



ПРОГРАММА
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СЕРВИСА



СЕРТИФИКАТ

НА **3** ГОДА

март 2007 г.



ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СЕРВИСА



СЕРТИФИКАТ

НА **3** ГОДА



Место
печати

Подпись продавца

- Просто один телефонный звонок, и мы решим Вашу проблему. Телефон нашей горячей линии **8-800-200-777-5** Россия (звонок бесплатный), **777-777-5** Москва
⌚ с 9 до 21 (время московское)
- Мы приедем к Вам домой в течение двух рабочих дней для проверки качества и ремонта крупногабаритной бытовой техники
- Никаких дополнительных расходов, Вам ни за что не придется платить: работа, запасные части и консультации - все включено
- Мы заменим неисправный товар стоимостью до 5000 рублей без ремонта на новый в день обращения прямо в магазине!
- Мы доставим крупногабаритную бытовую технику или товар весом свыше 5 кг в случае необходимости к месту ремонта и обратно
- Не важно, как часто ломается техника, мы готовы Вам помочь в течение всего времени действия Сертификата
- Иногда невозможно отремонтировать товар моментально, мы гарантируем исправить неполадки в течение 30 дней с момента начала ремонта или предложим Вам замену товара, также мы заменим товар в случае неремонтопригодности
- По Вашему желанию предоставим подменный товар на время ремонта*
- Мы произведем ремонт даже в случае неправильной установки товара или неправильного использования его
- Если Вы использовали товар не для личных нужд, он все равно попадает под условия нашей Программы**
- Под условия Программы попадает ремонт мелких механических дефектов***
- Вы получите бесплатные консультации по эксплуатации техники при ее установке
- Вы имеете право вернуть Сертификат в течение 30 дней с момента приобретения при условии отсутствия обращений в нашу службу сервиса

* Кроме предметов для личного ухода и приготовления пищи.

** Кроме проекционных, плазменных и ЖК-телевизоров, видеопроекторов.

*** Кроме замены корпусных деталей, сломанных электронных и механических узлов основного изделия.

Сертификат действителен только при наличии кассовых чеков на Сертификат и товар, к которому приобретен.

- Просто один телефонный звонок, и мы решим Вашу проблему. Телефон нашей горячей линии **8-800-200-777-5** Россия (звонок бесплатный), **777-777-5** Москва
⌚ с 9 до 21 (время московское)
- Мы приедем к Вам домой в течение двух рабочих дней для проверки качества и ремонта крупногабаритной бытовой техники
- Никаких дополнительных расходов, Вам ни за что не придется платить: работа, запасные части и консультации - все включено
- Мы заменим неисправный товар стоимостью до 5000 рублей без ремонта на новый в день обращения, прямо в магазине!
- Мы доставим крупногабаритную бытовую технику или товар весом свыше 5 кг в случае необходимости к месту ремонта и обратно
- Не важно, как часто ломается техника, мы готовы Вам помочь в течение всего времени действия Сертификата
- Иногда невозможно отремонтировать товар моментально, мы гарантируем исправить неполадки в течение 30 дней с момента начала ремонта или предложим Вам замену товара, также мы заменим товар в случае неремонтопригодности
- По Вашему желанию предоставим подменный товар на время ремонта*
- Мы произведем ремонт даже в случае неправильной установки товара или неправильного использования его
- Если Вы использовали товар не для личных нужд, он все равно попадает под условия нашей Программы**
- Под условия Программы попадает ремонт мелких механических дефектов***
- Вы получите бесплатные консультации по эксплуатации техники при ее установке
- Вы имеете право вернуть Сертификат в течение 30 дней с момента приобретения при условии отсутствия обращений в нашу службу сервиса

* Кроме предметов для личного ухода и приготовления пищи.

** Кроме проекционных, плазменных и ЖК-телевизоров, видеопроекторов.

*** Кроме замены корпусных деталей, сломанных электронных и механических узлов основного изделия.

ЧТО НЕ ВКЛЮЧЕНО В СТОИМОСТЬ ПРОГРАММЫ

- Расходные материалы;
- Сменные батареи;
- Электрические лампочки;
- Мешки для пылесосов;
- Лампы для проекционных телевизоров и видеопроекторов;
- Косметические дефекты, не мешающие работе техники и не нарушающие правила ее безопасного использования;
- Повреждение техники, связанное с воздействиями внешней среды (пожар, воздействие воды, песка, насекомые внутри и др.);
- Ремонт товара при обнаружении неквалифицированного вмешательства или самостоятельного ремонта и модернизации;
- Использование товара не по назначению;
- Сервисное обслуживание в других организациях, на которые не распространяется данное Сервисное Соглашение;
- Неработоспособность товара по причине вреда, причиненного третьей стороной;
- Кража или потеря товара;
- Механические повреждения изделия, касающиеся корпусных деталей, сломанных электронных и механических узлов основного изделия;
- Несоблюдение правил хранения.

Сертификат действителен только при наличии кассовых чеков на Сертификат и товар, к которому приобретен.

Сертификат может быть возвращен только в тот магазин, в котором был приобретен.

Цена услуги отражена в кассовом чеке.

Сертификат Программы на руки получил _____

С перечнем предоставляемых услуг и условиями их оказания ознакомлен и согласен _____

(Подпись покупателя)

Расшифровка подписи _____

200__ г.

| Стоимость* приобретаемого товара, руб. | Стоимость Сертификата, руб. | |
|--|-----------------------------|--------|
| | 2 года | 3 года |
| 990 - 1 799 | 390 | 490 |
| 1 800 - 2 499 | 490 | 790 |
| 2 500 - 4 999 | 590 | 990 |
| 5 000 - 9 999 | 890 | 1 290 |
| 10 000 - 19 999 | 1 490 | 1 990 |
| 20 000 - 39 999 | 2 490 | 3 490 |
| 40 000 - 59 999 | 3 990 | 5 990 |
| 60 000 - 89 999 | 5 990 | 8 490 |
| 90 000 и более | 8 990 | 11 990 |

* Стоимость товара с учетом всех предоставленных скидок.
Прайс-лист от 01.03.2007 г. Прайс-лист может быть изменен.

ЧТО НЕ ВКЛЮЧЕНО В СТОИМОСТЬ ПРОГРАММЫ

- Расходные материалы;
- Сменные батареи;
- Электрические лампочки;
- Мешки для пылесосов;
- Лампы для проекционных телевизоров и видеопрокторов;
- Косметические дефекты, не мешающие работе техники и не нарушающие правила ее безопасного использования;
- Повреждение техники, связанное с воздействиями внешней среды (пожар, воздействие воды, песка, насекомые внутри и др.);
- Ремонт товара при обнаружении неквалифицированного вмешательства или самостоятельного ремонта и модернизации;
- Использование товара не по назначению;
- Сервисное обслуживание в других организациях, на которые не распространяется данное Сервисное Соглашение;
- Неработоспособность товара по причине вреда, причиненного третьей стороной;
- Кража или потеря товара;
- Механические повреждения изделия, касающиеся корпусных деталей, сломанных электронных и механических узлов основного изделия;
- Несоблюдение правил хранения.

Положения данного Сертификата не могут истолковываться как умаляющие права, предоставленные действующим Законодательством, а расширяют эти права.



Мы заменим неисправный товар стоимостью до 5000 руб. на новый в день обращения прямо в магазине!

| Стоимость* приобретаемого товара, руб. | Стоимость Сертификата, руб. | |
|--|-----------------------------|--------|
| | 2 года | 3 года |
| 990 - 1 799 | 390 | 490 |
| 1 800 - 2 499 | 490 | 790 |
| 2 500 - 4 999 | 590 | 990 |

* Стоимость товара с учетом всех предоставленных скидок.
Прайс-лист от 01.03.2007 г. Прайс-лист может быть изменен.

МЫ ГАРАНТИРУЕМ:

- **Замену неисправного товара на аналогичный в день обращения.**
- **Не важно, как часто ломается техника! Мы заменим ее столько раз, сколько это будет нужно. Просто обратитесь в ближайший магазин.**
- **Если Вы используете технику не в личных целях, а в офисе, мы все равно ее заменим!**

КАКИЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ИМЕЕТ ПРОГРАММА НАД ГАРАНТИЕЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ?

Гарантия производителя защищает технику от дефектов производства и материалов, а наша Программа обеспечивает:

- защиту техники от износа в результате длительного использования;
- ремонт или замену техники даже в случае неправильной установки и эксплуатации;
- выезд мастера в течение 2-х рабочих дней для крупногабаритной техники;
- ремонт мелких механических дефектов, возникших в процессе использования;
- обмен неисправной техники стоимостью до 5000 рублей без ремонта, прямо в магазине в день обращения;
- обслуживание товара, используемого не для личных нужд;
- любые консультации по применению Вашего товара.

КОГДА НАЧИНАЕТСЯ ДЕЙСТВИЕ СЕРТИФИКАТА?

Срок действия Сертификата начинается с даты продажи товара и продолжается 2 и 3 года в зависимости от выбранного Вами Сертификата.

МОЖНО ЛИ КУПИТЬ СЕРТИФИКАТ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ?

Да. Вы можете приобрести Сертификат вместе с заказываемым товаром.

МОЖНО ЛИ ОФОРМИТЬ СЕРТИФИКАТ ВМЕСТЕ С ТОВАРОМ В КРЕДИТ?

Да, можно. Подробности покупки в кредит уточняйте у консультантов банков в магазинах М.Видео и на сайте www.mvideo.ru.

ЕСЛИ Я ПРИОБРЕЛ ТЕХНИКУ С СЕРТИФИКАТОМ В ОДНОМ МАГАЗИНЕ М.ВИДЕО, А ХОЧУ ОБСЛУЖИТЬ В ДРУГОМ?

Вы можете обслужить технику в любом магазине сети М.Видео в пределах региона, где действует Программа. Территория действия постоянно расширяется. Диапазон действия Программы на текущий момент уточняйте у консультантов.

МОЖНО ЛИ ПРИОБРЕСТИ СЕРТИФИКАТ НА ТОВАР, КУПЛЕННЫЙ В МАГАЗИНЕ ДРУГОЙ КОМПАНИИ?

Действие Сертификата распространяется только на товар, приобретенный в сети магазинов М.Видео.

МОЖНО ЛИ СЕРТИФИКАТ, КУПЛЕННЫЙ В ОДНОМ МАГАЗИНЕ М.ВИДЕО, ВЕРНУТЬ В ДРУГОМ МАГАЗИНЕ СЕТИ?

Сертификат можно вернуть в течение 30 дней с момента покупки в тот магазин, в котором Вы его приобрели, при условии отсутствия обращений в нашу службу сервиса.

НЕОБХОДИМА ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ?

- Просто спросите в любом магазине сети М.Видео
- Просто позвоните: 8-800-200-777-5 Россия, 777-777-5 Москва
- Просто напишите: dopserv@mvideo.ru

КАК ЧАСТО МЫ ВАМ НУЖНЫ?

В течение 3 лет 100 покупателям требуется наша помощь*...

| | |
|-----------------------------------|---------|
| с видеокамерами | 26 раз |
| с телевизорами | 38 раз |
| с hi-fi техникой и стерео | 44 раза |
| со стиральными машинами | 94 раза |
| с посудомоечными машинами | 32 раза |
| с холодильниками и морозильниками | 19 раз |
| с плитами | 25 раз |
| с микроволновыми печами | 34 раза |

* По опыту и количеству обращений в службу сервиса

ЕСЛИ ВЫ НЕ ЯВЛЯЕТЕСЬ КЛИЕНТОМ ПРОГРАММЫ «ЧТО БЫ НИ СЛУЧИЛОСЬ», РЕМОНТ МОЖЕТ ВАМ ОБОЙТИСЬ...

Ниже приведены примеры стоимости ремонта, если у Вас нет Сертификата Программы:

| | |
|---|-------------|
| Замена кинескопа телевизора | 7 400 руб. |
| Замена блока питания на плазменном ТВ | 14 500 руб. |
| Замена дисплея для видеокамеры | 6 700 руб. |
| Установка нового лазерного механизма на DVD-плеер | 3 500 руб. |
| Замена компрессора холодильника | 4 300 руб. |
| Замена барабана в стиральной машине | 5 600 руб. |

Данные о стоимости негарантийного ремонта в авторизованных сервисных центрах производителей приведены на январь 2007 г.



МЫ РЕКОМЕНДУЕМ:

- напишите номер Сертификата на стикере;
- приклейте стикер на приобретенный товар, чтобы в случае необходимости быстро набрать наш номер телефона.