

ТВОЕ TV
цифровое телевидение

ВКЛЮЧ

Руководство пользователя

www.tvoe.tv

Служба поддержки – (812) 336 89 89

ОАО «Телекомпания Санкт-Петербургское кабельное телевидение»

Содержание

1. ВКЛЮЧ	02
2. Устройства	02
3. Условия подключения	03
4. Регистрация и активация услуги	04
5. Подключение и настройка	05
6. Доступные сервисы	08
7. Тарифы	10



Уважаемый Абонент!

Благодарим вас за выбор цифрового телевидения «Твое TV» и уникального способа подключения через комплект ВКЛЮЧ!

I. ВКЛЮЧ. Что это такое?

ВКЛЮЧ – это самый легкий и быстрый способ подключения цифрового телевидения «Твое TV». В комплект ВКЛЮЧ входит устройство для просмотра цифрового телевидения **САМ-модуль** и **смарт-карта**, на которую уже включен период просмотра пакетов каналов.

Уникальность комплекта ВКЛЮЧ в том, что вы можете самостоятельно без приставки, дополнительных проводов и пульта подключить цифровое телевидение в любое удобное для вас время и за несколько минут.

По вопросам настройки/подключения/активации/регистрации вы всегда можете обратиться в круглосуточную службу поддержки по телефону (812) 336-89-89. Подробная инструкция на сайте www.tvoe.tv в разделе «ВКЛЮЧ».

II. Устройства

В состав комплекта «ВКЛЮЧ» входят два устройства: САМ-модуль и смарт-карта.



САМ-модуль (Conditional Access Module Smit Conax) – устройство, предназначенное для обеспечения доступа при помощи смарт-карты к закодированным телевизионным каналам и просмотра их на вашем телевизоре.



Смарт-карта – карточка условного доступа с микрочипом, которая идентифицирует и разрешает доступ абонента к услугам оператора цифрового телевидения.

Оператор цифрового телевидения «Твое TV» использует систему условного доступа Conax для защиты телевидения.

Продукт не подлежит обязательной сертификации.
Оборудование: Conditional Access Module Smit Conax.
Страна-производитель: Китай.

III. Условия подключения

Услуга цифрового телевидения предоставляется только физическим лицам при наличии технической возможности. Адрес подключения должен входить в зону охвата сети оператора цифрового телевидения «Твое TV». Проверить наличие технической возможности в вашем доме можно на сайте www.tvoe.tv или по телефону (812) 336-34-34.



«ВКЛЮЧ» предназначен для телевизоров со встроенным цифровым кабельным тюнером DVB-C и CI/ CI+ слотом.

Для просмотра HD-каналов «Твое TV» рекомендует использовать телевизоры, поддерживающие цифровой стандарт MPEG-4 (Full HD).

В вашем доме могут осуществлять деятельность несколько операторов кабельного телевидения. Оператор цифрового телевидения «Твое TV» (ОАО «ТКТ») не несет ответственность за невозможность пользования услугой в случае, если ваша квартира не подключена к сети кабельного телевидения, либо подключена не к сети ОАО «ТКТ».

IV. Регистрация и активация

Для подключения к цифровому телевидению «Твое TV» необходимо зарегистрироваться на сайте компании www.tvoe.tv в разделе «ВКЛЮЧ».

1. Перед началом регистрации обязательно проверьте возможность подключения услуги «Твое TV» по вашему адресу.
2. Если вы еще не являетесь абонентом услуг «Твой Интернет», «Твое TV» или «Твой Телефон», зарегистрируйтесь в разделе «ВКЛЮЧ», следуя пошаговой инструкции. Чтобы ускорить процесс регистрации, введите номер лицевого счета ВЦКП (если ваш дом не входит в состав ТСЖ, ЖСК, др., номер лицевого счета указывается в розовых счетах-квитанциях ГУП ВЦКП за квартплату).



Ознакомьтесь с договором, введите паспортные и контактные данные, а также серийные номера комплекта «ВКЛЮЧ» и смарт-карты*.

3. Если вы являетесь абонентом услуг «Твой Интернет», «Твое TV», «Твой Телефон», просто введите логин и пароль для входа в Личный кабинет. Ознакомьтесь с договором, укажите контактные данные и серийные номера комплекта «ВКЛЮЧ» и смарт-карты*.

*Серийный номер комплекта «ВКЛЮЧ» указан в договоре. Серийный номер смарт-карты – набор цифр (XXXXXXXXXX-X) на оборотной стороне смарт-карты над штрих-кодом.

При регистрации на сайте следуйте пошаговой инструкции!

В составе продукта «ВКЛЮЧ» вы найдете абонентский договор в 2-х экземплярах, заявление на подключение услуги и конверт. Убедительно просим вас выслать подписанный вами договор в одном экземпляре и заявление по почте во вложенном конверте или передать непосредственно в ОАО «ТКТ» в офис обслуживания клиентов по адресу:

Санкт-Петербург, ул. Моховая, д. 17, в рабочие дни с 10-00 до 20-00, последний рабочий день месяца – выходной.

V. Подключение и настройка

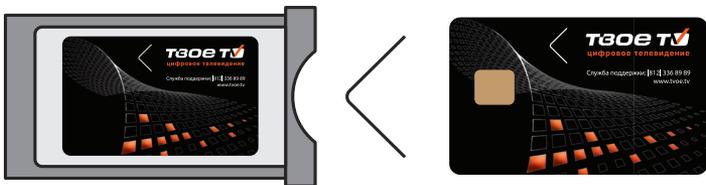
Подключение САМ-модуля к телевизору следует осуществлять строго в соответствии с инструкцией по эксплуатации телевизора.



Установка и извлечение САМ-модуля производится только при выключенном телевизоре.

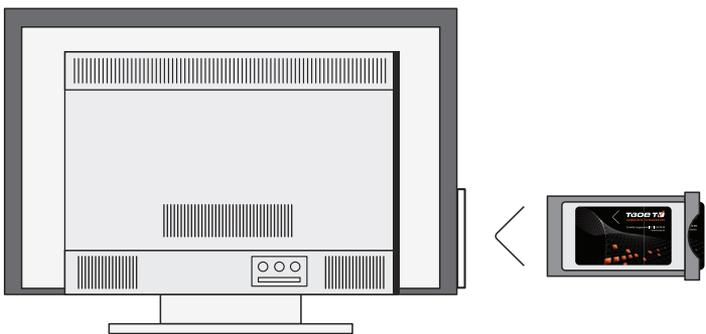
Шаг 1

Возьмите смарт-карту и САМ-модуль лицевой стороной к себе и вставьте смарт-карту чипом вперед в САМ-модуль, как изображено на рисунке ниже:



Шаг 2

Установите САМ-модуль со вставленной в него смарт-картой в CI-слот телевизора, согласно инструкции к вашему телевизору.



САМ-модуль устанавливается в CI-слот не полностью, часть модуля остается снаружи за пределами CI-слота. Убедитесь, что САМ-модуль вставлен до упора, не прикладывая лишних усилий. Способ установки САМ-модуля может варьироваться в зависимости от модели телевизора (лицевой, обратной стороной или через адаптер на задней панели телевизора).

Шаг 3

Проверьте подключение вашего телевизора:

- к сети электропитания
- к антенному (телевизионному) кабелю.

Затем включите телевизор.

Шаг 4

Если САМ-модуль установлен правильно, на экране телевизора появится информационное сообщение о наличии САМ-модуля. Вид и содержание сообщения зависят от модели телевизора. В меню телевизора появятся пункты, содержащие сведения об установленном САМ-модуле.



Не рекомендуем переключать меню САМ-модуля на русский язык во избежание сбоя языковых настроек.

Шаг 5

Произведите поиск и настройку цифровых каналов в соответствии с руководством к вашему телевизору. Поиск и настройка каналов могут быть произведены как в автоматическом режиме с уже указанными данными для настройки, так и самостоятельным выбором параметров настройки.

Данные для ручной настройки каналов цифрового телевидения «Твое TV» могут быть изменены, поэтому рекомендуем актуальную информацию уточнять на сайте www.tvoe.tv в разделе «ВКЛЮЧ».

Типовые настройки при ручном поиске:

Тип поиска	быстрый
Сеть	авто (сеть вкл.)
Частота*	314000 КГц (314 МГц) (это начальная частота)
Модуляция (Const.)	256 QAM
Скорость передачи данных/символов	6956KS/s

* В редких случаях потребуется ввести начальную и конечную частоту. На текущий момент конечная частота – 778000 КГц (778 МГц).

Шаг 6

Настройка выполнена успешно, если ваш телевизор нашел все каналы пакетов цифрового телевидения «Твое TV». Списки каналов пакетов «Твое TV» уточняйте на сайте www.tvoe.tv в разделе Твое TV.

VI. Доступные сервисы

Цифровое телевидение «Твое TV» включает в себя набор опций, которые сделают просмотр телевизора более удобным.

- **ТВ-гид.**

Программа передач, которую можно вызвать на экран телевизора одним нажатием кнопки на пульте. Какая именно кнопка для этого необходима – зависит от модели вашего телевизора. С ее помощью можно всегда узнать не только расписание текущих передач, подробную информацию о передаче, фильме, др., но и ознакомиться с программой на неделю.

- **Информация о программе.**

Всплывающее окно информации о текущей программе, которое появляется при нажатии соответствующей кнопки на пульте телевизора.

- **Переключение звуковых дорожек.**

«Твое TV» транслирует ряд каналов со звуковыми дорожками на нескольких языках, переключение между дорожками в соответствии с инструкцией к вашему телевизору. Информация о наличии нескольких звуковых дорожек на канале смотрите на сайте www.tvoe.tv

- **Родительский контроль.**

У вас есть возможность установить цифровой код на каналы, к которым вы хотели бы ограничить доступ детей. Воспользуйтесь функцией «цифровой код» на вашем телевизоре. На каналах пакета «Ночной» по умолчанию установлен код доступа 0000

- **Скидка на другие услуги.**

При подключении услуги «Твое TV» на второй и каждый последующий телевизор предоставляется скидка на абонентскую плату 50%.

При подключении нескольких услуг (Твое TV, Твой Интернет, Твой Телефон) предоставляется скидка на абонентскую плату. Смотрите раздел «комплексные тарифы» на сайте www.tvoe.tv

Владельцам ВКЛЮЧ доступна скидка до 50% на любой тарифный план «Твой Интернет». Смотрите цифровое телевидение без лишнего оборудования и пользуйтесь скоростным интернетом на особых условиях!

