



Связывайтесь с SAMSUNG по всему миру

Если у вас есть предложения или вопросы по продуктам Samsung, связывайтесь с информационным центром Samsung.

Страна	Центр поддержки покупателей	Веб-узел
RUSSIA	8-800-555-55-55	www.samsung.com
GEORGIA	8-800-555-555	www.samsung.com
ARMENIA	0-800-05-555	www.samsung.com
AZERBAIJAN	088-55-55-555	www.samsung.com
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500(GSM: 7799)	www.samsung.com
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	www.samsung.com
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com
Mongolia		www.samsung.com
UKRAINE	0-800-502-000	www.samsung.com/ua www.samsung.com/ua_ru
BELARUS	810-800-500-55-500	www.samsung.com
MOLDOVA	00-800-500-55-500	www.samsung.com

**Производитель:**

ООО «Самсунг Электроникс Рус Калуга»,  
249002, Калужская обл., Боровский р-н, д. Коряково, Первый Северный проезд, владение 1



UE19ES4000W / UE19ES4030W

# LED-ТЕЛЕВИЗОР

## руководство пользователя



Благодарим за приобретение продукта компании Samsung. Для получения более полного обслуживания зарегистрируйте свое устройство по адресу:

[www.samsung.com/register](http://www.samsung.com/register)

Модель \_\_\_ Серийный номер. \_\_\_\_\_




BN68-03950H-04

## Дополнительные сведения об использовании электронного руководства (стр. 8)

Рисунки и иллюстрации в данном руководстве пользователя представлены только для справки. Они могут отличаться от реального внешнего вида устройства. Конструкция и характеристики устройства могут быть изменены без предварительного уведомления.

### Важная гарантийная информация относительно формата просматриваемого изображения

1. Функции цифрового телевидения (DVB) доступны только в тех странах и регионах, где передаются цифровые наземные сигналы DVB-T (MPEG2 и MPEG4 AVC) или где имеется доступ к совместимой услуге кабельного телевидения DVB-C (MPEG2 и MPEG4 AAC). Узнайте у местного дилера о возможности приема сигнала DVB-T или DVB-C.
2. DVB-T – это стандарт цифрового наземного телевидения, принятый консорциумом европейских организаций DVB, а DVB-C – это стандарт цифрового кабельного телевидения. Однако некоторые дифференцированные функции, такие как EPG (Electric Programme Guide), VOD (Video on Demand) и другие, не входят в эту спецификацию. Поэтому в настоящее время они не работают.
3. Несмотря на то, что данный телевизор поддерживает последние стандарты DVB-T и DVB-C [с августа 2008 года], компания не гарантирует совместимость с последующими стандартами цифрового наземного телевидения DVB-T и цифрового кабельного вещания DVB-C.
4. В зависимости от того, в какой стране или регионе используется телевизор, некоторые поставщики услуг кабельного телевидения могут взимать отдельную плату за данную услугу. При этом пользователю необходимо будет принять условия предоставления услуги.
5. Некоторые функции цифрового ТВ могут быть недоступны в отдельных странах или регионах, кроме того, не все поставщики услуг кабельного телевидения могут обеспечить правильную работу DVB-C.
6. Для получения более подробной информации обратитесь в местный центр по обслуживанию клиентов Samsung.  
 Качество приема телепрограмм может варьироваться в разных странах в зависимости от способа телевидения. Чтобы узнать, можно ли повысить качество приема с помощью настроек телевизора, обратитесь к местному официальному дилеру SAMSUNG или в Центр обслуживания клиентов Samsung.

### Предупреждение относительно неподвижных изображений

Старайтесь избегать длительного воспроизведения на экране неподвижных изображений, например файлов jpeg, или неподвижных объектов, например логотипов телепрограммы, полей при панорамном воспроизведении или воспроизведении в формате 4:3, биржевой или новостной ленты внизу. Это может привести к раздвоению изображения на экране LED-телевизора и, соответственно, к снижению качества изображения. Чтобы избежать преждевременного износа, выполняйте следующие рекомендации.

- Старайтесь не смотреть очень долго один и тот же телевизионный канал.
- Отдавайте предпочтение полноэкранному режиму. Используйте меню настройки формата изображения на телевизоре для выбора оптимального соответствия размеру экрана.
- Установите минимальные приемлемые значения яркости и контрастности. Чем выше значения этих параметров, тем быстрее идет процесс выгорания экрана.
- Постоянно используйте функции, призванные сократить эффект остаточного изображения и выгорания экрана. Подробнее см. соответствующий раздел руководства пользователя.

### Выбор пространства для установки

Соблюдайте требуемое расстояние между устройством и другими объектами (например, стенами) для обеспечения достаточной вентиляции.

Несоблюдение этого правила может привести к возгоранию или поломке устройства из-за перегрева.

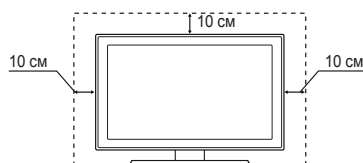
 В качестве подставки или настенного крепления используйте только те детали, которые поставляются Samsung Electronics.

- При использовании деталей других производителей устройство может упасть и сломаться или нанести травму.

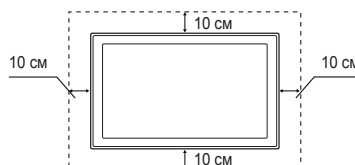
 Внешний вид устройства зависит от модели.

 При обращении с телевизором соблюдайте осторожность – некоторые его части могут нагреваться.

#### Установка на подставку



#### Настенное крепление



#### Правильная утилизация данного устройства (Утилизация электрического и электронного оборудования)

**(Действует во всех странах Европейского Союза и других странах Европы, принявших систему разделения отходов)**

Подобная маркировка на изделии, принадлежностях или в руководстве к нему предупреждает, что по истечении срока службы изделие или электронные принадлежности для него (например, зарядное устройство, наушники, кабель USB) не следует выбрасывать вместе с другим бытовым мусором. Чтобы избежать вредного воздействия на окружающую среду или на здоровье человека от неконтролируемой утилизации отходов, следует отделять маркированные подобным образом изделия от другого мусора для соответствующей переработки и повторного использования в качестве сырья. За подробной информацией о месте и способе экологически безопасной утилизации бытовых потребителей следует обращаться к продавцу данного изделия или в органы местного самоуправления. Промышленным потребителям необходимо обратиться к поставщику, чтобы уточнить сроки и условия договора купли-продажи. Подобные изделия и электронные принадлежности не следует утилизировать вместе с другими производственными отходами.

#### Правильная утилизация аккумуляторов для этого продукта

**(для стран ЕС и других европейских стран, использующих отдельные системы возврата аккумуляторов)**

Такая маркировка на аккумуляторе, руководстве или упаковке указывает на то, что аккумуляторы, используемые в данном продукте, не должны выбрасываться вместе с другими бытовыми отходами по окончании срока службы. Химические символы Hg, Cd или Pb означают то, что аккумулятор содержит ртуть, кадмий или свинец в количествах, превышающих контрольный уровень в Директиве ЕС 2006/66. Если аккумуляторы утилизированы неправильно, эти вещества могут нанести вред здоровью людей или окружающей среде. Для защиты природных ресурсов и с целью повторного использования ценных материалов, отделяйте аккумуляторы от остального мусора и сдавайте их на переработку через местную систему бесплатного обмена аккумуляторов.



## Принадлежности

Убедитесь, что следующие принадлежности входят в комплект поставки телевизора. Если какой-либо элемент комплекта отсутствует, обратитесь к торговому представителю.

Цвет и форма устройств могут различаться в зависимости от модели.

Кабели, не входящие в комплект поставки, можно приобрести дополнительно.

- Пульт дистанционного управления и 2 батареи (AAA)
- Кабель питания
- Гарантийный талон, инструкция по технике безопасности (прилагается не во всех странах)
- Руководство пользователя

Плата за обслуживание может взиматься в следующих случаях.

(а) Если вы вызовете специалиста, и он не обнаружит неисправности устройства (это возможно, если вы не знакомы с настоящим руководством).

(б) Если вы передадите устройство в ремонтный центр, и его специалисты не обнаружат неисправности устройства (это возможно, если вы не знакомы с настоящим руководством).

Размер этой платы будет сообщен вам перед тем, как сотрудник компании выедет на место.

## Использование контроллера телевизора (клавиши панели)

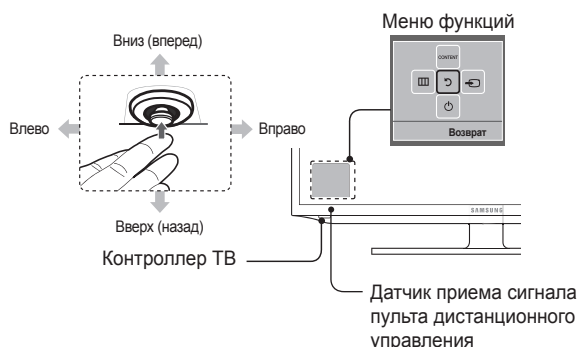
Многофункциональная кнопка контроллера телевизора упрощает навигацию без пульта дистанционного управления.

Некоторые функции, требующие ввода PIN-кода, могут быть недоступны.

Цвет и форма устройства могут различаться в зависимости от модели.

Для выхода из меню нажмите и удерживайте кнопку контроллера более 1 секунды.

При выборе функции с помощью перемещения контроллера вверх/вниз/влево/вправо, не нажимайте на контроллер. Если сначала нажать на контроллер, перемещения вверх/вниз/влево/вправо работать не будут.



<b>Включение питания</b>	Включение телевизора нажатием кнопки контроллера в режиме ожидания.
<b>Настройка громкости</b>	Настройка громкости путем перемещения контроллера из стороны в сторону при включенном питании.
<b>Выбор канала</b>	Выбор канала путем перемещения контроллера вверх-вниз при включенном питании.
<b>Использование меню функций</b>	Нажмите кнопку контроллера при включенном питании. Появится меню функций. При повторном нажатии кнопки меню функций исчезнет.
<b>Использование меню</b>	Выбор параметра <b>МЕНЮ</b> (III) путем перемещения значка контроллера на экране меню функций. Появится экранное меню телевизора.
<b>Выбор источника</b>	Выбор параметра <b>Источник</b> (☐) путем перемещения значка контроллера на экране меню функций. Появится экран со списком <b>Источник</b> .
<b>Выбор параметра Дом. стр. контент.</b>	Выбор параметра <b>Дом. стр. контент.</b> (CONTENT) путем перемещения значка контроллера на экране меню функций. Появится главный экран <b>Дом. стр. контент.</b>
<b>Выключение телевизора</b>	Выбор параметра <b>Выключить питание</b> (⏻), позволяющего выключить телевизор, путем перемещения значка контроллера на экране меню функций.

### Режим ожидания

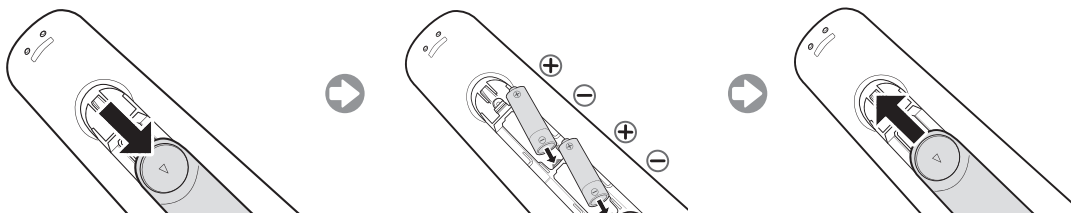
Не оставляйте телевизор в режиме ожидания надолго (например, уезжая в отпуск). Даже когда питание выключено, устройство потребляет небольшое количество электроэнергии. Рекомендуется отключать кабель питания от сети.

## Обзор пульта дистанционного управления

Это специальный пульт дистанционного управления для слабовидящих людей. На кнопках питания, переключения каналов и настройки громкости имеются точки Брайля.




### Установка батарей (размер батарей: AAA)






## Исходная настройка

При первом включении телевизора на экране последовательно отображаются инструкции по настройке основных параметров. Нажмите кнопку POWER . **Настройка** доступна, только если для параметра "Источник" задано значение "ТВ".



### 1. Язык меню: выбор языка меню

Выберите нужный параметр с помощью кнопки ▲ или ▼ и нажмите кнопку ENTER .  
Выберите язык экранного меню.


### 2. Режим использ.: выбор режима Демонстрация или Домашний

Выберите нужный параметр с помощью кнопки ▲ или ▼ и нажмите кнопку ENTER .


Выберите режим **Домашний**. Режим **Демонстрация** предназначен только для точек розничной торговли.


 При нажатии кнопки контроллера телевизора появится экран меню функций. Нажмите и удерживайте кнопку **МЕНЮ**() более 5 секунд с помощью контроллера. Выбран режим **Демонстрация**.

 Для выхода из режима **Демонстрация** нажмите кнопку **Источник**() и удерживайте ее в течение более 5 секунд.

 Режим **Демонстрация** предназначен только для торговых точек. Если этот режим выбран, несколько функций будут недоступны. Выберите режим **Домашний** для просмотра телевизора в домашних условиях.

### 3. Страна (в зависимости от страны): выбор страны

Выберите нужный параметр с помощью кнопки ▲ или ▼ и нажмите кнопку ENTER .  
Выберите соответствующую страну.


 После выбора страны в меню Страна на некоторых моделях может отобразиться дополнительный параметр для настройки PIN-кода.

### 4. Автонастройка (Этап 1): выбор способа просмотра телевизора

**Давайте найдём и сохраним каналы на Вашем телевизоре. Вы нуждаетесь в поиске каналов?**

- **Да, я нуждаюсь.**: сохранение в памяти всех доступных каналов с помощью ВЧ-кабеля.
- **Нет, я не нуждаюсь.**: Нет необходимости использовать функцию Автонастройка для поиска каналов.

### 5. Автонастройка (Этап 2): выбор параметров поиска

Выберите соответствующий сигнал вещания и источник сигнала. Нажмите кнопку ▲/▼/◀/▶, затем нажмите кнопку ENTER .

Если в качестве источника сигнала выбрать **Кабель**, появится возможность присвоения каналам номеров (частот). Для получения дополнительных сведений выберите **Канал** → **Автонастройка**.

 Если потребуются прервать процесс сохранения, нажмите кнопку ENTER  в любой момент.

 См. руководство **e-Manual**, раздел "Перенастройка каналов > **Автонастройка**"

### 6. Часы: настройка параметра "Режим часов"

- **Авто**: автоматическая установка текущего времени.
- **Ручной**: установка текущей даты и времени вручную.

### 7. Часовой пояс (в зависимости от страны): установка часового пояса.

Этот шаг доступен, если для режима часов установлено значение **Авто**.

- **Авто**: автоматическая установка часового пояса.
- **Ручной**: установка часового пояса вручную.

 При выборе параметра **Ручной** для параметра "Летнее время" можно установить значение **Вкл.** или **Выкл.** (В зависимости от страны)

### 8. Настройка завершена


Нажмите кнопку ENTER .

 Отобразятся настроенные параметры.

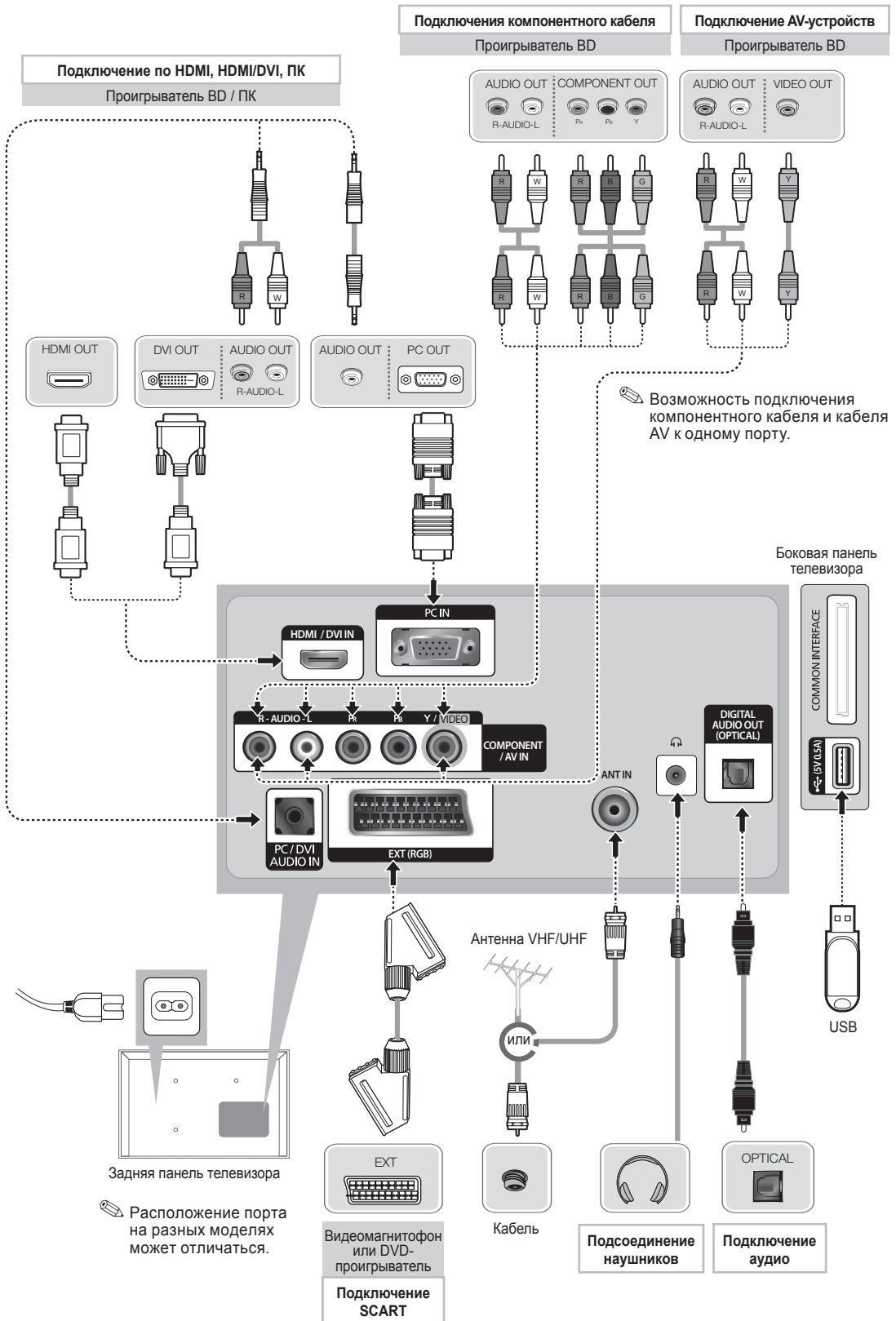
### Сброс настроек данной функции

Выберите **Система** – **Настройка** (Исходная настройка). Введите 4-значный PIN-код. По умолчанию используется PIN-код "0-0-0-0". Если потребуется изменить PIN-код, используйте функцию **Изменение PIN**.

Установку параметра **Настройка** (MENU → **Система**) придется повторить дома, даже если она уже была выполнена в магазине.

 Если вы забыли PIN-код, в режиме ожидания нажмите кнопки пульта дистанционного управления в следующей последовательности, чтобы восстановить значение по умолчанию "0-0-0-0": MUTE → 8 → 2 → 4 → POWER (вкл.).

# Подключение



## Режимы отображения (вход HDMI/DVI)

Оптимальное разрешение: 1366 X 768 @60 Гц. Доступные значения разрешений см. на странице с техническими характеристиками.

## SERVICE



Разъем используется только для техобслуживания.

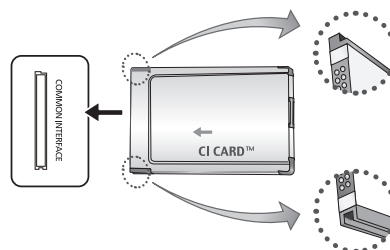
### ПРИМЕЧАНИЕ

- При использовании кабеля HDMI/DVI следует использовать порт **HDMI IN (DVI)**.
- Если кабель HDMI – DVI подключен к порту **HDMI IN (DVI)**, звук отсутствует.
- Режим чересстрочной развертки не поддерживается.
- При выборе нестандартного видеоформата устройство может работать неправильно.
- Поддерживаются режимы раздельной и композитной синхронизации. Режим SOG (Синхронизация по зеленому) не поддерживается.
- На некоторых компьютерах подключение с помощью кабеля HDMI может не поддерживаться.
- Поддерживается только трехконтактный разъем для наушников типа TRS.

## Подключение к разъему COMMON INTERFACE (разъем для карты ТВ)

Для просмотра платных каналов необходимо установить карту CI CARD или CI+ CARD.

- Если этого не сделать, отобразится сообщение “Недопустимый сигнал”.
- Через 2-3 минуты после установки на экране отобразится информация о согласовании, содержащая номер телефона, идентификатор карты CI CARD или CI+ CARD, идентификатор хоста и другие сведения. Если появится сообщение об ошибке, обратитесь к поставщику услуг цифрового телевидения.
- После того, как настройка сведений о каналах будет закончена, на экране отобразится сообщение “Обновление завершено”, означающее, что список каналов обновлен.



- Изображение может отличаться в зависимости от модели устройства.

## Смена источника входных сигналов

### Источник

#### ТВ / Внешний / ПК / HDMI/DVI / AV / Компонент

Используется для выбора телевизора или других внешних источников ввода, подключенных к телевизору, например DVD-проигрывателей, проигрывателей дисков Blu-ray, приемников кабельного или спутникового телевидения (телеприставок).

В отображающемся списке **Источник** подключенные источники входных сигналов будут выделены.

**Внешний** и **ПК** включены всегда.

Нажмите кнопку **TOOLS**.

- **Редактир. назв.**  
Можно задать необходимые имена внешних источников входных сигналов.
  - При подключении компьютера к порту **HDMI IN (DVI)** с помощью кабеля HDMI необходимо для телевизора выбрать режим **ПК** в разделе **Редактир. назв.**
  - При подключении компьютера к порту **HDMI IN (DVI)** с помощью кабеля HDMI – DVI необходимо для телевизора выбрать режим **DVI PC** в разделе **Редактир. назв.**
  - При подключении AV-устройств к порту **HDMI IN (DVI)** с помощью кабеля HDMI – DVI необходимо для телевизора выбрать режим **Устройства DVI** в разделе **Редактир. назв.**
- **Информация**  
Просмотр подробной информации о подключенном внешнем устройстве.

# Просмотр e-Manual

**E-MANUAL**



Инструкции по функциям телевизора можно найти в **e-Manual** в вашем телевизоре. Для его использования нажмите кнопку **E-MANUAL** на пульте дистанционного управления. Перемещая курсор с помощью кнопок вверх/вниз/вправо/влево, выделите категорию, затем выберите тему, а после нажмите кнопку **ENTER** . Отобразится необходимая страница **e-Manual**.

Категорию также можно выбрать с помощью меню:

**MENU** → **Поддержка** → **e-Manual** → **ENTER**

Чтобы вернуться в главное меню **e-Manual**, нажмите кнопку **E-MANUAL** на пульте дистанционного управления.

## Элементы, отображаемые на экране

Отображение текущего видео, ТВ-программы и т.д.



Список категорий. С помощью кнопки ◀ или ▶ выберите нужную категорию.

Отображение списка подменю. Для перемещения курсора используйте кнопки со стрелками на пульте дистанционного управления. Нажмите кнопку **ENTER** , чтобы выбрать нужное подменю.

Функциональные кнопки

**Указатель**: отображение экрана указателя.

**Ввод**: выбор категории или подменю.

**Выход**: выход из электронного руководства e-Manual.

<Просмотр содержимого>

**Попроб.**: отображение экранного меню, соответствующего выбранной теме. Для возврата на экран руководства e-Manual нажмите кнопку **E-MANUAL**.

**Главная**: переход к начальному экрану электронного руководства e-Manual.

**Страница**: переход к предыдущей или следующей странице.

**Увеличенный**: увеличение экрана.

- Чтобы увеличить изображение на экране, выберите параметр **Увеличенный**, а затем нажмите кнопку **ENTER** . Для прокрутки содержимого на увеличенном экране используйте кнопку ▲ или ▼. Для возврата к обычному размеру экрана нажмите кнопку **RETURN**.

## Переход между экраном электронного руководства и соответствующими экранными меню.

Эта функция недоступна в некоторых меню.

Функцию **Попроб.** использовать нельзя, если меню не активировано.

Способ 1	Способ 2
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Если необходимо вызвать меню, соответствующее какой-либо теме <b>e-Manual</b>, нажмите красную кнопку для выбора параметра <b>Попроб.</b></li> <li>2. Для возврата на экран руководства <b>e-Manual</b> нажмите кнопку <b>E-MANUAL</b>.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. При отображении темы нажмите кнопку <b>ENTER</b> . Появится запрос: “Выполнить это действие?” Выберите <b>Да</b>, затем нажмите кнопку <b>ENTER</b> . Откроется окно экранного меню.</li> <li>2. Для возврата на экран руководства <b>e-Manual</b> нажмите кнопку <b>E-MANUAL</b>.</li> </ol>

## Поиск темы на странице указателя

Эта функция может не поддерживаться в зависимости от языка.

1. Если необходимо выполнить поиск по ключевому слову, нажмите синюю кнопку, чтобы открыть экран **Указатель**.
2. Нажмите кнопку ◀ или ▶, чтобы выбрать необходимый порядок символов.
3. Нажмите кнопку ▲ или ▼, чтобы выбрать необходимое ключевое слово, а затем нажмите кнопку **ENTER** .
4. Можно просмотреть соответствующий экран электронного руководства e-Manual.

Чтобы закрыть экран **Указатель**, нажмите кнопку **RETURN**.

## Настройка настенного крепления

С помощью деталей для настенного крепления (продаются отдельно) можно крепить телевизор на стене. Дополнительные сведения о настенной установке см. в инструкциях, прилагаемых к деталям настенного монтажа. Для получения помощи при установке настенного кронштейна обратитесь к специалисту технической поддержки. Не рекомендуется выполнять установку самостоятельно.

Samsung Electronics не несет ответственности за любые повреждения изделия или травмы, возникшие в случае самостоятельной установки телевизора покупателем.

### Характеристики набора для настенного монтажа (VESA)

Набор для настенного монтажа не входит в комплект, а продается отдельно.

Устанавливайте настенное крепление на прочную стену перпендикулярно полу. В случае крепления к другим строительным материалам обратитесь за советом к ближайшему дилеру. В случае установки на потолке или наклонной стене устройство может упасть и стать причиной травмы.

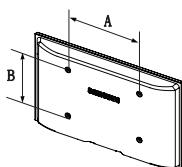
#### ПРИМЕЧАНИЕ

- В приведенной ниже таблице представлены стандартные размеры наборов для настенного монтажа.
- При покупке набора для настенного монтажа прилагается подробное руководство по установке и все необходимые для сборки детали.
- Не используйте винты, не соответствующие стандарту VESA.
- Не используйте винты длиннее стандартного размера, поскольку это может привести к повреждению внутренних элементов телевизора.
- Длина винтов для настенных креплений, не соответствующих требованиям стандарта VESA, может отличаться и зависит от их технических характеристик.
- Не затягивайте винты слишком сильно, поскольку это может привести к повреждению изделия или быть причиной его падения, что может повлечь за собой получение травмы. Samsung не несет ответственности за подобные несчастные случаи.
- Samsung не несет ответственности за повреждение изделия или получение травм при использовании настенного крепления, не соответствующего стандартам VESA или не предназначенного для этих целей, а также в случае несоблюдения инструкций по установке изделия.
- При монтаже данного телевизора не допускайте наклона более 15 градусов.

дюймов	Характеристики VESA (A * B)	Стандартный винт	Количество
19~22	75 X 75	M4	4
26	100 X 100		
32~40	200 X 200	M6	
46~60	400 X 400	M8	



Не выполняйте установку набора для настенного монтажа, когда телевизор включен. Это может привести к травме вследствие поражения электрическим током.



## Крепление телевизора на стене



**Внимание:** Нельзя тянуть, толкать телевизор или забираться на него, поскольку телевизор может упасть. Следите за тем, чтобы дети не облокачивались на телевизор и не раскачивали его, поскольку он может опрокинуться и привести к серьезным и даже смертельным травмам. Соблюдайте все меры предосторожности, описанные в прилагаемой брошюре по безопасности. Для обеспечения дополнительной устойчивости в целях безопасности установите приспособление против скольжения, как описано далее.

### Предотвращение падения телевизора

1. Вставьте винты в зажимы и надежно закрепите их на стене. Убедитесь, что винты надежно закреплены в стене.

В зависимости от типа стены может потребоваться дополнительный материал, например, дюбель.

Поскольку необходимые зажимы, винты и трос не входят в комплект поставки, их необходимо приобретать отдельно.

2. Удалите винты из середины задней панели телевизора, вставьте винты в зажимы, затем снова закрепите винты на телевизоре.

Винты могут не входить в комплект поставки телевизора. В этом случае необходимо приобрести винты со следующими характеристиками.

3. Закрепите зажимы, прикрепленные к телевизору, и зажимы, прикрепленные к стене, с помощью крепкого троса, а затем надежно завяжите его.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

- Установите телевизор рядом со стеной, чтобы он не упал назад.
- Прикрепление троса будет безопасным, если зажимы на стене будут находиться на одном уровне или ниже зажимов на телевизоре.
- Перед тем как перемещать телевизор, развяжите трос.

4. Убедитесь, что все соединения надежно зафиксированы. Периодически проверяйте, не ослабли или не нарушены ли соединения. Если у вас возникают сомнения по поводу безопасности соединений, обратитесь к квалифицированному специалисту по установке.

## Поиск и устранение неисправностей

При возникновении проблем, связанных с работой телевизора, сначала просмотрите список возможных проблем и способов их устранения. Если ни один из перечисленных советов не поможет устранить неисправность, посетите веб-узел [www.samsung.com](http://www.samsung.com) и выберите пункт «Поддержка» или обратитесь в центр обслуживания клиентов Samsung.

**Проблемы** Телевизор не включается.

- Проверьте надежность подключения кабеля питания к сетевой розетке и телевизору.
- Проверьте исправность сетевой розетки.
- Попробуйте нажать кнопку **POWER** на телевизоре, чтобы исключить версию о неисправности пульта дистанционного управления. Если телевизор включится, обратитесь к пункту «Пульт дистанционного управления не работает» ниже.

**Проблемы** Отсутствует изображение/видео.


- Проверьте подключения кабелей (отсоедините и подсоедините все кабели, ведущие к телевизору и внешним устройствам).
- Установите выходные видеосигналы внешних устройств (кабельная сеть/видеоприставка, проигрыватель DVD или Blu-ray и т.д.) так, чтобы они соответствовали входному разъему телевизора. Например, если на внешнем устройстве используется выход HDMI, его следует подключить к входу HDMI на телевизоре.
- Убедитесь, что подсоединенные устройства включены.
- Убедитесь, что для телевизора правильно выбран источник сигнала; для этого нажмите кнопку **SOURCE** на пульте дистанционного управления телевизора.
- Перезагрузите подключенное устройство, отсоединив и снова подсоединив его кабель питания.


**Проблемы** Не работает пульт дистанционного управления.

- Замените батареи в пульте ДУ и проверьте их полярность (+ -).
- Почистите окно передачи сигнала датчика, расположенное на пульте дистанционного управления.
- Попробуйте навести пульт ДУ непосредственно на ТВ на расстоянии 1,5–2 м.

**Проблемы** Невозможно включить или выключить телевизор или отрегулировать громкость с помощью пульта дистанционного управления приставки кабельного ТВ/видеоприставки.

- Запрограммируйте пульт дистанционного управления приставки кабельной сети/видеоприставки, чтобы использовать его для управления телевизором. Код телевизора SAMSUNG указан в руководстве для приставки кабельного ТВ/видеоприставки.

 Оптимальные условия использования телевизора достигаются путем обновления микропрограммы с веб-узла ([www.samsung.com](http://www.samsung.com) → Поддержка → Загрузки) через USB.

 LED TFT панель состоит из множества подпикселей, и ее изготовление требует применения наиболее совершенных технологий. Однако на экране может быть несколько темных или светлых пикселей. Эти отдельные пиксели не влияют на качество работы изделия.

## Технические характеристики

Телевизор – устройство, предназначенное для приёма и воспроизведения телевизионных программ, а также воспроизведения информации с использованием дополнительного оборудования (USB устройств, различных видов проигрывателей и т.п.)

Разрешение экрана	1366 X 768
Условия окружающей среды Рабочая температура Относительная влажность при работе Температура хранения Относительная влажность при хранении	От 10°C до 40°C (От 50°F до 104°F) От 10% до 80%, без конденсации От -20°C до 45°C (От -4°F до 113°F) От 5% до 95%, без конденсации
Система телевидения	Аналоговые: В/Г, D/K, L, I (зависит от выбранной страны) Цифровое: DVB-T/DVB-C
Видеосистема цветности	Аналоговые: PAL, SECAM, NTSC-4.43, NTSC-3.58, PAL60 Цифровое: MPEG-2 MP@ML, MPEG-4, H.264/AVC MP@L3, MP@L4.0, HP@L4.0
Система звука	BG, DK, L, NICAM, MPEG1, DD, DD+, HEAAC
HDMI IN	Видео: 1080 24р, 1080р, 1080i, 720р, 576р, 480р Аудио: 2Ch Linear PCM 32/44.1/48 кГц, 16/20/24бит.
Название модели	UE19ES4000W / UE19ES4030W
Размер экрана	19 дюймов
Звук (вывод)	3Вт X 2
Размеры (Ш x Г x В) Корпус с подставкой	446,8 X 49,6 X 278,7 (мм) 446,8 X 161,0 X 326,9 (мм)
Вес Без подставки с подставкой	2,7 кг 3,0 кг
Номер сертификата	РОСС КR. AB57. В00442
Срок действия сертификата	с 20.01.2010 по 19.01.2013
Орган сертификации	ООО "АЛЪТТЕСТ" 117418, Москва, ул. Цюрупы, д.14
IP (степень защиты от попадания твёрдых частиц и влаги)	IP 20
Класс защиты прибора от поражения электрическим током	оборудование класса II
Напряжение питания переменного тока	Переменный ток: 100-240 В

 Конструкция и характеристики устройства могут быть изменены без предварительного уведомления.

 Характеристики электропитания и потребления электроэнергии указаны на наклейке на корпусе устройства.



AB57





## Поддерживаемые форматы видео

Расширение файла	Контейнер	Видеокодек	Разрешение	Частота кадров (кадр/с)	Скорость передачи (Мбит/с)	Аудиокодек		
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.m2ts *.mts *.divx	AVI MKV ASF MP4 3GP VRO VOB PS TS	DivX 3.11/4.x/5.x/6.1	1920 x 1080	6~30	30	AC3 LPCM ADMPCM (IMA, MS) AAC HE-AAC WMA DD+ MPEG (MP3) DTS Core		
		MPEG4 SP/ASP						
		H.264 BP/MP/HP						
					Motion JPEG		640 x 480	8
					Window Media Video v9		1920 x 1080	30
					MPEG2			
					MPEG1			

## Доступные значения разрешений: 1366 X 768 @, 60 Гц

Режим	Разрешение	Частота горизонтальной развертки (кГц)	Частота вертикальной развертки (Гц)	Частота синхронизации пикселей (МГц)	Полярность синхронизации (Г/В)
IBM	640 x 350	31.469	70.086	25.175	+/-
	720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+
MAC	640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-
	832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-
VESA DMT	640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-
	640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-
	640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-
	800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+
	800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+
	800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+
	1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-
	1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-
	1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+
	1280 x 720	45.000	60.000	74.250	+/+
	1366 x 768	47.712	59.790	85.500	+/+

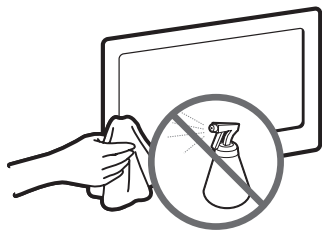
	Символ «не для пищевой продукции» применяется в соответствии с техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности упаковки» 005/2011 и указывает на то, что упаковка данного продукта не предназначена для повторного использования и подлежит утилизации. Упаковку данного продукта запрещается использовать для хранения пищевой продукции.
	Символ «петля Мебиуса» указывает на возможность утилизации упаковки. Символ может быть дополнен обозначением материала упаковки в виде цифрового и/или буквенного обозначения.

## Лицензия

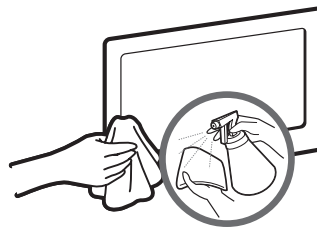


## Хранение и обслуживание

- ✎ Если наклейка с экрана телевизора удалена, перед его просмотром очистите оставшееся загрязнение.
- ✎ Во время чистки внешняя поверхность телевизора и экран могут быть поцарапаны. Чтобы предотвратить появление царапин, осторожно протирайте внешнюю поверхность телевизора и его экран с помощью прилагаемой ткани или обычной мягкой ткани.



Не распыляйте воду непосредственно на устройство. Попавшая внутрь устройства жидкость может стать причиной повреждения, возгорания или поражения электрическим током.



Для очистки следует использовать только мягкую ткань, смоченную в небольшом количестве воды. Не используйте легковоспламеняющиеся жидкости (например, бензин, разбавители) или моющие средства.