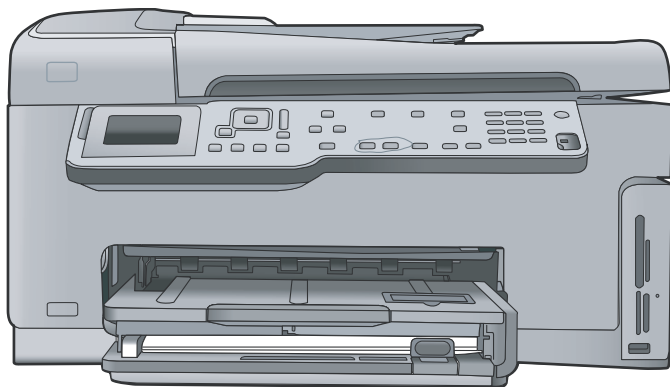
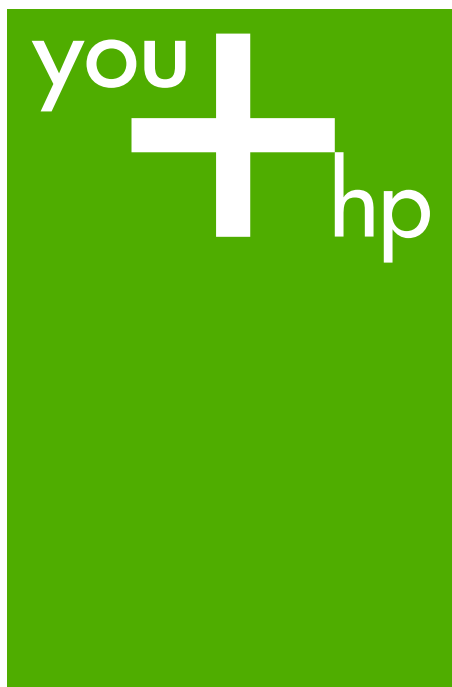


# HP Photosmart C6100 All-in-One series

## Вводное руководство



HP Photosmart C6100 All-in-One series



© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Adobe® и эмблема Acrobat® являются торговыми марками корпорации Adobe Systems, Inc. Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® и Windows 2000® являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft. Intel® и Pentium® являются товарными знаками или охраняемыми товарными знаками корпорации Intel или ее филиалов в США и других странах. Energy Star® и логотип Energy Star® являются зарегистрированными торговыми марками Управления по охране окружающей среды США (U.S. Environmental Protection Agency). Номер публикации: Q8191-90259

## **Уведомления от компании Hewlett-Packard**

Приведенная в настоящем документе информация может быть изменена без уведомления.

С сохранением всех прав. Воспроизведение, адаптация и перевод настоящей документации без предварительного письменного разрешения компании Hewlett Packard запрещены, за исключением случаев, допускаемых законодательством об авторском праве.

Компания HP не дает никаких других гарантий на продукты и услуги, кроме явно указанных в условиях гарантии, прилагаемых к таким продуктам или услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

# Содержание

<b>1</b>	<b>Обзор аппарата HP All-in-One</b>	<b>3</b>
	Описание аппарата HP All-in-One	4
	Функции панели управления	5
	Используйте программное обеспечение HP Photosmart	7
	Источники дополнительной информации	8
	Доступ к интерактивной справочной системе	8
<b>2</b>	<b>Настройка сети</b>	<b>10</b>
	Настройка проводной сети	10
	Установка программного обеспечения для сетевого соединения	12
	Настройка встроенной беспроводной сети WLAN 802.11	14
	Настройка беспроводной сети Ad hoc	17
	Подключение к другим компьютерам в сети	23
	Переход с USB-соединения аппарата HP All-in-One на сетевое соединение	23
	Настройка сетевых параметров	24
<b>3</b>	<b>Настройка факса</b>	<b>38</b>
	Настройка HP All-in-One для работы с факсами	38
	Изменение параметров аппарата HP All-in-One для приема факсов	61
	Проверка настройки факса	63
	Задание заголовка факса	63
<b>4</b>	<b>Использование функций HP All-in-One</b>	<b>65</b>
	Загрузка оригиналов и бумаги	65
	Предотвращение замятия бумаги	67
	Получение копии	68
	Сканирование изображения	68
	Печать фотографий формата 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)	71
	Печать из программного приложения	74
	Передача обычного факса	75
	Замена картриджей	76
	Юстировка принтера	79
	Чистка аппарата HP All-in-One	80
<b>5</b>	<b>Устранение неполадок и поддержка</b>	<b>83</b>
	Удаление и повторная установка программного обеспечения	83
	Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения	84
	Устранение неполадок при настройке факса	87
	Устранение неполадок с сетью	105
	Устраните замятия бумаги	112
	Информация о картриджах	114
	Сообщения о картриджах	114
	Получение поддержки	119
	Поддержка HP по телефону	119
	Дополнительные варианты гарантии	119

<b>6</b>	<b>Техническая информация</b> .....	<b>121</b>
	Требования к системе .....	121
	Характеристики бумаги .....	121
	Характеристики печати .....	122
	Характеристики копирования .....	122
	Характеристики сканирования .....	122
	Характеристики факса .....	122
	Физические характеристики .....	123
	Характеристики питания .....	123
	Характеристики окружающей среды .....	123
	Информация о шуме .....	123
	Программа охраны окружающей среды .....	123
	Заявления о соответствии стандартам .....	123
	Информация о гарантии для картриджа .....	124
	Гарантия .....	125
	<b>Указатель</b> .....	<b>126</b>

# 1 Обзор аппарата HP All-in-One

Используйте аппарат HP All-in-One для быстрого и удобного выполнения различных задач, таких как копирование, сканирование документов и печать фотографий с карты памяти. Многие функции аппарата HP All-in-One можно использовать непосредственно с панели управления без включения компьютера.



**Примечание.** В данном руководстве описаны основные операции, приведены сведения о поиске и устранении неполадок, а также сведения о получении технической поддержки HP и заказе расходных материалов.

В интерактивной справочной системе подробно описаны все возможности и функции аппарата, включая работу с программным обеспечением HP Photosmart, которое входит в комплект поставки HP All-in-One.

Дополнительную информацию см. в параграфе [Доступ к интерактивной справочной системе](#).

## Печать фотографий

Аппарат HP All-in-One имеет гнезда для карт памяти и передний порт USB, что позволяет печатать и редактировать фотографии с карты памяти или накопителя без их выгрузки на компьютер. Кроме того, если аппарат HP All-in-One подключен к сети или подсоединен к компьютеру с помощью кабеля USB, можно также передать фотографии на компьютер для печати, редактирования и отправки.

## Печать с компьютера

Аппарат HP All-in-One можно использовать с любым программным приложением, которое позволяет выполнять печать. Можно выполнять печать различных проектов, таких как изображения без полей, информационные бюллетени, поздравительные открытки, термопереводные картинки и плакаты.

## Копирование

Аппарат HP All-in-One позволяет создавать высококачественные цветные и черно-белые копии на различных типах бумаги. При этом можно увеличить или уменьшить размер оригинала, чтобы он помещался на бумаге определенного формата, настроить затемнение копии, а также использовать специальные функции для печати высококачественных копий фотографий, в том числе без полей.

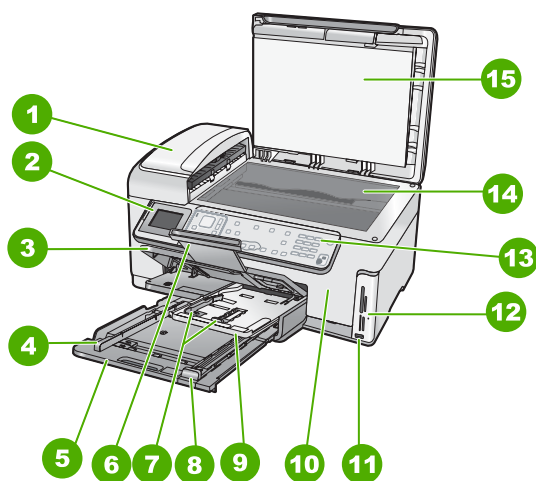
## Сканирование

Сканирование – это процесс преобразования текста и рисунков в электронный формат для использования на компьютере. На аппарате HP All-in-One можно сканировать различные материалы (фотографии, журнальные статьи и текстовые документы).

## Факс

С помощью аппарата HP All-in-One можно отправлять и получать факсы, в том числе цветные. Можно настроить номера быстрого набора для быстрой и удобной отправки факсов на часто используемые номера. С помощью панели управления также можно настроить различные параметры факсов, например, разрешение и контрастность отправляемых факсов.

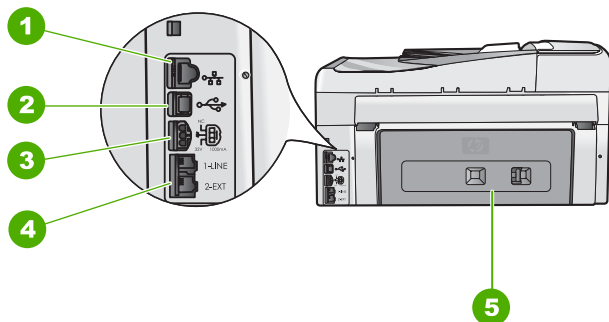
## Описание аппарата HP All-in-One



Цифра	Описание
1	Устройство автоматической подачи документов
2	Цветной графический дисплей (или просто дисплей)
3	Выходной лоток
4	Ограничитель ширины бумаги для основного входного лотка
5	Основной входной лоток (или просто входной лоток)
6	Удлинитель лотка для бумаги (или просто удлинитель лотка)
7	Ограничитель ширины и длины бумаги лотка для фотобумаги
8	Ограничитель длины бумаги основного входного лотка
9	Лоток для фотобумаги
10	Крышка доступа к картриджам
11	Порт USB на передней панели для подключения фотокамеры или устройства хранения

(продолж.)

Цифра	Описание
12	Гнезда для карт памяти и индикатор Фото
13	Панель управления
14	Стекло
15	Подложка крышки

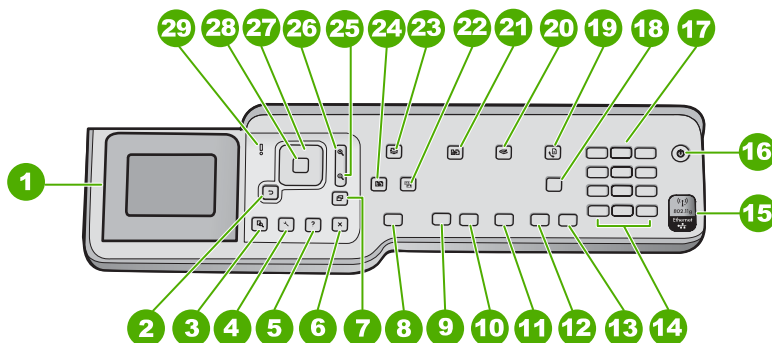


Цифра	Описание
1	Порт Ethernet
2	Задний порт USB
3	Разъем питания*
4	Порты 1-LINE (факс) и 2-EXT (телефон)
5	Задняя дверца

\* Подключайте к нему только блок питания, предоставленный HP.

## Функции панели управления

Приведенная ниже схема и связанная с ней таблица предоставляют краткую информацию о функциях панели управления аппарата HP All-in-One.





Номер	Название и описание
1	Цветной графический дисплей (или просто дисплей). Отображает меню, фотографии и сообщения. Для удобства просмотра дисплей можно поднимать и поворачивать.
2	Кнопка Назад. Возврат на предыдущий экран на дисплее.
3	<b>Предварительный просмотр</b> . Предварительный просмотр копии или фотографии.
4	<b>Настройка</b> . Доступ к <b>Меню Настройка</b> для создания отчетов, изменения параметров факса и сети, а также использования инструментов и настройки предпочтений.
5	<b>Справка</b> . Открывает меню <b>Меню справки</b> на дисплее, где можно выбрать тему для получения дополнительной информации. В зависимости от выбранной темы информация будет показана на дисплее аппарата или на экране компьютера.
6	<b>Отмена</b> . Остановка текущей операции и возврат на главный экран.
7	<b>Поворот</b> . Поворот текущей фотографии на 90 градусов по часовой стрелке. При каждом последующем нажатии фотография поворачивается на 90 градусов.
8	<b>ПЕЧАТЬ ФОТО</b> . Печать фотографий, выбранных на карте памяти. Если фотографии не выбраны, аппарат HP All-in-One печатает фотографию, которая показана на дисплее. В режиме ожидания при нажатии кнопки <b>ПЕЧАТЬ ФОТО</b> появится меню <b>Photosmart Express</b> .
9	<b>ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б</b> . Запуск черно-белого копирования.
10	<b>ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет</b> . Запуск цветного копирования.
11	<b>ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ</b> . В режиме ожидания при нажатии кнопки <b>ЗАПУСК СКАНИРОВАНИЯ</b> открывается <b>Меню Сканиров.</b> , где можно выбрать место назначения для сканирования. При нажатии этой кнопки в <b>Меню Сканиров.</b> результаты сканирования будут отправлены в выбранное место.
12	<b>Запуск факса, Ч/Б</b> : запуск передачи черно-белого факса.
13	<b>Запуск факса, Цвет</b> : запуск передачи цветного факса.
14	<b>Пробел и #</b> . Ввод пробелов и "решетки" при работе с факсом. <b>Символы и *</b> . Ввод символов и "звездочки" при работе с факсом.
15	Индикатор беспроводной связи. Сигнализирует о том, что включена беспроводная связь 802.11 b и g.
16	<b>Вкл.</b> : Включение или выключение аппарата HP All-in-One. Когда питание HP All-in-One выключено, аппарат по-прежнему потребляет небольшое количество энергии. Чтобы полностью отключить питание, выключите аппарат HP All-in-One и отсоедините кабель питания.

(продолж.)

Номер	Название и описание
17	Клавиатура. Ввод номеров факсов, значений или текста.
18	<b>Автоответчик</b> : если эта кнопка горит, аппарат HP All-in-One автоматически отвечает на входящие телефонные вызовы. Если кнопка не горит, аппарат HP All-in-One не отвечает на входящие факсимильные вызовы.
19	<b>Меню Факс</b> . Экран <b>Введите номер факса</b> для ввода номера факса. При повторном нажатии появляется меню <b>Меню Факс</b> , где можно выбрать параметры факса.
20	<b>Меню Сканиров.</b> . Открывает <b>Меню Сканиров.</b> , в котором можно выбрать место назначения для сканирования.
21	<b>Меню Копирование</b> . Выбор параметров копирования, например, количества копий, формата и типа бумаги.
22	<b>Коррекция фотографии</b> . Автоматическая настройка фотографии для просмотра или печати, когда эта функция включена. Функции позволяют применять цветовые эффекты, настраивать яркость фотографии, добавлять рамку и устранять эффект красных глаз. Нажимайте кнопку <b>Коррекция фотографии</b> для включения или выключения этой функции. По умолчанию эта функция включена.
23	<b>Photosmart Express</b> . Запуск меню <b>Photosmart Express</b> для печати, сохранения, редактирования и отправки фотографий.
24	<b>Оттиски</b> . Сканирование и печать фотографии.
25	Уменьшение. Уменьшение размера фотографии или одновременный просмотр нескольких фотографий на дисплее.
26	Увеличение. Увеличение изображения на дисплее. Эту кнопку можно также использовать для настройки рамки обрезки при печати.
27	Панель навигации. Позволяет перемещаться по элементам меню с помощью кнопок вверх, вниз, влево и вправо. Когда фотография увеличена, с помощью кнопок со стрелками можно перемещаться по фотографии и выбрать другую область для печати.
28	<b>ОК</b> . Выбор меню, параметра или значения, показанного на дисплее.
29	Индикатор неисправности. Сигнализирует о возникновении проблемы. Дополнительную информацию см. на дисплее.

## Используйте программное обеспечение HP Photosmart

Программное обеспечение HP Photosmart (Windows) или HP Photosmart Mac (Mac), установленное при подготовке аппарата HP All-in-One к работе, позволяет получить доступ ко многим функциям, недоступным из панели управления. Программное обеспечение позволяет быстро и легко напечатать фотографии или заказать отпечатки в Интернете. Оно также обеспечивает доступ к основным функциям приложений для обработки изображений, таким как сохранение, просмотр и обмен фотографиями.

Дополнительную информацию о программном обеспечении см. в интерактивной справочной системе.

## Источники дополнительной информации

Информация об установке и использовании аппарата HP All-in-One доступна в различных печатных и электронных документах.

- **Руководство по установке**

В Руководстве по установке содержатся инструкции по установке аппарата HP All-in-One и установке программного обеспечения. Следуйте порядку действий, указанному в руководстве по установке.

Если во время установки возникли проблемы, см. Устранение неполадок в последнем разделе Руководства по установке или главу [Устранение неполадок и поддержка](#) в этом руководстве.

- **Обзор программного обеспечения HP Photosmart (Windows)**

Обзор программного обеспечения HP Photosmart – это краткий и занимательный интерактивный обзор программного обеспечения, прилагаемого к HP All-in-One. Он позволяет узнать, как программное обеспечение, устанавливаемое с аппаратом HP All-in-One, может помочь при редактировании, упорядочивании и печати фотографий.

- **Интерактивная справочная система**

Интерактивная справочная система предоставляет подробные инструкции по использованию функций аппарата HP All-in-One, которые не описаны в настоящем руководстве. Основные сведения, в том числе функций, доступных только при использовании программного обеспечения, установленного вместе с аппаратом HP All-in-One.

Дополнительную информацию см. в разделе [Доступ к интерактивной справочной системе](#).

- **Справочная система аппарата**

Справочная система доступна на аппарате и содержит дополнительную информацию по некоторым темам.

Для доступа к справочной системе с панели управления нажмите кнопку **Справка**.

- **Файл Readme**

Файл Readme содержит самую последнюю информацию, которая может отсутствовать в других документах. Для доступа к файлу Readme необходимо установить программное обеспечение.

- [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

При наличии доступа к Интернету помощь и техническую поддержку можно получить на Web-сайте HP. На этом Web-сайте приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.

## Доступ к интерактивной справочной системе

В настоящем руководстве приведены примеры доступных функций, необходимых для начала работы с HP All-in-One. Изучите интерактивную справку, входящую в комплект поставки устройства, для получения сведений по всем функциям, которые поддерживаются HP All-in-One.

## Получение доступа к компоненту Справочная система программного обеспечения **HP Photosmart** на компьютере под управлением Windows

1. В Центр решений HP щелкните на вкладке для HP All-in-One.
2. В области **Поддержка устройства** щелкните **Экранное руководство** или **Устранение неполадок**.
  - При выборе **Экранное руководство** появляется всплывающее меню. Можно выбрать отображение начальной страницы всей справочной системы или сразу перейти к справке по HP All-in-One.
  - При выборе элемента **Устранение неполадок** откроется страница **Устранение неполадок и поддержка**.

## Для получения доступа к компоненту **HP Photosmart Mac Help** (Справка HP Photosmart Mac)

- В меню **Help** (Справка) в HP Photosmart Studio выберите **HP Photosmart Mac Help** (Справка HP Photosmart Mac) .  
Появится меню **HP Photosmart Mac Help** (Справка HP Photosmart Mac) .

## 2 Настройка сети

В этом разделе описана процедура подключения аппарата HP All-in-One к сети, а также просмотр и управление сетевыми параметрами.

Действие	Раздел
Подключение к проводной сети (Ethernet).	<a href="#">Настройка проводной сети</a>
Подключение к беспроводной сети с точкой доступа (802.11).	<a href="#">Настройка встроенной беспроводной сети WLAN 802.11</a>
Подключение к беспроводной сети без точки доступа.	<a href="#">Настройка беспроводной сети Ad hoc</a>
Установка программного обеспечения HP All-in-One для использования в сети.	<a href="#">Установка программного обеспечения для сетевого соединения</a>
Подключение к другим компьютерам в сети.	<a href="#">Подключение к другим компьютерам в сети</a>
Переход с USB-соединения аппарата HP All-in-One на сетевое соединение. <b>Примечание.</b> Используйте инструкции в этом разделе, если сначала аппарат HP All-in-One был подключен с помощью кабеля USB, а теперь требуется использовать беспроводное сетевое соединение или соединение Ethernet.	<a href="#">Переход с USB-соединения аппарата HP All-in-One на сетевое соединение</a>
Просмотр или изменение сетевых параметров.	<a href="#">Настройка сетевых параметров</a>
Поиск информации об устранении неполадок.	<a href="#">Устранение неполадок с сетью</a>

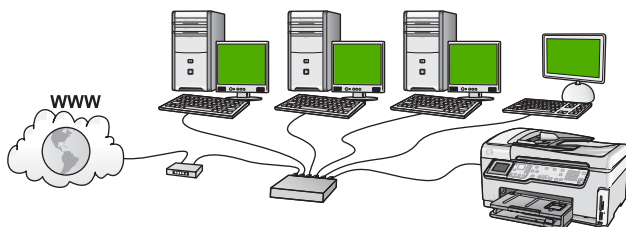


**Примечание.** Аппарат HP All-in-One можно подключить к беспроводной или проводной сети, но не к обеим одновременно.

### Настройка проводной сети

В этом разделе описана процедура подключения аппарата HP All-in-One к маршрутизатору, коммутатору или концентратору с помощью кабеля Ethernet, а

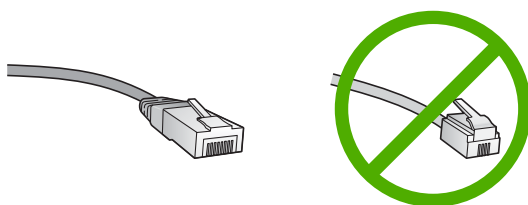
также процедура установки программного обеспечения HP All-in-One для работы по сети. Такая сеть называется проводной или Ethernet.



## Необходимые компоненты для проводной сети

Перед подключением аппарата HP All-in-One к сети убедитесь в наличии всех необходимых материалов.

- Действующая сеть с маршрутизатором, коммутатором или концентратором с портом Ethernet.
- Кабель CAT-5 Ethernet.



По внешнему виду стандартный кабель Ethernet не отличается от обычного телефонного кабеля, однако, эти кабели не являются одинаковыми. Они используют различное количество проводов и имеют разные разъемы. Кабель Ethernet имеет более широкий и толстый разъем (также называется RJ-45) с 8 контактами. Разъем телефонного кабеля имеет от 2 до 6 контактов.

- Настольный или портативный компьютер с подключением Ethernet.



**Примечание.** Аппарат HP All-in-One поддерживает сети Ethernet со скоростью 10 Мбит/с и 100 Мбит/с. Если используется сетевая плата, убедитесь, что она также поддерживает такую скорость.

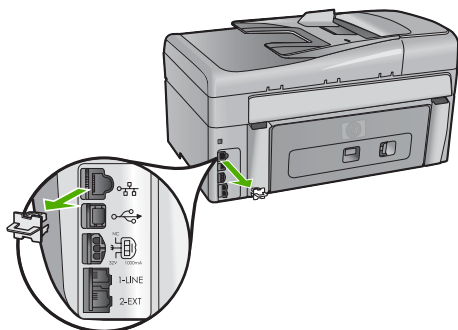
- HP рекомендует широкополосное соединение с Интернетом, например, кабельное или DSL. Широкополосное соединение с сетью Интернет требуется для доступа к функции Обмен HP Photosmart непосредственно с аппарата HP All-in-One.

## Подключение HP All-in-One к сети

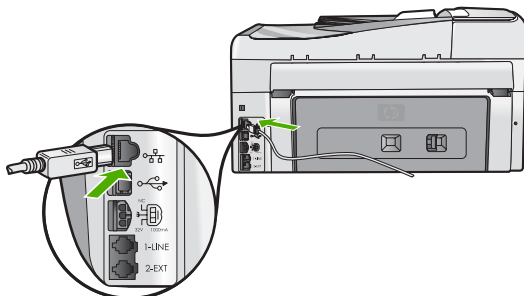
Порт Ethernet расположен на задней панели аппарата HP All-in-One.

## Подключение аппарата HP All-in-One к сети

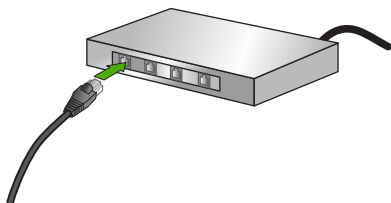
1. Извлеките желтую заглушку из разъема сзади аппарата HP All-in-One.



2. Подсоедините кабель Ethernet к порту Ethernet на задней панели HP All-in-One.



3. Подключите другой конец кабеля Ethernet к свободному порту маршрутизатора Ethernet или коммутатора.



4. После подключения аппарата HP All-in-One к сети переходите к установке программного обеспечения.

## Установка программного обеспечения для сетевого соединения

Используйте этот раздел для установки программного обеспечения HP All-in-One на подключенном к сети компьютере. Перед установкой программного обеспечения убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к сети.



**Примечание 1.** Если компьютер настроен для подключения к различным сетевым устройствам, перед установкой программного обеспечения подключите эти устройства к компьютеру. В противном случае программа установки HP All-in-One может использовать одну из зарезервированных букв, и доступ к какому-либо сетевому устройству на компьютере будет невозможен.

**Примечание 2.** Процедура установки может занимать от 20 до 45 минут в зависимости от операционной системы, количества свободного места и тактовой частоты процессора.

## Установка программного обеспечения HP All-in-One на компьютере Windows

1. Завершите работу всех используемых приложений, а также брандмауэров и антивирусных программ.
2. Вставьте прилагаемый к аппарату HP All-in-One компакт-диск для Windows в привод CD-ROM на компьютере и следуйте инструкциям на экране.
3. Если появится диалоговое окно относительно брандмауэра, поступайте следующим образом:
  - Экран **Неполадки при установке** указывает на работу программы брандмауэра или антишпионской защиты, которая может помешать установке программ HP. Чтобы получить нужный результат, следует отключить программы брандмауэра или антишпионской защиты на время установки программ. Инструкции см. в документации к брандмауэру. По завершении установки можно возобновить работу программ брандмауэра или антишпионской защиты.



**Примечание.** Если после выключения брандмауэра или антишпионской программы появляется экран **Неполадки при установке**, продолжите установку.

- Сообщение **Уведомление брандмауэра** указывает на возобновление работы брандмауэра подключения к Интернету или брандмауэра Windows. Щелкните **Далее**, чтобы позволить программе установки открыть необходимые порты и продолжить установку. Если для какой-либо программы Hewlett-Packard появилось окно **Оповещение безопасности Windows**, разблокируйте эту программу.
4. В экране **Тип подключения** выберите **По сети** и щелкните **Далее**. Отображается экран **Поиск** и программа установки выполняет поиск аппарата HP All-in-One в сети.
  5. На экране **Обнаружен принтер** проверьте правильность описания принтера. Если в сети найдено несколько принтеров, будет показан экран **Обнаружены принтеры**. Выберите устройство HP All-in-One, к которому требуется подключиться.  
Для просмотра параметров устройства HP All-in-One распечатайте страницу конфигурации сети.
  6. Если показано правильное описание устройства, выберите **Да, установить этот принтер**.
  7. При появлении соответствующего приглашения перезагрузите компьютер, чтобы завершить процесс установки.  
После установки программного обеспечения аппарат HP All-in-One готов к работе.



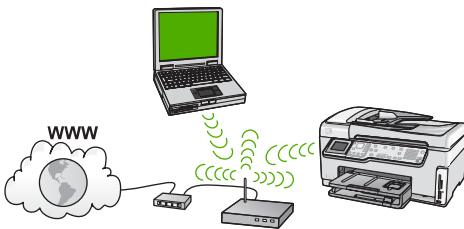
8. Если на компьютере был отключен брандмауэр или антивирусное программное обеспечение, запустите их снова.
9. Для проверки сетевого соединения перейдите к компьютеру и распечатайте отчет самопроверки с помощью аппарата HP All-in-One.

### Установка программного обеспечения HP All-in-One на компьютере Mac

1. Завершите работу всех программ на компьютере Macintosh.
2. Вставьте прилагаемый к аппарату HP All-in-One компакт-диск для Macintosh в привод CD-ROM на компьютере.
3. Дважды щелкните значок HP All-in-One **installer** (Установка HP All-in-One).
4. На экране **Идентификация** введите пароль администратора, используемый для доступа к компьютеру или сети.  
Программа установки выполняет поиск устройств HP All-in-One.
5. В диалоговом окне **HP Installer** (Программа установки HP) выберите язык и устройство HP All-in-One, которое требуется подключить.
6. Следуйте инструкциям на экране, в том числе в окне **Setup Assistant** (Помощник настройки), чтобы выполнить все этапы установки.  
После установки программного обеспечения аппарат HP All-in-One готов к работе.
7. Чтобы проверить сетевое соединение, перейдите к компьютеру Macintosh и напечатайте отчет самопроверки с помощью аппарата HP All-in-One.

## Настройка встроенной беспроводной сети WLAN 802.11

Для обеспечения оптимальной производительности и безопасности беспроводной сети HP рекомендует подключать HP All-in-One и другие сетевые устройства с помощью беспроводной точки доступа (802.11). Сеть, в которой для подключения сетевых устройств используется точка доступа, называется **Инфраструктура** (беспроводная сеть без точки доступа называется **Ad hoc**).



Преимущества беспроводной сети Infrastructure по сравнению с сетью Ad hoc:

- Повышенная безопасность сети
- Высокая надежность
- Гибкость сети
- Увеличенная производительность, особенно в режиме 802.11 g
- Совместное использование широкополосного соединения с Интернетом
- Использование функции Обмен HP Photosmart (при наличии широкополосного соединения с Интернетом, например, кабельного или DSL)

## Компоненты, необходимые для встроенного адаптера беспроводного соединения WLAN 802.11

Для подключения аппарата HP All-in-One к встроенной беспроводной сети WLAN 802.11 требуется:

- Беспроводная сеть 802.11 с беспроводной точкой доступа.



**Примечание.** Компания Apple предлагает простые в настройке точки доступа AirPort. Точка доступа AirPort предназначена для компьютеров Mac, однако, она принимает сигналы любого адаптера беспроводного интерфейса, совместимого с 802.11b (как на обычном компьютере, так и на Mac).

- Настольный или портативный компьютер с поддержкой беспроводной связи или сетевой платой.



**Примечание.** Для компьютеров Mac поддержку беспроводной сети обычно обеспечивает плата AirPort.

- Широкополосное соединение с Интернетом (рекомендуется), например, кабельное или DSL.

При подключении аппарата HP All-in-One к беспроводной сети с доступом к Интернету рекомендуется использовать беспроводной маршрутизатор (точку доступа или базовую станцию) с протоколом DHCP.



**Примечание.** Широкополосное соединение с Интернетом требуется для доступа к функции Обмен HP Photosmart непосредственно с аппарата.

- Сетевое имя (SSID).



**Примечание.** Аппарат получает SSID, ключ WEP и идентификационную фразу WPA от беспроводного маршрутизатора или точки доступа с использованием встроенного Web-сервера маршрутизатора. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к точке доступа.

- Ключ WEP или идентификационная фраза WPA (если требуется).



**Примечание.** Некоторые точки доступа предоставляют несколько ключей WEP. При настройке беспроводной сети убедитесь, что используется первый ключ WEP (индекс 1).



**Примечание 1.** Если включена фильтрация IP-адресов, убедитесь, что адрес аппарата HP All-in-One не фильтруется.

**Примечание 2.** Если включена фильтрация адресов MAC, убедитесь, что адрес аппарата HP All-in-One не фильтруется.

## Подключение к встроенному адаптеру беспроводного соединения WLAN 802.11

Программа Установка беспроводных устройств позволяет легко подключить HP All-in-One к сети. Также можно использовать технологию SecureEasySetup, если она поддерживается точкой доступа. Информацию о поддержке функции

EasySetup используемой точкой доступа и дополнительные инструкции по установке см. в документации, прилагаемой к точке доступа.



**Внимание** Чтобы ограничить доступ других пользователей к беспроводной сети, HP настоятельно рекомендует использовать пароль или идентификационную фразу и уникальное сетевое имя (SSID) для точки доступа. Точка доступа может иметь стандартное сетевое имя (SSID), которое могут использовать другие пользователи для доступа к сети. Дополнительную информацию об изменении SSID см. в документации, прилагаемой к точке доступа.



**Примечание.** Перед подключением к беспроводной сети Infrastructure, убедитесь, что кабель Ethernet не подсоединен к аппарату HP All-in-One.

### Подключение HP All-in-One с помощью программы Установка беспроводных устройств

1. Запишите следующую информацию о точке доступа:

- Сетевое имя (также называется SSID);
- Ключ WEP, идентификационная фраза WPA (если требуется).

Чтобы узнать, как получить эту информацию, см. документацию, прилагаемую к беспроводной точке доступа. Сетевое имя (SSID) и ключ WEP либо идентификационную фразу WPA можно узнать с помощью встроенного Web-сервера точки доступа. Информацию о доступе к встроенному Web-серверу см. в документации, прилагаемой к точке доступа.



**Примечание.** Если в сети используется базовая станция Apple AirPort и доступ контролируется паролем, а не шестнадцатиричным ключом WEP или WEP ASCII, необходимо получить соответствующий ключ WEP. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к базовой станции Apple AirPort.

2. Нажмите **Настройка** на панели управления аппарата HP All-in-One.
3. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Сеть**, затем нажмите **OK**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Установка беспроводных устройств**, а затем нажмите **OK**.

Запустится **Установка беспроводных устройств**. Программа выполнит поиск доступных сетей, а затем покажет список обнаруженных сетевых имен (SSID). Сначала показаны сети с более сильным сигналом, а затем – с более слабым.

Затем будет запущена проверка беспроводной сети, состоящая из серии диагностических тестов. Она выполняется для определения правильности настройки сети. По завершению будет напечатан отчет теста параметров беспроводной сети.

5. С помощью кнопки ▼ выберите имя сети, которое было записано при выполнении п. 1, а затем нажмите **OK**.

#### Если в списке отсутствует имя нужной сети

- a. Выберите **Введите новое сетевое имя (SSID)**. При необходимости нажмите кнопку ▼, чтобы выбрать эту опцию, а затем нажмите **OK**. Появится экранная клавиатура.

- б. Введите имя сети (SSID). С помощью кнопок со стрелками на панели управления HP All-in-One выделите букву или цифру на экранной клавиатуре, а затем нажмите кнопку **OK**, чтобы выбрать ее.



**Примечание.** Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.

- в. После ввода нового SSID с помощью кнопок со стрелками выделите **Готово** на экранной клавиатуре и нажмите **OK**.
  - г. Нажимайте **▼**, пока не будет выделено **Инфраструктура**, затем нажмите **OK**.
  - д. Нажимайте **▼**, пока не будет выделено **Шифрование WEP** или **Шифрование WPA**, затем нажмите **OK**.  
Если шифрование WEP **не** требуется, нажмите кнопку **▼** пока не будет выделен параметр **Нет, в сети не используется шифрование**, затем нажмите **OK** и переходите к п. 7.
6. При появлении соответствующего приглашения введите ключ WPA или WEP:
- а. С помощью кнопок со стрелками выделите букву или цифру на экранной клавиатуре, а затем нажмите кнопку **OK**, чтобы выбрать ее.

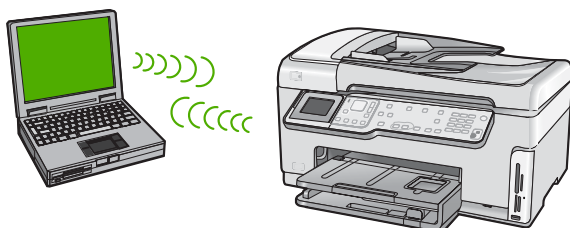


**Примечание.** Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.

- б. После ввода ключа WPA или WEP с помощью кнопок со стрелками выделите **Готово** на экранной клавиатуре.
  - в. Нажмите кнопку **OK** для подтверждения.  
Аппарат HP All-in-One попытается подключиться к сети. Если появляется сообщение с информацией о вводе неверного ключа WPA или WEP, проверьте ключ, записанный для новой сети, выполните инструкции для ввода правильного ключа, а затем повторите попытку.
7. Когда соединение аппарата HP All-in-One с сетью будет успешно установлено, приступайте к установке программного обеспечения на каждом компьютере, который будет использовать сеть.

## Настройка беспроводной сети Ad hoc

Используйте этот раздел, если требуется подключить аппарат HP All-in-One к компьютеру с помощью беспроводной сети без точки доступа. В Windows такое соединение называется **одноранговой** сетью или **Ad hoc**. В сетях компьютеров Mac такой режим называется **компьютер-компьютер**. Соединение Ad hoc можно использовать в том случае, если отсутствует точка доступа или требуется очень простая сеть.





**Примечание.** Соединение Ad hoc доступно при отсутствии точки доступа. Однако, оно обеспечивает небольшую гибкость, низкий уровень безопасности и меньшую производительность, чем при использовании точки доступа. Кроме того, при таком соединении чаще всего отсутствует широкополосное соединение с Интернетом (например, с помощью кабеля или DSL), поэтому функция Обмен HP Photosmart аппарата HP All-in-One будет недоступна.

Для подключения аппарата HP All-in-One к компьютеру необходимо создать на компьютере сетевой профиль. Сетевой профиль содержит сетевые параметры, в том числе сетевое имя (SSID), режим связи (Ad hoc или Infrastructure), а также информацию об использовании шифрования.

В зависимости от операционной системы см. один из следующих разделов:

- [Подготовка компьютера с ОС Windows XP](#)
- [Подготовка компьютера Macintosh](#)

## Необходимые компоненты для сети Ad hoc

Для подключения аппарата HP All-in-One к беспроводной сети, требуется компьютер Windows с адаптером беспроводной сети или Mac с платой Airport.

## Подготовка компьютера с ОС Windows XP

Сначала подготовьте компьютер для подключению к сети, а затем создайте сетевой профиль.

### Подготовка компьютера

1. Завершите работу всех используемых приложений и временно отключите все брандмауэры, в том числе внутренний брандмауэр XP, а также другие брандмауэры и антивирусные программы.
2. Для защиты компьютера от вирусов отключите соединение с Интернетом. Если используется кабель или DSL, отсоедините кабель Ethernet от разъемазади компьютера. Если используется коммутируемое соединение, отсоедините телефонный кабель.
3. Отсоедините компьютер от всех других ЛВС (в том числе Ethernet). Кроме того, отключите все соединения IEEE 1394 (например, Firewire, i.LINK или Lynx) Ethernet.

### Отключение сетевых соединений в ОС Windows XP

- a. Нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Панель управления**, а затем дважды щелкните **Сетевые подключения**.
- b. Щелкните правой кнопкой мыши по каждому значку **Подключение по локальной сети** и выберите **Отключить**. Если в раскрывающемся меню показано **Включить**, **Подключение по локальной сети** уже отключено.

### Отключение брандмауэра Windows при использовании ОС Windows XP Service Pack 2

- a. На **Панели управления** Windows щелкните **Центр обеспечения безопасности**.
- b. Щелкните **Брандмауэр Windows** и выберите **Выключить**.

## Отключение брандмауэра Windows при использовании ОС Windows XP Service Pack 1

- а. На **Панели управления** Windows щелкните **Сетевые подключения**.
- б. Откройте окно свойств сетевого соединения.
- в. Щелкните по вкладке **Дополнительно**.
- г. Снимите пометку с опции защиты с помощью брандмауэра.

### Создание сетевого профиля



**Примечание.** Аппарат HP All-in-One поставляется с предварительно настроенным сетевым профилем, в котором в качестве имени SSID установлено **hpsetup**. Однако, для обеспечения безопасности HP рекомендует создать новый сетевой профиль на компьютере, как описано ниже, а затем определить новую сеть с помощью программы Установка беспроводных устройств.

1. Убедитесь, что компьютер подготовлен, в соответствии с инструкциями выше.
2. На **Панели управления** дважды щелкните по значку **Сетевые подключения**.
3. В окне **Сетевые подключения** щелкните правой кнопкой мыши по значку **Беспроводное сетевое соединение**. Если в раскрывающемся меню доступна команда **Включить**, выберите ее. Если в меню есть команда **Отключить**, значит беспроводное соединение уже включено.
4. Щелкните правой кнопкой мыши по значку **Беспроводное сетевое соединение** и выберите **Свойства**.
5. Перейдите на вкладку **Беспроводные сети**.
6. Пометьте опцию **Использовать для конфигурации беспроводной сети**.
7. Щелкните **Добавить** и выполните следующее.
  - а. В диалоговом окне **Сетевое имя (SSID)**, введите сетевое имя.



**Примечание.** Обратите внимание, что буква **М** в слове **Mynetwork** введена в верхнем регистре (прописная), а все остальные буквы – в нижнем (строчные). Запомните регистр символов в имени, т.к. позже может потребоваться ввести SSID в программе Установка беспроводных устройств.

- б. Если показан список **Проверка подлинности сети**, выберите **Открыть**. В противном случае переходите к следующему пункту.
- в. В списке **Шифрование данных** выберите **WEP**.



**Примечание.** Можно создать сеть без использования ключа WEP. Однако, HP рекомендует использовать ключ WEP для обеспечения безопасности сети.

- г. Убедитесь, что опция **Ключ предоставлен автоматически** не помечена. В противном случае снимите пометку.

- д. В поле **Ключ сети** введите ключ WEP, содержащий **ровно 5** или **ровно 13** алфавитно-цифровых символов (ASCII). Например, можно ввести 5 символов – **ABCDE** или **12345** либо 13 – **ABCDEF1234567**. (Значения 12345 и ABCDE приведены в качестве примера. Выберите для пароля свою комбинацию символов).  
Для ключа WEP можно также использовать шестнадцатиричные символы (HEX). Шестнадцатиричный WEP-ключ должен содержать 10 символов для 40-разрядного шифрования или 26 символов для 128-разрядного шифрования.
- е. В поле **Подтверждение ключа сети** введите ключ WEP, указанный в предыдущем пункте.
- ж. Запишите ключ WEP с учетом регистра.



**Примечание.** Необходимо точно запомнить символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). Если ввести неправильный ключ WEP на аппарате HP All-in-One, беспроводное соединение не будет установлено.

- з. Пометьте опцию **Это прямое соединение компьютер-компьютер; точки доступа не используются**.
  - и. Нажмите **ОК**, чтобы закрыть окно **Свойства беспроводной сети**, а затем щелкните **ОК** еще раз.
  - й. Щелкните **ОК**, чтобы закрыть окно **Беспроводное сетевое соединение - свойства**.
8. Перейдите к аппарату HP All-in-One и с помощью программы **Установка беспроводных устройств** подключите HP All-in-One к беспроводной сети.

## Подготовка компьютера Macintosh

Сначала подготовьте компьютер для подключению к сети, а затем создайте сетевой профиль.

### Подготовка компьютера

- Завершите работу всех используемых приложений и временно отключите все брандмауэры.

### Создание нового сетевого профиля



**Примечание.** Аппарат HP All-in-One поставляется с предварительно настроенным сетевым профилем, в котором в качестве имени SSID установлено **hpsetup**. Однако, для обеспечения безопасности HP рекомендует создать новый сетевой профиль на компьютере, как описано ниже, а затем определить новую сеть с помощью программы Установка беспроводных устройств.

- 1. Убедитесь, что точка доступа AirPort включена.  
Когда точка доступа AirPort включена, на панели меню отображается следующий значок (должен быть выбран параметр **Показывать состояние AirPort**).



Чтобы проверить состояние, щелкните по значку **AirPort**.

Если опция **Turn Airport On** (Включить Airport) доступна, выберите ее, чтобы включить AirPort.

Если значок "AirPort" отсутствует, выполните следующее:

- a. В экране **Network Preferences** (сетевые предпочтения) выберите **Airport Panel** (Панель Airport).
  - b. Включите опцию **Allow the computer to create networks** (Разрешить компьютеру создавать сети).
  - v. Включите опцию **Show Airport status in menu bar** (Показывать состояние Airport на панели меню).
2. Щелкните по значку **AirPort**.
  3. Выберите **Create Network...** (Создать сеть).
  4. В диалоговом окне **Computer to Computer** (Компьютер-компьютер) щелкните по полю **Name** (Имя) и введите новое имя сети.

Например, можно ввести имя **Mynetwork** (или более значимое, например, свои инициалы).



**Примечание.** Обратите внимание, что буква **M** в слове **Mynetwork** введена в верхнем регистре (прописная), а все остальные буквы – в нижнем (строчные). Запомните регистр символов в имени, т.к. позже может потребоваться ввести SSID в программе Установка беспроводных устройств.

5. В поле **Channel** (Канал) используйте выбранное по умолчанию значение **Automatic** (Автоматический).
6. Щелкните **Show Options** (Показать опции).
7. Чтобы включить шифрование для обеспечения безопасности, пометьте опцию **Encryption** (Шифрование).
8. В поле **Password** (Пароль) введите пароль, содержащий **ровно 5** или **ровно 13** алфавитно-цифровых символов (ASCII). Например, можно ввести 5 символов – **ABCDE** или **12345** либо 13 – **ABCDEF1234567**.  
Для пароля можно также использовать шестнадцатиричные символы (HEX). Шестнадцатиричный пароль должен содержать 10 символов для 40-разрядного шифрования или 26 символов для 128-разрядного шифрования.
9. Введите такой же пароль в поле **Confirm** (Подтверждение).
10. Запишите пароль. На аппарате HP All-in-One он называется **ключ WEP**. Ключ WEP потребуется при подключении аппарата к сети с помощью программы Установка беспроводных устройств.
11. Нажмите **OK**.
12. Перейдите к аппарату HP All-in-One и с помощью программы **Установка беспроводных устройств** подключите HP All-in-One к беспроводной сети.

## Создание сетевого профиля для других операционных систем

Если используется операционная система, отличная от Windows XP, рекомендует использовать прилагаемую к адаптеру программу для настройки адаптера беспроводной ЛВС. Чтобы найти такую программу для используемого адаптера беспроводной ЛВС, воспользуйтесь списком установленных на компьютере программ.

Если используется операционная система, отличная от Mac OS X, рекомендует использовать прилагаемую к адаптеру программу для настройки адаптера беспроводной ЛВС. Чтобы найти такую программу для используемого адаптера



беспроводной ЛВС, воспользуйтесь списком установленных на компьютере программ.

С помощью программы настройки платы ЛВС создайте сетевой профиль со следующими значениями:

- **Сетевое имя (SSID):** Mynetwork (пример)
- **Режим связи:** Ad Hoc
- **Шифрование:** включено



**Примечание.** Необходимо создать сетевое имя, отличное от указанного в примере, например, свои инициалы. При этом помните, что имя вводится с учетом регистра. Таким образом, необходимо также помнить регистр букв имени.

## Подключение к беспроводной сети Ad hoc

Для подключения аппарата HP All-in-One к беспроводной сети Ad hoc можно использовать программу Установка беспроводных устройств.

### Подключение к беспроводной сети Ad hoc

1. Нажмите **Настройка** на панели управления аппарата HP All-in-One.
2. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Установка беспроводных устройств**, а затем нажмите **ОК**.  
Запустится **Установка беспроводных устройств**. Программа выполнит поиск доступных сетей, а затем покажет список обнаруженных сетевых имен (SSID). Сети Infrastructure показаны в верхней части списка, за ними следуют сети ad hoc. Сначала показаны сети с более сильным сигналом, а затем – с более слабым.
4. На дисплее найдите имя сети, созданной на компьютере (например, Mynetwork).
5. Выделите имя сети с помощью кнопок со стрелками, а затем нажмите **ОК**.  
Если сетевое имя найдено и выбрано, переходите к п. 6.


### Если в списке отсутствует имя нужной сети

- a. Выберите **Введите новое сетевое имя (SSID)**.  
Появится экранная клавиатура.
- б. Введите имя сети (SSID). С помощью кнопок со стрелками на панели управления HP All-in-One выделите букву или цифру на экранной клавиатуре, а затем нажмите кнопку **ОК**, чтобы выбрать ее.



**Примечание.** Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.

- в. После ввода нового SSID с помощью кнопок со стрелками выделите **Готово** на экранной клавиатуре и нажмите **ОК**.
- г. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Ad Hoc**, затем нажмите **ОК**.

- д. Нажимайте ▼ пока не будет выделен параметр **Да, в сети используется шифрование WEP**, затем нажмите **OK**. Отобразится экранная клавиатура.
- Если шифрование WEP **не** требуется, нажмите кнопку ▼ пока не будет выделен параметр **Нет, в сети не используется шифрование**, затем нажмите **OK** и переходите к п. 7.
6. При появлении соответствующего приглашения введите ключ WEP. В противном случае переходите к п. 7.
- а. С помощью кнопок со стрелками выделите букву или цифру на экранной клавиатуре, а затем нажмите кнопку **OK**, чтобы выбрать ее.
-  **Примечание.** Необходимо **точно** ввести символы с учетом регистра (прописные или строчные буквы). В противном случае соединение не будет установлено.
- б. После ввода ключа WEP выделите на экранной клавиатуре **Готово** с помощью кнопок со стрелками.
7. Снова нажмите кнопку **OK** для подтверждения.
- Аппарат HP All-in-One попытается подключиться к сети. Если появляется сообщение с информацией о вводе неверного ключа WEP, проверьте ключ, записанный для новой сети, выполните инструкции для ввода правильного ключа, а затем повторите попытку.
8. Когда соединение аппарата HP All-in-One с сетью будет успешно установлено, приступайте к установке программного обеспечения на компьютере.

## Подключение к другим компьютерам в сети

Аппарат HP All-in-One можно подключить к нескольким компьютерам в небольшой сети. Если аппарат HP All-in-One уже подключен к компьютеру в сети, на каждом дополнительном компьютере необходимо устанавливать ПО HP All-in-One. При установке беспроводного соединения программное обеспечение определит SSID (имя) существующей сети. Если аппарат HP All-in-One настроен для работы в сети, при подключении дополнительных компьютеров его не требуется настраивать повторно.



**Примечание.** Аппарат HP All-in-One можно подключить к беспроводной или проводной сети, но не к обеим одновременно.

## Переход с USB-соединения аппарата HP All-in-One на сетевое соединение

Если аппарат HP All-in-One был первоначально подключен с помощью соединения USB, впоследствии его можно подключить к беспроводной сети или сети Ethernet. Если вы знакомы с процедурами подключения к сети, можно воспользоваться приведенными ниже общими указаниями.



**Примечание.** Для обеспечения оптимальной производительности и безопасности беспроводной сети используйте для подключения аппарата HP All-in-One точку доступа (например, беспроводной маршрутизатор).

### Переход с USB-соединения на беспроводное соединение с использованием встроенного интерфейса WLAN 802.11

1. Отсоедините кабель USB от разъема на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Нажмите **Настройка** на панели управления аппарата HP All-in-One.
3. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Сеть**, затем нажмите **OK**.
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Установка беспроводных устройств**, а затем нажмите **OK**.  
Будет запущена программа **Установка беспроводных устройств**.
5. Установите программное обеспечение для сетевого подключения. Для этого выберите **Добавление устройства**, а затем **По сети**.
6. После завершения установки откройте **Принтеры и факсы** в окне **Панель управления** и удалите принтеры, использующие соединение USB.

### Чтобы изменить подключение с USB на проводное (Ethernet)

1. Отсоедините кабель USB от разъема на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Подключите один конец кабеля Ethernet к порту Ethernet сзади аппарата HP All-in-One, а другой конец к свободному порту Ethernet маршрутизатора или коммутатора.
3. Установите программное обеспечение для сетевого подключения. Для этого выберите **Добавление устройства**, а затем **По сети**.
4. (Только для Windows) После завершения установки откройте окно **Принтеры и факсы** в окне **Панель управления** и удалите принтеры из прежней установки USB.

## Настройка сетевых параметров

Сетевые параметры аппарата HP All-in-One можно настраивать с помощью панели управления аппарата HP All-in-One. Для настройки расширенных параметров можно использовать встроенный web-сервер. Это средство настройки конфигурации и определения состояния, для доступа к которому используется web-браузер и существующее сетевое соединение аппарата HP All-in-One.

- [Изменение основных сетевых параметров с панели управления](#)
- [Изменение расширенных сетевых параметров с панели управления](#)
- [Использование встроенного Web-сервера](#)
- [Описание параметров на странице конфигурации сети](#)

### Изменение основных сетевых параметров с панели управления

Панель управления HP All-in-One позволяет настраивать беспроводное соединение и управлять им, а также выполнять различные действия для управления сетью, в том числе просматривать и изменять значения сетевых параметров, восстанавливать выбранные по умолчанию значения сетевых параметров, включать и выключать беспроводную связь.

- [Использование программы Установка беспроводных устройств](#)
- [Просмотр и печать сетевых параметров](#)
- [Восстановление стандартных значений сетевых параметров](#)
- [Включение и выключение беспроводной связи](#)
- [Печать теста параметров беспроводной сети](#)

## Использование программы Установка беспроводных устройств

Программа Установка беспроводных устройств предоставляет простой способ настройки и управления беспроводным соединением аппарата HP All-in-One.

### Запуск программы Установка беспроводных устройств

1. Нажмите **Настройка** на панели управления аппарата HP All-in-One.
2. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Установка беспроводных устройств**, а затем нажмите **ОК**.  
Запустится **Установка беспроводных устройств**.

### Просмотр и печать сетевых параметров

Можно просмотреть краткий отчет о параметрах сети на передней панели аппарата HP All-in-One либо напечатать страницу конфигурации сети, содержащую более подробные сведения. Страница конфигурации сети содержит всю важную информацию о параметрах сети, в том числе IP-адрес, скорость соединения, DNS и mDNS.

### Просмотр и печать сетевых параметров

1. Нажмите **Настройка** на панели управления аппарата HP All-in-One.
2. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Сеть**, затем нажмите **ОК**.  
Появится меню **Меню Сеть**.
3. Нажимайте ▼, пока не будет выделено **Просмотр параметров сети**, затем нажмите **ОК**.  
Появится меню **Просмотр меню Параметры сети**.
4. Выполните одно из указанных ниже действий.
  - **Для просмотра параметров проводного соединения** нажимайте ▼, пока не будет выделено **Показать сводку проводных соединений**, затем нажмите **ОК**.  
Будет показан краткий отчет о параметрах проводной (Ethernet) сети.
  - **Для просмотра параметров беспроводного соединения** нажимайте ▼, пока не будет выделено **Отобразить краткий отчет**, затем нажмите **ОК**.  
Будет показан краткий отчет о параметрах беспроводной сети.
  - **Для печати страницы конфигурации сети** нажимайте кнопку ▼, пока не будет выделено **Печать страницы конфигурации сети**, а затем нажмите **ОК**.  
Будет напечатана страница конфигурации сети.

### Восстановление стандартных значений сетевых параметров

Можно восстановить исходные значения сетевых параметров аппарата HP All-in-One, которые были установлены на момент его приобретения.



**Внимание** При этом будет удалена вся информация, указанная при настройке беспроводного соединения. Для ее восстановления потребуется снова использовать программу Установка беспроводных устройств.

### Восстановление значений сетевых параметров

1. Нажмите **Настройка** на панели управления аппарата HP All-in-One.
2. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Сеть**, затем нажмите **OK**.
3. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Восстановить параметры сети**, затем нажмите **OK**.
4. Подтвердите, что требуется восстановить настройки сети по умолчанию.

### Включение и выключение беспроводной связи

По умолчанию беспроводная связь выключена. О ее состоянии сигнализирует голубой индикатор спереди аппарата HP All-in-One. Беспроводная связь должна быть включена для работы в беспроводной сети. Однако, если аппарат HP All-in-One подключен к проводной сети или настроено USB-соединение, беспроводная связь не используется. В этом случае беспроводную связь можно отключить.

### Включение и выключение беспроводной связи

1. Нажмите **Настройка** на панели управления аппарата HP All-in-One.
2. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Сеть**, затем нажмите **OK**.
3. Нажимайте ▼, пока не будет выделено **Радиопередатчик беспроводной сети**, затем нажмите **OK**.
4. Нажмите ▼ для выбора **Вкл** или **Выкл**, затем нажмите **OK**.

### Печать теста параметров беспроводной сети

Проверка беспроводной сети состоит из серии диагностических тестов, и выполняется для определения правильности настройки сети. Отчет проверки беспроводной сети будет автоматически напечатан во время работы мастера Установка беспроводных устройств. Отчет этого теста можно также напечатать в любое другое время.

### Печать отчета проверки беспроводной сети

1. Нажмите **Настройка** на панели управления аппарата HP All-in-One.
2. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Сеть**, затем нажмите **OK**.
3. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Отчет по тестированию беспроводной сети**, затем нажмите **OK**.  
Будет напечатан **Отчет по тестированию беспроводной сети**.

## Изменение расширенных сетевых параметров с панели управления

Для удобства пользователя предусмотрены расширенные сетевые параметры. Однако изменять значения этих параметров рекомендуется только опытным пользователям.

- [Настройка скорости соединения](#)
- [Изменение параметров протокола IP](#)

### Настройка скорости соединения

Можно изменить скорость передачи данных по сети. По умолчанию установлено значение **Авто**.

## Настройка скорости соединения

1. Нажмите **Настройка** .
2. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Сеть** , затем нажмите **ОК** .  
Появится меню **Меню Сеть** .
3. Нажимайте ▼, пока не будет выделено **Дополнительная настройка** , затем нажмите **ОК** .  
Нажимайте ▼, пока не будет выделено **Установка скор. соединения** , затем нажмите **ОК** .
4. Нажмите кнопку ▼, чтобы установить скорость соединения, соответствующую сетевому оборудованию, затем нажмите **ОК** для подтверждения.
  - **Авто**
  - **10-дуплекс**
  - **10-полудуплекс**
  - **100-дуплекс**
  - **100-полудуплекс**

## Изменение параметров протокола IP

Выбранное по умолчанию значение **Авто** соответствует автоматической настройке параметров IP. Однако опытные пользователи могут вручную изменить IP-адрес, маску подсети и выбранный по умолчанию шлюз. Чтобы определить IP-адрес и маску подсети устройства HP All-in-One, распечатайте страницу конфигурации сети с помощью HP All-in-One.



**Примечание.** Ручной ввод параметров IP-соединения должен выполняться при наличии подключения к действующей сети, иначе параметры не будут сохранены при выходе из меню.



**Внимание** Будьте осторожны при установке IP-адреса вручную. Если при установке указан неверный IP-адрес, сетевые компоненты не смогут установить соединение с аппаратом HP All-in-One.

## Изменение параметров IP

1. Нажмите **Настройка** .
2. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Сеть** , затем нажмите **ОК** .  
Появится меню **Меню Сеть** .
3. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Дополнительная настройка** , затем нажмите **ОК** .  
Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Параметры IP** , затем нажмите **ОК** .
4. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Вручную** , затем нажмите **ОК** .
5. С помощью кнопки ▼ выделите один из следующих параметров IP, затем нажмите **ОК** .
  - **IP-адрес**
  - **Маска подсети**
  - **Шлюз по умолчанию**
6. Введите изменения, затем нажмите **ОК** для подтверждения значения параметра.

## Использование встроенного Web-сервера

Если компьютер подключен к HP All-in-One с помощью проводной сети, можно воспользоваться встроенным Web-сервером аппарата HP All-in-One. Встроенный

Web-сервер – это средство с Web-интерфейсом, которое предоставляет некоторые возможности, недоступные с помощью панели управления HP All-in-One, в том числе Web-сканирование и возможность настройки расширенных параметров безопасности сети. Кроме того, встроенный Web-сервер позволяет контролировать состояние и заказывать расходные материалы.

Информацию об использовании функций встроенного веб-сервера см. в справочной системе встроенного веб-сервера. Для доступа к справочной системе откройте встроенный веб-сервер и щелкните ссылку **Справка** в поле **Другие ссылки** на вкладке **Главная**.



**Примечание.** Используйте встроенный Web-сервер для изменения сетевых параметров только в том случае, когда нельзя воспользоваться панелью управления HP All-in-One или требуется изменить дополнительные параметры, недоступные на панели управления.

- [Доступ к встроенному Web-серверу](#)
- [Использование мастера настройки встроенного Web-сервера](#)

### Доступ к встроенному Web-серверу

Использовать встроенный Web-сервер можно только на компьютере, подключенном к HP All-in-One по сети.

### Доступ к встроенному Web-серверу

1. Распечатайте страницу сетевых параметров и найдите IP-адрес для аппарата HP All-in-One.
2. На компьютере в поле **Адрес** web-браузера введите IP-адрес аппарата HP All-in-One, указанный на странице сетевых параметров. Например, `http://192.168.1.101`.  
Будет показана **Главная** страница встроенного веб-сервера с информацией об аппарате HP All-in-One.




**Примечание.** Если в браузере используется прокси-сервер, для обращения к встроенному Web-серверу его необходимо отключить.

3. Чтобы изменить язык встроенного веб-сервера, выполните следующее:
  - а. Перейдите на вкладку **Параметры**.
  - б. Щелкните **Выбор языка** в меню навигации **Параметры**.
  - в. Выберите соответствующий язык в списке **Выбор языка**.
  - г. Щелкните **Применить**.
4. Перейдите на вкладку **Главная** для получения информации об устройстве и сети или на вкладку **Сеть** для получения или изменения дополнительной информации о сети.
5. Измените необходимые параметры конфигурации.
6. Завершите работу встроенного веб-сервера.

### Использование мастера настройки встроенного Web-сервера

Мастер настройки сети встроенного web-сервера предоставляет интуитивно понятный интерфейс для настройки параметров сетевого соединения.

### Доступ к мастеру настройки встроенного web-сервера

1. Распечатайте страницу сетевых параметров и найдите IP-адрес для аппарата HP All-in-One.
  2. На компьютере в поле **Адрес** web-браузера введите IP-адрес аппарата HP All-in-One, указанный на странице сетевых параметров. Например, http://192.168.1.101.  
Отображается **Главная** страница встроенного web-сервера с информацией об аппарате HP All-in-One.
-  **Примечание.** Если в браузере используется прокси-сервер, для обращения к встроенному Web-серверу его необходимо отключить.
3. Перейдите на вкладку **Сеть**.
  4. В меню навигации **Соединения** щелкните на пункте **Проводная сеть (802.3)**.
  5. Щелкните **Запуск мастера** и следуйте инструкциям программы.

### Описание параметров на странице конфигурации сети

На странице конфигурации сети указаны параметры сети для аппарата HP All-in-One. На ней указана общая информация, а также значения параметров проводной сети 802.3 (Ethernet), беспроводной сети 802.11 и соединения Bluetooth®.

#### Основные сетевые параметры

В следующей таблице описаны основные сетевые параметры, указанные на странице конфигурации сети.

Параметр	Описание
Состояние сети	Состояние HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Готов.</b> Аппарат HP All-in-One готов к приему и передаче данных.</li> <li>● <b>Автономный режим.</b> Аппарат HP All-in-One не подключен к сети.</li> </ul>
Тип сетевого соединения	Сетевой режим аппарата HP All-in-One: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Проводной.</b> Аппарат HP All-in-One подсоединен к сети IEEE 802.3 с помощью кабеля Ethernet.</li> <li>● <b>Беспроводной.</b> Аппарат HP All-in-One подключен к беспроводной сети (802.11).</li> <li>● <b>Нет.</b> Аппарат не подключен к сети.</li> </ul>
URL	IP-адрес встроенного веб-сервера (EWS).  <b>Примечание.</b> При обращении к встроенному веб-серверу необходимо знать этот адрес URL.
Версия микропрограммного обеспечения	Внутренний сетевой компонент и код версии микропрограммного обеспечения.



(продолж.)

Параметр	Описание
	<b>Примечание.</b> При обращении в службу технической поддержки HP может потребоваться сообщить код версии микропрограммного обеспечения, если это необходимо для решения проблемы.
Имя хоста	Имя TCP/IP, назначенное аппарату программой установки. По умолчанию это буквы "HP", за которыми следуют 6 последних цифр MAC-адреса.
Пароль администратора	Состояние пароля администратора для встроенного веб-сервера: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Установлен.</b> Пароль установлен. Для изменения параметров встроенного веб-сервера требуется ввести пароль.</li> <li>● <b>Не установлен.</b> Пароль не установлен. Для внесения изменений в параметры встроенного веб-сервера пароль не требуется.</li> </ul>
mDNS	В некоторых локальных и одноранговых сетях не используются центральные DNS-серверы. Вместо этого используется служба mDNS. С помощью mDNS компьютер может найти и использовать любой аппарат HP All-in-One, подключенный к локальной сети. Эта служба также может работать с любым другим устройством Ethernet, которое появляется в сети.

### Параметры проводной сети (802.3)

В следующей таблице приведены параметры проводной сети 802.3, указанные на странице конфигурации сети.

Параметр	Описание
Аппаратный адрес (MAC)	Адрес Media Access Control (MAC) является идентификатором аппарата HP All-in-One. Это уникальный 12-значный идентификационный номер, который назначается сетевому оборудованию для распознавания, в том числе маршрутизаторам, коммутаторам и другим аналогичным устройствам. Два устройства не могут иметь одинаковые MAC-адреса.  <b>Примечание.</b> Некоторые провайдеры Интернета требуют регистрации MAC-адреса сетевой платы или сетевого адаптера, подключенного к кабельному или DSL-модему.
IP-адрес	Этот адрес является уникальным идентификатором устройства в сети. IP-адреса назначаются динамически по протоколам

(продолж.)

Параметр	Описание
	<p>DHCP или AutoIP. Можно также настроить статический IP-адрес, однако, это не рекомендуется.</p> <p><b>Внимание</b> Будьте осторожны при установке IP-адреса вручную. Если во время установки указан неверный IP-адрес, сетевые компоненты не смогут обнаружить аппарат HP All-in-One.</p>
Маска подсети	<p>Подсеть – это IP-адрес, который назначается программой установки и позволяет сделать дополнительную сеть доступной как часть более крупной сети. Подсети задаются маской подсети. Маска определяет, какие биты IP-адреса аппарата HP All-in-One отвечают за распознавание сети и подсети, а какие – за распознавание самого аппарата.</p> <p><b>Примечание.</b> Рекомендуется, чтобы аппарат HP All-in-One и использующие его компьютеры находились в одной подсети.</p>
Шлюз по умолчанию	<p>Узел сети, который используется для входа в другую сеть. Узлом в этом примере может быть компьютер или другое устройство.</p> <p><b>Примечание.</b> Если IP-адреса не настроены вручную, адрес шлюза по умолчанию назначается программой установки.</p>
Источник настройки	<p>Протокол, используемый для назначения IP-адреса аппарату HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>AutoIP.</b> Параметры конфигурации автоматически определяются программой установки.</li><li>● <b>DHCP.</b> Параметры конфигурации предоставляются сервером DHCP в сети. В небольших сетях это может быть маршрутизатор.</li><li>● <b>Вручную.</b> Параметры конфигурации настраиваются вручную, например, статический IP-адрес.</li><li>● <b>Не указано.</b> Режим используется при инициализации HP All-in-One.</li></ul>
DNS-сервер	<p>IP-адрес службы доменных имен (DNS) для сети. При использовании веб-ресурсов или отправке сообщения по электронной почте используется доменное имя. Например, URL-адрес <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> содержит доменное имя <a href="http://www.hp.com">hp.com</a>. В сети Интернет сервер DNS переводит доменное имя в IP-адрес. Устройства используют IP-адреса для обращения друг к другу.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>IP-адрес.</b> IP-адрес сервера доменных имен (DNS).</li><li>● <b>Не указано.</b> IP-адрес не указан или выполняется инициализация аппарата.</li></ul> <p><b>Примечание.</b> Проверьте, указан ли IP-адрес DNS на странице конфигурации сети. Если адрес не указан, получите IP-адрес DNS у провайдера Интернета.</p>

(продолж.)

Параметр	Описание
Настройка соединения	Скорость передачи данных по сети. Доступны скорости <b>10TX-Full</b> , <b>10TX-Half</b> , <b>100TX-Full</b> и <b>100TX-Half</b> . При установке в <b>Нет</b> сетевое соединение отключается.
Всего перед. пакетов	Количество пакетов, переданных без ошибок аппаратом HP All-in-One после включения питания. После выключения питания HP All-in-One счетчик обнуляется. Когда сообщение передается по сети с коммутацией пакетов, оно разбивается на пакеты. Каждый пакет содержит адрес назначения и данные.
Всего получ. пакетов	Количество пакетов, полученных без ошибок аппаратом HP All-in-One после включения питания. После выключения питания HP All-in-One счетчик обнуляется.

### Параметры беспроводной сети (802.11)

В следующей таблице описаны параметры беспроводной сети 802.11, указанные на странице конфигурации сети.

Параметр	Описание
Аппаратн. адрес (MAC)	<p>Адрес Media Access Control (MAC) является идентификатором аппарата HP All-in-One. Этот уникальный 12-значный идентификационный номер назначается сетевому оборудованию для распознавания, в том числе беспроводным точкам доступа, маршрутизаторам и другим аналогичным устройствам. Два устройства не могут иметь одинаковые MAC-адреса. Назначаются два MAC-адреса: для подключения к сети Ethernet и для подключения к беспроводной сети 802.11.</p> <p><b>Примечание.</b> Некоторые провайдеры Интернета требуют регистрации MAC-адреса сетевой платы или сетевого адаптера, подключенного к кабельному или DSL-модему.</p>
IP-адрес	<p>Этот адрес является уникальным идентификатором устройства в сети. IP-адреса назначаются динамически по протоколам DHCP или AutoIP. Можно также настроить статический IP-адрес, однако, это не рекомендуется.</p> <p><b>Примечание.</b> Если во время установки вручную назначен неверный IP-адрес, сетевые компоненты не смогут обнаружить аппарат HP All-in-One.</p>
Маска подсети	<p>Подсеть – это IP-адрес, который назначается программой установки и позволяет сделать дополнительную сеть доступной как часть более крупной сети. Подсети задаются маской подсети. Маска определяет, какие биты IP-адреса аппарата HP All-in-One отвечают за распознавание сети и подсети, а какие – за распознавание самого аппарата.</p>

(продолж.)

Параметр	Описание
	<p><b>Примечание.</b> Рекомендуется, чтобы аппарат HP All-in-One и использующие его компьютеры находились в одной подсети.</p>
Шлюз по умолчанию	<p>Узел сети, который используется для входа в другую сеть. Узлом в этом примере может быть компьютер или другое устройство.</p> <p><b>Примечание.</b> Адрес шлюза по умолчанию назначается программой установки.</p>
Источник настройки	<p>Протокол, используемый для назначения IP-адреса аппарату HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>AutoIP.</b> Параметры конфигурации автоматически определяются программой установки.</li><li>● <b>DHCP.</b> Параметры конфигурации предоставляются сервером DHCP в сети. В небольших сетях это может быть маршрутизатор.</li><li>● <b>Вручную.</b> Параметры конфигурации настраиваются вручную, например, статический IP-адрес.</li><li>● <b>Не указано.</b> Режим используется при инициализации HP All-in-One.</li></ul>
DNS-сервер	<p>IP-адрес службы доменных имен (DNS) для сети. При использовании Web-ресурсов или отправке сообщения по электронной почте используется доменное имя. Например, URL-адрес <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> содержит доменное имя <a href="http://www.hp.com">hp.com</a>. В сети Интернет сервер DNS переводит доменное имя в IP-адрес. Устройства используют IP-адреса для обращения друг к другу.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>IP-адрес.</b> IP-адрес сервера доменных имен (DNS).</li><li>● <b>Не указано.</b> IP-адрес не указан или выполняется инициализация аппарата.</li></ul> <p><b>Примечание.</b> Проверьте, указан ли IP-адрес DNS на странице конфигурации сети. Если адрес не указан, получите IP-адрес DNS у провайдера Интернета.</p>
Сост. беспров. сети	<p>Состояние беспроводной сети:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Подключено.</b> Аппарат HP All-in-One подключен к беспроводной ЛВС, все компоненты работают.</li><li>● <b>Отсоедин.</b> Аппарат HP All-in-One не подключен к беспроводной сети, т.к. неправильно настроены параметры (например, указан неправильный ключ WEP), HP All-in-One находится за пределами зоны действия сети или аппарат подключен к проводной сети с помощью кабеля Ethernet.</li><li>● <b>Отключ.</b> Беспроводная связь выключена.</li><li>● <b>Не применяется.</b> Этот параметр не относится к используемому типу сети.</li></ul>

(продолж.)

Параметр	Описание
Режим связи	<p>Сетевая структура IEEE 802.11, в которой устройства или станции связываются друг с другом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Infrastructure.</b> Аппарат HP All-in-One связывается с другими сетевыми устройствами через беспроводную точку доступа, например, беспроводной маршрутизатор или базовую станцию.</li> <li>● <b>Ad hoc.</b> Аппарат HP All-in-One связывается непосредственно с каждым устройством в сети. Беспроводная точка доступа не используется. Также называется одноранговой сетью. На компьютерах Mac режим Ad-hoc называется режимом "компьютер-компьютер".</li> <li>● <b>Не применяется.</b> Этот параметр не относится к используемому типу сети.</li> </ul>
Сетевое имя (SSID)	<p>Service Set Identifier (идентификатор набора служб). Уникальный идентификатор (до 32 символов), с помощью которого одна беспроводная локальная сеть отличается от другой. Под SSID также подразумевается сетевое имя. Это имя сети, к которой подключен аппарат HP All-in-One.</p>
Уровень сигнала (1-5)	<p>Уровень передаваемого или принимаемого сигнала обозначается цифрами от 1 до 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>5:</b> отличный</li> <li>● <b>4:</b> хороший</li> <li>● <b>3:</b> средний</li> <li>● <b>2:</b> низкий</li> <li>● <b>1:</b> минимальный</li> <li>● <b>Нет сигнала.</b> Сигнал не обнаружен в сети.</li> <li>● <b>Не применяется.</b> Этот параметр не относится к используемому типу сети.</li> </ul>
Канал	<p>Номер канала, используемого в текущий момент для беспроводной связи. Зависит от используемой сети и может отличаться от запрошенного номера канала. Значение может быть в диапазоне от 1 до 14, диапазон разрешенных каналов может быть ограничен в зависимости от страны/региона.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>(номер).</b> Значение в диапазоне от 1 до 14 в зависимости от страны/региона.</li> <li>● <b>Нет.</b> Канал не используется.</li> <li>● <b>Не применяется.</b> Беспроводная ЛВС отключена или этот параметр не относится к используемому типу сети.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Если в режиме Ad-hoc не выполняется прием или передача данных между компьютером и аппаратом HP All-in-One, убедитесь, что для компьютера и аппарата HP All-in-One используется один и тот же канал связи. В режиме Infrastructure канал назначается точкой доступа.</p>

(продолж.)

Параметр	Описание
Тип проверки подлинности	<p>Тип используемой проверки подлинности:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Нет.</b> Функция проверки не используется.</li><li>● <b>Открыт. система</b> (Ad hoc и Infrastructure). Проверка не выполняется</li><li>● <b>Общий ключ.</b> Требуется ключ WEP.</li><li>● <b>WPA-PSK</b> (только Infrastructure). Шифрование WPA с общим ключом.</li><li>● <b>Не применяется.</b> Этот параметр не относится к используемому типу сети.</li></ul> <p>Проверка подтверждает подлинность пользователя или устройства перед предоставлением доступа к сети, что затрудняет несанкционированный доступ пользователей к сетевым ресурсам. Этот метод обеспечения безопасности распространен в беспроводных сетях.</p> <p>В сети, использующей проверку <b>Открыт. система</b>, подлинность пользователей не проверяется. Любой пользователь беспроводного соединения получает доступ по сети. Однако, в такой сети может использоваться шифрование WEP для обеспечения первого уровня безопасности, предотвращающего случайный несанкционированный доступ.</p> <p>В сети, использующей проверку подлинности <b>Общий ключ</b>, обеспечивается повышенный уровень безопасности, при котором требуется, чтобы пользователи и устройства распознавали друг друга с помощью статического ключа (шестнадцатеричной или алфавитно-цифровой строки). Все пользователи и устройства в сети используют один ключ. WEP-шифрование используется совместно с проверкой подлинности общего ключа, причем один и тот же ключ используется и для проверки подлинности, и для шифрования.</p> <p>В сети, использующей проверку подлинности с помощью сервера (<b>WPA-PSK</b>), обеспечивается более высокий уровень безопасности, который поддерживается во многих беспроводных точках доступа и беспроводных маршрутизаторах. Точка доступа или маршрутизатор проверяет подлинность пользователя или устройства, запрашивающего доступ к сети. На сервере проверки подлинности может использоваться несколько протоколов проверки подлинности.</p>
Шифрование	<p>Тип шифрования, используемого в сети:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Нет.</b> Шифрование не используется.</li><li>● <b>64-разрядное WEP.</b> Используется 5-значный символьный или 10-значный шестнадцатеричный WEP-ключ.</li><li>● <b>128-разрядное WEP.</b> Используется 13-значный символьный или 26-значный шестнадцатеричный WEP-ключ.</li></ul>

(продолж.)

Параметр	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>WPA-AES.</b> Используется расширенный стандарт шифрования AES (Advanced Encryption Standard). Это алгоритм шифрования, используемый правительственными организациями США для защиты важных несекретных материалов.</li> <li>● <b>WPA-ТКИР.</b> Используется расширенный протокол шифрования – протокол целостности временного ключа ТКІР (Temporal Key Integrity Protocol).</li> <li>● <b>Авто.</b> Используется стандарт AES или протокол ТКІР.</li> <li>● <b>Не применяется.</b> Этот параметр не относится к используемому типу сети.</li> </ul> <p>WEP-технология обеспечивает шифрование данных с использованием радиоволн, чтобы защитить их во время передачи из одной точки в другую. Этот метод обеспечения безопасности распространен в беспроводных сетях.</p>
Апп. адр. точки доступа	<p>Аппаратный адрес точки доступа в сети, к которой подключен HP All-in-One:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>(MAC-адрес).</b> Уникальный аппаратный MAC-адрес точки доступа.</li> <li>● <b>Не применяется.</b> Этот параметр не относится к используемому типу сети.</li> </ul>
Всего перед. пакетов	Количество пакетов, переданных без ошибок аппаратом HP All-in-One после включения питания. После выключения питания HP All-in-One счетчик обнуляется. Когда сообщение передается по сети с коммутацией пакетов, оно разбивается на пакеты. Каждый пакет содержит адрес назначения и данные.
Всего получ. пакетов	Количество пакетов, полученных без ошибок аппаратом HP All-in-One после включения питания. После выключения питания HP All-in-One счетчик обнуляется.

### Параметры Bluetooth

В следующей таблице приведены параметры соединения Bluetooth, указанные на странице конфигурации сети.

Параметр	Описание
Адрес устройства	Аппаратный адрес устройства Bluetooth.
Имя устройства	Имя устройства, назначенное принтеру, которое идентифицирует принтер в устройстве Bluetooth.
Ключ доступа	Значение, которое должен ввести пользователь для печати с использованием интерфейса Bluetooth.

(продолж.)

Параметр	Описание
Видимость	<p>Показывает, доступен ли аппарат HP All-in-One устройствам Bluetooth, находящимся в радиусе действия Bluetooth.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Видимое для всех.</b> Печать на аппарате HP All-in-One можно выполнить с любого устройства Bluetooth, находящегося в радиусе действия Bluetooth.</li><li>● <b>Невидимое.</b> Печать на аппарате можно выполнять только с устройств Bluetooth, на которых сохранен адрес HP All-in-One.</li></ul>
Безопасность	<p>Уровень безопасности для аппарата HP All-in-One, подключенного с помощью интерфейса Bluetooth.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Низкая.</b> Аппарат HP All-in-One не требует ввода ключа доступа. Печать на аппарате можно выполнить с любого устройства Bluetooth, находящегося в радиусе действия Bluetooth.</li><li>● <b>Высокая.</b> Прежде чем разрешить устройству Bluetooth отправить задание на печать, аппарат HP All-in-One запрашивает ключ доступа.</li></ul>



# 3 Настройка факса

После выполнения всех инструкций в "Руководстве по установке" выполните описанные в этом разделе действия, чтобы завершить настройку факса. Сохраните Руководство по установке для последующего использования.

Настоящий раздел содержит информацию о настройке аппарата HP All-in-One для совместного использования с оборудованием и услугами, которые уже подключены к той же телефонной линии, что и аппарат HP All-in-One.



**Совет** Также можно использовать программу **Мастер настройки факса** (Windows) или **Утилита настройки факса** (Mac) для быстрой настройки некоторых основных параметров факса, например, режима ответа и заголовка факса. Для доступа к программе **Мастер настройки факсов** (Windows) или **Утилита настройки факса** (Mac) можно использовать программное обеспечение, поставляемое с аппаратом HP All-in-One. После запуска **Мастер настройки факсов** (Windows) или **Утилита настройки факса** (Mac) для завершения настройки факса следуйте инструкциям, указанным в этом разделе.

## Настройка HP All-in-One для работы с факсами

Прежде чем приступить к настройке HP All-in-One для работы с факсами, определите тип телефонной системы, используемый в стране/регионе. Инструкции по настройке аппарата HP All-in-One для работы с факсами отличаются для последовательных и параллельных телефонных систем.

- Если ваша страна/регион не указаны в таблице, приведенной ниже, у вас, вероятно, последовательная телефонная система. В последовательных телефонных системах тип разъемов общей аппаратуры телефонной связи (модемов, телефонов и автоответчиков) не позволят физически подключить их к порту "2-EXT" аппарата HP All-in-One. Вместо этого вся аппаратура должна быть подключена к телефонному настенному гнезду.



**Примечание.** В некоторых странах/регионах, в которых используются последовательные телефонные системы, телефонный кабель, поставляемый с аппаратом HP All-in-One, может содержать дополнительную прикрепленную розетку. Это позволяет подключать другие устройства дальней связи к настенной розетке, к которой подключен аппарат HP All-in-One.

- Если страна/регион указаны в таблице, приведенной ниже, скорее всего используется параллельная телефонная система. В параллельных телефонных системах можно подключить общую аппаратуру телефонной связи к телефонной линии, воспользовавшись портом "2-EXT" на задней панели HP All-in-One.



**Примечание.** Если у вас параллельная телефонная система, HP рекомендует использовать двухпроводной телефонный кабель, поставляемый вместе с HP All-in-One, для подключения HP All-in-One к настенной телефонной розетке.

### Страны/региона с параллельной телефонной системой

Аргентина	Австралия	Бразилия
Канада	Чили	Китай
Колумбия	Греция	Индия
Индонезия	Ирландия	Япония
Корея	Латинская Америка	Малайзия
Мексика	Филиппины	Польша
Португалия	Россия	Саудовская Аравия
Сингапур	Испания	Тайвань
Таиланд	США	Венесуэла
Вьетнам		

Если тип используемой телефонной системы неизвестен (параллельная или последовательная), обратитесь в телефонную компанию.

### Выбор варианта установки факса, подходящего для дома или офиса

Для успешной работы с факсами необходимо знать, какое оборудование и службы (если есть) используются на телефонной линии, к которой подключен аппарат HP All-in-One. Это важно знать, так как, возможно, потребуется подсоединить отдельные виды имеющегося офисного оборудования непосредственно к аппарату HP All-in-One, а также изменить некоторые параметры факса.

Чтобы определить наиболее подходящий способ установки аппарата HP All-in-One дома или в офисе, сначала прочтите вопросы, приведенные в этом разделе, и запишите свои ответы. Затем, используя таблицу, приведенную в следующем разделе, и свои ответы, выберите рекомендуемый вариант установки.

На приводимые далее вопросы следует отвечать именно в том порядке, в котором они приводятся.

1. Пользуетесь ли вы цифровой абонентской линией (DSL), предоставленной вашей телефонной компанией? (возможно, в вашей стране/регионе DSL носит название ADSL)?

- Да, DSL используется.
- Нет.

Если вы ответили "Да", переходите к разделу [Вариант Б. Установка аппарата HP All-in-One при использовании DSL](#). На другие вопросы отвечать не требуется.

- Если вы ответили "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.
2. Используется ли телефонная система частного пользования (PBX) либо система цифровой сети связи с комплексными услугами (ISDN)?  
Если вы ответили "Да", переходите к разделу [Вариант В. Установка аппарата HP All-in-One при использовании мини-АТС или линии ISDN](#). На другие вопросы отвечать не требуется.  
Если вы ответили "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.
3. Имеется ли подписка на службу условного звонка, предоставляемую телефонной компанией, которая назначает разные типы сигнала вызова для разных номеров телефонов?
- Да, условные звонки используются.
  - Нет.

Если вы ответили "Да", переходите к разделу [Вариант Г. Использование одной линии для факса и службы условного звонка](#). На другие вопросы отвечать не требуется.

Если вы ответили "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.

Вы не совсем уверены, что используются условные звонки? Многие телефонные компании обеспечивают работу функции условного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии.

При подписке на эту службу каждый номер телефона будет иметь собственный тип сигнала вызова. Например, можно задать одиночные, двойные и тройные звонки для различных номеров. Для одного телефонного номера можно назначить один звонок для голосовых вызовов, а для другого телефонного номера – два звонка для факсимильных вызовов. Это позволяет, когда звонит телефон, различать голосовые и факсимильные вызовы.

4. Используется ли для приема голосовых вызовов тот же телефонный номер, что и аппаратом HP All-in-One для обработки факсимильных вызовов?
- Да, голосовые вызовы принимаются.
  - Нет.

Продолжайте отвечать на вопросы.

5. Модем компьютера и аппарат HP All-in-One используют одну телефонную линию?
- Да, компьютерный модем используется.
  - Нет.

Вы не уверены, что используется компьютерный модем? Если на какой-либо из следующих вопросов следует ответить "Да", значит компьютерный модем используется:

- Выполняется ли передача и прием факсов непосредственно из программного обеспечения компьютера с помощью коммутируемого соединения?
- Используется ли модем для отправки и приема сообщений электронной почты с помощью компьютера?
- Используется ли модем для доступа с компьютера в Интернет?

Продолжайте отвечать на вопросы.

6. Используется ли для автоответчика, принимающего голосовые вызовы, тот же телефонный номер, который используется аппаратом HP All-in-One для обработки факсимильных вызовов?
- Да, автоответчик используется.
- Нет.

Продолжайте отвечать на вопросы.

7. Используется ли предоставляемая телефонной компанией служба голосовой почты для номера, который предназначен для приема факсимильных вызовов устройством HP All-in-One?
- Да, подписка на службу голосовой почты имеется.
- Нет.

Закончив отвечать на вопросы, перейдите к следующему разделу, чтобы выбрать подходящий вариант установки факса.

## Выбор варианта установки факса

Теперь после ответа на все вопросы об оборудовании и услугах, которые используются на одной телефонной линии с устройством HP All-in-One, можно приступить к выбору наилучшего варианта настройки устройства дома или в офисе.

В первом столбце приведенной ниже таблицы выберите комбинацию оборудования и служб, которые используются у вас дома или в офисе. Затем во втором или третьем столбце найдите соответствующий вариант настройки в зависимости от используемой телефонной системы. В следующей главе приведены пошаговые инструкции для каждого случая.

Если вы ответили на все вопросы в предыдущем разделе и не пользуетесь ни одним из описанных в нем видов оборудования или служб, выберите "Нет" в первом столбце таблицы.



**Примечание.** Если нужный вариант настройки не описан в этом разделе, настройте аппарат HP All-in-One как обычный аналоговый телефон. Подключите один конец прилагаемого телефонного кабеля к телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One. При использовании другого телефонного кабеля могут возникнуть проблемы с отправкой и получением факсов.

Другое оборудование/ службы, использующие линию факсимильной связи	Вариант установки факса, рекомендуемый для параллельной телефонной системы	Вариант установки факса, рекомендуемый для последовательной телефонной системы
Нет (Вы ответили "Нет" на все вопросы.)	Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)	Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)
Служба DSL (Вы ответили "Да" только на вопрос 1.)	Вариант Б. Установка аппарата HP All-in-One при использовании DSL	Вариант Б. Установка аппарата HP All-in-One при использовании DSL

(продолж.)

<b>Другое оборудование/ службы, использующие линию факсимильной связи</b>	<b>Вариант установки факса, рекомендуемый для параллельной телефонной системы</b>	<b>Вариант установки факса, рекомендуемый для последовательной телефонной системы</b>
Система PBX или ISDN (Ответ "Да" только на вопрос 2).	Вариант В. Установка аппарата HP All-in-One при использовании мини-АТС или линии ISDN	Вариант В. Установка аппарата HP All-in-One при использовании мини-АТС или линии ISDN
Служба условного звонка (Вы ответили "Да" только на вопрос 3.)	Вариант Г. Использование одной линии для факса и службы условного звонка	Вариант Г. Использование одной линии для факса и службы условного звонка
Голосовые вызовы (Вы ответили "Да" только на вопрос 4.)	Вариант Д. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов	Вариант Д. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов
Голосовые вызовы и служба голосовой почты (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 7.)	Вариант Д: Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов и служба голосовой почты	Вариант Д: Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов и служба голосовой почты
Компьютерный модем (Вы ответили "Да" только на вопрос 5.)	Вариант Ж. Факсимильная линия с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)	Не относится.
Голосовые вызовы и компьютерный модем (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 5.)	Вариант З. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом	Не относится.
Голосовые вызовы и автоответчик (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 6.)	Вариант И: Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов и автоответчик	Не относится.
Голосовые вызовы, компьютерный модем и автоответчик (Вы ответили "Да" только на вопросы 4, 5 и 6.)	Вариант К. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком	Не относится.
Голосовые вызовы, модем и служба голосовой почты	Вариант Л. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом	Не относится.

(продолж.)

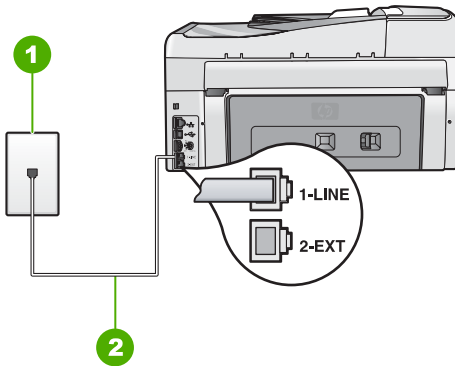
<b>Другое оборудование/ службы, использующие линию факсимильной связи</b>	<b>Вариант установки факса, рекомендуемый для параллельной телефонной системы</b>	<b>Вариант установки факса, рекомендуемый для последовательной телефонной системы</b>
(Вы ответили "Да" только на вопросы 4, 5 и 7.)	<b>и службой голосовой почты</b>	

Дополнительную информацию о настройке факса в определенных странах/ регионах см. на указанных ниже Web-сайтах, посвященных настройке факса.

Австрия	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Германия	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Швейцария (франкоязычная)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Швейцария (германоязычная)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Великобритания	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>
Испания	<a href="http://www.hp.es/faxconfig">www.hp.es/faxconfig</a>
Нидерланды	<a href="http://www.hp.nl/faxconfig">www.hp.nl/faxconfig</a>
Бельгия (французский)	<a href="http://www.hp.be/fr/faxconfig">www.hp.be/fr/faxconfig</a>
Бельгия (голландский)	<a href="http://www.hp.be/nl/faxconfig">www.hp.be/nl/faxconfig</a>
Португалия	<a href="http://www.hp.pt/faxconfig">www.hp.pt/faxconfig</a>
Швеция	<a href="http://www.hp.se/faxconfig">www.hp.se/faxconfig</a>
Финляндия	<a href="http://www.hp.fi/faxconfig">www.hp.fi/faxconfig</a>
Дания	<a href="http://www.hp.dk/faxconfig">www.hp.dk/faxconfig</a>
Норвегия	<a href="http://www.hp.no/faxconfig">www.hp.no/faxconfig</a>
Ирландия	<a href="http://www.hp.com/ie/faxconfig">www.hp.com/ie/faxconfig</a>
Франция	<a href="http://www.hp.com/fr/faxconfig">www.hp.com/fr/faxconfig</a>
Италия	<a href="http://www.hp.com/it/faxconfig">www.hp.com/it/faxconfig</a>

## Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется выделенная телефонная линия, на которую не поступают голосовые вызовы и отсутствует другое оборудование, установите аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.



### Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE"

### Настройка HP All-in-One при использовании выделенной факсимильной линии

1. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

2. Включите функцию **Автоответчик**.
3. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
4. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, аппарат HP All-in-One автоматически примет вызов после установленного с помощью параметра **Звонки до ответа** количества сигналов. Затем аппарат начнет подавать сигнал приема факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

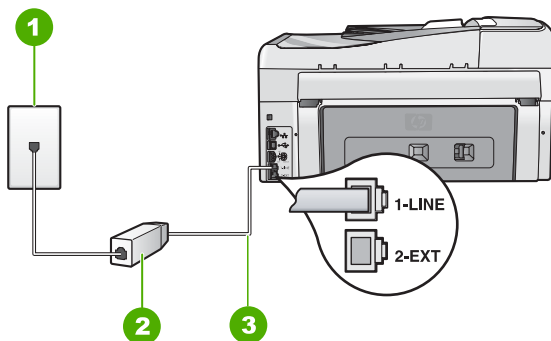
## Вариант Б. Установка аппарата HP All-in-One при использовании DSL

Если имеется линия DSL, предоставляемая телефонной компанией, используйте инструкции в этом разделе, чтобы установить фильтр DSL между настенной телефонной розеткой и аппаратом HP All-in-One. Фильтр DSL устраняет цифровой

сигнал, который может создавать помехи HP All-in-One, и позволяет аппарату HP All-in-One правильно взаимодействовать с телефонной линией. В данной стране/регионе DSL может называться ADSL.



**Примечание.** Если имеется линия DSL, но фильтр DSL не будет установлен, передача и прием факсов с помощью аппарата HP All-in-One невозможны.



#### Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Фильтр DSL и кабель, предоставляемые провайдером DSL
3	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE"

#### Настройка HP All-in-One при использовании линии DSL

1. Приобретите фильтр DSL у своего провайдера DSL.
2. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

3. Подключите кабель фильтра DSL к стенной телефонной розетке.



**Примечание.** Если на одной линии с аппаратом используется другое офисное оборудование или службы, например, услуга условного звонка, автоответчик или служба голосовой почты, см. дополнительные инструкции по настройке в соответствующем разделе ниже.

4. Выполните проверку факса.



## Вариант В. Установка аппарата HP All-in-One при использовании мини-АТС или линии ISDN

При использовании телефонной системы PBX или преобразователя/терминального адаптера ISDN обязательно выполните действия, указанные далее.

- При использовании системы PBX или преобразователя/терминального адаптера ISDN подсоедините аппарат HP All-in-One к порту, предназначенному для подключения факса и телефонного аппарата. Проверьте также, чтобы для терминального адаптера был по возможности установлен тип переключателя, соответствующий вашей стране/региону.



**Примечание.** На некоторых системах ISDN можно выполнить настройку портов для определенного телефонного оборудования. Например, можно назначить один порт для телефона и факса группы 3, а другой — для комбинированных задач. Если при подсоединении к порту преобразователя ISDN, предназначенному для факса/телефона, возникнут неполадки, попробуйте использовать порт, предназначенный для комбинированных задач. Он может быть помечен как "multi-combi" или аналогичным образом.

- При использовании мини-АТС выключите тональный сигнал ожидания вызова.

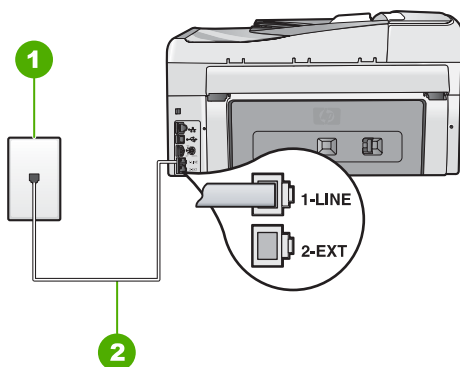


**Примечание.** Многие цифровые мини-АТС используют сигнал ожидания вызова, который по умолчанию включен. Этот сигнал является помехой для передачи факсов, поэтому аппарат HP All-in-One не может передавать и принимать факсы, когда сигнал включен. Инструкции по отключению сигнала ожидания вызова см. в документации к мини-АТС.

- При использовании телефонной системы PBX сначала наберите номер для внешней линии, а затем номер факса.
- Используйте входящий в комплект поставки кабель для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке. В противном случае могут возникнуть проблемы с передачей и приемом факсов. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже могут иметься дома или в офисе. Если входящий в комплект поставки телефонный кабель является слишком коротким, можно приобрести в магазине электроники соединитель и удлинить кабель.

## Вариант Г. Использование одной линии для факса и службы условного звонка

При наличии подписки на службу отличительного звонка (предоставляется телефонной компанией), которая позволяет использовать на одной телефонной линии несколько телефонных номеров, для каждого из которых имеется свой тип сигнала вызова, установите аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.



### Вид аппарата HP All-in-One сзади

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Стенная телефонная розетка  |
| 2 | Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE" |

### Настройка HP All-in-One для работы со службой отличительного звонка

1. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

2. Включите функцию **Автоответчик**.
3. Установите для параметра **Отличительный звонок** значение, соответствующее сигналу, который назначен телефонной компанией для номера факса.



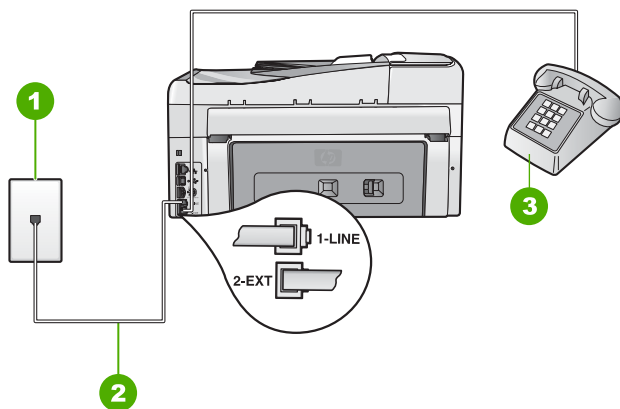
**Примечание.** По умолчанию аппарат HP All-in-One отвечает на все типы звонков. Если значение параметра **Отличительный звонок** не соответствует отличительному звонку, назначенному для номера факса, аппарат HP All-in-One может отвечать как на голосовые, так и на факсимильные вызовы, либо не отвечать совсем.

4. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
5. Выполните проверку факса.

Аппарат HP All-in-One автоматически принимает входящие вызовы с выбранным отличительным звонком (параметр **Отличительный звонок**) после указанного числа сигналов вызова (параметр **Звонки до ответа**). Затем аппарат начнет подавать сигнал приема факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

### Вариант Д. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и телефонная линия не используется для другого оборудования (или службы голосовой почты), установите аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.



#### Вид аппарата HP All-in-One сзади

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Стенная телефонная розетка  |
| 2 | Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE" |
| 3 | Телефон (необязательно)   |

## Настройка аппарата HP All-in-One для работы на общей линии для голосовых/факсимильных вызовов

1. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

2. Теперь потребуется выбрать способ, используя который аппарат HP All-in-One будет отвечать на вызовы: автоматически или вручную.
  - Если аппарат HP All-in-One настроен на **автоматический** прием вызовов, он будет принимать все входящие вызовы и факсы. В этом случае аппарат HP All-in-One не различает факсимильных и голосовых вызовов; если есть основание считать поступающий вызов голосовым, необходимо ответить на него до автоматического ответа аппарата HP All-in-One. Для настройки в аппарате HP All-in-One автоматического ответа на вызовы включите параметр **Автоответчик**.
  - Если аппарат HP All-in-One настроен для приема факсов **вручную**, потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы. Для настройки в аппарате HP All-in-One ответа на вызовы вручную выключите функцию **Автоответчик**.
3. Выполните проверку факса.
4. В зависимости от того, какая телефонная система используется, выполните одно из предлагаемых далее действий.
  - Если используется параллельная телефонная система, отсоедините белый разъем от порта 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One, а затем подсоедините к этому порту телефон.
  - Если используется последовательная телефонная система, можно подключить телефон напрямую к кабелю в верхней части HP All-in-One, к которому прикреплен разъем.

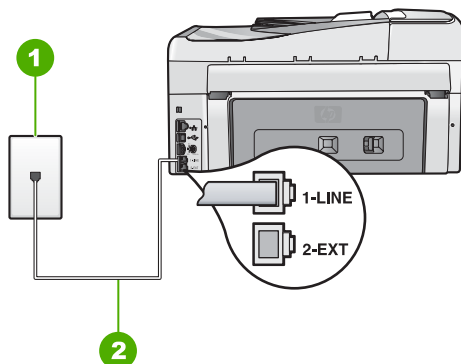
Если трубка телефона будет снята до того, как аппарат HP All-in-One ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

## Вариант Д: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и служба голосовой почты

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и имеется подписка на службу голосовой почты, предоставляемую телефонной компанией, установите аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.



**Примечание.** Если используется служба голосовой почты с тем же номером, который используется для факсимильных вызовов, то нельзя будет принимать факсы автоматически. Прием факсов необходимо выполнять вручную, т.е. потребуются лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если, однако, необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подпишитесь на службу условного звонка или выделите отдельную линию для работы с факсами.



#### Вид аппарата HP All-in-One сзади

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Стенная телефонная розетка  |
| 2 | Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE" |

#### Настройка HP All-in-One для работы со службой голосовой почты

1. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

2. Выключите параметр **Автоответчик**.
3. Выполните проверку факса.

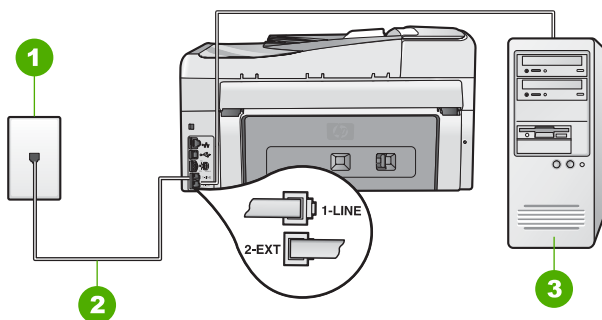
При приеме факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

#### Вариант Ж. Факсимильная линия с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется факсимильная линия, на которую не поступают голосовые вызовы, и к этой линии подсоединен модем, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Модем использует телефонную линию совместно с аппаратом HP All-in-One, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP All-in-One. Например,

нельзя передавать или принимать факсы с помощью аппарата HP All-in-One, если используется модем для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.



### Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE"
3	Компьютер с модемом

### Настройка HP All-in-One для работы с компьютерным модемом

1. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с настенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от настенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
3. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

4. Если программное обеспечение модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите эту настройку.



**Примечание.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

5. Включите функцию **Автоответчик**.
6. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
7. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, аппарат HP All-in-One автоматически примет вызов после установленного с помощью параметра **Звонки до ответа** количества

сигналов. Затем аппарат начнет подавать сигнал приема факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

### Вариант 3. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединен модем, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Модем использует телефонную линию совместно с аппаратом HP All-in-One, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP All-in-One. Например, нельзя передавать или принимать факсы с помощью аппарата HP All-in-One, если используется модем для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.

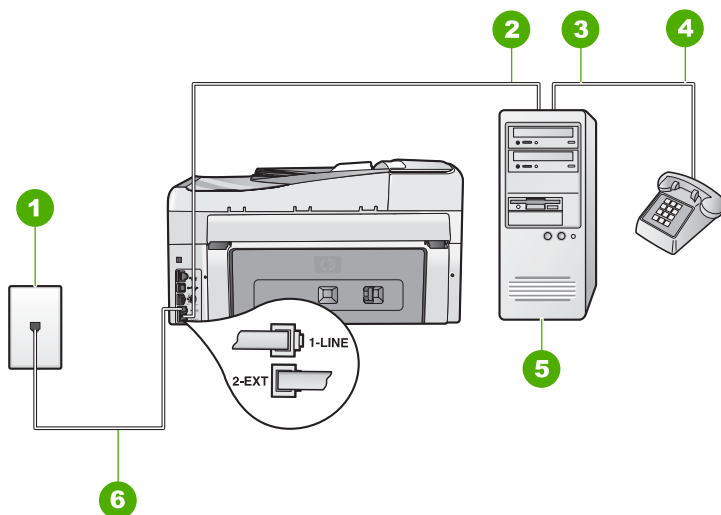
В зависимости от числа телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа установки аппарата HP All-in-One для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

- Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано ниже. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели.



### Пример параллельного разветвителя

- Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте аппарат HP All-in-One, как описано ниже.



### Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный порт "IN" на компьютере
3	Телефонный порт "OUT" на компьютере
4	Телефон
5	Компьютер с модемом
6	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE"

### Настройка аппарата HP All-in-One, использующего одну телефонную линию с компьютером с двумя портами

1. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с настенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от настенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
3. Подсоедините телефонный аппарат к порту "OUT" (выход) на задней панели компьютерного модема.



4. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

5. Если программное обеспечение модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите эту настройку.



**Примечание.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

6. Теперь потребуется выбрать способ, используя который аппарат HP All-in-One будет отвечать на вызовы: автоматически или вручную.

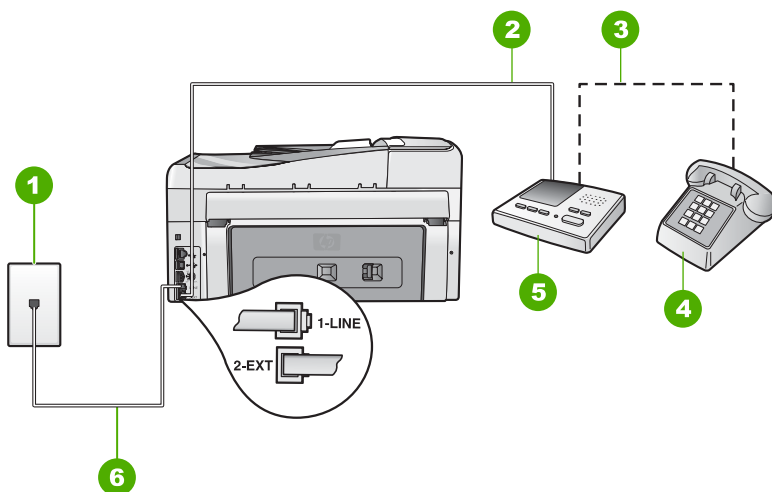
- Если аппарат HP All-in-One настроен на **автоматический** прием вызовов, он будет принимать все входящие вызовы и факсы. В этом случае аппарат HP All-in-One не различает факсимильных и голосовых вызовов; если есть основание считать поступающий вызов голосовым, необходимо ответить на него до автоматического ответа аппарата HP All-in-One. Для настройки в аппарате HP All-in-One автоматического ответа на вызовы включите параметр **Автоответчик**.
- Если аппарат HP All-in-One настроен для приема факсов **вручную**, потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы. Для настройки в аппарате HP All-in-One ответа на вызовы вручную выключите функцию **Автоответчик**.

7. Выполните проверку факса.

Если трубка телефона будет снята до того, как аппарат HP All-in-One ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

## Вариант И: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и автоответчик

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и на этом же номере установлен автоответчик для приема голосовых вызовов, установите аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.



### Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Порт "IN" на автоответчике
3	Порт "OUT" на автоответчике
4	Телефон (необязательно)
5	Автоответчик
6	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE"

### Настройка HP All-in-One для использования общей линии для голосовых и факсимильных вызовов с автоответчиком

1. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Отсоедините автоответчик от настенной телефонной розетки и подсоедините его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если автоответчик не подсоединен напрямую к аппарату HP All-in-One, факсимильные сигналы передающего факсимильного аппарата могут записываться на автоответчик, в этом случае прием факсов аппаратом HP All-in-One невозможен.

3. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

4. (Необязательно) Если автоответчик не оснащен встроенным телефоном, то для удобства можно подключить телефон к порту "OUT" на задней панели автоответчика.



**Примечание.** Если автоответчик не позволяет подключиться к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (также называемый соединителем) и использовать его для подключения телефона и автоответчика к HP All-in-One. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

5. Включите функцию **Автоответчик**.
6. Задайте в автоответчике ответ после большого количества звонков.
7. Установите для параметра **Звонки до ответа** аппарата HP All-in-One максимальное допустимое для него значение. Максимальное количество звонков отличается в разных странах и регионах.
8. Выполните проверку факса.

Когда телефон зазвонит, автоответчик автоматически ответит на вызов после настроенного количества звонков, а затем воспроизведет записанное вами приветствие. В это время аппарат HP All-in-One контролирует вызов, проверяя наличие сигналов факсимильной связи. При обнаружении входных сигналов факсимильной связи аппарат HP All-in-One передаст сигналы приема факса; если сигналы факсимильной связи отсутствуют, аппарат HP All-in-One прекращает контролировать линию, и автоответчик может записать голосовое сообщение.

## Вариант К. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединен модем и автоответчик, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Модем использует телефонную линию совместно с аппаратом HP All-in-One, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP All-in-One. Например, нельзя передавать или принимать факсы с помощью аппарата HP All-in-One, если используется модем для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.

В зависимости от числа телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа настройки аппарата HP All-in-One для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

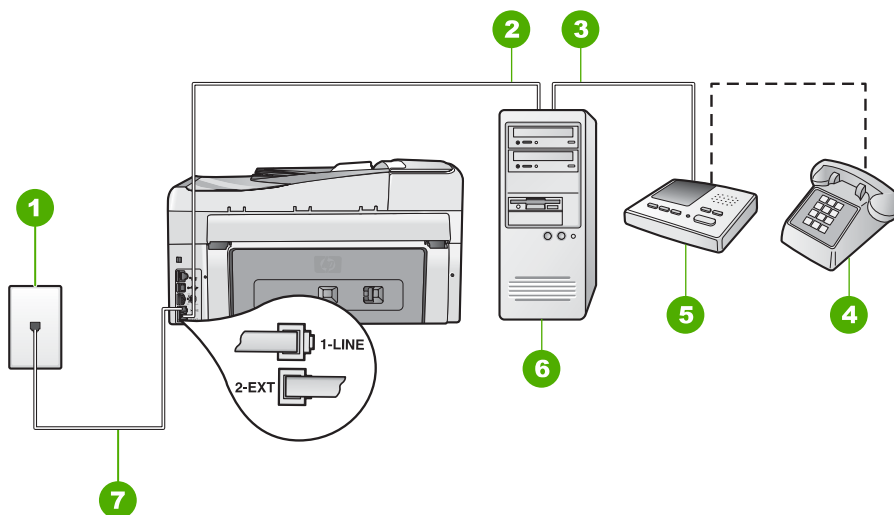
- Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано ниже. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный

разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 спереди и разъемом сзади.



### Пример параллельного разветвителя

- Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте аппарат HP All-in-One, как описано ниже.



### Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный порт "IN" на компьютере
3	Телефонный порт "OUT" на компьютере
4	Телефон (необязательно)
5	Автоответчик
6	Компьютер с модемом
7	Подключите аппарат HP All-in-One к порту "1-LINE" с помощью прилагаемого телефонного кабеля.

### Настройка аппарата HP All-in-One, использующего одну телефонную линию с компьютером с двумя портами

1. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с настенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от настенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.

3. Отсоедините автоответчик от телефонной розетки и подсоедините его к порту "OUT" на задней панели компьютерного модема.

Это обеспечивает непосредственное соединение аппарата HP All-in-One и автоответчика, даже если компьютерный модем подсоединен к линии первым.



**Примечание.** Если автоответчик подключен другим способом, на нем могут быть записаны сигналы факсимильного аппарата отправителя и аппарат HP All-in-One не сможет получать факсы.

4. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

5. (Необязательно) Если автоответчик не оснащен встроенным телефоном, то для удобства можно подключить телефон к порту "OUT" на задней панели автоответчика.



**Примечание.** Если автоответчик не позволяет подключиться к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (также называемый соединителем) и использовать его для подключения телефона и автоответчика к HP All-in-One. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

6. Если программное обеспечение модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите эту настройку.



**Примечание.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

7. Включите функцию **Автоответчик**.
8. Настройте автоответчик так, чтобы он отвечал после небольшого количества звонков.
9. Установите для параметра **Звонки до ответа** аппарата HP All-in-One максимальное допустимое для него значение. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах.
10. Выполните проверку факса.

Когда телефон зазвонит, автоответчик автоматически ответит на вызов после настроенного количества звонков, а затем воспроизведет записанное вами приветствие. В это время аппарат HP All-in-One контролирует вызов, проверяя наличие сигналов факсимильной связи. При обнаружении входных сигналов факсимильной связи аппарат HP All-in-One передаст сигналы приема факса; если сигналы факсимильной связи отсутствуют, аппарат HP All-in-One прекращает контролировать линию, и автоответчик может записать голосовое сообщение.

## Вариант Л. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы, к используемой линии подсоединен модем и используется предоставляемая телефонной компанией услуга голосовой почты, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.



**Примечание.** Если используется служба голосовой почты с тем же номером, который используется для факсимильных вызовов, то нельзя будет принимать факсы автоматически. Прием факсов необходимо выполнять вручную, т.е. потребуются лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если, однако, необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подпишитесь на службу условного звонка или выделите отдельную линию для работы с факсами.

Модем использует телефонную линию совместно с аппаратом HP All-in-One, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP All-in-One. Например, нельзя передавать или принимать факсы с помощью аппарата HP All-in-One, если используется модем для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.

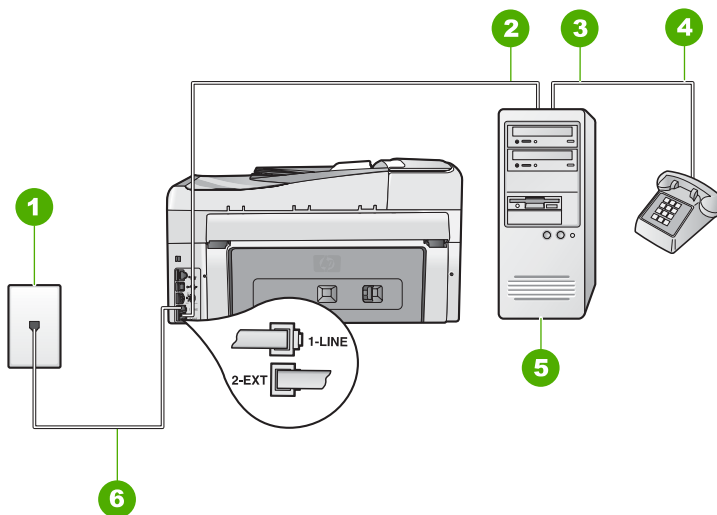
В зависимости от числа телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа установки аппарата HP All-in-One для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

- Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано ниже. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели.



### Пример параллельного разветвителя

- Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте аппарат HP All-in-One, как описано ниже.



#### Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный порт "IN" на компьютере
3	Телефонный порт "OUT" на компьютере
4	Телефон
5	Компьютер с модемом
6	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE"

#### Настройка аппарата HP All-in-One, использующего одну телефонную линию с компьютером с двумя портами

1. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с настенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от настенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
3. Подсоедините телефонный аппарат к порту "OUT" (выход) на задней панели компьютерного модема.

4. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

5. Если программное обеспечение модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите эту настройку.



**Примечание.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

6. Выключите параметр **Автоответчик**.
7. Выполните проверку факса.

При приеме факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

## Изменение параметров аппарата HP All-in-One для приема факсов

Для успешного получения факсов, возможно, требуется изменить значения некоторых параметров на аппарате HP All-in-One. Рекомендации по выбору значений конкретных параметров факса и подробные инструкции по настройке факса см. в этом руководстве.

- [Настройка режима ответа](#)
- [Настройка количества звонков до ответа](#)
- [Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка](#)

### Настройка режима ответа

Режим ответа определяет, будет ли аппарат HP All-in-One отвечать на входящие вызовы или нет.

- Включите параметр **Автоответчик**, если требуется, чтобы аппарат HP All-in-One принимал факсы **автоматически**. Аппарат HP All-in-One будет отвечать на все входящие вызовы и факсы.
- Выключите параметр **Автоответчик**, если требуется принимать факсы **вручную**. Необходимо лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет получать факсы.

#### Настройка режима ответа

- При необходимости кнопкой **Автоответчик** включите или выключите индикатор.

Если индикатор **Автоответчик** горит, аппарат HP All-in-One автоматически отвечает на вызовы. Если индикатор выключен, аппарат HP All-in-One не отвечает на вызовы.



## Настройка количества звонков до ответа

Если включить параметр **Автоответчик**, можно указать количество звонков, после которого аппарат HP All-in-One автоматически ответит на входящий вызов.

Параметр **Звонки до ответа** важен, если на одной телефонной линии вместе с HP All-in-One установлен автоответчик, т.к. автоответчик должен отвечать на вызовы раньше, чем HP All-in-One. Количество звонков до ответа, установленное на аппарате HP All-in-One, должно быть больше установленного на автоответчике.

Например, настройте на автоответчике небольшое количество звонков, а на аппарате HP All-in-One – максимальное. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а аппарат HP All-in-One – контролировать линию. Если аппарат HP All-in-One распознает сигнал факсимильной связи, HP All-in-One получит факс. Если звонок голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение.

### Изменение количества звонков до ответа с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Базовая настройка факса** и нажмите **OK**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Звонки до ответа**, а затем нажмите **OK**.
4. Введите необходимое количество звонков до ответа с помощью кнопок набора номера или измените количество с помощью кнопок ▼ или ▲.
5. Нажмите кнопку **OK** для подтверждения значения.

### Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка

Многие телефонные компании предоставляют услугу отличительного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии. При подписке на эту услугу каждый номер будет иметь собственный тип сигнала вызова. Аппарат HP All-in-One можно настроить для ответа на входящий звонок с определенным типом сигнала вызова.

При подключении аппарата HP All-in-One к линии с функцией отличительного звонка телефонная компания назначает один тип сигнала вызова для голосовых вызовов, а другой тип - для факсимильных. HP рекомендует использовать для номера факса двойные и тройные звонки. Когда аппарат HP All-in-One распознает указанный тип сигнала вызова, он ответит на звонок и примет факс.

При отсутствии функции отличительного звонка используйте выбранный по умолчанию тип сигнала вызова **Все звонки**.

### Изменение типа сигнала вызова для условного звонка с помощью панели управления

1. Убедитесь, что аппарат HP All-in-One установлен в режим автоматического ответа.
2. Нажмите **Настройка**.
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Дополнительная настройка факса**, а затем нажмите **OK**.

4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Отличительный звонок** , а затем нажмите **ОК** .
5. С помощью кнопки ▼ выделите необходимое значение, а затем нажмите **ОК** . Когда раздается сигнал вызова, назначенный для факсимильной линии, аппарат HP All-in-One отвечает на вызов и принимает факс.

## Проверка настройки факса

Можно проверить состояние аппарата HP All-in-One и убедиться, что он настроен для работы с факсами правильно. Выполните проверку после завершения настройки аппарата HP All-in-One для работы с факсами. В результате проверки выполняются описанные ниже операции.

- Проверка аппаратного обеспечения факса
- Проверка правильности типа телефонного кабеля для подключения HP All-in-One
- Проверка правильности подсоединения телефонного кабеля к требуемому порту
- Проверка наличия тонального сигнала
- Проверка исправности телефонной линии
- Проверка состояния соединения на телефонной линии

Аппарат HP All-in-One распечатает отчет с результатами теста. Если результаты проверки отрицательны, просмотрите отчет для получения рекомендаций по устранению неполадки и снова запустите проверку.

### Проверка настройки факса с панели управления

1. Настройте аппарат HP All-in-One для работы с факсом в соответствии с инструкциями по настройке для использования дома или в офисе.
2. Перед началом проверки вставьте в аппарат картриджи и загрузите во входной лоток полноразмерную бумагу.
3. Нажмите **Настройка** .
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Средства** , а затем нажмите **ОК** .
5. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Запуск проверки факса** , а затем нажмите **ОК** .  
Аппарат HP All-in-One покажет результаты проверки на дисплее и напечатает отчет.
6. Просмотрите отчет.
  - Если проверка завершилась, но по-прежнему возникают проблемы при работе с факсами, просмотрите параметры факса, указанные в отчете, чтобы убедиться в их правильности. Неустановленный или неправильно установленный параметр факса может являться причиной неполадок при работе с факсами.
  - Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения дополнительной информации по решению возникших проблем.
7. После получения отчета факса с аппарата HP All-in-One нажмите кнопку **ОК** . При необходимости решите возникшие проблемы и снова запустите проверку.

## Задание заголовка факса

В заголовке каждого передаваемого факса печатается имя и номер факса отправителя. HP рекомендует настроить заголовок факса с помощью программы,

установленной на аппарате HP All-in-One. Задать заголовок факса можно также с панели управления - см. описание в данном документе.



**Примечание.** Законодательство некоторых стран и регионов требует, чтобы факс обязательно имел заголовок.

### Настройка заголовка факса с панели управления

1. Нажмите **Настройка** .
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Базовая настройка факса** и нажмите **OK** .
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Заголовок факса** , а затем нажмите **OK** .  
На дисплее будет показана экранная клавиатура.
4. С помощью экранной клавиатуры введите свое имя или название компании. После завершения выделите **Готово** на экранной клавиатуре, а затем нажмите **OK** .
5. Введите свой номер факса с помощью цифровой клавиатуры и нажмите кнопку **OK** .

# 4 Использование функций HP All-in-One

Используйте аппарат HP All-in-One для быстрого и удобного выполнения различных задач, таких как копирование, сканирование документов, печать фотографий, а также отправка и получение факсов. Многие функции аппарата HP All-in-One можно использовать непосредственно с панели управления без включения компьютера.

Эта глава содержит информацию об использовании HP All-in-One для выполнения основных задач. В ней также приведены инструкции по загрузке бумаги и замене картриджей.

## Загрузка оригиналов и бумаги

В аппарат HP All-in-One можно загружать бумагу различных типов и форматов, в том числе бумагу формата Letter, A4 или Legal, а также фотобумагу, диапозитивы, конверты и этикетки HP CD/DVD. По умолчанию аппарат HP All-in-One автоматически распознает формат и тип бумаги во входном лотке, а также настраивает параметры для оптимизации качества печати на бумаге данного типа.

При использовании специальных материалов, например, фотобумаги, диапозитивов, конвертов или этикеток, и в ситуациях, когда автоматически настраиваемые параметры не обеспечивают требуемого качества распечаток, формат и тип бумаги для печати или копирования можно установить вручную.

- [Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов](#)
- [Загрузка оригинала на стекло экспонирования](#)
- [Загрузка фотобумаги 10 на 15 см \(4 на 6 дюймов\)](#)

## Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов

Можно выполнять копирование, сканирование или передачу по факсу одно- или многостраничных документов формата Letter, A4 или Legal. Для этого поместите их в лоток устройства подачи документов.

В устройстве автоматической подачи документов помещается до 50 листов бумаги формата Letter или A4 либо 35 листов формата Legal.



**Примечание.** При загрузке оригиналов в устройство автоматической подачи документов некоторые функции (например, используемая при копировании функция **В размер страницы**) не работают. Эти функции доступны при расположении оригиналов на стекле экспонирования.



**Внимание** Не загружайте фотографии в устройство автоматической подачи документов — возможно повреждение фотографий.

## Загрузка оригинала в лоток устройства подачи документов

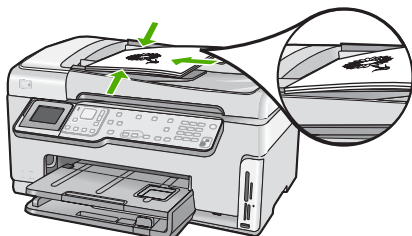
1. Загрузите оригинал в лоток устройства подачи документов стороной для печати вверх. Сдвиньте бумагу в устройство автоматической подачи

документов; подтверждением загрузки бумаги служит звуковой сигнал, а также сообщение на дисплее аппарата HP All-in-One.

Перед загрузкой бумаги формата Legal откройте удлинитель лотка.



**Совет** Дополнительно о загрузке оригиналов в устройство автоматической подачи документов см. схему в лотке устройства подачи документов.



2. Сдвиньте направляющие бумаги внутрь вплотную к левому и правому краю бумаги.



**Примечание.** Перед поднятием крышки аппарата HP All-in-One удалите все оригиналы из лотка устройства подачи документов.

## Загрузка оригинала на стекло экспонирования

Со стекла экспонирования можно копировать, сканировать или передавать по факсу оригиналы документов форматом до letter или A4. Если оригинал имеет формат legal или содержит несколько страниц стандартного формата, загрузите их в устройство автоматической подачи.



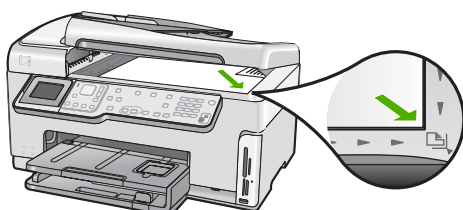
**Примечание.** Для правильной работы большинства специальных функций следует избегать попадания пыли и грязи на стекло экспонирования и подложку крышки.

## Размещение оригинала на стекле экспонирования

1. Уберите все оригиналы из лотка устройства подачи документов и поднимите крышку на аппарате HP All-in-One.
2. Загрузите оригинал на стекло экспонирования отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.



**Совет** При загрузке оригинала обращайте внимание на указатели вдоль края стекла экспонирования.



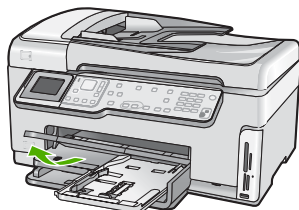
3. Опустите крышку.

## Загрузка фотобумаги 10 на 15 см (4 на 6 дюймов)

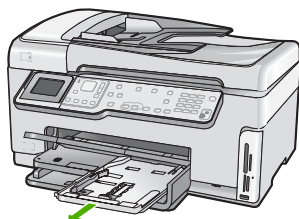
В фотолоток HP All-in-One можно загружать фотобумагу размером до 10 x 15 см . Для получения оптимального качества печати используйте фотобумагу HP высшего качества или фотобумагу HP повышенного качества формата 10 x 15 см .

### Загрузка фотобумаги 10 x 15 см в фотолоток

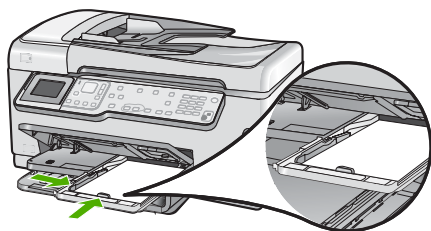
1. Поднимите выходной лоток до упора.



2. Выдвиньте лоток для фотобумаги.



3. Загрузите стопку фотобумаги в фотолоток коротким краем вперед и глянцевой стороной вниз. Сдвиньте стопку фотобумаги вперед до упора. Если на используемой фотобумаге имеются перфорированные полоски, загружайте фотобумагу полосками к себе.
4. Сдвиньте направляющие длины и ширины бумаги вплотную к краям стопки фотобумаги.  
Не перегружайте фотолоток. Убедитесь, что стопка фотобумаги свободно помещается в фотолотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



5. Задвиньте фотолоток и опустите выходной лоток.

## Предотвращение замятия бумаги

Для предотвращения замятий бумаги следуйте следующим рекомендациям.

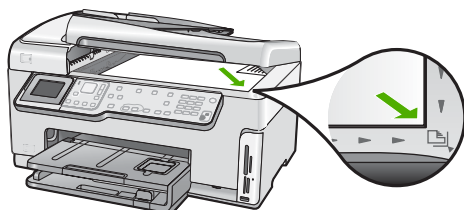
- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Не оставляйте оригиналы на стекле. При загрузке оригинала в устройство автоматической подачи документа в то время, как на стекле уже размещен документ, оригинал может быть замят в устройстве автоматической подачи документов.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- При печати этикеток убедитесь, что бумага для этикеток была изготовлена не более двух лет назад. Этикетки на старых листах могут отклеиться при проходе бумаги через аппарат HP All-in-One, что приведет к замятию бумаги.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов; вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она была аккуратно установлена вплотную к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для аппарата HP All-in-One.

## Получение копии

Для получения качественных копий можно использовать панель управления.

### Получение копии с помощью панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Загрузите оригинал на стекло экспонирования отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.



3. Нажмите кнопку **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Ч/Б** или **ЗАПУСК КОПИРОВАНИЯ, Цвет**, чтобы начать копирование.

## Сканирование изображения

Сканирование можно выполнять с компьютера или с аппарата HP All-in-One. В этом разделе приведено описание процедуры сканирования с помощью кнопок на панели управления аппарата HP All-in-One.

Для использования функций сканирования аппарат HP All-in-One и компьютер должны быть соединены и включены. Перед сканированием также необходимо установить и запустить на компьютере программное обеспечение HP All-in-One.

Если программное обеспечение HP All-in-One запущено на компьютере с операционной системой Windows на панели задач в правом нижнем углу экрана рядом с часами присутствует значок HP All-in-One.



**Примечание.** Если закрыть приложение **Контроль цифровой обработки изображений HP** на панели задач Windows, некоторые функции сканирования HP All-in-One могут стать недоступны. Возможность использования полного набора функций появится после повторного запуска программного обеспечения HP Photosmart или перезагрузки компьютера.

- Сканирование оригинала с сохранением на компьютере
- Повторная печать фотографий
- Сканирование оригинала с сохранением на карте памяти или устройстве памяти

## Сканирование оригинала с сохранением на компьютере

Размещенные на стекле экспонирования оригиналы можно отсканировать с помощью панели управления.

### Сканирование оригинала с сохранением на компьютере

1. Загрузите оригинал на стекло экспонирования отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
2. Нажмите **Меню Сканиров.** .
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Сканировать на компьютер** , а затем нажмите **ОК** .
4. Если аппарат HP All-in-One подсоединен к одному или нескольким компьютерам в сети, выполните следующее:
  - а. Нажмите **ОК** для выбора **Выбор компьютера** .  
На дисплее отображается список компьютеров, подсоединенных к аппарату HP All-in-One.



**Примечание.** Кроме компьютеров, подсоединенных по сети, в меню **Выбор компьютера** могут отображаться компьютеры, подключенные с помощью соединения USB.

- б. Кнопкой **ОК** выберите компьютер по умолчанию или выберите другой компьютер кнопкой ▼, затем нажмите кнопку **ОК** .  
На дисплее отображается меню **Сканировать в** со списком всех приложений на выбранном компьютере.  
Если аппарат HP All-in-One подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, переходите к шагу 5.
5. Кнопкой **ОК** выберите приложение по умолчанию для передачи в него отсканированного изображения или выберите другое приложение кнопкой ▼, затем нажмите кнопку **ОК** .  
На компьютере отображается предварительное отсканированное изображение, которое можно отредактировать.
  6. Выполните требуемую правку предварительного изображения, затем нажмите кнопку **Принять** .



## Повторная печать фотографий

Можно сканировать печатные копии фотографий для повторной печати на бумаге различного размера, вплоть до Letter (8,5" x 11") или A4 (210 x 297 мм).

По умолчанию устройство HP All-in-One автоматически определяет тип используемой бумаги. Для получения наилучших результатов при печати фото оставьте для **Тип бумаги** значение **Авто** и загрузите фотобумагу в HP All-in-One. Если при использовании параметра **Авто** возникли проблемы с качеством печати, измените только параметр **Тип бумаги**.

### Сканирование фотографии и печать

1. Нажмите **Оттиски**.
2. При появлении соответствующего приглашения разместите оригинальную фотографию на стекле в правом переднем углу лицевой стороной вниз, а затем выполните одно из следующих действий:

#### Печать фотографии с использованием выбранных по умолчанию значений параметров печати

→ Нажмите **ПЕЧАТЬ ФОТО**.

#### Изменение параметров печати перед печатью фотографии

- a. Нажмите **ОК**.
- b. С помощью кнопок ◀ и ▶ выделите нужный формат бумаги и нажмите **ОК**.

Доступные форматы бумаги отличаются в зависимости от страны/региона.



**Примечание.** В зависимости от выбранного формата бумаги потребуется выбрать макет размещения фотографий на странице.

- v. При появлении запроса **Исправить выцв.оригин?** выделите **Да** или **Нет**, а затем нажмите **ОК**.  
Аппарат HP All-in-One отсканирует оригинал, и на дисплее появится фотография для предварительного просмотра.
- г. Нажмите **ОК**, чтобы открыть меню для выбора.



**Совет** При необходимости распечатать несколько копий выбранной фотографии нажмите кнопку ▼ для выбора **Копии**, затем нажмите **ОК**. Используйте кнопки со стрелками для увеличения или уменьшения количества копий.

Чтобы изменить фотографию перед печатью, с помощью кнопки ▼ выделите **Редактировать фотографию**, а затем нажмите **ОК**.

- d. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Готово**, а затем нажмите **ОК**. Появится экран **Сведения о печати**.

- е. С помощью кнопки ▲ или ▼ выделите одно из следующих значений, а затем нажмите **ОК** .

<b>Параметры печати</b>	<p>Позволяет вручную указать тип бумаги, на которой выполняется печать, а также следует ли напечатать дату и время на фотографии.</p> <p>По умолчанию для параметра <b>Тип бумаги</b> установлено значение <b>Авто</b> , а для параметра <b>Штамп даты</b> – значение <b>Выкл</b> . При необходимости можно изменить выбранные по умолчанию значения этих параметров с помощью параметра <b>Зад.нов.зав.пар.</b> .</p>
<b>Предварит. просмотр</b>	<p>Показывает, как будет выглядеть напечатанное изображение. Это позволяет проверить параметры перед печатью и избежать возможного расхода бумаги и чернил при неправильной настройке параметров.</p>
<b>Распечатать сейчас</b>	<p>Печать фотографии с выбранным форматом и компоновкой.</p>

## Сканирование оригинала с сохранением на карте памяти или устройстве памяти

Отсканированное изображение в формате JPEG можно передать на установленную в аппарате карту памяти или устройство хранения, подключенное к переднему порту USB. Это позволяет использовать параметры печати фотографий для печати фотографий без полей и страниц альбома, содержащих отсканированное изображение.



**Примечание.** Если аппарат HP All-in-One подключен к сети, получить доступ к отсканированному изображению можно только в том случае, если карта или аппарат являются совместно используемыми в сети.

### Сохранение отсканированного изображения на карту памяти или устройство памяти

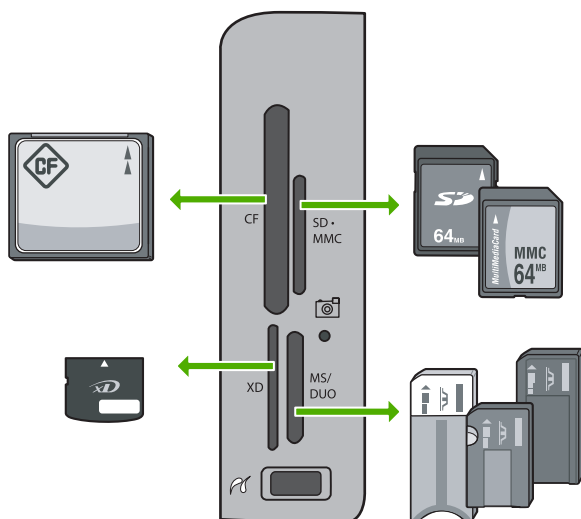
1. Убедитесь, что карта памяти установлена в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One или накопитель подключен к переднему порту USB.
2. Загрузите оригинал на стекло экспонирования отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.
3. Нажмите кнопку **Меню Сканиров.** .
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Сканировать на карту памяти** , а затем нажмите **ОК** .  
Изображение сканируется аппаратом HP All-in-One и сохраняется на карте памяти или устройстве памяти в формате JPEG.

## Печать фотографий формата 10 x 15 см (4 x 6 дюймов)

Можно выбрать на карте памяти или накопителе нужную фотографию и напечатать ее размером 10 x 15 см .

## Печать одной или нескольких фотографий на бумаге 10 x 15 см

1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо HP All-in-One или подключите накопитель к переднему порту USB.  
Удерживайте карту памяти так, чтобы наклейка находилась слева, а контакты были обращены к аппарату HP All-in-One. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата до упора, чтобы начал светиться индикатор Фото.  
Аппарат HP All-in-One поддерживает описанные ниже карты памяти. Карты памяти можно вставлять только в гнезда для соответствующих типов карт.



- **Верхнее левое:** CompactFlash (I, II)
  - **Верхнее правое:** Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card
  - **Нижнее левое:** xD-Picture Card
  - **Нижнее правое:** Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (со специальным адаптером), Memory Stick Pro
2. Нажмите **OK** для выбора **Просм./печ.** .  
После нажатия кнопки **OK** на дисплее будет показана самая последняя фотография.
  3. Для прокрутки фотографий на карте памяти или накопителе нажимайте ◀ или ▶.
  4. При появлении фотографии, которую следует распечатать, нажмите **OK** .  
Появится меню **Печать** . По умолчанию выделен параметр **4 x 6** .
- 💡 **Совет** Чтобы напечатать фотографию с использованием выбранных по умолчанию значений параметров печати, нажмите кнопку **ПЕЧАТЬ ФОТО** . Аппарат HP All-in-One напечатает копию фотографии формата 10 x 15 см на бумаге, которая загружена в лоток для фотобумаги.
5. Нажмите **OK** для выбора **4 x 6** .

6. С помощью кнопок ◀ и ▶ выделите нужный формат бумаги и нажмите **OK** .  
Доступны следующие параметры:
  - Печать одной фотографии 10 x 15 см без полей на одном листе фотобумаги 10 x 15 см
  - Печать до трех фотографий 10 x 15 см с полями на полномразмерном листе бумагиПри нажатии кнопки **OK** будет показана выбранная фотография.
7. Дополнительно. Измените параметры печати или выберите другие фотографии.

#### **Печать нескольких копий выбранной фотографии**

- a. Нажмите **OK** , чтобы открыть меню для выбора.
- б. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Копии** , а затем нажмите **OK** .
- в. С помощью кнопки ▲ или ▼ настройте количество копий, а затем нажмите **OK** .

#### **Редактирование выбранной фотографии перед печатью**

- a. Нажмите **OK** , чтобы открыть меню для выбора.
- б. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Редактировать фотографию** , а затем нажмите **OK** .

#### **Выбор других фотографий для печати**

- a. Для прокрутки фотографий на карте памяти или накопителе нажимайте ◀ или ▶.
  - б. При появлении фотографии, которую следует распечатать, нажмите **OK** .
  - в. Нажмите **OK** для выбора **Выбрать для печати** .
  - г. Повторите эти шаги для каждой фотографии, которую требуется напечатать.
8. После изменения параметров печати и выбора фотографий нажмите **OK** для доступа к меню.

9. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Выбор завершен** , а затем нажмите **ОК** .  
Появится экран **Сведения о печати** .
10. С помощью кнопок ▲ и ▼ выделите одно из следующих значений, а затем нажмите **ОК** .

<b>Параметры печати</b>	<p>Позволяет задать тип бумаги, на которой выполняется печать, и параметры надпечатки даты.</p> <p>По умолчанию для параметра <b>Тип бумаги</b> задано значение <b>Авто</b> , а для параметра <b>Штамп даты - Выкл</b> . При необходимости можно изменить принятые по умолчанию значения этих параметров с помощью команды <b>Зад.нов.зав.пар.</b> .</p>
<b>Предварит. просмотр</b>	<p>Отображает предварительное изображение отпечатка. Это позволяет убедиться в правильности параметров печати и не тратить бумагу и чернила на печать с неудачно подобранными настройками.</p>
<b>Распечатать сейчас</b>	<p>Обеспечивает печать фотографий на бумаге заданного формата и с использованием заданного макета.</p>

## Печать из программного приложения

Большинство параметров печати автоматически задаются приложением, из которого выполняется печать. Изменять параметры вручную нужно только при изменении качества печати, печати на специальных типах бумаги или прозрачной пленке или использовании специальных функций.

### Печать из программного приложения (Windows)

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Выберите аппарат HP All-in-One в качестве принтера.  
Если аппарат HP All-in-One выбран в качестве принтера по умолчанию, можно переходить к следующему шагу. Аппарат HP All-in-One будет уже выбран.
4. Если требуется изменить параметры, нажмите кнопку, которой открывается диалоговое окно **Свойства**.  
В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.



**Примечание.** При печати фотографии следует выбрать правильные значения для типа бумаги и улучшения качества фотографии.

5. Выберите соответствующие параметры для задания на печать с помощью функций на вкладках **Дополнительные**, **Ярлыки печати**, **Функции** и **Цвет**.



**Совет** Можно легко выбрать подходящие параметры печати с помощью предварительно настроенных заданий на вкладке **Ярлыки печати**. Выберите тип задания на печать в списке **Ярлыки печати**. Параметры по умолчанию для данного типа задания на печать будут заданы и перечислены на вкладке **Ярлыки печати**. При необходимости, можно настроить необходимые параметры и сохранить их как новый ярлык печати. Для сохранения нестандартного ярлыка печати, выберите ярлык и нажмите **Сохранить**. Для удаления ярлыка, выберите ярлык и щелкните **Удалить**.

6. Нажмите **ОК** для закрытия диалогового окна **Свойства**.
7. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК** для начала печати.

### Печать из приложения (Mac)

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите пункт **Page Setup** (Параметры страницы).  
Появится диалоговое окно **Page Setup** (Параметры страницы), в котором можно указать формат бумаги, ориентацию и масштаб.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Укажите атрибуты страницы:
  - Выберите формат бумаги.
  - Выберите ориентацию.
  - Введите процент масштаба.
5. Нажмите **ОК**.
6. В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите параметр **Print** (Печать).  
Появится диалоговое окно **Print** (Печать) и откроется окно **Copies & Pages** (Копии и страницы).
7. Измените параметры печати для каждого режима во всплывающем меню в соответствии с требованиями своего проекта.



**Примечание.** При печати фотографии следует выбрать правильные значения для типа бумаги и улучшения качества фотографии.

8. Нажмите **Print** (Печать) для начала печати.

## Передача обычного факса

Можно легко отправлять одностраничные и многостраничные черно-белые факсы с помощью панели управления, как описано в этом разделе.



**Примечание.** Если требуется, чтобы для каждого успешно переданного факса распечатывалось соответствующее подтверждение на бумаге, включите подтверждение факса **до** передачи факсов.



**Совет** Можно также передавать факс вручную с телефона или с использованием контролируемый набора номера. С помощью этих функций можно управлять скоростью набора. Эти функции удобны, если необходимо использовать карту для оплаты вызова и при наборе требуется отвечать на тональные сигналы.

Дополнительную информацию об отчетах факса, отправке факсов вручную и других функциях факса см. в электронной справочной системе.

### Отправка факса с панели управления

1. Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При передаче одностороннего факса, например, фотографии, можно поместить оригинал на стекло экспонирования лицевой стороной вниз.



**Примечание.** При передаче многостраничного факса оригинал должен быть размещен в устройстве подачи документов. Многостраничный факс не может быть передан со стекла экспонирования.

2. Нажмите **Меню Факс** . Введите номер для отправки факса с помощью кнопок набора номера, нажмите кнопку ▲, чтобы использовать последний набранный номер, или нажмите кнопку ▼ для доступа к номерам быстрого набора.



**Совет** Чтобы добавить в набираемый номер факса паузу, нажмите клавишу **Символы (\*)** несколько раз, до появления на дисплее тире (-).

3. Нажмите **Запуск факса, Ч/Б** .
  - Если аппарат распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, аппарат HP All-in-One передает документ по набранному номеру.
  - Если аппарат не распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, отображается запрос **Устройство подачи пусто** . Убедитесь, что оригинал размещен на стекле экспонирования отпечатанной стороной вниз, и нажмите ▼ для выбора **Отправить оригинал факса со стекла сканера** , а затем нажмите **ОК** .



**Совет** В случае низкого качества факса, полученного адресатом, можно изменить разрешение или контрастность факса.

## Замена картриджей

Для замены картриджей выполните следующие инструкции.



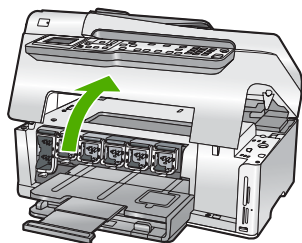
**Примечание.** Если картриджи устанавливаются в аппарат HP All-in-One в первый раз, убедитесь, что используются картриджи, поставляемые вместе с аппаратом. Чернила в этих картриджах имеют специальный состав для смешивания с чернилами в узле печатающей головки при первоначальной установке.

Если в наличии нет сменных картриджей для HP All-in-One, их можно заказать здесь: [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply) . При появлении запроса выберите свою

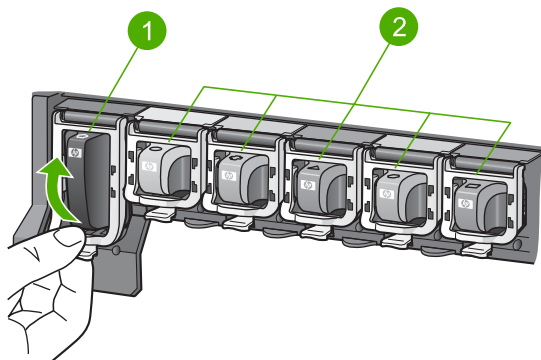
страну/регион и выполните инструкции для выбора продукта, а затем щелкните по одной из ссылок на странице.

### Замена картриджей

1. Включите аппарат HP All-in-One.
2. Откройте крышку доступа к каретке. Для этого поднимите ее с передней стороны в центре аппарата до тех пор, пока она не зафиксируется.



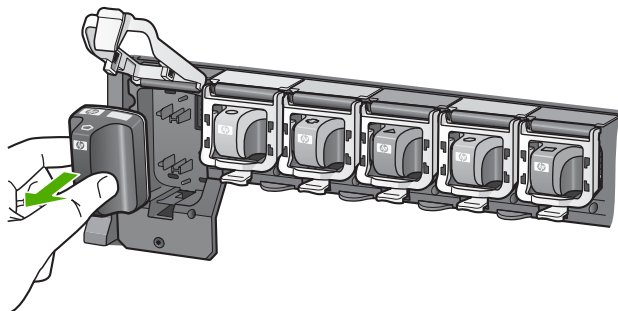
3. Нажмите на выступ снизу картриджа, чтобы освободить фиксатор внутри HP All-in-One, а затем поднимите фиксатор.  
При замене черного картриджа поднимите крайний левый фиксатор.  
При замене одного из пяти цветных картриджей (желтого, голубого, синего, розового или красного) поднимите соответствующий фиксатор в центральной области.



- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | Фиксатор черного картриджа   |
| 2 | Фиксаторы цветных картриджей |



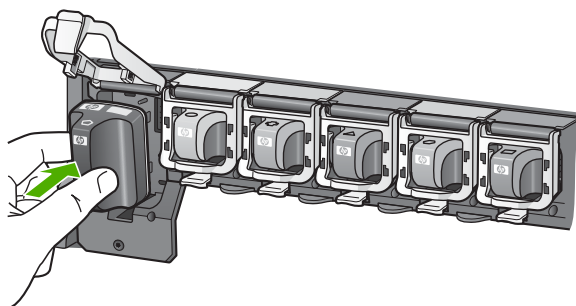
4. Потяните картридж на себя и извлеките его из гнезда.



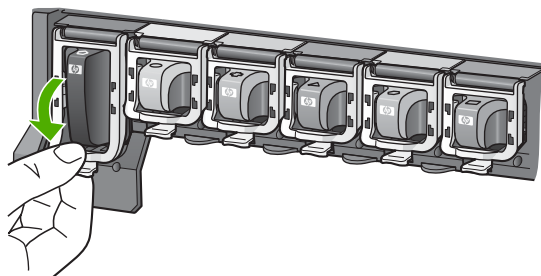
**Совет** Картриджи с низким уровнем чернил или пустые можно утилизировать. Во многих странах и регионах действует программа по утилизации расходных материалов для струйных принтеров HP, которая позволяет бесплатно сдавать использованные картриджи на вторичную переработку. Дополнительную информацию можно получить на следующем Web-сайте:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

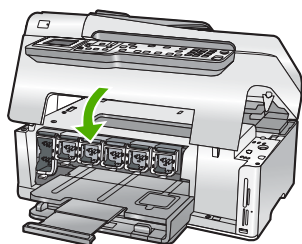
5. Извлеките новый картридж из упаковки и вставьте в пустой отсек, удерживая за ручку. Убедитесь, что картридж вставлен в отсек, обозначенный таким же значком и цветом, что и картридж.



6. Опустите серый фиксатор и нажмите на него до щелчка.



7. Повторите шаги 2–5 для каждого картриджа, который требуется заменить.
8. Закройте крышку доступа к каретке.



## Юстировка принтера

После замены печатающих картриджей принтер автоматически выполняет юстировку. Возможно, потребуется выполнить эту процедуру если на отчете самопроверки любой из цветных прямоугольников содержит штрихи или белые линии.

Если после юстировки принтера остаются проблемы с качеством печати, выполните очистку печатающей головки. Если после юстировки принтера и очистки печатающей головки по-прежнему остаются проблемы с качеством печати, обратитесь в службу технической поддержки HP.

### Юстировка принтера с помощью панели управления

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
2. Нажмите **Настройка** .  
Появится меню **Настройка** .
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Средства** и нажмите **OK** .  
Появится меню **Средства** .
4. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Юстировка принтера** и нажмите **OK** .
5. Аппарат HP All-in-One распечатает тестовую страницу, выполнит юстировку печатающей головки и калибровку принтера. Распечатанную страницу можно не хранить.  
Будет показано сообщение о том, была ли выполнена юстировка или нет.



**Примечание.** Юстировка не будет выполнена, если во входной лоток загружена цветная бумага. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу и попытайтесь снова выполнить юстировку.

Если выполнить юстировку снова не удалось, датчик или картридж может быть неисправен. Обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) . При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Contact HP** (Связь с HP) для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

6. Нажмите **OK** для продолжения.
7. После этого страницу юстировки можно выбросить.

## Чистка аппарата HP All-in-One

Для обеспечения высокого качества копий и отсканированных изображений необходимо протирать стекло экспонирования и подложку крышки от пыли. Кроме того, следует вытирать пыль с внешней поверхности аппарата HP All-in-One.

- Чистка стекла экспонирования
- Чистка подложки крышки
- Чистка внешних поверхностей

### Чистка стекла экспонирования

Грязь - следы пальцев, пятна, волосы и пыль - на рабочей поверхности стекла экспонирования снижают производительность и ухудшают точность работы таких функций, как **В размер страницы**.

Кроме рабочей поверхности стекла экспонирования, возможно, также потребуется почистить небольшую стеклянную полосу внутри устройства автоматической подачи документов. Загрязнение стеклянной полосы внутри устройства автоматической подачи документов может привести к появлению полос.

#### Чистка стекла экспонирования

1. Выключите аппарат HP All-in-One и поднимите крышку.
2. Очистите стекло экспонирования мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекла.

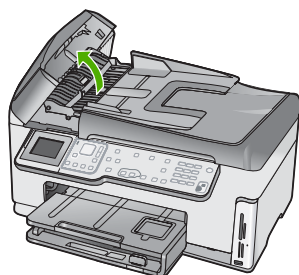


**Внимание** Не используйте для чистки стекла экспонирования абразивные, ацетоновые, бензольные или тетрахлоруглеродные средства — они могут повредить стекло. Не наливайте и не разбрызгивайте жидкость непосредственно на стекло экспонирования. Жидкость может подтекать под стекло и приводить к повреждению аппарата.

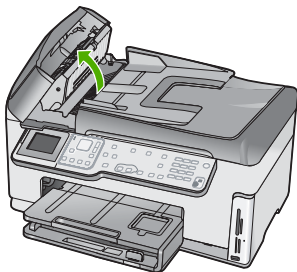
3. Протрите стекло сухой, мягкой тканью без ворсинок, чтобы предотвратить образование пятен.
4. Включите HP All-in-One.

#### Чистка стеклянной полосы внутри устройства автоматической подачи документов

1. Выключите аппарат HP All-in-One.
2. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов.



3. Поднимите механизм устройства автоматической подачи документов.



Под устройством автоматической подачи документов находится стеклянная полоска.

4. Очистите стеклянную полоску мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекла.



**Внимание** Не используйте для чистки стекла экспонирования абразивные, ацетоновые, бензольные или тетрахлоруглеродные средства — они могут повредить стекло. Не наливайте и не разбрызгивайте жидкость непосредственно на стекло экспонирования. Жидкость может подтекать под стекло и приводить к повреждению аппарата.

5. Опустите механизм устройства автоматической подачи документов, а затем закройте крышку устройства автоматической подачи документов.
6. Включите HP All-in-One.

### Чистка подложки крышки

На белую подложку для документов, расположенную с нижней стороны крышки аппарата HP All-in-One, могут налипать загрязнения.

### Чистка подложки крышки

1. Выключите аппарат HP All-in-One и поднимите крышку.
2. Протрите белую подложку для документов мягкой тканью или губкой, слегка смоченной теплой водой с мягким мылом.  
Удаляйте загрязнения аккуратно, стараясь не поцарапать подложку.
3. Вытрите подложку сухой, мягкой тканью без ворсинок.



**Внимание** Не используйте салфетки с бумажной основой — они могут поцарапать подложку.

4. Если не удастся достаточно хорошо очистить подложку, повторите описанные выше шаги с использованием изопропилового (протирачного) спирта, затем тщательно протрите подложку влажной тканью для удаления малейших следов спирта.



**Внимание** Не допускайте попадания спирта на стекло экспонирования или внешние поверхности аппарата HP All-in-One - возможно повреждение аппарата.

## Чистка внешних поверхностей

Пыль, подтеки и пятна на корпусе следует удалять мягкой тканью или слегка увлажненной губкой. Внутренние детали аппарата HP All-in-One не требуют чистки. Не допускайте попадания жидкости на панель управления и внутрь аппарата HP All-in-One.



**Внимание** Во избежание повреждения внешних поверхностей аппарата HP All-in-One не используйте спирт или чистящие средства на основе спирта.

## 5 Устранение неполадок и поддержка

Эта глава содержит информацию об устранении неполадок аппарата HP All-in-One. В ней приведена информация о решении проблем при установке, настройке и работе. Дополнительную информацию об устранении неполадок см. в интерактивной справочной системе, прилагаемой к программному обеспечению.

Эта глава также содержит информацию о гарантии и технической поддержке. Информацию об обращении в службу технической поддержки см. на внутренней стороне задней обложки данного руководства.

Многие проблемы возникают, когда аппарат HP All-in-One подключается к компьютеру с помощью кабеля USB до момента установки программного обеспечения для аппарата HP All-in-One на компьютер. Если аппарат HP All-in-One был подключен к компьютеру до того, как соответствующее указание отобразилось на экране установки программного обеспечения, следует выполнить указанные ниже действия.

### Поиск распространенных неполадок при настройке

1. Отключите кабель USB от компьютера.
2. Удалите программное обеспечение (если оно уже было установлено).
3. Перезагрузите компьютер.
4. Выключите аппарат HP All-in-One, подождите одну минуту, а затем снова включите его.
5. Переустановите программу HP All-in-One.



**Внимание** Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

## Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить, а затем заново установить программное обеспечение. Не удаляйте файлы программы HP All-in-One с компьютера вручную. Для удаления файлов используйте программу удаления, которая была установлена вместе с программным обеспечением HP All-in-One.

### Удаление программного обеспечения с компьютера Windows и повторная установка

1. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, затем **Панель управления**.
2. Дважды нажмите **Установка и удаление программ**.
3. Выберите HP All-in-One, затем щелкните **Заменить/Удалить**. Следуйте инструкциям на экране.
4. Отсоедините устройство HP All-in-One от компьютера.
5. Перезагрузите компьютер.



**Примечание.** Необходимо отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

6. Вставьте компакт-диск HP All-in-One в дисковод своего компьютера и запустите программу установки.
7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.

После завершения установки программного обеспечения в системной области панели задач Windows появится значок **Контроль цифровой обработки изображений HP**.

Для проверки правильности установки программного обеспечения дважды щелкните по значку Центр решений HP на рабочем столе. Если в окне программы Центр решений HP отображаются основные значки (**Сканировать изображение** и **Сканировать документ**), программное обеспечение установлено правильно.

#### Удаление программного обеспечения с компьютера Mac и повторная установка

1. Отсоедините аппарат HP All-in-One от компьютера Mac.
2. Откройте папку **Applications:Hewlett-Packard** (Приложения:Hewlett-Packard).
3. Дважды нажмите **HP Uninstaller** (Программа удаления HP).  
Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.
4. После удаления программного обеспечения перезагрузите компьютер.
5. Чтобы переустановить программу, вставьте компакт-диск HP All-in-One в дисковод для компакт-дисков компьютера.
6. На рабочем столе откройте окно компакт-диска, дважды нажмите **HP All-in-One Installer** (программа установки для HP "все в одном").
7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.

## Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения

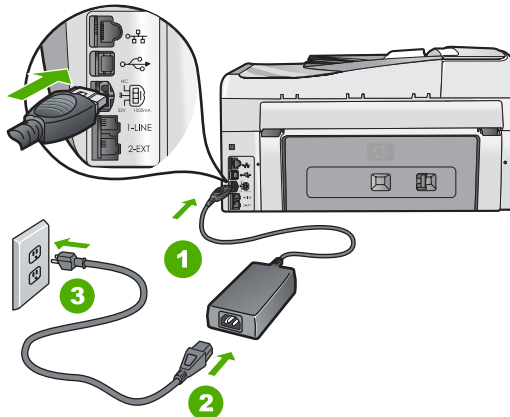
Воспользуйтесь этим разделом для решения проблем, которые могут возникнуть при установке аппаратного обеспечения для HP All-in-One.

#### Аппарат HP All-in-One не включается

**Причина** Устройство HP All-in-One неправильно подключено к электросети.

#### Решение

- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к аппарату HP All-in-One и адаптеру питания. Подключайте кабель питания устройства только к заземленной розетке, устройству защиты от колебаний питания или разветвителю.



1	Разъем подключения питания
2	Кабель и адаптер питания
3	Заземленная розетка

- При использовании разветвителя убедитесь, что он включен. Или подсоедините аппарат HP All-in-One непосредственно к заземленной розетке.

- Проверьте исправность розетки сети питания. Подключите к электросети исправное устройство и проверьте, подается ли на него питание. Если питание не подается, устраните неисправность розетки.
- При подсоединении устройства HP All-in-One к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но аппарат не работает, причиной неисправности является розетка.

**Причина** Кнопка **Вкл.** нажата слишком быстро.

**Решение** Аппарат HP All-in-One может не среагировать, если нажать кнопку **Вкл.** слишком быстро. Нажмите кнопку **Вкл.** один раз. Процесс включения HP All-in-One может занять несколько минут. Если в это время нажать на кнопку **Вкл.** еще раз, устройство может выключиться.



**Осторожно** Если аппарат HP All-in-One по-прежнему не включается, возможно наличие механического повреждения. Отсоедините аппарат HP All-in-One от электророзетки и обратитесь в HP. Посетите:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

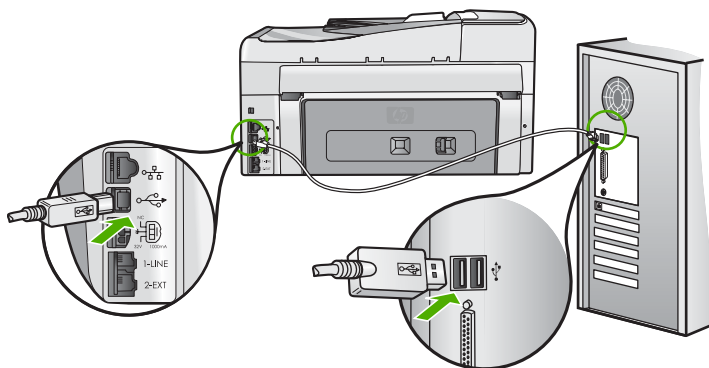
При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Связь с HP** для получения информации об обращении за технической поддержкой.

#### Кабель USB подключен, но существуют проблемы взаимодействия аппарата HP All-in-One с компьютером

**Причина** Кабель USB был подключен перед тем, как выполнялась установка программного обеспечения. При подключении кабеля USB до соответствующего приглашения часто возникают ошибки.

**Решение** Прежде чем подключать кабель USB, следует установить программное обеспечение, входящее в комплект поставки аппарата HP All-in-One. Во время установки программного обеспечения не подключайте кабель USB до появления на экране соответствующего приглашения.

После установки программного обеспечения процедура подсоединения компьютера к аппарату HP All-in-One с помощью кабеля USB очень проста. Подключите один конец кабеля USB к разъему на задней панели компьютера, а другой – к разъему на задней панели устройства HP All-in-One. Подсоединять кабель можно к любому порту USB на задней панели компьютера.





Дополнительные сведения об установке программного обеспечения и подключении кабеля USB приведены в руководстве по установке, входящем в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

---

#### На дисплее отображается неправильный язык

**Решение** Язык можно всегда изменить с помощью меню **Предпочтения** .

##### Выбор языка и страны/региона

1. Нажмите **Настройка** .
2. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Предпочтения** , а затем нажмите **ОК** .
3. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Задать язык** , а затем нажмите **ОК** .
4. Нажмите кнопку ▼ для прокрутки списка языков. При появлении нужного языка нажмите кнопку **ОК** .
5. При появлении соответствующего приглашения нажмите ▼, чтобы выделить **Да** или **Нет** , а затем нажмите **ОК** .
6. С помощью кнопки ▼ выделите параметр **Задать страну/регион** , а затем нажмите **ОК** .
7. Для прокрутки списка стран/регионов нажимайте кнопку ▼. При появлении требуемой страны/региона нажмите кнопку **ОК** .
8. При появлении соответствующего приглашения нажмите ▼, чтобы выделить **Да** или **Нет** , а затем нажмите **ОК** .

---

#### На дисплее показано сообщение о том, что не удалось выполнить юстировку принтера

**Причина** Во входной лоток загружена бумага неправильного типа (например, цветная бумага, бумага с уже напечатанным текстом, а также переработанная бумага определенного типа).

**Решение** Загрузите во входной лоток чистую бумагу формата Letter или A4 и попытайтесь снова выполнить юстировку картриджами.

Если по-прежнему не удастся выполнить юстировку, возможно, неисправен датчик на печатающей головке. Обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) . При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Contact HP** (Связь с HP) для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

---

#### В меню на дисплее панели управления неправильно отображаются размеры

**Причина** Возможно, при установке HP All-in-One была неправильно выбрана страна/регион. Выбранная страна/регион определяет форматы бумаги, доступные на дисплее.

**Решение** При изменении страны/региона необходимо снова настроить язык. Язык можно всегда изменить с помощью меню **Предпочтения** .

---

#### На дисплее показано сообщение о замятии бумаги или препятствии на пути узла печатающей головки

**Решение** Если на дисплее появилось сообщение о замятии бумаги или блокировке печатающей головки, возможно, внутри аппарата HP All-in-One находятся упаковочные материалы. Откройте крышку доступа к каретке и проверьте, имеются ли препятствия на пути каретки внутри аппарата. Извлеките упаковочные материалы или другие предметы.

---

#### Аппарат HP All-in-One не выполняет печать

**Причина** Аппарат HP All-in-One и компьютер не взаимодействуют друг с другом.

**Решение** Проверьте соединение между аппаратом HP All-in-One и компьютером.

**Причина** Возможно, возникла проблема с одним или несколькими картриджами.

**Решение** Убедитесь, что картриджи правильно установлены и в них есть чернила.

**Причина** Возможно, аппарат HP All-in-One не включен.

**Решение** Посмотрите на дисплей аппарата HP All-in-One. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка **Вкл.** не горит, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и вставлен в электрическую розетку. Включите аппарат HP All-in-One, нажав кнопку **Вкл.** .

**Причина** Возможно, в аппарате HP All-in-One нет бумаги.

**Решение** Загрузите бумагу во входной лоток.

## Устранение неполадок при настройке факса

Этот раздел содержит информацию об устранении неполадок при настройке факса для аппарата HP All-in-One. Если аппарат HP All-in-One неправильно настроен для работы с факсами, могут возникать проблемы при передаче и получении факсов.

### Не удалось выполнить проверку факса

Если не удалось выполнить проверку факса, просмотрите информацию об ошибке в отчете. Для получения более подробной информации просмотрите отчет и выясните, на каком этапе возникла проблема, а затем просмотрите соответствующую тему в этом разделе.

- [Не удалось выполнить проверку оборудования факса.](#)
- [Не удалось выполнить проверку 'Факс, подключенный к активной стенной телефонной розетке'](#)
- [Не удалось выполнить проверку 'Телефонный провод подключен к правильному порту факса'](#)
- [Не удалось выполнить проверку 'Использование для факса подходящего типа телефонного провода'](#)
- [Не удалось выполнить проверку 'Распознавания сигнала телефонной линии'](#)
- [Не удается выполнить проверку 'Состояние линии факса'](#)

### Не удалось выполнить проверку оборудования факса.

#### Решение

- Выключите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки **Вкл.** , расположенной на панели управления, а затем отсоедините кабель питания от разъема на задней панели аппарата HP All-in-One. Подождите несколько секунд, а затем снова подключите кабель питания и включите аппарат. Запустите проверку еще раз. Если снова не удастся выполнить проверку, см. информацию далее в этом разделе.



**Примечание.** При длительном отключении аппарата HP All-in-One может произойти сброс даты и времени. В этом случае после включения кабеля питания в сеть необходимо заново установить дату и время.

- Попытайтесь отправить или принять пробный факс. Если отправка или прием факса выполняется успешно, то, возможно, проблема отсутствует.
- Если для проверки факса используется **Мастер настройки факса**, убедитесь, что аппарат HP All-in-One не выполняет какое-либо другое задание, например печатает копию. Проверьте, не отображается ли на дисплее сообщение о том, что аппарат HP All-in-One занят. В противном случае дождитесь, пока аппарат завершит операцию и перейдет в режим ожидания, а затем запустите проверку.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP All-in-One готов к

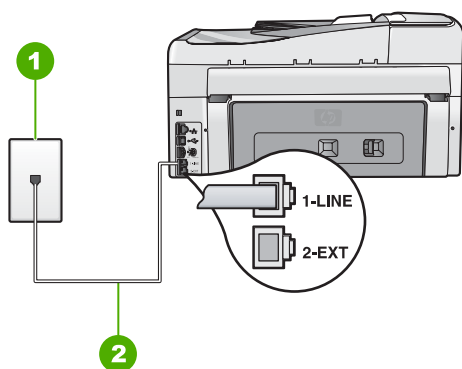
передаче и приему факсов. Если **Проверка оборудования факса** по-прежнему выполняется неудачно и при работе с факсами возникают проблемы, обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Contact HP** (Связь с HP) для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

### Не удалось выполнить проверку "Факс, подключенный к активной стенной телефонной розетке"

#### Решение

##### Что делать

- Проверьте соединение со стенной телефонной розеткой и аппаратом HP All-in-One, убедитесь в надежности телефонного кабеля.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, прилагаемый к HP All-in-One. Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке используется другой кабель, передача и прием факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к HP All-in-One, снова запустите проверку факса.
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One правильно подключен к телефонной розетке. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Стенная телефонная розетка  |
| 2 | Используйте телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One |

- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к стенной телефонной розетке.
- Попробуйте подсоединить исправный телефон и телефонный провод к телефонной розетке, к которой подключен аппарат HP All-in-One, и проверьте, слышен ли сигнал линии. Если тональный сигнал не слышен, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.
- Попытайтесь отправить или принять пробный факс. Если отправка или прием факса выполняется успешно, то, возможно, проблема отсутствует.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP All-in-One готов к передаче и приему факсов.

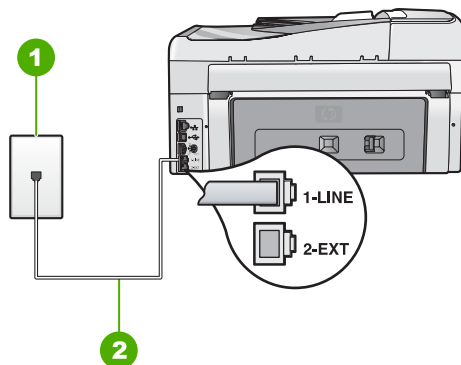
## Не удалось выполнить проверку "Телефонный провод подключен к правильному порту факса"

**Решение** Подсоедините телефонный кабель к необходимому порту.

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к настенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения к настенной телефонной розетке используется порт 2-EXT, передача и прием факсов невозможны. Порт 2-EXT следует использовать только для подсоединения какого-либо другого оборудования, например, автоответчика или телефона.



### Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE"

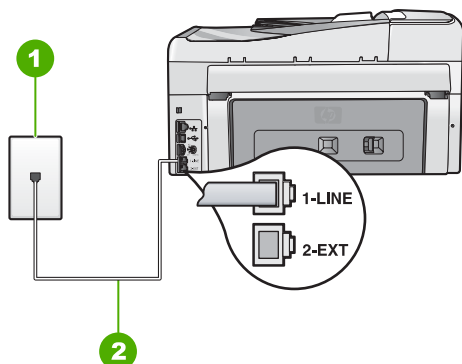
2. После подключения телефонного кабеля к порту 1-LINE запустите проверку факса еще раз: успешное выполнение проверки означает, что аппарат HP All-in-One готов к передаче и приему факсов.
3. Попробуйте отправить или принять пробный факс.
  - Убедитесь, что используется телефонный кабель, прилагаемый к HP All-in-One. Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке используется другой кабель, передача и прием факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к HP All-in-One, снова запустите проверку факса.
  - Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к стенной телефонной розетке.

## Не удалось выполнить проверку "Использование для факса подходящего типа телефонного провода"

**Решение**

- Убедитесь, что для подключения к телефонной розетке используется телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One. Один конец телефонного кабеля

необходимо подсоединить к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One, а другой – к телефонной розетке, как показано на рисунке ниже.



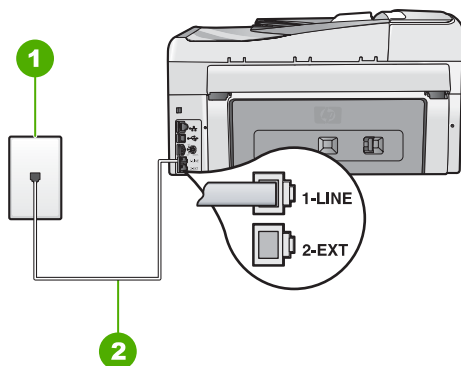
1	Телефонная розетка
2	Телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One

- Проверьте соединение между стенной телефонной розеткой и аппаратом HP All-in-One, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.

### Не удалось выполнить проверку "Распознавания сигнала телефонной линии"

#### Решение

- Возможно, аппарат HP All-in-One подключен к одной телефонной линии вместе с другими устройствами и они вызывают сбой при проверке. Чтобы выяснить, является ли причиной проблемы другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все устройства, кроме HP All-in-One, а затем снова запустите проверку. Если **Проверка распознавания сигнала телефонной линии** при отсутствии другого оборудования проходит успешно, это означает, что причиной проблемы являются другие устройства. Снова подсоедините их по одному, каждый раз повторно выполняя проверку, пока не будет определено оборудование, вызывающее неполадки.
- Попробуйте подсоединить исправный телефон и телефонный провод к телефонной розетке, к которой подключен аппарат HP All-in-One, и проверьте, слышен ли сигнал линии. Если тональный сигнал не слышен, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One правильно подключен к телефонной розетке. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



1	Стенная телефонная розетка
2	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One

- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к стенной телефонной розетке.
- Если в телефонной системе не используется стандартный сигнал линии, как например в некоторых системах РВХ, это может быть причиной сбоя проверки. При этом не возникнут проблемы отправки и приема факсов. Попробуйте отправить или принять пробный факс.
- Убедитесь, что установлена соответствующая страна/регион. Если настройки страны/региона не введены или введены неправильно может произойти сбой проверки и возникнуть проблемы при приеме и отправке факсов.
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае нельзя будет отправлять и получать факсы. Чтобы проверить линию, подключите к ней обычный аналоговый телефон и проверьте наличие сигнала. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, линия настроена для цифровых телефонов. Подключите HP All-in-One к аналоговой телефонной линии и попробуйте передать или принять факс.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP All-in-One готов к передаче и приему факсов. Если проверка **распознавания сигнала телефонной линии** по-прежнему не выполняется, обратитесь в телефонную компанию для проверки линии.

### Не удается выполнить проверку "Состояние линии факса"

#### Решение

- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае нельзя будет отправлять и получать факсы. Чтобы проверить линию, подключите к ней обычный аналоговый телефон и проверьте наличие сигнала. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, линия настроена для цифровых телефонов. Подключите HP All-in-One к аналоговой телефонной линии и попробуйте передать или принять факс.
- Проверьте соединение со стенной телефонной розеткой и аппаратом HP All-in-One, убедитесь в надежности телефонного кабеля.

- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One правильно подключен к телефонной розетке. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.
- Возможно, аппарат HP All-in-One подключен к одной телефонной линии с другими устройствами и они вызывают сбой при проверке. Чтобы выяснить, является ли причиной проблемы другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все устройства, кроме HP All-in-One, а затем снова запустите проверку.
  - Если проверка **Проверка состояния линии факса** при отсутствии другого оборудования проходит успешно, это означает, что причиной неполадки являются другие устройства. Снова подсоедините их по одному, каждый раз повторно выполняя проверку, пока не будет определено оборудование, вызывающее неполадки.
  - Если при отсутствии другого оборудования возникает сбой при проверке **Проверка состояния линии факса**, подключите аппарат HP All-in-One к исправной телефонной линии и ознакомьтесь с приведенной в этом разделе информацией об устранении неполадок.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к стенной телефонной розетке.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP All-in-One готов к передаче и приему факсов. Если по-прежнему не удастся успешно выполнить **проверку состояния линии факса** и при работе с факсами возникают проблемы, обратитесь в телефонную компанию и попросите проверить линию.

#### С помощью аппарата HP All-in-One не удается передать и принять факсы

**Причина** Настройка отправки или приема факсов для HP All-in-One выполнена неправильно.

**Решение** Следуйте инструкциям в этом руководстве, чтобы настроить HP All-in-One для работы с факсами в соответствии с оборудованием и услугами, которые используют общую телефонную линию с HP All-in-One. Затем запустите проверку факса, чтобы проверить состояние аппарата HP All-in-One и убедиться в правильности настройки. Аппарат HP All-in-One распечатает отчет с результатами теста. Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения информации по решению проблемы.

**Причина** Аппарат HP All-in-One выключен.

**Решение** Посмотрите на дисплей аппарата HP All-in-One. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка **Вкл.** не горит, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и вставлен в электрическую розетку. Включите аппарат HP All-in-One, нажав кнопку **Вкл.** .

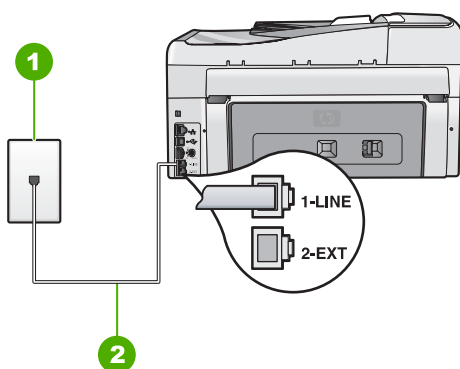
**Причина** Для подключения аппарата HP All-in-One используется неправильный телефонный кабель, или он не подсоединен к нужному порту.

## Решение



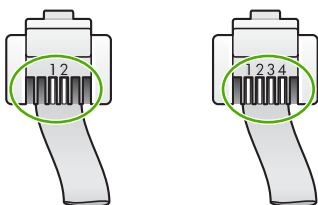
**Примечание.** Этот способ устранения относится только к тем странам/регионам, при поставке в которые в комплект аппарата HP All-in-One входит 2-проводной кабель. Это следующие страны/регионы: Аргентина, Австралия, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили, Япония.

Убедитесь, что для подключения к телефонной розетке используется телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One. Один конец этого специального 2-проводного телефонного кабеля должен быть подсоединен к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One, а другой конец – к настенной телефонной розетке, как показано ниже.



1	Стенная телефонная розетка
2	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One

Этот специальный 2-проводной телефонный кабель отличается от обычных 4-проводных телефонных кабелей, которые используются более широко и уже могут иметься в офисе. Проверьте разъемы на концах кабеля и сравните их с двумя типами разъемов, показанных на рисунках ниже.



Если использовался 4-проводной телефонный кабель, отсоедините его, найдите входящий в комплект поставки 2-проводной телефонный кабель, а затем подсоедините 2-проводной телефонный кабель к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.

Если в комплект поставки аппарата HP All-in-One входит адаптер для 2-проводного телефонного кабеля, его можно использовать с 4-проводным телефонным кабелем, если поставляемый 2-проводной телефонный кабель является слишком коротким. Подсоедините адаптер для 2-проводного телефонного кабеля к порту 1-LINE на задней



панели аппарата HP All-in-One. Подсоедините 4-проводной телефонный кабель к свободному порту адаптера и к телефонной розетке. Дополнительную информацию об использовании адаптера для 2-проводного телефонного кабеля см. в прилагаемой к нему документации.

**Причина** Настройка другого офисного оборудования, например автоответчика или телефона, не выполнена в соответствии с HP All-in-One.

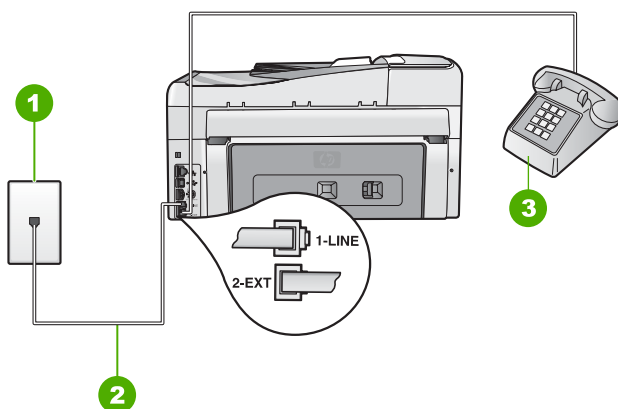
### Решение



**Примечание.** Этот способ устранения относится только к тем странам/регионам, при поставке в которые в комплект аппарата HP All-in-One входит 2-проводной кабель. Это следующие страны/регионы: Аргентина, Австралия, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили, Япония.

Проверьте правильность подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке и правильность подключения всех дополнительных устройств и услуг, используемых на одной телефонной линии с аппаратом HP All-in-One.

Для подключения к телефонной розетке используйте порт 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One. Для подключения какого-либо другого оборудования, например, автоответчика или телефона, используйте порт 2-EXT, как показано ниже.



1	Стенная телефонная розетка
2	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One
3	Телефон (необязательно)

**Причина** Используется разветвитель телефонной линии.

**Решение** Разветвитель телефонной линии может стать причиной возникновения проблем при работе с факсами (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к стенной телефонной розетке.

**Причина** Неисправна телефонная розетка.

**Решение** Попробуйте подсоединить исправный телефон и телефонный провод к телефонной розетке, к которой подключен аппарат HP All-in-One, и проверьте, слышен

ли сигнал линии. Если не слышен сигнал линии, обратитесь за помощью в телефонную компанию.

---

**Причина** Помехи на телефонной линии во время соединения. Если используются линии с низким качеством звука (имеются помехи), то при работе с факсами могут возникнуть проблемы.

**Решение** Если ошибка произошла вследствие помех в телефонной линии, обратитесь к отправителю и запросите повтор передачи факса. Возможно, при повторной передаче факс будет иметь более высокое качество. Чтобы убедиться в качестве звука телефонной линии, подключите телефон к настенной телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если неполадка не устранена, отключите функцию **Режим коррекции ошибок** (ECM) и обратитесь за помощью в телефонную компанию.

Если по-прежнему возникают проблемы при работе с факсами, установите в **Скорость факса** более низкую скорость, например, **Средн. (14400)** или **Медленн. (9600)**.

---

**Причина** Возможно, используется другое оборудование, установленное на той же линии, что и аппарат HP All-in-One.

**Решение** Убедитесь, что телефонные аппараты с добавочными номерами (на той же телефонной линии, но не подключенные к HP All-in-One) или другое оборудование не используются в данный момент и трубка не снята. Например, с помощью аппарата HP All-in-One не удастся передать или принять факс, если снята трубка телефонного аппарата с добавочным номером, а также при использовании компьютерного модема для передачи сообщения электронной почты или доступа к сети Интернет.

---

**Причина** Аппарат HP All-in-One и служба DSL установлены на одной телефонной линии, или не установлен фильтр DSL.

**Решение** При использовании службы DSL обязательно установите фильтр DSL. В противном случае нельзя будет выполнять отправку и получение факсов. Услуга DSL передает в телефонную линию цифровой сигнал, создающий помехи для аппарата HP All-in-One и препятствующий передаче и получению факсов с помощью HP All-in-One. Фильтр DSL устраняет цифровой сигнал и позволяет аппарату HP All-in-One правильно взаимодействовать с телефонной линией. Чтобы проверить наличие фильтра, послушайте сигнал телефонной линии или тональный сигнал. Если на линии слышны статические или другие помехи, фильтр DSL скорее всего не установлен или установлен неправильно. Приобретите фильтр DSL у провайдера DSL. При наличии фильтра DSL убедитесь, что он правильно подключен.

---

**Причина** Ошибка вызвана каким-либо другим процессом в аппарате HP All-in-One.

**Решение** Проверьте, нет ли на дисплее панели управления или мониторе компьютера сообщений об ошибках, содержащих информацию о неполадке и способах ее устранения. При возникновении ошибки аппарат HP All-in-One не передает и не принимает факсы до тех пор, пока ошибка не будет устранена.

Можно проверить состояние аппарата HP All-in-One, выбрав **Состояние** в программе Центр решений HP.

---

**Причина** Используется преобразователь/терминальный адаптер либо PBX, либо ISDN.

**Решение**

- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к порту, который предназначен для подключения факсимильного аппарата и телефона. Кроме того, по возможности убедитесь, что терминальный адаптер будет использовать правильный протокол для данной страны или региона.



**Примечание.** На некоторых системах ISDN можно выполнить настройку портов для определенного телефонного оборудования. Например, можно назначить один порт для телефона и факса группы 3, а другой — для комбинированных задач. Если при подсоединении к порту преобразователя ISDN, предназначенному для факса/телефона, возникнут неполадки, попробуйте использовать порт, предназначенный для комбинированных задач. Он может быть помечен как "multi-combi" или аналогичным образом.

Дополнительную информацию о настройке HP All-in-One при использовании мини-АТС или линии ISDN см. в разделе [Вариант В. Установка аппарата HP All-in-One при использовании мини-АТС или линии ISDN](#).

- Попробуйте установить для параметра **Скорость факса** значение **Средн. (14400)** или **Медленн. (9600)**.

**Причина** Для параметра **Скорость факса** установлено слишком большое значение.

**Решение** Необходимо выполнять отправку и получение факсов с более низкой скоростью. При использовании следующих услуг и оборудования попробуйте установить для параметра **Скорость факса** значение **Средн. (14400)** или **Медленн. (9600)**:

- При использовании телефонных служб в Интернете
- При использовании системы PBX
- При отправке факса по Интернет-протоколу (FoIP)
- При использовании службы ISDN

**Причина** Возможно, аппарат HP All-in-One подключен к телефонной розетке, предназначенной для цифровых телефонов.

**Решение** Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае нельзя будет отправлять и получать факсы. Чтобы проверить линию, подключите к ней обычный аналоговый телефон и проверьте наличие сигнала. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, линия настроена для цифровых телефонов. Подключите HP All-in-One к аналоговой телефонной линии и попробуйте отправить или получить факс.

**Причина** Аппарат HP All-in-One и служба DSL используют одну и ту же телефонную линию, и модем DSL, возможно, не заземлен надлежащим образом.

**Решение** Если модем DSL неправильно заземлен, на телефонной линии могут возникнуть помехи. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами. Чтобы проверить качество звука телефонной линии, подключите телефон к телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи.

**Если слышны помехи, выполните следующие действия:**

1. Выключите модем DSL и полностью отключите питание не менее чем на 15 минут.
2. Снова включите модем DSL.
3. Снова прослушайте сигнал готовности к набору номера. Если сигнал готовности к набору номера звучит отчетливо (помехи или статические наводки отсутствуют), попробуйте передать или принять факс.



**Примечание.** Позже статические наводки могут снова появиться на телефонной линии. В случае сбоев приема и передачи факсов аппаратом HP All-in-One повторите описанную процедуру.

Если помехи будут по-прежнему слышны на телефонной линии, обратитесь в телефонную компанию. Для получения дополнительной информации по отключению модема DSL, обратитесь за поддержкой к своему поставщику услуг DSL.

**Причина** Отправка и получение факсов выполняется через Интернет с помощью IP-телефона, и при передаче возникли неполадки.

**Решение** Попробуйте повторно отправить факс позже. Также убедитесь, что провайдер Интернета поддерживает передачу факсов через Интернет. Если проблема остается, обратитесь к провайдеру Интернета.

### С помощью аппарата HP All-in-One не удается передать факс, но можно принять факс

**Причина** Настройка отправки или приема факсов для HP All-in-One выполнена неправильно.

**Решение** Следуйте инструкциям в этом руководстве, чтобы настроить HP All-in-One для работы с факсами в соответствии с оборудованием и услугами, которые используют общую телефонную линию с HP All-in-One. Затем запустите проверку факса, чтобы проверить состояние аппарата HP All-in-One и убедиться в правильности настройки. Аппарат HP All-in-One распечатает отчет с результатами теста. Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения информации по решению проблемы.

**Причина** Аппарат HP All-in-One может выполнять набор слишком быстро или слишком рано.

**Решение** Возможно, в номер необходимо добавить несколько пауз. Например, если необходимо получить доступ к внешней линии перед набором телефонного номера, установите паузу после цифры доступа к внешней линии. Если номер состоит из цифр 95555555 и при этом 9 используется для доступа к внешней линии, паузы можно установить следующим образом: 9-555-5555. Для ввода паузы в номер факса несколько раз нажмите кнопку **Пробел**, пока на дисплее не будет показан дефис (-). Если для отправки факса используется функция быстрого набора, создайте заново номер быстрого набора и установите в номере несколько пауз. Можно отправлять факсы, пользуясь функцией контроля набора номера. Это позволит слышать сигналы набора номера. Можно также установить темп набора и отвечать на запросы при наборе номера.

**Причина** Номер, введенный при отправке факса, имеет недопустимый формат.

**Решение** Убедитесь, что введен верный номер факса в правильном формате. Например, в зависимости от используемой системы телефона может понадобиться префикс "9".

Если на телефонной линии имеется система PBX, убедитесь, что сначала набирается номер для внешней линии, а затем номер факса.

**Причина** В принимающем факсимильном аппарате имеются неполадки.

**Решение** Чтобы проверить это, попробуйте позвонить на номер факса с телефона и прослушать факсимильные сигналы. Если факсимильные сигналы не слышны, то принимающий факсимильный аппарат, возможно, не включен или не подключен, или служба голосовой почты вступает в конфликт с телефонной линией получателя. Также можно попросить получателя проверить исправность принимающего аппарата.

**При передаче факса вручную возникают неполадки аппарата HP All-in-One**

**Причина** Возможно, факсимильный аппарат получателя не поддерживает прием факсов вручную.

**Решение** Узнайте у получателя, может ли его факсимильный аппарат принимать факсы вручную.

**Причина** В течение трех секунд после распознавания тональных сигналов факса не была нажата кнопка **Запуск факса, Ч/Б** или **Запуск факса, Цвет**.

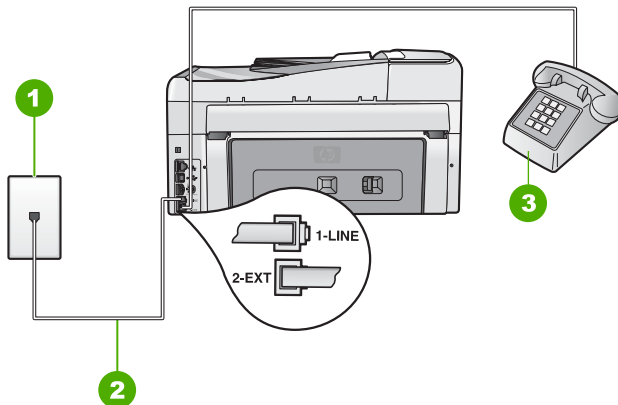
**Решение** При отправке факса вручную необходимо нажать кнопку **Запуск факса, Ч/Б** или **Запуск факса, Цвет** в течение трех секунд после получения тональных сигналов факсимильной связи от факсимильного аппарата получателя. В противном случае возможны сбои при передаче.

**Причина** Телефон, использовавшийся для инициации факсимильного вызова, не был напрямую подключен к аппарату HP All-in-One или был подключен неправильно.

**Решение**

**Примечание.** Этот способ устранения относится только к тем странам/регионам, при поставке в которые в комплект аппарата HP All-in-One входит 2-проводной кабель. Это следующие страны/регионы: Аргентина, Австралия, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили, Япония.

Для передачи факса вручную телефон должен быть подключен непосредственно к порту 2-EXT аппарата HP All-in-One, как показано ниже.



1	Стенная телефонная розетка
2	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One
3	Телефон

**Причина** Для параметра **Скорость факса** установлено слишком большое значение.

**Решение** Попробуйте установить для параметра **Скорость факса** значение **Средн. (14400)** или **Медленн. (9600)** и повторите попытку передачи факса.

**Причина** Аппарат HP All-in-One не обнаруживает оригинал, загруженный в лоток устройства подачи документов.

**Решение** Если оригинал не был загружен в лоток устройства подачи документов или оригинал был помещен неправильно, факс нельзя будет отправить вручную. Загрузите оригинал в лоток устройства подачи документов или разместите его в лотке правильно. При обнаружении аппаратом HP All-in-One оригинала на дисплее панели управления отображается подтверждающее сообщение.

---

### С помощью аппарата HP All-in-One не удается принять факс, но можно передать факс

**Причина** Настройка отправки или приема факсов для HP All-in-One выполнена неправильно.

**Решение** Следуйте инструкциям в этом руководстве, чтобы настроить HP All-in-One для работы с факсами в соответствии с оборудованием и услугами, которые используют общую телефонную линию с HP All-in-One. Затем запустите проверку факса, чтобы проверить состояние аппарата HP All-in-One и убедиться в правильности настройки. Аппарат HP All-in-One распечатает отчет с результатами теста. Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения информации по решению проблемы.

---

**Причина** Параметр **Автоответчик** имеет значение "выкл.", т.е. аппарат HP All-in-One не отвечает на входящие вызовы. Факсы придется принимать в ручном режиме – аппарат HP All-in-One не отвечает на входящие факсимильные вызовы.

**Решение** В зависимости от используемого в офисе оборудования или услуг настройте аппарат HP All-in-One на автоматический прием входящих вызовов.

Если режим **Автоответчик** должен быть отключен, для приема факса требуется нажать **Запуск факса, Ч/Б** или **Запуск факса, Цвет**.



**Совет** Если вы находитесь далеко от аппарата HP All-in-One и не можете воспользоваться панелью управления, подождите несколько секунд, затем нажмите на своем телефоне кнопки **1 2 3**. Если аппарат HP All-in-One не начинает прием факса, подождите еще несколько секунд и нажмите **1 2 3** еще раз. Когда аппарат HP All-in-One начнет прием факса, телефонную трубку можно положить.

---

**Причина** Для службы голосовой почты используется тот же телефонный номер, что и для обработки факсимильных вызовов.

**Решение** Настройте HP All-in-One для получения факсов вручную. Нельзя получать факсы автоматически, если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов. Требуется принимать все факсы в ручном режиме. Это означает, что для приема входящих факсимильных вызовов потребуется находиться у аппарата.

---

**Причина** Компьютерный модем и аппарат HP All-in-One используют одну телефонную линию.

**Решение** При наличии компьютерного модема, подключенного к телефонной линии, которую использует аппарат HP All-in-One, убедитесь, что программное обеспечение модема не настроено на автоматический прием факсов. В противном случае модем будет автоматически занимать линию для получения всех входящих факсов и аппарат HP All-in-One не сможет получать факсимильные вызовы.

---

**Причина** Если на телефонной линии, к которой подключен аппарат HP All-in-One, используется автоответчик, может возникнуть одна из следующих проблем:

- Исходящее сообщение может быть слишком длинным или громким, что мешает аппарату HP All-in-One определить сигналы факсимильной связи, а факсимильный аппарат отправителя может разорвать связь.
- Паузы после исходящего сообщения автоответчика может быть недостаточно по времени для того, чтобы аппарат HP All-in-One смог различить сигналы факсимильной связи. Эта проблема чаще всего возникает при использовании цифровых автоответчиков.

**Решение** Если автоответчик и аппарат HP All-in-One подключены к одной линии, выполните следующие действия:

- Отсоедините автоответчик и попробуйте принять факс. Если факс удастся принять, возможно, неисправен автоответчик.
- Снова подсоедините автоответчик и запишите исходящее сообщение. Запишите сообщение продолжительностью около 10 секунд. При записи сообщения говорите медленно и негромко. В конце телефонного сообщения оставьте не менее 5 секунд тишины. При записи этих секунд тишины не должно быть фоновых помех. Попробуйте снова принять факс.

---

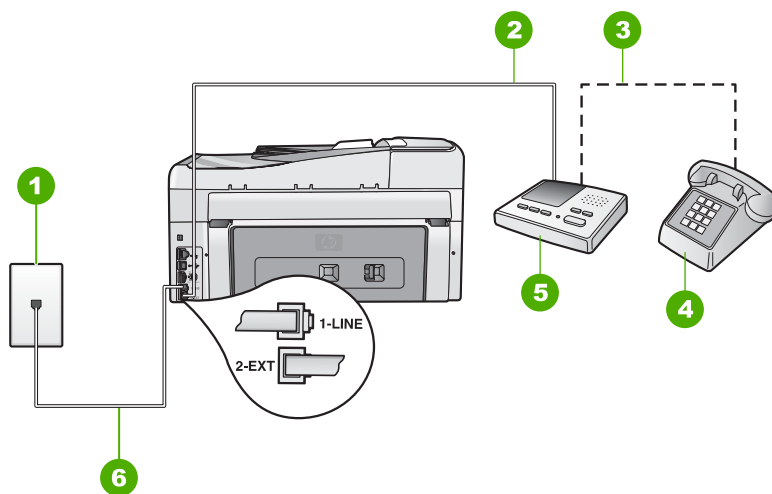
**Причина** Автоответчик не настроен правильным образом для работы с аппаратом HP All-in-One.

**Решение**



**Примечание.** Этот способ устранения относится только к тем странам/регионам, при поставке в которые в комплект аппарата HP All-in-One входит 2-проводной кабель. Это следующие страны/регионы: Аргентина, Австралия, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили, Япония.

Если к линии, которая используется для передачи факсов, подключен автоответчик, его необходимо подключить непосредственно к порту HP All-in-One аппарата 2-EXT, как показано ниже. Необходимо также установить соответствующее количество сигналов вызова до ответа для автоответчика и аппарата HP All-in-One.



1	Стенная телефонная розетка
2	Подключитесь к входному порту автоответчика
3	Подключитесь к выходному порту автоответчика
4	Телефон (необязательно)
5	Автоответчик
6	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One

Настройте аппарат HP All-in-One для автоматического получения факсов и установите правильное значение параметра **Звонки до ответа**. Количество звонков до ответа, установленное на аппарате HP All-in-One, должно быть больше установленного на автоответчике. Установите на автоответчике меньшее количество звонков, а на аппарате HP All-in-One – максимальное количество звонков. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а аппарат HP All-in-One – контролировать линию. Если аппарат HP All-in-One распознает сигнал факсимильной связи, HP All-in-One получит факс. Если звонок является голосовым, автоответчик запишет входящее сообщение.

**Причина** Выбранное значение параметра **Отличительный звонок** на аппарате HP All-in-One отличается от используемого специального сигнала вызова для номера факса (при использовании услуги условного звонка, предоставляемой телефонной компанией).

**Решение** При наличии специального типа сигнала вызова для номера факса (используется услуга условного звонка, предоставляемая телефонной компанией) убедитесь, что параметр **Отличительный звонок** на аппарате HP All-in-One настроен соответствующим образом. Например, если телефонная компания назначила номеру двойной сигнал, убедитесь, что для параметра **Двойные звонки** выбрано значение **Отличительный звонок**.





**Примечание.** Аппарат HP All-in-One не может распознать некоторые типы сигнала вызова, например, с чередованием коротких и длинных сигналов вызова. При возникновении неполадок, вызванных типом сигнала вызова, обратитесь в телефонную компанию для назначения сигнала вызова с фиксированным видом сигнала.

Если услуга условного звонка не используется, убедитесь, что для параметра **Отличительный звонок** на аппарате HP All-in-One установлено значение **Все звонки**.

---

**Причина** Для параметра **Отличительный звонок** не установлено значение **Все звонки** (и услуга условного звонка не используется).

**Решение** Если услуга условного звонка не используется, убедитесь, что для параметра **Отличительный звонок** на аппарате HP All-in-One установлено значение **Все звонки**.

---

**Причина** Уровень сигнала факса может быть недостаточно сильным, что может вызвать проблемы приема факса.

**Решение** Если к линии, которую использует аппарат HP All-in-One, подключены другие телефонные устройства, например, автоответчик, компьютерный модем или многопортовый коммутатор, уровень сигнала факса может быть сниженным. Снижение уровня сигнала может быть также вызвано использованием разветвителя или подключением дополнительных кабелей для увеличения длины линии. Сниженный уровень сигнала факса может вызвать неполадки при приеме факсов.

- Если используются разветвители или удлинительные кабели, попробуйте отсоединить их и подключить аппарат HP All-in-One непосредственно к телефонной розетке.
- Чтобы выяснить, является ли причиной проблемы другая аппаратура, отсоедините от телефонной линии все устройства, кроме аппарата HP All-in-One, а затем попытайтесь принять факс. Если при отсоединенном оборудовании удалось принять факс, значит, неполадки вызваны неисправностью одного или нескольких устройств; попытайтесь подсоединить их все по порядку и принять факс, чтобы выявить неисправное устройство.

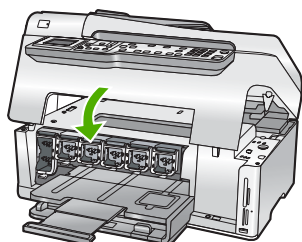
---

**Причина** Память аппарата HP All-in-One переполнена.

**Решение** Если включен режим **Прием факсов в резервном режиме** и в работе аппарата HP All-in-One возникла ошибка, память может быть переполнена нераспечатанными факсами. В этом случае аппарат HP All-in-One перестанет отвечать на вызовы. При наличии ошибки, которая не позволяет аппарату HP All-in-One распечатывать факсы, просмотрите на дисплее информацию об ошибке. Также убедитесь, что отсутствуют следующие проблемы:

- Аппарат HP All-in-One не настроен правильно для работы с факсами.
- Во входном лотке отсутствует бумага.
- Возникло замятие бумаги.

- Открыта крышка доступа к картриджам. Закройте крышку доступа к картриджам, как показано ниже:



- Застрял узел печатающей головки. Выключите HP All-in-One, удалите препятствия на пути узла печатающей головки (в том числе упаковочные материалы) и снова включите HP All-in-One.

Устраните обнаруженные проблемы. Если в памяти аппарата хранятся непечатанные факсы, аппарат HP All-in-One начнет печатать все непечатанные факсы, которые хранятся в памяти.



**Примечание.** Для очистки памяти можно отключить HP All-in-One. Все хранящиеся в памяти факсы будут удалены.

**Причина** Ошибка не позволяет аппарату HP All-in-One получать факсы, а для параметра **Прием факсов в резервном режиме** выбрано значение **Выкл.**

**Решение** Проверьте следующее.

- Аппарат HP All-in-One выключен. Нажмите кнопку **Вкл.**, чтобы включить аппарат.
- Аппарат HP All-in-One не настроен правильно для работы с факсами.
- Во входном лотке отсутствует бумага.
- Возникло замятие бумаги.
- Открыта крышка доступа к картриджам. Закройте крышку доступа к картриджам.
- Застрял узел печатающей головки. Выключите HP All-in-One, удалите препятствия на пути узла печатающей головки (в том числе упаковочные материалы) и снова включите HP All-in-One.



**Примечание.** Если функция **Прием факсов в резервном режиме** включена, то при выключении аппарата HP All-in-One будут удалены все хранящиеся в памяти факсы, в том числе все распечатанные факсы, которые могли быть приняты после того, как в аппарате HP All-in-One произошла ошибка. Необходимо связаться с отправителями и запросить повтор передачи распечатанных факсов. Для получения списка принятых факсов распечатайте **Журнал факсов**. При выключении аппарата HP All-in-One **Журнал факсов** не удаляется.

После решения возникших проблем, аппарат HP All-in-One может начать принимать входящие факсимильные вызовы.

#### На автоответчик записываются сигналы факсимильной связи

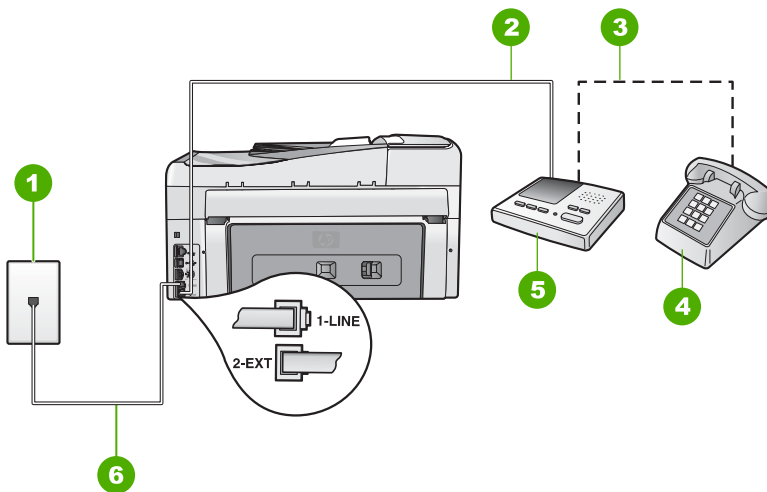
**Причина** Автоответчик не настроен правильно для работы с HP All-in-One или выбрано неправильное значение параметра **Звонки до ответа**.

## Решение



**Примечание.** Этот способ устранения относится только к тем странам/регионам, при поставке в которые в комплект аппарата HP All-in-One входит 2-проводной кабель. Это следующие страны/регионы: Аргентина, Австралия, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили, Япония.

Если к линии, которая используется для передачи факсов, подключен автоответчик, его необходимо подключить непосредственно к порту HP All-in-One аппарата 2-EXT, как показано ниже.



1	Стенная телефонная розетка
2	Подключитесь к входному порту автоответчика
3	Подключитесь к выходному порту автоответчика
4	Телефон (необязательно)
5	Автоответчик
6	Используйте телефонный кабель, прилагаемый к аппарату HP All-in-One

Настройте аппарат HP All-in-One для автоматического получения факсов и установите правильное значение параметра **Звонки до ответа**. Количество звонков до ответа, установленное на аппарате HP All-in-One, должно быть больше установленного на автоответчике. Если для автоответчика и аппарата HP All-in-One установлено одинаковое количество звонков до ответа, оба устройства примут вызовы, а факсимильные сигналы будут записаны на автоответчике.

Установите на автоответчике меньшее количество звонков, а на аппарате HP All-in-One – максимальное количество звонков. Максимальное количество звонков отличается в различных странах/регионах. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а аппарат HP All-in-One – контролировать линию. Если аппарат HP All-in-One распознает сигнал факсимильной связи, HP All-in-One получит факс. Если звонок является голосовым, автоответчик запишет входящее сообщение.

**Причина** Аппарат HP All-in-One настроен для получения факсов вручную, т.е. аппарат HP All-in-One не будет отвечать на входящие вызовы. Для получения входящих

факсов необходимо находиться рядом с аппаратом. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принять факс и автоответчик запишет сигнал факса.

**Решение** Настройте аппарат HP All-in-One на автоматический прием входящих вызовов включив режим **Автоответчик**. Если этот режим выключен, аппарат HP All-in-One не отслеживает входящие вызовы и не принимает факсы. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов и записывать сигналы факса.

## Устранение неполадок с сетью

В этом разделе описано устранение проблем, которые могут возникнуть при настройке сети.

- [Устранение неполадок установки проводной сети](#)
- [Устранение неполадок при настройке беспроводного соединения](#)
- [Устранение неполадок при установке сетевого программного обеспечения](#)

### Устранение неполадок установки проводной сети

В этом разделе описано устранение проблем, которые могут возникнуть при настройке проводной сети.

- [Невозможно обнаружить аппарат HP All-in-One](#)
- [Отображается сообщение об ошибке нарушения требований к системе: Нет TCP/IP](#)
- [Во время установки отображается экран "Принтер не найден"](#)
- [Используется кабельный модем без маршрутизатора, и IP-адреса отсутствуют](#)

#### Невозможно обнаружить аппарат HP All-in-One

**Причина** Неправильно подключены кабели.

**Решение** Проверьте правильность подключения следующих кабелей.

- Кабели от аппарата HP All-in-One к концентратору или маршрутизатору
- Кабели от концентратора или маршрутизатора к компьютеру.
- Кабели модема или соединения с Интернетом HP All-in-One (если используются).

**Причина** Неправильно настроен сетевой адаптер (сетевая плата).

**Решение** Проверьте правильность настройки сетевой карты.

#### Проверка сетевой платы (Windows)

1. Щелкните правой кнопкой мыши по значку **Мой компьютер**.
2. В диалоговом окне **Свойства системы** выберите вкладку **Оборудование**.
3. Нажмите **Диспетчер устройств**.
4. Проверьте наличие карты в разделе **Сетевые платы**.
5. См. документацию, которая входит в комплект поставки карты.

#### Проверка сетевой платы (Mac)

1. Щелкните по значку **Apple** на панели **Menu** (Меню).
2. Выберите **About This Mac** (Информация о компьютере Mac) и щелкните **More Info** (Дополнительно).  
Будет показано окно System Profiler (Профиль системы).
3. В окне **System Profiler** щелкните **Network** (Сеть).  
Убедитесь, что плата адаптера ЛВС отображается в списке.

**Причина** Отсутствует активное сетевое соединение.

**Решение** Проверьте наличие активного сетевого соединения.

#### Проверка наличия активного сетевого соединения

- Проверьте два индикатора Ethernet сверху и снизу разъема RJ-45 Ethernet, расположенного на задней панели аппарата HP All-in-One. Значение состояний индикаторов:
- Верхний индикатор: Если данный индикатор горит зеленым цветом, устройство правильно подключено к сети и соединения установлены. Если верхний индикатор не горит, сетевое соединение отсутствует.
  - Нижний индикатор: Мигает желтым цветом, когда устройство передает или принимает данные по сети.

#### Установление активного сетевого соединения

- Проверьте надежность соединений аппарата HP All-in-One со шлюзом, маршрутизатором или концентратором.
- Если неполадок не обнаружено, отключите питание аппарата HP All-in-One, затем включите его снова. Нажмите кнопку **Вкл** на панели управления для выключения аппарата HP All-in-One, затем нажмите эту кнопку еще раз для включения. Выключите также питание маршрутизатора и концентратора, а затем включите их снова.

---

#### Отображается сообщение об ошибке нарушения требований к системе: Нет TCP/IP

**Причина** Установка сетевого адаптера локальной сети выполнена неправильно.

**Решение** Проверьте правильность установки сетевой карты и настройки ее для TCP/IP. См. инструкции из комплекта поставки сетевой карты.

---

#### Во время установки отображается экран "Принтер не найден"

**Причина** Аппарат HP All-in-One не включен.

**Решение** Включите HP All-in-One.

---

**Причина** Отсутствует активное сетевое соединение.

**Решение** Проверьте наличие активного сетевого соединения.

#### Проверка наличия активного сетевого соединения

- Если неполадок не обнаружено, отключите питание аппарата HP All-in-One, затем включите его снова. Нажмите кнопку **Вкл** на панели управления для выключения аппарата HP All-in-One, затем нажмите эту кнопку еще раз для включения. Выключите также питание маршрутизатора и концентратора, а затем включите их снова.
- Проверьте надежность соединений аппарата HP All-in-One со шлюзом, маршрутизатором или концентратором.
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к сети с помощью кабеля Ethernet CAT-5.

---

**Причина** Неправильно подключены кабели.

**Решение** Проверьте правильность подключения следующих кабелей.

- Кабели от аппарата HP All-in-One к концентратору или маршрутизатору
- Кабели от концентратора или маршрутизатора к компьютеру.
- Кабели модема или соединения с Интернетом HP All-in-One (если используются).

---

**Причина** Брандмауэр, антивирусная программа или приложение для защиты от программ-шпионов препятствует доступу HP All-in-One к компьютеру.

**Решение** Удалите программное обеспечение HP All-in-One, затем перезагрузите компьютер. Временно отключите брандмауэр, антивирусные и антишпионские

программы, а затем вновь установите программное обеспечение HP All-in-One. После завершения установки можно возобновить работу брандмауэра, антивирусной программы или приложения для защиты от программ-шпионов. Если появляются всплывающие сообщения брандмауэра, необходимо принять или разрешить отображение таких сообщений.

Дополнительную информацию см. в документации к брандмауэру.

**Причина** Виртуальная частная сеть (VPN) препятствует доступу аппарата HP All-in-One к компьютеру.

**Решение** Перед установкой временно отключите виртуальную частную сеть.



**Примечание.** Во время сеансов VPN возможности HP All-in-One ограничены.

**Причина** Кабель Ethernet не подключен к маршрутизатору, коммутатору или концентратору, либо кабель неисправен.

**Решение** Попробуйте повторно подключить кабели. Или при необходимости используйте другой кабель.

**Причина** IP-адрес аппарата HP All-in-One назначен с помощью AutoIP, а не DHCP.

**Решение** Это свидетельствует о неправильном подключении аппарата HP All-in-One к сети.

Проверьте следующее:

- Убедитесь, что все кабели правильно и надежно подключены.
- Если кабели правильно подключены, возможно, точка доступа, маршрутизатор или домашний шлюз не передает адрес. В этом случае перезапустите устройство.
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к правильной сети.

**Причина** Аппарат HP All-in-One использует неправильную подсеть или шлюз.

**Решение** Напечатайте страницу конфигурации сети и убедитесь, что маршрутизатор и аппарат HP All-in-One используют одинаковую подсеть и шлюз.

#### Печать страницы конфигурации сети

1. Нажмите **Настройка** на панели управления аппарата HP All-in-One.
2. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Сеть**, затем нажмите **ОК**.
3. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Просмотр параметров сети**, затем нажмите **ОК**.
4. Нажимайте на ▼, пока не будет выделено **Печать страницы конфигурации сети**, затем нажмите **ОК**.

Будет напечатана страница конфигурации сети.

#### Используется кабельный модем без маршрутизатора, и IP-адреса отсутствуют

**Причина** Если к компьютеру подключен кабельный модем, отдельная локальная сеть для других компьютеров и отсутствует DHCP или маршрутизатор, для присвоения IP-адресов другим компьютерам и аппарату HP All-in-One необходимо использовать функцию автоматической настройки IP-адресов (AutoIP).

**Решение**

#### Получение IP-адреса для компьютера с кабельным модемом

- Поставщик услуг Интернет присваивает компьютеру с кабельным модемом статический или динамический IP-адрес.

### Присвоение IP-адресов остальным компьютерам и аппарату HP All-in-One

- Используйте AutoIP для назначения IP-адресов другим компьютерам и аппарату HP All-in-One. Не присваивайте статические IP-адреса.

### Устранение неполадок при настройке беспроводного соединения

В этом разделе описано устранение проблем, которые могут возникнуть при настройке сети. Убедитесь, что на дисплее нет сообщений об ошибках.

- [Не отображается SSID](#)
- [Слабый сигнал](#)
- [Сообщение об ошибке: Не удается подключиться к сети](#)
- [Сообщение об ошибке: Не удается подключиться к сети. Неподдерживаемый тип проверки подлинности или шифрования.](#)
- [Сообщение об ошибке: Неверный ключ WEP](#)
- [Сообщение об ошибке: Неверная идентификационная фраза](#)
- [Сообщение об ошибке: На точке доступа истекло время ожидания до того, как могло быть установлено соединение](#)
- [Сообщение об ошибке: Найдено более 1 точки доступа SecureEZ Setup](#)
- [Сообщение об ошибке: Прежде чем аппарат попытался подключиться к точке доступа, к ней подключилось другое устройство](#)

#### Не отображается SSID

**Причина** Точка доступа не транслирует свое сетевое имя (SSID) потому что выключена опция **Broadcast SSID** (Транслировать SSID).

**Решение** Включите параметр **Broadcast SSID** (Транслировать SSID) на встроенном Web-сервере. Используйте параметр **Введите новое сетевое имя (SSID)** в программе Установка беспроводных устройств.

**Причина** Точка доступа (Infrastructure) или компьютер (Ad hoc) находится за пределами зоны действия сети.

**Решение** Для получения хорошего сигнала между аппаратом HP All-in-One и точкой доступа (Infrastructure) или компьютером (Ad hoc) может потребоваться немного поэкспериментировать. Подразумевая, что оборудование работает правильно, попробуйте выполнить одно или несколько из перечисленных ниже действий.

- Если компьютер (или точка доступа) и аппарат HP All-in-One находятся на большом расстоянии, установите их ближе друг к другу.
- Если на пути прохождения сигнала расположены какие-либо металлические предметы (например, металлический книжный шкаф или холодильник), освободите пространство между аппаратом HP All-in-One и компьютером или точкой доступа.
- Если поблизости находится беспроводной телефон, микроволновая печь или другое устройство, излучающее радиоволны с частотой 2,4 ГГц, отодвиньте его дальше, чтобы снизить уровень радиопомех.

**Причина** SSID не виден, т.к. находится внизу в списке.

**Решение** Нажмите кнопку ▼, чтобы перейти вниз по списку. Сначала указаны записи для соединения Инфраструктура, а затем для соединения ad hoc.

**Причина** Необходимо обновить микропрограммное обеспечение точки доступа.

**Решение** Проверьте наличие обновлений микропрограммного обеспечения точки доступа на Web-сайте производителя. Обновите микропрограммное обеспечение точки доступа.

**Причина** Адаптер беспроводного интерфейса компьютера не транслирует сетевое имя SSID (Ad hoc).

**Решение** Убедитесь, что адаптер беспроводного интерфейса транслирует сетевое имя SSID. С помощью аппарата HP All-in-One напечатайте страницу конфигурации сети и убедитесь, что на ней указано имя SSID для адаптера беспроводного интерфейса. Если адаптер не транслирует свое имя SSID, см. прилагаемую к компьютеру документацию.

---

**Причина** Требуется обновить микропрограммное обеспечение адаптера беспроводного интерфейса на компьютере (Ad hoc).

**Решение** Проверьте наличие обновлений микропрограммного обеспечения адаптера беспроводного интерфейса на Web-сайте производителя, а затем обновите микропрограммное обеспечение.

---

**Причина** К аппарату HP All-in-One подключен кабель Ethernet.

**Решение** При подключении кабеля Ethernet к аппарату HP All-in-One беспроводная связь отключается. Отсоедините кабель Ethernet.

---

### Слабый сигнал

**Причина** Точка доступа расположена слишком далеко или имеются помехи.

**Решение** Для получения хорошего сигнала между аппаратом HP All-in-One и точкой доступа может потребоваться немного поэкспериментировать. Подразумевая, что оборудование работает правильно, попробуйте выполнить одно или несколько из перечисленных ниже действий.

- Если компьютер (или точка доступа) и аппарат HP All-in-One находятся на большом расстоянии, установите их ближе друг к другу.
  - Если на пути прохождения сигнала расположены какие-либо металлические предметы (например, металлический книжный шкаф или холодильник), освободите пространство между аппаратом HP All-in-One и компьютером или точкой доступа.
  - Если поблизости находится беспроводной телефон, микроволновая печь или другое устройство, излучающее радиоволны с частотой 2,4 ГГц, отодвиньте его дальше, чтобы снизить уровень радиопомех.
- 

### Сообщение об ошибке: Не удается подключиться к сети

**Причина** Оборудование не включено.

**Решение** Включите сетевые устройства, например, точку доступа для сети Infrastructure или компьютер для соединения Ad hoc. Дополнительную информацию о включении точки доступа см. в документации, прилагаемой к точке доступа.

---

**Причина** Аппарат HP All-in-One не принимает сигнал.

**Решение** Переместите точку доступа и аппарат HP All-in-One ближе друг к другу. Запустите для аппарата HP All-in-One программу Установка беспроводных устройств.

---

**Причина** Указан неправильный SSID.

**Решение** Введите правильное сетевое имя (SSID). Помните, что SSID вводится с учетом регистра.

---

**Причина** Указан неправильный ключ WEP.

**Решение** Введите правильный ключ WEP. Помните, что ключ WEP вводится с учетом регистра.

---

**Причина** Параметры беспроводного соединения на HP All-in-One не совпадают с параметрами беспроводного соединения, настроенными на точке доступа.

---



**Решение** С помощью встроенного Web-сервера сравните параметры беспроводного соединения HP All-in-One и точки доступа. Измените параметры HP All-in-One или точки доступа, чтобы параметры обоих устройств совпали.

**Причина** Указан неправильный режим (Ad hoc или Infrastructure) либо тип защиты.

**Решение** Укажите правильный режим или тип защиты. С помощью встроенного Web-сервера сравните параметры беспроводного соединения HP All-in-One и точки доступа. Измените параметры HP All-in-One или точки доступа, чтобы параметры обоих устройств совпали.

**Причина** На точке доступа включена фильтрация MAC.

**Решение** Не отключайте функцию фильтрации MAC, но измените ее параметры таким образом, чтобы точка доступа могла взаимодействовать с аппаратом HP All-in-One.

---

**Сообщение об ошибке: Не удается подключиться к сети. Неподдерживаемый тип проверки подлинности или шифрования.**

**Причина** В сети настроено использование такого протокола проверки подлинности, который не поддерживается HP All-in-One.

**Решение** Откройте встроенный Web-сервер точки доступа и измените параметры безопасности. Используйте один из поддерживаемых типов протоколов, указанных на встроенном Web-сервере. **Неподдерживаемые** типы протоколов: LEAP, PEAP, EAP-MD5, EAP-TLS и EAP-TTLS.

---

**Сообщение об ошибке: Неверный ключ WEP**

**Причина** Введен неверный ключ WEP.

**Решение** Если ключ WEP неизвестен, см. документацию, прилагаемую к точке доступа. Ключ WEP хранится в точке доступа. Обычно для определения ключа WEP можно войти на встроенный Web-сервер точки доступа с помощью компьютера.

**Причина** Параметры ключа WEP на точке доступа не совпадают с параметрами ключа WEP на аппарате HP All-in-One.

**Решение** Аппарат HP All-in-One выполняет поиск индекса ключа WEP 1. Если на точке доступа изменен индекс ключа WEP, откройте встроенный Web-сервер аппарата HP All-in-One и измените индекс, чтобы он соответствовал используемому точкой доступа. После изменения индекса на HP All-in-One снова запустите программу Установка беспроводных устройств.



**Примечание.** Некоторые точки доступа предоставляют несколько ключей WEP. При настройке беспроводной сети убедитесь, что используется первый ключ WEP (индекс 1).

---

**Сообщение об ошибке: Неверная идентификационная фраза**

**Причина** Указана неправильная идентификационная фраза WPA.

**Решение** С помощью программы Установка беспроводных устройств введите правильную идентификационную фразу. Убедитесь, что она содержит от 8 до 63 символов и совпадает с идентификационной фразой, запрограммированной на точке доступа (с учетом регистра).

---

**Сообщение об ошибке: На точке доступа истекло время ожидания до того, как могло быть установлено соединение**

**Причина** Выполняется настройка с помощью SecureEZ, и точка доступа предоставляет ограниченное время для настройки соединения.

**Решение** Снова выполните настройку и завершите ее до окончания разрешенного времени.

#### Сообщение об ошибке: Найдено более 1 точки доступа SecureEZ Setup

**Причина** Какой-либо другой пользователь, находящийся поблизости, использует SecureEZ Setup для настройки устройства.

**Решение** Отмените процедуру и начните снова.

#### Сообщение об ошибке: Прежде чем аппарат попытался подключиться к точке доступа, к ней подключилось другое устройство

**Причина** Прежде чем аппарат HP All-in-One смог подключиться к точке доступа, к ней подключилось другое расположенное поблизости устройство.

**Решение** Отмените процедуру и начните снова.

### Устранение неполадок при установке сетевого программного обеспечения

Этот раздел содержит информацию об устранении проблем, которые могут возникнуть после настройки сетевого соединения, загрузки компакт-диска и запуска установки программного обеспечения.

- [Отображается сообщение об ошибке нарушения требований к системе: Нет TCP/IP](#)
- [Во время установки появляется экран "Принтер не найден"](#)

#### Отображается сообщение об ошибке нарушения требований к системе: Нет TCP/IP

**Причина** Установка сетевого адаптера локальной сети выполнена неправильно.

**Решение** Проверьте правильность установки сетевой карты и настройки ее для TCP/IP. См. инструкции из комплекта поставки сетевой карты.

#### Во время установки появляется экран "Принтер не найден"

**Причина** Брандмауэр, антивирусная программа или приложение для защиты от программ-шпионов препятствует доступу HP All-in-One к компьютеру.

**Решение** Удалите программное обеспечение HP All-in-One, затем перезагрузите компьютер. Временно отключите брандмауэр, антивирусные и антишпионские программы, а затем вновь установите программное обеспечение HP All-in-One. После завершения установки можно возобновить работу брандмауэра, антивирусной программы или приложения для защиты от программ-шпионов. Если появляются всплывающие сообщения брандмауэра, необходимо принять или разрешить отображение таких сообщений.

Дополнительную информацию см. в документации к брандмауэру.

**Причина** Виртуальная частная сеть (VPN) препятствует доступу аппарата HP All-in-One к компьютеру.

**Решение** Перед установкой временно отключите виртуальную частную сеть.



**Примечание.** Во время сеансов работы с сетью VPN возможности HP All-in-One будут ограничены.

**Причина** Кабель Ethernet не подключен к маршрутизатору, коммутатору или концентратору, либо кабель неисправен.

**Решение** Повторно подключите кабели. Или при необходимости используйте другой кабель.

**Причина** IP-адрес аппарата HP All-in-One назначен с помощью AutoIP, а не DHCP.

**Решение** Аппарат HP All-in-One не подключен к сети правильным образом.

Проверьте следующее:

- Убедитесь, что все кабели правильно и надежно подключены.
- Если кабели правильно подключены, возможно, точка доступа, маршрутизатор или домашний шлюз не передает адрес. В этом случае перезапустите аппарат HP All-in-One.
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к правильной сети.

**Причина** Аппарат HP All-in-One использует неправильную подсеть или шлюз.

**Решение** Напечатайте страницу конфигурации сети и убедитесь, что маршрутизатор и аппарат HP All-in-One используют одинаковую подсеть и шлюз. Дополнительную информацию см. в экранной справке, которая поставляется с HP All-in-One.

**Причина** Аппарат HP All-in-One не включен.

**Решение** Включите HP All-in-One.

## Устраните замятия бумаги

Если бумага была загружена во входной лоток, может потребоваться устранить замятие бумаги со стороны задней крышки.

Кроме того, бумага может замяться в устройстве автоматической подачи документов. Замятие бумаги может возникнуть в устройстве автоматической подачи документов в следующих случаях:

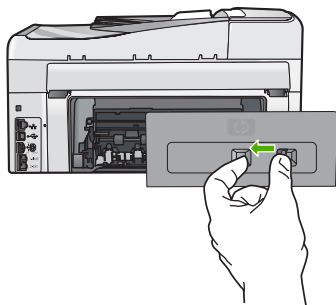
- В лоток устройства подачи документов загружено слишком много бумаги. В лоток устройства автоматической подачи документов можно загрузить до 50 листов бумаги Letter или A4 либо 35 листов бумаги Legal.
- Использование бумаги, слишком толстой или слишком тонкой для обработки аппаратом HP All-in-One.
- Попытка добавления бумаги в лоток устройства подачи документов, когда аппарат HP All-in-One выполняет подачу бумаги.

### Устранение замятия бумаги со стороны задней крышки

1. Выключите аппарат HP All-in-One.
2. Нажмите на выступ на задней крышке, чтобы освободить ее. Снимите крышку, потянув ее по направлению от аппарата HP All-in-One.



**Внимание** При попытке извлечь замятую бумагу с передней стороны аппарата HP All-in-One может быть поврежден печатающий механизм. Обязательно устраняйте замятия бумаги через заднюю дверцу.



3. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.



**Внимание** Если при вытягивании из роликов бумага надрывается, удалите обрывки бумаги с роликов и колес внутри аппарата. Если обрывки останутся внутри аппарата HP All-in-One, это вновь приведет к замятиям бумаги.

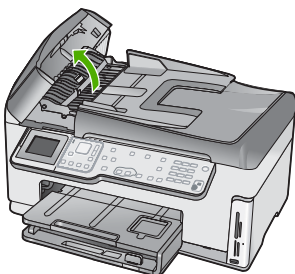
4. Установите на место заднюю крышку. Аккуратно надавите на крышку, чтобы она зафиксировалась со щелчком.
5. Включите аппарат HP All-in-One, а затем нажмите кнопку **OK** для продолжения печати текущего задания.

#### Для устранения замятия бумаги в устройстве автоматической подачи документов

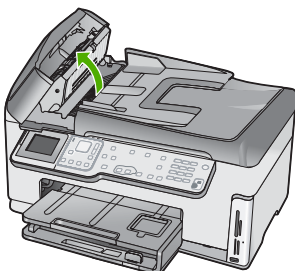


**Внимание** Не поднимайте крышку HP All-in-One и не пытайтесь извлечь застрявший документ со стекла. Это может привести к повреждению документа.

1. Извлеките все оригиналы из лотка устройства подачи документов.
2. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов.



3. Поднимите механизм устройства автоматической подачи документов.



4. Осторожно потяните бумагу, которая замялась в механизме устройства автоматической подачи документов.



**Внимание** Если бумага рвется при извлечении, удалите оторванные фрагменты бумаги из аппарата. Если оторванные фрагменты останутся внутри устройства автоматической подачи документов, это снова приведет к замятию бумаги.

5. Опустите механизм устройства автоматической подачи документов, а затем закройте крышку устройства автоматической подачи документов. Когда крышка будет полностью закрыта, она зафиксируется со щелчком.

## Информация о картриджах

Следующие советы помогут сохранить картриджи HP в рабочем состоянии и обеспечить неизменно высокое качество печати.

- Храните все картриджи в оригинальной запечатанной упаковке до момента, когда они потребуются.
- Выключайте аппарат HP All-in-One с помощью кнопки на панели управления. Для выключения аппарата не отключайте сетевой фильтр и не отсоединяйте кабель питания от HP All-in-One. Если аппарат HP All-in-One был выключен неправильно, узел печатающей головки может остаться в неправильном положении.
- Храните картриджи при комнатной температуре (15,6-26,6 °C или 60-78 °F).
- Не извлекайте картриджи из аппарата HP All-in-One, если отсутствует картридж для замены. При транспортировке аппарата HP All-in-One убедитесь, что в аппарате установлены картриджи. В противном случае возможна утечка чернил из узла печатающей головки.
- Очищайте печатающую головку при заметном ухудшении качества печати.
- Не очищайте печатающую головку без необходимости. При этом расходуются чернила и сокращается срок службы картриджей.
- Обращайтесь с картриджами осторожно. В случае падения, встряхивания или неправильного обращения с картриджами при установке могут возникнуть временные проблемы с печатью.

## Сообщения о картриджах

В этом разделе приведена информация об устранении ошибок, связанных с картриджами, которые могут возникнуть при использовании HP All-in-One.

### Ошибка калибровки

**Причина** Во входной лоток загружена бумага неподходящего типа.

**Решение** Если во входной лоток загружена цветная бумага или фотобумага, юстировка не будет выполнена. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter или A4 и нажмите кнопку **OK** на панели управления.

### Невозможно выполнить печать

**Причина** В указанном картридже закончились чернила.

**Решение** Немедленно замените указанный картридж, чтобы возобновить печать. Аппарат HP All-in-One не сможет продолжить печать, пока не будет заменен указанный картридж. Все задания на печать будут остановлены.

Подробнее см.:

[Замена картриджей](#)

### Следующие картриджи нельзя использовать после инициализации аппарата и необходимо заменить

**Причина** Установлен неправильный картридж.

**Решение** Указанный картридж нельзя использовать после первоначальной установки. Замените картридж на совместимый с аппаратом HP All-in-One. Чтобы определить номера для повторного заказа всех картриджей, поддерживаемых аппаратом HP All-in-One, выполните инструкции, приведенные в этом руководстве.

Подробнее см.:

[Замена картриджей](#)

**Причина** Картридж не предназначен для использования в этом аппарате.

**Решение** Обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

---

### Проблемы с картриджем

**Причина** Указанный картридж отсутствует или поврежден.

**Решение** Немедленно замените указанный картридж, чтобы возобновить печать. Если в аппарате HP All-in-One установлены все картриджи, выполните очистку контактов картриджа.

Если в аппарате HP All-in-One установлены все картриджи и это сообщение появляется после очистки контактов картриджа, возможно, картридж неисправен. Обратитесь в службу технической поддержки HP. См. информацию по адресу:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см.:

[Замена картриджей](#)

---

### В картридже закончились чернила

**Причина** В указанном картридже закончились чернила.

**Решение** Замените указанный картридж на новый.

Подробнее см.:

[Замена картриджей](#)

---

### Срок годности картриджа истек

**Причина** Истек срок годности чернил в указанном картридже.

**Решение** Каждый картридж имеет срок годности. Этот срок годности предназначен для защиты системы печати и обеспечения высокого качества печати. При появлении сообщения об истечении срока годности картридж извлеките и замените картриджи с истекшим сроком, а затем закройте окно с сообщением. Также можно продолжить печать без замены картриджа. Для этого выполните инструкции, указанные на аппарате HP All-in-One, или в сообщении об истечении срока годности на экране компьютера. Компания HP рекомендует заменять картриджи с истекшим сроком годности.

Компания HP не может гарантировать качество и надежность чернил в картриджах с истекшим сроком годности. Гарантийное обслуживание не предоставляется при использовании картриджа с истекшим сроком годности.

Подробнее см.:

- [Замена картриджей](#)
- [Информация о гарантии для картриджа](#)

---

### Скоро истечет срок годности чернил

**Причина** Скоро истечет срок годности чернил в указанном картридже.

**Решение** Скоро истечет срок годности одного или нескольких картриджей.

Каждый картридж имеет срок годности. Этот срок годности предназначен для защиты системы печати и обеспечения высокого качества печати. При появлении сообщения об истечении срока годности картридж извлеките и замените картриджи с истекшим сроком, а затем закройте окно с сообщением. Также можно продолжить печать без замены картриджа. Для этого выполните инструкции, указанные на аппарате HP All-in-One, или в сообщении об истечении срока годности на экране компьютера. Компания HP рекомендует заменять картриджи с истекшим сроком годности.

Компания HP не может гарантировать качество и надежность чернил в картриджах с

истекшим сроком годности. Гарантийное обслуживание не предоставляется при использовании картриджа с истекшим сроком годности.

Подробнее см.:

- [Замена картриджей](#)
- [Информация о гарантии для картриджа](#)

---

### Чернила другого производителя (не HP)

**Причина** Аппарат HP All-in-One обнаружил чернила другого производителя (не HP).

**Решение** Замените указанные картриджи.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.



**Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность чернил другого производителя (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание или ремонт принтера, необходимый вследствие использования чернил другого производителя (не HP).

Если предполагается, что были приобретены оригинальные картриджи HP, см. информацию по адресу:

[www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit)

Подробнее см.:

[Замена картриджей](#)

---

### Закончились оригинальные чернила HP

**Причина** Закончились оригинальные чернила HP в указанном картридже.

**Решение** Замените указанный картридж или нажмите **OK** на панели управления, чтобы продолжить.

HP рекомендует использовать оригинальные картриджи HP. Оригинальные картриджи HP предназначены для принтеров HP и протестированы с ними для обеспечения неизменно высокого качества печати.



**Примечание.** HP не гарантирует качество и надежность чернил другого производителя (не HP). Гарантия не распространяется на обслуживание или ремонт принтера, необходимый вследствие использования чернил другого производителя (не HP).

Подробнее см.:

[Замена картриджей](#)

---

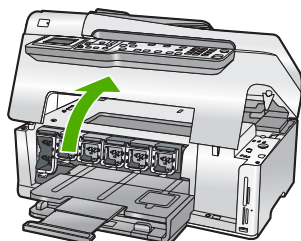
### Застрял узел печатающей головки

**Причина** Заблокирован узел печатающей головки.

**Решение** Удалите все предметы, препятствующие перемещению узла печатающей головки.

#### Устранение предметов на пути каретки

1. Откройте крышку доступа к каретке. Для этого поднимите ее с передней стороны в центре аппарата, чтобы она зафиксировалась.



2. Удалите все предметы, препятствующие перемещению печатающей головки, в том числе упаковочные материалы.
3. Выключите, а затем снова включите аппарат HP All-in-One.
4. Закройте крышку доступа к картриджам.

#### Неисправность печатающей головки

**Причина** Узел печатающей головки или система подачи чернил неисправна и аппарат HP All-in-One не может выполнять печать.

**Решение** Обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

#### Ошибка юстировки принтера

**Причина** Во входной лоток загружена бумага неподходящего типа.

**Решение** Если во входной лоток загружена цветная бумага или фотобумага, юстировка не будет выполнена. Загрузите во входной лоток чистую обычную белую бумагу формата Letter или A4 и попытайтесь снова выполнить юстировку. Если выполнить юстировку снова не удалось, возможно, неисправен датчик.

Обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

**Причина** Неисправен узел печатающей головки или датчик.

**Решение** Обратитесь в службу поддержки HP. См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

#### Скоро картриджи потребуются заменить

**Причина** Это предупреждение означает, что в одном или нескольких картриджах закончились чернила.



**Решение** В течение небольшого периода времени можно будет печатать с использованием чернил, оставшихся в печатающей головке. Замените указанный картридж или нажмите **OK** на панели управления, чтобы продолжить.

Подробнее см.:

[Замена картриджей](#)

---

#### Установлен неправильный картридж

**Причина** Установлен неправильный картридж.

**Решение** При первоначальной настройке и использовании HP All-in-One установите картриджи, прилагаемые к аппарату. Чернила в этих картриджах имеют специальный состав для смешивания с чернилами в узле печатающей головки.

Для устранения этой ошибки замените указанный картридж на прилагаемый к аппарату HP All-in-One.

Подробнее см.:

[Замена картриджей](#)

---

#### Картридж отсутствует, неправильно установлен или не предназначен для данного устройства

**Причина** Отсутствует один или несколько картриджей.

**Решение** Извлеките, а затем снова полностью вставьте картриджи, чтобы они зафиксировались.

**Причина** Один или несколько картриджей не установлены или установлены неправильно.

**Решение** Извлеките, а затем снова полностью вставьте картриджи, чтобы они зафиксировались. Если проблему не удалось устранить, очистите медные контакты картриджей.

**Причина** Картридж неисправен или не предназначен для использования в данном аппарате.

**Решение** Немедленно замените указанный картридж, чтобы возобновить печать. Если в аппарате HP All-in-One установлены все картриджи, выполните очистку контактов картриджа.

Если в аппарате HP All-in-One установлены все картриджи и это сообщение появляется после очистки контактов картриджа, возможно, картридж неисправен. Обратитесь в службу технической поддержки HP. См. информацию по адресу:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

При необходимости выберите страну/регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Подробнее см.:

[Замена картриджей](#)

---

**Причина** Установлен неправильный картридж.

**Решение** При первоначальной настройке и использовании HP All-in-One установите картриджи, прилагаемые к аппарату. Чернила в этих картриджах имеют специальный состав для смешивания с чернилами в узле печатающей головки.

Для устранения этой ошибки замените указанный картридж на прилагаемый к аппарату HP All-in-One.

Подробнее см.:

[Замена картриджей](#)

---

## Получение поддержки

Если возникла проблема, выполните следующее:

1. Просмотрите документацию, прилагаемую к аппарату HP All-in-One.
2. Посетите Web-сайт технической поддержки HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Поддержка HP в Интернете доступна всем клиентам HP. Web-сайт позволяет быстро получить самую последнюю информацию об устройстве и помощь специалистов. Он предоставляет следующие возможности.
  - Быстрый доступ к квалифицированным специалистам службы интерактивной технической поддержки
  - Обновления программного обеспечения и драйверов для HP All-in-One
  - Полезную информацию об HP All-in-One и устранении наиболее распространенных неполадок
  - Обновления продуктов, уведомления службы технической поддержки и информационные бюллетени HP, доступные при регистрации HP All-in-One
3. Позвоните в службу поддержки HP. Доступные способы поддержки зависят от модели продукта, страны/региона и языка.

## Поддержка HP по телефону

Список номеров центров технической поддержки см. на внутренней стороне задней обложки данного руководства.

- [Период поддержки по телефону](#)
- [Обращение по телефону](#)
- [По истечении периода поддержки по телефону](#)

### Период поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Северной Америки, Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о периоде поддержки по телефону в Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. на Web-сайте по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При этом действуют стандартные тарифы телефонной компании.

### Обращение по телефону

При обращении в службу технической поддержки по телефону находитесь рядом с компьютером и аппаратом HP All-in-One. Заранее подготовьте следующую информацию.

- Номер модели (указан на этикетке на передней панели HP All-in-One)
- Серийный номер (указан сзади или снизу HP All-in-One)
- Текст сообщений об ошибках
- Ответы на следующие вопросы:
  - Возникла ли эта ситуация раньше?
  - Можно ли воссоздать ее?
  - Устанавливалось ли незадолго до этого новое оборудование или программное обеспечение?
  - Происходило ли перед этим какое-либо другое событие (например, гроза, перемещение аппарата HP All-in-One и т.д.)?

### По истечении периода поддержки по телефону

По истечении периода поддержки по телефону обслуживание предоставляется HP за дополнительную плату. Поддержка также доступна Web-сайте технической поддержки HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

## Дополнительные варианты гарантии

За дополнительную плату для HP All-in-One можно приобрести планы обслуживания с расширенными сроками. Перейдите по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), выберите страну/регион

## Глава 5

и язык, затем найдите в области обслуживания и гарантийных обязательств информацию о расширенных программах обслуживания.

# 6 Техническая информация

В этом разделе приведены технические характеристики и информация о соответствии международным нормам аппарата HP All-in-One.

## Требования к системе

Требования к компьютеру для установки программного обеспечения приведены в файле Readme.

## Характеристики бумаги

В этом разделе содержатся сведения о емкости лотков для бумаги и форматах бумаги.

### Емкость лотка для бумаги

Тип	Плотность бумаги	Лоток для бумаги*	Выходной лоток†	Лоток для фотобумаги*
Обычная бумага	от 20 до 24 фунтов (от 75 до 90 г/кв.м)	До 100 (75 г/кв.м)	бумага 50 (20 фунтов)	–
Бумага формата Legal	от 20 до 24 фунтов (от 75 до 90 г/кв.м)	До 100 (75 г/кв.м)	бумага 50 (20 фунтов)	–
Карточки	не более 110 фунтов (200 г/кв.м)	До 40	25	До 20
Конверты	от 20 до 24 фунтов (от 75 до 90 г/кв.м)	До 10	10	–
Диапозитив	нет	До 30	15 или менее	–
Этикетки	нет	До 30	25	–
Фотобумага 10 x 15 см (4" x 6")	145 фунтов (236 г/кв.м)	До 30	25	До 20
Фотобумага 216 x 279 мм (8,5" x 11")	нет	До 30	10	–

\* Максимальный объем.

† Емкость выходного лотка зависит от типа бумаги и количества чернил. HP рекомендует чаще извлекать бумагу из выходного лотка.

\* Максимальный объем.

### Форматы бумаги

Полный список поддерживаемых форматов см. в программном обеспечении принтера.

## Характеристики печати

- Черно-белая печать с разрешением до 1200 x 1200 dpi при печати с компьютера.
- Цветная печать с оптимизированным разрешением до 4800 x 1200 dpi при печати с компьютера.
- Скорость печати отличается в зависимости от сложности документа
- Панорамная печать
- Метод: струйная термopечать drop-on-demand
- Язык: PCL3 GUI
- Нагрузка: До 3000 страниц в месяц

## Характеристики копирования

- Копирование с разрешением 4800 x 4800
- Цифровая обработка изображений
- До 99 копий оригинала (в зависимости от модели)
- Увеличение до 400 %, в размер страницы (в зависимости от модели)
- Скорость копирования отличается в зависимости от сложности документа

## Характеристики сканирования

- В комплект входит редактор изображений
- Встроенная программа OCR автоматически преобразует отсканированный текст в текст с возможностью редактирования (если установлена)
- Twain-совместимый интерфейс
- Разрешение: оптическое до 4800 x 4800 dpi (в зависимости от модели); 19200 dpi улучшенное (программное обеспечение)
- Цвет: цветовая палитра 48 бит, 8-битовая шкала оттенков серого (256 уровней серого)
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 21,6 на 29,7 см

## Характеристики факса

- Отправка факсов в черно-белом и цветном режиме без использования компьютера.
- До 110 номеров быстрого набора (в зависимости от модели).
- Емкость памяти до 120 страниц (в зависимости от модели, для тестового изображения ITU-T Test Image №1 со стандартным разрешением). Передача страниц с более сложным изображением или более высоким разрешением выполняется дольше и использует больше памяти.
- Отправка и получение факсов вручную.
- Автоматический повторный набор номера, если занято, до пяти раз (в зависимости от модели).
- Автоматический повторный набор номера, если нет ответа, один раз (в зависимости от модели).
- Подтверждения и отчеты об операциях.
- Факс CCITT/ITU Group 3 с режимом коррекции ошибок (Error Correction Mode, ECC).
- Скорость передачи 33,6 Кбит/с.
- Время передачи 1 страницы – 3 с при скорости передачи 33,6 Кбит/с (для тестового изображения ITU-T Test Image №1 со стандартным разрешением). Передача страниц с более сложным изображением или более высоким разрешением выполняется дольше и использует больше памяти.
- Определение звонка с функцией автоматического переключения между факсом и автоответчиком.

	Фото (dpi)	Очень высок. (dpi)	Высок. (dpi)	Стандартное (dpi)
Черно-белое	200 x 200 (оттенки серого, 8 бит)	300 x 300	200 x 200	200 x 100
Цвет	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

## Физические характеристики

Технические характеристики	С выдвинутыми лотками	С задвинутыми лотками
Высота	45,7 см	24,7 см
Ширина	49,3 см	45,7 см
Глубина	43,9 см	38,5 см
Масса	9,5 кг	9,5 кг

## Характеристики питания

- Потребление энергии: максимум 50 Вт (при средней нагрузке)
- Входное напряжение: 100 – 240 В~, 1 А, 50-60 Гц, с заземлением
- Выходное напряжение: 32 В, 1560

## Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемая рабочая температура: 15 ... 30 °C
- Допустимая рабочая температура: 5 ... 40 °C
- Влажность: 20 ... 80 % относительной влажности без конденсации.
- Температура хранения: –40 ... 60 °C
- При наличии сильных электромагнитных полей результаты работы аппарата HP All-in-One могут немного отличаться.
- HP рекомендуется использовать кабель USB длиной не более 3 м (10 футов), чтобы снизить помехи при печати из-за потенциальных электромагнитных полей

## Информация о шуме

При наличии доступа к Интернету см. информацию об акустических характеристиках на Web-сайте HP. См. информацию по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Программа охраны окружающей среды

Hewlett-Packard производит качественную продукцию безопасным для окружающей среды образом. Информацию о программе HP по охране окружающей среды см. в интерактивной справочной системе.

## Заявления о соответствии стандартам

Аппарат HP All-in-One соответствует требованиям к изделиям, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона. Полный список норм, которым соответствует аппарат, см. в интерактивной справочной системе.

### Нормативный идентификационный номер модели

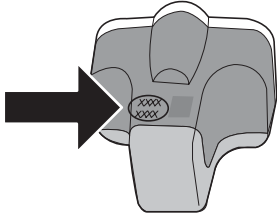
Для нормативной идентификации этому аппарату присвоен нормативный номер модели. Нормативный номер модели данного изделия: SDGOB-0605-02. Не следует путать этот

нормативный номер с маркетинговым названием (HP Photosmart C6100 All-in-One series и т.п.) или номерами изделий (Q8191A и т.п.).

## Информация о гарантии для картриджа

Гарантия на картриджи HP действует, если картридж используется в печатающем устройстве HP, для которого он предназначен. Данная гарантия не распространяется на повторно заправленные и восстановленные картриджи HP, а также не действует при неправильном обращении с картриджами.

Гарантия действует в течение всего гарантийного срока, пока в картридже есть чернила HP. Дата окончания срока действия гарантии указана на продукте в формате ГГГГ/ММ/ДД, как показано на рисунке:



# Гарантия

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

## A. Условия ограниченной гарантии

- Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
- В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
- Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
  - техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
  - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
  - случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
  - Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
- Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
- Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
- Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
- Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
- Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

## B. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

## C. Ограничение ответственности

- В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
- В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

## D. Местное законодательство

- Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
- В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
  - исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
  - каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
  - предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
- УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.



# Указатель

## А

автоответчик  
записанные сигналы  
факса 103  
установка в соответствии с  
факсом 55, 56

адрес устройства  
(Bluetooth) 36

аппаратный адрес 32  
аппаратный адрес (проводной  
сети 802.3) 30  
аппаратный адрес точки  
доступа 36

## Б

базовая станция. *см.*  
соединение с точкой  
доступа

безопасность  
сеть, ключ WEP 12, 15,  
20, 22, 33, 35  
устранение неполадок  
20, 21  
Bluetooth 37

беспроводная связь,  
выключение 26

беспроводная сеть 802.11,  
страница конфигурации  
32

беспроводное соединение  
беспроводная связь,  
выключение 26  
мастер настройки,  
устранение  
неполадок 105, 108  
состояние 33  
устранение неполадок  
111

беспроводной  
маршрутизатор 11

блокировка печатающей  
головки 86

бумага  
замытие 67, 86  
замытия 112  
форматы бумаги 121  
характеристики 121

бумага legal

характеристики 121  
бумаги формата Letter  
характеристики 121  
быстрый набор  
передача факса 75

## В

версия микропрограммного  
обеспечения 29  
видимость (Bluetooth) 37  
восстановление значений  
сетевых параметров 25  
встроенный веб-сервер  
пароль 30  
встроенный Web-сервер  
доступ с помощью Web-  
обозревателя 28  
мастер настройки 28

## Г

гарантия 119  
голосовая почта  
установка в соответствии с  
факсом 49, 59

## Д

дисплей  
изменение размеров 86  
изменение языка 86

## Е

емкость лотков для бумаги  
121

## З

заголовок, факс 63  
загрузка  
фотобумага 10 x 15 см  
67  
фотобумага 4 x 6  
дюймов 67  
замена картриджей 76  
замытие, бумага 67  
замытия, бумага 86  
запуск копирования, цвет 6  
запуск копирования, ч/б 6  
запуск факса

цвет 6  
ч/б 6

заявления о соответствии  
стандартам  
нормативный  
идентификационный  
номер модели 123  
значения по умолчанию,  
восстановление 25

## И

идентификационный код  
абонента 63  
Имя службы mDNS 30  
имя устройства (Bluetooth)  
36  
имя хоста 30  
Интернет, широкополосное  
соединение 15  
источник настройки 33  
источник настройки  
(проводной сети 802.3) 31

## К

кабель CAT-5 Ethernet 11  
канал, беспроводная сеть  
34  
картриджи  
закончились чернила  
115  
закончились чернила  
HP 116  
истек срок годности 115  
неправильный 118  
отсутствует 115  
поврежден 115  
скоро потребуется  
замена 117  
советы 114  
чернила другого  
производителя (не  
HP) 116  
карты памяти  
гнезда 3  
сканировать в 71  
клавиатура 7  
ключ доступа (Bluetooth) 36

## Указатель

ключ WEP, настройка 20  
кнопка Вкл 6  
кнопка ОК 7  
кнопки, панель управления 5  
количество звонков до ответа 62  
количество переданных пакетов (проводной сети 802.3) 32  
количество принятых пакетов (проводной сети 802.3) 32  
компьютерный модем установка в соответствии с факсом 50, 52, 56, 59  
конвертов характеристики 121  
копия получение копии 68

## Л

линия ISDN, настройка с факсом 46

## М

маршрутизатор 11  
маска подсети 31, 32  
масштабирование кнопка 7  
мини-АТС, настройка с факсом 46  
модем. см. компьютерный модем  
модем ПК. см. компьютерный модем  
модернизация для сети 23

## Н

настройка автоответчик 56  
голосовая почта 59  
кнопка 6  
компьютерный модем 50, 52, 56, 59  
линия ISDN 46  
мини-АТС 46  
общая телефонная линия 48  
отдельная линия для факсов 44  
отличительный звонок 62  
проверка факса 63

факс 38  
функция условного звонка 46  
DSL 44  
неполадки с факсами записанные сигналы факса 103  
передача 92, 97, 98  
прием 92, 99  
неполадки связи Аппарат HP All-in-One не включается 84  
факс 92, 97, 98, 99

## О

обслуживание замена картриджей 76  
чистка внешних поверхностей 82  
чистка подложки крышки 81  
чистка стекла экспонирования 80  
юстировка принтера 79  
общая информация, страница конфигурации 29  
общее количество пакетов передано 36  
получено 36  
общий принтер 23  
одноранговая сеть 17  
окружающая среда программа охраны окружающей среды 123  
характеристики окружающей среды 123  
отличительный звонок 62  
отмена кнопка 6  
отсутствует картридж 115  
отчеты сбой при проверке факса 87

## П

панель навигации 7  
панель управления кнопки 5  
функции 5  
параллельная телефонная система 39

параметры восстановление выбранных по умолчанию значений 25  
сеть 24  
факс 61  
пароль администратора 30  
пароль, встроенный веб-сервер 30  
передача факса обычный факс 75  
переустановка ПО 83  
период поддержки по телефону поддержка по телефону 119  
печатающая головка застряла 116  
неисправность 117  
печатающая головка, блокировка 86  
печать из программного приложения 74  
характеристики 122  
по истечении периода поддержки 119  
Поворот, кнопка 6  
поврежденный картридж 115  
поддержка по телефону 119  
подключение беспроводное без точки доступа 14  
беспроводное с точкой доступа 14  
проводное сетевое соединение (Ethernet) 10  
подложка, чистка 81  
получение копии 68  
получение поддержки 119  
последовательная телефонная система 39  
при копировании характеристики 122  
прием факса количество звонков до ответа 62  
режим автоответчика 61  
принтер, юстировка 79

- проверка
  - настройка факса 63
  - оборудование факса 87
  - порт факса 89
  - сбой при проверке факса 87
  - сигнал телефонной линии 90
  - состояние линии факса 91
  - телефонная розетка 88
  - телефонный провод 89
- проверка оборудования, факс 87
- проверка при подключении к нужному порту, факс 89
- проверка при подключении к телефонной розетке, факс 88
- проверка сигнала телефонной линии, ошибка 90
- проверка состояния линии, факс 91
- проводная сеть 802.3, страница конфигурации 30
- программное приложение, печать из 74
- проектор
  - автоответчик 55
  - голосовая почта 49
  - устранение неполадок с факсом 87
- прозрачных пленок
  - характеристики 121
- Р**
- разъем RJ-45 11
- расширенные сетевые параметры 26
- режим связи 34
- режим Infrastructure 14
- С**
- сетевая плата 15
- сеть
  - безопасность 20, 110
  - восстановление параметров 25
  - имя 34
  - модернизация 23
  - расширенные параметры 26
  - сетевая плата 15
  - состояние 29
  - тип соединения 29
- сеть "компьютер-компьютер" 17
- сеть Ad hoc 17
- сканирование
  - документы 68
  - кнопка 7
  - на карту памяти 71
  - с панели управления 69
  - сохранение на карте памяти 71
  - сохранение на компьютере 69
  - сохранение на устройстве памяти 71
  - фотографии 68
  - характеристики сканирования 122
- соединение
  - настройка 32
  - скорость 26
  - соединение с точкой доступа 14
- состояние, сеть 29
- сохранение отсканированных изображений 69
- справка
  - использование интерактивной справки 8
- стекло
  - загрузка оригинала 66
  - чистка 80
  - стекло экспонирования чистка 80
  - стекло экспонирования сканера
    - загрузка оригинала 66
- страница конфигурации беспроводная сеть 802.11 32
- общая информация 29
- проводная сеть 802.3 30
- Bluetooth 36
- страница конфигурации сети 29
- стрелка влево 7
- стрелка вправо 6
- Т**
- телефонная линия, тип сигнала вызова 62
- телефонная розетка, факс 88
- телефонный провод
  - проверка 89
  - соединение, ошибка 89
- техническая информация
  - вес 123
  - емкость лотков для бумаги 121
  - требования к системе 121
  - физические характеристики 123
  - форматы бумаги 121
  - характеристики бумаги 121
  - характеристики копирования 122
  - характеристики окружающей среды 123
  - характеристики печати 122
  - характеристики питания 123
  - характеристики сканирования 122
  - характеристики факса 122
- техническая поддержка
  - гарантия 119
- тип проверки подлинности 35
- тип сигнала вызова 46, 62
- требования к системе 121
- У**
- уведомления от компании Hewlett-Packard 2
- удаление программного обеспечения 83
- уровень сигнала 34
- установка кабеля USB 85
- установка программного обеспечения
  - повторная установка 83
  - удаление 83
- устранение неполадок
  - блокировка печатающей головки 86
  - замятие, бумага 67
  - замятия, бумага 86
  - идентификационная фраза, неверная 110

- используется кабельный модем без маршрутизатора 107
  - кабель USB 85
  - ключ WEP 110
  - настройка беспроводного соединения 111
  - настройка для работы в сети 105
  - не удается обнаружить устройство 105
  - неполадки с факсами 92, 97, 98, 99, 103
  - неправильные размеры 86
  - Нет TCP/IP 106, 111
  - низкий уровень сигнала 109
  - принтер не найден 111
  - Принтер не найден 106
  - сетевое соединение 109
  - точка доступа 110, 111
  - установка аппаратного обеспечения 84
  - установка беспроводных устройств 105, 108
  - юстировка принтера 86
  - язык, дисплей 86
  - fax (факс) 87
  - устройство автоматической подачи документов
  - загрузка оригинала 65
- Ф**
- факс
    - автоответ 7
    - автоответчик 61
    - автоответчик, настройка 56
    - голосовая почта, настройка 59
    - заголовок 63
    - кнопка 7
    - количество звонков до ответа 62
    - компьютерный модем, настройка 50, 52, 56, 59
    - настройка 38
    - настройка мини-ATC 46
    - настройка ISDN 46
    - отличительный звонок 62
    - параметры 61
  - проверка настройки 63
  - режим ответа 61
  - тип сигнала вызова 62
  - функция условного звонка 46
  - DSL, настройка 44
  - физические характеристики 123
  - фотобумага
    - загрузка 67
    - характеристики 121
  - фотобумага 4 на 6 дюймов, загрузка 67
  - фотобумаги 10 x 15 см
    - загрузка 67
    - характеристики 121
  - функция условного звонка 46
- Х**
- характеристики. см. техническая информация
  - характеристики питания 123
- Ц**
- цветной графический дисплей 6
- Ч**
- чернила
    - закончились чернила 115
    - скоро потребуется замена 117
  - чернильные картриджи
    - замена 76
    - неправильные 114, 118
    - сообщение об ошибке 118
    - устранение неполадок 86
  - чистка
    - внешние поверхности 82
    - подложка крышки 81
    - стекло 80
- Ш**
- широкополосное соединение с Интернетом 15
  - шифрование
    - ключ WEP 20
    - параметры 35
  - шлюз 31, 33
  - шлюз по умолчанию 33
  - шлюз по умолчанию (проводной сети 802.3) 31
- Э**
- экран обнаружения принтера, Windows 13
  - этикетки
    - характеристики 121
- Ю**
- юстировка принтера 79
- А**
- ADSL. см. DSL
  - AirPort 15
- В**
- Bluetooth, страница конфигурации 36
- Д**
- DNS-сервер 33
  - DNS-сервер (проводной сети 802.3) 31
  - DSL, настройка с факсом 44
- Е**
- EWS. см. встроенный Web-сервер
- Ф**
- fax (факс)
    - настройка 87
    - настройка автоответчика 55
    - настройка голосовой почты 49
    - сбой при проверке 87
    - телефонный провод 88
    - устранение неполадок 87
    - характеристики 122
- І**
- IP
    - адрес 29, 30, 32
    - параметры 27
- М**
- MAC-адрес 30, 32

**P**

Photosmart Express 7

**S**

SSID

    параметр беспроводного  
    соединения 34

    устранение неполадок  
    108

Smart Key 15

**U**

URL 29



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-555-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België Belgique	+32 070 300 005 +32 070 300 004
Brasil (Sao Paulo) Brasil	55-11-4004-7751 0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881 4518 800-810-3888
Colombia (Bogotá) Colombia	571-606-9191 01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel) Ecuador (Pacifitel)	1-999-119 800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (εντός Ελλάδας) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

日本 日本 (携帯電話の場合)	0570-000511 03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg Luxemburg	+352 900 40 006 +352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México) México	55-5258-9922 01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 777 3284 812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
Тшш	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

