

---

# ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

## Спутниковый ТВ Skyworth



---

# Содержание

|  |           |
|--|-----------|
| Инструкция по безопасности:              | 3         |
| <b>ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b>                  | <b>3</b>  |
| Содержание коробки                       | 5         |
| Пульт дистанционного управление (ПДУ)    | 6         |
| Лицевая панель                           | 7         |
| Установка                                | 8         |
| <b>ИНФОРМАЦИЯ О МЕНЮ</b>                 | <b>9</b>  |
| 1. Установка                             | 9         |
| 2. Каналы (настройки и управление)       | 10-12     |
| 3. Настройки                             |           |
| 4. Оснащение                             |           |
| 5. Ключевые клавиши                      |           |
| Подсоединение к ТВ с использованием RCA  |           |
| Подсоединение к ТВ с использованием HDMI |           |
| <b>УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДOK</b>              | <b>21</b> |

---

# Общая информация

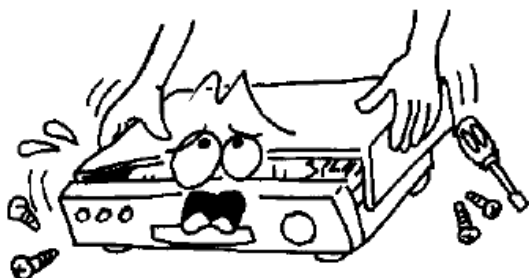
Цифровой Кабельный Приемник (ЦКП) является удобным изделием, которое позволяет Вам просматривать разнообразные программы, предоставляемые через спутник. Данное руководство пользователя касается установки ЦКП и необходимых шагов, чтобы реализовать различные опции. Оно также объясняет в деталях специальные функции, доступные только в этом ЦКП, что позволит Вам полностью использовать эти функции.

Информация, зафиксированная в этом документе, подвержена изменениям. Мы резервируем за собой право без уведомления производить изменение в дизайне или технических характеристиках изделия по мере прогресса в проектировании или технологии..

## Основные характеристики

- Автоматическая настройка систем PAL/NTSC
- Экранное меню с многоязыковой поддержкой
- Полная поддержка до 7 дней Электронного телегида по программам телевидения (EPG)
- Поддержка изображения в графике (PIG)
- Различные функции редактирования канала (избранный, перемещение, блокировка, переименование и сортирование)
- Родительский контроль за каналами
- Программа обеспечения поддержки обновления
- HD MPEG-2/4 (H.264), VC1 & полностью совместимый DVB-S2

## Общая информация



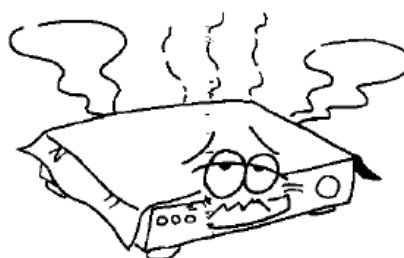
Чтобы избежать опасности удара током, не открывайте корпус, обращайтесь для сервиса только к квалифицированному персоналу.



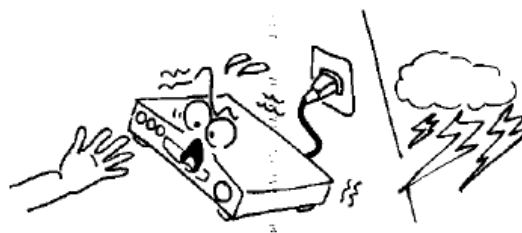
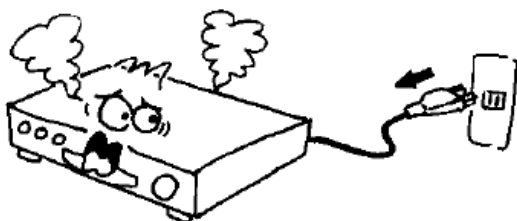
Держите приёмник отдельно от ваз с цветами, ванн, раковин и т.д., чтобы избежать повреждения оборудования



Не выставляйте приемник под солнечный свет. И не держите его рядом с источником тепла.



Не затыкайте дыры вентиляции для того, чтобы воздух мог циркулировать свободно.

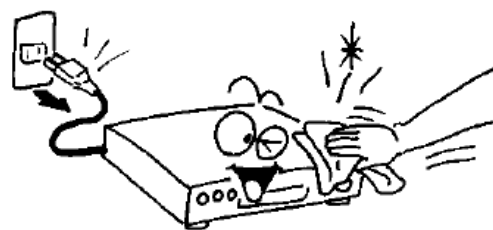


Не касайтесь приемника во время грома так как это может создать опасность удара электричеством

Когда случается аномальное явление, вы должны выключить питание немедленно



Выключите приемник всякий раз, когда он остается вне обслуживания на длительный период.



Убедитесь, что выключили Приемник и отсоедините провод питания переменного тока прежде, чем чистить поверхность приемника. Если поверхность грязная, необходимо вытереть ее начисто тканью, которая была опущена в слабый раствор мыла с водой и выжата полностью, и затем вытрите снова сухой тканью.

# Общая информация

## Содержание коробки



Дистанционный пульт



Аудио/Видео Кабель



Батарей



Руководство Пользователя

## Общая Работа

- Из этого руководства Вы увидите, что каждодневная работа приемника основана на ряде изображений и меню на экране, удобных для пользователя. Эти меню будут помогать Вам получать все от своего приемника, знакомя Вас с установкой, организацией каналов, просмотром и многими другими функциями.
- Все функции могут быть выполнены, используя кнопки на (RCU)
- Дистанционном пульте, часть функций могут также быть выполнены при использовании кнопок на передней панели.
- Приемник удобен в использовании, всегда под Вашем управлением и адаптируем для будущего усовершенствования.
- Пожалуйста, примите во внимание, что новое программное обеспечение
- Может изменить функциональность приемника
- Если Вы испытываете какие-либо трудности с работой Вашего приемника, пожалуйста, проконсультируйтесь с соответствующим разделом этого руководства, включая раздел “Устранение неполадок”, или на Ваш выбор вызовите своего дилера или оператора по обслуживанию клиентов.

# Общая информация

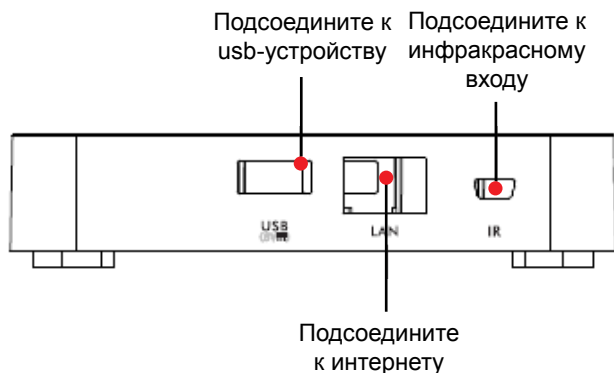
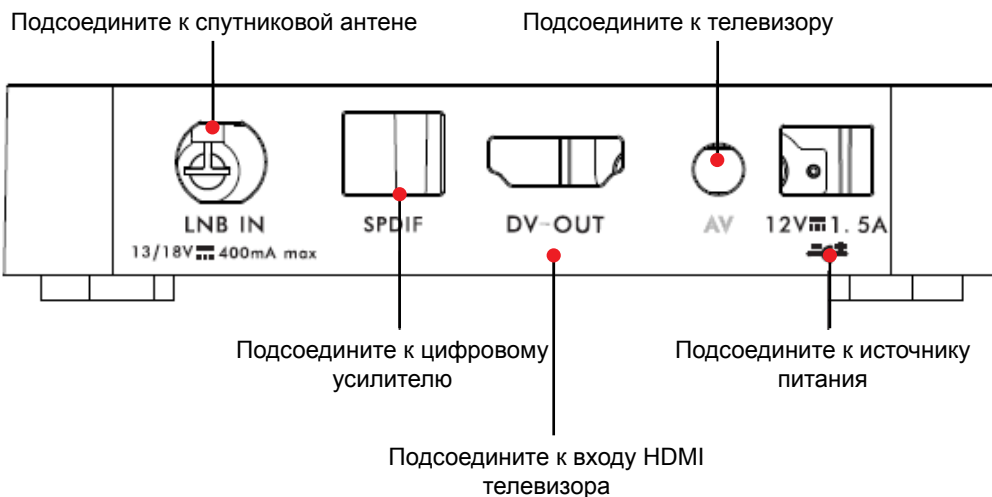
## Пульт дистанционного управление (ПДУ)



|          |   |
|----------|---|
|          | Включение и выключение приемника  |
|          | Включение и выключение звука при просмотре канала   |
| 0~9      | Переключение каналов или вводимых номеров меню  |
| TV/RADIO | Переключение между режимами ТВ и Радио  |
| ← PR     | Переключение на предыдущий канал  |
| FAV      | Показать список любимых каналов   |
| V+, V-   | Регулировка уровня звука  |
| AUDIO    | Показать увеличение звука   |
| INFO     | Показать информацию о текущем канале  |
| MENU     | Нажать один раз кнопку для управления меню на экране и вызова рамки с командами                           |
| ▲ ▼      | Переместить вниз/вверх страницу в списке каналов  |
| OK, LIST | Выполнить выбранный пункт меню на экране или ввести желаемое значение в любой введенный режим             |
| ▲ ▼      | Переключение каналов или переход к верхнему или нижнему пункту меню                                       |
| ◀ ▶      | При просмотре канала регулировка уровня звука или переход на левый или правый пункт меню                  |
| EXIT     | Возврат к предыдущему меню на экране меню или выход из меню   |
| EPG      | Вывод на экран EPG (Электронного телегида)  |
|          | Выбор разных звуковых режимов   |
| CH+, CH- | Регулировка канала  |
| TXT/SUB  | Переключить на режим телетекста или субтитров   |
| SHIFT    | Нет в наличии   |
| PAUSE    | Нажать один раз для режима «Пауза» для картинки на экране, нажать еще раз для перехода в нормальный режим |
| RECORD   | Нет в наличии   |
| ◀ ▶      | Нет в наличии   |
| ▶, ■     | Нет в наличии   |
| ◀◀ ▶▶    | Нет в наличии   |

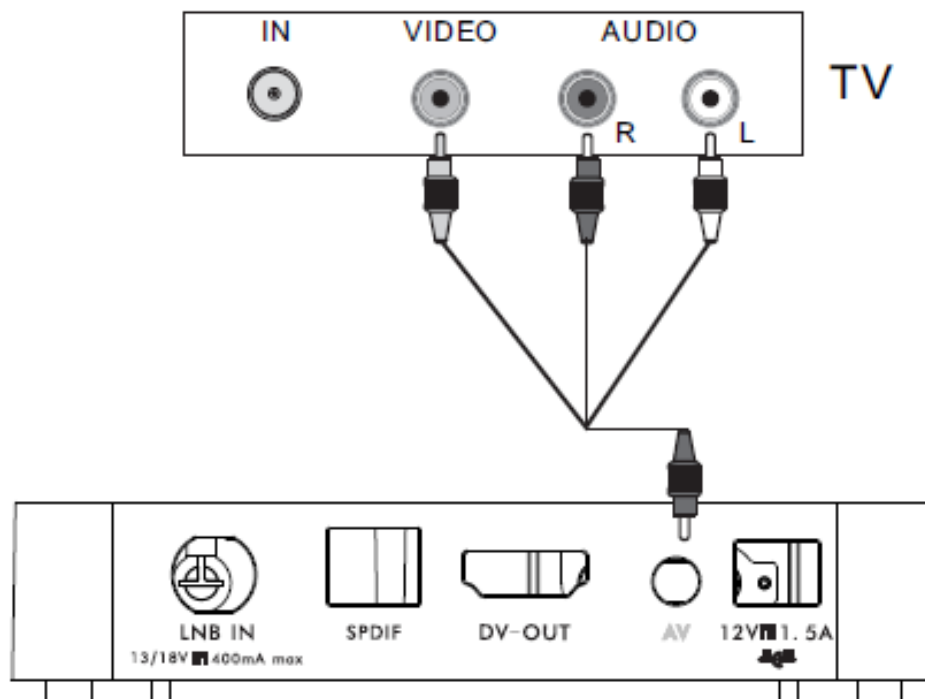
# Общая информация

## Лицевая панель

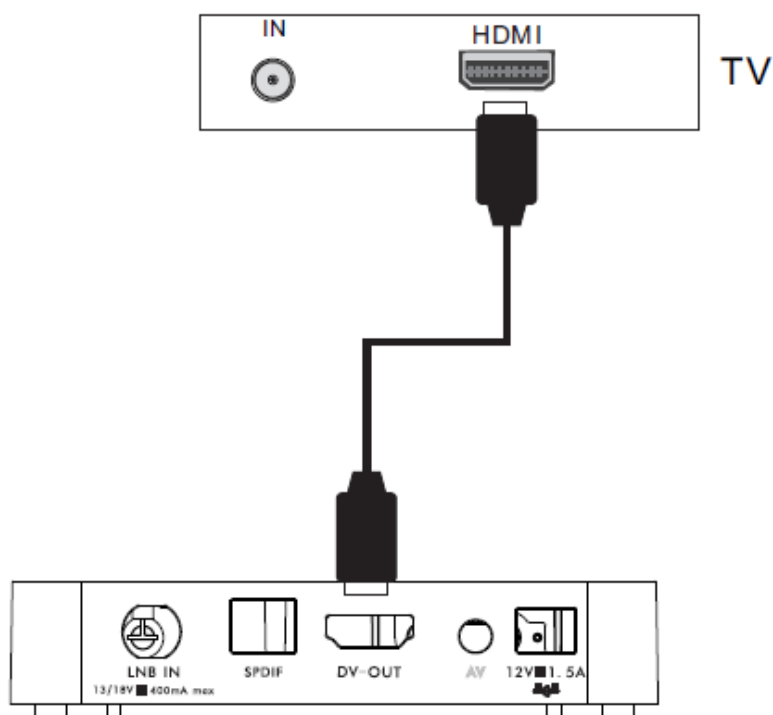


## Установка

### Подсоединение к телевизору, используя поддержку RCA



### Подсоединение к телевизору, используя поддержку HDMI





# Информация о меню

Как только Вы правильно установили и соединили кабели приемника, меню будет выведено на экран.

Это меню состоит из 6 главных основных меню, а именно:

- **Установка**
- **Каналы**
- **Настройки**
- **Меню СА**

Во время установки кнопка ОК подтверждает выбор. Используйте кнопки вверх/вниз, чтобы переместиться вверх и вниз от одной строки на другую строку и используйте кнопку влево/вправо для перехода от главного меню в подменю и перемещения слева направо или наоборот.



## 1. Установка.

Это меню состоит из 3 больших подменю

- **Установка антенны**
- **Поиск канала**
- **Ручной поиск**

### 1.1 Установка антенны

1. **Спутник:** Все спутники, находящиеся в базе данных, выводятся на экран в этом пункте. Нажмите клавиши для выбора спутника в кругу. Или нажмите клавишу ОК чтобы появился список, затем выберите желаемый спутник в списке нажмите ОК для подтверждения.

2. **Питание МШУ:** выберите Выкл. или Вкл.

3. **Тип МШУ:** выберите между Отдельный (Single), Универсальный (Universal) и OCS  
ИНФОРМАЦИЯ О МЕНЮ

4. **Частота МШУ:** 22 кГц Tone, DiSEq1.0, Транспондер: нажмите клавишу ОК для активации списка и затем выберите в кругу с помощью кнопок вверх/вниз.

5. Нажмите красную клавишу для выбора программы



# Информация о меню

## 1.2 Поиск каналов

1. Спутник: Нажмите клавиши для выбора спутника в кругу. Или нажмите ОК для активации списка, затем выберите желаемый спутник в списке и нажмите ОК для подтверждения

2. Транспондер. Те ж действия, которые описаны выше

Когда вы выбираете Транспондер, вы можете видеть цветную клавишу внизу окна. Вы можете нажать цветную клавишу, чтобы редактировать Транспондер, добавлять и удалить его.

Нажмите красную клавишу для активации окна Редактировать TP Частота, Скорость передачи данных Нажмите клавиши , чтобы добавить или понизить на одну ступень. Или нажмите цифровые клавиши от 0 до 9 , чтобы ввести желаемое значение. Частотный диапазон 3000 – 13500, скорость передачи данных 1000-45000. Если вводимая величина за этим диапазоном, значение вернется к оригинальному значению.

Полярность: Нажмите клавиши для переключения между Вертикальной и Горизонтальной полярностью. Нажмите зеленую клавишу для активации окна Добавить Транспондер. Так как действия будут такими же как при вышеуказанном окне Редактировать TP, мы здесь не будем больше объяснять.

Нажмите желтую клавишу для активации диалога «Вы уверены, что надо удалить данный TP?»

Нажмите клавишу ОК при кнопке Да, чтобы удалить выбранный TP, или нажмите клавишу ВЫХОД, чтобы аннулировать данное действие

3. Режим CA: Выберите среди ВСЕ, FTA и ЗАКОДИРОВАННЫЙ

4. Режим CH: Выберите среди ТВ, Радио и ТВ и Радио

5. Поиск: Позволяет Вам искать каналы со следующими удобными опциями, выбрать канал с использованием кнопок со стрелками

- Поиск Одного Спутника: Поиск каналов для одного спутника, которые выбраны на колонке Спутник
- Поиск Одного Транспондера : поиск каналов в одном Транспондере, которые выбраны на колонке TP
- Поиск Сети: Поиск каналов для сети, относящейся к данному Транспондеру
- Поиск Многих Спутников: Поиск сразу всех каналов, которые вы искали на многих спутниках



# Информация о меню

## 1.2 Поиск каналов

7. Нажмите голубую клавишу, чтобы скрыть полезную информацию

8. В списке операций выберете пункт сортировка. 2я колонка в режиме сортировки. Когда сфокусируетесь на 2-й колонке и нажмете кнопку ОК, список программ в 3 колонке будет отсортирован по выбранному режиму.

Название (A-Z): Названия отсортированы в возрастающем порядке, числа сначала сопровождаемы Прописными буквами, и в конце строчными буквами

Название (Z-A) Порядок противоположный предыдущему

Названию (A-Z) Свободные/Закодированные: Все FTA программы перечислены сначала, закодированные перечислены потом

HD\SD : Все HD программы перечислены первыми, а все SD программы перечислены после нажмите кнопку ОК, она активирует окно многоспутникового выбора, нажмите кнопку вверх-вниз для выбора спутников и потом нажмите красную кнопку для поиска программ

Приемник будет автоматически искать канал для ТВ и Радио и во время этой процедуры вы можете видеть уже выбранные каналы в Рамке Список Выбранных на экране.



## 1.3 Ручной Поиск

Это действие почти такое, как Поиск Канала, но Вы можете искать только на Транспондере и нет цветной кнопки внизу в окне.

Вы можете нажать цифровые кнопки (0-9) для ввода величины частоты и скорости передачи данных.



# Информация о меню

## 2. Канал

Это меню состоит из 5 главных подменю, а именно.

- **Информация EPG (Электронный телегид)**
- **Управление ТВ**
- **Управление радио**
- **Удаление всех каналов**
- **Управление напоминанием**



### 2.1 EPG (Электронный телегид)

Приемник предоставляет Вам функцию EPG, чтобы получить доступ к Путеводителю телепрограмм (или Путеводителю Радиoproграмм, если Вы слушаете радиоканалы), который покажет заголовки и другую информацию о текущих и последующих программах на различных каналах. Информация EPG доступна только от сети, к которой принадлежит канал, который Вы смотрите. Нажмите клавишу EPG на ПДУ, чтобы войти в информационное окно EPG. Можно увидеть канал в экране PIG, список каналов с левой стороны и Расписание программ для выбранного канала будет выведено на экран в правой стороне. Время будет выведено на экран соответственно программе передач.



В режиме EPG нажмите красную кнопку, чтобы войти в информационное окно EPG. Нажмите кнопку для переключения между списком программ и панелью данных, которая находится наверху списка программ. Вы можете нажимать кнопку , чтобы выбирать от Понедельника до Воскресенья

3. Детальная Информация: В окне EPG нажмите кнопки вверх-вниз, вправо-влево для выбора канала и программы и нажмите кнопку ОК, чтобы узнать детальную информацию о текущей программе.



4. Нажмите зеленую кнопку для входа в окно Напоминание. Вы можете добавить текущую программу к Timer. Если уже существуют 8 напоминаний, система сообщит Вам «Таймер полон».

# Информация о меню

## 2.2 Управление ТВ

1. Нажмите кнопки верх/вниз для выбора каналов, которые Вы хотите смотреть, и затем нажмите кнопку ОК, чтобы появилось изображение в маленьком окне.



2. Нажмите красную клавишу для входа в окно Избранные(-FAV). В списке Избранные Вы можете отобразить группу избранных каналов. Нажимая клавиши вправо/влево Вы можете переключаться между списком избранных каналов, списком групп избранных каналов и списком Программ. Выберите программу и нажмите клавишу ОК, чтобы добавить ее в список избранных телеканалов. Нажмите клавишу ОК снова, чтобы эта программа была удалена из списка избранных каналов. Нажмите Клавишу EXIT (выход), чтобы сохранить все и выйти.



3. В списке операций выберите пункт Блокировка, затем переместите курсор в список программ, чтобы выбрать программу, и нажмите кнопку ОК, чтобы зафиксировать выбранный канал. Этот канал появится в списке избранных. Выберите эту программу во 2-ом списке и нажмите снова ОК, этот канал будет разблокирован и исчезнет из этого списка.



4. В списке операций выберите пункт Перемещение. 3-я колонка является обычной программой и 2-я колонка выбрана, чтобы осуществлять вставку. Когда входим в 3-ий столбец и нажимаем клавишу ОК, то выбранная программа будет добавлена во 2 столбец, затем перемещаемся во 2-ой столбец и нажимаем клавишу ОК, выбранный канал появится во 2-ом столбце. Выберите канал во 2-ом столбце и нажмите клавишу ОК опять, этот канал удалится из 2-ого столбца и появится в списке обычной программы.



5. В списке операций выберите функцию Пропуск. 3-ий столбец является обычной программой, а, 2-ой столбец для каналов, которые будут пропускаться. Когда выбирают в 3-м столбце канал и нажимают клавишу ОК, то выбранная программа будет пропущена и добавлена во 2-ой столбец. Выберите программу во 2-ом столбце и опять нажмите клавишу ОК, канал удалится из 2-ого столбца и добавится в 3-ий к списку обычных программ.



6. В списке операций выберите функцию Удаление. 3-ий столбец – обычная программа, 2-ой столбец для каналов, которые будут удалены. Когда выбираем в 3-м столбце канал и нажимаем клавишу ОК, выбранная программа будет удалена и добавлена во 2-ой столбец. Выберите программу во 2-ом столбце и опять нажмите клавишу ОК, эта программа удалится из 2-ого столбца и добавится в 3-ий к обычному списку программ.



# Информация о меню

## 2.3 Управление Радио

Те же операции как и в пункте 2.1 Управление ТВ, здесь мы больше не объясняем

## 2.4 Удалить все каналы

Переместите курсор к пункту Удаление всех каналов и нажмите ОК, чтобы активировать окно, в котором вы можете выбрать: удаление ТВ каналов, удаление Радио каналов или удаление всех программ. После выбора нажмите кнопку ОК, появится запрос на ввод пароля (пароль по умолчанию: 0000). После ввода пароля откроется окно с вопросом “Вы уверены, что хотите удалить всю информацию по каналам?”. Выбирайте ОК, если хотите продолжить удаление и сохранение или выбирайте Выход (EXIT) и выйдете без сохранения.



## 2.5 Управление Таймером

Если нет ни одной программ, вы можете войти в это окно. Существуют 8 таймеров, которые могут быть установлены. Выберите таймер с помощью кнопок вверх/вниз, и нажмите клавишу ОК, чтобы войти в окно Настройки.

1. Режим напоминания: режим по умолчанию выключен. Можно установить таймер на следующие режимы: один раз в день, ежедневно, с понедельник по пятницу, еженедельно, ежемесячно.
2. Услуга напоминания: выберите между просмотром канала и производством записи.
3. Включение канала: Нажмите кнопку Вверх-Вниз для выбора канала
4. Дата просыпания, по времени: Используя цифровые кнопки введите действительную дату.
5. Продолжительность: Установите промежуток времени. После пробуждения система будет автоматически выключена после установленного промежутка времени. Нажмите кнопку МЕНЮ или ВЫХОД, чтобы сохранить и выйти.



## 3. Настройки

Это меню состоит из 7 главных подменю.

- Система
- Экран
- Настройка AV
- Блокировка
- Местное время



# Информация о меню

## 3.1 Система

1. Автоматический режим ожидания: Выберите из Выкл. и от 1 до 6 часов.
2. Автоматическое обновление канала: Выберите между Вкл. и Выкл.
3. Автоматическое отслеживание PMT: Выберите между Вкл. и Выкл.

## 3.2 Экран

Режим Видео SD: Выберите среди Авто, 480i, 576i.

2. Масштаб отображения: выберите среди 4:3, 16:9 и Авто.

3. Режим отображения: выберите среди PANSKAN, LETTERBOX, COMBINED, IGNORE

4. Режим видео HD: выберите среди Авто, SECAM, 576p, 720p, 1080p и 1080i.

5. Прозрачность меню: выберите среди Непрозрачности, 10, 20, 30, 40 и 50.

6. Режим переключения канала: выберите наиболее подходящий среди Фиксированный, «Черный» экран и Эффект перехода.

7. Установка времени инфо-баннера: При регулировании уровня звука Banner Time может также регулировать время появления панели уровня звука на экране. Вы также можете скорректировать время показа инфо-баннера, появляющегося на экране при переключении каналов. Эти два вида регулирования может снизить раздражения от долгого времени появления меню на экране. Можно выбрать время: 3 секунд, 5 секунд и 10 секунд.

8. Режим времени: выберите между 24-часовым и 12-часовым режимом времени.

9. Часы на дисплее приемника: выберите между Вкл. или Выкл..



## 3.3 Настойка AV (Уровень Громкости)

1. Тип громкости: выберите между Объединенным и Выборочным.

2. Громкость по умолчанию: 0-31.

3. Тип звуковых эффектов: выберите между Объединенным и Выборочным. ИНФОРМАЦИЯ О МЕНЮ

4. Эффект звуков по умолчанию: выберите среди Смешанный,Stereo, Левый и Правый.

5. Тип Av Sync: Выберите среди Вкл. и Выкл.

6. SPDIF: Выберите между PCM и RAW

7. HDMI: выберите между PCM и RAW.



## 3.4 Блокировка

До входа в окно Блокировки каналов Вы должны ввести правильный пароль. Пароль по умолчанию 0000.

1. Меню Блокировки: нажмите кнопки чтобы выбрать между Вкл. и Выкл. Если Вы выбрали "Вкл.", то вы не сможете войти в большинство меню без подтверждения правильного пароля.



# Информация о меню

## 2. Блокировка программы:

Нажмите кнопки , чтобы выбрать между Вкл. и Выкл., по умолчанию установлено Выключено. Если выбрать “Вкл.”, будет невозможно посмотреть заблокированные каналы в окне Редактирование Списка Каналов до тех пор, пока Вы не введете правильный пароль.

3. Блокировка приемника: выберите между Вкл. и Выкл..

4. Изменить пароль: используйте числовые кнопки (0-9), чтобы ввести новый пароль.

5. Подтверждение пароля: введите новый пароль повторно. Подтвердите, что пароль должен быть такой же как новый пароль. Система сообщит Вам “пароль изменился”, если Вы ввели тот же пароль или попросит ввести пароль еще раз, если он не такой же.



## 3.5 Местное время

1. По Гринвичу: выберите - вручную или автоматически.

2. Часовой пояс: выберите от GMT-12:00 до GMT+12:00.

3. Дата, Время: когда выбрано “Выкл.” в пункте GMT, дата и время должны быть установлены вручную, для этого используйте числовые кнопки (0-9), чтобы ввести требуемое значение. После установки, нажмите клавишу MENU или ВЫХОД (EXIT), для выхода и сохранения.



## 3.6 Язык

1. Язык меню: нажмите Вверх-Вниз, чтобы выбрать язык

2. Звуковая дорожка по умолчанию: нажмите Вверх- Вниз, чтобы выбрать язык.

3. Язык субтитров: выбрать среди Выкл. и другими языками



## 3.7 Другие

1. Авто Вкл. / Авто Выкл. Выберите между Вкл. И Выкл.

2. Включить Время: При выборе Вкл. в пункте Авто Вкл. Вы можете нажать числовые кнопки для ввода включения времени

3. Выключить Время: При выборе Выкл. в пункте Авто Выкл. Вы можете нажать числовые кнопки для ввода выключения времени



# Информация о меню

## 4. Инструмент

Это меню состоит из 3 основных под-меню

- Полезная информация
- Заводские Настройки
- Меню СА

### 4.1 Полезная информация

Нажмите кнопку у ОК на пункте Полезная информация для входа в окно Полезная информация



### 4.2 Заводские Настройки

Если Вы хотите вернуть приемник в состояние заводские настройки (по умолчанию), выберите Завдские Настройки и нажмите кнопку ОК Затем появиться на экране Предупреждение. Чтобы подтвердить это, выберите ОК и нажмите ОК Предупреждение: Вы потеряете все данные и информацию, которая была установлена



### 4.3 Меню СА

#### Статус Смарт-карты

Вы можете найти информацию о статусе, номере, типе, Версии, уровне покрытия, владельце , гражданстве и т.д. Нажмите красную кнопку, чтобы найти Производственную Информацию СА.



#### Статус Обслуживания

Показывает Статус обслуживания. Вы можете узнать об обслуживании, наименовании, источнике, пример и описание TS. Нажмите кнопку ОК для входа, нажмите кнопку ВЫХОД для выхода и нажмите кнопки Вверх/Вниз для выбора



---

# Информация о меню

## Статус Загрузчика

Show the loader status.

## Почтовый Ящик

Нажмите кнопку Вверх-Вниз для выбора почты, которую вы получили, и нажмите кнопку ОК, чтобы прочитать ее. Нажмите кнопку ВЫХОД для выхода. Нажмите голубую кнопку для удаления почты, которую вы отобрали. Нажмите красную кнопку для удаления всей почты.

## Обновление Программного обеспечения

Этот приемник автоматически определяет новое микропрограммное обеспечение. Как только появляется новое микропрограммное обеспечение в сигнале спутника, меню «Обновление Программного обеспечения» будет подсвечиваться, тогда нажмите кнопку ОК для обновления.



---

# Информация о меню

## 5. Горячая Кнопка

### 5.1 Информация

Нажмите кнопку ИНФО, чтобы активировать Информационную панель. Нажмите еще раз кнопку ИНФО, чтобы активировать информацию по текущей программе, третье нажатие активирует информацию о последующей программе.



### 5.2 EPG (Электронный телегид)

Те же действия, как в 2.1 EPG, здесь мы не объясняем больше. Используйте числовые кнопки (0-9) для ввода номера желаемого канала. Если вводимый номер находится вне значений действительного номера канала, система отобразит «Нет такого канала». Нажмите кнопку ОК, чтобы закрыть это сообщение.

### 5.3 Число

В нормальном режиме нажмите кнопку ТВ /РАДИО для переключения между режимом ТВ и режимом Радио.

### 5.4 ТВ /РАДИО

Нажмите кнопки Вверх / Вниз для смены канала. Если в группе всех спутников, Вы можете выбрать канал во всех разыскиваемых каналах. Если в определенном спутнике, вы можете выбрать канал только в данной группе спутников.

### 5.5 Вверх / Вниз (Изменение Канала)

Нажмите кнопки для изменения уровня громкости. Нажмите кнопку для уменьшения уровня, или нажмите для увеличения уровня.

### 5.6 Влево/Вправо (Уровень +/-)

Нажмите кнопку для выключения звука. Вы можете нажать кнопку еще раз для восстановления звука или нажать кнопки для увеличения громкости.

### 5.7 Молчание

При просмотре Вы можете нажать кнопку ПАУЗА для остановки картинки, при этом звук воспроизводится. Вы можете воспроизводить изображение при повторном нажатии кнопки ПАУЗА.

### 5.8 Пауза

При просмотре Вы можете нажать кнопку ПАУЗА для остановки картинки, при этом звук воспроизводится. Вы можете воспроизводить изображение при повторном нажатии кнопки ПАУЗА.

---

# Информация о меню

## 5.9 ОК

1. При просмотре или прослушивании нажмите кнопку ОК, чтобы активировать список ТВ программ или список Радио программ. Нажмите красную кнопку к окну всех списков
2. Нажмите кнопки Вверх/Вниз для выбора канала и затем нажмите кнопку ОК для воспроизведения этого канала в полный экран.
3. Нажмите кнопки для переключения между списком Избранных каналов, списком Радио программ и списком ТВ программ.
4. Нажмите кнопку МЕНЮ или ВЫХОД (EXIT) для закрытия данного окна.



## 5.10 Аудио

1. Нажмите кнопку для входа в окно Малти Аудио
2. Нажмите кнопку для выбора среди Левый, Правый, Стерео и Моно

## 5.11 Отмена

Нажмите кнопку для переключения текущего канала на предыдущий канал

## 5.12 Телетекст

Нажмите кнопку ТЕХТ для открытия окна «Язык Титров» на экране. Если не существует телетекст, система будет сообщать «NO SUBT, NO OSDTXT, NO VBITXT». Нажмите кнопку ВЫХОД для выхода из окна



## Устранение неполадок

| ПРОБЛЕМА   | ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ  | ЧТО ДЕЛАТЬ  |
|--|--|---|
| ДИСПЛЕЙ НА ПЕРЕДНЕЙ ПАНЕЛИ НЕ СВЕТИТСЯ                             | НЕ ПОДСОЕДИНЕН ГЛАВНЫЙ КАБЕЛЬ                                  | ПРОВЕРЬТЕ ВСТАВЛЕН ЛИ ГЛАВНЫЙ КАБЕЛЬ В РАЗЪЕМ ПИТАНИЯ   |
| НЕТ ЗВУКА ИЛИ КАРТИНКИ, НО ПЕРЕДНЯЯ ПАНЕЛЬ ПОКАЗЫВАЕТ КРАСНЫЙ ЦВЕТ | ПРИЕМНИК НАХОДИТСЯ В ЖДУЩЕМ РЕЖИМЕ                             | НАЖМИТЕ КНОПКУ ЖДУЩИЙ РЕЖИМ   |
| НЕТ ЗВУКА ИЛИ КАРТИНКИ   | СОЕДИНЕНИЕ МЕЖДУ КАБЕЛЕМ И ПРИЕМНИКОМ ПЛОХОЕ ИЛИ СЛАБЫЙ СИГНАЛ | УБЕДИТЕСЬ, ЧТО СОЕДИНЕНИЕ МЕЖДУ КАБЕЛЕМ И ЦКП ХОРОШЕЕ   |
| ПЛОХАЯ КАРТИНКА/ БЛОКИРУЮЩАЯ ОШИБКА                                | КАБЕЛЬНЫЙ СИГНАЛ СЛИШКОМ СЛАБЫЙ                                | ОТРЕГУЛИРУЙТЕ СИЛУ СИГНАЛА  |
|  | КОЭФФИЦИЕНТ ШУМА МАЛОШУМЯЩЕГО БЛОКА СЛИШКОМ ВЫСОК              | СМЕНИТЕ НА МАЛОШУМЯЩИЙ БЛОК С МЕНЬШИМ КОЭФФИЦИЕНТОМ ШУМА  |
|  | МАЛОШУМЯЩИЙ БЛОК НЕ РАБОТАЕТ                                   | ЗАМЕНИТЕ МАЛОШУМЯЩИЙ БЛОК   |
| ДИСТАНЦИОННЫЙ ПУЛЬТ НЕ РАБОТАЕТ                                    | БАТАРЕИ РАЗЯДИЛИСЬ   | СМЕНИТЕ БАТАРЕИ   |
|  | ПУЛЬТ НАЦЕЛИВАЕТСЯ НЕ ПРАВИЛЬНО                                | НАЦЕЛЬТЕ ДИСТАНЦИОННЫЙ ПУЛЬТ НА ПРИЕМНИК ИЛИ ПРОВЕРЬТЕ, ЧТО НИЧЕГО НЕ БЛОКИРУЕТ ПЕРЕДНЮЮ ПАНЕЛЬ |

**Примечание:** Если Вы попробовали все действия, предложенные выше, и они не помогли Вам решить возникшие неполадки, пожалуйста, свяжитесь со своим дилером или поставщиком услуг.

# Характеристики

| Производитель                               | Skyworth     |
|---|--------------|
| Модель                                      | HSD11        |
| DVB-S2                                      | F-TYPE       |
| КОЛИЧЕСТВО ПОРТОВ ETHERNET                  | 1            |
| СКОРОСТЬ ПОРТОВ ETHERNET                    | 100 МБИТ/СЕК |
| Интерфейс USB                               | 2            |
| Версия USB                                  | 2.0          |
| SPDIF                                       | ОПТИЧЕСКИЙ   |
| Разъем для внешнего инфракрасного приемника | +            |
| Процессор                                   | STIH237      |
| Объем оперативной памяти                    | 512 MB       |
| Объем памяти                                | 128MB        |
| CAS   | IRDETO       |
| Телевидение стандартного разрешения (SD)    | +            |
| Телевидение HD - 720p                       | +            |
| Телевидение HD - 1080p                      | +            |
| Телегид (EPG)                               | +            |
| Родительский контроль                       | +            |
| Субтитры                                    | +            |
| От сети 220 В                               | +            |
| Длина                                       | 110 ММ       |
| Ширина                                      | 110 ММ       |
| Высота                                      | 20 ММ        |
| Вес   | 160 Г        |
| Материал корпуса                            | ПЛАСТИК      |
| Цвет  | ЧЕРНЫЙ       |
| <b>Комплектация:</b>                        |              |
| ТВ-приставка                                | 1 ШТ.        |
| Блок питания                                | 1 ШТ.        |
| HDMI-кабель                                 | 1,6 М.       |
| Пульт ДУ                                    | 1 ШТ.        |
| Батарейки для пульта ДУ                     | 2ХААА        |
| RCA-кабель                                  | 1.8 М.       |
| Инструкция                                  | 1 ШТ.        |

Спутниковое ТВ МТС

# Справочник абонента

Все о подключении, настройке и просмотре



**МТС**

Ты знаешь, что можешь!



## Благодарим вас за то, что вы выбрали «Спутниковое ТВ МТС»!

Со «Спутниковым ТВ МТС» вы можете смотреть свыше 130 интересных телеканалов в отличном качестве, включая каналы высокого разрешения.






«Спутниковое ТВ МТС» легко подключить где угодно — в загородном доме, на даче, в квартире<sup>1</sup>. Управление просмотром телевидения осуществляется с помощью телегида с современным и удобным интерфейсом. МТС впервые открывает перед зрителями спутникового ТВ возможности настоящего интерактивного ТВ<sup>2</sup>: видео по запросу, программа передач прямо на экране телевизора, запись эфира, функция паузы и перемотки, информация о передачах, погода в вашем регионе, новости, курсы валют и многое другое.

<sup>1</sup>В пределах территории вещания. С территорией вещания вы можете ознакомиться на сайте [sputnik.mts.ru](http://sputnik.mts.ru)

<sup>2</sup>Возможности доступны для комплектов оборудования с интерактивной ТВ-приставкой. Со списком приставок вы можете ознакомиться на сайте [sputnik.mts.ru](http://sputnik.mts.ru)



# Содержание

|   |   |    |
|---|---|----|
|    | Подключение   | 4  |
|   | Оборудование для подключения «Спутникового ТВ МТС»  | 5  |
|   | Как подключить                                      | 9  |
|   | Авторизация   | 11 |
|    | Настройка   | 12 |
|   | Пакеты каналов                                      | 13 |
|   | Дополнительные услуги и сервисы                     | 14 |
|   | Личный кабинет                                      | 19 |
|   | Способы оплаты «Спутникового ТВ МТС»                | 19 |
|   | Способы оплаты «Интерактивного Спутникового ТВ МТС» | 20 |
|    | Просмотр  | 22 |
|   | Пульт ДУ  | 23 |
|   | Управление дополнительными услугами и сервисами     | 24 |
|  | Устранение неисправностей                           | 38 |
|   | Гарантия  | 39 |
|   | Сервисное обслуживание                              | 39 |
|  | Часто задаваемые вопросы                            | 40 |







## Подключение

### Оборудование для подключения «Спутникового ТВ МТС»

Для подключения «Спутникового ТВ МТС» вам необходимо следующее оборудование:

- Телевизор
  - Одно из следующих устройств:
    - Интерактивная ТВ-приставка с функцией HD и встроенным 3G-модемом, специально разработанная МТС. Эта приставка имеет ряд особенностей и дает абонентам возможность смотреть не просто спутниковое ТВ, а интерактивное спутниковое ТВ.
    - Интерактивная ТВ-приставка с функциями HD, Wi-Fi и встроенным 3G-модемом, специально разработанная МТС. ТВ-приставка имеет встроенный Wi-Fi-модуль.
    - ТВ-приставка с функцией HD.
    - ТВ-модуль (CAM) — устройство для просмотра спутникового ТВ без использования приставки. ТВ-модуль также позволяет смотреть каналы в HD-качестве. Для использования
- Комплектующие:
    - антенна (входит в полный комплект оборудования);
    - антенный кабель и крепеж (входит в полный комплект оборудования);
    - конвертер (входит в полный комплект оборудования);
    - универсальный пульт ДУ (входит в комплект с ТВ-приставкой);
    - кабель HDMI-HDMI или кабель Jack 3.5-3RCA (Composite) (входят в комплект с ТВ-приставкой).

CAM-модуль необходим телевизор, оборудованный DVB-S2 приемником со встроенным CI-разъемом.

С подробными техническими характеристиками оборудования вы можете ознакомиться в соответствующем разделе инструкции, входящей в комплект, либо на сайте [sputnik.mts.ru](http://sputnik.mts.ru). Условия приобретения оборудования указаны на сайте [sputnik.mts.ru](http://sputnik.mts.ru).



## Спутниковое ТВ МТС

«Спутниковое ТВ МТС» – традиционное спутниковое телевидение с широким перечнем каналов, отличающееся высоким качеством изображения.

В комплект оборудования для подключения «Спутникового ТВ МТС» может входить одно из следующих устройств:

- ТВ-приставка;
- САМ-модуль.

Особенности оборудования:

- поддержка HDTV («телевидение высокой четкости»);
- экранное меню и программа передач;
- родительский контроль (функция ТВ-приставки);
- медиаплеер (функция ТВ-приставки).

## Интерактивное Спутниковое ТВ МТС

«Интерактивное Спутниковое ТВ МТС» – новое спутниковое ТВ с функциями управления эфиром. Ставьте эфир на паузу, перематывайте и записывайте, просматривайте полноценную программу передач прямо на экране телевизора, ставьте напоминания, смотрите погоду в своем регионе, читайте новости, подключайте пакеты

и услуги, не вставая с дивана, защитите детей от просмотра нежелательного контента. Интерактивная ТВ-приставка (Dune HDTV 251-S MTS или Huawei DS300a), предназначенная для подключения услуги «Интерактивное Спутниковое ТВ МТС», имеет ряд особенностей:

- организация обратного канала для заказа различных интерактивных услуг и сервисов с помощью 3G-модема и SIM-карты с мобильным интернетом;
- порт USB для подключения внешнего носителя для записи эфира, функций паузы и перемотки;
- телегид с программой передач и возможностью управления ТВ-просмотром;
- подсказки для самостоятельной установки антенны;
- автоматическая авторизация оборудования (см. раздел «Авторизация»);
- порт Ethernet для проводного подключения к сети интернет;
- встроенный Wi-Fi (если устройство поддерживает данную функцию), который используется:
  - в режиме точки доступа Wi-Fi при использовании мобильного интернета;
  - в режиме клиента для подключения к домашней сети Wi-Fi.

Huawei DS300a



Dune HDTV 251-S MTS



## Как подключить

- С помощью мастера-установщика, выезд которого к месту подключения вы можете заказать при оформлении заявки.
- Самостоятельно – согласно руководству пользователя, прилагаемому к комплекту с оборудованием, используя подсказки приставки<sup>3</sup>, а также материалы настоящего справочника и раздела сайта [Подключение](#).

## Самостоятельная настройка антенны

Для получения качественного сигнала на ТВ-приставке вам потребуется правильно настроить спутниковую антенну. Предлагаем вам инструкцию:

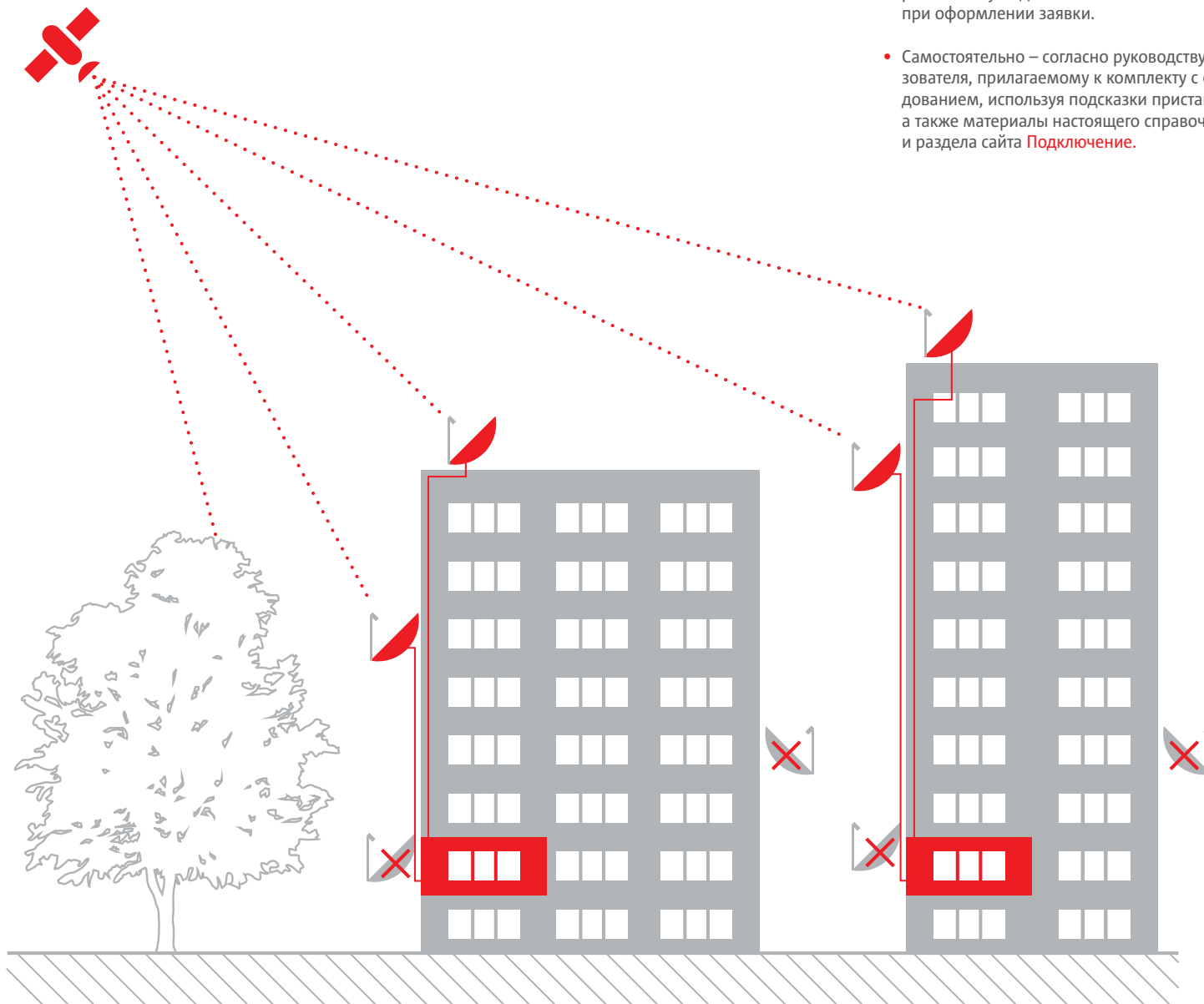
**1** Выберите место для установки. Если ваши окна не выходят в нужную сторону (юг, юго-восток или юго-запад), рекомендуется установка на крыше дома. Помните, что на пути спутникового сигнала не должно быть крупных препятствий: к примеру, близко расположенных домов или деревьев.

**2** Чтобы направить антенну прямо на спутник, необходимо определить линию направления на него. Это можно сделать следующими способами:

- Зайти на сайт МТС и в разделе [Спутниковое ТВ > Настройка > Карта покрытия и мастер настройки](#) указать свой адрес проживания. После этого на интерактивной карте вы увидите точную линию направления к спутнику от вашего дома.
- Воспользоваться компасом или картой. Для получения информации об установке по компасу вы можете позвонить в Контактный Центр МТС, заглянуть на наш сайт, скачать приложение в AppStore или Play Market.

Возьмите компас и встаньте спиной к той стене здания, на которой хотите установить антенну. С помощью компаса найдите Север. Отложите по компасу значение азимута. Используя визуальные ориентиры для лучшего запоминания направления, отложите 14° по вертикали, чтобы определить угол места.

Теперь вы знаете, где находится спутник! Убедившись, что сигналу ничего не мешает, а стена позволяет направить держатель антенны точно вверх, переходите к следующему этапу.



<sup>3</sup>Возможности доступны для комплектов оборудования с интерактивной ТВ-приставкой



**3** Найдите подходящее место для монтажа и закрепите настенный держатель, соблюдая меры предосторожности. Если в вашем регионе бывают штормовые ветры, позаботьтесь об усиленном креплении.

**4** Соберите антенну, следуя инструкции в комплекте и соблюдая меры предосторожности.

**5** Установите и закрепите конвертер в держателе, направив его «головой» к зеркалу антенны.

**6** Зачистите кабель и установите на него F-разъемы так, чтобы они плотно прилегали к оплетке, а центральный провод не имел контакта с оплеткой.

**7** Один конец кабеля подключите к конвертеру, а второй — к вашей приставке (приставка должна быть выключена из сети).

**8** Для дальнейшей настройки сигнала ослабьте винты фиксации так, чтобы антенна поворачивалась по горизонтали и вертикали с небольшим усилием.

**9** Вставьте в слот приемника smart-карту. Для подключения Интерактивного Спутникового ТВ вставьте сим-карту в отдельный слот.

**10** Соедините приставку с телевизором, используя кабель HDMI-HDMI или кабель Jack 3.5-3RCA.

**11** Включите телевизор и установите режим приема с видеовхода, к которому подключена приставка. Включив ее, вы увидите на экране телевизора заставку подготовки к запуску. Если приставка еще не настроена после подготовки, появится главное меню.

**12** Зайдите в раздел **Настройки > Настройки приставки > Настройки антенны**. Вы увидите подсказки по правильной установке антенны, а также график мощности и качества сигнала для определения оптимального положения антенны.

**13** Перемещайте антенну на 1-3 сантиметра сначала влево и вправо. После каждого движения подождите от 3 до 5 секунд, чтобы успеть поймать сигнал. Если вы не поймали сигнал, двигая антенну по горизонтали, поверните ее по вертикали на 1 см вверх или вниз и повторите поиск.

\*В дальнейшем при эксплуатации приставки возможны отклонения показателей уровня сигнала от максимальных значений. Наблюдайте за отклонениями показателей для диагностики возможных проблем (отклонения положения антенны, проблема с контактами, наличие помех и т.п.)

**14** Найдя положение антенны, при котором приставка отображает максимальное значение уровня сигнала<sup>4</sup>, затяните болты и убедитесь в надежном креплении антенны.

**15** Используйте автоматическое сканирование на вашем телевизоре, чтобы найти весь пакет каналов, и наслаждайтесь просмотром «Спутникового ТВ МТС»!

## Авторизация

После подключения оборудования необходимо совершить процедуру авторизации.

При первоначальном включении неавторизованного оборудования происходит анализ сигнала GSM и 3G<sup>5</sup> (наличие сигнала в целом, а также наличие доступа к сети передачи данных). После проведения анализа предлагаются доступные варианты авторизации оборудования.

| Услуга                       | Сигнал GSM/3G | Доступные способы авторизации   |
|------------------------------|---------------|---|
| Спутниковое ТВ               | —             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Звонок в Контактный центр МТС</li> <li>• Мастер-установщик оборудования</li> </ul> |
|                              | +             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Авторизация происходит автоматически</li> </ul>                                    |
| Интерактивное Спутниковое ТВ | —             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Звонок в Контактный центр МТС</li> <li>• Мастер-установщик оборудования</li> </ul> |

При любом способе авторизации до фактического получения оператором подписанных экземпляров абонентских документов (договора) услуга «Спутниковое ТВ МТС» доступна в демонстрационном режиме (базовый пакет каналов на 5 дней без возможности подключения тематических пакетов).

<sup>5</sup>Возможности доступны для комплектов оборудования с интерактивной ТВ-приставкой





## Настройка

### Пакеты каналов

Все телеканалы в «Спутниковом ТВ МТС» разбиты на пакеты, в состав которых входят лучшие отечественные и зарубежные каналы.

**Базовый** — основной пакет для подключения. Он объединяет до 130 интересных и популярных телеканалов в отличном качестве, включая более 30 HD-каналов. Смотрите высокорейтинговые передачи и фильмы отечественного и зарубежного производства!

Дополнительно к нему можно подключить любое количество тематических пакетов, а также интерактивные сервисы и услуги<sup>6</sup>.

**Детский** — развивающие и развлекательные передачи для детей всех возрастов и, конечно же, мультфильмы.

**Взрослый** — тематический пакет для взрослых.

**Наш Футбол HD** — канал для футбольных болельщиков с трансляциями всех матчей чемпионата России по футболу.

**Amedia Premium HD** — телеканал лучших сериалов планеты.

Состав пакетов, а также стоимость подписки, указаны на сайте [sputnik.mts.ru](http://sputnik.mts.ru). Кроме того, информацию о составе пакетов и условиях подписки вы можете получить, обратившись в Контактный центр МТС, в салон-магазин МТС или к своему дилеру.

### Управление подписками пакетов

Подключение пакета «Базовый» — обязательное условие для использования услуги «Спутниковое ТВ МТС».

Управляйте подписками на прочие пакеты:

- в Личном кабинете<sup>7</sup>
- с помощью телегида (меню приставки)<sup>8</sup>;
- посредством звонка в Контактный центр МТС;
- в салоне-магазине МТС.



<sup>6</sup> Возможности доступны для комплектов оборудования с интерактивной ТВ-приставкой

<sup>7</sup> Уточняйте доступность данного функционала для комплектов оборудования с интерактивной ТВ-приставкой в Контактном Центре МТС



## Дополнительные услуги и сервисы<sup>9</sup>

### Мобильный интернет

Получите доступ к интерактивным функциям и раздавайте 3G-интернет через Wi-Fi ТВ-приставки (если оборудование поддерживает функцию Wi-Fi).

Эта услуга удобна там, где нет проводной сети широкополосного доступа в интернет.

Мобильный интернет для зрителей «Интерактивного Спутникового ТВ МТС» — это:

- расширенный телегид на экране телевизора с информацией о кино и программах, возможностью ставить напоминания;
- запись эфира;
- информация о передачах, погода в вашем регионе, новости;
- интересные приложения и многое другое.

Услуга обеспечивается благодаря встроенному в приставку 3G-модему и SIM-карте МТС. Номер телефона, закрепленный за SIM-картой, является также идентификатором абонента при оплате услуги.

ТВ-приставка обеспечивает работоспособность только SIM-карты МТС, входящей в комплект, а сама SIM-карта не может быть использована в каких-либо иных целях.

Для комфортного использования мобильного интернета в ежемесячную плату за услугу «Интерактивное Спутниковое ТВ МТС» включена месячная квота трафика в размере 1 Гб, при превышении которой скорость доступа снижается до 16 Кбит/с. Скорость доступа в пределах квоты не ограничена.

### Видео по запросу

Смотрите новинки проката и давно полюбившиеся фильмы в удобное для вас время. Фильмы из каталога на экране телевизора доступны для просмотра после заказа в течение определенного времени. В библиотеке сервиса представлены самые разнообразные фильмы. Фантастика,

мелодрама, триллер, комедия, кино для взрослых — фильмы любых жанров и на любой вкус.

Особенности услуги:

- абоненту, заказавшему фильм, доступны функции перемотки, паузы и возможность повторного просмотра;
- каталог фильмов разбит по категориям, доступ к некоторым из них можно ограничить (функция родительского контроля);
- поиск по фильмам, актерам, жанрам, году, стране;
- возможность ставить фильм на паузу и выключать при этом приставку, чтобы досмотреть фильм на следующий день;
- каталог фильмов содержит разделы, включающие часто просматриваемые фильмы, фильмы с высшим рейтингом по мнению абонентов или по данным тематических сайтов

Для доступа к услуге «Видео по запросу» может понадобиться подключение ТВ-приставки к проводному домашнему Интернету (любого оператора). Уточняйте актуальную информацию в Контактном Центре МТС.

### Запись ТВ

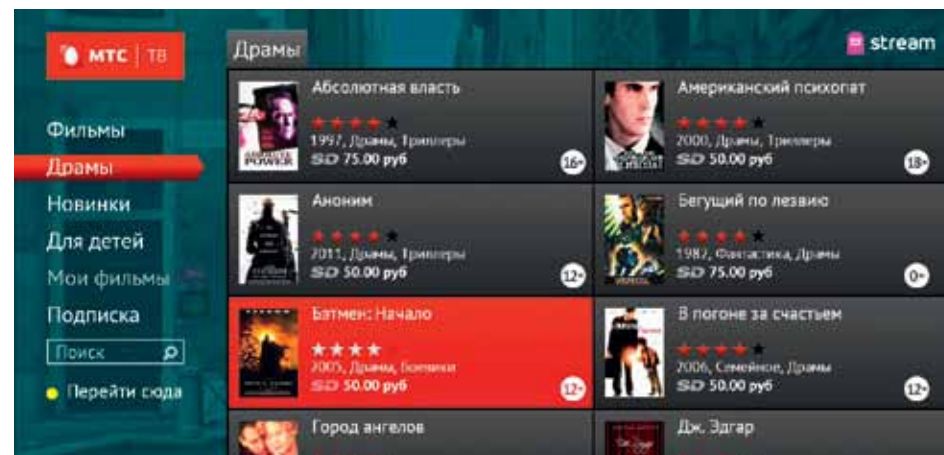
Запишите передачу во время просмотра! Для этого подключите внешний носитель через разъем USB. Просматривайте записи через ТВ-приставку в соответствующем разделе меню.

Что можно делать с помощью сервиса **Запись ТВ**:

- начинать и прерывать запись в любой момент по желанию;
- записывать одобренный правообладателями контент;
- пользоваться меню с каталогами записанных программ;
- удалять записи.

### ТВ-пауза

Нажмите кнопку **Пауза** и возобновите просмотр с момента остановки.



Как это работает?

В момент остановки начинается запись эфира на внешний носитель, подключенный к ТВ-приставке через порт USB. Показ передачи осуществляется с носителя.

### Информация о кино

Зайдите в экранное меню. Сделайте запрос на предоставление информации о просматриваемом фильме. На отдельном экране появится информация (в кратком или полном формате) о фильме, актерам, фото и отзывы о фильме.

### Новости

Получите доступ к новостям в соответствующем разделе меню. Перечень категорий отображаемых новостей выбирайте в настройках.

### Погода

Погода в вашем регионе на несколько дней вперед на экране вашего телевизора! Можно

выводить в виде виджета или на весь экран с отображением краткой информации: даты, дня недели, дневной и ночной температуры, облачности и осадков. Полная информация может включать сведения об утренней и вечерней температуре, давлении, влажности, ветре, времени восхода и захода.

### Пробки

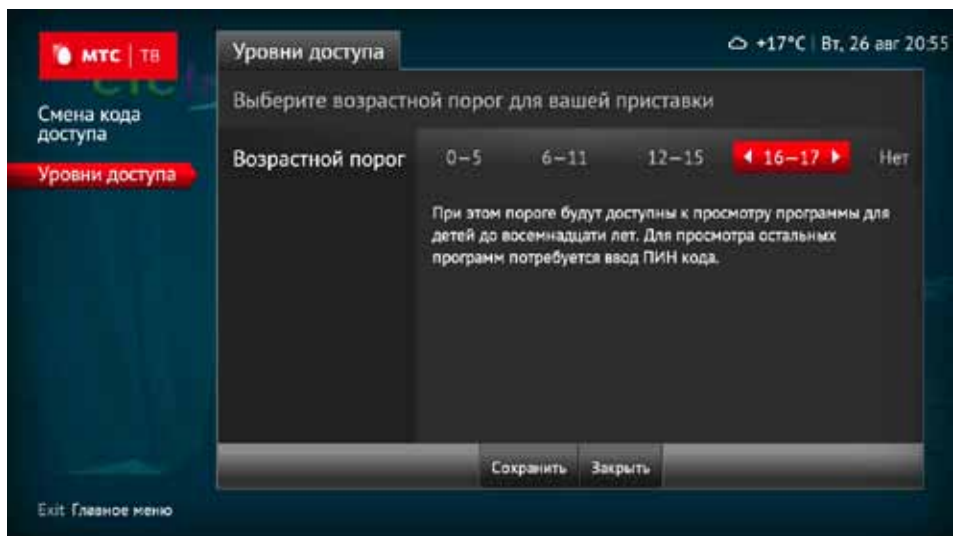
Следите за ситуацией на дорогах с ТВ-сервисом **Пробки**, созданным на базе системы онлайн-оповещения о дорожной ситуации в городе **Яндекс.Пробки**.

Последние данные о степени загруженности улиц и автомагистралей, отображаемые на карте и обновляемые в режиме реального времени, выводятся на экран телевизора с помощью пульта дистанционного управления.

### Курсы валют

Информационный сервис **Курсы валют** позволяет узнать официальный курс доллара США и евро. Указан не только официальный курс, но

<sup>9</sup> Все услуги и сервисы данного раздела, за исключением сервисов «Родительский контроль», «Медиаплеер» и «Музыкальный плеер», доступны только для комплектов оборудования с интерактивной ТВ-приставкой



и динамика его изменения — повышение или понижение относительно актуальных цифр. Данные о курсах валют основаны на публичной информации ПАО «МТС Банка».

### Родительский контроль

Сервис позволяет абоненту ограничить просмотр той или иной категории каналов и передач для своего ребенка.

Особенности сервиса:

- категория каждой передачи определяется автоматически;
- родители могут сформировать список каналов, недоступных детям, и получить доступ к закрытым каналам по PIN-коду, задаваемому при настройке услуги;
- можно ограничивать просмотр определенных каналов через активацию услуги удаленно по SMS с родительского телефона или через Личный кабинет;
- можно настроить информирование о заказе платного контента или вводе PIN-кода на запрещенный контент на родительский телефон по SMS.

### Медиаплеер и музыкальный плеер

Подключайте внешние устройства, содержащие мультимедийные файлы, и просматривайте их через встроенный в ТВ-приставку плеер. Слушайте музыку через встроенный плеер.

### Повтор-ТВ

Смотрите в записи передачи, показанные в текущий и предыдущие дни (до 7 дней). С функциями **Перемотка**, **Пауза** и другими возможностями «Спутниковое ТВ МТС» станет удобнее!

Сервис доступен только при наличии высокоскоростного обратного канала и соответствующих прав от правообладателей. Список телеканалов, поддерживающих данную функцию, указан на сайте [sputnik.mts.ru](http://sputnik.mts.ru).





## Напоминания

Устанавливайте напоминание о начале интересной вам программы. Напоминания могут выводиться на экран телевизора, а управлять ими можно в отдельном меню.

Управлять дополнительными услугами и сервисами можно с помощью телегида (меню приставки). Подробнее см. раздел «Управление дополнительными услугами и сервисами».

## Личный кабинет

В личном кабинете вы можете найти следующую информацию:

- номер договора и лицевого счета;
- текущий баланс лицевого счета;
- тарифный план, подключенные ТВ-пакеты<sup>10</sup> и услуги;
- счета на оплату;
- истории платежей и использования услуг.

Вы можете самостоятельно:

- подключать и отключать услуги;
- устанавливать блокировку услуг;
- оплачивать услуги;
- изменять пароль к Личному кабинету;
- настроить доставку счетов на электронный почтовый адрес.

Доступ в Личный кабинет и его использование абсолютно бесплатны, вы оплачиваете только стоимость трафика при выходе в интернет. Подключение и отключение ТВ-пакетов и услуг оплачиваются в соответствии с вашим тарифным планом.

## Безопасность и конфиденциальность

- Все действия в Личном кабинете документируются с помощью сертифицированного оборудования.
- Любые действия, выполненные под вашим паролем в Личном кабинете, считаются вашими действиями.

- Время бездействия в одном сеансе работы с Личным кабинетом – 20 минут. Для продолжения сеанса работы заново введите логин и пароль.
- При выходе из Личного кабинета пользуйтесь ссылкой «Выход». Это позволит безопасно завершить работу.

## Доступ в Личный кабинет

Для доступа в Личный кабинет необходимо:

- зайти на сайт [mts.ru](http://mts.ru), указать свой регион, выбрать раздел Спутниковое ТВ, далее – Личный кабинет;
- в поля Логин и Пароль внести реквизиты доступа, полученные при подключении услуги.
- При необходимости вы можете получить пароль для доступа в Личный кабинет с помощью ТВ-приставки<sup>11</sup>. Для этого в настройках приставки выберите **Меню > Настройки > Личный кабинет > Запрос пароля**. Далее зайдите на сайт [www.mts.ru/dom/sputnik\\_tv/](http://www.mts.ru/dom/sputnik_tv/), укажите свой регион и откройте страницу **Личный кабинет**. В поле **Номер телефона** укажите номер SIM-карты в вашей приставке (номер телефона, указанный в абонентском договоре) и выберите функцию **Получить пароль по SMS**. Через несколько секунд пароль для входа в Личный кабинет отобразится на экране вашего телевизора в окне **Запрос пароля**.

## Способы оплаты «Спутникового ТВ МТС»

### Условия предоставления услуги

- При подключении услуги «Спутниковое ТВ» (традиционное спутниковое телевидение) абонент приобретает комплект оборудования, включающий пользование услугой в рамках одного из тарифных планов в течение первого года/первого месяца. Далее ежегодная/ежемесячная плата списывается каждый год/месяц дискретно (в полном объеме), начиная со второго года/месяца пользования услугой. Списание ежегодной/ежемесячной платы производится всегда по 1-м числам каждого месяца.

<sup>10</sup>Уточняйте доступность данного функционала для комплектов оборудования с интерактивной ТВ-приставкой в Контактном Центре МТС

<sup>11</sup>Возможности доступны для комплектов оборудования с интерактивной ТВ-приставкой



При подключенном тарифном плане с ежегодной платой списание произойдет 1-ого числа месяца, следующего после истечения года пользования услугой. Например, если абонент подключил услугу 15.04.2015, то списание ежегодной/ежемесячной платы произойдет 01.05.2016. При подключенном тарифном плане с ежемесячной платой списание произойдет 1-ого числа месяца, следующего после истечения месяца пользования услугой. Например, если абонент подключил услугу 15.04.2015, то списание ежегодной/ежемесячной платы произойдет 01.05.2015.

- При недостатке денежных средств на лицевом счете в дату списания ежегодной/ежемесячной платы услуга блокируется.
- Пролонгация периода оказания услуги происходит автоматически при условии истечения оплаченного расчетного периода (одного календарного года/одного календарного месяца) и наличия на лицевом счете денежных средств в размере равном (или превышающем) ежегодной/ежемесячной плате за услугу.
- В случае, если на момент списания услуга заблокирована (в момент списания платы абонент находится в финансовой, административной или добровольной блокировке), плата будет списана в момент выхода из блокировки.
- Ежемесячная плата за дополнительные пакеты списывается 1-го числа каждого месяца за предстоящий месяц оказания услуги. При недостатке денежных средств на лицевом счете в дату списания предоставление дополнительного пакета блокируется. Также блокировка наступает в случае, если заблокировано предоставление услуги (базового пакета). Списание ежемесячной платы за дополнительные пакеты производится в порядке очередности их подключения (например, при подключенных пакетах «Детский» и «Взрослый», если денежных средств хватает только на включение одного пакета, списание производится за тот, который был подключен первым).

## Способы оплаты

- Оплата услуг «Спутникового ТВ МТС» возможна в салонах-магазинах МТС и терминалах оплаты Киви.

- Адреса салонов-магазинов МТС указаны на сайте [sputnik.mts.ru](http://sputnik.mts.ru).
- За подробной информацией о способах оплаты вы также можете обратиться в Контактный Центр.

## Способы оплаты «Интерактивного Спутникового ТВ МТС»

### Условия предоставления услуги

- Метод расчетов — авансовый.
- При подключении услуги «Интерактивное Спутниковое ТВ МТС» абонент приобретает комплект оборудования, включающий пользование услугой в рамках одной из тарифных опций в течение первого года/первого месяца (в зависимости от выбранного тарифного плана). Абонентская плата списывается каждый год/месяц дискретно (в полном объеме), начиная со второго года/месяца пользования услугой, в день, соответствующий дате выхода из первоначальной блокировки (блокировка в период подключения услуги). Дата списания платы является индивидуальной датой списания.
- При недостатке денежных средств на лицевом счете услуга блокируется. При подключенной тарифной опции с ежегодной платой блокировка наступит со следующего дня после индивидуальной даты списания, при подключенной тарифной опции с ежемесячной платой блокировка наступит 21-го числа месяца индивидуальной даты списания, либо 21-го числа месяца, следующего за месяцем индивидуальной датой списания, т.е., к примеру, если индивидуальная дата списания — 15 января, то блокировка при недостатке денежных средств наступит 21 января, если индивидуальная дата списания — 25 января, то блокировка при недостатке денежных средств наступит 21 февраля.
- В случае, если в следующем году отсутствует дата аналогичная дате подключения, плата списывается в последний день календарного месяца, т.е., к примеру, если абонент подключил услугу 29-го февраля, а в следующем году в феврале нет 29-го числа, то плата списывается 28-го числа. Т.е. для абонента индивидуальной датой списания остается число подключения.

- Пролонгация периода оказания услуги происходит автоматически при условии истечения оплаченного расчетного периода (одного календарного года/одного календарного месяца) и наличия на лицевом счете денежных средств в размере равном (или превышающем) ежегодной/ежемесячной плате за услугу.
- В случае, если на момент списания номер заблокирован (в момент списания платы абонент находится в финансовой, административной или добровольной блокировке), плата будет списана в момент выхода из блокировки.
- При нахождении абонента в блокировке списание платы за подключенные опции не осуществляется, за исключением добровольной блокировки (с 14 дня после установки имеет абонентскую плату 1,00р./сутки).
- Существующие абоненты, у которых подключена одна из опций, — с ежемесячной или ежегодной платой — имеют возможность осуществлять смену подключенных опций. Смена осуществляется путем подачи заявления в салоне-магазине МТС. При этом происходит единовременное списание платы за подключение соответствующей опции с даты смены подключенной опции, указанной в заявлении. Единовременная плата за подключение списывается в размере ежегодной/ежемесячной платы в соответствии с выбранной опцией. После списания платы за подключение услуга оказывается в рамках выбранной тарифной опции в течение первого года/месяца без взимания платы. Далее ежегодная/ежемесячная плата списывается каждый год/месяц дискретно (в полном объеме), начиная со второго года/месяца пользования услугой, в день, соответствующий дате выхода из первоначальной блокировки (блокировка в период подключения услуги). Перерасчет средств, списанных в период, когда была подключена предыдущая (ранее выбранная) опция, не производится.
- Ежемесячная плата за дополнительные пакеты списывается каждый месяц дискретно (в полном объеме) в день, соответствующий дате подключения дополнительного пакета. При недостатке денежных средств просмотр телеканалов дополнительных пакетов блокируется и возобновляется при поступлении денежных средств в необходимом объеме на лицевой счет.
- Абоненту предоставляется кредитный лимит в размере 300 рублей в месяц, в рамках которого он может пользоваться дополнительными услугами или подключать дополнительные пакеты даже при недостатке денежных средств. При превышении кредитного лимита, либо при недостатке денежных средств на лицевом счете на конец периода кредитного лимита, дополнительные услуги блокируются, просмотр телеканалов дополнительных пакетов блокируется. Кредитный лимит не распространяется на основной пакет.
- При превышении месячной квоты трафика услуга «Мобильный Интернет» не оказывается. Предоставление новой квоты осуществляется в 3:00 часа суток, соответствующих индивидуальной дате списания, каждый календарный месяц.
- Учет интернет-трафика в месячных квотах — покилобайтный.
- Фактическая скорость может отличаться: скорость в рамках квоты не ограничена в пределах технических характеристик сети 3G и 2G и зависит от технических параметров сети МТС в данной точке, текущей загруженности сети, канала запрашиваемого ресурса, погодных условий и иных факторов, находящихся вне зоны ответственности ПАО «МТС». Максимальная скорость в сети 3G — до 42,6 Мбит/с, в сети 2G (EDGE) — до 296 Кбит/с, в сети 2G (GPRS) — до 85,6 Кбит/с.

## Способы оплаты

- Оплата услуг Интерактивного Спутникового ТВ МТС возможна в салонах-магазинах МТС, терминалах оплаты, на сайте «Легкий платеж» ([pay.mts.ru](http://pay.mts.ru)) и в личном кабинете с использованием банковской карты или со счета мобильного телефона.
- Адреса пунктов приема платежей, а также салонов-магазинов МТС указаны на сайте [sputnik.mts.ru](http://sputnik.mts.ru).

За подробной информацией о способах оплаты вы также можете обратиться в Контактный Центр.

# Просмотр



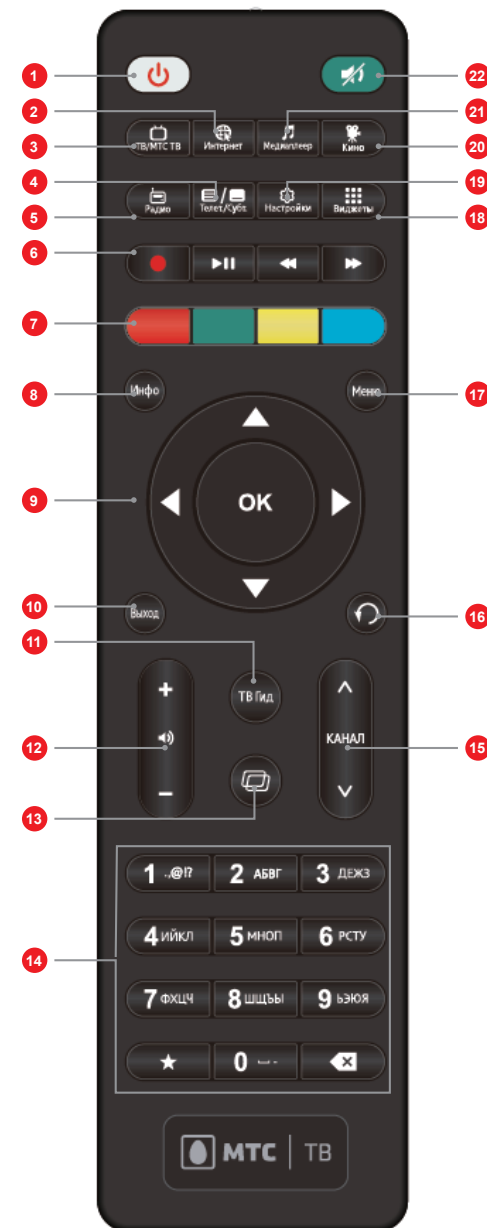
## Пульт ДУ

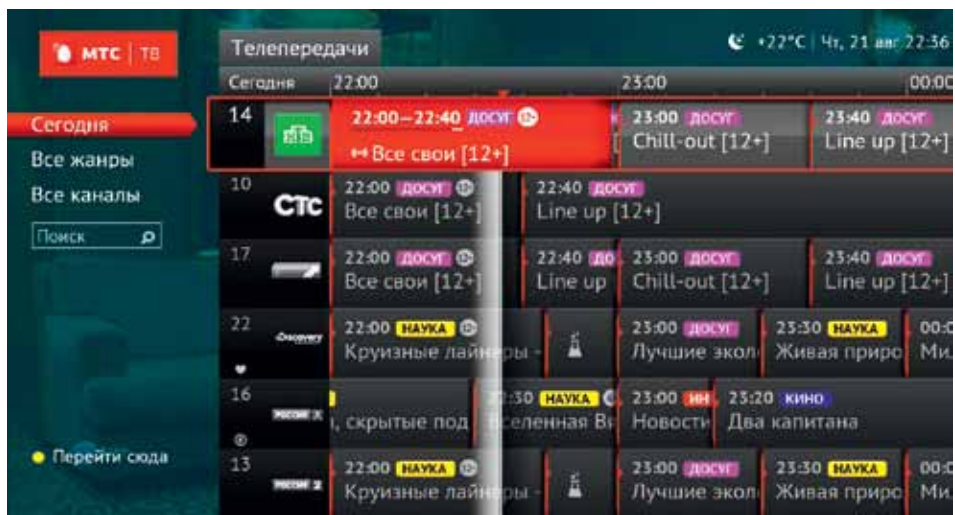
Управляйте функциями телевизора и ТВ-приставки!

С помощью кнопок можно пользоваться такими услугами, как прослушивание радиоканалов, запись, воспроизведение, пауза и перемотка эфира и видео по запросу. Также можно просматривать информацию о канале.

Подробнее о настройке и функциях пульта ДУ — в руководстве пользователя, входящем в комплект оборудования.

1. Кнопка POWER. Выполнена из прозрачной резины.
2. Кнопка открытия главного меню в окне интернет-сервисов.
3. Кнопка переключения работы пульта ДУ.
4. Включение/отключение субтитров.
5. Конопка включения и отключения режима прослушивания радиоканалов на приставке.
6. Блок функциональных кнопок для управления функциями записи, воспроизведения, паузы и перемотки на приставке.
7. Дополнительные кнопки управления. Для использования данных кнопок нужно следить за подсказками в меню приставки.
8. Кнопка вызова информации о просматриваемом канале.
9. Блок навигационных кнопок.
10. Выход из меню. Возврат к просмотру канала.
11. Кнопка отображения EPG.
12. Регулировка громкости.
13. Возврат к ранее просматриваемому каналу.
14. Блок цифровых кнопок.
15. Переключение каналов по списку.
16. Кнопка возврата на один шаг назад при навигации в меню.
17. Вызов меню.
18. Кнопка открытия главного меню на окне виджетов.
19. Кнопка открытия главного меню на окне настроек. Переход в режим программирования пульта ДУ.
20. Кнопка открытия главного меню на окне «Видео по запросу»
21. Кнопка открытия главного меню на окне медиатеки.
22. Включение отключения режима MUTE.





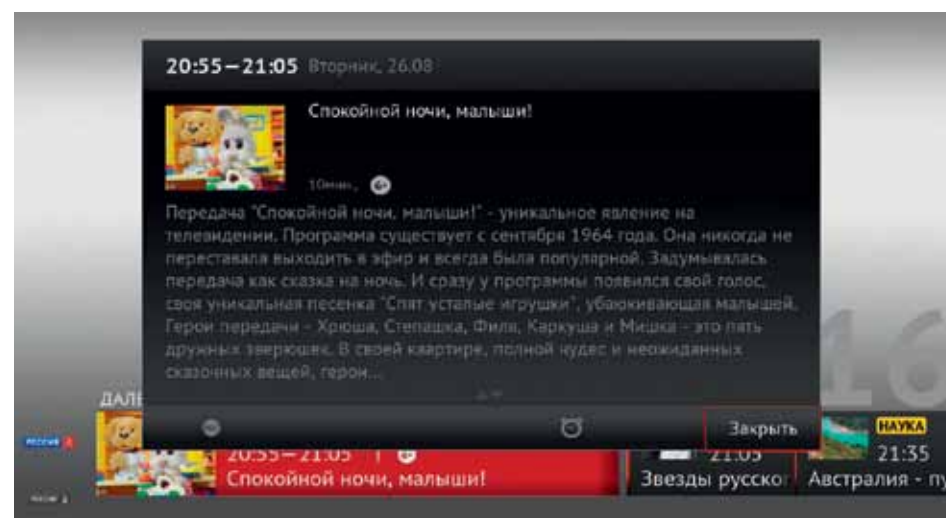
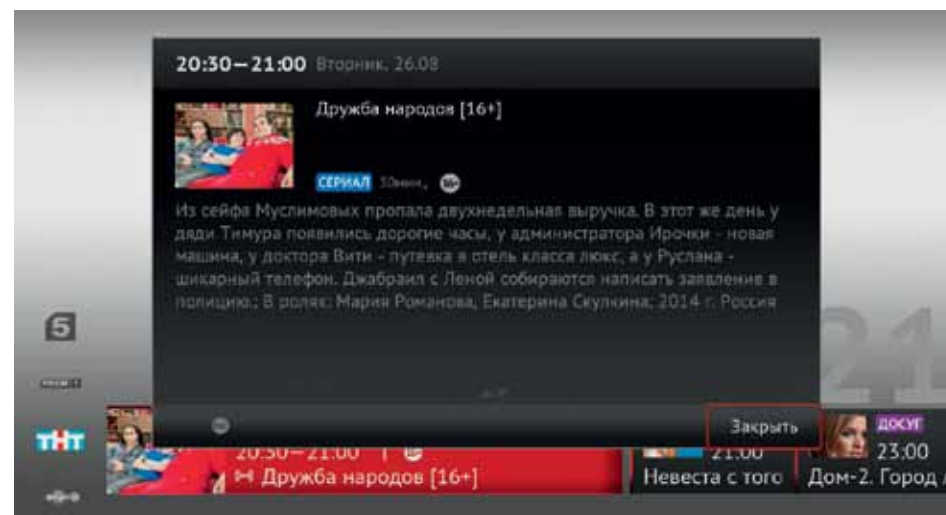
## Управление дополнительными услугами и сервисами<sup>12</sup>

### Телегид

Перед вами экранное меню с расписанием телевизионных или радиопрограмм. Навигация

интерактивна, контент можно сортировать по времени, названию, каналу, жанру и т.д.

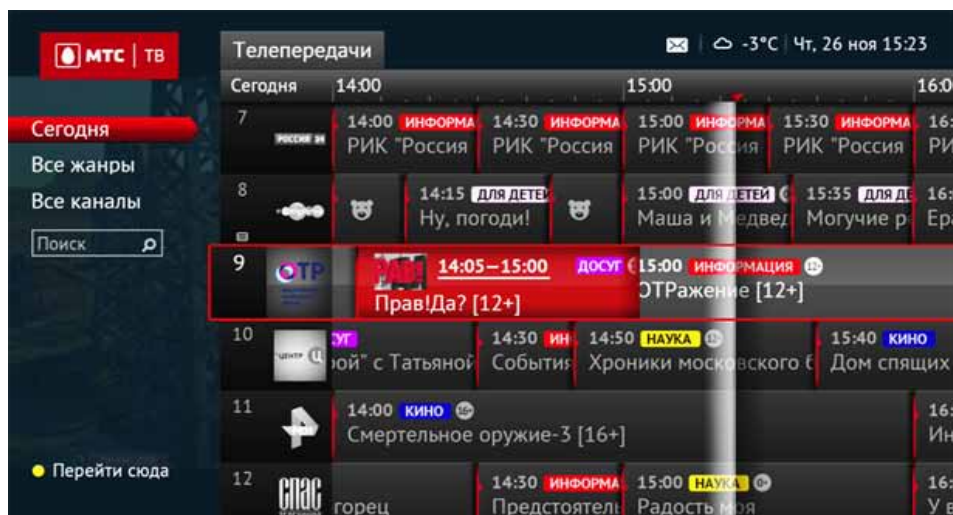
При использовании ТВ-приставки без интерактивных функций, а также при отсутствии обратного канала связи (3G или Ethernet) некоторые функции телегида ограничены.



Особенности:

- поддержка программы на 7 дней (включая текущий);
- поиск передач по ключевому слову (например, «футбол», «сериал» и т.д.) в разделах Тематика, Описание, Наименование;
- сервис Родительский контроль;
- сортировка по тематике или времени показа (например, можно выбрать только фильмы, которые начнутся в ближайшие полчаса);
- создание групп каналов по алфавиту, жанру и т.д.;
- возможность создавать списки любимых каналов (не менее двух), сортировать и удалять из списка.

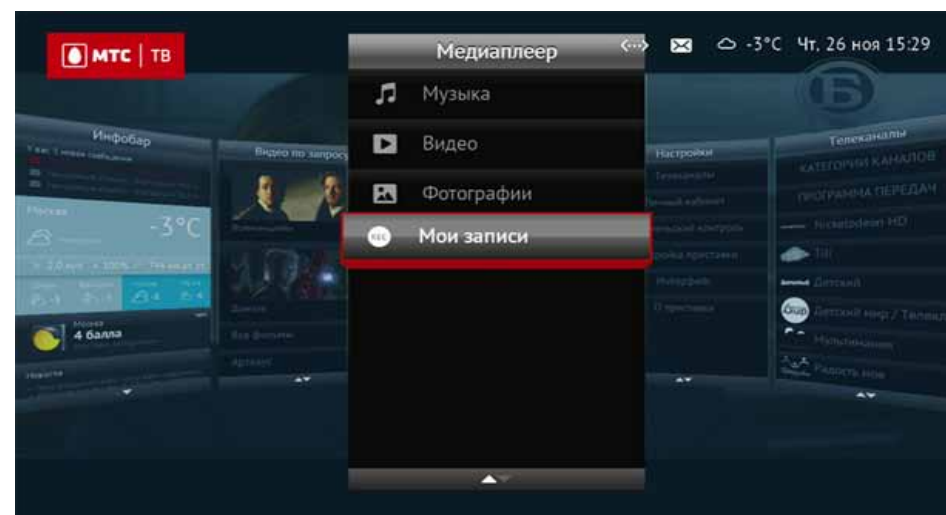
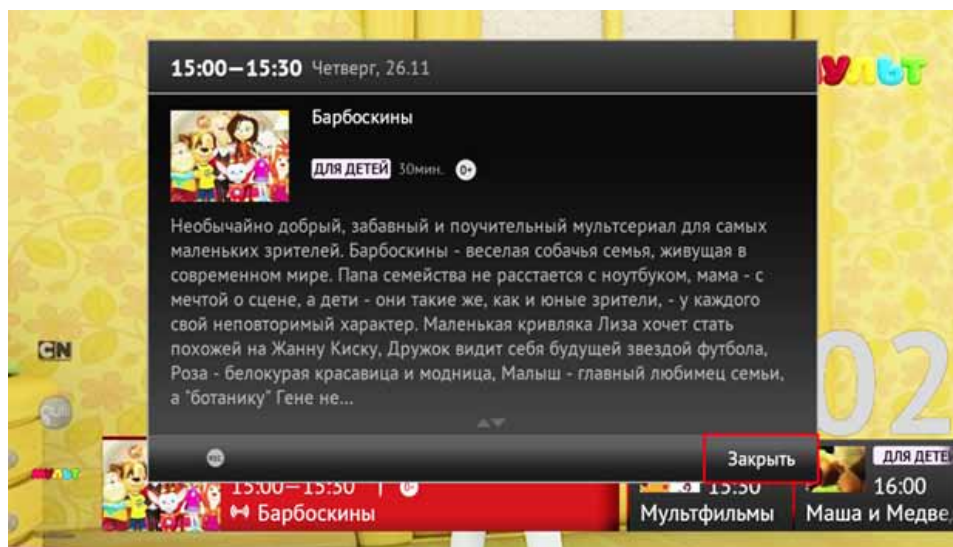
<sup>12</sup> Возможности доступны для комплектов оборудования с интерактивной ТВ-приставкой



## Просмотр каналов

Навигация и управление каналами доступны с помощью кнопок на пульте ДУ ← → ↑ ↓ OK. Вызов программы передач доступен при нажатии кнопки **ТВ Гид** на пульте ДУ

Просмотр краткого описания текущей и следующей передачи доступен при нажатии кнопки **Инфо** на пульте ДУ, повторное нажатие на кнопку «Инфо» отображает информацию о канале:

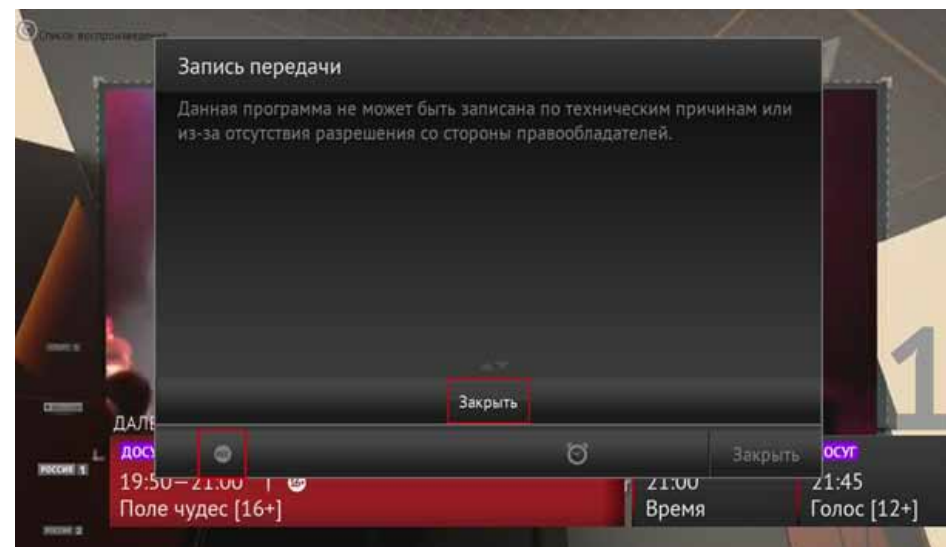


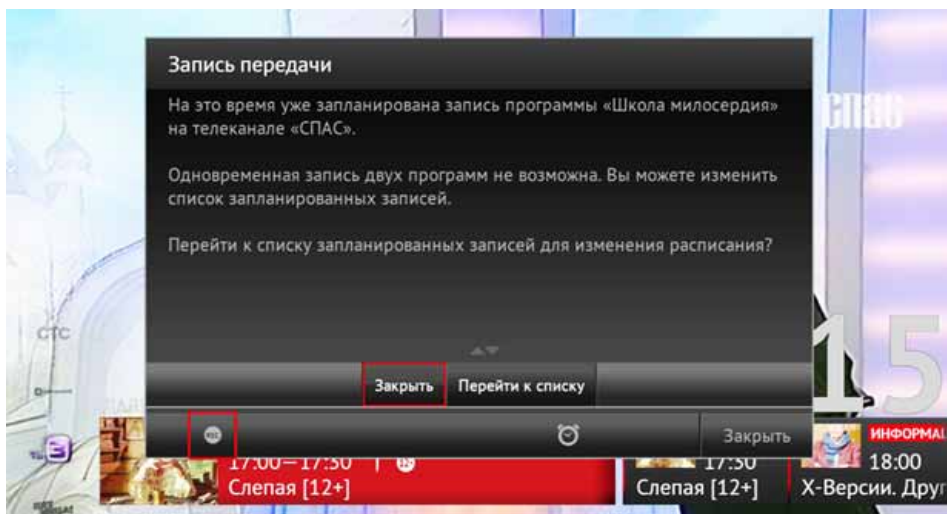
## Запись ТВ

Режим записи канала активируется при нажатии кнопки **REC** на пульте ДУ. При этом к ТВ-приставке должен быть подключен исправный внешний USB-накопитель, на котором есть свободная емкость для записи передачи. Остановка/

отмена записи осуществляется повторным нажатием на кнопку **REC**. Просмотреть записанную передачу можно в разделе **Мои записи** (Меню > Медиаплеер > Мои записи).

Воспроизведение записанной передачи возможно только на ТВ-приставке, которая осуществляла запись

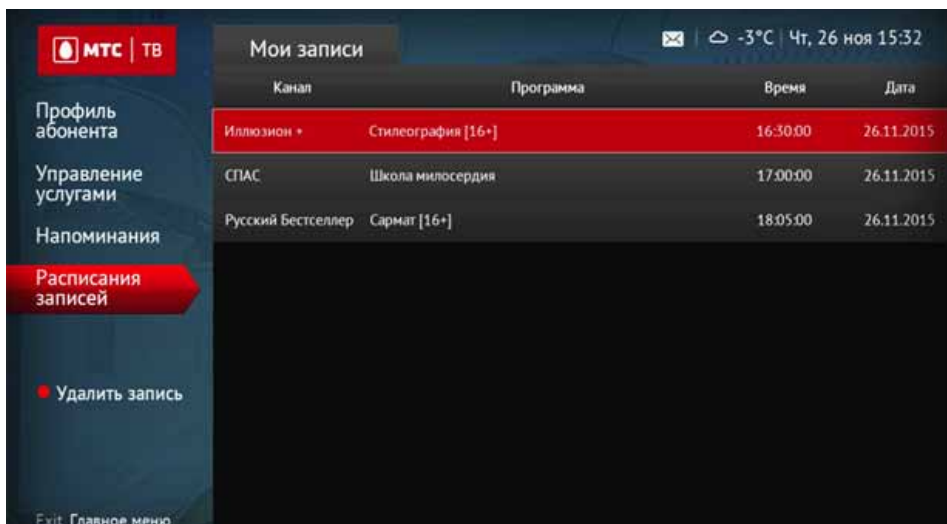




(файл с записанной передачей на USB-носителе будет защищен от воспроизведения на другом устройстве, в том числе на аналоговных приставках).

Существует возможность одновременной записи и просмотра разных каналов. Для того, чтобы записать будущую передачу, необходимо открыть программу передач (кнопка **ТВ Гид** на пульте ДУ),

выбрать желаемую для записи передачу, переместить фокус управления на иконку записи и подтвердить задание записи кнопкой **OK** на пульте ДУ (в случае, если для данной передачи нет разрешения от правообладателя на выполнение записи или на это время уже запланирована запись другой программы, возникнет предупреждающее сообщение).



Запланированная запись будет доступна для просмотра и редактирования в разделе Расписание записей (**Меню > Настройки > Личный кабинет > Расписание записей**).

Запланированная запись начнется автоматически в указанное время, даже если осуществляется просмотр другого канала. Запись будет продолжаться до конца передачи согласно отведенному ей времени в программе передач.

## ТВ-пауза

Режим постановки просматриваемого канала на паузу (функция **TimeShift**) активируется нажатием кнопки **Play/Pause** на пульте ДУ при просмотре канала (Live TV). При этом продолжаться должен быть подключен исправный USB-накопитель, на котором есть свободная емкость для записи. Переход к записанному, с момента постановки на паузу, фрагменту передачи осуществляется повторным нажатием на кнопку **Play/Pause** на пульте ДУ (при этом продолжается запись прямой трансляции на USB-накопитель). При необходимости перехода к прямой трансляции передачи, нужно нажать на пульте ДУ кнопку **RETURN**. Файлы, записанные на USB-носитель при использовании функции постановки канала

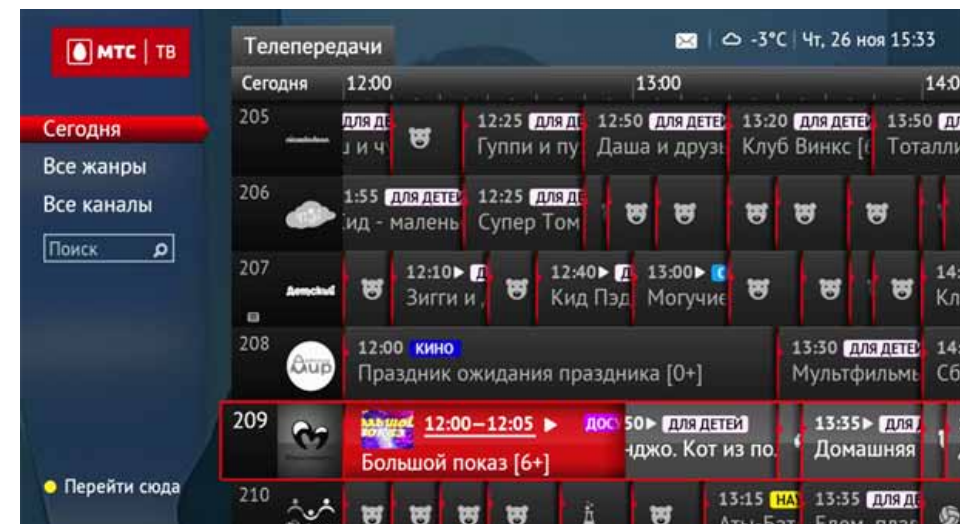
на паузу, удаляются автоматически при переходе к прямой трансляции канала.

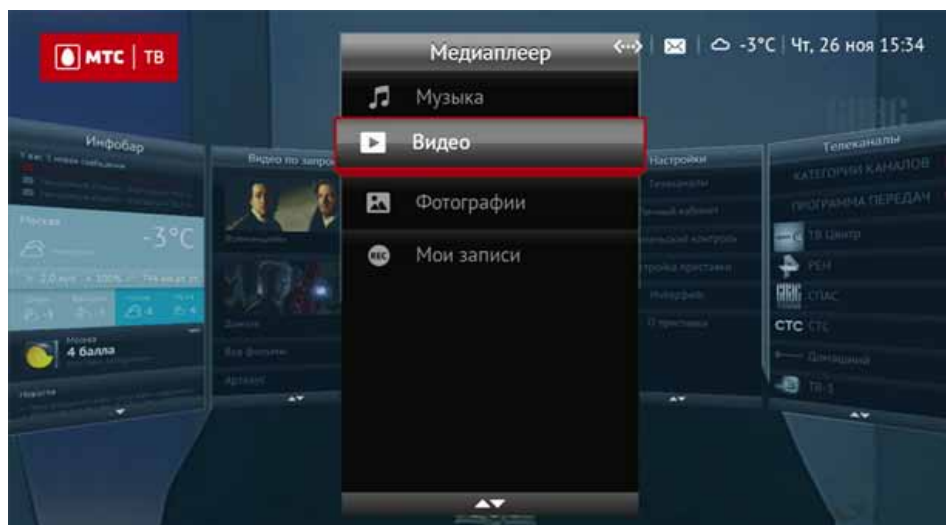
## Повтор ТВ

Данная функция доступна не на всех каналах. Для просмотра ранее прошедшей передачи необходимо открыть программу передач, нажав кнопку **ТВ Гид** и с помощью кнопок навигации на пульте ДУ переместиться на прошедшие программы (прошедшие передачи отображаются с левой стороны). Записанные передачи будут отмечены значком воспроизведения ► на плашке описания передачи:

Для начала воспроизведения необходимо открыть описание передачи кнопкой **OK** на пульте ДУ, переместить фокус на иконку воспроизведения ► и подтвердить воспроизведение нажатием кнопки **OK**.

Если в момент воспроизведения используется 3G-соединение, трансляция может периодически останавливаться для загрузки данных.





## Медиаплеер

Приставка поддерживает воспроизведение фото-, аудио-, и видеофайлов, которые располагаются на подключенном к ней USB-накопителе. Для просмотра и воспроизведения файлов, нужно перейти в раздел **Медиаплеер** (**Меню >**

**Медиаплеер**), выбрать тип контента (**Музыка, Видео, Фотографии**), далее нужно выбрать папку на съемном носителе или сам файл нужного контента с помощью кнопок навигации и подтвердить начало его воспроизведения/просмотра кнопкой **OK** на пульте ДУ.

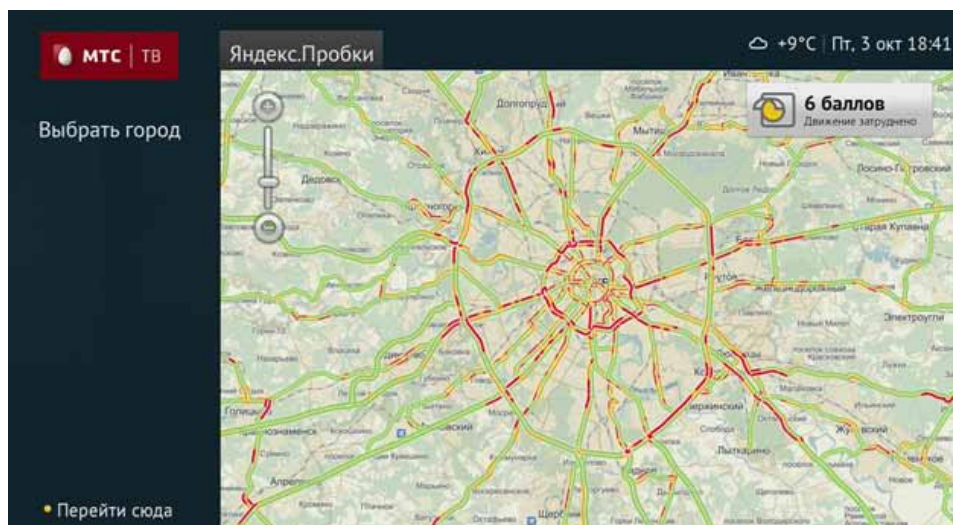


Ни в коем случае нельзя отключать USB-накопитель от приставки в момент, когда с него происходит воспроизведение какого-либо файла – данное действие может привести к повреждению USB-накопителя или самой приставки.

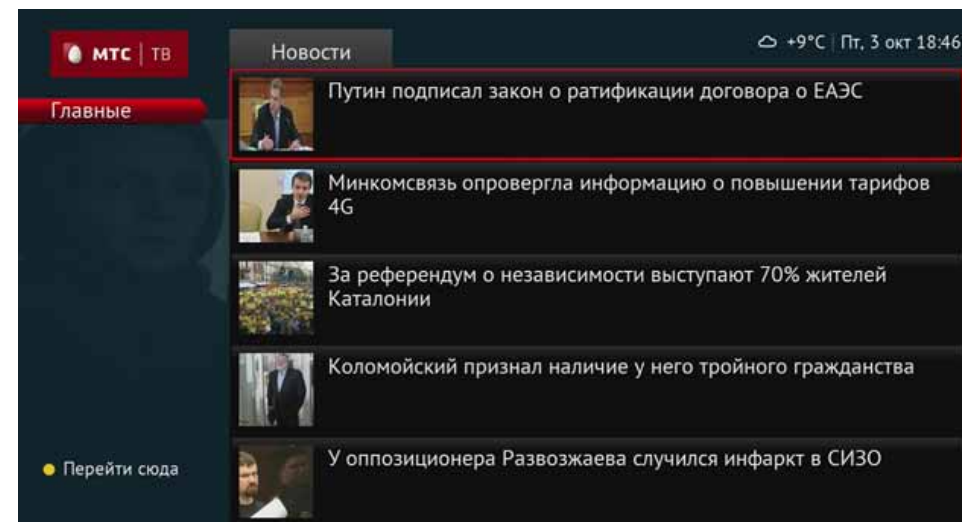
## Интерактивные сервисы

Для просмотра информации о **Пробках, Погоде, Новостях, Курсах Валют** нужно открыть меню приставки и переместиться в раздел **Инфобар**.





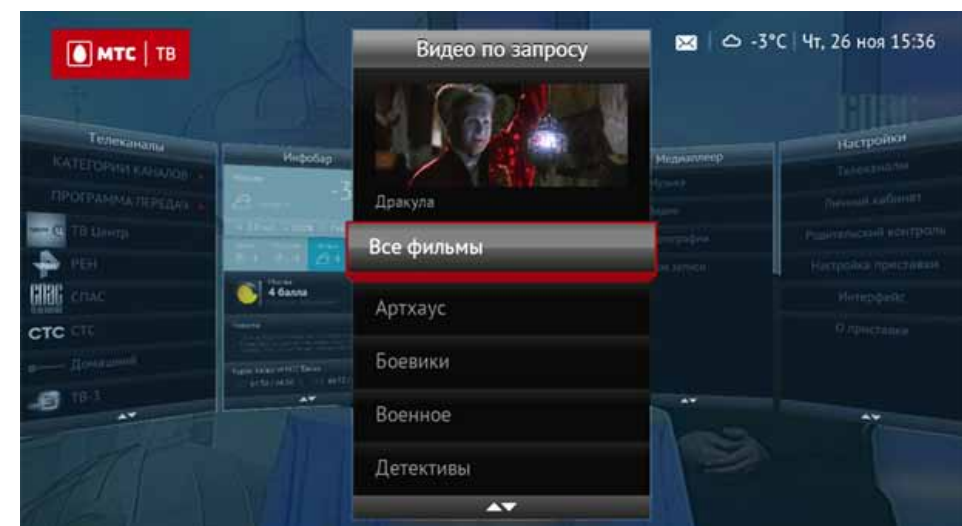
Просмотр карты сервиса [Яндекс.Пробки](#).



Просмотр окна со свежими новостями сервиса [Яндекс.Новости](#).  
Для навигации по разделу и при просмотре сервисов необходимо задействовать навигационные кнопки на пульте ДУ.



Просмотр окна сервиса [Яндекс.Погода](#).

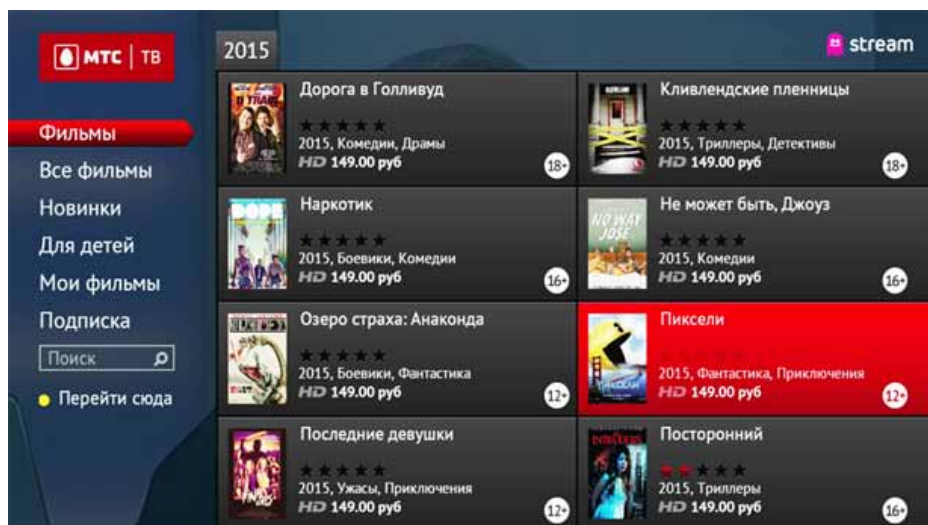


**Видео по запросу**

переместиться в раздел **Видео по запросу**.

Для просмотра каталога доступных фильмов, выбора, покупки и воспроизведения понравившегося фильма нужно открыть меню приставки и

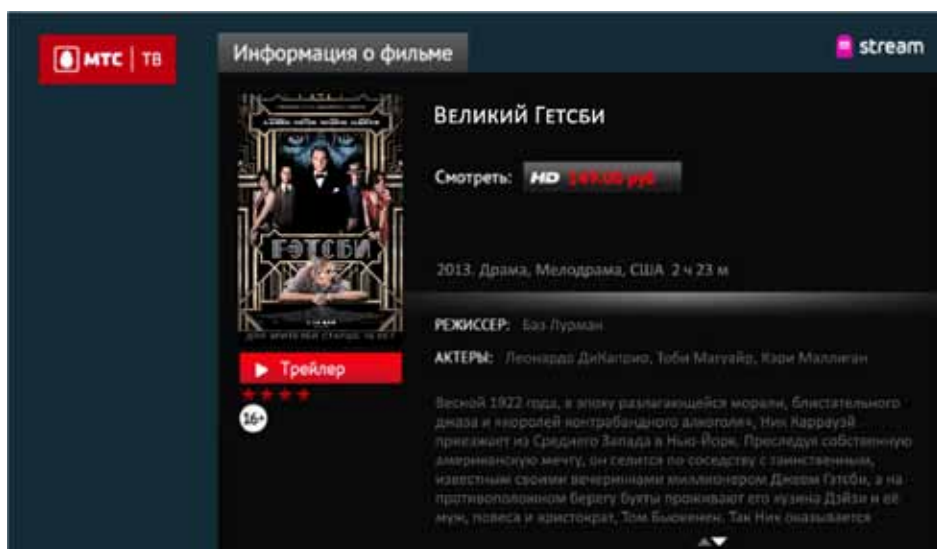
Для навигации по разделу и при просмотре сервисов необходимо задействовать навигационные кнопки на пульте ДУ.



Просмотр каталога Видео по запросу.



Просмотр карточки фильма Видео по запросу.



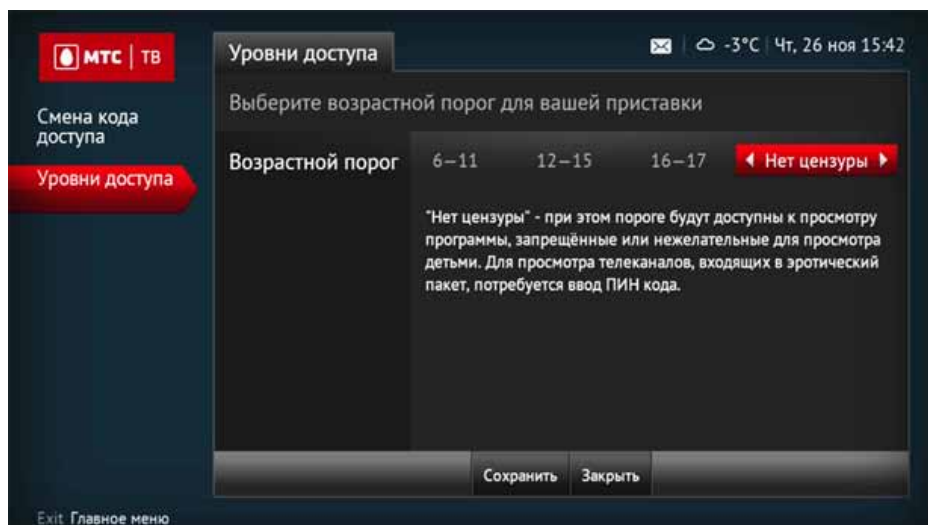
### Подписка на дополнительные пакеты

Интерактивная ТВ-приставка поддерживает онлайн-покупку выбранных каналов, а также пакетов каналов. Если при просмотре списка найденных в спутниковом сигнале каналов переключиться на канал, который не входит в состав приобретенного (например, базового пакета), то приставка предложит выполнить подписку на пакет, включающий данный канал (при нажатии на кнопку **Подписаться** будет автоматически открыт раздел **Настройки > Телеканалы > Подписка пакетов**). Подписаться на

понравившиеся пакеты каналов можно самостоятельно, открыв раздел **Настройки > Телеканалы > Подписка пакетов**.

При подписке каналов и пакетов каналов списание абонентской платы происходит автоматически без необходимости приходиться в салон-магазин МТС, оставлять заявку либо обращаться в Контактный Центр МТС. Отписаться от ТВ-пакетов можно только при обращении в Контактный Центр МТС либо в салон-магазин МТС.

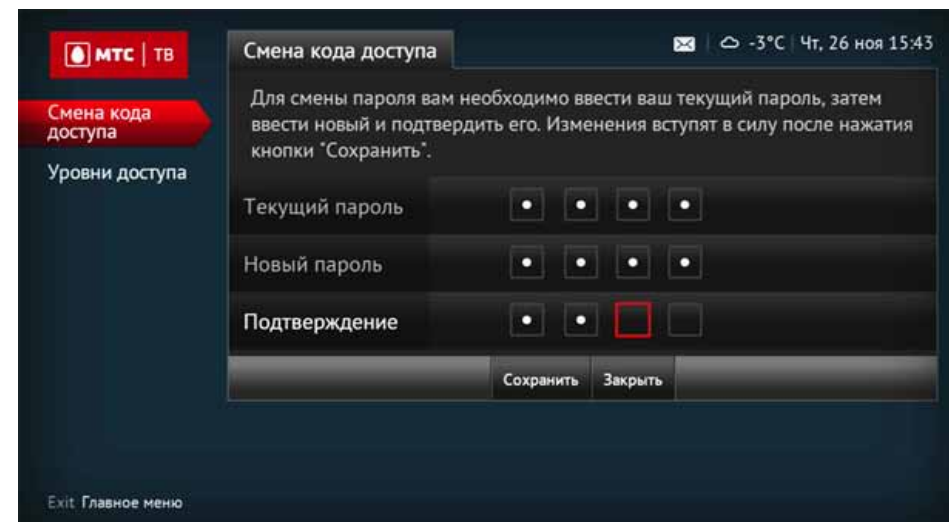




## Родительский контроль

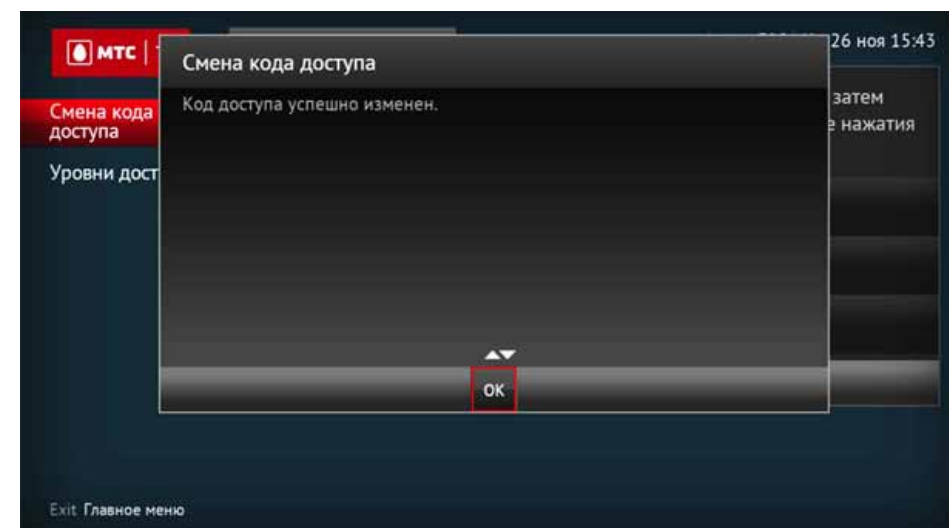
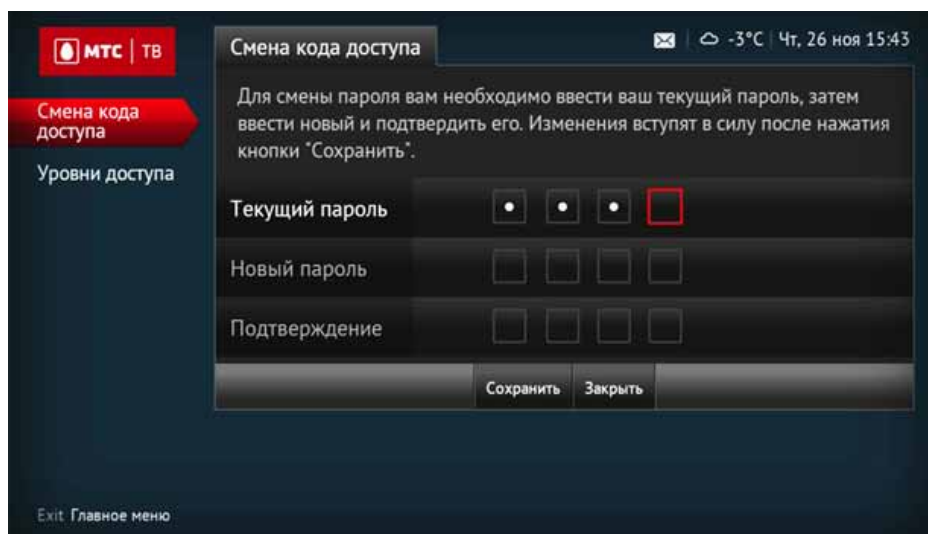
Функция по защите детей от нежелательного контента. По умолчанию (при первом включении либо возврате заводских установок) на приставке установлен уровень ограничения **Нет цензуры**.

Данный уровень позволяет просматривать все обычные каналы без запроса PIN-кода, но при попытке переключиться на канал эротического содержания (номера каналов с 901 по 925) PIN-код будет обязательно запрошен.



Настоятельно рекомендуем изменить PIN-код на любое значение (кроме 0000) при первом включении приставки либо после непродолжительного использования для обеспечения невозможности легкого подбора установленного по умолчанию

PIN-кода (**Настройки > Родительский контроль**). Нужно ввести текущий PIN-код, затем его новое значение с подтверждением.



# Устранение неисправностей



## Гарантия

Бесплатному гарантийному обслуживанию на территории Российской Федерации подлежит оборудование любого типа, предназначенное для использования услуги «Спутниковое ТВ МТС», соответствующее следующим требованиям:

- срок службы изделия не истек;
- у оборудования отсутствуют признаки нарушения правил эксплуатации и хранения, указанные в документации, прилагаемой к изделию производителем.

## Сервисное обслуживание

**Через сервисный центр.** Абонент может обратиться в один из авторизованных сервисных пунктов в России, где ему будет произведена замена оборудования в случае подтверждения наличия неисправности. Список сервисных центров указан на сайте [mts.ru](http://mts.ru) в разделе **Спутниковое ТВ > Оборудование > Гарантия и сервисное обслуживание**

**Через точки продаж.** Абонент может обратиться в один из салонов-магазинов МТС, в которых будет принято неисправное оборудование и заявка на его замену в случае необходимости.

Сервисное обслуживание (тестирование/ремонт) осуществляется в сервисном центре без возможности проведения обслуживания в присутствии потребителя.



# Часто задаваемые вопросы



## Есть ли у вас федеральные каналы?

МТС транслирует обязательные общедоступные федеральные телеканалы в рамках услуги «Спутниковое ТВ МТС». Телеканалы доступны для просмотра всем абонентам Спутникового ТВ МТС в рамках пакета Базовый.

## Какое оборудование нужно, чтобы смотреть «Спутниковое ТВ МТС»?

Для приема каналов необходимо иметь спутниковую антенну, универсальный конвертер с линейной вертикальной поляризацией и телевизионную приставку (или САМ-модуль) от МТС. Данное оборудование предоставляется абоненту при подключении. Это оборудование можно найти у местных сертифицированных дилеров. Информацию об оборудовании и местах, где его можно найти, вы можете узнать на сайте [mts.ru](http://mts.ru) в разделе [Спутниковое ТВ > Оборудование](#).

Важно отметить, что если у вас уже есть антенна и конвертер, то в ряде случаев они могут быть использованы и для приема «Спутникового ТВ МТС». Стороннюю телевизионную приставку использовать для просмотра «Спутникового ТВ МТС» нельзя, для этого нужны только приставки, полученные от МТС.





**Могу ли я взять SIM-карту другого оператора для использования интернет-сервисов на интерактивной приставке от МТС?**

Интерактивная спутниковая приставка от МТС будет работать только с SIM-картой МТС, которая поставлялась в комплекте со спутниковым оборудованием. При попытке использовать SIM-карту другого оператора либо SIM-карту МТС, которая не предназначена для использования со спутниковым оборудованием, эксплуатация приставки МТС будет ограничена.

**Почему программа передач отображается без картинок?**

Загрузка картинок для программы передач осуществляется через интернет и доступна только для интерактивных ТВ-приставок. Необходимо проверить подключение приставки к интернету. Без подключения вам будут доступны только заголовки программ и их описание.

**У меня в телевизоре уже есть спутниковый приемник DVB-S2, могу ли я смотреть каналы через него?**

Да, можете. Ваш телевизор подходит для приема «Спутникового ТВ МТС». Дополнительно для декодирования сигнала вам потребуется САМ-модуль – устройство для просмотра спутникового ТВ без использования приставки, помещаемое в специальный разъем телевизора.

**Имеется ли в ТВ-приставке встроенный накопитель? Если есть, то для чего он может быть использован?**

ТВ-приставки не имеют отдельной встроенной памяти для записи контента, но возможно подключение к интерактивной тв-приставке внешнего носителя информации (флешка или жесткий диск). При подключенном носителе вы сможете дополнительно использовать функции паузы и записи программ по расписанию. Кроме того, вы можете просматривать фото и видео и



слушать музыку с собственного USB-носителя с помощью сервиса Медиаплеер на интерактивной ТВ-приставке.

**Как можно просмотреть записанные передачи на компьютере или перенести их?**

Передачи, которые записываются на ваш съемный USB-носитель, доступны для просмотра только на ТВ-приставке, с помощью которой вы осуществили запись. Просмотр файлов на компьютере или другом устройстве невозможен. Это связано с юридическими требованиями со стороны правообладателей телеканалов.

**Как влияет погода на качество картинки?**

Вещание «Спутникового ТВ МТС» ведется со спутника нового поколения с очень высоким уровнем сигнала. Но слишком плотная облачность, сильный снег, ливневые дожди иногда могут влиять на качество принимаемого спутникового сигнала.

Чем интенсивнее погодные явления, тем большее воздействие они оказывают на качество картинки. Также влияние оказывают магнитные бури и солнечная активность.

**Можно ли подключить к одной приставке два телевизора?**

Для подключения второго телевизора вам потребуется еще одна приставка. Подробнее о таком способе подключения вы можете узнать у своего дилера. Уточняйте о доступности услуги «Мультирум» в Контактном Центре МТС.



**Могу ли я пользоваться приставками других производителей/операторов, а также смотреть на своей приставке каналы, которые транслируют другие операторы?**

Каждый оператор спутникового телевидения использует собственную кодировку сигнала, в связи с чем просмотр телеканалов других операторов спутникового телевидения с использованием приставки от МТС невозможен. Телевизионная приставка от МТС адаптирована для декодирования сигнала, предназначенного только для просмотра ТВ от МТС.

**Что такое солнечная интерференция и как она влияет на качество сигнала?**

Солнечная интерференция — это искажение принимаемого со спутника сигнала в результате интерференции с излучением Солнца. Когда приемная спутниковая антенна, спутник и Солнце оказываются на одной прямой, прием сигналов со спутника невозможен — они перекрываются более мощными шумами Солнца. В такие моменты у вас может ухудшаться или вовсе пропадать сигнал. Солнечная интерференция бывает два раза в год — весной и осенью. В зависимости от вашего географического положения она может проходить

в разное время, но длится недолго — в течение дня и нескольких дней в месяц. О времени возможной солнечной интерференции будет сообщаться заранее на сайте [sputnik.mts.ru](http://sputnik.mts.ru).

**Почему у меня помехи при приеме сигнала?**

Скорее всего, помехи в сигнале вызваны неправильной настройкой приемной антенны или наличием искусственных препятствий в виде домов и деревьев. Самостоятельную настройку приемной антенны вы можете осуществить с помощью инструкции, размещенной на сайте [sputnik.mts.ru](http://sputnik.mts.ru). Если вам требуется дополнительная помощь, вы можете обратиться к ближайшему дилеру или в Контактный центр МТС.

**Можно ли вернуть ТВ-приставку к заводским настройкам?**

Да, это возможно. Данная процедура описана в инструкции по эксплуатации. При этом все изменения в ТВ-приставке, которые были внесены пользователем, будут удалены и первоначальные настройки (по умолчанию) будут восстановлены.

**Как заблокировать услугу?**

Вы можете подключить добровольную блокировку. Данная опция позволяет приостанавливать предоставление услуги на любой срок.

Способы подключения услуги «Добровольная блокировка»:

- Для блокировки услуги необходимо позвонить в Контактный центр МТС по номеру 8-800-250-08-90 (звонок бесплатный);
- обратитесь в ближайший салон-магазин МТС;
- воспользуйтесь «Интернет-Помощником» (для услуги «Интерактивное Спутниковое ТВ МТС»)

После отключения услуги «Добровольная блокировка» тарификация услуг возобновляется в соответствии с условиями тарифного плана и ранее подключенных услуг и опций. Условия добровольной блокировки уточняйте в Контактном Центре МТС.

**Как восстановить оказание услуги после ее блокировки в результате неоплаты?**

Вам необходимо пополнить баланс лицевого счета. Оказание услуги возобновится при достижении положительного баланса.

**Где я могу узнать частоты транспондеров?**

На сайте [mts.ru](http://mts.ru) в разделе **Спутниковое ТВ > Настройка > Частоты каналов (транспондеры)** [mts.ru/dom/sputnik\\_tv/settings/transponders/](http://mts.ru/dom/sputnik_tv/settings/transponders/) есть информация по частотам транспондеров. Данная таблица предназначена в первую очередь для абонентов, которые воспользуются САМ-модулем для своего телевизора. В телевизионных приставках эти частоты сохранены по умолчанию. Кроме того, на этой странице для спутниковых спутников доступен регулярно обновляемый файл [satellites.xml](#), который позволит вам регулярно получать информацию об обновлениях.





**Почему при подключении приставки к телевизору на просматриваемых каналах нет звука?**

Если вы используете подключение через кабель типа «тюльпан», вам необходимо убедиться в правильном подключении кабеля на приставке и телевизоре. На приставке кабель должен быть подключен в разъем AV. На телевизоре кабель должен быть подключен в разъем Composite с соблюдением цветовой разметки кабеля и разъемов на телевизоре.

Для наилучшего качества звука и изображения МТС рекомендует использовать соединение приставки с телевизором посредством кабеля HDMI, если ваш телевизор поддерживает этот тип разъема.

**Что делать, если телевизор перестал показывать каналы спутникового ТВ, и на экране появилась надпись «НЕТ СИГНАЛА»?**

- В первую очередь необходимо проверить корректность подключения соединительных кабелей приставки.
- Далее нужно проверить правильность выбора режима отображения каналов и звука на телевизоре. Для кабеля типа «тюльпан» режим

должен быть AV либо Composite. Для кабеля типа HDMI режим должен быть HDMI, а выбранный HDMI-порт для подключения приставки должен соответствовать выбранному порту HDMI для отображения на телевизоре.

- Если все кабели подключены верно, приставка включена и выбран правильный режим на телевизоре, необходимо проверить, нет ли на антенном кабеле повреждений и подключен ли он к конвертеру, установленному на спутниковой антенне.
- Попробуйте перезагрузить приставку, отключив и включив питание. Для этого переведите приставку в режим ожидания (нажатием кнопки POWER на пульте ДУ) и отключите блок питания от электрической сети. Для корректной перезагрузки приставка должна быть отключена дольше одной минуты.
- Если все предыдущие проверки не принесли результата (не удалось выявить причину отсутствия сигнала), для продолжения диагностики следует обратиться в Контактный Центр МТС.



**Кто предоставляет услугу Спутниковое ТВ МТС?**

ООО «ЦТВ» – услуги спутникового телевидения и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание и т.п.). ПАО «МТС» – услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных и/или иные сопряженные с ними услуги, оказываемые непосредственно и/или с привлечением третьих лиц (сервисное, информационно-справочное обслуживание, услуги местной телефонной связи с предоставлением дополнительного абонентского номера без организации абонентской линии, доступ к услугам контент-провайдеров и др.)

**Какова связь между ООО «ЦТВ» и ПАО «МТС»?**

ООО «ЦТВ», входящее в ОАО «Система Масс-медиа» (СММ), один из крупнейших медиа-холдингов в России, является партнером ПАО «МТС» по запуску уникального проекта — спутниковое ТВ под брендом МТС.

**Почему на моей интерактивной приставке не работают такие интернет-сервисы, как карта, погода и новости?**

Если у вас не работают интернет-сервисы (карты, погода, новости и другие), возможно, отсутствует доступ к интернету. Для проверки доступа в интернет вам необходимо проверить в меню приставки наличие подключения. На вашей приставке есть два способа подключения к интернету: по проводу через Ethernet от вашего домашнего провайдера или через 3G-модем, который встроен в вашу приставку. Проверить зону покрытия в вашей местности можно по ссылке [www.mts.ru/mobil\\_inet\\_and\\_tv/help/mts/coverage](http://www.mts.ru/mobil_inet_and_tv/help/mts/coverage). Если у вас не получилось настроить соединение или интернет-сервисы не работают при наличии доступа в интернет, необходимо обратиться в службу поддержки и позвонить в Контактный центр МТС.



**Осуществляется ли функция записи телепрограмм при выключенном ТВ (когда хозяина нет рядом)?**

Да, запись осуществляется при подключенном внешнем носителе и включенной телевизионной приставке. Функция доступна только при использовании интерактивной ТВ-приставки.

**Где можно приобрести оборудование для подключения Спутникового ТВ от МТС?**

Найдите ближайший к вам салон-магазин МТС или дилера, где вы сможете приобрести комплект оборудования или оформить заявку на подключение к «Спутниковому ТВ МТС». С более подробной информацией о местах подключения вы можете ознакомиться на сайте [mts.ru](http://mts.ru) в разделе [Спутниковое ТВ > Подключение > Где купить](#).

**Как подключить дополнительные тематические пакеты или услуги?**

Подключение дополнительных пакетов или услуг возможно через Контактный Центр, в салонах-магазинах МТС, на сайте в личном кабинете пользователя. Для комплектов с интерактивной ТВ-приставкой<sup>13</sup> доступно подключение через меню приставки.

**Могу ли я звонить или отправлять СМС со своей интерактивной ТВ-приставки или вставив спутниковую SIM-карту в телефон?**

SIM-карта не может быть использована нигде, кроме ТВ-приставки. Голосовые вызовы с помощью приставки не предусмотрены. В ближайшем будущем будет реализована функция отправки технических СМС с приставки, например, при нарушении родительского контроля.



**У меня «Интерактивное Спутниковое ТВ МТС». Почему мне недоступны все указанные в справочнике абонента сервисы?**

Работа над улучшением функционала ТВ-приставок абонентов МТС непрерывна. Вы будете регулярно получать автоматические обновления программного обеспечения интерактивной ТВ-приставки, с каждым обновлением будут доступны все новые сервисы. Это очень простая процедура. Приставка сама подскажет, когда и что нажать на пульте ДУ, чтобы обновить функции. Следите за обновлениями на нашем сайте [sputnik.mts.ru](http://sputnik.mts.ru).

**Как активировать SIM-карту после замены?**

Если вы уже получили новую SIM-карту для замены SIM-карты, вышедшей из строя, обратитесь для ее активации в Контактный центр МТС по номеру 8-800-250-08-90 (звонок бесплатный), либо 0877 (только с мобильного МТС). Если новой SIM-карты у вас нет, обратитесь к ближайшему дилеру, либо закажите доставку «Почтой России».

<sup>13</sup>Уточняйте доступность данного функционала для комплектов оборудования с интерактивной ТВ-приставкой в Контактном Центре МТС

# Контактный центр МТС

Тел. 8 800 250 0890 (бесплатный звонок из любой точки РФ)

Для абонентов мобильной связи МТС  
также доступен короткий номер — 0877.

[www.sputnik.mts.ru](http://www.sputnik.mts.ru)

[www.mts.ru/dom/sputnik\\_tv/](http://www.mts.ru/dom/sputnik_tv/)

Группа компаний МТС. Услуга «Спутниковое ТВ» предоставляется ООО «ЦТВ». Услуга «Мобильный Интернет» предоставляется ПАО «Мобильные ТелеСистемы». Деятельность подлежит обязательному лицензированию. Подключение производится при наличии технической возможности. Информация, приведенная в настоящем справочнике, актуальна на декабрь 2015 года и может меняться. Актуальную информацию о телеканалах, тарифах, дополнительных пакетах, услугах и технической возможности подключения уточняйте на сайте [sputnik.mts.ru](http://sputnik.mts.ru) или по телефону 8 800 250 08 90 (звонок бесплатный).



Ты знаешь, что можешь!