

KRONAsteel | КУХОННЫЕ ВЫТЯЖКИ

ALISA



RUS Инструкция по применению

- UK Use and handling instructions
- SPN Instrucciones de uso y mantenimiento
- GER Gebrauchsanweisung und wartung
- FRA Mode d'emploi et d'entretien
- ITA Istruzioni per l'uso e la manutenzione
- POR Instrucoes de uso e manutencao

www.krona.ru

тел.: 8 (495) 768-77-33



ВЫТЯЖКИ КУХОННЫЕ

RUS Инструкция по применению

Уважаемый покупатель!

Мы благодарны Вам за то, что Вы выбрали продукцию «KRONA». Мы постарались сделать все, чтобы Вы остались довольны нашим изделием.

Ваше мнение о нашем продукте очень важно для нас.

Мы будем признательны, если Вы пришлете свои наблюдения по работе, качеству исполнения и удобству пользования купленного Вами товара на адрес:
info@krona.ru

СОДЕРЖАНИЕ

Комплектация. Описание вытяжки	1
Технические характеристики.....	2
Право на гарантийное обслуживание.....	3
Важные замечания	3
Меры безопасности	4
Управление вытяжкой	5
Обслуживание и уход за вытяжкой	6
Замена и установка жирулавливающего фильтра.....	6
Замена и установка угольного фильтра.....	6
Замена и установка галогенной лампы.....	6
Режимы работы вытяжки.....	7
Монтаж вытяжки.....	8
Подключение к электросети	9
Возможные неисправности вытяжки и способы их устранения.....	12
• Гарантийный талон и список сервисных центров.....	13

Пр-но для: КРОНАмаркт ГмбХ, Германия, Вентура Билдинг, Мергентхалералее 10-12,
65760 Эшборн

Пр-ль*: ЕК с.р.л., Италия, Виа Дель лаворо 20/а, 60030 Монте Роберто (Анкона)

Имп.: ООО "СбытМаркет", 115191, г. Москва, ул. Малая Тульская, д. 59

*Товар может быть произведен на любом из заводов, указанных в сертификате соответствия.

ВЫТЯЖКИ КУХОННЫЕ

RUS Инструкция по применению

КОМПЛЕКТАЦИЯ

В комплект поставки входят:

1. Вытяжка – 1 шт.
2. Декоративный короб воздуховода – 1 шт.
3. Переходной фланец 120 мм с антивозвратным клапаном – 1 шт.
4. Комплект крепежа вытяжки на стену – 1 шт.
5. Инструкция – 1 шт.
6. Шаблон для монтажа вытяжки – 1 шт.

ОПИСАНИЕ ВЫТЯЖКИ

Наружная часть вытяжки состоит из следующих составных частей (см. рис. 1):

1. Переключатель режимов работы вытяжки.
2. Корпус вытяжки.
3. Алюминиевые жироулавливающие фильтры.
4. Плафоны с лампочками подсветки.
5. Декоративный короб вытяжки.

Внутри вытяжки, если снять алюминиевый жироулавливающий фильтр, находятся (см. рис. 2):

1. Короб мотора, с расположенными в нем мотором и крыльчаткой.
2. Плафоны ламп освещения.
3. Монтажная коробка.

Дополнительными принадлежностями для вытяжки (в комплект не входят) являются угольные запахоулавливающие фильтры (см. рис.3). Они применяются для фильтрации воздуха в помещении лишь в том случае, когда вытяжка работает в режиме рециркуляции (см. пункт «Режимы работы вытяжки»).

Угольные фильтры можно приобрести у розничного продавца вытяжек.

Рис. 1

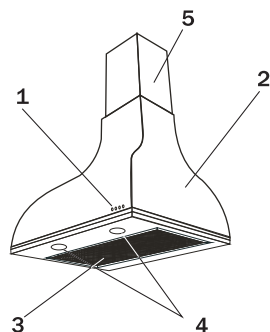


Рис. 2

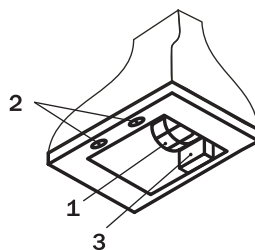


Рис. 3



ВЫТЯЖКИ КУХОННЫЕ

RUS Инструкция по применению

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	Alisa
Габаритные размеры вытяжки, мм	
Ширина	600
Глубина	440
Высота вытяжки	740 - 970
Диаметр выходного отверстия	120
Напряжение в сети	220-230В, 50 Гц
Потребляемая мощность, Вт	
Двигатель	220
Лампы галогенные	2 x 50
Кол-во скоростей вентиляции	3
Наличие таймера	Нет
Управление	Электронное
Вес (нетто), кг	11,5

Пр-но для: KRONAsteel GmbH, Германия, Wimmelbacher str.
45, 91336, Heroldsbach

Пр-ль: KRONAsteel, Италия, 60044, Fabriano (AN), Plani di marischio, 8
Имп.: 000 «Сбытмаркет» 115191, Москва, Серпуховской Вал, 19.

ВЫТЯЖКИ КУХОННЫЕ

RUS Инструкция по применению

Внимание! Во избежание поломки перед подключением вытяжки в холодное время года, необходимо выдерживать ее в распакованном виде при комнатной температуре не менее 2-х часов.

ПРАВО НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Гарантия на продукцию KRONA составляет 12 месяцев со дня даты продажи, указанной в гарантийном талоне. Для подтверждения права на гарантийное обслуживание, просим Вас со хранить товарный чек вместе с гарантийным талоном. Гарантийный талон должен быть полностью заполнен с обязательным указанием даты продажи изделия и печатью торгующей организации.

ВНИМАНИЕ!

Замена ламп и угольных фильтров не входит в гарантийное обслуживание.

ВАЖНЫЕ ЗАМЕЧАНИЯ

Перед установкой вытяжки и ее эксплуатацией необходимо внимательно ознакомиться с нашими рекомендациями. Соблюдение рекомендаций, данных в инструкции, обеспечит надежную работу вытяжки. Все пользователи вытяжки должны знать правила ее эксплуатации.

Сохраняйте данную инструкцию, поскольку в последствии она может Вам пригодиться, и Вы найдете в ней ответы на интересующие Вас вопросы.

Данная кухонная вытяжка предназначена исключительно для использования в домашнем хозяйстве. Срок службы изделия составляет 7 (семь) лет.

Применение изделия в целях, отличных от бытовых, недопустимо. Если вытяжку используют для иных целей, то есть риск получения травм и повреждения имущества, и на изделие не будет распространяться гарантия.

Нельзя начинать монтаж вытяжки, пока Вы не убедитесь в технической исправности вытяжки путем подключения ее к электрической сети и проверки всех ее функций (см. раздел «Монтаж вытяжки»).

Рекомендуем все работы по установке, подключению и ремонту Вашей вытяжки доверять только квалифицированным мастерам, занимающимся по роду своей деятельности выполнением таких работ. Установка, подключение и ремонт вытяжки не уполномоченными на то лицами может привести к низкому качеству работы и, как следствие, к повреждению изделия.

Производитель не несет ответственности за любого рода повреждения и поломки, связанные с неправильной установкой, подключением и ремонтом вытяжки.

Название модели, и наиболее важные технические характеристики вытяжки указаны в табличке внутри корпуса.

ВЫТЯЖКИ КУХОННЫЕ

RUS Инструкция по применению

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Вытяжка подключается к электросети напряжением 220-230 В, 50 Гц.

Во избежание поражения электрическим током вытяжка должна включаться в розетку с заземлением.

Не используйте лампы освещения, номинал мощности которых превышает указанный в технических характеристиках вытяжки так, как лампочки с большей мощностью могут стать причиной различных повреждений в электрической цепи.

Эксплуатация вытяжки без алюминиевого жировулавливающего фильтра запрещена. При использовании вытяжки одновременно с другими обогревательными устройствами (газовые, масляные, угольные печи и т.д.), кроме электрических, может потребоваться дополнительная вентиляция помещения.

Воздух, проходящий через вытяжку и выбрасываемый в атмосферу, должен отводиться только в отдельную кухонную вентиляционную шахту и не должен выходить в дымоход или иной канал, используемый для удаления дыма от других устройств.

При монтаже вытяжки для отвода воздуха в вентиляционную шахту нельзя использовать воздухопровод с меньшим диаметром, чем указано в инструкции по эксплуатации. Это создает дополнительное сопротивление выбрасываемому воздуху и приведет к увеличению шума и вибрации, а так же к перегреву мотора.

Вытяжку необходимо устанавливать над электрическими плитами на высоте не менее 65см, а над газовыми горелками – не менее 75см.

Перед тем, как приступить к любой операции по очистке или ремонту вытяжки выключите напряжение электросети.

Согласно данной инструкции (см. пункт «Обслуживание и уход за вытяжкой»), обеспечивайте своевременную промывку многообразных алюминиевых жировулавливающих фильтров. Не промытые своевременно фильтры снижают эффективность работы вытяжки и могут стать причиной пожара вследствие накопления в них масла и пыли.

Не стерилизуйте продукты питания открытым пламенем непосредственно под вытяжкой. Это может привести к возгоранию не очищенного алюминиевого жировулавливающего фильтра.

Не оставляйте горячее масло в посуде на включенной плите. Перегретые жир и масло легко самовоспламеняются, что может привести к возгоранию не очищенного алюминиевого жировулавливающего фильтра.

Пламя газовых конфорок всегда должно быть закрыто посудой. Сильный нагрев пламенем газовых конфорок может повредить вытяжку.

Не включайте вытяжку для уменьшения задымления, возникшего в результате возгорания в квартире. Включенная вытяжка создаст дополнительную тягу для огня.

В случае любого воспламенения отключите вытяжку от электросети, закройте пламя плотным материалом, препятствующим доступу кислорода к пламени, никогда не используйте воду для тушения.

БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕТЕЙ



Зачастую дети не осознают опасности электроприборов. Во время работы вытяжки необходимо следить за детьми и не позволять им играть с нею. Упаковочные материалы (такие как полиэтиленовая пленка) могут стать причиной удушья. Держите их вне досягаемости детей.

ВЫТЯЖКИ КУХОННЫЕ

RUS Инструкция по применению

УПРАВЛЕНИЕ ВЫТЯЖКОЙ

Ваша вытяжка имеет 3 скорости вентиляции. В зависимости от того, насколько велики испарения при готовке и жарке, Вы можете выбрать наиболее подходящую скорость вентиляции.

Для более полной очистки воздуха включайте плиту и вытяжку одновременно. Это сделает процесс вентиляции более эффективным. После того, как Вы закончили приготовление пищи, оставьте вытяжку работать ещё в течение некоторого времени, это позволит полностью избавиться от пара и нежелательных запахов на кухне.



На корпусе Вашей вытяжки расположен электронный переключатель режимов работы мотора, ламп освещения (см. рис.4). Его элементы имеют следующее функциональное назначение:



1. Включение/Выключение ламп освещения.
2. Включение/Выключение первой скорости вентиляции.
3. Включение/Выключение второй скорости вентиляции.
4. Включение/Выключение третьей скорости вентиляции.

С помощью этого переключателя Вы в произвольном порядке можете включить одну из трех скоростей мотора или включить освещение.

Лампы освещения можно включать вне зависимости от работы мотора.

Перед тем как приступить к любой операции по очистке или ремонту вытяжки, выключите напряжение электросети.

Ваша вытяжка оснащена галогеновыми лампами с регулировкой яркости. Это позволит подобрать максимально комфортный для Вас уровень освещения.

При включении освещения вытяжки, галогенные лампы загораются на полную яркость. Для того чтобы уменьшить интенсивность освещения до комфортного для Вас уровня, необходимо нажать и удерживать кнопку освещения  до желаемого уровня яркости ламп. Вытяжка автоматически запомнит установленную Вами яркость и будет использовать ее при последующих включениях прибора. Для того чтобы вернуть максимальный уровень яркости ламп, необходимо дважды нажать кнопку освещения .

ОБСЛУЖИВАНИЕ И УХОД ЗА ВЫТЯЖКОЙ

Для внешней очистки окрашенных вытяжек используйте влажную ткань, смоченную в теплой воде с нейтральным моющим средством. Для внешней очистки стальных, медных и латунных поверхностей используйте специальные средства, следуя соответствующим инструкциям. Никогда не используйте для ухода за вытяжкой хлорсодержащие и кислотосодержащие средства, абразивные средства или губки, которые могут поцарапать поверхность.

Алюминиевый жирулавливающий фильтр, удерживая частицы жира и проходящую через него пыль из воздуха, засоряется.

Его следует чистить не кислотосодержащими средствами или мыть после предварительного отмачивания в горячей воде с помощью эффективного моющего средства или, если это возможно, в посудомоечной машине (при температуре 65°C). Мытье фильтра в посудомоечной машине может приводить к незначительному изменению цвета фильтра, что не влияет на его функциональное назначение. Сильно загрязненные жирулавливающие фильтры не следует мыть в посудомоечной машине вместе с посудой.

Очистка алюминиевого фильтра производится через каждые 1,5-2 месяца, в зависимости от интенсивности использования вытяжки (от одного до двух часов ежедневно).

ВЫТЯЖКИ КУХОННЫЕ

RUS Инструкция по применению

Одновременно с чисткой жирособиравшего фильтра проведите очистку от жировых отложений всех доступных элементов корпуса вытяжки.

Угольные фильтры (если они установлены и вытяжка работает в режиме рециркуляции см. пункт «Режимы работы вытяжки») не подлежат очистке. Их следует менять 1 раз в 5 месяцев.

Для ухода за декоративным багетом используйте средства по уходу за мебелью.

ЗАМЕНА И УСТАНОВКА ЖИРОУЛАВЛИВАЮЩЕГО ФИЛЬТРА

Для снятия алюминиевого фильтра (см. рис. А) следует нажать на пружинный замок на фильтре в направлении, указанном стрелкой и, потянув на себя и вниз, снять его.

Не устанавливайте фильтр в вытяжку до его полного высыхания.

Установка фильтра производится в обратном порядке. Следует нажать на пружинный замок на фильтре в направлении, указанном стрелкой и установить его на место, после чего замок отпустить.

ЗАМЕНА И УСТАНОВКА УГОЛЬНОГО ФИЛЬТРА

Угольные фильтры устанавливаются на защитные решетки корпуса мотора путем легкого поджатия и поворота их по часовой стрелке на 90° (см. рис.В). Для снятия угольного фильтра его следует также слегка поджать и повернуть против часовой стрелки.

Угольный фильтр для его замены можно приобрести у розничного продавца.

ЗАМЕНА И УСТАНОВКА ГАЛОГЕННОЙ ЛАМПЫ

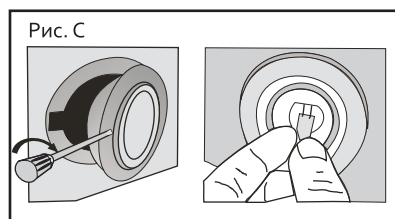
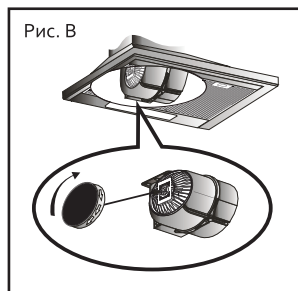
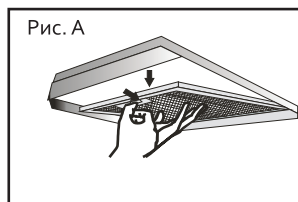
На вытяжке для подсветки используются галогенные лампы. Чтобы поменять лампу подсветки, которая находится в плафоне, необходимо снять с плафона стопорное кольцо с 3-мя распорными лепестками, удержива-

ющее защитное стеклышко от выпадения. Снимать стопорное кольцо следует с применением острого предмета (плоская отвертка, нож), соблюдая при этом меры предосторожности и не допуская выпадения защитного стеклышка (см. рис. С).

Далее снимается защитное стеклышко и уже затем сама лампа. Вместо нее необходимо установить исправную лампу с теми же характеристиками, установить защитное стеклышко и стопорное кольцо.

Внимание!

Лампы имеют сильный нагрев, во избежание ожогов производите замену ламп только при выключенной вытяжке.



ВЫТЯЖКИ КУХОННЫЕ

RUS Инструкция по применению

РЕЖИМЫ РАБОТЫ ВЫТЯЖКИ

Кухонная вытяжка в зависимости от ее установки может работать в двух режимах:

- режим отвода воздуха в вентиляционную шахту;
- режим рециркуляции.

В режиме отвода воздуха в вентиляционную шахту (см. рис. 5) вытяжка посредством гофрированного шланга или пластикового воздуховода подключается к вентиляционной шахте. При таком режиме работы нет необходимости устанавливать угольные акриловые запахоулавливающие фильтры. Режим отвода является наиболее эффективным, поскольку вытяжка удаляет все кухонные испарения за пределы кухни в вентиляционную шахту.

В режиме рециркуляции (см. рис. 6) вытяжка не подключается к вентиляционной шахте и, таким образом, воздух просто прогоняется через вытяжку внутри кухни. При этом режиме работы на вытяжку должны быть установлены угольные акриловые запахоулавливающие фильтры. Они не входят в комплект вытяжки и приобретаются отдельно. Использование вытяжки в режиме рециркуляции снижает ее производительность.

Наибольшую производительность вытяжка обеспечивает в режиме отвода воздуха в вентиляционную шахту.

Рис. 5

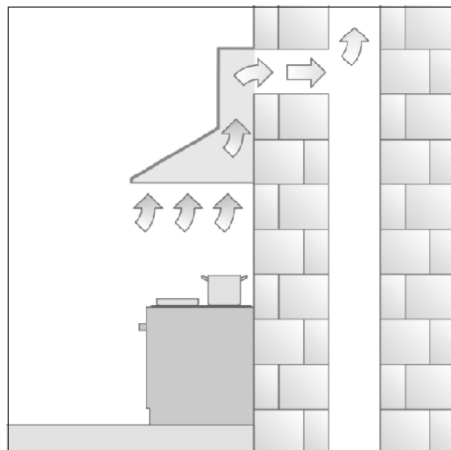
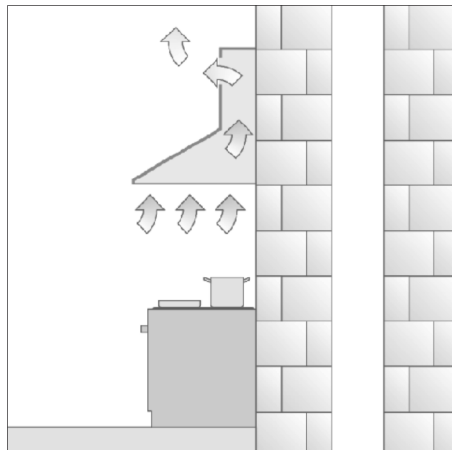


Рис. 6



ВЫТЯЖКИ КУХОННЫЕ

RUS Инструкция по применению

МОНТАЖ ВЫТЯЖКИ

Только квалифицированный специалист имеет право устанавливать и подключать вытяжку к электросети.

Перед началом монтажа вытяжки, убедитесь в технической исправности вытяжки путем подключения ее к электрической сети и проверки всех ее функций.

Для этого следует разместить корпус вытяжки (поз. 2, рис. 1), не подсоединяя к нему декоративного короба воздуховода (поз. 5, рис. 1) таким образом, чтобы тыльная сторона корпуса оказалась на столе или на полу, а переключатель режимов работы вытяжки, находящийся на лицевой панели, был обращен в сторону проверяющего. Далее вытяжка подключается к электросети и производится ее проверка. Если вытяжка на всех режимах работает исправно, следует приступить к ее монтажу. Если нет, следует обратиться в организацию, где была приобретена вытяжка или гарантийную мастерскую.

Прежде чем приступить к монтажу, определитесь, в каком режиме будет работать Ваша вытяжка (см. пункт «Режимы работы вытяжки»).

Если вытяжка будет работать в режиме отвода воздуха в вентиляционную шахт установите на выходное отверстие вытяжки, расположенное в верхней части моторного отсека, переходной фланец (см. рис.9). На переходной фланец оденьте один конец гибкого воздуховода диаметром 120 мм (в комплект не входит), предварительно промазав место стыковки герметиком, и закреп-

пите его с помощью хомута (приобретается отдельно). Второй конец гибкого воздуховода в последующем необходимо будет соединить с входным отверстием вентиляционной шахт. (см. рис 15).

При работе вытяжки в режиме рециркуляции на нее необходимо установить угольные запахоулавливающие фильтры (см рис.В). В этом случае воздух, проходящий через вытяжку, будет выводиться в кухню через щелевые отверстия, находящиеся в верхней части декоративного короба вытяжки. При этом переходной фланец на вытяжку можно не устанавливать.

Напоминаем, что высота до алюминиевого фильтра над электрической плитой должна быть не менее 65 см, а над газовыми горелками не менее 75 см.

Внимание! Монтаж этой вытяжки рекомендуется выполнять вдвоем.

Перед установкой вытяжки проверьте, чтобы стена, на которую будет подвешиваться вытяжка, была достаточно прочной.

Используйте для подвески вытяжки и планки крепления декоративного короба шурупы и дюбели, соответствующие типу стены в Вашей кухне (например, железобетон, гипсокартон и т.д.). Если шурупы и дюбели входят в комплект поставки, следует удостовериться в том, что они подходят для того типа стены, на которую будет подвешиваться вытяжка.

Монтаж вытяжки производите в следующей последовательности:

1. Приложите монтажный шаблон (если он есть в комплекте) к стене на нужной высоте с учетом минимального расстояния от варочной поверхности и выровняйте его по уровню. Наметьте точки (A, B, C, D) на стене

ВЫТЯЖКИ КУХОННЫЕ

RUS Инструкция по применению

и просверлите в них отверстия диаметром \varnothing 8 мм. Наметьте и просверлите отверстия диаметром \varnothing 6 мм для монтажа планки крепления декоративного короба (F, E) (рис.11). При этом необходимо учитывать, что планка относительно потолка должна быть установлена таким образом, чтобы верхний край крепящегося к ней внутреннего декоративного короба вплотную подходил к потолку. Рис. 7

2. Установите дюбели \varnothing 8 мм в отверстия (A, B, C, D), а дюбели \varnothing 6 мм в отверстия (F,E)

3. Вверните два шурупа в два отверстия (A, B) таким образом, чтобы расстояние между стеной и головкой шурупа составляло 5 мм. Установите планку крепления декоративного короба, вернув шурупы в два верхних отверстия (F,E).

4. Установите пластмассовый переходной фланец (если он не установлен) на соответствующее место сверху вытяжки с помощью двух шурупов. Рис. 10

5. Подвесьте вытяжку на шурупы (A, B), выровняйте её по горизонту и затяните шурупы отвёрткой. По завершении выравнивания окончательно закрепите вытяжку при помощи шурупов через отверстия (C, D) изнутри вытяжки (рис.8).

Если Ваша вытяжка будет работать в режиме отвода воздуха в вентиляционную шахту, оденьте один конец гибкого воздуховода (в комплект поставки не входит) на переходной фланец. Место стыковки переходного фланца с воздуховодом промажьте герметиком, а сам воздуховод закрепите на переходном фланце с помощью хомута (в комплект поставки не входит) (рис. 9). Второй конец гибкого воздуховода

соедините с вентиляционным отверстием.

Рис .9

Избегайте лишних изгибов воздуховода. Чем короче и прямее (без лишних изгибов) воздуховод, тем выше производительность и меньше шум и вибрация у вытяжки.

6. Если Ваша вытяжка будет работать в режиме рециркуляции, на короб мотора необходимо установить угольные фильтры (в комплект поставки не входят). При этом режиме установка воздуховода на вытяжку не требуется.

7. Перед установкой декоративного короба воздуховода, выведете провод для подключения вытяжки к электросети.

8. Установите декоративный короб на корпус вытяжки (рис. 11) и закрепите его винтами к планке (рис. 12).

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРОСЕТИ

Вытяжка подключается к электросети напряжением 220-230 В, 50 Гц.

Во избежание поражения электрическим током вытяжка должна включаться в розетку с заземлением.

При повреждении электрического шнура, его замену производит квалифицированный специалист сервисной службы. Категорически запрещается обрезать вилку при монтаже вытяжки.

В целях дополнительной защиты вытяжки от перепадов напряжения в электросети, рекомендуется подключать ее через дополнительный автоматический выключатель 6А.

**Вытяжка установлена.
Включайте ее и пользуйтесь
на здоровье.**

ВЫТЯЖКИ КУХОННЫЕ

RUS Инструкция по применению

Рис.7

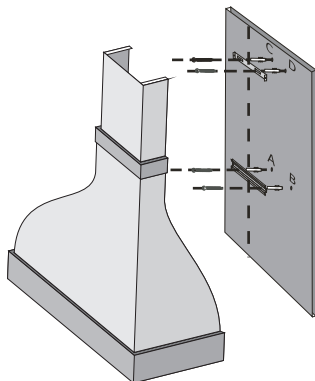


Рис.8

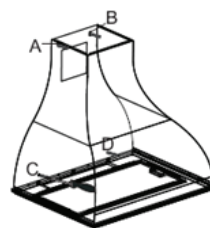


Рис. 9

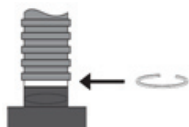
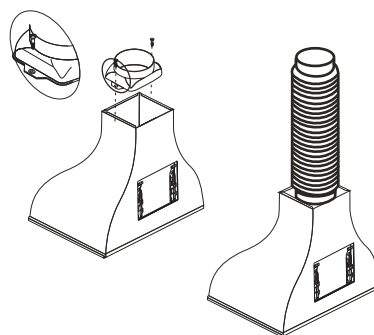


Рис.10



ВЫТЯЖКИ КУХОННЫЕ

RUS Инструкция по применению

Рис. 11

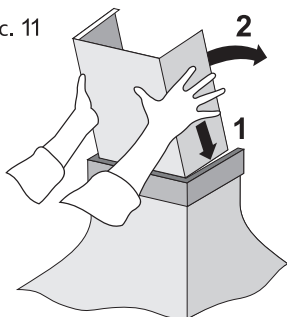


Рис. 12

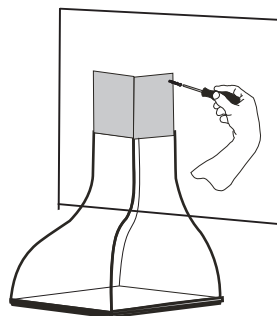
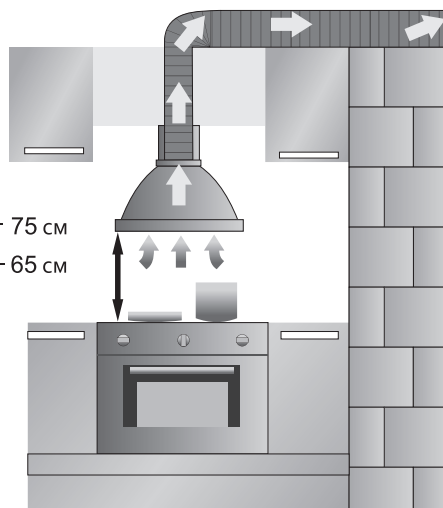


Рис. 13

газовая горелка - 75 см
электрическая плита - 65 см



ВЫТЯЖКИ КУХОННЫЕ

RUS Инструкция по применению

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ ВЫТЯЖКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	Проверить розетку есть ли в ней напряжение	Проверить включен ли мотор	Проверить выключатель лампы (должен быть включен)	Проверить алюминиевый фильтр (мыть 1 раз в 1.5 - 2 месяца)	Проверить электрические соединения	Проверить лампы	Проверить трубу выхода воздуха (должна быть тяга)	Проверить угольный фильтр (замена производится 1 раз в 5 месяцев)
Вытяжка не работает	✓	✓			✓			
Не горит лампа	✓		✓		✓	✓		
Уменьшилась производительность вытяжки				✓			✓	✓
Вытяжка стала работать громче				✓			✓	
В режиме рециркуляции слабо выводится воздух				✓				✓

Если Вы не в состоянии определить или устранить проблему, то Вы можете обратиться в наш Сервисный Центр. Запишите название модели, заводской номер (указан на табличке, находящейся внутри корпуса вытяжки) и дату покупки вытяжки, так как эти сведения потребуются.



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН на изделие «KRONA»

ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ

Изделие _____

Модель _____

Заводской номер _____

Торговая организация _____

Подпись продавца _____

Претензий к внешнему виду, техническому состоянию и комплектности изделия не имею

Подпись покупателя _____

Изготовитель оставляет за собой право на внесение изменений в конструкцию и дизайн.

Дата покупки _____

М.П.

✍

ТАЛОН №3

Изделие _____

Модель _____

Заводской номер _____

Дата покупки _____

М.П.

печать / штамп
торгующей организации

✍

ТАЛОН №2

Изделие _____

Модель _____

Заводской номер _____

Дата покупки _____

М.П.

печать / штамп
торгующей организации

✍

ТАЛОН №1

Изделие _____

Модель _____

Заводской номер _____

Дата покупки _____

М.П.

печать / штамп
торгующей организации

Любые претензии по качеству ремонта изделия и деталей рассматриваются только после проверки качества (технического состояния) изделия представителем СЦ.

По преискуранту СЦ клиентом оплачивается выезд мастера в случае:

- невозможности демонтажа изделия сотрудником СЦ;
- отсутствия заявленного недостатка в процессе проверки изделия;
- отсутствия клиента в назначенное время.

По преискуранту СЦ клиентом оплачиваются услуги:

- по демонтажу изделия из кухонной мебели для осуществления ремонта изделия, в случае когда произведенная установка не допускает ее снятие (извлечение) без проведения дополнительных работ.

Рекомендуем доверять подключение (установку) изделий только квалифицированным специалистам.

В целях Вашей безопасности, установка изделий, работающих на газе, допускается только специалистами и организациями, имеющими соответствующие лицензии Ростехнадзора.

Сохраняйте квитанции и иные документы о подключении (установке) Вашего изделия в течение срока его эксплуатации.

Центр Технической поддержки
+7 (495) 768 7733

www.krona.ru



ТАЛОН №3

Сервисный центр

М.П.

Вид неисправности _____

« ____ » _____ 20__ г



ТАЛОН №2

Сервисный центр

М.П.

Вид неисправности _____

« ____ » _____ 20__ г



ТАЛОН №1

Сервисный центр

М.П.

Вид неисправности _____

« ____ » _____ 20__ г

УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Данный талон дает право на бесплатный ремонт изделия в течение 12 месяцев со дня продажи. Обслуживание производится в авторизованных сервисных центрах (СЦ) на территории России (см. список адресов и телефонов). Неисправные узлы изделий в гарантийный период бесплатно ремонтируются или заменяются новыми. Решение вопроса о целесообразности их замены или ремонта остается за Сервисным центром. Бесплатному ремонту подлежат изделия, использующиеся только в бытовых (семейных, домашних) целях. Использование изделия не по назначению, а так же промышленное использование, и подобное по нагрузке, не предусмотрено. Срок службы изделия составляет 7 (семь) лет.

Бесплатное обслуживание осуществляется при соблюдении следующих условий:

- в талоне должны быть заполнены следующие графы: изделие, модель, заводской номер, торгующая организация, дата покупки;
- талон должен иметь четко различимый штамп (печать) и подпись продавца, включая отрывные талоны;
- наличие кассового чека или иного документа, подтверждающего дату и место покупки.

Сервисный центр не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный потребителю или его имуществу, и не производит бесплатный ремонт в следующих случаях:

- ремонта не уполномоченными на то лицами, разборки изделия, изменения конструкции и непредусмотренных инструкцией вмешательств;
- несоблюдения правил эксплуатации,

указанных в инструкции по эксплуатации изделия;

- несоблюдение правил установки;
- использование воздуховода диаметром менее, указанного в инструкции по эксплуатации, и наличия преград для свободного прохождения воздуха в канале;
- замены комплектующих и расходных материалов (осветительных ламп, угольных фильтров и т.д.);
- использования расходных материалов не надлежащего качества;
- неисправностей и повреждений, вызванных экстремальными условиями (пожар, стихийные бедствия и т.д.);
- воздействия воды и растворов на механические и электрические элементы изделия;
- небрежного хранения и/или небрежной транспортировки;
- повреждений (отказов) техники или нарушение её нормальной работы, вызванных животными или насекомыми;
- попадания во внутренние рабочие объемы посторонних предметов;
- включения в сеть с недопустимыми параметрами (ГОСТ 13109-97);
- использования изделия в целях, для которых оно не предназначено.

Сервисный центр не принимает претензий по поводу:

- механических повреждений (царапины, трещины, сколы);
- потери товарного вида вследствие применения химических и абразивных веществ;
- термических, механических повреждений, повреждений электрических компонентов, возникших вследствие эксплуатации неисправного изделия;
- невозможности демонтажа изделия сотрудником СЦ (сложный демонтаж адресуется организации, производившей установку).

Внимание!

Настоящая гарантия осуществляется только при наличии правильно заполненного гарантийного талона и оригинала товарного чека с указанием даты продажи. Список сервисных центров может быть изменён без предварительного уведомления.

АВТОРИЗОВАННЫЕ СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ

Информацию о действующих сервисных центрах

Вы можете узнать на сайте www.krona.ru

или по телефону Центра технической поддержки 8 (495) 768-77-33

№ п/п	Город	Название	Индекс	Адрес	Телефон
1	Архангельск	ИП Сергушов А.И. (СЦ "Мир")	163045	ул. Гагарина, д. 1	(8182) 27-55-10, 27-60-66
2	Архангельск	ООО "Архсервис-центр"	163046	ул. Воскресенская, д. 85	(8182) 66-18-66, 65-90-71
3	Астрахань	ИП Савин Н.К.	414014	ул. Сен-Симона, д. 42, оф. 26	(8512) 38-28-67, 38-35-84
4	Барнаул	СЦ "Региональный Сервисный центр"	656044	ул. Попова, д. 55	(3852) 48-50-67, 48-50-94
5	Биробиджан	ООО Сервис-центр	679016	ул.Биршоссе 2км,д.23А	(42622)23-2-21
6	Благовещенск	ООО "Сервисный центр Контур"	675000	ул. Пионерская , д. 32	(4162) 52-87-18, 52-73-98, 52-86-38, 38-07-42
7	Брянск	ООО "МТК-Сервис"	241037	ул. Красноармейская, д. 170	(4832) 75-68-42
8	Великий Новгород	ООО "Пионер-РБТ"	173003	ул. Великая, 22	(8162) 948-390, 948-391
9	Владивосток	ИП Корнейчук Н.А.	690014	Народный пр-т, д. 43/2	(4232) 42-90-10, 43-61-33
10	Владимир	ООО "Рост-Сервис"	600031	ул.Юбилейная, д. 60	(4922) 30-50-55, 21-44-24
11	Волгоград	ИП Ершов Д.В.	400001	Рабоче-крестьянская, д. 9 Ворошиловский Дом Быта, 1э.	(8442) 55-18-20
12	Волгоград	ООО "Толиман"	400007	ул. Кузнецова д.49	(8442) 27-05-06, 27-05-07
13	Вологда	СЦ ЧП Коновалов С.А.	160029	ул. Ленинградская, д.150	(8172) 71-81-29, 71-59-69, 76-60-41
14	Вологда	ООО "Мастер-Вологда"	160029	ул.Мира,42	(8172)76-96-70
15	Воронеж	ООО "Технопрофсервис"	394026	Пр-т Труда, д. 91	(4732) 46-31-79
16	Екатеринбург	ООО "Солитон-Мастер"	620034	ул. Бебеля, д.17	(343) 245-78-58, 353-67-65, 269-84-86
17	Екатеринбург	ООО "Норд-Сервис 1"	620057	ул. Доонская, д. 31	(343) 335-74-05, 335-38-54
18	Иваново	ООО "Луч-Сервис"	153024	ул. Заводская, д. 13	(4932) 47-29-84
19	Ижевск	ООО "РИТ-Сервис"	426057	ул. Пушкинская, д. 216	(3412) 43-07-52; 45-74-74; 45-59-59; 49-06-67
20	Ижевск	ООО "ДС"	426000	ул.К.Маркса,393	(3412)43-16-62
21	Иркутск	ООО "Комту-сервис центр"	66007	ул.Партизанская 46А	(3952)208-902,222-732
22	Йошкар-Ола	ИП Бешкарева С.В. (СЦ "Мидас")	424000	ул. Советская , д. 173	(8362) 45-73-68, 41-77-43
23	Йошкар-Ола	ООО "Позитрон"	424000	ул. Гагарина, д. 7	(8362) 66-06-61, 42-23-89
24	Казань	ООО "Профи-Сервис"	420034	ул. Декабристов, д. 113	(843) 518-09-99; 518-12-44
25	Казань	ООО "Фирма "Александр и К"	420000	ул. Краснококшайская, д. 92	(843) 555-49-32, 555-49-92
26	Калининград	ООО "РемТехСервис"	236029	ул. Судостроительная, д. 75	(4012) 30-38-00
27	Кемерово	ООО "Сервисный центр Мастеръ"	650024	ул. В. Волошиной, д. 4	(3842) 38-19-43, 38-19-91
28	Кемерово	ВК-Сервис (ИП Кукченко Н. В.)	650099	пр. Октябрьский, д. 53/2	(3842) 35-39-67
29	Киров	ООО "ВГК-сервис"	610035	ул. Базовая, д. 8	(8332) 25-19-83, 25-84-68
30	Киров	ООО "ТВКОМ"	610001	Октябрьский пр-т, д. 116 а	(8332) 54-20-64
31	Комсомольск-на-Амуре	ИП Касаткин П.Р	681035	ул.Юбилейная 10/3	(4217)27-50-91

32	Кострома	АСЦ "Кристалл Быт Сервис" (ИП Молодкин В.Л.)	156002	ул. Федосеева, д. 22 а	(4942) 300-107, ф. 51-80-73
33	Краснодар	ИП Чухмарь А.В.	350075	ул. Селезнева, д. 76	(861) 231-35-75, 8-918-35-65-775
34	Краснодар	ООО "Кубаньрембыттехуслуги"	350000	ул. Северная, д. 237/А	(8612) 55-46-72
35	Красноярск	ИП Ипатюк О.В. (АСЦ "ТЕХНОБЫТ")	660048	ул. Калинина, д. 47В, оф. 210	(3912) 40-92-82, 94-42-63
36	Красноярск	ООО "ДОН-ТВ СЕРВИС"	660075	ул. Железнодорожников, д. 11	(3912) 21-46-51, 20-58-85
37	Курган	ТП-Сервис	640020	ул. Красина, д. 41	(3522) 45-87-54
38	Курск	Сунцов А. Г.	305044	ул. Л. Толстого, д. 9	(4712) 52-13-40
39	Липецк	ООО "Эксперт-Сервис"	398035	ул. Звездная, д. 16/2	(4742) 31-90-82
40	Набережные Челны	ООО "Комплексные Системы Плюс"	423827	ул. 40 лет Победы, д. 67А (к-с 52/11А)	(8552) 59-23-58, 36-45-90
41	Миасс	ООО "ТД "Миасские Кухни"	456318	пр-т Октября, д. 18	(3513) 54-93-49, 54-87-07, 53-00-08
42	Магнитогорск	ООО "Рембыттехника"	455023	ул. Ленинградская, д. 17	(3519) 20-72-72, 23-24-64
43	Магнитогорск	ЗАО МК Электролюкс	455021	ул.Труда 7А	(3519)34-75-01,31-57-15
44	Махачкала	ИП Джабраилов Р.Р.	367000	ул. Астемирова, д. 28	(8722) 69-59-59, 93-46-26
45	Москва	ООО «Сервико»	111395	ул. Красный Казанец, д. 6/4, ком. 2	(495) 508-79-63, 972-50-52
46	Москва	ООО "М.Б.Сервис"	127299	ул.Клары Цеткин 7а	(495) 797-26-67
47	"Московская обл., г. Ивантеевка"	ООО "Берингов пролив Сервис"	141280	ул. Толмачёва, д. 27, стр. 3	(495) 500-05-60
48	"Московская обл., г. Ногинск"	ИП Запышный А.И.	142400	ул. 3 Интернационала, д. 175 "РЕМБЫТТЕХНИКА"	(49651) 9-32-02, 8-906-033-11-16
49	"Московская обл., г. Коломна"	ПБЮЛ Варенова Е.В. ("Идеал-Сервис")	140414	ул. Цементников, д. 7	(4966) 13-90-41
50	Мурманск	ИП Порохов А.О. "W.E.S."	183038	ул. Сафонова, д. 15А, оф. 3	(8152) 78-20-80
51	Нальчик	ООО " Альфа-сервис"	360000	пр.Ленина,24	(8662)772-878
52	Норильск	СЦ Сфера ИП Полев С.В	663318	ул.Орджоникидзе,10 офис.354	(3919) 32-56-99
53	Нижевартовск	Ип Шахматов Н.Г	628600	ул.Пионерская,30-а	(3466)56-68-13,53-03-60,64-22-63,8-922-255-68-13
54	Нижний Новгород	ИП Домнин В.Л.	603000	ул. Воровского, д. 4/6	(831) 437-42-61, 437-44-89
55	Нижний Новгород	ИП Грешнихин Э.Б.	603146	ул. Заярская, д. 18	(8314) 16-31-51
56	Нижний Новгород	СЦ Бытовая автоматика (ИП Зорькин А.Я.)	603086	Бульвар Мира, д. 16	(8312) 61-88-50
57	Н. Новгород	ИП Попов Д.В.	603093	ул. Деловая, д. 1, оф. 27	(831) 296-25-78, 80
58	Новосибирск	ООО "Сибирский Сервис"	630100	ул. Котовского, д. 10/1	(383) 292-47-12, 335-55-60
59	Новосибирск	ООО "Эн-студио"	630132	ул. Железнодорожная, д. 14	(3832) 63-76-37, 21-42-16
60	Новый Уренгой	ИП Санжара Н.В	629300	ул.Таежная,182	(34949) 22-904,22-699, 8-922-055-85- 77
61	Обнинск	ООО "Радиотехника"	249037	пл. Треугольная, д. 1	(48439) 6-44-14
62	Омск	ООО "Сервис Бытовой Техники"	644033	ул. Волховстроя, д. 90	(3812) 25-16-10
63	Омск	ООО "Бытсервис"	644007	ул. Чернышевского, д. 2, корп.8	(3812) 24-99-64
64	Орёл	ООО " Феникс Электроникс	302000	ул. 8 марта, д. 25	(4862) 40-86-82, 40-86-81
65	Орск	ИП Бердников В.В.	462411	ул. Станиславского, 32А	(3537) 35-69-89, 35-13-18
66	Петрозаводск	ООО "Альфа-Сервис Плюс"	185005	наб. Гюллинга, д. 13	(8142) 63-20-04, 63-63-20
67	Пенза	СЦ Телесервис	440000	ул.Мирская,17	(8412)640-44-45

68	Пермь	ООО "Мария-М"	614107	ул. Лебедева, д. 8	(342) 263-03-27,263-02-22
69	Пермь	ООО "Сатурн-Р"	614066	бульвар Гагарина, д. 24	(342) 228-0-228
70	Псков	ООО "МиниМакс"	180016	Рижский пр-т, д. 49	(8112) 72-13-90
71	Ростов-на-Дону	Поиск-Сервис	344006	ул. 50 лет Ростсельмаша, д.1	(863) 255-20-26; 255-20-27; 255-20-17; 255-2018
72	Ростов-на-Дону	ООО "ТРАНССЕРВИС-Ростов"	344033	ул. Красноармейская, д. 157	(863) 299-65-36,299-65-37,299-65-38
73	Рязань	ООО "Арктика - Сервис"	390046	ул. Яхонтова, д. 19	(4912) 21-57-20
74	Саратов	ООО "Эл-Сервис"	410003	Волочаевский проезд, д.3	(8452) 48-61-13, 33-36-08
75	Саратов	ООО "Сар-сервис"	410600	ул. Ульяновская, д. 7	(8452) 51-00-99, 221-479
76	Самара	ИП Идрисов Д.Р.	443013	ул. Дачная, д. 28	(846) 267-50-45, 977-77-27
77	Смоленск	ООО ПП "Глайс"	214025	ул. Н-Неман, д. 35	(4812) 64-02-42
78	Серпухов	ТЦ "Топаз" ИП Чиков М.Э.	142211	1-ая Московская, д. 44	(4967) 35-43-00
79	Сочи	ООО "ДЭЛ"	354068	ул. Донская, д. 50А	(8622) 55-01-08
80	С.-Петербург	ООО "Мойдодыр"	192007	ул. Воронежская, д. 33 Б	(812) 767-03-59
81	С.-Петербург	ООО "Инарис-Сервис"	194017	ул. Дрезденская, д. 4, кор. 1	(812) 554-38-36
82	С.-Петербург	ООО "Точно в срок"	196128	ул. Благодатная, д. 6	(812) 368-22-05
83	С.-Петербург	ООО РТЦ "Совинсервис"	193144	Суворовский пр-т, д. 35	(812) 275-01-21, 275-05-71, 275-05-56
84	Ставрополь	ООО "Техно-Сервис"	355044	ул. 7-я Промышленная, д. 6	(8652) 39-30-30, 39-55-30
85	Старый Оскол	ООО "Каприз"	309530	ул. Октябрьская, д. 5А	(4725) 22-05-41 ф. (4725) 22-15-59
86	Сургут	ООО "АСЦ Интерсервис" (ИП Олейник)	628405	пр. Комсомольский, д. 44, кор. 2	(3462) 25-25-63, 25-69-70
87	Сыктывкар	ООО "Атлант-Сервис"	167000	ул. Южная, д. 7	(8212) 200-286
88	Тамбов	ООО ТТЦ "Атлант-Сервис"	392000	ул. Московская, д. 23а	(4752) 72-66-56
89	Томск	ООО "Главбытсервис"	634021	ул. Некрасова, д. 12	(3822) 26-64-62, 44-03-07, 26-68-65
90	Тверь	Весы-Веста	170001	ул. Спартака, д. 50	(4822) 42-33-89
91	Тула	ООО "Бытовая-Техника"	300004	ул. Кутузова, 24 / Р.Зорге, 25	(4872) 41-90-30, 41-55-52, 36-19-17, 32-56-06
92	Тюмень	ООО "Тюменские Компьютерные Сети"	625023	ул. Энергетиков, д. 43	(3452) 70-14-14, 41-59-10
93	Тюмень	ООО "Евросервис"	625035	проезд Геологоразведчиков, 33	(922) 263-10-03 (3452) 97-82-52
94	Улан-Удэ	ИП Каплин А.В.	670002	ул. Сибирская, д. 16	(3012) 44-28-73
95	Ульяновск	ТТЦ Лидинг	432072	пр-т Ульяновский, д. 10	(8422) 29-47-10, 20-97-81
96	Уфа	ООО "Техносервис"	450077	ул. Чернышевского, д. 88	(347) 279-90-70
97	Хабаровск	ООО "Контур-Сервис"	680045	ул. Юности, 34Б	(4212) 75-21-36, 701-000, 752-136
98	Ханты-Мансийск	ИП Климин А.А.	628007	ул. Мира, д. 120, к. 4	(3467) 32-64-99
99	Чита	ООО "Архимед"	672010	ул. Анохина, д.10	(3022) 36-47-04
100	Чебоксары	"ИП Имайкина Л.М. (АСЦ ""Белая Техника"")"	428018	ул. Пирогова, д. 20	(8352) 42-09-00, 43-12-11
101	Чебоксары	ООО "Мастер-сервис-Ч"	428000	ул. Урукова, д. 19	(8352) 46-09-39
102	Челябинск	ООО ТТЦ "Рембыттехника"	454008	ул. Производственная, д. 8Б	(351) 771-18-11, 771-18-22, 771-18-33, 771-18-44
103	Череповец	ООО "Пионер Сервис"	162600	ул. Архангельская, д. 46	(8202) 28-69-94, 54-19-22
104	Ярославль	ООО "Трио - Сервис"	150014	ул. Угличская, д. 12	(4852) 25-94-83
105	Южно-Сахалтнск	СЦ Савенко О.Н	693008	Коммунистический проспект,21	(4242) 76-07-06,76-06-66

Вы можете узнать на сайте www.krona.ru
и по телефону Центра технической поддержки 8 (495) 768-7

ВЫТЯЖКИ КУХОННЫЕ

ДЛЯ ЗАМЕТОК

ВЫТЯЖКИ КУХОННЫЕ

ДЛЯ ЗАМЕТОК



www.krona.ru

тел.: 8 (495) 768-77-33