



*Thinking of you*  
**Electrolux**

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ



**EAC**

EHU-2510D



## Инструкция по эксплуатации увлажнителя воздуха EHU-2510D

### Добро пожаловать в мир Electrolux

ВВЫ выбрали первоклассный продукт от Electrolux, который, мы надеемся, доставит Вам много радости в будущем. Electrolux стремится предложить как можно более широкий ассортимент качественной продукции, который сможет сделать Вашу жизнь еще более удобной. Вы можете увидеть несколько примеров на обложке этой инструкции. А также получить подробную информацию на сайте [www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru). Внимательно изучите данное руководство, чтобы правильно использовать Ваш новый кондиционер воздуха и наслаждаться его преимуществами. Мы гарантируем, что он сделает Вашу жизнь намного комфортнее, благодаря легкости в использовании. Удачи!

Адреса сервисных центров Вы можете найти на сайте: [www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru) или у Вашего дилера.

### Содержание

Общая информация	2
Меры предосторожности	2
Описание прибора	3
Режимы работы	6
Подготовка к работе	6
Ввод в эксплуатацию	7
Чистка и обслуживание прибора	7
Замена фильтра-картриджа	8
Технические характеристики	8
Поиск и устранение неисправностей	8
Хранение устройства	9
Гарантия	9
Утилизация	9
Сертификация	9
Гарантийный талон	10

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

#### Примечание:

*В тексте данной инструкции электрический бытовой увлажнитель может иметь такие технические названия, как прибор, устройство, увлажнитель и т.п.*

#### Общая информация

##### Знаете ли Вы, что слишком сухой воздух:

- высушивает слизистые оболочки дыхательных путей, а также вызывает растрескивание губ, кожи рук и резь в глазах?
- способствует развитию инфекций и заболеваний органов дыхания?
- приводит к утомляемости, усталости, расстройственности?
- способствует преждевременному старению кожи?
- отрицательно действует на домашних животных и комнатные растения?
- способствует образованию пыли?
- повреждает деревянную мебель, в том числе, и паркетный пол?
- расстраивает музыкальные инструменты?

##### Что такое влажность?

Влажность – степень насыщенности воздуха влагой (выражается в процентах).

##### Что такое относительная влажность?

Относительная влажность – это отношение количества влаги или водяного пара в воздухе при определенной температуре к максимальному количеству, которое может содержаться в воздухе при данной температуре, выражаемое в процентах.

##### Каковы последствия низкого уровня влажности для человеческого организма?

Когда человек находится в условиях низкого уровня влажности, человеческое тело начинает активно терять влагу, что может привести к появлению множества негативных симптомов или их усилению.

##### Каков необходимый уровень относительной влажности?

Рекомендуемый комфортный уровень влажности воздуха в помещениях составляет от 40% до 60% относительной влажности.

#### Меры предосторожности

- Внимательно ознакомьтесь с данной инструкцией перед началом эксплуатации увлажнителя воздуха.
- Прибор предназначен для использования только в домашних условиях.
- Не тяните за провод, выдергивая вилку из розетки.
- Не протягивайте шнур питания под коврами, и

не накрывайте его.

- Не используйте прибор, если есть видимые повреждения шнура питания или корпуса.



**Если шнур питания поврежден, то, для обеспечения безопасности, его должен заменить квалифицированный специалист по сервисному обслуживанию. Прибор может ремонтировать только авторизованный сервисный специалист. Неправильная эксплуатация может нанести вред пользователю. В случае обнаружения дефектов срочно свяжитесь с сервисным центром.**

- Чтобы предотвратить риск удара электрическим током, нельзя помещать прибор рядом с окнами, нельзя погружать прибор, вилку или шнур в воду или разбрызгивать на них жидкости.
- Не используйте рядом с взрывоопасными и легковоспламеняющимися газами.
- Не используйте прибор рядом с открытым огнем, печью или любыми другими нагревательными устройствами.
- Всегда отключайте шнур питания из розетки, когда прибор не используется, перед чисткой, заменой деталей или перед перемещением на другое место.
- Не используйте устройство с отсутствующим или поврежденным баком и корпусом.
- Не добавляйте лекарственные препараты, ароматические и иные вещества в бак для воды или поддон.
- Данное устройство не предназначено для использования людьми с ограниченными физическими или умственными способностями и недостатком навыков или знаний, за исключением случаев показа или правильного инструктирования человеком, несущим ответственность за их безопасность.
- **Нельзя позволять детям использовать устройство.** Нельзя оставлять устройство без присмотра во время использования.
- Всегда ставьте устройство на плоскую, ровную поверхность.
- Нельзя использовать устройство, если оно до конца не собрано.
- Не используйте горячую воду. Используйте только чистую водопроводную воду. Температура воды не должна превышать 40 °С.
- Не выставляйте устройство под прямые солнечные лучи. Не ставьте устройство в помещениях с высокими температурами,

рядом с компьютерами или чувствительным электронным оборудованием.

- Не рекомендуется размещать прибор под кондиционерами воздуха, так как это может отразиться на уровне относительной влажности воздуха.
- Не используйте абразивные моющие средства, такие как эмульсии, кремовые очистители, полироли и т.д., чтобы почистить корпус. Они могут стереть знаки графической информации, как например: вес, маркировочные знаки, предупреждающие знаки и т.д.



**Не используйте какие-либо дополнительные устройства, чтобы изменить скорость, мощность, производительность и другие характеристики данного прибора.**

#### Описание прибора

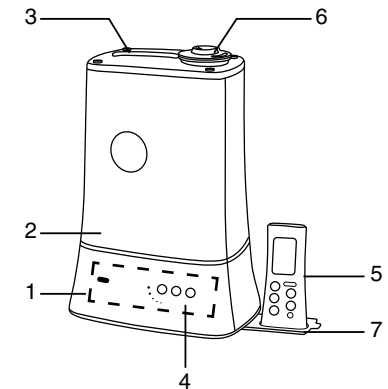
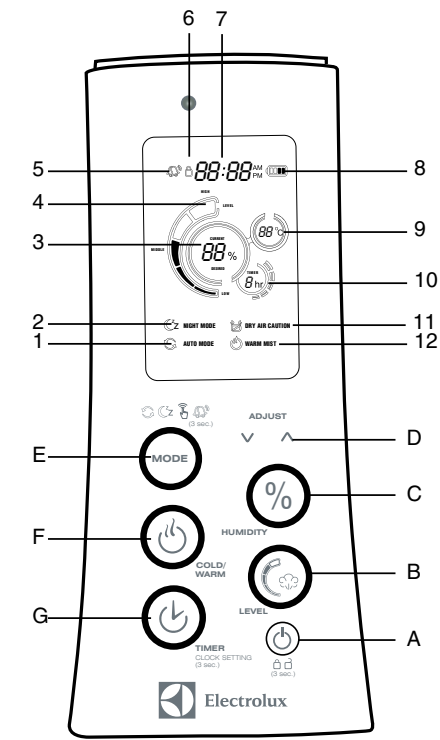
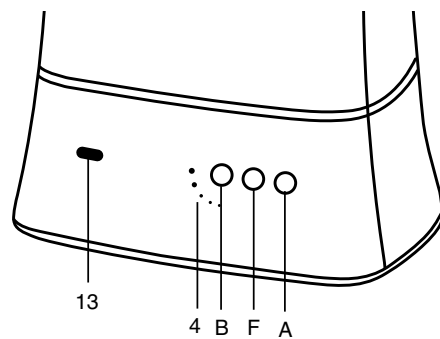


рис. 1

- 1 Корпус (база)
- 2 Бак для воды
- 3 Ручка для переноски бака
- 4 Панель управления прибором
- 5 Пульт ДУ (домашняя метеостанция)
- 6 Распылитель (носик)



a.



б.

рис. 2

## УПРАВЛЕНИЕ ПРИБОРОМ И ПОКАЗАНИЯ ИНДИКАТОРОВ

## Кнопки управления увлажнителя /метеостанции (пульта ДУ)

**A.** кнопка **включения / выключения** прибора (в том числе вкл/откл. функции «замок от детей» - т.е блокировка пульта ДУ). Первое нажатие включает прибор, второе нажатие выключает прибор. При включении или выключении увлажнитель издает однократный звуковой сигнал. Удерживайте кнопку «**A**» нажатой в течение 3 секунд для перехода в режим блокировки кнопок (функция **Замок от детей**). В режиме блокировки на дисплее загорится индикатор (6, рис. 2a.). Для выхода из режима блокировки также удерживайте в течение 3 секунд кнопку «**A**» нажатой. Включение/отключение блокировки пульта ДУ сопровождается однократным звуковым сигналом.

**B.** **LEVEL**  
Последовательное нажатие кнопки **LEVEL** позволяет выбрать уровень интенсивности подачи пара. Всего 4 уровня: низкий (**LOW**), два средних (**MID**) и высокий (**HIGH**). Индикатор (4, рис. 2a, б) на приборе и пульте ДУ отображает установленный уровень интенсивности подачи пара. Максимальная производительность достигается при высоком уровне интенсивности испарения (**HIGH LEVEL**) и включенном режиме пастеризации **WARM MIST** (теплый пар).

**C.** **HUMIDITY** - кнопка установки заданной (желаемой) влажности. Последовательное нажатие кнопки **HUMIDITY** устанавливает заданный (желаемый) уровень влажности в диапазоне от 40% до 75% с шагом 5%. Все изменения отображаются на дисплее пульта ДУ (3, рис. 2a). При установке влажности загорается индикатор **DESIRED** (желаемое значение), который мигает в течение 5 секунд. По истечении 5 секунд, если пользователь не производит никаких действий, значение заданной влажности устанавливается (перестает мигать) и загорается индикатор **CURRENT** (текущее значение), который продолжает отображать текущую относительную влажность в точке нахождения пульта ДУ.

**D.** **ADJUST** - кнопка установки/изменения значений. Используется для установки будильника и часов.

**E.** **MODE** - кнопка переключения авторежимов. Последовательное нажатие кнопки переключат режимы: **AUTO MODE** (автомати-

ческий режим) → **NIGHT MODE** (ночной режим) → **MANUAL MODE** (ручное управление) → **AUTO MODE** (автоматический режим) и т.д. Переключение авторежимов отображается соответствующими индикаторами на дисплее пульта ДУ (1,2, рис. 2a). Удерживайте нажатой кнопку **MODE** в течение 3 секунд для перехода в режим установки будильника. Индикатор часов (7, рис. 2a) в верхней части дисплея начнет мигать. Кнопкой **ADJUST** (D, рис. 2a) установите сначала часы. Затем однократно нажмите кнопку **MODE** (E, рис. 2a), установите минуты. Затем еще раз однократно нажмите кнопку **MODE** (E, рис. 2a), кнопкой **ADJUST** (D, рис. 2a) выберите интервал времени **AM** (a.m. лат. ante meridiem — до полудня), либо **PM** (p.m. лат. post meridiem — после полудня). В верхней части дисплея в течение 5 секунд будет мигать соответствующий индикатор **AM/PM** (7, рис. 2a) По истечении 5 секунд, если пользователь не производил никаких действий, часы (текущее значение времени) будут установлены.

**F.** **COLD / WARM** - холодный / теплый пар (режим пастеризации воды). Последовательное нажатие кнопки **COLD / WARM** включает или отключает режим пастеризации вод. На дисплее загорается соответствующий индикатор **WARM MIST** (теплый пар) (12, рис. 2a). Режим пастеризации обеззараживает воду при температуре 80°C перед подачей на ультразвуковую мембрану и преобразованием в пар, что значительно улучшает качество пара, подаваемого в помещение. При включенном режиме пастеризации **WARM MIST** производительность по увлажнению увеличивается:

- Режим холодный пар = max 300гр/час
- Режим теплый пар = max 400гр/час

**G.** **TIMER** - кнопка установки таймера на отключение прибора, а также для установки часов. С помощью последовательного нажатия кнопки **TIMER** Вы можете задать время работы прибора по таймеру от 1 до 9 часов. Изменения таймера отображаются на дисплее (10, рис. 2a).

**G.** **CLOCK SETTING** - установка часов. Нажмите и удерживайте кнопку **CLOCK SETTING** в течение 3 секунд, чтобы перейти в режим установки часов. Индикатор часов (7, рис. 2a) в верхней части дисплея начнет мигать. Кнопкой **ADJUST** (D, рис. 2a) установите сначала часы. Затем однократно

нажмите кнопку **CLOCK SETTING** (G, рис. 2a), установите минуты. Затем еще раз однократно нажмите кнопку **CLOCK SETTING** (G, рис. 2a), кнопкой **ADJUST** (D, рис. 2a) выберите интервал времени **AM** (a.m. лат. ante meridiem – до полудня), либо **PM** (p.m. лат. post meridiem – после полудня). В верхней части дисплея в течение 5 секунд будет мигать соответствующий индикатор **AM/PM** (7, рис. 2a) По истечении 5 секунд, если пользователь не производил никаких действий, часы (текущее значение времени) будут установлены.

## Значения индикаторов дисплея метеостанции (пульта ДУ)

- 1. AUTO MODE** (автоматический режим) – при установке автоматического режима увлажнитель будет самостоятельно регулировать уровень влажности и интенсивность испарения в зависимости от текущих значений температуры и влажности (1, рис. 2a).
- 2. NIGHT MODE** (ночной режим) – при выборе ночного режима на приборе автоматически устанавливаются следующие параметры: влажность 60%, продолжительность работы 8 часов (средняя продолжительность сна), а также включается режим **WARM MIST** (теплый пар) (2, рис. 2a).
- Уровень относительной влажности в помещении (в процентах). **CURRENT** – текущий, **DESIRED** – заданный (желаемый) (3, рис. 2a).
- LEVEL** - индикатор подачи пара. На приборе и пульте ДУ отображает установленный уровень интенсивности подачи пара. Всего 4 уровня: низкий (**LOW**), два средних (**MID**) и высокий (**HIGH**) (4, рис. 2a, б).
- Индикатор режима **Будильник** – информирует о том, что будильник включен (установлен на определенное время) (5, рис. 2a).
- Индикатор режима блокировки пульта ДУ (функция **Замок от детей**) – информирует о том, что пульт ДУ находится в режиме блокировки кнопок (6, рис. 2a). Для выхода из режима блокировки удерживайте в течение 3 секунд кнопку **A** на пульте ДУ.
- Индикатор времени (**Часы / Будильник**) – отображает текущее установленное время (**Часы**), либо заданное время **Будильника** (7, рис. 2a).
- Индикатор **заряда батареи** метеостанции (пульта ДУ) – отображает текущее состояние заряда батареи метеостанции (пульта ДУ) (8, рис. 2a).
- Индикатор **температуры** – отображает в °C текущее значение температуры. Значение

температуры определяется в точке местонахождения метеостанции (9, рис. 2а).

10. Индикатор функции **TIMER** – отображает количество часов до автоматического выключения прибора (10, рис. 2а).

11. **DRY AIR CAUTION** – индикатор критически низкого уровня влажности воздуха. Загорается, когда влажность в помещении опускается ниже 38%. Сигнализирует о дефиците влажности в помещении (11, рис. 2а).

#### Примечание:

*Изменения влажности в помещении могут отобразиться с незначительной задержкой в силу конструктивных особенностей пульта ДУ.*

12. **WARM MIST** – индикатор режима пастеризации (теплый пар). Данный индикатор загорается на дисплее, когда режим пастеризации включен. Производительность прибора в данном режиме значительно возрастает (12, рис. 2а).

13. **POWER** – индикатор работы прибора. Индикатор загорается, когда прибор включен в сеть и работает (испаряет). Индикатор начинает мигать, если:  
- пульт ДУ находится вне зоны досягаемости прибора;  
- при включенном пульте прибор перезапушен с кнопки А (рис. 2б).  
Чтобы прекратить мигание, нужно выключить и включить прибор с помощью пульта ДУ.

#### Режимы работы

1. **AUTO MODE** (автоматический режим).

При установке данного режима увлажнитель самостоятельно:

- определяет влажность в помещении
- в автоматическом режиме регулирует уровень влажности и интенсивность испарения
- функция **WARM MIST** (теплый пар) подключена
- при полном испарении воды светодиод мигает каждые 10 секунд и издает звуковые сигналы

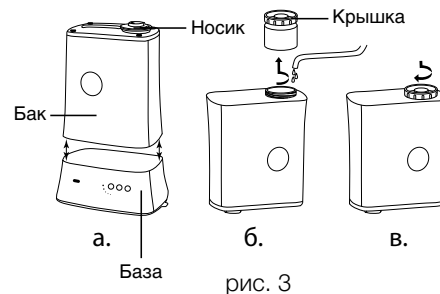
2. **NIGHT MODE** (ночной режим). При установке данного режима на приборе автоматически устанавливаются следующие параметры:

- уровень влажности 60%
- продолжительность работы 8 часов
- подключение функции **WARM MIST** (теплый пар)
- при полном испарении воды светодиод мигает каждые 10 секунд, но не издает звуковые сигналы

3. **MANUAL MODE** (ручной режим). При установке данного режима Вы сами выбираете те настройки, которые Вам необходимы, согласно инструкции по эксплуатации.

#### Подготовка к работе

1. Перед заправкой водой увлажнителя снимите распылитель (носик), чтобы он не упал. Отложите его в сторону. (рис. 3а)
2. Потянув за ручку, снимите бак для воды.
3. Переверните бак для воды вверх дном и открутите крышку бака, поворачивая ее против часовой стрелки (рис. 3б)
4. Заполните бак чистой, прохладной водой (температура не выше 40С). Не переполняйте бак, т.к. к крышке бака присоединен фильтр-картридж, который имеет определенный объем и при закрытии бака это может создать излишнее давление.
5. Закройте бак крышкой, поворачивая ее по часовой стрелке (рис. 3в).
6. Поместите бак обратно на базу увлажнителя.



#### Примечание:

*Фильтр-картридж присоединен к крышке бака для воды. Он предназначен для очистки водопроводной воды от солей и примесей, а также для уменьшения вероятности появления белого налета на мебели. Перед первым использованием фильтр-картридж следует выдержать в воде в течение 24 часов. Замену фильтра-картриджа необходимо производить каждые 3-4 месяца или если бак для воды заполнялся более 80 раз. Если Вы планируете использовать дистиллированную воду или предварительно очищенную воду (деминерализованную, с низким содержанием солей и примесей), то фильтр-картридж можно не использовать. Его следует удалить, повернув против часовой стрелки. Подробнее смотрите раздел «Замена фильтра-картриджа».*

#### Ввод в эксплуатацию

Прибор работает в четырех режимах. Установите увлажнитель на ровной поверхности в выбранном месте. Подключите кабель питания к розетке питания.



**При перемещении увлажнителя всегда держите прибор за базу, во избежание падения части прибора с основными электрическими узлами.**

Носик-распылитель для пара (рис. 4а).

Увлажнитель оснащен двухсторонними распылительными насадками с углом распыления 360°. Установите каждую насадку в нужном направлении.

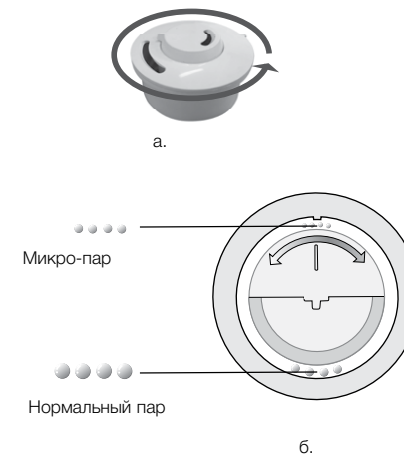


Рис. 4

Увлажнитель имеет функцию нормального пара и микро-пара.

При установке микро-пара увлажнитель фильтрует крупные частицы влаги и выпускает в комнату только микроскопический туман. Чтобы установить функцию микро-пара, поверните внутреннюю часть насадки (рис. 4б) в положение ●●●●. Чтобы установить нормальный режим распыления влаги, поверните насадку в положение ●●●●●.

#### Чистка и обслуживание прибора

Необходимо чистить прибор как минимум один раз в неделю.

1. До начала чистки необходимо выключить прибор и отсоединить его от сети.
2. Снимите бак с базы.
3. Слейте воду из бака и поддона в базе. Очистите внутреннюю поверхность прибора мягкой тканью.

Убедитесь, что сливаете воду из поддона в правильном направлении, как показано на рис. 5. В противном случае Вы можете намочить отверстие для выпуска или впуска воздуха и повредить прибор. Если такое все-таки произойдет, обратитесь в сервисный центр.

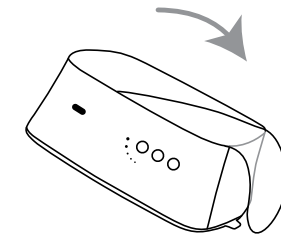


Рис. 5

4. Очистите бак для воды теплой водой и мягким мылом, протрите базу влажной тканью. Используйте кисточку, предназначенную для чистки ультразвуковой мембраны (рис. 6).

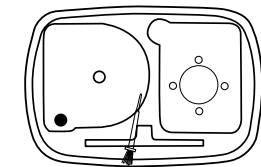


Рис. 6

Если Вы не пользуетесь увлажнителем, очистите увлажнитель в соответствии с вышеописанными инструкциями, высушите и храните в прохладном сухом месте. Рекомендуем использовать для хранения оригинальную упаковку.



## Замена фильтра-картриджа

Увлажнитель укомплектован специальным фильтром картриджем с ионообменной смолой. Фильтр используется для очистки водопроводной воды от минеральных веществ, предотвращая осадок кальция на мебели. Замена фильтра необходимо проводить каждые 3–4 месяца или если бак для воды заполнялся более 80 раз.

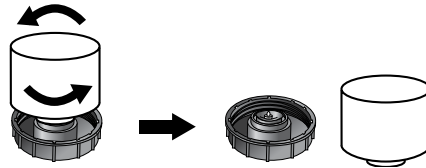


Рис. 7

## Технические характеристики

Модель	ЕНУ-2510D
Напряжение	220В/~50 Гц
Потребляемая мощность	40 Вт в режиме «холодный пар» 120 Вт в режиме «теплый пар»
Расход воды	до 400 г/час
Рекомендуемая площадь/объем помещения	до 50 м <sup>2</sup> /125 м <sup>3</sup>
Резервуар для воды	6 л
Защита от поражения электрическим током	II класс
Класс пылевлагозащитенности	IPX0
Размеры (ШхВхГ)	285 x 410 x 190 мм
Вес (нетто)	3,6 кг
Уровень шума во время работы	≤ 25 дБ(А)
В комплекте:	Картридж-фильтр для деминерализации воды

\* Производитель оставляет за собой право на внесение изменений

## Поиск и устранение неисправностей

Проблема	Возможная причина	Способ устранения
Увлажнитель воздуха не работает	Шнур питания не присоединен к электрической сети. Отсутствует вода в баке	Подключите шнур питания к электрической сети. Залейте в бак воду
Нет выхода пара	Требуемый уровень влажности ниже фактического значения. Присутствуют остатки жидкого моющего средства	Выберите более высокое значение уровня относительной влажности. Промойте, используя чистую воду
Слабый выход пара	Слишком низкая температура воды. Минеральные отложения на мембране.	Установите уровень интенсивности пара на максимум и включите режим «теплый пар». Спустя 10 минут увлажнитель воздуха будет работать надлежащим образом. Очистите мембрану специальной щеткой для чистки мембраны.
Белая пыль вокруг увлажнителя воздуха	Истек срок службы картриджа-фильтра для деминерализации	Замените фильтр-картридж для деминерализации

Если после всех попыток устранения неполадок проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в Вашем регионе либо к торговому представителю.

## Хранение устройства

Выполните очистку увлажнителя воздуха в соответствии с приведенной выше процедурой и тщательно высушите его. Рекомендуется хранить устройство в оригинальной коробке при комнатной температуре.

## Гарантия

Гарантийное обслуживание производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

АДРЕСА СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ ВЫ МОЖЕТЕ НАЙТИ НА САЙТЕ [WWW.HOME-COMFORT.RU](http://WWW.HOME-COMFORT.RU) ИЛИ У ВАШЕГО ДИЛЕРА.

## Утилизация

По окончании срока службы прибор следует утилизировать. Нормы утилизации зависят от региона Вашего проживания. Подробную информацию по утилизации увлажнителя Вы можете получить у представителя местного органа власти.

## Сертификация

### Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования,»  
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

### № сертификата:

RU C-LV.АЯ46.В.67692

### Срок действия:

с 04.02.2015 по 03.02.2020 г.  
(При отсутствии копии нового сертификата в коробке, спрашивайте копию у продавца)

### Товар сертифицирован на территории таможенного союза органом по сертификации:

«РОСТЕСТ-Москва»  
ЗАО «Региональный орган по сертификации и тестированию»

### Адрес:

РФ, 119049, г. Москва,  
ул. Житная, д. 14, стр. 1.

### Фактический адрес:

РФ, 117418, г. Москва,  
Нахимовский просп., д. 31  
Тел.: +7 (499) 1292311, +7 (495) 6682893,  
Факс: +7 (495) 6682893,  
e-mail: office@rostest.ru  
Аттестат пер. № РОСС RU.0001.10АЯ46.  
13.05.2014 г., Росаккредитация.

### Сертификат выдан на основании:

Протокол испытаний № 167/15 от 03.02.2015 г. ИЛ по требованиям ЭМС «Ростест-Москва» (пер. № РОСС RU.0001.21МЭ19 от 08.07.2011 г. до 08.07.2016 г.). Протокол испытаний № 0041-262 от 21.01.2015 г. Испытательный центр промышленной продукции «Ростест-Москва» (пер. № РОСС RU.0001.21АЯ43 от 05.05.2011 г. до 05.05.2016 г.). Акт анализа состояния производства №14-15 от 26.12.2014 г. ОС «РОСТЕСТ-МОСКВА» (пер. № РОСС RU.0001.10АЯ46 от 13.05.2014 г. до 07.06.2015 г.).

### Заявитель:

Общество с ограниченной ответственностью «Ай.Эр.Эм.Си.»  
Контракт на выполнение функции иностранного изготовителя № GT-01-06/14 от 02.06.2014 г.

### Адрес:

119049, Россия,  
г. Москва, Ленинский проспект, д. 6, офис 14  
Телефон: (495) 2587485,  
Факс: (495) 2587485,  
E-mail: info@irmc.ru

### Дата производства указывается на этикетке на коробке.

### Импортер и уполномоченный представитель:

ООО «Ай.Эр.Эм.Си.»

### Адрес:

119049, г. Москва,  
Ленинский проспект, д. 6, стр. 7, каб. 14.

### Сделано в Китае

«ELECTROLUX is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ)». AB Electrolux S:t Göransgatan, 143, SE-105 45, Stockholm, Sweden.  
Электролюкс — зарегистрированная торговая марка, используемая в соответствии с лицензией Электролюкс АБ (публ.). АБ Электролюкс, С:т Горансгата 143, SE-105 45, Стокгольм, Швеция.

# Гарантийный талон

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителя, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предопределяющие соглашение сторон либо договор.

## Правильное заполнение гарантийного талона

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа Продавца и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия не считается с даты производства изделия. Для газовых котлов, кондиционеров типа сплит-система, чиллеров и фанкойлов обязательства также являются указанные даты пуска в эксплуатацию и штамп авторизованной организации, производившей пуск в эксплуатацию.

## Внешний вид и комплектность изделия

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

## Общие правила установки (подключения) изделия

Установка (подключение) изделия допускается исключительно специалистами и организациями, имеющими лицензии на данный вид работ (изделия, работающие на газе), либо специалистами компаний, авторизованных (на продажу и/или монтаж и гарантийное обслуживание соответствующего типа оборудования, имеющего лицензию на данный вид работ (водонагреватели, кондиционеры типа сплит-система). Для установки (подключения) электрических водонагревателей рекомендуем обращаться в наши сервисные центры. Продавец (изготовитель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

## Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Дополнительную информацию об этом и других изделиях Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в г. Москва:  
**Тел: 8-800-500-0775**  
Звонки по России бесплатны, в будние дни с 8:00 до 19:00.  
**E-mail: home\_comfort@home-comfort.ru**  
**Адрес для писем: 125493, г. Москва, а/я 310**  
**Адрес в Интернет: www.home-comfort.ru**

Модель	Серийный номер
Дата покупки	
Штамп продавца	
Дата пуска в эксплуатацию	
Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию	

Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, прилагается отдельным списком или находится на сайте. Претензии принимает уполномоченная организация.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его технологических характеристик. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут за собой обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Изготовитель просит Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные.

## Срок действия гарантии

Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца. Для газовых котлов обязательными также являются указанные даты пуска в эксплуатацию и штамп авторизированной организации, производившей пуск в эксплуатацию.

Гарантия на кондиционеры, требующие специального монтажа (кроме мобильных), будет составлять 3 года, если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной Монтажной Организацией, и 1 год в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантийные обязательства на монтаж таких кондиционеров несет на себе монтажная организация. Гарантия на мобильные кондиционеры 2 года. Гарантийный срок на электрические конвекторы составляет 36 (тридцать шесть) месяцев со дня продажи Покупателю. Гарантийный срок на увлажнители воздуха составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи изделия Покупателю.

Гарантийный срок на изделия (водонагревательные приборы) серий EWH SL, EWH S, EWH R, EWH Digital определяется следующим образом: на водосодержащую емкость (стальной бак) гарантийный срок на повреждение от коррозии составляет 36 (девяносто шесть) месяцев, а на остальные элементы изделия гарантийный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца. На изделия серий EWH Quantum, EWH Quantum Slim, EWH Quantum Pro,

EWH Magnum, EWH Magnum Slim на водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев, а на остальные элементы изделия — 24 (двадцать четыре) месяца. На изделия серий EWH Centurio, EWH Centurio H, EWH Centurio Silver, EWH Centurio Silver H, EWH Centurio Digital, EWH Centurio Digital H, EWH Centurio Digital Silver, EWH Centurio Digital Silver H, EWH Centurio DL H, EWH Centurio DL Silver, EWH Centurio DL Silver H, EWH Royal, EWH Royal H, EWH Royal Silver, EWH Royal Silver H, EWH Fomax, EWH Fomax DL, EWH Genie O/U, EWH Rival O/U, EWH Interio на водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 84 (восемьдесят четыре) месяца, а на остальные элементы изделия — 24 (двадцать четыре) месяца. На изделия серий EWH Heatronic, EWH Heatronic Slim, EWH Heatronic DL, EWH Heatronic DL Slim, EWH AXIOmatic Slim, EWH AXIOmatic на водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев, а на остальные элементы изделия — 24 (двадцать четыре) месяца. Гарантия на нагревательный элемент в моделях AXIOmatic Slim, AXIOmatic, Advanced Heater Shield — инновационная технология защиты нагревательного элемента — специальное эмальевое покрытие. Гарантия на нагревательный элемент составляет 15 лет с момента продажи, при условии проведения своевременного технического обслуживания. Периодичность проведения обслуживания не реже одного раза в год. Техническое обслуживание должно в обязательном порядке состоять из проверки состояния магниевого анода (при значительном износе — анод подлежит замене), а также очистки внутренней полости бака и нагревательного элемента от известкового налета. Гарантийный срок на прочие изделия составляет 24 (двадцать четыре) месяца. Указанные выше гарантийные сроки распространяются только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельностью. В случае использования изделия в предпринимательской деятельности, его гарантийный срок составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на комплектующие изделия или составные части (детали которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т.е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги, коронки горелок и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия или составные части, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих/составных частей. Срок службы 10 лет, если не указано иное.

## Действительность гарантии

Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ. Гарантия распространяется на производственный брак и дефекты изделия. Настоящая гарантия не распространяется на изделия, выполненные уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замену дефектных деталей изделия в сервисном центре или у Покупателя (по инициативе сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 (сорока пяти) дней. Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, происшедшего в результате передачи и регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного оборудования с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец и Изготовитель не несут ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием Покупателем купленного изделия надлежащего качества без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций. **НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:**

- периодические обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров);
  - любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обьонной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.
- НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ В СЛУЧАЯХ:**
- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
  - использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендованном Продавцом (изготовителем);
  - наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин, и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химических агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
  - ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска в эксплуатацию изделия на уполномоченными на то организациями/лицами;
  - стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца (изготовителя) и Покупателя, которые причинили вред изделию;
  - неправильного подключения изделия к электрической, газовой или водопроводной сети (в т. ч. невыполнение требований раздела Монтаж Инструкции по эксплуатации), а также неисправностей (несоответствия рабочим параметрам и безопасности) электрической, газовой или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
  - дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности, и т. д.;
  - неправильного хранения изделия;
  - необходимости замены расходных материалов: ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/материалых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроразъемных/съемных деталей (комплектующих) изделия, которые имеют составный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
  - дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.

**Общие условия гарантийного обслуживания газовых проточных водонагревателей**  
Настоящая гарантия имеет силу только в случае пуска их в эксплуатацию силами

специализированной уполномоченной на то авторизованной организации с составлением соответствующего Акта о пуске в эксплуатацию, с обязательным указанием даты пуска и штампа организации, производившей пуск в эксплуатацию. ВНИМАНИЕ!  
В целях Вашей безопасности установка (подключение) изделий, работающих на газе, допускается исключительно специалистами и организациями, имеющими лицензии на данный вид работ. Продавец (изготовитель) не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие вследствие его неправильной установки (подключения), либо по причине эксплуатации в составе с магистральями водного/газового снабжения и отвода продуктов горения, неспособных обеспечить безопасную работу газового проточного водонагревателя.

## Общие условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но с другим техническим характеристикам, чем предельно допустимый для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

## УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Напомним Вам, что некачественный монтаж кондиционеров может привести его неправильной работе и как следствие к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ 25 «МОНТАЖЕ И ПУСКОНАЛАДКЕ ИСПАРИТЕЛЬНЫХ КОМПРЕССОРНО-КОНДЕНСАТОРНЫХ БЛОКОВ БЫТОВЫХ СИСТЕМ КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЯХ». Гарантия на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация. Производитель (продавец) вправе отказать в гарантии на изделие смонтированное и введенное в эксплуатацию с нарушением стандартов и инструкций.

Если монтаж кондиционера, требующие специального монтажа (кроме мобильных), будет составлять 3 года, если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной Монтажной Организацией, и 1 год в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантийные обязательства на монтаж таких кондиционеров несет на себе монтажная организация.

## Общие условия гарантийного обслуживания водонагревательных приборов

Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате: невыполнения либо нарушения требований по монтажу и эксплуатации, указанных в инструкции по эксплуатации, замерзания или всего лишь однократного превышения максимально допустимого давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками водонагревательного прибора; эксплуатации без защитных устройств или устройств, не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов; использование коррозионно-активной воды; коррозии от электрохимической реакции; несвоевременного технического обслуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (в том числе: несоблюдение установленных инструкцией периодичности и сроков проведения технического обслуживания в объеме, указанном в инструкции).

## Общие условия гарантийного обслуживания увлажнителей воздуха

В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха следует использовать оригинальный фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может непропорционально уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мембране самого увлажнителя воздуха (данный осадок может не удаляться и при помощи прилагавшей к увлажнителю воздуха щетки). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует периодической своевременной замены. Вследствие выработки ресурса фильтров у увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящем пункте последствия несоблюдения Покупателем инструкций и рекомендаций Продавца, Импортёр, Изготовитель ответственности не несут и настоящая гарантия на такие последствия не распространяется. При эксплуатации увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные аксессуары производителя.

- Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п.11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, факона, расцветки или комплектации». Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:
- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» предоставлена Покупателю в полном объеме;
  - Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и .....
  - Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
  - Покупатель претензий к внешнему виду/комплектности/ .....

купленного изделия не имеет.

Покупатель:

Подпись: \_\_\_\_\_ если изделие проверено в присутствии Покупателя, надписать «работе»

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛУЧАЕТСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУГОВЫВАНИИ

## ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/ ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



Модель/Модель:

Серийный номер/Серийный номер:

Дата покупки/Дата покупки:

Штамп продавца/Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию/Дата пуска в эксплуатацию:

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию/

Штамп организации, що робила пуск в експлуатацію

ИЗЫМАЕТСЯ МАСТЕРОМ ПРИ ОБСЛУЖИВАНИИ/ВИЛУЧАЕТСЯ МАЙСТРОМ ПРИ ОБСЛУГОВЫВАНИИ

## ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ/ ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



Модель/Модель:

Серийный номер/Серийный номер:

Дата покупки/Дата покупки:

Штамп продавца/Штамп продавца

Дата пуска в эксплуатацию/Дата пуска в эксплуатацию:

Штамп организации, производившей пуск в эксплуатацию/

Штамп организации, що робила пуск в експлуатацію

Ф.І.О. покупця/геть/П.І.Б. покупця:	.....
Адрес/Адреса:	.....
Телефон/Телефон:	.....
Код заказа:	.....
Дата ремонту/Код замовлення:	.....
Сервіс-Центр/Сервіс-Центр:	.....
Мастер/Мастер:	.....

Ф.І.О. покупця/геть/П.І.Б. покупця:	.....
Адрес/Адреса:	.....
Телефон/Телефон:	.....
Код заказа:	.....
Дата ремонту/Код замовлення:	.....
Сервіс-Центр/Сервіс-Центр:	.....
Мастер/Мастер:	.....

## Гарантійний талон

Дійсний документ не обмежує визначені законом права споживачів, але доповнює й уточнює обговорені законом зобов'язання, що припускають угоду сторін або договір.

### Правильне заповнення гарантійного талона

Уважно ознайомтеся з гарантійним талоном і простежте, щоб він був правильно заповнений і мав штамп Продавця. При відсутності штампа Продавця і дати продажу (або касового чека з датою продажу) гарантійний термін виробу відліковується з дати виробництва виробу . Для газових котлів, колоннок, спліт-систем і фенкоїлов слід також обов'язково вказувати дату (також є обов'язковим є вказування дати) введення в експлуатацію і штамп авторизованої організації, що здійснювала введення в експлуатацію.

### Зовнішній вигляд і комплектність виробу

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу і його комплектність, усі претензії стосовно зовнішнього вигляду і комплектності виробу пред'являйте Продавцеві при покупці виробу.

### Установка (підключення) виробу

З метою Вашої безпеки установка (підключення) виробів, що працюють на газі, допускається винятково фахівцями її організаціями, що мають ліцензії на даний вид робіт. Продавець (виготовлювач) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Для установки (підключення) електричних водонагрівачів рекомендуємо звертатися в наші сервісні центри. Ви можете скористатися послугами будь-яких інших кваліфікованих фахівців, однак Продавець (виготовлювач) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Установка (підключення) кондиціонерів типу спліт-система повинна виконуватися фахівцями компанії, авторизованих на продаж і/або монтаж і гарантійне обслуговування даного типу устаткування, що мають ліцензію на даний вид робіт. Продавець (виготовлювач) не несе відповідальності за недоліки виробу, що виникли через його неправильну установку (підключення).

Додаткову інформацію про цей і інший вироби Ви можете одержати в Продавця.

Модель	Серійний номер
Дата покупки	
Штамп продавця	
Дата пуску в експлуатацію	
Штамп організації, що робила пуск в експлуатацію	

### Вітаємо Вас із придбанням техніки відмінної якості!

У конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технологічних характеристик, можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця і не несуть зобов'язань по зміні/поліпшенню раніше випущених виробів. Переконайтеся, що Ви щоби уникнути непорозумінь до установок / експлуатації виробу уважно вивчили його інструкцію з експлуатації. Забороняється вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, а також стирати або переписувати які-небудь зазначені в ньому дані. Дійсна гарантія має силу, якщо Гарантійний талон правильно/чітко заповнений і в ньому зазначені : найменування і модель виробу, його серійні номери, дата продажу, а також є підпис уповноваженої особи і штамп Продавця.

Гарантійний термін на маслорозподільний радіатор складає 12 (дванадцять) місяців із дня продажу виробу Покупцеві. Гарантійний термін на зволожувачі повітря і на мобільні кондиціонери

складає 12 (дванадцять) місяців із дня продажу виробу Покупцеві.

Гарантійний термін на вироби (водонагрівальні прилади) серій EWH SL, EWH S, EWH R, EWH Digital, EWH Slim визначається в такий спосіб: на водомістку ємність (сталевий бак) гарантійний термін на ушкодження від корозії складає 96 (дев'яносто шість) місяців, а на інші елементи виробу гарантійний термін складає 24 (двадцять чотири) місяці.

На виробі серій EWH Quantum, EWH Quantum Slim, EWH Quantum Pro, EWH Magnum, EWH Magnum Slim на водомістку ємність (бак) гарантійний термін складає 60 (шістдесят) місяців, а на інші елементи виробу складає 24 (двадцять чотири) місяці.

На виробі серій EWH Centurio, EWH Centurio H, EWH Centurio Silver, EWH Centurio Silver H, EWH Centurio Digital, EWH Centurio Digital H, EWH Centurio Digital Silver, EWH Centurio Digital Silver H, EWH Centurio DL H, EWH Centurio DL Silver, EWH Centurio DL Silver H, EWH Royal, EWH Royal H, EWH Royal Silver, EWH Royal Silver H, EWH Fomax, EWH Fomax DL, EWH Genie O/U, EWH Rival O/U, EWH Interio на водомістку ємність (бак) гарантійний термін складає 84 місяці, а на інші елементи виробу складає 24 (двадцять чотири) місяці.

На виробі серій EWH Heatronic, EWH Heatronic Slim, EWH Heatronic DL, EWH Heatronic DL Slim, EWH AXIOmatic Slim, EWH AXIOmatic на водомістку ємність (бак) гарантійний термін складає 60 (шістдесят) місяців, а на інші елементи виробу складає 24 (двадцять чотири) місяці. На виробі серій EWH AXIOmatic Slim, EWH AXIOmatic на водомістку ємність (бак) гарантійний термін складає 60 (шістдесят) місяців, а на інші елементи виробу складає 24 (двадцять чотири) місяці.

Умови гарантії нагрівального елемента в серії Аxiomatic. Advanced Heater Shield - інноваційна технологія захисту нагрівального елемента – спеціальне емалеєє покриття. Гарантія на нагрівальний елемент складає 15 років з моменту продажу, за умови проведення своєчасного технічного обслуговування. Періодичність проведення обслуговування, не рідше одного разу в рік. Технічне обслуговування повинне в обов'язковому порядку складатися з перевірки стану магнієвого анода (при значному зносі - анод підлягає заміні), а так само очищення внутрішньої порожнини бака і нагрівального елемента від вапняного нальоту. Факт проходження технічного обслуговування, його результати, і виконані роботи мають бути зафіксовані в гарантійному талоні. Технічне обслуговування проводить лише уповноважений представник Авторизованого Сервісного Центру. Періодичне технічне обслуговування не входить в гарантійні зобов'язання.

Дійсна гарантія поширюється на виробничий або конструкційний дефект виробу. Дійсна гарантія містить у собі виконання уповноваженим сервісним центром ремонтних робіт і заміну дефектних деталей виробу в сервісному центрі або в Покупця (по розсуду сервісного центра). Гарантійний ремонт виробу виконується в терміні, передбачені Законом «Про захист прав споживачів».

Зазначений вище гарантійний термін поширюється тільки на вироби, що використовуються в особистих, сімейних або домашніх цілях, не зв'язаних з підприємницькою діяльністю. У випадку використання виробу в підприємницькій діяльності, його гарантійний термін складає 3 (три) місяці. Гарантійний термін на комплектуючі вироби (деталі, які можуть бути зняті з виробу без застосування яких-небудь інструментів, тобто шухляди, голівки, грати, кошики, насадки, щітки, трубки, шланги, корони пальників і ін. подібні комплектуючі) складає 3 (три) місяці. Гарантійний термін на нові комплектуючі вироби або складові частини, установлені на виріб при гарантійному або платному ремонті, або придбані окремо від виробу, складає три місяці з дня видачі Покупцеві виробу по закінченні ремонту, або продажу останнього цих комплектуючих/складових частин.

Дійсна гарантія дійсна тільки на території України на вироби, куплені на території України.

Дійсна гарантія не дає права на відшкодування і покриття збитку, що відбувся в результаті переробки і регулювання виробу, без попередньої письмової згоди виготовлювача, з метою приведення його у відповідність з національними або місцевими технічними стандартами і нормами безпеки, що діють у будь-якій іншій країні, у якій цей виріб був спочатку проданий. Продавець і Виготовлювач знімають із себе усю відповідальність за будь-які несприятливі наслідки, зв'язані з використанням купленого виробу без затвердженого плану монтажу і дозволу відповідних організацій. ДІЙСНА ГАРАНТІЯ НЕ ПОШИРЮЄТЬСЯ НА:

- періодичне обслуговування і сервісне обслуговування виробу (чищення, заміну фільтрів);
- будь-які адаптації і зміни виробу, у т.ч. з метою удосконалення і розширення звичайної сфери його застосування, що зазначена в Інструкції з експлуатації виробу, без попередньої письмової згоди виготовлювача.

ДІЙСНА ГАРАНТІЯ НЕ НАДАЄТЬСЯ У ВИПАДКАХ:

- якщо буде щільком/частково змінений, стертий, вилучений або буде нерозбірливий серійний номер виробу;
- використання виробу не по його прямому призначенню, не відповідно до його Інструкції по експлуатації, у тому числі, експлуатації виробу з переваженням або спільно з допоміжними устаткуванням, Продавцем, що не рекомендується, (виготовлювачем);
- наявності на виробі механічних ушкоджень (сколошви, тріщин, і т. д.), впливів на виріб надмірної сили, хімічно агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості/ запливнені, концентрованих парів,

якщо що-небудь з перерахованого стало причиною несправності виробу ;

- ремонту/налагодження/інсталяції/адаптації/ пуску в експлуатацію виробу не уповноваженими на те організаціями/особами;
- стихійних лих (пожежа, повінь і т. д.) і інших причин, що знаходяться поза контролем Продавця (виготовлювача) і Покупця, що заповділя шкоди виробів;
- неправильного підключення виробу до електричної, газової або водогрійної мережі, а також несправностей (невідповідності робочим параметрам і безпеці) електричної, газової або водогрійної мережі й інших зовнішніх мереж ;
- дефектів, що виникли внаслідок влучення уосередну виробу сторонніх предметів, рідин, комків і продуктів їхньої життєдіяльності, і т. д.

- неправильного збереження виробу;
- необхідності заміни ламп, фільтрів, елементів живлення, акумуляторів, запобіжників, а також скляних/порцелянових/матер'яних і перемішуваних вручну деталей і інших додаткових деталей, що швидко зношуються, та змінних деталей (комплектуючих) виробу, що мають власний обмежений період працездатності, у зв'язку з їх природним зносом, або якщо така заміна передбачена конструкцією і не зв'язана з розширенням виробу;
- дефектів системи, у якій виріб використовувався як елемент цієї системи.

### Особливі умови гарантійного обслуговування водонагрівальних приладів

Ця гарантія не надається, якщо несправності у водонагрівальних приладах виникли в результаті: замерзання або всього лише одноразового перевищення максимально допустимого тиску води, зазначеного в заводській таблиці з характеристиками водогрійного приладу; експлуатації без захисних пристроїв або пристроїв не відповідаті технічним характеристикам водонагрівальних приладів; використання корозійно-активної води; корозії від електрохімічної реакції, несвоєчасного технічного обслуговування водонагрівальних приладів відповідно до інструкції з експлуатації (у тому числі: недотримання встановлених інструкцією періодичності та термінів проведення технічного обслуговування, в обсязі, зазначеному в інструкції). Для газових проточних водонагрівачів справжня гарантія має силу тільки у разі пуску їх в експлуатацію силами фахівців уповноваженої і авторизованої організації із складанням відповідного Акту про введення в експлуатацію з обов'язковою вказівкою дати пуску і штампу організації, що робила введення в експлуатацію.

УВАГА!

В цілях вашої безпеки установка (підключення) виробів, працюючих на газі, допускається виключно фахівцями і організаціями, що мають ліцензію на цей вид робіт.

Продавець (виробник) не несе відповідальності за недоліки, що виникли внаслідок його неправильної установки (підключення), або внаслідок експлуатації в складі з магістралями водного/газового постачання і продуктів горіння, неадекватних забезпеченні безпечної/ойного робота газового проточного водонагрівача.

**Особливі умови гарантійного обслуговування зволожувачів повітря**  
В обов'язковому порядку при експлуатації ультразвукових зволожувачів повітря необхідно використовувати оригінальний фільтр-картридж для з'якшення води. Рекомендується використовувати дистильовану або опієнердієво очищену воду. Термін служби фільтра-картриджа залежить від ступеня твердості використовуваної води і може не прогнозовано зменшуватися, в результаті чого можливе утворення білого осаду навколо зволожувача повітря і на мембрані самого зволожувача повітря (даний осад може не віддалятися і за допомогою прикладеної до зволожувача повітря щітки). Для зниження ймовірності виникнення такого осаду фільтр-картридж вимагає періодичної своєчасної заміни. Внаслідок вироблення ресурсу фільтрів в зволожувачі повітря може знизуватися продуктивність виходу вологи, що вимагає регулярної періодичної заміни фільтрів відповідно до інструкції по експлуатації. За перераховані в дійсному пункті несправності зволожувачів повітря і виниклий у зв'язку з такими несправностями який-небудь збиток у Покупця і третім особі Продавець, Імпортер, Виготовлювач відповідальності не несуть і дійсна гарантія на такі несправності зволожувачів повітря не поширюється. При експлуатації зволожувачів повітря рекомендується використовувати тільки оригінальні аксесуари виробника.

З моменту підписання Покупцем Гарантійного талона вважається, що:

- Уся необхідна інформація про куплений виріб і його споживчі властивості у відповідності зі ст. 15 Закону «Про захист прав споживачів» надана Покупцеві в повному обсязі;
- Покупця одержав Інструкцію з експлуатації купленого виробу російською та .....

- Покупця ознайомлений і згодний з умовами гарантійного обслуговування/особливостями експлуатації купленого виробу;
- Покупця претензій до зовнішнього вигляду/комплектності .....

..... куплений товару не має. якщо виріб перевірявся в присутності Покупця написати «робит»

Покупця: \_\_\_\_\_ Дата: \_\_\_\_\_ Підпис: \_\_\_\_\_





сплит-системы



мобильные кондиционеры



вытяжные вентиляторы



накопительные водонагреватели



проточные водонагреватели



газовые колонки



электрические камины



конвекторы



тепловентиляторы



сушилки для рук



увлажнители



мойки воздуха





[www.home-comfort.ru](http://www.home-comfort.ru)

В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены технические ошибки и опечатки.

Изменения технических характеристик и ассортимента могут быть произведены без предварительного уведомления.

ELECTROLUX is a registered trademark used under license from AB Electrolux (publ), S:t Goransgatan, 143, SE-105 45, Stockholm, Sweden

Электрoлюкс – зарегистрированная торговая марка, используемая в соответствии с лицензией Электрoлюкс АБ (публ.). АБ Электрoлюкс, С:т Горансгатан 143, СЕ-105 45, Стокгольм, Швеция.

