

# OnLime TeleCARD



## Контактная информация

ОАО «Национальные кабельные сети»

Служба поддержки клиентов ОнЛайм  
Тел. +7 (495) 981-66-89 (круглосуточно)

[onlime.ru](http://onlime.ru)



Ростелеком



lime

## I. Описание продукта и услуги

Уважаемый Абонент!

Вы стали обладателем OnLime TeleCARD – высокотехнологичного продукта, который позволит вам смотреть цифровые каналы и каналы высокой четкости (HD).

С OnLime TeleCARD вам не потребуется дополнительное оборудование и лишние провода, а управление просмотром осуществляется с одного ТВ-пульта.

### **Все, что вам понадобится:**

- Телевизор, имеющий соответствующий интерфейс (CI, CI+) и поддержку приема телеканалов цифрового кабельного вещания (DVB-C).
- Смарт-карта ОнЛайм, которая позволяет смотреть каналы цифрового телевидения.
- CAM – модуль условного доступа (Conditional Access Module) – электронное устройство для установки смарт-карты ОнЛайм.

Теперь вам доступны все возможности современного ТВ.  
Приятного вам просмотра!

По вопросам настройки обращайтесь  
по телефону +7 (495) 981-66-89

**Полная версия инструкции на сайте [onlime.ru](http://onlime.ru)**

## II. Подключение и настройка

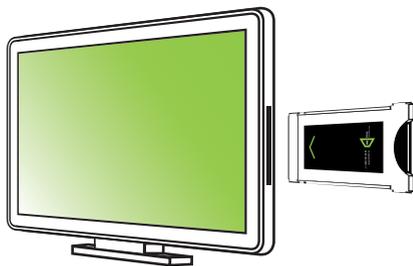
### Шаг 1. Внимание!

Перед началом установки убедитесь, что ваш телевизор выключен!

### Шаг 2. Установка CAM

Установите CAM со смарт-картой в CI-слот вашего телевизора. Способ установки CAM может варьироваться в зависимости от модели телевизора (лицевой или обратной стороной), производителе установки в соответствии с инструкцией к вашему телевизору.

Обращаем внимание на то, что CAM устанавливается в CI-слот не полностью, часть модуля остается снаружи. Не прикладывая излишних усилий, убедитесь, что CAM вставлен до упора.



**Шаг 3.** Проверьте правильность подключения вашего телевизора к сети электропитания и антенному кабелю. Включите телевизор.

### Шаг 4. Инициализация CAM

Если CAM установлен правильно, на экране телевизора появится информация о процессе инициализации CAM. Процесс инициализации может длиться достаточно долго (до десяти минут).

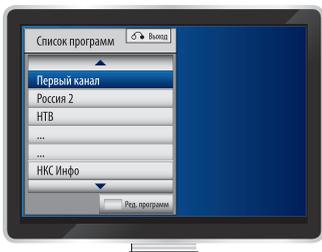
### Шаг 5. Настройка ТВ на цифровые каналы

После успешной инициализации CAM обратитесь к руководству пользователя вашего телевизора для получения информации о том, как настроить цифровые каналы. Произведите поиск и настройку цифровых каналов. Поиск и настройка каналов могут быть произведены как в автоматическом режиме, с уже указанными данными для настройки, так и с самостоятельным выбором параметров настройки.

### Данные для настройки цифровых кабельных каналов ОнЛайм:

- Частота: 306 МГц;
- Частота: 6,875 МСимв/сек;
- Тип модуляции: 64 QAM;
- Включить функцию сетевого поиска.

 **Внимание!** Настройка выполнена успешно, если в списке вы видите канал с названием «НКС Инфо» и этот канал доступен для просмотра.



### Возможные причины сложностей при подключении и настройке:

- Телевизор не подключен к сети электропитания или антенному кабелю.
- Адрес подключения не входит в зону охвата ОнЛайм. Проверьте наличие подключения по телефону +7 (495) 981-66-89.
- Ваш телевизор не поддерживает стандарт DVB-C.
- Информацию о поддерживаемых стандартах можно уточнить в инструкции к телевизору.
- Ваш телевизор не имеет CI-интерфейса.
- В ряде телевизоров не предусмотрена настройка цифровых каналов (DVB-C) для России. В этом случае необходимо выбрать другую страну (Австрия, Норвегия, Швейцария).

Если при настройке телевизора вам предоставляется выбор формата вещания, то необходимо выбрать кабель или DVB-C. Если указанные действия не помогли в решении сложностей с подключением или настройкой OnLime TeleCARD, обратитесь в службу поддержки по телефону +7 (495) 981-66-89.

## III. Активация услуги

Для подключения к цифровому телевидению ОнЛайм необходимо зарегистрироваться на сайте компании onlime.ru, выбрав раздел «ТВ/Активация услуги», или позвонить в службу поддержки клиентов ОнЛайм по телефону +7 (495) 981-66-89 (круглосуточно).

### При регистрации на сайте:

- Введите адрес подключения.
- Если вы уже являетесь абонентом ОнЛайм, введите пароль для входа в Личный кабинет.  
Если вы не являетесь абонентом ОнЛайм, введите паспортные и контактные данные.

Далее для активации услуги следуйте подсказкам системы.

## IV. Доступные сервисы

**Цифровое телевидение ОнЛайм включает набор опций, которые сделают ваш просмотр более удобным:**

- **ТВ-гид**  
Программа передач, которую можно вызвать на экран одним нажатием кнопки на пульте ТВ. Какая именно кнопка для этого необходима, зависит от модели вашего телевизора. С ее помощью можно всегда узнать не только расписание текущих передач, но и ознакомиться с программой на неделю.

- **Информация о программе**

Всплывающее окно информации о текущей программе, которое появляется при нажатии соответствующей кнопки на пульте ТВ.

- **Переключение звуковых дорожек**

Онлайн транслирует ряд каналов со звуковыми дорожками на нескольких языках, переключение между дорожками подробно описано в инструкции к ТВ. Список каналов, для которых доступна смена звуковых дорожек, размещен на сайте [onlime.ru](http://onlime.ru).

Структуру меню CAM, список каналов и обновление дополнительных возможностей смотрите на сайте [onlime.ru](http://onlime.ru).

## Гарантийный талон к комплекту оборудования для доступа к услуге цифрового ТВ ОнЛайм

### Серийный номер оборудования

№	Серийные номера	№
1.	CAM	
2.	Смарт-карты	

### Условия гарантии:

Гарантийный срок на комплект оборудования для доступа к услуге цифрового ТВ ОнЛайм составляет 24 месяца. Гарантийный срок начинается с даты передачи Оборудования Покупателю.

Покупатель получил полную, необходимую, достоверную информацию о приобретенном Оборудовании и его изготовителе.

Покупатель при предъявлении настоящего гарантийного талона имеет право на ремонт приобретенного у Продавца Оборудования в течение срока гарантии, если недостатки Оборудования не вызваны нарушением Покупателем правил использования, хранения или транспортировки Оборудования, действиями третьих лиц или непреодолимой силы. Адреса сервисных центров представлены на сайте [onlime.ru](http://onlime.ru). Срок службы Оборудования – 24 месяца с даты передачи Оборудования Покупателю.

### Оборудование не подлежит гарантийному ремонту в случаях:

- Отсутствия данного гарантийного талона или подписи Покупателя на нем.
- Наличия исправлений в гарантийном талоне, повреждений гарантийных наклеек и стикеров или следов переклеивания гарантийных наклеек, наличия посторонних стикеров и наклеек на устройствах, несоответствия серийного номера изделия номеру, указанному в гарантийном талоне.
- Нарушения правил эксплуатации Оборудования.
- Использования Оборудования с превышением рекомендованной производителем нагрузки.
- Наличия механических повреждений (внешних и внутренних) Оборудования.

