

Инструкция по самостоятельному подключению антенны спутникового ТВ МТС

Для получения качественного сигнала вам потребуется правильно настроить антенну.

1 Выберите место для установки. Если окна не выходят в нужную сторону (юг, юго-восток или юго-запад), рекомендуется установка на крыше. Помните, что на пути сигнала не должно быть препятствий: к примеру, близко расположенных домов или деревьев.

2 Чтобы направить антенну прямо на спутник, необходимо определить точное направление. Это можно сделать следующими способами:

А
– на сайте МТС mts.ru в разделе **Спутниковое ТВ > Настройка > Карта покрытия и мастер настройки** укажите свой адрес установки или установите точку на интерактивной карте. Вы увидите точную линию направления от антенны к спутнику.

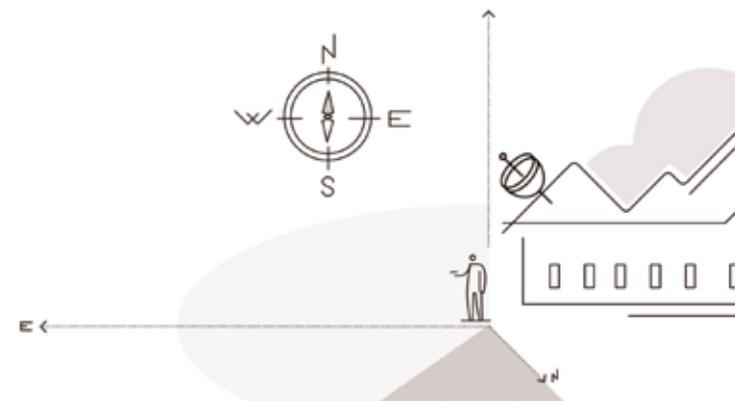
Б
– воспользуйтесь **компасом или картой**. Для получения информации об установке по компасу вы можете позвонить в контактный центр, зайти на сайт или скачать приложение SatFinder в AppStore или Play Market. Для разных устройств могут подходить разные приложения.

Возьмите компас и встаньте спиной к стене здания, на которой хотите установить антенну (см. рис. справа). С помощью компаса найдите север. Отложите по компасу значение рекомендуемого приложением/сайтом МТС азимута¹.

Используйте визуальные ориентиры для лучшего запоминания направления. Отложите рекомендуемые значения угла наклона антенны по вертикали (от земли). Для получения строго вертикального положения можно использовать отвес.



По возможности избегайте препятствий на пути сигнала, как на рисунке.



При определении направления антенны сперва встаньте спиной к стене здания, на которой будет установлена антенна

¹ Азимут — угол между направлением на север и на какой-либо предмет (здесь — спутник).

3 Найдите подходящее место для монтажа и закрепите настенный держатель, соблюдая меры предосторожности. Если в вашем регионе часто бывают сильные ветры, позаботьтесь об усиленном креплении.

- А.** Соберите антенну, следуя инструкции в комплекте и соблюдая меры предосторожности.
- Б.** Установите и закрепите конвертер в держателе «головой» к антенне.
- В.** Зачистите кабель, установите на оба конца кабеля F-разъёмы так, чтобы они плотно прилегли к оплётке, а центральный провод не имел с оплёткой контакта.
- Г.** Один конец кабеля подключите к конвертеру, а второй — к вашей приставке² (приставка должна быть выключена из сети).
- Д.** Для дальнейшей настройки сигнала ослабьте винты фиксации так, чтобы антенна поворачивалась по горизонтали и вертикали с небольшим усилием.

² При использовании CAM-модуля подключите второй конец кабеля к телевизору. Телевизор должен быть выключен из сети.

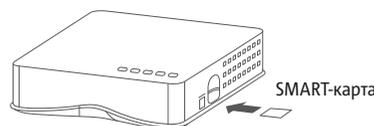
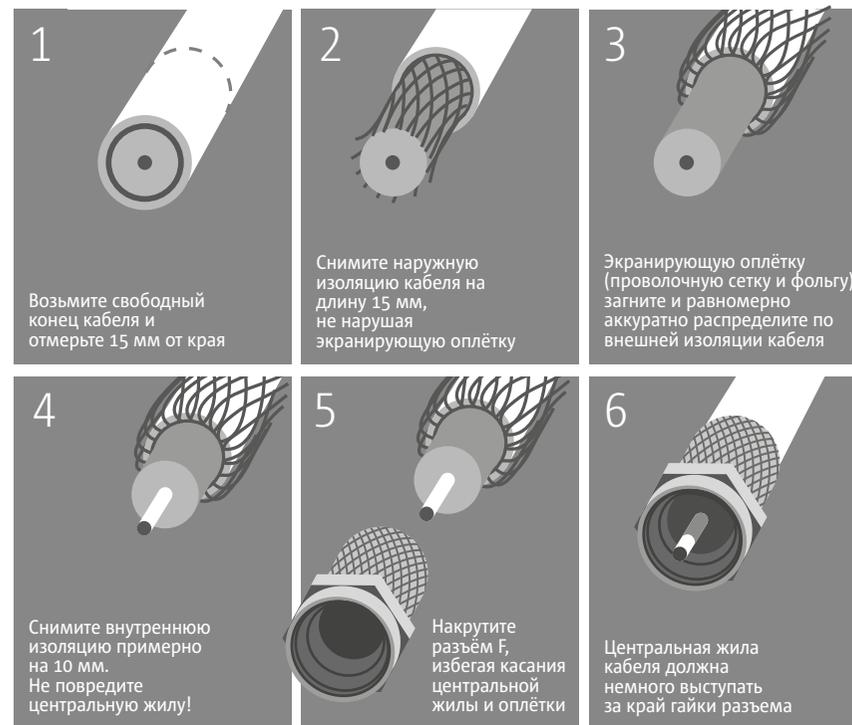
4 Вставьте в слот приставки SMART-карту³. Соедините приставку с телевизором, используя кабель HDMI-HDMI или кабель Jack 3.5-3RCA.

5 Включите телевизор и установите режим приёма с видеовхода, к которому подключена приставка. Включив ее, вы увидите на экране телевизора заставку подготовки к запуску. Если приставка еще не настроена после подготовки, появится главное меню.

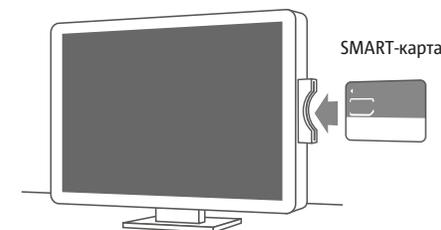
6 Перемещайте антенну на 1-2 сантиметра влево или вправо. После каждого движения подождите от 3 до 5 секунд, чтобы поймать сигнал. Если вы не поймали сигнал, двигая антенну по горизонтали, наклоните ее по вертикали на 1 см вверх или вниз и повторите поиск.

³ При использовании CAM-модуля вставьте его в разъем CI/CI+ телевизора. Используйте инструкцию к CAM-модулю и телевизору.

Шаг 3.В. Крепление F-разъёма к кабелю



Вставьте в слот приставки SMART-карту или...



... установите CAM-модуль в разъем CI/CI+ телевизора.

7

Найдя положение антенны, при котором приставка отображает максимальное значение уровня сигнала⁴, **прочно затяните болты и убедитесь в надежном креплении антенны.** Еще раз проверьте, не изменился ли уровень сигнала — при затягивании болтов возможно небольшое смещение антенны.

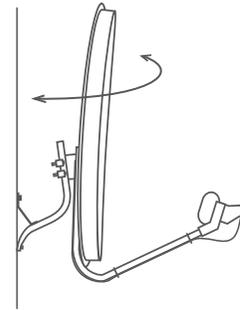
8

Используйте **автоматическое сканирование** на вашей приставке или телевизоре (при использовании CAM-модуля), чтобы найти весь пакет каналов, и наслаждайтесь просмотром!

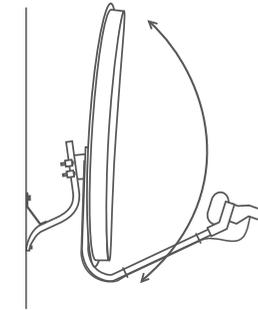
⁴ В дальнейшем при эксплуатации приставки возможны отклонения показателей уровня сигнала от максимальных значений. Наблюдайте за отклонениями показателей для диагностики возможных проблем (отклонения положения антенны, проблема с контактами, наличие помех и т.п.)

Внимание!

Оденьтесь как следует — на крыше легко схватить простуду — и не производите установку антенны в плохую погоду. Если вы испытываете сложности при установке, настройке антенны, обращайтесь в контактный центр или смотрите наши видео по установке на сайте МТС или на видеохостингах, напр., youtube.



Перемещайте антенну на 1-3 см влево и вправо, ждите 3-5 секунд после каждого движения



Если не поймали сигнал, перемещайте антенну на 1 см вверх-вниз

Поворачивая антенну, найдите самый максимальный уровень сигнала.

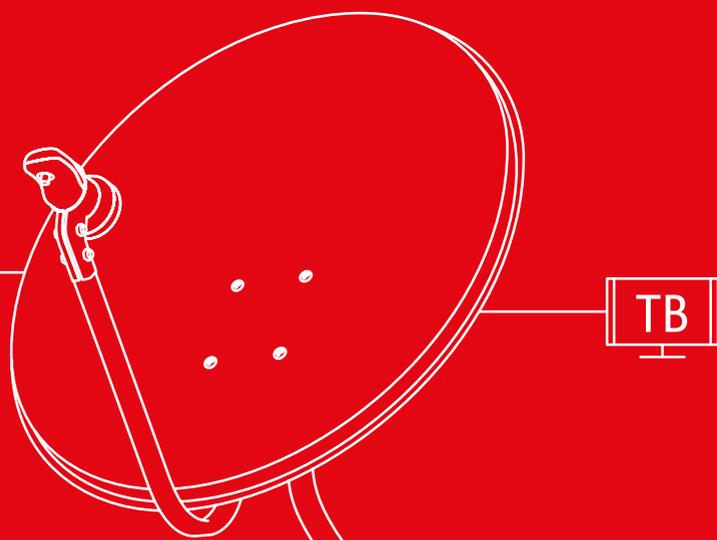
Спасибо за выбор! Оставайтесь с нами!

Спутниковое ТВ МТС, 2017

Спутниковое ТВ МТС

Справочник абонента

Все о подключении,
настройке и просмотре



Ты знаешь, что можешь!

Благодарим вас за то, что вы выбрали «Спутниковое ТВ МТС»!

Со Спутниковым ТВ МТС вы можете смотреть свыше 190 интересных телеканалов в отличном качестве, включая каналы высокого разрешения. Спутниковое ТВ МТС легко подключить где угодно — в загородном доме, на даче, в квартире¹.

Данный справочник содержит всю необходимую информацию, позволяющую перейти от подключения и настройки к просмотру.

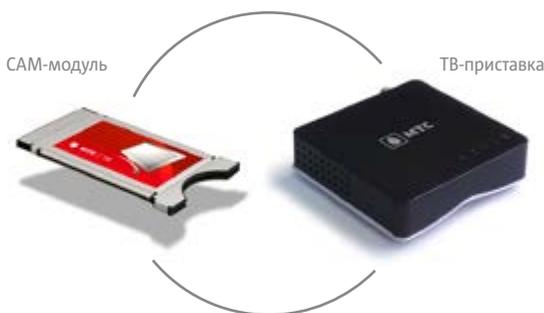
¹ В пределах территории вещания. С территорией вещания вы можете ознакомиться на сайте sputnik.mts.ru



Подключение

Комплект оборудования состоит из трех элементов:

1 Одно из устройств:



2 Антенна 0,6 м или 0,9 м и комплектующие



Антенна, конвертер, кабели и прочие комплектующие могут не входить в комплект оборудования и приобретаются отдельно в установочном комплекте

3 SMART-карта



ТВ-приставка

Поддержка HDTV (телевидение высокой четкости)
Экранное меню и программа передач
Родительский контроль
Медиаплеер

САМ-модуль

Устройство для просмотра спутникового ТВ без использования приставки. Для использования САМ-модуля необходим телевизор, оборудованный DVB-S2 приемником со встроенным разъемом CI/CI+. Характеристики зависят только от телевизора (современные телевизоры имеют множество функций: поддержку Ultra HD (4K) и HDTV, ТВ-программу, родительский контроль, медиаплеер и т.д.)



Антенна	Изготовлена из стали с порошковым покрытием Легкая настройка Азимутально-угломестная подвеска Широкий диапазон частот Устойчивость при скорости ветра до 25 м/сек Габаритные размеры — 720x660 мм / 955x1061 мм Идеальная работа при температуре от -35° до +60°C
Конвертер	Универсальный Поляризация линейная вертикальная Диапазон принимаемых частот ГГц — 10.7-11.7 / 11.7-12.75 Отношение фокуса к диаметру — 0,5-0,7
Кабель	Кабель марки RG-6. Материал внутреннего проводника изготовлен из меди. Волновое сопротивление 75 Ом Диапазон частот — 900-2150 МГц

Как подключить

- С помощью мастера-установщика, выезд которого к месту подключения вы можете заказать при оформлении заявки или в любое другое время, позвонив в контактный центр
- Самостоятельно — согласно руководству пользователя, прилагаемому к комплекту с оборудованием, а также используя материалы настоящего справочника и раздела сайта www.mts.ru/dom/sputnik_tv/connect

Самостоятельное подключение

Воспользуйтесь инструкцией по установке, входящей в установочный комплект, для установки и настройки антенны.

Вставьте в слот приставки SMART-карту. Соедините приставку с телевизором, используя кабель HDMI-HDMI или кабель Jack 3.5-3RCA¹.

Включите телевизор и установите режим приема с видеовхода, к которому подключена приставка. Включив ее, вы увидите на экране телевизора заставку подготовки к запуску. Если приставка еще не настроена после подготовки, появится главное меню.

Используйте автоматическое сканирование на вашей приставке или телевизоре (при использовании CAM-модуля), чтобы найти весь пакет каналов, и наслаждайтесь просмотром!

¹При использовании CAM-модуля вставьте его в разъем CI/CI+ телевизора. Используйте инструкцию к CAM-модулю и телевизору. Подключите второй конец кабеля к телевизору. Телевизор должен быть выключен из сети.

Авторизация

После подключения оборудования необходимо авторизоваться. Для этого позвоните в контактный центр или воспользуйтесь услугой мастера-установщика оборудования.

При любом способе авторизации до фактического получения оператором подписанных экземпляров абонентских документов (договора) услуга Спутниковое ТВ МТС доступна до 10 дней в демонстрационном режиме.

Настройка

Пакеты каналов

Все телеканалы в «Спутниковом ТВ МТС» разбиты на пакеты, в состав которых входят лучшие отечественные и зарубежные каналы.

Базовый — основной пакет для подключения. Он объединяет свыше 170 интересных и популярных телеканалов в отличном качестве, включая более 30 HD-каналов. Смотрите высоко-рейтинговые передачи и фильмы отечественного и зарубежного производства!

Дополнительно к нему можно подключить любое количество тематических пакетов.

Детский — развивающие и развлекательные передачи для детей всех возрастов и, конечно же, мультфильмы.

Взрослый — тематический пакет для взрослых.

Наш Футбол HD — канал для футбольных болельщиков с трансляциями всех матчей чемпионата России по футболу.

Матч! Футбол — трансляции мировых футбольных событий в прямом эфире трех каналов! Все матчи Лиги Чемпионов, Лиги Европы, лучшие европейские чемпионаты!

Amedia Premium HD — телеканал лучших сериалов планеты.

Настрой кино! — фильмы всех жанров и стилей, яркие премьеры и классика кинематографа!

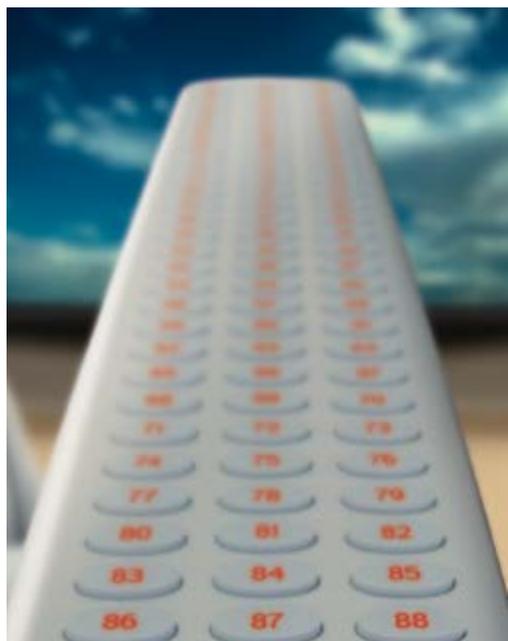
Состав пакетов, а также стоимость подписки указаны на сайте sputnik.mts.ru. Кроме того, информацию о составе пакетов и условиях подписки вы можете получить, обратившись в Контактный центр, в салон-магазин МТС или к своему дилеру.

Управление подписками пакетов

Подключение пакета «Базовый» — обязательное условие для использования услуги «Спутниковое ТВ МТС».

Управляйте подписками на прочие пакеты:

- в Личном кабинете
- посредством звонка в Контактный центр МТС
- в салоне-магазине МТС



Дополнительные услуги и сервисы

Запись ТВ

Запишите передачу во время просмотра! Для этого подключите внешний носитель через разъем USB. Просматривайте записи через ТВ-приставку в соответствующем разделе меню.

Что можно делать с помощью сервиса **Запись ТВ**:

- начинать и прерывать запись в любой момент по желанию;
- записывать одобренный правообладателями контент;
- пользоваться меню с каталогами записанных программ;
- удалять записи.

ТВ-пауза

Нажмите кнопку **Пауза** и возобновите просмотр с момента остановки.

Как это работает?

В момент остановки начинается запись эфира на внешний носитель, подключенный к ТВ-приставке через порт USB. Показ передачи осуществляется с носителя. Можно поставить на паузу в рекламном блоке, налить чай и продолжить просмотр, перемотав рекламу.

Родительский контроль

Сервис позволяет абоненту ограничить просмотр той или иной категории каналов и передач для своего ребенка.

Особенности сервиса:

- категория каждой передачи определяется автоматически;
- родители могут сформировать список каналов, недоступных детям, и получить доступ к закрытым каналам по PIN-коду, задаваемому при настройке услуги.

Медиаплеер и музыкальный плеер

Подключайте внешние устройства, содержащие мультимедийные файлы, и просматривайте их

через встроенный в ТВ-приставку плеер. Слушайте музыку через встроенный плеер.

Личный кабинет

В личном кабинете вы можете найти следующую информацию:

- номер договора и лицевого счета;
- текущий баланс лицевого счета;
- тарифный план, подключенные ТВ-пакеты и услуги;
- счета на оплату;
- истории платежей и использования услуг.

Вы можете самостоятельно:

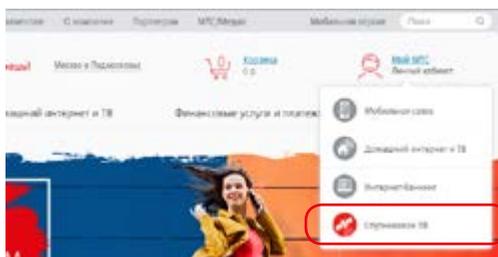
- подключать и отключать услуги;
- устанавливать блокировку услуг;
- оплачивать услуги;
- изменять пароль к Личному кабинету;
- настроить доставку счетов на электронный почтовый адрес.

Доступ в Личный кабинет и его использование абсолютно бесплатны, вы оплачиваете только стоимость трафика при выходе в интернет. Подключение и отключение ТВ-пакетов и услуг оплачиваются в соответствии с вашим тарифным планом.

Доступ в Личный кабинет

Для доступа в Личный кабинет необходимо:

- зайти на сайт mts.ru, указать свой регион, на главной странице зайти в Личный кабинет Спутникового ТВ;
- в поля Логин и Пароль внести реквизиты доступа, полученные при подключении услуги.



Условия предоставления услуги

- При подключении услуги абонент приобретает комплект оборудования, включающий пользование услугой в рамках одной из тарифных опций в течение первого года/первого месяца (в зависимости от выбранного комплекта и тарифного плана). Абонентская плата списывается каждый год/месяц дискретно (в полном объеме), начиная со второго года/месяца пользования услугой, в день, соответствующий дате подключения. Дата списания абонентской платы является индивидуальной датой списания. Например, если абонент подключил услугу 15.08.2016, то списание ежегодной платы произойдет 15.08.2017, ежемесячной – 15.09.2016. В случае, если в следующем году/месяце отсутствует дата аналогичная дате подключения, ежегодная/ежемесячная плата списывается в первый день следующего календарного месяца без изменения последующих дат списания ежегодной/ежемесячной платы. Например, если абонент с ежегодной абонентской платой подключил услугу 29-го февраля (29.02.2016), а в следующем году в феврале нет 29-го числа, то плата списывается 1-го числа следующего месяца (01.03.2017). Если абонент с ежемесячной абонентской платой подключил услугу 31.10.2016, то следующее списание ежемесячной платы произойдет 01.12.2016, следующее списание ежемесячной платы произойдет 31.12.2016, следующее списание ежемесячной платы произойдет 31.01.2017 и т.д.
- При недостатке денежных средств на лицевом счете в дату списания ежегодной/ежемесячной платы услуга блокируется.
- Пролонгация периода оказания услуги происходит автоматически при условии истечения оплаченного расчетного периода (одного календарного года/одного календарного месяца) и наличия на лицевом счете денежных средств в размере равном (или превышающем) ежегодной/ежемесячной плате за услугу.
- В случае, если на момент списания услуга заблокирована (в момент списания платы абонент находится в финансовой, административной или добровольной блокировке), плата будет списана в момент выхода из блокировки.
- Ежемесячная плата за дополнительные пакеты списывается 1-го числа каждого месяца за предстоящий месяц оказания

услуги. При недостатке денежных средств на лицевом счете в дату списания предоставление дополнительного пакета блокируется. Также блокировка наступает в случае, если заблокировано предоставление услуги (базового пакета). Списание ежемесячной платы за дополнительные пакеты производится в порядке очередности их подключения (например, при подключенных пакетах «Детский» и «Взрослый», если денежных средств хватает только на включение одного пакета, списание производится за тот, который был подключен первым).

- Существующие абоненты, у которых подключена одна из опций, – с ежемесячной или ежегодной платой – имеют возможность осуществлять смену подключенных опций. Смена осуществляется путем подачи заявления в салоне-магазине МТС, либо при обращении в контактный центр. При этом происходит единовременное списание платы за подключение соответствующей опции с даты смены подключенной опции, указанной в заявлении. Единовременная плата за подключение списывается в размере ежегодной/ежемесячной платы в соответствии с выбранной опцией. После списания платы за подключение услуга оказывается в рамках выбранной тарифной опции в течение первого года/месяца без взимания платы. Далее ежегодная/ежемесячная плата списывается в соответствии со стандартными условиями тарифных опций. Перерасчет средств, списанных в период, когда была подключена предыдущая (ранее выбранная) опция, не производится.

Способы оплаты услуги

- Оплата услуг Спутникового ТВ МТС возможна в салонах-магазинах МТС, терминалах оплаты, на сайте «Легкий платеж» (pay.mts.ru) и в личном кабинете с использованием банковской карты.
- Оплачивайте Спутниковое ТВ МТС по номеру лицевого счета, указанному в вашем договоре.

За подробной информацией об условиях предоставления и способах оплаты услуги вы также можете обратиться в Контактный центр.

Гарантия

Бесплатному гарантийному обслуживанию на территории Российской Федерации подлежит оборудование любого типа, предназначенное для использования услуги «Спутниковое ТВ МТС», соответствующее следующим требованиям:

- не истек гарантийный срок, составляющий 12 месяцев с даты приобретения;
- у оборудования отсутствуют признаки нарушения правил эксплуатации и хранения, указанные в документации, прилагаемой к изделию производителем.

Сервисное обслуживание

Через сервисный центр. Абонент может обратиться в один из авторизованных сервисных пунктов в РФ, где ему будет произведена замена оборудования в случае подтверждения наличия неисправности по вине производителя. Список сервисных центров можно уточнить по телефону 8 800 250-08-90.

Сервисное обслуживание (тестирование/ремонт) осуществляется в сервисном центре без возможности проведения обслуживания в присутствии потребителя.



Часто задаваемые вопросы



Есть ли у вас федеральные каналы?

МТС транслирует обязательные общедоступные федеральные телеканалы в рамках услуги «Спутниковое ТВ МТС». Телеканалы доступны для просмотра всем абонентам Спутникового ТВ МТС в рамках пакета Базовый.

Какое оборудование нужно, чтобы смотреть «Спутниковое ТВ МТС»?

Для приема каналов необходимо иметь спутниковую антенну, универсальный конвертер с линейной вертикальной поляризацией и телевизионную приставку (или САМ-модуль) от МТС. Данное оборудование предоставляется абоненту при подключении. Это оборудование можно найти у местных сертифицированных дилеров. Информацию об оборудовании и местах, где его можно найти, вы можете узнать на сайте mts.ru в разделе [Спутниковое ТВ > Оборудование](#).

Важно отметить, что если у вас уже есть антенна и конвертер, то в ряде случаев они могут быть использованы и для приема «Спутникового ТВ МТС». Стороннюю телевизионную приставку использовать для просмотра «Спутникового ТВ МТС» нельзя, для этого нужны только приставки, полученные от МТС.





Могу ли я взять SIM-карту другого оператора для использования интернет-сервисов на интерактивной приставке от МТС?

Интерактивная спутниковая приставка от МТС будет работать только с SIM-картой МТС, которая поставлялась в комплекте со спутниковым оборудованием. При попытке использовать SIM-карту другого оператора либо SIM-карту МТС, которая не предназначена для использования со спутниковым оборудованием, эксплуатация приставки МТС будет ограничена.

Почему программа передач отображается без картинок?

Загрузка картинок для программы передач осуществляется через интернет и доступна только для интерактивных ТВ-приставок. Необходимо проверить подключение приставки к интернету. Без подключения вам будут доступны только заголовки программ и их описание.

У меня в телевизоре уже есть спутниковый приемник DVB-S2, могу ли я смотреть каналы через него?

Да, можете. Ваш телевизор подходит для приема «Спутникового ТВ МТС». Дополнительно для раскодирования сигнала вам потребуется САМ-модуль – устройство для просмотра спутникового ТВ без использования приставки, помещаемое в специальный разъем телевизора.

Имеется ли в ТВ-приставке встроенный накопитель? Если есть, то для чего он может быть использован?

ТВ-приставки не имеют отдельной встроенной памяти для записи контента, но возможно подключение к интерактивной тв-приставке внешнего носителя информации (флешка или жесткий диск). При подключенном носителе вы сможете дополнительно использовать функции паузы и записи программ по расписанию. Кроме того, вы можете просматривать фото и видео и





слушать музыку с собственного USB-носителя с помощью сервиса Медиаплеер на интерактивной ТВ-приставке.

Как можно просмотреть записанные передачи на компьютере или перенести их?

Передачи, которые записываются на ваш съемный USB-носитель, доступны для просмотра только на ТВ-приставке, с помощью которой вы осуществили запись. Просмотр файлов на компьютере или другом устройстве невозможен. Это связано с юридическими требованиями со стороны правообладателей телеканалов.

Как влияет погода на качество картинки?

Вещание «Спутникового ТВ МТС» ведется со спутника нового поколения с очень высоким уровнем сигнала. Но слишком плотная облачность, сильный снег, ливневые дожди иногда могут влиять на качество принимаемого спутникового сигнала.

Чем интенсивнее погодные явления, тем большее воздействие они оказывают на качество картинки. Также влияние оказывают магнитные бури и солнечная активность.

Можно ли подключить к одной приставке два телевизора?

Для подключения второго телевизора вам потребуется еще одна приставка. Подробнее о таком способе подключения вы можете узнать у своего дилера. Уточняйте о доступности услуги «Мультирум» в Контактном Центре МТС.





Могу ли я пользоваться приставками других производителей/операторов, а также смотреть на своей приставке каналы, которые транслируют другие операторы?

Каждый оператор спутникового телевидения использует собственную кодировку сигнала, в связи с чем просмотр телеканалов других операторов спутникового телевидения с использованием приставки от МТС невозможен. Телевизионная приставка от МТС адаптирована для декодирования сигнала, предназначенного только для просмотра ТВ от МТС.

Что такое солнечная интерференция и как она влияет на качество сигнала?

Солнечная интерференция — это искажение принимаемого со спутника сигнала в результате интерференции с излучением Солнца. Когда приемная спутниковая антенна, спутник и Солнце оказываются на одной прямой, прием сигналов со спутника невозможен — они перекрываются более мощными шумами Солнца. В такие моменты у вас может ухудшаться или вовсе пропадать сигнал. Солнечная интерференция бывает два раза в год — весной и осенью. В зависимости от вашего географического положения она может проходить

в разное время, но длится недолго — в течение дня и нескольких дней в месяц. О времени возможной солнечной интерференции будет сообщаться заранее на сайте sputnik.mts.ru.

Почему у меня помехи при приеме сигнала?

Скорее всего, помехи в сигнале вызваны неправильной настройкой приемной антенны или наличием искусственных препятствий в виде домов и деревьев. Самостоятельную настройку приемной антенны вы можете осуществить с помощью инструкции, размещенной на сайте sputnik.mts.ru. Если вам требуется дополнительная помощь, вы можете обратиться к ближайшему дилеру или в Контактный центр МТС.

Можно ли вернуть ТВ-приставку к заводским настройкам?

Да, это возможно. Данная процедура описана в инструкции по эксплуатации. При этом все изменения в ТВ-приставке, которые были внесены пользователем, будут удалены и первоначальные настройки (по умолчанию) будут восстановлены.



Как заблокировать услугу?

Вы можете подключить добровольную блокировку. Данная опция позволяет приостанавливать предоставление услуги на любой срок.

Способы подключения услуги «Добровольная блокировка»:

- Для блокировки услуги необходимо позвонить в Контактный центр МТС по номеру 8-800-250-08-90 (звонок бесплатный);
- обратитесь в ближайший салон-магазин МТС;
- воспользуйтесь «Интернет-Помощником» (для услуги «Интерактивное Спутниковое ТВ МТС»)

После отключения услуги «Добровольная блокировка» тарификация услуг возобновляется в соответствии с условиями тарифного плана и ранее подключенных услуг и опций. Условия добровольной блокировки уточняйте в Контактном Центре МТС.

Как восстановить оказание услуги после ее блокировки в результате неоплаты?

Вам необходимо пополнить баланс лицевого счета. Оказание услуги возобновится при достижении положительного баланса.

Где я могу узнать частоты транспондеров?

На сайте mts.ru в разделе **Спутниковое ТВ > Настройка > Частоты каналов (транспондеры)** mts.ru/dom/sputnik_tv/settings/transponders/ есть информация по частотам транспондеров. Данная таблица предназначена в первую очередь для абонентов, которые воспользуются САМ-модулем для своего телевизора. В телевизионных приставках эти частоты сохранены по умолчанию. Кроме того, на этой странице для спутниковых специальных доступен регулярно обновляемый файл `satellites.xml`, который позволит вам регулярно получать информацию об обновлениях.





Почему при подключении приставки к телевизору на просматриваемых каналах нет звука?

Если вы используете подключение через кабель типа «тюльпан», вам необходимо убедиться в правильном подключении кабеля на приставке и телевизоре. На приставке кабель должен быть подключен в разъем AV. На телевизоре кабель должен быть подключен в разъем Composite с соблюдением цветовой разметки кабеля и разъемов на телевизоре.

Для наилучшего качества звука и изображения МТС рекомендует использовать соединение приставки с телевизором посредством кабеля HDMI, если ваш телевизор поддерживает этот тип разъема.

Что делать, если телевизор перестал показывать каналы спутникового ТВ, и на экране появилась надпись «НЕТ СИГНАЛА»?

- В первую очередь необходимо проверить корректность подключения соединительных кабелей приставки.
- Далее нужно проверить правильность выбора режима отображения каналов и звука на телевизоре. Для кабеля типа «тюльпан» режим

должен быть AV либо Composite. Для кабеля типа HDMI режим должен быть HDMI, а выбранный HDMI-порт для подключения приставки должен соответствовать выбранному порту HDMI для отображения на телевизоре.

- Если все кабели подключены верно, приставка включена и выбран правильный режим на телевизоре, необходимо проверить, нет ли на антенном кабеле повреждений и подключен ли он к конвертеру, установленному на спутниковой антенне.
- Попробуйте перезагрузить приставку, отключив и включив питание. Для этого переведите приставку в режим ожидания (нажатием кнопки POWER на пульте ДУ) и отключите блок питания от электрической сети. Для корректной перезагрузки приставка должна быть отключена дольше одной минуты.
- Если все предыдущие проверки не принесли результата (не удалось выявить причину отсутствия сигнала), для продолжения диагностики приставка следует обратиться в Контактный Центр МТС.





Кто предоставляет услугу Спутниковое ТВ МТС?

ООО «ЦТВ» – услуги спутникового телевидения и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание и т.п.). ПАО «МТС» – услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, услуги местной телефонной связи с предоставлением дополнительного абонентского номера без организации абонентской линии, доступ к услугам контент-провайдеров и др.)

Какова связь между ООО «ЦТВ» и ПАО «МТС»?

ООО «ЦТВ», входящее в ОАО «Система Масс-медиа» (СММ), один из крупнейших медиа-холдингов в России, является партнером ПАО «МТС» по запуску уникального проекта — спутниковое ТВ под брендом МТС.

Почему на моей интерактивной приставке не работают такие интернет-сервисы, как карта, погода и новости?

Если у вас не работают интернет-сервисы (карты, погода, новости и другие), возможно, отсутствует доступ к интернету. Для проверки доступа в интернет вам необходимо проверить в меню приставки наличие подключения. На вашей приставке есть два способа подключения к интернету: по проводу через Ethernet от вашего домашнего провайдера или через 3G-модем, который встроен в вашу приставку. Проверить зону покрытия в вашей местности можно по ссылке www.mts.ru/mobil_inet_and_tv/help/mts/coverage. Если у вас не получилось настроить соединение или интернет-сервисы не работают при наличии доступа в интернет, необходимо обратиться в службу поддержки и позвонить в Контактный центр МТС.





Осуществляется ли функция записи телепрограмм при выключенном ТВ (когда хозяина нет рядом)?

Да, запись осуществляется при подключенном внешнем носителе и включенной телевизионной приставке. Функция доступна только при использовании интерактивной ТВ-приставки.

Где можно приобрести оборудование для подключения Спутникового ТВ от МТС?

Найдите ближайший к вам салон-магазин МТС или дилера, где вы сможете приобрести комплект оборудования или оформить заявку на подключение к «Спутниковому ТВ МТС». С более подробной информацией о местах подключения вы можете ознакомиться на сайте mts.ru в разделе [Спутниковое ТВ > Подключение > Где купить](#).

Как подключить дополнительные тематические пакеты или услуги?

Подключение дополнительных пакетов или услуг возможно через Контактный Центр, в салонах-магазинах МТС, на сайте в личном кабинете пользователя. Для комплектов с интерактивной ТВ-приставкой¹³ доступно подключение через меню приставки.

Могу ли я звонить или отправлять СМС со своей интерактивной ТВ-приставки или вставив спутниковую SIM-карту в телефон?

SIM-карта не может быть использована нигде, кроме ТВ-приставки. Голосовые вызовы с помощью приставки не предусмотрены. В ближайшем будущем будет реализована функция отправки технических СМС с приставки, например, при нарушении родительского контроля.

¹³Уточняйте доступность данного функционала для комплектов оборудования с интерактивной ТВ-приставкой в Контактном Центре МТС





У меня «Интерактивное Спутниковое ТВ МТС». Почему мне недоступны все указанные в справочнике абонента сервисы?

Работа над улучшением функционала ТВ-приставок абонентов МТС непрерывна. Вы будете регулярно получать автоматические обновления программного обеспечения интерактивной ТВ-приставки, с каждым обновлением будут доступны все новые сервисы. Это очень простая процедура. Приставка сама подскажет, когда и что нажать на пульте ДУ, чтобы обновить функции. Следите за обновлениями на нашем сайте sputnik.mts.ru.

Как активировать SIM-карту после замены?

Если вы уже получили новую SIM-карту для замены SIM-карты, вышедшей из строя, обратитесь для ее активации в Контактный центр МТС по номеру 8-800-250-08-90 (звонок бесплатный), либо 0877 (только с мобильного МТС). Если новой SIM-карты у вас нет, обратитесь к ближайшему дилеру, либо закажите доставку «Почтой России».



Контактный центр МТС

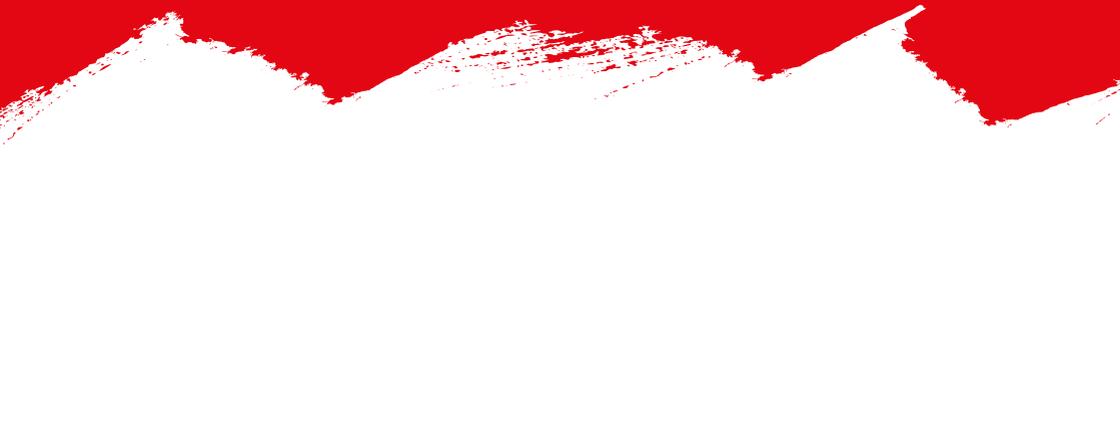
Тел. 8 800 250 0890 (бесплатный звонок из любой точки РФ)

Для абонентов мобильной связи МТС
также доступен короткий номер — 0877.

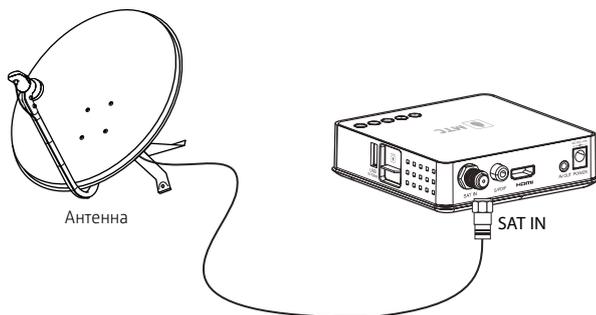
www.sputnik.mts.ru

www.mts.ru/dom/sputnik_tv/

Группа компаний МТС. Услуга «Спутниковое ТВ» предоставляется ООО «ЦТВ» и ООО «СТВ». Услуга «Мобильный Интернет» предоставляется ПАО «Мобильные ТелеСистемы». Деятельность подлежит обязательному лицензированию. Подключение производится при наличии технической возможности. Информация, приведенная в настоящем справочнике, актуальна на июль 2017 года и может меняться. Актуальную информацию о телеканалах, тарифах, дополнительных пакетах, услугах и технической возможности подключения уточняйте на сайте sputnik.mts.ru или по телефону 8 800 250 08 90 (звонок бесплатный).

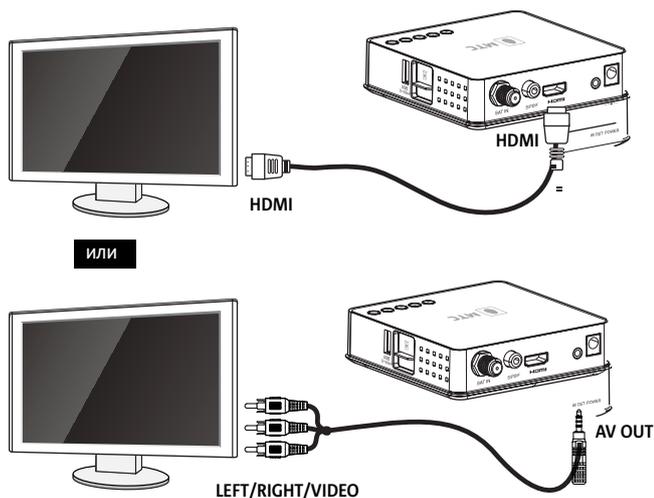


Шаг 1: Подключите антенный кабель к ТВ-приёмнику

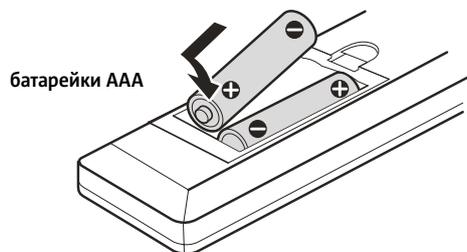


- Антенна должна быть настроена на приём сигнала со спутника ABS-2 (75 В. Д.).
- Установленный на антенне конвертер должен работать в режиме вертикальной линейной поляризации и поддерживать работу в Ku-диапазоне.

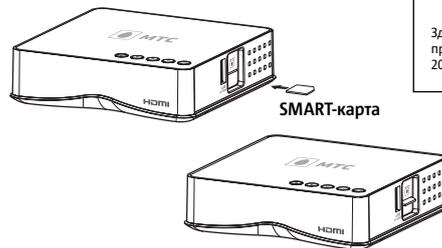
Шаг 2: Выберите один из двух вариантов подключения ТВ-приёмника к телевизору



Шаг 3: Установите батарейки в пульт ДУ



Шаг 4: Установите SMART-карту



Внимание!

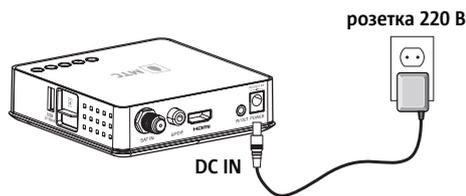
SMART-карту необходимо устанавливать при отключенном питании ТВ-приёмника. Аккуратно вставьте SMART-карту в разъем до упора, не прилагая при этом излишних усилий.



S/N: XD70700000586

Здесь вы можете узнать год и неделю производства. В данном случае это 2017, 7-я неделя.

Шаг 5: Подключите ТВ-приёмник к сети питания 220 В



Шаг 6: Включите телевизор и завершите настройку ТВ-приёмника



Для выполнения поиска спутниковых каналов в настройках должны быть отражены следующие параметры:

- Спутник ABS-2
- Транспондер 11913
- Символьная скорость 45000 MSymb/sec
- Модуляция 8PSK

Для выполнения поиска каналов перейдите на кнопку «Поиск» и нажмите кнопку «OK» на пульте ДУ.

Теперь вы можете смотреть любимые передачи. Приятного просмотра!

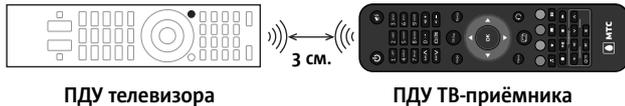
Остались вопросы по настройке? Обращайтесь в контактный центр поддержки по тел. **8 800 250 08 90**.

Инструкция по настройке универсального пульта управления спутниковым ТВ-приёмником DSD4614i

Данная инструкция поможет Вам настроить универсальный пульт ТВ-приёмника для управления основными функциями телевизора.

Шаг 1:

Расположите оригинальный пульт от телевизора и универсальный пульт от ТВ-приёмника таким образом, чтобы инфракрасные излучатели пультов были направлены друг на друга.



Шаг 2:

На универсальном ПДУ есть специальные кнопки, которые Вы можете обучить командам увеличения, уменьшения и отключения громкости, переключения каналов, отключения и включения телевизора. Чтобы перевести универсальный пульт в режим обучения, нажмите и удерживайте кнопку  до тех пор, пока светодиодный индикатор не начнёт светиться непрерывно.



Шаг 4:

После завершения процедуры обучения всех специальных кнопок на универсальном пульте нажмите кнопку , чтобы зафиксировать результат. При этом светодиодный индикатор погаснет.

Шаг 5:

Проверьте возможность управления Вашим телевизором с помощью универсальных кнопок.

Если функционал какой-либо универсальной кнопки не позволяет управлять телевизором, то процедуру обучения универсального пульта нужно полностью повторить.

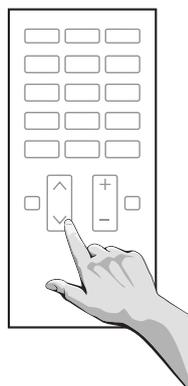


Шаг 3:

Пока пульт находится в режиме обучения (не более 15 секунд в режиме ожидания), нажмите и сразу же отпустите одну из обучаемых кнопок, при этом светодиодный индикатор на универсальном пульте начнёт мигать.

Далее необходимо нажать и удерживать на пульте от телевизора кнопку, команду которой вы желаете передать на универсальный пульт. При успешной передаче команды светодиодный индикатор на универсальном пульте мигнёт три раза и снова начнёт светиться непрерывно — это значит, обучение одной универсальной кнопки прошло успешно.

Для обучения оставшихся универсальных кнопок повторите процедуру, описанную в данном шаге.



В комплект поставки входит:

1. Спутниковый ТВ-приёмник EKT DSD 4404 (1 шт.)
2. Блок питания для ТВ приёмника (1 шт.)
3. Универсальный ПДУ (1 шт.)
4. Батарейки, тип AAA (2 шт.)
5. Кабель AV Composite (1 шт.)
6. Кабель HDMI 1,8 м (1 шт.)
7. Руководство по быстрой установке и настройке (1 шт.)
8. Упаковочная коробка (1 шт.)

Производитель сохраняет за собой право изменять любую информацию, технические характеристики и комплектацию без предварительного уведомления и обязательств.