

Руководство пользователя

Цифровой спутниковый приемник

- Поддержка SD (MPEG2) в стандарте DVB-S
- Встроенный картоприемник Сопах (Карта вставляется чипом вниз)
- Выход стандартного разрешения – SCART, CVBS
- Низкое энергопотребление (менее 1Вт в ждущем режиме)
- Совместим с Diseqc 1.0, 1.1
- Поддержка EPG
- Многоязычное меню, включая русский
- Игры

Пульт дистанционного управления



Кнопка	Функция
POWER -	Переключение приемника в режим ожидания.
MUTE -	Режим «без звука».
ЦИФРОВЫЕ КНОПКИ 0-9	Выбор каналов или ввод параметров.
MENU	Открыть Главное Меню или выйти из текущего меню.
LAST -	Переключение на последний просмотренный канал.
EPG	Отображение программы передач.
EXIT	Отмена пользовательского выбора, выход из меню.
◀VOL/▶VOL	Изменение уровня громкостей.
CH ▲/CH ▼	Перемещение курсора или переключение каналов.
OK	Отображение списка каналов, выбор элементов меню.
INFO	Отображение информации о текущем канале.
FAV	Отображение списка избранных каналов.
TEXT	Отображение телетекста на текущем канале.
FIND	Поиск каналов по имени с помощью цифровых кнопок
SUB-T	Установка субтитров.
AUDIO	Установка звуковой дорожки.
MODE	Установка режима изображения.
TV/R	Переключение режимов Радио и ТВ.
CARD	Менеджер активации смарт-карты (опция)
MAILBOX	Почтовый менеджер (опция)
STATUS	Окно состояния ресивера
БЕЛАЯ , ЖЕЛТАЯ, ЧЕРНАЯ , КРАСНАЯ, ЗЕЛЕНАЯ, СИНЯЯ КНОПКА	Цветные кнопки работают в соответствии с их функциями, указанными в текущем меню

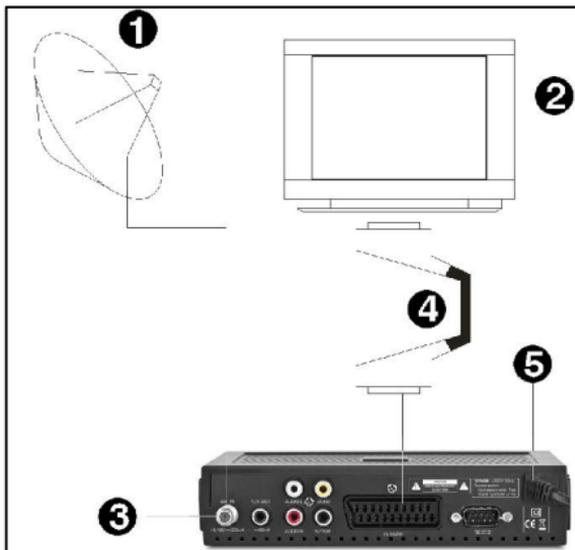
Подключение



Убедитесь, что в комплекте поставки присутствуют следующие компоненты:

- Приемник
- Пульт дистанционного управления
- Руководство пользователя
- Батарейки - 2x AAA (опция)

Для установки батареек откройте заднюю крышку на ПДУ, поместите батарейки в гнездо в соответствии со схемой полярности, после не забудьте закрыть гнездо защитной крышкой.



Затем подключите кабель от конвертера на антенне (1) к коннектору SAT IN (3) приемника. Используйте кабель SCRT (4) для подключения к ТВ (2). По завершению процедуры подключите кабель питания (5) к сети.

Включите ТВ. Через некоторое время на экране появится меню приемника. Если же меню не отображается, то, возможно, выбран неправильный внешний источник изображения. Сверьте подключение с инструкцией для ТВ.

Примечание

Автоматическое выключение питания

В соответствии с требованиями Европейского Союза ваш ресивер оборудован функцией «Автоматическое выключение питания».

В случае переключения ресивера в режим ожидания питание будет отключаться автоматически через 3 часа.

На практике это значит, что если в течении этого времени ваш ресивер не получит никаких команд с пульта дистанционного управления или передней панели приемника, то выключится автоматически. Перед выключением (в течении 2 минут) предупреждение об этом появится на экране телевизора. Также следует отметить, что по умолчанию эта функция включена в версию программного обеспечения для стран Европейского Союза, но по вашему запросу ее можно отменить в соответствующем пункте меню ресивера.

Легкая установка

После включения приемник готов к показу каналов, установленных по умолчанию.

Если же после включения приемника вы не обнаружили каналов, то следует создать список следующими способами:

- Сбросить приемник на настройки по умолчанию
- Произвести поиск для составления собственного списка каналов

Восстановление списка каналов по умолчанию

Для восстановления списка по умолчанию выберите пункт меню **Инструменты** с помощью кнопок **▲/▼**. Используйте **OK** для входа в меню. Если система запросит пароль, то следует его ввести. (Пароль по умолчанию - 0000). Используйте кнопки **▲/▼** для выбора опции **Заводские настройки** и нажмите **OK**. Кнопками **◀/▶** установите опцию в значение "ДА" и подтвердите выбор, нажав **OK**. Через некоторое время перезагрузите ресивер.

Если после проделанной операции каналы появились, но отсутствует изображение и видна надпись "Нет сигнала!", то обратитесь к следующей части данного руководства.

Настройка сигнала со спутника

Для установки спутника выберите пункт меню **Установка**, пользуясь кнопками **▲/▼**. Нажмите **OK** и введите пароль, если нужно (по умолчанию это - 0000). Используя кнопки **◀/▶** перейдите на Список спутников и нажмите **OK**. В этом подменю кнопками **▲/▼** выберите нужный спутник и отметьте его кнопкой **OK**. Затем используя кнопку **MENU** вернитесь в меню **Установка**.

Если ваша система позволяет принимать сигнал с нескольких спутников, то следует выбрать пункт **Установка антенны** и нажать **OK**. Кнопками **◀/▶** вы можете выбрать нужный порт DiSEqC1.0 или DiSEqC1.1. Нажмите кнопку **MENU** для возврата в меню **Инсталляция**. Теперь ваша антенна установлена и готова к приему сигнала.

Поиск каналов

После установки антенны вы сможете создать собственный список каналов.

Если вы хотите удалить все текущие каналы из списка то перейдите в меню **Редактор каналов**. Если система запросит пароль, то следует его ввести (пароль по умолчанию - 0000). Используйте кнопки **▲/▼** для выбора пункта **Удалить все** и нажмите **OK**. Кнопками **◀/▶** выберите вариант "Да" в появившемся диалоговом окне и подтвердите выбор кнопкой **OK**. Через несколько секунд список каналов очистится.

После этого перейдите в меню **Инсталляция**. Нажмите **OK** для входа. Если система запросит пароль, то следует его ввести (пароль по умолчанию - 0000). Используйте кнопки **▲/▼** для выбора пункта **Поиск нескольких спутников** и нажмите **OK**. Здесь выбираете пункт **Поиск** и нажмите **OK**. Приемник начнет поиск по всем выбранным в списке спутникам. Процедура может занять некоторое время.

Если даже после всех проделанных шагов приемник все еще не показывает, то настоятельно рекомендуем обратиться местному специалисту по установке или дилеру.

Структура меню и описание функций

Меню/Подменю

Функция

Редактировать каналы

Данное меню позволяет организовывать каналы.

Список каналов ТВ

Управление списком каналов ТВ.

Список каналов радио

Управление списком каналов радио.

Удалить все

Удалить все каналы из списка.

Инсталляция

Данное меню позволяет настроить антенну и сканировать спутники.

Список спутников

Выбор спутников для поиска каналов.

Установка антенны

Конфигурация Антенны / Конвертера.

Одиночный поиск

Поиск каналов с одного спутника (выбирается из списка).

Поиск нескольких спутников

Поиск каналов со всех выбранных спутников из списка.

Список ТП

Управление списком ТП для спутников.

Субменю оператора

В зависимости от версии ресивера это меню может содержать добавочные данные оператора (опция)

Установка системы

В данном меню можно настроить интерфейс пользователя

Язык

Выбор языка звуковых дорожек и язык в меню.

Система ТВ

Выбор настроек экрана - PAL/NTSC, 16:9/4:3, RGB/CVBS.

Установки времени

Настройка времени – часовой пояс, ручная установка.

Установка таймера

Выбор времени для запуска программ.

Условный доступ Сопах

Информация о смарт-карте.

Родительский контроль

Блокировка доступа к каналам и элементам меню.

Свойства меню

Изменение прозрачности меню, режима субтитров.

Избранное

Управление группами избранных каналов.

Другое

Другие настройки – питание конвертера, звук наличия сигнала (помогает при настройке антенны).

Инструменты

Данное меню позволяет просматривать информацию о ПО.

Информация

Отображение информации о версии ПО и аппаратной части.

Заводские установки

Восстановление заводских настроек приемника.

Обновление ПО через OTA

Обновление ПО приемника через поток со спутника. (опция)

Почтовый ящик

Список сообщений полученных от оператора.

Игры

В данном меню содержатся игры.

Проблемы и решения

Внимательно ознакомьтесь с информацией о возможных неполадках и путях их устранения. Если же проблема по своей сложности выходит за рамки, описанный в данном пункте, то следует отдать передать приемник для ремонта квалифицированному специалисту.

Проблема	Возможная причина	Рекомендуемое решение
Питание отсутствует	Кабель питания подключен некорректно	Плотно вставьте кабель в гнездо, включите питание, если оно не появится, то подождите 5-10 минут.
Ресивер не показывает кодированные каналы	Не вставлена смарт-карта или неправильно вставлен кард-ридер слот	Вставьте смарт-карту в соответствие с описанием в слот на правой стороне ресивера чипом вниз.
	Смарт-карта не активирована	Используя кнопку CARD войдите в менеджер активации смарт-карты и следуйте инструкциям на экране.
Поиск не работает	Антенна не настроена	Настройте антенну или используйте другую
	Антенна используется некорректно	Используйте антенну с 75 Ω входным кабелем
Изображение отсутствует	Входные параметры неверны	Введите параметры диапазона и частоты корректно
	Кабель видеосигнала подключен некорректно	Подключите провод заново
Цвет отсутствует	Режим выходного изображения не соответствует режиму ТВ	Сбросить рабочий режим
	Кабель видеосигнала подключен некорректно	Подключите провод заново
Пульт ДУ не работает	Выходная видеосистема ресивера не соответствует системе ТВ	Сбросьте систему
	Батарейки установлены некорректно	Установите батареи верно
	Батарейки сели	Замените батареи
	Расстояние до сенсора слишком велико	Сократите расстояние до приемника
Язык субтитров и звуковой дорожки не совпадает	Сенсор под воздействием прямого яркого света	Переставьте приемник
Звук отсутствует	Вы выбрали неверную звуковую дорожку	Нажмите кнопку Audio для смены дорожки
	Приемник в режиме «Без звука»	Отключите режим «Без звука»
	Уровень громкости слишком низкий	Увеличьте громкость
Нет звука	Кабель подключен некорректно	Подключите кабель заново
Иногда пропадает звук	Возможность короткого замыкания	Поправьте соединение кабеля и включите питание приемника

Меры безопасности

Внимание:



Предупреждение: Символ молнии в равнобедренном треугольнике означает предупреждение для пользователя о «опасном напряжении», чтобы предотвратить риск поражения током.



Предупреждение: Чтобы уменьшить риск поражения током, не следует открывать корпус. Обратиться с этим к квалифицированному персоналу сервисной службы.



Предупреждение: Восклицательный знак в равнобедренном треугольнике означает предупреждение пользователя о том, чтобы обратить особое внимание на надлежащее обслуживание и содержание устройства.

Внимание: Держать устройство вдали от воды. Не использовать устройство вблизи наполненных ваз, умывальников, моек, ванн, бассейнов и т.п.

Внимание: Не ставить свечи или лампы на корпус, существует риск возникновения пожара

Внимание: Приемник должен быть подключен к такому типу питания, как написано в инструкции обслуживания или описано на приемнике. Если Вы не уверены, какой тип питания в вашей сети, проконсультируйтесь у местного дилера или поставщика электроэнергии.

Внимание: Не открывать корпус и не касаться никаких деталей внутри приемника. Проконсультироваться с местным дилером по технической помощи в случае проблем.

Чистка приемника: После отключения устройства от питания, можно очистить корпус, панель и пульт дистанционного управления при помощи мягкой тряпки, слегка смоченной водой с добавлением мягкого моющего средства.

Дополнительные устройства: Не следует использовать никакие приставки и/или другие типы вспомогательных устройств, не апробированных производителем. Ненадлежащие дополнительные устройства могут вызвать возникновение риска пожара, поражения током или другие повреждения.

Положение: Отверстия и вырезы в корпусе служат для охлаждения устройства и предотвращения его перегрева. Не следует закрывать эти отверстия или блокировать их, укладывая устройство на мягкое основание, например, на кровать, ковер и т.п., а также не следует класть устройство вблизи обогревателей и других источников тепла.

Защита провода питания: Нельзя наступать на провод питания. Обратите также, пожалуйста, особое внимание на предохранение штепселей и гнезд от повреждения.

Защита от воздействия жидкостей и твердых тел: Не вкладывать никакие предметы в приемник через вентиляционные отверстия, это может привести к повреждению приемника, пожару или поражению током. Не выливать никакие жидкости на приемник.

Указание: При определенных условиях на приемнике может оседать влага: Когда приемник резко перенесен из холодной среды в теплое место, Сразу после включения отопления вблизи приемника, Во влажном, заполненном паром помещении.

Если влага попадет внутрь, приемник может работать неправильно. Чтобы решить эту проблему, отключите приемник от питания и оставьте его примерно на два часа, чтобы позволить влаге испариться.

Замена деталей: В случае повреждения и необходимости ремонта устройство следует передать в авторизованную сервисную службу. Неавторизованный ремонт может вызвать риск пожара, поражения током или возникновение других угроз.

Проверка безопасности: После осуществления технических осмотров или ремонтов пользователю рекомендуется потребовать от ремонтирующей сервисной службы проведения полной проверки безопасности устройства, чтобы гарантировать, что устройство в хорошем техническом состоянии.

Защита окружающей среды

Внимание!

Ваш продукт отмечен этим символом. Он информирует о запрете размещения с другими отходами. Изношенное электрическое и электронное оборудование подлежит отдельной системе сбора отходов.

Информация по утилизации – устранению отходов для пользователей электронного оборудования в домашних хозяйствах. Изношенное электронное и электрическое оборудование не следует удалять в емкости, предназначенные для отходов, но в соответствии с законом об отходах оно предназначено для переработки.

После введения предписаний Евросоюза, касающихся обращения с отходами, домашние хозяйства могут бесплатно сдавать изношенное электронное и электрическое оборудование в назначенные пункты сбора отходов или в случае такого же вида оборудования, в пункты розничной продажи.

Для получения точной информации на эту тему следует связаться с местными властями.

В случае оборудования устройств батареями, следует в силу предписаний утилизировать батареи отдельно в соответствии с требованиями местных предписаний.

Надлежащая утилизация электрических и электронных отходов обеспечивает их правильное получение и переработку. Таким образом, Вы помогаете предотвратить отрицательное влияние опасных веществ на окружающую среду и здоровье людей.

Неадекватная переработка электронных и электрических отходов отрицательно влияет на окружающую среду.

Информация для деловых фирм в странах Европейского Союза

В случае необходимости утилизации продукта, предназначенного для торговых целей, следует связаться с представителем местного дилера для получения информации о способе, возможной стоимости возврата и переработки продуктов. В случае необходимости возврата продукта небольшого размера и в небольшом количестве, можно обратиться в местные пункты сбора отходов.

Страны, не входящие в Европейский Союз

В случае необходимости утилизации продукта следует связаться с местными властями для получения информации по способу правильной переработки.

Декларация соответствия

Производитель подтверждает соответствие данного продукта следующим директивам и стандартам:

Low Voltage Directive 2006/95/EC

EN 60065:2002+A1:2006+A11:2008

EMC Directive 2004/108/EC

EN 55 013:2001+A1:2003+A2:2006

EN 55 020:2007

EN 61 000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009

EN 61 000-3-3:2008

Модель: Цифровой приемник DVB-S

Техническая спецификация

Диапазон входных частот:	950-2150MHz
Входной RF коннектор:	IEC169-24, Female
Входное сопротивление:	75Ω
Форма волны:	QPSK (SCPC, MCPC)
Декодирование изображения:	MPEG2@MP@ML@
Разрешение изображения:	PAL 576, NTSC 480
Декодирование звука:	ISO 11172-3
Звуковая дорожка:	Stereo, Left, Right
Видео/Звук:	SCART, CVBS, Audio L/R, Coaxial digital audio

Другие разъемы:	RS232, 12V/50mA
Напряжение:	~ 230V@50Hz
Потребляемая мощность:	5 W
Потр. мощн. в режиме ожидания:	< 1 W
Температура:	5-40°C
Влажность:	<95%
Масса:	~0,3 kg
Габариты:	180 mm × 190 mm × 42 mm

Вес и габариты абсолютными величинами не являются.

Спецификация может меняться по желанию производителя.



ТЕЛЕКАРТА

СПРАВОЧНИК АБОНЕНТА

СПАСИБО, ЧТО ВЫБРАЛИ ТЕЛЕКАРТУ!

Вы приобрели комплект цифрового спутникового телевидения ТЕЛЕКАРТА. После установки и настройки оборудования для просмотра вам будет доступно **18** рейтинговых российских и зарубежных телеканалов, а также каналы, находящиеся в открытом доступе на спутнике «Intelsat-15» в формате MPEG2.



Каналы цифрового спутникового телевидения ТЕЛЕКАРТА транслируются в современном цифровом формате MPEG-2/DVB-S. Кодировка трансляции телевизионного сигнала — **Сонах**.

КАК УСТАНОВИТЬ ОБОРУДОВАНИЕ?

Установить оборудование можно самостоятельно с помощью «Инструкции по установке». Инструкция входит в комплект оборудования для розничных сетей, а также размещена на сайте www.telekarta.tv

Установку оборудования можно заказать у профессионального мастера по установке спутникового оборудования. Получить контакты мастера по установке в вашем городе можно в службе поддержки абонентов **8 (800) 100-104-7** или на сайте www.telekarta.tv

При настройке оборудования используйте следующие параметры:

Космический аппарат	Intelsat-15 (85,15° в.д.)
Частота	12640 МГц
Символьная скорость	30000 Мсим/с
FEC	5/6
Поляризация	Вертикальная
Вещание в формате	MPEG-2/DVB-S
Кодировка	Сонах

КАК АКТИВИРОВАТЬ КАРТУ?

После установки и настройки оборудования поместите карту доступа ТЕЛЕКАРТА в слот приемника и включите приемник.

Вы сразу видите все 18 телеканалов! Не надо ждать активации карты! Функция предварительного просмотра всех 18-ти телеканалов включается автоматически сроком на 1 сутки в тот момент, когда карта первый раз вставляется в приемник.

В течение суток с начала просмотра вам необходимо активировать карту любым удобным вам способом:

1. По телефону **8 (800) 100-104-7** сообщите номер ТЕЛЕКАРТЫ, ваше ФИО, адрес установки и контактный телефон. Ваша карта будет активирована в течение часа.
2. Отправив заявку с сайта www.telekarta.tv
Ваша карта будет активирована в течение 3 рабочих часов.
3. Отправив заявку на активацию с помощью СМС на номер **+7 (903) 797-61-90**.
Ваша карта будет активирована в течение 3 рабочих часов.
По телефону **+7 (903) 797-61-90** вам необходимо отправить СМС с текстом: **telekarta[пробел]номер** вашей Телекарты (12 знаков без дефиса)



Активировав карту доступа ТЕЛЕКАРТА, вы соглашаетесь с условиями договора-оферты, опубликованном на сайте www.telekarta.tv и становитесь абонентом спутникового телевидения ТЕЛЕКАРТА.



Номер карты доступа

Для оплаты подписки используйте номер своего счета, который совпадает с номером вашей карты доступа ТЕЛЕКАРТА.

КАК ПРОДЛИТЬ ПОДПИСКУ?

На вашей карте доступа ТЕЛЕКАРТА уже есть предоплаченная подписка (для розничных сетей — 6 месяцев). В течение подписки вам круглосуточно доступны все 18 телеканалов ТЕЛЕКАРТА.

После окончания текущей подписки вам необходимо оплатить подписку любым удобным вам способом (см. сайт www.telekarta.tv) по действующим тарифам:

1 год — 600 руб.

1 день — 2 руб.

Или вы можете смотреть 9 бесплатных каналов.

Внимание! Если оплата по карте не поступала в течение 6 месяцев, карта может быть автоматически деактивирована. Во избежание деактивации карты просим вас не допускать отсутствия оплаты в течение 6 месяцев. Достаточно оплатить подписку на все каналы хотя бы на один день.

Извещение	<i>ООО «Телекарта»</i>	
	(наименование получателя)	
	<u>7714813068</u>	<u>40702810438040025630</u>
	(ИНН получателя платежа)	(номер счета получателя платежа)
	<u>Московский банк Сбербанка России ОАО, г. Москва</u> БИК <u>044525225</u>	
	(наименование банка получателя платежа)	
	Номер кор./сч. банка получателя платежа	<u>30101810400000000225</u>
	№ <u>012345678900</u>	
	(номер карты доступа)	
	Ф.И.О. плательщика	<u>Иванов Иван Иванович</u>
	Адрес плательщика	<u>г. Нижний Новгород, ул. Ленина, д. 1, кв. 1</u>
	Сумма платежа <u>600</u> руб. <u>00</u> коп.	Сумма платы за услуги <u>600</u> руб. <u>00</u> коп.
	Итого <u>600</u> руб. <u>00</u> коп.	« <u> </u> » <u> </u> 2011 г.
Кассир	С условиями приема указанной в платежном документе суммы, в т.ч. с суммой взимаемой платы за услуги банка, ознакомлен и согласен.	
	Подпись плательщика	

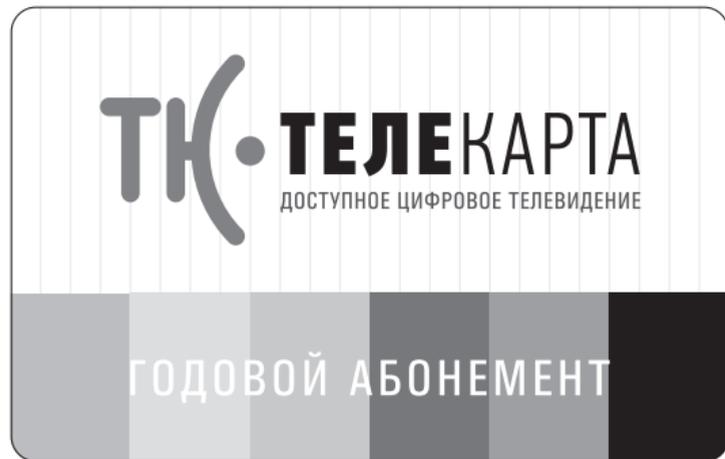
Пример оплаты подписки через отделения ОАО «Сбербанк»

Оплата услуг осуществляется по квитанции с указанием реквизитов ООО «Телекарта». Указанные реквизиты можно использовать только для осуществления платежей на территории РФ. Период зачисления средств может составлять до 5 рабочих дней. Комиссия составляет 3%.

Внимание!

При заполнении квитанции не забывайте указывать 12-тизначный номер Вашей карты доступа (без тире, пробелов и других знаков между цифрами).

Вы можете распечатать заполненную квитанцию для оплаты услуг с сайта:
www.telekarta.tv



КАРТА ОПЛАТЫ ПРОДЛЕНИЯ ПАКЕТА ТЕЛЕКАНАЛОВ «ТЕЛЕКАРТА» — 600 рублей.

Аккуратно согните защитный слой на поле ПИН-кода и активируйте карту любым удобным для Вас способом:

ПО ТЕЛЕФОНУ

- наберите **8 (800) 100-104-7** (7:00–22:00, время московское, из России звонок бесплатный со всех телефонов)
- следуйте инструкциям автоответчика

ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

- на сайте www.telekarta.tv

Заполните необходимые поля и дождитесь информации об успешной активации карты. Зачисление денежных средств производится в течение часа после активации.

ПИН-КОД



При возникновении сложностей с активацией карты обращайтесь в службу поддержки Абонентов по телефону: **8 (800) 100-104-7** с 7:00 до 22:00 (время московское, из России звонок бесплатный со всех телефонов)

Серийный номер карты: 12345678901

С ПОМОЩЬЮ SMS-СООБЩЕНИЯ

Отправьте SMS на номер +7 (917) 767-78-26 с текстом:

РАУ  **НОМЕР КАРТЫ ДОСТУПА**  **ПИН-КОД**
пробел слитно 11 знаков пробел слитно
номер карты в ресивере 20 знаков

Например: **РАУ 12345678910 01234567890123456789**
В случае успешной операции, в течение часа Вы получите на телефон SMS-уведомление о зачислении средств на ваш счет.
ООО «Телекарта». Лицензия № 81912



www.telekarta.tv

срок действия карты: до 10.02.2016

Внимание!

Сохраняйте карту оплаты и кассовый чек до окончания вашей подписки!

Пример оплаты подписки картами оплаты ТЕЛЕКАРТА

Карты оплаты ТЕЛЕКАРТА — удобное средство платежа, с помощью которого в любое время можно пополнить свой лицевой счет. Картой оплаты можно воспользоваться в любом месте на территории России.

При активации карты оплаты на счет абонента зачисляется сумма годовой подписки на спутниковое телевидение ТЕЛЕКАРТА. Зачисление средств на лицевой счет абонента происходит в течение одного часа после активации карты оплаты.

Инструкция по использованию карты оплаты ТЕЛЕКАРТА находится на обороте карты оплаты.

ДРУГИЕ СПОСОБЫ ОПЛАТЫ ТЕЛЕКАРТЫ



СВОБОДНАЯ КАССА
СИСТЕМА ПРИЕМА МОМЕНТАЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ



УСЛУГИ ТЕЛЕКАРТЫ

Информационный канал КОНТИНЕНТ ТВ

Телеканал с новостями телеканалов, анонсами новых программ, информация по акциям и спецпредложениям, лучшие программы передач эксклюзивных телеканалов, прогноз погоды, курс валют и многое другое.

Телегид (EPG)

Программа передач на экране вашего телевизора. Возможность просмотра времени выхода программ и кратких анонсов на неделю вперед.

Служба поддержки абонентов 8 (800) 100-104-7

Ежедневно с 7:00 до 22:00 информационная и техническая поддержка абонентов спутникового телевидения ТЕЛЕКАРТА и активация карт.

Внимание!

Абоненты ТЕЛЕКАРТЫ могут подключиться к КОНТИНЕНТ ТВ на льготных условиях! Узнайте подробности по телефону 8 (800) 100-100-6.



Условия гарантии

Гарантийный срок 12 месяцев со дня продажи
Срок службы 5 лет

При покупке изделия требуйте его полной проверки и заполнения гарантийного талона. Отсутствие правильно и полностью заполненного гарантийного талона является основанием для отказа в гарантийном обслуживании.

1. Гарантия не осуществляется в следующих случаях:

- наличие видимых механических и электрических (термических) повреждений, возникших в результате нарушения правил эксплуатации или транспортировки изделия, следов самостоятельного ремонта или ремонта в неуполномоченном сервисном центре;
- нарушение оригинальных пломб производителя, маркировки или невозможность считывания серийного номера с изделия или гарантийного талона;
- повреждений, вызванных стихийными бедствиями, ударом молнии, пожаром, неблагоприятными бытовыми факторами (например, повышенной влажностью помещения, где использовалось изделие);
- повреждений, вызванных попаданием внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых (тараканов, муравьев и т.п.);

- повреждений, вызванных использованием нестандартных материалов и запчастей;
- повреждений, вызванных несоответствиями Госстандарту параметров, питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;
- повреждений, связанных с непредусмотренными значениями и (или) полярностью, скачками напряжения;
- повреждений, вызванных самостоятельной сменой программного обеспечения.

2. Гарантия не распространяется:

- на расходные материалы (батареи и т.д.), в том числе и находящиеся в готовом изделии;
- на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

Изделие проверено. Претензий не имею.
С условиями гарантии ознакомлен и согласен.

Покупатель _____
(подпись)



Гарантийный талон

Авторизованный
сервисный центр:
ООО «Неон» ИНН 5052008641
Перечень сервисных центров указан на сайте:
www.globotrading.ru
www.continent-tv.ru
Единый номер сервисной поддержки:
8-800-100-104-7

Сервис-центр:
ООО «Глобо Трейдинг»
г. Калининград,
ул. Яблочная, 3, оф. 15
тел/факс: (4012) 63-24-57

Модель

Заводской номер

.....

.....

Печать и подпись продавца

.....

.....

день, месяц, год
дата продажи

.....

номер чека

дата приема	дата возврата	описание ремонта	печать и подпись

Сервисные Центры

«Радио-Сервис» (Кубасов А.В., ИП)

Алтайский край, г. Бийск,
Тел.: 8 (3854) 364-534,
+7 (913) 028-35-55

ТК Плюс-Минус

Алтайский край,
г. Барнаул
Тел.: +7 (3852) 65-79-97

«Мир Антенн»

Алтайский край, г. Бийск
Тел.: +7 (3854) 44-36-82,
+7 (3854) 40-33-22

Алтайский край, г. Бийск
Тел.: +7 (3854) 44-36-82,
+7 (3854) 40-33-22

НПП Смарт, ООО

Алтайский край,
г. Славгород
Тел.: +7 (38568) 5-64-34,
факс: +7 (38568) 5-73-33

Алтайский край,
г. Камень-на-Оби
Тел.: +7 (38584) 2-51-18

Алтайский край,
Р.ц. Благовещенска
Тел.: +7 (38564) 2-35-28

Алтайский край,
Р.ц. Кулунда
Тел.: +7 (38566) 2-12-00

«Седьмое чудо», ООО

г. Барнаул
Тел.: +7 (3852) 66-66-22

СЦ «Алтайтелсервис» (Бартенев В. О., ИП)

Алтайский край, ННР,
Гальштатт
Тел.: +7 (38539) 222-42

«Смарт Сервис», ООО

Алтайский край,
г. Барнаул
Тел: +7 (3852) 24-19-82, факс:
+7 (3852) 62-48-48

Алтайский край,
г. Барнаул
Тел: +7 (3852) 62-48-48, факс:
+7 (3852) 28-97-69

Щербаков Я.Г., ИП

Амурская обл.,
г. Благовещенск
Тел.: 8 (4162) 375-090

Трощенко, ИП

Архангельская обл., Плесецкий район,
п. Самодед
Тел.: +7 (921) 676-18-36

«Раум Телеком», ООО

Республика Башкортостан,
г. Уфа
Тел.: +7 (347) 241-20-74

Садртинов Р. З., ИП

Республика Башкортостан,
г. Стерлитамак
Тел.: +7 (3473) 28-68-02

«Терминал Юго-Восток»

г. Белгород
Тел.: +7 (905) 040-00-80

Техцентр по ремонту РТА (Ходосов С.В., ИП)

Белгородская обл, пос. Ивня
Тел.: +7 (4724) 35-55-11, +7 (909) 207-34-27

Магазин «Мир»

Белгородская обл.,
г. Валуйки
Тел: +7 (906) 567-30-94

Савичев Л.А., ИП

Брянская обл., г. Брянск
Тел.: +7 (4832) 57-84-76, факс:
+7 (4832) 52-25-43

«Импульс Ком», ООО

Владимирская обл.,
г. Владимир
Тел.: 9-4922-45-15-12

«SkyNet»

Владимирская обл.,
г. Ковров
Тел.: +7 (4923) 24-74-31

«Транзит-ЛТД», ООО

Владимирская обл.,
г. Александров
Тел: +7 (49244) 2-33-87, факс:
+7 (49244) 2-92-74

Хмелев А.В., ИП (магазин)

«Спутниковое телевидение»
Волгоградская обл., Еланский р-н, р.п. Елань
Тел: +7 (904) 752-82-49

АЛГОРИТМ

Волгоградская обл.,
г. Волгоград
Тел: +7 (904) 752-82-49

«Телесервис», ООО

Вологодская обл.,
г. Вологда
Тел.: +7 (8172) 75-51-00, факс:
+7 (8172) 75-44-88

«ТВман»

Вологодская обл.,
г. Череповец
Тел. +7 (8202) 60-07-15,
+7 (8202) 60-07-25

«ТВман»

Вологодская обл.,
г. Вологда
Тел: +7 (8172) 50-07-20

Швачун А.Ю., ИП

Воронежская обл.,
г. Воронеж
Тел.: +7 (4732) 48-72-65

Летуновский Н.С., ИП

Воронежская обл.,
г. Борисоглебск

«АМЕТИСТ», ЦТО ООО

Воронежская обл.,
г. Павловск
Тел.: +7 (47362) 2-91-71

Магазин «Мир антенн»

Воронежская обл.,
г. Воронеж
Тел.: +7 (4732) 51-25-30, факс:
+7 (4732) 56-17-53

МП 33

Дагестан респ.,
г. Махачкала
Тел.: +7 (988) 429-48-56,
+7 (928) 599-77-71
orion535@mail.ru

Махачкала_Сат

Дагестан респ.,
г. Махачкала
Тел: +7 (928) 533-30-63

Шабров Ю.Е., ИП

Ивановская обл.,
г. Иваново
Тел.: +7 (4932) 23-79-04

«Ялтос»

Иркутская обл., г. Братск
Тел.: +7 (3953) 38-31-66

Воронин В.А., ИП

Калининградская обл.,
г. Калининград
Тел.: 8 (4012) 56-35-12 www.klgsat.ru
info@klgsat.ru

Малашкин В.Н., ИП

Калужская обл.,
г. Малоярославец
Тел.: 8 (4843) 12-43-10

Журиков С.В., ИП

Кемеровская обл.,
г. Белово
Тел.: 8 (38452) 2-43-34, +7 (960) 932-43-34

Радиодетали

Кемеровская обл.,
г. Гурьевск
Тел.: +7 (38463) 504-91

Хисамутдинов Р.К., ИП

Кемеровская обл.,
г. Кемерово
Тел.: +7 (923) 486-07-01

«К-Сервис», ООО

г. Киров
Тел.: +7 (8332) 36-55-55

Торговый центр «35»

Костромская обл.,
г. Нерехта
Тел.: +7 (49431) 7-666-9

магазин-салон «Токио» (Ерохов В.В., ИП)

Краснодарский край, Каневской р-н,
ст. Каневская
Тел.: 7 (8616) 474-039

Баринов П.С., ИП

Краснодарский край,
г. Тихорецк
Тел.: 8(86196) 99-4-05

«Телепорт»

Краснодарский край,
г. Армавир
Тел.: +7 (961) 599-87-89

ТОР, ООО

Краснодарский край,
ст. Старовеличковская
Тел.: +7 (918) 465-23-33,
8 (8616) 328-333,
8 (8616) 327-333

Гребенюк Ф.Ф., ИП

Краснодарский край,
г. Приморско-Ахтарск
Тел.: +7 (906) 435-47-32

«Мир антенн»

Краснодарский край,
г. Тимашевск
Тел.: +7 (903) 459-64-12, +7 (918) 288-02-83

Тараников В.П., ИП

Краснодарский край, г.Усть-Лабинск
Тел.: +7 (918) 263-99-19

Магазин «КОСМОС» (Белоусова Н. М., ИП)

Краснодарский край,
г. Геленджик
Тел.: +7 (86141) 2-06-65

Колесников А. В., ИП

Краснодарский край,
ст. Кушёвская
Тел.: +7 (86168) 5-71-60

Новая Эра

Красноярский край,
г. Ачинск
Тел.: +7 (39151) 5-84-53, +7 (923) 313-27-77

Красноярский край,

г. Назарово
Тел.: +7 (39151) 5-84-53, +7 (923) 313-27-77

Магазин «Спутниковое телевидение»

Курганская область,
г. Курган
Тел.: +7 (3522) 55-50-55, факс:
+7 (3522) 60-03-11

Дагирова Т.И., ИП

Липецкая обл., г. Липецк
Тел.: 8 (4732) 510-233

«ЛипСат», ООО

Липецкая обл., г. Липецк
Тел.: +7 (4742) 22-16-98

«Универсал Связь», ООО

г. Москва
Тел.: +7 (495) 937-57-92, 246-47-72, 246-91-92

«ТСЦ «Техника офиса», ООО

г. Москва
Тел.: +7 (495) 324-14-60,
+7 (495) 324-62-83

«ТВ-ТУТ», ООО
г. Москва
Тел.: +7 (495) 642-25-86

Альфа-Сет
Московская обл.,
г. Егорьевск

ТМ Универсальные системы
Московская обл.,
г. Кашира
Тел.: +7 (49669) 3-80-70

Вафин Р.Н., ИП
Нижегородская обл.,
г. Шахунья
Тел.: (83152) 2-51-09;
+7(915)953-66-32

Магазин-салон «Антенна»
Нижегородская обл.,
г. Нижний Новгород
Тел.: +7 (831) 278-59-10, факс:
+7 (831) 278-59-15

«Ланс-ТВ», ООО
Нижегородская обл.,
г. Нижний Новгород
Тел.: 8 (831) 438-43-99

Воротилин С.Б., ИП
Нижегородская обл.,
г. Нижний Новгород
Тел.: +7 (831) 413-06-61, факс:
+7 (831) 245-08-73

**«Компания САТ-НН»
(ИП Емельянова С.Н.)**
Нижегородская обл.,
г. Нижний Новгород
Тел.: +7 (831) 413-90-49, 415-
29-92,
факс: +7 (831) 461-19-96

«Астра», ООО
Новгородская обл.,
г. Великий Новгород
Тел.: +7 (8162) 900-351,
+7 (921) 730-03-51

ТД Сигнал
Новосибирская обл.,
г. Новосибирск
Тел.: 8(383) 2-195-295

«Технокомплекс», ООО
Новосибирская обл.,
г. Новосибирск
Тел.: +7 (913) 895-07-10

ЛЕМ ПЛЮС
Новосибирская обл.,
г. Новосибирск
Тел.: +7 (383) 211-90-41

«Антенн-Сервис», ООО
Оренбургская обл.,
г. Оренбург
Тел.: +7 (3532) 52-17-37

Магазин «Макс ТВ»
Орловская обл., г. Мценск
Тел.: +7 (48646) 4-15-18,
+7 (920) 280-37-95

Орловская обл., г. Мценск
Тел.: +7 (48646) 2-19-04,
+7 (920) 285-49-49

«Спутник-СБ», ООО
Пензенская обл., г. Пенза
Тел.: +7 (8412) 56-26-99, факс:
+7 (8412) 26-04-26

Меновщикова Я.В., ИП
Пермская обл., г. Пермь
Тел.: +7 (342) 247-92-75

«Формат М», ООО
Псковская обл., г. Псков
Тел.: 8(8112) 72-73-72, 8(8112)
72-73-73

Магазин «Мир антенн»
Республика Саха (Якутия), г.
Якутск
Тел.: +7 (914) 226-84-48,
+7 (924) 177-00-00,
+7 (914) 270-47-30

Республика Саха (Якутия), г.
Якутск
Тел.: +7 (914) 226-84-48,
+7 (924) 177-00-00,
+7 (914) 270-47-30

Левин С.Н., ИП
Ростовская обл., г. Шахты
Тел.: +7 (928) 118-78-93

Сфера
Ростовская обл., Октябрьский
район,
п. Каменоломни
Тел.: +7 (928) 112-24-45

Богатырев С.М., ИП
Ростовская обл.,
г. Миллерово
Тел.: +7 (903) 435-82-95

Коляк И.Э., ИП
Ростовская обл.,
г. Белая Калитва
Тел.: 8-863-83-40-777

НПО «ВТИС», ЗАО
Ростовская обл.,
г. Новошахтинск
Тел.: +7 (928) 119-21-28

ТСК Кварц
Ростовская обл.,
г. Ростов-на-Дону
Тел.: 8 (863) 290-80-38

«Инфотек», ООО
Самарская обл., г. Сызрань
Тел.: +7 (8464) 98-72-36

«Эстел», ООО
Самарская обл.,
г. Отрадный
Тел.: +7 (84661) 27077

«Строй-Актив», ООО
Самарская обл.,
г. Самара
Тел.: +7 (846) 977-05-05

«Митридат», ООО
г. Санкт-Петербург
Тел.: +7 (812) 516-57-90

«Митридат», ООО
г. Санкт-Петербург
Тел.: +7 (812) 295-50-81

Трусов С.В., ИП
г. Санкт-Петербург
Тел.: +7 (921) 896-59-56

«Сателлит», ООО
г. Санкт-Петербург
Тел.: +7 (812) 252-00-07

«АНТЕННЫ»
Саратовская обл.,
г. Саратов
Тел.: 8(8452) 93-21-89

Магазин Орион
Саратовская обл.,
г. Вольск
Тел.: +7 (84593) 73101,
+7 (905) 030-99-22

Попов С.В., ИП
Саратовская обл.,
г. Балашов
Тел.: +7 (903) 385-25-90,
+7 (845) 455-54-30

«Спутник жизни», ООО
Свердловская обл.,
г. Екатеринбург
Тел.: +7 (343) 219-95-17, факс:
+7 (343) 278-62-52

SatZONE
Ставропольский край,
Невинномысск
Тел.: 8 (86554) 36-603,
+7 (961) 449-03-93

Извеков, ИП
Ставропольский край,
г. Новоалександровск
Тел.: +7 (962) 447-93-09

**Сервис-центр (Тивунова
В.М., ИП)**
Ставропольский край,
г. Ессентуки
Тел.: 8 (87934) 60-713;
+7 (928) 362-47-68

**Магазин № 31 «Спутниковое
ТВ»**
Ставропольский край,
г. Пятигорск
Тел.: +7 (928) 01-01-116

Спутниковые антенны
Тамбовская обл.,
г. Тамбов
Тел.: +7 (910) 752-32-52

Магазин «МИР АНТЕНН 68»
Тамбовская обл.,
г. Тамбов
Тел.: +7 (4752) 71-45-45

Гатауллин Ю.Ю., ИП
Республика Татарстан,
г. Нурлат
Тел.: 8(4345) 20-931

Магазин «ТВ Спутник»
Республика Татарстан,
г. Альметьевск
Тел.: +7 (8553) 40-40-41

«Инфорт- Центр», ООО
Республика Татарстан,
г. Казань
Тел.: +7 (843) 277-60-70,
+7 (843) 277-64-63,
факс: +7 (843) 277-64-73

Лёшин Ю.Г., ИП
Тверская обл., г. Тверь
Тел.: +7 (910) 647-68-67, факс
+7 (4822) 77-32-55

«Технотрон»
Томская обл., г. Северск
Тел.: +7 (3823) 997-027,
+7 (906) 956-65-57

Магазин «Мир антенн»
Тулская обл., г. Тула
Тел.: +7 (4872) 21-15-93

Сат-Сервис
Тюменская обл.,
г. Нижневартовск
Тел.: +7 (3466) 40-70-99

«Цифра+», ООО
Тюменская обл.,
г. Тюмень
Тел.: +7 (3452) 50-20-87

«Астроном», ООО
Тюменская обл.,
г. Тюмень, ул. Харьковская,
дом №87а
Тел.: +7 (3452) 50-04-50

Шкляев А.О., ИП
Удмуртия, г. Ижевск
Тел.: +7 (3412) 52-53-66

Магазин «Антенны»
Удмуртская республика,
г. Воткинск
Тел.: +7 (912) 767-58-10,
+7 (34145) 56-006

МАСТЕР-РЕМОНТ
Ульяновская обл,
р.п. Новоспасское
Тел.: +7 (927) 985-73-77

«Цифровая зона»
Ульяновская обл.,
г. Ульяновск
Тел.: +7 (908) 479-51-11

«ТВ-Сервис»
Хабаровский край,
г. Хабаровск
Тел.: +7 (4212) 56-20-38, факс:
+7 (4212) 57-48-51

COMSAT (ИП Аткинн А.Н.)
Республика Хакасия,
г. Абакан
Тел.: +7(3902) 265-544

Кайгородов Д. Б., ИП
ХМАО-Югра, Тюменская обл., г.
Нижневартовск
Тел.: +7 (3466) 40-70-99

«ГлобоТехПром», ООО
Челябинская обл.,
г. Челябинск
Тел.: 8 (351) 243-00-62

Ashasat (Сморчков Ю.Г., ИП)
Челябинская обл., г. Аша
Тел.: +7 (35159) 3-31-59,
+7 (922) 711-97-95

«Медиа-Мир», ООО
Ярославская обл.,
г. Ярославль
Тел.: +7 (4852) 58-73-17

**«Raduga» Цифровое
телевидение**
Ярославская обл.,
г. Ярославль
Тел.: +7 (4852) 59-59-90, факс:
+7 (4852) 45-46-45



8·800·100·104·7

ИЗ РОССИИ ЗВОНОК БЕСПЛАТНЫЙ ДЛЯ ВСЕХ ТЕЛЕФОНОВ
(7:00 – 22:00 по московскому времени)

support@telekarta.tv • www.telekarta.tv

Лицензия №81912 «Услуги связи для целей эфирного вещания»