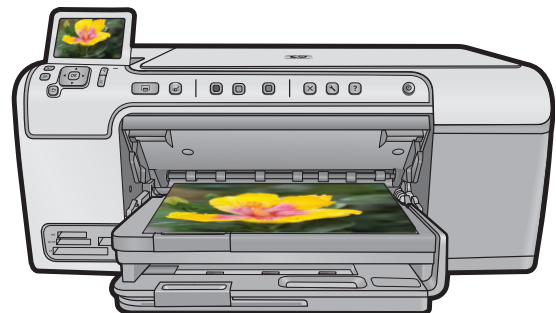


HP Photosmart C5300 All-in-One series



Вводное руководство

מדריך בסיסי



## Уведомления компании Hewlett-Packard

Сведения, содержащиеся в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

С сохранением всех прав. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Компания HP не предоставляет каких-либо гарантий на изделия и услуги, кроме явно указанных в гарантийных обязательствах, прилагаемых к изделиям и услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в настоящем документе.

© Компания Hewlett-Packard Development, 2007 г

Windows, Windows 2000 и Windows XP являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Windows Vista является зарегистрированной торговой маркой или торговой маркой корпорации Microsoft в США и/или в других странах.

Intel и Pentium являются товарными марками или зарегистрированными товарными марками корпорации Intel или ее филиалов в США и других странах.

## הודעות מטעם חברת Hewlett-Packard

המידע הכלול במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, לעבד או לתרגם חומר זה ללא הסכמה מראש ובכתב מאת חברת Hewlett-Packard, אלא כפי שמתיר זאת החוק לעניין זכויות יוצרים. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הנלווית לאותם מוצרים ושירותים. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. חברת HP לא תישא באחריות לשינויים או השמטות מסיבות טכניות או בעקבות עריכה.

© Hewlett-Packard Development Company, L.P 2007.

Windows, Windows 2000 ו- Windows XP הם סימני מסחר רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation.

Windows Vista הוא סימן מסחר רשום או סימן מסחר של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות אחרות.

Intel ו- Pentium הם סימני מסחר או סימני מסחר רשומים של Intel Corporation או של החברות-הבנות שלה בארה"ב ובמדינות אחרות.

# HP Photosmart C5300 All-in-One series

Вводное руководство

Русский





# Содержание

<b>1 Обзор устройства HP All-in-One</b>	
Описание устройства HP All-in-One.....	2
Функции панели управления.....	3
Источники дополнительной информации.....	5
Загрузка бумаги.....	5
Предотвращение замятия бумаги.....	8
Печать непосредственно на диске CD/DVD.....	9
Печать фотографии на фотобумаге.....	11
Сканирование изображения.....	12
Получение копии.....	12
Замена картриджей.....	13
<b>2 Устранение неполадок и поддержка</b>	
Удаление и повторная установка программного обеспечения.....	16
Устранение неполадок при настройке.....	17
Устранение замятия бумаги.....	19
Неполадки при печати на дисках CD/DVD.....	19
Информация о картриджах и печатающей головке.....	22
Получение поддержки.....	23
<b>3 Техническая информация</b>	
Требования к системе.....	24
Технические характеристики.....	24
Соответствие нормам.....	24
Гарантия.....	26

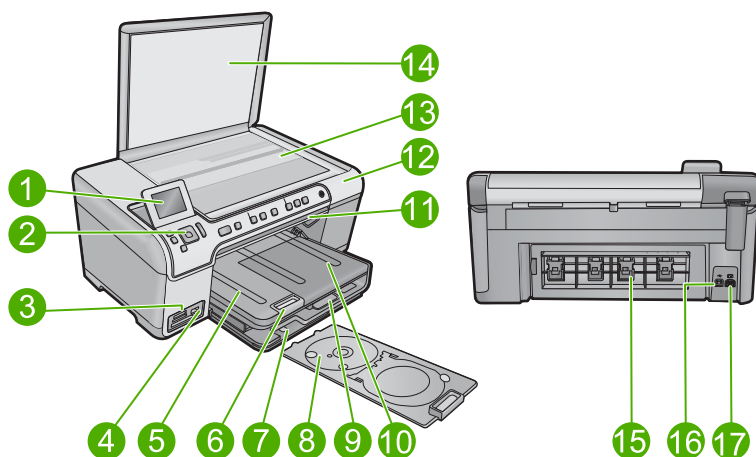
# 1 Обзор устройства HP All-in-One

Устройство HP All-in-One используется для быстрого и удобного выполнения таких задач, как копирование и сканирование документов, а также печать фотографий с карты памяти и запоминающего устройства USB. Многие функции устройства HP All-in-One доступны непосредственно на панели управления без включения компьютера.

**Примечание.** Это руководство содержит основные сведения об эксплуатации и устранении неполадок, а также информацию об обращении в службу технической поддержки HP и заказе расходных материалов.

В экранной справке подробно описаны все свойства и функции, в том числе использование программы HP Photosmart, которая прилагается к устройству HP All-in-One.

## Описание устройства HP All-in-One



Номер	Описание
1	Цветной графический дисплей (также называется дисплеем)
2	Панель управления
3	Гнезда для карт памяти и индикатор Фото
4	Передний порт USB
5	Выходной лоток
6	Удлинитель лотка для бумаги (также называется удлинителем лотка)
7	Отсек для хранения держателя CD/DVD

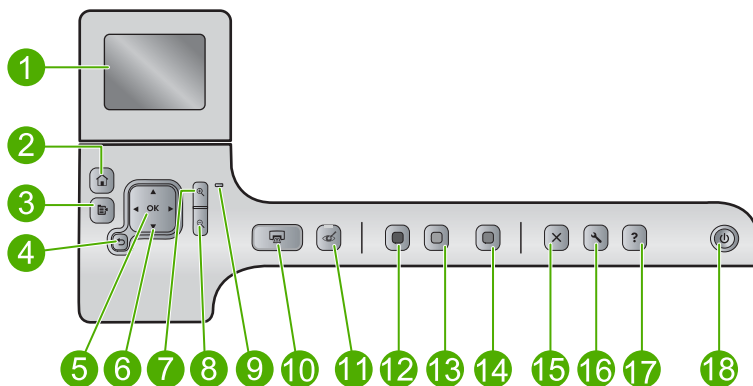
(продолж.)

Номер	Описание
8	Держатель CD/DVD
9	Основной входной лоток (также называется входным лотком)
10	Лоток для фотобумаги
11	Крышка доступа к дискам CD/DVD
12	Крышка картриджа
13	Стекло
14	Подложка крышки
15	Задняя крышка
16	Задний порт USB
17	Разъем питания*
















\* Используйте только с адаптером питания HP.

## Функции панели управления

Приведенная ниже схема и связанная с ней таблица предоставляют краткую информацию о функциях панели управления устройства HP All-in-One.



Номер	Значок	Название и описание
1		Цветной графический дисплей (также называется дисплеем). Отображает меню, фотографии и сообщения. Для удобства просмотра дисплей можно поднимать и поворачивать.
2		Начало. Возврат на экран Начало (экран по умолчанию, который отображается при включении устройства).
3		Меню. Отображает набор параметров, относящихся к текущему экрану.

Номер	Значок	Название и описание
4		Назад. Возврат на предыдущий экран на дисплее.
5		<b>OK.</b> Выбор параметра меню, значения или фотографии на дисплее.
6		Клавиши со стрелками. Позволяют перемещаться по фотографиям и элементам меню с помощью кнопок со стрелками вверх, вниз, влево и вправо. Когда фотография увеличена, с помощью кнопок со стрелками можно перемещаться по фотографии и выбрать другую область для печати.
7		<b>Увеличить +.</b> Увеличение изображения на дисплее. Эту кнопку можно также использовать вместе с кнопками со стрелками, чтобы настроить рамку обрезки для печати.
8		<b>Уменьшить -.</b> Уменьшение изображения на дисплее. При нажатии этой кнопки во время отображения фотографии на дисплее в масштабе 100 % к фотографии применяется функция <b>Fit to Page</b> (В размер страницы).
9		Сигнальный индикатор. Сообщает о возникновении проблемы. Дополнительную информацию см. на дисплее.
10		<b>Print Photos</b> (Печать фото). Печать фотографий, выбранных на карте памяти. Если фотографии не выбраны, устройство печатает фотографию, которая показана на дисплее.
11		<b>Red-Eye Removal</b> (Устранение красных глаз). Включение и выключение функции <b>Red-Eye Removal</b> (Устранение красных глаз). Эта функция включается при установке карты памяти. Устройство автоматически устраняет эффект красных глаз на всех фотографиях в очереди печати.
12		<b>Start Copy Black</b> (Запуск копирования, Ч/Б). Запуск черно-белого копирования.
13		<b>Start Copy Color</b> (Запуск копирования, Цвет). Запуск цветного копирования.
14		<b>Start Scan</b> (Запуск сканирования). Открывает <b>Scan Menu</b> (Меню Сканирование), в котором можно выбрать место назначения для сканирования.
15		Отмена. Остановка текущей операции.
16		<b>Setup</b> (Настройка). Открывает меню <b>Setup</b> (Настройка), в котором можно изменить параметры устройства и использовать функции обслуживания.
17		<b>Help</b> (Справка). Открывает <b>Help Menu</b> (Меню Справка) на дисплее, где можно выбрать тему для получения дополнительной информации. Если на экране Начало нажать <b>Help</b> (Справка), будут перечислены темы, для которых доступна справка. В зависимости от выбранной темы информация будет показана на дисплее устройства или на экране компьютера. Если открыт другой экран (не Начало), при нажатии кнопки <b>Help</b> (Справка) будет показана справка по текущему экрану.
18		Вкл. Включение и выключение устройства. Когда питание выключено, устройство по-прежнему потребляет небольшое количество энергии. Чтобы полностью отключить питание, выключите устройство и отсоедините кабель питания.



## Источники дополнительной информации

Информация об установке и использовании устройства HP All-in-One доступна во многих источниках, поставляемых как в печатном, так и в электронном виде.

### Руководство по началу работы

Руководство по началу работы содержит инструкции по настройке устройства HP All-in-One и установке программного обеспечения. Выполняйте инструкции в руководстве по началу работы в указанной последовательности.

Если во время установки возникли проблемы, см. "Устранение неполадок" в последнем разделе руководства по началу работы или главу "[Устранение неполадок и поддержка](#)" на стр. 16 в этом документе.

### Экранная справка

Экранная справка содержит подробные инструкции по использованию функций устройства HP All-in-One, которые не описаны в этом руководстве пользователя, в том числе функций, доступных только при использовании программы, установленной вместе с HP All-in-One. Экранная справка также содержит сведения о соответствии нормам и требования к охране окружающей среды.

#### Доступ к экранной справке

- **Windows.** Щелкните **Пуск > Все программы > HP > Photosmart C5300 All-in-One series > Справка.**
- **Macintosh.** Откройте **Диспетчер устройств HP** и щелкните значок ?. Затем щелкните главное меню и выберите **Photosmart C5300 All-in-One series.**

### Веб-узел HP

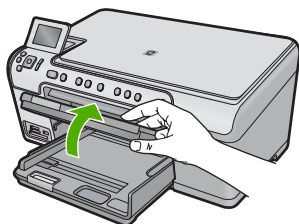
При наличии доступа к Интернету можно получить помощь и техническую поддержку на веб-узле HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). На этом веб-узле приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.

## Загрузка бумаги

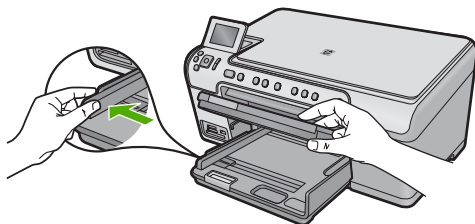
В устройство HP All-in-One можно загружать бумагу разных типов и размеров: Letter, A4, фотобумагу, прозрачные пленки и конверты. Дополнительную информацию см. в экранной справке.

#### Загрузка полноформатной бумаги

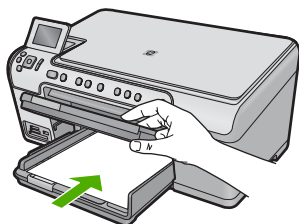
1. Поднимите и удерживайте выходной лоток в открытом положении.



2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



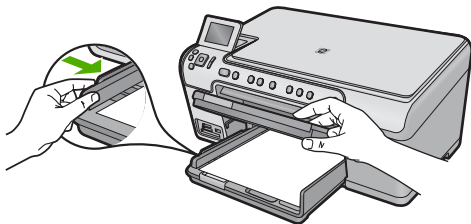
3. Загрузите стопку бумаги в основной входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.



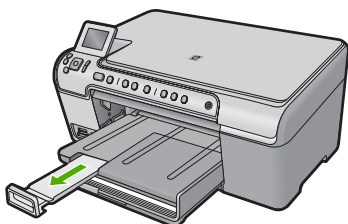
⚠ **Внимание** Перед загрузкой бумаги в основной лоток убедитесь, что устройство не выполняет никаких действий и не издает никаких звуков. Если устройство выполняет обслуживание картриджей или другое задание, ограничитель бумаги внутри устройства может находиться не на месте. Поэтому бумага может быть вставлена слишком глубоко и устройство может выдавать пустые листы.


💡 **Совет** При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз.

4. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги. Не перегружайте основной входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги помещается в основной входной лоток и ее толщина не превышает высоту направляющей ширины бумаги.



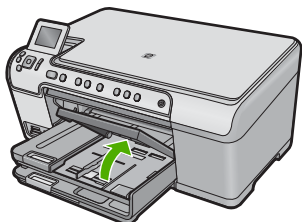
5. Опустите выходной лоток. Максимально выдвиньте удлинитель лотка на себя. Откройте ограничитель бумаги на конце удлинителя лотка, чтобы открыть удлинитель до конца.



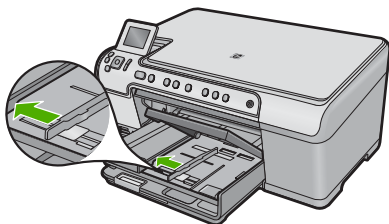
 **Примечание.** При использовании бумаги формата Legal оставьте раскладной лоток закрытым.

### Загрузка фотобумаги 13 x 18 см (5 x 7 дюймов) в лоток для фотобумаги

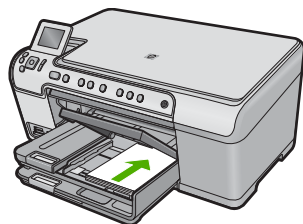
1. Поднимите крышку лотка для фотобумаги.



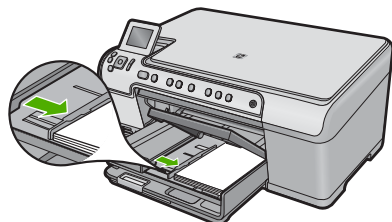
2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



3. Загрузите стопку фотобумаги в лоток для фотобумаги коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку фотобумаги вперед до упора. Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полосы, загружайте фотобумагу полосками к себе.



4. Сдвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги. Не перегружайте лоток для фотобумаги. Убедитесь, что стопка фотобумаги свободно помещается в лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



5. Опустите крышку лотка для фотобумаги.

## Предотвращение замятия бумаги


Для предотвращения замятий бумаги следуйте следующим рекомендациям.


- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Для предотвращения скручивания и гибания краев фотобумаги храните всю неиспользуемую фотобумагу в горизонтальном положении в запечатанном пакете.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- При печати этикеток убедитесь, что используемый лист для печати произведен не более 2 лет назад. Этикетки на старых листах могут отстать при проходе бумаги через устройство и привести к замятию бумаги.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и размеров. Вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она аккуратно прилегала к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.

- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для устройства.

## Печать непосредственно на диске CD/DVD

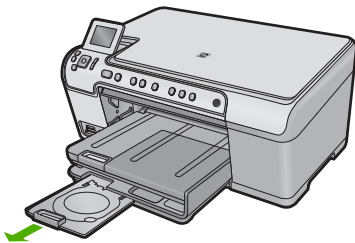
Кроме печати на бумаге устройство HP All-in-One позволяет выполнять печать непосредственно на компакт-дисках и дисках DVD со специальным покрытием для заданий на печать с подключенного компьютера. Можно подготовить и создать нестандартную этикетку для диска CD или DVD с помощью программного обеспечения, прилагаемого к HP All-in-One. Можно печатать этикетку на носителе CD или DVD для печати.

 **Совет** Рекомендуется записать данные на компакт-диск или диск DVD перед печатью этикетки.

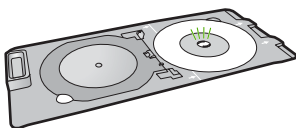
 **Примечание.** Устройство HP All-in-One не поддерживает задания на печать на компакт-диске или диске DVD, запущенные с панели управления. Для печати на CD и DVD необходимо использовать программное обеспечение, прилагаемое к устройству HP All-in-One. Дополнительную информацию см. в справке программы.


### Печать непосредственно на диске CD/DVD

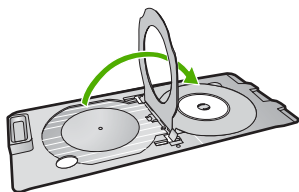
1. Для создания и печати этикетки CD/DVD используйте программное обеспечение, прилагаемое к устройству.
2. Если устройство расположено слишком близко к стене, отодвиньте его от стены не менее чем на 7,5 см.
3. Аккуратно извлеките держатель CD/DVD из отсека для хранения, который расположен под основным входным лотком.



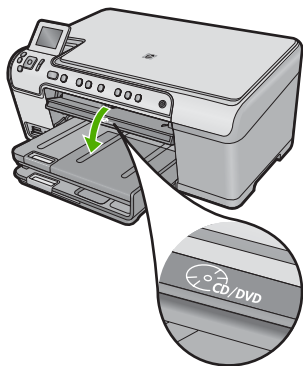
4. Надежно закрепите носитель для струйной печати в держателе дисков CD/DVD стороной для печати вверх. Диск CD/DVD должен быть размещен на кольце со стороны держателя со стрелками.



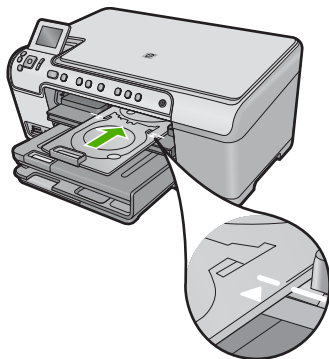
 **Примечание.** Если используется носитель меньшего размера, необходимо закрепить кольцо держателя CD/DVD сверху диска CD/DVD.




5. Опустите лоток CD/DVD. Отсек CD/DVD расположен ниже панели управления. Когда крышка опущена, лоток для диска CD/DVD находится сверху выходного лотка.



6. Вставьте держатель диска CD/DVD в устройство так, чтобы белые линии на держателе CD/DVD совпали с белыми линиями на лотке CD/DVD, и нажмите **ОК**.

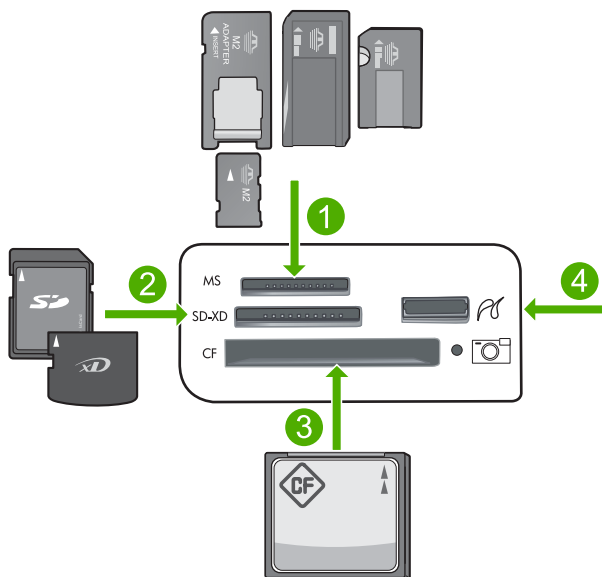


 **Примечание.** Устройство протягивает держатель CD/DVD во время печати.

- После печати обязательно поместите держатель CD/DVD в отсек для хранения.

## Печать фотографии на фотобумаге

Для обеспечения наилучшего качества печати компания HP рекомендует использовать бумагу и оригинальные чернила HP для выполнения различных заданий печати. Бумага HP и чернила HP специально разработаны для совместного использования и обеспечения наивысшего качества.




1	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo или Duo Pro (адаптер — опция) или Memory Stick Micro (требуется адаптер)
2	MultiMedia Card (MMC), MMC Plus, Secure MultiMedia Card, MMC Mobile (RS-MMC, требуется адаптер), Secure Digital (SD), Secure Digital High Capacity (SDHC), TransFlash MicroSD Card (требуется адаптер) или xD-Picture Card
3	CompactFlash (CF) Type I и II
4	Передний порт USB (для устройств хранения и камер PictBridge)

### Печать фотографии

- Загрузите фотобумагу в соответствующий входной лоток.
- Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо устройства или подключите накопитель к переднему порту USB.
- Нажмите **OK**, чтобы выбрать **View & Print** (Просмотр и печать).
- Нажимайте кнопки со стрелками влево и вправо для прокрутки миниатюр фотографий.

5. Когда будет выделена фотография, которую необходимо напечатать, нажмите **ОК**.
6. Для увеличения количества копий нажимайте кнопку со стрелкой вверх. Необходимо выбрать по крайней мере одну копию, иначе фотография не будет напечатана.


---

 **Совет** Если перед печатью фотографии ее требуется обрезать, повернуть или внести другие изменения, нажмите кнопку Меню.

---

7. (Необязательно) Можно продолжить прокрутку влево и вправо, чтобы добавить другие фотографии в очередь печати.
8. Нажмите **ОК** для предварительного просмотра задания на печать.
9. (Необязательно) Нажмите кнопку Меню, чтобы изменить параметры печати.
10. Нажмите **Print Photos** (Печать фото).

---


 **Совет** Во время печати можно нажать **ОК**, чтобы добавить другие фотографии в очередь печати.

---

## Сканирование изображения

Сканирование можно выполнять с компьютера или с панели управления устройства HP All-in-One. В этом разделе приведено описание процедуры сканирования только с помощью кнопок на панели управления устройства HP All-in-One.

---


 **Примечание.** Кроме того, программное обеспечение устройства HP All-in-One предусматривает сканирование изображений. С помощью этой программы можно отредактировать отсканированное изображение и использовать его для создания специальных проектов.

---

### Сканирование с сохранением на компьютере

1. Загрузите оригинал на стекло в правый передний угол отпечатанной стороной вниз.
2. Нажмите **Start Scan** (Запуск сканирования) на панели управления.
3. Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы выделить **Scan to Computer** (Сканировать на компьютер), а затем нажмите **ОК**.
4. На дисплее будет показано меню **Scan To** (Сканировать в). Нажимайте кнопку со стрелкой вниз для выбора профиля задания, который требуется использовать, и нажмите **ОК**.

---

 **Примечание.** Профили задания определяют параметры сканирования, например программу, разрешение (dpi) и параметры цвета, чтобы не требовалось устанавливать их заново для каждого сканирования.

---

5. Для сохранения отсканированного изображения на компьютере следуйте инструкциям на экране.

## Получение копии

Для получения качественных копий можно использовать панель управления.




### Получение копии с помощью панели управления


1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Загрузите оригинал на стекло отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
3. Нажмите кнопку **Start Copy Black** (Запуск копирования, Ч/Б) или **Start Copy Color** (Запуск копирования, Цвет), чтобы начать копирование.

## Замена картриджей

Для замены картриджей выполните следующие инструкции.

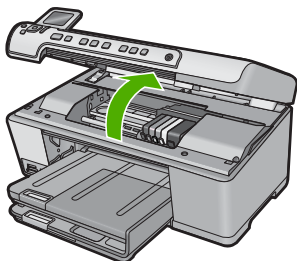
-  **Примечание.** Если подготовка устройства к работе выполняется в первый раз, для установки печатающей головки и картриджей следуйте инструкциям в прилагаемом руководстве по началу работы.

Если в наличии нет сменных картриджей для HP All-in-One, их можно заказать по адресу: [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). При появлении запроса выберите свою страну/регион и выполните инструкции для выбора продукта, а затем щелкните по одной из ссылок на странице.


-  **Внимание** Не извлекайте старый картридж, пока не будет приобретен новый. Не оставляйте картридж вне устройства на долгое время. Это может привести к повреждению устройства и картриджа.

### Замена картриджей

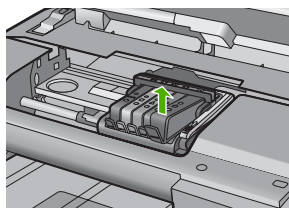
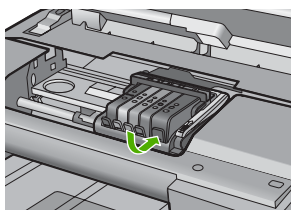
1. Убедитесь, что устройство включено.
2. Откройте крышку доступа к картриджам. Для этого поднимите ее за передний край справа устройства, пока она не зафиксируется.



Картетка переместится к центру устройства.

-  **Примечание.** Подождите, пока печатающая головка остановится.

3. Нажмите на выступ спереди картриджа, чтобы освободить его, и извлеките из гнезда.



---

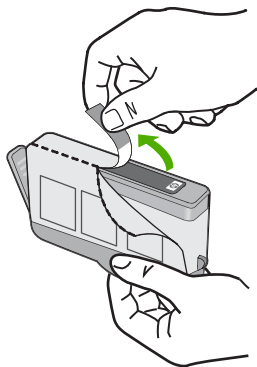
△ **Внимание** Не поднимайте фиксатор на печатающей головке для извлечения картриджей.

---

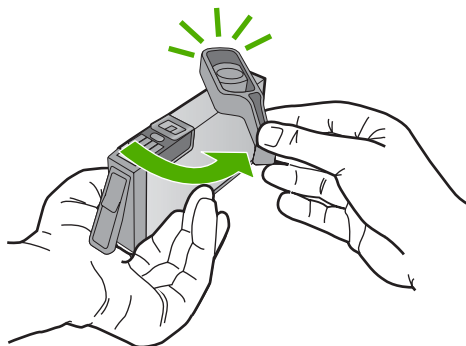
4. Извлеките новый картридж из упаковки. Для этого потяните назад за оранжевый край, чтобы снять пластиковую упаковку с картриджа.
- 

📄 **Примечание.** Убедитесь, что до установки картриджа с него была снята пластиковая упаковка, иначе печать не удастся.

---



5. Поверните и откройте оранжевую крышку.

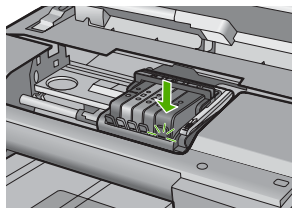
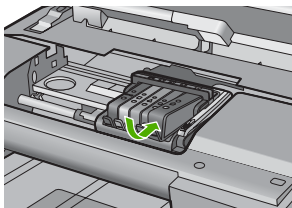


6. Вставьте картридж в свободное гнездо в соответствии с цветовой маркировкой и нажмите так, чтобы он зафиксировался со щелчком.
- 

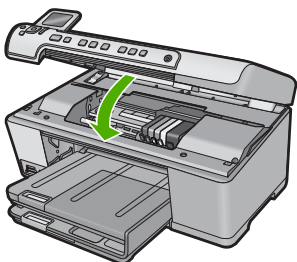
△ **Внимание** Не поднимайте фиксатор на печатающей головке для установки картриджей. Это может привести к неправильной установке картриджей и неполадкам при печати. Для правильной установки картриджей фиксатор должен быть опущен.

---

Убедитесь, что картридж вставлен в гнездо, обозначенное таким же значком и цветом, что и картридж.



7. Повторите шаги 3-6 для каждого картриджа, который требуется заменить.
8. Закройте крышку доступа к картриджам.



## 2 Устранение неполадок и поддержка


Эта глава содержит сведения об устранении неполадок устройства HP All-in-One. Здесь приведена информация о решении проблем при установке, настройке и использовании устройства. Дополнительную информацию об устранении неполадок см. в экранной справке, прилагаемой к программному обеспечению.

Причиной возникновения многих проблем является подключение устройства HP All-in-One к компьютеру с помощью кабеля USB до установки на компьютере программного обеспечения HP All-in-One. Если устройство HP All-in-One было подключено к компьютеру до появления запроса на экране установки программного обеспечения, выполните следующие действия.

### Устранение распространенных неполадок при настройке

1. Отсоедините кабель USB от компьютера.
2. Удалите программное обеспечение (если оно уже установлено).
3. Перезагрузите компьютер.
4. Выключите устройство, подождите одну минуту, затем снова включите.
5. Снова установите программное обеспечение для устройства.

---

 **Внимание** Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

---

Сведения об обращении в службу технической поддержки приведены на внутренней стороне задней обложки этого руководства.

## Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить, а затем снова установить программное обеспечение. Не удаляйте файлы программы HP All-in-One с компьютера вручную. Обязательно удаляйте файлы с помощью программы удаления, которая была установлена вместе с программным обеспечением HP All-in-One.

### Удаление и повторная установка программного обеспечения

1. На панели задач Windows щелкните **Пуск, Настройка, Панель управления** (или сразу **Панель управления**).
2. Дважды щелкните **Установка и удаление программ** (или щелкните **Удалить программу**).
3. Выберите **Драйвер программного обеспечения HP Photosmart All-in-One**, затем щелкните **Изменить/Удалить**.  
Следуйте инструкциям на экране.
4. Отсоедините устройство от компьютера.
5. Перезагрузите компьютер.



**Примечание.** Перед перезагрузкой убедитесь, что устройство отсоединено от компьютера. Не подключайте устройство к компьютеру до завершения установки программного обеспечения.

---

6. Вставьте компакт-диск в дисковод на компьютере и запустите программу установки.



**Примечание.** Если программа установки не запускается, найдите на компакт-диске файл `setup.exe` и дважды щелкните его.

**Примечание.** Если компакт-диск с программой установки более недоступен, программное обеспечение можно загрузить по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по началу работы, которое прилагается к устройству.

После завершения установки программного обеспечения в системной области панели задач Windows появится значок **Контроль цифровой обработки изображений HP**.

Для проверки правильности установки программного обеспечения дважды щелкните значок Центр решений HP на рабочем столе. Если в окне программы Центр решений HP отображаются основные значки (**Сканировать изображение** и **Сканировать документ**), программное обеспечение установлено правильно.

## Устранение неполадок при настройке

Воспользуйтесь этим разделом для решения проблем, которые могут возникнуть при установке аппаратного обеспечения для HP All-in-One.

### Устройство не включается

Если после включения устройства индикаторы не светятся, нет шума и перемещения каретки, используйте следующие решения.

#### Решение 1. Убедитесь, что используется кабель питания, прилагаемый к устройству

##### Решение

- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к устройству и адаптеру питания. Подключите кабель питания к электрической розетке или сетевому фильтру.
- Если используется сетевой фильтр, убедитесь, что он включен. Либо подключите устройство непосредственно к розетке.
- Проверьте исправность розетки. Для этого подключите к ней заведомо исправное устройство и убедитесь, что оно работает. В противном случае розетка может быть неисправна.
- При подсоединении устройства к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но устройство не работает, причиной неполадок может быть розетка.

**Причина:** Не использовался прилагаемый к устройству кабель питания.  
Если это не помогло, используйте следующее решение.

#### Решение 2. Перезапустите устройство

**Решение:** Выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от сети. Снова подключите кабель питания к розетке, а затем нажмите кнопку Вкл, чтобы включить устройство.

**Причина:** Устройство обнаружило ошибку.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

#### Решение 3. Нажмите кнопку Вкл медленнее

**Решение:** Устройство может не отреагировать, если нажать кнопку Вкл слишком быстро. Нажмите кнопку Вкл один раз. Процесс включения может занять несколько минут. Если в это время нажать кнопку Вкл еще раз, устройство может выключиться.

**Причина:** Кнопка Вкл была нажата слишком быстро.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 4. Обратитесь в HP для замены блока питания

**Решение:** Обратитесь в службу технической поддержки HP для запроса источника питания для устройства.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Блок питания не предназначен для использования с данным устройством или имеет механическую неисправность.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

#### Решение 5. Обратитесь в службу поддержки HP

**Решение:** Если выполнены все действия, описанные в предыдущих разделах, а проблема остается, обратитесь в службу технической поддержки HP.

См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните ссылку **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина:** Может потребоваться помощь для обеспечения правильной работы устройства или программы.

---

#### При подключении с помощью кабеля USB возникают проблемы использования устройства с компьютером

**Решение:** Перед подключением кабеля USB необходимо установить программное обеспечение, поставляемое вместе с устройством. Во время установки программного обеспечения не подключайте кабель USB до появления на экране соответствующего приглашения.

После установки программного обеспечения подсоедините кабель USB к разъему сзади компьютера и к разъему сзади устройства. Подсоединять кабель можно к любому порту USB на задней панели компьютера.

Дополнительную информацию об установке программного обеспечения и подключении кабеля USB см. в руководстве по началу работы, прилагаемом к устройству.

**Причина:** Кабель USB был подключен до установки программного обеспечения. При подключении кабеля USB до соответствующего приглашения часто возникают ошибки.

---

#### После настройки устройство не печатает

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

##### Решение 1. Нажмите кнопку Вкл, чтобы включить устройство

**Решение:** Посмотрите на дисплей устройства. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка Вкл не светится, то устройство выключено. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к устройству и электрической розетке. Нажмите кнопку Вкл, чтобы включить устройство.

**Причина:** Возможно, устройство не было включено.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

##### Решение 2. Выберите устройство в качестве принтера по умолчанию

**Решение:** С помощью системных средств на компьютере выберите устройство в качестве принтера по умолчанию.

**Причина:** Задание на печать было отправлено на принтер по умолчанию, но данное устройство не является принтером по умолчанию.  
Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 3. Проверьте соединение между компьютером и устройством

**Решение:** Проверьте соединение между компьютером и устройством.

**Причина:** Отсутствует соединение между компьютером и устройством.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 4. Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них есть чернила

**Решение:** Убедитесь, что картриджи установлены правильно и в них есть чернила.

**Причина:** Возможно, возникла проблема с одним или несколькими картриджами.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 5. Загрузите бумагу во входной лоток

**Решение:** Загрузите бумагу во входной лоток.

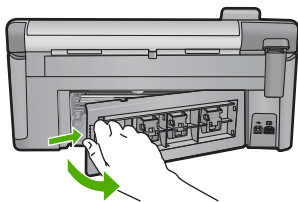
**Причина:** Возможно, в устройстве нет бумаги.

## Устранение замятия бумаги

В случае замятия бумаги проверьте заднюю крышку. Может потребоваться устранить замятие бумаги со стороны задней крышки.

### Устранение замятия бумаги со стороны задней крышки

1. Нажмите на выступ в левой части задней крышки, чтобы освободить ее. Снимите крышку, потянув ее по направлению от устройства.



2. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

△ **Внимание** Если бумага рвется при извлечении из роликов, удалите оторванные фрагменты бумаги с роликов и колес внутри устройства. Если оторванные фрагменты останутся внутри устройства, это снова приведет к замятию бумаги.

3. Установите заднюю крышку на место. Аккуратно нажмите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.
4. Нажмите **ОК** на панели управления, чтобы продолжить выполнение текущего задания.

## Неполадки при печати на дисках CD/DVD

Используйте информацию в этом разделе для устранения неполадок, которые могут возникнуть при печати на дисках CD/DVD с помощью HP All-in-One.

## Устройство не определяет держатель CD/DVD

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

### Решение 1. Задвиньте держатель CD/DVD в лоток CD/DVD

**Решение:** Вставьте держатель CD/DVD в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке. При установке в лотке CD/DVD сторона держателя со стрелками должна быть расположена спереди.

**Причина:** Возможно, держатель CD/DVD недостаточно глубоко вставлен в лоток CD/DVD.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 2. Извлеките держатель CD/DVD из отсека для хранения

**Решение:** Извлеките держатель CD/DVD из отсека для хранения, который расположен под основным входным лотком. Убедитесь, что лоток CD/DVD опущен и предназначенный для печати диск загружен в держатель CD/DVD стороной для печати вверх. Вставьте держатель в лоток CD/DVD, расположенный под панелью управления, таким образом, чтобы белые линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке. При установке в лотке CD/DVD сторона держателя со стрелками должна быть расположена спереди.

**Причина:** Держатель CD/DVD помещен в отсек для хранения.

Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 3. Поместите диск CD/DVD в держатель CD/DVD

**Решение:** Извлеките держатель CD/DVD из отсека для хранения, который расположен под основным входным лотком. Убедитесь, что лоток CD/DVD опущен и предназначенный для печати диск загружен в держатель CD/DVD стороной для печати вверх. Вставьте держатель в лоток CD/DVD, расположенный под панелью управления, таким образом, чтобы белые линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке. При установке в лотке CD/DVD сторона держателя со стрелками должна быть расположена спереди.

**Причина:** Диск помещен непосредственно в лоток CD/DVD, а не в держатель CD/DVD. Если это не помогло, используйте следующее решение.

### Решение 4. Загрузите другой диск в держатель CD/DVD

**Решение:** Извлеките держатель CD/DVD из лотка CD/DVD. Извлеките отпечатанный диск CD/DVD из держателя. Вставьте следующий диск в держатель CD/DVD стороной для печати вверх и задвиньте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке. Когда устройство определит держатель, запрос исчезнет.

**Причина:** Если задание предусматривает печать нескольких дисков CD/DVD, устройство выдаст запрос на загрузку следующего диска.

### Устройство не распознает диск CD/DVD в держателе.

**Решение:** Извлеките держатель CD/DVD из лотка CD/DVD. Загрузите предназначенный для печати диск в держатель CD/DVD стороной для печати вверх и задвиньте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке.

**Причина:** Держатель CD/DVD вставлен в лоток CD/DVD без диска CD/DVD.

### Устройство останавливается при печати CD/DVD

**Решение:** Убедитесь, что сзади устройства не менее 7,5 см свободного пространства. Кроме того, убедитесь, что прорезь сзади устройства не заблокирована.



**Причина:** Устройство протягивает держатель CD/DVD во время печати на диске CD/DVD. Держатель может выступать сзади устройства примерно на 7,5 см. Если сзади устройства недостаточно свободного пространства, держатель остановится и печать будет прервана.

### Напечатанное на диске изображение обрезано и на держателе CD/DVD видны следы чернил

**Решение:** При загрузке стандартного диска CD/DVD (120 мм) в держатель CD/DVD не фиксируйте его с помощью синего кольца. Это кольцо следует использовать только при печати на дисках CD/DVD малого размера (80 мм).

Прежде чем повторить попытку, очистите держатель CD/DVD от чернил. Это позволяет избежать загрязнения устройства, а также защитить диски, руки и одежду от пятен.

После очистки держателя CD/DVD загрузите в него новый диск стороной для печати вверх. Оставьте синее кольцо в исходном положении на обратной стороне держателя, как показано ниже. Снова вставьте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке, и повторите печать.

**Причина:** Диск CD/DVD неправильно загружен в держатель CD/DVD.

### Устройство печатает в области диска, не предназначенной для печати

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

#### Решение 1. Измените параметры программного обеспечения

**Решение:** Убедитесь, что выбранное для печати изображение соответствует размеру носителя, загруженного в держатель CD/DVD, в том числе диаметру внутренней и внешней окружности. Измените соответствующие параметры в программном обеспечении для центрирования и изменения размера изображения с учетом используемого диска. Дополнительную информацию см. в документации и справочной системе программного обеспечения.

**Причина:** Размер изображения не соответствует загруженному диску CD/DVD. Если это не помогло, используйте следующее решение.

#### Решение 2. Загрузите новый диск CD/DVD стороной для печати вверх

**Решение:** Если информация уже записана на диск CD/DVD, может потребоваться записать ее еще раз на новый диск. Загрузите новый диск в держатель CD/DVD стороной для печати вверх. Снова вставьте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке, и повторите печать.

**Причина:** Диск CD/DVD загружен в держатель другой стороной.

### Изображение напечатано на диске не по центру

**Решение:** Измените параметры в программном обеспечении для центрирования и изменения размера изображения для используемого диска. Дополнительную информацию см. в документации и справочной системе программного обеспечения.

**Причина:** Возможно, использовались неправильные параметры изображения.

### На диске CD/DVD не высохли чернила

Для устранения проблемы воспользуйтесь следующими решениями. Решения приведены в порядке убывания вероятности. Если первое решение не помогло устранить проблему, используйте оставшиеся решения до устранения проблемы.

### Решение 1. Используйте диски, предназначенные для струйной печати

**Решение:** Убедитесь, что используемый диск CD/DVD предназначен для струйной печати. Обычно такие диски имеют поверхность для печати белого цвета. Некоторые диски имеют поверхность для печати серебристого цвета.

**Причина:** Поверхность диска не подходит для печати.  
Если это не помогло, используйте следующее решение.

---

### Решение 2. Загрузите новый диск CD/DVD стороной для печати вверх

**Решение:** Если информация уже записана на диск CD/DVD, может потребоваться записать ее еще раз на новый диск. Загрузите новый диск в держатель CD/DVD стороной для печати вверх. Снова вставьте держатель в лоток CD/DVD так, чтобы линии на держателе совпали с белыми линиями на лотке, и повторите печать.

**Причина:** Диск CD/DVD загружен в держатель другой стороной.

---

### Устройство сообщает о неподходящем размере диска CD/DVD

**Решение:** Отмените задание на печать и замените диск CD/DVD в держателе на другой диск, который имеет размер, указанный при запуске задания на печать, либо измените параметры печати в программном обеспечении.

**Причина:** Размер установленного в держателе диска CD/DVD не соответствует размеру, указанному при запуске задания на печать.

---

### Держатель CD/DVD застрял в отсеке для хранения

**Решение:** Потяните держатель CD/DVD на себя как можно дальше, пока не почувствуете сопротивление. Затем вставьте тупой плоский предмет (например столовый нож или отвертку) в левый угол отсека для хранения и нажмите на синее кольцо. Когда синее кольцо нажато вниз, можно извлечь держатель CD/DVD из отсека для хранения.

**Причина:** Держатель CD/DVD помещен в отсек для хранения вместе с загруженным диском CD/DVD, который прижат синим кольцом.

---

## Информация о картриджах и печатающей головке

Следующие советы помогут сохранить картриджи HP в рабочем состоянии и обеспечить неизменно высокое качество печати.

- Храните все картриджи в оригинальной запечатанной упаковке до тех пор, пока они не потребуются.
- Выключите устройство с помощью кнопки Вкл. Для выключения устройства не отключайте сетевой фильтр и не отсоединяйте кабель питания. Если устройство было выключено неправильно, блок печатающей головки может остаться в неправильном положении.
- Храните картриджи при комнатной температуре (15,6 ... 26,6 °C).
- Компания HP рекомендует не извлекать картриджи из устройства при отсутствии сменных картриджей.
- Перед перевозкой устройства выключите его надлежащим образом с помощью кнопки Вкл. При этом не извлекайте картриджи. Это предотвратит утечку чернил из блока печатающей головки.
- При заметном ухудшении качества печати выполните очистку печатающей головки.
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.
- Обращайтесь с картриджами осторожно. В случае падения, встряхивания или неправильного обращения с картриджами при установке могут возникнуть временные проблемы с печатью.

## Получение поддержки

**Если возникла проблема, выполните следующие действия.**

1. Ознакомьтесь с документацией, прилагаемой к устройству.
2. Посетите веб-узел технической поддержки HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Веб-узел позволяет быстро получить самую последнюю информацию об устройстве и помощь специалистов. Он предоставляет следующие возможности.
  - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы поддержки.
  - Обновления программного обеспечения и драйверов устройства.
  - Полезная информация об устройстве и устранении наиболее распространенных неполадок.
  - Профилактические обновления, уведомления службы поддержки и информационные бюллетени HP, доступные после регистрации устройства.
3. Обратитесь в службу поддержки HP по телефону. Доступность и условия предоставления услуг по технической поддержке зависят от устройства, страны/региона и языка. Сведения об обращении в службу технической поддержки приведены на внутренней стороне задней обложки этого руководства.

## 3 Техническая информация

В этом разделе приведены технические характеристики устройства HP All-in-One и информация о соответствии международным нормам.

Дополнительную информацию о соответствии нормам и требованиям к охране окружающей среды, в том числе декларацию соответствия, см. в экранной справке.

### Требования к системе

Требования к компьютеру для установки программного обеспечения приведены в файле Readme.

### Технические характеристики

Технические характеристики устройства см. на веб-узле HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

#### Характеристики бумаги

- Емкость основного входного лотка: обычная бумага: до 125 листов (60-90 г/кв.м)
- Емкость выходного лотка: обычная бумага: до 50 листов (60-90 г/кв.м)
- Емкость лотка для фотобумаги: фотобумага: до 20 листов



**Примечание.** Полный список поддерживаемых размеров бумаги см. в программном обеспечении принтера.

#### Физические характеристики

- Высота: 20,5 см
- Ширина: 45 см
- Глубина: 50,5 см при открытом удлинителе лотка, 39 см при закрытом удлинителе лотка
- Масса: 5 кг

#### Характеристики питания

- Потребляемая мощность: максимум 42 Вт (при средней нагрузке)
- Входное напряжение (0957-2231): 100 ... 240 В~ 1300 мА 50-60 Гц
- Выходное напряжение: 32 В, 1300 мА



**Примечание.** Используйте только вместе с адаптером питания, поставляемым HP.

#### Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: 15 ... 32 °C
- Допустимый диапазон рабочих температур: 5 ... 35 °C
- Влажность: 15 ... 80 % относительной влажности без конденсации
- Диапазон температур хранения: -20 ... 50 °C
- При наличии сильных электромагнитных полей характеристики устройства HP All-in-One могут немного отличаться.
- HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м, чтобы снизить помехи из-за потенциальных электромагнитных полей.

### Соответствие нормам

Устройство HP All-in-One удовлетворяет требованиям к продуктам, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона. Полный список норм, которым соответствует устройство, см. в экранной справке.

#### Нормативный идентификационный номер модели

Для нормативной идентификации этому устройству присвоен нормативный номер модели. Нормативный номер модели данного изделия: SDGOB-0825. Не следует путать этот

нормативный номер с маркетинговым названием (HP Photosmart C5300 All-in-One series и т.п.) или номерами изделий (Q8291A и т.п.).

## Гарантия

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Печатающие головки	1 год

## A. Условия ограниченной гарантии

- Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
- В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
- Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
  - техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
  - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
  - случай эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
  - Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
- Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
- Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
- Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
- Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
- Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

## B. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

## C. Ограничение ответственности

- В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
- В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

## D. Местное законодательство

- Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
- В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
  - исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
  - каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
  - предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
- УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	1068687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	كویت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871

Jamaica	1-800-711-2884
日本	+81-3-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg (Français)	+352 900 40 006
Luxemburg (Deutsch)	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	801 800 235
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	+65 6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye (Istanbul, Ankara, Izmir & Bursa)	444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	المتحدة العربية الإمارات
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530