

Инструкция по эксплуатации



Вытяжной вентилятор

FM 2500 DD-A

325 88-8514 rev.3-414

949 601 706

Ваш новый прибор

Уважаемый покупатель, уважаемая покупательница!

Перед тем, как включить Ваш новый прибор, внимательно прочтите руководство по эксплуатации. Руководство содержит важные сведения по безопасному использованию, установке и уходу за прибором. Просим вас хранить это руководство для последующего использования и передать его возможному новому владельцу прибора.

В разделе «Устранение простых неисправностей» руководства по эксплуатации приводятся способы самостоятельного устранения возможных неисправностей. Если данная информация недостаточна, обращайтесь, пожалуйста, в авторизованные изготовителем сервисные центры (см. отдельный список сервисных центров).

Символы, используемые в инструкции

Следующие символы помогут вам ориентироваться в тексте инструкции:

1. Цифры указывают на последовательность действий при обслуживании прибора.
- 2.
- 3.



Рекомендации по безопасности



Советы и рекомендации



Информация по защите окружающей среды

Компания AEG постоянно совершенствует свою продукцию, и некоторые технические характеристики изделия могли быть изменены уже после того, как было напечатано данное руководство. Поэтому мы приносим свои извинения за возможные несоответствия подобного рода.

Содержание

Для пользователя

Информация по безопасной эксплуатации	4
Описание прибора	6
Панель управления	6
Рабочие положения	7
Мощность вытяжной вентиляции	7
Эксплуатация	8
Рабочие положения	9
Установка рядом с электрическими плитами	9
Установка рядом с газовыми плитами	10
Как выдвинуть вентилятор	10
Безопасность	11
Как опустить вентилятор	11
Мощность вытяжного вентилятора	11
Интенсивный режим вентиляции	12
Отключение по таймеру	12
Автостоп	13
Правильная вентиляция	14
Уход и чистка	14
Устранение простых неисправностей	26
Сервисное обслуживание и запасные части	27

Для установщика

Распаковка	16
Технические данные	17
Монтаж	18
Монтаж рядом с газовыми плитами	19
Установка	22
Комплексная установка прибора	23



Информация по безопасной эксплуатации

Встраиваемый в столешницу вытяжной вентилятор предназначен только для домашнего использования. В случае его использования для других целей имеется риск возникновения несчастных случаев.

Дети

Следите за детьми во время использования прибора. Не разрешайте детям прикасаться к регуляторам или играть с ними.

Использование

Ни в коем случае не оставляйте прибор без присмотра при грилевании, растапливании жира, парафина и любых иных легко воспламеняющихся веществ. Следите за тем, чтобы в непосредственной близости от работающего вытяжного вентилятора не было открытого пламени. Это может вызвать пожар. В случае пожара вытяжной вентилятор необходимо выключить.

При необходимости затушите огонь крышкой, никогда не используйте для этого воду.

Всегда следите, чтобы прибор был выключен, когда он не используется.

Чистка и уход

Как по гигиеническим причинам, так и из соображений безопасности, вытяжной вентилятор следует содержать в чистоте.

В наиболее неблагоприятном случае засоренный жировой фильтр может воспламениться и вызвать пожар.

Техобслуживание

Техобслуживание должно производиться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра. Для ремонта допускается применение только оригинальных запасных частей.

Распаковка

При утилизации упаковочного материала убедитесь, что к нему не смогут получить доступ дети.

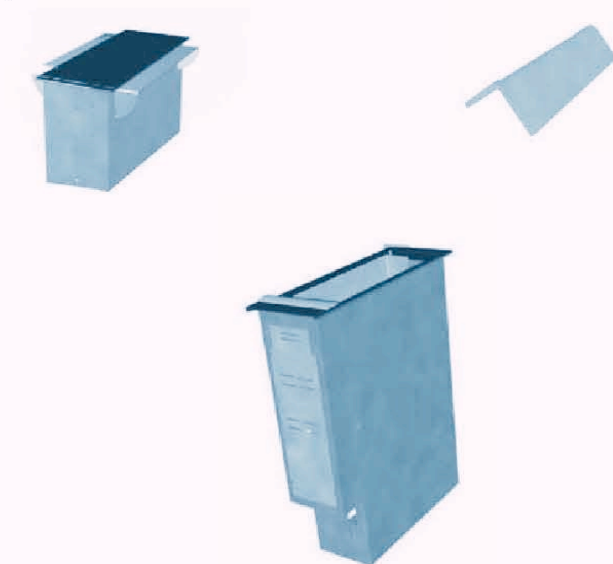
Монтаж

Монтаж прибора должен производиться только квалифицированным инженером авторизованного сервисного центра. Установка, выполненная неквалифицированным персоналом, может привести к получению травм или повреждению прибора. Во время монтажа следите за тем, чтобы кабель электропитания не пережимался.

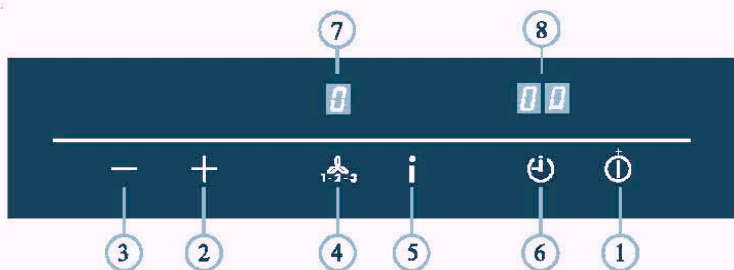
Утилизация

Помогите предотвратить несчастные случаи при утилизации данного прибора. Выньте кабель электропитания из розетки и обрежьте его как можно ближе к прибору.

Описание прибора



Панель управления



1. Кнопка Вкл./Выкл.
2. Подъем вытяжного вентилятора.
3. Опускание вытяжного вентилятора.
4. Установка мощности работы прибора.
5. Интенсивный режим работы.
6. Таймер.
7. Дисплей мощности прибора.
8. Дисплей, показывающий время в минутах.

Встраиваемый в столешницу вытяжной вентилятор

Воздух всасывается через входные отверстия и проходит через жировой фильтр. Затем по выпускному шлангу он поступает в выпускной воздухопровод и выводится наружу.

Рабочие положения

При установке рядом с электрическими плитами вытяжной вентилятор можно отрегулировать на работу в положении от среднего до верхнего.



При установке рядом с газовыми плитами вытяжной вентилятор может работать только в верхнем положении.

Мощность вытяжной вентиляции

Встраиваемый в столешницу вытяжной вентилятор имеет четыре уровня мощности:

150м³/ч, 220м³/ч, 345м³/ч и 480м³/ч.

Направление вытяжной вентиляции

Вытяжной вентилятор осуществляет равномерную вытяжную вентиляцию воздуха как с правой, так и с левой стороны. Вы можете вручную закрыть входные отверстия с одной из сторон прибора, организовав тем самым по необходимости вытяжную вентиляцию только слева или справа. Электронная система управления прибора контролирует следующие функции:

- Дисплей мощности прибора;
- Отключение по таймеру;
- Автостоп;
- Индикацию жирового фильтра.

Эксплуатация

Встраиваемый в столешницу вытяжной вентилятор



Ни в коем случае не оставляйте вытяжной вентилятор без присмотра в процессе обжаривания продуктов в масле или разогревания жира, масла и других легко воспламеняющихся веществ. Следите за тем, чтобы в непосредственной близости от работающего вытяжного вентилятора не было открытого пламени. Это может вызвать пожар.


В случае пожара вытяжной вентилятор необходимо выключить.

Затушите огонь крышкой от кастрюли, никогда не используйте для этого воду.

Нажатие на кнопки

Для активации кнопок необходимо удерживать их в нажатом состоянии минимум 1 секунду.

Если кнопка остается нажатой более 10 секунд, вытяжной вентилятор автоматически выключается. Если одновременно нажаты две кнопки, ни одна из них не активируется, за исключением процедуры обнуления индикатора чистки жирового фильтра.



Вытяжной вентилятор всегда можно выключить, нажав на кнопку .

Встраиваемый в столешницу вытяжной вентилятор

1. Для того, чтобы включить прибор, нажмите кнопку  .

2. Для выбора высоты прибора нажмите кнопку  .

Вытяжной вентилятор выдвинется в среднее положение и включится на 1-ый уровень мощности.

Для того, чтобы выключить вытяжной вентилятор, нажмите и держите кнопку  , пока вытяжной вентилятор не опустится до своего нижнего положения. Нажав кнопку  , Вы прекратите вентиляцию, но вытяжной вентилятор останется в том же положении и не будет опускаться еще ниже в нишу стола.



Рабочие положения


Установка рядом с электрическими плитами

Вытяжной вентилятор имеет множество промежуточных положений между средним и верхним.

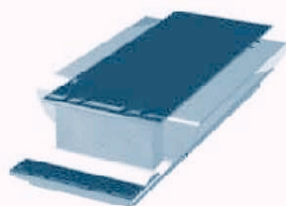
Как выдвинуть вентилятор

Вытяжной вентилятор включен.

В течение 10 секунд произведите установку по высоте.

1. Нажмите кнопку  . Вытяжной вентилятор выдвинется в среднее положение. Откроются входные отверстия.

2. Снова нажмите кнопку  .




Вытяжной вентилятор автоматически остановится, если будет отпущена кнопка, или если будет достигнуто самое верхнее положение.

Безопасность

Если во время подъема вытяжной вентилятор встретит на пути препятствие, то он автоматически выключится.

Как опустить вентилятор

1. Нажмите кнопку .

Если Вы не будете отпускать эту кнопку, то вытяжной вентилятор будет безостановочно опускаться от верхнего до нижнего положения. В случае, если кнопка будет отпущена, вытяжной вентилятор остановится.



После того, как вытяжной вентилятор достигнет среднего положения, закроются входные отверстия и вытяжная вентиляция прекратится.


Установка рядом с газовыми плитами

Встраиваемый в столешницу вытяжной вентилятор может работать только в верхнем положении.

Как выдвинуть вентилятор

Вытяжной вентилятор включен.


В течение 10 секунд произведите установку по высоте.

1. Нажмите кнопку . Вытяжной вентилятор выдвинется в верхнее положение и включится на первый уровень мощности. Во время движения вверх откроются входные отверстия.


Безопасность

Если во время подъема вытяжной вентилятор встретит на пути препятствие, то он автоматически выключится.

Как опустить вентилятор

1. Нажмите кнопку .

Вытяжная вентиляция прекратится. Вытяжной вентилятор остановится, когда кнопка будет отпущена.

Нажав кнопку , Вы прекратите вентиляцию, но вытяжной вентилятор останется в том же положении и не будет опускаться еще ниже в нишу стола.

Мощность вытяжного вентилятора

Встраиваемый в столешницу вытяжной вентилятор имеет три уровня мощности, а также может работать на повышенной мощности (интенсивный режим работы).

Уровень 1: 150 м³/ч

Уровень 2: 220 м³/ч

Уровень 3: 345 м³/ч

Интенсивный режим: 480 м³/ч.



Выбор мощности работы прибора

Вытяжной вентилятор включен, выдвинут и работает на первом уровне мощности.


1. Нажмите кнопку .

Одно нажатие = уровень 2,

Два нажатия = уровень 3.



Изменение уровня мощности

Уровень мощности можно изменить, нажав на кнопку .

Выключение вытяжной вентиляции

Нажимайте кнопку , пока на дисплее не появится 0.

Интенсивный режим вентиляции


Вытяжной вентилятор включен и выдвинут.

1. Нажмите кнопку .

Вытяжной вентилятор будет работать на повышенной мощности 5 минут. После этого он автоматически продолжит работу на том уровне мощности, который был установлен до включения интенсивного режима. Если на момент включения интенсивного режима прибор не осуществлял вытяжную вентиляцию, то он автоматически прекратит работу через 5 минут.



Выключение режима интенсивной вентиляции

Вы можете отключить интенсивный режим до истечения 5 минут. Для этого нажмите кнопку .

Вытяжной вентилятор автоматически продолжит работу на том уровне мощности, который был установлен до включения интенсивного режима. Если на момент включения интенсивного режима прибор не осуществлял вытяжную вентиляцию, то он автоматически прекратит работу через 5 минут.

Отключение по таймеру

Вы можете запрограммировать вытяжной вентилятор на автоматическое отключение через определенное время в пределах от 1 до 99 минут.

Вытяжной вентилятор включен, поднят и работает на уровне мощности 1, 2 или 3 (не в интенсивном режиме).

1. Нажмите кнопку .

При однократном нажатии на эту кнопку




устанавливаемое значение времени увеличивается на 1 минуту.

При удержании кнопки нажатой устанавливаемое значение времени увеличивается на 5 минут.

Если Вы превысили значение 99 минут, на дисплее появится показание "00". При этом Вам придется отпустить кнопку и заново ввести требуемое время.



На дисплее происходит индикация установленного времени. Производится поминутный обратный отсчет. Когда до окончания установленного времени останется одна минута, начнет производиться посекундный обратный отсчет.

После того, как заданное время истечет, вытяжной вентилятор выключится, но останется в том рабочем положении, на которое был установлен.

Если Вы хотите выключить вытяжную вентиляцию до истечения заданного времени, нажимайте кнопку , пока на дисплее не появится значение "00".

Автостоп

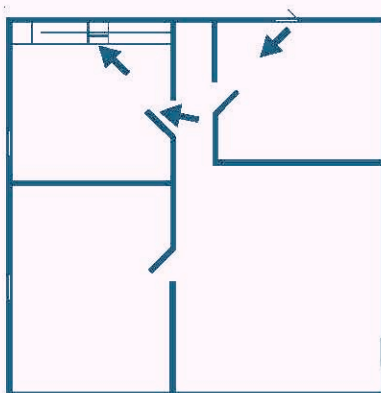
Если вытяжной вентилятор случайно оставлен включенным, функция Автостоп автоматически выключит его через 6 часов. Вытяжной вентилятор выключится, но останется в том рабочем положении, на которое был установлен.

Если была активирована функция Автостоп, мигает контрольная лампа . Нажмите кнопку , чтобы сбросить индикацию.



Правильная вентиляция

Вытяжной вентилятор работает наилучшим образом, когда в кухне имеется пониженное давление. Поэтому во время работы вытяжного вентилятора окна в кухне должны быть закрыты. При этом рекомендуется открыть окно в соседней комнате. См. рисунок.



Всегда включайте вытяжной вентилятор за несколько минут до начала приготовления пищи.

После приготовления пищи продолжайте вентиляцию кухни. Используйте для этого интенсивный режим с автоматическим выключением или устанавливайте таймер на 15 минут.

Уход и чистка



Из соображений гигиены и безопасности прибор должен содержаться в чистоте.

Никогда не используйте губки из стальной стружки, металлические и жесткие пластиковые губки, чистящий порошок, мягкое мыло и иные абразивные и едкие чистящие средства для чистки прибора.

Алюминий

Ежедневно чистите алюминиевые поверхности хорошо отжатой тканью. Для удаления стойких пятен используйте ткань или мягкую пластиковую губку, пропитанные жидким моющим средством или универсальным очистителем.

Никогда не используйте губки из стальной стружки, металлические и жесткие пластиковые губки, чистящий порошок, мягкое мыло и иные абразивные и едкие чистящие средства.

Керамическая поверхность

После использования вытяжного вентилятора протрите его тканью без ворса, смоченной в теплом мыльном растворе. После этого протрите прибор влажной, а затем чистой сухой тканью.

Выдвижной корпус

Во время приготовления пищи выдвижной корпус может забрызгаться жиром.



Чистка

1. Включите встраиваемый в столешницу вытяжной вентилятор и установите его в верхнее положение.
2. Снимите выдвижной корпус.
3. Протрите выдвижной корпус влажной тканью с моющей жидкостью или универсальным чистящим средством.

Фильтр

Через 30 часов работы на дисплее таймера появится сообщение "CL", свидетельствующее о том, что фильтр нуждается в чистке.

1. Включите встраиваемый в столешницу вытяжной вентилятор и выдвиньте его в верхнее положение.
2. Снимите выдвижной корпус.
3. Переверните выдвижной корпус и положите его на мягкую поверхность. Будьте осторожны, чтобы не поцарапать верхнюю стеклокерамическую поверхность.
4. Снимите крепежную пружину фильтра, нажав на нее с боков.
5. Снимите фильтр.
6. Вымойте фильтр в горячей воде с использованием моющей жидкости. Вы можете также воспользоваться посудомоечной машиной. После мытья в посудомоечной машине фильтр может обесцветиться. Это не повлияет на эффективность его работы.
7. Установите на место фильтр, крепежную пружину и выдвижной корпус в обратном порядке. Перед установкой на место фильтр должен полностью высохнуть.

8. Обнулите индикатор чистки фильтра, одновременно нажав и удерживая кнопки  и  в течение 3 секунд. Сообщение “CL” исчезнет с дисплея. Если Вы почистите фильтр до истечения 30 часов работы вытяжного вентилятора (на дисплее еще не появилось сообщение “CL”), обнулить индикатор чистки фильтра можно аналогичным способом.

В случае перебоев с электроэнергией индикатор чистки фильтра обнулится автоматически.

Распаковка

В процессе распаковки удостоверьтесь в отсутствии каких-либо недостатков и повреждений прибора при доставке.

Повреждения при транспортировке

О любых повреждениях прибора, связанных с доставкой, которую Вы сами не производили, следует заявить продавцу немедленно.

Продуктовый и серийный номера можно найти на табличке с техническими данными, расположенной на задней стороне прибора. Запишите серийный и продуктовый номера, а также дату покупки прибора на обложке данной инструкции, чтобы в случае обращения в сервисный центр они были у Вас под руками.

Утилизация упаковочного материала

Весь упаковочный материал предназначен для вторичной переработки. Свяжитесь с органами местного самоуправления, если Вы не знаете, как его утилизировать.

Технические данные

Модель FM 2500 DD-a

Размеры прибора:

Ширина:	180 мм
Глубина:	520 мм
Высота:	600 мм

Монтажные размеры:

Ширина:	160 мм
Глубина:	490 мм
Высота:	647 мм

Мощность вытяжной вентиляции:

Уровень 1:	150 м ³ /ч
Уровень 2:	220 м ³ /ч
Уровень 3:	345 м ³ /ч
Интенсивный режим:	480 м ³ /ч

Мощность вытяжной вентиляции:

Общая потребляемая мощность: 310 Вт

Вытяжная система:

Шланг или труба с круглым сечением: Ø 120 мм

Монтаж

Электрическое подключение



Монтаж вытяжного вентилятора должен производиться только квалифицированным электриком или специалистом из авторизованного сервисного центра. Работа, выполненная неквалифицированным персоналом, может привести к получению травм или повреждению имущества, а также к поломке самого вытяжного вентилятора. Во время монтажа следите за тем, чтобы кабель электропитания не пережимался.

Не блокируйте электрические узлы вытяжного вентилятора.

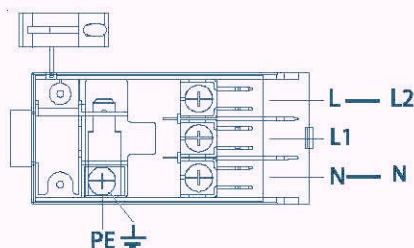
Выхлоп воздуха не должен производиться в вентиляционные короба, которые уже используются для отвода воздуха от устройств, работающих по принципу сжигания топлива.

Подключение прибора

Тип кабеля – специальный термостойкий кабель, 0,75 мм².

Монтаж прибора должен производиться в соответствии с действующими правилами и нормами.

Прибор должен быть подключен к электрической сети через внешний выключатель с зазором между контактами минимум 3 мм (им может быть основной рубильник на распределительном щитке).



Подключение к вытяжной системе

Соединительный фланец вытяжного шланга или трубы должен иметь диаметр 120 мм. Вытяжной шланг должен иметь длину как минимум 1 м.

Удостоверьтесь, что место соединения абсолютно герметично.

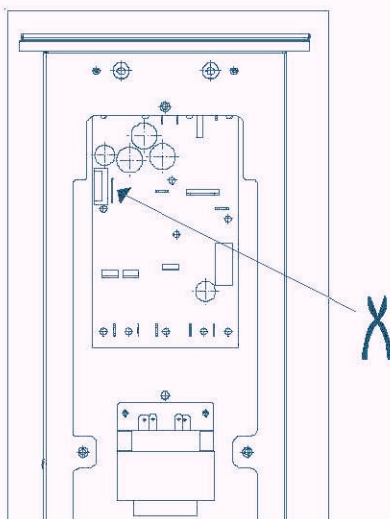


Вытяжной вентилятор должен быть подключен к вытяжному шлангу или воздухопроводу. Это необходимо в целях безопасности. Не подключайте вытяжной вентилятор к электрической сети, пока прибор не подключен к вытяжной системе. Если производится отвод воздуха на улицу через вытяжное отверстие в стене, оно должно быть закрыто вентиляционной решеткой или подобным приспособлением.

Монтаж рядом с газовыми плитами

Если встраиваемый в столешницу вытяжной вентилятор устанавливается рядом с газовой плитой, то он должен работать только в верхнем положении и осуществлять вытяжную вентиляцию только со стороны, противоположной газовой плите, т.е. ближайшее к плите входное отверстие должно быть всегда закрыто.

Это осуществляется следующим образом:



1. Внесение изменений в электронную систему управления

На электронном блоке управления разомкните переключатель, обозначенную как "JP01". Теперь вытяжной вентилятор может работать только в верхнем положении.

2. Блокировка входного отверстия

Чтобы установить защитную пластину, входное отверстие нужно заблокировать следующим образом:

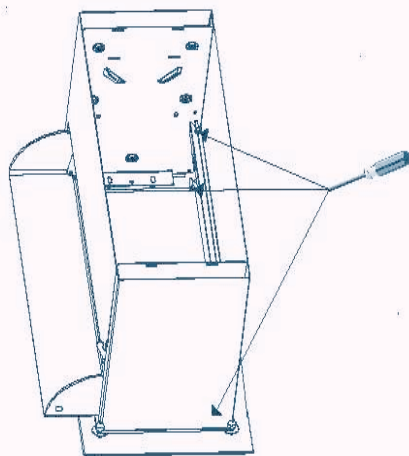
1. Включите вытяжной вентилятор и выдвиньте его в верхнее положение.

2. Снимите выдвижной корпус.

3. Переверните выдвижной корпус и положите его на мягкую поверхность. Будьте осторожны, чтобы не поцарапать верхнюю стеклокерамическую поверхность.

4. Удалите два винта, фиксирующих входное отверстие, и еще один винт, на котором крепится рычаг, закрывающий входное отверстие.

Теперь входное отверстие можно заблокировать.



3. Установка защитной пластины

Закрепите защитную пластину следующим образом:

1. Установите защитную пластину рядом со стеклом в выдвижном корпусе прибора.

2. Установите защитную пластину вплотную с выдвижным корпусом.

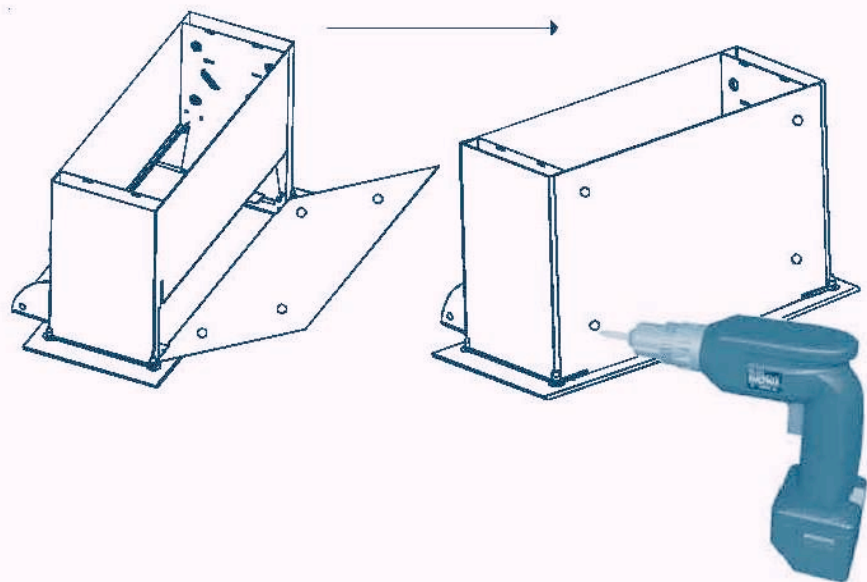
3. Отметьте места для 4 отверстий в выдвижном корпусе, пользуясь защитной пластиной как шаблоном.


4. Удалите защитную пластину и просверлите 4 отверстия в тех местах, которые отметили, сверлом 3.2 мм.

5. Снимите внутреннюю прокладку.

6. Поставьте защитную пластину вплотную с выдвижным корпусом прибора и надавите, чтобы она плотно встала на место.

7. Зафиксируйте пластину в четырех местах при помощи прилагающихся глухих заклепок (см. рисунок на стр. 21).



 Встраиваемый в столешницу вытяжной вентилятор **не должен** использоваться рядом с газовым прибором, если вентиляция в кухне осуществляется в режиме рециркуляции.

Установка

Прибор может быть установлен в кухне любого типа при наличии кухонной столешницы толщиной 28-40 мм.

Расположение

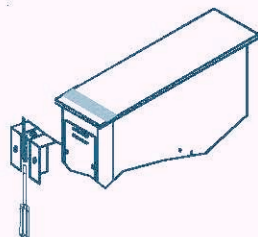
Рекомендуется устанавливать вытяжной вентилятор непосредственно рядом с варочной поверхностью. Если используются две или более варочных поверхностей, вытяжной вентилятор надо расположить между ними так, чтобы максимально эффективно использовать его свойство разнонаправленной вытяжной вентиляции.

Монтажный проем

При установке данного прибора обязательно прочитайте инструкции на этой странице.

Если Вы устанавливаете прибор совместно с другими аналогичными приборами, прочитайте инструкции в разделе “Комплексная установка прибора”.

Для установки прибора Вам потребуется крестовая отвертка и входящие в комплект крепления.



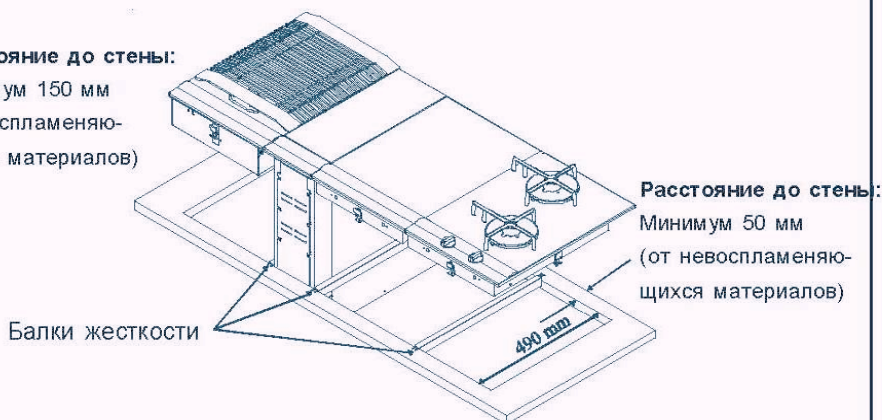
Расстояние до стены: минимум 150 мм от воспламеняющихся и минимум 50 мм от невоспламеняющихся материалов.

1. Выпилите монтажный проем в рабочей кухонной поверхности в соответствии с размерами, указанными в главе “Технические данные” в пункте “Монтажные размеры”.
2. Установите вытяжной вентилятор в выпиленный монтажный проем и закрепите его креплениями при помощи отвертки.

Комплексная установка прибора

Расстояние до стены:

Минимум 150 мм
(от воспламеняющихся материалов)



Монтажный проем

Размер монтажного проема для выбранной комбинации устанавливаемых приборов вычисляется следующим образом:

Глубина: 490 мм

Ширина:

1. Рассчитайте суммарную ширину всех устанавливаемых приборов.
2. Отнимите от полученной общей ширины 20 мм.

Пример:

Варочная поверхность 720 мм + вытяжной вентилятор 180 мм + газовая варочная поверхность 360 мм.

1. $720 + 180 + 360 = 1260$ мм
2. Ширина монтажного проема: $1260 - 20 = 1240$ мм

Расстояние до стены:

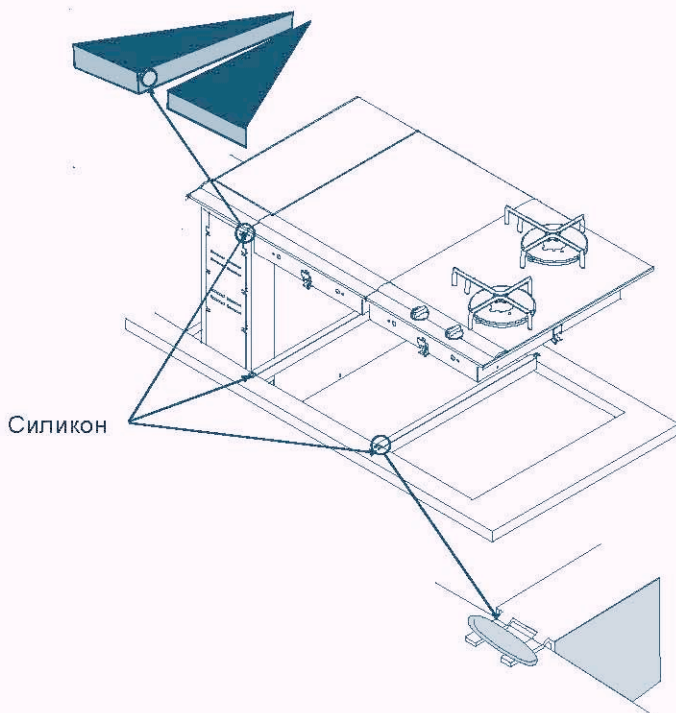
Минимум 150 мм от воспламеняющихся материалов.

Минимум 50 мм от невоспламеняющихся материалов.

Установка:

При установке рядом нескольких стеклокерамических поверхностей необходимо использовать между каждой из них входящие в комплект балки жесткости и силикон (см. рисунок).

1. Выпилите в кухонной столешнице монтажный проем требуемого размера.
2. Переверните все приборы, которые собираетесь устанавливать, и положите их на мягкую поверхность. Будьте осторожны, чтобы не поцарапать лицевые панели.
3. Установите зажимы в отверстия по бокам корпусов стеклокерамических поверхностей (см. рисунок).
4. Установите первую поверхность в выпиленный монтажный проем.
5. Нанесите силикон на края той стороны стеклокерамической поверхности, которая будет соприкасаться с другой поверхностью (см. рисунок).



Используйте только входящий в комплект силикон, поскольку он устойчив к высоким температурам.

6. Установите балку жесткости на границе раздела стеклокерамических поверхностей. Нанесите силикон на балку жесткости (см. рис. на стр. 22).

7. Закрепите стеклокерамическую поверхность зажимами при помощи отвертки.

8. Повторите вышеописанные операции для каждого из устанавливаемых приборов.

Размеры приборов (ширина)

180 мм

Вытяжной вентилятор

360 мм

Стеклокерамическая варочная поверхность с 2-мя нагревательными элементами.

Газовая варочная поверхность с 2-мя конфорками

Индукционная варочная поверхность с 2-мя нагревательными элементами.

Гриль

Гриль / Жаровня

Китайская горелка WOK

580 мм

Стеклокерамическая варочная поверхность с 4-мя нагревательными элементами.

Газовая варочная поверхность с 4-мя конфорками

720 мм

Стеклокерамическая варочная поверхность с 4-мя нагревательными элементами


Газовая варочная поверхность с 4-мя конфорками

Индукционная варочная поверхность с 4 нагревательными элементами.

Устранение простых неисправностей

Если прибор работает неправильно, выполните следующие проверки, прежде чем обратиться в сервисный центр AEG.

ВАЖНО: Если Вы вызываете мастера для устранения неисправности, вызванной неправильной эксплуатацией или монтажом прибора, Вы должны будете заплатить за ее устранение, даже если прибор еще находится на гарантии.

Проблема	Решение
Вытяжной вентилятор не работает...	Проверьте, включен ли прибор. Убедитесь, что он подключен к электрической сети. Проверьте предохранители вытяжного вентилятора.
Постоянно перегорают предохранители...	Возможно, Вы одновременно включаете слишком много электрических бытовых приборов. Если Ваш прибор подключен через автомат на 10 А, вероятность перегрузки в сети очень велика.
Во время использования вытяжного вентилятора произошло отключение электроэнергии. Вентиляция прекратилась, однако прибор находится в выдвинутом состоянии.	Включите вытяжной вентилятор и нажмите кнопку  . Настройте высоту прибора по Вашему желанию.
На дисплее появилось сообщение "CL".	Включился индикатор чистки жирового фильтра. Информацию о том, как почистить фильтр и отключить индикацию, Вы можете найти в разделе "Уход и чистка".
Если при подъеме вытяжного вентилятора он наткнулся на препятствие...	Вытяжной вентилятор автоматически выключится и заблокируется. Чтобы его снова включить, необходимо отключить и снова подключить прибор к электрической сети (штепсельной вилкой или рубильником на распределительном щите).



Если срок гарантии еще не истек, обязательно проведите вышеописанные проверки перед вызовом мастера. Вам придется оплатить устранение проблемы, если она вызвана описанной выше причиной. Пожалуйста, имейте в виду, что при вызове мастера в течение гарантийного срока Вам придется подтвердить факт покупки прибора.

Сервисное обслуживание и запасные части

В случае необходимости ремонта прибора, или если Вы хотите приобрести запасные части, обратитесь в ближайший авторизованный сервисный центр AEG (список сервисных центров прилагается). Если у вас возникли вопросы по использованию прибора, звоните на нашу информационную линию по телефону (095) 937 78 37.

Если срок гарантии на Ваш прибор еще не истек, обязательно проведите проверки, описанные в разделе “Устранение простых неисправностей” перед вызовом мастера. Вам придется оплатить устранение проблемы, если она не подпадает под гарантийные обязательства.

Пожалуйста, имейте в виду, что при вызове мастера в течение гарантийного срока Вам придется подтвердить факт покупки прибора.

Помогите нам помочь Вам

Прежде чем позвонить нам или написать письмо, определитесь с формулировкой проблемы. При обращении в сервисный центр от Вас потребуются следующая информация:

1. Ваше имя, адрес, почтовый индекс и телефонный номер.
2. Четкое и лаконичное описание неисправности.
3. Дата покупки.
4. Модель, серийный и продуктовый номера прибора.

Эту информацию можно найти в табличке с техническими данными.

 ***From the Electrolux Group. The world's No.1 choice.***

The Electrolux Group is the world's largest producer of powered appliances for kitchen, cleaning and outdoor use. More than 65 million Electrolux Group products (such as refrigerators, cookers, washing machines, vacuum cleaners, chain saws and lawn mowers) are sold each year to a value of approx. USD 14 billion in more than 160 countries around the world.

Группа Электролюкс – крупнейший в мире производитель техники для кухни, работ по дому и вне дома. Ежегодно в более чем 150 странах мира продается более 65 миллионов изделий Электролюкс (таких как холодильники, кухонные плиты, стиральные машины, пылесосы, бензокосилки и газонокосилки) на сумму около 14 миллиардов долларов США.