

Акционерное общество  
«Волгогазоаппарат»

**EAC**

Код ОКП 48 5833 1

**ПЛИТА ГАЗОВАЯ БЫТОВАЯ  
ДВУХГОРЕЛОЧНАЯ  
с ДУХОВЫМ ШКАФом  
МОД. 12.120.00.000**



*РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ*

ВАРИАНТ ПОСТАВКИ \_\_\_\_\_

Волгоград, 2016 г.

## 1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ.

### *Уважаемый покупатель!*

*Вы приобрели изделие из новой серии газовых плит. Мы хотим, чтобы наше изделие Вам хорошо и надежно служило. Поэтому, перед выполнением монтажа, вводом в эксплуатацию и обслуживанием плиты рекомендуем ознакомиться с правилами, изложенными в данном «Руководстве...» и соблюдать их.*

1.1. Плита газовая бытовая двухгорелочная мод. 12.120.00.000 предназначена для приготовления широкого ассортимента блюд в домашних условиях.

1.1.1. Плита мод. 12.120 (типовой представитель) оснащена электророзжигом горелок стола, электроосвещением духовки, устройством «газ-контроль» горелки духового шкафа и **горелок стола**.

1.1.2. В зависимости от наличия тех или иных элементов комфортности плиты изготавливаются в нескольких модификациях.

Таблица 1

### КЛАССИФИКАЦИЯ МОДЕЛЕЙ ПЛИТ.

Наименование элементов комфортности	12.120.00.000-							
	-01	-01.1	-02	-02.1	-03	-03.1	-04	-04.1
Электророзжиг горелок стола	✗	✗						
Устройство «газ-контроль» стола		✗		✗		✗		✗
Подсветка духовки	✗	✗	✗	✗				
Хозяйственный отсек с дверкой	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Крышка стола	✗	✗	✗	✗			✗	✗
Щиток стола					✗	✗		
Фильтр газовый	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Регулируемые опоры	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗

### ВАРИАНТ ПОСТАВКИ ПЛИТ.

PR	проволочная решетка стола
SH	штампованная решетка стола
W	белый
Br	коричневый
B	черный

1.2. Конструкция плиты постоянно совершенствуется, поэтому возможны некоторые изменения, не отраженные в настоящем руководстве.

1.3. Любые нарушения заводской настройки отдельных составных частей или плиты в целом неизбежно приводят к изменениям заданных технических параметров плиты и к ухудшению эксплуатационных показателей.

#### **Переделка плиты категорически запрещается.**

1.4. Установка и настройка плиты производится работниками организаций, имеющих лицензию на право установки и обслуживания средств систем газоснабжения.

1.5. В случае установки плит в неотапливаемых помещениях эксплуатация при температуре ниже + 1° С не рекомендуется. Кран подачи газа должен быть закрыт. При повторном введении в эксплуатацию необходимо провести проверку соединений на герметичность.

- ✚ При покупке снимите упаковку и убедитесь, что плита не повреждена, полностью укомплектована и в руководстве по эксплуатации торговой организацией правильно заполнены «Отметка о продаже» и гарантийные талоны №1, №2.
- ✚ Сохраните руководство, оно поможет разрешить возникшие вопросы.
- ✚ Внимательно прочтите руководство, содержащее важную информацию по установке, правильному использованию и обслуживанию плиты.
- ✚ Неправильно подключенная плита не обеспечит надежную и безопасную работу и может привести к несчастному случаю.

## **2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ.**

2.1. Плита выпускается в исполнении П<sub>2Н+3В/Р</sub> для работы на природном газе по ГОСТ 5542-87 при номинальном давлении 1300 Па или 2000 Па; на сжиженном газе по ГОСТ 20448-80 при номинальном давлении 3000 Па.

Изготовителем плита отрегулирована для работы на **природном газе** с номинальным давлением 2000 Па.

Перевод плиты на другой вид газа осуществляется заменой сопел газовыми службами, в соответствии с таблицей 1.

Таблица 2






### **ДИАМЕТРЫ ПРИМЕНЯЕМЫХ СОПЕЛ**

Горелка	Природный газ			Сжиженный газ
	N <sub>ном</sub> , кВт	Р <sub>н</sub> =1300 Па	Р <sub>н</sub> =2000 Па	Р <sub>н</sub> =3000 Па
		сопло	сопло	сопло
Горелка нормальной мощности	1,9	115	102	065
Основная горелка духовки	2,0	130	110	085

Максимальный расход газа на плите		580 л/ч		462 г/ч
-----------------------------------	--	---------	--	---------

**Примечание:**

Сменные сопла в комплект плиты не входят. Они имеются в сервисных службах.

2.2. Количество горелок стола, шт.	- 2
2.3. КПД горелок стола, % (не менее)	- 52
2.4. Горелка духовки обеспечивает нагрев духовки до температуры, на 230 °С превышающей температуру помещения, не более чем за 20 мин;	
 до максимальной температуры, °С, не ниже	- 270
 до минимальной температуры, °С, не выше	- 165
2.5. Полезный объем духового шкафа, дм <sup>3</sup>	- 35
2.6. Габариты плиты:	
 высота	- 860
 ширина	- 500
 глубина	- 430
2.7. Масса плиты, кг не более	- 25
2.8. Резьба входного штуцера газопровода плиты	-G1/2"
2.9. Время срабатывания устройства контроля пламени при включении горелки должно быть не более, сек.:	
для горелок стола	- 10
для горелки духовки	- 15
2.10. Устройство контроля пламени должно обеспечивать автоматическое прекращение подачи газа при погасании пламени горелки за время, не более, сек.:	
для горелок стола	- 90
для горелки духовки	- 60
2.11. Установленный срок службы плиты, не менее, лет	- 14
2.12. Напряжение питания эл. сети, В	- 220
2.13. Вид тока	- переменный
2.14. Частота тока, Гц	- 50

2.15. Потребляемая мощность устройства освещения, Вт	- 15
2.16. Потребляемая мощность устройства электрического розжига, ВА	- 1
2.17. Класс плиты	-2/1

### **3. КОМПЛЕКТНОСТЬ.**

---

 Плита газовая	1 шт.
 Решетка духового шкафа	1 шт.
 Решетка стола	1 шт.
 Жаровня	1 шт.
 Конфорка	1 шт.
 Горелка стола (комплект)	2 шт.
 Шуруп с петлей 4x10x40	1 шт.
 Дюбель	1 шт.
 Руководство по эксплуатации	1 шт.
 Фильтр газовый	1 шт.
 Щиток предохранительный (для вар-та без крышки)	1 шт.
 Патрубок	1 шт.
 Заслонка	1 шт.
 Гайка М6 (для установки опоры)	4 шт.
 Упаковка (комплект)	1 шт.

### **4. ТРЕБОВАНИЯ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ.**

---

4.1. Плита подключается к сети 220 В (50 Гц). Розетка должна иметь заземление и находиться в легко доступном месте. Плита, поставленная на рабочее место, не должна ее закрывать.

4.2. После подсоединения плиты и установки ее на рабочее место проверьте, чтобы сетевой кабель и гибкий шланг провода газа не касались задней стенки плиты и не проходили в зоне выхода горячего воздуха из духовки (над дымоходом), так как высокая температура в этих местах во время работы духовки может их повредить.

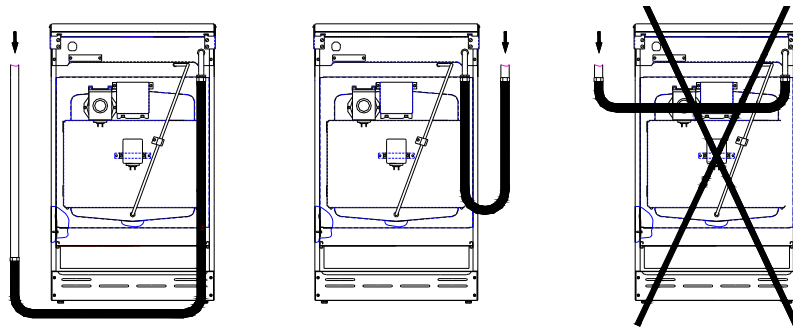


Рис. 1

4.3. Периодически проверяйте состояние гибкого шланга подвода газа и электрошнура. При обнаружении каких-либо дефектов (трещины, порезы, следы оплавлений на поверхности, затвердение материала шланга и утрата им начальной упругости) немедленно обращайтесь в ремонтную службу.

4.4. Перед профилактическим обслуживанием, чисткой и т.п. плиту необходимо отключить от электросети.

4.5. Если на включенной в сеть плите ощущается действие электротока (легкое пощипывание при прикосновении), необходимо немедленно отключить плиту от электросети и вызвать представителя ремонтной службы. При повреждении шнура питания или электропроводки их замену должна проводить сервисная служба или аналогичный квалифицированный персонал.

4.6. Для удаления продуктов сгорания открывайте форточку во время работы плиты.

4.7. При появлении в помещении запаха газа необходимо немедленно погасить все открытые огни, закрыть общий газовый кран, открыть окна, проветрить помещение и срочно вызвать аварийную службу газового хозяйства.

До устранения утечек газа не производите никаких работ, связанных с огнем и искрообразованием; не зажигайте огонь, не включайте и не выключайте электроприборы, а также не курите.

4.8. В случае прекращения подачи газа или самопроизвольного погасания горелок необходимо немедленно закрыть все краны плиты.

4.9. Вследствие нарушения нормальной работы горелок плиты, вызванного поломками, в помещении возможно скопление опасной для жизни человека окиси углерода (угарного газа).

Первыми признаками отравления окисью углерода являются тяжесть в голове, сильное сердцебиение, шум в ушах, головокружение, общая слабость. Сильное отравление сопровождается тошнотой, рвотой, одышкой, внезапной потерей способности передвигаться. Возможна потеря сознания.

При отравлении окисью углерода необходимо немедленно вывести пострадавшего на свежий воздух, расстегнуть одежду, стесняющую дыхание, дать понюхать нашатырный спирт, уложить, тепло укрыть, не давать уснуть и вызвать врача.

В случае отсутствия у пострадавшего дыхания необходимо до приезда врача сделать искусственное дыхание и массаж сердца.

✚ **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** одновременно прикасаться к включенной в электросеть плите и устройствам с естественным заземлением (радиаторам отопления, водопроводным кранам и т.д.)

✚ **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** эксплуатация включенной в электросеть плиты в помещениях с относительной влажностью свыше 80 %, а также имеющих токопроводящие полы (металлические, земляные, железобетонные и т.д.).

✚ **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ** использовать газовую плиту для обогрева помещения.

✚ **КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ** включать электророзжиг плиты при снятых горелках стола.

✚ Во избежание несчастных случаев не допускайте детей к работающей газовой плите.

✚ Не храните в сушильном отделении легковоспламеняющиеся предметы.

✚ Плита при использовании сильно нагревается. Избегайте прикосновения к нагревательным элементам внутри духовки.

✚ Прежде, чем открывать крышку плиты необходимо удалить с нее жидкие загрязнения, а также, стол плиты необходимо остудить прежде, чем накрывать его крышкой.

## 5. УСТРОЙСТВО ПЛИТЫ

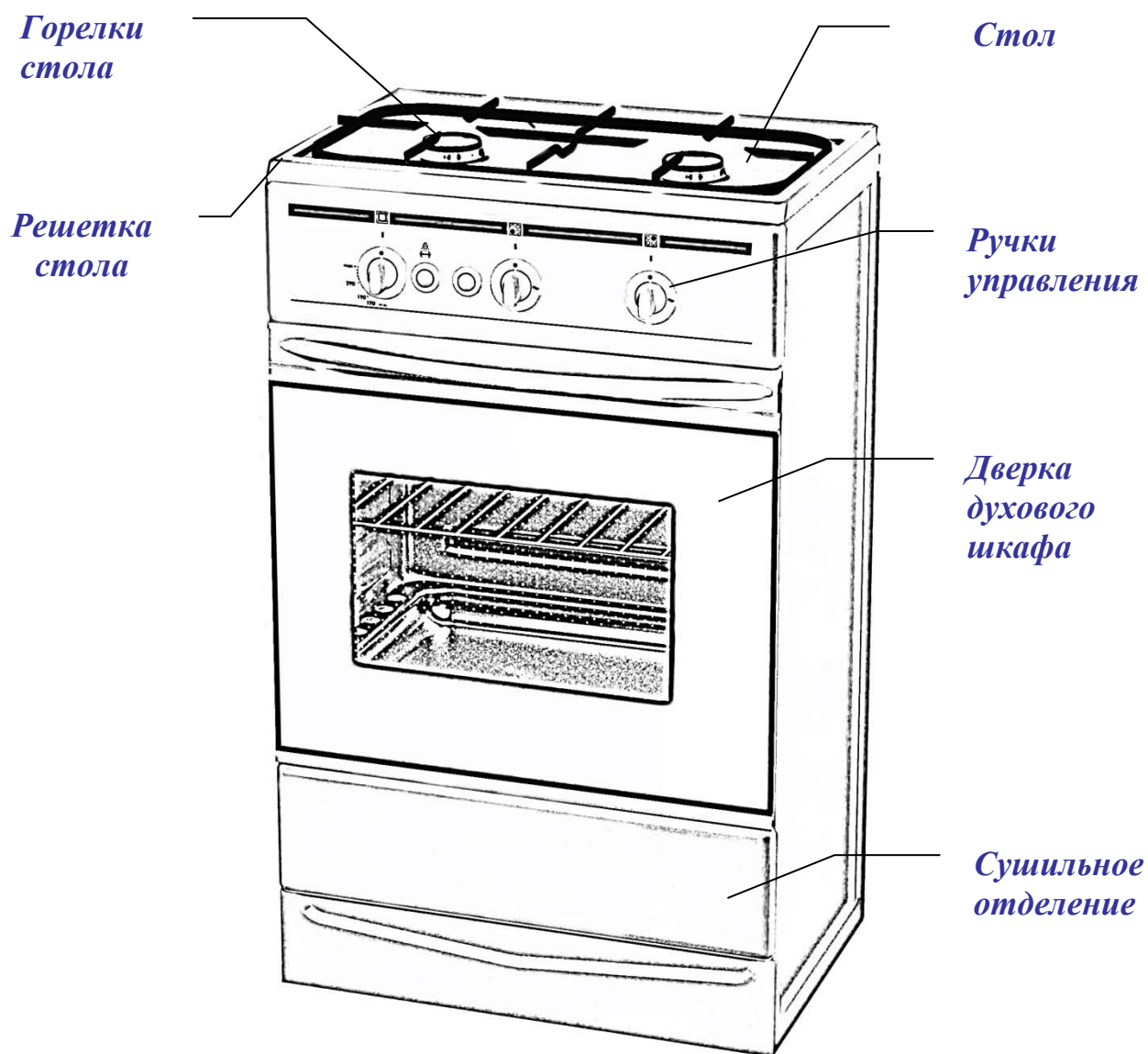


Рис. 2

5.1. Плита выполнена в виде тумбы (рис. 2), в которую встроены духовка и хозяйственное отделение для хранения принадлежностей духовки.

5.2. Хозяйственное отделение закрыто откидной дверкой.

5.3. Стол плиты имеет 2 горелки нормальной тепловой мощности. Зажигание горелок стола плит мод. 12.120-01 производится с помощью электророзжига (кнопка на панели поз. 3).

5.4. Управление горелками стола ведется с помощью кранов, краны после положения «полное пламя» имеют фиксированное положение «малое пламя», которое обеспечивает устойчивое горение в экономичном режиме.

5.5. В плитах мод. 12.120-01; -02 духовка имеет освещение, включение и выключение которого производится кнопкой, расположенной на панели управления (поз.4).

5.6. Плита снабжена крышкой или предохранительным щитком (в зависимости от комплектации см. таблица 1).

5.7. Решетка духовки устанавливается в пазы.



5.8. Жаровня при приготовлении пищи устанавливается на решетку духовки.

5.9. Плита снабжена четырьмя регулируемым ножками, при помощи которых устанавливается горизонтальный уровень стола.

## **6. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ И МОНТАЖ.**

---

6.1. Плиту следует установить и настроить с учетом требований Правил безопасности в газовом хозяйстве, утвержденных Госгортехнадзором России, и Правил технической эксплуатации и требований безопасности в газовом хозяйстве.

6.2. Плиты должны подключаться только квалифицированным персоналом специализированных организаций, имеющих лицензию на право установки и обслуживания газовых плит. При подключении плиты должен быть заполнен талон установки.

Перед подключением плиты проверить, соответствуют ли условия подключения (вид газа и давление газа) настройке прибора. Параметры настройки прибора приведены в маркировке и технических данных. Прибор не следует присоединять к дымоходу.

6.3. **Важно!** Использование прибора для приготовления пищи на газе ведет к повышению температуры и влажности в помещении. Поэтому в помещении кухни должна быть хорошая вентиляция, для чего необходимо держать открытыми естественные вентиляционные отверстия или должно быть установлено механическое вентиляционное устройство.

При интенсивном и продолжительном использовании прибора может потребоваться дополнительная вентиляция (открывание окна и эффективное проветривание или включение механического вентиляционного устройства).

6.4. Распакованную плиту запрещается переносить за ручку дверцы духовки.

6.5. По степени защиты от пожара плита относится к приборам типа «Х», предназначенным для установки на полу. Мебель, стоящая рядом, должна быть ниже рабочей поверхности стола. Материалы, из которых изготовлена мебель, должны выдерживать нагрев до температуры, превышающей как минимум на 60° С комнатную температуру. Плита должна отстоять от поверхности стены сзади не менее чем на 70 мм, с левой и правой сторон не менее 20 мм.

Если у Вас установлено какого-либо рода механическое вентиляционное оборудование (например, вытяжной колпак с вентилятором), пожалуйста, обратите внимание на то, что это вентиляционное оборудование должно располагаться на минимальном расстоянии 650 мм от стола плиты.

Мебель, верх которой выше рабочей поверхности стола плиты, а также кухонные полотенца, шторы и т.п. должны находиться на безопасном расстоянии, исключающем их воспламенение.

6.6. Плита оснащена кранами ГМг 2.00, ГМг 10.0; регулировка малого пламени не требуется.

Кран для управления горелкой духовки оснащен устройством контроля пламени. Это устройство следует приводить в действие не более 15 с. Если

горелка по истечении 15 с. не зажглась, то это устройство не следует больше приводить в действие, и перед каждой следующей попыткой зажигания необходимо открыть дверцу духовки и повторить попытку не ранее чем через 1 мин.

6.7. Для дополнительной безопасности, чтобы плита не опрокинулась (плита подсоединена гибким шлангом и открытую дверку духовки нагрузили свыше 15 кг) плиту следует закрепить крюком (крепится к заднему уголку) к стене. Для этого выполнить следующее:

- разметить и точно провести среднюю ось на стене рабочего места плиты, на которой отложить размер 795 мм от пола;
- просверлить отверстие Ø 6 мм; вставить дюбель и ввернуть шуруп с петлей;
- поставить плиту на место, зацепив крюком за петлю.

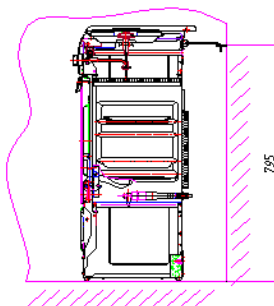


Рис. 3

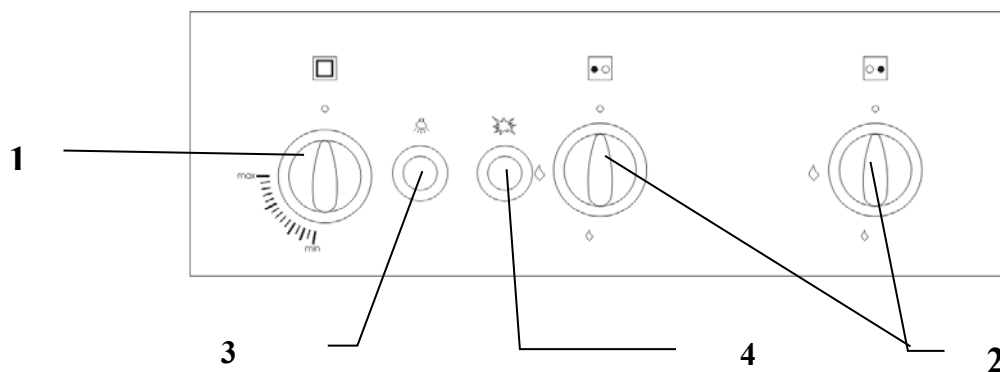


Рис. 4 ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ

- 1 – ручка управления горелкой духовки;
- 2 – ручки управления горелками стола;
- 3 – кнопка включения электророзжига;
- 4 – кнопка включения подсветки.

**Примечание:**

Возможно несоответствие знаков со знаками на панели управления.  
Форма ручек постоянно меняется.

## 7. ПОРЯДОК РАБОТЫ.

---

7.1. Включение горелок стола.

7.1.1. Чтобы разжечь горелку стола:

- ✚ нажмите на ручку крана и поверните ее против хода часовой стрелки до совмещения знака максимального открытия на панели управления с меткой на ручке (рис. 5).
- ✚ нажмите кнопку эл. розжига и отпустите (мод. 12.120-01). Если газ не загорелся, то повторно нажмите и отпустите кнопку (3-5 сек.), в мод. 12.120-02; -03; -04 поднесите зажженную спичку.

#### 7.1.2. Чтобы разжечь горелку стола с устройством «газ-контроль»:

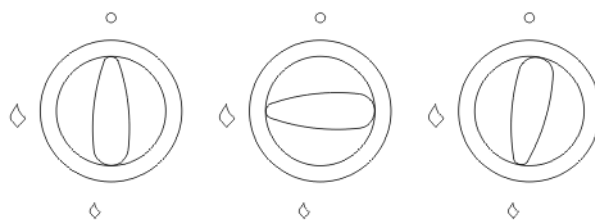
- ✚ нажмите на ручку крана и поверните ее против хода часовой стрелки до совмещения знака максимального открытия на панели управления с меткой на ручке (рис. 5).
- ✚ удерживая ручку крана в нажатом положении, нажмите кнопку эл. розжига и отпустите (мод. 12.120-01) или поднесите зажженную спичку.
- ✚ после появления пламени необходимо удерживать ручку крана в нажатом положении в течение 10 с., это необходимо для срабатывания устройства «газ-контроль»;
- ✚ отпустите ручку и убедитесь, что пламя не погасло

**Внимание!** При погасании пламени горелки (по любой причине) необходимо установить ручку крана в положение «закрото» и предпринять попытку повторного зажигания не ранее чем через 1 минуту.

**Внимание!** В моделях плит с устройством «газ-контроль» стола при случайном затухании пламени через 90 сек. произойдет прекращение подачи газа на горелку.

7.1.3. Регулировку интенсивности горения рекомендуется производить дальнейшим поворотом ручки против хода часовой стрелки - при этом не произойдет случайного погасания горелки. При повороте до упора горелка будет работать на минимальном пламени (рис.5).

Чтобы выключить горелку, необходимо ручку крана повернуть по ходу часовой стрелки до упора.



Кран закрыт

Кран открыт  
максимально

Кран открыт  
минимально

Рис. 5

7.1.4. **ВНИМАНИЕ:** не рекомендуется использовать посуду, имеющую на дне вертикальную реборду.

7.1.5. Размеры посуды и режим работы горелок нужно выбирать таким образом, чтобы пламя не выходило за края и не «лизало» боковые стенки.

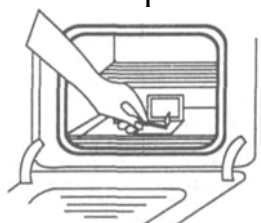
7.2. Включение горелки духовки.

7.2.1. Перед первичным использованием духовкой необходимо духовой шкаф вымыть мыльным или содовым раствором, вытереть насухо, а затем прогреть в течение получаса для удаления различных запахов.

7.2.2. Чтобы разжечь горелку духовки необходимо:

- ✚ нажать и повернуть ручку крана против хода часовой стрелки до совмещения знака максимального открытия на панели управления с меткой на ручке (рис. 5);
- ✚ одновременно, откинув крышку запального отверстия в дне духовке (рис. 7), поднести спичку;
- ✚ После появления пламени необходимо удерживать ручку крана в нажатом положении в течение 15 с., это необходимо для срабатывания устройства «газ-контроль»;
- ✚ Отпустите ручку и убедитесь визуально через отверстие в дне духовки, что пламя не погасло. Если горелка не зажглась, повторить розжиг через 1 мин.

При погасании пламени горелки (по любой причине) необходимо повернуть ручку крана в положение «закрыто» и предпринять попытку повторного зажигания не ранее чем через 1 мин.



*Рис. 6 Розжиг духовки.*

Управление газовой горелкой духовки выполняется при помощи крана.

Температура в духовке регулируется установкой ручки крана в диапазоне между положениями «большое пламя» (290°С) и «малое пламя» (170°С).

7.3. Пользование устройством освещения.

7.3.1. Для визуального наблюдения за выпечкой и жареньем в духовке следует пользоваться устройством освещения (мод. 12.120-01; -02).

7.3.2. Замену лампы производить открыв дверку духового шкафа плиты. (Лампа 220В, 15 Вт). **Внимание!** Прежде чем производить замену лампы, убедитесь, что плита выключена, чтобы избежать опасности поражения электрическим током.

### **РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫПЕЧКЕ МУЧНЫХ ИЗДЕЛИЙ**

Выпечку мучных изделий в плите производить следующим образом:

- ✚ Открыть духовой шкаф.
- ✚ Решетку духовки установить сверху во второй паз.
- ✚ Зажечь духовой шкаф и прогреть в течение 25-30 мин. на максимальном горении.
- ✚ Свое изделие (пирожки, пирог и т. д.) изготовить, уложить на посуду для выпечки, поставить на верх плиты. При нагреве духового шкафа плита прогревается, изделие одновременно подходит.
- ✚ Через 30 мин. поставить изделие на решетку духовки, снизить высоту пламени меньше чем на половину и быстро закрыть духовой шкаф.
- ✚ Через 10 мин. вы обнаружите запах печеного хлеба.

Если вы будете выпекать несколько раз, то после каждой выпечки прогревать духовой шкаф повторно не менее 15 мин.


7.4. Рекомендации по уходу за плитой.

7.4.1. Потемнение решетки, загрязнение крышек стола может быть удалено с помощью веществ для чистки металлических изделий. Огневые каналы в насадках горелок следует чистить щеткой.

Не рекомендуется применение моющих средств, обладающих абразивными свойствами.

7.4.2. Внутренние поверхности духовки и наружные поверхности плиты необходимо промывать салфеткой, смоченной мыльным или содовым раствором, и вытирать насухо.

7.4.3. Не оставляйте на эмалированных деталях плиты пролитые жидкости, содержащие кислоты (сок лимона, уксус, виноградный сок и др.).

 Содержите плиту в чистоте. Чистая плита служит дольше, на ней приятно готовить и пища получается аппетитней.

## 8. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.

*Таблица 3*

Наименование неисправностей	Вероятная причина	Метод устранения
Не горит или вяло горит горелка.	В каналы горелки попала грязь или влага.	Прочистить и просушить горелку.
	Засорилось сопло.	* Тонкой проволокой или иголкой прочистить сопло.
	Слишком малое давление в сети	Обратиться в газоснабжающую службу.
Горелка горит напряженно с отрывами пламени.	Слишком большое давление газа.	Уменьшить ручкой подачу газа до стабилизации горения.
При нагревании клинит ручку крана.	Выработалась смазка крана.	* Пересмазать кран (пересмазка 1 раз в 3 года).
Не срабатывает устройство «газ-контроль»	Нет контакта в месте присоединения термопары к крану.	* Подтянуть крепежные гайки.
	Конец термопары неправильно выставлен в пламени.	* Выставить положение термопары.
	Неисправна термопара.	* Заменить термопару.
	Неисправен электромагнитный клапан.	* Заменить электромагнитный клапан.

Нет искры между разрядником и горелкой	Произошло загрязнение разрядника.	Очистить разрядник.
Не горит лампочка подсветки духовки.	Перегорела лампочка.	Заменить лампочку.
	Повреждена проводка.	* Заменить проводку.
Не работает все электрооборудование.	Плита не подключена к сети.	Подключить плиту.
	Обрыв сетевого кабеля	* Заменить кабель.

\* - работы выполняются сервисной службой.

Другие виды неисправностей устраняются работниками организаций, имеющих лицензию на ремонт и обслуживание средств систем газоснабжения.

## РЕКОМЕНДАЦИИ РЕМОНТНЫМ СЛУЖБАМ

Установку сопел при ремонте плиты необходимо проводить в соответствии с таблицей 2.

Для замены сопел горелок стола необходимо:

- перекрыть общий кран подачи газа, закрыть все краны плиты;
- снять решетку стола, крышки горелок и горелки с рабочей поверхности стола;
- используйте торцевой ключ S7, чтобы заменить сопла на подходящие для нового газа;
- установите горелки стола, крышки горелок и решетку стола.

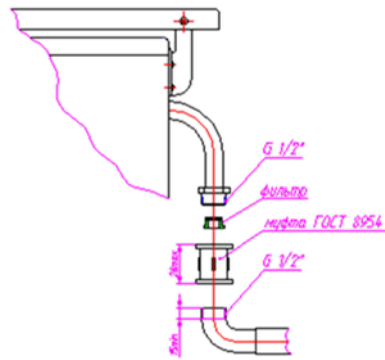
Для замены сопла горелки духовки необходимо:

- перекрыть общий кран подачи газа, закрыть все краны плиты;
- открыть дверку духовки, вынуть надгорелочный лист, с помощью отвертки отогнуть усы горелки духовки и снять горелку; корпус сопла с соплом находится в задней стенке духовки;
- используйте торцевой ключ S7, чтобы заменить сопло на подходящее для нового газа;
- установить горелку духовки, подогнуть усы; установить надгорелочный лист.

После установки сопла его стык проверить обмыливанием на герметичность, при этом необходимо следить, чтобы они были установлены в соответствии с таблицей 2.

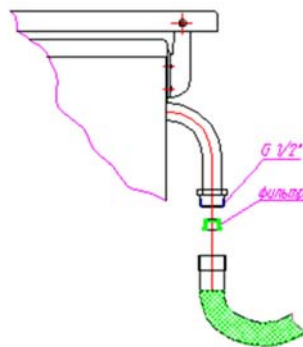
## Подсоединение плиты к газовому стояку (жесткое).

Жесткое подсоединение плиты к газовому стояку



## Подсоединение с помощью гибкого присоединительного рукава.

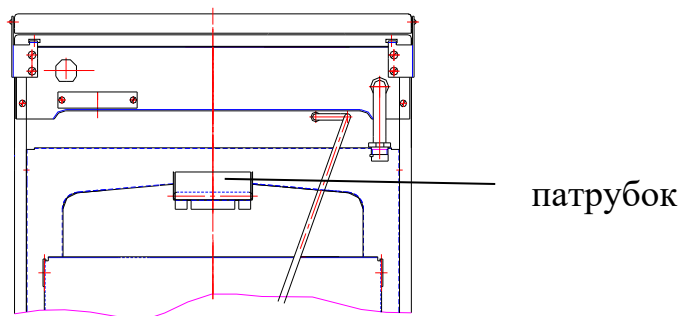
Подсоединение с помощью гибкого присоединительного рукава



## Установка патрубка.

(для плит без электрооборудования)

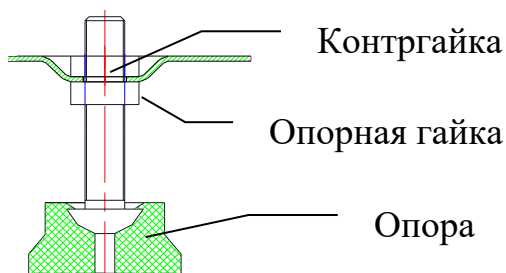
Патрубок установить в отверстие, предназначенное для выхода горячего воздуха (задняя стенка духовки).





## Установка регулируемых опор.

- Наклонить плиту на одну из боковых сторон.
- Вывернуть опоры из деревянной транспортной обрешётки.
- Ввернуть опоры в нижний уголок, предварительно выставив их на нужную высоту.



Для устранения случайного проворачивания опор в процессе эксплуатации подтянуть контргайку на опоре.

## 9. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Плита газовая бытовая двухгорелочная мод. 12.120.00.000 заводской номер \_\_\_\_\_ изготовлена и принята в соответствии с требованиями ТР ТС 016/2011 «О безопасности аппаратов, работающих на газообразном топливе», ГОСТ Р 50696-2006, соответствует ТУ 4858-023-00153427-2010, признана годной для эксплуатации.

Штамп ОТК \_\_\_\_\_

Дата выпуска \_\_\_\_\_

Подпись ответственного \_\_\_\_\_

За приемку \_\_\_\_\_

## 10. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ.

10.1. Плита имеет государственный сертификат соответствия, а предприятие-изготовитель гарантирует соответствие плиты стандартам Российской Федерации и устанавливает гарантийный срок эксплуатации – 1 год со дня продажи через торговую сеть или с момента получения плиты потребителем при вне рыночном потреблении.

10.2. Потребитель вправе предъявить предприятию-изготовителю требования в соответствии со ст.18 «Закона о защите прав потребителей» в отношении плиты, имеющей неисправности производственного характера.

10.3. Изготовитель добровольно удовлетворяет законные требования потребителя при наличии руководства по эксплуатации, при отсутствии руководства по эксплуатации требования рассматриваются в судебном порядке.

10.4. При отсутствии на отрывном талоне штампа с отметкой даты продажи гарантийный срок исчисляется со дня выпуска плиты заводом.

10.5. В течение гарантийного срока неисправности плиты комплексно устраняются персоналом территориальных газовых хозяйств; гарантийная замена узлов и деталей производится за счет завода.

10.6. Представитель организации, производящей ремонт плиты, обязан заполнить отрывной талон и корешок к нему.



10.7. Изготовитель освобождается от ответственности за неисправности, недостатки, возникшие вследствие нарушения потребителем установленных правил использования, подключения, хранения, транспортировки товара, действий третьих лиц или если вред причинен вследствие непреодолимой силы.

При использовании плит в кафе, ресторанах, столовых и общежитиях коридорного типа на них не распространяется гарантийный срок эксплуатации.

10.8. Не допускается установка, разборка и ремонт газовой плиты лицами, не имеющими на это право.

## **11. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.**

11.1 Ввод в эксплуатацию, проверка работы, наладка, замена сопел при переводе плиты на другой вид газа (см. табл. 2), замена смазки кранов и техническое обслуживание в процессе эксплуатации плиты комплексно проводится работниками газовых служб по утвержденному регламенту.

11.2. Владельцу плиты запрещается самостоятельно подключать плиту к газовой сети, а также производить любые виды ее ремонта и смазки.

## **12. ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВКИ, ХРАНЕНИЯ И УТИЛИЗАЦИИ.**

12.1. До установки газовой плиты у потребителя она должна храниться в заводской упаковке в закрытых или других помещениях с естественной вентиляцией без искусственно регулируемых климатических условий. Плиты с электрооборудованием должны храниться в отапливаемых и вентилируемых помещениях при температуре воздуха от плюс 1°C до плюс 40°C и относительной влажности не более 80%. Срок хранения не более 2-х лет.

12.2. Запрещается захват плиты за ручку дверцы или трубу коллектора при переносе.

12.3. Перевозить плиты необходимо в заводской упаковке, в вертикальном положении, не более, чем в два яруса по высоте.

12.4. Транспорт и хранилища должны обеспечивать защиту плит от атмосферных осадков и механических повреждений.

12.5. Если вы хотите заменить старую плиту, ее необходимо сдать в специализированную организацию.

12.6. В случае если плита будет отправлена на свалку, помните, что, попав в детские руки, она может быть причиной несчастного случая. Позаботьтесь о том, чтобы сделать ее максимально безопасной.

## **13. ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ.**

Плита продана комплектно \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(наименование торговой организации)

Дата продажи \_\_\_\_\_

Штамп

Подпись продавца

#### 14. ТАЛОН УСТАНОВКИ.

---

---

Плита установлена в г. \_\_\_\_\_

ул. \_\_\_\_\_ дом № \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_

и подключена механиком \_\_\_\_\_  
(наименование организации)

Механик \_\_\_\_\_  
(подпись, дата)

***«Плита укомплектована и работоспособна. С руководством по эксплуатации, правилами пользования и гарантийными обязательствами ознакомлен».***

Владелец \_\_\_\_\_  
(подпись, дата)

#### 15. СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ.

---

---

Плита газовая бытовая двухгорелочная с духовым шкафом мод. 12.120.00.000 имеет сертификат соответствия № ТС RU С- RU.СП28.В.00023. Срок действия с 17.12.2014 по 16.12.2019.

#### 16. РЕКВИЗИТЫ ЗАВОДА

---

---

АО «Волгогазоаппарат»  
400012, Россия, г. Волгоград, ул. Новодвинская, 16  
т/ф (8442) 54-12-15  
E-mail: [oaovzga@mail.ru](mailto:oaovzga@mail.ru)  
Сайт: [www.oaovzga.ru](http://www.oaovzga.ru)

**17. Адреса сервисных центров по гарантийному ремонту и  
обслуживанию газовых плит производства  
АО «ВОЛГОГАЗОАППАРАТ»**

<i>ТЧУП «Постэлектроникс»</i>	<i>Беларусь Минск</i>	220125 г.Минск ул.Острошицкая 10-31 8-10-375-17 2879441 2879858
<i>ИП «Гарант сервис»</i>	<i>ННовгород</i>	603146 г.Н.Новгород ул.Заярская 18 4123601,4163141, 4163151
<i>ООО «Вятка-Сервис»</i>	<i>Санкт- Петербург</i>	196158 г.Санкт-Петербург Московское шоссе д.5 а/я 72 (812)3712464, 3270470, факс 3719228
<i>ИП Аглямова Ольга Вячеславовна ООО «Техногаз»</i>	<i>Курск Саратов, Энгельс</i>	305044 г.Курск ул.Ухтомского д.2А кв.63 (4712)341439, 342469 410030 г.Саратов ул. Большая Затонская д.19/21 офис 5 (8452)486329, факс 486328
<i>ООО «Бытовая техника»</i>	<i>Омск</i>	Юр.адрес 644042 г.Омск ул.Иртышская Набережная , д.12 почт.адрес 644076 Омск Просп.Космический 99/2 (3812)308001
<i>ИП Петров Курганская обл. г.Шадринск</i>	<i>Шадринск</i>	641 837 Курганская обл. Шадринский район с.Погореловка ул. К. Маркса д.50 (35253)50056
<i>ИП Каширин В.В. СЦ «ВВК-Сервис»</i>	<i>Красноярск</i>	660078 г.Красноярск ул.Свердловская д.47 кв.36 (392)2323778, 2538280
<i>ООО «АТ-СЕРВИС»</i>	<i>Тюмень</i>	625048 г.Тюмень ул.Барабинская 41,стр.2 (9044)902039, 902059
<i>ЗАО «Сервис Центр Бытовой Техники» ООО «Современный сервис»</i>	<i>Москва Ульяновск</i>	115409 г.Москва ул.Кантемировская д.20 корп.1 (499)3237877, факс 3237900 432031 г.Ульяновск,ул.Металлистов 16/7 (8422)732919, 734422
<i>ООО «Техноторговый центр «Северный» ООО «Торговый Дом «ВодоГазКомплект»</i>	<i>Томск Казань</i>	643040 г.Томск ул.В.Высоцкого д.31А (3822)644325 420053 г.Казань ул.Поперечно-Ноксинская д.3, офис 5 (843)2475060
<i>ИП Ломакина Юлия Николаевна ООО «Балтийская газовая компания» ИП Задерей А.А.</i>	<i>Оренбург Санкт- Петербург Москва</i>	460048 г.Оренбург пр.Победы 164/1 кв.32 (3532)437437 192019г.Санкт-Петербург,ул.Профессора Качалова 3 (812)3804080, доб. 231 141402 Московская обл,г.Химки ул.Кольцевая 8 8-9032135306
<i>ООО «ТИКО-сервис»</i>	<i>Оренбург</i>	460000 г.Оренбург,ул.Комсомольская 16 (3532)776764
<i>ООО «ЗВИ Сервис»</i>	<i>Москва</i>	115054 г.Москва ул.Дубининская 69 кор.11 (499)2358878, 2358752

**КОРЕШОК ТАЛОНА № 1**

**Учета запасных частей для гарантийного ремонта плиты газовой двухгорелочной  
мод. 12.120.00.000**

Изъят «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Слесарь \_\_\_\_\_

(фамилия)

(подпись)

**АО «ВОЛГОГАЗОАППАРАТ»  
400012, г. Волгоград, ул. Новодвинская, 16  
тел. ОТК 54-11-93  
ТАЛОН № 1  
УЧЕТА ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ  
ДЛЯ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА  
ПЛИТЫ ГАЗОВОЙ ДВУХГОРЕЛОЧНОЙ  
МОД. 12.120.00.000  
ТУ 4858-023-00153427-2010**

Дата выпуска \_\_\_\_\_

Продана магазином \_\_\_\_\_  
(наименование торго)

Штамп магазина \_\_\_\_\_  
(подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Владелец и адрес \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Слесарь \_\_\_\_\_  
(дата) (подпись)

Владелец \_\_\_\_\_  
(подпись)

**УТВЕРЖДАЮ**  
Начальник \_\_\_\_\_  
(наименование территориального газового хозяйства)

**ШТАМП**  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

**КОРЕШОК ТАЛОНА № 2**

**Учета запасных частей для гарантийного ремонта плиты газовой двухгорелочной  
мод. 12.120.00.000**

Изъят « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. Слесарь \_\_\_\_\_

(фамилия)

(подпись)

**АО «ВОЛГОГАЗОАППАРАТ»  
400012, г. Волгоград, ул. Новодвинская, 16  
тел. ОТК 54-11-93  
ТАЛОН № 2  
УЧЕТА ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ  
ДЛЯ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА  
ПЛИТЫ ГАЗОВОЙ ДВУХГОРЕЛОЧНОЙ  
МОД. 12.120.00.000  
ТУ 4858-023-00153427-2010**

Дата выпуска \_\_\_\_\_

Продана магазином \_\_\_\_\_  
(наименование торго)

Штамп магазина \_\_\_\_\_  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Владелец и адрес \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Слесарь \_\_\_\_\_  
(дата) (подпись)

Владелец \_\_\_\_\_  
(подпись)

**УТВЕРЖДАЮ**  
Начальник \_\_\_\_\_  
(наименование территориального газового хозяйства)

**ШТАМП**  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

## **СОДЕРЖАНИЕ**

---

<b>1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ</b> .....	3
<b>2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ</b> .....	4
<b>3. КОМПЛЕКТНОСТЬ</b> .....	5
<b>4. ТРЕБОВАНИЯ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ</b> .....	5
<b>5. УСТРОЙСТВО ПЛИТЫ</b> .....	8
<b>6. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ И МОНТАЖ</b> .....	9
<b>7. ПОРЯДОК РАБОТЫ</b> .....	10
<b>8. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ</b> .....	13
<b>9. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ</b> .....	16
<b>10. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ</b> .....	16
<b>11.ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ</b> .....	17
<b>12. ПРАВИЛА ТРАНСПОРТИРОВКИ, ХРАНЕНИЯ И УТИЛИЗАЦИИ</b> .....	18
<b>13. ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ</b> .....	18
<b>14. ТАЛОН УСТАНОВКИ</b> .....	18
<b>15. СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ</b> .....	19
<b>16. РЕКВИЗИТЫ ЗАВОДА</b> .....	19
<b>17. Адреса сервисных центров по гарантийному ремонту и обслуживанию газовых плит производства АО «Волгогазоаппарат»</b>	20