-ray.

^{*11} Запись данных на носители типа BD-R LTH не поддерживается.

! Данное изделие предназначено для воспроизведения дисков, удовлетворяющих требованиям стандарта CDDA (стандарт компакт-дисков). Двойной диск — это двусторонний диск, на одной стороне которого находится слой с материалом, записанным в формате DVD, а на другой стороне — слой с цифровым аудиоматериалом. Следует иметь в виду, что воспроизведение звуковой стороны диска (не имеющей формат DVD) может быть невозможно на данном изделии из-за несовместимости со стандартом компакт-дисков.

При покупке дисков с записью или чистых дисков для использования с компьютером VAIO внимательно прочтите замечания на упаковке дисков, чтобы убедиться в совместимости с дисководом компакт-дисков вашего компьютера как для чтения, так и для записи. Sony HE гарантирует совместимость дисководов оптических дисков VAIO с дисками, которые не соответствуют официальным стандартам “CD”, “DVD” или “Blu-ray Disc”. **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕСОВМЕСТИМЫХ ДИСКОВ МОЖЕТ СТАТЬ ПРИЧИНОЙ НЕУСТРАНИМОГО ПОВРЕЖДЕНИЯ КОМПЬЮТЕРА VAIO ИЛИ СОЗДАТЬ ПРОГРАММНЫЕ КОНФЛИКТЫ, ПРИВОДЯЩИЕ К ЗАВИСАНИЮ СИСТЕМЫ.**

С вопросами о форматах дисков обращайтесь к конкретным компаниям, выпустившим диски с записями, или к изготовителям записываемых дисков.



Запись на диски диаметром 8 см не поддерживается.

! Для непрерывного воспроизведения защищенных авторскими правами дисков Blu-ray необходимо обновить ключ AACС. Для обновления ключа AACС требуется подключение к сети Интернет.

Как и в случае других оптических носителей, в некоторых случаях возможна ограниченная совместимость или невозможность воспроизведения дисков Blu-ray. Компьютеры VAIO могут не поддерживать воспроизведение носителей, записанных в формате AVC или VC1 с высокой плотностью записи.

Для проигрывания фильмов и содержимого дисков DVD и BD-ROM необходимо наличие настройки на регион. Если настройка кода региона дисковода не совпадает с кодом региона диска, воспроизведение невозможно.

При отсутствии совместимости внешнего дисплея со стандартом HDCP, воспроизведение и просмотр содержимого защищенных авторскими правами дисков Blu-ray невозможны.

Для некоторых материалов необходим видеовыход со стандартным разрешением или запрещено использование аналогового видеовыхода. Для обеспечения оптимальной совместимости и качества изображения настоятельно рекомендуется использовать цифровое оборудование, совместимое со стандартом HDCP.

Когда оптический привод записывает данные на диск или считывает данные с диска, не используйте служебные программы, постоянно находящиеся в оперативной памяти. Это может вызвать неполадки в работе компьютера.

Замечания о записи данных на диск

- ❑ Используйте только круглые диски. Не применяйте диски другой формы (звезда, сердце, карта, и т.д.), поскольку это может привести к повреждению дисководов.
- ❑ Избегайте ударов или сотрясений компьютера, когда оптический привод записывает данные на диск.
- ❑ Не включайте и не выключайте адаптер переменного тока, когда дисковод оптических дисков записывает данные на диск.
- ❑ Не подсоединяйте компьютер к установочной станции и не отсоединяйте компьютер от установочной станции, когда оптический привод записывает данные на диск.

Замечания о воспроизведении дисков

Для достижения оптимального воспроизведения DVD-дисков следуйте приведенным ниже рекомендациям.

- ❑ Отдельные CD-плееры и приводы оптических дисков компьютеров могут не воспроизводить диски CD-R или CD-RW.
- ❑ Отдельные DVD-проигрыватели и приводы оптических дисков компьютеров могут не воспроизводить диски DVD+R DL, DVD-R DL, DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW, или DVD-RAM.
- ❑ Воспроизведение видео может прерываться в зависимости от типа и скорости передачи в бит/с данного видео.
- ❑ Во время воспроизведения компьютером дисков не переключайте компьютер в один из режимов энергосбережения.
- ❑ На дисках или упаковках предусмотрены индикаторы кодов региона, определяющие регионы и типы проигрывателей для воспроизведения дисков. Если на DVD-диске или на упаковке отсутствует метка “2” (Европа относится к региону “2”) или “all” (“все”, т.е. DVD-диск можно воспроизводить в большинстве регионов мира), этот диск нельзя воспроизводить на компьютере.

!

При изменении кода региона во время работы программы **WinDVD** или **WinDVD BD** для ввода в действие нового значения параметра требуется перезапустить программу или извлечь диск и повторно его установить.

- ❑ Не пытайтесь изменить настройки кода региона дисковода. Любые неполадки, связанные с изменением настроек кода региона дисковода, не подлежат гарантийному ремонту.

Воспроизведение компакт-дисков

Процедура воспроизведения звукового компакт-диска

- 1 Установите диск в дисковод оптических дисков.
- 2 Если на рабочем столе компьютера не появляется никаких окон, нажмите кнопку **Пуск, Все программы** и выберите требуемую программу воспроизведения компакт-дисков.
В случае отображения окна **Звуковой компакт-диск** щелкните в нем мышью для выбора одного из вариантов.

Копирование файлов на компакт-диски

Процедура копирования файлов на диск

- 1 Установите записываемый диск в дисковод компакт-дисков.
При отображении окна **Автозапуск** выберите **Запись файлов на диски** и выполняйте инструкции на экране до появления пустой папки диска.
- 2 Откройте папку с предназначенными для копирования файлами и перетащите их в пустую папку диска.
- 3 Закройте папку диска.

Воспроизведение дисков DVD

Процедура воспроизведения дисков DVD

- 1 Закройте все запущенные приложения.
- 2 Установите диск DVD в дисковод оптических дисков.
- 3 Если на рабочем столе компьютера не появляется никаких окон, нажмите кнопку **Пуск, Все программы** и выберите требуемую программу воспроизведения дисков DVD.

Инструкции по использованию программы см. в файле справки программы воспроизведения DVD.

Копирование файлов на диски DVD

Процедура копирования файлов на диск

- 1 Подсоедините адаптер переменного тока к компьютеру.
- 2 Закройте все запущенные приложения.
- 3 Установите записываемый диск в дисковод компакт-дисков.
- 4 Если на рабочем столе компьютера не появляется никаких окон, нажмите кнопку **Пуск, Все программы**, и выберите требуемую программу записи для копирования файлов на диск DVD.

Инструкции по использованию программы см. в файле справки программы записи DVD.

Воспроизведение дисков Blu-ray

! Функция воспроизведения дисков Blu-ray доступна не для всех моделей. См. интерактивные спецификации для поиска типа дисковод оптических дисков, затем **Чтение и запись оптических дисков (стр. 42)** о поддерживаемых дисках.

Воспроизведение видео может прерываться в зависимости от типа и скорости передачи в бит/с данного видео.

Процедура воспроизведения дисков Blu-ray

- 1 Закройте все запущенные приложения.
- 2 Установите диск Blu-ray в дисковод оптических дисков.
- 3 Если на рабочем столе компьютера не появляется никаких окон, для воспроизведения диска нажмите кнопку **Пуск, Все программы** и выберите требуемую программу воспроизведения дисков Blu-ray.

Инструкции по использованию программы см. в файле справки программы воспроизведения.

Копирование файлов на диски Blu-ray

! Функция записи дисков Blu-ray доступна не для всех моделей. См. интерактивные спецификации для поиска типа дисковода оптических дисков, затем **Чтение и запись оптических дисков (стр. 42)** о поддерживаемых дисках.

Процедура копирования файлов на диск Blu-ray

- 1 Подсоедините адаптер переменного тока к компьютеру.
- 2 Закройте все запущенные приложения.
- 3 Установите записываемый диск Blu-ray в дисковод компакт-дисков.
- 4 Если на рабочем столе компьютера не появляется никаких окон, для копирования файлов на диск нажмите кнопку **Пуск, Все программы** и выберите требуемую программу записи дисков Blu-ray.

Инструкции по использованию программы см. в файле справки программы записи дисков Blu-ray.

Использование модуля ExpressCard

В компьютере предусмотрено гнездо Universal ExpressCard или * гнездо ExpressCard/34 для * переноса данных с цифровых камер, фотоаппаратов, плееров и других аудио/видео устройств. Гнездо первого типа поддерживает модуль ExpressCard/34 (ширина 34 мм) и модуль ExpressCard/54 (ширина 54 мм)* (см. рисунок ниже), гнездо второго типа поддерживает только модуль ExpressCard/34*.

- ❑ Модуль ExpressCard/34*



- ❑ Модуль ExpressCard/54*



Данный компьютер оснащен универсальным гнездом ExpressCard/34*.

* В данном руководстве именуется гнездом ExpressCard и модулем ExpressCard.

Установка модуля ExpressCard

! Компьютер поставляется с защитным устройством в гнезде ExpressCard. Извлеките защитное устройство перед использованием гнезда.

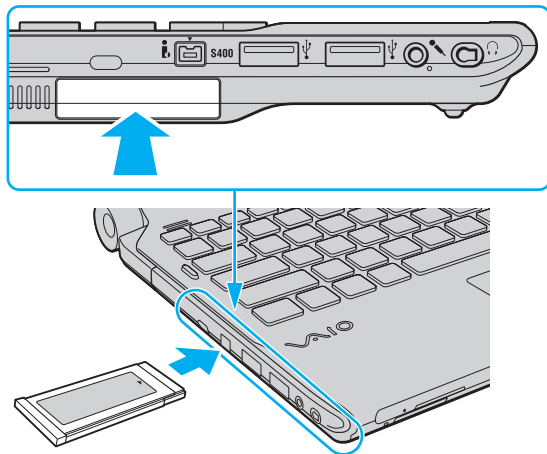
Будьте аккуратны при установке модуля ExpressCard или извлечении его из гнезда. Не применяйте силу, вставляя и извлекая ее из гнезда.



При установке и извлечении модуля ExpressCard выключать компьютер не требуется.

Процедура установки модуля ExpressCard

- 1 Найдите гнездо ExpressCard.
- 2 Нажмите на защитное устройство гнезда ExpressCard, чтобы вытолкнуть его.
- 3 Аккуратно придерживая защитное устройство гнезда ExpressCard, извлеките его из гнезда.
- 4 Удерживайте карту памяти ExpressCard стрелкой вверх и в направлении гнезда ExpressCard.
- 5 Аккуратно вставьте модуль ExpressCard в гнездо до защелкивания.
Не применяйте силу, вставляя карту в гнездо.



! Если модуль ExpressCard не используется, вставьте в гнездо ExpressCard защитное устройство, которое препятствует попаданию в гнездо пыли и грязи. Перед перемещением компьютера обязательно вставьте защитное устройство в гнездо ExpressCard.



Если карта памяти не вставляется в гнездо легко, аккуратно извлеките ее и убедитесь, что вы вставляете карту в правильном направлении.

Убедитесь в том, что используется последняя версия программного драйвера, предоставляемого изготовителем модуля ExpressCard.

Извлечение модуля ExpressCard

Для извлечения модуля ExpressCard из включенного компьютера выполните перечисленные ниже операции. При извлечении модуля с нарушением инструкций возможны сбои в работе системы.

Процедура извлечения модуля ExpressCard



Для извлечения модуля ExpressCard при выключенном компьютере пропустите шаги с 1 по 4.

- 1 Дважды щелкните мышью значок **Безопасное извлечение устройства** на панели задач.
- 2 Выберите устройство, которое требуется отключить.
- 3 Нажмите кнопку **Остановить**.
- 4 Для извлечения модуля ExpressCard следуйте инструкциям, которые отображаются на экране.
- 5 Нажмите на модуль ExpressCard в сторону компьютера, чтобы вытолкнуть модуль.
- 6 Аккуратно придерживая модуль ExpressCard, извлеките его из гнезда.

Использование карт памяти Memory Stick

Memory Stick – это компактное портативное многофункциональное устройство интегральной технологии записи, специально разработанное для переноса цифровых данных между совместимыми устройствами, например, цифровыми камерами, мобильными телефонами и др. Поскольку устройство является съемным, его можно использовать в качестве внешнего накопителя данных.

Перед использованием карт памяти Memory Stick

Гнездо Memory Stick компьютера совместимо с обоими стандартами, обычным и Duo, и поддерживает карты памяти Memory Stick PRO, Memory Stick PRO-HG Duo с высокой скоростью передачи данных и большой емкостью.



Можно вставлять карты размера Duo Memory Stick непосредственно в гнездо Memory Stick без применения адаптера Memory Stick Duo.



Перед использованием карт памяти Memory Stick Micro (M2), следует вставлять их в адаптер M2 стандартного размера или M2 Duo. Если вы вставите карту непосредственно в гнездо Memory Stick без адаптера, вы не сможете извлечь ее из гнезда.

Дополнительная информация о картах Memory Stick размещена на web-узле Memory Stick по адресу <http://www.memorystick.com/en/>.



Данный компьютер признан совместимым с картами памяти Memory Stick корпорации Sony емкостью до 16 Гбайт, поступившими в продажу с мая 2008 г. Однако невозможно гарантировать совместимость для всех карт памяти Memory Stick, удовлетворяющих тем же спецификациям в качестве совместимых носителей.

Установка карты памяти Memory Stick с несколькими переходниками не гарантирует совместимость.

MagicGate - общее название технологии защиты авторских прав, разработанной корпорацией Sony. Доступ к этой функции предусмотрен в картах памяти Memory Stick со знаком MagicGate.

За исключением персонального использования, другие способы нарушают закон об авторском праве использования записей аудио и/или видео данных без предварительного разрешения владельцев соответствующих авторских прав. В соответствии со сказанным, карты памяти Memory Stick с упомянутыми данными, на которые распространяется авторское право, могут быть использованы только на законных основаниях.

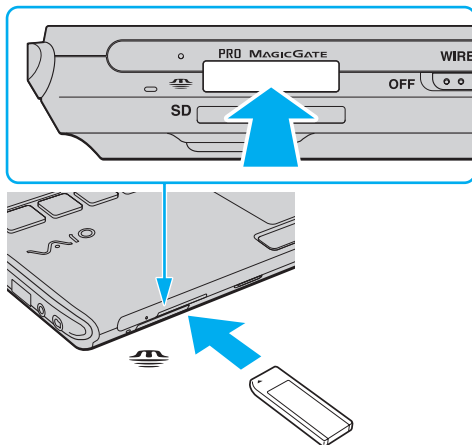
Гнездо Memory Stick компьютера не поддерживает 8-битной параллельной передачи данных (высокоскоростной передачи данных).

Карты памяти Memory Stick Micro, вставленные в адаптер размера M2 Duo, могут работать неправильно, если они дополнительно вставлены еще и в адаптер Memory Stick Duo.

Установка карты памяти Memory Stick

Процедура установки карты памяти Memory Stick

- 1 Найдите гнездо Memory Stick.
- 2 Возьмите карту памяти Memory Stick стрелкой вверх и в направлении гнезда.
- 3 Осторожно вставьте карту памяти Memory Stick в гнездо до защелкивания в фиксаторах. Система автоматически распознает карту памяти Memory Stick и отображает ее содержимое. Если на рабочем столе ничего не появляется, нажмите кнопку **Пуск**, **Компьютер** и дважды нажмите кнопку мыши на значке карты памяти Memory Stick.



! Вставляя карту памяти Memory Stick в гнездо, держите ее так, чтобы стрелка на карте указывала в правильном направлении. Во избежание повреждения компьютера или карты памяти Memory Stick не применяйте силу при установке карты памяти в гнездо.

Не устанавливайте в гнездо для карт Memory Stick более одной карты памяти Memory Stick. Неправильная установка карты может привести к повреждению и компьютера, и карты.

Для просмотра содержимого карты памяти Memory Stick

- 1 Откройте окно **Компьютер**, выбрав **Пуск** и **Компьютер**.
- 2 Для просмотра списка файлов, сохраненных на карте Memory Stick, дважды щелкните мышью значок Memory Stick.

Процедура форматирования карты памяти Memory Stick

Карта Memory Stick отформатирована с использованием значений по умолчанию изготовителя и готова для работы. Для переформатирования карты на вашем компьютере выполните следующие действия.

! При форматировании карты памяти необходимо убедиться в том, что используется устройство, предназначенное для форматирования карты, и что оно поддерживает карту памяти Memory Stick.

При форматировании карты памяти Memory Stick удаляются все ранее записанные на нее данные. Перед форматированием карты памяти проверьте, не содержит ли она важных данных.

Не извлекайте карту памяти Memory Stick во время форматирования карты. Это может вызвать ее повреждение.

- 1 Осторожно вставьте карту памяти Memory Stick в гнездо до защелкивания в фиксаторах.
- 2 Откройте окно **Компьютер**, выбрав **Пуск** и **Компьютер**.
- 3 Нажмите правую кнопку мыши на значке карты памяти Memory Stick и выберите пункт **Формат**.
- 4 Выберите **Восстановить умолчания**.

! Размер единицы выделяемой памяти и файловая система могут быть разными.

В раскрывающемся списке **Файловая система** не следует выбирать вариант **NTFS**, это может привести к неисправности.



При выборе режима **Быстрое форматирование** в меню **Режимы форматирования** процедура форматирования выполняется быстрее.

- 5 Выберите **Пуск**.
- 6 Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.

!
Время, требуемое для выполнения этой процедуры, зависит от карты памяти Memory Stick.

Извлечение карты памяти Memory Stick

! Не извлекайте карту памяти Memory Stick, когда светится индикатор доступа к карте. В противном случае возможна потеря данных. Загрузка больших объемов данных может потребовать продолжительного времени, поэтому перед извлечением карты памяти Memory Stick убедитесь в том, что индикатор не светится.

Процедура извлечения карты памяти Memory Stick

- 1 Убедитесь в том, что индикатор доступа к карте не светится.
- 2 Нажмите на карту памяти Memory Stick в сторону компьютера.
Карта памяти Memory Stick будет выдвинута из компьютера.
- 3 Потяните карту памяти Memory Stick наружу и извлеките ее из гнезда.

! Извлекая карту памяти Memory Stick, соблюдайте осторожность во избежание ее непредусмотренного выталкивания.

Использование карты памяти SD

Ваш компьютер оборудован гнездом для карты памяти **SD**. Это гнездо может использоваться для передачи данных между цифровыми камерами, портативными видеокамерами, аудиопроигрывателями и другими аудио-/видеоустройствами.

Перед использованием карт памяти SD

Гнездо **SD** компьютера предназначено для установки карт следующих типов:

- Карта памяти SD
- Карта памяти SDHC
- MultiMediaCard (MMC)

Для получения последней информации о совместимых картах памяти, смотрите **Информация о технической поддержке Sony (стр. 228)**, размещенную на соответствующем Web-узле интерактивной поддержки.

!
Данный компьютер признан совместимым только с основными картами памяти, поступившими в продажу с мая 2008 г. Однако не для всех карт памяти, удовлетворяющих тем же параметрам в качестве совместимых носителей, можно гарантировать совместимость.

Следите за правильностью установки карты памяти в гнездо **SD**.

Карты памяти SD емкостью до 2 Гбайт и карты памяти SD высокой емкости (SDHC) до 32 Гбайт протестированы и признаны совместимыми с данным компьютером.

Гнездо карты памяти **SD** компьютера не поддерживает функцию высокоскоростной передачи данных карт памяти SD и SDHC.

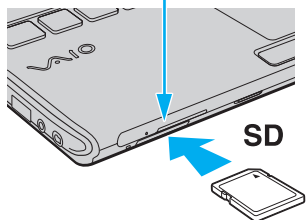
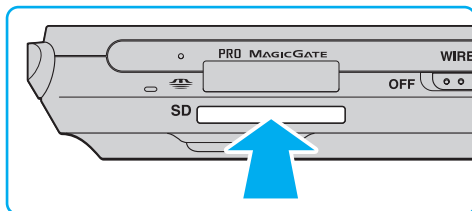
Не пытайтесь вставить в гнездо для карт памяти **SD** карту памяти или адаптер карты памяти неподходящего типа. Извлечение несовместимой карты памяти или адаптера может быть затруднено, что может стать причиной повреждения компьютера.

Будьте аккуратны при вставке и извлечении карты памяти из гнезда карт памяти **SD**. Не применяйте силу, вставляя и извлекая карту памяти SD из гнезда.

Установка карты памяти SD

Процедура установки карты памяти SD

- 1 Найдите гнездо карты памяти **SD**.
- 2 Возьмите карту памяти SD стрелкой вверх и в направлении гнезда.



- 3 Аккуратно вставьте карту памяти SD в гнездо до защелкивания.
Не применяйте силу, вставляя карту в гнездо.



Если карта памяти SD не вставляется в гнездо легко, аккуратно извлеките ее и убедитесь, что карта была расположена правильно.

Извлечение карты памяти SD

! Не извлекайте карту памяти SD при горящем индикаторе доступа к карте. Если это сделать, карта или данные на ней могут быть повреждены.

Процедура извлечения карты памяти SD

- 1 Убедитесь в том, что индикатор доступа к карте не светится.
- 2 Нажмите на карту памяти SD в сторону компьютера.
Карта памяти SD выйдет из гнезда.
- 3 Извлеките карту памяти SD из гнезда.

Использование сети Интернет

Для использования Интернет, следует подключить к компьютеру внешний модем, например, телефонный модем USB, модем xDSL или кабельный модем. Подробную информацию по подключению и настройке конфигурации модема смотрите в документации, поставляемой вместе с модемом.

Использование беспроводной локальной сети WLAN

С помощью предусмотренной компанией Sony встроенной поддержки WLAN все цифровые устройства со встроенными функциями WLAN могут свободно обмениваться данными по сети. Беспроводная локальная сеть (WLAN) – это сеть, по которой пользователь может подключаться к локальной сети (LAN) через беспроводное соединение (посредством радиосвязи). Это устраняет необходимость прокладывать кабели или провода через стены и потолки.

Технология Sony WLAN поддерживает все обычные функции соединения Ethernet с дополнительными преимуществами – мобильными возможностями и свободой перемещения. Доступ к информации, ресурсам Интернет/корпоративной сети можно получить, находясь на совещании или в пути.

Возможен обмен данными без использования точки доступа, т.е. можно организовать связь с ограниченным числом компьютеров (одноранговая сеть). Возможно организовать обмен данными через точку доступа, что позволяет создать сеть с полноценной инфраструктурой.



В некоторых странах/регионах использование изделий WLAN ограничено местным законодательством (например, может ограничиваться количество каналов). Поэтому перед использованием функций WLAN внимательно прочитайте правила эксплуатации беспроводной сети LAN.

Сети WLAN построены на базе стандарта IEEE 802.11a^{*}/b/g или упрощенного варианта стандарта IEEE 802.11n^{*}, которые определяют используемую технологию. Стандарт содержит протоколы шифрования: протоколы защиты WEP, WPA2 и WPA. Оба протокола WPA2 и WPA, разработанные совместно IEEE и группой Wi-Fi, представляют собой спецификацию основанных на стандартах взаимодействующих расширений, повышающих уровень защищенности данных и возможности управления доступом для существующих сетей Wi-Fi. WPA разработан с учетом совместимости с разрабатываемым стандартом IEEE 802.11i. В нем применен улучшенный протокол шифрования данных TKIP (протокол целостности временного ключа) в дополнение к аутентификации пользователя с использованием протоколов 802.1X и EAP (протокол расширенной аутентификации). Шифрование данных защищает уязвимые беспроводные соединения между клиентами и точками доступа. Кроме того, предусмотрены и другие типовые механизмы обеспечения безопасности в локальных сетях, применяемые для повышения конфиденциальности передаваемых данных, например, защита паролем, сквозное шифрование, виртуальные частные сети и аутентификация. WPA2, второе поколение WPA, обеспечивает более высокий уровень защиты данных и управления сетевым доступом, он также предназначен для защиты устройств, соответствующих всем версиям стандарта 802.11, в том числе многодиапазонным и многорежимным стандартам 802.11b, 802.11a, 802.11g и упрощенного варианта стандарта 802.11n. Кроме того, на основе одобренного стандарта IEEE 802.11i протокол WPA2 обеспечивает безопасность на уровне требований правительства за счет внедрения аутентификации на базе 802.1X и алгоритма шифрования AES, совместимого со стандартом FIPS 140-2 Национального института стандартов и технологий (NIST). WPA2 совместим с WPA.

* Информация о поддержке стандартов IEEE 802.11a и/или упрощенного варианта стандарта IEEE 802.11n в конкретной модели приведена в интерактивных спецификациях.

Стандарт IEEE 802.11b/g является стандартом беспроводной локальной сети, использующим полосу частот 2,4 ГГц.

Стандарт IEEE 802.11g обеспечивает высокую скорость передачи данных, превышающую скорость передачи по стандарту IEEE 802.11b.

Стандарт IEEE 802.11a является стандартом беспроводной локальной сети, использующим полосу частот 5 ГГц.

Проект стандарта IEEE 802.11n является стандартом беспроводной локальной сети, использующим полосу частот 2,4 или 5 ГГц.

Обмен данными между устройствами в беспроводных локальных сетях, использующими полосу частот 2,4 ГГц, и устройствами, использующими полосу частот 5 ГГц, невозможен в связи с различием рабочих частот.

Полоса частот 2,4 ГГц, используемая совместимыми беспроводными сетевыми устройствами, также используется и другим оборудованием. Несмотря на то, что в совместимых беспроводных сетевых устройствах используется технология защиты от помех других устройств, работающих на тех же частотах, такие помехи могут привести к снижению скорости передачи и сокращению области устойчивой связи вплоть до полного нарушения связи.

Скорость передачи данных зависит от расстояния между взаимодействующими устройствами, наличия препятствий между ними, конфигурации устройств, условий распространения радиоволн и используемого программного обеспечения. Кроме того, в зависимости от условий распространения радиоволн возможны прерывания связи.

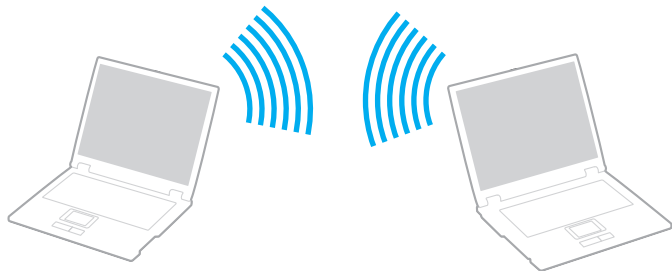
Пространственная область устойчивой связи зависит от реального расстояния между взаимодействующими устройствами, наличия препятствий между ними, условий распространения радиоволн и условий внешней среды (включая наличие стен и материалов стен), а также от используемого программного обеспечения.

Реальная скорость передачи данных может быть не такой быстрой, как показано на компьютере.

Работа устройств IEEE 802.11b и IEEE 802.11g в одной беспроводной сети может привести к снижению общей скорости передачи данных вследствие радиопомех. С учетом этого фактора в устройствах IEEE 802.11g предусмотрена возможность снижения скорости передачи данных для обеспечения обмена данными с устройствами IEEE 802.11b. Если скорость передачи оказывается меньше ожидаемой, для повышения скорости можно попробовать изменить беспроводной канал точки доступа.

Связь без точки доступа (одноранговая сеть)

Одноранговая сеть – это сеть, в которой локальная сеть создается только между самими беспроводными устройствами без какого-либо центрального контроллера или точки доступа. Каждое устройство напрямую связывается с другими устройствами в сети. Настроить одноранговую сеть легко даже в домашних условиях.



Процедура организации связи без точки доступа (одноранговой сети)

! Невозможно выбрать полосу частот 5 ГГц, которая используется для стандарта IEEE 802.11a на одноранговых сетях.

Упрощенный вариант стандарта IEEE 802.11n с полосой частот 2,4 или 5 ГГц невозможно использовать в одноранговых сетях.

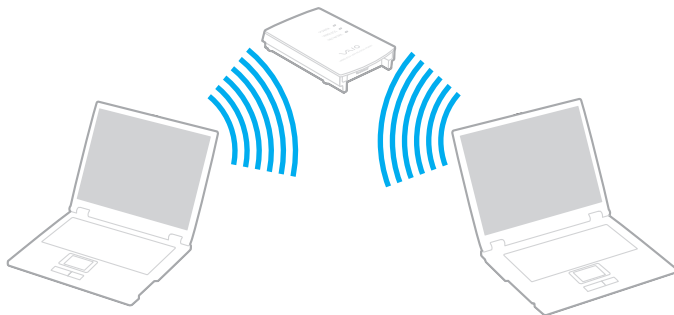
- 1 Включите переключатель **WIRELESS**.
- 2 Нажмите кнопку рядом со свойством беспроводного подключения в окне программы **VAIO Smart Network**. Убедитесь, что индикатор **WIRELESS** светится.
- 3 Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
- 4 В окне **Сеть и Интернет** выберите **Просмотр состояния сети и задач**.
- 5 На левой панели выберите **Установка подключения или сети**. Открывается окно **Установка подключения или сети**.
- 6 Выберите режим для задания параметров одноранговой сети и нажмите кнопку **Далее**.
- 7 Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.

Связь через точку доступа (инфраструктурная сеть)



Инфраструктурная сеть является расширением существующей проводной локальной сети для подключения беспроводных устройств через точку доступа (не входит в комплект поставки). Точка доступа соединяет беспроводную и проводную сеть и работает как центральный контроллер беспроводной ЛС. Точка доступа координирует передачу и прием данных нескольких беспроводных устройств в пределах определенной пространственной области.

Точка доступа определяет выбор канала, который используется в инфраструктурной сети.

! Дополнительная информация о выборе канала, используемого точкой доступа, приведена в руководстве, поставляемом вместе с точкой доступа.



Процедура соединения с беспроводной сетью

- 1 Проверьте, установлена ли точка доступа.
Подробнее см. руководство, прилагаемое к точке доступа.
- 2 Включите переключатель **WIRELESS**.
- 3 Нажмите кнопку рядом со свойством беспроводного подключения в окне программы **VAIO Smart Network**.
Убедитесь, что индикатор **WIRELESS** светится.
- 4 Нажмите правую кнопку мыши на значке  или  на панели задач и выберите **Подключение к сети**.
- 5 Выберите требуемую точку доступа и нажмите **Подключить**.



Для аутентификации WPA-PSK или WPA2-PSK необходимо ввести идентификационную фразу. Для идентификационной фразы учитывается регистр, длина этой фразы – от 8 до 63 символов или строчка из 64 шестнадцатеричных символов.

Разрыв беспроводного сетевого соединения

Для прекращения беспроводного сетевого соединения

Нажмите кнопку рядом со значком **WLAN** в окне программы **VAIO Smart Network**.

! Отключение функции беспроводной сети при обращении к удаленным документам, файлам или ресурсам может привести к потере данных.

Использование функции Bluetooth

Можно установить беспроводное соединение данного компьютера с другим устройством Bluetooth, например, с другим компьютером или мобильным телефоном. Передача данных без кабелей возможна между устройствами, расположенными на расстоянии до 10 м друг от друга.

Для установления соединения Bluetooth

- 1 Включите переключатель **WIRELESS**.
- 2 Нажмите кнопку рядом со значком **Bluetooth** в окне программы **VAIO Smart Network**.
Убедитесь, что индикатор **WIRELESS** светится.

Замечания об использовании функции Bluetooth

- Скорость передачи данных зависит от следующих факторов:
 - препятствия, например, стены, расположенные между устройствами;
 - расстояние между устройствами;
 - материал, из которого изготовлены стены;
 - расположенные поблизости микроволновые устройства и беспроводные телефоны;
 - радиочастотные помехи и другие условия эксплуатации;
 - конфигурация устройств;
 - тип программного приложения;
 - тип операционной системы;
 - Одновременное использование функций WLAN и Bluetooth на одном компьютере;
 - размер передаваемого файла.
- Следует учитывать, что в силу ограничений стандарта Bluetooth возможно повреждение больших файлов при длительной передаче из-за воздействия внешних электромагнитных помех.
- Все устройства Bluetooth должны быть сертифицированы, что гарантирует соблюдение требований применимых стандартов. Но и при соблюдении стандартов производительность, характеристики и порядок работы различных устройств могут отличаться. В некоторых ситуациях обмен данными невозможен.
- Видео и аудио могут быть не синхронизированы, если вы проигрываете видео файлы на компьютере с аудио выходом от подключенного Bluetooth устройства. Это часто происходит при использовании технологии Bluetooth и не является сбоем в работе.

- ❑ Диапазон 2,4 ГГц, в котором работают устройства Bluetooth и WLAN, используется разнообразными устройствами. В устройствах Bluetooth применяется технология защиты от помех, создаваемых устройствами, которые работают в том же частотном диапазоне. Однако одновременное использование функции Bluetooth и устройств беспроводной связи может вызывать радиопомехи и приводить к снижению скорости обмена данными и сокращению расстояния по сравнению со стандартными значениями.



Перед началом работы с функцией Bluetooth прочитайте правила эксплуатации Bluetooth.

- ❑ Функция Bluetooth может не работать с другими устройствами, в зависимости от производителя или версии ПО, используемого производителем.
- ❑ Подключение нескольких Bluetooth устройств к компьютеру может возникнуть перегрузка полосы частот, приводящая к снижению характеристик устройств. Это происходит при использовании технологии Bluetooth и не является сбоем в работе.

Защита Bluetooth

Технология беспроводной связи Bluetooth предусматривает функцию аутентификации, которая позволяет распознавать устройство, с которым устанавливается связь. С помощью функции аутентификации можно запретить доступ к компьютеру для анонимных устройств Bluetooth.

При установлении соединения между двумя устройствами в первый раз необходимо определить и зарегистрировать в обоих устройствах общий код доступа (пароль, необходимый для аутентификации). После регистрации устройств повторный ввод кода доступа не требуется.

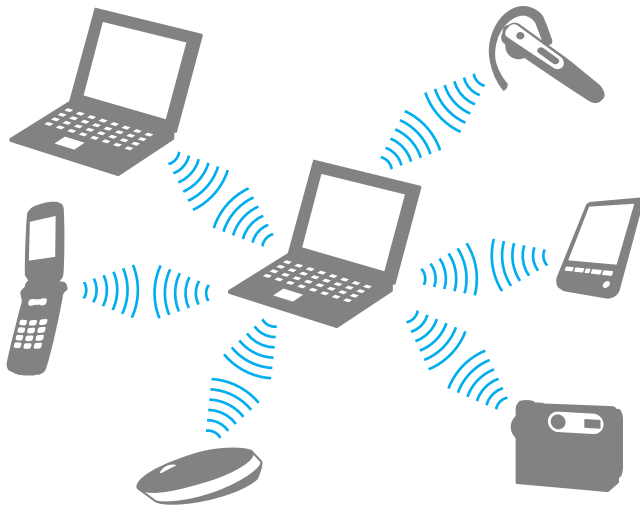


Код доступа может изменяться для каждого сеанса связи, однако он должен быть одинаковым для обоих устройств.

Для некоторых устройств (например, для мыши) код доступа не требуется.

Связь с другим устройством Bluetooth

К компьютеру можно подключить другое устройство Bluetooth (например, другой компьютер, мобильный телефон, карманный компьютер, минигарнитуру, мышь или цифровую камеру) без использования кабелей.



Для установления соединения с другим устройством Bluetooth

Для связи с другим устройством Bluetooth необходимо предварительно настроить функции Bluetooth. Информацию о настройке и использовании функций Bluetooth смотрите **Справка и поддержка**. Чтобы открыть раздел **Справка и поддержка**, нажмите кнопку **Пуск** и **Справка и поддержка**.

Завершение соединения Bluetooth

Для завершения соединения Bluetooth

- 1 Выключите устройство Bluetooth, подключенное к компьютеру.
- 2 Нажмите кнопку рядом со значком **Bluetooth** в окне программы **VAIO Smart Network**.

Использование периферийных устройств

Функциональные возможности компьютера VAIO можно значительно расширить, используя различные порты компьютера.

- Использование наушников с шумоподавлением (стр. 79)**
- Подсоединение установочной станции (стр. 85)**
- Подсоединение внешних громкоговорителей (стр. 93)**
- Подсоединение внешнего монитора (стр. 94)**
- Выбор режимов отображения (стр. 103)**
- Использование функции “Несколько мониторов” (стр. 104)**
- Подсоединение внешнего микрофона (стр. 106)**
- Подключение USB-устройства (стр. 107)**
- Подключение принтера (стр. 110)**
- Подсоединение устройства i.LINK (стр. 111)**
- Подсоединение к локальной сети (стр. 113)**

Использование наушников с шумоподавлением

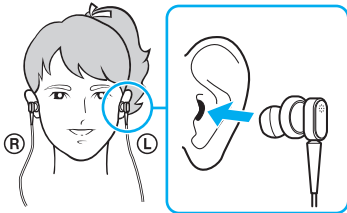
В зависимости от приобретенной модели, в поставку могут входить наушники с функцией шумоподавления.

Наушники с функцией шумоподавления оснащены встроенным микрофоном, который улавливает шум окружающей среды и выводит звук в противофазе, тем самым уменьшая шум.

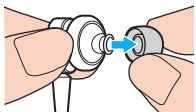
Информация о том, поставляются ли наушники с функцией шумоподавления с вашим компьютером, приведена в интерактивных спецификациях.

Прежде чем использовать наушники с шумоподавлением

- ❑ Вы можете использовать функцию шумоподавления только в том случае, если поставляемые наушники с функцией шумоподавления подключены к разъему для наушников, который поддерживает данную функцию.
- ❑ Функция шумоподавления не работает при воспроизведении звука на следующих устройствах:
 - ❑ Внешние динамики
 - ❑ Наушники, не поддерживающие функцию шумоподавления
 - ❑ Устройства воспроизведения звука, подключенные к вашему компьютеру через соединение Bluetooth
- ❑ Функцию шумоподавления можно использовать в полной мере только при условии, что наушники надеты правильно. Убедитесь, что каждый динамик плотно вставлен в ухо.



Если вам кажется, что функция подавления шума малоэффективна, поменяйте положение миниатюрного динамика наушников с функцией шумоподавления или воспользуйтесь наушниками другого размера. По умолчанию к наушникам подключены динамики среднего размера, однако в поставку входят также динамики малого и большого размеров.



- ❑ Функция шумоподавления предназначена для уменьшения низкочастотного окружающего шума, но не действует в отношении высокочастотного шума. Уровень шумоподавления также не достигает 100%.
- ❑ Если кажется, что функция шумоподавления не работает, полностью отсоедините от компьютера поставляемые наушники с функцией шумоподавления, а затем подсоедините заново.
- ❑ Для достижения максимального эффекта шумоподавления убедитесь в том, что встроенный микрофон (1) наушников с функцией шумоподавления не заблокирован.




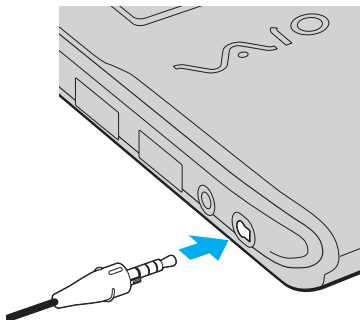
- ❑ При включенной функции шумоподавления слышится легкий шипящий шум. Это рабочий шум, генерируемый данной функцией и не связанный с наличием каких-либо дефектов.
- ❑ В зависимости от типа шума и уровня тишины, окружающей вас, может казаться, что функция шумоподавления малоэффективна или что окружающий шум стал еще громче. В таком случае отключите функцию шумоподавления.
- ❑ Использование мобильного телефона может вызвать радиопомехи в наушниках, оснащенных функцией шумоподавления. При использовании таких наушников держите мобильный телефон на определенном удалении от наушников.
- ❑ Подключение или отключение наушников с функцией шумоподавления создает шум. Это нормально и не указывает на какие-либо неполадки. Перед подсоединением или отсоединением наушников их следует извлечь из ушей.
- ❑ Включение/выключение функции шумоподавления, а также включение/выключение звука с помощью средств управления звуком в Windows создает шум. Это вызвано переключением цепи шумоподавления и не связано с наличием каких-либо дефектов.
- ❑ Непремененно используйте поставляемые наушники с функцией шумоподавления. К компьютеру можно подключить наушники, поставляемые с Walkman®, однако функция шумоподавления не очень эффективно работает с такими наушниками.

Подключение наушников с шумоподавлением

Чтобы подключить наушники с шумоподавлением


- 1 Подсоедините кабель наушников к гнезду наушников .

На панели задач отображается пиктограмма , указывающая, что функция шумоподавления включена, и над пиктограммой появляется соответствующее всплывающее сообщение.



! Прежде чем подключить наушники к разъему, убедитесь в том, что рельефная маркировка на штекере находится на верхней части.



При отображении на панели задач пиктограммы  функция шумоподавления отключена. Щелкните правой клавишей мыши пиктограмму и выберите из меню **Включить функцию шумоподавления** (Enable Noise Canceling Function).


При отсутствии пиктограммы на панели задач см. **Что делать, если не появляются пиктограмма и всплывающее сообщение (стр. 84)** для изменения настроек.

Настройка эффекта от функции шумоподавления

По умолчанию наушники с функцией шумоподавления, поставляемые с компьютером, настроены для достижения оптимального эффекта.

Если складывается ощущение, что функция шумоподавления работает недостаточно эффективно, можно изменить ее настройки с помощью ползунка **Регулятор шумоподавления** (Noise Canceling Control) в окне **Наушники с шумоподавлением** (Noise Canceling Headphones).

Чтобы настроить эффект от функции шумоподавления

- 1 Правой клавишей мыши щелкните пиктограмму  и выберите **Параметры**.
Отображается окно **Наушники с шумоподавлением** (Noise Canceling Headphones).



При отсутствии пиктограммы на панели задач см. **Что делать, если не появляются пиктограмма и всплывающее сообщение (стр. 84)** для изменения настроек.

- 2 Переместите ползунок **Регулятор шумоподавления** (Noise Canceling Control) в сторону **Mic+** или **Mic-** для выбора требуемого уровня шумоподавления.




Для достижения оптимального уровня ползунок должен располагаться по центру диапазона. Полное перемещение ползунка в сторону **Mic+** не приводит к достижению максимального эффекта шумоподавления.

- 3 Нажмите кнопку **Применить**.
- 4 Убедитесь в том, что уровень шумоподавления удовлетворителен, и нажмите **ОК**.

Что делать, если не появляются пиктограмма и всплывающее сообщение

Если пиктограмма функции шумоподавления (/) отсутствует на панели задач, а соответствующее всплывающее сообщение не отображается, измените настройки функции шумоподавления.

Чтобы отобразить всплывающее сообщение и пиктограмму

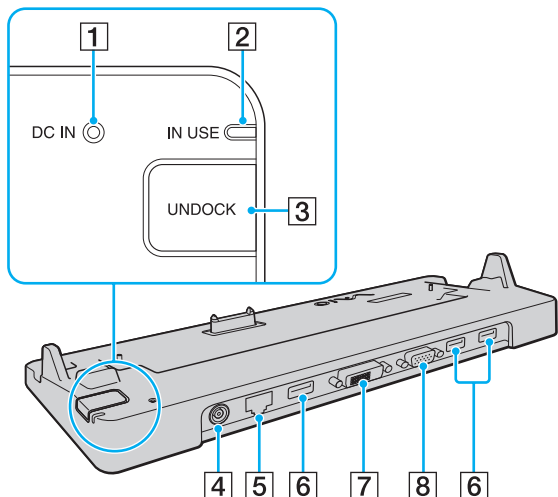
- 1 Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
- 2 Выберите **Оборудование и звук**.
- 3 Выберите **Управление звуковыми устройствами** в разделе **Звук**.
- 4 На вкладке **Воспроизведение** дважды щелкните пиктограмму динамиков или наушников.
- 5 Перейдите на вкладку **Дополнительные возможности**.
- 6 Установите флажок **Функция шумоподавления** (Noise Canceling Function) и нажмите кнопку **Изменение настроек** (Modify Settings).

Если установлен флажок **Отключить все эффекты**, снимите его.
- 7 Установите флажок **Отображать значок наушников с шумоподавлением на панели задач** (Display an icon for the noise canceling headphones in the task tray) или **Отображать сообщение при подключении наушников с шумоподавлением** (Display a message when noise canceling headphones are connected).
- 8 Нажмите кнопку **ОК**.

Подсоединение установочной станции

Установочная станция позволяет подключить к компьютеру дополнительные периферийные устройства, например, принтер и внешний дисплей.

Установочная станция не входит в поставку компьютера и предлагается в качестве дополнительного аксессуара.

Расположение портов на установочной станции



- 1 Индикатор источника питания постоянного тока **DC IN**
Светится при подаче питания на установочную станцию.
- 2 Индикатор **IN USE** (стр. 89)
- 3 Кнопка **UNDOCK** (стр. 89)
- 4 Разъем источника постоянного тока **DC IN** (стр. 86)
- 5 Сетевой порт Ethernet (1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T)
(стр. 113)
- 6 Высокоскоростные порты **USB** (USB 2.0)* (стр. 107)
- 7 Порт **DVI-D** (стр. 95)
- 8 Разъем **MONITOR** (стр. 95)

* Поддерживает высокую/полную/низкую скорость передачи.

! Для питания установочной станции допускается только адаптер переменного тока из комплекта поставки компьютера. При использовании установочной станции не отсоединяйте адаптер переменного тока от установочной станции и от электросети. Это может привести к потере данных или аппаратным сбоям.

Подсоединение компьютера к установочной станции

! Перед подключением компьютера к установочной станции проверьте, установлен ли в него аккумуляторный блок.

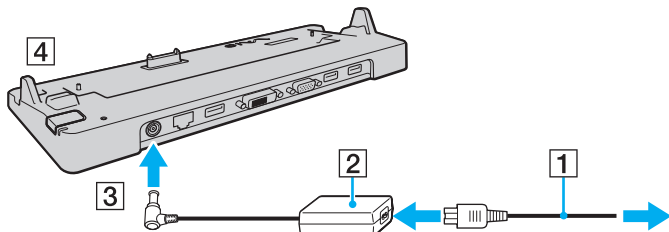
Для подсоединения компьютера к установочной станции

! Используйте адаптер переменного тока из комплекта поставки компьютера.

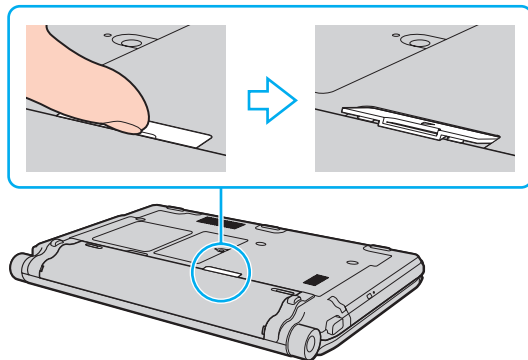
Не перемещайте компьютер, когда он подключен к установочной станции. Это может привести к отсоединению установочной станции и повреждению обоих устройств.

Когда компьютер подключен к установочной станции, порт монитора на компьютере не доступен. Используйте порт **DVI-D** или **MONITOR** на установочной станции для подключения внешнего дисплея.

- 1 Отсоедините от компьютера все периферийные устройства.
- 2 Подсоедините один конец шнура питания (1) к адаптеру переменного тока (2), а другой конец – к розетке электросети.
- 3 Подключите кабель, соединенный с адаптером переменного тока (2), к разъему источника питания постоянного тока **DC IN** (3) на установочной станции (4).



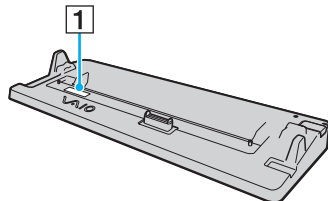
- 4 Снимите крышку разъема установочной станции на нижней панели компьютера.



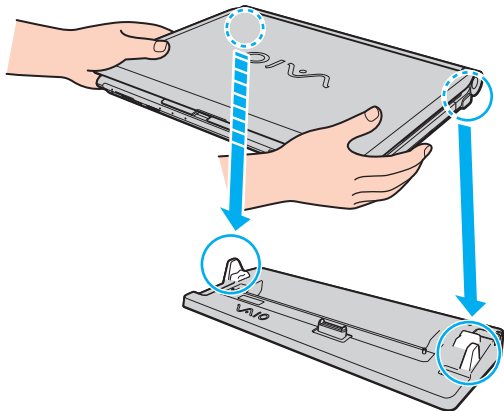
! Возможно, что для снятия крышки разъема установочной станции потребуются усилия, поскольку она плотно прилегает к компьютеру. Не прилагайте слишком большие усилия при снятии крышки, чтобы не повредить компьютер или крышку разъема установочной станции.



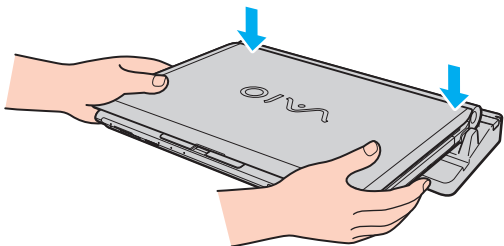
После снятия крышки разъема установочной станции поместите ее в указанное место (1) на установочной станции.



- 5 Совместите задние нижние углы корпуса компьютера с направляющими метками на установочной станции.



- 6 Аккуратно нажмите на компьютер до защелкивания.



- 7 Откройте крышку ЖКД-дисплея и включите компьютер.

Отсоединение компьютера от установочной станции

! Перед отсоединением компьютера убедитесь, что ни одно из устройств, подсоединенных к установочной станции, в этот момент не используется.

Не отсоединяйте компьютер от установочной станции, когда светится индикатор рабочего режима **IN USE**. Отсоединение компьютера при горящем индикаторе **IN USE** может привести к потере не сохраненных данных или сбою компьютера.

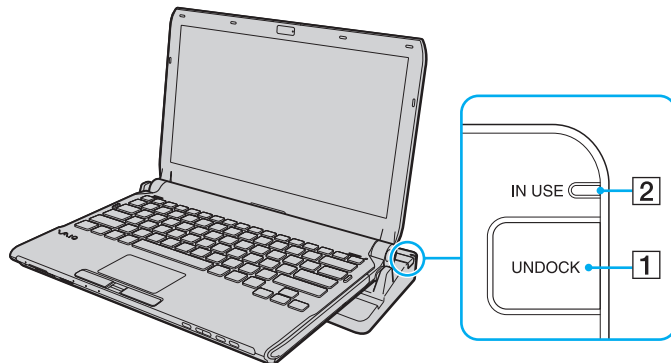
Когда заряд аккумулятора заканчивается, отсоединение компьютера от установочной станции может привести к потере несохраненных данных.

Не отсоединяйте компьютер от установочной станции во время воспроизведения видео. Перед отсоединением убедитесь, что программа воспроизведения видео закрыта.

Выполнив действия раздела **Отсоединение компьютера от установочной станции (стр. 90)**, обязательно отсоедините компьютер от установочной станции. Использование компьютера в установочной станции может привести к нестабильной работе.

Отсоединение компьютера от установочной станции

- 1 Нажмите кнопку отсоединения компьютера **UNDOCK** (1) и дождитесь выключения индикатора рабочего режима **IN USE** (2).



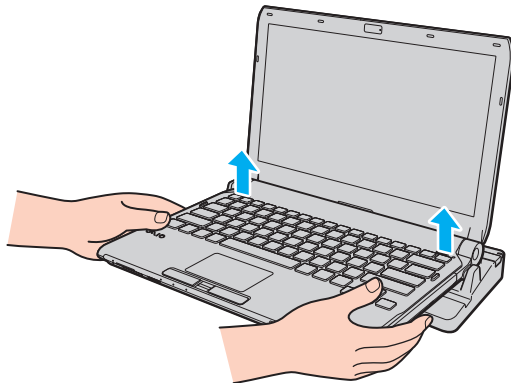
Нельзя нажимать кнопку **UNDOCK**, если индикатор **IN USE** не светится.

Нажатие кнопки **UNDOCK**, когда компьютер находится в энергосберегающем режиме, сначала возвращает компьютер в нормальный режим, а затем начинает процесс отсоединения.

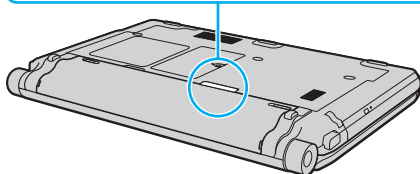
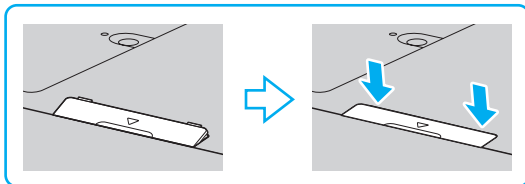


При возврате компьютера в обычный режим работы непременно отсоедините компьютер от установочной станции. Использование компьютера в установочной станции может привести к нестабильной работе.

- 2 Снимите компьютер с установочной станции.



- 3 Заново установите крышку разъема установочной станции на нижней панели компьютера.



Возможен другой способ отсоединения компьютера от установочной станции:

- 1 Нажмите кнопку **Пуск**, кнопку со стрелкой рядом с кнопкой **Блокировка** и выберите **Извлечение из стыковочного узла**.
- 2 Убедитесь, что на экране появилось всплывающее сообщение, а индикатор **IN USE** не горит. Снимите компьютер с установочной станции.
- 3 Заново установите крышку разъема установочной станции на нижней панели компьютера.



Обязательно закройте крышку разъема установочной станции после отсоединения компьютера от установочной станции. Если крышка не присоединена, возможно попадание пыли и повреждение компьютера.




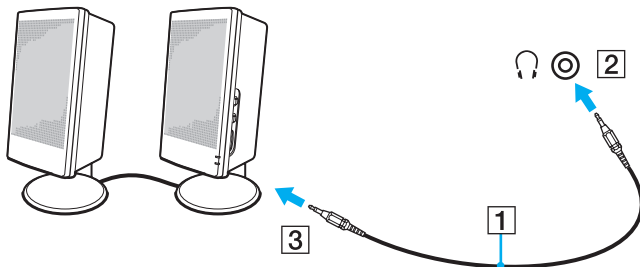
Для полного отключения установочной станции от сети переменного тока отсоедините адаптер переменного тока.

Подсоединение внешних громкоговорителей

К компьютеру можно подключить внешние устройства вывода звука (не входит в комплект поставки), такие, как громкоговорители или наушники.

Для подсоединения внешних громкоговорителей

- 1 Подсоедините кабель громкоговорителей (1) (не входит в комплект поставки) к гнезду наушников (2) .
- 2 Подсоедините другой конец кабеля к внешним громкоговорителям (3).
- 3 Уменьшите уровень громкости внешних громкоговорителей перед их включением.



Убедитесь в том, что внешние громкоговорители предназначены для подключения к компьютеру.



Не кладите дискеты на громкоговорители. Их магнитные поля могут повредить данные на дискетах.

Функция шумоподавления не работает при воспроизведении звука с помощью внешних динамиков.

Подсоединение внешнего монитора

К данному компьютеру можно подсоединить внешний монитор (не входит в комплект поставки). Например, компьютер можно использовать со стационарным монитором или проектором.



Воспроизведение видео с диска Blu-ray может прерываться в зависимости от типа и скорости передачи данного видео в бит/с. Эту проблему можно устранить путем уменьшения разрешения экрана. Выполните шаги, описанные в **Почему на экране не отображается видео?** (стр. 208) для изменения разрешения экрана.



Если при отключении внешнего монитора от дополнительной установочной станции не происходит автоматическое изменение разрешения ЖКД-дисплея компьютера, измените текущие параметры дисплея. Для изменения настройки, см. **Выбор режимов отображения** (стр. 103).

Подсоединяйте шнур питания внешнего дисплея только после подсоединения всех остальных кабелей.

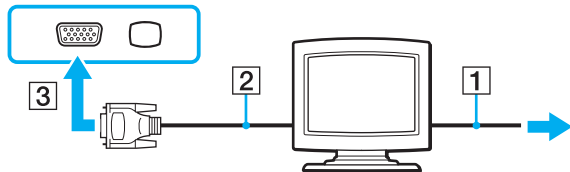
Подсоединение компьютерного монитора

Компьютерный монитор (дисплей) можно подсоединить как непосредственно к компьютеру, так и к дополнительной установочной станции.

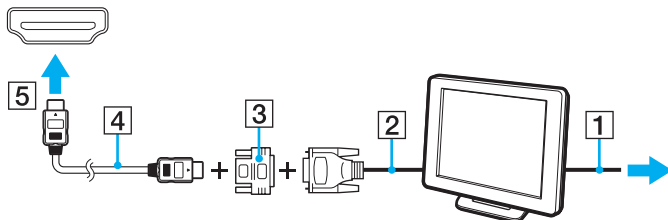
Для подсоединения компьютерного монитора

! Когда компьютер подключен к установочной станции, порт монитора на компьютере не доступен. Используйте порт **MONITOR** на установочной станции для подключения внешнего дисплея.

- 1 При необходимости подсоедините один конец шнура питания монитора (1) к монитору, а другой – к розетке электросети.
- 2 При подключении аналогового монитора подсоедините кабель монитора (2) (не входит в комплект поставки) к разъему монитора □ (3) на компьютере или установочной станции.



- 3 При необходимости подключить монитор TFT/DVI, подсоедините кабель дисплея (2) (не входит в комплект поставки) к адаптеру HDMI – DVI-D (3) (не входит в комплект поставки) и подсоедините один конец кабеля HDMI (4) (не входит в комплект поставки) к адаптеру HDMI – DVI-D (3), а другой к порту **HDMI** (5) компьютера, или подсоедините кабель дисплея (2) (не входит в комплект поставки) к порту **DVI-D** установочной станции.



- 4 Если внешний дисплей оснащен входным портом HDMI, подсоедините один конец кабеля HDMI (не входит в комплект поставки) к порту **HDMI** компьютера, а другой к входящему порту HDMI дисплея.

! Данный компьютер совместим со стандартом HDCP и может кодировать сигналы канала передачи цифрового видео, что позволяет воспроизводить и просматривать защищенное авторскими правами высококачественное видео. Обратите внимание на то, что для просмотра защищенных авторскими правами материалов необходимо подключить монитор, совместимый со стандартом HDCP, к порту **HDMI** компьютера или порту **DVI-D** установочной станции. Если к компьютеру подключен несовместимый монитор, воспроизведение или просмотр защищенных авторскими правами материалов будет невозможен.



DVI-D (Цифровой видеоинтерфейс – цифровой). Это тип порта DVI, который поддерживает только цифровые видеосигналы (аналоговые видеосигналы не поддерживаются). Это 24-контактный разъем.




Разъем DVI-I (Цифровой видеоинтерфейс - интегрированный) поддерживает цифровые и аналоговые видеосигналы. Это 29-контактный разъем.

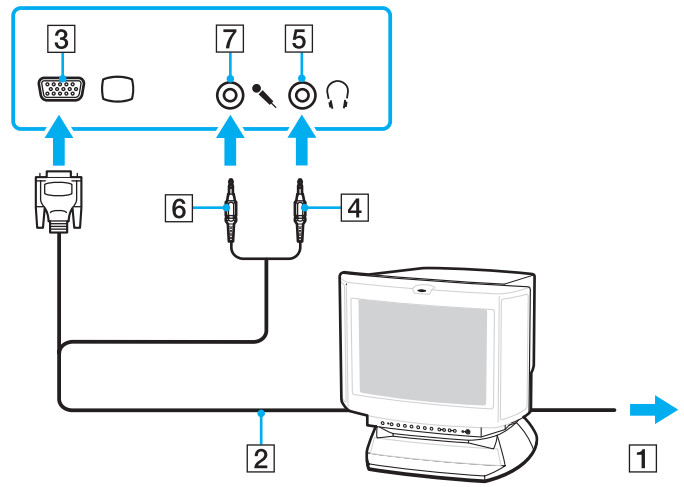
Подсоединение мультимедийного монитора

Мультимедийный монитор (монитор со встроенными громкоговорителями и микрофоном) можно подключить как непосредственно к компьютеру, так и через дополнительную установочную станцию.

Для подсоединения мультимедийного монитора

! Когда компьютер подключен к установочной станции, порт монитора на компьютере не доступен. Используйте порт **MONITOR** на установочной станции для подключения внешнего мультимедийного дисплея.

- 1 Подсоедините один конец шнура питания мультимедийного монитора (1) к розетке электросети.
- 2 Подсоедините кабель монитора (2) (не входит в комплект поставки) к разъему монитора (3)  на компьютере или установочной станции.
- 3 Подсоедините кабель громкоговорителя (4) (не входит в комплект поставки) к разъему наушников (5)  компьютера.
- 4 Подсоедините кабель микрофона (6) (не входит в комплект поставки) к гнезду микрофона (7)  компьютера.



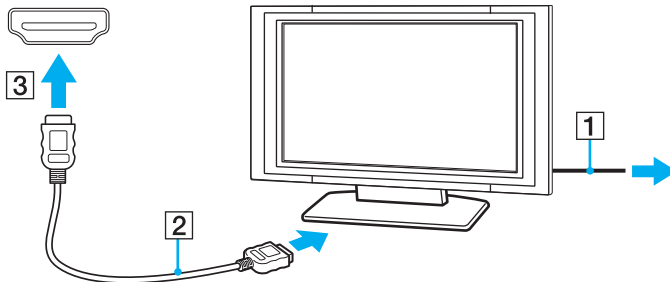
Подсоединение телевизора

Имеется возможность подключения к компьютеру телевизора через порт HDMI.

Для подключения телевизора к компьютеру

! Если отсутствует звук в устройстве, подключенном к разъему **HDMI**, необходимо изменить выходное аудиоустройство. Более детальная информация находится в разделе **Как изменить устройства вывода звука?** (стр. 220).

- 1 Подсоедините шнур питания телевизора (1) к розетке электросети.
- 2 Подсоедините один конец кабеля HDMI (2) (не входит в комплект поставки) к разъему **HDMI** компьютера (3), другой конец кабеля – к соответствующему разъему телевизора.
- 3 Переключите входной канал телевизора для работы от внешнего источника сигнала.
- 4 Настройте телевизор.



! При использовании драйверов устройств, отличных от предоставленных корпорацией Sony, возможно отсутствие изображения и/или звука. Рекомендуется всегда пользоваться обновленными драйверами корпорации Sony.

 Дополнительная информация по установке и эксплуатации приведена в руководстве, поставляемом вместе с телевизором.

По кабелю HDMI передаются и видео, и аудиосигналы.

Кроме того, имеется возможность подсоединить домашний кинотеатр или иное устройство, воспроизводящее объемный звук, между компьютером и телевизором с помощью подключения HDMI.

Чтобы подсоединить устройство высококачественного воспроизведения цифрового звука между компьютером и телевизором



Прежде чем подключить устройство к компьютеру, убедитесь в том, что уже установлено подключение HDMI между телевизором и приемником домашнего кинотеатра или устройством, воспроизводящим объемный цифровой звук.

Если отсутствует звук в устройстве, подключенном к разъему **HDMI**, необходимо изменить выходное аудиоустройство. Более детальная информация находится в разделе **Как изменить устройства вывода звука?** (стр. 220).

- 1 Включите телевизор и установите его входной сигнал на HDMI.
- 2 Включите приемник домашнего кинотеатра или устройства, воспроизводящего объемный цифровой звук, и установите его входной сигнал на HDMI.
- 3 Подключите кабель HDMI (не входит в комплект поставки) к выходящему разъему HDMI приемника домашнего кинотеатра или устройства, воспроизводящего объемный цифровой звук, а другой конец кабеля к разъему **HDMI** компьютера.
- 4 Затем используйте клавиши **Fn+F7** для изменения вывода изображения на подключенное устройство.



С помощью компьютера можно изменить разрешение экрана подключенного дисплея. Подробная процедура приведена в разделе **Почему на экране не отображается видео?** (стр. 208).

При использовании соединения HDMI уровень громкости регулируется исключительно с помощью подключенного аудиоустройства. Громкость всех подключенных устройств невозможно регулировать с помощью компьютера.



Подсоединение проектора

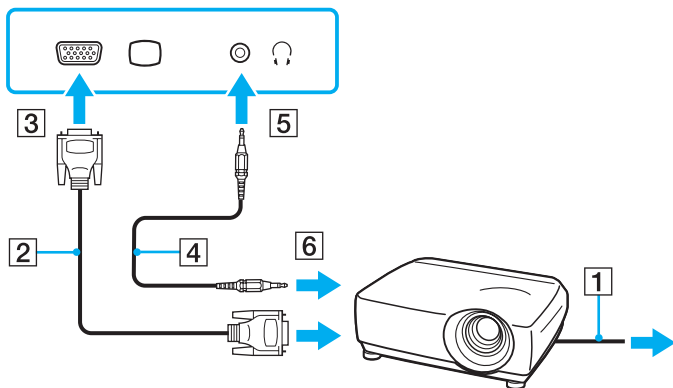
Проектор (например, ЖК-проектор Sony) можно подсоединить как непосредственно к компьютеру, так и через дополнительную установочную станцию.

Для подсоединения проектора

!

Когда компьютер подключен к установочной станции, порт монитора на компьютере не доступен. Используйте порт **MONITOR** на установочной станции для подключения проектора.

- 1 Подсоедините шнур питания проектора (1) к розетке электросети.
- 2 Подсоедините кабель монитора (2) (не входит в комплект поставки) к разъему монитора (3)  на компьютере или установочной станции.
- 3 Подсоедините аудиокабель (4) (не входит в комплект поставки) к разъему наушников (5)  компьютера.
- 4 Подсоедините кабель монитора и аудиокабель к соответствующим разъему и гнезду проектора (6).



Выбор режимов отображения

Когда к компьютеру подключен внешний монитор (настольный монитор и т.д.), можно выбрать устройство, которое выполняет функции основного экрана.

Если требуется одновременный вывод изображения на экран компьютера и на внешний монитор, см. раздел **Использование функции “Несколько мониторов” (стр. 104)**.

Для выбора монитора

- 1 Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите **Персонализация**.
- 2 Выберите **Отображать параметры**.
- 3 Для изменения параметров следуйте инструкциям, которые отображаются на экране.



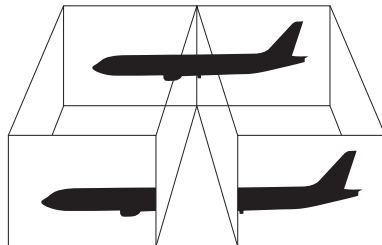
Мониторы и проекторы некоторых типов не позволяют выводить изображение одновременно на экран компьютера и внешний монитор или проектор.

Включайте внешний дисплей перед включением компьютера.

Использование функции “Несколько мониторов”

Функция “Несколько мониторов” позволяет распределить области рабочего стола между различными мониторами. Например, если внешний монитор присоединен к разъему монитора, экран компьютера и внешний монитор могут использоваться как единый рабочий стол.

Можно перемещать курсор с одного экрана на другой. Это позволяет перетаскивать объекты, например, окна открытых приложений или панели инструментов, с одного экрана на другой.



Некоторые мониторы не поддерживают функцию “Несколько мониторов”.

Некоторые приложения не совместимы с функцией “Несколько мониторов”.

Убедитесь в том, что ваш компьютер не входит в режим сна или гибернации, когда вы используете функцию “Несколько мониторов”. Иначе компьютер может не вернуться в обычный режим.

Если вы установили на мониторы разную глубину цвета, не растягивайте окно на оба монитора. Может произойти сбой программы.

Установите для обоих мониторов меньшее количество цветов или более низкое разрешение.

Использование функции “Несколько мониторов”

- 1 Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите **Персонализация**.
- 2 Выберите **Отображать параметры**.
- 3 Для изменения параметров следуйте инструкциям, которые отображаются на экране.




Можно воспользоваться изменением назначения кнопки **S1**, задав включение режима “Несколько мониторов” с помощью кнопки **S1**. Для изменения назначения кнопки **S1** нажмите и удерживайте кнопку, чтобы отобразить окно для изменения назначения. Подробнее о кнопке **S1** см. раздел **Использование клавиш специальных функций (стр. 36)**.

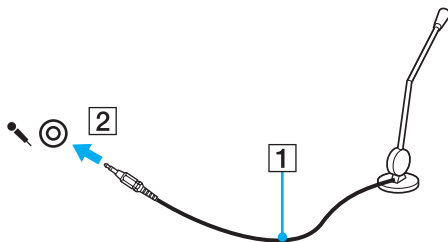
Кроме того, компьютер позволяет установить количество цветов и разрешение отдельно для каждого монитора, а также индивидуально настроить функцию “Несколько мониторов”.

Подсоединение внешнего микрофона

Подключите внешний микрофон (не входит в комплект поставки) при использовании приложений, в которых требуется устройство ввода звука (например, для интернет-чата).

Для подсоединения внешнего микрофона

Подсоедините кабель микрофона (1) к гнезду микрофона (2) .



Убедитесь в том, что микрофон предназначен для подключения к компьютеру.

Подключение USB-устройства

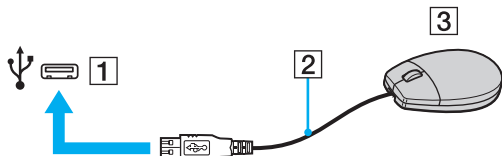
Для защиты компьютера и/или USB-устройства от повреждения соблюдайте следующие требования:

- ❑ Перемещая компьютер с подсоединенным USB-устройством, избегайте ударов и иных воздействий на порты USB.
- ❑ Не кладите компьютер с подсоединенными USB-устройствами в сумку или в портфель.

Подсоединение мыши USB

Для подсоединения мыши USB


- 1 Выберите один из портов USB (1) .
- 2 Подсоедините кабель мыши USB (2) к порту USB.
USB-мышь (не входит в комплект поставки) готова к работе (3).

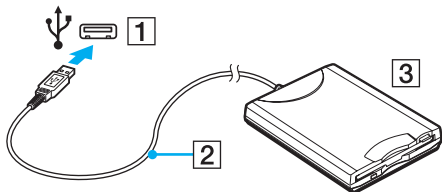


Подключение USB-дисковода гибких дисков

Имеется возможность приобретения USB-дисковода гибких дисков и подключения его к компьютеру.

Процедура подключения USB-дисковода гибких дисков

- 1 Выберите один из портов USB (1) .
- 2 Подсоедините кабель USB-дисковода гибких дисков (2) к порту USB.
USB-дисковод гибких дисков (3) готов к работе.



! При работе с USB дисководом гибких дисков не прикладывайте усилий к порту USB. Это может вызвать неполадки в работе компьютера.

Отсоединение USB-дисков гибких дисков

Отсоединение USB-дисков гибких дисков возможно как при включенном, так и при выключенном компьютере. Отсоединение дисков при нахождении компьютера в энергосберегающем режиме (сон или гибернация) может вызвать сбой в работе компьютера.

Процедура отсоединения USB-дисков гибких дисков



Для отсоединения USB дисков гибких дисков при выключенном компьютере пропустите шаги с 1 по 5.

- 1 Закройте все программы, которые обращаются к дисководу гибких дисков.
- 2 Дважды щелкните мышью значок **Безопасное извлечение устройства** на панели задач.
- 3 Выберите дисковод гибких дисков, который требуется отключить.
- 4 Нажмите кнопку **Остановить**.
- 5 Для извлечения дисков гибких дисков следуйте инструкциям, которые отображаются на экране.
- 6 Отсоедините дисковод гибких дисков от компьютера.


Подключение принтера

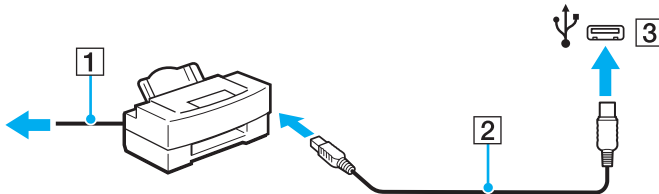
Для печати документов к компьютеру можно подсоединить Windows-совместимый принтер.

Подключение принтера к порту USB

К компьютеру можно подсоединить USB-принтер, совместимый с установленной версией Windows.

Процедура подключения принтера к порту USB

- 1 Подсоедините шнур питания принтера (1) к розетке электросети.
- 2 Выберите один из портов USB (3) .
- 3 Подсоедините один конец кабеля USB принтера (2) (не входит в комплект поставки) к порту USB компьютера, другой конец – к принтеру.



Подсоединение устройства i.LINK

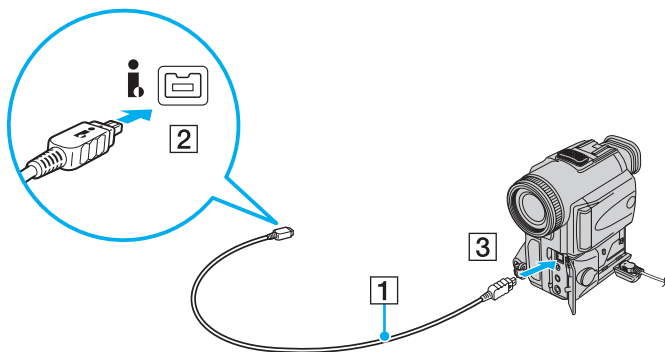
Замечания о подсоединении устройств i.LINK

- ❑ В компьютере предусмотрен порт i.LINK, который служит для подключения устройств с интерфейсом i.LINK, например, цифровых видеокамер.
- ❑ Порт i.LINK компьютера не обеспечивает подачу питания на внешнее устройство. Если для работы внешнего устройства требуется внешний источник питания, убедитесь в том, что оно подключено к источнику питания.
- ❑ Порт i.LINK поддерживает скорость передачи данных до 400 Мбит/с. Однако реальная скорость передачи данных зависит от скорости передачи внешнего устройства.
- ❑ В некоторых странах и/или регионах не поставляется дополнительный кабель i.LINK.
- ❑ Возможность соединения через интерфейс i.LINK с другими совместимыми устройствами не гарантируется.
- ❑ Возможность соединения через интерфейс i.LINK определяется используемыми приложениями, операционной системой и i.LINK-совместимыми устройствами. Подробнее см. руководство, прилагаемое к программному обеспечению.
- ❑ Перед подсоединением к компьютеру периферийных устройств, совместимых с интерфейсом i.LINK (например, дисковод жестких дисков или дисковод перезаписываемых компакт-дисков), проверьте их технические характеристики и совместимость с операционной системой.

Подсоединение цифровой видеокамеры

Процедура подсоединения цифровой видеокамеры

Подсоедините один конец кабеля i.LINK (1) (не входит в комплект поставки) к порту i.LINK (2) компьютера, другой конец кабеля – к порту DV In/Out (3) цифровой видеокамеры.



В цифровых видеокамерах Sony порты **DV Out**, **DV In/Out** и **i.LINK** являются i.LINK-совместимыми.

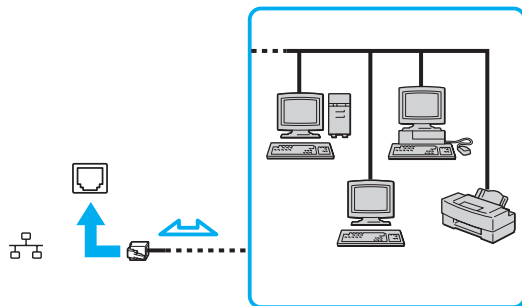
Цифровая видеокамера Sony рассматривается здесь в качестве примера. Подключение вашей видеокамеры может выполняться по-другому.

Возможность доступа к изображениям, сохраненным на карте памяти Memory Stick, при использовании соединения i.LINK не предусмотрена.

Подсоединение к локальной сети

Компьютер можно подсоединять к сетям типов 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T с помощью сетевого кабеля Ethernet. Подсоедините один конец сетевого кабеля (не входит в комплект поставки) к сетевому порту (Ethernet) компьютера или дополнительной установочной станции, другой конец кабеля – к компьютерной сети. Подробную информацию о настройках и устройствах, необходимых для подсоединения к сети, можно получить у сетевого администратора.

! Когда компьютер присоединен к установочной станции, сетевой разъем (Ethernet) на компьютере отключен.



Подсоединение компьютера к сети возможно с использованием настроек по умолчанию.

! Не подсоединяйте телефонный кабель к сетевому порту локальной сети на вашем компьютере. При подсоединении сетевого порта (LAN) к телефонной линии (тип которой указан ниже) ток, протекающий через порт, может стать причиной повреждения оборудования, перегрева или возгорания.

- Домашние (внутренняя громкая связь) или учрежденческие телефонные линии (многоканальный телефон);
- Абонентская линия телефонной сети общего пользования;
- УАТС (учрежденческая АТС).

Не подсоединяйте телефонный кабель к сетевому порту (Ethernet).

Индивидуальная настройка компьютера VAIO

В этом разделе содержатся краткие инструкции по изменению основных параметров компьютера VAIO. Среди прочего Вы узнаете, как использовать и настраивать внешний вид программного обеспечения и служебных программ Sony.

- ❑ **Установка пароля** ([стр. 116](#))
- ❑ **Использование аутентификации по отпечаткам пальцев** ([стр. 128](#))
- ❑ **Использование Trusted Platform Module (TPM)** ([стр. 137](#))
- ❑ **Настройка компьютера с помощью приложения VAIO Control Center** ([стр. 144](#))
- ❑ **Использование энергосберегающих режимов** ([стр. 145](#))
- ❑ **Управление электропитанием с помощью приложения VAIO Power Management** ([стр. 150](#))
- ❑ **Защита жесткого диска** ([стр. 153](#))

Установка пароля

В дополнение к паролю Windows функции BIOS позволяют установить для защиты компьютера пароль двух типов: пароль включения и пароль жесткого диска*¹.

После установки пароля включения этот пароль необходимо вводить при входе в систему после появления логотипа VAIO. Пароль включения позволяет защитить компьютер от несанкционированного доступа.

Пароль жесткого диска обеспечивает дополнительную защиту данных, хранящихся на встроенном накопителе*². Если пароль жесткого диска установлен, другие пользователи не смогут получить доступ к данным, не зная пароля, даже при извлечении защищенного паролем встроенного накопителя из данного компьютера и его установке на другой компьютер.

*¹ Функция задания пароля для жесткого диска недоступна в моделях, оснащенных двумя встроенными флэш-накопителями, сконфигурированными как RAID-массив.

*² Информация о вашей конфигурации накопителя данных приведена в интерактивных спецификациях.

Добавление пароля включения

Использование пароля включения позволяет защитить компьютер от несанкционированного доступа.

Предусмотрено два типа пароля включения: машинный пароль и пароль пользователя. Машинный пароль предусмотрен для пользователей с правами администратора; он позволяет изменить все параметры в экране настройки BIOS, а также запустить компьютер. Пароль пользователя предусмотрен для обычных пользователей; он позволяет изменить некоторые параметры настройки BIOS, а также запустить компьютер. Для установки пароля пользователя необходимо сначала установить машинный пароль.



После установки пароля включения запуск компьютера без ввода пароля включения невозможен. Не забудьте пароль. Запишите пароль и храните его в безопасности и втайне от других.

Если Вы забыли пароль включения и требуется помощь для сброса пароля, сброс будет осуществлен за дополнительную плату, и, возможно, для сброса пароля потребуется отправить компьютер в центр обслуживания.



Если компьютер оснащен сенсором отпечатков пальцев и установлен пароль включения в сочетании с использованием функции аутентификации по отпечаткам пальцев, можно заменить ввод пароля при включении распознаванием отпечатка пальца. Подробнее см. **Использование аутентификации по отпечаткам пальцев (стр. 128)**.

Для добавления пароля включения (машинный пароль)

- 1 Включите компьютер.
- 2 При появлении логотипа VAIO нажмите клавишу **F2**.
Отображается экран настройки BIOS. Если этого не произошло, перезапустите компьютер и нажмите несколько раз клавишу **F2** при появлении логотипа VAIO.
- 3 Нажмите клавишу **←** или **→** и выберите пункт **Security** чтобы отобразить вкладку **Security**, выберите **Set Machine Password**, и нажмите клавишу **Enter**.
- 4 На экране ввода пароля дважды введите пароль и нажмите клавишу **Enter**.
Длина пароля не должна превышать 32 букв и цифр (включая пробелы).
- 5 Выберите **Password when Power On** в меню **Security** и нажмите клавишу **Enter**.
- 6 Измените параметр с **Disabled** на **Enabled**.
- 7 С помощью клавиш **←** или **→** выберите **Exit**, затем **Exit Setup** и нажмите клавишу **Enter**.
При отображении запроса на подтверждение нажмите клавишу **Enter**.

Для добавления пароля включения (пароль пользователя)

! Перед установкой пароля пользователя убедитесь, что машинный пароль уже установлен.

- 1 Включите компьютер.
- 2 При появлении логотипа VAIO нажмите клавишу **F2**.
Отображается экран настройки BIOS. Если этого не произошло, перезапустите компьютер и нажмите несколько раз клавишу **F2** при появлении логотипа VAIO.
- 3 Введите машинный пароль и нажмите клавишу **Enter**.
- 4 С помощью клавиш **←** или **→** выберите **Security** для перехода на вкладку **Security**, выберите **Set User Password** и нажмите клавишу **Enter**.
- 5 На экране ввода пароля дважды введите пароль и нажмите клавишу **Enter**.
Длина пароля не должна превышать 32 букв и цифр (включая пробелы).
- 6 С помощью клавиш **←** или **→** выберите **Exit**, затем **Exit Setup** и нажмите клавишу **Enter**.
При отображении запроса на подтверждение нажмите клавишу **Enter**.

Изменение и отмена пароля включения

Для изменения или отмены пароля включения (машинный пароль)

- 1 Включите компьютер.
- 2 При появлении логотипа VAIO нажмите клавишу **F2**.
Отображается экран настройки BIOS. Если этого не произошло, перезапустите компьютер и нажмите несколько раз клавишу **F2** при появлении логотипа VAIO.
- 3 Введите машинный пароль и нажмите клавишу **Enter**.
- 4 Нажмите клавишу **←** или **→** и выберите пункт **Security** чтобы отобразить вкладку **Security**, выберите **Set Machine Password**, и нажмите клавишу **Enter**.
- 5 На экране ввода пароля введите текущий пароль один раз и новый пароль дважды, затем нажмите клавишу **Enter**.
Для отмены пароля оставьте пустыми поля **Enter New Password** и **Confirm New Password**, затем нажмите клавишу **Enter**.
- 6 С помощью клавиш **←** или **→** выберите **Exit**, затем **Exit Setup** и нажмите клавишу **Enter**.
При отображении запроса на подтверждение нажмите клавишу **Enter**.

Для изменения или отмены пароля включения (пароль пользователя)

- 1 Включите компьютер.
- 2 При появлении логотипа VAIO нажмите клавишу **F2**.
Отображается экран настройки BIOS. Если этого не произошло, перезапустите компьютер и нажмите несколько раз клавишу **F2** при появлении логотипа VAIO.
- 3 Введите пароль пользователя и нажмите клавишу **Enter**.
- 4 С помощью клавиш **←** или **→** выберите **Security** для перехода на вкладку **Security**, выберите **Set User Password** и нажмите клавишу **Enter**.
- 5 На экране ввода пароля введите текущий пароль один раз и новый пароль дважды, затем нажмите клавишу **Enter**.
Для отмены пароля оставьте пустыми поля **Enter New Password** и **Confirm New Password**, затем нажмите клавишу **Enter**.
- 6 С помощью клавиш **←** или **→** выберите **Exit**, затем **Exit Setup** и нажмите клавишу **Enter**.
При отображении запроса на подтверждение нажмите клавишу **Enter**.

Добавление пароля жесткого диска

Пароль жесткого диска обеспечивает дополнительную защиту данных, хранящихся на встроенном накопителе*. Включенный пароль жесткого диска обеспечивает дополнительный уровень защиты.

* Информация о вашей конфигурации накопителя данных приведена в интерактивных спецификациях.

При добавлении пароля жесткого диска следует установить как главный пароль, так и пароль пользователя. Главный пароль предоставляется пользователям с правами администратора на данном компьютере с тем, чтобы они имели возможность сброса пароля пользователя в экране настройки BIOS. Пароль пользователя обеспечивает блокировку встроенного накопителя. После установки пароля пользователя необходимо ввести данный пароль вместе с паролем включения (если установлен) после появления логотипа VAIO.



Функция задания пароля для жесткого диска недоступна в моделях, оснащенных двумя встроенными флэш-накопителями, сконфигурированными как RAID-массив. Информация о вашей конфигурации накопителя данных приведена в интерактивных спецификациях.

Запуск компьютера с использованием главного пароля невозможен.

Если главный пароль забыт или клавиатура неисправна, что играет критическую роль при введении пароля, решить проблему обходным путем невозможно, и хранящиеся во встроенном накопителе данные будут недоступны. Данный пароль СБРОСИТЬ НЕЛЬЗЯ. Пользователь вынужден будет заменить встроенный накопитель за свой собственный счет, все данные, которые изначально хранились в устройстве, будут утеряны. Обязательно запишите главный пароль и храните его в безопасности, не раскрывая посторонним.



Если компьютер оснащен сенсором отпечатков пальцев и установлен пароль жесткого диска в сочетании с использованием функции аутентификации по отпечаткам пальцев, можно заменить распознавание отпечатка пальца вводом пароля при включении. Подробнее см. **Использование аутентификации по отпечаткам пальцев (стр. 128)**.

Добавление пароля жесткого диска

- 1 Включите компьютер.
- 2 При появлении логотипа VAIO нажмите клавишу **F2**.
Отображается экран настройки BIOS. Если этого не произошло, перезапустите компьютер и нажмите несколько раз клавишу **F2** при появлении логотипа VAIO.



Введите пароль включения, если он установлен.

- 3 Нажмите клавишу **←** или **→** и выберите пункт **Security**, чтобы отобразить вкладку **Security**, выберите **Hard Disk Password** и затем нажмите клавишу **Enter**.
Появится экран ввода **Hard Disk Password**.



Если компьютер оснащен встроенным флэш-накопителем и жестким диском, выберите **Hard Disk 1 Password** для встроенного флэш-накопителя или выберите **Hard Disk 2 Password** для встроенного жесткого диска.

- 4 Выберите **Enter Master and User Passwords** и нажмите клавишу **Enter**.
- 5 Выберите **Continue** в окне предупреждения и нажмите клавишу **Enter**.
- 6 Дважды введите главный пароль и нажмите клавишу **Enter**.
Длина пароля не должна превышать 32 букв и цифр (включая пробелы).
- 7 Дважды введите пароль пользователя и нажмите клавишу **Enter**.
Длина пароля не должна превышать 32 букв и цифр (включая пробелы).
- 8 При отображении запроса на подтверждение нажмите клавишу **Enter**.
- 9 Нажмите клавишу **Esc** и затем клавишу **←** или **→** для выбора вкладки **Exit**.
- 10 Нажмите клавишу **↑** или **↓** для выбора **Exit Setup** и нажмите клавишу **Enter**.
При отображении запроса на подтверждение нажмите клавишу **Enter**.

Изменение и отмена пароля жесткого диска

Изменение пароля жесткого диска

- 1 Включите компьютер.
- 2 При появлении логотипа VAIO нажмите клавишу **F2**.
Отображается экран настройки BIOS. Если этого не произошло, перезапустите компьютер и нажмите несколько раз клавишу **F2** при появлении логотипа VAIO.



Введите пароль включения, если он установлен.

- 3 Нажмите клавишу **←** или **→** и выберите пункт **Security**, чтобы отобразить вкладку **Security**, выберите **Hard Disk Password** и затем нажмите клавишу **Enter**.
Появится экран ввода **Hard Disk Password**.



Если компьютер оснащен встроенным флэш-накопителем и жестким диском, выберите **Hard Disk 1 Password** для встроенного флэш-накопителя или выберите **Hard Disk 2 Password** для встроенного жесткого диска.

- 4 Выберите **Change Master Password** или **Change User Password** и нажмите клавишу **Enter**.
- 5 Введите один раз текущий пароль, а затем дважды новый пароль.
- 6 Нажмите клавишу **Enter**.
- 7 При появлении сообщения об успешном изменении пароля нажмите клавишу **Enter**.
- 8 Нажмите клавишу **Esc** и затем клавишу **←** или **→** для выбора вкладки **Exit**.
- 9 Нажмите клавишу **↑** или **↓** для выбора **Exit Setup** и нажмите клавишу **Enter**.
При отображении запроса на подтверждение нажмите клавишу **Enter**.

Удаление пароля жесткого диска

- 1 Включите компьютер.
- 2 При появлении логотипа VAIO нажмите клавишу **F2**.
Отображается экран настройки BIOS. Если этого не произошло, перезапустите компьютер и нажмите несколько раз клавишу **F2** при появлении логотипа VAIO.



Введите пароль включения, если он установлен.

- 3 Нажмите клавишу **←** или **→** и выберите пункт **Security**, чтобы отобразить вкладку **Security**, выберите **Hard Disk Password** и затем нажмите клавишу **Enter**.
Появится экран ввода **Hard Disk Password**.



Если компьютер оснащен встроенным флэш-накопителем и жестким диском, выберите **Hard Disk 1 Password** для встроенного флэш-накопителя или выберите **Hard Disk 2 Password** для встроенного жесткого диска.

- 4 Выберите **Enter Master and User Passwords** и нажмите клавишу **Enter**.
- 5 Введите текущий пароль в поле **Enter Current Hard Disk Master Password** и нажмите клавишу **Enter**.
- 6 Нажмите клавишу **Enter**, не вводя буквы в остальных полях.
- 7 При появлении сообщения об успешном изменении пароля нажмите клавишу **Enter**.
- 8 Нажмите клавишу **Esc** и затем клавишу **←** или **→** для выбора вкладки **Exit**.
- 9 Нажмите клавишу **↑** или **↓** для выбора **Exit Setup** и нажмите клавишу **Enter**.
При отображении запроса на подтверждение нажмите клавишу **Enter**.

Добавление пароля Windows

Используйте пароль Windows, если компьютер используется как многопользовательский. Установите пароль Windows для защиты учетной записи пользователя от несанкционированного доступа.

Пароль Windows необходимо ввести после выбора учетной записи пользователя.



Не забудьте пароль. Запишите пароль и храните его в безопасности и втайне от других.



Если компьютер оснащен сенсором отпечатков пальцев и установлен пароль Windows в сочетании с использованием функции аутентификации по отпечаткам пальцев, можно заменить распознавание отпечатка пальца вводом пароля при включении. Подробнее см. **Использование аутентификации по отпечаткам пальцев (стр. 128)**.

Для добавления пароля Windows

- 1 Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
- 2 Выберите значок **Учетные записи пользователей и семейная безопасность** или **Учетные записи пользователей**.
- 3 Выберите **Учетные записи пользователей**.
- 4 Выберите **Создание пароля своей учетной записи** в разделе **Внесение изменений в учетную запись пользователя**.
- 5 В полях **Новый пароль** и **Подтвердите новый пароль** введите пароль для учетной записи.
- 6 Выберите **Создать пароль**.



Подробнее о паролях Windows см. в разделе **Справка и поддержка**.

Изменение и отмена пароля Windows

Для изменения пароля Windows

- 1 Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
- 2 Выберите значок **Учетные записи пользователей и семейная безопасность** или **Учетные записи пользователей**.
- 3 Выберите **Учетные записи пользователей**.
- 4 Выберите **Изменение пароля**.
- 5 В поле **Текущий пароль** введите текущий пароль.
- 6 В полях **Новый пароль** и **Подтвердите новый пароль** введите новый пароль.
- 7 Выберите **Сменить пароль**.

Для удаления пароля Windows

- 1 Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
- 2 Выберите значок **Учетные записи пользователей и семейная безопасность** или **Учетные записи пользователей**.
- 3 Выберите **Учетные записи пользователей**.
- 4 Выберите **Удаление своего пароля**.
- 5 В поле **Текущий пароль** введите текущий пароль, который надо удалить.
- 6 Выберите **Удалить пароль**.

Использование аутентификации по отпечаткам пальцев

Для обеспечения дополнительного удобства компьютер может поставляться с сенсором отпечатков пальцев. Сенсор для считывания отпечатков пальцев, далее именуемый сенсором отпечатков пальцев – это небольшая горизонтальная панель, расположенная между правой и левой кнопками сенсорной панели.

Информация о том, оснащен ли данный компьютер сенсором отпечатков пальцев, приведена в интерактивных спецификациях.

После регистрации ваших отпечатков пальцев функция аутентификации по отпечаткам пальцев предоставляет следующие возможности:

- Заменяет ввод пароля
 - Вход в Windows (стр. 134)
Если отпечатки пальцев зарегистрированы для учетной записи пользователя, ввод пароля при входе в Windows может быть заменен распознаванием отпечатка пальца пользователя.
 - Функция **Power-on Security** (стр. 134)
Если установлен пароль включения (стр. 117) и/или пароль жесткого диска* (стр. 122), ввод пароля при запуске компьютера может быть заменен аутентификацией отпечатка пальца пользователя.
- Банк паролей** (Password Bank) для быстрого доступа к веб-узлу (стр. 135)
Ввод требуемой информации (учетные записи, пароли и т.д.), открывающей доступ к защищенным паролями веб-узлам, может быть заменен аутентификацией по отпечаткам пальцев.
- Использование функции **Папка «Мой сейф»** (File Safe) для шифрования и дешифрования данных (стр. 135)
Папка «Мой сейф» (File Safe) применяется для создания зашифрованных архивов, включая файлы и папки. Для расшифровки или доступа к таким архивам необходимо использовать аутентификацию по отпечаткам пальцев или ввести пароль, указанный при шифровании.
- Средство запуска приложений для быстрого доступа к приложению (стр. 135)
После того, как отпечатку пальца назначено приложение, для запуска этого приложения достаточно провести палец по сенсору отпечатков пальцев.

* Функция задания пароля для жесткого диска недоступна в моделях, оснащенных двумя встроенными флэш-накопителями, сконфигурированными как RAID-массив. Информация о вашей конфигурации накопителя данных приведена в интерактивных спецификациях.

Меры предосторожности при использовании аутентификации по отпечаткам пальцев

- ❑ Технология аутентификации по отпечаткам пальцев не обеспечивает полной аутентификации пользователя и защиты данных и оборудования.
Корпорация Sony не принимает на себя ответственности за какие-либо неполадки или ущерб, вызванные использованием или невозможностью использования сенсора отпечатков пальцев.
- ❑ Скорость распознавания отпечатков пальцев зависит от условий эксплуатации и различна для конкретных случаев.
- ❑ Перед отправкой компьютера в ремонт необходимо сделать резервную копию данных, хранящихся во встроенном накопителе*, в особенности в зашифрованных архивах, созданных с помощью функции **Папка «Мой сейф»** (File Safe). Корпорация Sony не принимает на себя ответственности за потерю или изменения данных, возникшие во время ремонта.
- ❑ В случае инициализации встроенного накопителя*, например, после проведения ремонта, образцы отпечатков пальцев будут утеряны. Вам придется их снова регистрировать.
- ❑ Сохранение и организация данных, относящихся к аутентификации по отпечаткам пальцев, возлагается на пользователя.
Корпорация Sony не принимает на себя ответственности за какие-либо сбои, вызванные действиями пользователя по сохранению и управлению данными.
- ❑ Перед утилизацией или передачей компьютера третьему лицу настоятельно рекомендуется удалить все данные, сохраненные на встроенном накопителе, после чего удалить все зарегистрированные сенсором отпечатков пальцев данные об отпечатках пальцев*. Подробнее смотрите раздел **Удаление зарегистрированных отпечатков пальцев** (стр. 136).
- ❑ Сенсор отпечатков пальцев может работать неправильно или выйти из строя если его поверхность поцарапать:
 - ❑ твердым или острым предметом;
 - ❑ мелкими частицами если, например, провести грязным пальцем по сенсору отпечатков пальцев.

- ❑ Перед сканированием отпечатка снимите заряд статического электричества с пальца, прикоснувшись им к металлическому объекту, особенно в сухую погоду, например зимой. Статическое электричество может повредить сенсор отпечатков пальцев.
- * Информация о вашей конфигурации накопителя данных приведена в интерактивных спецификациях.

Регистрация отпечатков пальцев

Чтобы воспользоваться функцией аутентификации по отпечаткам пальцев, необходимо зарегистрировать отпечаток (отпечатки) пальцев в компьютере.



До регистрации отпечатков установите на компьютере пароль Windows. Подробнее см. **Добавление пароля Windows (стр. 126)**.

Регистрация отпечатков пальцев



На каждого пользователя может быть зарегистрировано до 10 отпечатков пальцев, и всего до 21 отпечатка может быть зарегистрировано для входа в систему при использовании функции **Power-on Security**. Имеется возможность выбрать тот отпечаток пальца, который будет в дальнейшем использован для функции **Power-on Security**.

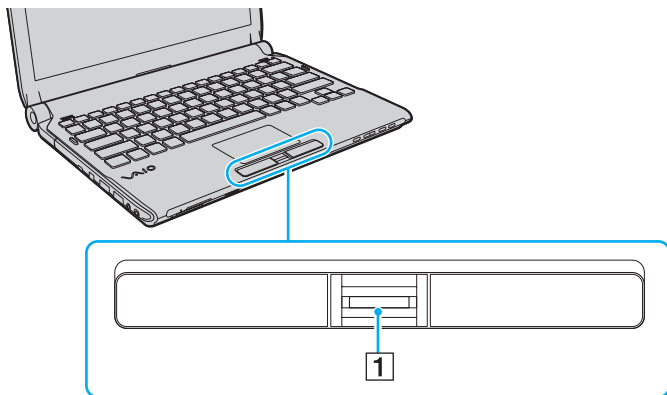
- 1 Выберите **Пуск, Все программы, Protector Suite QL** затем **Центр управления (Control Center)**.
- 2 Нажмите **Отпечатки пальцев (Fingerprints)** и **Инициализация (Initialize)**.
- 3 Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.



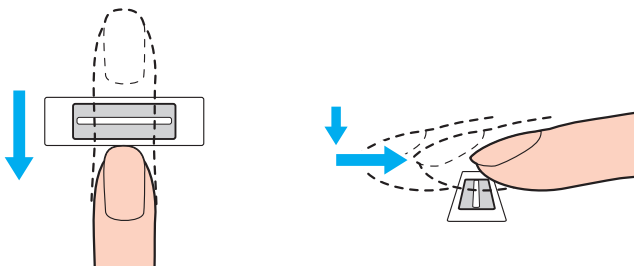
Более подробная информация приведена в файле справки.

Если не удалось зарегистрировать отпечаток пальца, повторите эти шаги сначала.

- 1 Поместите верхний сустав пальца на поверхность сенсора отпечатков пальцев (1).



- 2 Проводя пальцем по сенсору, держите палец перпендикулярно сенсору.



! Поместите плоскую часть верхней фаланги пальца в центр сенсора отпечатков пальцев.

Отсканируйте отпечаток от верхнего сустава пальца до его кончика.

Не отрывайте палец от контактной поверхности, проводя пальцем по сенсору.

Возможны ошибки при сканировании отпечатка, если продвигать палец слишком быстро или слишком медленно.

На сканирование отпечатка пальца с помощью сенсора требуется около секунды.

Отпечатки пальцев не удастся зарегистрировать или распознать, если пальцы очень сухие/влажные, сморщенные, поврежденные, грязные или по иной причине.

Рекомендуется зарегистрировать отпечатки нескольких пальцев на случай, когда отпечаток одного из пальцев невозможно распознать.

На каждого пользователя может быть зарегистрировано до 10 отпечатков пальцев. Заметьте, что может быть зарегистрировано до 21 отпечатка для входа в систему с использованием функции **Power-on Security**.

Чтобы обеспечить хорошее распознавание отпечатков, следует промыть пальцы и датчик отпечатков перед использованием.

Вход в систему

Для использования функции аутентификации по отпечаткам пальцев для входа в систему вместо ввода пароля необходимо установить пароль включения, пароль жесткого диска и пароль Windows, а также настроить компьютер на аутентификацию по отпечаткам пальцев.

Более подробную информацию об установке пароля включения, пароля жесткого диска* и пароля Windows см. в разделе **Установка пароля (стр. 116)**.

* Функция задания пароля для жесткого диска недоступна в моделях, оснащенных двумя встроенными флэш-накопителями, сконфигурированными как RAID-массив. Информация о вашей конфигурации накопителя данных приведена в интерактивных спецификациях.

Дополнительную информацию см. в файле справки приложения **Protector Suite QL**.

Вход в Windows

Если отпечатки пальцев зарегистрированы в учетной записи пользователя, ввод пароля при входе в Windows может быть заменен распознаванием отпечатка пальца пользователя. Для входа в Windows при появлении экрана регистрации проведите по сенсору отпечатков пальцев пальцем, отпечаток которого был ранее зарегистрирован.

Функция Power-on Security

Если установлен пароль включения (стр. 117) и/или пароль жесткого диска (стр. 122), ввод пароля при запуске компьютера может быть заменен аутентификацией отпечатка пальца пользователя.

Использование функций Банк паролей (Password Bank)

После регистрации информации для доступа к веб-узлам (учетные записи, пароли, и т.д.) с помощью функции **Банк паролей** (Password Bank), аутентификацию по отпечаткам пальцев можно заменить вводом требуемой информации для доступа к защищенным паролями веб-узлам.

Дополнительную информацию см. в файле справки приложения **Protector Suite QL**.

! Возможность использования функции **Банк паролей** (Password Bank) зависит от веб-узла, к которому осуществляется доступ.

Использование функции Папка «Мой сейф» (File Safe)

Папка «Мой сейф» (File Safe) применяется для создания зашифрованных архивов, включая файлы и/или папки с целью защиты от несанкционированного доступа. Зашифрованные архивы надо расшифровать или разблокировать для доступа к заключенным в них файлам и папкам, для этого достаточно провести пальцем по сенсору отпечатков пальцев или ввести резервный пароль, указанный при шифровании.

Дополнительную информацию см. в файле справки приложения **Protector Suite QL**.

Работа со средством запуска приложений

На компьютере предусмотрено средство запуска приложений, позволяющее запустить избранное приложение (исполняемый файл), которое назначено зарегистрированному отпечатку пальца. После того, как отпечатку пальца назначено приложение, для запуска этого приложения достаточно провести пальцем по сенсору отпечатков пальцев.

Дополнительную информацию см. в файле справки приложения **Protector Suite QL**.

Использование аутентификации по отпечаткам пальцев с помощью TPM

Использование функции шифрования данных TPM при аутентификации по отпечаткам пальцев повышает защищенность компьютера. Инструкции по использованию TPM находятся в разделе **Использование Trusted Platform Module (TPM) (стр. 137)**.

Для использования аутентификации по отпечаткам пальцев с помощью TPM, компьютер должен быть оборудован как сенсором отпечатков пальцев, так и модулем TPM. Информация о том, оснащен ли данный компьютер модулем TPM, приведена в интерактивных спецификациях.

Дополнительную информацию см. в файле справки приложения **Protector Suite QL**.

Удаление зарегистрированных отпечатков пальцев

Перед утилизацией или передачей компьютера третьему лицу настоятельно рекомендуется удалить все данные, сохраненные на встроенном накопителе*, а затем удалить данные об отпечатках пальцев, снятые сенсором отпечатков пальцев.

* Информация о вашей конфигурации накопителя данных приведена в интерактивных спецификациях.

Чтобы удалить зарегистрированные данные об отпечатках пальцев

- 1 Включите компьютер.
- 2 При появлении логотипа VAIO нажмите клавишу **F2**.
Отображается экран настройки BIOS. Если этого не произошло, перезапустите компьютер и нажмите несколько раз клавишу **F2** при появлении логотипа VAIO.
- 3 С помощью клавиш **←** и **→** выберите **Security** для перехода на вкладку **Security**.
- 4 С помощью клавиши **↓** выберите **Clear Fingerprint Data** и нажмите клавишу **Enter**.
- 5 В ответ на запрос подтверждения, выберите **Continue** и нажмите клавишу **Enter**.
После перезагрузки системы данные об отпечатках пальцев, зарегистрированные с помощью сенсора отпечатков пальцев, будут автоматически удалены.

Использование Trusted Platform Module (TPM)

В отдельные модели встроен модуль безопасности Trusted Platform Module (TPM), обеспечивающий основные функции защиты компьютера. С помощью TPM данные могут быть зашифрованы и дешифрованы, что повышает защищенность компьютера от несанкционированного доступа.

Модули TPM разработаны компанией Trusted Computing Group (TCG) и называются также микросхемами безопасности.

Информация о том, оснащен ли данный компьютер модулем TPM, приведена в интерактивных спецификациях.

Меры предосторожности при использовании TPM

- ❑ Несмотря на то, что компьютер поддерживает функции безопасности TPM, эти функции не гарантируют полной защиты данных и оборудования. Корпорация Sony не принимает на себя ответственности за какие-либо неполадки или ущерб, вызванные использованием этих функций.
- ❑ После установки специального пакета **Infineon TPM Professional Package** необходимо задать для данного компьютера несколько паролей TPM. Без этих паролей восстановление каких-либо TPM-защищенных данных невозможно. Запишите эти пароли и храните их в безопасности, не раскрывая посторонним.
- ❑ Перед отправкой компьютера в ремонт необходимо создать последние резервные копии на случай аварийного восстановления архивов, паролей, данных и персональной информации и сохранить их в безопасности, не раскрывая посторонним. Данные, хранящиеся в модуле TPM, который находится на системной плате, могут быть утеряны или повреждены в процессе ремонта.
- ❑ Во время ремонта, если требуется замена материнской платы, модуль TPM также будет заменен. В этом случае воспользуйтесь последними по времени резервными копиями аварийного восстановления архивных файлов, файла паролей, данных и персональной информации для восстановления настроек модулей TPM.
- ❑ Перед отправкой компьютера в ремонт необходимо сделать резервную копию данных, хранящихся на встроенном накопителе*. При проведении ремонта может быть проведена инициализация встроенного накопителя; в этом случае восстановление данных, которые хранятся на накопителе, при помощи резервных копий архивного файла для аварийного восстановления, файла аварийного восстановления, файла смены паролей, данных безопасности и персональной информации окажется невозможным.
- ❑ Всегда устанавливайте режим автоматического создания резервных копий после завершения работы мастера инициализации TPM. После завершения установки, в появившемся окне установите флажок **Run automatic backup now** и обновите копии резервных файлов. Процесс восстановления из файлов резервных копий может закончиться неудачно, если автоматическое создание резервных копий не будет выполняться.
- ❑ Сохранение и организация TPM-защищенных данных возлагается на пользователя. Корпорация Sony не принимает на себя ответственности за какие-либо сбои, вызванные действиями пользователя по сохранению и управлению данными.

* Информация о вашей конфигурации накопителя данных приведена в интерактивных спецификациях.

Важные замечания

- ❑ Не зашифровывайте файлы, содержащие ключи, необходимые для шифрования, а также папки, содержащие эти файлы.

Шифрование файлов в папках, содержащих основные ключи пользователя и другую важную информацию при помощи системы шифрования файлов Encrypting File System (EFS) не позволяет загрузить программное обеспечение TPM и дешифровать зашифрованные данные в следующих случаях:

- ❑ Программное обеспечение TPM уже установлено.
- ❑ Этот модуль инициализирован.
- ❑ Функция EFS была включена в процесс инициализации пользователя.

Файлы в приведенных ниже папках при стандартных значениях параметров не могут быть зашифрованы, т.к. имеют атрибут “системный”.

Не изменяйте этот атрибут для файлов в следующих папках.

!

По умолчанию следующие папки не отображаются.

- ❑ Папки, содержащие основные ключи пользователя и другую важную информацию
C:\<имяпользователя>\All Users\Infineon\TPM Software 2.0\BackupData
C:\<имяпользователя>\All Users\Infineon\TPM Software 2.0\PlatformKeyData
C:\<имяпользователя>\All Users\Infineon\TPM Software 2.0\RestoreData
(C:\<имяпользователя>\All Users является ссылкой на C:\ProgramData.)
C:\<имяпользователя>\<учетнаязапись>\AppData\Roaming\Infineon\TPM Software 2.0\UserKeyData

- ❑ Не шифруйте следующие архивы, резервные файлы и файлы паролей. Если вы по неосторожности зашифруете нижеприведенные папки и файлы, восстановление окажется невозможным. Sony не принимает на себя ответственности за какие-либо неполадки или ущерб, вызванные небрежным шифрованием следующих файлов и папок, где они хранятся.
- ❑ Автоматически создаваемый резервный файл
Имя файла по умолчанию: SPSystemBackup.xml
Путь по умолчанию: Нет (при нажатии **Browse** отображается окно <пользовательскаяпапка>\Documents\Security Platform.)
- ❑ Папка для хранения автоматически создаваемых резервных копий
Имя папки по умолчанию: SPSystemBackup
Данная папка создается как вложенная папка для хранения файла SPSystemBackup.xml.
- ❑ Файл паролей для восстановления конфигурации TPM
Имя файла по умолчанию: SPEmRecToken.xml
Путь по умолчанию: Съёмный носитель (гибкий диск, флэш-память и т.п.)
- ❑ Резервный файл с ключом и сертификатом
Имя файла по умолчанию: SpBackupArchive.xml
Путь по умолчанию: Нет (при нажатии **Browse** отображается окно <пользовательскаяпапка>\Documents\Security Platform.)
- ❑ Резервный файл PSD
Имя файла по умолчанию: SpPSDBackup.fsb
Путь по умолчанию: Нет (при нажатии **Browse** отображается окно <пользовательскаяпапка>\Documents\Security Platform.)

- ❑ Не шифруйте ни один из следующих файлов пароля восстановления пароля и секретных файлов. Если вы по неосторожности зашифруете нижеприведенные файлы, сброс пароля окажется невозможным. Sony не принимает на себя ответственности за какие-либо неполадки или ущерб, вызванные небрежным шифрованием следующих файлов и папок, где они хранятся.
- ❑ Файл пароля восстановления пароля
Имя файла по умолчанию: SPPwdResetToken.xml
Путь по умолчанию: Съёмный носитель (гибкий диск, флэш-память и т.п.)
- ❑ Секретный файл восстановления пароля
Имя файла по умолчанию: SPPwdResetSecret.xml
Путь по умолчанию: Съёмный носитель (гибкий диск, флэш-память и т.п.)

Настройка модуля TPM

Для использования встроенного модуля TPM необходимо:

- 1 включить TPM на экране установки BIOS.
- 2 установить пакет **Infineon TPM Professional Package**.
- 3 инициализировать и настроить модуль TPM.

Для включения TPM на экране установки BIOS

- 1 Включите компьютер.
- 2 При появлении логотипа VAIO нажмите клавишу **F2**.
Отображается экран настройки BIOS. Если этого не произошло, перезапустите компьютер и нажмите несколько раз клавишу **F2** при появлении логотипа VAIO.
- 3 Нажмите клавишу **←** или **→** для выбора закладки **Security**, затем клавишу **↑** или **↓** для выбора **Change TPM State** и затем клавишу **Enter**.
- 4 С помощью клавиш **↑** или **↓** выберите **Enable** и нажмите клавишу **Enter**.
- 5 С помощью клавиш **←** или **→** выберите **Exit**, затем **Exit Setup** и нажмите клавишу **Enter**.
- 6 После перезагрузки системы выберите **Execute** в окне подтверждения и затем нажмите клавишу **Enter**.



До включения модуля TPM необходимо установить пароли включения и жесткого диска* для защиты от несанкционированных изменений настроек TPM.

* Функция задания пароля для жесткого диска недоступна в моделях, оснащенных двумя встроенными флэш-накопителями, сконфигурированными как RAID-массив. Информация о вашей конфигурации накопителя данных приведена в интерактивных спецификациях.

Включение TPM приведет к удлинению процесса загрузки компьютера Vaio из-за проверок безопасности.



Также имеется возможность отключить TPM и сбросить настройки TPM на экране установки BIOS. Имейте в виду, что удаление информации о владельце TPM сделает невозможным доступ к всем TPM-защищенным данным. Перед сбросом настроек TPM необходимо сделать резервные копии TPM-защищенных данных.

Для установки Infineon TPM Professional Package

Прочитайте Readme.txt, находящийся в папке **C:\Infineon\Readme**. Затем дважды щелкните мышью файл **setup.exe** в папке **C:\Infineon** для установки пакета.

Для установки пакета необходимо обладать полномочиями администратора на этом компьютере.

! При установке профессионального пакета **Infineon TPM Professional Package** необходимо ввести несколько паролей. Без этих паролей восстановление каких-либо TPM-защищенных данных или резервных файлов невозможно. Запишите эти пароли и храните их в безопасности, не раскрывая посторонним.

Для инициализации и настройки модуля TPM

См. подробную информацию в документации, которая отображается на экране. Чтобы открыть документацию, нажмите **Пуск, Все программы, Infineon Security Platform Solution, и Help**.

! Сохранение и организация TPM-защищенных данных возлагается на пользователя. Корпорация Sony не принимает на себя ответственности за какие-либо сбои, вызванные действиями пользователя по сохранению и управлению данными.

Настройка компьютера с помощью приложения VAIO Control Center

Служебная программа **VAIO Control Center** позволяет просмотреть информацию о системе и задать предпочтительные параметры работы системы.

Процедура использования приложения VAIO Control Center

- 1 Нажмите кнопку **Пуск** выберите **Все программы**, затем **VAIO Control Center**.
- 2 Выберите требуемый элемент интерфейса и измените значение.
- 3 После внесения необходимых изменений нажмите кнопку **ОК**.
При этом будет установлено новое значение параметра.



Подробнее о каждом параметре, см. в файле справки приложения **VAIO Control Center**.

Некоторые элементы интерфейса **VAIO Control Center** не доступны обычному пользователю.

Использование энергосберегающих режимов

Для увеличения срока службы аккумулятора можно воспользоваться преимуществами управления режимом питания. В дополнение к обычному режиму работы, в компьютере предусмотрено два специальных энергосберегающих режима: Режим сна и режим гибернации. При питании от аккумулятора компьютер автоматически переключается в режим гибернации при достижении минимального остаточного заряда аккумулятора независимо от выбранных настроек управления режимом электропитания.

! Если заряд аккумулятора упадет ниже 10%, необходимо подсоединить адаптер переменного тока для зарядки аккумуляторного блока или выключить компьютер и установить полностью заряженный аккумуляторный блок.

Работа в обычном режиме

Это нормальный рабочий режим компьютера. В этом режиме светится зеленый индикатор питания.

Использование режима сна

В режиме сна отключается ЖК-дисплей, а накопители данных и процессор переключаются в режим низкого энергопотребления. В этом режиме медленно мигает оранжевый индикатор питания.

! Если компьютер не предполагается использовать длительный период времени при отсутствии сетевого питания переменным током, переведите его в режим гибернации или выключите.

Процедура активирования режима сна

Нажмите кнопку **Пуск**, кнопку со стрелкой рядом с кнопкой **Блокировка** и выберите **Сон**.



Когда компьютер находится в режиме сна, установка диска невозможна.

Компьютер выходит из режима сна быстрее, чем из режима гибернации.

В режиме сна энергопотребление выше, чем в режиме гибернации.

! Если заряд аккумулятора заканчивается, когда компьютер находится в режиме сна, все несохраненные данные будут утеряны. Восстановление последнего рабочего состояния будет невозможно. Во избежание потерь данных необходимо периодически сохранять данные.

Процедура возврата в обычный режим

- ❑ Нажмите любую клавишу.
- ❑ Нажмите кнопку включения на компьютере.

! Если кнопку питания нажать и удерживать нажатой более четырех секунд, компьютер автоматически выключается. Все несохраненные данные будут утеряны.



Для настройки компьютера на возвращение в рабочий режим при открывании крышки ЖК-дисплея можно воспользоваться приложением **VAIO Control Center**. Установленный режим включения отменяется, если отсоединить и адаптер переменного тока, и аккумуляторный блок. См. раздел **Настройка компьютера с помощью приложения VAIO Control Center (стр. 144)**.

Если компьютер не используется в течение определенного времени, он переключается в режим сна. Во избежание этой ситуации можно изменить параметры режима сна.

Процедура изменения параметров режима сна

- 1 Щелкните правой кнопкой мыши значок состояния питания на панели задач и выберите **Электропитание**.
- 2 Нажмите кнопку **Изменение параметров плана** для текущей схемы управления питанием.
- 3 Измените время перехода компьютера в режим сна и нажмите **Сохранить изменения**.

Использование режима гибернации

В режиме гибернации состояние системы сохраняется во встроенном накопителе данных*, а питание отключается. Данные не будут утеряны даже в том случае, если аккумулятор полностью разрядится. В этом режиме индикатор питания не светится.

* Информация о вашей конфигурации накопителя данных приведена в интерактивных спецификациях.



Если компьютер не предполагается использовать длительное время, переведите компьютер в режим гибернации. Этот режим энергосбережения обеспечивает ускоренное выключение и восстановление.

Для активизации режима гибернации

Нажмите клавиши **Fn+F12**.

Компьютер переключается в режим гибернации.

Можно переключить компьютер в режим гибернации нажав **Пуск**, стрелку рядом с кнопкой **Блокировка** и затем **Гибернация**.



Когда компьютер находится в режиме гибернации, загрузка диска невозможна.

Переключение в режим гибернации требует больше времени, чем переключение в режим сна.

В режиме гибернации энергопотребление ниже, чем в режиме сна.



Не перемещайте компьютер до тех пор, пока не погаснет индикатор питания.

Процедура возврата в обычный режим

Нажмите кнопку питания.

Компьютер возвратится в нормальное состояние.



Если кнопку питания нажать и удерживать нажатой более четырех секунд, компьютер автоматически выключается.



Для возврата в обычный режим из режима гибернации требуется больше времени, чем для возврата из режима сна.

Для настройки компьютера на возвращение в рабочий режим при открывании крышки ЖК-дисплея можно воспользоваться приложением **VAIO Control Center**. Установленный режим включения отменяется, если отсоединить и адаптер переменного тока, и аккумуляторный блок. См. раздел **Настройка компьютера с помощью приложения VAIO Control Center (стр. 144)**.

Управление электропитанием с помощью приложения VAIO Power Management

Приложение VAIO Power Management позволяет создать планы управления питанием при работе от сети или аккумулятора, соответствующие требованиям к энергопотреблению.

VAIO Power Management – это приложение, разработанное специально для компьютеров VAIO. Приложение расширяет функции управления питанием Windows, обеспечивая оптимальную работу компьютера и увеличение срока службы аккумулятора. См. дополнительную информацию о программном обеспечении в файле справки.

Выбор схемы управления электропитанием

При запуске компьютера на панели задач появляется значок состояния питания. Значок показывает, какой источник питания используется в данный момент, например, электросеть. Щелкните кнопкой мыши по этому значку, чтобы открыть окно, в котором отображается текущее состояние электропитания компьютера.

Функции **VAIO Power Management** добавляются в диалоговое окно **Свойства электропитания** операционной системы Windows.

Процедура выбора схемы управления электропитанием

- 1 Щелкните правой кнопкой мыши значок состояния питания на панели задач и выберите **Электропитание**.
- 2 Выберите желаемую схему управления электропитанием.

Чтобы изменить схему управления электропитанием

- 1 Нажмите **Изменение параметров плана** под выбранной схемой электропитания в окне **Электропитание**.
При необходимости измените параметры режима сна и дисплея.
- 2 Если необходимо изменить дополнительные параметры, выберите **Изменить дополнительные параметры питания** и перейдите к шагу 3.
В противном случае нажмите **Сохранить изменения**.
- 3 Выберите вкладку **VAIO Power Management**.
Установите параметры для каждого элемента.
- 4 Нажмите кнопку **ОК**.

Система просмотра Управления электропитанием VAIO (VAIO Power Management Viewer)

Для просмотра характеристик производительности компьютера можно использовать схемы управления электропитанием, измененной в приложении **VAIO Power Management**.

Для запуска приложения Система просмотра Управления электропитанием VAIO (VAIO Power Management Viewer)

- 1 Нажмите кнопку **Пуск** выберите **Все программы**, затем **VAIO Control Center**.
- 2 Нажмите **Управление питанием** (Power Management) и **Система просмотра Управления электропитанием VAIO** (VAIO Power Management Viewer).



Кроме того, вы можете использовать кнопку **S1**, чтобы запустить **Система просмотра Управления электропитанием VAIO** (VAIO Power Management Viewer).

Защита жесткого диска

Если компьютер оснащен встроенным жестким диском, на нем установлена служебная программа **VAIO HDD Protection** для настройки параметров пользователя для защиты жесткого диска от повреждений при ударе. Можно выбрать уровень чувствительности встроенного противоударного сенсора для установки соответствующего уровня защиты.

Информация о конфигурации вашего накопителя данных приведена в интерактивных спецификациях.

! Следует иметь в виду, что при наличии встроенного накопителя данных на флэш-памяти, отсутствует необходимость в использовании служебной программы **VAIO HDD Protection**.

Включение функции защиты дисководов жесткого диска VAIO HDD Protection

Для обеспечения защиты жесткого диска от повреждения при ударе сначала нужно включить функцию **VAIO HDD Protection**.

Для включения функции VAIO HDD Protection

- 1 Нажмите кнопку **Пуск** выберите **Все программы**, затем **VAIO Control Center**.
- 2 Нажмите **Безопасность** (Security) и **Настройки защиты жесткого диска** (Hard Disk Drive Protection Settings).
- 3 Установите флажок **Activate hard disk drive protection**.
- 4 Выберите требуемый уровень чувствительности.
- 5 Нажмите кнопку **ОК**.

Дополнительная информация приведена в файле справки по программному обеспечению.

! Функция **VAIO HDD Protection** разработана для уменьшения вероятности повреждения жестких дисков и потери пользовательских данных. Тем не менее, она не может обеспечить 100% защиту данных при любых обстоятельствах.

Защита жесткого диска выключена до загрузки Windows, во время перехода в режим гибернации и режим сна, во время восстановления системы и выключения системы.

Модернизация компьютера VAIO

В компьютере VAIO и модулях памяти используются высокоточные компоненты и технологии изготовления электронных разъемов. Во избежание аннулирования гарантии в течение гарантийного периода данного изделия придерживайтесь приведенных ниже рекомендаций.

- Для установки нового модуля памяти обратитесь к дилеру.
- Не устанавливайте новый модуль памяти самостоятельно, если вы не знакомы с процедурой модернизации памяти в компьютере.
- Не прикасайтесь к разъемам и не открывайте крышку отсека модулей памяти.

Тип и объем установленной в компьютер памяти указан в интерактивных спецификациях.

При необходимости свяжитесь со службой VAIO-Link.

Добавление и извлечение модулей памяти

Если требуется расширить функциональные возможности компьютера, можно увеличить объем памяти за счет замены установленных модулей памяти. Перед началом обновления памяти компьютера ознакомьтесь с приведенными на следующих страницах замечаниями и инструкциями.

Замечания о замене модулей памяти

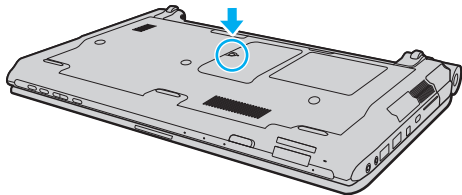
- ❑ Перед добавлением или удалением модулей памяти компьютер нужно расположить на плоской поверхности.
- ❑ Будьте аккуратны, заменяя модули памяти. Неправильная установка модулей памяти может привести к повреждению системы. Наличие таких повреждений может стать причиной аннулирования гарантии изготовителя.
- ❑ Используйте только модули памяти, совместимые с компьютером. Если модуль памяти не распознается компьютером или операционная система Windows работает нестабильно, обратитесь к дилеру или изготовителю модуля памяти.
- ❑ Электростатический разряд может повредить электронные компоненты. Перед работой с модулями памяти ознакомьтесь со следующими рекомендациями:
 - ❑ Процедуры, описанные в настоящем документе, подразумевают знакомство пользователя с общепринятыми терминами, связанными с персональными компьютерами, а также соблюдение техники безопасности и нормативов, относящихся к эксплуатации и модернизации электронного оборудования.
 - ❑ Перед снятием крышек или панелей компьютера выключите компьютер, отсоедините его от источников питания (аккумулятора и адаптера переменного тока), а также ото всех интерфейсных кабелей, кабелей локальной сети и модемов. Нарушение этого требования может стать причиной травмы или повреждения оборудования.

- Электростатический разряд может повредить модули памяти и другие компоненты компьютера. Модули памяти следует устанавливать только на рабочем месте с защитой от статического электричества. При отсутствии такого рабочего места не работайте в помещениях с коврами и не используйте материалы, которые могут производить или накапливать электростатический заряд (например, целлофановая упаковка). Заземлите себя на время работы, придерживаясь некрашеной металлической части шасси.
- Не вскрывайте упаковку модуля памяти до тех пор, пока не подготовитесь к его замене. Упаковка предохраняет модуль от статического электричества.
- Пользуйтесь специальными пакетами, поставляемыми в комплекте с модулем памяти, или оберните модуль алюминиевой фольгой для защиты от статического электричества.
- Попадание жидкости или какого-либо вещества либо предметов в гнезда модулей памяти или во внутренние компоненты компьютера ведет к повреждению компьютера; в этом случае затраты на ремонт не охватываются гарантией.
- Не храните модули памяти в местах, где присутствуют:
 - источники тепла, например, батареи отопления или воздуховоды;
 - прямой солнечный свет;
 - повышенная запыленность;
 - источники механической вибрации или сотрясений;
 - мощные магниты или громкоговорители без магнитного экранирования;
 - температура воздуха выше 35°C или менее 5°C;
 - повышенная влажность.
- Будьте аккуратны при работе с модулем памяти. Во избежание травмирования рук и пальцев не прикасайтесь к краям компонентов и монтажным платам компьютера.

Извлечение и установка модуля памяти

Процедура замены или установки модуля памяти

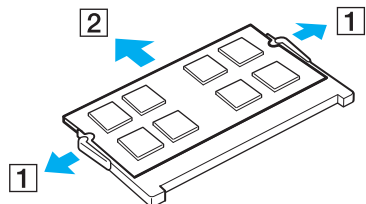
- 1 Выключите компьютер и отсоедините все периферийные устройства.
- 2 Отсоедините компьютер от электросети и извлеките аккумулятор.
- 3 Подождите около часа, пока компьютер не остынет.
- 4 Отверните винт на нижней панели компьютера (показан стрелкой на рисунке) и снимите крышку отсека памяти.



- 5 Прикоснитесь к любой металлической детали для защиты от статического электричества.

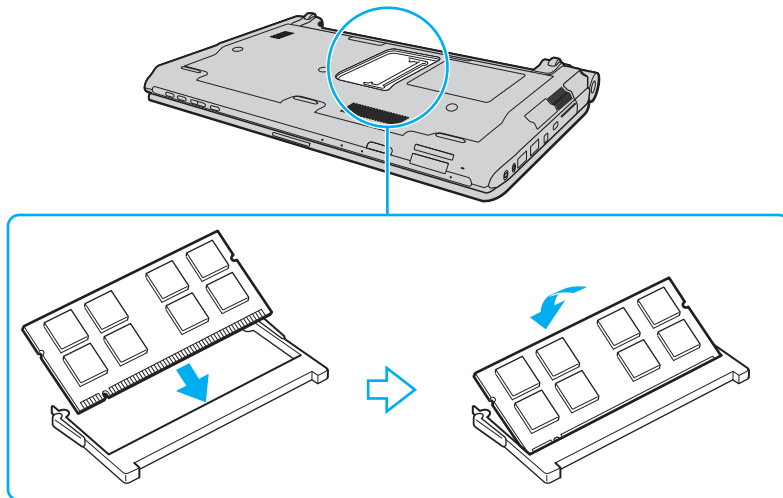
6 Извлеките установленный модуль памяти, выполнив следующие действия.

- Потяните фиксаторы в направлении, показанном стрелками (1). Это освободит модуль памяти.
- Убедитесь в том, что модуль памяти наклонился вверх, и вытащите его в направлении стрелки (2).



7 Извлеките новый модуль памяти из упаковки.

- 8 Вставьте модуль памяти в гнездо расширения памяти и нажмите на модуль памяти до защелкивания.



! Не прикасайтесь к другим компонентам на системной плате.

Если вы хотите установить один модуль памяти, используйте нижний разъем.

При установке модуля памяти в гнездо необходимо, чтобы паз разъема модуля был совмещен с небольшим выступом гнезда. Не применяйте силу, вставляя модуль памяти в неправильном направлении, т.к. это может повредить разъем и модуль.

- 9 Установите на место крышку отсека памяти.
- 10 Затяните винт на нижней панели компьютера.
- 11 Установите аккумулятор и включите компьютер.

Просмотр количества памяти

Процедура просмотра количества памяти

- 1 Включите компьютер.
- 2 Нажмите кнопку **Пуск** выберите **Все программы**, затем **VAIO Control Center**.
- 3 Нажмите **Системная информация** (System Information) и **Системная информация** (System Information).
На правой панели будет показан объем системной памяти. Если дополнительная память не отображается, повторите процедуру установки и перезагрузите компьютер.

Меры предосторожности

В этом разделе приведены указания по технике безопасности и меры предосторожности, позволяющие избежать повреждения компьютера VAIO.

- ❑ **Работа с ЖК-дисплеем (стр. 163)**
- ❑ **Использование источника питания (стр. 164)**
- ❑ **Работа с компьютером (стр. 165)**
- ❑ **Работа со встроенной камерой MOTION EYE (стр. 167)**
- ❑ **Работа с дискетами (стр. 168)**
- ❑ **Работа с дисками (стр. 169)**
- ❑ **Использование аккумулятора (стр. 170)**
- ❑ **Использование наушников (стр. 171)**
- ❑ **Работа с картой памяти Memory Stick (стр. 172)**
- ❑ **Работа с жестким диском (стр. 173)**
- ❑ **Обновление компьютера (стр. 174)**

Работа с ЖК-дисплеем

- ❑ Не подвергайте ЖК-дисплей воздействию солнечного света. Это может вызвать его повреждение. Будьте осторожны при работе на компьютере около окна.
- ❑ Не царапайте и не нажимайте на поверхность ЖК-дисплея. Это может вызвать ее повреждение.
- ❑ Работа на компьютере при низкой температуре может привести к появлению остаточного изображения на жидкокристаллическом экране. Это не является дефектом. Нормальная работа экрана восстановится после повышения температуры.
- ❑ Остаточное изображение может появиться на жидкокристаллическом экране, если неизменяемое изображение выводится на экран длительное время. Остаточное изображение через некоторое время исчезнет. Для предотвращения появления остаточного изображения можно использовать экранную заставку.
- ❑ Во время работы жидкокристаллический экран нагревается. Это нормально и не указывает на какие-либо неполадки.
- ❑ ЖК-дисплей изготавливается с использованием высокоточных технологий. Однако возможно появление темных и/или ярких точек (красных, голубых или зеленых), которые непрерывно отображаются на ЖК-дисплее. Это нормальный результат производственного процесса, не связанный с наличием каких-либо дефектов.
- ❑ Не трите ЖК-дисплей. Это может вызвать его повреждение. Для протирки поверхности ЖК-дисплея используйте мягкую сухую ткань.
- ❑ Не изменяйте значение параметра ориентации ЖК-дисплея в окне **Параметры планшета компьютера** даже в том случае, если другое значение доступно для выбора: это может привести к нестабильной работе компьютера. Корпорация Sony не принимает на себя ответственности за какие-либо неполадки, возникшие из-за изменения настроек.
- ❑ Не нажимайте на крышку ЖК-дисплея в закрытом положении, это может привести к загрязнению или царапинам на поверхности ЖК-дисплея.

Использование источника питания

- Требования к электропитанию данного компьютера приведены в интерактивных спецификациях.
- Не используйте розетку электросети одновременно с другим мощным электрооборудованием, например, копировальным аппаратом или бумагорезательной машиной.
- Можно приобрести удлинитель с сетевым фильтром. Это устройство защищает компьютер от повреждений, вызванных скачками напряжения, например, во время грозы.
- Не ставьте тяжелые предметы на шнур питания.
- При отсоединении кабеля держите его за вилку. Запрещается тянуть за кабель.
- Отсоедините компьютер от розетки электросети, если компьютер не эксплуатируется длительное время.
- Убедитесь в том, что обеспечен удобный доступ к розетке электросети.
- Если адаптер переменного тока не используется, отсоедините его от розетки электросети.
- Применяйте только адаптер переменного тока из комплекта поставки компьютера либо фирменный адаптер Sony. Не применяйте другие блоки питания, поскольку это может привести к нарушению работы компьютера.

Работа с компьютером

- Очищайте корпус с помощью мягкой ткани. Ткань может быть сухой или слегка смоченной в растворе мягкого моющего средства. Не пользуйтесь абразивными материалами, чистящим порошком и растворителями, например, спиртом или бензином - это может повредить отделку компьютера.
- Если на компьютер упал какой-либо предмет или пролита жидкость, выключите компьютер и извлеките аккумуляторный блок. Возможно, перед дальнейшей эксплуатацией компьютера потребуется его проверка квалифицированным техническим специалистом.
- Падение компьютера, а также размещение на нем каких-либо предметов может привести к выходу компьютера из строя.
- Не размещайте компьютер в помещениях, где присутствуют:
 - источники тепла, например, батареи отопления или воздуховоды;
 - прямой солнечный свет;
 - повышенная запыленность;
 - сырость или влага;
 - источники механической вибрации или сотрясений;
 - мощные магниты или громкоговорители без магнитного экранирования;
 - температура воздуха выше 35°C или менее 5°C;
 - повышенная влажность.
- Не размещайте электронное оборудование около компьютера. Электромагнитные поля оборудования могут вызвать помехи в работе компьютера.
- Устанавливайте компьютер на твердую, устойчивую поверхность.

- ❑ Мы не рекомендуем класть компьютер прямо на колени. Температура нижней части компьютера со временем увеличивается при нормальной работе, что может привести к дискомфорту или ожогам.
- ❑ Необходимо создавать условия для достаточной циркуляции воздуха с целью предотвращения перегрева компьютера. Не помещайте компьютер на ворсистые поверхности, например, ковры, одеяла, диваны или кровати, а также рядом с тканями, например, со шторами или занавесками – это может привести к перекрытию вентиляционных отверстий.
- ❑ Компьютер работает с высокочастотными радиосигналами и может создавать помехи приему радио- и телевизионных сигналов. В таких случаях переместите компьютер на приемлемое расстояние от радио- или телевизионного приемника.
- ❑ Используйте только указанное периферийное оборудование и интерфейсные кабели. Иначе могут возникнуть проблемы.
- ❑ Не применяйте обрезанные или поврежденные соединительные кабели.
- ❑ Если компьютер внесен из холода в тепло, внутри его корпуса возможна конденсация влаги. В этом случае включение компьютера разрешается не ранее, чем через один час. При появлении неполадок отключите компьютер от электросети и обратитесь в службу VAIO-Link.
- ❑ Перед чисткой компьютера отключите адаптер переменного тока и извлеките аккумулятор.
- ❑ Во избежание потери данных в случае повреждения компьютера регулярно создавайте резервные копии данных.

Работа со встроенной камерой MOTION EYE

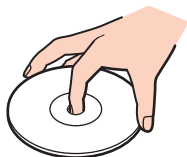
- ❑ Запрещается прикасаться к защитному покрытию встроенной камеры **MOTION EYE** – это может привести к появлению на покрытии царапин, которые будут отображаться на сделанных снимках.
- ❑ Не подвергайте встроенную камеру **MOTION EYE** воздействию прямых солнечных лучей вне зависимости от того, включен ли компьютер – это может вызвать повреждение камеры.
- ❑ Встроенная камера **MOTION EYE** отключается во время получения видео- или других изображений с i.LINK-совместимого устройства, присоединенного через разъем i.LINK.
- ❑ Очищайте защитное покрытие встроенной камеры **MOTION EYE**, при помощи продувочной груши с кисточкой или мягкой кисточкой. Если покрытие сильно загрязнено, протрите его сухой мягкой тканью. Запрещается тереть покрытие – оно чувствительно к давлению.

Работа с дискетами

- Не открывайте вручную защитный щиток дискеты и не касайтесь поверхности дискеты.
- Храните дискеты вдали от магнитов.
- Предохраняйте дискеты от прямого солнечного света и иных источников тепла.
- Предохраняйте дискеты от попадания жидкостей. Не подвергайте дискеты воздействию влаги. Если дискета не используется, обязательно извлеките ее из дисковода и храните в специальном контейнере.
- Если на дискете есть этикетка, убедитесь в том, что она правильно прикреплена. Если край этикетки загнут, этикетка может приклеиться к внутренней поверхности дисковода, что приводит к нарушению работы дисковода или повреждению дискеты.

Работа с дисками

- ❑ Запрещается прикасаться к поверхности компакт-диска.
- ❑ Отпечатки пальцев и пыль на поверхности диска могут стать причиной ошибок чтения. Держите диск за края и за центральное отверстие, как показано на рисунке ниже:



- ❑ Правильное обращение – залог длительной работы диска. Не используйте растворители, например, бензин, разбавители, спирт, бытовые очистители или антистатические аэрозоли – они могут повредить диск.
- ❑ Для очистки возьмите диск за края и мягкой тканью очистите его поверхность в направлении от центра к краям.
- ❑ Если диск сильно загрязнен, смочите мягкую ткань водой, хорошо отожмите и протрите поверхность диска в направлении от центра к краям. Удалите оставшуюся влагу сухой мягкой тканью.
- ❑ Запрещается приклеивать на диски этикетки. Это приводит к необратимому повреждению диска.

Использование аккумулятора

- ❑ Запрещается эксплуатация аккумуляторов при температуре свыше 60°C (это возможно, например, в припаркованном на солнце автомобиле или на прямом солнечном свете).
- ❑ Продолжительность работы аккумулятора сокращается при низкой температуре. Это вызвано снижением емкости аккумулятора при снижении температуры.
- ❑ Производите зарядку аккумуляторов при температурах от 10°C до 30°C. При пониженной температуре продолжительность зарядки увеличивается.
- ❑ Некоторые аккумуляторы не соответствуют стандартам качества и безопасности Sony. Безопасность работы ноутбука обеспечивается только при использовании фирменных аккумуляторов Sony, разработанных для данной модели. При установке аккумуляторов других типов зарядка аккумулятора и работа ноутбука невозможны.
- ❑ При эксплуатации или зарядке аккумуляторный блок нагревается. Это нормально и не является признаком неисправности.
- ❑ Храните аккумулятор вдали от любых источников тепла.
- ❑ Оберегайте аккумулятор от влаги.
- ❑ Не вскрывайте и не пытайтесь разобрать аккумулятор.
- ❑ Не допускайте механических ударов аккумуляторного блока, например, падений на твердую поверхность.
- ❑ Если компьютер не эксплуатируется продолжительное время, извлеките аккумулятор для предотвращения повреждения аккумуляторного блока.
- ❑ Если аккумулятор продолжительное время не использовался, оставшийся ресурс может быть малым. Тем не менее, это нормальное явление и не указывает на неполадки, поскольку аккумуляторный блок постепенно со временем разряжается, даже если он не используется. Подключите адаптер переменного тока к компьютеру и зарядите аккумуляторный блок, прежде чем использовать компьютер снова.
- ❑ Нет необходимости разряжать аккумуляторный блок перед его зарядкой.
- ❑ Если после полной зарядки аккумулятора его заряд быстро становится низким, это может указывать на истечение срока службы и необходимость замены аккумулятора.

Использование наушников

- ❑ **Безопасность при управлении автомобилем** – не пользуйтесь наушниками при управлении автомобилем, езде на велосипеде или ином транспортном средстве. Это может послужить причиной аварии и запрещено законами некоторых стран. Кроме того, опасно слушать громкую музыку при ходьбе, особенно на пешеходных переходах.
- ❑ **Профилактика повреждения органов слуха** – избегайте пользоваться наушниками при высоком уровне громкости. Специалисты-отоларингологи предупреждают о вреде длительного и постоянного прослушивания при высоком уровне громкости. При появлении неприятных звуковых эффектов в виде звона в ушах и пр. уменьшите громкость или прекратите прослушивание.

Работа с картой памяти Memory Stick

- Не прикасайтесь к разъему карты памяти Memory Stick пальцами или металлическими предметами.
- Используйте только клейкие этикетки, поставляемые в комплекте с картой памяти Memory Stick.
- Предохраняйте карту памяти Memory Stick от падения, изгибов и механических повреждений.
- Не разбирайте и не пытайтесь переделать карту памяти Memory Stick.
- Не подвергайте карту памяти Memory Stick воздействию влаги.
- Не используйте и не храните карты памяти Memory Stick в местах, где присутствуют:
 - статический электрический заряд;
 - электрические помехи;
 - чрезмерно высокая температура (например, в автомобиле, припаркованном на солнце);
 - прямой солнечный свет;
 - повышенная влажность;
 - едкие вещества.
- Для хранения карты памяти Memory Stick служит контейнер, поставляемый с картой Memory Stick.
- Сохраняйте резервную копию важных данных.
- Храните карту памяти и адаптер Memory Stick в недоступном для детей месте. Дети могут проглотить их.
- При использовании карт памяти Memory Stick Duo не используйте ручку с острым концом для записи на этикетке, прикрепленной к карте памяти Memory Stick Duo. Надавливание на карту памяти может привести к повреждению внутренних компонентов.

Работа с жестким диском

! Придерживайтесь следующих мер предосторожности при обращении с моделями, оборудованными жестким диском. Информация о наличии встроенного жесткого диска в данной модели приведена в интерактивных спецификациях.

Жесткий диск обладает высокой плотностью хранения данных, а также высокой скоростью чтения и записи данных. При этом диск может быть поврежден в результате воздействия механической вибрации, сотрясений и пыли.

Несмотря на то, что в конструкции жесткого диска предусмотрено устройство защиты, позволяющее предотвратить потери данных вследствие воздействия механической вибрации, сотрясений и пыли, необходимо соблюдать осторожность при работе с компьютером.

Рекомендации по предотвращению повреждения жесткого диска

- Избегайте резких перемещений компьютера.
- Держите компьютер вдали от магнитов.
- Не размещайте компьютер на неустойчивых поверхностях и в местах, где присутствует механическая вибрация.
- Не перемещайте компьютер при включенном питании.
- Не выключайте питание и не перезагружайте компьютер во время чтения или записи данных на жесткий диск.
- Не пользуйтесь компьютером там, где возможна резкая смена температуры.



При повреждении жесткого диска восстановить данные невозможно.

Обновление компьютера

С целью повышения производительности компьютера обязательно установите на него последние обновления с помощью следующих программных приложений.

Windows Update

Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы**, затем **Windows Update** и следуйте инструкциям на экране.

VAIO Update 4

Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Все программы**, **VAIO Update 4**, затем **Параметры VAIO Update** (VAIO Update Options) и следуйте инструкциям на экране.

!

Для получения обновлений компьютер должен быть подключен к Интернет.

Устранение неполадок

В этом разделе описаны способы устранения наиболее распространенных неполадок при работе с компьютером VAIO. Большинство неполадок можно устранить самостоятельно. Перед обращением в службу VAIO-Link попробуйте воспользоваться приведенными рекомендациями.

- ❑ **Компьютер** ([стр. 177](#))
- ❑ **Безопасность системы** ([стр. 186](#))
- ❑ **Аккумулятор** ([стр. 187](#))
- ❑ **Встроенная камера MOTION EYE** ([стр. 189](#))
- ❑ **Работа в сети** ([стр. 192](#))
- ❑ **Технология Bluetooth** ([стр. 196](#))
- ❑ **Оптические диски** ([стр. 202](#))
- ❑ **Дисплей** ([стр. 207](#))
- ❑ **Печать** ([стр. 211](#))
- ❑ **Микрофон** ([стр. 212](#))
- ❑ **Мышь** ([стр. 213](#))
- ❑ **Громкоговорители** ([стр. 214](#))
- ❑ **Сенсорная панель** ([стр. 216](#))
- ❑ **Клавиатура** ([стр. 217](#))
- ❑ **Гибкие диски** ([стр. 218](#))
- ❑ **Аудио/видео** ([стр. 219](#))

- ❑ Карта памяти Memory Stick ([стр. 223](#))
- ❑ Периферийные устройства ([стр. 225](#))
- ❑ Установочная станция ([стр. 226](#))

Компьютер

Что делать, если компьютер не запускается?

- ❑ Проверьте, что компьютер надежно подключен к источнику питания и включен и индикатор питания горит.
- ❑ Убедитесь, что аккумуляторный блок правильно установлен и заряжен.
- ❑ Убедитесь в отсутствии гибких дисков в дисковом отсеке (при его наличии).
- ❑ Если компьютер подключен к удлинителю или источнику бесперебойного питания (ИБП), убедитесь, что на удлинитель или ИБП поступает питание и они включены.
- ❑ При использовании внешнего дисплея убедитесь, что он подключен к источнику питания и включен. Проверьте правильность настройки яркости и контрастности. Подробнее см. руководство, прилагаемое к дисплею.
- ❑ Отсоедините адаптер переменного тока и извлеките аккумуляторный блок. Подождите от трех до пяти минут. Установите аккумулятор, подсоедините адаптер переменного тока и нажмите кнопку питания для включения компьютера.
- ❑ Неполадки в работе компьютера могут быть вызваны конденсацией влаги. В этом случае не включайте компьютер в течение по меньшей мере одного часа.
- ❑ Извлеките все дополнительные модули памяти, установленные после приобретения.
- ❑ Проверьте, что используется прилагаемый адаптер переменного тока Sony. Для обеспечения безопасности используйте только фирменные аккумуляторы Sony и адаптер переменного тока Sony, которые прилагаются к данному компьютеру VAIO.

Что делать, если зеленый индикатор питания светится, но на экране ничего не отображается?

- ❑ Нажмите клавиши **Alt+F4** несколько раз для закрытия окна приложения. Возможно, произошла ошибка приложения.
- ❑ Нажмите клавиши **Ctrl+Alt+Delete** и нажмите стрелку рядом с кнопкой **Завершение работы**, а затем **Перезагрузка**.
- ❑ Нажмите и кнопку питания и удерживайте ее нажатой не менее четырех секунд для завершения работы компьютера. Отсоедините адаптер переменного тока и не используйте компьютер приблизительно в течение пяти минут. Затем подсоедините адаптер переменного тока и вновь включите компьютер.



Выключение компьютера с помощью кнопки питания или сочетания клавиш **Ctrl+Alt+Delete** может привести к потере несохраненных данных.

Что делать, если компьютер или программное обеспечение перестает отвечать на команды?

- ❑ Если компьютер перестал отвечать на команды при работающем программном приложении, для закрытия окна приложения одновременно нажмите клавиши **Alt+F4**.
- ❑ Если сочетание клавиш **Alt+F4** не срабатывает, нажмите кнопку **Пуск**, стрелку рядом с кнопкой **Блокировка** и выберите **Завершение работы** для отключения компьютера.
- ❑ Если компьютер не выключается, одновременно нажмите клавиши **Ctrl+Alt+Delete**, затем нажмите стрелку  рядом с кнопкой **Завершение работы** и кнопку **Завершение работы**.
При появлении окна **Безопасность Windows** нажмите кнопку **Завершение работы**.
- ! Выключение компьютера с помощью сочетания клавиш **Ctrl+Alt+Delete** либо с помощью кнопки питания может привести к потере несохраненных данных.
- ❑ Если компьютер все еще не выключается, нажмите и удерживайте нажатой кнопку питания до тех пор, пока компьютер не выключится.
- ❑ Отключите адаптер переменного тока и извлеките аккумуляторный блок.
- ❑ Попробуйте переустановить программное обеспечение.
- ❑ Обратитесь за технической поддержкой к издателю программного обеспечения или уполномоченному поставщику услуг.

Почему компьютер не переключается в режим сна или режим гибернации?

В работе компьютера могут возникать неполадки, если режим работы изменяется до завершения полного переключения компьютера в режим сна или режим гибернации.

Процедура восстановления нормального режима работы компьютера

- 1 Закройте все открытые программы.
- 2 Нажмите кнопку **Пуск**, стрелку рядом с кнопкой **Блокировка** и выберите **Перезагрузка**.
- 3 Если компьютер не перезагружается, нажмите клавиши **Ctrl+Alt+Delete**, затем нажмите стрелку рядом с кнопкой **Завершение работы** и **Перезагрузка**.
- 4 Если эта последовательность действий не работает, нажмите и удерживайте нажатой кнопку питания до тех пор, пока компьютер не выключится.

! Выключение компьютера с помощью кнопки питания может привести к потере несохраненных данных.

Что делать, если индикатор аккумулятора часто мигает и компьютер не запускается?

- ❑ Эта неполадка может быть вызвана неправильной установкой аккумуляторного блока. Для устранения неполадки выключите компьютер и извлеките аккумуляторный блок. Затем вновь установите аккумуляторный блок в компьютер. Подробнее см. **Установка аккумулятора (стр. 25)**.
- ❑ Если после выполнения вышеуказанных действий неполадка не исчезает, это означает, что установленный аккумуляторный блок не совместим. Извлеките аккумуляторный блок и обратитесь в службу VAIO-Link.

Что делать, если отображается окно с уведомлением о несовместимости или неправильной установке аккумуляторного блока и выполняется переключение компьютера в режим гибернации?

- ❑ Эта неполадка может быть вызвана неправильной установкой аккумуляторного блока. Для устранения неполадки выключите компьютер и извлеките аккумуляторный блок. Затем вновь установите аккумуляторный блок в компьютер. Подробнее см. **Установка аккумулятора (стр. 25)**.
- ❑ Если после выполнения вышеуказанных действий неполадка не исчезает, это означает, что установленный аккумуляторный блок не совместим. Извлеките аккумуляторный блок и обратитесь в службу VAIO-Link.

Почему скорость ЦПУ, отображаемая в окне “Свойства системы”, меньше максимальной?

Это признак нормальной работы. Так как для энергосбережения в ЦПУ компьютера используется технология управления скоростью работы ЦПУ, в окне “Свойства системы” вместо максимальной скорости может отображаться текущая скорость работы ЦПУ.

Что делать, если при запуске компьютера появляется сообщение и Windows не запускается?

Если три раза подряд введен неправильный пароль включения, отображается сообщение **Enter Onetime Password** и запуск Windows блокируется. Нажмите кнопку питания и удерживайте ее нажатой не менее четырех секунд, чтобы индикатор погас. Подождите 10 - 15 секунд, затем перезапустите компьютер и введите правильный пароль. При вводе пароля убедитесь, что индикаторы Num lock и Caps Lock не светятся. Если оба или какой-либо из индикаторов светится, нажмите клавишу **Num Lk** (или **Num Lock**) либо клавишу **Caps Lock** для отключения индикатора перед введением пароля.

Что делать, если игровое программное обеспечение не работает или приводит к отказу?

- ❑ На web-узле игры проверьте наличие загружаемых исправлений или дополнений.
- ❑ Проверьте, что установлен самый новый видеодрайвер.
- ❑ В некоторых моделях VAIO видеопамять используется совместно видеодрайвером и системой. Оптимальные графические характеристики при этом не гарантируются.

Что делать, если не удается вспомнить пароль включения?

Если пароль включения утрачен, обратитесь в службу VAIO-Link для его сброса. За сброс пароля взимается плата.

Как изменить порядок загрузочных устройств?

Для изменения порядка загрузочных устройств воспользуйтесь функцией BIOS. Выполните следующие действия:

- 1 Включите компьютер.
- 2 При появлении логотипа VAIO нажмите клавишу **F2**.
Отображается экран настройки BIOS. Если этого не произошло, перезапустите компьютер и нажмите несколько раз клавишу **F2** при появлении логотипа VAIO.
- 3 С помощью клавиши **←** или **→** выберите **Boot**.
- 4 С помощью клавиши **↑** или **↓** выберите привод чей приоритет в очередности загрузки требуется изменить.
- 5 Нажимая клавишу **F5** или **F6**, измените порядок расположения устройств в списке загрузки.
- 6 С помощью клавиш **←** или **→** выберите **Exit**, затем **Exit Setup** и нажмите клавишу **Enter**.
При отображении запроса на подтверждение нажмите клавишу **Enter**.

Почему экран компьютера не выключается по истечении времени ожидания, заданного для автоматического выключения?

Фирменная экранная заставка VAIO отключает настройку таймера, выбранную с помощью функций энергосбережения Windows для выключения дисплея.

Выберите экранную заставку, отличную от **Фирменной экранной заставки VAIO**.

Что делать, если компьютер не загружается с USB-дисков гибких дисков, подключенного к компьютеру?

Для загрузки компьютера с USB-дисков гибких дисков требуется изменить устройство загрузки.

Включите компьютер и при появлении логотипа VAIO нажмите клавишу **F11**.

Как уменьшить размер раздела восстановления системы?

На встроенном накопителе данных* имеется раздел восстановления системы, где сохраняются данные, необходимые для восстановления системы. Чтобы уменьшить размер раздела для восстановления системы, выполните следующие действия:

* Информация о вашей конфигурации накопителя данных приведена в интерактивных спецификациях.

- 1 Установите диск восстановления системы в дисковод оптических дисков, выключите и снова включите компьютер.



Используйте диск восстановления, созданный при поставке компьютера.

- 2 Выберите раскладку клавиатуры из раскрывающегося списка и нажмите кнопку **Далее**.
- 3 Выберите операционную систему и нажмите кнопку **Далее**.
- 4 Щелкните **Центр восстановления VAIO** (VAIO Recovery Center).
- 5 Щелкните **Полностью восстановить систему** (Restore Complete System) и **Пуск**.
- 6 Выберите **Пропустить** (Skip) и затем **Далее**.
Вам будет предложен выбор сохранить или не сохранить дополнительное программное обеспечение компьютера VAIO.
- 7 Выберите **Нет** и затем **Далее**.
- 8 Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.



Перечисленные выше действия относятся к восстановлению системы. Учитывайте, что все программы и данные, записанные на основной накопитель данных (встроенный накопитель данных на флэш памяти или жестком диске) до уменьшения раздела восстановления системы будут потеряны.

После уменьшения размера раздела восстановления, для восстановления системы потребуется диск восстановления системы.

Как узнать размер раздела восстановления системы?

На встроенном накопителе данных* имеется раздел восстановления системы, где сохраняются данные, необходимые для восстановления системы. Чтобы узнать размер раздела для восстановления системы, выполните следующие действия:

* Информация о вашей конфигурации накопителя данных приведена в интерактивных спецификациях.

- 1 Нажмите **Пуск**, щелкните правой кнопкой мыши на пункт **Компьютер** и выберите **Управление**.
- 2 Выберите на левой панели пункт **Управление дисками** в разделе **Запоминающие устройства**. Размер раздела для восстановления системы и общий размер диска C отображаются в строке **Диск 0** центральной панели.

Безопасность системы

Как защитить компьютер от угроз безопасности, таких как вирусы?

На компьютере установлена операционная система Microsoft Windows. Лучший способ защиты компьютера от угроз безопасности, например, от вирусов, состоит в регулярной загрузке и установке последних обновлений Windows.

Для получения важных обновлений Windows выполните описанные ниже действия:

!

Для получения обновлений компьютер должен быть подключен к Интернет.

- 1 Установите соединение с Интернет.
- 2 Дважды нажмите кнопку мыши на значке **Оповещение системы безопасности Windows** на панели задач.
- 3 Для настройки автоматических или планируемых обновлений следуйте инструкциям на экране.

Как обновлять антивирусное программное обеспечение?

Программное обеспечение **McAfee Internet Security Suite** поддерживается в актуальном состоянии с помощью последних обновлений от McAfee, Inc.

Загрузка и установка последних обновлений программного обеспечения безопасности:

- 1 Нажмите **Пуск**, выберите **Все программы, McAfee** и **McAfee SecurityCenter**.
 - 2 Нажмите кнопку в верхнем левом углу окна для обновления программного обеспечения.
 - 3 Для загрузки обновления следуйте инструкциям, отображаемым на экране.
- См. дополнительную информацию о программном обеспечении в файле справки.

Аккумулятор

Как узнать состояние зарядки аккумулятора?

См. **Зарядка аккумулятора (стр. 28)**.

Когда питание компьютера осуществляется от электросети переменного тока?

Когда к компьютеру непосредственно подключен адаптер переменного тока, питание осуществляется от электросети переменного тока даже в том случае, если установлен аккумуляторный блок.

Когда требуется перезаряжать аккумуляторный блок?

- Когда уровень заряда аккумулятора опускается ниже 10 процентов.
- Когда одновременно мигают индикаторы заряда и питания.
- Индикатор аккумулятора и индикатор питания. Когда аккумуляторный блок не использовался в течение длительного времени.

Когда требуется заменять аккумулятор?

Если после полной зарядки аккумулятора его заряд быстро становится низким, это может указывать на истечение срока службы и необходимость замены аккумулятора.

Информацию о проверке степени износа аккумулятора см. в разделе **Для проверки степени износа аккумулятора (стр. 30)**.

Стоит ли беспокоиться, если установленный аккумуляторный блок нагревается?

Нет, при нормальной работе аккумуляторный блок нагревается, обеспечивая питание компьютера.

Можно ли переключить компьютер в режим гибернации при питании его от аккумулятора?

Компьютер можно переключить в режим гибернации при питании от аккумулятора, но некоторые программы и периферийные устройства не допускают переключения системы в режим гибернации. Если используется программа, которая не позволяет системе переключиться в режим гибернации, чаще сохраняйте данные во избежание их потери. Информацию о включении режима гибернации вручную см. в разделе **Использование режима гибернации** ([стр. 148](#)).

Встроенная камера MOTION EYE

Почему в окне просмотра отсутствует изображение или оно низкого качества?

- Встроенная камера **MOTION EYE** может использоваться в каждый момент только одним программным приложением. Если другое программное приложение уже использует камеру, закройте его перед работой со встроенной камерой **MOTION EYE**.
- Возможно, видеопамяти компьютера недостаточно для отображения изображений со встроенной камеры **MOTION EYE**. В этом случае может помочь уменьшение разрешения и количества отображаемых цветов ЖК-дисплея.
- При просмотре быстро движущегося объекта в окне просмотра могут появляться помехи, например, горизонтальные полосы. Это нормально и не указывает на какие-либо неполадки.
- Если неполадка не исчезла, перезагрузите компьютер.

Почему сделанные снимки низкого качества?

- Снимки, сделанные при освещении лампами дневного света, могут содержать блики.
- На снимках могут отображаться темные пятна.
- Если защитное покрытие линзы загрязнено, невозможно сделать четкий снимок. Очистите покрытие. См. раздел **Работа со встроенной камерой MOTION EYE (стр. 167)**.

Почему сделанные снимки содержат выпавшие фрагменты, а звук прерывается?

- Выпадение фрагментов изображений может быть обусловлено действующими настройками работающего приложения. См. дополнительную информацию о программном обеспечении в файле справки.
- Возможно, компьютер не справляется с правильным управлением всеми запущенными приложениями. Закройте приложения, которые в данный момент не используются.
- Может быть включена функция управления питанием компьютера. Проверьте производительность процессора.

Почему при работе компьютера от аккумулятора при воспроизведении фильма выпадают фрагменты изображения?

Заряд аккумуляторного блока заканчивается. Подсоедините компьютер к источнику переменного тока.

Почему на снимках, сделанных камерой MOTION EYE, имеются блики?

Эта неполадка возникает при использовании камеры при освещении лампами дневного света из-за несоответствия частоты мерцания света и скорости срабатывания затвора объектива.

Для уменьшения помех от вспышки измените направление съемки или яркость изображений камеры. В некоторых программных приложениях можно настроить значение одного из параметров камеры (например, источник света, вспышка и т. д.), что позволяет подавить блики от вспышки.

Почему ввод видеоизображения со встроенной камеры MOTION EYE приостанавливается на несколько секунд?

Ввод видеоизображения может приостанавливаться на несколько секунд, если:

- использована комбинация клавиш, включающая клавишу **Fn**.
- возрастает загрузка процессора.

Это нормально и не указывает на какие-либо неполадки.

Почему нет доступа ко встроенной камере MOTION EYE?

- ❑ Встроенная камера **MOTION EYE** может использоваться в каждый момент только одним программным приложением. Если другое программное приложение уже использует камеру, закройте его перед работой со встроенной камерой **MOTION EYE**.
- ❑ Если неполадка не исчезла, необходимо установить заново программное обеспечение камеры. Выполните следующие действия:
 - 1 Нажмите кнопку **Пуск, Панель управления, Оборудование и звук, Диспетчер устройств**.
 - 2 Дважды щелкните мышью **Устройства обработки изображений**.
 - 3 Щелкните правой кнопкой мыши имя устройства для камеры и выберите **Обновить драйверы**.

Что делать, если при переходе в энергосберегающий режим во время использования встроенной камеры MOTION EYE компьютер работает нестабильно?

- ❑ Не переключайте компьютер в режим сна или режим гибернации во время работы со встроенной камерой **MOTION EYE**.
- ❑ Если компьютер автоматически переключается в режим сна или режим гибернации, измените настройку соответствующего режима энергосбережения. Подробнее об изменении настройки см. раздел **Использование энергосберегающих режимов (стр. 145)**.

Работа в сети

Что делать, если компьютер не подключается к точке доступа беспроводной локальной сети?

- Возможность подключения зависит от расстояния и наличия препятствий. Возможно, потребуется переместить компьютер дальше от препятствий или ближе к используемой точке доступа.
- Убедитесь, что переключатель **WIRELESS** установлен в положение “включено”, а индикатор **WIRELESS** на компьютере светится.
- Проверьте, что включено питание точки доступа.
- Для получения необходимой информации о параметрах выполните следующие действия:
 - 1 Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
 - 2 В окне **Сеть и Интернет** выберите **Просмотр состояния сети и задач**.
 - 3 Выберите **Подключение к сети**, чтобы проверить правильность выбора точки доступа.
- Проверьте правильность ключа шифрования.
- Убедитесь в том, что выбран режим **Максимальная производительность** в пункте **Параметры адаптера беспроводной сети** в окне **Электропитание**. Выбор любого другого варианта может привести к нарушению связи. Для изменения настройки выполните следующие действия:
 - 1 Щелкните правой кнопкой мыши значок состояния питания на панели задач и выберите **Электропитание**.
 - 2 Нажмите кнопку **Изменение параметров плана** для текущей схемы управления питанием.
 - 3 Выберите **Изменить дополнительные параметры питания**.
 - 4 Перейдите на вкладку **Расширенные установки**.
 - 5 Дважды щелкните мышью **Параметры адаптера беспроводной сети** и **Режим энергосбережения**.
 - 6 Выберите в выпадающем списке **Максимальная производительность** как для режима **От аккумулятора**, так и **От сети**.

Что делать, если отсутствует доступ к Интернет?

- ❑ Проверьте параметры точки доступа. Подробнее см. руководство, прилагаемое к точке доступа.
- ❑ Проверьте, что компьютер и точка доступа подключены друг к другу.
- ❑ Переместите компьютер дальше от препятствий или ближе к используемой точке доступа.
- ❑ Проверьте, что компьютер правильно настроен для доступа к сети Интернет.
- ❑ Убедитесь в том, что выбран режим **Максимальная производительность** в пункте **Параметры адаптера беспроводной сети** в окне **Электропитание**. Выбор любого другого варианта может привести к нарушению связи. Для изменения параметров следуйте инструкциям в разделе **Что делать, если компьютер не подключается к точке доступа беспроводной локальной сети?** (стр. 192).

Чем объясняется низкая скорость передачи данных?

- ❑ Скорость передачи данных в беспроводной локальной сети зависит от расстояния и наличия препятствий между устройствами и точками доступа. К другим факторам относятся конфигурации устройств, условия распространения радиоволн и совместимость программного обеспечения. Для достижения максимальной скорости передачи данных переместите компьютер дальше от препятствий или ближе к используемой точке доступа.
- ❑ Если используется точка доступа беспроводной локальной сети, устройство может быть временно перегружено. Это зависит от числа других устройств, взаимодействующих с данной точкой доступа.
- ❑ Если на точку доступа влияют помехи от других точек доступа, измените канал точки доступа. Подробнее см. руководство, прилагаемое к точке доступа.
- ❑ Убедитесь в том, что выбран режим **Максимальная производительность** в пункте **Параметры адаптера беспроводной сети** в окне **Электропитание**. Выбор любого другого варианта может привести к нарушению связи. Для изменения параметров следуйте инструкциям в разделе **Что делать, если компьютер не подключается к точке доступа беспроводной локальной сети?** (стр. 192).

Как избежать прерываний передачи данных?

- ❑ Когда компьютер подключен к точке доступа, прерывания передачи данных могут возникать при работе с большими файлами, или если компьютер расположен поблизости от микроволновых устройств и беспроводных телефонов.
- ❑ Переместите компьютер ближе к точке доступа.
- ❑ Проверьте, не нарушено ли соединение с точкой доступа.
- ❑ Измените канал точки доступа. Подробнее см. руководство, прилагаемое к точке доступа.
- ❑ Убедитесь в том, что выбран режим **Максимальная производительность** в пункте **Параметры адаптера беспроводной сети** в окне **Электропитание**. Выбор любого другого варианта может привести к нарушению связи. Для изменения параметров следуйте инструкциям в разделе **Что делать, если компьютер не подключается к точке доступа беспроводной локальной сети?** (стр. 192).

Что такое каналы?

- ❑ Соединения в беспроводной локальной сети осуществляются в разделенных диапазонах частот, которые называются каналами. Точки доступа беспроводной локальной сети сторонних изготовителей могут быть настроены на каналы, не совпадающие с каналами устройств Sony.
- ❑ Если используется точка доступа беспроводной локальной сети, информацию о возможности подключения можно найти в руководстве, поставляемом с точкой доступа.

Почему при изменении ключа шифрования прерывается сетевое соединение?

Соединение, установленное в одноранговой сети между двумя компьютерами с функциями беспроводной локальной сети, может быть разорвано при изменении ключа шифрования. Необходимо восстановить исходный ключ шифрования либо ввести совпадающий ключ в обоих компьютерах.

Как вывести на экран окно VAIO Smart Network?

Для вывода окна **VAIO Smart Network** на рабочий стол выполните следующие действия:

- 1 Нажмите кнопку **Пуск** выберите **Все программы**, затем **VAIO Control Center**.
- 2 Нажмите **Сетевые подключения** (Network Connections) и **VAIO Smart Network**.
- 3 Нажмите **Дополнительно** (Advanced) на правой панели.



Информацию о приложении **VAIO Smart Network** см. в файле справки этого приложения.

Технология Bluetooth

Что делать, если другие устройства Bluetooth не могут обнаружить мой компьютер?

- ❑ Убедитесь, что на обоих устройствах включена функция Bluetooth.
- ❑ Если индикатор **WIRELESS** не горит, включите переключатель **WIRELESS**.
- ❑ Использование функции Bluetooth невозможно, когда компьютер находится в энергосберегающем режиме. Переключите компьютер в обычный режим работы, затем установите переключатель **WIRELESS** в положение “включено”.
- ❑ Возможно, компьютер и устройство расположены слишком далеко друг от друга. Беспроводная технология Bluetooth работает наилучшим образом, если устройства находятся на расстоянии менее 10 метров друг от друга.

Почему другие устройства Bluetooth не доступны для обнаружения компьютером?

Если подключенное устройство подключено также к другим устройствам, оно может отсутствовать в окне **Устройства Bluetooth** или установление соединения с таким устройством может быть невозможно.

Что делать, если не удастся найти устройство Bluetooth, с которым требуется установить соединение?

- ❑ Убедитесь в том, что в устройстве, с которым требуется установить соединение, включена функция Bluetooth. Дополнительная информация приведена в документации на устройство.
- ❑ Если устройство, с которым требуется установить соединение, уже подключено к другому устройству Bluetooth, обнаружение этого устройства либо установление соединения между этим устройством и компьютером невозможно.
- ❑ Чтобы позволить другим устройствам Bluetooth связаться с вашим компьютером, выполните эти действия:
 - 1 Нажмите кнопку **Пуск, Панель управления, Оборудование и звук, Устройства Bluetooth и Параметры Bluetooth**.
 - 2 Щелкните по вкладке **Параметры** и установите флажок **Разрешить устройствам Bluetooth обнаруживать этот компьютер**.

Что делать, если другие устройства Bluetooth не могут установить соединение с моим компьютером?

- ❑ Убедитесь, что другие устройства аутентифицированы.
- ❑ Чтобы позволить другим устройствам Bluetooth связаться с вашим компьютером, выполните эти действия:
 - 1 Нажмите кнопку **Пуск**, **Панель управления**, **Оборудование и звук**, **Устройства Bluetooth** и **Параметры Bluetooth**.
 - 2 Щелкните по вкладке **Параметры** и установите флажок **Разрешить устройствам Bluetooth обнаруживать этот компьютер**.
- ❑ Расстояние уверенной связи может быть меньше 10 м в зависимости от наличия препятствий между двумя устройствами, качества радиосигнала, используемой операционной системы и программного обеспечения. Расположите компьютер и устройства Bluetooth ближе друг к другу.
- ❑ Если устройство, с которым требуется установить соединение, уже подключено к другому устройству Bluetooth, обнаружение этого устройства либо установление соединения между этим устройством и компьютером невозможно.
- ❑ Убедитесь в том, что в устройстве, с которым требуется установить соединение, включена функция Bluetooth. Дополнительная информация приведена в документации на устройство.

Чем объясняется низкая скорость передачи данных через соединение Bluetooth?

- ❑ Скорость передачи данных зависит не только от наличия препятствий и/или расстояния между двумя устройствами, но и от качества радиосигнала и используемой операционной системы и программного обеспечения. Расположите компьютер и устройства Bluetooth ближе друг к другу.
- ❑ Радиочастотный диапазон 2,4 ГГц, в котором работают устройства Bluetooth и WLAN, также используется устройствами других типов. В устройствах Bluetooth применяется технология защиты от помех, создаваемых устройствами, которые работают в том же частотном диапазоне, однако при наличии помех скорость передачи данных и расстояние уверенной связи могут снижаться. Помехи от других устройств могут привести к полному разрыву связи.
- ❑ Возможность подключения зависит от расстояния и наличия препятствий. Возможно, потребуется переместить компьютер дальше от препятствий или ближе к подключаемому устройству.
- ❑ Удалите препятствия между компьютером и устройством, с которым устанавливается соединение.
- ❑ Следует учитывать, что в силу ограничений стандарта Bluetooth возможно повреждение больших файлов при длительной передаче из-за воздействия внешних электромагнитных помех.

Что делать, если во время использования аудиоустройства Bluetooth компьютер работает нестабильно?

Компьютер может работать нестабильно, если изменить устройство вывода звука на аудиоустройство Bluetooth в момент, когда работает программа воспроизведения звука или видео.

Если требуется воспроизводить звук через аудиоустройство Bluetooth, сначала подсоедините аудиоустройство Bluetooth, а затем запускайте программы воспроизведения звука или видео.

Обратитесь к файлу справки для получения дополнительной информации о подключении аудиоустройства Bluetooth.

Почему нет доступа к службам, поддерживаемым другим устройством Bluetooth?

Подключение возможно только к тем службам, которые поддерживаются на компьютере с функцией Bluetooth. Для поиска дополнительной информации о Bluetooth воспользуйтесь разделом **Справка и поддержка**. Чтобы открыть раздел **Справка и поддержка**, нажмите кнопку **Пуск** и **Справка и поддержка**.

Можно ли использовать устройство с технологией Bluetooth в самолетах?

При использовании технологии Bluetooth компьютер передает данные в радиочастотном диапазоне 2,4 ГГц. В некоторых местах, например, в больницах или самолетах, возможны ограничения на использование устройств Bluetooth во избежание радиопомех. Обратитесь к обслуживающему персоналу за информацией, разрешено ли использование функции Bluetooth компьютера.

Почему нет доступа к функции Bluetooth при входе в систему как пользователь с обычными полномочиями?

Функция Bluetooth может быть недоступной в компьютере для пользователей с обычными полномочиями. Войдите в систему как пользователь с полномочиями администратора.

Почему не удастся установить соединение с устройством Bluetooth в режиме пользователя персональной сети (PAN)?

Установление соединения между устройством в сети PAN и другим устройством невозможно в том случае, если это устройство не поддерживает соединения Bluetooth в режиме пользователя персональной сети (PANU).

Почему нет доступа к устройствам Bluetooth при переключении пользователей?

При переключении пользователей без выхода из системы, устройства Bluetooth могут работать со сбоями. Перед переключением на другого пользователя необходимо выйти из системы. Нажмите кнопку **Пуск**, стрелку рядом с кнопкой **Блокировка** и затем кнопку **Завершение сеанса**.

Почему не удается осуществить обмен данными визитной карточки с мобильным телефоном?

Функция обмена данными с визитными карточками не поддерживается.

Оптические диски

Почему компьютер останавливается при чтении диска?

Возможно, в компьютер установлен загрязненный или поврежденный диск. Выполните следующие действия:

- 1 Нажмите клавиши **Ctrl+Alt+Delete**, затем нажмите стрелку рядом с кнопкой **Завершение работы** и **Перезагрузка** для перезагрузки компьютера.
- 2 Извлеките диск из дисководов оптических дисков.
- 3 Проверьте диск на наличие загрязнений и повреждений. Если требуется очистить диск, см. инструкции в разделе **Работа с дисками** (стр. 169).

Что делать, если лоток дисковода компакт-дисков не открывается?

- Проверьте, что компьютер включен.
- Если питание дисковода компакт-дисков отключено системой управления электропитанием **VAIO Power Management**, дублирующая кнопка извлечения диска на дисковом компакт-дисков не работает. Нажмите кнопку извлечения диска, расположенную в правом переднем углу компьютера. Если питание дисковода компакт-дисков отключено, лоток дисковода компакт-дисков открывается с некоторой задержкой.
- Если кнопка извлечения диска не работает, нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Компьютер**, нажмите правой кнопкой мыши на значке дисковода и выберите **Извлечь**.
- Если ни один из перечисленных выше вариантов не работает, вставьте тонкий прямой предмет (например, скрепку для бумаг) в отверстие ручного извлечения рядом с дублирующей кнопкой извлечения диска.
- Попробуйте перезапустить компьютер.

Что делать, если диск воспроизводится на компьютере со сбоями?

- Убедитесь в том, что диск установлен в дисковод оптических дисков этикеткой вверх.
- Проверьте, что необходимые программы установлены в соответствии с инструкциями изготовителя.
- Воспроизведение видео с диска Blu-ray может прерываться в зависимости от типа и скорости передачи данного видео в бит/с. Эту проблему можно устранить путем уменьшения разрешения экрана. Выполните шаги, описанные в **Почему на экране не отображается видео? (стр. 208)** для изменения разрешения экрана.
- Если диск загрязнен или поврежден, компьютер не отвечает на команды. Выполните следующие действия:
 - 1 Нажмите клавиши **Ctrl+Alt+Delete**, затем нажмите стрелку рядом с кнопкой **Завершение работы** и **Перезагрузка** для перезагрузки компьютера.
 - 2 Извлеките диск из дисковода оптических дисков.
 - 3 Проверьте диск на наличие загрязнений и повреждений. Если требуется очистить диск, см. инструкции в разделе **Работа с дисками (стр. 169)**.
- Если при воспроизведении диска отсутствует звук, выполните одно из следующих действий:
 - Звук громкоговорителей можно выключить с помощью кнопки отключения звука. Нажмите кнопку еще раз.
 - Громкость звука можно уменьшить с помощью клавиши уменьшения громкости. Нажмите клавишу увеличения громкости несколько раз либо удерживайте ее, чтобы установить достаточный уровень громкости.
 - Нажмите правую кнопку мыши на значке регулятора громкости на панели задач и выберите **Открыть микшер громкости** для проверки настроек.
 - Проверьте регулировку громкости “баланс звука”.
 - Если используются внешние громкоговорители, проверьте регулировку громкости громкоговорителей и надежность соединения между громкоговорителями и компьютером.

- ❑ Убедитесь в том, что установлено требуемое программное обеспечение драйвера. Выполните следующие действия:
 - 1 Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
 - 2 Выберите **Система и ее обслуживание**.
 - 3 Выберите **Система**.
 - 4 На левой панели выберите **Диспетчер устройств**.
Открывается окно **Диспетчер устройств** с перечнем аппаратных устройств компьютера.
Если на устройстве в списке отображается символ “X” или восклицательный знак, необходимо разрешить работу устройства или переустановить драйверы.
 - 5 Дважды нажмите кнопку мыши на дисковом компакт-дисков для открытия списка дисководов компакт-дисков, имеющихся на компьютере.
 - 6 Дважды нажмите кнопку мыши на требуемом устройстве.
Можно проверить драйвер, перейдя на вкладку **Драйвер** и нажав кнопку **Сведения о драйверах**.
 - 7 Для закрытия окна нажмите кнопку **ОК**.
- ❑ Убедитесь, что на диске нет наклейки. Наклейка может отклеиться внутри дисковода оптических дисков и повредить дисковод или вызвать его неисправность.
- ❑ Если появляется предупреждение о коде региона, возможно, диск не совместим с дисководом оптических дисков. Проверьте упаковку на предмет того, что код региона совместим с дисководом оптических дисков.
- ❑ При обнаружении конденсации влаги на компьютере не включайте компьютер в течение по меньшей мере одного часа. Конденсация влаги может вызвать неполадки в работе компьютера.
- ❑ Убедитесь в том, что питание компьютера подается от электросети, и повторите попытку использования диска.

Что делать, если не удается воспроизвести диск Blu-ray?

! Этот пункт относится только к некоторым моделям компьютера. См. интерактивные спецификации для поиска типа дисководов оптических дисков, затем **Чтение и запись оптических дисков (стр. 42)** о поддерживаемых дисках.

Диски Blu-ray с определенным содержанием не могут быть воспроизведены на компьютере. Для воспроизведения такого содержания, загрузите и установите последние обновления для программы **WinDVD BD** используя **VAIO Update**.

Чтобы загрузить и установить обновления на компьютер, он должен быть подключен к Интернету. Информация о подключении компьютера к сети Интернет приведена в разделе **Использование сети Интернет (стр. 63)**.

Что делать, если не удастся выполнить запись данных на компакт-диск?

- Убедитесь в том, что не запускается никакое программное приложение, и не допускайте автоматического запуска никаких приложений, даже экранной заставки.
- Прекратите работать на клавиатуре.
- При использовании диска CD-R/RW с наклеенной этикеткой замените его диском без этикетки. Использование диска с наклеенной этикеткой может привести к ошибке записи или другому повреждению.

Что делать, если не удастся выполнить запись данных на DVD?

- Убедитесь, что используется правильный тип записываемого диска DVD.
- Проверьте, какие форматы дисков DVD с возможностью записи совместимы с данным дисководом оптических дисков. Учитывайте, что некоторые фирменные записываемые диски DVD не работают.

Почему не удается записать данные на диски Blu-ray?

! Этот пункт относится только к некоторым моделям компьютера. См. интерактивные спецификации для поиска типа дисковод оптических дисков, затем **Чтение и запись оптических дисков (стр. 42)** о поддерживаемых дисках.

- Проверьте, поддерживает ли дисковод оптических дисков функцию записи дисков Blu-ray. Дисковод оптических дисков DVD±RW/±R DL/RAM их не поддерживает.
- Диски BD-R не являются перезаписываемыми дисками. Невозможно добавлять или удалять данные на дисках BD-R.

Что делать, если невозможно использовать дисковод оптических дисков после отключения запоминающего устройства для USB в окне Безопасное извлечение устройства?

При отключении **запоминающего устройства для USB** в окне **Безопасное извлечение устройства** дисковод оптических дисков отключается. Для повторного включения дисковода оптических дисков выполните следующие действия:

- 1 Щелкните правой клавишей мыши значок дисковода оптических дисков на панели задач и выберите команду выключения источника питания дисковода оптических дисков.
- 2 Щелкните еще раз правой клавишей мыши значок дисковода оптических дисков и выберите команду включения источника питания дисковода оптических дисков.

Дисплей

Почему экран гаснет?

- ❑ Экран компьютера может гаснуть, если питание компьютера отключилось или компьютер переключился в режим энергосбережения (сон или гибернация). Если компьютер находится в режиме сна ЖКД (Видео), нажмите любую клавишу для переключения компьютера в нормальный режим. Подробнее см. раздел **Использование энергосберегающих режимов (стр. 145)**.
- ❑ Проверьте, что компьютер надежно подключен к источнику питания и включен и индикатор питания горит.
- ❑ Если питание компьютера осуществляется от аккумулятора, убедитесь, что аккумулятор установлен надлежащим образом и заряжен. Подробнее см. раздел **Использование аккумулятора (стр. 25)**.
- ❑ Если вывод изображения направлен на внешний дисплей, нажмите клавиши **Fn+F7**. Подробнее см. **Комбинации клавиш с клавишей Fn и их назначение (стр. 34)**.

Что делать, если нет изображения на экране телевизора или внешнем дисплее, который подключен через порт HDMI?

- ❑ Убедитесь, что используется устройство, которое поддерживает HDCP. Содержимое, защищенное авторскими правами, не отображается на дисплеях, которые не поддерживают HDCP. Подробнее см. **Подсоединение компьютерного монитора (стр. 95)**.
- ❑ К порту монитора компьютера может быть подключен еще один внешний монитор. Нажмите клавиши **Fn+F7** для изменения вывода изображения. Подробнее см. **Комбинации клавиш с клавишей Fn и их назначение (стр. 34)**.

Почему на экране не отображается видео?

- ❑ Если вывод изображения направлен на внешний дисплей и внешний дисплей отсоединен, видеоизображение не отображается на экране компьютера. Остановите воспроизведение, задайте экран компьютера в качестве устройства вывода изображения и затем возобновите воспроизведение видеоизображения. См. **Выбор режимов отображения (стр. 103)**. Или нажмите клавиши **Fn+F7** для изменения устройства вывода изображения. Подробнее см. **Комбинации клавиш с клавишей Fn и их назначение (стр. 34)**.
- ❑ Видеопамяти компьютера может быть недостаточно для отображения изображения с высоким разрешением. В таком случае уменьшите разрешение ЖК-дисплея.

Для изменения разрешения экрана выполните следующие действия:

- 1 Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе и выберите **Персонализация**.
- 2 Выберите **Отображать параметры**.
- 3 Переместите регулятор **Разрешение экрана** влево для уменьшения или вправо для увеличения разрешения экрана.



Можно проверить количество общей доступной памяти графического адаптера и видеопамяти. Щелкните правой кнопкой мыши на рабочем столе, выберите пункт **Персонализация**, затем **Параметры дисплея**, **Дополнительно** и перейдите на вкладку **Адаптер**. Отображаемое значение может не соответствовать действительному размеру памяти компьютера.

Что делать, если экран темный?

- ❑ Для повышения яркости экрана компьютера одновременно нажмите клавиши **Fn+F6**.
- ❑ Блокирование датчика внешней освещенности приведет к потемнению изображения на экране. Убедитесь в том, что этот датчик не заблокирован.

Что делать, если изменяется яркость экрана?

- ❑ Яркость экрана, настроенная с помощью клавиш **Fn+F5/F6**, используется временно и исходные настройки могут восстанавливаться при возвращении компьютера в обычный режим из режима сна или режима гибернации. Для сохранения предпочтительной настройки яркости выполните следующие действия:
 - 1 Щелкните правой кнопкой мыши значок состояния питания на панели задач и выберите **Электропитание**.
 - 2 Нажмите кнопку **Изменение параметров плана** для текущей схемы управления питанием.
 - 3 Выберите **Изменить дополнительные параметры питания**.
 - 4 Перейдите на вкладку **Расширенные установки**.
 - 5 Дважды щелкните мышью **Дисплей**.
 - 6 Отрегулируйте яркость экрана, установив в элементе настройки значение параметра яркости.
- ❑ Функция **Автоматические настройки яркости** (Automatic Brightness Settings) отключена во время процесса установки или восстановления. Яркость ЖК-дисплея может изменяться вне зависимости от интенсивности внешней освещенности.

Что делать, если на внешнем дисплее не появляется изображение?

Если не удастся переключить вывод изображения кнопками **Fn+F7**, необходимо изменить настройки для внешнего монитора средствами приложения **VAIO Control Center**. Для изменения настройки запустите приложение **VAIO Control Center**, выберите управляющий элемент, соответствующий внешнему дисплею, а затем установите флажок для изменения параметров обнаружения внешнего дисплея. Затем используйте клавиши **Fn+F7** для изменения устройства вывода изображения.

Как запустить Windows Aero?



Этот пункт относится только к некоторым моделям компьютера.

Для запуска Windows Aero выполните следующие действия:

- 1 Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
- 2 В разделе **Оформление и персонализация** выберите **Настройка цветовой схемы**.
- 3 Выберите **Открыть свойства классического внешнего вида для выбора других возможностей**.
- 4 На вкладке **Оформление** из возможных вариантов **Цветовая схема** выберите **Windows Aero**.
- 5 Нажмите кнопку **ОК**.

Сведения о функциях приложения Windows Aero, например, Windows Flip 3D, см. в разделе **Справка и поддержка**.

Печать

Что делать, если не удастся распечатать документ?

- Проверьте, что принтер включен и что кабель принтера надежно подсоединен к разъемам принтера и компьютера.
- Проверьте, что принтер совместим с операционной системой Windows, установленной на компьютере.
- Возможно, для работы с принтером необходимо установить драйвер принтера. Подробнее см. руководство, прилагаемое к принтеру.
- Если принтер не работает после выхода из режима энергосбережения (сон или гибернация), перезапустите компьютер.
- Если принтер поддерживает функцию двусторонней связи, для устранения неполадок принтера можно попробовать отключить эту функцию. Выполните следующие действия:
 - 1 Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
 - 2 Выберите **Принтер** в разделе **Оборудование и звук**.
 - 3 Нажмите правую кнопку мыши на значке принтера и выберите **Свойства**.
 - 4 Перейдите на вкладку **Порты**.
 - 5 Снимите флажок **Разрешить двусторонний обмен данными**.
 - 6 Нажмите кнопку **ОК**.

Это отключает функцию двусторонней связи с принтером (передача данных, контроль состояния и дистанционное управление) отключаются.

Если принтер подключен к дополнительной установочной станции, проверьте, подключена ли установочная станция к источнику питания переменного тока.

Микрофон

Что делать, если микрофон не работает?

- ❑ При использовании внешнего микрофона проверьте, что он включен и правильно подключен к гнезду микрофона на компьютере.
- ❑ Устройство ввода звука может быть настроено неправильно. Для настройки устройства ввода звука выполните следующие действия:
 - 1 Закройте все открытые программы.
 - 2 Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
 - 3 Выберите **Оборудование и звук**.
 - 4 Выберите **Управление звуковыми устройствами** в разделе **Звук**.
 - 5 Выберите требуемое устройство ввода звука на вкладке **Запись** и нажмите **По умолчанию**.

Как предотвратить возникновение обратной связи микрофона?

Обратная связь микрофона обусловлена получением микрофоном звукового сигнала от другого выходного аудиоустройства, например, от громкоговорителей.

Рекомендации по предотвращению появления неполадки:

- ❑ Держите микрофон вдали от выходных аудиоустройств.
- ❑ Уменьшите уровень громкости громкоговорителей и микрофона.

Мышь

Что делать, если компьютер не распознает мышь?

- Убедитесь, что мышь надежно подключена к разъему.
- Перезагрузите компьютер с подключенной мышью.

Что делать, если указатель мыши не перемещается при работе с мышью?

- Проверьте, что не подсоединена другая мышь.
- Если при запущенном приложении указатель не перемещается, нажмите сочетание клавиш **Alt+F4**, чтобы закрыть окно приложения.
- Если клавиши **Alt+F4** не работают, нажмите один раз клавишу Windows, а затем несколько раз клавишу **→**, выберите **Перезагрузка** с помощью клавиши **↑** или **↓** и нажмите клавишу **Enter**, чтобы перезагрузить компьютер.
- Если компьютер не перезапускается, нажмите клавиши **Ctrl+Alt+Delete**, выберите стрелку рядом с кнопкой **Завершение работы** с помощью клавиш **↓** и **→**, а затем выберите **Перезагрузка**, с помощью клавиш **↑** или **↓** и нажмите клавишу **Enter**, чтобы перезапустить компьютер.
- Если эта последовательность действий не работает, нажмите и удерживайте нажатой кнопку питания до тех пор, пока компьютер не выключится.

! Выключение компьютера с помощью кнопки питания может привести к потере несохраненных данных.

Громкоговорители

Что делать, если внешние громкоговорители не работают?

- ❑ При использовании программы, содержащей собственный регулятор громкости звука, проверьте, что на регуляторе громкости установлен достаточный уровень. Подробнее см. файл справки к программе.
- ❑ Убедитесь, что громкоговорители правильно подключены и установлен достаточный уровень громкости.
- ❑ Убедитесь в том, что внешние громкоговорители предназначены для подключения к компьютеру.
- ❑ Если предусмотрена кнопка отключения звука, убедитесь в том, что эта кнопка не нажата.
- ❑ Звук громкоговорителей можно выключить с помощью кнопки отключения звука. Нажмите кнопку еще раз.
- ❑ Громкость звука можно уменьшить с помощью клавиши уменьшения громкости. Нажмите клавишу увеличения громкости несколько раз либо удерживайте ее, чтобы установить достаточный уровень громкости.
- ❑ Если для работы громкоговорителей требуется внешний источник питания, проверьте, что громкоговорители подключены к источнику питания. Подробнее см. руководство, прилагаемое к громкоговорителям.
- ❑ Проверьте настройку регулятора громкости в ОС Windows, нажав кнопку мыши на значке громкости на панели задач.
- ❑ Устройство вывода звука может быть настроено неправильно. Для изменения устройства вывода звука см. раздел **Как изменить устройства вывода звука? (стр. 220)**.

Что делать при отсутствии звука встроенных громкоговорителей?

- ❑ При использовании программы, содержащей собственный регулятор громкости звука, проверьте, что на регуляторе громкости установлен достаточный уровень. Подробнее см. файл справки к программе.
- ❑ Звук громкоговорителей можно выключить с помощью кнопки отключения звука. Нажмите кнопку еще раз.
- ❑ Громкость звука можно уменьшить с помощью клавиши уменьшения громкости. Нажмите клавишу увеличения громкости несколько раз либо удерживайте ее, чтобы установить достаточный уровень громкости.
- ❑ Проверьте настройку регулятора громкости в ОС Windows, нажав кнопку мыши на значке громкости на панели задач.
- ❑ Устройство вывода звука может быть настроено неправильно. Для изменения устройства вывода звука см. раздел **Как изменить устройства вывода звука?** (стр. 220).

Сенсорная панель

Что делать, если сенсорная панель не работает?

- ❑ Возможно, сенсорная панель была отключена до присоединения мыши к компьютеру. См. **Использование сенсорной панели (стр. 35)**.
- ❑ Убедитесь в том, что мышь к компьютеру не подключена.
- ❑ Если при запущенном приложении указатель не перемещается, нажмите сочетание клавиш **Alt+F4**, чтобы закрыть окно приложения.
- ❑ Если клавиши **Alt+F4** не работают, нажмите один раз клавишу Windows, а затем несколько раз клавишу **→**, выберите **Перезагрузка** с помощью клавиши **↑** или **↓** и нажмите клавишу **Enter**, чтобы перезагрузить компьютер.
- ❑ Если компьютер не перезапускается, нажмите клавиши **Ctrl+Alt+Delete**, выберите стрелку рядом с кнопкой **Завершение работы** с помощью клавиш **↓** и **→**, а затем выберите **Перезагрузка**, с помощью клавиш **↑** или **↓** и нажмите клавишу **Enter**, чтобы перезапустить компьютер.
- ❑ Если эта последовательность действий не работает, нажмите и удерживайте нажатой кнопку питания до тех пор, пока компьютер не выключится.

!
Выключение компьютера с помощью кнопки питания может привести к потере несохраненных данных.

Клавиатура

Что делать при неправильной настройке клавиатуры?

Язык раскладки клавиатуры компьютера указан на коробке. Если при установке Windows выбрана клавиатура для другого региона, настройки клавиш будут неверными.

Для изменения настроек клавиатуры выполните следующие действия:

- 1 Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
- 2 Выберите **Часы, язык и регион** и нажмите **Язык и региональные стандарты**.
- 3 Задайте требуемые значения параметров.

Что делать, если не удастся ввести определенные символы с клавиатуры?

Если не удастся ввести **U, I, O, P, J, K, L, M** и т.п., возможно, нажата клавиша **Num Lk**. Убедитесь в том, что индикатор Num lock не горит. Если индикатор Num lock горит, нажмите клавишу **Num Lk** для его выключения перед вводом этих букв.

Гибкие диски

Почему при подключении дисковода на панели задач не появляется значок “Безопасное извлечение устройства”?

Компьютер не распознает дисковод гибких дисков. Сначала проверьте, что кабель USB правильно подключен к порту USB. Если требуется установить соединение, подождите некоторое время, пока компьютер распознает устройство. Если значок все еще не появляется, выполните следующие действия:

- 1 Закройте все программы, которые обращаются к дисководу гибких дисков.
- 2 Дождитесь выключения светодиодного индикатора на дисководе гибких дисков.
- 3 Нажмите кнопку извлечения, извлеките дискету и отключите USB-дисковод гибких дисков от компьютера.
- 4 Вновь подключите дисковод гибких дисков, вставив кабель USB в порт USB.
- 5 Перезагрузите компьютер – нажмите кнопку **Пуск**, стрелку рядом с кнопкой **Блокировка** и выберите **Перезагрузка**.

Что делать, если не удастся записать данные на дискету?

- Проверьте, что дискета правильно установлена в дисковод гибких дисков.
- Если дискета установлена правильно, но выполнить запись данных на нее не удастся, возможно, дискета заполнена или защищена от записи. Используйте дискету, не защищенную от записи, или снимите защиту от записи.

Аудио/видео

Что делать, если не удастся использовать видеокамеру DV?

Если отображается сообщение об отсоединенном или выключенном устройстве i.LINK, кабель i.LINK ненадежно подсоединен к разъему на компьютере или камере. Отсоедините и вновь подсоедините кабель. Подробнее см. **Подсоединение устройства i.LINK (стр. 111)**.



i.LINK является торговой маркой корпорации Sony Corporation, используемой только для обозначения того, что изделие содержит коммуникационное устройство стандарта IEEE 1394. Процедура установления соединения i.LINK зависит от используемых приложений, операционной системы и i.LINK-совместимых устройств. Не все изделия i.LINK могут взаимодействовать друг с другом. Подробнее об условиях эксплуатации и правильном подключении см. руководство, поставляемое с совместимым устройством i.LINK. Перед подсоединением к системе совместимого периферийного компьютерного устройства i.LINK, например, дисководу CD-RW или жесткого диска, проверьте его совместимость с операционной системой и требования к условиям эксплуатации.

Как отключить звук при запуске Windows?

Для отключения звука при запуске Windows выполните следующие действия:

- 1 Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
- 2 Выберите **Оборудование и звук**.
- 3 Выберите **Управление звуковыми устройствами** в разделе **Звук**.
- 4 На вкладке **Звуки** снимите флажок **Играть мелодию запуска Windows**.
- 5 Нажмите кнопку **ОК**.

Что делать, если не удастся использовать устройство i.LINK?

Если отображается сообщение об отсоединенном или выключенном устройстве i.LINK, кабель i.LINK ненадежно подсоединен к разъему на компьютере или камере. Отсоедините и вновь подсоедините кабель. Подробнее см.

Подсоединение устройства i.LINK (стр. 111).



i.LINK является торговой маркой корпорации Sony, используемой только для обозначения того, что изделие содержит коммуникационное устройство стандарта IEEE 1394. Процедура установления соединения i.LINK зависит от используемых приложений, операционной системы и i.LINK-совместимых устройств. Не все изделия i.LINK могут взаимодействовать друг с другом. Подробнее об условиях эксплуатации и правильном подключении см. руководство, поставляемое с совместимым устройством i.LINK. Перед подсоединением к системе совместимого периферийного компьютерного устройства i.LINK, например, дисковода CD-RW или жесткого диска, проверьте его совместимость с операционной системой и требования к условиям эксплуатации.

Как изменить устройства вывода звука?

Если отсутствует звук в устройстве, подключенном к разъему **HDMI**, необходимо изменить выходное аудиоустройство.

- 1 Закройте все открытые программы.
- 2 Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
- 3 Выберите **Оборудование и звук**.
- 4 Выберите **Управление звуковыми устройствами** в разделе **Звук**.
- 5 На вкладке **Воспроизведение** выберите требуемое выходное аудиоустройство и нажмите **По умолчанию**.

Что делать, если не слышен звук от устройства вывода звука, подключенного через HDMI порт?

- ❑ После подключения устройства к порту **HDMI** для воспроизведения звука через это устройство необходимо изменить выходное аудиоустройство. Более детальная информация находится в разделе **Как изменить устройства вывода звука? (стр. 220)**.
- ❑ Если звук из выходного аудиоустройства все равно отсутствует, выполните следующие действия:
 - 1 Выполните шаги 1-4, приведенные в разделе **Как изменить устройства вывода звука? (стр. 220)**.
 - 2 На вкладке **Воспроизведение** выберите значок HDMI и нажмите **Свойства**.
 - 3 Перейдите на вкладку **Параметры**.
 - 4 Выберите частоту дискретизации и битовую глубину (например, 48000 Гц, 16 бит), которое поддерживает устройство.
 - 5 Нажмите кнопку **ОК**.

Как вывести звук Dolby Digital или DTS через устройство, совместимое с HDMI?

Для вывода звука Dolby Digital или DTS с диска через совместимое с HDMI устройство, подключенное к компьютеру, выполните следующие действия:

- 1 Нажмите кнопку **Пуск** и выберите **Панель управления**.
- 2 Выберите **Оборудование и звук**.
- 3 Выберите **Управление звуковыми устройствами** в разделе **Звук**.
- 4 На вкладке **Воспроизведение** выберите значок HDMI и нажмите **Свойства**.
- 5 Перейдите на вкладку **Поддерживаемые форматы**.
- 6 Установите флажки **DTS Audio** и **Dolby Digital**.
- 7 Нажмите кнопку **ОК**.

! Если звук с выхода Dolby Digital или DTS выводится на устройство, которое не поддерживает эти системы, устройство не будет воспроизводить никакого звука. В этом случае снимите флажки **DTS Audio** и **Dolby Digital**.

Карта памяти Memory Stick

Что делать, если карты памяти Memory Stick, отформатированные на компьютере VAIO, не работают в других устройствах?

Возможно, требуется отформатировать карту памяти Memory Stick.

При форматировании карты памяти Memory Stick все ранее записанные на нее данные, включая музыкальные данные, удаляются. Перед форматированием карты памяти Memory Stick выполните резервное копирование важных данных и убедитесь, что карта не содержит файлов, которые требуется сохранить.

- 1 Для сохранения данных и изображений скопируйте данные или изображения с карты памяти Memory Stick на встроенный накопитель*.
- 2 Отформатируйте карту памяти Memory Stick, выполнив инструкции из раздела **Процедура форматирования карты памяти Memory Stick (стр. 56)**.

* Информация о вашей конфигурации накопителя данных приведена в интерактивных спецификациях.

Почему невозможно сохранить музыкальные файлы на карту памяти Memory Stick?

Музыкальные произведения с защитой авторских прав невозможно скопировать для использования на любые карты памяти Memory Stick, кроме карт с логотипом MagicGate.

! Для использования записанной музыки требуется разрешение держателей авторских прав.

Компания Sony не несет ответственности за музыкальные файлы, которые невозможно записать с компакт-диска или загрузить из других источников.

Можно ли копировать изображения с цифровой видеокамеры с помощью карты памяти Memory Stick?

Да, а также можно просматривать видеоклипы, записанные на цифровых камерах, совместимых с картами памяти Memory Stick.

Почему невозможно записать данные на карту памяти Memory Stick?

Некоторые модификации карт памяти Memory Stick оборудованы переключателем защиты от стирания для предотвращения случайного стирания или перезаписи данных. Убедитесь в том, что переключатель защиты от стирания отключен.

Периферийные устройства

Что делать, если невозможно подсоединить устройство USB?

- ❑ Если возможно, проверьте, что устройство USB включено и использует собственный источник питания. Например, при работе с цифровой камерой проверьте уровень заряда аккумулятора. При работе с принтером проверьте соединение кабеля питания с розеткой электросети.
- ❑ Попробуйте использовать другой порт USB на компьютере. Драйвер можно установить на определенный порт, который используется при первом подключении устройства.
- ❑ Подробнее см. руководство, прилагаемое к устройству USB. Возможно, перед подключением устройства необходимо установить программное обеспечение.
- ❑ Для проверки исправности порта попробуйте подключить к нему простое маломощное устройство, например, мышь.
- ❑ Концентраторы USB могут мешать работе устройства в результате сбоя перераспределения мощности. Рекомендуется подключать устройство непосредственно к компьютеру без использования концентратора.

Установочная станция

Что делать, если появляется сообщение об ошибке при отсоединении компьютера от установочной станции?

- ❑ Запрещено отсоединение компьютера от установочной станции во время работы любого устройства, вставленного в установочную станцию или подсоединенного к ней. Сохраните несохраненные данные, закройте приложения, использующие эти устройства, а затем повторите попытку.
Если устранить неполадку не удалось, выключите компьютер и отсоедините его от установочной станции.
- ❑ Когда заряд аккумулятора заканчивается, отсоединение компьютера от установочной станции может привести к потере несохраненных данных. Зарядите аккумулятор или отключите компьютер и повторите попытку.
- ❑ Убедитесь, что вы вернулись в систему с помощью первоначальной учетной записи, прежде чем отсоединять компьютер от установочной станции. Попытка отсоединения компьютера с использованием другой учетной записи может привести к сбоям.
Подробнее о переключении пользователей см. в разделе **Справка и поддержка**.

Техническая поддержка

В этом разделе содержится информация о том, где можно получить ответы на вопросы по компьютеру VAIO.

- ❑ **Информация о технической поддержке Sony** ([стр. 228](#))
- ❑ **e-Support** ([стр. 229](#))

Информация о технической поддержке Sony

Ответы на вопросы следует искать в источниках согласно указанной ниже последовательности.

Подробная информация об электронной и печатной документации, поставляемой в комплекте с компьютером, а также о дополнительных источниках информации приведена в разделе **Документация (стр. 9)**.

- ❑ Инструкции по работе с программным обеспечением можно найти в файлах справки, поставляемых вместе с программным обеспечением.
- ❑ Доступ к средствам поиска в приложении **Справка и поддержка** можно получить, нажав и удерживая клавишу Microsoft Windows и одновременно нажимая клавишу **F1**.
- ❑ **Web-узел службы VAIO-Link:** При возникновении неполадок в работе компьютера можно просмотреть рекомендации по их устранению на web-узле VAIO-Link. Перейдите по адресу <http://www.vaio-link.com>.
- ❑ **e-Support:** Этот интерактивный раздел web-узла <http://www.vaio-link.com> позволяет обратиться в специальную группу поддержки в сети Интернет. Персональная учетная запись упрощает регистрацию технических запросов.
- ❑ **Получение справок VAIO-Link:** Перед обращением в службу VAIO-Link по телефону попробуйте устранить неполадку самостоятельно, ознакомившись с электронной и печатной документацией.
- ❑ Посетите другие web-узлы компании Sony:
 - ❑ <http://www.club-vaio.com>, чтобы узнать больше о компьютерах VAIO и стать участником растущего сообщества VAIO;
 - ❑ <http://www.sonystyle-europe.com> для интерактивных покупок;
 - ❑ <http://www.sony.net> для справки о других изделиях корпорации Sony.



Для доступа к интерактивным функциям, которые рассматриваются ниже, требуется подключение к сети Интернет.

e-Support

Что такое e-Support?

Просмотрены все руководства пользователя и web-узел (<http://www.vaio-link.com>), а ответ на вопрос не найден? Тогда e-Support – это то, что нужно!

Сетевой портал e-Support – это интерактивный web-узел, на который можно передать любой технический вопрос о компьютере и получить ответ от специальной группы поддержки.

Для каждого запроса генерируется уникальный “номер запроса”, что обеспечивает беспрепятственное общение с группой поддержки e-Support.

Кто может воспользоваться e-Support?

У всех зарегистрированных клиентов VAIO есть право на неограниченный доступ к сетевому portalу e-Support службы VAIO-Link.

Как получить доступ к portalу e-Support?

Через несколько часов после регистрации компьютера автоматически передается сообщение электронной почты со ссылкой на сетевой портал e-Support, идентификационным номером клиента и некоторыми общими пояснениями.

Для активизации учетной записи достаточно выбрать ссылку, указанную в этом сообщении.

Теперь можно создать первый запрос.

Получить доступ к сетевому portalу e-Support можно с любого компьютера, подключенного к сети Интернет.

На сетевом portalе e-Support имеется полный файл справки, содержащий сведения об использовании службы e-Support.

Можно ли задавать вопросы на родном языке?

Взаимодействие с группой поддержки e-Support осуществляется через портал, который соединяется напрямую с нашей центральной базой данных, поэтому e-Support принимает и обрабатывает запросы только на английском, немецком и французском языках.

Можно ли отправлять вопросы в любое время?

Да, вопросы можно отправлять круглосуточно в любой день недели, однако необходимо иметь в виду, что группа поддержки e-Support обрабатывает запросы только с понедельника по пятницу с 8 до 18 ч.

Каковы затраты при обращении в e-Support?

Эта служба совершенно бесплатна для всех зарегистрированных клиентов VAIO!

Как узнать, обработан ли запрос группой поддержки e-Support?

Сразу же после обработки запроса группой поддержки e-Support вы получите сообщение электронной почты с соответствующим уведомлением.

Торговые марки

Sony, Battery Checker, Click to Disc, Click to Disc Editor, SonicStage Mastering Studio, VAIO Control Center, VAIO Edit Components, VAIO Media plus, VAIO Movie Story, VAIO MusicBox, VAIO Power Management, VAIO Power Management Viewer, VAIO Update являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками Sony Corporation.



и “Memory Stick”, “Memory Stick Duo”, “MagicGate”, “OpenMG”, “MagicGate Memory Stick”, “Memory Stick PRO”, “Memory Stick PRO-HG”, “Memory Stick Micro”, “M2”, Memory Stick logo, VAIO, и логотип VAIO являются торговыми марками корпорации Sony Corporation.

Walkman является зарегистрированной торговой маркой Sony Corporation.

Blu-ray Disc™ и логотип Blu-ray Disc являются торговыми марками ассоциации Blu-ray Disc Association.

Intel, Pentium и Intel SpeedStep являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками Intel Corporation.

Microsoft Windows Vista, Windows Media Center Edition, MS Works, Microsoft Office 2007 Home & Student, Microsoft Office Ready 2007 и логотип Windows являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками Microsoft Corporation в США и других странах.

i.LINK является торговой маркой корпорации Sony, используемой только для обозначения того, что изделие содержит коммуникационное устройство стандарта IEEE 1394.

Roxio Easy Media Creator является торговой маркой компании Sonic Solutions.

WinDVD for VAIO и WinDVD BD for VAIO являются торговыми марками корпорации InterVideo, Inc.

ArcSoft и логотип ArcSoft являются зарегистрированными торговыми марками ArcSoft, Inc. ArcSoft WebCam Companion является торговой маркой ArcSoft, Inc.

Наименование и логотипы Bluetooth принадлежат корпорации и Bluetooth SIG, Inc., используются корпорацией Sony Corporation на основании лицензии. Все прочие торговые марки и наименования являются собственностью соответствующих владельцев.



Конструкция и характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Наименование и логотипы ExpressCard принадлежат PCMCIA и используются корпорацией Sony Corporation на основании лицензии. Все прочие торговые марки и наименования являются собственностью соответствующих владельцев.

Логотип SD является зарегистрированной торговой маркой. 

Логотип SDHC является зарегистрированной торговой маркой. 

MultiMediaCard™ является торговой маркой MultiMediaCard Association.

HDMI, логотип HDMI и High-Definition Multimedia Interface являются торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками корпорации HDMI Licensing LLC.

ENERGY STAR и символ ENERGY STAR зарегистрированы в США.

Все прочие названия систем, изделий и услуг являются торговыми марками, принадлежащими соответствующим владельцам. В настоящем руководстве символы ™ или ® не указаны.

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления. Все прочие торговые марки являются торговыми марками, принадлежащими соответствующим владельцам.

Информация о программном обеспечении, установленном в компьютере конкретной модели, приведена в интерактивных спецификациях.



Название:

Сони EMCS Корпорейшн Нагано TEC (Sony EMCS Corporation
Nagano TEC)

Адрес:

5432, Тойошина, Азумино, префектура Нагано, 399-8282, Япония
(5432, Toyoshina, Azumino-shi Nagano Pref. 399-8282 Japan)