

Дата изготовления прибора содержится в его серийном номере.
Серийный номер прибора указан на внутренней этикетке, которая
размещена на вытяжке.
Расшифровка серийного номера.



Пример серийного номера:



Данный прибор изготовлен в феврале 2010 года.

RUS Инструкция по применению

Уважаемый покупатель!


Мы благодарны Вам за то, что Вы выбрали продукцию «KRONAsteel». Мы постарались сделать все, чтобы вы остались довольны нашим изделием.

Ваше мнение о нашем продукте очень важно для нас.

Мы будем признательны, если Вы пришлете свои наблюдения по работе, качеству исполнения и удобству пользования купленного Вами товара на адрес: info@krona.ru

СОДЕРЖАНИЕ

Комплектация.....	2
Технические характеристики	2
Право на гарантийное обслуживание	3
Для пользователя	3
Важные замечания	3
Безопасность детей.....	3
Меры безопасности	4
Описание вытяжки	5
Управление вытяжкой	5
Пульт управления вытяжкой.....	6
Инструкция по пользованию вытяжкой.....	7
Обслуживание и уход за вытяжкой	8
Инструкция по установке вытяжки	9
Подключение к электросети	11
Возможные неисправности и способы их устранения	12
Утилизация отслужившего прибора	13
Гарантийный талон, условия обслуживания и список сервисных центров	15

Изделие произведено в соответствии с европейскими стандартами и сертифицировано CE, TÜV, ISO 9001, 

ME 10

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию с целью улучшения характеристик продукции.

RUS Инструкция по применению

КОМПЛЕКТАЦИЯ

В комплект поставки входят:

- | | |
|--|-----|
| 1. Корпус вытяжки | - 1 |
| 2. Декоративный короб | - 2 |
| 3. Переходной фланец с антивозвратным клапаном на Ø 120 мм | - 1 |
| 4. Планка для крепления внутреннего декоративного короба к стене | - 1 |
| 5. Упаковка с комплектом крепежа вытяжки к стене | - 1 |
| 6. Инструкция по применению | - 1 |

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ:

Модель: Linda PNP

Габаритные размеры, мм:	
Ширина:	600/900
Глубина:	500
Высота (мин-макс):	655/1035
Диаметр выходного отверстия, мм	120
Потребляемая мощность, Вт:	
Двигатель:	220
Лампы:	2x50, галоген
Количество скоростей вентиляции	3
Наличие таймера	Нет
Напряжение сети / Частота:	220-240 В~, 50 Гц
Вес, кг:	12,8/14,7

TM: KRONAsteel

КРОНАмаркт ГмБХ, Германия, Вентура Билдинг, Мергентхалералее 10-12, 65760 Эшборн

Производитель: Сильверлайн, Эв Геречлери Сатыш ве Пазарлама А.Ш., Йыланлы Аязма Йолу Ешиль Плаза
№: 15 Кат: 10 Топкапы/ Стамбул /Турция

Импортер: ООО «Бета Трейдинг», 127287, г. Москва, ул. Петровско-Разумовский пр., д. 29, стр. 2.

RUS Инструкция по применению

Внимание! Во избежание поломки перед включением вытяжки в холодное время года, необходимо выдерживать ее в распакованном виде при комнатной температуре не менее 2-х часов.

ПРАВО НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Гарантия на продукцию KRONAsteel составляет 12 месяцев со дня даты продажи, указанной в гарантийном талоне. Для подтверждения права на гарантийное обслуживание, просим Вас сохранять товарный чек вместе с гарантийным талоном. Гарантийный талон должен быть полностью заполнен с обязательным указанием даты продажи изделия и печатью торговой организации.

ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Перед установкой вытяжки и ее эксплуатацией необходимо внимательно ознакомиться с нашими рекомендациями. Соблюдение рекомендаций, данных в инструкции, обеспечит надежную работу вытяжки. Все пользователи вытяжки должны знать правила ее эксплуатации. Не выбрасывайте данную инструкцию, поскольку в последствии она может Вам пригодиться, и Вы найдете в ней ответы на интересующие Вас вопросы.

ВАЖНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ

Данная кухонная вытяжка предназначена исключительно для использования в домашнем хозяйстве. Срок службы изделия составляет 7 (семь) лет.

Применение изделия в целях, отличных от бытовых, недопустимо. Если вытяжку используют для иных целей, то есть риск получения травм и повреждения имущества и на изделие не будет распространяться гарантия.

Нельзя начинать монтаж вытяжки и снимать защитную пленку с вытяжки из нержавеющей стали, пока Вы не убедитесь в технической исправности вытяжки путем подключения ее к электрической сети и проверки всех ее функций (см. раздел «Установка вытяжки»).

Рекомендуем все работы по установке, подключению и ремонту Вашей вытяжки доверять только квалифицированным мастерам, занимающимся по роду своей деятельности выполнением таких работ. Установка, подключение и ремонт вытяжки не уполномоченными на то лицами может привести к низкому качеству работы и, как следствие, к повреждению изделия.

Производитель не несет ответственности за любого рода повреждения и поломки, связанные с неправильной установкой, подключением и ремонтом вытяжки.

Название модели, и наиболее важные технические характеристики вытяжки указаны в табличке внутри корпуса.



БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕТЕЙ

Зачастую дети не осознают опасности электроприборов. Во время работы вытяжки необходимо следить за детьми и не позволять им играть с ней. Упаковочные материалы (такие как полиэтиленовая пленка) могут стать причиной удушья. Держите их вне досягаемости детей.

RUS Инструкция по применению

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Вытяжка подключается к электросети напряжением 220-240 В~, 50 Гц.

Во избежание поражения электрическим током вытяжка должна включаться в розетку с заземлением.

Данное изделие относится к классу 1 защиты от поражения электрическим током.

Не используйте лампы освещения, номинал мощности которых превышает указанный в технических характеристиках вытяжки, так как лампочки с большей мощностью могут стать причиной различных повреждений в электрической цепи.

Эксплуатация вытяжки без алюминиевого жиरोулавливающего фильтра запрещена. При использовании вытяжки одновременно с другими обогревательными устройствами (газовые, масляные, угольные печи и т.д.), кроме электрических, может потребоваться дополнительная вентиляция помещения.

Воздух, проходящий через вытяжку и выбрасываемый в атмосферу, должен отводиться только в отдельную кухонную вентиляционную шахту и не должен выходить в дымоход или иной канал, используемый для удаления дыма от других устройств.

При монтаже вытяжки для отвода воздуха в вентиляционную шахту нельзя использовать воздуховод с меньшим диаметром, чем указано в инструкции по эксплуатации. Это создает дополнительное сопротивление выбрасываемому воздуху и приведет к увеличению шума и вибрации, а так же к перегреву мотора.

Вытяжку необходимо устанавливать над электрическими плитами на высоте не менее 65 см, а над газовыми горелками - не менее 75 см.

Перед тем, как приступить к любой операции по очистке или ремонту вытяжки выключите напряжение электросети.

Согласно данной инструкции (см. ниже), обеспечивайте своевременную промывку многоразовых алюминиевых жиरोулавливающих фильтров. Не промытые своевременно фильтры снижают эффективность работы вытяжки и могут стать причиной пожара вследствие накопления в них масла и пыли.

Не стерилизуйте продукты питания открытым пламенем непосредственно под вытяжкой. Это может привести к возгоранию не очищенного алюминиевого жиरोулавливающего фильтра.

Не оставляйте горячее масло в посуде на включенной плите. Перегретые жир и масло легко самовоспламеняются, что может привести к возгоранию не очищенного алюминиевого жиरोулавливающего фильтра.

Пламя газовых конфорок всегда должно быть закрыто посудой. Сильный нагрев пламенем газовых конфорок может повредить вытяжку.

Не включайте вытяжку для уменьшения задымления, возникшего в результате возгорания в квартире. Включенная вытяжка создаст дополнительную тягу для огня.

В случае любого воспламенения отключите вытяжку от электросети, закройте пламя плотным материалом, препятствующим доступу кислорода к пламени, никогда не используйте воду для тушения.

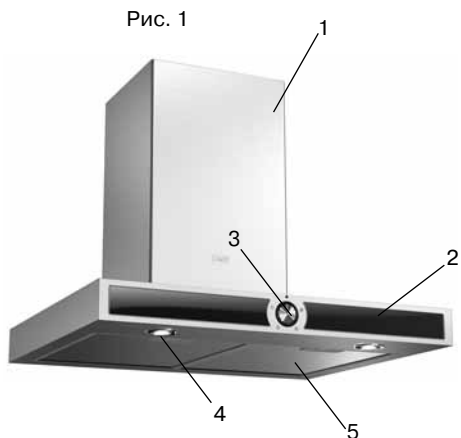
RUS Инструкция по применению

ОПИСАНИЕ ВЫТЯЖКИ

Наружная часть вытяжки состоит из следующих составных частей (рис. 1):

1. Декоративный короб вытяжки;
2. Передняя панель вытяжки;
3. Пульт управления вытяжкой;
4. Лампы освещения;
5. Многоцветный алюминиевый жи-роулавливающий фильтр

Дополнительными принадлежностями для вытяжки (в комплект не входят), являются угольные запахоулавливающие фильтры (рис.2). Он применяются для фильтрации воздуха в помещении при работе вытяжки в режиме рециркуляции (см. пункт «Эксплуатация вытяжки»). Угольные фильтры можно приобрести у розничного продавца.



УПРАВЛЕНИЕ ВЫТЯЖКОЙ

Ваша вытяжка имеет 3 скорости вентиляции. В зависимости от того насколько велики испарения при готовке и жарке, Вы можете выбрать наиболее подходящую скорость вентиляции.

Для более полной очистки воздуха включайте плиту и вытяжку одновременно. Это сделает процесс вентиляции более эффективным. После того как Вы закончили приготовление пищи, оставьте вытяжку работать ещё в течение некоторого времени, это позволит полностью избавиться от пара и неприятных запахов на кухне.

Рис. 2

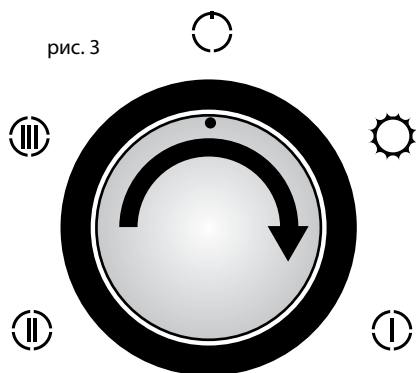


RUS Инструкция по применению

Пульт управления вытяжкой

По середине лицевой панели расположен механический поворотный утапливаемый переключатель режимов работы мотора и ламп освещения (рис. 3). Для включения вытяжки необходимо нажать на переключатель, при этом переключатель выдвинется вперёд. При повороте переключателя по часовой стрелке до значка ☀ - включается освещение.

рис. 3



1. ☉ - Мотор и освещение выключены;
2. ☀ - Включение освещения;
3. ① - Включение первой скорости и освещения;
4. ② - Включение второй скорости и освещения;
5. ③ - Включение третьей скорости и освещения.

Для гарантии правильной работы вытяжки необходимо своевременно чистить алюминиевый жироулавливающий фильтр (см. п. «Обслуживание и уход за вытяжкой»).

Лампы освещения можно включать вне зависимости от работы мотора.

При повороте переключателя по часовой стрелке до значка ① – включается первая скорость вентиляции, при этом освещение продолжает гореть. Для увеличения скорости вентиляции необходимо вращать переключатель по часовой стрелке до значков ② или ③. Для выключения мотора и освещения необходимо переключатель повернуть по часовой стрелке до значка ☉. Затем нажать на переключатель, чтобы вернуть его в исходное положение – утоплен в корпус вытяжки.

RUS Инструкция по применению

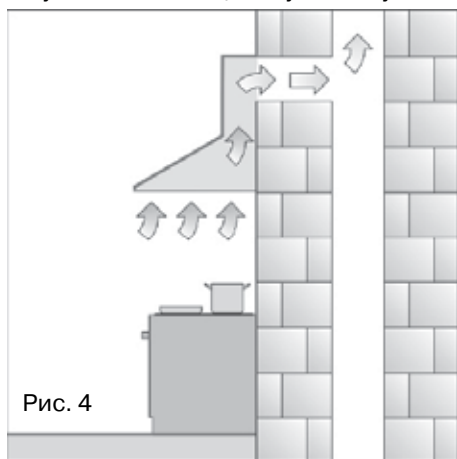
ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОЛЬЗОВАНИЮ ВЫТЯЖКОЙ

Кухонная вытяжка предназначена для удаления запахов с кухни.

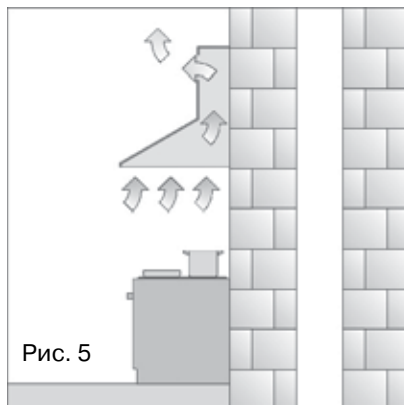
Кухонная вытяжка, в зависимости от ее установки, может работать в двух режимах:

- режим отвода воздуха в вентиляционную шахту;
- режим рециркуляции.

В режиме отвода воздуха в вентиляционную шахту (см.Рис. 4) вытяжка посредством гофрированного шланга или пластикового воздуховода подключается к вентиляционной шахте. И, таким образом, все кухонные испарения, запахи, гарь и копоть, проходя через многоразовые алюминиевые жирославливающие фильтры, выводятся за пределы помещения. При данном режиме работы нет необходимости устанавливать угольные акриловые запахоулавливающие фильтры. Режим отвода является наиболее эффективным, поскольку вытяжка удаляет все кухонные испарения за пределы кухни в вентиляционную шахту.



В режиме рециркуляции (см. Рис. 5) вытяжка не подключается к вентиляционной шахте, и, таким образом, воздух просто прогоняется через вытяжку внутри кухни.



В этом режиме на вытяжку должны быть установлены угольные акриловые одноразовые запахоулавливающие фильтры. Эти фильтры не входят в комплект вытяжки и приобретаются отдельно. Использование вытяжки в режиме рециркуляции снижает ее производительность.

Рекомендуем использовать вытяжку в режиме отвода воздуха в вентиляционную шахту.

ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД ЗА ВЫТЯЖКОЙ

Перед тем, как приступить к любой операции по очистке или ремонту вытяжки выключите напряжение электросети.

Для внешней очистки окрашенных вытяжек используйте влажную ткань, смоченную в теплой воде с нейтральным моющим средством. Для внешней очистки стальных, медных и латунных поверхностей используйте специальные средства, следуя соответствующим инструкциям. Никогда не используйте для ухода за вытяжкой хлорсодержащие и кислотосодержащие средства, абразивные средства или губки, которые могут поцарапать поверхность.

Алюминиевый жироулавливающий фильтр, удерживая частицы жира и проходящую через него пыль из воздуха, засоряется.

Его следует чистить не кислотосодержащими средствами или мыть после предварительного отмачивания в горячей воде с помощью эффективного моющего средства или, если это возможно, в посудомоечной машине (при температуре 65°C). Сильно загрязненные жироулавливающие фильтры не следует мыть в посудомоечной машине вместе с посудой.

Очистка фильтра производится после появления на пульте управления вытяжкой сигнала «Загрязнение алюминиевого фильтра» (см. пункт «Управление вытяжкой»). О чём напоминает соответствующий сигнал на дисплее пульта управления вытяжкой. Одновременно с

чисткой жироулавливающего фильтра проведите очистку от жировых отложений всех доступных элементов корпуса вытяжки.

Для снятия алюминиевого фильтра (рис.6), необходимо, сначала опустить откидную панель, а затем нажать на пружинный замок на фильтре и, потянув на себя и

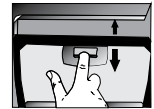


Рис. 6

вниз, снять его. При снятии фильтра не нажимайте с усилием на алюминиевую поверхность фильтра, так как это может привести к вмятинам на его поверхности, что отразится на внешнем виде фильтра.

Не устанавливайте фильтр в вытяжку до его полного высыхания.

Установка фильтра производится в обратном порядке. Следует нажать на пружинный замок на фильтре и установить его на место, после чего замок отпустить.

Угольные фильтры, если они установлены и вытяжка работает в режиме рециркуляции, следует менять один раз в 5 месяцев.

Для Вашей вытяжки предусмотрена установка двух угольных фильтров.

Они устанавливаются на защитные решетки корпуса мотора путем легкого поджатия и поворота их по часовой стрелке. Для снятия угольного фильтра, его следует слегка поджать и повернуть против часовой стрелки (рис.7).

Для подсветки, на вытяжке, используются две галогеновые лампы.

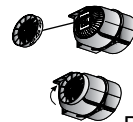


Рис. 7

RUS Инструкция по применению

Чтобы заменить лампы освещения (см. рис. 1, п. 4) необходимо снять алюминиевый жироулавливающий фильтр, слегка поджать вниз держатель патрона до выхода лампы из корпуса вытяжки, удерживая держатель, утопить лампу в патрон и повернув её против часовой стрелки, вынуть (рис. 8).



Рис. 8

Неисправную лампу заменить исправной с такими же характеристиками. После замены ламп установите алюминиевый жироулавливающий фильтр на место.

Внимание! Лампы имеют сильный нагрев, во избежание ожогов производите замену ламп только при выключенной вытяжке.

Замена ламп и фильтров не входит в гарантийное обслуживание.

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ ВЫТЯЖКИ

Только специалист имеет право устанавливать и подключать вытяжку к электросети.

Нельзя начинать монтаж вытяжки и снимать защитную пленку с вытяжки из нержавеющей стали, пока Вы не убедитесь в технической исправности вытяжки путем подключения ее к электрической сети и проверки всех ее функций.

Для этого следует открыть упаковку, вынуть вытяжку и разместить ее на ровной поверхности таким образом, чтобы переключатель режимов работы был обращен в сторону проверяющего. Далее вытяжка подключается к электросети и производится ее проверка.

Если вытяжка на всех режимах работает исправно, следует приступить к монтажу вытяжки. Если нет, следует обратиться в организацию, в которой Вы приобрели вытяжку или в гарантийную мастерскую.

Защитную пленку с вытяжек из нержавеющей стали рекомендуется снимать только после окончания монтажа вытяжки.

Напоминаем, что высота установки вытяжки над электрической плитой должна быть не менее 65 см, а над газовой плитой не менее 75 см.

RUS Инструкция по применению

Внимание!

Монтаж этой вытяжки рекомендуется выполнять вдвоем.

Перед установкой вытяжки проверьте, чтобы стена, на которую будет подвешиваться вытяжка, была достаточно прочной.

Для подвески вытяжки и планки крепления декоративного короба используйте шурупы и дюбели соответствующие типу стены в вашей кухне (железобетон, гипсокартон и т.д.). Если шурупы и дюбели входят в комплект поставки, следует удостовериться в том, что они подходят для того типа стены, на который будет подвешиваться вытяжка.

Монтаж вытяжки производите в следующей последовательности:

1. Установите в верхней задней части корпуса вытяжки два уголка, имеющиеся в комплекте крепежа и предназначенные для подвески вытяжки на стену (рис. 9).

2. Приложите монтажный шаблон (если он есть в комплекте) к стене на нужной высоте с учетом минимального расстояния от варочной поверхности и выровняйте его по уровню. Наметьте точки **(А, В, С, D)** на стене и просверлите в них отверстия диаметром 8 мм. Наметьте и просверлите отверстия диаметром 6 мм для монтажа планки крепления декоративного короба **(F, E)** (рис.10). При этом необходимо учитывать, что планка относительно потолка должна быть установлена таким образом, чтобы верхний край крепящегося к ней внутреннего декоративного короба вплотную подходил к потолку.

3. Установите дюбели Ø 8 мм в отверстия **(А, В, С, D)**, а дюбели Ø 6 мм в отверстия **(F, E)**

4. Вверните два шурупа в два отверстия **(А, В)** таким образом, чтобы расстояние между стеной и головкой шурупа составляло 5 мм. Установите планку крепления декоративного короба, ввернув шурупы в два верхних отверстия **(F, E)**.

5. Установите пластмассовый переходной фланец (если он не установлен) на соответствующее место сверху вытяжки с помощью двух шурупов (рис. 11).

6. Подвесьте вытяжку на шурупы **(А, В)**, выровняйте её по горизонту и затяните шурупы отвёрткой. По завершении выравнивания окончательно закрепите вытяжку при помощи шурупов через отверстия **(С, D)** изнутри вытяжки (рис.12).

Если Ваша вытяжка будет работать в режиме отвода воздуха в вентиляционную шахту, оденьте один конец гибкого воздуховода (в комплект поставки не входит) на переходной фланец. Место стыковки переходного фланца с воздуховодом промажьте герметиком, а сам воздуховод закрепите на переходном фланце с помощью хомута (в комплект поставки не входит) (рис. 13). Второй конец гибкого воздуховода соедините с вентиляционным отверстием. Избегайте лишних изгибов воздуховода. Чем короче и прямее (без лишних изгибов) воздуховод, тем выше производительность и меньше шум и вибрация у вытяжки.

7. Если Ваша вытяжка будет работать в режиме рециркуляции, на короб мотора необходимо установить угольные фильтры (в комплект поставки не входят) (рис 7). При этом режиме установка воздуховода на вытяжку не требуется.

8. Перед установкой декоративных коробов воздуховода, выведете провод для подключения вытяжки к электросети.

RUS Инструкция по применению

9. Поместите внутренний декоративный короб в наружный. Установите наружный короб на корпус вытяжки и закрепите его винтами (рис. 14). Внутренний короб поднимите вверх до совмещения узлов крепления короба и планки и соедините их винтами (рис. 15)

Подключение к электросети.

Вытяжка подключается к электросети напряжением 220–240 В~, 50 Гц.

Во избежание поражения электрическим током вытяжка должна включаться в розетку с заземлением.

Категорически запрещается обрезать вилку при монтаже вытяжки. При повреждении электрического шнура, его замену производит квалифицированный специалист сервисной службы.

С целью дополнительной защиты вытяжки от перепадов напряжения в сети рекомендуется подключать ее через дополнительный автоматический выключатель 6 А.

Вытяжка установлена. Включайте ее и пользуйтесь на здоровье.

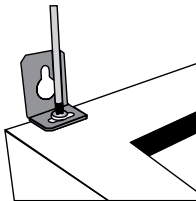


Рис. 9

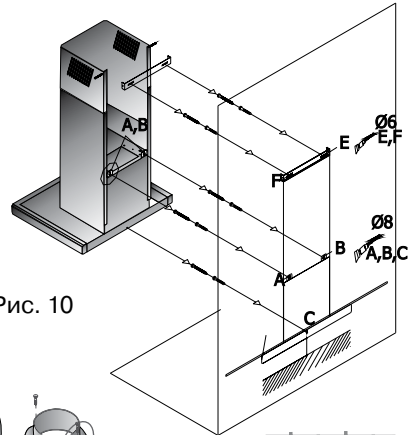


Рис. 10

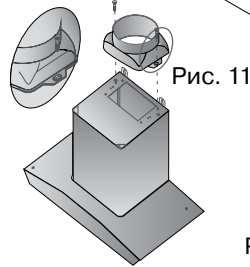


Рис. 11

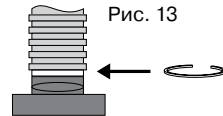


Рис. 13

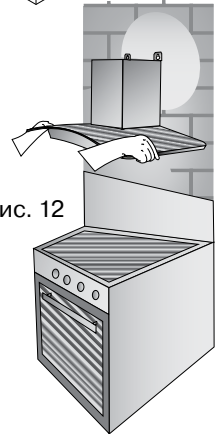


Рис. 12

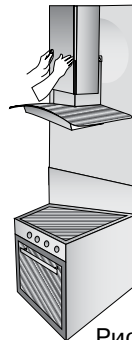


Рис. 14

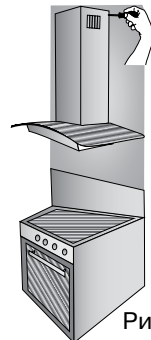


Рис. 15

ВЫТЯЖКИ КУХОННЫЕ

RUS Инструкция по применению

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ ВЫТЯЖКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	Проверить электрические соединения	Проверить включен ли мотор	Проверить выключатель лампы (должен быть включен)	Проверить алюминиевый фильтр (мыть 1 раз в 1.5 - 2 месяца)	Проверить розетку есть ли в ней напряжение	Проверить лампы	Проверить трубу выхода воздуха (должна быть тяга)	Проверить угольный фильтр (замена производится 1 раз в 5 месяцев.
Вытяжка не работает	●	●			●			
Не горит лампа	●		●		●	●		
Уменьшилась производительность вытяжки				●			●	●
Вытяжка стала работать громче				●			●	
В режиме рециркуляции слабо выводится воздух				●				●

Если Вы не в состоянии определить или устранить проблему, то Вы можете обратиться в наш Сервисный Центр. Запишите название модели, заводской номер (указан на табличке, находящейся внутри корпуса вытяжки) и дату покупки вытяжки, так как эти сведения потребуются.

RUS Инструкция по применению

УТИЛИЗАЦИЯ ОТСЛУЖИВШЕГО ПРИБОРА

Отслужившие электрические и электронные приборы часто содержат ценные компоненты. В то же время материалы приборов содержат вредные вещества, необходимые для работы и безопасности техники. При неправильном обращении с отслужившими приборами или их попадании в бытовой мусор такие вещества могут нанести вред здоровью человека и окружающей среде. Поэтому не рекомендуется выбрасывать отслужившие приборы вместе с обычным бытовым мусором.



Рекомендуем Вам сдать отслуживший прибор в пункт приема и утилизации электрических и электронных приборов.

До момента отправления на утилизацию отслуживший прибор должен храниться в недоступном для детей месте.

При подготовке изделия к утилизации следует вытащить сетевую вилку из розетки и привести сетевой кабель и вилку в нерабочее состояние (например, перерезать кабель). Этим Вы исключите возможность несанкционированного пользования кухонной вытяжкой.

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ

Кухонные вытяжки, представленные в данной инструкции по эксплуатации, сертифицированы органом по сертификации «ТЕСТБЭТ»

Регистрационный номер в Госреестре –
РОСС RU.0001.11ME10

Кухонные вытяжки, представленные в данной инструкции по эксплуатации, соответствуют требованиям по безопасности и ЭМС:

ГОСТ Р 52161.2.31-2007

ГОСТ Р 51318.14.1-2006(Р.4)

ГОСТ Р 51318.14.2-2006(Р.5,7)

ГОСТ Р 51317.3.2-2006(Р.6,7)

ГОСТ Р 51317.3.3-2008



ДЛЯ ЗАМЕТОК



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН на изделие «KRONAsteel»

ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ

Изделие _____

Модель _____

Заводской номер _____

Торговая организация _____

Подпись продавца _____

Претензий к внешнему виду, техническому состоянию и комплектности изделия не имею

Подпись покупателя _____

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и дизайн.

Дата покупки _____

М.П.



ТАЛОН №3

Изделие _____

Модель _____

Заводской номер _____

Дата покупки _____

М.П.

печать / штамп
торгующей организации



ТАЛОН №2

Изделие _____

Модель _____

Заводской номер _____

Дата покупки _____

М.П.

печать / штамп
торгующей организации



ТАЛОН №1

Изделие _____

Модель _____

Заводской номер _____

Дата покупки _____

М.П.

печать / штамп
торгующей организации

Любые претензии по качеству ремонта изделия и деталей рассматриваются только после проверки качества (технического состояния) изделия представителем СЦ.

По прейскуранту СЦ клиентом оплачивается выезд мастера в случае:

- невозможности демонтажа изделия сотрудником СЦ;
- отсутствия заявленного недостатка в процессе проверки изделия;
- отсутствия клиента в назначенное время.

По прейскуранту СЦ клиентом оплачиваются услуги:

- по демонтажу изделия из кухонной мебели для осуществления ремонта изделия, в случае когда произведенная установка не допускает ее снятие (извлечение) без проведения дополнительных работ.

Рекомендуем доверять подключение (установку) изделий только квалифицированным специалистам.

В целях Вашей безопасности, установка изделий, работающих на газе, допускается только специалистами и организациями, имеющими соответствующие лицензии Ростехнадзора.

Сохраняйте квитанции и иные документы о подключении (установке) Вашего изделия в течение срока его эксплуатации.

Центр Технической поддержки
8 800 700 37 97

www.krona.ru



ТАЛОН №3

Вид неисправности _____

Сервисный центр

М.П.

« ____ » _____ 20 ____ г.



ТАЛОН №2

Вид неисправности _____

Сервисный центр

« ____ » _____ 20 ____ г.



ТАЛОН №1

Вид неисправности _____

Сервисный центр

« ____ » _____ 20 ____ г.

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Данный талон дает право на бесплатный ремонт изделия в течение 12 месяцев со дня продажи. Обслуживание производится в авторизованных сервисных центрах (СЦ) на территории России (см. список адресов и телефонов). Неисправные узлы изделий в гарантийный период бесплатно ремонтируются или заменяются новыми. Решение вопроса о целесообразности их замены или ремонта остается за Сервисным центром. Бесплатному ремонту подлежат изделия, используемые только в бытовых (семейных, домашних) целях. Использование изделия не по назначению, а так же промышленное использование, и подобное по нагрузке, не предусмотрено. Срок службы изделия составляет 7 (семь) лет.

Бесплатное обслуживание осуществляется при соблюдении следующих условий:

- в талоне должны быть заполнены следующие графы:
изделие, модель, заводской номер, торгующая организация, дата покупки;
- талон должен иметь четко различимый штамп (печать) и подпись продавца, включая отрывные талоны;

Сервисный центр не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный потребителю или его имуществу, и не производит бесплатный ремонт в следующих случаях:

- ремонта не уполномоченными на то лицами, разборки изделия, изменения конструкции и непредусмотренных инструкцией вмешательств;
- несоблюдения правил эксплуатации, указанных в инструкции по эксплуатации изделия;

- несоблюдение правил установки;
- использование воздуховода диаметром менее, указанного в инструкции по эксплуатации, и наличия преград для свободного прохождения воздуха в канале;
- замены комплектующих и расходных материалов (осветительных ламп, угольных фильтров и т.д.);
- использования расходных материалов не надлежащего качества;
- неисправностей и повреждений, вызванных экстремальными условиями (пожар, стихийные бедствия и т.д.);
- воздействия воды и растворов на механические и электрические элементы изделия;
- небрежного хранения и/или небрежной транспортировки;
- повреждений (отказов) техники или нарушение её нормальной работы, вызванных животными или насекомыми;
- попадания во внутренние рабочие объемы посторонних предметов;
- включения в сеть с недопустимыми параметрами (ГОСТ 13109-97);
- использования изделия в целях, для которых оно не предназначено.

Сервисный центр не принимает претензий по поводу:

- механических повреждений (царапины, трещины, сколы);
- потери товарного вида вследствие применения химических и абразивных веществ;
- термических, механических повреждений, повреждений электрических компонентов, возникших вследствие эксплуатации неисправного изделия;
- невозможности демонтажа изделия сотрудником СЦ (сложный демонтаж адресуется организации, производившей установку)

Внимание!

Настоящая гарантия осуществляется только при наличии правильно заполненного гарантийного талона и оригинала товарного чека с указанием даты продажи. Список сервисных центров может быть изменён без предварительного уведомления.

АВТОРИЗИРОВАННЫЕ СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ

Информацию о действующих сервисных центрах
Вы можете узнать на сайте www.krona.ru или по телефону
Центра технической поддержки **8 800 700 37 97**

№	город	название СЦ	индекс	адрес	телефон
1	Архангельск	ООО «Сервисный Центр» Мир»	163045	г. Архангельск, ул. Гагарина, д. 1	(8182) 275510, 276066
2	Архангельск	ООО «Архсервис-центр»	163046	г. Архангельск, ул. Воскресенская, д. 85	(8182) 66-18-66, 65-90-71
3	Астрахань	ИП Савин Н.К.	414014	г. Астрахань, ул. Сен-Симона, 42-26	(8512) 38-28-67, 38- 35-84.
4	Барнаул	ООО «Альфасервис»	656044	г. Барнаул ул. Попова 55	(3852) 485-067
5	Благовещенск	ООО «Фирма «Олак»	675002	г. Благовещенск, ул. Ленина, 27	(4162) 522-000
6	Брянск	ООО «Рембытаппарат»	241011	г. Брянск, ул. Крапив- ницкого, д. 27	(4832) 64-57-16
7	Брянск	ООО «МТК-Сервис»	241037	г. Брянск ул Красноар- мейская 170	(4832) 75-69-00
8	Великий Нов- город	ООО «АЦ «Пионер Сервис»	173021	г. Великий Новгород, ул. Попова, 2/22	(8162) 67-25-44
9	Владивосток	ИП Корнейчук Н.А.	690014	г. Владивосток, Народ- ный проспект 43/2	(4232) 43-61-33
10	Владимир	ООО «Рост-Сервис»	600031	г. Владимир, ул. Юбилейная, 60	(4922) 30-50-55, 21-44-24
11	Волгоград	ООО «Толиман»	400007	г. Волгоград, ул. Кузнецова, 49	(8442) 27-05-06
12	Вологда	ИП Коновалов С.А.	160022	г. Вологда, Пошехонское шоссе 6а	(8-172) 71-59-69
13	Воронеж	ООО «Технопрофсервис»	394026	г. Воронеж, пр-кт Труда, д. 91	(4732) 46-31-79
14	Гусь- Хрустальный	ООО «СУПЕР - СЕРВИС»	601503	г. Гусь-Хрустальный, ул. Менделеева, д. 25	(49241) 3-30-00, 3-52-51, 3-48-01
15	Екатеринбург	ООО «Солитон-Мастер»	620034	г. Екатеринбург, Бебеля 17	(343) 269-84-86
16	Иваново	ООО «Луч-Сервис»	153024	г. Иваново, ул. Заводская, д. 13	(4932) 47-29-84
17	Ижевск	ООО «РИТ-Сервис»	426000	г. Ижевск, ул. М. Горького, д. 162	(3412) 43-20-39, 43-07-52
18	Ижевск	ООО «ДС»	426000	г. Ижевск, ул. К. Маркса, д. 393	(3412) 43-16-62
19	Йошкар-Ола	ООО «ПОЗИТРОН»	424000	г. Йошкар-Ола, пр-т Гагарина, 7	(8362) 66-06-61 45-00- 45 42-53-86
20	Йошкар-Ола	ИП Бешкарева С.В.	424006	г. Йошкар-Ола, ул. Советская, 173	(88362) 45-73-68, 41-77-43.
21	Иркутск	ООО «Комту-Сервис Центр»	664047	г. Иркутск, ул. Партизан- ская, 46а	(3952) 22-27-32
22	Казань	ООО «Городской сервисный центр «АТремонтруем все»	420032	г. Казань, ул. Краснокок- шайская, д. 92	(843) 555-49-32
23	Калининград	ООО «РемТехСервис»	236011	г. Калининград, ул. Судостроительная, 75	(4012) 303-800
24	Калуга	ООО «Престиж»	248030	г. Калуга, ул. Герцена, д. 16 "б"	(4842) 59-51-69, 74-61-12
25	Каменск- Уральский	ИП Шайдуров С.А.	623409	г. Каменск-Уральский, ул. Ленина, д. 95	(3439) 37-02-03, (950) 547-10-15
26	Кемерово	ООО «Сервисный Центр Мастеръ»	650024	г. Кемерово, ул. В. Волошиной, 4	(3842) 38-19-43

27	Киров	ООО «ТВКОМ»	610001	г. Киров, Октябрьский проспект, 116а	(8332) 542-064, 546-956
28	Киров	ООО «ВГК-сервис»	610035	г.Киров, ул. Базовая,8	(8332) 62-11-83
29	Колпино	ООО «Эффект + »	196655	г. Колпино, ул. Северная, д. 14	(812) 461-65-78
30	Кострома	ООО «Антэк»	156019	г. Кострома, ул. Станкостроительная, 5Б	(4942) 41-02-02
31	Кострома	ИП Молодкин В.Л.	156003	г. Кострома, ул. Коммунаров, 5	(4942) 63-97-23
32	Краснодар	ИП Чухмарь А.В.	350075	г. Краснодар у. Селезнёва д. 76 (магазин "СантехЛига")	(928) 247-69-30
33	Краснодар	ООО «АСЦ Фотон»	350049	г. Краснодар, ул. Северная, 237	(861) 255-46-72
34	Красноярск	ООО «ДОН-ТВ СЕРВИС»	660075	г. Красноярск ул. Железнодорожников, д. 11	(3912) 21-46-5, 20-58-85
35	Курган	ООО «Товарищество предпринимателей»	640020	г.Курган, ул.Красина, 41	(3522) 45-76-83
36	Курск	ИП Сунцов А.Г.	305004	г. Курск, ул. Станционная, 4А	(4712)39-37-47, 39-38-00
37	Липецк	ООО «Эксперт-Сервис»	398035	г. Липецк, ул. Звездная, 16/2	(4742) 31-90-82
38	Махачкала	ИП Джабраилов Р.Р.	367026	г. Махачкала , ул Проектная 15-А	(8722) 64-19-54
39	Москва	ООО «Союзбытсервис»	107497	г. Москва, ул. Монтажная, д. 9	(495) 462-55-91
40	Москва	ООО "СЕРВИКО"	111395	г. Москва ул. Красный Казанец 6/4 оф 2	(495) 508-79-63, (495) 972-50-52
41	Москва	ООО «М.Б.Сервис»	125212	г. Москва, ул. Ленинградское шоссе, 35	(495) 797-26-67
42	Москва	ООО Мир и Сервис	117405	г. Москва, Варшавское шоссе д.143а.	(495) 744-0014
43	Мурманск	ИП Порохов А.О.	183017	г. Мурманск, ул. Сафонова, д. 15А, оф. 302	(8152) 78-20-80
44	Набережные Челны	ООО «Комплексные Системы Плюс»	423827	г. Набережные Челны, ул.40 Лет Победы, 67А (52/11А)	(8552) 59-23-58
45	Нальчик	ООО «АЛЬФА-СЕРВИС»	360000	Г. Нальчик, ул. Ленина 24	(8662) 420-430
46	Нижний Новгород	ООО «Бытовая автоматика-сервис»	603086	г. Н.Новгород, б-р Мира, д.16	(831) 461-88-48
47	Нижний Новгород	ИП Корятина М.В.	603146	г. Нижний Новгород, ул. Заярская, д. 18	(831) 416-31-41, 412-36-01, 412-00-29
48	Нижний Новгород	ИП Домнин В.Л.	603024	г. Нижний Новгород, ул. Ванеева,6	(831) 411-70-61, 411-70-62
49	Нижний Новгород	ООО «ТЕТРАСИС»	603093	Н.Новгород, ул. Деловая, д.1, оф. 27, ТКЦ "ВЫСОКОГО"	(831) 296-25-78. 296-25-80
50	Новосибирск	ООО «Сибирский Сервис»	630079	г. Новосибирск, ул. Вертковская, д. 42	(383) 355-55-60, 352-89-86, 292-47-12
51	Новосибирск	ООО «ТРАНССЕРВИС-Новосибирск»	630084	г. Новосибирск, ул. Новая заря, 2А	(383) 2-711-445
52	Ногинск	ИП Запышный А.И.	142407	г. Ногинск, ул. 3 Интернационала, д. 175	(496) 519-32-02
53	Норильск	ИП Полев С.В. «сервисный центр «СФЕРА»	663319	г. Норильск, ул. Орджоникидзе д. 10/354	(3919) 38-29-26
54	Обнинск	ООО «РАДИОТЕХНИКА»	249032	г. Обнинск, Курчатова, 46	(48439) 5-31-31
55	Омск	ООО "Сервис Бытовой Техники"	644006	г. Омск,16 Военный городок, д. 374	(3812) 46-77-73

56	Омск	ООО «БЫТСЕРВИС»	644007	г. Омск, ул.Чернышевского д.2 корп.8	(3812) 24-99-64, 48-38-03
57	Орел	ООО "Феникс Электроникс"	302040	г. Орел, ул.8 Марта,25	(4862) 40-86-81, (4862) 40-86-81
58	Оренбург	ИП Тюшевский А.В.	460050	г. Оренбург, ул.Ноябрьская 43/2-110 (помещение №3)	(3532) 61-11-38
59	Орск	ИП Бердников В.В.	462430	г. Орск, ул.Волкова, 2	(3537) 35-13-18
60	Пенза	ИП Колчанов С.П.	440061	г.Пенза, ул.Мирская, д.17	(8412) 34-56-49
61	Пермь	ООО «САТУРН-СЕРВИС»	614070	г. Пермь, Бульвар Гага- рина 24	(342) 259-66-59
62	Петрозаводск	ООО "АРНАУТ"	185014	г.Петрозаводск, пр-т Лесной д.51, корп. 1.	(8142) 63-32-18
63	Псков	ООО «МиниМакс»	180016	г.Псков Рижский пр.д.70а	(8112) 72-13-90
64	Псков	ИП Беляев А.В.	180004	г. Псков, просп.Октябрь- ский, 56 / Л.Толстого, 43	(8112) 66-55-27
65	Пятигорск	ИП Машко А.Е. "Техно Сервис"	357528	г. Пятигорск, ул. Ермолова, д. 12	(928) 225-95-85; (8793) 318-416
66	Ростов на Дону	ООО «ТРАНССЕРВИС-Ростов»	344092	г. Ростов-на-Дону, пр. Королева, д. 7/19	(863) 299-65-36
67	Ростов на Дону	ООО «Мастер»	344065	г. Ростов-на-Дону, ул. 50-летия Ростсельмаша, 1/52, офис 55	(863) 219-21-12
68	Рязань	ООО "Арктика Сервис"	390046	г. Рязань, ул. Яхонтова, д.19	(4912) 21-57-20
69	Самара	ООО "Стандарт"	443091	г. Самара, ул. Ташкенская, 88	(846) 972-37-71
70	Самара	ИП Идрисов Д.Р.	443013	г. Самара, ул. Дачная, д. 28, оф. 9Б	(846) 267-50-45; 977-77-77, 89879484839
71	Самара	ИП Егоров П.Ю. «БВТ-Сервис»	443011	г. Самара, ул. Гастелло, 35А	(846) 972-90-30
72	Санкт- Петербург	ООО «МастерЛайн»	197022	г. С.Петербург ул.Литераторов 17Б оф 8	(812) 907-19-62, 923-19-62
73	Санкт- Петербург	ООО «ИНАРИС-СЕРВИС»	194017	г. Санкт-Петербург. Ул.Дрезденская, д. 4 корпус 1	(812) 554-38-36
74	Санкт- Петербург	ООО «Точно в срок»	196105	ул. Свеаборгская, д. 10	(812) 368-22-05
75	Санкт- Петербург	ООО РТЦ "СОВИНСЕРВИС"	193144	г. Санкт-Петербург, Суворовский пр-т, д. 35	(812) 275-01-21, 275-05-71, 275-05-56
76	Саранск	ООО «Сарансктехприбор- Сервис»	430000	г. Саранск, ул.Б.Хмельницкого, 44	(8342) 24-22-55
77	Саратов	ООО "ВОЛГА СЕРВИС"	410012	г. Саратов, ул.Московская, 134/146	(8452) 52-37-74
78	Саратов	ООО «ЭЛ-Сервис»	410005	г. Саратов, ул.Астраханская 87	(8452) 57-29-53
79	Серпухов	ИП Чиков М.Э "Топаз"	142211	г. Серпухов, ул. 1-я Московская, д. 44	(8967) 35-43-00
80	Смоленск	ООО «ПП «ГЛАЙС»	214025	г.Смоленск, ул.Н-Неман, д.35	(4812) 62-29-79, 64-02-42
81	Сочи	ООО «ДЭЛ»	354068	г. Сочи, ул. Донская, 50А	(8622) 55-51-19
82	Ставрополь	ООО « Техно- Сервис»	355044	г. Ставрополь, ул 7-я промышленная д. 6	(8652)39-30-30
83	Старый оскол	ИП Щуплов И.С.	309530	г. Старый Оскол, ул. Октябрьская, д. 5А, офис. 17	(4725) 22-05-41, (4725) 22-15-59

84	Сургут	ООО «АСЦ Интерсервис»	628400	г. Сургут, пр. Комсомольский, д. 21, кв. 111	(3462) 25-25-63
85	Тамбов	ООО ТТЦ «Атлант-Сервис»	392000	г. Тамбов, ул. Московская, д.23а	(84752) 72-63-46, 72-66-56
86	Тверь	ООО ТТЦ «Весы-Веста»	170001	г. Тверь ул. Спартака, д. 50	(4822) 42-33-89, 42-41-86
87	Тольятти	ООО «Волга Техника +»	445022	г. Тольятти, Бульвар 50 лет Октября, д. 26	(8482) 22-72-41, 72-71-85
88	Томск	ООО «ГлавБытСервис»	634021	г. Томск, ул. Некрасова, д.12	(3822) 26-68-65
89	Троицк	ИП Кочкин В.В.	142190	г. Троицк, Сиреневый бульвар, д.7, павильон 18	(926) 145-84-36
90	Тула	ООО «Эксперт-Т»	300004	г. Тула, ул. Кутузова / ул. Р. Зорге, д. 24/25	(84872) 36-19-17, 32-56-66
91	Тюмень	ИП Аржонухин А.В. СЦ «АВИКОМ»	625023	г. Тюмень, ул. Пржевальского, д. 36, офис 318	(3452) 73-84-43; 73-21-06
92	Улан-Удэ	ИП Каплин А.В	670034	г.Улан-Удэ ул.Гагарина 15	(3012) 44-23-44 (3012) 61-75-66
93	Ульяновск	ИП Трошин К.К	433327	г. Ульяновск с. Баратаевка ул. Мира д. 34	(964) 856-78-57
94	Ульяновск	ООО «Техномир-сервис»	432066	г. Ульяновск, ул. Шигаева, д. 6, а/я 6328	(8422) 73-26-60
95	Ульяновск	ИП МУМЛЕВА Е.В.	432031	г.Ульяновск, ул. Металлистов 16/7	(8422) 73-29-19
96	Уфа	ИП Хакимов А.Ф. «МегаТех-Сервис»	450098	г. Уфа ул. Комсомольская 31	(347) 299-15-40
97	Уфа	ООО «УралТехноСервис»	450022	г. Уфа, ул. Менделеева,153	(8347) 279-90-70
98	Хабаровск	ООО «Контур-Сервис»	680045	г.Хабаровск,ул.Юности 34б	(4212) 70-10-00
99	Ханты-Мансийск	ИП Климин А.А.	628012	г. Ханты-Мансийск, ул. Обская, д. 29, ЦТО "Альфа-Сервис"	(3467) 3-0000-5
100	Чebоскары	ООО «Мастер-сервис-Ч»	428000	г.Чебоксары, пр.Мира д.26	(8352) 46-09-39
101	Чebоскары	"ООО «Центр обслуживания сложной техники»"	428017	г.Чебоксары, ул. Пирогова, д.20	(8352) 43-12-11
102	Челябинск	ООО ТТЦ "Рембыттехника"	454008	г.Челябинск, ул.Производственная, 8Б	(351) 771-18-11
103	Челябинск	ООО «ЭЛЕКТРО-Н»	454112	г.Челябинск,проспект Победы д. 302	(351)741-01-52
104	Череповец	ИП Копылова Н.Н. СЦ ПАНДА	162614	г. Череповец, пр. Строителей, д. 28а	(8202) 22-92-06
105	Чита	ООО «Архимед»	672010	г. Чита, ул. Анохина, д. 10	(3022) 36-47-01, 36-47-02, 36-47-03
106	Южно-Сахалинск	ООО «Сервис-ДВ»	693000	г. Южно-Сахалинск, ул. Коммунистический проспект 21	(4242) 76-06-06
107	Ярославль	ООО «Трио-Сервис»	150014	г. Ярославль ул. Угличская 12	(4852) 25-94-83



www.krona.ru

тел.: 8 800 700 37 97